

中国志愿

中国志愿服务联合会主管主办



**习近平论加强社会治理
看！中国志愿力量的高光时刻**

抗疫志愿行 温暖千万家——全国抗疫志愿者奋战一线在行动

习近平在海南考察调研



2022年4月10日至13日，习近平总书记到海南省三亚、五指山、儋州等地，深入科研单位、国家公园、黎族村寨、港口码头等进行调研。他强调，要坚决贯彻党中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，解放思想、开拓创新，团结奋斗、攻坚克难，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。（据新华社）

4月10日下午，习近平在位于三亚市崖州湾科技城的崖州湾种子实验室考察。

新华社记者 李学仁摄



4月10日下午，习近平在位于三亚市崖州湾科技城的崖州湾种子实验室考察。
新华社记者 谢环驰摄



4月10日下午，习近平在中国海洋大学三亚海洋研究院考察。
新华社记者 燕雁摄



4月11日下午，习近平在海南热带雨林国家公园五指山片区考察。
新华社记者 谢环驰摄



4月11日下午，习近平在五指山市水满乡毛纳村，同当地干部群众亲切交谈。
新华社记者 谢环驰摄

习近平论加强社会治理

统筹推进经济发展、民主法治、思想文化、公平正义、社会治理、环境保护等建设,全面做好就业、收入分配、教育、社保、医疗、住房、养老、扶幼等各方面工作,在物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展中全方位提升各项人权保障水平。

——习近平2022年2月25日在十九届中央政治局第三十七次集体学习时的讲话

要加强和创新社会治理,完善公共安全应急响应体系,及时排除各类风险隐患,确保国家安全和人民安居乐业。

——习近平2021年3月7日在参加十三届全国人大四次会议青海代表团审议时的讲话

要坚持为民服务宗旨,把城乡社区组织和便民服务中心建设好,强化社区为民、便民、安民功能,做到居民有需求、社区有服务,让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

——习近平2021年2月3日至5日赴贵州看望慰问各族干部群众时的讲话

完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,更加重视基层基础工作,充分发挥共建共治共享在基层的作用,推进市域社会治理现代化,促进社会和谐稳定。

——习近平2020年11月16日在中央全面依法治国工作会议上的讲话

要全面形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,打造共建共治共享的社会治理格局。

——习近平在2020年9月25日至26日召开的第三次中央新疆工作座谈会上的讲话

要加强和创新基层社会治理,坚持和完善新时代“枫桥经验”,加强城乡社区建设,强化网格化管理和服务,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,切实把矛盾化解在基层,维护好社会稳定。

——习近平2020年9月17日在基层代表座谈会上的讲话

要加强和创新基层社会治理,使每个社会细胞都健康活跃,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。

——习近平2020年8月24日在经济社会领域专家座谈会上的讲话

要贯彻好党的群众路线,坚持社会治理为了人民,善于把党的优良传统和新技术新手段结合起来,创新组织群众、发动群众的机制,创新为民谋利、为民办事、为民解忧的机制,让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉。

——习近平在2019年1月15日至16日召开的中央政法工作会议上的讲话

要推动社会治理重心向基层下移,把更多资源、服务、管理放到社区,更好为社区居民提供精准化、精细化服务。

——习近平2018年6月12日至14日赴山东考察时的讲话

要以提升组织力为重点,突出政治功能,把企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。

——习近平2017年10月18日在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告



习近平论加强社会治理
看！中国志愿力量的高光时刻
投疫志愿行 温暖千万家——全国抗疫志愿者奋战一线在行动

2022 / 2

第2期（总第30期）
2022年4月15日出版
（双月刊）

- 弘扬志愿服务精神
- 解读志愿服务政策
- 报道志愿服务动态
- 展示志愿服务成果
- 培育志愿服务文化
- 共建志愿服务之家



官方网站



官方微信

高层声音

习近平论加强社会治理 1

综合新闻

看！中国志愿力量的高光时刻
——冬奥会、冬残奥会志愿服务工作回眸 本刊记者 4
聚成北京之光 点亮“双奥之城”
——记北京冬奥会、冬残奥会城市志愿者 7
汇聚力量 建功冬奥
——受到党中央、国务院表彰的志愿服务团队
先进事迹集锦 8
冬奥会上的“志愿者之星”
——受到党中央、国务院表彰的志愿者先进事迹集锦 11
志愿服务彰显新时代雷锋精神
——三月全国学雷锋志愿服务活动综述 夏一萌 25

本刊特稿

来自“两会”的真知灼见
——全国人大代表、政协委员为志愿服务建言献策 14

喜迎二十大·志愿建新功

一句誓言 终生践行 20
中原大地雷锋传人写新篇
——记河南邓州编外雷锋团建功新时代的事迹 孙天训 23

特别策划——抗疫志愿者在行动

抗疫志愿行 温暖千万家
——全国抗疫志愿者奋战一线在行动 29
志愿阳光映照“北国春城”
——中宣部、中央文明办在吉林省开展
“志愿服务关爱行动”纪实 慈爱民 霍增龙 30
泰山压顶不弯腰
——31万志愿者助力上海大规模疫情防控 33
雪中送炭 情暖人心
——山东省开展“五为”志愿服务聚力抗疫 赵琳 35
志愿者彰显着城市底色
——“志愿者之城”深圳市广大志愿者同心抗疫 36
把城市“微光”聚成战疫力量
——苏州依托新时代文明实践中心助力疫情防控 37

南湖之滨“志愿红”
——浙江嘉兴市志愿者战“疫”实录 39

来自新时代文明实践中心的报告

江苏省建湖县文明实践着眼阵地、队伍、品牌建设：
找准发力点 打造新高地 乔宗华 41
吉林省伊通满族自治县在文明实践中心建设工作中：
探索“三个循环”建设新路径 李 和 43

志愿论坛

今天,我们怎样学雷锋 霍增龙 46

探讨与研究

在“四位一体”复合逻辑下融合发展——对深入推进
新时代文明实践志愿服务建设的思考 齐从鹏 47

经验交流

创新志愿服务 助力乡村振兴
——广东大学生志愿服务“山区计划”实施回眸和展望 49
坚持实践育人 弘扬志愿精神
——四川青年志愿服务工作改革的实践与成效 50
加强志愿服务能力建设的重要途径
——浙江省天台县“温暖有约”
数智平台建设的启示 陈日红 娄欣星 余 挺 52

名人访谈

演周总理 学周总理
——记全国学雷锋志愿服务“最美志愿者”、
著名表演艺术家刘劲 靳 辉 54

志愿先锋

耕耘社区五十载 为民甘做孺子牛
——记“七一勋章”获得者、“全国优秀共产党员”、
“全国三八红旗手标兵”林丹 李 程 58

志愿者故事

为雪域牧民放电影的人——记青海省果洛藏族自治州
公益电影放映员南拉才让 王雨萌 60
“导盲犬司令”的故事 窦 芒 62

中国志愿服务联合会主管 中国志愿服务联合会主办

社 长:黄永生
总 编 辑:慈爱民
编辑部主任:霍增龙
责任 编辑:夏一萌 赵丹阳
李 程
美 术 编 辑:袁雪凤

注册 地 址:北京市东城区珠市口东大街
10号东段事业楼109室

编辑部地址:北京市西城区宣武门外大街
40号五层《中国志愿》杂志社

邮 政 编 码:100052

编辑部电话:010-83138195
010-83138198

传 真:010-83138195

官 方 微 信:ChinaVolunteer2013

电 子 邮 箱:xuanchuan506@sina.com

订 阅:《中国志愿》杂志社

邮 发 代 号:80-789

国 内 统 一 刊 号:CN10-1485/C

国 际 标 准 刊 号:ISSN 2096-3904

定 价:10元/册(全年60元)

封面照片:4月10日至13日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在海南考察。这是11日下午,习近平在五指山市水满乡毛纳村向村民们挥手致意。

新华社记者 李学仁摄

看！中国志愿力量的高光时刻

——冬奥会、冬残奥会志愿服务工作回眸

本刊记者

春天的北京，阳光灿烂、万物勃发。

如潮的掌声，在人民的殿堂一次又一次响起。

2022年4月8日上午，北京人民大会堂。约3000名为北京冬奥会、冬残奥会作出贡献的各界代表，齐聚在这座光荣的殿堂，参加北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会。习近平等党和国家领导人为受到表彰的集体代表和个人颁奖。

表彰大会上，习近平总书记发表重要讲话，指出：“广大志愿者用青春和奉献提供了暖心的服务，向世界展示了蓬勃向上的中国青年形象。”“广大冬奥建设者、工作者、志愿者牢记党和人民的重托，满怀为国争光的壮志，在各自岗位上真诚奉献、默默耕耘”。

他们以突出贡献获得殊荣

中共中央、国务院决定：授予148个集体“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”称号；授予148名先进个人“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献个人”称号。

在这148人的光荣名单中，有为冬奥会、冬残奥会贡献了青春力量的志愿者，更有把太行深处的山里娃带上奥运大舞台的杰出志愿者、耄耋老人邓小岚，可惜她没有等到在人民大会堂领奖这一天而永远离开了我们。所以，在为这位老人授奖时，用的是“追授”。奥运，永远记得为它做出过贡献的人们。

获得“北京冬奥会、冬

残奥会突出贡献集体”称号中的志愿服务集体是：

共青团北京市委员会

共青团河北省委员会

北京大学冬奥志愿服务团队

清华大学冬奥志愿服务团队

北京体育大学冬奥志愿服务团队

河北师范大学冬奥志愿服务团队

获得“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献个人”的志愿者是：

燕山大学学生、国家冬季两项中心志愿者冯益为，河北建筑工程学院学生、张家口市冬奥指挥部志愿者李广滨，北京航空航天大学学生、国家高山滑雪中心志愿者李海涛，河北医科大学专职辅导员、张家口文创商街志愿者驻地团队志愿者张帆（女），首都师范大学学生、北京冬奥组委总部志愿者陈海妮（女），北京工



4月8日，北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。习近平等为北京冬奥会、冬残奥会突出贡献个人和突出贡献集体代表颁奖。

新华社记者 丁林摄



志愿者代表、河北师范大学新闻传播学院学生袁玮婷在会上发言。

业大学学生、北京冬奥村(冬残奥村)志愿者高文彬,河北北方学院专职辅导员、张家口古杨树场馆群志愿者主管冀雅君(女)。

能够受到表彰的志愿者人数毕竟有限,但他们是中国志愿者的突出代表。每一位志愿者都是一片洁白的雪花,他们以自己的热忱温暖着这个寒冷的早春;他们把自己的理想,化成一道冬日的暖光;他们把青春和汗水,凝聚成照亮世界的力量。

他们就是习近平总书记热情赞扬的“蓬勃向上的中国青年形象”!

巴赫:你们的微笑温暖了我们的心

北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会的前一天,4月7日,国际奥委会主席巴赫给“北京2022”全体志愿者发来感谢信。这是来自国际奥委会的最高规格的真挚感谢。

巴赫,这位1953年12月生于德国维尔茨堡、击剑运动员出身的国际奥委会主席,早在1971年就获得了世界青少年击剑锦标赛铜牌。1976年,在加拿大蒙特利尔奥运会上,巴赫是获得男子花剑团体冠军的德国队主力队员之一。1981年,巴赫进入国际奥委会工作,

至2013年当选第九任国际奥委会主席,成为历史上首位当选国际奥委会主席的奥运冠军。巴赫在国际体坛叱咤风云40余载,见证了中国体育事业快速发展的辉煌历程,亲历了中国志愿者参与国际重大体育赛事志愿服务的诸多历史时刻。

继在北京冬奥会闭幕式上致谢志愿者之后,巴赫在信中再次表达了对志愿者的感谢:“我代表奥林匹克大家庭,说一声:谢谢你们,亲爱的志愿者!谢谢你们为北京2022年冬奥会和冬残奥会的巨大成功所做出的伟大贡献。你们的微笑温暖了我们的心。”

巴赫在信中说:“截至今日,所有志愿者都已结束隔离,回归了各自的生活。我可以想象你们终于与好久未见的朋友和家人团聚时那激动不已的情景。请尽情享受这一时刻,并与他们分享你们那诸多的奥林匹克记忆。”

在表达美好祝愿的同时,巴赫肯定了志愿者们在工作中的出色表现。他指出,北京成为首个“双奥之城”,这是奥运历史上的伟大篇章,而志愿者则是其中重要的组成部分。北京冬奥会和冬残奥会的志愿者们用真挚的热情温暖了人心,感染了全世界的运动员和奥林匹克大家庭的成员,“就像所有运动员一样,你们(志愿者们)也证明了我们只有团结一致,才能实现更快、更高、更强。”

动人心魄的真情表白

上台接受表彰的冯益为是燕山大学的研究生。在北京冬奥会和冬残奥会期间,他在国家冬季“两项中心”担任志愿者主管。他说包括自己在内的所有冬奥志愿者都带着家庭、单位、亲朋好友的希冀,心里都有“力气往一处使”的信念。这种大家一起拼搏为了一件国家大事去努力的盛况,是对北京冬奥精神最好的诠释。

另一位上台接受表彰的李海涛,是北京航空航天大学的学生,在延庆赛区国家高山滑雪中心担任志愿者。他说,站上领奖台时,我感受到的是祖国和人民对冬奥志愿者工作的认可和支持。时代选择了我们,我们必将不负韶华,不负时代,用奋斗的青春唱响新时代的雷锋之歌。

河北师范大学新闻传播学院本科生袁玮婷,代表1.8万名冬奥志愿者在总结表彰大会上发言。“00后”袁玮婷,是张家口颁奖广场的一名礼仪志愿者,负责

在颁奖仪式上,将物资摆放到正确的位置,按照既定流程,引导运动员、颁奖嘉宾等任务。“夜间、室外、低温”“聚光灯下、零失误”,这些特定环境都对志愿服务工作提出了更高的要求。袁玮婷和同伴们每天训练超过8小时,上午托4公斤沙袋练习负重托盘,下午在零下20多度的室外穿高跟鞋练习走姿,八步一转,十步一停,一走就是四个小时。无数次演练、无数个细节终于有了93场仪式、402枚奖牌颁发的全程零失误。袁玮婷说:“我们始终没有一丝懈怠,因为我们代表的是中国形象,肩负的是国家责任。”

回想冰球比赛颁奖典礼的情景,来自中华女子学院、20岁的礼仪志愿者时龙生仍然掩饰不住激动。为了这一天,她经历了站姿、仪态、微笑、手势、步伐和腰腹力量等严格训练,借助4公斤沙袋练习负重托盘,难度之大可想而知;为丰富自己的志愿服务经历,她还身兼“两份工作”,仅叠“豆腐块”浴巾,一天最多整理过500条,每天工作到凌晨1点。

中国助残志愿者协会常务理事、北京城市志愿者形象大使李楠,曾经是一名共青团干部。2003年的一场车祸,导致她高位截瘫。但她身残志坚,一直以伤残之躯参与志愿服务工作。在2022年北京冬残奥会筹备阶段,李楠与专家一起为冬奥场馆、首都高校、共青团系统、残联系统的赛会志愿者、城市志愿者等开展专项培训,参训志愿者2000多名。她还通过报纸、网络、视频等融媒体,大力宣传首都残疾人事业发展和无障碍环境建设成果,倡导对残疾人的关爱、接纳、信任、尊重和平等。她说,作为残疾人志愿者,我要以我的形象向世界展示中国残疾人昂扬向上、乐观阳光的风采。

北京外国语大学学生、志愿者王诗华与7名来自外交学院的志愿者,担任场馆内的俄、英语翻译志愿服务工作。整个赛事期间,他们为场馆领导和运行团队翻译国际残奥委会每日协调会内容,以及美国有线电视新闻网、英国广播公司、美联社、路透社、英国卫报、纽约时报等30家新闻媒体的报道,翻译各种稿件4万余字。王诗华说,“双奥”志愿者的工作给了我直接参与国际交流的机会,我会永远记住这段美好的日子。

微光成炬,绽放光彩

这是一届在世界范围疫情肆虐的大背景下如期举办的国际体育盛会,这是一届向全世界展现新时代中

国风采的国际盛会,这是一届向世界各国运动员和各国人民展现中国志愿力量的历史性盛会。

2019年5月10日晚,北京2022年冬奥会倒计时1000天活动在奥林匹克公园举行,中央文明办、北京冬奥组委等部门和单位联合发布了《北京2022年冬奥会和冬残奥会志愿服务行动计划》。当年12月5日,也即第34个“国际志愿者日”当天,北京2022年冬奥会和冬残奥会赛会志愿者全球招募仪式正式启动,拉开了全球招募志愿者的帷幕。

据北京冬奥组委志愿者部部长滕盛萍介绍,在一年多的时间内,有来自全球168个国家和地区的115万多名志愿者报名,最终录用赛会志愿者1.8万余人,真可谓“百里挑一”。他们中35岁以下的青年人占比94%,分别服务在体育竞赛、场馆管理、语言服务、新闻运行等41个业务领域。另外,还有20万人次的城市志愿者分布在北京、张家口的758个外围点位,为冬奥举办提供保障服务。

风雪中奉献,低温下坚守。为长时间在寒冷的户外工作,面对着学业压力,不能回家与家人团聚过年,近百天的隔离……这重重挑战和困难没有让广大志愿者退缩,为了北京冬奥会、冬残奥会的成功举办,他们毫无保留地贡献出自己的光和热。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。赛前,每一位赛会志愿者都经过了无数次技能学习、防寒防冻、岗位轮换、管理团队转场等艰苦演练,他们努力提高业务能力和服务水平,只为圆共同的奥运之梦。历经成百上千次的磨砺和洗礼,才有了志愿者扮靓冬奥、点亮城市的“高光时刻”。

成功的冬奥志愿服务,源自对志愿者极为严格、规范、专业的培训。北京冬奥组委为志愿者规划了20多门必修课程,志愿者上岗前需要经历通用培训、专业培训、场馆培训和岗位培训4个阶段。尤其是被誉为“冬奥气氛组”的开幕式标兵志愿者,从2021年11月立冬第一次走进鸟巢,到2月4日立春演出完毕走出鸟巢,他们伴随冬奥走过了整个冬季,总计训练时长共267个小时。

在全球新冠肺炎疫情大流行背景下,赛前志愿服务培训时,每天开展核酸检测、健康监测,做到了学校、驻地、服务地“点对点、全闭环”,实现了志愿者“零感染”。赛时期间,闭环内阳性比例仅为0.45%,所有

聚成北京之光 点亮“双奥之城”

——记北京冬奥会、冬残奥会城市志愿者

日前,北京市召开“北京2022年冬奥会和冬残奥会城市志愿者(北京市)指挥部总结大会”。会上,丁伟等6757名城市志愿者被认定为“优秀城市志愿者”。荣获“北京2022年冬奥会、冬残奥会北京市先进个人”称号的中央民族大学2018级生态班学生王晨百说,虽然自己的工作岗位并不在紧张精彩的比赛场馆,但每个志愿岗位都有它独特的意义和价值。正是因为所有的雪花都在尽情绽放,才为世界呈现出了一场精彩、非凡、卓越的体育盛会。

在北京冬奥会、冬残奥会期间,像王晨百这样奉献在北京市758个城市志愿服务站点的城市志愿者,多达20万人次,他们为保障冬奥发出了自己的光和热。如同无数亮晶晶的星星,聚成璀璨的北京之光,点亮了“双奥之城”。

不一样的岗位同样的梦想

城市志愿者是北京冬奥会和冬残奥会服务保障的重要力量,参与冬奥、服务冬奥、奉献冬奥,是每一名城市志愿者的共同心声。2021年8月,北京冬奥会和冬残奥会城市志愿者(北京市)指挥部正式成立,具体负责组织实施北京、张家口两个城市的志愿服务工作。

这个冬天,广大城市志愿者用微笑、用行动,让“北京温度”温暖了世界。广大城市志愿者以昂扬向上的

阳性人员都得到有效治疗和良好照顾,没有发生聚集性、溢出性疫情,城市防控动态清零。

巴赫表示,北京冬奥会闭环管理非常成功,是整个星球最安全的地方之一。比利时运动员琳达·勒邦说:“如果疫情应对也有金牌,中国应该得到一枚。”

这枚金牌属于全体办奥人员,也属于广大志愿者和志愿服务工作者。

志愿者的精神风貌是北京冬奥会、冬残奥会最美的风景。那段火遍网络的22秒视频,至今让人们难以忘怀。冬奥志愿者在国家高山滑雪中心赛场与“冰

精神面貌、细致周到的服务态度,做好场馆周边、城市志愿服务站、冰雪运动场所、重点社区(村)、助残服务、文明交通、2022北京新闻中心等七个方面志愿服务工作。

冬奥城市志愿服务,继承和延续了北京夏奥会、夏残奥会的宝贵经验。按照筹办过程中对城市志愿服务的需求,北京城市志愿服务聚焦北京赛区、延庆赛区涉及的“五区四线三周边”,即奥林匹克中心区域、首体区域、五棵松区域、冬奥组委区域、延庆小海坨区域;冬奥进京联络线、冬奥场馆联络线、冬奥活动场所联络线、冬奥火炬传递路线;冬奥冰雪运动场所周边、冬奥文化旅游场所周边、冬奥配套服务场所周边等重点区域。为做好服务保障,指挥部规划建立了758个城市志愿服务点位,以实现城市志愿服务工作同频共振、照应互补。

哪有需要哪就有城市志愿者

疫情防控下的双城冬奥,用圆满的答卷兑现了“我们不仅要办好一届冬奥盛会,而且要办出特色、办出精彩、办出独一无二来”的庄严承诺。

赛事运行的总体闭环管理,在闭环外就更需要城市志愿者的付出与奉献。

来自中国传媒大学德语专业的冯煜雯是一名“00后”,服务的岗位是2022北京新闻中心。(下转第64页)

墩墩”斗舞,视频中的主角之一就是来自北京化工大学的志愿者徐天然。当时气温低,为带动观众热身,营造热烈的观赛氛围,徐天然与现场的“冰墩墩”起舞来。很多网友看了视频,感到很惬意,感受了冬奥志愿者的别样风采,看到了中国青年的可爱。

圆梦冬奥会,一起向未来!

“胸怀大局、自信开放、迎难而上、追求卓越、共创未来”,这是在表彰大会上,习近平总书记首次提出并阐释的北京冬奥精神。冬奥精神是冬奥志愿者精神风貌的生动写照,也是广大志愿者对祖国最深情的表白。●

在4月8日举行的北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会上,有148个集体和148名个人分别被党中央、国务院授予“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”和“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献个人”荣誉称号。在他们中间,就有为冬奥盛会的成功举办作出了卓越贡献的先进志愿服务团队和优秀志愿者。本刊本期推出专题报道,刊登他们的先进事迹,以弘扬北京冬奥精神和中国志愿精神。

——编者

汇聚力量 建功冬奥

——受到党中央、国务院表彰的志愿服务团队先进事迹集锦

北京大学冬奥志愿服务团队——►

与时代同行 为祖国争光

在北京2022年冬奥会和冬残奥会中,北京大学共有630名志愿者、57名冬奥赛时实习生、15名开幕式演出人员,以及8家北大在京医院派出的902名医疗服务保障人员,共同参与冬奥志愿服务,参与师生达1600

余人,居北京高校之首。此外,北大还有近200名辅导员和餐饮、保安等工作人员,连续70多天在闭环驻地默默参与冬奥保障工作。

北大冬奥志愿者团队中有700余名志愿者安排在国家游泳中心、兴奋剂检测中心、国家体育馆、北京奥运村等各大奥运场馆。师生志愿者都一直默默无闻地坚守岗位,如负责兴奋剂检测的志愿者团队,日夜轮转值班,严格担负起责任;在户外执行任务的志



北京大学部分志愿者在水立方前合影。

愿者冒着大雪,在低至零下十几度的气温中,仍坚持值守、齐力扫雪。北京大学志愿者纪律性高,工作中没有迟到的;团队协作意识也强,大家不分院系、不分年龄、不分学校,互相帮忙、互相体谅,共同完成各项任务。

在整个冬奥志愿服务工作过程中,北京大学用心用情做好后方保障工作,力求当好“志愿者的志愿者”,让前方志愿者心无旁骛、轻松上阵;同时,北大注重把志愿服务作为最鲜活、最厚重的载体,纳入学生思政教育课程。北京大学一直致力于研究和传播冬奥精神遗产、精神财富。

清华大学冬奥志愿服务团队——►

立志为祖国和人民永续奋斗

在此次冬奥会、冬残奥会服务中,清华大学共有1400余名师生,参与国家体育场等7个场馆、22个领域的冬奥志愿服务,是志愿者人数最多、服务内容最广的高校之一。在奥林匹克大家庭志愿者中,104名清华学生直接服务了包括国际奥委会主席巴赫等在内的68名国际奥委会委员,以及各国奥委会主席、秘书长,接待了3000余国内外贵宾。

清华大学万科公共卫生健康学院2021级硕士研

究生全员参与冬奥防疫志愿服务,成为该校出征的志愿者“先遣队”和北京冬奥会第一批正式上岗的志愿者,投身从赛前远端疫情防控,到冬残奥会各利益相关方离境的全过程志愿服务,累计74天,服务了2万余名境外入境人员。

清华大学作为国家体育场主责高校,统筹4场开闭幕式志愿者服务工作,782名志愿者服务冬奥开闭幕式,占了欢迎各国运动员的“标兵志愿者”的约一半人数。志愿者党张弛作为清华大学团队代表,从习近平总书记手里接过沉甸甸的奖牌;志愿者刘迪波作为全体志愿者代表,接受巴赫颁发的奥林匹克徽章”。清华大学志愿者表示,一定牢记总书记的嘱托,今后要在自己的岗位上努力发光发热,为祖国和人民不懈奋斗、永续奉献。

北京体育大学冬奥志愿服务团队——►

用理想信念诠释青春力量

为服务北京冬奥会、冬残奥会,北京体育大学冬奥志愿服务团队由485名师生组成,以专业志愿者为主,包含通用志愿者、城市志愿者等类型。团队构建高效的领导管理体系,成立校内领导小组和由学校12个职能部门、23个学院共同组成的校内外联动保障专班,配齐配强带队教师,建立6个临时党团支部。

北体冬奥志愿服务团队成员工作地点分布在3大赛区、8个驻地和20余个场馆(场所)。工作内容覆盖对外联络、媒体运行、文化活动、体育、医疗等业务领域,累计服务时长超15万小时。在北京赛区,接待了1000余名记者和转播商,承担了405场混合区、46场新闻发布会运行任务;为短道速滑、花样滑冰等赛事提供分数统计、冰面修补、场地转换和成绩播



清华大学对外联络组志愿者合影。

报等服务。在张家口赛区，为近50个代表团提供服务，高标准完成93场颁奖仪式、402块奖牌颁授；在5个场馆进行了500余次多语种翻译；提供中医理疗服务200人次。在延庆赛区，为80场庆典仪式和20余个代表团、近500人提供志愿服务。

北体志愿者的精心服务赢得了广泛好评，得到国际奥委会主席巴赫两度“点赞”，获得首都体育馆等10余个场馆、场所和公安部特勤局致信和锦旗表扬，受到20余个国家代表团的赞扬。



北京体育大学部分志愿者在表彰大会后合影。

河北师范大学冬奥志愿服务团队——►

心系祖国 脚踏实地

北京2022年冬奥会、冬残奥会期间，河北师范大学共派出283名师生志愿者、85名演职人员、3名教师工作人员、7名裁判、19位场地转换工作人员，共计397人参与服务。在冬奥会开幕式中，河北师大演职人员参与演出40分钟；在赛时，完成张家口颁奖广

场、云顶滑雪公园、国家越野滑雪中心等5个场馆、19个业务领域的62个岗位的志愿服务，93个颁奖任务做到“零失误”。该校学生袁玮婷代表全体冬奥志愿者在表彰大会上发言。

作为北京冬奥志愿者来源高校、张家口颁奖广场志愿服务主责高校，成立以党委书记、校长为组长的领导小组，成立13个临时党团支部，加强政治思想引领。举办冬奥志愿者培训班，开办讲座培训12场次；协助张家口开展专题培训54场，累计培训1.1万人次。安排任课教师为志愿者补课，组建“暖冬”心理援助团队，为志愿者提供全时咨询服务。建立志



河北师范大学举行志愿者誓师大会。

愿者成长档案，在综合测评、西部计划遴选、研究生推免中给予加分；授予优秀志愿者、优秀团员等荣誉称号。扎实做好后勤保障，为志愿者购买意外保险，准备生活物品。

在后冬奥时代，积极做好冬奥志愿服务知识遗产总结转化，依托“冬奥志愿者宣讲团”和专项课题申报等，着力讲好师大青年冬奥故事，引导青年学生树立远大理想，立志报效国家。●



冬奥会上的“志愿者之星”

——受到党中央、国务院表彰的志愿者先进事迹集锦

邓小岚

马兰花合唱团背后的志愿者老人



冬奥会志愿老人邓小岚。

2022年2月4日,在北京冬奥会开幕式上,由44位来自河北阜平的“山里娃”组成的马兰花合唱团演唱了希腊语奥林匹克会歌——《奥林匹克颂》,清澈、稚嫩、空灵的歌声,犹如天籁之声,在鸟巢穿透夜空、传向世界。2月20日晚,冬奥会闭幕式上,这群可爱的孩子再次在现场演唱了《奥林匹克颂》。马兰花合唱团前身是组建于2006年的“马兰小乐队”,将他们带出大山的正是志愿者老人邓小岚。

自2004年起,邓小岚开始义务支教。她每年数十

次往返于北京和地处太行山深处的马兰村,每年一半的时间,她都在马兰村默默耕耘,18年来从未间断。她自掏腰包并动员亲友捐资助学,为村里修建校舍,购买或募集乐器。2022年3月21日,邓小岚因突发脑血栓医治无效去世,享年79岁。

冯益为

服务冬奥志愿者的志愿者

冯益为,燕山大学工业工程与管理专业在读研究生,校团委学生兼职副书记,国家冬季“两项中心”志愿者。

从1月24日抵达张家口赛区,直到4月4日隔离结



冯益为和“雪如意”合个影。

束,冯益为在这里生活了70多天。作为志愿者主管,冯益为通过培训考核、团队建设、后勤保障、宣传评优等工作,创新服务全场馆近500名志愿者。他打造了“冬两志愿E家”线上交流平台,精心设计和布置“志愿者之家”。每逢有志愿者过生日,冯益为都和团队制作生日贺卡。他带领志愿者团队组织了“一起来画冰墩墩”“共度春节”“欢度女神节”等20多项活动。冯益为用5000余次快门、数万字材料,将志愿者的感动瞬间和亮点工作推上电视、广播、报刊,拍摄的影像资料被北京冬奥会冬残奥会闭幕式志愿者致敬短片两次选用。

李广滨

全程坚守 真情奉献



李广滨在接站时防护服帽子结了冰。

李广滨,河北建筑工程学院学生,张家口市冬奥指挥部“00后”志愿者。

2022年1月4日,李广滨成为张家口赛区抵离岗位志愿者。他共计参加抵离志愿服务90天,为300位外宾提供从机场到酒店的接待工作,高质量做好信息录入与核查、语言沟通、住宿安排等服务。

李广滨曾多次连续志愿服务超22小时,抵离服务需要穿脱防护服,他熟练到10分钟就能完成“防护8件套”穿脱。冬日的崇礼寒风刺骨,他经常凌晨4点不到,就坐上接站的大巴车,经三个半小时车程,一到站即刻工作。他的头发经常全部结冰,面部被口罩勒出深红,手提行李被勒得苍白;防护服一穿就是8个小时,忙到防护服湿透。开幕式当天,李广滨临时接到任

务,晚23点出发,次日凌晨4点才返回驻地,高标准完成了工作任务。

李海涛

全程参与冬奥志愿服务的“雪飞燕”



李海涛凯旋归来受到学校欢迎。

李海涛,北京航空航天大学学生,国家高山滑雪中心志愿者。

作为校团委志愿者工作部部长与志愿者领域骨干,他全程参与北航志愿者的招募、培训、保障等工作,组织完成4553名师生多轮次冬奥志愿者注册申请,完成428名师生组成的志愿者团队组建,参与组织紧急救护等10余次培训,与团队一起开展冬奥主题宣讲、奔向冬奥、冰雪嘉年华等20余场活动,累计覆盖人数5000人次;对接33名北航组长与18名场馆业务领域组长,为志愿者选购、运送、发放物资2万余件。在冬奥闭环管理的70多天里,李海涛坚持冒雪巡岗,在近零下30度的户外实地踏勘,定点关注国家高山滑雪中心18个领域、30多个点位的200多名志愿者的工作条件、身心健康、学业情况、服务状态,及时向场馆、驻地、学校反馈解决问题。

张帆

做一颗平凡的“螺丝钉”志愿者

张帆是河北医科大学的一名专职辅导员,在北京冬奥会、冬残奥会期间,担任张家口文创商街志愿者驻地团队志愿者。

在张家口赛区文创商街志愿者驻地工作生活60多天,作为志愿者背后的志愿者,张帆一人身兼数职,主要职责是担负8所高校的志愿者管理、对接和联络工作,指导开展党支部建设和文娱活动,了解志愿者



张帆在张家口赛区文创商街志愿者驻地。

工作动态。作为组团内唯一志愿者教师,张帆还负责130多名志愿者的防疫监督、用餐统计、物资分发以及消防检查等具体工作。为给志愿者留下难得的春节记忆,张帆特意组织“张灯结彩过春节”活动,大家一起贴春联、包饺子,缓解思乡之情。张帆被授予“突出贡献个人”称号,她表示时刻准备以实干精神、担当态度展现志愿青春风采,传承北京冬奥精神。

陈海妮

用志愿者的热情融化困难“坚冰”

陈海妮,来自首都师范大学,是冬奥组委总部的志愿者。她正在读大四,处在本硕衔接的关键时期,她毫不犹豫地报名成为北京冬奥会志愿者。

在冬奥组委总部,陈海妮负责志愿者管理保障工



陈海妮在人民大会堂前合影留念。

作。从志愿者上岗排班信息统计,到“志愿者之家”的设计运行,再到志愿者集体生日会的策划,陈海妮都认真做好各项工作。她还协助场馆志愿者经理负责志愿者培训、教育、激励保障、服务管理等工作,做到文件报表数据无误,及时做好上传下达。工作既繁杂又重要,时常加班到深夜。在整个冬奥会、冬残奥会期间,陈海妮虽在后方服务,没能到赛场感受冬奥会的精彩,但她和团队成员以忘我奉献、默默付出,为大批志愿者顺利开展工作提供了温馨和周到的服务。

高文彬

冬奥村里的“劳模志愿者”



高文彬在北京冬残奥会闭幕式上工作。

高文彬是北京工业大学的大四学生,是北京冬奥村(冬残奥村)志愿者。

2021年10月,他提前上岗,投入冬奥村赛前筹备工作,负责800多名志愿者的线上培训、身份系统录入及分发注册证件等工作。赛时期间,高文彬作为NOC(国家及地区奥委会)/NPC(国家及地区残奥委会)助理志愿者,负责对接各代表团的衣食住行需求,提供语言服务和运行支持。为帮助NOC/NPC助理志愿者完成繁杂工作,高文彬制作了“志愿者百宝箱”软件。他带领助理志愿者顺利完成开闭幕式运动员集结和返村组织工作,做到了零走失、零滞留。在春节和元宵节,他组织志愿者给运动员写春节贺卡,送手工花灯。为了让志愿者喝到饮用水,他经常推着小车走近两公里,一跑好几趟,累得满头大汗,手冻得没了知觉,是公认的“劳模志愿者”。

编者按 在习近平总书记关于志愿服务工作重要指示精神的指引下,中国特色志愿服务呈现蓬勃发展的喜人态势。在今年全国“两会”期间,志愿服务也成为全国人大代表、政协委员议论的话题之一。为了反映会上对志愿服务工作的看法、意见和建议,本刊记者通过不同方式对6位代表、委员进行了访谈。他们中有社会慈善组织的负责人、有富有爱心和社会责任感的优秀企业家,有资深的法律工作者,还有的本人就是志愿者。让我们听听他们关于志愿服务的真知灼见。

来自“两会”的真知灼见

——全国人大代表、政协委员为志愿服务建言献策

全国人大代表、郑州海龙集团董事长徐晓:

推动志愿服务向便捷化制度化发展

“我始终牢记人大代表为人民的初心使命,心系民生,积极反映社情民意。履职以来,共提交议案、建议52条,其中80%以上的内容都是和民生息息相关的。”
全国人大代表、河南省工商联副主席、河南省妇联兼职

副主席、郑州海龙集团董事长徐晓在出席十三届全国人大五次会议期间接受记者采访时说。

作为一名来自基层的女性人大代表,徐晓一直以来都非常关注妇女儿童权益保障、家庭教育、社会公益慈善、志愿服务等方面的工作。

徐晓认为,志愿者做的不是惊天动地的事,但志愿者是用伟大的爱在做每一件小事。每个人之于社会的价值,不仅仅是在于创造了多少物质财富,也在于创造了多少精神财富。

如何更有力的推动志愿服务事业发展,徐晓提出了自己的见解。

她建议,相关部门要本着便捷化参与的原则,为志愿服务供需双方搭建高效的对接平台,既能方便志愿者找到合适自己技能、兴趣和时机的志愿服务机会,也能方便志愿服务组织开展工作。

此外,徐晓还建议,加大志愿服务组织的政策支持力度,通过财政资金、项目合作、场地供给、人才培养、志愿服务组织孵化等措施,促进志愿服务持续发展。对参加可能发生意外风险的志愿服务活动,要通过社会方式或财政资金为其购买保险,以解决他们的后顾之忧。

多年来,徐晓一直心系社会弱势群体,



全国人大代表徐晓。

热心公益与慈善事业的发展,为急需帮助的群众和群体排忧解难。

在徐晓的人生中,“感恩回报”永远是她内心深处的主旋律。徐晓发起并捐资设立“海龙教育基金”,建立常态性的聚爱教育捐赠体系,目前已有3000多名学子受益于“海龙教育基金”。在她的影响带动下,企业员工自发组织参加义务献血、争先加入志愿者服务队。

多年来,徐晓带领爱心企业家走进河南科技大学等高校,资助高校贫困学子圆读书梦想,并举办成才励志报告会,为学生们做了“企业需要什么人才”“把握关键,成就自我”“大学生创新创业”等励志讲座,为高校青年点亮梦想,放飞希望。

作为河南省女企业家协会会长,徐晓带领中原女企业家积极投身慈善公益、爱心助学行动等。2020年新冠肺炎疫情期间,她积极参与河南省妇联“豫爱共行,防控疫情”公益项目,组织中原女企业家参与省妇联发起的“娘家人送暖心菜”项目,让河南省支援湖北的420名医护人员免除后顾之忧,感受家乡的温暖。2021年7月,河南遭受严重洪涝灾害。徐晓带领其企业向开封市红十字会捐款100万元,用于购置120急救中心高底盘救护车,解决普通救护车在城市内涝中无法行驶的困难。随后,又向开封市示范区水稻乡捐赠20万元,助力灾后家园重建工作。

全国政协委员、中国狮子联合会常务副会长费薇:

全社会都要关心志愿服务工作

今年“两会”期间,记者采访了全国政协委员、中国残联国际部一级巡视员、中国狮子联合会常务副会长兼秘书长费薇女士。

中国狮子联合会是一个什么样的组织呢?据费薇介绍,中国狮子联合会是经国务院批准,依照国家相关法律法规,在民政部注册登记的从事公益慈善志愿服务的社会团体,于2005年6月14日在北京成立。中国狮子联合会的服务范围涉及助残、扶贫、敬老、助学、环境保护等多个领域,是集公益慈善和志愿服务为一体的具有中国特色的社会组织。



全国政协委员费薇在分组讨论会上。

多年来,中国狮子联合会始终在围绕党和国家工作大局中显担当。2019年10月11日,在第二届“一带一路”框架下残疾人事务主题活动期间,中国残联和中国狮子联合会共同主办,联合会北京代表处承办的“一带一路”框架下社会服务论坛在北京国际会议中心举行。在此次论坛上,狮子联合会共签订了三组国际服务项目协议。

“这三组协议分别是斯里兰卡国际眼库合作协议、尼泊尔‘光明行’合作协议、与肯尼亚罗毕的两所学校签订的为期两年的国际免费午餐项目。三个项目都是我们各地的狮子联合会与‘一带一路’沿线国家共同合作的公益项目,受到所在国家政府部门和慈善机构的高度重视。”费薇说。

一直以来,费薇和她的团队都在为脱贫攻坚和乡村振兴做志愿服务工作,她说,“从脱贫攻坚战场到乡村振兴现场,狮子联合会发挥人数多、资源足的优势,整合调动社会资源,通过产业扶贫、健康扶贫、教育扶贫、助残、助学、敬老等多种形式,在全国832个贫困县范围内开展服务活动,巩固拓展了脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,为实现全面建成小康社会的第一个百年目标,贡献了我们的力量。”

费薇既是全国政协委员又是志愿者的“双重”身份,让她感到自己的肩负了更多责任。她说:“2019年,我随全国政协考察团到韩国、日本、新加坡三国,考察三国慈善机构运行和志愿服务方面的情况,这几个国家的慈善机构运作模式及全社会对志愿服务的重视和

参与度,使我受到很多启发。我认为,对于一个国家、一个社会来说,志愿服务不是哪几个人的事,也不是哪几个部门、哪几个组织的事,而是整个社会的事。公民志愿服务参与的程度是社会文明进步的重要标志。因此,全社会都要关心志愿服务工作。”

谈到2022年的工作打算,费薇说,中国狮子联合将继续围绕中心、服务大局,深入开展“温馨工程”七大品牌服务活动;从“十四五”残疾人保障和发展规划及残疾人事业发展大局出发,密切配合中国残联及各级残联的工作;巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,聚焦“援疆援藏”战略深入开展公益志愿服务;不断完善应急救援工作机制,提高应对各种灾害的能力;统筹常态化疫情防控和志愿服务工作重点任务;创建富有活力和创新精神的慈善组织,做社区和人道主义服务的生力军。

全国人大代表、陕西省女法律工作者协会会长方燕:

建立志愿服务工作协同联动机制

全国人大代表、全国三八红旗手、陕西省律师协会副会长、陕西省女法律工作者协会会长方燕,是律师群体中的全国人大代表。作为律师,她一直关注困难群众;作为人大代表,她奔走基层一线,积极倾听群众声音,关注法治建设相关问题;作为全国三八红旗手,她一直为广大妇女维权代言。

2018年,方燕当选第十三届全国人大代表,这也成为她人生的新起点。5年履职过程中,她努力做人民群众合法权益的代言人,做到“进万家门,知万家情,解万家忧,办万家事”。

“因为我本身是一位律师,所以平时也更加关注我国的法治建设,希望能够从法律的角度解决人民群众的急难愁盼,并通过法律维护社会的公共利益。”方燕说。

陕西省女法律工作者协会是由陕西省妇女联合会主管,是国内最早进行反家暴研究的社团组织之一,先后成为中国妇女权益公益诉讼网络成员、中国反家暴网络成员。该协会长期积极参与妇女儿童权益保障工作和推动男女平等国策的贯彻落实,主要围绕妇女权



全国人大代表方燕。

益、校园欺凌、儿童防性侵等专项性工作,开展巾帼志愿服务,为我国首部《反家庭暴力法》和《陕西省实施〈中华人民共和国反家庭暴力法〉办法》的推动出台做出了积极贡献,荣获2021年度陕西省学雷锋志愿服务组织先进典型。

履职全国人大代表中,方燕曾就法律援助工作提出了1次议案、7次建议。“法律援助是一头牵着百姓疾苦,一头系着政府关爱的一项利国利民的民心工程,是党和政府密切联系群众的纽带和桥梁。所以我建议发达地区、中心城市律师事务所可派遣律师到县(区)法律援助中心做值班律师、进行业务培训、专家会诊、联合办案等,通过开展法律援助工作,培养青年律师的公益服务精神;我也建议加强对法律援助案件承办人员的人才体系培养力度,建立法律援助律师志愿者名册。”

陕西省女法律工作者协会志愿服务工作多次得到受益群体的好评和欢迎。在疫情防控中,这个协会助力疫情防控,提供法律保障。动员会员发挥专业特长,通过撰写疫情防控相关的普法文章、开通公益法律咨询和心理服务热线电话,为社会各界提供抗击疫情志愿服务。在关爱青少年群体中,擎起安全护盾,防止校园欺凌。志愿者队伍共组织举办“预防与制止校园欺凌”活动十余场,累计直接受益学生、家长和教职工1500人以上,间接受益人数近万人。实施“女童保护”

种子计划公益行动,共开设281节“女童保护”儿童防性侵课程,惠及18541名儿童和470名家长。

方燕在从事志愿服务工作时也深刻感受到,目前我国的志愿服务工作还存在开展情况分布不均、东西部不平衡,发达城市服务工作丰富多彩,偏西部省份、西北地区志愿服务力量不足等情况。另外,也存在志愿服务质量良莠不齐、少部分志愿服务工作趋向功利化、价值观认知出现偏差的情况。

为此,方燕建议加强沿海发达省份与中西部省份志愿服务工作的协同联动机制,推动志愿者服务工作向中西部地区延伸,推动中西部地区志愿者队伍的建设,学习先进经验,完善中西部地区志愿者服务工作的系统化建设。建议不断优化志愿者服务队伍,鼓励年轻人特别是大学生参加志愿服务活动,并加强志愿服务的培训力度,提高其服务意识、奉献精神、专业能力,让志愿者树立正确的价值观。

全国人大代表、河北省广平县乡村医生刘贵芳:

志愿服务要更加关注老龄事业

“今年是我履职的第五个年头,以前我关注的是‘咋养老’,现在我更关注的是如何‘养好老’。”

3月2日,全国人大代表刘贵芳带着关于“医养融合”的建议,来到北京参加今年的两会。自2018年当选全国人大代表以来,刘贵芳每年参会关注的焦点都离不开养老。

刘贵芳来自河北省邯郸市广平县后南堡村,是当地村卫生室的村医。行医36年,她关注最多的就是农村“五保”户和孤寡老人的养老问题。“我们村是个有着3600多人的大村,60岁以上的老年人超过500位,村里的年轻人大多出去打工了,留下的大多数都是空巢老人。其中,很多老人都患有慢性病。”刘贵芳介绍。作为村里的医生,她隔三差五就会去村里巡诊,从来不收取费用。村里的老人都和她熟,她也成了老人们最常见、最受欢迎的人。

谈及志愿服务,刘贵芳回忆道,“从1986年开始,我就开始在村里行医。说实在的,我的脑海里没有什么志愿服务的概

念,只是不想让村里的留守老人感到孤独,不想看到他们痛苦,就时常去村子里巡诊。”

凭借对工作的责任感和为老人服务的热情,2013年,她与爱人拿出全部积蓄在村里建起了敬老院。敬老院以机构养老为基础,以社区养老依托,以居家养老为中心,为村里的老人提供日间生活照料、家政便民等基础服务,包括生活照料、日常陪护、家政便民、餐饮服务,让老人居家养老不再愁。2016年,刘贵芳成立了广平县刘贵芳爱心团队,主要开展“八助”活动,为村民提供助餐、助行、助医、助浴,免费提供助购、助学、助乐、助洁。同年,她创办的医养结合新模式敬老院,先后被河北省、邯郸市卫计委列为第一批医养结合试点单位,进行探索创新。目前,刘贵芳创立的医养结合养老模式已经在全国推广开来。

2019年,刘贵芳还成立了无偿献血志愿服务队,志愿服务队始终秉承“人道、博爱、奉献”的红十字会精神,弘扬人道主义精神,认真践行社会主义核心价值观,努力打造志愿服务品牌。她先后10次联系邯郸市中心血站献血车,到广平县南阳堡镇卫生院现场采血。刘贵芳说,“当时,村里有2000多人加入了到献血队伍,最终有1000多人参加了无偿献血活动。我们志愿服务队利用微信群和广播宣传无偿献血知识,发放宣传品5000多份,受益群众上万人。”

从开始做志愿服务至今,刘贵芳始终把志愿服务看做是一件帮助他人,快乐自己的事。帮助需要帮助



全国人大代表刘贵芳。

的人,让她感到了自身的价值。谈到当选全国人大代表的感受,刘贵芳说道,“这不仅是一个头衔,更是一份沉甸甸的责任,是人民群众对我的信任和厚望,我深感责任重大,使命崇高,任务艰巨。虽然我一个人的力量始终是有限的,但可以聚集更多志同道合的人和我一起来做。当前,全社会都重视志愿服务工作,这是好事。对于农村来说,志愿服务工作的重点应该放在对老年人的关爱上,要更加关注老龄事业的发展。”

全国政协委员、广州雕塑院院长许鸿飞:

用雕塑艺术推进美育志愿服务

“在国内外公共场地、户外地标举办更多艺术作品展示活动,让更多人接触和拥抱当代中国艺术。”参加今年的“两会”,全国政协委员、广州雕塑院院长许鸿飞带来的提案非常接地气。为让更多人接触到中国文化,许鸿飞一直积极参与多种形式的志愿服务,包括校园美育、乡村美育等。

多年开展志愿服务,在他心里有着许多深刻的记忆。许鸿飞说,印象最深的是见证了广东省连南瑶族自治县的发展变化。连南县位于广东粤北边远山区,20世纪80年代,许鸿飞曾到这里创作毕业作品《耍歌堂》。2009年,他又来连南县展出雕塑作品,这是一次

乡村美育志愿服务。徐鸿飞回忆,当时连南县的交通很不方便,展览的20多件大型雕塑是用4辆板车辗转拉到了田间地头。虽然过程艰辛,但这次乡村美育志愿服务带动了当地的旅游发展。

正是在一次次志愿服务活动中,他获得了更多的创作灵感,也让他觉得原来展览不一定都要在大城市美术馆、博物馆这些“高大上”的地方,艺术作品要回归自然,不能与普通的人们产生距离感。2021年,许鸿飞再次来连南县办展,看到这里已经变了模样。通过大力发展旅游业,连南县已成功创建广东省全域旅游示范区,旅游人数和综合年收入逐年增加。回想起自己的乡村美育志愿服务曾为连南县的旅游发展贡献过力量,徐鸿飞感到非常欣慰。

近年来,许鸿飞举办了多场“艺术助推乡村振兴——雕塑艺术百村展”乡村美育志愿活动,他凭借自己的艺术IP带动了乡村文化旅游及产业振兴。“我想这样的展览活动是对艺术与志愿服务结合方式的探索与创新。通过乡村美育志愿活动把雕塑艺术带到更多乡村,希望雕塑艺术让村寨的环境得到进一步提升,让老百姓的日子过得更好,也提高村里孩子们的艺术素养。”

针对校园美育志愿活动,徐鸿飞捐赠300万元,创办“中山大学许鸿飞艺术基金”;捐赠500万元,创办“广东轻工职业技术学院国际文化创意教育基金”,支持高等院校开展艺术和美学领域的科研、教学、交流、科普工作,资助品学兼优的师生参与国际学术交流活动。不仅如此,徐鸿飞还到幼儿园、中小学校、高校举办讲座,开展美育教育志愿服务宣传,促进美育进校园,让更多孩子接触到雕塑艺术,以美育人、以美化人、以美培元。

当前,新冠肺炎疫情不断反复,徐鸿飞用自己的方式贡献抗疫力量。自2020年疫情暴发以来,许鸿飞创作了《丰碑》《白天黑夜》《山高人为峰》《测核酸》《打疫苗》等一系列抗疫题材作品,记录时代故事,传递抗疫精神。

谈及今年的“两会”,许鸿飞说,今年的《政府工作报告》洋溢着浓浓的“民



全国政协委员许鸿飞在会场留影。

生味”。报告提出，“发展社会工作，支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展”。不少代表、委员的建议提案和民生息息相关。他说：“作为文艺工作者，我要立足自身的专业领域，积极参加美育专项志愿服务活动，努力完成一批有特色、质量高的志愿服务品牌项目，以艺术创作和志愿服务的优异成绩，迎接党的二十大胜利召开。”

全国人大代表、新疆呼图壁县雷锋车队队长徐涛： 让法律保障学雷锋志愿服务行稳致远



全国人大代表徐涛。

在十三届全国人大五次会议上，全国人大代表、新疆呼图壁县雷锋车队队长徐涛递交了关于尽快出台《志愿者法》的议案。

作为一名普通“的哥”和公益团体发起人，徐涛长期关注社会公益领域的发展变化。在2021年全国“两会”期间，徐涛递交了“关于尽快出台志愿者法的议案”。2022年全国两会召开前，徐涛在走访社区间，通过与基层群众的深入交流，洞悉到基层群众的所期所盼所想，结合疫情期间群众广泛参与志愿服务的实证，完善了议案内容。

谈及递交议案的初衷，徐涛说：“近年来，随着参与志愿服务的组织的发展壮大，我国志愿服务事业迅速发展，但也存在着活动不够规范、权益保障不够有力、激励机制不够完善等问题。”

身为出租车司机的徐涛有着联系群众的独特优势，他每天在工作中与基层群众近距离接触，在闲谈中了解到真实的社情民意。徐涛在议案中呼吁全社会要进一步关注志愿者群体，并提出加强志愿者专业技术培训、强化志愿服务团队体制和体系建设、建立配套的志愿者保障机制等6项具体建议，让志愿者在参与志愿服务时有法律保障，同时也能让学雷锋志愿事业行稳致远、精准着力。

“两会”结束后，返回到呼图壁县的徐涛，带着参加全国“两会”的激动心情，马不停蹄的奔走于呼图壁县青年企业家协会，深入村民家中，宣讲全国“两会”精神，把全国“两会”的声音和国家最新政策，第一时间传递到基层，让“两会”精神落地生根、开花结果。

1992年，18岁的徐涛光荣入伍，成为武警新疆某部的一名普通战士。1995年底，徐涛退役回到新疆昌吉州呼图壁县，并在不久后与打工时认识的姑娘丁雪萍相恋结婚。2003年6月，他们夫妻俩花了3万元钱，买了一辆二手夏利车跑出租，丁雪萍跑白班，徐涛跑夜班。出租车上经常有客人丢失的物品，寻找失主成为棘手难题。思考许久，徐涛找来一起跑出租的退役军人与河南老乡，6个人6辆车成立了一个“平安车队”，以期互相联动，帮助有困难

的顾客。他们6人中谁捡到了顾客丢失的东西便互相通告，一起寻找失主。2006年，呼图壁县人民广播电台开播了交通广播，车队“的哥”捡到丢失在车上的物品，都交给徐涛，由他送到县广播电台通知失主领取。他们助人的精神受到当地百姓点赞，被称为“雷锋车队”。2007年3月5日，6名“的哥”聚在呼图壁县广电局门前，举行了一个小小的车队命名仪式，6辆出租车的顶灯上印着雷锋头像和“雷锋车队”四个红色大字，由徐涛担任车队队长。呼图壁县城的雷锋车队，随之成为当地的“网红”。

呼图壁县雷锋车队成立15年来，每逢中考、高考、教师节、重阳节等，都会开展慰问、免费接送乘客等公益活动。近年来，车队不断发展壮大，成员已从当初的6人发展到如今的400余人。●

（本组专访由本刊记者夏一萌、赵丹阳采写）

2022年下半年,中国共产党将隆重召开第二十次全国代表大会。这是我们党进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻召开的一次十分重要的大会,是党和国家政治生活中的一件大事。为迎接党的二十大胜利召开,本刊开辟新专栏“喜迎二十大·志愿建新功”,以展现广大志愿者和志愿服务组织奋进新时代、光荣献给党的崭新风采。

——编者

94岁雷锋战友陈国辅

一句誓言 终生践行

初春三月,在全国第59个“学雷锋纪念日”到来之际,全国岗位学雷锋标兵、雷锋生前的战友陈国辅老人来到四川宜宾市兴文县麒麟中学,为师生们作“弘扬雷锋精神 做新时代好少年”的主题宣讲。94岁高龄的陈老用激情、朴实的语言,深情地回忆起当年与雷锋一起工作和战斗的日子,讲述了感人肺腑的雷锋故事……

像这样的宣讲,陈国辅每年都要开展数十场,已经坚持了几十年。

怀着十分崇敬的心情,日前笔者敲开了陈老的家门。

相遇:许下学习雷锋的承诺

“雷锋虽然是我接的兵,但他的思想境界和崇高精神,却值得我终生学习。”说起雷锋,陈老眼噙热泪,思路清晰,绘声绘色,60多年前的往事仿佛就发生在昨天。

1960年1月,已经是沈阳军区工程兵部队独立安装营教导员的陈国辅与同事到地方接兵。新兵体检时,来自鞍山钢铁厂的一个“小个子”青年引起了他的注意,这个“小个子”名叫雷锋。雷锋虽然个子不高,但很机灵。当陈国辅听雷锋讲述了童年的悲惨遭遇、对党和人民的深厚之情,表达了当兵报效祖国的迫切愿望后,他被深深地打动了,认定接兵就是要接雷锋这样的兵。

雷锋入伍后,陈国辅和他一起工作了两年,他对雷

锋的成长看在眼里,喜在心头。“雷锋个子小,臂力也差,投手榴弹当初总是不及格。但他不服软,每晚在大家休息后,他独自一人到操场练习扔手榴弹,胳膊都甩肿了也不休息,终于追了上来。”

1960年夏天,沈阳发大水,陈国辅带领战士们去抗洪救灾。陈老说:“出发前,我就知道雷锋发着高烧,便安排他干一些轻活。但是,雷锋一到抗洪救灾现场,扛着沙袋就往堤坝上跑,来回跑了几十趟,最终累倒在堤坝上。我知道,雷锋是在用生命在救灾呀!”

说起与雷锋相处的日子,陈国辅感慨良多。他回忆,在一次学习讨论会上,陈国辅曾诚恳地对雷锋说:“雷锋同志,虽然你是我接的兵,我是干部你是战士,但是你是我学习的榜样!”

陈国辅是这样说的,也是这样做的。特别是在毛主席发出“向雷锋同志学习”的伟大号召后,他更加自觉地向雷锋学习。这一学就是半个多世纪。他立足岗位、敬业奉献、久久为功,每天都用实际行动践行和传承雷锋精神。

1975年,这位参加过川南“剿匪”,在抗美援朝战场上打过不少恶仗和硬仗,功勋卓著的老兵要转业了。考虑到他曾在沈阳鲁迅美术学院当过革委会主任、军代表,部队有意让他转业到美术学院当副校长,另外还有新光机械厂担任人保科科长、沈阳市房管处担任副处长两个选择。但陈国辅毫不犹豫地选择回老家工作。“我当然知道留在大城市生活条件好,但一想

到我老家四川兴文县曹营乡的父老乡亲们生活还很贫困，心里就不安。雷锋有大爱，对不认识的老百姓都热情相助，而兴文是生我养我的地方，如果连家乡的贫富都不关心，对父老乡亲们的冷暖不闻不问，那我学雷锋不成了一句空话。”

回到家乡后，陈国辅是干一行、爱一行、钻一行，在每个岗位上都像一颗永不生锈的螺丝钉，脚踏实地地做着对党、对国家、对人民有益的事。

践行：播撒雷锋精神的火种

“雷锋是我接的兵，是我的战友，他所做的许多好事我都亲眼目睹，我必须理直气壮地讲好雷锋故事，为学雷锋活动出把力。”

正是秉持这样的信念，在兴文、宜宾乃至川南的很多地方，都留下了陈老无数次宣讲雷锋精神的身影。

陈国辅告诉记者，讲雷锋不是为宣讲而宣讲，而是要让更多的人去知雷锋、信雷锋、学雷锋、做雷锋。

“今天，我们如果问孩子们长大后要干什么？可能有多半会说当明星、当老板、当网红，而当科学家、当解放军，再也不像以前那样是大多数孩子心中的理想。”记者还没说完，陈老就颇有感触地说：“我也有同感，对小朋友来说，不管你有什么远大理想，都必须要从小学起、从小做起，从小打牢热爱党、热爱人民、热爱祖国的思想根基。”这也许就是陈国辅几乎走遍全县所有中小学校宣讲革命传统和雷锋精神的动力和原因吧。

距兴文县城20多公里有所红军小学，陈国辅就是这所小学的名誉校长。2021年的秋季开学第一天，陈国辅又一次来到这里。当天早上9点，孩子们正在举行开学第一课。升旗仪式上，陈老身着蓝色的红军服，头顶烈日，面向国旗站得笔直，向着国旗行举手礼，他身后的“小红军”们也学着他的样子，挺直身板向国旗行注目礼。升旗仪式后，孩子们簇拥着陈老问：“雷锋爷爷来了，今天要给我们讲什么故事？”

看着孩子们一张张稚嫩的面孔上洋溢着自豪感和幸福感，陈老开心地笑了，他看到了祖国更加美好的未来。

在这天的开学第一课上，陈国辅像往常一样站着向孩子们讲述了雷锋故事、中国共产党的革命斗争史和红军长征经过兴文的战斗故事，激励孩子们要有爱国精神、吃苦精神、奉献精神。

听县委宣传部领导介绍到这里，记者忙问，陈老为什么每次宣讲都站着？“我从不坐着讲，坐着讲是对先烈和雷锋同志的大不敬。”陈老接过话茬说。

那天，一个孩子听完陈老的宣讲后在日记中写道：“听了陈爷爷的讲课，我更加崇敬英雄先烈。我要更加努力学习，今后做一名对国家建设的有用人才。”

从人们点赞的言语间，从孩童们敬仰的目光里，一幅新时代“活雷锋”陈国辅的形象在我们心目中更加清晰：学雷锋，时刻以雷锋为榜样；做雷锋，从身边的小事做起，从群众的需要干起；讲雷锋，用无私奉献和久久为功传承永恒的雷锋精神。

相知：践行做雷锋的誓言

兴文县古宋镇土红坳村“爱心副食店”的店主江攀，是陈老资助创业的众多残疾青年中的一员。

江攀3岁时，因为一场意外头部受伤，造成下肢瘫痪、右手萎缩。陈国辅知道后，连续多年每月资助他200元钱。2014年，初中毕业的江攀无法再继续读书。



雷锋战友陈国辅参加“中国好人榜”发布仪式。

江攀茫然了,陈老鼓励他:“身体有残疾不要紧,只要心不残,你的人生就有希望。”

陈国辅发动群众帮助江攀改造房屋、搭建货架,将他的住房改成了小卖部。“爱心副食店”是江攀取的名字,他说:“因为有了陈爷爷,因为有了太多和陈爷爷一样有爱心的人,才有了今天的小店,才有了今天的江攀。”江攀有一本纸都有些泛黄的记账本,上面工工整整地记着每一个帮助过他的人的名字和捐钱捐物数据。他说:“陈爷爷您没记的账,我帮您记着,用笔记、更用心记。”

“陈老辈,您究竟帮了多少人?花了多少钱?”面对记者的提问,陈国辅总是那几句话:“学雷锋就要当雷锋,要出门去做实实在在让人民高兴的事、满意的事,每次都是摸出钱就给了,从来没有记过账。”正是这几句朴实的话,诠释着陈老半个多世纪践行自己曾向战友雷锋立下的那句铮铮誓言:“你没有完成的,我替你完成!”

“我父亲总是省吃俭用,每月的退休金要拿出一半来资助学生,最多的时候一次就资助了8名学生。”在儿子陈卫星的印象中,父亲陈国辅总是节衣缩食、筹集资金、扶贫帮困。据陈老的孙女陈芯蕾讲,爷爷退休以来,已经资助300多名学生圆了读书梦,扶助546名家境贫寒的大学新生走进了校园,所需的钱都是她爷爷从退休金中挤、从生活费中挪、发动爱心企业捐。

“看到一个个贫困的孩子在我的帮助下变得更好,我心里非常高兴。”如今,陈老依然坚持资助贫困孩子。他不但给这些孩子物质上的帮助,而且时常予以精神鼓励,让他们从小打牢爱党、爱国、爱人民的信念。

小郑是陈国辅曾经挽救的失足青少年之一。小郑初中辍学后染上了毒瘾。短短3个月,三进派出所,一进戒毒所。小郑的母亲来求助,陈国辅立即来到小郑位于城郊的简陋小木屋的家,把小郑带到白塔山烈士陵园。在一座矮矮的墓碑前,陈老突然大喝一声:“给我跪下!”小郑被震慑住了,规规矩矩地跪在墓碑前。



2022年3月3日,在“学雷锋纪念日”和“四川省公民道德宣传月”到来之际,全国岗位学雷锋标兵、雷锋同志战友陈国辅走进兴文县麒麟初中,为全校学子作了一堂“弘扬雷锋精神 做新时代好少年”的主题宣讲。

“把碑上的文字读出来。”陈老严肃地说。“徐飞雄烈士之墓。”小郑一字一顿地念着。

“今天,我只想跟你讲讲这位烈士。”陈老严肃地对跪在墓前的小郑说,“徐飞雄烈士是苏州人。1950年,年仅16岁的他报名参军,并随军挺进大西南。在川南‘剿匪’战斗中不幸被土匪抓住,用刺刀开膛破肚,残忍杀害。他的年龄和你一般大,革命意志却如此坚定。今天的你呢?难道戒毒有烈士经受酷刑那么难受吗?”陈老声泪俱下地讲述了徐飞雄烈士的事迹,小郑羞愧地低下了头。陈国辅将小郑从烈士陵园直接带回到自己家里,帮他强制戒毒。就这样,小郑在陈老的帮助下,3个月后终于戒掉了毒瘾,带着梦想重新上路。

陈国辅救助过很多人,给困难群众资助了很多钱,却从不记账。

后来经有关部门反复核查,才基本弄清楚他先后帮助过孤残人员20余人,挽救失足青少年40余人,帮助家庭困难儿童800多名。他还多年坚持义务为党政机关、学校和企事业单位宣讲党史和雷锋精神,受众达100多万人次,被誉为兴文县的“活党史”“活雷锋”。由于陈国辅的学雷锋、做雷锋的突出表现,他曾获得“中国好人”殊荣。2019年3月,被中宣部表彰为第5批“全国岗位学雷锋标兵”。●

(本文由《雷锋》杂志社供稿)

中原大地雷锋传人写新篇

——记河南邓州编外雷锋团建功新时代的事迹

孙天训

2022年3月5日,以河南邓州编外雷锋团先进事迹为主线,由《雷锋》杂志社力推拍摄的电视片《老兵你好》,在中央电视台国防军事频道播出,引起热烈反响。

这个编外雷锋团坚持传承雷锋精神,弘扬时代新风,积极开展志愿服务活动,取得显著成效。据不完全统计,近两年来,共组织开展志愿服务1.2万多人次,向社会困难群体捐款捐物合计价值达920万元,救助困难群体4.8万户15.1万人。所属薪火营荣获中宣部、退役军人事务部、中央军委政治工作部授予的“2021年度最美退役军人”荣誉称号。

抗疫一线,爱送荆楚大地

1960年8月,560名邓州热血青年来到辽宁抚顺军营,有幸成为雷锋的战友。后来成长为雷锋团第九任团长的宋清梅,成长为雷锋团第十一任政治处主任的姚德奇,也是这群邓州热血青年中的一员。后来,他们和雷锋团的战友们相继转业、复员回到家乡,也把雷锋精神带回了故乡。

1997年,邓州编外雷锋团成立了。经过25年风雨兼程,编外雷锋团由当初560名老战友组成的三个营发展到今天的28个营2.2万余人,成为全国最大的学雷锋志愿服务先进群体。

2020年初春,新冠肺炎疫情袭来,雨雪交加,寒气逼人。编外雷锋团在第一时间成立了“共产党员抗疫先锋队”。邓州与湖北襄阳老河口交界,武汉封城,市民群众缺少新鲜蔬菜的消息牵挂着雷锋团战友的心。向武汉捐款的信息通过手机发出后,短短三天之内,各营连、社会组织、企业家、爱心人士捐款金额达360余万元。在“共产党员抗疫先锋队”,队长孙甜甜把队

员分为捐款、采购、运输三个行动小组,把捐款采购的大白菜、西兰花、胡萝卜、大葱、土豆等新鲜蔬菜,分装打包贴上“雷锋爱心蔬菜包”送到阳光嘉园、财富天地等16个社区和裴营、赵集等10个敬老院,送到22个乡镇6000户贫困户、五保户、困难群众家中。

为使来自全国的白衣战士吃上新鲜蔬菜,薪火营营长雷天才、教导员杜恒一马当先。2020年2月12日早上,他们挽起裤腿,带着全营战士踏着冰雪来到汲滩镇刁堤村蔬菜种植大户谢春蕊的菜地里,把一棵棵花菜砍掉,剥去叶子,装进蛇皮袋,一个上午采集了1.7万多斤花菜。吧友营营长金胜利,回民支队队长李红安头戴白小帽,身穿红马甲来到腰店镇闫堂村村民刘正波的菜地里,把8000余斤大白菜、3600斤红萝卜打包运到路边。他们饿了啃口面包,渴了喝瓶矿泉水,编外雷锋团的同志们不叫一声苦,没喊一声累。

当天晚上,满载着邓州编外雷锋团深情厚谊的第一批三辆90吨运菜车集结出发,将满腔爱心运往荆楚



邓州编外雷锋团举办学雷锋进校园活动。

大地。截止3月10日,编外雷锋团共向武汉捐赠新鲜蔬菜达300余吨。

面对洪魔,情洒黄河两岸

2021年7月20日,河南遭受“千年一遇”的特大洪灾,人民群众的生命财产遭受巨大损失。编外雷锋团蓝天救援队闻讯而动,在队长习成果的带领下,携带气垫、发电机、担架、冲锋舟等抢险器材,于7月21日下午3点冒着倾盆大雨,从邓州湍河彩虹桥基地紧急出发,于第二天凌晨到达荥阳崔庙镇王宗店村洪灾现场。

该镇位于郑州西15公里,此时洪水已经淹没了村庄、田地、庄稼、学校、医院、工厂,妇女、儿童和老人在洪水中挣扎。习成果、杨栋梁、杜成斌等一到救灾现场,立即下到齐腰深的水中抢救灾民,解救围困群众。到第二天上午10时,他们从洪水中、从摇摇欲坠的房舍中解救被困群众568人。

7月24日深夜2点,习成果率领第一、第二梯队从荥阳北上,过黄河直奔新乡牧野区曲韩社区。这里一片汪洋,浅水处水深1.5米,深处达3米以上。汽车如树叶在风浪中飘荡,社区一楼的商场、卫生室、饭店、幼儿园全部泡在水中,大多数灾民爬上二楼等待救援。习成果和队员们完全忘记了疲劳,穿上救生衣,怀揣手电筒,驾驶冲锋舟,连续往返,先后救出灾民220余人。

与此同时,已担任团副政委的孙甜甜,以及副团长曾伟、桑庄卫生院雷锋连连长李健等38名同志,携带

价值86万元的药品、食品、饮品、衣被、冲锋舟,于7月25日下午赶往郑州、卫辉等地抗洪救灾,受到广大灾民的高度称赞。

善救孤儿,电力妈妈的炽热情怀

“谢谢苏妈妈,你那么忙还来看我”。2021年新春前夕,邓州编外雷锋团电力营三八雷锋班班长苏继亚带着棉袄、保暖鞋、救助金,来到本市白牛镇干渠村看望孤儿梅涵。

小梅涵今年15岁,在她出生百天后,父亲在建筑工地不幸从脚手架上摔下身亡,母亲哭得死去活来,后出走音信全无。由年迈的爷爷奶奶陪着小梅涵艰难度日。2011年秋天,三八雷锋班班长苏继亚到白牛镇安装电表得知此事,立即赶到小梅涵家中,眼前三间瓦房风雨飘摇,一间厨房,烟熏火燎,4岁的小梅涵正帮助奶奶烧火。看了让人辛酸,从此,小梅涵有了妈妈。

七岁那年,苏继亚送她上小学,衣服、书包、学费全包,就这样坚守了十年。小梅涵幸福成长,走向未来,现已上初中。邻居王婶说,这孩子父亡母嫁虽不幸,但有幸的是遇到了有炽热情怀的电力妈妈。

2021年3月5日,邓州文渠镇聂营小学“开学第一课”是从学习雷锋开始。该校邀请编外雷锋团三八雷锋班的阿姨来给同学们讲述雷锋叔叔的故事。同学们一边阅读阿姨们送来的《雷锋日记》等书籍,一边热烈地讨论着未来,很多孩子都表示,长大后要像供电公司的阿姨们一样,加入编外雷锋团,帮助那些需要帮助的人们。

多年来,苏继亚带领三八雷锋班共帮扶孤寡贫困户400余户,孤儿30余人。该班被评为全国学雷锋示范点,苏继亚荣获学雷锋先进个人,学雷锋标兵、雷锋家庭、三八红旗手和五一巾帼标兵等荣誉称号。据统计,近两年来全团38个营连共救助孤儿、困境儿童152人,投入救助资金270万元。

学习雷锋永远在路上。今天,邓州编外雷锋团的同志牢记习近平总书记的教导,决心用实际行动书写新时代的雷锋故事,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。●



邓州编外雷锋团在广场外举行纪念学雷锋活动。

志愿服务彰显新时代雷锋精神

——三月全国学雷锋志愿服务活动综述

夏一萌

2022年3月5日,是全国第59个“学雷锋纪念日”。半个多世纪以来,“雷锋”的名字已经远远超出一个个体的称谓,也远远超出他所生活的那个时代。“雷锋精神”成为一种富有永恒价值、意蕴深远的人格精神和道德境界。

雷锋精神凝聚了中国人民的力量与价值观,其中所包含的志愿服务的价值取向早已超越国界,成为人类共同追求的一种价值观和高尚的文化符号。每年3月,在这个春回大地的季节,伴随着学雷锋纪念日的来临,古老的华夏神州又一次掀起了学雷锋的热潮。

中宣部、中央文明办部署推动学雷锋志愿服务

党中央高度重视学雷锋志愿服务,着力推进学雷锋志愿服务制度化、常态化。

3月,中宣部命名第七批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵,强调要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,认真贯彻习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要指示,弘扬伟大建党精神,推动岗位学雷锋活动常态化,让雷锋精神在新时代绽放新的光芒。

此次命名的第七批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵各50个,都是来自企业、农村、机关、学校、社区、医院等基层一线的单位和个人,覆盖了各行各业、各个领域、各条战线。他们爱岗敬业、积极进取,自觉践行雷锋精神,在平凡的岗位作出了不平凡的业绩和贡献,以实际行动书写了新时

代的雷锋故事。

中央宣传部、中央文明办等部门和单位共同组织开展2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型宣传推选活动,推选出100个最美志愿者、100个最佳志愿服务组织、100个最佳志愿服务项目和100个最美志愿服务社区。

这些先进典型,是从全国各行各业中千挑万选出来的,来自普通群众,就在我们的身边,是人们崇德向善、明德惟馨、见贤思齐、择善而从的时代标杆。

各地唱响新时代雷锋赞歌

3月以来,各地踊跃开展形式多样的学雷锋主题实践活动。

在首都北京,为迎接“学雷锋纪念日”,国家民委直属机关团委联合中央对外联络部、全国总工会、中国科协、国家发展改革委等部门团委共同开展“永恒的



3月5日,甘肃省天水市“学雷锋日”暨新时代文明实践志愿服务进基层活动启动仪式在天水市龙城广场举行。

雷锋精神”主题团日暨联学联建活动。2022年北京冬奥会火炬手阿旺·洛桑顿珠与青年们分享了传递火炬以及十多年来“学雷锋·走基层慰问演出”志愿服务的心得体会。随后,中央民族歌舞团的文艺工作者为团员青年们表演了《学习雷锋好榜样》《不忘初心》等精彩的文艺节目。

由中国人民革命军事博物馆联合雷锋杂志社、中央民族歌舞团共同举办的“青春雷锋·时代榜样·永恒丰碑”学雷锋纪念日社教活动,在军事博物馆展览大楼大多功能厅举行。有“当代雷锋”美誉的郭明义、孙茂芳、庄仕华以及河南邓州编外雷锋团分别发来视频寄语,勉励青少年自觉弘扬雷锋精神,立足岗位,积极进取,敬业奉献,用青春和智慧去书写新时代的雷锋故事。

在雷锋的故乡湖南,中国文联文艺志愿服务团“学雷锋”纪念日走进雷锋家乡湖南望城主题活动,在湖南雷锋纪念馆举行。活动现场,湖南雷锋纪念馆的志愿者们自编自改歌曲《致敬雷锋》,把雷锋精神与志愿者的传承以音视画形式呈现给现场观众,唱响新时代志愿赞歌。尤其令人欣喜的是,在雷锋的故乡,学



北京市三帆中学学生在北京安贞医院开展“守护天使”志愿服务活动。图为学生在门诊为患者进行导医。

雷锋有了专属“身份证”。在湖南省文明办指导下,湖南省志愿服务联合会与中国工商银行湖南省分行联合推出湖南“雷锋志愿者证”。该证具有签到打卡、信息查询两大功能,享有保险保障、金融服务优惠、公共交通优惠、旅游景区优惠、奖励回馈等五大专属礼遇权益。

在雷锋的第二故乡辽宁,为迎接“学雷锋纪念日”,辽宁省委教育工委、省教育厅在抚顺举行2022年辽宁省大中小学“传承雷锋精神 赓续红色血脉”学雷锋活动启动仪式,活动旨在大力培育、弘扬和践行新时代雷锋精神,结合育人规律,将雷锋精神融入大中小学思想政治教育一体化建设。

在湖北,第59个“学雷锋纪念日”当天,武汉市发布《关于公布武汉市2021年度学雷锋志愿服务“四个一批”先进典型名单的通知》。截至目前,武汉实名注册志愿者人数达287万人,占常住人口比例超过23%,相当于平均每5个人当中就有一个“红马甲”。在十堰,“庆祝建团百年传承雷锋精神”青年志愿服务集市3月5日当天在十堰青年广场举行,各部门围绕“弘扬雷锋精神、共建志愿之城”主题,广泛开展志愿服务活动,“争当文明有礼十堰人”主题宣教、“突出不文明行为”监督整改……200余场次志愿服务活动,参与群众超过2万人次。

在江苏,3月5日上午,2021年度“江苏省学雷锋优秀志愿服务先进典型”公布,先进典型涵盖为老服务、阳光助学、应急救援、法律服务、环境保护、文化服务等众多领域。2022南京市学雷锋服务月启动仪式暨全市(建设系统)志愿服务展示交流活动也于当日举办。南京市志愿服务先进典型代表及市建设系统志愿者代表齐聚一堂,传承雷锋精神,凝聚志愿力量。

在福建,3月5日福州市以“弘扬雷锋精神 深化文明实践 共创典范之城”为主题,千场学雷锋活动“蓄势待发”,万支志愿服务队伍集中开展一系列丰富多彩的志愿服务活动,为福州凝聚更多向上向善的力量。

在海南,第59个“全国学雷锋纪念日”当天,由海南省委宣传部、海南省文明办主办的“传承雷锋精神 助力自贸港建设”的学雷锋志愿服务主题活动,在海南省博物馆开展,同时在活动中启动“海南志愿 携手圆梦”微心愿圆梦行动。

在宁夏,3月5日,以“传承雷锋精神助力先行区



3月5日,海南省学雷锋志愿服务主题活动暨微心愿圆梦行动启动仪式上,志愿者、爱心企业人士等认领了微心愿。

示范市建设”为主题的银川市2022年“学雷锋志愿服务月”活动启动,志愿者们精神饱满地集结在光明广场,以实际行动当好文明的践行者、爱心的传播者。目前银川有1300余个志愿服务驿站,43万名志愿者高举雷锋精神旗帜,广泛开展助老扶弱、文明交通、绿色环保、卫生健康、科普宣传、移风易俗、法律维权等志愿服务活动。

各方献计献策弘扬雷锋精神

每年的“学雷锋纪念日”正值全国“两会”召开期间,随着学雷锋活动在全国各地掀起高潮,“雷锋精神”也成为每年“两会”热词。代表委员们认为,以雷锋精神为代表的助人为乐、勤俭节约、敬业爱岗等美好向善的品质,具有穿越时代的能量,在新时代以新的形式永续传承。

在第十三届全国政协第五次会议上,全国政协常委、提案委员会副主任戚建国和10多位政协联名提交了《关于隆重纪念全国学雷锋活动60周年的提案》,这也是本届政协他提交的第六个学雷锋提案。戚建国认为,要实现中华民族伟大复兴的中国梦,更要以强烈政治责任感和更高标准要求,深入开展新时代学雷锋活动,大力弘扬雷锋精神,用真心真情讲好新时代的雷锋故事,让雷锋精神在实现中华民族伟大复兴的新征程中,焕发出更加璀璨的新时代光彩。

在今年全国“两会”上,全国政协常委、中国美术馆

馆长吴为山与媒体记者们分享了他对雷锋精神的感悟。“雷锋,如春风。一个永远活在人们心中的形象,一个永远激励人们公而忘私的形象。时代孕育了雷锋精神,影响了一代又一代中国人。”早在2012年,吴为山就创作了雕塑作品《雷锋》,这件作品已入选人民教育出版社出版的小学二年级《语文》课本,并配以诗歌《雷锋叔叔,你在哪里》,成为小学生们熟悉雕塑作品和弘扬雷锋精神的生动教材。

全国人大代表、中国石化湖南石油分公司代表、党委书记黄河提出建议,将《雷锋日记》纳入小学语文教材。

文教材。

黄河认为,雷锋日记具有丰富的教育意义。一是爱国主义教育意义,《雷锋日记》既凝聚了雷锋如火的爱国热情,也集中体现了雷锋对中华民族优秀文化的继承与发扬;二是社会主义道德教育意义,学生可以通过理解雷锋的经历与事迹,学习雷锋的精神与做法,从而达到养成社会主义道德品质的课程目标;三是习作教育意义,将《雷锋日记》纳入教材,可以引导学生更加直观的感受日记形式、学习日记写作,像雷锋那样将生活中最受感动的事情记录下来,促进小学生写作能力的提升;文学教育意义,《雷锋日记》虽然是日记体,但是其中有不少精品佳作,这些日记形式多样,修辞手法丰富,语言优美晓畅、富有韵律,具备一定的文学赏析价值,适合青少年学习、诵读。

全国政协委员、民建中央调研部部长、北京市政协常委陈百灵建议,在北京建立新时代雷锋精神展览馆,大力弘扬新时代雷锋精神,全面展现新时代学雷锋成果。陈百灵认为,应整合各地雷锋纪念馆的资源,在北京建立展览馆,集中展示和弘扬新时代学习雷锋精神的新成果。依托权威媒体,大力宣传为人民服务、崇德向上向善的新时代雷锋精神,不断激励全体中华儿女继承传统美德,奋发有为、热心公益、乐于助人、奉献社会,形成践行雷锋精神、争当先进模范的生动局面,更好推动志愿服务事业、慈善事业的发展。●

(据中国文明网等综合整理)

抗疫志愿行

——全国抗疫志愿者



温暖千万家

者奋战一线在行动

(中国志愿服务联合会、《中国志愿》杂志社组稿)



志愿阳光映照“北国春城”

——中宣部、中央文明办在吉林省开展“志愿服务关爱行动”纪实

慈爱民 霍增龙

3月,旧岁的寒冰尚未消融,春天的脚步姗姗来迟。

2022年春天,对于素有“北国春城”美誉的吉林省长春市来说,注定是一个不平凡的春天。在这个春天,一场没有硝烟的战争,在长春及其周边地区打响。贯彻中央领导同志指示精神,由中央宣传部、中央文明办部署开展的“志愿服务关爱行动”(以下简称“关爱行动”),成为这场特殊战役的重要组成和重要力量。

疫情袭来,紧急部署

从2月28日珲春市发现第一例新冠肺炎患者开始,吉林省拉响了疫情警报。3月2日吉林市在主动就诊人员中也发现了确诊患者。虽然有关地区迅速采取了防控措施,然而此次从境外输入的新一代奥密克戎变异毒株仍以惊人的速度传播开来。几天时间内,吉林市新冠肺炎确诊患者以成百上千的速度上升。从3月3日开始,长春市的疫情也迅速蔓延,确诊患者很快飙升至1500例以上。

面对汹涌而至的疫情,吉林省立即打响防控阻击战。随着对高风险地区封闭和管控措施的实施,长春、吉林等市的医疗救治、公共卫生、社区管理、物流运输等社会系统的压力瞬时激增。有些小区实行完全封闭管理后,居民在买粮、买菜、买药等方面遇到极大困难,连续多日生活物资供应不足,有的甚至面临断粮断菜的危险。

长春告急、吉林告急!

3月18日,经中央领导同志批准,中宣部、中央文明办决定在吉林长春等市迅速启动实施疫情防控“志愿服务关爱行动”。

3月19日,根据“关爱行动”的工作要求,吉林省委宣传部、省文明办,通过吉林卫视、网络、融媒体等多种载体发布公告,在长春市、吉林市、伊通县范围内专项招募“关爱行动”志愿者。

吉林省委高度重视“关爱行动”的实施。省委常委、

宣传部长阿东要求省委宣传部、文明办鼓足干劲,认真落实“关爱行动”各项举措,充分发挥志愿服务在疫情防控中的重要作用。吉林省文明办和志愿者协会采取有力措施,全程动态抓细抓实“关爱行动”的每个环节,提出了“招募好、服务好、培训好、保障好、激励好”的工作目标。

根据志愿者招募范围和条件,社区居民通过微信小程序“吉事办”志愿者专区报名,由街道负责招募把关,由社区管理和使用,做到“招募好”;按照就近就便原则,志愿者在社区居委会的安排调度下,以居民小区为基本单元,为小区居民提供食品、药品等基本生活物资代购、代送服务,做到“服务好”;社区对志愿者进行服务内容、安全防护等必要的岗前培训,同时组织志愿者按照中宣部、中央文明办制发的培训手册开展线上学习培训,做到“培训好”;为志愿者开展工作提供必要的防护保障、专项保险、交通误餐补助和通行证,做到“保障好”;对累计服务时长达到规定时间的志愿者,颁发相应级别的“志愿服务证书”,对表现突出的志愿者还将在省级、国家级优秀志愿者评选中优先推荐、褒奖,做到“激励好”。

在“关爱行动”实施过程中,中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长黄坤明经常了解工作进展情况,作出重要指示。中宣部建立协调机制,由中央文明办二局全程协调、指导工作。在疫情防控最紧张阶段,二局和中宣部志愿服务促进中心、中宣部机关服务中心(信息中心)等部门负责同志,几乎每天都与吉林方面举行专题视频会议,梳理“关爱行动”进展情况,研究部署工作,协调解决困难和问题。中宣部、中央文明办拨出1000万元专款,用于“关爱行动”。中央文明二局定制的2万件“关爱行动”马甲,也在第一时间运往吉林下发志愿者。中宣部机关服务中心(信息中心)对“两市一县”居民开展网络舆情监测,通过电话访谈、问卷调查了解实际需求和存在问题。准确掌握志愿者调度信息,按需有效配置志愿力量,确保不

出现生活物资保障的“空白地带”。

经过各方共同努力,截至3月31日晚,“关爱行动”招募志愿者累计报名55637人,共审核通过33597人。原计划招募2万人的“关爱行动”,仅报名人数就超过预计的2.5倍,最终经审核通过的人数超过预计的1.5倍,完全满足了工作需求。社区志愿服务覆盖面也由最初的550个小区增加至1253个。

抓住重点,破解难题

发现问题,破解难题。在中央文明办二局与吉林方面多次举行的“关爱行动”视频会议上,这是研究最多的议题。

针对“两市一县”出现的社区工作压力大、超负荷运转、社区干部人员不足等困难,“关爱行动”把科学有序投放志愿服务力量作为关键,充分发挥新时代文明实践中心(所、站)作用,用好党员干部和青年骨干志愿者的力量。吉林省委宣传部、省文明办积极、主动与省、市组织部、直属机关工委沟通协调,从下沉干部中选拔有能力、有经验的党员领导干部,牵头组织志愿者队伍,建立“网格员+志愿者”工作模式,推动代购代送志愿服务更加精准高效。“关爱行动”工作模式的创新,让发动起来的志愿力量得到更好地统筹使用,做到了分工明确、要求具体、纪律严明。

在“关爱行动”实施过程中,许多社区虽有志愿者代购代送,但民生物资供应不上,出现了“物资短缺”的瓶颈问题。“关爱行动”视频会议立即明确,由吉林省和长春市文明办加强与商务、运输、交管等部门协调联动,组织商贸公司、大型商超直接将生活物资配送到社区门口,再由志愿者送到每家每户。这一举措,推动了上游物资的供应力度,产生了倒逼效应,很快解决了居家居民的“无米之炊”。

集中力量抓重点任务落实,让志愿者承担突击性任务。按照吉林省委书记景俊海要求,“关爱行动”志愿者组成专业志愿服务突击队,迅速完成了方舱医院

的消毒任务。还组织大学生志愿者担任社区志愿服务“管理小秘书”,协助社区进行线上审核和联络管理工作,把既定的工作部署和措施要求做细、做实、做到位。

在满足居民物质需求的同时,也注重解决他们的情绪问题。看到每天都有确诊病例,一些居民对疫情动态清零的思路比较担忧,不少人出现悲观、急躁、不满等负面情绪。参与“关爱行动”的志愿者在提供保障服务的同时,还积极开展思想疏导和精神抚慰工作,用真诚服务消除群众的焦虑,传递信心力量。

助力抗疫,精准到位

“关爱行动”实施以来,得到了长春市、吉林市和伊通县广大志愿者的热烈响应。

让小区每个群众都能获得实实在在的帮助,是“关爱行动”的工作目标和重心所在。在文明办、街道社区管理部门的统一协调部署下,切实做好志愿者与封控社区群众的对接,实现每家每户都有志愿者联系服务。针对老旧、偏远、无物业的小区,把独居老人、病残人员、困难家庭等特殊群体作为重中之重,及时提供粮食蔬菜等基本生活物资代购、配送服务。

在“关爱行动”实施的日子里,每天都发生着感人的志愿者故事。

长春公交集团西昌公司党委副书记、全国劳模聂永军,此前带领徒弟们一直在南关区明珠街道警官公



在长春市朝阳区桂林街道西康路东社区,志愿者为居民配送蔬菜、粮油、牛奶等生活物资。



通化市东昌区爱心志愿者协会采购、分装蔬菜 支援长春市封控区居民生活保供。

寓小区开展志愿服务。当得知“关爱行动”实施后,他又在第一时间加入到这个行列。为使小区内23栋楼的居民需要的食品、生活用品能够及时送达,聂永军和他的徒弟每天匆忙地往返于各个楼栋,用手提、肩扛、小板车拉,在卡口和物资存放点之间来回一天走上几十趟。聂永军患有糖尿病,饮食上需要少食多餐,可他每天都不能按时吃饭。每次爬楼梯送物资,不敢摘口罩和防护面罩,呼吸困难,加上防护服不透气,里边衣服全部湿透。有几次,他险些晕倒在路上,可仍然坚持不下火线。

像聂永军这样不辞辛劳、忘我奋战的志愿者,在参与“关爱行动”的3万多名志愿者中,比比皆是。

长春市柏合助老志愿者协会迅速将年前注册的柏合超市调用起来。为做好生活物资的进货、分类、装车、配送工作,会长李桂梅带领志愿者团队,晚上在社区打地铺,白天有时一整天连饭也顾不得吃。寒风吹僵了手,长时间地弯腰、久站,每天坚守在配送与分拣菜品第一线,李桂梅一干就是几十天。

与其他志愿者不同,长春市志愿者联合会的王朕担当起志愿者“服务员”的角色。他告别妻子和6个月的女儿,加入了省外援助物资的接收队伍中,每天接收、搬运、发放、运送援助物资,保证这些物资第一时间配送到各个社区志愿者手中。王朕说:“只要我多付出一分,抗疫一线的志愿者伙伴,就会多获得一份保障,他们比我付出得更多。”

为丰富居家群众的文化生活,“关爱行动”还策划开

展群众性云上文艺活动,通过组织文艺工作者创作群众喜闻乐见的文艺节目,发动群众自编自演、自创自赏、自娱自乐。开展“‘艺’起战‘疫’”主题网络文艺活动,举办书画、诗文、摄影作品网络展,开展“以笔为援、共抗疫情”文学创作活动。

“关爱行动”的开展,有力助推了吉林“两市一县”的保供工作,为吉林省打赢疫情防控动态清零战发挥了重要作用。在中国联通开展的“关爱行动”知晓度、接受度、满意度问卷调查中,84.6%的居民表示接受过志愿者

服务,对志愿者的满意度达80.8%。

吉林有需,全国支援

一方有难、八方支援。这是中华民族的传统美德,也是构建中华民族命运共同体的广泛共识。

吉林疫情防控“志愿服务关爱行动”开展以来,全国各地积极响应,第一时间伸出援手,各地捐赠的大批抗疫物资和生活物品源源运往吉林。

去年夏天,河南省遭遇了历史少有的洪灾,得到了全国各地援助。这次为了支持吉林抗疫,河南人民带着感恩之心,由省委宣传部牵头,一边迅速组织募集物资,一边快速安排运送。据不完全统计,河南省先后援助了6批抗疫物资,有近6万套防护服,73万多个口罩,650多箱医用消杀物品,7000多箱方便面、火腿肠等食品;还定制了5000条棉被,送给吉林高校学生。送去了中原人民满满的兄弟情意。

在相隔数千里的雷锋家乡湖南,省文明办、省志工办快速启动支援吉林志愿服务活动,中国人民银行长沙中心支行、湖南省产商品质量监督检验院等单位迅速行动,募集了2万吨消毒液、7万多个口罩、4000箱纯净水,顺利运抵吉林。

为支持“关爱行动”,安徽省桐城市积极开展“桐”心守护援助行动。政府和企业紧急联动、全城接力,发动安全健康防护用品协会30余家会员单位和经开区企业,积极履行社会责任,仅一天时间就募集120万只医用口罩。3月28日,桐城市捐赠的防疫物资顺利送

达吉林省伊通县。桐城市青草镇镇长郑元说,作为“全国口罩名镇”,青草镇正在继续组织企业加紧生产,确保医用口罩等防疫物资供应。

这些天来,全国各地仍在源源不断伸出援手,全力支持吉林“关爱行动”。黑龙江省援助1180套防护服、1.24万只口罩以及手套、面罩、消毒液;同在战“疫”的上海市,也向长春市捐赠了1000箱防护服……

守望相助、同舟共济。吉林省各方十分感谢全国

人民的援助之情,认真做好捐赠物资的管理和使用工作。为感激各地的大力支持,吉林省委宣传部组织媒体对“关爱行动”和各地援助情况进行了充分报道,进一步激发了同心抗疫、战之必胜的顽强斗志。

目前,“关爱行动”仍在继续,每天都有打动人心的志愿故事在演绎。广大志愿者身上闪耀的无私奉献、不惧艰险、互助友爱的高尚品格,生动展现了中国志愿的强大力量。●

泰山压顶不弯腰

——31万志愿者助力上海大规模疫情防控

面对严峻而复杂的新冠肺炎疫情防控形势,上海广大志愿者与“大白”并肩作战,以实际行动弘扬中国志愿精神。

广泛动员, 31万名志愿者迎战上岗

疫情防控的关键时期,全市志愿者保持高位运转状态。

自上海市委、市政府在全市范围部署新一轮核酸筛查工作,市文明办再次向志愿服务组织下发专项工作提示:要求各区成立由区文明办牵头,区属部门和乡镇(街道)共同参与的疫情防控志愿服务工作专班,加强志愿者安全防护、岗前培训和物资保障工作,建立市、区、乡镇(街道)直报点,形成疫情防控志愿服务信息三级直报机制。市志愿者协会发布关于争当疫情防控“凝心聚力宣传员”“文明实践示范员”“专业岗位辅助员”“民生服务关爱员”“平安家园守护员”倡议书,建立志愿者管理团队,推动志愿服务工作机制下沉小区,做好志愿者服务保障工作。

市级部门党员干部积极响应党组织号召,落实“双报到”“双报告”,就近就便参与疫情防控志愿服务。市直机关工作党委协调24家市级单位抽调552人,组成市直机关党员干部抗疫突击队,先后赴浦东新区、闵行、徐汇等8个区参与一线抗疫2894人次;市人大机关等单位42名局级干部、1042名在职党员干部到所在

社区报到,开展协助核酸检测、分拣运送物资、社区封控管理、政策宣传引导等志愿服务2603人次。

虹口区工作专班依托虹鹰救援队组建专业消杀志愿服务队,根据基层需求统筹调配志愿服务力量。消杀队员每天身背重达30多公斤的设备及消毒液,连续负重爬近万阶楼梯,有的队员脚底已磨出水泡,仍然轻伤不下火线。

从3月3日至4月11日,“上海志愿者网”新增注册志愿者23.57万人,发布8053个“疫情防控”志愿服务项目,累计服务842.41万小时。

全力保障,精准服务重点人群

午餐肉、牛奶、大米、绿叶菜……奉贤区南桥镇某社区大门口,“满天星”便民超市正在营业。这间约10平方米的超市以“居民下单、商超配单、志愿者送单”形式,最大限度保障8000多名居民的基本生活……这样的小区便民超市在全市建起了1000余个。

在疫情防控期间,为高效统筹全市资源,市文明办依托“上海市新时代文明实践综合服务平台”,发挥志愿服务在保障居民群众日常生活“最后一百米”中的积极作用。一个月来,平台发布疫情防控保障物资供给1.4万单,水电急修资源需求478单,完成3498单供需对接;发布中医知识线上普及等疫情防控项目供单7345单,收到群众点单1.93万单、服务评价1.46万条。



上海志愿者在核酸检测现场开展志愿服务。

以关心关爱独居老人、残疾人、未成年人、急重症患者、一线防疫人员及其家属生活为重点,发布“封控小区代配药”“老伙伴结对关爱”“为独居老人送菜上门”等特惠型服务项目供单1359单,收到群众点单4833单。松江区组织“青团教师工作坊”志愿服务队,通过视频互动、微信问候等形式,让“留守”在家的抗疫人员子女感受到温暖。宝山区开通订菜热线、建立微信群,通过“居民远程购、志愿者送上门”模式,开辟独居老人、残疾人等重点人群绿色通道。

依托“上海志愿者网”开展心理疏导志愿服务,发布服务项目31个,招募专业志愿者546名,发布心理疏导培训直播、线上咨询、线下服务等资源供给5261单,对接完成1280单。依托“上海志愿者”网站、微信、微博、视频号等新媒体平台发布疫情防控心理疏导信息,累计培训42.2万人次。

团市委、市青年志愿者协会、市学联协调复旦、交大、同济等8家高校,组织2385名大学生志愿者组建“云陪伴”队伍,为方舱医院内的中小學生开展线上陪伴服务;为疫情防控一线人员子女开办线上“云托班”,根据学生年龄、兴趣等差异化需求,精细化匹配志愿者,开展心理健康引导、励志教育、科学启蒙、课业辅导等陪伴服务,帮助孩子缓解在线学习压力和焦虑情绪。

精心服务,情暖守“沪”者

为充分体现对广大志愿者的关心关爱,“上海志

愿者”网站和小程序开辟“疫情防控志愿服务”专区,发布“防疫四部曲”等55个疫情防控志愿服务岗前培训课件,发布“疫情防控志愿者不可不知的法律知识”“核酸码获取方式”等培训信息,累计培训178.6万人次。市文明办、市志愿者协会面向各类志愿服务组织人员、志愿者和市民群众,开展“上海志愿者网”操作指南、心理疏导、项目设计、安全防护等5场志愿服务直播培训,通过“上海志愿者”抖音号、微博、“青春上海”视频号、B站等平台全程网络直播,在线观看

人数超过98.3万人次。

“我可以,算我一个!”广大市民积极就近就便参与疫情防控志愿服务。市文明办、市志愿者协会在“上海志愿者网”开辟“防疫之星”专题,讲述防疫一线凡人善举,宣传疫情防控志愿者暖心故事。联手东方网和16个区融媒体中心,共同发起“一起守‘沪’志愿者在行动”,发动市民线上记录分享志愿服务经历和感人故事。青浦区推出抗疫战线先进代表合唱的《这世界那么多人》MV,用真实动人的“好声音”,向申城人民传递坚定信心和温暖力量。徐汇区志愿者以书画传情,以诗歌爱“沪”,创作了《“沪”着你》《蛤蚧炖蛋》等歌曲,用文艺作品记录抗疫动人瞬间,营造了“封控不封爱”的温馨氛围。

市志愿服务公益基金会、市志愿者协会联手铁路上海站党委、虹口区文明办和上海虹鹰救援志愿服务队,顺利做好河南省文明办组织郑州、洛阳市志愿服务联合会捐赠的430余箱防疫物资、1.1万余箱生活物资的接站、转运、配送等工作。联合40余家爱心企业,筹集抗疫物资70余种、260万余件。其中,防护服、口罩、消毒液、医用隔离面罩等防护物资180万余件,牛奶、方便面、饼干、蔬果等生活物资80多万件,总价值1600多万元。为志愿者提供最高赔付50万元的“守护志愿者”特定保险,开通在线申领功能,确保志愿者安全有序参与疫情防控志愿服务。●

(上海市志愿者协会供稿)

雪中送炭 情暖人心

——山东省开展“五为”志愿服务聚力抗疫

赵琳

“您好,请扫‘入口码’,没有智能手机可出示‘个人码’,我扫您……”家住山东省淄博市张店百合社区居民刘建丽带着小孙女去买药,工作人员这样提醒她。两人立刻出示打印好的个人“入码”,扫码后放行。

为加强疫情溯源和检测,更好保障群众生命安全、保护个人信息,4月3日起山东在全省重点场所推行“场所码”扫码通行。然而对老年人群体、学生群体来说,看似简单的扫码,也可能会成了一道无形门槛。为破解这个难题,淄博市创新推出“反向扫码”:老人、孩子等特殊人群可由子女或父母在“爱山东”APP代领“个人码”,方便通行。“你扫我”变“我扫你”,一个看似简单的反向操作,用贴心细心和人性化举措对小众群体温柔以待,让疫情防控更低成本、更高效率,背后是一种为民姿态、便民情怀。

年初,山东省文明委专门印发实施方案,全面启动“五为”文明实践志愿服务,为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务。在抗击疫情关键时期,山东各地着眼“五为”重点对象,推动新时代文明实践志愿服务迅速展开。志愿者冲在疫情防控前线,把最暖心志愿服务送到群众身边。

“大娘,这是咱们镇上卫生院的工作人员,来给你做核酸的,放轻松,把嘴张开啊……”“大伯,这是刚包好的水饺,还热乎,您快吃吧。家里还缺什么跟我说

就行。”各地新时代文明实践志愿者根据高龄、独居、失能、空巢老人等群体特点,把核酸检测、生活照料、精神陪伴、健康服务送到家。

针对行动不便、老弱病残等没有办法去检测点做核酸检测的困难群众,青岛市崂山区金家岭街道奥林社区,志愿者协同核酸检测医务人员主动上门,为行动不便的退役军人、常年卧病在床的老年人等困难群体做核酸检测,耐心讲解如何查询检测结果,讲解最新防疫政策。东营市新户镇全面摸排,组织多个志愿服务队提供上门采样服务,还定期为他们发放口罩、消毒液等防疫物资和生活物资,对居住场所进行清扫和消杀,引导其做好个人防护。

面对疫情,人们难免产生焦虑、不安心理,特别是居家线上学习的儿童,他们的学习生活(下转第48页)



莱西市人民医院白衣繁星志愿者服务队为医护人员提供物资。

志愿者彰显着城市底色

——“志愿者之城”深圳市广大志愿者同心抗疫

这个春天，在深圳市福田区上沙社区疫情管控区，“95后”外卖骑手、天真活泼的女孩罗在燕带着小伙伴担任了物资配送志愿者。她们穿梭在社区的小街小巷里，来去匆匆，给居家的人们送去了温暖和希望。重重防护服也遮掩不了她们的动人风采与奉献热情。

像罗在燕这样的志愿者，在深圳比比皆是。在这场疫情防控战中，不仅是登记在册的270万志愿者义无反顾，而是每个普通人都挺身而出、守护家园。“志愿者之城”的美誉，在疫情风雨的冲刷中熠熠生辉。

全城动员、一夜成军

2022年初暴发本地疫情以来，深圳市累计发布70余次大规模志愿者招募信息，累计招募近10万名志愿者，全面参与核酸检测、物资运转、卡口值守、扫楼宣传、信息登记等工作，开展志愿服务项目6万余项，参与人次达68.5万，贡献志愿服务时长逾302.6万小时。最大规模的一次招募行动，仅在6个小时内就完成了2892名志愿者的集结。

志愿者中涌现了众多感人事迹，有带动一家人做志愿者的汪克莉；有夫妻并肩战疫的陈瑞恋；有主动亮身份、做表率的退休党员陈小娟；有连续两次在管控区参战的“90后”博士生王鸾。全市8405名港澳籍和4312名外籍志愿者，已成为深圳志愿者大家庭的重要组成部分。香港艺人袁咏仪做志愿者，引来大批市民参与抗疫志愿活动；香港籍志愿者余振芳、刘爱君，召集港籍居民组团参加核酸检测。墨西哥籍志愿者索菲亚三语种切换提供服务；意大利籍志愿者卢卡说：“我是外国人，但我不是外人。”

相关视频被外交部发言人转发点赞，被中央媒体广泛报道。

目前，深圳市共有注册志愿者283.91万人，占全市1756万常住人口的16.17%。全市志愿者勇于担当、辛勤奉献，充分彰显了深圳作为志愿者之城的城市底色，展示了深厚的志愿文化和高度的城市文明。

广泛宣传、榜样示范

深圳市策划推出“争创全国文明典范城市——我的抗疫志愿者日记”“给战疫志愿者的信”等系列宣传报道。创作抗疫动漫形象“虎墩墩”、解压条漫等文化产品。邀请白岩松、朗朗为深圳志愿者代言，大力营造齐心协力、同舟共济的浓厚氛围。

为了引导广大市民积极投身疫情防控志愿服务，凝聚抗疫必胜的坚定信心和抗疫有我的坚强合力，“争创全国文明典范城市——我的抗疫志愿者日记”专栏3月初在媒体推出。该栏目以日记形式记录了志愿者参与防疫的心路历程，以及防疫工作者迎难而上的动



深圳公益救援队建制下沉抗疫一线。

人时刻和市民群众众志成城、共同战疫的感人瞬间。专栏一推出,获得广泛关注和好评。专栏推出当月,全市新增注册志愿者超15万人,单日最多新增20691人。

各级道德模范、文明市民、文明家庭、身边好人等先进典型主动请缨,义无反顾冲上疫情防控第一线,成为守护民众健康的最美“逆行者”,为全市疫情防控注入“榜样力量”。第八届全国道德模范张莹莹带领10多名残障者加入北站社区志愿者团队,协助卡口验码、维持秩序、流调排查等工作;全国学雷锋最美志愿者魏艳萍、“中国好人”叶丽芬、“广东好人”孔祥玉、文明家庭李直平、黄三丽夫妇等先进典型,带领社区志愿者和应急救援队员在社区开展疫情防控志愿服务。在疫情防控最吃紧的时刻,全市各级机关、事业单位干部就地转为志愿者,全面参与社区防疫工作和社区服务,充分发挥了党员和公职人员的先锋模范作用。

抗疫有我、淬炼成金

深圳市在面向社会招募的基础上,还采取系统部署、组织招募方式,迅速组建1411支青年突击队共3.8

万余人,成建制加入注册志愿者队伍,前往福田、罗湖、南山、宝安等重点区域,投入防疫应急志愿服务。

青年突击队建立临时党支部,积极发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员示范带头作用。31家市直机关单位、50余家驻深央企、30余家市属国企参与了此次行动;腾讯、平安等大型非公企业青年也积极投身抗疫。

考验如火,正在淬炼真金。据统计,截至目前,深圳全市参与防疫应急志愿服务的志愿者中“90后”、“00后”青年志愿者超过成。抗疫大战中,深圳广大青年心怀“国之大事”,主动将个人“小我”融入国家和民族“大我”之中,是当代青年践行“请党放心 强国有我”铮铮誓言的生动写照。

为解决抗疫前线人员后顾之忧,全市还开展了“您出征,把家交给我”抗疫家庭志愿服务关爱行动,主要服务对象是抗疫家庭,特别是有老人、幼儿、残障人士等有困难的家庭,以减轻抗疫一线人员家庭负担。截至目前,已有约3000个抗疫人员家庭接受了“物资送上门”“线上疏导”“线上儿童陪护”等关爱志愿服务。●

(深圳市文明办、团市委、深圳特区报供稿)

把城市“微光”聚成战疫力量

——苏州依托新时代文明实践中心助力疫情防控

今年以来,江苏省苏州市依托遍布全市的新时代文明实践中心、所、站,迅速启动疫情防控志愿服务专项行动,制定工作预案、摸清一线需求、开放报名通道、强化组织保障、拓宽宣传渠道,统筹调度全市志愿力量,科学有序精准投入疫情防控一线,把一道道城市“微光”,汇聚成强大的战疫力量。

志愿行动有底气

面对严峻的疫情形势,今年2月初,苏州市通过官方发布号发出“全市志愿者行动起来”招募令,发出时已近深夜12点,但阅读量瞬间突破10万。在苏州市新时代文明实践志愿服务平台、“志愿苏州”微信公众号以及各板块志愿平台端口上,大量报名信息通过大

数据分析,匹配到各地疫情防控指挥部,下沉街道、乡镇、社区、村,对接基层服务需求,志愿者有序参与到全民核酸检测、防护宣传、政策解读、便民服务、防疫消杀、心理援助、社区排查等志愿服务工作中。

疫情发生后,张家港市凤凰镇徐市小学暂缓开学,看到招募志愿者信息后,校长钱旦和学校30多名教职工第一时间报了名。凤凰镇新时代文明实践所肖国秋告诉记者,他们已将全镇800多名志愿者信息统计好,随时准备调配到各个核酸采样点位。

家住娄葑街道梅花社区的居民江薛根,每天照常开始他的服务。江薛根因小儿麻痹症落下残疾,但他主动找到社区要求参与抗疫,社区安排他做宣传发动工作,他把电喇叭挂在专用车上,在梅花一村、二村不停兜圈

子,车开到哪里,防疫知识和核酸检测通知就传到哪里。

星湾社区的许水男和沈春英,是文明实践站里的党员志愿者,也是基层退休干部,退休后在小区担任楼道道长。现在每逢核酸检测,他们就先“清楼”,确保楼道里所有人都去接受检测,再到检测点查验苏康码、看守“一米线”、发放检测凭证。

浒墅关经开区文昌社区,辖区面积7.49km²,共有12个小区、3.8万人。这样一个巨型社区,党委和居委会工作人员仅21名。面对繁重抗疫工作,社区党委书记李颖毫不慌乱,她的底气来自文明实践所、站强大的志愿服务“军团”。

早上6:30,吴中区越溪街道莫舍社区采样点,居民钱龙全正在对点位加贴1米线。和他一起来的,还有女儿一家三口及外甥女一家三口。祖孙三代7人一起贴,分工明确、配合默契。疫情发生后,钱龙全第一个到社区报到,在他带领下,全家人都成了志愿者。

城市保卫战打响,志愿者一呼百应。类似于钱龙全这样的父子兵、夫妻档、祖孙三代齐上阵的情况很多。

依托全市新时代文明实践体系,志愿服务资源下沉基层一线,织密一张疫情防控服务保障网络。

精准服务见实效

“样本转移时,一定要特别当心,避免消毒不当出现交叉感染。”一场志愿者培训在苏州科技城线上平台展开,志愿者张毅手里拿着两页稿纸,密密麻麻写满在核酸检测中的注意事项,从前期准备、现场工作到心理疏导,事无巨细地与大家分享和探讨。

张毅曾就职于武汉病毒所,曾亲身经历过武汉疫情,去年9月从武汉来到苏州科技城从事医疗相关工作。本次疫情发生后,他第一时间报名做志愿者。他说,希望能结合自己的经历,给苏州防疫贡献力量。

志愿者集结到位,如何科学统筹、精准调度,做到“帮忙不添乱”,尤为关键。苏州市文明办联合全市各新时代文明实践中

心成立防疫志愿服务协调组,制定工作预案,明确工作流程。苏州市志愿者总会发出《致全市志愿者的一封信》,细化8条提示,引导志愿者科学有序、精准有效参与防疫志愿服务。

发挥专业特长,分类参与核酸检测、政策解读、心理援助等志愿服务,做到有的放矢。在苏州工业园区,企业社会责任联盟专门组建外语翻译小组,为外籍人员提供生活保障服务;苏州市教育志愿服务联盟开展“情暖苏城”志愿服务,组织教育志愿者将教学资料及时送到封控区域的学生手中。

榜样引领增信心

姑苏区是老城区,老年居民较多,许多老人在参加核酸采样时心情紧张。在金阊街道白莲社区采样点上,江苏“最美”拥军人物、“苏妈妈”拥军志愿服务队领队陆桂花正在进行戏曲表演,现场一段越剧《碧玉簪·送凤冠》、扬州民歌《拔根芦柴花》,引领观众一片掌声。“我特意早些起来,想通过自己的演唱,缓解大家的紧张情绪。”74岁的陆桂花说,服务队有30多名志愿者,大家都在各自点位上工作着。

面对疫情,苏州依托文明实践所、站,充分发挥优秀志愿者、道德模范、“身边好人”的引领作用,主动对接爱心企业、专业组织,全力支援一线防疫。

“您好,请测量体温,出示苏康码,保持1米间



苏州张家港市杨舍镇景溪社区母女志愿者张燕和褚梦笛参与“扫楼”志愿服务。

距。”“中国好人”、常熟市城管局环卫机械化作业中心车队队长周丽娟，手持测温仪、身穿防护服，在琴川街道枫泾社区核酸检测采样点，引导居民做好采前准备。她凌晨3点到社区报到，一直工作到下午3点。疫情发生后，周丽娟迅速组建“党员突击队”，白天进行单位内部疫情摸排、环卫车辆防疫消杀、疫情期间路面

清扫，下班后就火速赶到社区志愿服务点。

据不完全统计，截至4月5日，苏州市累计调度24.5万余名志愿者，4550支志愿服务组织，深入105个所、2100个站，累计开展防疫志愿服务活动9.5万余场次，志愿者参与人次达到105.7万。●

（苏州市志愿者总会供稿）

南湖之滨“志愿红”

——浙江嘉兴市志愿者战“疫”实录

三月的嘉兴，风含笑，花待放，风筝等飞翔。然而还未等嘉兴人张开怀抱，拥抱春天，突如其来的新冠疫情让城市不得已按下“暂停键”。疫情形势严峻，多地出现新冠确诊阳性病例，嘉兴“三区”启动Ⅱ级应急响应。

关键时刻，志愿者出列！他们负重逆行，全力以赴，哪里需要到哪里去，哪里艰难往哪里上。“万人大转移”现场有他们，道路卡点有他们，核酸检测采样处有他们，送医买药路上有他们……在深夜，在凌晨，那一抹“志愿红”永远在嘉兴人目之所及的每一处。

使命在身，负重前行守护一城人

3月28日深夜，嘉兴市本级三区启动Ⅱ级应急响应。疫情来袭，封控区、管控区、防范区几乎每天都在变化，隔离人员要转运，核酸检测一轮借着一轮，城市的节奏被一再打乱。

“我是党员，我先上！”关键时刻，党员志愿者率先出列、星夜集结。一群人、一条心、一起拼，用实际行动践行着党旗下的铮铮誓言。

从深夜到凌晨，这座城市有太多的不眠人。嘉兴市档案馆58岁的党员志愿者张仙忠，在29日零点被派往水果批发市场维持秩序。

身穿白色防护服的他，举止有些特别，每过几分钟就要弯弯腰，再直起身，时不时用手敲打背部。他的腰椎做过手术，久站会酸痛，更别说整整6个小时，“没事，老毛病了。”早上7点，他准时出现在办公室，下午又出现在替岗轮值的结对村，还走访了近30户人家。

当天凌晨，跟张仙忠一样紧急出列的有2000多名党员志愿者，急难险重面前，他们挺身而出。

不到下午2点，防护服包裹下的包庆冲已全身湿透，又热又痒。他很想就地躺下休息片刻，但只是稍稍在楼梯口站立几分钟，又开始“扫楼”收垃圾。包庆冲是经开区教育系统90后党员志愿者，也是隔离点医疗垃圾专职清运员。每天中午一过，他就从6楼到22楼，一层一层地把隔离人员的医疗、生活垃圾全部包扎装好，从指定通道运送到楼下转运点。最多的时候，一天清理2000袋垃圾，“感觉腰都硬了，直不起来了。”14天满了，按规定，包庆冲可居家休息7天，但他很快决定，放弃休息，继续坚守！“只有在一线，我才会安心。”朴实的话语里，彰显的是一个党员志愿者的使命感。

疫情来势汹汹，嘉兴党员志愿者牢记疫情防控就是“国之大事”，负重前行守护一城人。截至目前，全市已组织3.2万余名党员志愿者，下沉到一线开展卡点值守、流调溯源、物资运送、宣传引导等防控工作，全市1166个村（社区）全覆盖。

凡人善举，点滴感动温暖身边人

一座城市的美，来自她的建筑、历史、文化等方方面面，但最能打动人心的，是这座城市的温度。疫情期间的凡人善举就是点点微光，微光成炬，让嘉兴一再升温，便有了照进心田的光和感动人心的暖。

货车上的西瓜光泽度不够，一看就知道，这不是新鲜瓜。可这批瓜却很快被嘉兴人一抢而空。

这3.9万斤西瓜，是“南京鱼哥”的。他是南京的水果商，因嘉兴水果批发市场出现疫情，他的瓜运不出去也卖不掉，眼看就要坏了。没想到，他发了求助视频后，在志愿者带头和发动下，嘉兴的超市、水果店和热心市民都跑去买瓜，不在乎新不新鲜，也没人在意批发回去能否卖掉，大家只想帮帮这位遇到困难“南京鱼哥”。

瓜卖完了，“南京鱼哥”把买瓜的客户名单记了下来，又把卖瓜所得的10万元捐给抗疫中的“大白”。他说，是嘉兴人把一件糟心事变成了一件爱心接力的好事，着实让他感动。

4月7日晚，一位杭州的网友在微博上更新了一条动态，文中感谢海宁救了她父亲。原来，她父亲在居家隔离时，因放射性肠炎出血，需要送医急救，她在杭州无法回家。万分揪心之际，海宁各部门联动，几十位志愿者跟时间赛跑，将她父亲从死神手中抢了回来。她感谢这些素未谋面又热心相助的人们，“海宁因为有你们守护而温暖有力量！”

在秀洲区，有一位90后“奶爸”志愿者，为12个受疫情影响的小区买药买奶粉。他把私家车变送货车，每天在路上奔跑，没有报酬，却心甘情愿不眠不休不回家；在港区，有一位叫胡欣怡的医护志愿者，在上班路上救了一位身穿防护服的“辅警”，“大白”救“大白”的故事被多家央媒报道，获点赞无数；在桐乡，有一群“吾拉濮院人”帮帮团，活跃在任何一个需要他们的地方；在平湖市曹桥街道孔家堰村，“花菜大户”朱建平全家隔离，无法顾及花菜销售，志愿者帮忙摘菜，帮忙销售，一抹“志愿红”点亮了“田间绿”。

在嘉兴这座自带红色基因的城市里，凡人善举不胜枚举。有一种逆行，叫战疫有我，有一种出击，叫全力以赴。

爱心接力，无私奉献浸润几代人

家是最小国，国是千万家。本轮疫情发生以来，嘉兴上下团结一心、众志成城，全面投身战“疫”一线。其中有不少是“夫妻档”“姐妹花”“父子兵”“全家总



3月20日上午，浙江嘉兴市志愿者不惧风雨，在桐乡市崇福镇语溪广场核酸检测点维持秩序。

动员”，他们组成最佳搭档，并肩作战，以日夜接力的默默奉献，守“小家”护“大家”。

“叔叔您好，请扫嘉行码，麻烦给我看一下行程卡。”在嘉善某小区门口，小姑娘一双肉嘟嘟的小手举着“嘉行码”牌子，对进小区车辆一一把关。老练的口气，熟练的动作，稚嫩的声音和吃力举起牌子的样子，都让人忍俊不禁。这位10岁小姑娘叫顾叶欣，家里爷爷奶奶和爸爸妈妈都是“老志愿者”。为做一名“小志愿者”，顾叶欣“磨”了家长好久，终于如愿以偿。小姑娘说做志愿者很累，但她能克服，“能帮助别人说明我长大了，等我再长大一些，就可以帮助更多人。”

4月7日早上，海盐县通元镇良贤村第四轮全员核酸检测，村民沈娟芬一家4个志愿者成了一道美丽风景线。几天来，他们全家放下自己虾塘的农活和其他工作，每天凌晨5时起床，中午11时多结束，通知村民核酸采样、负责扫描核酸检测二维码、维持队伍秩序、疫情防控宣传……忙得彼此连面都见不上。

城市静下来，志愿者跑起来！记者从嘉兴市委宣传部和文明办整理的数据中看到，截至4月8日，嘉兴共有3.39万人次参与疫情防控志愿服务，开展活动1475场次，服务群众141.16万次。短短10多天，嘉兴的疫情得到了有效控制。

这背后，离不开3万多名志愿者的努力，每一抹“志愿红”都在用行动诠释着“红船精神”。●

（作者系嘉兴晚报记者陈培玉、通讯员周佳勤）

江苏省建湖县文明实践着眼阵地、队伍、品牌建设： 找准发力点 打造新高地

乔宗华

近年来，江苏省建湖县将新时代文明实践作为打牢基层基础、服务人民群众的重要抓手，着眼阵地建设、队伍建设、品牌建设三大发力点，积极开展丰富、品优、多元、互助的文明实践活动，努力形成一批口碑好、生命力强、影响力大的新品牌，打造新时代文明实践中心新高地。颜单镇乡风文明评议会经验做法入选江苏省移风易俗典型案例，“助残驿站·让爱无碍”志愿服务项目获第五届江苏省志愿服务展示交流会铜奖，“情暖夕阳”以老助老项目被评为2017年全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务项目、第二届江苏省志交会金奖，并于去年9月入选全国新时代文明实践志愿服务展示交流活动。

以阵地建设为依托，打造新时代文明实践“新平台”

群众在哪里，文明实践就延伸至哪里。建湖县有效整合阵地资源，建立中心、所、站、点四级文明实践矩阵，形成“互联互通、协同推进”的工作格局。

以实践中心为核心，垒筑高地强领导。高质量建设新时代文明实践中心，2021年，在原新时代文明实践中心的基础上，又投入100余万元，对中心各项硬件设施设备进行全面升级。接入文明实践江苏有线智慧云平台，建成“理论宣讲”“教育服务”“文化服务”“健康体育”“科

技科普”5个线上服务板块，实现线下项目线上点、线下活动线上展、线下服务线上评。以实践中心为依托，成立县级志愿服务总队，通过整合全县志愿服务资源、精准对接志愿服务需求，统筹开展全县文明实践活动。近年来，共组织举办防控新冠肺炎疫情、助力脱贫攻坚、创建文明城市等主题集中的志愿活动2100余场次，参与志愿者10余万人次。

以实践所站为主体，融入群众便服务。结合基层实际情况，分类提出所、站建设标准和工作要求，按照统筹设计、示范带动、压茬推进、全面铺开4个步骤稳步推进。2019年初，在恒济镇建河村、颜单镇沈杨村、近湖街道太平村、上冈镇益民村进行新时代文明实践站试点，4月份在颜单镇、恒济镇进行新时代文明实践所试点。通过试点先行、打造样板，边探索边总结，最后全面铺开，分类提升。目前，全县建成新时代文明



建湖县新时代文明实践中心组织开展生态环境保护志愿服务活动。



“情暖夕阳”志愿者入户开展助老服务。

实践所14个、实践站248个。各实践所站从细微处着手,以解决群众具体问题为抓手,大力开展文明实践活动。近湖街道实践所“红色物业”志愿服务行动、高作镇实践所“龙虾学堂”、双湖社区实践站“四点半课程”、收成村实践站“日间照料中心”等项目,切实提升群众幸福感和获得感,不断推动村(社区)文明实践工作迈上新台阶。

以站点基地为补充,覆盖全域增特色。建湖县在中心、所、站三级网络基础上,探索延伸实践触角,完善实践网络,将文明实践进一步向基层延伸。一方面在22个省级文明单位、11个市级以上爱国主义教育基地、20个新型农村社区等场所设置新时代文明实践点62个,形成一批如县检察院“青年说·思想汇”、陆秀夫纪念馆“送展进校园”“青年读书沙龙”、高作镇光明社区“乡亲议事会”等新时代文明实践品牌项目。另一方面精心策划打造了淮剧小镇、好人馆、杂技体验中心、江淮戏苑等4个主题鲜明的文明实践基地。截至目前,66个实践点和基地已开展各类文明实践活动700多场次,服务群众3万余人次。

以队伍建设为基础,汇聚新时代文明实践“新力量”

建湖县坚持以县文明实践志愿服务总队为龙头,部门、镇(街道)及社会志愿服务队伍为支撑,构建

“1+10+N”文明实践志愿服务体系,共建有志愿服务队448支,以党员干部“带头”、专业志愿者“合奏”、社区志愿者“常驻”的文明实践志愿者注册总人数达10万余人。

党员志愿者示范引领。在新时代文明实践三级组织体系中,各级党组织主要负责同志担任中心(所、站)志愿服务队队长。同时每一个基层党组织都成立党员志愿者队伍,组织号召广大党员干部积极参与其中,并结合日常党性教育常态化

开展活动。疫情防控期间,建湖县新时代文明实践中心在全县组织开展“请戴口罩·文明劝导”志愿服务行动,组织479名新时代文明实践中心志愿者、2500多名镇(村)文明实践所(站)志愿者、200名新时代文明实践点志愿者进社区、进村居、进网格协助开展疫情防控工作,累计为有需要的群众赠送口罩3万多只。

专业志愿者保驾护航。招募一批涉农、宣传、教育、文化、法律等部门的专业志愿者到基层、到农村去,开展理论宣讲、技术指导、文化服务、法律咨询等活动。“百姓名嘴”肖公章,自疫情防控工作开展以来,先后创作录制了《文明实践记胸怀》《生产抗疫要兼顾》等视频作品,并深入基层开展防控宣传,受到广泛好评,被评为2021年度江苏省岗位学雷锋标兵。中国好人张玉明17年如一日,每天奔波在田间地头,指导种植技术、传授致富经验,先后编写农业科技资料100多期、书籍3本,举办集中技术培训400多场,听众逾6万人次。

社区志愿者织密网络。宣传发动社区网格员、楼栋长、热心居民等积极参与新时代文明实践活动,进一步织密织牢基层志愿服务网络。疫情期间,社区志愿者、各类社会组织积极投身社会公益,参与文明实践。建湖县阳光义工之家常态化开展“昼送清凉·夜送便当”关爱一线值守人员活动,并以“五洲驾校”为依托,组建“爱心车队”,为防疫人员和行动不便的群众提供免费服务。2021年河南洪灾期间,该组织先后筹集两

批共计12万元抢险救灾物资,发往河南新乡重灾区。战“疫”期间,县新时代文明实践中心发布疫情防控志愿服务项目1500余个,累计招募社区志愿者4万余人,发放疫情防控知识宣传单30000多份,高风险地区告知书10000多张,构建起“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作格局。

以品牌建设为关键,做好新时代文明实践“新文章”

坚持推动志愿服务特色化、制度化、常态化,注重挖掘扶持效果好、口碑好的志愿服务活动,精心打造精品项目。

“牵手圆梦”助小。通过对全县未成年人情况摸底调查,建立贫困家庭儿童资料库,组织孩子书写“微心愿”、畅谈“微理想”。根据孩子需求,制定提供一定助学资金、体验一次家庭生活、进行一次社会实践等十项帮扶计划。由县志愿服务总队牵头,连续7年,每年组织春夏秋冬四次集中行动,明确每名儿童与一个志愿组织和组织内两名志愿者结对,结对时间至少持续到学生高中毕业。志愿者因自身原因无法继续结对时,所在志愿服务组织及时补充,确保关爱工作不断线。全县42家市级以上文明单位积极开展结对帮扶活动,累计帮扶困难儿童476名,帮扶资金近400万元。《江苏宣传工作动态》《江苏省精神文明建设简报》分别刊载了建湖“牵手·圆梦”关爱未成年人的工作经验。

“情暖夕阳”助老。由各文明实践所(站)牵头,鼓

励社区低龄、健康老人和75岁以上的高龄、生活困难老人结成帮扶对子,就近就便提供“助餐、助医、助浴”等“十助”服务,让“小老人”老有所为,让“老老人”居家养老。县城16个社区和周边9个村(居),分别成立助老志愿服务队,72家爱心企业主动签约加盟。该项目在获评江苏省志交会金奖、全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务项目奖后,影响和规模进一步扩大,相关志愿者发展到3200多人。2021年作为盐城市唯一入选项目,参展全国新时代文明实践志愿服务展示交流活动。

“让爱无碍”助残。由县阳光义工之家于2019年12月牵头发起,参与志愿者达3800余人。该志愿组织通过与阿里菜鸟驿站公司合作,争取社区物业廉租房,建立“助残驿站”,采用“残疾人就业+志愿者帮扶”模式,开展快递收发和商品代售等业务,每个驿站可帮助两名残疾人实现就业增收。同时,驿站也是社区志愿服务站点,内有固定的志愿者为社区残疾人、空巢老人、留守儿童等困难群体,提供免费理发、医疗健康、水电维修、代办跑腿等服务项目。在此基础上,阳光义工之家组织志愿者自建“阳光爱心果园”“阳光爱心养殖场”“阳光爱心农场”,通过“助残驿站”为社区困难残疾家庭免费提供肉蛋、蔬菜、水果等。先后获得第五届江苏省志愿服务展示交流会铜奖,入选江苏省社区社会组织优秀项目案例、盐城市“精神文明建设十佳新事”。●

(作者系江苏建湖县委常委、宣传部长)

吉林省伊通满族自治县在文明实践中心建设工作中:

探索“三个循环”建设新路径

李 和

吉林省伊通满族自治县在新时代文明实践中心建设工作中以“内循环”强化系统构建,以“外循环”强化资源整合,以“全维度循环”强化效能彰显,从而构建起自主运行、一体推进、循环渐进的“文明实践共同体”。

探索“一体化”内循环路径,构建“文明实践机制共同体”。突出新时代文明实践治理体系和治理能力的现代化建设,“一体化”落实党的要求、群众需求和志愿者追求。阵地“一体化”建设,破解“怎样引人来”难题。借助门球、秧歌、广场舞等丰富的文体活动把群

众吸引来,借助比赛把群众吸引住,借助团队把群众团结紧,借助环境把群众引领好,借助服务把群众关爱好,从而“一体化”搭建起能够吸引人、留住人的思想、文化、实践的坚固引领阵地。全县所有所、站实现文体活动场所全覆盖,新建乡贤门球场42个,成立了以门球队志愿服务队等文体活动团队为骨干的理事会自治组织等。“小门球转动乡村大文明”做法被《光明日报》报道。活动“一体化”组织,破解“如何化繁为简”难题。以集中性文明实践活动为抓手,“一体化”推进试点工作,带动全县的新时代文明实践活动。融合各单位、各部门的资源、平台、任务、活动,打捆式开展活动,降低了成本,方便了群众,提高了实效。并将其比拟成课堂,本着理论迁移,系统科学、易于操作的原则,推进试点工作走深、走实。各所、站每月至少开展一次集中性文明实践活动。“拟课堂”模式被编入《新时代文明实践创新案例100例》一书。内容“一体化”设计,破解“来了干什么”难题。聚焦“五项任务”,制定“1+1+5+N+X”月集中文明实践活动计划表,“一体化”设计集中性文明实践活动,组织开展教育类、服务类、自治类、选树类、中心工作类五项常规活动。以“寻常路径”让党的创新理论飞入“寻常百姓家”的做法,

在全国基层宣传部长培训中被作为经典案例引用。服务“一体化”开展,破解“怎样留住人”难题。在集中性文明实践活动中,各级各类志愿服务队“一体化”开展文艺演出、法律咨询、发放免费药品、会场布置、现身说法宣讲等多项志愿服务项目。据统计,一次集中性文明实践活动可开展志愿服务10余项,受益群众300余人次,提升了群众获得感、满意度和参与活动的热情。资源“一体化”运用,破解“如何来支撑”难题。积极整合行政力量、人才资源、阵地资源、平台资源和资产资源,出台了《实施方案》《工作要点》等制度文件;与吉林大学、长春工业大学开展合作;搭建了“我爱我家 亲情包保”志愿服务平台和志愿服务岗,实现了中心、所、站、点、岗五级联动。“化整为零”的文明实践基金运行模式在广东召开的全国“新时代文明实践推进会”上进行了汇报交流。文化“一体化”传承,破解“如何往深里走”难题。开展“驿路文化”志愿服务活动,开设“驿路讲堂”,打造“驿路文化”文明实践示范点,使优秀文化成为文明实践的底蕴和灵魂。出台了《“文化伊通”实施纲要》,开展了考究“梳理驿路文化”“弘扬驿路精神”“强化驿路文创”等志愿服务活动。践行“一体化”实施,破解“如何往实里走”难题。组织开展家风建设、小手拉大手、乡贤示范引领、村级志愿服务、村干部表率示范、县直志愿服务队对接的六项日常践行活动,实现了新时代文明实践全方位、全时段的常态运行,推进试点工作往实里走。

探索“校地共建”外循环路径,构建“文明实践资源共同体”。伊通与长春工业大学开展“校地共建”,探索双方资源再整合、再优化、再配置的循环路径。目前,已开展理论宣讲、结对帮扶等活动20余次,参与人员1000余人次。构建“刚需共同体”,确保资源整合共赢。围绕文明实践



优势资源下沉张祖平专家工作室揭牌仪式。

要求,伊通和长春工大各自梳理出双方需求,寻找到合作共建的契合点5类20余项。长春工大深厚的教育资源、科研资源、人才资源为伊通开展文明实践提供了坚实基础,伊通为长春工大开展教育、科研、实践、党建、志愿服务提供了便捷平台。构建“全维共同体”,确保资源整合全面。双方签署了校地战略框架合作、产学研项目合作、新时代文明实践学院共建、新时代文明实践共建、志愿服务合作5项协议,涵盖文明实践各个领域、各个环节。构建“内涵

共同体”,确保资源整合深入。长春工大和伊通围绕“文明实践共同体”模式开展课题研究,提升新时代文明实践的理论水平,并依托此项成果共建新时代文明实践学院,设立新时代志愿者培训基地、新时代文明实践研究中心和新时代文明实践养成中心。构建“延展共同体”,确保资源整合效能。以“传播新思想、引领新风尚”为圆心,不断延展合作空间,提升资源的整合效能,为完成吉林省委对高校提出的“就在吉林”要求和伊通八次党代会提出“融入长春”的任务提供了便利途径。构建“机制共同体”,确保资源整合持续。为了推进校地共建持续深入开展,构建了“目标化”导入、“清单化”沟通、“项目化”运作、“主旨化”开展、“图表化”推进、“共享化”建设、“一体化”融合、“模式化”巩固和“无缝化”衔接的“九化”工作机制。

探索“文明经济”大循环路径,构建“文明实践全维度共同体”。帮助文明户、干净人家、优秀志愿者等“好人”研发“好项目”;整合“好资源”,获得“好效益”,促进文明与经济、政治、社会等深度融合,产生了显著效能。彰显“好人导向”。文明经济是鼓励、帮助文明户、干净人家、优秀志愿者等进行创业,获得丰厚收益,让文明人得到实实在在的礼遇,得到全社会的认可和尊重,成为核心价值观的具体表现,从而形成人人崇尚文明、人人争当文明人的浓厚氛围。汇聚“好人



在发展文明经济、实现乡村振兴过程中,协助农户开发出伊通满族黏豆包、黏玉米等。

能量”。在发展文明经济的过程中,群众会遇到技术、销售、宣传、管理等各种难题,这为各级各类志愿服务队精准服务提供了依据。“长伊商会”等伊通乡贤进行资金支撑,致富能手帮助技术提升,长春工业大学帮助搭建宣传销售平台,县乡村三级志愿服务队帮助协调、沟通,实现人才、任务、活动、资金、平台的全方位整合。发展“好人经济”。通过文明经济实现乡村振兴20字目标的全方位融合。在发展文明经济中,研发出伊通满族黏豆包、黏玉米等项目,预计创收200万元,形成“文明小院”系列产品和产业项目,以文明户为主体构建基层治理体系,以产业兴旺实现生活富裕,推进乡风文明、治理有效和生态宜居。组建“好人队伍”。丰厚的文明经济礼遇激发出群众内心深处做好人的强烈愿望和动力,文明户主动签定“文明创建承诺书”,自发组建“好人志愿服务队”17支,成为基层疫情防控、理论宣传等基层治理的重要力量,全县已成立“和美家园,你我共建”志愿服务岗7900余个。弘扬“好人精神”。在推进文明经济建设过程中,弘扬了邻里守望、团结相助、崇德向善的美德文化,营造了浓厚的氛围,凝聚了强大的文明创建合力,带动了暂未达到文明户标准的农户“见贤思齐”,主动争当文明户,形成了比学赶帮超的喜人景象。●

(作者系吉林省伊通满族自治县文明办主任)

今天,我们怎样学雷锋

霍增龙

曾有人这样调侃:“雷锋叔叔没户口,三月来了四月走。”还有人断言:“都到21世纪了,雷锋精神早过时了。”不能说,这些形形色色的议论都是奇谈怪论,都是反对学雷锋,但它确实提出了一个严肃的问题:今天,我们怎样学雷锋?

时代不同了。今天我们怎样学雷锋,当然不是简单、机械地模仿雷锋的行为,而是要从根本上传承和学习伟大的雷锋精神,赋予雷锋精神以崭新的内涵,使其在新时代发扬光大,开花结果。

首先,要深刻理解雷锋精神,把学雷锋体现在平凡的工作生活中。习近平总书记指出,学习雷锋精神,就是要“把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体行动,体现在平凡的工作生活中,作出自己应有的贡献,把雷锋精神代代传承下去。”这是总书记教给我们的学习雷锋的根本方法。从在梁家河把上级奖给他个人的摩托车换成公用的5台农机,到在宁德县南漈水利工地参加清淤修渠、在福州市王庄新村参加“七一”义务劳动的点点滴滴,我们都可感受到总书记心中那份深深的“雷锋情结”。党的十八大以来,习近平总书记更是多次对学习雷锋精神作出深刻阐述。无论治国理政多么繁忙,每年春天,他都带头弘扬雷锋精神,连续10年参加首都义务植树。从深圳莲花山到北京各处植树点,种下的一棵棵树早已枝繁叶茂、绿荫成林,辉映出新一代中国共产党人的“长征路”。总书记率先垂范,昭示了新时代弘扬雷锋精神的根本途径,这就是“雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为”。

其次,要爱岗敬业,把学雷锋与党和国家的宏伟事业结合起来。全面建设社会主义现代化国家,需要我们每一个人“干一行、爱一行、专一行”,唯以奋斗强国,唯有实干兴邦。雷锋曾经在日记中写道:“螺丝钉虽小,其作用是不可低估的。我愿做一颗永不生锈的螺丝钉。”从那个年代走来,雷锋的“螺丝钉”精神,点燃了一代代中国人以身许国、默默奉献的家国情怀和人

生信念。从“两弹一星”、国产航母等国之重器为国增威,到杂交水稻、新冠疫苗等科研成果为民造福;从消除绝对贫困、社区基层有序治理,到科技强国、制造强国、贸易强国、文化强国等强国战略大力实施;从实现第一个百年奋斗目标、全面建成小康社会,到新时代的历史性成就和变革……正是一颗颗平凡的螺丝钉,义无反顾地铆定在属于他们自己的位置上,才使得中国这艘超级巨轮横空出世,破浪前行。可以说,在走向民族复兴的历史丰碑上,镌刻着无数“螺丝钉”“中国脊梁”“民族精英”的姓名。

还有,要不惧风险、不怕艰辛、不计得失,迎难而上。“革命需要我去烧炭,我就去做张思德,革命需要我去炸碉堡,我就去做董存瑞”。为了人民利益,雷锋将生死置之度外。今天,时代环境变了,不一定需要去炸碉堡、堵枪眼,但新的困难、新的艰险仍然会层出不穷,仍在考验着我们的决心和意志。抗击新冠肺炎疫情800多天以来,无数“天使白”“志愿红”“救援蓝”“柠檬黄”,携手奋战在这场没有硝烟、充满挑战的总体战、阻击战之中。他们是党员干部,是医护人员,是社区工作者,也是志愿者。或身先士卒、冲锋在前,扛起责任、展现担当;或穿上厚重的防护服,鏖战在医治病人、抢救生命第一线;或不辞辛劳、不舍昼夜,在核酸采集点、涉疫区域、门口卡点,默默坚守体温检测、秩序维护等平凡岗位;或奔波在大街小巷,为隔离居民代购代送食品药物,为前线运送防疫物资……为了人民生命和财产安全,在疫情防控、防汛抗洪和抢险救灾等紧要关头,总有许多义无反顾的“逆行者”,如繁星点点,心手相牵、汇爱成河,向险前行、共克时艰。每个“逆行者”都是“活雷锋”!今日中国,“雷锋传人”越来越多,学雷锋志愿服务的队伍越来越壮大,已经汇聚成实现中华民族伟大复兴的磅礴力量。

“强国有我,请祖国放心!”这洪亮的时代之声,是对“今天怎样学雷锋”掷地有声的回答。●

在“四位一体”复合逻辑下融合发展

——对深入推进新时代文明实践志愿服务建设的思考

齐从鹏

建设新时代文明实践中心,是党中央从战略和全局作出的重大决策,是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的重大举措,是党的群众工作落地落实、打通“最后一公里”的重要探索。新时代文明实践试点县(市、区)已由起初2018年的50个快速扩展至2020年的500个,遍及全国31个省、区、市,呈现良好的发展态势,并且还将继续深化拓展,向高质量方向推进。

拓展新时代文明实践中心建设,需要以更大力度推进文明实践志愿服务,在全社会掀起文明实践志愿服务热潮。这也对文明实践志愿服务赋予更高使命,提出更高更专业的要求。如何更好地推动志愿服务与新时代文明实践中心有机融合,深入推进文明实践志愿服务向高水平发展,既是新时代志愿服务发展实践的重要课题,也是深化拓展新时代文明实践中心的应有之义。

推动文明实践志愿服务更好的履行精神文明建设的时代使命,既需要增强志愿服务内在动力,也需要充分利用外生动力。面对新形势新任务,需要将文明实践志愿服务置于更广阔、复杂、宏大的经济、社会、文化、治理情境中,在党建引领、政府主导、多方协同的治理生态格局下,推动其外在使命与内生发展双向互促,在“党建-治理-文明-服务”四位一体的复合逻辑下融合发展。

第一,要秉持党建引领志愿服务的政治站位。新时代文明实践中心是宣传党的政策、加强基层思想政治工作的重要阵地。通过文明实践志愿服务把党的纲领、政策、理论,以百姓看得见、听得懂、悟得到的方式让群众掌握,是新时代文明实践中心的重要任务。文明实践中心的宣讲志愿者要真正下沉社区、扎根社区、融入社区,传递党的声音,凝聚群众、引导群众。要积极推动志愿服务融入基层党建,为党员“双报到”提供平台载体,促进党员下沉社区常态化、长效化,破解

志愿服务持续参与难题。要发挥党员志愿者的引领示范、资源整合作用,积极破解志愿服务工作中的难题。要深入探索基层党建与志愿服务的融合之道,充分发挥党委整合作用,打破部门藩篱和条块分割,聚合政企社多方力量,有效提升公共资源综合效益。

第二,要秉持社会协同参与的治理定位。社区参与不足是志愿服务的普遍难题,也是我国基层社会治理面临的共性问题。拓展新时代文明实践中心志愿服务,关键在于如何有效激活社会参与活力,构建人人参与、人人服务、人人受益的社会治理格局。不同于英美等西方国家的社区复兴运动,我国的文明实践志愿服务具有鲜明的中国特色。融合志愿服务与基层社会治理,是在党政领导下,组织推动和吸引群众参与、提升基层自治能力的生动实践。当然,党和政府的组织和引领,绝不是所谓的国家中心主义,更不是新自由主义,而是在党和政府的领导下推动多元力量协同参与,引导社区居民自我组织、自我管理、自我服务的社区治理新形式。

第三,要秉持文明有效递送的文明本位。拓展新时代文明实践中心的核心目标是深入推进精神文明建设。然而,宏观层面主流价值观内化成微观个体文明自觉,二者具有很远的距离,难以仅凭个体的意志和积极性自发自觉吸纳、持续维系。深入推进精神文明建设需要借助中间“桥接”机制,建立宏观叙事和微观生活有机连接,将精神文明由“最初一公里”有效递送至“最后一公里”甚至“最后一百米”,将国家精神文明体系转变成个体文明自觉,在个体层面建立社会主义核心价值观的共鸣共建。中国特色文明实践志愿服务作为培育和践行社会主义核心价值观的有效生成机制,既具政治属性,又具文明属性,是将国家意志和个体文明融为一体的重要抓手。融合志愿服务和精神文明建设,是社会主义精神文明建设的必然要求,也是志愿服

务的价值担当。当然,仅靠“自下而上”的文明实践志愿服务推动,难以实现中间“桥接”意图,需要完善“中心吹哨、部门动员、各方参与”工作格局,优化文明实践志愿服务递送精神文明的内在机制和外在工作支撑,形成“自上而下”与“自下而上”有机互动格局。

第四,要秉持公共服务提升的服务立位。拓展新时代文明实践中心的落脚点是关心群众、服务群众。无私奉献是文明实践志愿服务的底色。以文明实践志愿服务为抓手推动新时代文明实践中心向深处拓展、向高阶迈进,需要寓党的关怀于服务、寓管理于服务、寓精神文明建设于服务。而基层党建、基层社会治理、精神文明建设三流合一,汇聚于服务,为新时代文明实践志愿服务向高水平发展打开了“机会之窗”,也对志愿服务本身提出了更高要求。这就需要不断创新服务形式、服务方法、实践内容,设计和开发出一

批能适应群众个性化、多样化服务需求的文明实践志愿服务项目,不断提升文明实践志愿服务的精细化水平。要积极融入地方经济社会发展、乡村振兴等战略任务,充分利用地方资源禀赋、科技禀赋,打造出更多具有特色优势、品牌效应、社会美誉度的高质量精品文明实践志愿服务项目,不断提升文明实践志愿服务专业化水平。要进一步拓展文明实践志愿服务的服务领域、服务人群、服务地域,让文明实践志愿服务处处可见,人人可为,不断提升文明实践志愿服务的便利化水平。要让文明实践志愿服务真正贴近社区、融入百姓日常,让文明实践志愿服务灵活多样、常见常新,吸引更多社区居民持续参与,不断提升文明实践志愿服务的常态化水平。●

(作者单位:山东青年政治学院政治与公共管理学院)

(上接第35页)和心理状况让人牵挂。“如果孩子情绪低落,就打电话告诉我一声,我和孩子通电话。”威海市志愿者、国家二级心理咨询师的邢素英的手机上,这条信息已数不清发出去了多少次。为做好疫情期间特殊群体心理关怀,她一直通过电话和微信与长期帮扶的18名困境儿童及家长进行联系,开展心理疏导,使良好心态成为弱势群体预防疫情的“心理口罩”。从3月12日起,青岛市教育局及各区市教体局的11条免费心理援助热线服务时间,调整为周一至周日全天24小

时开放,为全市师生及家长提供心理援助服务。

为加强基层疫情防控,各地充分发挥退役军人、消防志愿者等志愿队伍作用,组建应急救援专业队伍,广泛开展防疫知识宣讲、应急救援、消毒消杀等应急志愿服务。针对下沉干部对社区邻里圈子不熟悉难题,济宁市兖州区近6000名新时代文明实践志愿者和522名村居实践站“热心人”,在村头路口、社区街巷为过往群众测量体温、疏导聚集群众、积极开展宣传,筑起一道道疫情防控屏障。



2022年4月8日,山东省济南市历下区新时代泉城应急救援中心志愿者,在济南南高速收费站协助交警进行车辆管控。

为有效整合社会资源、精准对接群众需求,山东各地纷纷创新志愿服务项目,公开发布,寻找“认领”“接单”者。4月6日,济宁市兖州区将73个“五为”项目通过区新时代文明实践中心“端信云”APP平台和“智慧窗口”公开发布,供志愿服务团队“认领”,所有项目在40分钟内被“秒抢”。

截至目前,山东共组建志愿服务队伍超10万个,注册志愿者达1700余万人。省文明办有关负责人介绍,聚焦“五为”服务,志愿服务组织、广大志愿者扎实开展“我为群众办实事”“情暖夕阳红”等志愿服务活动38万余次,受益群众1400余万人。●

(作者单位:大众日报社)

创新志愿服务 助力乡村振兴

——广东大学生志愿服务“山区计划”实施回眸和展望

长期以来,粤东西北与珠三角地区区域发展不平衡是广东经济发展存在的短板。在团中央、中国青年志愿者协会、西部计划全国项目办的关心和支持下,团广东省委持续推进西部计划地方项目——广东大学生志愿服务山区计划(以下简称“山区计划”),至今已累计选派近5000余名志愿者,到粤东西北地区开展1至3年的志愿服务工作。

围绕粤东西北偏远地区所急所需,项目稳步扩容。设置“山区计划”专项,精准设置岗位,不断扩大项目规模。针对农村师资结构性短缺问题,于2016年实施“希望乡村教师计划”专项,每年招募志愿者1000名左右;针对农村青少年心理健康的问题,于2019年实施“一校一社工”专项,每年招募志愿者近100名。2021年,聚焦巩固脱贫攻坚成果同实施乡村振兴有效衔接,拓展“山区计划”服务内容,部署开展广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动专项,计划用4年时间

招募1万名省内外高校毕业生到粤东西北开展乡村振兴志愿服务,为基层引流“源源不断”的青年人才。同时,结合“山区计划”各专项的特点,大力加强精细化运作,提升专业化水平。

一是推进“希望乡村教师计划”,促进乡村教育公平发展。粤东西北偏远山区紧缺的不仅是学校硬件设施,更缺师资人力资源。选取粤东西北地区最偏远、教育最薄弱且老师最紧缺的学校,采取“长周期”接力轮换的支教形式,招募选派师范类专业志愿者支教4262人次,项目覆盖粤东西北12个地市的1679所乡村学校,提供逾200万节精品课程,为超过50万名山区学生提供高质量教育服务,带动优质教育资源向粤东西北倾斜,助力促进偏远乡村教育事业的公平发展。

二是实施“一校一社工计划”,促进农村青少年身心健康成长。重点招募社会工作、心理学等专业高校毕业生,“驻校”开展学校社会工作。自2019年以来,累计招募选派233名志愿者到偏远乡村学校,专职从事青少年社会工作服务,覆盖粤东西北11个地市、97所乡村中小学,开展校园活动2000余次,为1700多名学生提供个案咨询服务,受益者累计90多万人次,有效预防校园欺凌和青少年违法犯罪。

三是开展“高校大学生志愿服务乡村振兴行动”,助力乡村振兴。在巩固脱贫攻坚成果同实施乡村振兴有效衔接的第一年,开展



2019年广东大学生志愿服务西部(山区)计划省级复试现场。

广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动,与各地市委市政府签订项目合作协议,由省市两级财政安排9.7亿元经费补助。按照“公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣”方式,分4年面向全国招募选派1万名高校毕业生,以粤东西北地区12市、肇庆市以及惠州市龙门县的乡村为重点,开展2至3年乡村振兴志愿服务。服务内容涵盖乡村规划和产业发展、农产品电子商务推广、农业技术推广、政策法律宣讲、乡村文化建设、乡村生态文明建设、乡村教育、乡村公共服务、基层党建团组织等方面,助力畅通粤东西北欠发达地区青年人才引进渠道。项目得到广大高校毕业生的热烈响应,招募信息发布后不到两周,有7515人报名,报录比达7:1,目前已选派1000余名志愿者协助驻镇帮扶工作队开展服务。该项目拟纳入2022年广东省政府十件民生实事,力争通过省市联动、精准设岗、强化资源统筹,让大学生志愿者“下得去、留得住、干得好”,规

模化引导青年返乡入乡,投身乡村振兴,积极探索共青团支持乡村振兴战略实施的路径载体。

围绕引导志愿者扎根基层和提升项目精细化管理,下一步将重点做好三项工作。一是力推出台地方优惠激励政策,吸引大学生志愿者到基层奉献青春力量。二是为志愿者提供就业服务,积极链接统筹社会和企业资源,通过提供面试直通卡、举办专场招聘会、就业技能培训等方式,为志愿者提供就业帮助,带动志愿者自愿、主动申请到偏远地区就业、到基层创业,成长为当地最需要的人才。三是推进项目精细化管理,优化升级“山区计划”项目实施,推动出台志愿者管理办法等规范,建立健全志愿者宣传动员、招募选派、上岗管理、就业服务等全链条管理流程制定项目指引和工作手册,进一步精细化管理,提升项目专业化运作成效。●

(共青团广东省委、广东省志愿者联合会供稿)

坚持实践育人 弘扬志愿精神

——四川青年志愿服务工作改革的实践与成效

为深入学习贯彻习近平总书记关于青年工作和志愿服务的重要指示精神,按照四川省委推动志愿服务制度化、常态化的要求,经过两年多探索实践,四川青年志愿服务改革试点工作取得了重要突破。

健全工作体系,创新体制机制

从工作机制、运行体系、基层队伍三个方面入手,积极构建四川青年志愿服务新格局。目前,我省已建成以团省委为主体,省青年志愿者服务中心、省青年志愿者协会为抓手,专项基金、注册管理信息平台、青年志愿者学院为支撑的“一体两翼三支撑”省级青年志愿服务示范运行体系。带动成都等6个试点市相继成立市级青年志愿者服务中心和青年志愿者学院,省、市两级核编共52个;建成各级青年志愿者协会205个,其中县级协会183个,完成民政注册135个;全省134所高校全部建立校级青年志愿服务组

织;全省有条件的4472所中小学校已建立志愿服务组织。

强化项目建设,提升服务质量

结合党史学习教育,将志愿服务作为“我为群众办实事”的重要路径,创造性地组织实施一系列具有针对性的志愿服务项目,推动志愿服务项目从“活动式”的1.0版本向“常态化”的2.0版本转变。

拓宽志愿服务项目领域。聚焦城乡社区治理,联合民政、教育等部门推出“青春志愿·爱在社区”项目,组织全省126所高校和18所中职学校,就近结对3560个社区,平均每周2.3万名学生志愿者参与服务。围绕加强农民工服务保障,联合交通、成铁等部门推出“青春志愿·爱在旅途”项目,组织志愿者在重要交通场所提供秩序维护、便民咨询、重点帮扶等服务。助力乡村振兴,联合农业农村、生态环境部门,推出“青春志



2021年度“熊猫侠”四川省直机关青年志愿服务活动启动仪式。

愿·靚在乡村”项目,建立乡村志愿服务队3842余支、发动志愿者5.5万名、开展活动1.5万场。引导志愿服务向特殊群体延伸,联合监狱管理和戒毒管理部门,推出“青春志愿·迷途导航”项目,围绕政策解读、技能培训、心理咨询等方面,向服刑、戒毒人员提供菜单式服务,开展活动135场次,上线辅导课程155节,覆盖49所监狱、戒毒所3000余人。构筑人民生命财产安全防线,联合自然资源部门推出“青春志愿·守护生命”项目,全国首创将志愿服务引入地灾防治领域,提升社会大众群防群治能力。

创新党史学习教育志愿服务项目。组织新时代文明实践青年宣讲分团开展党史专题宣讲活动1164场;组织5300余名少先队员开展“红色基因代代传”志愿服务73次;以省内红色资源、青年之家、“童伴之家”为依托,开展森林草原防灭火、心理健康和生命教育、防范电信网络诈骗各类主题志愿服务1.8万余场。

提升应急志愿服务实战能力。在“5·21”漾濞地震、“7·20”河南洪灾和“9·16”泸县地震应对中,持续完善“快速响应、登记报备、供需对接、精准参与、有序撤离”应急志愿服务响应机制,实现四川经验的有效复制和输出。

注重志愿服务成果的及时总结和转化。出台全国首个《应急志愿服务管理规范》,先后制发涉及全员核酸检测、地质灾害防治、西部计划参与乡村振兴、春运“暖冬行动”等方面的志愿服务实施方案或工作提示,积极推动社区、赛会、助残、博物馆领域和志愿服务阵地建设的指南制定或标准立项。

加强激励保障,提升 志愿者获得感光荣感

联合四川省委组织部、省文明办、民政厅等10家单位出台《关于进一步深化青

年志愿服务改革推动志愿服务制度化常态化的通知》。围绕成长激励、校园激励、公共服务激励、信用激励、财政保障、平台支撑、项目培育出台7条激励举措。制定《四川青年志愿者星级认定规则(试行)》,作为志愿者激励的主要依据,目前已完成星级志愿者认定16125人。推动试点市创新探索,成都为青年志愿者开发专属联名借记卡,眉山在经费改革中专门为活跃度高的星级志愿者定制专属意外伤害保险,四川大学锦江学院、四川警察学院先后开设志愿服务相关选修课程。

打造“熊猫侠”品牌,营造浓厚志愿文化氛围

打造青年志愿者专属称呼“熊猫侠”。推出“天府三九大 安逸走四川,期待你成为下一个熊猫侠”志愿文化创意,原创《熊猫侠》同名主题曲。联合中国大熊猫保护研究中心,将一对大熊猫幼崽命名为“志志”“愿愿”,作为“熊猫侠”志愿服务形象大使。设计“志志”“愿愿”卡通形象,创作微信表情包、文化衫、口罩、帆布袋等文创产品,在雅安碧峰峡熊猫基地建设“志志愿愿之家”,打造成青年志愿者网红打卡地。相关活动报道、视频在全网传播,累计阅读量超2000万人次。●

(共青团四川省委、四川青年志愿者协会供稿)



加强志愿服务能力建设的重要途径

——浙江省天台县“温暖有约”数智平台建设的启示

陈日红 娄欣星 余挺

数字化的兴起为政府提高服务水平提供了技术基础。进入新时代，民众对美好生活的需要日益增长，运用数字赋能进行志愿服务能力建设，不但能实现志愿服务智慧化，提升服务效率，而且有效提升政府服务的智能化水平。通过数字化改革，确立志愿服务的具体需求和服务内容，增强志愿服务的匹配度和精准性，是志愿服务现代化的重要路径。

政府数字化转型与志愿服务智能化同频共振

志愿服务智能化理念离不开浙江的政府数字化转型的摸索，以率先推进服务惠民为背景逐步发展起来的。党的十八届三中全会明确提出了把建设服务型政府作为国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，党的十九大更是把建设人民满意的服务型政府作为深化改革、提高服务水平的重要目标。

在以数字化转型提高政府服务过程中，天台县突出改革以人为本，用数字化改革改善服务的满意度，推动宜居宜游城市建设。他们以新时代文明实践中心为阵地，加快推进志愿服务平台贯通、志愿服务场景应用贯通、志愿服务保障体制贯通，在推进志愿服务数字集成方面下大力气。按照“志愿服务，系统高效”的理念，他们整合县域内各部门的海量基础数据，推动系统互通，数据互联，促进数据协同，志愿者和志愿服务对象协同，打造志愿服务直达的丰富场景，构建志愿服务数字集成平台，使之成为“志愿服务智慧化第一平台”，并取名为“温暖有约”。平台关注群体差异，努力让每一

个群体都能共享数字时代的发展红利，特别注意为老年人等“数字弱势群体”设计精细化、人性化的方式。

数据共享先行和志愿服务资源融合

随着政府把数字化改革放大到共同富裕等大战略中谋划，摆到人民群众的高频需求中谋划，“温暖有约”平台按照系统化、简单化、实用化的要求，紧紧聚焦群众关切的急难愁盼，突出便民利民，打造落地见效的志愿服务应用场景，优化智慧服务提供场景，体现人间有爱、小城温暖，让群众有实实在在的幸福。

“温暖有约”平台通过志愿服务事项集中进驻、网上服务集中呈现、志愿服务数据分层共享，打造立体、通畅、全流程的网上志愿服务场景，实现了“网上申请服务、网上跟进服务、网上监督服务”相统一。“温暖有约”平台于2021年8月12日上线“浙里办”“志愿浙江”大平台以来，已有注册志愿者4.2万人，录入老年帮扶对象2.5万人，平台共接收点单1.3万次，志愿者接单完成服务1.25万次，接单完成率达94.8%，参与志愿者2.4余万人次，好评率达98%。

平台数据显示，志愿服务信息在平台内集成共享，让志愿服务实现精准对接，打破了政府与社会、部门与部门之间的“信息孤岛”现象。一方面，志愿服务信息在安全可控的范围内共享，便于政府通过平台融合志愿者群体和志愿服务资源，另一方面，政府信息对接志愿服务系统，相对专而精的运行空间，保障了其一定的安全性、服务性，使其成为民众信赖的服务平台。

多元服务机制和平台运行逻辑相匹配

“温暖有约”平台整合了志愿浙江、天台县新时代文明实践云平台、台州市党员志愿服务先锋台等志愿服务信息系统,有助于建立“政府、社会、企业、个人”多元参与的志愿服务组织架构,形成了“项目+组织+体系”的新路径。通过完善“志愿者、志愿者组织、志愿服务对象”三大主体服务机制,形成场景应用、志愿服务、多元参与的协同志愿服务体系。

平台的运行逻辑和规则使政府服务和考核有了新手段。二者相互匹配,一是重点解决志愿服务供需两端信息不对称问题,以数字化技术为双方画像,并为具有专业技能的志愿者设置专属标签,实现为服务对象上门提供文化生活、惠民服务、情感交流等个性化定制服务。实现志愿服务信息共享交换,提供注册登记、项目发布、供需对接、服务记录、信用评价、激励褒奖等服务,不断推进志愿服务的精准化、品牌化。二是客观上对政府工作在效率、态度、价值和服务品质等多方面也提出了更高要求,志愿服务的参与体系、服务质量体系,在一定种程度上规范着政府工作。

精准智控和机制保障缺一不可

“温暖有约”平台以对志愿服务的精准智控为要



天台县志愿者根据老年人在“温暖有约”应用平台上“健康体检”的点单需求进行接单服务。

求,具体表现为服务类型精准预判、服务过程精细管理、服务内容精准唯实。

服务类型精准预判,是夯实志愿服务智慧化的基础。基于数字资源的整合共享,实现志愿服务协同共创,实现数据资源的综合分析,实现提前预判和精准研判。

服务过程精细管理,是实现志愿服务智慧化的关键。利用已构建的网格化管理,实现志愿者和志愿服务对象的高效联动,全面构建志愿服务对象摸查网,对优秀志愿者和需要服务重点人群的关键信息有效抓取。通过摸查和后期的嘉奖措施,使服务过程实现精密智控。

服务内容精准唯实,是实现志愿服务智慧化的目标。“以人民为中心”的理念要求志愿服务的目标必须落脚在服务内容的精准上,实现志愿服务数据的实时感知,数据协同和服务有效对接,确保平台运转高效安全,及时快速精准地回应广大人民群众的需求。

为加强对志愿服务工作和志愿者的保障、激励,天台县建立了《新时代文明实践志愿服务政府+社会“双轨道”运转机制》《“三方互信”志愿服务信用评价机制》《“志愿嘉”志愿服务激励办法(试行)》《志愿者全生命周期管理办法(试行)》等机制。不仅建立了政府与

社会服务融合机制、志愿者互融互补机制、服务项目互通互领机制、服务资源共享共融机制,而且健全志愿服务信用评价和激励机制,促进志愿者与被服务对象之间的相互信任,确保在志愿服务联动、运行、考核、激励、保障等环节都有章可循并执行兑现,切实提高志愿服务的制度化、规范化、科学化水平。

天台县建立“温暖有约”平台,不仅探索创新了志愿服务管理模式,实现新场景、新平台、新机制、新保障的改革突破,而且为新时代志愿服务智能化预见了更有活力、更具前景的美好未来。●

(作者单位分别是浙江台州学院、浙江天台县委宣传部)

演周总理 学周总理

——记全国学雷锋志愿服务“最美志愿者”、著名表演艺术家刘劲

靳 辉



春天来了，西花厅的海棠花又开了，其枝甚柔，其叶甚茂，神娟韵秀，俯视众芳。而看花的周总理却走了，走了已四十余载。

时间可冲淡记忆，岁月会改变山河。但人民对周总理的怀念似海棠花一样经雨不谢，年越久情越浓意越重。

令人欣慰的是，中央军委政治工作部文化艺术中心解放军文工团著名表演艺术家刘劲，在70多部影视剧中成功塑造了周恩来的艺术形象。《周恩来在上海》《周恩来在重庆》《周恩来回延安》；周恩来在《长征》《寻路》《解放》中，在《大决战》《建国大业》《换了人间》《国家命运》中……

敬爱的周总理，您就“活”在共和国盛世天地间！



中国文联党组书记、副主席李屹为2020年度学雷锋志愿服务“最美志愿者”刘劲颁发证书、奖牌。

我的马尔康，红军走过的地方

马尔康，是四川省阿坝藏族羌族自治州首府。

白浪翻滚的梭磨河像一条长长的哈达穿越峡谷，两岸有雄伟的藏寨、神奇的石碉、高耸的雪山、苍茫的草地。当年红军长征，一万多名官兵长眠在这片土地上。

1963年12月7日，刘劲出生在这个叫马尔康的地方。虽然祖辈是汉族，但从小在云卷云舒的牧场上喝奶茶、吃羊肉、骑牦牛、跳藏舞，刘劲俨然成了标准的康巴汉子。

难以想象，生在遥远的藏区，连普通话都不会说，

从不知表演为何物的中学生刘劲居然突发奇想，要成为一名电影演员。从此开始了练普通话、学表演的艰难历程。由于痴迷表演占用过多精力，刘劲第一次高考落榜了。父母决定送他去成都投奔姐姐，在那儿一边复习文化课，一边拜师学习表演。有一天深夜，他双膝跪地对着月亮发誓：“不实现演员梦，不回马尔康！”

功夫不负有心人。1983年，刘劲终于如愿考入解放军艺术学院戏剧系，开启了艺术生涯的起点。毕业前，他自编自演的小品《芙蓉树下》，荣获全国首届戏剧小品电视比赛一等奖。毕业后，他走上了影视艺术表演的道路，但那时他完全没

有想到,以后自己能有机会扮演周总理。

那是在影片《宋氏三姐妹》拍摄中,刘劲应邀饰演张学良。著名化妆师王希钟仔细端详着他说:“像,很像!你的外形还能扮演周总理。”当时,他竟然大吃一惊。

1995年,经王希钟鼎力推荐,刘劲果真接到了在电视剧《遵义会议》中饰演周总理的邀请。

就这样,刘劲和周总理结下了情缘,一种长达近30年的情缘,一种相通相融相依的不解情缘。

人们在心里呼唤,你是这样的人

周恩来,一个光荣而不朽的名字。他崇高,圣洁,完美,是中国共产党人的杰出楷模。

自从1978年王铁成在影片《大河奔流》中塑造了首个周恩来银幕形象。观众情不自禁地把他当成周总理的化身……经典难以超越,但刘劲没有却步,因为那一年他才三十出头,在漫长的艺术道路上,他有足够的信心塑造出不一样的周总理形象。

真的是一种情缘。刘劲的外形条件与周总理极为接近,化妆师只需在他耳垂上粘个塑型,勾一副长寿眉足以。

在家中,刘劲永远虔诚地为周总理留有一方天地。迎面有周总理的标准像,客厅里有他的合影照,书柜里有他的音频和影像资料,靠墙擦起来的是有关他的画册、报刊、杂志、回忆录,足足2米高。

在这方天地里,刘劲与周总理朝夕相处。学习他、研究他、揣摩他、感知他;了解他的出身、经历、爱好、习惯;熟悉他走路的姿势,说话的语气和节奏;还有他敏捷的思维、慈祥的眼神、习惯的动作,有时竟完全沉浸其中不能自拔。

天长日久,刘劲和周总理似乎有了心灵上的契合,角色演绎也进入挥洒自如的状态。在电视剧《周恩来在上海》中,他饰演的是潇洒帅气,意气风发的年轻周恩来;在电视剧《周恩来在重庆》中,他饰演的是沉稳机智,情感丰富的中年周恩来;在他导演兼主演的影片《周恩来回延安》中,饰演的是在重病中仍深情牵挂着延安人民的晚年周恩来。因为入戏太深,每拍完一部戏他都很长时间不能“谢幕”。回到家里,仍沉浸在角色的情境中,或独自坐在窗前发呆,或双眼忧郁地凝望着远方,或不时发出令人心碎的长叹……

那年,刘劲到陕北瓦窑堡拍戏,一位老大爷上前



刘劲在电视剧《换了人间》中饰演周总理。

紧紧拉住他的手:“周总理好哇,你可回来了,俺们想你啊!”

如今,刘劲无论走到哪里,人们都把对周总理的怀念与敬仰之情倾注到他身上。

“刘来恩”,刘劲给女儿起的这个名字,就是要世代铭记周总理带给他的殊荣。

不惧“万水千山”,再现伟大远征

太阳翻越高高的雪山,照亮离马尔康不远的卓克基。站在头上有苍鹰飞过的土司官寨上,可见前方几株长征时期毛泽东、朱德、周恩来拴过战马的白杨树。

2000年,电视连续剧《长征》在白杨树下举行了开机仪式,剧中的周恩来由刘劲饰演。

湘江战役是长征中最为惨烈的一仗。为拍摄周恩来五天五夜指挥部队强渡湘江,现场埋了许多炸点,连日未眠的刘劲眼中挂着血丝,满脸都是爆炸飞溅的泥沙。更危险的是,不少炸点就埋在刘劲表演位置的脚下,万一不慎引爆,后果不堪设想。刘劲却毫不在意:“为演好周总理,冒些风险也是值得的。”一天,剧组爬上海拔4000多米的鹧鸪山孑然垭口,飞沙走石,大雪纷飞。在这里要拍摄的是毛泽东、周恩来和朱总司令在艰难跋涉途中,发现雪堆旁边坐着一个走不动的小战士,便急忙上前去拉他起来,可小战士没有任何反应,原来他早已牺牲。拍着拍着,刘劲突感一阵眩晕

向十多米深的山涧滚去,要不是一起搭戏的演员边喊边追将他拦住,他恐怕真的要为艺术而“献身”了。

在藏北松潘草地,有一片“人陷不见头,马陷不见颈”的沼泽地。1935年,红军长征路过这里时,周恩来患病高烧不退,得到藏族人民的鼎力相助。他感慨地说:“如果将来革命取得了胜利,这里应该建立一个县——红原县,意为红军长征走过的草原。”平均海拔3000多米,年平均气温在0℃左右。河流多是雪山融化的冰水,寒凉得侵入肌骨。时值深秋,剧组在此拍摄时却经历了春夏秋冬四季,忽而暴雨忽而冰雹忽而风雪。刘劲饰演的周恩来副主席躺在担架上,抬担架的演员突然脚下一滑,把他摔入路边的水塘里……拍摄结束,冻得瑟瑟发抖的刘劲想抽支烟暖暖身子,手却不停地哆嗦,怎么也送不到嘴里。

红军长征到达陕北,遭到国民党兵围追堵截,只见刘劲饰演的周恩来骑马从峡谷中冲出来,一路飞奔跃上塬后又向河里冲去。当他正准备拉起马的前蹄时,马却突然跪在了水中。他用尽全身力气猛拉缰绳,结果把马整个拉翻,自己也随之跌落,双脚则死死夹着马肚子不放。忽地,马从水中跃出,前蹄腾空而起,摄影师顺利地抢拍了这个镜头,视觉效果非常有冲击力。但太让人后怕了,刘劲却笑道:“如果这次把胳膊摔伤了,以后演周总理就不用故意去端着啦。”

2016年,刘劲在话剧《从湘江到遵义》再次饰演周恩来,在审查演出中,在与“军事顾问李德”激烈争

吵时,刘劲不慎将脚扭伤。经医院检查,结果很糟糕:右脚骨裂。刘劲被医生禁止一切活动,并告诫如果恢复不好会留下严重的后遗症。他却拄着拐杖上台了,只是身边多了一个警卫员,搀扶着剧中的“恩来同志”。

演出结束,雷鸣般的掌声经久不息。刘劲则疼痛难忍,全身已被冷汗浸透。饰演毛主席的演员默默走上前向他敬了一个军礼,饰演邓颖超的演员含着泪拥抱了他。同台的年轻演员在朋友圈里发文感慨道:“这就是榜样的力量!”

年年盼归泪沾巾,流水无尽情未尽

周总理的一枚“为人民服务”胸章,刘劲总是随身携带着。作为一名共产党员,他不仅是周恩来形象的饰演者,更是周恩来精神的传承者和弘扬者。

坐落在大运河畔的古城淮安是周总理的家乡。他生于斯、长于斯,在这里度过了12个春秋。自1910年随伯父离开淮安北上读书,66年里他都不曾再归来,更没能为母亲“去清扫坟地上的落叶”。

1959年,当周总理乘飞机途径淮安上空时,他急切地从舷窗俯瞰故土,让驾驶员飞低点,再飞低点……这是他仅有的一次与家乡最近的相望。

带着周总理未竟的心愿,2009年9月29日,刘劲欣然受命担任了淮安周恩来纪念馆的形象大使,并成为淮安的荣誉市民。

历经千年岁月的文通塔,雄踞城市中心的镇淮楼,深藏在驸马巷里的周恩来故居……无论走到哪里,刘劲的行囊里都装满对第二故乡的眷念。只要一声召唤,便风尘仆仆地远道前往。

在周总理诞辰110周年来临之际,大型公益演出“永远的怀念”在淮安周恩来纪念馆广场举行。刘劲动情朗诵了诗歌《周总理,你在哪里?》

生而无后,死不留灰,觅求所向一片空茫……“周总理,我们的好总理,你在哪里呵,你在哪里?”

在周总理诞辰120周年来临之际,大型诗歌朗诵会在淮安大剧



刘劲在电视剧《长征》中饰演周总理。

院举行。刘劲和孩子们的情景朗诵,是《穿越世纪的缅怀》。

绿色是生命的颜色,是大自然和谐的象征。然而多年前,一些地方乱砍滥伐,破坏了生态平衡,导致水土流失,引发了洪涝、干旱等灾害的频发。这些现象当年就引起了周总理的重视,提出“要有序利用,让青山绿水常在”。

带着周总理的遗愿,刘劲主动申请成为“绿色中国公益形象大使”。12载风雨兼程之路,见证了他参与的60多场“绿色中国行”公益活动。

2021年6月22日晚,“绿色中国行”公益晚会走进“因堰而起、因水而兴”的四川都江堰市。

舞蹈《千古岷水谣》拉开了晚会的序幕。刘劲随一支红军队伍穿越时空来,用情景表演《述说长征》。

晚会还举行了现场颁奖活动。主办方将“绿色中国行杰出贡献奖”授予刘劲。在舞台呈现的无垠青绿中,他热泪盈眶地把奖杯高高举起。

人民需要艺术,艺术也需要人民。1957年6月,在周总理的关怀下,红色文艺轻骑兵乌兰牧骑诞生在骏马奔腾的苏尼特草原,悠扬的长调和吉祥的舞蹈驱走了农牧民大半生的寂寞日子。这面全国文艺战线的旗帜,周总理是多么希望世代传承下去啊!

带着周总理未竟的心愿,刘劲跟随中国文艺志愿者协会、中央电视台“心连心”艺术团送欢乐下基层,长达十几年,往返数百场。

2008年5月12日,四川汶川发生特大地震。正在欧洲交流访问的刘劲得知,当即通过大使馆向灾区捐献人民币10万元,回国后又不顾余震频发前去慰问演出,成为首批到达灾区的文艺工作者。

“我们相约来看你,来看你的天,来看你的地,看在春风中走来微笑的你……”在汶川地震一周年之际,刘劲又随中央电视台“心连心”艺术团赴四川绵竹慰问演出。

2013年4月20日,四川芦山地震发生后,刘劲再



2017年10月13日,刘劲参加中央电视台“心连心”艺术团赴延安慰问演出。

赴雅安慰问演出。他代表家乡父老将祈福牌挂在祈福树上,并“感谢所有好心人,让灾区人民浴火重生傲然挺立!”

三角山哨所驻守在中蒙界河哈拉哈河畔的群山制高点上。戍边官兵像哨所前那棵铭刻着军人生死爱情和家国情怀的“相思树”一样,拔地擎天立国门,风刀霜剑傲晨昏,被誉为“八千里边防第一哨”。

2014年八一建军节,刘劲随中宣部组织的采风团千里迢迢来到北国边关,沿着陡峭的台阶登上了三角山哨楼,戍边官兵为“周总理”的到来惊喜万分,欢呼跳跃。

从贵州毕节、四川达州,甘肃陇南,到青海玉树、吉林延边、陕西延安,以及宁夏西海固、内蒙古阿尔山……刘劲的足迹遍布祖国天之南地之北。然而,遥对家乡,他的心中却百感交集:几十年总是来去匆匆,父母平时只能在荧屏上看到自己,就连父母病危自己也未能一直守在身边。这是他此生刻骨铭心的痛与愧。

由于刘劲在志愿服务工作中的突出表现,2020年,他被评为全国学雷锋志愿服务“最美志愿者”。

“运河水清清,从古流到今。年年盼泪归沾巾,流水无情未尽……”再现周恩来的光辉形象,传承和弘扬周恩来的伟大精神,刘劲说,这是他今生今世的不懈追求。●

●“七一勋章”获得者中的志愿者先进事迹选载之五●

耕耘社区五十载 为民甘做孺子牛

——记“七一勋章”获得者、“全国优秀共产党员”、
“全国三八红旗手标兵”林丹

李程

2021年6月29日，人民大会堂金色大厅，庆祝中国共产党成立100周年“七一勋章”颁授仪式在雄壮的《忠诚赞歌》乐曲声中进行，林丹获得了这份党内的最高荣誉勋章。

林丹是福建省福州市鼓楼区东街街道军门社区党委书记，也是党的十七大、十八大代表。

林丹是福州人，1972年，她才24岁，作为返乡知青回城待业，在当时居委会主任的感召下，林丹加入到福建省福州市军门社区居委会工作。青年林丹一边踏实仔细地为居民们解决“家长里短”问题，一边认真学习理论知识，积极向党组织靠拢。1985年，她光荣地加入了中国共产党，决心将自己的一生奉献给社区大家庭。林丹扎根社区基层，一干就是50年，她积极响应习近平总书记的号召，紧跟时代步伐，创新社区治理模式，当好党的“传声筒”、群众的“服务员”，把党的工作做到群众心坎上。

在社区里，林丹有着多重“身份”，不仅是老人们的“女儿”，是失足青年的“妈妈”，更是社区居民们的“大家长”，当地居民亲切地称她为“小巷总理”。

社区里有位年过八旬的独居老人吴老太，不慎摔倒后瘫痪在床，生活不能自理。得知情况后，林丹立刻担起了照顾吴老太的重担。除了一日三餐雷打不动把饭菜送到老人床边，林丹还拿出自己的工资给老人买水果和日用品。为避免老人因长时间卧床导致肌肉萎缩，林丹还自学了按摩手艺，经常给吴老太做按摩。吴老太见人就说：“谁说我没有亲人，林丹就是我的亲闺女！”吴老太过世后，林丹忙前忙后料理后事，连遗体火化都是林丹签的字。有个居民好心提醒，这样做不吉利。但林丹却说：“她把我当亲闺女看，我就是她的

女儿！”不只是吴老太，在另外8位孤寡老人眼里，林丹也同样是他们的“女儿”。

社区青年小王因盗窃罪被判有期徒刑8年。服刑期间，与小王相依为命的母亲精神备受打击，身体每况愈下。林丹一边照料着小王母亲的日常生活，一边到狱中探视小王，劝他洗心革面。小王母亲病逝时，林丹以担保人的身份帮助小王申请外出，送母亲最后一程。小王出狱后无家可归，林丹便直接把小王领回家住。林丹的这一做法受到家人一致反对，但她仍坚持让小王住在家中。“失足青年如果没人关心、引导，很容易再入歧途。”足足半年时间，林丹将小王当作亲生儿子一样真心相待，教育、鼓励他要脚踏实地从头开始。在林丹的帮助下，小王重新做人，找到了一份适



“七一勋章”获得者林丹。新华社记者 谢环驰摄

合的工作,还组建了幸福的小家。

经过这几十年的基层工作实践,林丹早已把社区当成了家,心也早已和居民们紧紧连在了一起。林丹把居民的琐事、难事、烦心事,件件都当作自己的事来办,为居民做好每一件事。林丹为社区居民做了大量的好事、实事。军门社区的居民们常说:“哪里有困难,哪里就会有林丹的身影。”

“昔日纸褙军门前,今日文明一枝花。”林丹反复琢磨着习近平总书记的那句话,决心要通过制度上的创新造福居民、帮扶助困。

“再就业一条街”“星光服务中心”“婴幼儿‘娃娃托’”“公办民营”的社区居家养老服务中心、福州市首家公办小学生托管机构等,纷纷现身军门社区。为了建设智慧型社区,林丹牵头搭建“智慧社区信息化平台”,在社区推行“一趟不用跑,最多跑一趟”服务……近年来,为了让群众生活和办事更方便,林丹的社会工作理念让居民切实得到了实惠。如今,军门社区积极推动社区治理和服务创新,形成的“135”军门社区党建工作模式已经走出福州,向全国推广。2014年11月,“林丹社区工作和培训基地”挂牌成立,福建省内外280多名社区书记、主任相继前来跟班学习。

“社区工作没有最好,只有更好。”林丹说,“要想让居民们都以主人翁的姿态为社区建设贡献力量,党员首先要站出来。”身为社区工作者,更是作为一名党员,林丹工作起来没有昼夜之分,只要街坊需要,她便尽其所能,脚踏实地做好社区每一项工作。

自2020年初,新冠肺炎疫情突袭而来,她以无休连轴转模式,积极投身社区抗疫阻击战之中,穿梭于社区,宣传疫情防控知识,为居民代买药品和生活用品,居民们评价说,“林丹书记干起活儿来比小伙子还拼!”隔离在高层的几位住户,经常在窗户前看到林丹来去匆匆的身影。林丹就与住户高声交谈,介绍疫情防控进展情况,稳定大家的情绪。疫情期间,每天与



林丹来到军门社区“阳光朵朵”少儿托管中心看望放学后在这里托管的小朋友。
新华社记者 林善传摄

林丹“组队”巡访的保安队长发现,他们眼中的“铁人”林丹竟常备巧克力,一问才得知原来她常犯低血糖,头冒冷汗,为了可以连续长时间工作,便以巧克力充饥。“虽然已经年过古稀,但林丹书记对待工作依旧满怀激情,她身上的那股拼劲、韧劲令人钦佩,我们要努力成为‘林丹式’社区工作者。”与林丹共事多年的军门社区党委副书记谢榕说道。

由于长期过度用嗓,林丹接受过2次声带手术。2020年11月,林丹因声带严重受损进行喉咙息肉手术,中途手术遇到意外,她还住进了ICU病房。但是,顽强的林丹仅在出院后的第三天,就忍着病痛回到了她时刻牵挂的社区,带领社区工作人员投入到疫情防控之中。“不方便说话,我可以写字交流,用行动服务群众。为了整个社区,为了千家万户平安,我觉得再苦再累,都值!”林丹回忆起当时的场景激动地说道。

古稀之年,大部分人早已退休在家中享受天伦之乐,而林丹依然选择留守在社区,坚守在基层。是什么能够吸引她在同一个岗位奋斗几十年?想必一定是那颗坚定不移的初心。“江山就是人民、人民就是江山,打江山、守江山、守的就是人民的心。”林丹的耳畔始终萦绕着习近平总书记这句话,她要守住社区人民的心。只要人民需要她,她会一直努力做好社区工作,无怨无悔地在社区基层燃烧自己。●

(根据人民网、央视新闻等报道整理)

为雪域牧民放电影的人

——记青海省果洛藏族自治州公益电影放映员南拉才让

王雨萌

地处青藏高原阿尼玛卿雪山脚下的青海省果洛藏族自治州玛沁县,是“三江源”生态保护区。全县境内高山林立,河流纵横,平均海拔达4100米以上,高寒缺氧,气候恶劣,最远的乡镇离县政府所在地有200多公里。

每到夏季,逐水而居的牧民会离开定居点,到水草丰盛的夏季草场放牧。夏季草场海拔高、距离定居点较远,牧民生活多有不便,更没有任何文化娱乐活动。每到这个时候,公益电影放映员南拉才让都会驾驶着电影放映车出现,用30年如一日的忠诚和热情把外面精彩的世界“放”到牧民眼前,为地广人稀的“玛域”(藏语意为:黄河上游流域)草原“增色”不少,为各族农牧民群众送来欢乐。

今年52岁的南拉才让,是从1989年开始从事电影放映工作的。凭着对电影放映工作的热爱,他在这个平

凡的岗位上兢兢业业,一干就是30多个年头。30多年来,时代在发展,高原也在变迁,许多不通道路的雪域草场也有了简易的公路。从最早用牦牛驮着放映机和发电机,到如今开的是电影放映车,南拉才让的放映设备不断更新。他也从一个风华正茂的藏族小伙子,变成了年过半百、两鬓斑白的中年汉子。岁月如流,如今的南拉才让仍然坚守在雪域电影放映员的岗位上,每年累计行程4万多公里,为牧区群众放映电影400余场次。

说起来,放映条件有所改善,还只是近两年的事。在30多年的放映员生涯中,大多数时间都是艰难和辛酸的记忆。那时候下乡放电影,一顶帐篷、一头牦牛、一台放映机、一张幕布,就是流动电影院的全部。南拉才让走村串户,他总是自己带上帐篷、锅灶、干粮等生活用品,电影放到哪里,帐篷一搭就吃住在哪里。凭着坚强的毅力和不错的体力,他的足迹遍布玛沁县的各个乡镇、社区、学校、企业。

“那时候的确很难,村与村之间距离遥远,不通公路不通电,主要靠步行,有时候放一场电影要走几十公里。而且几十公斤重的电影设备也完全靠人背马驮。但是,到了放映点,挂银幕、架设放映机等准备工作做好后,寂静的村庄就会顿时会热闹起来。这个时候我就别提多高兴了,什么苦啊累啊什么的,早就不知跑到哪儿去了。牧区的群众看场电影是非常不容易的,每次看电影都像过年一样高兴。”提起过去放电影时的点点滴滴,南拉才让十分感慨。

由于来一趟不容易,每次来放映电影的时候,南拉才让都做



2021年8月3日,在青海省果洛藏族自治州玛沁县当洛乡贡龙村的夏季草场上,南拉才让(前排左一)和牧民一起看电影。

好放映两场的准备。只要群众有要求,他便马上放映第二场。放映完两场便已到了凌晨。有时候,在一个村庄放映完后,相邻有放映需求的村子就会主动前来帮忙收拾搬运设备,于是南拉才让又马不停蹄地赶到下一个村子。

2007年,对于南拉才让的放映员生涯来说是具有里程碑意义的一年。得益于党和政府的文化惠民政策,这一年,彻底告别了胶片放映时代,他如愿换上了数字电影机,驮放映机的牦牛也换成了皮卡车。不仅减轻了负荷,还提升了影片的放映质量和效果。“当宽大的银幕上显示出清晰的电影画面,耳边传来令人震撼的音响效果时,全场爆发出一片赞叹声。作为放映员,那一刻我心灵深处在感到慰藉的同时,也会深深地感到光荣和自豪。”回想起首次放映数字电影时的情景,南拉才让仍记忆犹新。

每次和牧民聊天时,他都会把节目单拿出来,问他们喜欢哪部电影、想看哪部电影,做好记号下次就放哪部。他还会拿出照相机给各族观众照相,把他们看电影的精彩时刻留下来。

“牧区的人们很久也不能出山一次,他们比任何人都需要看电影。通过看电影,他们能知道外面的世界在变化。”南拉才让说。

就这样,无论冬夏寒暑,每当夜幕降临,玛沁县的村头、学校或游牧帐篷外,每当银幕升起,吃过晚饭的牧民便相继赶来,谈笑间享受免费露天电影带给他们的欢乐。

南拉才让说:“现在虽然群众生活比原先好多了,基本上每家都有了电视,但农村仍然需要电影,需要文化,更需要娱乐,我很乐意当这个‘文化使者’”。

担任电影放映员30多年来,南拉才让的足迹踏遍了面积有13000多平方公里的玛沁县的各个乡(镇)村社和自然村。一年下来,他要走上4万多公里的路程,累计行程约128万公里,相当于绕地球30圈。在改革开放40周年、新中国成立70周年、全面建成小康社会等重大主题宣传中,他积极工作,发挥电影大银幕宣传效果好的作用,先后开展了“我和我的祖国”、“庆祝新中国成立70周年”、“传承红色基因、共建巩固国防”国



2021年8月3日,小朋友在青海省果洛藏族自治州玛沁县当洛乡贡龙村的夏季草场上看电影。

防教育优秀电影展播,“我们的中国梦—文化进万家”优秀影片展播等主题放映活动,用电影丰富群众的“文化餐桌”,在牧民聚居地营造出欢乐祥和、喜庆健康的文化氛围。

南拉才让还把党的农村政策、法律法规知识、农牧业科学技术的影片送到牧区。农忙时节,他会选择一些科普宣传片加映在影片前面;在寒暑假,则会加映一些学生安全、国防教育宣传片,引导教育学生增强安全意识,增强爱国情怀。

一分耕耘一分收获。多年来,南拉才让向组织、向人民交上了一份满意的答卷,而他本人也先后荣获了全国农村优秀电影工作者、全国优秀影片展演先进和青海省放映先进工作者等荣誉称号。2015年12月,他被中宣部、中央文明办、教育部等12部委评为全国文化科技卫生“三下乡”先进个人,2020年被青海省委宣传部评为全省宣传思想工作先进个人。他的工作经历和事迹先后被《青海日报》等媒体报道,果洛州电视台还将他的工作经历拍摄成纪录片《南拉的光影梦》播出。

如今,南拉才让仍然奔波在雪域高原。用他自己的话说:“每次放映电影,我就有一种满足感,观众越多,我就越高兴。在以后的岁月里,只要牧民群众需要,我便会一直把电影放下去。”●

(本文图片由新华社记者张龙、李占轶摄)

“导盲犬司令”的故事

奚 芒

数只活蹦乱跳的小狗在跑步机上快速奔跑着，六十多岁的退役老兵孙龙根讲述着自己与它们的故事……“一辈子，我就干了一件事，养犬、训犬、研究犬，让犬成为人类忠实的伙伴儿。”

2000年，南京军区某部干部孙龙根转业到了上海海关，仅用8个月时间就驯养出第一批缉毒犬为国门驻守。几年后，他下海创业，训练了300余只搜爆、防暴、护卫、检疫等工作犬，为北京奥运会、上海世博会、广州亚运会、杭州G20峰会等重大活动保驾护航；2007年，孙龙根又与一种特殊的工作犬——导盲犬结缘，不仅为北京残奥会等大型活动提供导盲犬，还创办了上海唯一具有专业资质的导盲犬训练基地，目前在训的导盲犬就有30余只，人称“导盲犬司令”。

与军犬结下不解之缘

1976年，孙龙根入伍来到南京军区某部，圆了儿时的军旅梦。

在新兵连，他看见军犬班的战士牵狗训练英姿飒爽，工作别有情趣便要求去军犬班。但军犬训练当时并不被关注，而且孙龙根文化基础不错，连队原本计划准备重点培养他，因此不同意孙连根去军犬班。孙龙根难过地抹起眼泪，才打动了连队领导，最终如愿以偿。

爱一行，钻一行，孙龙根很快当上了军犬班的班长，不但出色完成了国防仓库的护卫任务，还屡屡协助地方破获多起刑事案件。

在孙龙根眼中，犬类是人类“无言的战友”。每当回忆起他培训的第一条军犬——“猎威”，孙龙根仍然激动不已：“在一次追击毒贩时，我将毒贩逼到死角。歹徒负隅顽抗，拿起砍刀向我脖子砍来。”孙龙根说，“说时迟那时快，危急关头‘猎威’

奋不顾身猛扑上去，将歹徒咬倒，它真的是我的救命恩人。”

而由于常年协助办案，不断嗅闻地上的灰尘，军犬“猎威”在12岁时就病倒了。“记得那时，我一口一口地喂它进食，它最后叹了一口气，看了我一眼，就走了。”孙龙根含泪回忆道。

“要把军犬当成自己的伴侣、儿女、好朋友一样爱护。”秉承这一理念，孙龙根在部队业绩突出。1983年，孙龙根奉命组建原南京军区军犬训练基地并任主任兼军犬队队长。由于完成任务出色，孙龙根曾荣立二等功1次，三等功3次，10余次受到嘉奖，被授予“全军学雷锋先进个人”、南京军区精神文明建设标兵、江苏省“双拥”标兵等荣誉称号，被人们亲切地称为“犬司令”。

“犬司令”的志愿之路

退役后，孙龙根热心社会公益事业，投入大量人力物力，开展导盲犬培训工作，决心做一名有责任感的“助盲”志愿者。



孙龙根为视障人士捐赠导盲犬，与爱犬依依惜别。

“让更多的视障人士拥有导盲犬”“用导盲犬代替阳光照亮失明者前行的道路”……孙龙根的这一助残梦，源于中国盲人协会提供的一组数据：目前全国约有1700多万视力障碍人士，而导盲犬的数量却只有几百只，极其稀缺。据了解，上海有近40条导盲犬，是国内拥有导盲犬数量较高的城市。然而，与盲人的总数相比还是杯水车薪……按照国际的通行标准，1%以上的盲人使用导盲犬时，导盲犬才可称之为普及。但我国目前还远远达不到国际规定的普及率标准，某大城市约有5万盲人，可仅有20余只导盲犬。



孙龙根叮嘱视障人士与导盲犬陪伴出行细则。

2007年，孙龙根创办的“导盲犬训练基地”正式挂牌，用于开展导盲犬的研究和培训。该基地以“成为视障人士的另一双眼睛”为宗旨，践行“奉献、爱心、行动、光明”的理念，全力为发展中国导盲犬事业夯实基础。为此，孙龙根多次前往比利时、新西兰等国家考察交流，在其主编的国内首部《工作犬训练与使用技术大全》中，重点介绍了西方国家“导盲犬的挑选、幼训、训练和使用”的专业经验。

“导盲犬不仅能将盲人带出家门，更是他们的伴侣。”谈到当年第一次接触导盲犬的经历，孙龙根记忆犹新，他说：“导盲犬被称为盲人的‘第二双眼睛’，不仅可以快速且安全地引领主人躲避障碍物，还能根据指令完成动作及寻找目的地。作为一种特殊的工作犬，导盲犬的标准极高，经过严格训练能懂得诸多口令。”

“用我的眼睛带你去看世界”。在上海新国际博览中心举办的第二十一届亚洲宠物展会上，龙根特种犬训练基地的26条拉布拉多导盲犬现身会场，构成了一道别样的风景线：安静、稳定的导盲犬趴在展台前，令人们大开眼界。展台前，无论游客们怎么呼唤、挑逗甚至喂食，导盲犬也毫不为之所动，只只坚守岗位，抵抗诱惑，其“敬业精神”让游客们赞不绝口，无不感慨导盲犬背后所经历的千锤百炼。人们也因此对导盲犬有了更加深入的了解。

2021年新春，一次特殊的捐赠活动温暖了上海：“犬司令”孙龙根向盲人朋友捐赠导盲犬。捐赠活动现场，来自苏州市的军属、视障人士高女士高兴地从小龙根手中接过了导盲犬“小麦”。在驯导员的指导下，

高女士现场学习给“小麦”佩戴摘卸用具，并与“小麦”一起模拟在多种路况下共同行走，尝试由“小麦”帮助寻找座位等。

孙龙根说：“捐赠导盲犬是我们发自内心的爱心善举，更是一位老兵对部队和军属的特殊情感，衷心祝愿‘小麦’能成为高女士的另一双眼睛。”据介绍，后期驯导员还将前往高女士的生活场所，对“小麦”进行进一步的环境适应配对训练。

数月后的“国际盲人节”上，5位双目失明的视障人士也从孙龙根手中接过他精心训练的5只导盲犬。一只只导盲犬就是这几位盲人朋友一双双明亮的“眼睛”，让他们的生活从此有了光明。

在捐赠现场，孙龙根介绍，导盲犬是盲人的“眼睛”。《中华人民共和国残疾人保障法》明确规定，盲人可携带导盲犬出入公共场所，以便盲人更好地融入社会生活。但因导盲犬的训练饲养费用较高，不少盲人朋友经济上往往难以承受。为此，我们决定向有意向的盲人朋友捐赠导盲犬。

2016年9月国家标准化管理委员会批准了《导盲犬》国家标准制定计划，在中国残联的支持下，中国盲人协会、全国伴侣动物标准化技术委员会起草、编制了《导盲犬》国家标准，该标准于2018年正式发布。作为该标准参与起草者，孙龙根最近又在忙活导盲犬培训机构标准(草案)。目前，导盲犬培训教材初稿已完成。他计划在全国推广教材，创办学校，把自己的经验复制出去，让更多的盲人用上导盲犬。●



城市志愿者在喜隆多新国际购物中心志愿服务站点提供服务。

(上接第7页)这是在闭环外服务432家中外注册媒体、1770名记者的“大本营”。从1月28日至2月20日,和冯煜雯一样,有300名城市志愿者在2022北京新闻中心,提供涉及综合管理、对外联络、新闻发布、媒体接待等10个业务领域的“24小时不间断”志愿服务。

在北京2022年冬奥会和冬残奥会火炬传递现场,由东城、朝阳、海淀、石景山、顺义、大兴、延庆区招募选拔出1569名城市志愿者参与服务保障,工作范围包括对接火炬手告知注意事项,手持号码牌、展示火炬传递信息,协助专业技术人员组装拆卸点火具、燃料罐等,每项工作细小繁琐,不允许有丝毫差错。

最重要的冬奥会、冬残奥会的开闭幕式,城市志愿者在远端集结、近端落客等15个点位,为观众集结提供志愿服务。在“鸟巢”外,他们冒风雪、战严寒,为每一辆落客大巴车编号、定位;最早上岗,挥手欢迎第一批观众,沿途引导观众最便捷抵达鸟巢;最晚离开,为离场观众“护航”,全力以赴确保开闭幕式观众集结疏散的安全有序。

冬奥会恰逢中国农历新年,城市志愿者广泛开展剪冰花、新春送福字等具有中国传统文化的志愿服务活动,城市志愿服务站点成为中国“年味儿最浓的地

方”之一。在京城大地、赛场内外,一场场志愿服务主题活动次第开展,一幅幅海报传递冬奥年味,一张张手绘贺卡送进千家万户,一个个打卡点位妙趣横生,一幕幕周到服务温暖人心。

同享“双奥之城”的 无上荣光

2022年北京冬奥,城市志愿者再次用微笑展示北京和中国的形象。

当悠扬的小号吹响《我和我的祖国》的旋律,当鲜艳的五星红旗在各方面代表手中传递,“双奥”志愿者程浩心情无比激动。程浩

大学学的是英语专业,也有外事工作的经历,曾参与过2008年北京奥运会和2018年韩国平昌冬奥会冬残奥会的志愿服务。得知招募北京2022年冬奥会志愿者的消息后,程浩早早地报名。丰富的服务经历和出色的表现,让他在城市志愿服务中脱颖而出。“做志愿服务,我接触到了不同的服务岗位,比如观众引导、信息咨询、媒体运行、赛事服务等。”程浩说,“同时提供不同的服务内容,对志愿者的能力要求比较高,也是志愿者难得人生经历。”

乘坐北京地铁6号线到东夏园站,出C口不到20米,有一栋色彩斑斓的小房子,上面写着“城市志愿者服务站”几个大字,路过的人都忍不住多看几眼,今年45岁的金敬聪和她的小伙伴就在这里当志愿者。金敬聪做志愿服务已10多年了,内容涉及控烟、助老、助学、疫情防控、垃圾分类等各方面,累计服务时长已超过1万小时。她不仅自己当志愿者,还带动身边的人一起开展志愿服务,在她的影响下,她的爱人和女儿也先后成为五星级志愿者。

北京冬奥圣火虽已熄灭,但点亮的火种仍在每一个城市志愿者心中跳跃。●

[北京冬奥会、冬残奥会城市志愿者(北京市)指挥部供稿]

神州春风暖 志愿我先行

——三月全国学雷锋志愿服务活动剪影

2022年3月5日,迎来了第59个“学雷锋纪念日”,全国各地掀起学雷锋志愿服务活动热潮。广大志愿者或开展普法宣传、倡导绿色出行等主题活动,或为群众义诊、免费理发、分送爱心物资,用实际行动传承雷锋精神。



广东省深圳市宝安区航城街道社区志愿者开展“学雷锋”主题普法志愿服务活动。

(来源:宝安先锋)



湖北省退役军人事务厅志愿服务队开展“学雷锋,送健康,送爱心”活动,为社区居民免费分发牛奶、营养品。

(来源:湖北省退役军人事务厅)



湖南省永州市宁远县东溪街道开展“我爱宁远 志愿同行”学雷锋活动,为群众免费理发。

(来源:宁远东溪街道)



甘肃省庆阳市启动学雷锋青年志愿服务月活动,倡导民众文明健康生活、绿色低碳出行。

(来源:陇东报)



宁夏回族自治区固原市西吉县开展学雷锋志愿服务月活动,交警志愿者给学生开展安全教育。

(来源:宁夏新闻网)



广西自治区南宁市志愿服务团队开展学雷锋主题志愿服务活动,为民义务看诊。

(来源:南宁新闻网)

奉献“双奥之城” 彰显中国力量

——北京2022年冬奥会和冬残奥会志愿者剪影

在世界瞩目的北京2022冬奥会、冬残奥会上,全体志愿者用青春洋溢的笑脸、热情专业的服务、无私奉献的精神,展示了朝气蓬勃、勇于担当的中国形象。他们的辛勤付出、暖心服务像冬日阳光,成为温暖世界的力量,展现了中国志愿者的“最美”风采。



张家口赛区,冬奥志愿者冒着零下20多度的严寒坚守在工作岗位。

(来源:微信公众号“京呈”)



首都体育馆花样滑冰赛场,大学生志愿者在比赛间隙认真从事补冰工作。

(来源:微信公众号“京呈”)



残奥会期间,国家冬季“两项中心”的志愿者在春日寒风中为外国摄影记者指引摄影位置。

(来源:微信公众号“京呈”)



西城区新街口冬奥城市志愿服务站点,罗丹和罗强这对冬奥志愿者“父子兵”为市民答疑解惑。

(来源:微信公众号“京呈”)



2月13日,京城飘雪。在冬奥主新闻中心站台,交通领域的志愿者依旧在漫天飞雪和寒冷中值守。

(来源:微信公众号“京呈”)

ISSN 2096-3904



刊号:CN10-1485/C ISSN2096-3904 邮发代号:80-789

定价:10元/册(全年60元)