

中国志愿

中国志愿服务联合会主管主办



习近平在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话

百年盛典中的志愿者风采

“集结号” 吹响在抢险一线

百年恰似风华正茂

——首都隆重庆祝中国共产党成立100周年

为庆祝党的百年华诞,首都北京举行一系列重要活动。6月18日,“不忘初心、牢记使命”大型主题展览在新落成的中国共产党历史展览馆开幕,习近平总书记等前往参观;6月28日,举行《伟大征程》文艺演出,习近平总书记等出席观看;6月29日,举行“七一勋章”颁授仪式,习近平总书记为作出杰出贡献的29位党员颁授勋章。7月1日上午8时,庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行,习近平总书记出席并发表重要讲话。
(据新华社)



2021年7月1日,庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行。习近平发表重要讲话。
新华社记者 谢环驰摄



6月29日,庆祝中国共产党成立100周年“七一勋章”颁授仪式在北京人民大会堂金色大厅隆重举行。习近平等中央领导同志同“七一勋章”获得者合影。
新华社记者 谢环驰摄



6月28日晚,庆祝中国共产党成立100周年文艺演出《伟大征程》在国家体育场盛大举行。

新华社记者 黄敬文摄

习近平赴西藏考察调研

2021年7月21日至23日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平赴西藏考察调研。

21日上午,习近平乘坐飞机抵达林芝米林机场,受到西藏各族干部群众热烈欢迎。21日下午,习近平先后来到林芝市城市规划馆、巴宜区林芝镇嘎拉村、工布公园,考察城市发展规划、乡村振兴、城市公园建设等工作。22日上午,习近平来到林芝火车站,乘火车前往拉萨市。22日下午,习近平先后来到位于拉萨市的哲蚌寺、八廓街、布达拉宫广场,考察民族宗教、古城保护、藏文化传承保护等工作,并同群众亲切交流。
(据新华社)



7月22日下午,习近平在布达拉宫广场考察时,向游客和当地群众挥手致意。新华社记者 谢环驰摄



7月21日下午,习近平在林芝市巴宜区林芝镇嘎拉村考察时,向村民们挥手致意。新华社记者 申宏摄



7月21日下午,习近平在林芝市工布公园考察时,向当地群众和游客挥手致意。新华社记者 燕雁摄



7月22日下午,习近平在考察位于拉萨市老城区的八廓街时,向各族群众挥手致意。新华社记者 谢环驰摄



22日下午,习近平来到哲蚌寺,哲蚌寺管委会常务副主任阿旺群增向总书记介绍了哲蚌寺的历史。

新华社记者 谢环驰摄

风雨中,耀眼的“志愿红”

——各地志愿者奋勇投身抢险救灾掠影

一方有难,八方支援,团结一心,共克时艰。这是中华民族的传统美德,也是中国特色志愿服务的核心要义。入夏以来,面对突如其来的暴雨灾情,复杂多变的新冠疫情,此起彼伏的台风险情,广大志愿者不惧风险、迎难而上、奔赴一线,奋勇开展救援助困、清淤排涝、消杀防疫、物资发放和捐款捐物等各类应急志愿服务,为保卫人民群众的生命财产安全贡献了重要的志愿力量。

(本版照片由各地志愿服务组织提供)

天津市帆船救援队志愿者、郑州市青年志愿者开展水上救援、转移群众等志愿服务。



7月22日,湖南省红十字蓝天救援中心志愿者在郑州成功转移灾区群众200多人。



7月25日,福建省泉州市蓝天救援队迅速驰援,在河南新乡转移救出60多名受困群众。



7月28日,山东省滕州市君瑞城社区志愿者冒雨装沙袋、扛沙袋,奋勇守护群众的生命和财产安全。



南京市志愿者与医护人员、党员干部并肩奋战,加强疫情防控。

ISSN 2096-3904



9 772096 390211

刊号:CN10-1485/C ISSN2096-3904 邮发代号:80-789

定价:10元/册(全年60元)

习近平论崇尚学习英雄模范人物

“七一勋章”获得者都来自人民、植根人民，是立足本职、默默奉献的平凡英雄。他们的事迹可学可做，他们的精神可追可及。

——习近平2021年6月29日在“七一勋章”颁授仪式上的讲话

各级党组织要从工作和生活关心爱护功勋党员，大力宣传“七一勋章”获得者的感人事迹和崇高品德，在全党全社会形成崇尚先进、见贤思齐的浓厚氛围，激励广大党员、干部牢记党的性质宗旨，牢记党的初心使命，不懈奋斗，永远奋斗。

——习近平2021年6月29日在“七一勋章”颁授仪式上的讲话

时代造就英雄，伟大来自平凡。在脱贫攻坚工作中，数百万扶贫干部倾力奉献、苦干实干，同贫困群众想在一起、过在一起、干在一起，将最美的年华无私奉献给了脱贫事业，涌现出许多感人肺腑的先进事迹。

——习近平2021年2月25日在全国脱贫攻坚总结表彰大会上的讲话

面对突如其来的严重疫情，广大医务人员白衣为甲、逆行出征，舍生忘死挽救生命。用血肉之躯筑起阻击病毒的钢铁长城，挽救了一个又一个垂危生命，诠释了医者仁心和大爱无疆！

——习近平2020年9月8日在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话

崇尚英雄才会产生英雄，争做英雄才能英雄辈出。党和国家历来高度重视对英雄模范的表彰。今天我们以最高规格褒奖英雄模范，就是要弘扬他们身上展现的忠诚、执着、朴实的鲜明品格。

——习近平2019年9月29日在国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式上的讲话

新时代必将是大有可为的时代。全党全国各族人民要像英雄模范那样坚守、像英雄模范那样奋斗，共同谱写新时代人民共和国的壮丽凯歌！

——习近平2019年9月29日在国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式上的讲话

在我国社会主义革命、建设、改革的非凡历程中，一代又一代奋斗者顽强拼搏、不懈奋斗，涌现出无数感天动地的英雄模范。各个历史时期的英雄模范都值得我们敬仰和学习。

——习近平2019年9月25日对“最美奋斗者”评选表彰和学习宣传活动作出重要指示

要广泛宣传道德模范的先进事迹，弘扬道德模范高尚品格，引导人们向道德模范学习，争做崇高品质、文明风尚的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者。

——习近平2019年9月5日对全国道德模范表彰活动作出重要指示

新时代中国特色社会主义伟大事业需要千千万万个英雄群体、英雄人物。学习英雄事迹，弘扬英雄精神，就是要把非凡英雄精神体现在平凡工作岗位上，体现在对人民生命安全高度负责的责任意识上。

——习近平2018年9月30日在会见四川航空“中国民航英雄机组”全体成员时强调

解放军、武警部队和公安现役部队广大官兵要向荣获“八一勋章”的同志学习，像他们那样，坚持不懈用党的创新理论武装头脑，不断强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定维护权威、维护核心、维护和贯彻军委主席负责制，坚决听从党中央、中央军委指挥。

——习近平2017年7月28日在建军90周年之际签署颁授“八一勋章”命令中强调



2021 / 4

第4期(总第26期)
2021年8月15日出版
(双月刊)

- 弘扬志愿服务精神
- 解读志愿服务政策
- 报道志愿服务动态
- 展示志愿服务成果
- 培育志愿服务文化
- 共建志愿服务之家



官方网站



官方微信

高层声音

- 习近平论崇尚学习英雄模范人物 1
在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话 习近平 4

本刊特稿

- 百年盛典中的志愿者风采
——首都建党100周年庆祝活动志愿服务工作回眸 李 健 9

综合新闻

- 全国志愿服务工作培训班在长春举行 12
以习近平总书记“七一”重要讲话为指引
推动志愿服务工作开启新征程 孙志军 13
“集结号”吹响在抢险一线
——来自河南防汛救灾前线
志愿服务的报道 葛卫华 陈小平 罗 霄 17
惊涛骇浪映初心
——绿舟、蓝天、红箭、志援应急救援队
驰援河南侧记 张峻峰 丁 蕊 王 岚 21

志愿论坛

- 要笑脸相迎而不是恶语相向 郝湛秋 25

特别策划——退役军人志愿者在行动

- “红星”志愿行 退役不褪色
——退役军人志愿者在行动 27
厚植志愿沃土 赓续奉献血脉
——退役军人志愿服务工作创新发展为新时代放歌 28
从“橄榄绿”到“志愿红”
——打造“中国退役军人志愿服务”品牌 30
急难险重依然充当“急”先锋
——应急救援志愿服务老兵展现“硬核力量” 32
奔赴一线,筑起战疫坚强“堡垒”
——退役军人志愿者参与新冠疫情防控显身手 33
脱下军装的“希望信使”
——退役军人志愿者积极参与扶贫助学工作纪实 34
情系苍生解急难
——退役军人志愿者为百姓排忧解难纪实 36

经验交流

- 秉承“缔造未来”宗旨 建设国家级青少年
志愿服务平台 刘 娜 李金锁 38

志愿服务组织巡礼

- 上海市志愿者协会扎实推动志愿服务向纵深发展：
健全五大体系 打造上海品牌 40

来自新时代文明实践中心的报告

- 陕西省延安市创新推进新时代文明实践：
让革命圣地成为志愿服务新高地 42

志愿先锋

- 品高如兰 花香满园
——记“七一勋章”获得者、党员志愿者王兰花 杨 娜 45

志愿良医

- 心脏病专家的志愿者情怀——记中国工程院院士、
北京阜外医院原院长高润霖 陈 辉 杨连元 49

权威发布

- 打造特色鲜明的文明实践志愿服务项目
——《建设新时代文明实践中心指导手册》连载之二 53

革命纪念地志愿者剪影

- 南昌八一起义纪念馆：
培育小小讲解员 打造品牌服务队 周 甜 55
秋收起义文家市会师纪念馆：
广泛开展志愿讲解 大力传承红色基因 56

志愿者的故事

- 燕妮：当一个最美文艺志愿者 郭 凯 58

志愿者抒怀

- 在伟人精神的激励下奉献爱心 潘星彤 61
为精彩的北京冬奥贡献青春力量 于梦欣 62
我是快乐“志愿红” 桂国强 63

中国志愿服务联合会主管 中国志愿服务联合会主办

社 长：黄永生
总 编 辑：慈爱民
编辑部主任：霍增龙
责 任 编 辑：王雨萌 吴桐舒
编 审：杨连元
美 术 编 辑：袁雪风

注 册 地 址：北京市东城区珠市口东大街
10号东段事业楼109室
编辑部地址：北京市西城区宣武门外大街
40号五层《中国志愿》杂志社
邮 政 编 码：100052
编辑部电话：010-83138499
010-83138198
传 真：010-83138195
官 方 微 信：ChinaVolunteer2013
电 子 邮 箱：xuanchuan506@sina.com

订 阅：《中国志愿》杂志社
邮 发 代 号：80-789
国 内 统 一 刊 号：CN10-1485/C
国 际 标 准 刊 号：ISSN 2096-3904
定 价：10元/册（全年60元）

封面照片：7月21日至23日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平来到西藏，祝贺西藏和平解放70周年，看望慰问西藏各族干部群众。这是21日上午，习近平乘坐飞机抵达林芝米林机场，西藏各族干部群众载歌载舞，热烈欢迎习近平总书记的到来。新华社记者 谢环驰摄

在庆祝中国共产党成立100周年 大会上的讲话

(二〇二一年七月一日)

习近平



7月1日上午,庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话。

新华社记者 鞠鹏摄

同志们,朋友们:

今天,在中国共产党历史上,在中华民族历史上,都是一个十分重大而庄严的日子。我们在这里隆重集会,同全党全国各族人民一道,庆祝中国共产党成立一百周年,回顾中国共产党百年奋斗的光辉历程,展望中华民族伟大复兴的光明前景。

首先,我代表党中央,向全体中国共产党员致以节日的热烈祝贺!

在这里,我代表党和人民庄严宣告,经过全党全

国各族人民持续奋斗,我们实现了第一个百年奋斗目标,在中华大地上全面建成了小康社会,历史性地解决了绝对贫困问题,正在意气风发向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。这是中华民族的伟大光荣!这是中国人民的伟大光荣!这是中国共产党的伟大光荣!

同志们、朋友们!

中华民族是世界上伟大的民族,有着5000多年源远流长的文明历史,为人类文明进步作出了不可磨灭

的贡献。1840年鸦片战争以后,中国逐步成为半殖民地半封建社会,国家蒙辱、人民蒙难、文明蒙尘,中华民族遭受了前所未有的劫难。从那时起,实现中华民族伟大复兴,就成为中国人民和中华民族最伟大的梦想。

为了拯救民族危亡,中国人民奋起反抗,仁人志士奔走呐喊,太平天国运动、戊戌变法、义和团运动、辛亥革命接连而起,各种救国方案轮番出台,但都以失败而告终。中国迫切需要新的思想引领救亡运动,迫切需要新的组织凝聚革命力量。

十月革命一声炮响,给中国送来了马克思列宁主义。在中国人民和中华民族的伟大觉醒中,在马克思列宁主义同中国工人运动的紧密结合中,中国共产党应运而生。中国产生了共产党,这是开天辟地的大事变,深刻改变了近代以后中华民族发展的方向和进程,深刻改变了中国人民和中华民族的前途和命运,深刻改变了世界发展的趋势和格局。

中国共产党一经诞生,就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴确立为自己的初心使命。一百年来,中国共产党团结带领中国人民进行的一切奋斗、一切牺牲、一切创造,归结起来就是一个主题:实现中华民族伟大复兴。

——为了实现中华民族伟大复兴,中国共产党团结带领中国人民,浴血奋战、百折不挠,创造了新民主主义革命的伟大成就。我们经过北伐战争、土地革命战争、抗日战争、解放战争,以武装的革命反对武装的反革命,推翻帝国主义、封建主义、官僚资本主义三座大山,建立了人民当家作主的中华人民共和国,实现了民族独立、人民解放。新民主主义革命的胜利,彻底结束了旧中国半殖民地半封建社会的历史,彻底结束了旧中国一盘散沙的局面,彻底废除了列强强加给中国的不平等条约和帝国主义在中国的一切特权,为实现中华民族伟大复兴创造了根本社会条件。中国共产党和中国人民以英勇顽强的奋斗向世界庄严宣告,中国人民站起来了,中华民族任人宰割、饱受欺凌的时代一去不复返了!

——为了实现中华民族伟大复兴,中国共产党团结带领中国人民,自力更生、发愤图强,创造了社会主义革命和建设的伟大成就。我们进行社会主义革命,消灭在中国延续几千年的封建剥削压迫制度,确立社会主义基本制度,推进社会主义建设,战胜帝国主义、霸权主义的颠覆破坏和武装挑衅,实现了中华民族有

史以来最为广泛而深刻的社会变革,实现了一穷二白、人口众多的东方大国大步迈进社会主义社会的伟大飞跃,为实现中华民族伟大复兴奠定了根本政治前提和制度基础。中国共产党和中国人民以英勇顽强的奋斗向世界庄严宣告,中国人民不但善于破坏一个旧世界、也善于建设一个新世界,只有社会主义才能救中国,只有社会主义才能发展中国!

——为了实现中华民族伟大复兴,中国共产党团结带领中国人民,解放思想、锐意进取,创造了改革开放和社会主义现代化建设的伟大成就。我们实现新中国成立以来党的历史上具有深远意义的伟大转折,确立党在社会主义初级阶段的基本路线,坚定不移推进改革开放,战胜来自各方面的风险挑战,开创、坚持、捍卫、发展中国特色社会主义,实现了从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制、从封闭半封闭到全方位开放的历史性转变,实现了从生产力相对落后的状况到经济总量跃居世界第二的历史性突破,实现了人民生活从温饱不足到总体小康、奔向全面小康的历史性跨越,为实现中华民族伟大复兴提供了充满新的活力的体制保证和快速发展的物质条件。中国共产党和中国人民以英勇顽强的奋斗向世界庄严宣告,改革开放是决定当代中国前途命运的关键一招,中国大踏步赶上了时代!

——为了实现中华民族伟大复兴,中国共产党团结带领中国人民,自信自强、守正创新,统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想,创造了新时代中国特色社会主义的伟大成就。党的十八大以来,中国特色社会主义进入新时代,我们坚持和加强党的全面领导,统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局,坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化,坚持依规治党、形成比较完善的党内法规体系,战胜一系列重大风险挑战,实现第一个百年奋斗目标,明确实现第二个百年奋斗目标的战略安排,党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革,为实现中华民族伟大复兴提供了更为完善的制度保证、更为坚实的物质基础、更为主动的精神力量。中国共产党和中国人民以英勇顽强的奋斗向世界庄严宣告,中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃,实现中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程!

一百年来,中国共产党团结带领中国人民,以“为有牺牲多壮志,敢教日月换新天”的大无畏气概,书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗。这一百年来开辟的伟大道路、创造的伟大事业、取得的伟大成就,必将载入中华民族发展史册、人类文明发展史册!

同志们、朋友们!

一百年前,中国共产党的先驱们创建了中国共产党,形成了坚持真理、坚守理想,践行初心、担当使命,不怕牺牲、英勇斗争,对党忠诚、不负人民的伟大建党精神,这是中国共产党的精神之源。

一百年来,中国共产党弘扬伟大建党精神,在长期奋斗中构建起中国共产党人的精神谱系,锤炼出鲜明的政治品格。历史川流不息,精神代代相传。我们要继续弘扬光荣传统、赓续红色血脉,永远把伟大建党精神继承下去、发扬光大!

同志们、朋友们!

一百年来,我们取得的一切成就,是中国共产党人、中国人民、中华民族团结奋斗的结果。以毛泽东同志、邓小平同志、江泽民同志、胡锦涛同志为主要代表的中国共产党人,为中华民族伟大复兴建立了彪炳史册的伟大功勋!我们向他们表示崇高的敬意!

此时此刻,我们深切怀念为中国革命、建设、改革,为中国共产党建立、巩固、发展作出重大贡献的毛泽东、周恩来、刘少奇、朱德、邓小平、陈云同志等老一辈革命家,深切怀念为建立、捍卫、建设新中国英勇牺牲的革命先烈,深切怀念为改革开放和社会主义现代化建设英勇献身的革命烈士,深切怀念近代以来为民族独立和人民解放顽强奋斗的所有仁人志士。他们为祖国和民族建立的丰功伟绩永载史册!他们的崇高精神永远铭记在人民心中!

人民是历史的创造者,是真正的英雄。我代表党中央,向全国广大工人、农民、知识分子,向各民主党派和无党派人士、各人民团体、各界爱国人士,向人民解放军指战员、武警部队官兵、公安干警和消防救援队伍指战员,向全体社会主义劳动者,向统一战线广大成员,致以崇高的敬意!向香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞和台湾同胞以及广大侨胞,致以诚挚的问候!向一切同中国人民友好相处,关心和支持中国革命、建设、改革事业的各国人民和朋友,致以衷心的感谢!

同志们、朋友们!

初心易得,始终难守。以史为鉴,可以知兴替。我们要用历史映照现实、远观未来,从中国共产党的百年奋斗中看清楚过去我们为什么能够成功、弄明白未来我们怎样才能继续成功,从而在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命、开创美好未来。

——以史为鉴,开创未来,必须坚持中国共产党坚强领导。办好中国的事情,关键在党。中华民族近代以来180多年的历史、中国共产党成立以来100年的历史、中华人民共和国成立以来70多年的历史都充分证明,没有中国共产党,就没有新中国,就没有中华民族伟大复兴。历史和人民选择了中国共产党。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特色社会主义制度的最大优势,是党和国家的根本所在、命脉所在,是全国各族人民的利益所系、命运所系。

新的征程上,我们必须坚持党的全面领导,不断完善党的领导,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,牢记“国之大者”,不断提高党科学执政、民主执政、依法执政水平,充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用!

——以史为鉴,开创未来,必须团结带领中国人民不断为美好生活而奋斗。江山就是人民、人民就是江山,打江山、守江山,守的是人民的心。中国共产党根基在人民、血脉在人民、力量在人民。中国共产党始终代表最广大人民根本利益,与人民休戚与共、生死相依,没有任何自己特殊的利益,从来不代表任何利益集团、任何权势团体、任何特权阶层的利益。任何想把中国共产党同中国人民分割开来、对立起来的企图,都是绝不会得逞的!9500多万中国共产党人不答应!14亿多中国人民也不答应!

新的征程上,我们必须紧紧依靠人民创造历史,坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,站稳人民立场,贯彻党的群众路线,尊重人民首创精神,践行以人民为中心的发展思想,发展全过程人民民主,维护社会公平正义,着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题,推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展!

——以史为鉴,开创未来,必须继续推进马克思主义中国化。马克思主义是我们立党立国的根本指导思想,是我们党的灵魂和旗帜。中国共产党坚持马克思主义基本原理,坚持实事求是,从中国实际出发,洞察

时代大势,把握历史主动,进行艰辛探索,不断推进马克思主义中国化时代化,指导中国人民不断推进伟大社会革命。中国共产党为什么能,中国特色社会主义为什么好,归根到底是因为马克思主义行!

新的征程上,我们必须坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观,全面贯彻新时代中国特色社会主义思想,坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,用马克思主义观察时代、把握时代、引领时代,继续发展当代中国马克思主义、21世纪马克思主义!

——以史为鉴、开创未来,必须坚持和发展中国特色社会主义。走自己的路,是党的全部理论和实践立足点,更是党百年奋斗得出的历史结论。中国特色社会主义是党和人民历经千辛万苦、付出巨大代价取得的根本成就,是实现中华民族伟大复兴的正确道路。我们坚持和发展中国特色社会主义,推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展,创造了中国式现代化新道路,创造了人类文明新形态。

新的征程上,我们必须坚持党的基本理论、基本路线、基本方略,统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局,全面深化改革开放,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,构建新发展格局,推动高质量发展,推进科技自立自强,保证人民当家作主,坚持依法治国,坚持社会主义核心价值观体系,坚持在发展中保障和改善民生,坚持人与自然和谐共生,协同推进人民富裕、国家强盛、中国美丽。

中华民族拥有在5000多年历史演进中形成的灿烂文明,中国共产党拥有百年奋斗实践和70多年执政兴国经验,我们积极学习借鉴人类文明的一切有益成果,欢迎一切有益的建议和善意的批评,但我们绝不接受“教师爷”般颐指气使的说教!中国共产党和中国人民将在自己选择的道路上昂首阔步走下去,把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中!

——以史为鉴、开创未来,必须加快国防和军队现代化。强国必须强军,军强才能国安。坚持党指挥枪、建设自己的人民军队,是党在血与火的斗争中得出的颠扑不破的真理。人民军队为党和人民建立了不朽功勋,是保卫红色江山、维护民族尊严的坚强柱石,也是维护地区和世界和平的强大力量。

新的征程上,我们必须全面贯彻新时代党的强军思想,贯彻新时代军事战略方针,坚持党对人民军队的绝对领导,坚持走中国特色强军之路,全面推进政治建军、改革强军、科技强军、人才强军、依法治军,把人民军队建设成为世界一流军队,以更强大的能力、更可靠的手段捍卫国家主权、安全、发展利益!

——以史为鉴、开创未来,必须不断推动构建人类命运共同体。和平、和睦、和谐是中华民族5000多年来一直追求和传承的理念,中华民族的血液中没有侵略他人、称王称霸的基因。中国共产党关注人类前途命运,同世界上一切进步力量携手前进,中国始终是世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者!

新的征程上,我们必须高举和平、发展、合作、共赢旗帜,奉行独立自主的和平外交政策,坚持走和平发展道路,推动建设新型国际关系,推动构建人类命运共同体,推动共建“一带一路”高质量发展,以中国的新发展为世界提供新机遇。中国共产党将继续同一切爱好和平的国家和人民一道,弘扬和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值,坚持合作、不搞对抗,坚持开放、不搞封闭,坚持互利共赢、不搞零和博弈,反对霸权主义和强权政治,推动历史车轮向着光明的目标前进!

中国人民是崇尚正义、不畏强暴的人民,中华民族是具有强烈民族自豪感和自信心的民族。中国人民从来没有欺负、压迫、奴役过其他国家人民,过去没有,现在没有,将来也不会有。同时,中国人民也绝不允许任何外来势力欺负、压迫、奴役我们,谁妄想这样干,必将在14亿多中国人民用血肉筑成的钢铁长城面前碰得头破血流!

——以史为鉴、开创未来,必须进行具有许多新的历史特点的伟大斗争。敢于斗争、敢于胜利,是中国共产党不可战胜的强大精神力量。实现伟大梦想就要顽强拼搏、不懈奋斗。今天,我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标,同时必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。

新的征程上,我们必须增强忧患意识、始终居安思危,贯彻总体国家安全观,统筹发展和安全,统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,深刻认识我国社会主要矛盾变化带来的新特征新要求,

深刻认识错综复杂的国际环境带来的新矛盾新挑战，敢于斗争，善于斗争，逢山开道、遇水架桥，勇于战胜一切风险挑战！

——以史为鉴、开创未来，必须加强中华儿女大团结。在百年奋斗历程中，中国共产党始终把统一战线摆在重要位置，不断巩固和发展最广泛的统一战线，团结一切可以团结的力量、调动一切可以调动的积极因素，最大限度凝聚起共同奋斗的力量。爱国统一战线是中国共产党团结海内外全体中华儿女实现中华民族伟大复兴的重要法宝。

新的征程上，我们必须坚持大团结大联合，坚持一致性和多样性统一，加强思想政治引领，广泛凝聚共识，广聚天下英才，努力寻求最大公约数、画出最大同心圆，形成海内外全体中华儿女心往一处想、劲往一处使的生动局面，汇聚起实现民族复兴的磅礴力量！

——以史为鉴、开创未来，必须不断推进党的建设新的伟大工程。勇于自我革命是中国共产党区别于其他政党的显著标志。我们党历经千锤百炼而朝气蓬勃，一个很重要的原因就是我们始终坚持党要管党、全面从严治党，不断应对好自身在各个历史时期面临的风险考验，确保我们党在世界形势深刻变化的历史进程中始终走在时代前列，在应对国内外各种风险挑战的历史进程中始终成为全国人民的主心骨！

新的征程上，我们要牢记打铁必须自身硬的道理，增强全面从严治党永远在路上的政治自觉，以党的政治建设为统领，继续推进新时代党的建设新的伟大工程，不断严密党的组织体系，着力建设德才兼备的高素质干部队伍，坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争，坚决清除一切损害党的先进性和纯洁性的因素，清除一切侵蚀党的健康肌体的病毒，确保党不变质、不变色、不变味，确保党在新时代坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心！

同志们、朋友们！

我们要全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，落实中央对香港、澳门特别行政区全面管治权，落实特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制，维护国家主权、安全、发展利益，维护特别行政区社会大局稳定，保持香港、澳门长期繁荣稳定。

解决台湾问题、实现祖国完全统一，是中国共产党矢志不渝的历史任务，是全体中华儿女的共同愿望。要坚持一个中国原则和“九二共识”，推进祖国和平统一进程。包括两岸同胞在内的所有中华儿女，要和衷共济、团结向前，坚决粉碎任何“台独”图谋，共创民族复兴美好未来。任何人都不要低估中国人民捍卫国家主权和领土完整的坚强决心、坚定意志、强大能力！

同志们、朋友们！

未来属于青年，希望寄予青年。一百年前，一群新青年高举马克思主义思想火炬，在风雨如晦的中国苦苦探寻民族复兴的前途。一百年来，在中国共产党的旗帜下，一代代中国青年把青春奋斗融入党和人民事业，成为实现中华民族伟大复兴的先锋力量。新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望！

同志们、朋友们！

一百年前，中国共产党成立时只有50多名党员，今天已经成为拥有9500多万名党员、领导着14亿多人口大国、具有重大全球影响力的世界第一大执政党。

一百年前，中华民族呈现在世界面前的是一派衰败凋零的景象。今天，中华民族向世界展现的是一派欣欣向荣的气象，正以不可阻挡的步伐迈向伟大复兴。

过去一百年，中国共产党向人民、向历史交出了一份优异的答卷。现在，中国共产党团结带领中国人民又踏上了实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路。

全体中国共产党员！党中央号召你们，牢记初心使命，坚定理想信念，践行党的宗旨，永远保持同人民群众的血肉联系，始终同人民想在一起、干在一起，风雨同舟、同甘共苦，继续为实现人民对美好生活的向往不懈努力，努力为党和人民争取更大光荣！

同志们、朋友们！

中国共产党立志于中华民族千秋伟业，百年恰是风华正茂！回首过去，展望未来，有中国共产党的坚强领导，有全国各族人民的紧密团结，全面建成社会主义现代化强国的目标一定能够实现，中华民族伟大复兴的中国梦一定能够实现！

伟大、光荣、正确的中国共产党万岁！

伟大、光荣、英雄的中国人民万岁！ ●

百年盛典中的志愿者风采

——首都建党100周年庆祝活动志愿服务工作回眸

本刊特约通讯员 李 健



2021年7月1日,是中国共产党的百年盛典,也是全中国人民的盛大节日。

为庆祝这一光荣、伟大的日子,从6月底至7月初,首都共有8.9万名志愿者,用赤诚与担当、微笑和汗水,在天安门广场见证了党的百年华诞庆祝大会的恢弘气势,在国家体育场重温了党的百年奋斗伟大征程,在各个服务站点感受了首都人民的无比喜悦。广大志愿者以火热的爱党之心、首善的北京服务、忘我的奉献精神,展现了新时代志愿者的靓丽风采,彰显了中国特色志愿服务力量。

科学组织 统筹指挥

科学、精准、高效的组织,是做好庆祝活动志愿服务的前提。一是科学组建指挥体系。由北京市委宣传部(首都文明办)、团市委牵头,联合北京市有关部委办局、直属单位、国有企业、各区及开发区在内的34家单位组成庆祝活动志愿者指挥部,下设多个工作组,

分工明确、衔接有序。二是认真编制实施方案。按照统筹协调、分口负责,传承创新、规范服务,充分保障、精细节俭,严格审核、安全为先的原则,梳理77项工作任务,制定了详实的志愿者工作方案,确保志愿服务工作细化到岗、明确到点、落实到人。三是切实做好演习操练。围绕庆祝活动,全流程系统梳理志愿服务招募、培训、管理、保障、激励等工作中的风险点43项,有针对性编制应



6月28日下午,志愿者在“鸟巢”为观众提供进场引导志愿服务。

急预案,针对可能出现的车辆故障、志愿者中暑等情况开展演练,提升志愿服务应急管理和响应能力。

严格选拔 规范培训

建设政治素质过硬、专业能力强、服务热情高的志愿者队伍,是做好庆祝活动志愿服务的关键。一是严格选拔。通过“三上三下”多个环节,发挥首都市民政治觉悟和政治活动参与热情高的优势,调动全市党团员和群众积极性,重点从35所高校招募、选拔直接参与庆祝活动的志愿者。通过严格审核,确保志愿者政治可靠。二是全面培训。严格按照“不培训不上岗、培训不合格不上岗”的要求,先后举办广场活动服务和广场参加人员服务志愿者、城市志愿者、文艺演出志愿者等多个骨干培训班,结合视频方式实现了志愿者培训全覆盖。三是狠抓教育。建立临时党团组织和党团员先锋志愿者服务队,发挥党团员和优秀志愿者模范作用,增强志愿者团队的凝聚力、向心力和战斗力。开展“老党员为我讲党史、我为老党员做服务”主题活动,录制党史专题课程100讲,教育引导志愿者进一步增强政治觉悟和服务热情。

温馨服务 有力保障

合理、周到、有力的保障工作,是确保志愿者以最

佳状态完成各项任务的基础。一是配齐服装和装备。充分考虑防暑、防雨、防虫等需求,专门设计以“星星之光”为主题的庆祝活动志愿者服装,选取吸湿排汗的速干面料;设计了专用汗巾,志愿者既可擦汗,也可在服务间隙当坐垫使用,还为志愿者配备夜光引导牌、指挥棒、小蜜蜂扩音器、马扎、手套、水壶、腰包等装备。二是建好志愿者之家。按照就近休息和适度集中的原则,在国家体育场、香山公园双清别墅、党史展览馆等站点建设志愿者之家,并配备应急食品、饮用水、防疫物资及慰问品,最大限度地为志愿者提供保障。三是做好交通协调。协调北京市交通委、地铁公司、客运公司和特勤局、交管局等单位,配置公交车434车次、地铁专列5列次、设立临场车辆落客区、停车区,细致做好志愿者集结疏散工作。

密切协作 彰显担当

精心、用心、暖心的志愿服务,是顺利举办党的百年华诞系列庆祝活动的保障。一是为庆祝大会争光。7月1日上午,庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行。在天安门广场及周边地区,志愿者提供了气球管理、和平鸽放飞、广场合唱服务保障、交通集散、综合保障、安全应急等志愿服务。在天安门观礼台、广场观礼台及远端集散点等地,志愿者

提供了活动引导、集结点引导、线路引导、观礼台服务、安全应急等志愿服务。志愿者虽身在广场,却只能听庆祝大会,在心中为党的生日默默祝福。大多数志愿者坚守在广场外的岗位上,与广场“遥相呼应、同频共振”,祝福伟大的党“百年华诞”。二是为文艺演出添彩。《伟大征程》文艺演出前后演出3场,每场都在国家体育场内和周边安排了3600多名志愿者,提供了文明引导、观众台服务、岗位值守等“保姆式”志愿服务。盛夏的北京中轴



7月1日清晨,志愿者在天安门广场紧张忙碌地为观众席摆放物品。

北京日报记者 方非摄



7月1日上午，在天安门广场的志愿者满怀热情地坚守岗位。

北京日报记者 方非摄

线广场，地表温度最高时直奔40度，志愿者在高温的环境里坚持工作，用“皮肤的黝黑”换来了“党旗的鲜红”！三是为首都北京增色。近一个月时间里，全市8万名城市志愿者集中上岗，1.7万名志愿者在红色基地、冬奥场馆、交通枢纽、旅游景点、公园广场、商业网点等人流密集的站点，开展信息咨询、义务指路、活动介绍、应急救助和急救知识宣传等志愿服务。2.5万名志愿者在334个社区开展文明宣传、清洁卫生、垃圾分类、邻里守望等志愿服务，为困难党员、烈士家属、空巢老人、残障人士送去关爱。6000名文化志愿者在22家公共图书馆、27家文化馆、11家博物馆和12家重点公园，开展经典导读、义务讲解、文化宣传等志愿服务。3.2万名志愿者在交通场站、公交站台、地铁站区开展交通指引、秩序维护、安全应急、扶老助残等文明交通志愿服务。

默默坚守 无私奉献

带着对党的敬仰之情，对志愿服务的执著热爱，坚守岗位、无私付出，是广大志愿者的信念底色，是伟大建党精神的生动体现。一是赓续红色基因。夏芸枫是无产阶级革命家陈潭秋的后代，来自四代人都是党员的红色家庭。作为服务在天安门广场的志愿者，夏芸枫深情地说，“我想告诉先辈们，你们期待

并为之奋斗、牺牲的新中国，我替你们看到了”。侯明出生于军人家庭，家里有3位“光荣在党50周年”纪念章获得者，作为凌晨4点就上岗服务的合唱团、献词团引导岗志愿者，侯明觉得“参加志愿服务就是传承老一辈革命精神的重要机遇”。么卓宁来自“三代党员之家”，从小心中就埋下了爱党敬党的种子，么卓宁说“服务建党百年的庆祝工作必须要一丝不苟，这不仅仅是身为志愿者的责任，也是身为中国人的责任，更是一名共

产党员的责任。”二是传承奋斗精神。气球管理岗志愿者殷阳平，在近40度高温下，为气球充气超过一万次，手指肚磨破了皮，指关节疼痛红肿，他用一层又一层的创可贴盖住伤口，始终服务在火热一线。轮椅服务岗志愿者冯敬童，一次又一次地推着年迈、行动不便的观众，往返于安检点和观礼区，行进在烈日下、风雨中，用每天超过2万步的数据和麻木的双腿为青春注解。文艺演出引导志愿者敖艺华，从中午一直服务到晚上23时，一遍又一遍提醒观众“注意台阶”“小心路滑”，雨水、汗水湿了衣服，嗓子哑了只能靠喊，用出色服务换来了观众点赞。三是彰显高尚品格。在培训期间，志愿者晁骏奇的姥爷不幸离世，忍着亲人离去的悲恸，他坚持服务到活动结束的最后时刻。志愿者赵家旺还没有来得及向父亲送出节日祝福，他的父亲因为突发疾病永远地离开了，年仅21岁的他深明大义，只用了10个小时的时间处理父亲的后事，在第二次演练之前就返回学校。“志愿者伉俪”杨威、郝钢夫妇，忍着家中老人突然离世的悲伤，克服孩子尚幼的困难，夫妻俩义无反顾地并肩战斗在志愿服务一线，用行动践行了共产党员的入党誓词。●

（作者系共青团北京市委员会副书记、北京市志愿服务联合会副会长兼秘书长）

大力提升组织化水平 着力增强队伍素质 全国志愿服务工作培训班在长春举行

孙志军出席开班式并讲话

本刊讯 7月13日至15日,中国志愿服务联合会与中国记协新媒体专委会在吉林长春共同举办全国志愿服务工作培训班。中志联常务副会长孙志军、中国记协书记处书记吴兢出席开班式并讲话,中志联秘书长黄永生主持开班式,中央文明办三局副局长邓丽娟、吉林省委宣传部副部长张志伟、中志联副秘书长董俊山等出席。

各省(区、市)和新疆生产建设兵团、各省会城市和副省级城市及部分地市的志愿服务联合会(协会)负责人,中央和省市县主流新闻媒体、互联网新媒体代表,共170余人参加培训。培训班安排了开班座谈、专题讲座、实地观摩、案例分享、分组讨论等16场次活动,形式多样、内容丰富,创新了办班模式,取得丰硕成果,受到一致好评。

培训班全程贯穿为党和国家事业发展培育优秀志愿者和志愿服务工作者的办班宗旨。开班座谈会强调

推进新时代志愿服务工作要始终坚持党的统一领导,坚持践行为人民服务理念追求,坚持走中国特色志愿服务之路,坚持在服务他人、奉献社会中推动文明实践更好发展,切实把习近平总书记“七一”重要讲话精神落实到志愿服务工作各方面全过程。专题讲座上,5名专家结合鲜活案例,讲授了党的科学理论宣讲和党史学习宣传,新时代文明实践中心建设和社会治理创新等志愿服务课程。学员赴长春电影制片厂旧址博物馆和一汽红旗文化展馆观摩了场馆讲解志愿服务。大家普遍反映,培训班集中体现了“党旗红”辉映“志愿红”的鲜明特点。通过培训学习,深刻感悟只有在党的正确领导下,把广大志愿者紧紧团结在党的周围,新时代志愿服务才能展现更大作为,为现代化国家建设做出新的贡献。

培训班始终突出强化组织建设、增强履职能力,全面激发各地志愿服务联合会(协会)密切联系志愿者、联动志愿服务各环节的枢纽作用。开班座谈会要求

志愿服务组织加强自身建设、科学有序组织活动,善于用好新媒体平台,不断提升志愿服务组织化程度;加强志愿服务理论、制度、机制研究和实践培训,为推动志愿服务事业发展夯实基础、储备力量。专家授课深入浅出讲清中国特色志愿服务发展的理论依据,详实剖析一批认可度高、操作性强、易复制推广的组织建设和项目实例。13位学员的经验分享和5场实地观摩、现场体验,让学员切身感受到志愿服务“怎样开展好”,志愿服务组织建设“如何(下转第16页)



培训班召开推进志愿服务工作座谈会。

以习近平总书记“七一”重要讲话为指引 推动志愿服务工作开启新征程

孙志军



当前,各地各部门各单位都在认真学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神。举办这次培训班,主要任务就是深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,在新的起点上进一步做好志愿服务工作。对此,我谈几点想法。

一、切实把习近平总书记“七一”重要讲话精神落实到志愿服务工作的方方面面

习近平总书记“七一”重要讲话,是一篇马克思主义纲领性文献,是新时代中国共产党人不忘初心、牢记使命的政治宣言,是我们党团结带领人民以史为鉴、开创未来的行动指南。当前,开展志愿服务工作,首要的是认真学习领会总书记“七一”重要讲话精神,深刻把握讲话的丰富内涵、核心要义、实践要求,切实把思想和行动统一到讲话精神上来。

一是始终坚持党对志愿服务的统一领导。习近平总书记强调,办好中国的事情,关键在党。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特

色社会主义制度的最大优势。要充分认识到,志愿服务是党和国家事业的重要组成部分,是推进中国特色社会主义文明实践的有效途径,必须始终坚持党的领导。今年以来,总书记在重要讲话中多次提到志愿者,在重大活动中多次肯定志愿者,“七一勋章”获得者中就有优秀志愿者的代表,对积极发挥志愿服务的作用,提出了明确要求、寄予厚望。各地志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职责,在志愿服务工作中坚持党的领导,把党的立场主张贯彻到志愿服务的全过程,确保中国特色志愿服务的正确政治方向、价值取向、工作导向。

二是始终践行为人民服务的理念追求。习近平总书记强调,新的征程上,我们要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,站稳人民立场,贯彻党的群众路线,尊重人民首创精神,践行以人民为中心的发展思想,着力解决人民群众急难愁盼问题。中国特色志愿服务倡导奉献、友爱、互助、进步,以自我服务、自我教育、自我提高为依归,充分体现了为人民服务的理念追求。开展志愿服务工作,要牢固树立群众观点,增强服务群众意识,始终坚持以人民为中心的工作导向,围绕基层群众“急难愁盼”的现实需求,发挥所长、展其所能,不断提升人们的获得感、幸福感、安全感。

三是始终坚持和发展中国特色志愿服务事业。习近平总书记强调,走自己的路,是党的全部理论和实践的立足点,更是百年奋斗得出的历史结论。我国志愿服务传承了中华优秀传统文化蕴含的厚德仁爱、乐善好施、助人为乐、扶危济困等道德精髓,弘扬了革命文化和先进文化蕴含的服务人民、团结互助、无私奉献等崇高追求,具有深厚的精神文化底蕴和鲜明的价值导向。我国志愿服务在方针原则、精神内核、目标任务、载体路径等方面都有着自身的特点,要坚定文化自信,坚定走中

中国特色志愿服务发展之路,引导人们在身体力行中感悟中国文明、弘扬中国精神、体现中国价值。

四是始终坚持在服务他人、服务社会中推动社会文明实践更好发展。习近平总书记强调,我们坚持和发展中国特色社会主义,推动物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展,创造了中国式现代化道路,创造了人类文明新形态。志愿服务体现了人们对社会的责任意识、奉献意识,既是社会文明进步的产物和标志,又推动着社会的文明实践进步。要引导广大志愿者自觉做精神文明的播种者、践行者、推动者,在为他人送温暖、为社会作贡献的过程中,积极弘扬社会主义核心价值观,追求实现崇高的人生目标。

二、积极推进志愿服务融入社会治理

志愿服务是社会成员自我组织、自我管理、自我服务的实践形式,是创新社会治理的重要方式。要进一步推动志愿服务融入基层社会治理,参与重点工程项目、帮扶群众所需所困,为建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体贡献力量。

一是明确志愿服务的管理职责。我们首先要准确把握招募志愿者的责任主体。根据有关规定,有资格招募志愿者的主体有五类,分别是志愿服务组织、慈善组织、基层群众性自治组织、公益活动举办单位和公共服务机构。一般的企业和社会机构不能面向社会招募志愿者,更不能打着公益的幌子,以志愿服务名义招募志愿者进行生产经营等方面活动。一般的机构没有授权,招募的志愿者只能在单位内部开展服务。要准确把握志愿服务的属性和要求,正确对待志愿服务,依法开展志愿服务,共同营造尊重、支持、关爱志愿者的社会氛围。要落实志愿服务的主体责任,坚持谁招募、谁使用、谁管理,由招募主体确定工作任务、明确职责要求、细化管理办法,为志愿者提供必要的安全保障,维护志愿者在开展志愿服务工作中的合法权益,出现问题由招募主体负责承担相应责任。要采取合法的组织管理方式。遵循自愿原则,任何组织和个人不得强行指派志愿者、志愿服务组织提供服务。要坚持适度适量,安排志愿者参与志愿服务活动,应与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应,不得要求志愿者提供超出其能力的志愿服务。同时还要履行告知义务,

在招募志愿者开展活动,应当说明与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息以及在志愿服务过程中可能发生的风险。志愿者是自觉践行志愿服务的人员,登记注册就应有机构、部门和专人来组织协调,服务保障,推动落实。

二是明确志愿服务的具体任务。不同时期不同地域,志愿服务在社会治理中的要求和任务也不尽相同。当前要重点抓好两方面的工作。一方面要持续抓好疫情防控志愿服务工作。目前,我国疫情形势总体稳定,但个别地区还出现了散发病例和聚集性疫情,必须持续抓好外防输入、内防反弹工作。要根据疫情形势变化,有针对性地充实服务内容。要积极做好应急预案和各项准备工作,一旦发生聚集性疫情,及时启动“战役”模式,组织开展应急志愿服务。另一方面要大力发展社区志愿服务。志愿服务能够有效动员社区居民自主管理自身事务、协同参与公共事务、共同提供社会服务,在密切邻里关系、服务百姓民生、增强社区活力等方面具有独特优势。前不久,被授予“七一勋章”的王兰花,就是一名社区志愿者参与社会治理的先进典型。16年来,王兰花带领社区志愿者们致力于帮困扶贫和社区服务,开展志愿服务活动7000多次,帮扶1400余人次,为居民解决生活中各类大小事情7000多件。类似于王兰花这样扎根基层的志愿者还有不少,各地方各方面要很好总结、学习推广。

三是明确志愿服务的保障举措。志愿服务是公益服务,志愿者参与社会治理应依法依规受到尊重和保护,需要给予必要的保障和激励。要为志愿者参与志愿服务活动提供必要的物质条件,解决在服务过程中遇到的现实困难,维护他们的合法权益。在安排志愿者参与可能发生人身危险的志愿服务活动前,应当为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。近年来,各地在这方面做了一些探索,效果很好。湖南省长沙市望城区出台了《学雷锋鼓励保护暂行办法》,规定因学雷锋受伤、致残、牺牲的救治、救助、抚恤措施,明确了财政最后兜底的保障办法。要加强对志愿者的嘉许激励,彰显价值导向,制定以精神奖励为主的褒奖措施,增强志愿者的成就感和荣誉感。同时要重视志愿服务信息系统建设,按照统一的技术标准,对志愿服务的基础数据进行归集汇总。

三、不断提升志愿服务组织化程度

“组织起来”，是我们党的优良传统，也是中国特色志愿服务的重要法宝。这些年的实践表明，组织化程度越高，志愿服务的作用就越突出。去年中宣部、中央文明办在武汉组织开展的志愿服务关爱行动，从谋划启动、推进展开，到深化拓展、调整巩固，整个过程领导有力、组织严密、职责明确、措施具体、落实到位。在一个多月的时间里，2.4万名志愿者就近就便统一组织管理，迅速解决了广大市民对基本生活需求的“最后一公里”问题，成为志愿服务应对新冠肺炎疫情的大规模实战范例。

一要加强志愿服务组织建设。近年来，我国志愿服务团队大量涌现。有关数据显示，目前各类志愿服务队伍达99万支，但相当部分存在组织化程度不高、开展志愿服务不多、持续发展后劲不足等问题。志愿服务联合会是广大志愿者和志愿服务组织的温馨家园，要加强统筹协调、协同联动，为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造良好条件。积极将较为成熟的团队扶持培育为志愿服务组织，联合会重在把现有的志愿服务组织和人员联合起来，在引领、联合、服务、促进上更好发挥作用。可探索建立志愿服务组织孵化基地，为符合条件的志愿服务团队提供启动资金、办公场地、专业培训等方面的帮助，支持其承接公共服务，不断增强自身造血能力。要落实好中央文明办、民政部等部门印发的《关于支持和发展志愿服务组织的意见》，运用备案与挂靠相结合的登记管理制度，尽可能多地将志愿服务组织特别是自发的草根组织纳入依法管理范畴。加强规范化建设，一方面各地志愿服务联合会要加强自身建设，完善组织内部治理，完善相关规章制度，提高工作科学化、专业化、规范化水平；另一方面，要推进各类志愿服务组织的诚信建设，指导已登记的志愿服务组织依据章程建立独立自主、权责明确、运转协调、制衡有效的内部治理结构。加强团结引领，既要尊重志愿服务组织的社会性、群众性、公益性，又要引导志愿服务组织遵循社会发展要求，紧紧围绕当地党委和政府中心工作开展服务，成为政府职能与市场机制的有益补充，更好推动地方文明实践活动。要善于针对不同类别和规模的志愿服务组织进行分类指导，发挥优势、形成特色，注重开展志愿服务的实效。

二要科学有序组织志愿服务。志愿者队伍有条不紊

地开展好工作，离不开周密高效的组织实施。注重组织动员，明确志愿者招募的主体资格、主体责任，坚持实名注册、实名上岗，做好资格审核、岗前培训、力量配置，优先选用身体、思想、心理素质好的同志，在志愿者招募、使用、管理等方面探索形成一套行之有效的机制办法。注重统筹协调，从一开始就弄清楚哪里最需要志愿者、缺哪方面志愿服务、何时需要志愿服务，从而明确目标任务、时间进度、职责分工，做到统一部署、系统安排、协调推进。注重抓好落实，及时掌握活动进展情况，根据需要不断调整和改进服务内容、措施，做到动态化管理，真正实现精准实施、精准服务。

三要积极发挥新媒体的作用。这些年，新媒体积极宣传志愿服务，踊跃开展志愿服务，为推动志愿服务事业持续健康发展作出了有益贡献。加强新媒体行业志愿服务品牌建设。要精选效果好、口碑好的优质项目、优质团队加以扶持，建立志愿服务组织，打造志愿服务品牌。搭建志愿服务网上平台。网络是志愿服务的重要发力点、增长点，广大新媒体和互联网企业在这方面具有天然优势。要总结推广利用信息化手段开展志愿服务的经验做法，坚持网上网下结合、线上线下互动，不断提高志愿服务的精准化程度、专业化水平。借助新媒体传播力，广泛弘扬志愿精神、志愿文化。这些年涌现了大量的志愿服务先进人物和典型事迹，可以及时转载推送相关报道，创新制作歌曲、短视频等融媒体产品，生动展现志愿者无私奉献的高尚品质、服务群众的感人故事，营造“有时间做志愿者，有需要找志愿者”的良好氛围。

四、大力加强志愿服务研究培训

志愿服务事业快速发展的良好态势和新时代文明实践中心建设的探索实践，迫切需要加强志愿服务调查研究和骨干培训，为各项工作提供人才支撑和智力支持。要广泛开展志愿服务研究和培训，为推动志愿服务事业长远发展夯实基础、储备力量，力争2022年底以前，在理论研究、制度建设、规范管理、案例归集、教学培训等方面取得新的实质进展，以新的形象迎接党的二十大。

一要加强志愿服务理论研究。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把中国特色志愿服务理论体系建设作为主攻方向，深入研究阐释中国特色

志愿服务的本质特征、精神内核、目标任务、重要方针和基本途径。要支持志愿服务研究平台建设,积极发布志愿服务课题,创造条件鼓励更多优秀学者聚焦志愿服务研究,努力产出高质量的学术成果,为志愿服务工作建言献策。要开展志愿服务社会调查,探索建立志愿服务发展动态考核指标,科学评估各地志愿服务发展现状,为志愿服务工作的决策和部署提供重要参考。

二要加强志愿服务制度机制研究。制度管根本、管长远。要多走进基层志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者,各地方单位、各有关方面在实践中都积累和创造了一些好做法,要通过具体生动的典型案例讲清楚哪些做法好用管用、哪些做法需要改进完善,在此基础上做好总结归纳,及时把较为成熟的经验做法提炼上升为制度机制,形成立足新时代、扎根中华大地、适合中国国情的志愿服务制度模式,不断创新志愿服务制度机制。同时,还要积极推进志愿服务立法研究,完善志愿服务法律法规,充分发挥法律对志愿服务事业

的引导促进保障功能。

三要加强志愿服务实践培训。志愿者培训是志愿服务工作的重要组成部分。要努力做到“不培训不上岗、培训不合格不上岗”,分层、分级、分类开展培训工作,着力培养一批熟练掌握志愿服务基本要求和服务技能的志愿者带头人,着力培养一批掌握现代管理知识、拥有丰富管理经验的志愿服务组织管理人才。根据不同年龄、不同领域,研究制定相应的培训内容、方法和路径,推动形成科学的教材体系、教法体系和师资队伍。要搭建网上培训交流平台,建立志愿服务培训云端知识库和分享库。要建好用好志愿服务培训阵地,充分依托现有的教育培训机构建立志愿者培训基地,支持有条件的地区建立志愿服务培训学院,为常态化开展志愿服务培训提供阵地。●

(本文是全国政协常委、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军同志在全国志愿服务工作培训班开班式上的讲话,标题为编者所加)

(上接第12页)更规范”。大家普遍反映,培训班牵住了志愿服务组织建设这个“牛鼻子”。通过培训学习,进一步明确了志愿服务组织的职能定位,理清了加强组织建设,更好发挥“枢纽站”作用的工作思路,多了一把打开新时代文明实践志愿服务的“金钥匙”。

培训班主动适应经济社会和人们生活对志愿服务

需求更多更广的发展趋势,积极扩大培训覆盖面,动员各方力量助推志愿服务。此次培训班与中国记协新媒体专委会共同举办,专门邀请50多家新闻单位和新媒体代表参加学习。中国记协负责同志介绍媒体志愿服务开展情况,分析发展态势,部署安排工作。人民日报社新媒体中心和新华网专家举办讲座,中央电视台、科技日报、中青报、东方网和山东广电融媒、江苏昆山融媒代表分享实战经验,充分展示新媒体实时性、交互性、全球性等独特优势,展现了媒体志愿服务活动形式新、动员广、互动好和效果实的突出特点。大家普遍反映,跨界联合行业主管部门一同办班、一同学习,拓展志愿服务“朋友圈”,体现了立足新时代、建功新征程的新要求。通过培训学习,增进了对新媒体的了解,拓宽了活动空间和合作渠道,增强了新闻宣传意识,启发了志愿服务工作从点到线、由线及面的动员路径。



学员现场体验空军特色医疗中心送来的“关爱心脑健康”志愿服务项目。●

培训班期间,学员还体验了空军特色医学中心的专家团队送来的“关爱心脑健康”志愿服务项目。●

“集结号”吹响在抢险一线

——来自河南防汛救灾前线志愿服务的报道

葛卫华 陈小平 罗 霄

雨！雨！雨！

7月中下旬以来，河南省持续遭遇极端强降雨，郑州、新乡、鹤壁、安阳等多地发生严重洪涝灾害，150个县（市、区）、1663个乡镇、1453.16万人受灾，灾情十分严峻。

暴雨洪灾之中，群众需要之时，“志愿红”向中原大地汇聚，在中央文明办和河南省以及兄弟省市文明办的精心组织下，全国各地志愿者、志愿服务组织星夜驰援，奔赴灾区。据不完全统计，7月20日至8月2日，在河南省参与防汛救灾的志愿服务队伍1224支。其中河南省内队伍696支，从兄弟省前往救援的队伍528支，参与防汛救灾的志愿者共有150余万人。通过河南省文明办协调省内外筹集的救灾善款2000多万元，爱心物资1600多批、价值1.5亿多元。

河南抗洪救灾工作中的志愿服务，是中国志愿服

务力量的又一次集中展现。

——精心部署，防汛救灾志愿服务工作体系迅速建立

这是一场大战，是一次大考。

面对灾情，中央文明办第一时间发出《关于做好防汛救灾志愿服务工作的几点提示》，动员全国各地文明办、志愿服务联合会（协会）组织志愿者迅速向河南受灾地区增援，开展水上救援、清淤排水、消毒消杀、心理疏导等志愿服务；开展爱心捐款捐物活动，迅速向河南受灾地区运送大批物资，帮助受灾群众渡过难关。

为坚决打赢防汛救灾这场硬仗，河南省文明办立足全省、沉着应战，向全省各地市文明办发出《关于开展防汛救灾文明实践志愿服务工作的通知》，迅速建

立省、市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）“五级”防汛救灾志愿服务工作体系，全面动员新时代文明实践中心、所、站的志愿者、志愿服务组织，迅速投入抗洪抢险、安置群众、分发物资、生活保障等志愿服务。建立“河南省防汛救灾文明实践志愿服务群”“省市联动防汛救灾群”“新乡救灾物资协调群”“优秀志愿者宣传群”4个工作群，扁平化统筹指挥、调度各方志愿服务力量，不断有序向受灾地区派遣志愿者救援队、服务队，送去大批



广东省佛山市菠萝救援队在郑州救援受困群众。

救灾物资。与此同时,河南各受灾地区新时代文明实践中心在当地防汛指挥部的统一指挥下,积极组织志愿者参与抢险救灾,把接收到的大批爱心物资直接送到急需的受灾群众手里。

——闻“汛”而动,各地应急志愿服务队伍紧急驰援

“河南烩面,热干面来了!”“胡辣汤挺住,小笼包来了!”“嵩山挺住,泰山来了”……灾情发生后,全国各地的志愿者纷纷向河南集结。他们的行动之迅速、服务之真诚、捐赠物资数量之大,让受灾地区的干部群众倍受感动。一位网友在微博上这样写道,“爱心在灾区汇聚,我们身后有强大的国家,没有什么不可战胜,风雨过后终会迎来彩虹。”

中央文明办派遣应急志愿服务专家、北京师范大学教授张强携团队赶往郑州指导应急志愿服务工作,带来了多支志愿服务队和价值1000多万元的消杀物资。中国志愿服务基金会捐赠救灾款1700万元,支援灾区人民。辽宁省文明办在郑州设置辽宁援豫志愿服务工作总站,20名志愿服务组织志愿者赴豫开展工作,从辽宁召集了51支志愿服务队、1200多名志愿者,深入郑州、新乡等受灾一线开展志愿服务。海南省开展“豫琼齐心——爱心捐助紧急行动”,先后捐助善款81万元、救灾物资15吨。上海、广东、山东、吉林、黑龙江、湖北、湖南、四川等地文明办纷纷打电话关切需求

情况,都派遣了一批批专业水上救援队伍,提供大批的生活物资和消杀物资。

上海虹鹰救援队分三批向新乡、卫辉派出救援队员77人。在10多天时间里,他们转移安置群

众200多人次、转运物资80多船,给1200名受困群众送去给养物资。8月2日,救援队3名女队员在卫辉安置点做儿童心理辅导时发现,孩子们没有球鞋,于是立即发出需求信息。当晚,志愿者就给安置点送来300多双儿童运动鞋。

广东佛山菠萝救援队49名队员连续在郑州市区、新乡市区和卫辉市、淇县、浚县开展救援、消杀、转运物资21天。他们转运受灾群众3400余人次、运送生活物资200余船、转运沙包150余船、对接捐赠物资价值10余万元。如今,他们仍坚持在浚县、卫辉市农村,帮助群众抽水排淤、专业消杀、转送物资。

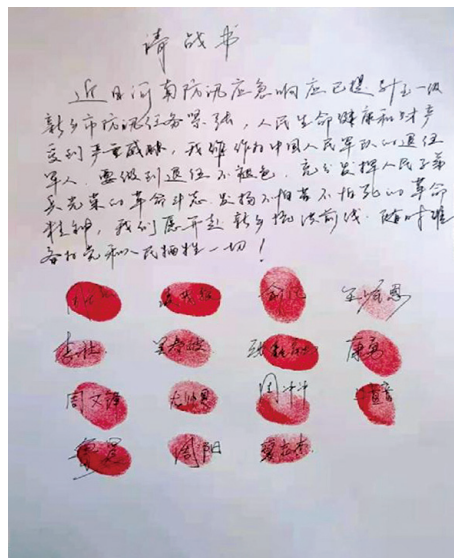
“作为亲历汶川特大地震的我们,对河南人民面对的灾害感同身受,能为抢险救灾尽绵薄之力,再苦再累都值得。”四川省广元市2000余名志愿者,陆续奔赴河南参与救灾,广元市利州区新的社会阶层人士联谊会副会长侯玉林说出了大家的心声。

——有效对接,救灾应急志愿服务平台高速运转

“7·20”郑州特大暴雨后,河南省文明办全媒体发布河南省应急志愿服务热线电话,公布2台座机、3部手机号码,专门安排5名同志24小时值守。

“铃铃铃……”每天无数次响起的热线电话,传来是受灾县(市、区)文明办、新时代文明实践中心了解到的受灾及群众需求情况,是全国各地奔赴而来的专业救援队的报到信息,是社会各界饱含深情的捐款捐物数据汇集。通过这些热线电话,各地专业救援志愿服务队明确了救援地点与线路,得到了有效的对接保障;救灾物资也得以快速运送分配到受灾严重的文明实践所、站,真正做到让捐赠者放心、让受灾群众安心,提高了志愿服务的信誉度和美誉度。

为进一步提高工作效率,河南省文明办联合郑州市文明办、郑州市志愿服务联合会集体办公10多天,与河南省防汛救灾指挥部保持密切联系,接收各受灾地区指挥部的需求、要求,及时提供志愿者和救援队信息,迅速协调救援队到达指定地方开展救援,让救援志愿者队伍、救灾物资发挥更大更有效作用。协调各地文明办、新时代文明实践中心为救援队提供食宿、衣服、设施等保障服务,让各地新时代文明实践中心(站、所)真正成为志愿者的温馨家园。



上海虹鹰救援队志愿者的请战书。

对于各地收集、汇总的受灾地区物资需求,及时制作需求清单,依托大河网、大象新闻客户端、“志愿河南”信息系统对外发布,增强物资捐赠和分派的针对性。所有通过热线电话捐赠筹集的物资,都根据各地需求,点对点派送到最需要的地方。

根据河南省文明办的安排,开封市大梁社工负责人岳树震团队在新乡市建立救灾物资中转站,通过工作群发出需求信息,由全国各地志愿服务组织接单调配物资,由灾区文明实践中心、站、所负责人统一领取,确保救灾物资24小时发到群众手里。连续工作14天,新乡中转站共向灾区配送价值2300多万元的救灾物资。

地处太行深山区的卫辉市狮豹头乡成为“孤岛”,为了救援这里的被困群众,新乡市文明办科长任小虎带领志愿者车队冒着极大危险运送救援物资到当地,由省防汛救灾指挥部空投到狮豹头乡,被困群众接到急需的物资,感动得热泪盈眶。商丘市睢县新时代文明实践中心主任张红霞,联络睢县制鞋企业,很快征集2000多双新鞋,送到了卫辉市各个群众安置点。

——勠力同心,水上救援志愿服务总队强势出击

从7月20日开始,郑州市红十字水上义务救援队队长牛振西不断收到求救电话,集结队伍、拉上橡皮筏,牛振西他们成了暴雨中最早的一批逆行者。

一天只睡4个小时,每天接听上千个电话……在郑州、新乡灾情最严重的日子里,牛振西一直过着“枕戈待旦”的日子,除了和自己的团队一起参加救援,他还要负责防汛救灾水上救援志愿服务总队的工作。

防汛救灾水上救援志愿服务总队是依托郑州市红十字水上义务救援队,由各地支援河南的水上救援志愿服务队的集合组建,在郑州紫荆山宾馆建立指挥



山东省淄博市桓台益民救援队在紧急救援中。

部。自组建以来,总队先后接待全国各地的救援队20多支,接待消杀志愿服务队113支。他们握指成拳、统一调配,集中优势力量奋战在灾情最严重、群众最需要的地方。

郑州市志愿服务联合会对接省内外110多支专业队伍,统筹4700多名各地志愿者在郑州市区进行抽水清淤、防疫消杀志愿服务。洛阳新安县作为全国新时代文明实践中心试点县,集结4支专业救援队286名队员赴严重受灾地区开展救援,为灾区筹集233万元爱心善款和价值110万元物资。

没有天生无畏的英雄,只有挺身而出的凡人。7月24日,新乡市卫河河堤面临绝口!当天下午,一则召集志愿者前往荣校东路和新中大道筑坝的消息迅速传开。为阻挡洪水,大批市民自发集合,从最开始几十人短短半小时就集结上千人。志愿者沿荣校东路一字排开,队伍长达1公里。大家有序配合,搬运物资、填充沙袋、接力运送……一座阻拦洪水的堤坝奇迹般筑起,阻挡了大水向新乡市中心蔓延。

——广泛宣传,志愿服务磅礴正能量强力汇聚

河南省文明办制定《河南省应急救援文明实践志愿服务宣传报道方案》,统筹河南日报、河南广播电视

台、大象新闻、河南新闻广播、大河网、文明网、志愿河南等新闻媒体,设置“志愿者‘救’在身边”专栏。近日,河南省文明委又发出《关于开展防汛救灾优秀志愿服务先进典型宣传推选活动的通知》,推选出一批参与防汛救灾、表现突出的优秀志愿者、优秀志愿服务组织和优秀志愿服务工作者。

河南各大媒体综合运用图片、短视频、直播等方式,重点刊登、播发应急救援志愿者和志愿服务队伍的感人故事,让受灾群众感受到全国各地的关爱和帮助,凝聚人心,鼓舞士气。全媒体发布《他们来了!以志愿之名!》《河海相连 跨越千里驰援——谢谢你们,海南力量》《山东老汉、江西老表,我们永远感谢你!》《有辽宁老铁,河南一定中!》《一方有难八方至 上海虹鹰救援队驰援河南》等带有温度的宣传报道。制作《给力的救援队》宣传海报,通过二维码链接,广泛传播救援队的感人事迹,以多种形式表达对志愿救援队和广大志愿者的感激感恩之心。河南省各地市媒体、县级融媒体中心同步发力,全方位宣传防汛救灾志愿者先进典型,传递温暖感人的志愿力量。

——持续发力,灾后重建志愿服务工作积极开展

面对多地灾后重建的艰巨任务,河南省文明办下发《关于开展灾后重建文明实践志愿服务工作的通知》,依托新时代文明实践中心(站、所),组织专门志愿者队伍深入受灾地区,详细了解受灾群众的实际困难和需求,做好各类求助信息的统计、整理、归类工作。围绕防灾减灾、防疫消杀、卫生健康、村容清洁、房舍安全、农业生产、物资供应、心理疏导、留守老人和留守儿童帮扶等,精准策划一批文明实践志愿服务项目,委托志愿服务组织实施,重点扶持50个灾后重建优秀项目,予以资金支持。

为支持受灾地区恢复生产,河南省文明办还会同农业、水利、住建等部门,组织专业志愿服务队伍对水



海南省海口民间救援队在河南省卫辉市开展应急救援。

毁工程、水毁房屋、水毁农田等加快修复提供服务,组织农业专家志愿服务队对受灾地区开展技术指导,对水淹企业复工复产提供有效服务,帮助企业和受灾群众尽快走出困境。

针对受灾地区的未成年人,河南省文明办将利用新时代文明实践中心建设资金,同时吸收社会爱心力量,在受灾地区的乡镇街道、村庄社区建设一批乡村“复兴少年宫”,组织志愿者为孩子们开展道德培育、文体娱乐、心理抚慰等志愿服务活动。联合壹基金实施灾后儿童服务项目,推动40个“益童乐园”和30个“儿童服务站”落地建设。积极组织大学生志愿者为受灾地区学生进行线上学习辅导,动员社会力量对留守儿童、困境儿童的生活、学习进行帮扶。

暴雨无情人有情!这是一次爱心的凝聚,这是一场志愿服务的“大练兵”。在河南最艰难的时刻,无数志愿者挺身而出,无数志愿服务组织闻“汛”而动,用实际行动诠释了一方有难、八方支援的传统美德,用善行义举彰显了同舟共济、守望相助的家国情怀,用训练有素的救援之举彰显了“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神。●

新闻特写

惊涛骇浪映初心**——绿舟、蓝天、红箭、志援应急救援队驰援河南侧记**

张峻峰 丁蕊 王岚

暴雨无情人间有爱,郑州告急八方支援。

人民至上,生命至上!一曲伟大社会主义中国的大爱之歌!在中原大地久久回荡……

“快、快、快,争取一秒是一秒”

时入今年汛期,北京绿舟、蓝天、红箭、志援,这四支老牌应急救援队就没消停过。不是参加北京市、区组织的防洪救灾综合演练,就是自行组织绳索、冲锋舟等救援装备实战化技能训练。正当大家紧绷征战之弦,全力应对北京地区汛情的时候,“7·20”夜晚郑州的特大暴雨,一下子触动了大家的敏感神经。

7月21日上午8:05分,绿舟发出郑州救援召集令,队员们立即行动起来。绿舟“7·20中原救援”前方总指挥孟志刚常挂在嘴边的一句话,就是“快、快、快,争



绿舟队员与当地群众共同架设两岸之间的绳索。

取一秒是一秒”。

仅仅40分钟后,孟志刚就带着绿舟救援队第一梯队从北京出发,急赴河南灾区。

7月21日下午16:00,蓝天应急救援队在京石高速窦店集结出发。

7月22日中午,穿越滔滔洪水,绿舟第一梯队到达荥阳刘河镇反坡村,面对汹涌激流,看到面临激流威胁的群众,前方救援总指挥孟志刚果断决定,架设绳索,利用冲锋舟实施救援。

7月22日上午,绿舟第二、三梯队抵达巩义市康店镇焦湾村集里沟。这里地势险恶,沟的两侧都是黄土形成的峭壁,很多村民住在峭壁下的窑洞里。

几辆马力强劲的救援车碾着厚厚的淤泥一路下行,直至沟里的最低点。驾驶越野车是救援队员闫峻的特长,他一马当先进入沟底,在积着厚厚淤泥的路面上,为后续救援车辆蹚出了相对安全的行进路线。

他们耐心地劝说、营救每一位受困老人……相洪阳和老人儿子一起将老人扶在绿舟队员王东背上,王东直说:“老妈妈,别害怕,搂住我的脖子。”

很快,有更多被困的老人被发现,救援人员将他们一一背出来,几个来回,救援人员已经成了泥人。

至下午1时许,集里沟内14位被困人员被成功解救,村里清点人数确认,被困人员一个不少都在眼前了。一位早先还面露惊恐的老人拉着救援人员的手连连道谢,嘴里一直念叨着:“好孩子!好孩子!”

此时,这些连续40个小时没合眼的小伙,实在支撑不住了……

军人就该上战场,党员就该冲在前

相洪阳,2011年12月入伍,2013年12月入党,先后在西部、南部战区服役,2020年12月退伍。郑州

灾情发生后,正在北京电影学院进修的他想立即买票,奔赴灾区当志愿者,却因交通中断而无法前往。着急上火之际,7月21日14时,通过朋友联系上了绿舟救援队,他极力说服队领导:“我曾是一名军人,此刻就该上战场!”磨了好长时间,队领导终于特批他入列出征。



相洪阳(右)在组织水上运输生活物资。

许多退伍老兵,在离开军营之时曾立下“若有战,召必回”的铮铮誓言。这次驰援河南抗洪第一线的北京绿舟、蓝天、红箭、志援救援队就有许多这样的老兵、老党员。面对汹涌肆虐的洪魔,他们言出必行,抗洪一线,他们冲锋在前。



蓝天救援队党支部书记周旭宏进行消杀作业。

他们中就有北京蓝天救援队党支部书记、河南抗洪一线副总指挥周旭宏。生于1970年的他,1990年3月,参军到西藏武警林芝支队服役,同年6月加入中国共产党,1992年10月退伍,是一位有着31年党龄的老兵。2020年春节,面对新冠疫情,他舍弃陪家人团圆,连夜驱车返回北京,组织防疫消杀党员先锋队,这次他



蓝天救援队党支部书记周旭宏劳困至极,让人心痛。

又是火速组织队伍驰援河南,面对肆虐的洪水,毅然决然投身抗洪抢险的第一线!他说:“脱下军装,不改军人本色,告别军营,亦不丢军人血骨。一天当兵,终身为兵。”

铁汉柔情,彰显大爱

7月23日下午,新乡市凤泉区大块镇多个村落被洪水淹没,绿舟救援队对这里几个村落进行水域救援。

在北原庄村,一幢楼的二层传来呼救声。原来,一位早产(7个月生产)产妇带着出生刚39天的女婴,来母亲家坐月子,结果被困。



绿舟队员杨伟庆怀抱婴儿缓缓涉水前行。

绿舟队员杨伟庆在队友帮扶下,将熟睡的婴儿轻轻抱在怀里,涉水转运到冲锋舟上,婴儿在杨伟庆怀里安然睡着,始终没有打断她甜甜的梦香。而另外一位绿舟队员王东则小心翼翼将产妇背上冲锋舟。



困在洪水中的眩晕患者被绿舟队员王东背出。

在冲锋舟行进途中,又得知有一名患眩晕症的妇女亟待救援,救援队员快速赶到被困人员身边,并将其背到艇上,送出淹没区,将患病妇女紧急送往医院。

巾帼不让须眉,铿锵玫瑰,尽然绽放

在奋力担当、迎险而行的应急救援队伍中,巾帼力量从未缺席。这次在河南中原抗洪一线,不时能够看到女队员战斗的身影。她们和男队员一样不怕苦、不怕难,奋战在一线。



7月24日占城镇救援,毛雯的力气还真够大的!

绿舟救援队有三名女队员,她们是25岁毛雯、33岁的雷爱霞和36岁的姚晶。她们在巩义的临时救助点维持秩序、安抚群众;她们在占城镇救援中,一次次随船深入村落,转移群众。而且,她们还肩负着现场信息回传的重任——及时向后方平台传送前方队员们的动态救援过程。

救援时,她们在一线忙碌,哪怕是在队伍修整时,她们也依然在工作状态,手机上的工作从未间断过。

1995年出生的毛雯,平时是个爱美的女孩。但她在救援时拍的照片,一点儿都不好看!暴晒过的皮肤、淌着汗水的脸颊,救援时的她们蓬头垢面,但是这更衬托出她们美丽的心灵。

绽放在火线的玫瑰,是用努力和汗水浇灌出的艳丽!

“谁说女子不如男,其力可抵半边天;女子生来本柔弱,但有危难身为钢”。北京蓝天救援队的几名“女汉子”,可算坚强的蓝天战士。90后女孩子王岚,7月23日押运4吨多救灾物资前往河南抗洪抢险一线,到达后和男队员们一起并肩作战,用相机记录队员们在灾区的真实情况进行报道,晚上抱着手机、电脑找着信号,就将队员们的情况及时发给后方,让队友们的家人少些牵挂。为了让队友们多睡一会儿,她晚上主动申请在指挥部值班。

80后李丽,到达巩义市米河镇救援现场后,用她的话说,在一线没有性别之别、没有年龄之分。她同全体队员一样积极,全力配合公安紧急疏散群众,疏通交通要道,寻找失联人员,安抚受灾群众,争分夺秒与时间赛跑。回到指挥部,她又化身“大管家”接收物资,搬运、清点、记录,精细到上千只的10毫升酒精都一支一支地数清楚。

80后豌豆,她是这次一线信息中心的总负责人,随时与北京总队进行信息交流和物资协调,及时更新一线人员信息和人身保险情况,确保所有出队人员的安全保障。

70后的韩京京,身为医生的她,在一线是医疗组组长,她在到每到一处快速成立消杀小组,为群众



绿舟党员突击队与当地志愿者爱心相连。

和队友提供最大的防疫保障。7月的中原，烈日炎炎，她和小组成员每天穿着密不透风的防护服，在骄阳似火的室外作业，从来没有抱怨。她常说，希望在她的守护下，大家可以平平安安来，平平安安回去。

救援队员绝非无情之人。紧张的救援工作，挡不住他们对亲人的思念，他们有自己的新美如画的感情，他们有自己的特殊的表达方式。7月28日中午，绿舟救援队员董旭从抗洪一线归来，他用这种方式为日夜担心自己的女友准备了一份惊喜。

董旭手捧鲜花向女友表白：“你的思念，就是我在灾区的动力，你的爱，是我回家指引，虽然，明天我们还要分离。”

这是何等圣洁的惊喜！这是多么可贵的感动！
急难危重献忠诚，惊涛骇浪映初心！

据不完全统计，7月21日-7月31日，北京绿舟、蓝天、红箭、志援这四支应急救援队征战河南中原抗洪抢险，出队一线队员超3000余人。他们战果赫赫，战绩辉煌。仅以绿舟应急救援队的战果为例：

生命救援：在新乡占城镇共计转运受困群众约1089人次，运送物资共计约4吨，约2300件，和武装部医生一起，建立流动医疗站，为群众送去急需药品；



抢险队员董旭正在向女友献花。

在巩义转移20多名行动不便的老人，并帮助7辆车脱困。

救灾物资发放：在巩义市接收、发放物资223205件；水泵8台、发电机3台、弥雾机100台、净水器10台、棉被9500床、洗漱包500套、牙膏16000条、牙刷48000只、洗发水8000瓶、香皂16040块、毛巾16790条、创可贴16000盒、碘伏32000瓶、绷带33600卷、方便面10200箱；惠及10个村，约34700人。在荥阳市，绿舟应急救援协调志愿者们，发放洗漱用品3000份、矿泉水3900箱，惠及人数约3000人。在新乡市平原镇，接收发放矿泉水1300箱，惠及人数约1000人，收、发水泵30台。

消杀方面：在新乡市平原镇王湾村、李村、贾家屯、梁任旺村4个村，共计消杀150万平方米的生活区域，惠及约10000人。

这次河南中原抗洪抢险，集中彰显了北京市公益社会救援志愿组织一线党委（支部）的战斗堡垒作用，广大共产党员的先锋模范作用。绿舟应急救援促进中心监事刘西宾、丰台蓝天救援队宣传组组长王岚、志援应急救援队队长徐广春等先后向党组织递交了《火线入党申请书》，北京公益社会救援志愿队伍在中原大地形成了一道独特、亮丽的风景线。●

（作者系北京市公益领域社会服务机构第四联合党委副书记；绿舟、蓝天应急救援队队员）



绿舟救援队正在将冲锋舟装上车辆。

要笑脸相迎而不是恶语相向

郝湛秋

暑热蒸腾的7月,河南郑州的事情让人揪心。先是突发而至的水情,再是新冠疫情的反弹。在各级政府奋力组织的抢险救灾队伍中,我们同样看到了志愿者的身影,他们召之即来,来之能战,身先士卒,一马当先。这群逆行者给广大群众带去了党和政府的温暖,成为抗御水情、抗御疫情的一支重要力量。

对于志愿者的热心参与和无私奉献,绝大多数群众热情赞誉,褒扬有加,体现了整个社会向善、向上的浓厚氛围和强大正能量。但就在这一片对志愿者的赞美声中,也出现了不和谐的声音。近日,在网上就看到一个帖子,说是在郑州发生百年不遇的洪涝灾害时,一个广东的志愿者约了几个朋友,不远千里赶往郑州参与抗洪救灾。但是,这种大爱的善举,不仅没有得到肯定和赞扬,还受到了老家一些人的非议,骂他把新冠疫情带了回来,祸害了家乡。

看到这个帖子,实话说,我的心里很不是滋味,很想替这位无私且无名的志愿者说几句公道话,真是不吐不快。古往今来,中华民族就有一方有难、八方支援的传统美德,更有一批见义勇为的献身者。这位志愿者的善举,不仅不应该受到指责,而应该是我们这个社会大力倡导的美德。即便是他们在行动中有这样或那样的不足,最多也就是给予提醒、帮助和指导的问题,而不应该让其遭受冷遇和非议吧。

诚然,志愿者这项工作,由于是一个新生事物,从法规制度上还需要探索和完善,但这不是否定这项神圣事业的理由。这是对于志愿者以及志愿服务工作一个严肃的态度问题。可以说,认识正确与否,直接关系到我们的社会导向。由此,也引伸出了这样一个话题,即怎么样看待志愿者,怎样理解志愿者的善举,怎么样从感情上善待志愿者。

志愿者是高尚的。志愿服务是一种助人为乐、无私奉献、不求回报的自觉境界,志愿服务工作的宗旨就是奉献、友爱、互助、进步,是应该受到全社会大力倡导和推崇的积极行为。在新时代,志愿服务作为一项崇高的事

业,在社会上得到了很大发展,在各种灾害面前,发挥了很大的作用,不仅温暖了社会,而且还匡正了风气,弘扬了新风,为建设新时代和谐社会起到了巨大推动作用。

鲁迅先生在他的《中国人失掉自信力了吗》一文中曾大声疾呼,我们自古以来,就有埋头苦干的人,拼命硬干的人,有为民请命的人,有舍身求法的人。如今,我们的广大志愿者,不正是这样一批可敬可爱的人吗!因此,我们这个社会,对志愿者要多一些鼓励,多一些肯定,多一些理解和包容;少一些埋怨、讽刺和挖苦。志愿者是社会的一种新风尚,新时代的正能量,我们必须给予充分肯定,并从舆论导向、机制制度等方面保护他们的积极性。

习近平总书记曾对军人说过这样一句话,要让军人成为全社会尊崇的职业,不能让他们流血又流泪。这句话,借用到志愿者身上,我觉得也非常合适。志愿者本身就是助人为乐、无私奉献的代名词,他们做了大量有益于社会的好事,既流了汗、出了力,又奉献了钱财,我们应该大力鼓励肯定才对,而不能冷言冷语,故意找他们的毛病,挑他们的刺,伤他们的心,让他们受委屈。即便由于他们的粗疏和不谙情况而出现不足,那也是善意提醒的小节问题,而不能冷嘲热讽、恶语相向。

在当今物流社会,人们太需要清风正气和善良正义的精神慰藉了。如果学雷锋做好事受嘲讽、受挖苦,甚至受打击,那我们这个社会还有谁愿意做好事?如果整个社会都没有人做好事了,那将是一种什么样的社会?当然,这只是假设,我们这个社会永远不会缺少急公好义、助人为乐的志愿者。今天,数以亿计的志愿者正活跃在神州大地,他们既温暖了社会,又弘扬了中华民族的传统美德,成为新时代中国特色社会主义建设的积极力量。我们要保护他们,保护他们的积极性。尤其是网络和舆论,要多看看志愿者的主流,多做正面宣传和引导,形成良好的社会舆论和氛围,让志愿者成为新时代社会主义精神文明建设的亮丽风景线。●

(本文作者系原解放军南京政治学院副院长、少将)

“红星”志愿行

——退役军人志



退役不褪色

志愿者在行动

(退役军人事务部思想政治和权益维护司、宣传中心组稿)



厚植志愿沃土 赓续奉献血脉

——退役军人志愿服务工作创新发展为新时代放歌

2021年3月31日，2020年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单向社会正式公布，退役军人兰云科等10个由退役军人事务部推荐的全国最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务社区名列其中。

他们，是千千万万支退役军人志愿服务队和退役军人志愿者汇聚而成的汹涌大潮中的朵朵浪花。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务工作，作出系列重要部署。新时代志愿服务工作蓬勃发展，为广大退役军人有目标、有方向、有组织加入志愿服务鼓劲扬帆，助力远航。

近年来，退役军人事务部积极作为，强化顶层设计、努力壮大志愿服务队伍，使退役军人志愿服务工作以更实举措、更大力度，为新时代精神文明建设和经济社会发展作贡献。2020年6月，退役军人事务部加入全国志愿服务协调小组，并将退役军人事务部的相关职责纳入《全国志愿服务工作小组及办事机构工作规则》，这是退役军人志愿服务工作高质量发展的重要标志。这一年，正好是退役军人事务系统“思想政治工作年”，随之出台的《关于加强退役军人思想政治工作的意见》，把“勇于担当、志愿服务”作为退役军人建功新时代的重要内容。

2021年3月，由退役军人事务部推荐的10个志愿者、志愿服务组织、志愿服务项目、志愿服务社区被表彰为全国学雷锋“四个100”先进典型，竖起了一面面退役军人志愿服务的红色大旗。同年6月，退役军人事务部召开全国退役军人志愿服务工作部署会，理清思路、明确方向、交流经验，推动退役军人志愿服务健康发展。

从繁华都市，到村头巷尾，沿着黄河之畔、长江之滨，在抢险救援、疫情防控、社会治理、乡村振兴等领域，退役军人志愿服务的“铁军”如雨后春笋般拔地而起，迅速壮大。如今，全国有超过10万个退役军人志愿服务组织、超过140万名退役军人志愿者，构筑起奉献报国、为民服务的“同心圆”，打造出“中国退役军人



2021年1月11日，盐田区退役军人红星志愿服务专业队在盐田区梅沙海域开展海洋环保志愿服务活动。

志愿服务”的金字品牌。

典型引领,营造“最美退役军人” 强大磁场

有人说,一个典型,就是一部教材。典型的示范,是一朵云推动另一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂。从2018年第一届“最美退役军人”学习宣传活动开始,退役军人事务部就注重突出宣传志愿服务先进典型。

谢彬蓉,作为“最美退役军人”,她的事迹被广泛宣传,有媒体邀请她和山里的孩子来到大都市、走进演播厅。有爱心人士伸出援手,为她支教的学校提供学习基金,帮助孩子们走出大凉山看看外面的世界……一时间,全国巡回演讲、荣誉表彰纷至沓来。鲜花掌声过后,谢彬蓉仍然选择回到大凉山,继续为山里的孩子点亮明天的希望。

在山东省荣成市,一件普通的绿色马甲,是全市首家志愿服务组织——引航爱心志愿者协会志愿者的统一服装,被当地百姓称为“最温暖的颜色”。为什么没有使用传统的红色?协会发起人、2019年度“最美退役军人”尹力军解释:“从部队的绿军装到协会的绿马甲,完成了从军人到志愿者的身份转变,更是家国情怀从保家卫国向奉献社会的延伸。”协会从2015年成立至今,已发展注册志愿者近5000人,志愿服务遍及全市各个乡镇,累计受益群众10万余人次。

3月23日,以“最美退役军人”集体——国网江苏电力(如东公司)退役军人党员服务队为原型的话剧《英雄归来》,在江苏南通剧院首演。舞台上,感人的故事引来掌声阵阵;舞台下,这支队伍的脚步没有停歇一刻。他们“随叫、随到、随修”,始终以临战状态和军人作风,利民便民、扶危助困、冲锋不息。从电力抢修队到社会服务队,从组建初期的6人,发展为现在覆盖全公司的17支志愿者队伍,他们走进千家万户,成为当地百姓离不开的贴心人。

一次志愿活动,转变为一生坚守的事业;一个人的小善,汇集成一群人的大爱。为民奉献,是每个老兵一生的注脚,是镌刻在他们灵魂中的精神印记。在退役军人志愿先锋的感召下,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿火种已呈燎原之势。

抗击疫情,向险而行彰显退役军人 使命担当

2020年初。新冠疫情突如其来,疫情如火情。广大退役军人白衣执甲、逆行出征,成为全国抗疫洪流中的一支坚强力量。

驰援,有他们的身影。武汉金银潭医院“红区”,军队支援湖北医疗队队员、护士长赵孝英有22年军旅生涯,曾挺进汶川抗震救灾、深入利比亚抗埃博拉。疫情来袭,听闻抽组医疗队驰援武汉的消息,已脱下军装的赵孝英主动请战。她说:“走进病房,就是进入战场,呵护生命就是坚守初心,拯救生命就是践行使命。”她决心带好这些战疫新兵,不辱出征前立下“一个不能少,一个也不能倒”的誓言。“17年前,作为军人的我义不容辞奔赴小汤山,17年后,脱下军装的我义无反顾再次出征,只为那份初心。”原第二军医大学第二附属医院护士长李晓静的请战书字字真情,她带领50名同志组成的上海“娘子军”护理队第一时间驰援武汉。

援助,有他们的爱心。从河南沈丘到湖北武汉500公里,退役军人王国辉又去送“爱心菜”了!得知武汉封城的消息,一个月时间,他三次奔赴武汉。王国辉说:“在部队我干过司务长,这方面我很专业,我一定要为武汉做点事!”第一次他送去自己种植的5吨蔬菜,第二次送去各界爱心人士捐赠的30吨蔬菜,第三次送去沈丘县委县政府、人武部筹集的130吨蔬菜和50吨咸鸭蛋。王国辉“三下武汉”,在沈丘和武汉之间架起了一座“爱心桥”。疫情暴发初期,在澳大利亚探亲的邝远平因航班中断,被滞阻在悉尼。他积极倡议成立海外湖北社团合作联盟华人华侨抗疫协调小组,向78个国家的侨商侨社发出倡议,仅在澳大利亚、新西兰两国就筹集到一百多吨、近千立方米的防护服、口罩、制氧机等医疗物资,历经周折打通专运航道,花费千万元,两次包机将物资送抵武汉。

防守,有他们的岗位。“我们申请到防疫攻坚战的最前线去。”湖南常德,一支由22人组成的澧澹街道转业军人防疫志愿服务队,24小时值守在高速路口,对车辆及人员进行监测;上海市虹口区组建志愿者疫情防控分队,下沉到部队老旧公寓房小区,与街道社区工作者携手开展军地联防联控;吉

林延边朝鲜族自治州龙井老兵志愿服务队队员,背起40多斤重的消毒水桶,对15栋居民楼共计1423户的楼道进行消杀作业……据不完全统计,面对疫情、汛情,各级服务中心(站)坚决响应号召,动员组织257万余名退役军人、10万余支老兵志愿服务队投身疫情防控、抢险救灾第一线,充分展现退役军人“若有战、召必回”的硬核力量。

扬帆起航,志愿服务遍地开花

一个人数年军旅,照亮一辈子的心灵底色;一支优秀团队的成长轨迹,折射出全体退役军人的共识共为。“首都老兵”、江西“新长征”、深圳“红星”、惠州“战旗”、“遵义战士”、张家港橄榄绿志愿服务队……从这些带有“军的色彩”的志愿服务品牌和志愿服务队名字中,仿佛能听到退役军人志愿者“不忘初心、服务人民”的铮铮誓言。

深圳,一座有着浓浓志愿服务情怀的城市。1990年,我国第一个正式志愿者团体——“深圳市义务工作者联合会”在这里成立。目前广东省省退役军人志愿服务队就有4023支,人员规模超6.5万。今年3月,广东省退役军人事务厅、省文明办、省民政厅、省军区

政治工作局、团省委等单位联合印发《广东省退役军人志愿服务工作指引》,专门设立专项基金,为项目培育、活动保障、志愿者培训等提供支持。

在“老兵永远跟党走 志愿服务立新功——上海市退役军人志愿服务暨党史学习教育主题活动”现场,上海才众餐饮投资管理有限公司董事长兰云科接过“最美志愿者”证书及奖牌。2020年7月1日,上海退役军人志愿服务总队正式成立,总队长由市退役军人事务局分管局领导担任,副总队长、执行秘书长则由具有较强组织协调能力的退役军人担任。

一支服务队,成就一座城。在河南邓州,受到“编外雷锋团”的感染带动,形成了全民学雷锋的良好社会环境,获得“中国第一雷锋城”美誉。“编外雷锋团”还积极引导退役军人发挥自身价值,为本地经济社会发展和构建和谐社会做贡献,团里近400名退役军人成为种养殖专业户和群众致富带头人。

……

退役军人是党和国家的宝贵财富,是建设中国特色社会主义的重要力量,那些闪耀爱心光辉的退役军人志愿者、志愿服务项目、志愿服务社区,正在释放着红色潜质。●

从“橄榄绿”到“志愿红” ——打造“中国退役军人志愿服务”品牌

“我志愿成为一名光荣的退役军人志愿者。我承诺:永葆军人本色,竭尽所能,不计报酬,帮助他人,服务社会,践行志愿精神,传播先进文化,为建设美好、和谐社会贡献力量……”

“首都老兵”志愿服务在行动

在首都北京,有这样一支队伍正在“行动”。他们曾在部队大熔炉经过浴火淬炼,退役后不忘军人本色、重新肩负起传承红色基因、服务人民群众的责任。重大活动中,他们穿着制式的马甲,戴着统一的袖标,走上街头巷尾,放哨站岗;日常生活里,他们的身影随处可见,成为维护首都平安的“千里眼”“顺风耳”“守

护神”……

人们常说,在首都都有两支“队伍”声名远播:从中轴线往东,叫“朝阳群众”,他们耳聪目明,举报犯罪、排查隐患,正义感爆棚;往西,叫“西城大妈”,她们为民服务、邻里守望,成为西城志愿服务的金字招牌。而如今,与“朝阳群众”、“西城大妈”同样声名鹊起的,还有第三支“队伍”,他们就是“首都老兵志愿者”。

北京市充分发挥退役军人优势,倾情打造“首都老兵”志愿服务品牌。截止目前,北京全市16个区及所辖街道(乡镇),已建立3000余支“首都老兵”志愿服务队,凝聚4.6万余名退役军人,在社会治理、乡村振兴、活动安保、疫情防控、便民服务、矛盾化解、疫情

防控等各个领域做志愿，“首都老兵”，活跃在祖国心脏的各个“毛细血管”中。他们是矛盾纠纷调解员，他们是安全稳定信息员，他们是政策法律宣传员，他们是社区群众服务员……“首都老兵”致力于当好“五大员”，成为维护社会治安的“千里眼”“顺风耳”“守护神”。

岭南兴起退役老兵志愿服务热

在广东，退役军人志愿服务工作的旺盛生命力，就像木棉花开的春天，生机盎然。广东省在民政部门正式注册登记或备案的退役军人志愿服务组织有622个，占总数4023的15.5%；志愿者34212人，占6.5万总数的52.6%。近年来，广东省退役军人志愿服务管理模式不断创新，社会参与持续增强，目前全省已有退役军人志愿服务队4023支，人员规模达6.5万多人。广东省退役军人事务厅此前制定出台《退役军人志愿服务工作指引》，并设立退役军人志愿服务专项基金，目前已募集捐款895.5万元，为项目培育、活动保障、志愿者培训、激励表彰提供了支持保障。广东各地相继涌现出了深圳“红星”、广州“红棉老兵”、佛山“南狮”、惠州“战旗”等地区性退役军人志愿服务品牌，在参与抢险救援、疫情防控、社会公益、社会治理、乡村振兴等领域中发挥了重要作用，逐渐发展成为一支服务自身、奉献

社会的广东“硬核力量”。

后备力量成为志愿服务生力军

在浙江嘉兴南湖之滨，始建于1983年9月的嘉兴南湖区民兵应急连——“红船民兵先锋连”，就驻守于此。他们5次被原南京军区评为“基层民兵工作先进单位”，7次被浙江省军区评为“基层建设标兵单位”，连队200多人受到上级表彰奖励……如今，越来越多的红船民兵，成为参与基层治理、发展地方经济、志愿服务群众的“尖兵”。

“红船民兵先锋连”不仅以红船精神激励民兵，更在连队中发展和培养了包括全国人大代表、南湖革命纪念馆金牌讲解员袁晶，全国“红色导游党的创新理论”大赛金奖获得者徐艳等在内的“红色宣讲员”。民兵换了一茬又一茬，但红色基因始终不变，那身“迷彩绿”始终不褪色。每逢新兵入队，学的第一首歌便是专为“红船民兵先锋连”创作的《红船谣》，上的第一堂课是到南湖革命纪念馆现场教学。

在河南邓州，一次历史的巧合，铸就了一个特殊的群体——河南省邓州市“编外雷锋团”。1960年，河南省邓州市560名热血青年参军入伍，他们来到沈阳军区，与雷锋或同在一个团，或同在一个连、一个班。

“一生无愧为雷锋的战友。”从1963年至1986年，

这些老兵陆续退役回到家乡邓州，在各自的岗位上弘扬雷锋精神。

“我志愿加入邓州编外雷锋团，遵守团的章程，履行团员守则……全心全意为人民服务，永做雷锋精神传人。”随着一声声铿锵有力的誓言，“雷锋”在邓州市落户了。“编外雷锋团”团长宋清梅自豪地说，“学习雷锋，应该成为邓州最美的风景。”1997年4月，“编外雷锋团”正式在邓州市成立，广大群众纷纷申请加入“编外雷锋团”。成立16年来，“编外雷锋团”先



南通市崇川区幸福街道退役军人志愿服务队参加百年风华青春正茂党史学习教育知识演唱会。

后23次“扩编”，从最初的3个营发展为16个营，成员由560人发展到4856人，是全国最大的学雷锋志愿者团体。听党指挥、奉献社会、服务人民成为他们共同的坚守。“编外雷锋团”政委姚德奇，今年已78岁，仍然带头学雷锋、做好事。

谈起学雷锋，讲到动情处，老兵们会起身朗诵“对待同志要像春天般的温暖”，引吭高歌一曲《革命人永

远是年轻》。老兵们说：“我们一生都要无愧为雷锋的战友！”

……

各地退役军人志愿服务项目的品牌不断“上新”，脱下“橄榄绿”，换上“红马甲”，他们在乡村振兴、疫情防控、抗洪抢险和其他地方建设中重新挑起重担，又展新风采。●

急难险重依然充当“急”先锋

——应急救援志愿服务老兵展现“硬核力量”

20世纪后半叶以来，全球范围内的突发事件频繁爆发，人类社会进入到了一个风险高发阶段。从1976年的唐山大地震，到2003年的“非典”疫情，以及2008年的汶川大地震，再到离我们最近的2020年肆虐全球的新型冠状病毒肺炎疫情……我们正在面临着各类突发事件带来的威胁和挑战。

应急志愿服务在危机中产生，更在危机中发展。政府作为应急救援的主导力量，在抢险救灾中发挥了不可替代的主导作用。然而，当灾难发生时，无论是在组织体系方面，还是资源分配调动方面，政府的力量总

是有限的。在此情况下，具有专业救助能力的志愿者迅速出动，便可大大提高应急救援的效率。

近年来，退役军人志愿者们不仅战“疫”打冲锋，而且每到群众遇到危难，他们更是“急先锋”。

广东惠州水域众多，溺水事故频发。“一个三岁的孩子溺水，渔民嫌钱不够，迟迟不肯打捞。后来打捞上来的已是尸体，渔民又嫌用渔船运送晦气……”今年67岁的惠州市惠城区退役军人“心连心公益战旗救捞中队”队长赵喜昌如是说。老赵早年从“雷锋团”退役，本应安享晚年，可是他退休后却自找“苦”吃，在东江河段义务干起了下水救人和捞尸工作。

“我们做志愿救捞，走的是‘阴阳道’，干的是‘嫌弃事’。最苦恼的是，有人认为我们用这个赚钱……”说起自己参与应急志愿服务的体会，赵喜昌心中五味杂陈。

自从当上“心连心公益战旗救捞中队”队长，这位曾经的老工程兵战士就不再主动和别人握手。13年来，赵喜昌参与溺水救援900多场次，成功抢救溺水者103名，打捞尸体659具。



河南发生灾情后，安徽萧县蓝天救援队紧急驰援，图为转移被困群众。

有人说和他握手不吉利,大家都躲着他。面对种种偏见,赵喜昌和其队友们也很委屈,但他们参加志愿救捞的脚步始终没有停下。他们还自主创办公益网站,积极开展公益演出,自编自导自演群众喜闻乐见的文艺节目,大力宣传防溺水知识、宣传救捞行动。截至目前,救捞中队已有会员220人、志愿者500余人,其中8人获评全国道德模范提名奖、慈善人物等奖项近20个。

“你去不去?”“去!为什么不去?”河南灾情发生后,在山东日照90后小伙胡峰的微信聊天记录中,出现了这样两句简短又动人心魄的对话。随后,胡峰跟随中国国际救援中心日照应急救援支队,奔赴河南新乡参与救援。提及为何义无反顾地要前往河南灾区救援,胡峰说,“我曾于2014年到2016年在太原服兵役,

还参加过一次城市内涝的抢险救援,有抢险经历。在这种时候,必须得冲上去。”

浙江嘉兴大桥镇的群众不会忘记,2019年8月,台风“利奇马”肆虐,洪水暴涨,威胁下游群众安全。危急时刻,“红船民兵先锋连”志愿服务队应急排排长苏国清带领21名民兵,冒着疾风骤雨紧急出动,守住河堤、疏散群众、转运物资。次日凌晨,得知附近曹庄村30多户村民房子被大水漫灌,16个小时没有休息的民兵们,又迅速转战曹庄村。哪里有险情,红船民兵就冲锋到哪里;哪里有需要,红船民兵就坚守在哪里。近年来,“红船民兵先锋连”12次参加抗洪抢险等非战争军事行动,先锋战旗在嘉禾大地高高飘扬。如今,越来越多的红船民兵,成为参与基层治理、发展地方经济、志愿服务群众的“尖兵”。●

奔赴一线,筑起战疫坚强“堡垒”

——退役军人志愿者参与新冠疫情防控显身手

“我曾经是军人,关键时刻必须挺身而出!”

在全民参与的疫情防控阻击战中,退役军人志愿者们以“硬汉”之姿,生动诠释了钢铁卫士的军人本色,是当之无愧的“最美逆行人”。他们虽然脱下军装,但脱不掉的是军魂,放不下的是为民服务的“初心”。

新冠疫情发生后,北京市共有2223余支“首都老兵”志愿服务队,约2.8万人战斗在疫情防控一线,他们日夜坚守基层“战位”,筑起一个个战疫“堡垒”,涌现出200余支先锋队、突击队、救援队等公益组织。平谷区311个社区(村)党支部召集辖区内退役军人参加疫情阻击,在检查站、社区、卡口、生产车间,到处都能看到退役军人战“疫”身影。海淀区48名平均年龄68岁的军休干部自发组成志愿队,担任街道社区疫情防控值班员;房山区4100名退役军人主动请缨,排查人员车辆,登记发放居民出入卡,并协助社区做好疫情宣传教育和舆论引导工作;曾参与抗击“非典”的西城区退役军人张亚军,奔赴前线支援武汉同济医院中法新城院区;退役前曾是部队特级飞行员的通州区退役军人田军,和另外两名退役飞行员一道,驾驶直升机向湖

北转运医疗物资……

江西省共组织23万余名退役军人投身疫情防控工作,成立志愿服务队5700余支、突击队324支,成立退役军人临时党支部595个,捐款捐物突破2500万元。广东省组织退役军人党员先锋队、志愿服务队8470多支,动员退役军人60多万人次投身疫情防控,发动捐款捐物超2亿元。

在整个战“疫”过程中,浙江省嘉兴“红船民兵先锋连”全体民兵奔赴抗疫一线,深入60多个卡点、80多个村社执勤,排查1.6万余人。“我是一名医护人员,也是一名红船民兵,这身迷彩服让我有了‘出征’的动力。”这是90后女民兵虞超勤的真情表白。小虞是嘉兴市第一医院急诊科的护师。得知医院要组织医护人员驰援武汉,她毫不犹豫请战。2020年2月9日凌晨,来不及告别睡梦中的家人,她便迅速整好行装,作为浙江省第三批援鄂医疗队队员出征。在援助武汉的日子里,虞超勤转战两家方舱医院,立了大功。

“我志愿加入退役军人红星志愿服务队。若有战,召必回!”2020年2月26日,深圳市退役军人红星志愿

服务队举行誓师大会,全市10个区,10支队伍,整齐划一,铮铮誓言响彻云霄。一周时间,深圳市8000余名退役军人在市退役军人事务局的统一指挥下,成立一支支“特殊战队”,奔赴疫情防控第一线。他们累计参与疫情防控39万余人次,日均志愿服务3000人次,发动捐款捐物3000余万元。

“新冠肺炎疫情席卷而来,看到战友们紧急驰援武汉,我焦急万分。面对病毒蔓延、限制出行等众多压力,群众的心理能承受得住吗?于是我着手牵头将自己负责的志愿服务项目‘希望热线’开通‘抗疫专线’,直通‘抗疫战场’。”

希望热线4001619995的重庆地区负责人么周力,退役前是解放军重庆通信学院的讲师。退役后,么周力开始学习心理学,考上了国家二级心理咨询师。在开展社会服务中,接触了形形色色心理上需要帮助的人,通



2020年2月,江苏省常州市钟楼区邹区镇桥东村退役军人志愿者积极投身疫情防控工作。

过心理辅导,使他们心灵上得到了抚慰。“作为一名老兵,我要做那些挺身而出的英雄背后的支持者,做更多普通人的陪伴者、保护者,陪他们走出黑暗、拥抱生活,一起来对抗这场突如其来的疫情!”

脱下军装的“希望信使” ——退役军人志愿者积极参与扶贫助学工作纪实

退役军人志愿者们不畏艰险、凝聚大爱、迎难而上,积极参与扶贫助学活动,以无疆的大爱给深山中的孩子们带来希望,成为最受孩子们欢迎的“希望信使”。

放得下城市繁华,放不下山里孩子

“孩子们需要我。”这是全国模范退役军人、“最美奋斗者”谢彬蓉常说的一句话。

转业前,谢彬蓉是空军某试验训练基地高级工程师,在部队服役20年。退役后,她毅然选择扎根四川大凉山彝族地区支教至今,并已在海拔3000多米且交通不便、缺水少电的乡村学校坚持了11个学期,为贫困山区孩子送去了知识和力量,被乡亲们称赞为大凉山上的“铿锵玫瑰”。

2014年初,家住繁华大城市重庆的谢彬蓉,从四川省凉山州美姑县团委管理的网站看到“苦荞花开支教教团”的社会公益组织信息,得知该地区长期需要能吃苦耐劳、有爱心、有责任感的社会公益人士接力支教。这一信息激起了她当年因参军没能如愿从教的梦想,于是,谢彬蓉决定前往海拔3000多米的原生态彝族村支教,为贫困孩子送去知识,点燃希望。

自此就像一只候鸟,每逢学校开学她就离开重庆,“飞”到山里与孩子们在一起,一待就是几个月,没有长假她一般不“出山”,因为出去一趟要花好几天。

除了传授文化知识,谢彬蓉从洗手教起,教孩子们刷牙、洗脸、洗衣服,教他们站军姿、走队列、做广播体操,让他们懂规矩、讲礼貌,养成良好生活习惯和文明

行为。很快，灰头土脸的孩子们变得爱干净了，他们还回家教父母洗手洗脸。谢彬蓉还自掏腰包组织孩子们到大山外面参观学习，增长见识。

经过几年努力，有7名学生升入初中，其中还有一名19岁的女生。这在环境比较封闭、落后的当地，简直是奇迹。现在，谢彬蓉所在的学校在全乡乃至全县都很有名，在开设语文、数学、道德与法制等基础课程的基础上，谢彬蓉还给学生开设了体育、音乐、美术、书法等课程，邻村的学生家长宁愿翻越大山、多走几公里路，也要送孩子来这里读书。

一次，谢彬蓉背着一名全身长满红斑、膝盖疼得无法走路的孩子回家。孩子不经意间叫了她一声“阿姨”（彝语：妈妈），让谢彬蓉顿时泪如雨下，抱着孩子久久没有松开，内心充满了满足和感动。在扎甘洛村支教的第一学期结束时，面对村支书“还来不来”的含泪疑问，谢彬蓉坚定地说：“来！这里有我的孩子们，我怎能不来？”至今，为了这个“来”字，谢彬蓉一直坚守在大凉山。

2020年年初，受谢彬蓉感召，退役军人倪洪洋也来到扎甘洛村，与她一起支教，让孩子们有了象棋、围棋、电影欣赏等课程。

在一次次往返间，扎甘洛村也在发生巨大变化，泥土路变成了水泥路，群众搬进了新居，校舍也在原来的土坯房旁新修了一间板房，村里有了“一村一幼”幼

教点。

回望支教生活，谢彬蓉说：“虽然条件艰苦，但孩子们需要我，被需要就是我最大的幸福！”

愿做一根小火柴：用自己点燃“火焰”

“钱叔叔，您好，在您的资助下，我已经顺利完成学业，准备用自己所学，动员父母和我一起开展畜牧养殖，增加家庭收入……”

这些是受过“钱宏伟慈善救助基金”援助的孩子发来信息，他们有的已经找好工作，有的选择继续深造，还有的准备回到家乡，和乡亲们一起用知识改变贫困。

钱宏伟是一名转业军人，也是一名党员志愿者。他曾无偿献血27次，献血量超10800毫升；参与援建八闽爱心书屋7000余所，帮扶困难学生、残疾人、孤寡老人1.3万余人次，志愿服务时间超2.5万小时……

钱宏伟出生在安徽淮北的一个贫困乡村，家中仅靠几亩农田维持生计。1994年，钱宏伟如愿考上了重点高中，却在开学后仅一个多月因要给母亲治病，让本就困难的家雪上加霜，钱宏伟不得不辍学并挑起了家庭的重担。

“那时，我常想：如果有人能资助我50元学费，或许就能改变我的人生……但奇迹并没有出现。将来，我如果能有出息，一定让读不起书的孩子能读书！”

1994年12月，钱宏伟参军来到福建，助学助困之路也由此开始。1995年，《中国青年报》刊登的“希望工程”大眼睛女孩——苏明娟的照片让钱宏伟想起了自己的辍学经历，他随即从当月38元津贴中拿出10元，寄给中国青年发展基金会。从那时起，钱宏伟每月都省出10元、20元，用于资助希望工程。

甘肃省康乐县景古乡的线维海是钱宏伟资助的第一个孩子。1997年6月，因家中遭受水灾面临辍学的线维海得到了钱宏伟的资助，2006年，线维海成功考入甘肃省临夏州师范学校。多年来，钱宏伟资助的大



杭州钱潮老兵为孩子们讲解老照片的故事。

中小学贫困生已遍布甘肃、河南、安徽、上海、沈阳、北京、福建等地。

“这些年来,我深知个人力量有限,要想在公益之路上走得更远,就要发动更多人参与。在我看来,每个人就像一根火柴,其光亮可能照得并不是很远,却可以用自己点燃一片‘火焰’。”钱宏伟动情地说。

很多人都有扶贫济困的愿望,但往往缺少捐助渠道。由此,钱宏伟萌生了一个想法:我是否可以当一个聚集微光的人,让大家的爱心共同点亮困难学子、困难群众前行的路?说干就干。在福州市慈善总会的指导

和帮助下,“钱宏伟慈善救助基金”成立了,基金会秉持“就近就地,由近及远”的宗旨,鼓励大家从身边点滴善举做起,尽己所能助学帮困。

谈到基金的管理,钱宏伟说,做公益,账本的透明最关键。面对每一笔善款,不论是成千上万,还是一元,我都会请他人一起见证款项入账,并将善款动向详细记录在册。同时我们还会将捐助的数据和情况,发布至“基金爱心微信群”,主动接受监督,让社会信服。我们没有做轰轰烈烈的大事,只是把每件小事做好做实。●

情系苍生解急难

——退役军人志愿者为百姓排忧解难纪实

退役军人志愿者情系苍生,用志愿精神浸润人们的心灵,体现“想百姓之所想、急百姓之所急”的大爱情怀。他们为走失人群“寻家”、为焦虑人群“减压”、为老人作伴……越来越多有温度、接地气的志愿服务项目走到百姓身边。

公益寻人:给暗淡的家庭照进阳光

“心中有正气、脚下接地气、网上有人气。”这是人们对曹金生的评价。

曹金生何人?一名退役军人警官。曹金生做了何事?他带领志愿者团队先后寻找到走失老人、孩子、妇女800余人,让一个个濒临破碎的家庭重新团聚。

中国每年有50万老人走失,再加上失联妇女、智障人员和儿童,走失人群数字更大。走失的背后,是一个个家庭的瞬间黯淡和骨肉分离。“曹警官寻人”已成为三秦大地交口称赞的名片。新浪微博“曹警官寻人”的话题,一年阅读量就超过7000万次;刘若英、孙红雷、王力宏等等诸多明星争相转发……

2004年11月,曹金生从部队转业,在陕西省西安市公安局莲湖分局负责党务工作。曾在部队五次荣立个人三等功的曹金生,从上任的那天起,就把目光投向了公益寻人。他走街串巷、登门入户,了解每一个走失人员的情况,整理资料、登记造册、发放启事、电话寻

访,从早到晚不休不止。

“找曹警官不丢人!”这是受助群众对他的真挚赞语。受他影响,陕西省慈善协会、西安市志愿者协会成立了“曹警官志愿者服务队”,他本人被“今日头条”聘为公益寻人智囊团专家成员。

在曹金生建立的500余人的公益寻人群里,有300多位志愿者,很多是走失被寻回者的家人。

多年来,曹金生坚持捐资助学,公益寻人,先后募集价值20余万元物资,受助人达5000余人次。因工作成绩突出,曹金生被媒体誉为“西安寻人一哥”,先后荣获“西安市最美公务员”“全省最美志愿者”“全省人民群众满意的政法干警”等30多项荣誉。

有人问他,这么多年,你每天的业余时间都在服务百姓,苦不苦?累不累?

“爱,就是没有理由的给予。”这是曹金生常说的一句话。

有“心结”就到老班长的“战友会客厅”

山东龙口市退役军人宋文章,在服役期间就是小有名气的思想政治工作“小教员”,特别擅长做思想工作。有一位战友受情感问题困扰,不能自拔。宋文章陪他坐在海边聊了一整天,直到这名战士完全放下思想包袱。退役后,他积极参与拥军优属活动,影响带动

了一大批志愿者参与其中,受到广泛赞誉。2018年,他在自己创办的学校里设立了一间独具军人特色的“战友会客厅”,2020年被正式确定为龙口市首家“烟台市退役军人思想政治工作示范点”,他本人被聘为“退役军人思想政治工作辅导员”。

初见宋文章,他两眼血丝、脸色发黄,头发软塌塌一边倒着,刚坐下来,就抄起搪瓷缸灌了个水饱。他脚上那双起了毛刺的皮鞋满是尘土,衣襟上沾着星星点点的油渍。看得出来,这身行头已经“超期服役”多年。

“战友会客厅”兵味十足,门楣上悬挂着宋文章曾经担任班长的“机械连修理班”的标牌,军用挎包、搪瓷缸子、铜军号、小马扎、压缩饼干等老物件摆放得整整齐齐。踏进这个小屋,大家仿佛回到了军营,找回当兵时的感觉。

退役战友在生活上遇到了困难、工作中受到了挫折、思想上出现了问题,都会主动到“战友会客厅”来坐一坐,请老班长出主意、想办法。宋文章总是真诚以待,竭尽所能提供帮助。先后有十几名退役军人在他的鼓励和帮助下走出困境,重新燃起生活的希望。

宋文章和战友们在会客厅里聊得最多的还是部队的建设、官兵的冷暖。“子弟兵在前方流血流汗,牺牲奉献。我们在后方有责任、有义务为他们排忧解难。”

近年来,宋文章经常在这个会客厅里召开“班务会”,“七一”、“八一”期间,他召集老战友们在此重温入党誓词、入伍誓词,合唱军旅歌曲,追忆激情燃烧的岁月。每年退役季,宋文章在这里接待新返乡的退役军人,教育引导他们自强、自立,保持优良作风,建功新时代。

相伴夕阳,与“拾光”共成长

在国家卫生健康委、全国老龄办联合发布《关于



山东省东阿县坚持思想政治引领,引导广大退役军人发挥正能量服务社会,吸纳1320余名退役军人成立退役军人学雷锋志愿服务队。

表彰2020年全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老助老模范人物”的决定》中,“拾光”青年志愿服务队获全国“敬老文明号”称号,这支团队的创始人及负责人郑瑜是一名退役军人。

退伍后,为什么要做公益?

郑瑜介绍道,他2000年12月入伍,2005年12月退役。退伍后,他回到家乡上海市奉贤区金海街道,在社区从事摄像工作。一次,一位老人得知他会录像,便说:“你给我拍张照片吧。”这句话,坚定了郑瑜给老人拍照的决心。他深知拍照这件事对农村老人来说,是一件非常严肃、重要的事情。

几年内,郑瑜跑遍了社区各居民区、安置过渡房等老年人聚集区,为老年人免费拍照片,有的地方去过不下10余次。在郑瑜的感召下,几位志同道合且都爱好摄影的伙伴加入了他的行列。2013年,他们成立金海“拾光”青年志愿服务队,意为“拾起”老人的笑容,把幸福美好的岁月留住。他们利用业余时间来到全区各地的敬老院,为老人拍照、冲印、送片上门,并为百岁老人拍全家福、为敬老院的孤老过生日……郑瑜的镜头里,走进了7000多位老人,打印照片1.2万余张,老人们或抿嘴而笑,或端庄微笑,或露牙大笑……这些都被镜头定格。●

编者按 全民志愿服务意识的培塑和提高,要从“娃娃”抓起。中国宋庆龄青少年科技文化交流中心引导青少年积极参与志愿服务、建设国家级青少年志愿服务平台的经验和做法值得借鉴。实践证明,青少年参与志愿服务活动,既可以奉献爱心、温暖社会,也可以净化灵魂、健全人格,增加他们对他人、对社会的了解,潜移默化地影响着他们的思想观念、价值判断和道德情操,能够达到“助人”和“育人”的双重功能。

秉承“缔造未来”宗旨 建设国家级青少年志愿服务平台

刘 娜 李金锁

中国宋庆龄青少年科技文化交流中心,汲取宋庆龄关于青少年教育的文化精髓,大力弘扬志愿精神,形成以人为本的青少年志愿服务工作理念。近年来,中心秉承“缔造未来”宗旨,立足建设国家级实验性、示范性校外教育平台定位,拓展校外教育场域,搭建志愿服务参与平台、创设国际志愿元素、供给主题鲜明的项目课程活动、打造学术理论研究前沿阵地,用志愿星火助燃青少年青春理想。

助力青少年志愿者茁壮成长

中国宋庆龄青少年科技文化交流中心与中国志愿服务联合会联合建立全国“中国志愿服务青少年实训基地”,紧密结合青少年年龄特点、教育特性,发布“小小志愿体验师”、“中学生示范引导”、“大学生专业辅导”和“家长安全陪伴”四个志愿服务项目。针对小学生(4-6年级)、初、高中生人群,策划实施了“青少年志愿者青苗成长计划”项目,开展体验式志愿培训,设计进阶式岗位,为学生和家长提供展项讲解、文明引导等精准服务,在“学”和“做”的互动过程中,营造出同龄群体之间志愿行为示范和志愿精神传播的良好氛围。“青苗成长计划”项目覆盖北京市五大核心区域,与全市12所中小学建立了合作关系,辐射周边区县。344名中小學生志愿者加入了青少年志愿人才库,其中10人加入到联合国青少年志愿者人才培养序列。截至目



青少年参与中心志愿服务。

前共有5300余人次学生参与了项目活动,受益人群规模达8万余人,累计志愿服务时长近2万小时。

拓展青少年国际 志愿服务视野

中国宋庆龄青少年科技文化交流中心与中国宋庆龄基金会、联合国开发计划署驻华代表处、联合国志愿人员组织、中国国际经济技术交流中心等共同发起“构建人类命运共同体,促进青少年参与可持续发展”

创新示范项目,重点培养、储备国际化志愿服务人才,推动青少年国际志愿人文交流。立足中国语境,创新应用前沿概念,在内容设计方面以“可持续发展 青少年在行动”为主题,紧扣社会热点话题,举办系列品牌活动,如“厨余垃圾变废为宝”、“志愿创造美好社区”、“青少年志愿者走进联合国”等,动员国内外青少年积极参与志愿服务,培养可持续发展的建设者、行动者、引领者。

中国宋庆龄青少年科技文化交流中心建立首都学雷锋志愿服务示范站、“新时代文明实践基地”。结合主责主业,以展教活动为载体,强化志愿者主体力量,



青少年志愿者来到联合国开发计划署驻华代表处开展交流活动。

在青少年群体中广泛开展宣传社会主义核心价值观、弘扬宋庆龄精神、传授科教文化知识等育人活动,培植青少年爱党爱国的高尚情怀,在亲身参与中感悟理想信念力量,提升社会责任意识,促进全面发展。用文明实践新理念,引领广大青少年参与志愿服务,体验趣味性,开眼界、练本领,树立自信乐观的人生态度。研适用于青少年的敬老爱老志愿服务岗位,定期开展线上+线下红色主题培训,建立常态化志愿服务活动机制,持续推进制度化建设,分层分级编印制度手册,保障文明实践工作科学有序开展。

创新青少年志愿服务 实践课程

中国宋庆龄青少年科技文化交流中心与北京市教育委员会联合建设“北京市中小学综合实践活动课程研究开发中心”,完善实践育人体系,巩固协同育人机制,联动教育专家资源,合力研发包括志愿服务在内的中小學生综合实践活动课程。以志愿服务项目活动经验为基础,优化、完善课程要素,开放参与机制,尝试形成“课程进校园、学生进中心”的中小学志愿服务综合实践活动课程生态。课程研发(下转第44页)



青少年志愿者为老人提供茶道体验志愿服务。

上海市志愿者协会扎实推动志愿服务向纵深发展：

健全五大体系 打造上海品牌

去年以来,上海志愿服务事业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以弘扬和践行社会主义核心价值观为根本,以新时代文明实践中心建设试点工作和疫情防控志愿服务工作等为重点,致力于健全上海志愿服务五大体系,推动学雷锋志愿服务制度化、常态化、品牌化建设。

完善组织运行体系,汇聚学雷锋志愿服务宏大力量

完善组织运行机制,完善上海市文明委统一领导、市文明办统筹规划协调指导、市志愿者协会联络各方壮大队伍、市志愿服务公益基金会募集资产支持保障的“一体两翼”工作机制,推动志愿服务组织体系布局更加合理、管理更加规范、服务更加完善、更加充满活力。提升组织运行效能,推动各级志愿者协会、志愿服务基地和总队等组织体现立足优势,积极发挥牵头协调和社会化配置资源的作用。例如,在疫情防控期间,上海市文明办、市志愿者协会率先发布倡议书,协调有关部门,加强条块联动,强化线上线下协同,以高效的组织动员力汇聚驱散疫情阴霾的强大力量。截至2020年底,“上海志愿者网”实名注册志愿者超520万,占常住人口比例超过21%,其中招募上岗疫情防控志愿者50余万人,累计服务3841万小时。

完善制度保障体系,优化学雷锋志愿服务社会生态

强化法治保障,推动《上海市志愿服务条例》修改并于2020年1月1日正式实施,制定《上海市学雷锋志愿服务激励嘉许实施办法(试行)》,修订《上海市志愿者协会直属志愿服务总队管理办

法(试行)》《上海市志愿者服务基地管理办法(试行)》,完善“条例—办法”相互衔接的法律制度体系。强化激励嘉许,完善评选表彰、宣传激励、信用激励、资助帮扶、保险保障、礼遇优待“六位一体”激励机制。例如,信用激励方面,上海连续第四年将在“上海志愿者网”累计志愿服务时长大于核定数的实名注册志愿者和志愿服务先进表彰信息纳入市信用平台;礼遇优待方面,推出注册志愿者星级认证制度,为志愿者回馈激励机制和评优表彰工作奠定基础。

完善能力建设体系,形成学雷锋志愿服务持续动力

以理论研究为先导,上海成立市志愿服务研究中心,连续第六年发布年度《上海志愿服务发展报告》,连续第三年出版《上海志愿服务发展蓝皮书》。以专业培训为核心,开展以集中授课、实操演练、网络直播相结合的常态化文明实践和志愿服务培训,通过线上线下、分层分类、理论与实践相结合的形式,切实提高工



2020年7月1日上海市委书记李强在复旦大学向《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队授队旗。

工作人员的履职能力,共组织超过26万人次参与专题培训,骨干培训率超过88%。以数字化应用为支撑,推动“上海志愿者网”能级优化提升,上线微信小程序,开通官方抖音号、视频号,与市大数据中心对接,将“上海志愿者网”“上海市新时代文明实践综合服务平台”纳入“一网通办”,实现各平台数据互通互享,服务群众便捷高效。

完善民生服务体系,增强学雷锋志愿服务惠民实效

完善文明实践和志愿服务运行机制,统筹推进“学习宣传理论政策”“培育践行主流价值”“创新开展文明创建”“大力弘扬时代新风”“丰富精神文化生活”“壮大志愿服务队伍”六项工作,持续推进阵地资源整合到位、体制机制健全到位、服务群众精准到位。全市16个区已建成16个区级新时代文明实践中心、221个乡镇(街道)级新时代文明实践分中心、6025个村(居)级新时代文明实践站,实现三级阵地全覆盖,因地制宜打造文明实践“示范带”“实践点”等693个特色阵地,此项工作受到中央宣传部调研组的充分肯定。通过上线“上海市新时代文明实践综合服务平台”,完善“新闻发布、宣传展示、互动交流、供需对接、目标管理、统计分析”六大功能,实现与“上海志愿者”网站功能衔接和互补,强化资源跨界整合、供需高效匹配、精准服务群众,实现“供单、点单、派单、接单、评单”服务流程全闭环管理,完成了超过2万项资源供需对接,其中市区条块联动项目1000余项,群众点单超过33万人次,满意度超过90%,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。推动新时代文明实践中心建设和社区志愿服务体系建设相互融入、双向提升,出台上海市新时代文明实践中心(分中心)评估标准,构建新时代文明实践中心(分中心)统筹规划、区志愿服务指导中心(社区志愿服务中心)组织实施、志愿服务队伍各展所长、志愿服务站点承接落地的文明



2020年10月18日,第三届中国国际进口博览会志愿者上岗宣誓仪式在国家会展中心举行。

实践志愿服务工作体系,全年近9000个常态化文明实践项目中,志愿服务项目占比超过73%,为文明实践中心有效运转和志愿者充分发挥作用提供了有力支撑。

完善文化涵育体系,营造学雷锋志愿服务浓郁氛围

打造“文明实践在上海”品牌,以“12·5”国际志愿者日和“3·5”学雷锋日为首尾节点,开展“2020年上海市新时代文明实践志愿服务季”系列活动,举办“文明实践在上海”系列宣传推广活动,引导志愿者及市民群众“云参观”文明实践阵地,线上线下参与文明实践活动,总观看量达165万人次,各平台发布文明实践信息超过2万条,视频近800个,累计阅读量近1500万人次。提升“上海志愿者”品牌影响力,推出视觉识别系统和宣传品;发布上海志愿者第三季表情包;围绕垃圾分类、制止餐饮浪费、进口博览会等重点工作开展专项志愿服务,掀起加入“上海志愿者”大家庭的浓郁氛围。深化志愿服务典型培育,组织开展全国学雷锋志愿服务“四个100”上海推选评审展示活动,上海累计获奖数位居全国各省前列。通报表扬第三届进口博览会、抗击新冠肺炎疫情中的优秀志愿者和志愿服务先进集体,并宣传推广优秀事迹。●

(上海市文明办、上海市志愿者协会供稿)

陕西省延安市创新推进新时代文明实践：

让革命圣地成为志愿服务新高地

陕西省延安市委文明办

近年来,陕西省延安市以习近平总书记“七一”重要讲话精神为指引,以“学史悟思想强根铸魂、奋进新时代追赶超越”为主题,持续推进新时代文明实践志愿服务,掀起了“我为群众办实事、志愿服务零距离”的热潮,为“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神注入了厚重的红色基因。

党史志愿服务宣讲:群众听得懂、真点赞

党史学习教育活动开展以来,延安依托13个文明实践中心、77个文明实践所、752个文明实践站、66个文明实践基地、1164个文明实践点,组建党史宣讲队伍120多支,发展由五老、道德模范、乡贤能人、乡土人才组成的党史宣讲“百姓名嘴”2310多人,以“讲、学、播、演、忆、践”方式,让党史学习教育走进田间地头、农家院落、校园社区,开展“永远跟党走”主题宣讲和志愿服务活动1.1万余场,群众直接参与30余万人次。

延安市充分发挥近年来探索培育的文明实践志愿服务宣讲项目,将文明实践“沉下去”,让党史学习教育“活起来”。“新时代夜校”通过有奖问答、猜谜语、唱红歌等方式,向进城农民宣传新思想,广大居民群众喜闻乐见、主动参与。“农民家庭会”让家族长辈回忆家族史,讲述祖先祖辈爱党爱国、忠于人民的红色家风,孝老爱亲、夫妻和睦的文明家风,以德治家、廉洁齐家的清廉家风,移风易俗、勤俭节约的时代家风。“百姓小喇叭”采取“男女老少齐动员、人人都是广播员”办法,将新思想、党史故事编写成贴近群众

生活、易于群众理解的广播稿,坚持定期播报,用身边人说身边事、百姓话说天下事。“新时代乡贤会”组织乡贤志愿者为基层赠送图书、文化物资,放映爱国主义教育电影,不断丰富村民文化生活。“百姓大舞台”以民歌、舞蹈、快板、说书等形式,让党的路线方针政策“声”入人心。

红色志愿服务传承:观众受感动、真好评

早上六点半起床,吃过早饭,七点从家里出发,八点准时到枣园革命旧址开始为游客义务讲解。这是延安市“小小讲解员”张雅尊节假日的时间表。在革命旧址开展志愿服务讲解,这位12岁的六年级学生已经坚持了四年时间。“在枣园看到小姑娘自发自愿到景区作讲解,我真的感到无比感慨。小姑娘很认真,让我看到红色精神在下一代少年心里发光,加油!”游客写在留言本上的寄语让张雅尊备受鼓舞。

延安市以“手拉手传革命温情、一对一育红色传



延安文艺宣讲师在宝塔区南桥社区开展音乐党课“六进活动”。



延安市“文明大篷车”志愿服务走进志丹县纸坊村。

人”为主题,启动“小小讲解员”培育活动,让红色革命文化走进校园、让中小学生走进革命旧址,在中小学校精心选拔、指导培训一批优秀学生,组成“小小讲解团”,利用寒暑假时间深入旧址,为来延安的游客讲述延安故事,赓续红色血脉,传承红色基因,弘扬延安精神。延安市制定《党史小小讲解员工作方案》,全面推广“小小讲解员”模式,指导全市中小学生当小小讲解员,熟知会讲党史故事和习语金句,向景区游客宣讲、向老师同学宣讲、向家庭成员宣讲,共同交流学习。29年来,延安市累计培养“小小讲解员”4.7万名,开展讲解活动10余万场次,接待游客约6500多万人。

延安市加大力度培养红色基因传承讲师,不断壮大红色讲解员队伍。采取“1+N”模式,把讲解员深入社区、村组辅导未成年人成效纳入讲解员绩效考核,要求讲解员每年入户开展帮教活动10次以上,深入社区、村组开展志愿服务50小时以上。先后培养社区红色志愿者1310名,吸纳老党员、老干部、老模范、老教师、老军人等652人,社会团体红色志愿者200余人。集中培训后安排到革命旧址或社区庭院现场讲解,受到市民群众和游客热烈欢迎,先后讲解800多场次,受众13万余人。

文艺志愿服务传播:大家一起唱、真喜欢

“壮美延安、壮美延安,红色的故事呈现出神奇的

画卷……”。延安职业技术学院阶梯教室里座无虚席,这是延安文明实践音乐党课“六进”活动的现场,中央音乐学院文明实践文艺宣讲志愿者李杨冠宇和丛榕用“演奏音乐+讲述党史”全新形式,全面讲述了《绣金匾》《井冈山上太阳红》《山丹丹开花红艳艳》《唱支山歌给党听》等一首首歌曲背后共产党人的革命故事。

2020年10月,中央文明办、中国志愿服务联合会和中央音乐学院在延安市举办新时代文明实践中心“文艺宣讲师”志愿服务培训班。延安市以此为契机,成立央音延安文明实践中心、志丹基地、宝塔基地,

实行“本地学子到央音短期进修学习、央音志愿者实地长期帮扶支教”运行模式,邀请央音知名专家教授先后深入基层培训文明实践文艺宣讲人才2万余人次,央音长期派驻6名优秀教师、志愿者担当文明实践文艺宣讲志愿者,组建民间乐团,开展宣讲、支教、培训、创作、演出等各类文明实践活动。

“一石激起千层浪”。延安展开“新时代·新民歌”传唱行动,激发基层文化能人、民间艺人和民间文艺团体和业余文化队伍热情,精心编排创作具有浓郁乡村特色、群众喜闻乐见的文艺作品。先后征集反映新时代、新思想、新生活的词曲、舞蹈、快板书、秧歌调等作品1021件。将央音精心改编的17首“新时代·新民歌”在延安文明网、“我是延安”APP等网络平台陆续推送,精心设计制定5万份“简谱+五线谱+U盘”的“新时代·新民歌”口袋书,发放至全市所有文明实践所站,采取“专业人员先学先唱、干部职工带头领唱、中小学生课前选唱、志愿者指导教唱”方式,全市开展“新时代·新民歌”传唱、播放、比赛、创作活动9700多场次,基层群众、干部职工和文艺爱好者参与34万余人次。

惠民志愿服务项目:百姓都受益、真叫好

延安市宝塔区河庄坪镇赵家岸村村民杜延峰最近比较烦,原来种植的大棚草莓不知何因长势较差。

他用手机扫了扫贴在大棚门口的“文明实践志愿服务一扫描”，很快就联系到了区蔬菜站的技术指导员。志愿服务技术专家现场了解到原来是大棚温度没有控制好，问题很快得到了解决。当年，杜延峰每个棚收入都有三四万元，像他一样的种植户腰包都鼓了起来，2020年赵家岸村人均收入达到了1.7万多元。

延安市13个新时代文明实践中心根据地理环境、人口分布、经济发展等情况，大胆创新、积极探索符合实际、百姓认可、可持续、有实效的志愿服务模式和品牌，志愿服务走进了群众生产生活、传递了党的温暖。

志丹县“文明大篷车”志愿服务项目将普法宣传车、农业科技直通车、流动图书车等8类车辆服务功能打包整合，从司法、农业、科技、文化等14个机关单位和民间乐队、乡土艺人、乡贤能人、“五老”人员等6类社会力量中招募“会讲、会演、会说、会唱、会帮、会劝”的“多面手”志愿者，瞅准“过喜事”“过集市”“过会”“过节”等一系列群众聚合多、易召集的“好日子”，组合式开展传思想、普法律、讲家风、演节目、放电影、搞慰问、拍合影、送荣誉等15项志愿服务活动，让广大群众在一场活动中获得多样服务，在一次参与中享受多种体验。

洛川县围绕苹果主导产业，组建“金苹果”文明实践志愿者服务队，吸纳1.4万余名具有苹果技术管理特长党员干部、农技人员、致富能手加入队伍，为果农在苹果的产前、产中、产后全方位提供技术支撑，在苹果分拣、包装、冷藏冷链、市场营销等全产业链提供服

务，提升了苹果产业附加值，增加了群众收入。

黄龙县文明实践“板凳会”与群众面对面沟通交流，将政策宣讲、民主议事、建言献策、志愿服务等内容融为一体，让群众成为文明实践的参与者、受益者，共收集村民建议37条，落实开展修订《村规民约》、评选出“好人榜”、打造“十个没有”和“扫黑除恶”文化墙、建设“共享厨房”、举办“九九重阳关爱老人”活动、接待外来游客、帮助建档立卡贫困户销售黄龙蜂蜜等具体志愿服务活动200多项。

延安市还组织市直20支文明实践专业志愿服务队包联县区，与县(市、区)文明实践中心结对共建，根据基层群众需要，按季度制定部门专业特长的志愿服务“清单”，深入基层开展各类惠民志愿服务活动650余场，把革命圣地“全国文明城市”金字招牌擦得更亮。圣地城管志愿服务队100名志愿者开展环境卫生清理及市政设施擦洗5次，清理城区卫生死角80处，消杀公园广场、公交车站市政设施9次。白求恩医疗服务队发放健康知识和防疫知识宣传单2万余份，看望慰问抗疫一线工作者、困难群众，发放慰问金5.55万元。苹果产业志愿服务队组织130名农技服务志愿者送果树管理服务，参与的农民群众达6.5万人。500余名山丹丹青年志愿者到火车站、汽车站、高速公路收费口为往返延安旅客提供发放口罩、疫情防护指南、乘车指引、票务协助、提拿行李等志愿服务活动5000余次，服务10万余人。2000余名巾帼志愿者开展关爱贫困家庭、留守儿童公益活动，为800户贫困家庭打扫卫生、清洁家园，为150名留守儿童捐赠衣服、学习用具、生活用品。●

(上接第39页)工作整合了北京市教育专家资源，围绕课程内容、课程形式、课程教材、师资队伍建设等方面，探索研发具有中心特色、凸显校外教育属性的中小學生志愿服务综合实践活动课程体系，创新德育教育新方式。

开展青少年志愿服务学术研究

宋庆龄青少年科技文化交流中心建立“青少年志愿服务研究中心”，深入了解和研究北京地区青少年对志愿服务的认知和参与现状，完善我国青少年志愿服务实训体系，组织专家团队对北京市东城、海淀等7个区

23所中小學的3348名中小學生开展了志愿服务问卷调查。汇聚志愿服务领域专家学者，重点围绕中国特色青少年志愿服务基础理论研究、青少年志愿服务教育体系研究、国际和港澳台青少年志愿服务研究三个维度开展理论与实践研究，取得了《北京市中小學生志愿服务调研报告(2020)》《青少年志愿服务行为指南建议》《促进青少年参与志愿服务指南说明》《青少年志愿服务校外课程建设意见》等学术研究成果。●

(作者系中国宋庆龄青少年科技文化交流中心干部)

编者按：在喜迎党的百年华诞之际，6月29日，习近平总书记为29名党员颁授了“七一勋章”。这些功勋党员，都是各条战线党员的杰出代表，他们都在不同的岗位上，为党和人民的事业作出了突出贡献。在他们身上，生动体现了中国共产党人坚定信念、践行宗旨、拼搏奉献、廉洁奉公的高尚品质。在这些功勋党员中，就有始终坚持为人民服务宗旨，全心全意为人民群众做好事、办实事、谋福利的志愿服务模范人物。从本期起，本刊陆续刊登“七一勋章”获得者中积极投身志愿服务的功勋党员的先进事迹。

● “七一勋章”获得者志愿服务事迹选登之一 ●

品高如兰 花香满园

——记“七一勋章”获得者、党员志愿者王兰花

宁夏吴忠市新闻传媒中心记者 杨 娜

那些年，王兰花把解决社区居民的操心事、烦心事、揪心事当作份内事，十多年如一日坚持志愿服务，我们为她感动；

那一刻，王兰花在雄壮的《忠诚赞歌》乐曲声中走上颁奖台，习近平总书记与她亲切握手，为她戴上了沉甸甸的“七一勋章”，我们为她鼓掌；

那一天，王兰花从北京载誉而归，她脸上依旧是慈祥的笑容，胸前的“七一勋章”闪闪夺目，我们为她喝彩。

在王兰花所在的小区，社区群众自发组成迎接队伍，挥舞着小红旗，热烈欢迎王兰花从首都归来。在她家中，客厅柜子里摆满了各种荣誉证书、奖杯和奖章。她曾先后被授予全国道德模范提名奖、全国民族团结进步模范个人、全国优秀志愿者、全国首批优秀五星级志愿者、第十届中华慈善奖慈善楷模等荣誉。

“我是1995年入党，只有26年党龄。能在建党百年之际获得这么高的荣誉，我感到非常激动和自豪。‘七一勋章’沉甸甸的，这是一种荣誉、一种鼓励，更是鞭策和担当。”回忆赴京参会的情形，王兰花依然激动万分。

在当天颁授勋章的时候，通过电视直播观众可以看到，王兰花和习近平总书记说了几句话。究竟和习近平总书记说了什么？王兰花揭开了这个秘密。

“当我走到总书记跟前时，我跟总书记说，‘总书记您好。’总书记说，‘你又光荣地来了。’我说，‘总书记，

我是第6次受到您的接见了。我来的时候，我们宁夏的父老乡亲让我转达他们对您的问候。’总书记笑着说，‘你也给大家问好。’说到这里，王兰花激动地说，总书记慈祥的笑容至今仍印在脑海中。

她是一烛温暖人心的“小火炬”

“回顾做志愿服务一路走来的点点滴滴，我收获了感动，也受到过质疑，但好在我这个老婆子就是‘犟’，就是‘一根筋’，认准的事情就一定要干下去。”王兰花如是说。

2004年，王兰花从工作了20多年的宁夏吴忠市利通区裕西社区居委会主任岗位上光荣退休。“没想到，居民在社区找不到我，就一个接一个地给我打电话，一波接一波地来敲我家门，这说明大家心里还需要我这个爱管闲事的‘老姨妈’。于是我一有时间，就往社区跑，居民见到我，还是一如既往的叫我老主任。”王兰花说：“人退了，思想觉悟不能退。趁着自己还能动弹，一定要想方设法再为邻里们做些力所能及的事，再为社会奉献点啥。”

“众人拾柴火焰高”。2005年初，王兰花联系6个离退休干部和爱心人士，成立了利通区首个社区志愿者服务队——王兰花热心小组。

“当时，没有工作场所，王姨妈就腾出家里的一间



吴忠市的志愿者们欢迎王兰花(前排右四)载誉归来。

房,把自己的手机用做小组的热线电话,每月联系群众的电话费200元,可她和老伴每月仅靠360元的低保金维持生活。但是,王姨妈并没有因此而减退从事志愿服务的热情……”说起王兰花,作为全国先进基层党组织代表,利通区金星镇金花园社区党委书记张丽萍感慨万千。

据张丽萍介绍,她刚参加工作时,是裕西社区的普通社区干部,当时担任居委会主任的王兰花经常帮助她,教她如何做好社区工作。王兰花时时把居民大情小事放在心上,她做的点点滴滴小事,张丽萍都是看在眼里,记在心头。“参加工作以来,王姨妈对我的影响实在太大了。”张丽萍深有感慨地说。

当社区居委会主任时,每当居民来求助,王兰花都把所求助的事项记到小本子上,谁家的暖气坏了,谁家的下水道堵了,哪些解决了、哪些还没有解决,都记得清清楚楚,然后再一件一件抓落实。退休后,她仍然坚持这个习惯,把热心小组的工作全部记录下来,像这样的“日记”她现在有16本,每本“日记”里都记满了居民群众的所需所求。

“为了群众的需要,我甘愿跑断腿、磨破嘴。”王兰花说。

家住民生社区的何菊凤是一名下岗职工,生活很困难。王兰花跑上跑下为她联系工作,最终何菊凤被

安排到环卫中心做了正式工。听说这件事后,王兰花的邻居和亲戚都惊讶地说:“你是傻子啊?自己两个儿女都失业了,你还替别人忙活个啥?”大女儿更是向王兰花哭诉说:“我都下岗多少年了,你咋不管我?”王兰花心里流着泪,脸上却哈哈一笑:“雷锋是傻瓜,我也是傻子。”

“自己的娃娃还能对付着过,别人可真是活不下去了。为别人的事,我能大喊大叫地去争取,可为自己的事,真是小曲子好唱口难开呀!”王兰花回忆道:“我

家老头子患有前列腺癌,去世前经常住院化疗。他住院,我既费心,又费鞋。老头子在医院吊针,护士把药水挂上,我就赶紧跑回志愿队做事,回头再到医院给老头子买饭。一天来回两三趟,有一次我的鞋带还系得好好的,鞋帮和鞋底已经‘分家’了。”

“老头子在世的时候经常说:‘你对求助的人最大方,没钱买菜的,你给买菜;没钱买药的,你给买药;有人到俺家门上,你还心疼人家大老远还得走回去,硬塞给人家打车钱。’”王兰花说,做志愿服务16年来,虽然时常没有顾及到家人感受,但因为她的执着,家人也开始理解她,支持她。如今,她家的亲人朋友有20多人都加入到志愿服务的行列中。

她是一株扎根群众身边的“蒲公英”

王兰花热心小组有一张便民联系卡。卡片背面写满了热心小组成员的姓名和电话,王兰花的名字排在第一个。每当社区组织活动的时候,热心小组的成员就向大家分发联系卡。许多社区居民就是靠着这张卡,找到热心小组寻求帮助的。

2008年的一天,王兰花接到金银滩镇团庄村哈小兰的电话,电话那头传来哭声:“姨妈呀,我的娃得了重病,快不行了,救救我的孩子吧!”王兰花吃了一惊,赶紧安慰。原来,哈小兰的孩子马天乐已11天没有进食,

而家里的钱已经花光了。王兰花立即开始为治疗马天乐的病发起社会募捐活动,经过一年零两个月的东奔西跑,王兰花争取到社会各界人士的爱心捐款13.12万元,终于挽救了孩子的生命。“这些年,王姨妈一直在帮助俺家,除了给乐乐看病,还帮我申请廉租房、找工作,给小女儿联系学校,王姨妈就是娃娃们的亲奶奶!”哈小兰感激地说。

舒宏勇是裕西家政服务中心的老板,做水暖维修,每天都很忙。但只要社区里的残障人士、孤寡老人有什么需要,他就立刻跑来帮忙。

舒宏勇小时候因家庭变故,生活非常困难。每每回忆起王兰花对他们的帮助,舒宏勇都很激动:“那时,王姨还是居委会主任,她隔两天就去我家里给我们兄弟俩送吃的,把我们穿脏的衣服拿回去洗,还到学校帮我们申请减免学费,申领低保。”再后来,王兰花跑前跑后地张罗,帮着舒宏勇开起了这家店。现在,舒宏勇兄弟俩不仅自食其力,还经常帮助他人。

家住裕西社区的何秀英今年91岁,是王兰花多年来一直牵挂的老人。何秀英的小儿子王晓其哽咽地说:“我哥哥患有小儿麻痹,当时王姐还在担任居委会主任,得知这一情况后,她就一直照顾着我哥哥,直到他去世。哥哥去世后,老母亲承受不了,又突然得了脑血栓躺下了,王姐又继续照顾我老母亲……”王晓其说,20多年来,每逢年节,王兰花都要带着礼物来看望母亲,定期和热心小组成员来他家打扫卫生,还陪老人说说话。王姐做的好事真是说不完。

2016年去世的五保户老人杜秀英,曾与王兰花同住一个小区。老人生前没学会用电话,家里一遇到啥事,就会去王兰花家的楼道口等她。

“有一次,我下班回家,远远就看到楼道口那个熟悉的身影。原来,小区要给每家改上水管道、修暖气

管道,每户改造费用3000多元,杜秀英老人拿不出那么多钱,但又不想错过这次难得的机会,她就找到了我。”王兰花感触道:“这笔钱对老人家确实是不小的负担,我寻思了一下,看能不能请自来水公司和供暖公司减免一些费用?我跑了两家公司,得到的答复都是‘我们是企业,不是慈善机构!’”

好事多磨。王兰花认准了这件事自来水公司能办。她找到负责人的办公室,1次不行就去2次,2次不行就去3次、4次,直到第10次,公司负责人终于熬不住了说:“老姨妈,这又不是你家的事儿,你咋就这么上心?”王兰花却说:“群众相信我,才把困难告诉我,我要不尽心尽力地帮他们要个结果,咋对得起大家的信任!”自来水公司的领导心服口服,终于“降价”。最后,杜秀英老人家两项改造下来,只花了1000多元。

这些只是王兰花把解决居民的操心事、烦心事、揪心事作为毕生事业的点滴,她被居民群众称之为“活雷锋”。

做志愿服务16年来,王兰花和热心小组成员致力于拥军优属,主动联系15家拥军服务点,发放拥军优惠卡2000张,每年为战士送去慰问品和文艺节目,缝补清洗衣服、床单被褥不计其数;致力于帮困扶贫,积



王兰花在照顾瘫痪在床的老人。



王兰花在接听居民的求助电话。

极动员志愿者、爱心人士，募集爱心慈善资金近98万元，争取社区公益创投等项目20多个，先后帮扶1449人次，为居民解决生活中各类大小事情7000多件；致力于化解民事纠纷，采取“接待群众热心、调查了解细心、教育疏导诚心、调解纠纷耐心、处理问题公心”的“五心服务”工作法，调解各类民事纠纷案件600起，缓解了矛盾，和谐邻里关系；致力于文明建设，开展文明劝导、清扫卫生、治安巡逻、政策宣传等志愿活动7000多次。

她是一颗凝聚志愿者的“吸铁石”

“看到王姐领奖的那一刻，我真的为她高兴。她都70岁的人了，还天天坚持和大家一起做好事，既让人佩服又让人心疼！”说起与王兰花共事16年，热心小组成员郭淑玲红着眼圈说。

2010年，王兰花热心小组在裕西社区有了大本营——兰花志愿服务之家。

一个党员就是一面旗帜。2012年，王兰花热心小组成立了党支部，先后引进了宁夏义工联合会、雷锋车队等7个社会组织和爱心企业，组建了文明劝导、治安巡逻等10支志愿服务队；

党的力量来自组织，组织能使力量倍增。2019年，利通区成立“兰花芬芳”志愿服务总队；

.....

在16年的志愿服务中，以王兰花为“领头雁”的王兰花热心小组，依托县、乡、村三级志愿者之家，大力推行群众点单、志愿者之家派单、志愿者和志愿者服务组织领单的“四单”服务，再有效地发挥联系服务、管理培训、孵化培育、整合资源、传播志愿文化五项功能，形成了“三四五服务模式”。

今年26岁的马晶是兰花志愿服务之家的一名青年志愿者，她是王兰花名副其实的“小跟班”，王兰花在哪里，哪里就有她的身影。

“做一件好事不难，难的是一辈子做好事。王奶奶最可贵的品质是一直在坚持做好事。”马晶以

前是一个幼儿教师，去年疫情期间，在新闻中看到这位七旬老人仍然在志愿服务一线抗疫，她深受感动，从此追随王奶奶当了一名志愿者。

在王兰花的感召下，越来越多的年轻人加入志愿服务队伍。22岁的庞凯龙今年刚大学毕业，但已跟随王兰花做志愿服务4年了。

今年19岁的丁有辉是河北美术学院的大学生。他在抖音上看到王兰花帮助别人的事迹后，7月5日来到兰花志愿服务之家注册，成为志愿者。小丁说：“我愿做志愿服务路上的‘接力棒’，引导和带动更多的人参与到志愿服务工作中来。”

16年来，从王兰花热心小组到现在的兰花志愿服务之家，人数也从最初的7人发展到目前在册志愿者1200多名，从原来仅服务裕西社区一个点，到现在服务全城，王兰花像一块“吸铁石”，吸引着越来越多的志愿者加入。王兰花像一盏“小桔灯”，在志愿服务的道路上为更多人引路。截至今年5月份，吴忠市实名注册志愿者已达到28.17万人。“我为人人、人人为我”的志愿“兰花”，已开遍吴忠。

“我今年71岁了，但身体还好，还能继续多做一些好事。今后，我要带领热心小组成员和其他志愿者共同践行习近平总书记提出的‘行胜于言’的嘱托，争取更大的成绩。”王兰花的话语坚定有力。●

心脏病专家的志愿者情怀

——记中国工程院院士、北京阜外医院原院长高润霖

陈 辉 杨连元

他被誉为“中国介入心脏病学的开拓者”、他是“国际上介入心脏病学成就奖”获得者。他就是中国工程院院士、北京阜外医院原院长高润霖。

“七一”前夕，我们采访了年届八旬的高老。

高润霖：“我的本领是祖国给的，要全部奉献祖国。”

“据世界心脏联盟统计，在全世界范围内，每死亡3人，就有1人的死因是心血管病症。我国居民百分之四十死于心脑血管病。”高润霖院士介绍说。

高润霖1941年5月生，1965年毕业于北京医科大学，潜心研究心脏病学56年。

1959年，高润霖高中毕业后，以优异成绩考上北京医学院，即现在的北京大学医学部。1965年，高润霖大学毕业，分配到位于宝鸡的陕西省第一康复医院，报到后到延安参加一年的巡回医疗。当时延安正流行克山病，这种病是心肌实质变性、坏死和纤维化，发病时很快休克，后心力衰竭而亡。

一次，有一个中年妇女突发克山病，她家离卫生院有七八里山路，冬天非常冷，也没有自行车，接到消息，高润霖就和病人家属徒步赶去了。当时没有心电图，但根据症状，高润霖判定是克山病，他运用所学知识及时实施抢救，终于把病人抢救了过来。这年春节前夕，高润霖和同学们正收拾东西准备回西安，患者的儿子来了，他说：“高医生，我娘又犯病了！”于是，高润霖

背着药箱就往他家跑，患者的儿子说别着急，慢点走。高润霖纳闷，你母亲犯病了还不着急？没想到，到了患者家里，他母亲啥事也没有。再一看桌子上摆得满满的一桌饭菜，高润霖一切都明白了。

“有一位70岁左右的男性患者，急性心梗合并休克住院，造影发现患者前降支起始部完全闭塞了，于是我们做了球囊扩张术，把患者抢救了过来。不料半个月后，患者病情复发，发生剧烈胸痛，还没等到做第二次球囊扩张，患者心脏就停止了跳动。”高润霖说，患者的急性闭塞发展非常快，在那个没有支架的年代，他深深地感到了一种无助。

这两件事成为高润霖从事心血管领域研究的动力。

在一份高润霖成长历程的资料中，我们看到高院士在心血管领域的艰难跋涉和巨大成就：

他是中国心血管介入学科的拓荒者；中国心血管



院士健康大讲堂现场，云南省迪庆州维西县巴迪乡卫生院内已被围得水泄不通。

介入治疗的先驱。

1981年,他获得中国协和医科大学硕士学位。

1985年,他在美国罗马琳达大学医学院进修心血管病介入治疗,把中国冠心病治疗带入了介入时代。1986年,他归国后在北京阜外医院开展了首例经皮冠状动脉腔内成形术,并开展了多支、复杂病变及慢性完全闭塞病变的PTCA。

1987年,他领衔创立阜外医院心血管介入治疗中心,现已成为全球最大的PCI中心,全国60%心脏中心的主任在阜外医院进修学习过,医院共输出约500名心

血管病专业技术骨干。1989年,他开展了急性心肌梗死及并发心源性休克的急诊PTCA,使病死率90%以上降至50%,达到国际先进水平。

他所在的中国医学科学院阜外医院,2019年一年就完成做冠状动脉介入治疗19000余例,是全世界单中心冠脉介入治疗例数最多的医院。

面对心血管内科研究取得的成就,高润霖院士深情地说:“我是新中国成立之后党培养出来的知识分子,我上大学,到国外进修都是组织的培养,我的心血管研究技术是祖国给的,要全部奉献给祖国。”

高润霖:“只要能走,我就会来,直到走不动为止。”

高润霖有一个心结:“为贫穷地区的老百姓服务,是我多年来的情怀。”这是高老56年前在延安巡回医疗时,在心中埋下的为老百姓救死扶伤的红色种子。

2009年7月,由中央统战部、国务院侨办、国家卫生计生委指导,中国红十字基金会、中国西藏文化保护与发展协会共同主办的“凝心聚力十三五,同心·共铸中国心”公益志愿者行医活动拉开序幕,这一活动的宗旨是帮助贫穷偏远地区和少数民族地区群众脱贫致富,解决缺医少药的难题。

“同心·共铸中国心”公益活动的大旗打出来后,迫切需要一位德高望重的工程院院士扛起这面大旗,



2012年7月24日,烈日当头,高院士同随行的几位北京专家走进内蒙古阿拉善盟,这里有位70岁上下的心血管患者亟待他的诊治。

担任专家委员会主席。把自己的聪明才智献给贫困地区百姓是高润霖的夙愿,他毫不犹豫地担任了这一公益职务。

2015年7月8日清晨,二十余辆载满800余名“同心·共铸中国心”医务专家志愿者的大巴车,开进四川阿坝州,进行8天的义诊巡诊、医疗培训、心脏病筛查,专家志愿者们辗转数千公里,走遍阿坝州13县40个乡镇的村村寨寨。短短8天内,专家志愿者们义诊巡诊45501人次,免费发放药品货值金额4930744元,专家现场讲座45场,筛查心脏病患者2450例。

2014年6月,平均海拔3200多米的云南迪庆藏族自治州连续降雨,部分地区遭遇泥石流,人员伤亡和房屋倒塌等现象频频出现,行车路上时有云雾雨水交加,然而这些都阻止不了73岁老人高润霖的脚步。

迪庆州维西县是以傈僳族为主的多民族地区,当地医疗条件差,是高血压、冠心病等的高发地区。针对这些现状,高润霖在百忙中抽时间,行车几百里先后在维西县的永春乡、巴迪乡、叶枝镇、塔城镇等八个乡镇连续多日开展乡村医生执业状况调研、院士百姓健康教育大讲堂、医生带教查房、医生执业培训、到困难户入户巡诊、爱心捐助等公益活动。

在永春乡入户巡诊时,高润霖为一位76岁的高血压老大爷诊治后,听说他老伴身体也不好,又坐下来,

没想到老太太的病情比老大爷的更严重，高润霖立即为老两口开出药方，还给了他们一些急救的药品。离开老年夫妇家，高润霖又马不停蹄地赶往第二位疑患先天性心脏病的女孩家中。山路崎岖颠簸，高润霖下车时感慨：“交通这样不方便，我们开展志愿服务送医上门太有必要了！”初步检查后，高润霖感到小女孩病情复杂，需要进一步检查评估，但受当地医疗条件不具备影响，高润霖建议其父母立即带着小女孩马上随他们去县医院确诊。

在巴迪乡的健康大讲堂上，高润霖不厌其烦地解答乡亲们疑问。他问前来听讲的群众：“有没有一天吃10个鸡蛋的？”坐在前排的傈僳族村民大声回答说：“有！”高润霖说道：“这样可不行，容易引发冠心病，一天只能吃一个。”讲座结束后，百姓们都说听了高教授的讲座长了很多知识。

2016年7月9日，高润霖的身影又出现在四川甘孜州泸定县人民医院。与他同行的是老伴杜玉环。杜教授与高老同岁，也有着20多年的儿科临床经验。近几年她每年都陪着高润霖参加志愿服务活动，主要是为了照顾老伴，她知道前几次高润霖在西藏、青海的高原反应强烈，高血压发作，回到北京半个多月才能缓过劲来。

这次夫妇二人又在泸定县开启了巡诊之行。“第一天出发的时候，我和老高是凌晨3点钟起床，4点钟到了机场，在转机抵达后，8号一整夜都没怎么睡觉，最后是吃了安眠药才勉强睡着。”老伴杜玉环介绍。75岁高龄的高润霖不顾高原反应，与当地县人民医院的医生一起进行临床义诊活动，整个上午病人一个接一个，高老没有休息一刻。

2018年7月9日，77岁高龄的高润霖又一次来到高原，回访“小病号”。2013年他在甘肃省甘南藏族自治州夏河县筛选了两名先天性心脏病儿童，由“同心·共铸中国心”组委会免费安排赴京接受了手术治疗。这次在夏河县，高润霖回访了两个曾经的“小病号”，为他俩作了详细的检查，确认他俩可以和健康儿童一样学习、运动，并结合他们生长发育状况提出了指导意见。

“同心·共铸中国心”组委会为我

们提供一份高润霖十二年志愿者行动的大事记：

2009年宁夏固原西部心脑血管疾病救助行动；2010年内蒙古乌兰察布健康公益活动；2011年西藏拉萨行；2012年青海西海固公益活动；2013年甘肃甘南公益活动；2014年情撒香巴拉云南维西健康公益活动；2015年共铸中国心阿坝行；2016年共铸中国心甘孜行；2017年共铸中国心林芝行；2018年共铸中国心甘南行；……

从2009年至2021年，整整12年，高润霖从68岁开始直到80岁，他在贫穷偏远地区的公益活动，抢救无数心脏病患者的生命。

高润霖说：“‘同心·共铸中国心’是一项伟大的工程，需要全社会的参与，只要还能动，我就要坚持走下去。”

高润霖：“一个人的力量是有限的，但是大家一起，就可以形成合力，做成大事！”

尽管作为“同心·共铸中国心”专家委员会主席的高润霖与上万名全国医疗专家一起，在贫穷偏僻的少数民族地区多次义诊，但相对于广大的农村和庞大的病人群体，仍是杯水车薪，高润霖认为“授之以鱼不如授之以渔”，他提议开办“健康大讲堂”，后来发展到“健康学院”，全力以赴为贫穷偏远地区培养骨干医疗人才。

高润霖说：“‘同心·共铸百姓健康大讲堂’的核心



2011年 高润霖在宁夏固原一户常年卧床老乡家中巡诊。

是科普宣传,其对象是针对基层老百姓,以其喜闻乐见的传播形式讲述健康故事;‘同心·共铸中国心健康学院’的定位是为当地县医院、社区医务人员进行更加专业的培训,核心是“留下一支带不走的医疗队”。

高润霖还向我们介绍了“健康学院”的规模和专业设置等情况:“健康学院”是基于将国家最先进的医疗健康理念和技术输送到基层,提升基层医疗卫生水平。学院下设心血管健康、呼吸健康、妇产科健康等9个专业健康分院,所有的健康讲师全部来自临床一线,具有副高以上职称,其中院士、教授百余名。学院通过高端专家资源整合和培训方法创新,形成公益、医学、健康管理紧密结合的培训、研究与应用平台。同时,依托“共铸中国心”公益项目深入到一线进行培训,并采用现代化手段达到信息及时更新、实时互动、远程会诊等。

2015年高润霖担任了“同心·共铸中国心健康学院”的第一任院长。当年7月初,高润霖带领全国近500名医务志愿者一起参加“重走长征路,共铸中国心”——走进四川阿坝藏族自治州的活动,传授高超的医术。阿坝地处高海拔地区,州流行病学调查显示,这里的心脏病死亡占有死亡原因的20%。

7月8日,在阿坝州卫校的讲台上,74岁高龄的高润霖正为阿坝州马尔康县各乡镇卫生院医务人员讲述关于心血管病的预防和诊治,台下座无虚席。当日,“共铸中国心健康学院”阿坝分院在马尔康县正式成立,红原、若尔盖、阿坝、黑水等4个县的分课堂同时开课,为当地培养基层医疗人才。

此后,高润霖和“同心·共铸中国心”组委会又先后在甘孜、林芝、香格里拉、甘南等地的县医院、卫校成立了“健康学院分院”。高润霖和专家们还选送阿坝县藏医院医生到北京培训。部分医院还与当地医院建立长效合作机制,一对一定点帮扶。

面对一直是困扰当地群众身心健康的包虫病顽疾,高润霖协调解放军第302医院在若尔盖县人民医院



2014年云南迪庆维西县桐乐乡傈僳族村,高院士同其他爱心人士一起,与少数民族同胞合影留念。

院设立“包虫病防治基地”,开辟了一条当地包虫病防治的“绿色通道”。

在阿坝县新建了图书室、健身房、浴室、医务室,高润霖利用“同心·共铸百姓大讲堂”讲解医疗常识,让人们在日常生活中能锻炼身体,提高健康意识。

在云南省迪庆州维西县医院带教查房时,高润霖边检查病例,边与医务人员交流,并指导大夫诊断。在给一个“主动脉夹层”患者会诊时,他对其中一个大夫说:“小伙子,你很厉害,能在疾病发生的紧迫时刻迅速判断它是主动脉夹层,有什么依据吗?”年轻大夫回答道:“我只是凭感觉。”高润霖哈哈一笑,走到办公室的黑板前,详细地画起心脏的解剖图,有条不紊地讲解着这种病的发病部位、病理特征和临床急救与治疗措施。县医院的医生们都围绕在高润霖周围仔细听讲,并做着笔记。一上午的讲解使高润霖声音沙哑,仍然继续坚持,直到把培训内容“高血压的防治及降压达标”传授到位。临走时,高润霖把从北京带来的10册厚厚的《临床医生三基教材》送给了他们。

经过7年发展,如今“健康大讲堂”和“健康学院”已经成为高原民族地区健康科普的知名品牌,也为偏远贫穷的少数民族地区留下一支不走的医疗队。谈到这些,80岁的高润霖院士露出了欣慰的笑容。●



以人民群众的迫切需求为导向

打造特色鲜明的文明实践志愿服务项目

——《建设新时代文明实践中心指导手册》连载之二

志愿服务项目是推进新时代文明实践的有效载体和有力抓手。要以群众需求为导向,突出思想引领,聚焦服务群众,动员广泛参与,精准设计和实施具有鲜明特色的文明实践志愿服务项目,不断提升志愿服务的针对性、实效性,在关心服务群众的同时教育引导群众,让老百姓感受到党的声音就在身边、社会的温暖就在身边、美好生活就在身边。这就需要解决好如下三个问题。

如何在服务群众中凝聚群众?

新时代文明实践志愿服务最大的特点是,要在新时代中国特色社会主义思想引领下开展志愿服务,把组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众作为基本职责,通过志愿服务的方式更好地推动党的创新理论走进千家万户,让群众感受党的关怀,密切党群关系,进一步巩固党的执政根基。

首先,自觉传播新思想。把宣传好习近平新时代中国特色社会主义思想等党的创新理论成果作为文明实践志愿服务的重要内容,打造一批主题鲜明、思想内涵丰富的志愿服务项目,切实提高群众对党的创新理论的认同感、践行力。贴近群众生产生活实际,用心设计志愿服务项目,引导志愿团队把理论宣讲、政策解读和文化生活、情景体验、情感交流等结合起来,让老百姓爱听愿听、真正理解接受。比如,丹阳市打造“丹心向党”志愿服务项目,全市近3万名党员积极参与,开展理论宣讲、政策解读、核心价值观传播等文明实践志愿服务活动。

其次,积极服务党和国家工作大局。主动围绕脱贫攻坚、全面小康、乡村振兴、生态文明、疫情防控等经济社会发展中心工作,设计开展重大主题的志愿服务项目,帮助广大群众提升思想觉悟,把个人和小家的幸福,与国家的发展、民族的梦想联系起来,凝聚起实现“两个一百年”奋斗目标、建设社会主义现代化国家的强大力量。比如,重庆市开展“我们一起奔小康”扶贫志愿服务项目,引导志愿者深入贫困村,在基础设施建设、产业开发、技能培训、乡村支教等方面开展志愿扶贫集中行动。

最后,凸显各类志愿服务的思想内涵。推动各类志愿服务组织将传播科学理论、宣讲党的方针政策、弘扬主流价值有机融入志愿服务活动中,让各类志愿服务见人见事见精神,有思想内涵、有价值导向、有情感温度。有些地方,农机科普志愿者在面向群众提供农机知识普及、机械维修服务的同时,进一步宣传好习近平总书记关于“三农”工作的重要论述、乡村振兴战略的重大部署和党委政府的多项惠农政策,既帮助群众解决生产中的实际问题,又做好强信心、聚民心、暖人心的工作。

如何落实“你有呼,我有应”?

突出需求导向,围绕群众日常生产生活中最现实、最迫切、最关心的问题,设计有针对性的志愿服务项目,开展便民利民志愿服务,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

首先,力求广泛覆盖。着眼群众共性需求,围绕

群众对美好生活新期待,设计实施普惠性志愿服务项目,努力使志愿服务覆盖更多人群。坚持面上普送,定期在新时代文明实践中心(所、站)、公园广场、居民小区等场所,常态化开展文艺下基层、阅读推广、科学普及、法制宣传、健康咨询等活动,使广大群众都能享受服务、从中受益。比如,有些地方开展“我为你诵读”全民阅读志愿服务,每月的固定一天,新时代文明实践中心、所、站同步开展活动。比如,有些地方开展“健康大问诊”志愿服务,定期在新时代文明实践点开展活动,解答老百姓在常见病、多发病方面的问题,积极传播预防和保健知识。

其次,关注特定群体。重点关注农民、新市民、青少年、家庭妇女、优抚对象等特定人群,科学设计符合他们认知特点、回应他们关切的志愿服务项目,在关心服务群众的同时教育引导群众。比如,针对想外出务工的农村青壮年,有些地方实施“农民夜校”等志愿服务项目,引入技能培训学校优质师资,结合本地产业特点,开展制造加工、水电安装、手工编织等特色技术培训。比如,针对城市外来建筑工人,张家港市建设流动的“虹筑之家·工友驿站”,志愿者依托这个阵地常态化开展理论政策宣讲、法律普及、文化娱乐、卫生健康、未成年子女关怀等一站式服务。比如,有些地方开展“关爱老兵”志愿服务项目,通过编写老兵故事回忆录、为老兵寻找战友、为老兵圆梦等活动,在全社会营造尊重关爱退伍军人的浓厚氛围。

最后,开展结对服务。聚焦群众的个性化、差异化需求,特别是针对空巢老人、留守儿童、残疾人等对象,定制内容各异、专门配送的志愿服务,采取“一对一”“多对一”等结对服务形式,为有实际困难和需要的人们送去温暖、送去关爱。比如,针对社区独居老人,有些地方组织开展“敲门大姐”志愿服务项目,本社区的志愿者每周定期上门,为他们送去日常的问候,和他们聊天,为他们提供一些力所能及的服务。比如,针对留守儿童,有些地方组织开展“党员爸妈”志愿服务项目,组建由教师、机关干部、企事业单位职工、企业家等共同组成的志愿服务队,和留守儿童结对,定期看望问候,组织家庭聚餐、亲子远足等亲情呵护活动。比如,针对行动不便人士,一些地方开办了“博爱心愿浴室”,志愿者在专业医护人员的指导下进行按摩理疗和助浴服务。

群众可以参与哪些志愿服务工作?

群众参与性志愿服务项目是群众自我组织、自我管理、自我服务的实践载体。要着眼培养时代新人、弘扬时代新风,激发广大群众创造新生活、追求新发展的热情,引导群众争做崇高道德的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者,让人们有参与其中的体验感、乐在其中的幸福感、受惠其中的获得感。

首先,倡导文明风尚。积极倡导科学文明健康的生活方式,围绕文明出行、文明交通、文明旅游、文明就餐、垃圾分类、清洁家园、环境保护等主题组织开展志愿服务活动,引导人们自觉遵守社会交往、公共场所的文明规范,弘扬时代新风。有些地方组织开展“爱国卫生 万人大扫除”项目,以房前屋后、背街小巷、河道水道、农贸市场等为重点,引导群众动手清洁卫生死角,减少疫病传播途径、打造宜居生活环境。有些地方组织开展垃圾分类宣传项目,组织志愿者在小区普及垃圾分类知识,引导居民科学分类、准确投放,树立低碳、环保、健康的生活理念。

其次,参与社会治理。聚焦村(居)公共事务管理、陈规陋习治理、邻里矛盾化解等基层社区治理难题,发挥村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等群众组织的作用,开展无神论宣传、矛盾调解、禁毒禁赌宣传等志愿服务活动,有效治理红白事大操大办、奢侈浪费、厚葬薄养等不良习气,营造文明乡风。比如,有些地方打造“老舅妈”邻里调解志愿服务项目,招募村居干部和威信高、善于做调解工作的中老年妇女组成志愿团队,在居民遇到婚姻家庭、邻里纠纷等矛盾时,找准症结所在,对双方当事人动之以情、晓之以理,开展亲情、伦理道德教育,把矛盾纠纷及时化解在基层。

最后,投身公益服务。将公益志愿服务与健身行走、旧衣回收等时尚健康生活结合起来,精心设计群众愿意参与、乐于参与、便于参与的志愿服务项目,弘扬“人人为我、我为人人”的志愿服务文化,让志愿服务成为人们的行为习惯和生活方式。比如,有些地方打造“公益夏令营”项目,招募志愿者家庭认领外来务工人员子女及贫困群体子女,在一周的时间里结对开展中英文阅读、手工制作、音乐活动、户外运动、戏剧表演、时装秀等兴趣活动,引导公众关心关爱弱势群体,促进城乡融合发展。●

南昌八一起义纪念馆：

培育小小讲解员 打造品牌服务队

周 甜

南昌八一起义纪念馆自2012年起,着力培育打造一支“我是八一守护人”小小讲解员志愿服务队。经过9年的实践探索,面向社会招募、选拔、培养了小小志愿者讲解员300余名。小小讲解员志愿者在这里讲述革命历史、传承红色基因、厚植爱国情怀、增长知识本领,已成为“红色英雄城”南昌彰显“八一特色”的一道靓丽风景。

建立五项制度,规范小小讲解员培育工作。一是建立海选制度。八一馆根据展馆展陈主题和特点制定小小讲解员志愿者选拔标准,先后与80余家单位合作,通过“两微一端”平台发布招募公告,海选6—17岁,从小学到高中的青少年参与志愿服务讲解。二是优化学习制度。制定规范的《志愿者手册》,介绍八一馆背景、志愿服务情况、志愿服务宗旨,明确规章制度,树立正确的志愿服务理念。三是规范服务制度。根据小小讲解员志愿者的校内学习时间和个人需求情况,因人而异地设计出勤要求、服务形式和服务时间,形成预约值班、排班登记、服务打卡、年终考核等志愿服务工作模式。四是创新激励制度。小小讲解员除在馆内完成志愿服务讲解外,还通过开展主题活动、评选表彰、外出参观等方式,吸引小小讲解员参与馆内文化建设,不断增强他们的参与感、价值感和荣誉感。五是建立专教制度。八一馆统一安排志愿者教学培养讲解员,给每位小小讲解员志愿者配备专门的辅导老师。老师上课都提前备课,还及时与志愿者及其家长沟通情况,做到耐心、细致、真诚,使辅导教学更具感染力。

设置七门课程,提高小小讲解员志愿服务水平。八一馆充分考虑青

少年的心理和认知特点,注重通过理论基础、体验课程教学,帮助小小讲解员志愿者更好地学习了解党史、军史知识、掌握讲解技巧、培养良好心理素质。围绕传承中国革命史红色基因,立足“八一讲堂”爱国主义教育平台,专门设置《讲解员的素养》《普通话的发音与技巧》《讲解礼仪规范》《如何做小小志愿者》《讲解语言的艺术表达》《南昌起义伟大开端》等培训课程。采取丰富多彩、寓教于乐的互动教学方式,开展知识讲授和礼仪培训,着力提升小小讲解员志愿者的综合素质。根据招募的小小讲解员各自对党史和纪念馆知识的了解程度,八一馆由浅入深、循序渐进地进行分类培训。每门课程由纪念馆专职讲解员采用专题授课、座谈交流方式,将经验技巧传授给小小讲解员,帮助他们增强志愿服务意识,提高内容理解和表达讲解的能力。

坚持一个理念,在小小讲解员心中播下红色火种。八一馆坚持培育“专家式”志愿者理念,对小小讲



小小讲解员志愿者在给小小参观者做讲解。

解员志愿者的专业化培养,为青少年搭建成长平台,引导他们积极参与社会实践,培养服务社会的能力,提高志愿服务技能。八一馆已成为传承红色基因、弘扬“八一精神”的窗口,成为小小讲解员志愿者成长、成才的重要园地。许多小小讲解员志愿者由于表现优秀,在学校评为优秀少先队员、三好学生,有的还在英语演讲比赛、红领巾讲解员风采大赛等活动中获奖。仅2018年,就有18名志愿者考入北京大学、清华大学、国防科技大学、陆军工程学院等军地高校。蒋婧琳同学2016年起成为八一馆的小小志愿者讲解员,每周五下课后,她都要坐2个多小时的公交车来八一馆,利用双休日时间担任志愿者讲解员,直到周日下午才回家,五年多时间她风雨无阻,从一开始的磕磕绊绊,到现在的流利大方。“在八一馆做讲解志愿者,我感到很

光荣。”她觉得自己代表的不仅是纪念馆的形象,更是南昌的形象。志愿者许宇昆曾经是八一馆的小小讲解员,如今已成为海军飞行员。在他成长的关键时刻,正是受到了红色文化和志愿服务理念的熏陶,为他成为优秀的海军飞行员培养了自信的品格。

八一馆的小小讲解员志愿者服务队,9年来累计志愿服务时长达11000个小时。八一馆通过打造小小讲解员志愿者队,在青少年价值观养成的重要时期,将爱国主义教育、革命传统教育与志愿服务相结合,引导青少年树立正确的人生观、价值观、历史观,使红色火种得以生生不息、代代相传,使纪念馆真正成为人民的纪念馆、大众的教育殿堂,为社会主义精神文明建设发挥了重要作用。●

(作者单位:南昌八一起义纪念馆)

秋收起义文家市会师纪念馆:

广泛开展志愿讲解

大力传承红色基因

秋收起义文家市会师纪念馆位于湖南省浏阳市文家市镇,是全国第一批重点文物保护单位。2005年以来,该馆充分发挥红色资源优势,整合各方力量,广泛

发动社会力量参与志愿服务讲解,讲好秋收起义光荣历史,不断壮大志愿服务讲解队伍,目前志愿者讲解员已达1200多名。



秋收起义文家市会师纪念馆讲解员走进社区乡村开展志愿服务宣讲。

加强队伍建设,提升志愿服务能力。一是抓好专职讲解员队伍建设,使之成为志愿服务的中坚力量。牢牢把好“入口关”,组建了一支形象气质好、讲解业务精的专职讲解员队伍。二是向社会招募志愿讲解员。近年来,该馆每年都向社会发布招募令,招聘有一定文化基础、热心讲解工作的志愿者加入纪念馆志愿服务队。通过专业培训,根据实际情况安排到各个讲解岗位,使之成为志愿服务的重要力量。

三是培训一批“小小讲解员”。从2014年开始,每年暑假开设“小小讲解员培训班”,目前已培训优秀小讲解员400余名,志愿讲解服务160余万名观众,多次被慕名而来的游客点赞表扬,有两名小讲解员入选“中华小导游”评选大赛候选人。小讲解员每逢假日积极报名参加志愿讲解,成为志愿讲解的补充力量。该馆整合三支队伍,组建了红旗志愿服务队,坚持按照规范化的标准加强组织建设,完善各项制度,开展专业培训,不断提升志愿服务能力和水平。

搭建红色平台,丰富志愿服务内容。该馆充分发挥红色资源优势,通过“三展”搭建志愿服务讲解平台,不断丰富志愿服务讲解内容。一是高质量举办“专题展”。通过义务讲解,展厅中一件件寂静无声的文物以及文物背后的故事更加鲜活生动。“专题展”《光辉起点》已为800余万人次观众义务讲解,让观众“零距离”了解文物,无间隙感受红色“脉搏”。二是高水平举办“临时展”。在每年的“国际博物馆日”“文化和自然遗产日”以及其他节假日举办各类“临时展”。特别是在建党百年之际,先后精心策划了“百年芳华鉴初心”“红色中国——百年革命文物专题图片展”两次临时展,参展观众20余万人。三是高频率举办“巡回展”。结合“红色文化进校园”“红色文化进乡村”等“七进”活动,举办“巡回展”435场次,为35万余人次义务讲解。

创新服务形式,唱响秋收文化品牌。该馆坚持把“观众满意”作为衡量志愿服务讲解的工作标准,在纪念馆内对秋收起义的历史开展志愿服务讲解的同时,还精心组建“秋收起义宣讲小分队”,将红色文化送进机关、社区、学校、屋场、军营、企业、网络,让秋收起义革命精神的传播途径更多,受众更广。志愿者讲解员创新形式,以观众喜闻乐见的方式讲红色故事,唱红色歌曲,上秋收起义微党课,开展模拟情景讲解,深受观众喜爱。三年来开展“七进”志愿服务宣讲活动300多场次,受众40余万人次。同时,该馆还与企事业单位、学校、社区等合作,先后开展“讲党史故事 做薪火传人”“清明祭英烈”“我心中的五星红旗”“革命戏曲进景区”等主题活动,取得良好的社会反响,央视、湖南卫视、湖南日报、长沙晚报等多家媒体进行了专题报道。

秋收起义文家市会师纪念馆志愿服务讲解形式多样、内容丰富,受到各方好评。纪念馆先后获评全国爱国主义教育示范基地、国家4A级旅游景区、全国红色旅游经典景区、国家国防教育示范基地、湖南省党性教育基地、湖南省十大魅力场馆、湖南省文明旅游风景区、湖南省社会科学普及教育基地、长沙市文明标兵单位。●

(浏阳市委宣传部供稿)

各地传真

四川省雅安市成立志愿服务联合会

本刊讯 7月16日,四川省雅安市志愿服务联合会第一次会员代表大会暨成立大会举行。市委书记李酌向大会发来寄语。

李酌强调,雅安市志愿服务联合会的成立,标志着雅安市志愿服务工作进入新阶段、迈向新台阶。联合会要紧紧围绕中央、省委决策部署和市委工作安排,切实履行好引领、联合、服务、促进的职责,为广大志愿者、志愿服务组织服务群众、奉献社会创造条件。雅安市广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者要在联合会的引领下,大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,唱响主旋律、传播正能量。

市委常委、宣传部部长聂颖出席会议并讲话。会

议表决通过了《雅安市志愿服务联合会章程》《雅安市志愿服务联合会选举办法》。● (彭艳霞供稿)

湖北省十堰市成立志愿服务联合会

本刊讯 5月29日,湖北省十堰市志愿服务联合会成立暨第一次会员代表大会在市委党校召开。市委常委、宣传部长吴焯出席会议并讲话。

会上,市委宣传部副部长、市城市文明创建中心主任吴善宏作十堰市志愿服务联合会筹备情况工作报告。会议通过了《十堰市志愿服务联合会章程(草案)》《十堰市志愿服务联合会选举办法(草案)》《十堰市志愿服务联合会财务管理办法(草案)》。会议经过选举,吴善宏当选十堰市志愿服务联合会会长。● (吴忠斌供稿)



燕妮：当一个最美 文艺志愿者

郭 凯

燕妮,中国文联文艺志愿者服务爱心大使。原空政文工团独唱演员,中国音乐家协会会员。曾参加中央电视台春节联欢晚会、文化部春节联欢会、中国文联文化艺术界“百花迎春”春节大联欢,以及国家级重大文艺活动百余次;曾获中央人民广播电台“全国听众喜爱的歌手”评选“十大金榜歌手奖”、中央电视台中国音乐电视大赛金奖等。她被全国妇联授予“孝老敬亲宣传大使”;先后随中国侨联出访30多个国家进行文化交流;她曾荣立二等功。

燕妮,被部队官兵誉为“蓝天精灵”。从艺二十余年,燕妮坚持为官兵服务,为人民歌唱,为社会尽责,始终践行一个文艺工作者的使命和担当。

“为官兵演唱的舞台最有价值”

——从艰苦的练兵场到光彩耀人的屏幕,燕妮为基层官兵演唱的热血从未冷过

燕妮刚参军时,只是一名普通的女兵。出于对声乐的喜爱,她跟着山东艺校毕业的班长学习唱歌。报考军校时,由于声乐基础较弱,燕妮没敢报考她梦寐以求的解放军艺术学院,而是选择了一所通信指挥院校。

几年艰苦的军校学习,锻造了燕妮自强不息的性格。在基层部队摸爬滚打三年后,她怀着对声乐艺术的孜孜追求,终于考入解放军艺术学院,开始系统学习民族声乐。

原解放军艺术学院是我军最高艺术学府,大部分学生来自各大军区歌舞团在职演员,具有一定的演唱水平和舞台表演经验,只有少部分学生像燕妮一样来自基层部队。燕妮深知自己底子薄,因而她总要比别人付出更多的努力。毕业后,燕妮又顺利地考入空政文工团,成为一名专业歌唱演员,从此,燕妮的演唱技术日臻成熟,既得到了领导老师的赞誉,也深得广大官兵的喜爱。

一首歌曲如何才能诠释军旅疆场的内涵?面对记者的提问,她说只有当你上过训练场、吃过那些苦、流过那些泪,你才会更深刻地懂得军人,了解部队,理解国家,幸运的是这些经历燕妮都有过。所以,当走上舞台的燕妮已经是一位有着多年军旅艰苦磨砺的老兵时,她的演唱才会自然而然流露出对军人的理解。

当她演唱《永远的家》时,官兵们深切地感受到“在我的生命中,我比别人多一个家。这个家有众多的兄弟姐妹,人人都穿着一身绿色的戎装,这个家就是我亲



燕妮(左四)为八一飞行表演大队官兵演绎军旅歌曲。

爱的连队”，这既是歌者的表达，也是兵者的认同。

燕妮深深地热爱军营、喜爱军人。由向建军作词、雷远生作曲的那首《我就喜欢你》经燕妮演唱后，在部队官兵中广为传唱：“第一次见到你，就喜欢你的帅气，军帽下坚定的目光，荡起我心中的涟漪。第一次约会你，就喜欢你的笑语，军营中绿色的故事，是我心中向往的美丽。”也正是因为她有对军人的这份真情，也才会把歌中女生对兵哥哥的怦然心动演绎得如此惟妙惟肖。

为兵歌唱的岁月，燕妮上过高山，下过海岛，踏过冰道，既有高原缺氧坚持放歌的经历，也有翻越丛林为哨卡献歌的豪情。记得那年北京“非典”肆虐的时候，燕妮在西南地区采风已结束，空政文工团领导通知燕妮暂不入京，等候通知。两个月等候期间，燕妮主动与驻地部队联系，深入基层连队慰问演出，给战友们送去最真挚的问候。虽然每个边防连队都相隔很远，有的连队驻扎在非常偏僻的原始森林里，有的相距甚至好几百公里，路途崎岖，蚊叮虫咬，但想到战士们舍家为国的精神，她硬是克服重重困难深入边防，作为唯一的演员为官兵们演出，教战士们唱歌。燕妮的歌声和真情打动了战友们，他们用云南当地最热情的泼水礼节招待燕妮，浇透的演出服让她久久难忘，使她的心灵得到一次次净化，也真正体会到了为兵歌唱的价值和意义。

“为人民歌唱的事业最有意义”

——从华美的舞台到摄氏零下十几度的偏远地区，燕妮志愿为大众歌唱的心从未改变

作为一名文艺工作者，燕妮深知，自己的成长以及所取得的成绩都是组织培养、老师教导、同学和战友帮助的结果，无论何时何地，她都想着要回馈社会，服务大众。

从艺期间，燕妮经常受邀参加中央电视台“心连心”艺术团、“欢乐中国行”、“激情广场”、“乡村大世界”等栏目组织的慰问演出，受中国文联邀请参加“三



燕妮(右四)和著名男高音歌唱家郑昌进到安徽省立医院老干部病房慰问革命老人 和他们互动唱红歌。

下乡”文艺志愿服务活动，深入工厂、码头和矿山，来到条件艰苦的基层一线为工人们歌唱，足迹遍布西藏、新疆等27个省市。在大型赈灾公益慈善文艺晚会如抗洪抢险、汶川地震、抗旱抗冰、抗击非典、抗击新冠肺炎疫情等重大活动中，多次公益演出，捐款捐物。参加“孝行天下 百城巡演”志愿活动，为20余家敬老院、希望小学慰问演出，捐款捐物。一次次倾情付出，燕妮赢得了老百姓真诚的掌声，也让她更加自信，更加坚定为大众服务的信念，更加激励了为人民创作的激情。

近年来，燕妮在首唱了《青山绿水》等脍炙人口的好歌后，深入贫困地区、革命老区采风、调研，创作了《相约万佛山》《乡村的味道》等一批反映当地风土人情、红色历史、文旅资源的音乐作品，利用社会资源帮助当地脱贫攻坚，带动经济发展，促进乡村振兴。

2007年，燕妮受云南德宏傣族景颇族自治州委宣传部邀请，深入瑞丽、梁河、盈江、陇川等市县，考察了解傣、景颇、傈僳、阿昌、德昂、哈尼等少数民族的风土人情、文化资源，拍摄完成三首具有民族特色的音乐电视作品，在中央电视台播出后受到观众好评。其中反映景颇族文化特色的音乐电视作品《景颇姑娘》，让更多观众了解了景颇、熟悉了德宏，促进了当地的旅游经济，燕妮也因此被德宏傣族景颇族自治州授予“孔雀之乡”突出贡献奖。

2018年，燕妮到医院陪护病重的母亲，偶然听到有人唱《没有共产党就没有新中国》。出于对音乐的

敏感,燕妮走出病房想一探究竟,原来是几位老人饭后自娱自乐,在病房走廊里唱起革命歌曲来。得知几位唱红歌的老人都是老革命,有的是老八路,有的是新四军,有的参加过解放战争,有的参加过抗美援朝,都已是八九十岁高龄的老人,燕妮与他们拉起了家常,主动为老人们演唱了他们喜爱的经典歌曲。这次即兴互动演唱,引来越来越多的病人和家属及医护人员,他们都非常喜欢听燕妮的歌声,有人建议燕妮每天晚饭后自由活动时间给大家在病房走廊里演唱。

知道自己的演唱能够给老人们带来欢乐,第二天,燕妮就邀请了安徽籍的音乐同行,来医院病房里为老人们举办小型公益义演。没有音乐伴奏,没有舞台灯光,没有足够的演唱空间,几位歌唱家站在革命老前辈身旁,时而拉着老人的手,时而抚慰老人的肩膀,饱含深情,充满激情地唱起了《红星照我去战斗》等革命前辈既熟悉又喜欢的革命歌曲。93岁高龄的老革命情不自禁地唱起了《没有共产党就没有新中国》《我是灯塔》两首歌,句句饱含激情,深深地感动着燕妮和病房里的每位老同志。

这次公益演出,让燕妮更加体会到一名文艺志愿者服务大众、唱响主旋律、激发正能量的责任和使命。

“为国家尽义务最显担当”

——从穿上军装的文艺兵到脱下戎装成为普通百姓,燕妮爱国爱民的热情从未消退

“退伍不褪色,即使脱下这身军装也不能忘了军人这个身份。”面对军队改革,燕妮这样说。

脱下军装的那一刻,燕妮哭了,因为这身戎装融入了她的青春和梦想。但她深知,无论何时何地,听从党的召唤,服从国家需要,这是一名军人不变的誓言。

从军人到老百姓,虽然角色变了,但燕妮甘当文艺志愿者的心愿没变,为国家和社会做贡献的意志没有变。

转业前,燕妮曾参加北京奥运会吉祥物发布大型文艺晚会,与世界各国的文艺青年一同倾情献唱,交流文化;转业后,她受中国侨联和国务院侨办邀请,赴安哥拉、肯尼亚、

老挝等30多个国家进行文化交流,到“一带一路”沿线国家传递中国好声音,宣扬中华优秀传统文化。

2019年,为让在肯华人华侨感受到中国的崛起与壮大、传送新年的温暖,加深中肯两国民间文化交流,受肯尼亚中华总商会与肯尼亚国家文化中心联合邀请,燕妮带领“孝道行天下”艺术团赴肯尼亚慰问演出。第一次去往非洲这块神秘的土地,团里不少成员既欣喜又担心,毕竟路途遥远,条件艰苦,水土不服。燕妮说服了全体团员,经过几十个小时的辗转飞行,她们终于踏上非洲这片神奇的土地。演出前夕,燕妮水土不服,身体虚弱,但演出现场“美丽中国·神奇肯尼亚”的主题标语让燕妮充满了激情,《我和我的祖国》等一首首歌曲表达了中国人民的自豪与激情,也传递出对肯尼亚人民的友谊和深情,受到肯尼亚国家文化中心主席等肯尼亚朋友的热烈欢迎。

2020年辞旧迎新之际,燕妮随全国老龄委“孝道行天下”艺术团,赴安哥拉慰问演出。这次演出以“孝道行天下 走进安哥拉”为主题,为“一带一路”“中非共同体”搭建文化交流平台。燕妮与艺术团的同行们为央企驻安哥拉公司员工和当地群众演唱了《常回家看看》等一首首耳熟能详的歌曲,引来一片赞誉声。

燕妮,同她的名字一样,燕子呢喃,莺歌燕语,甜美温婉的演唱给大家带来的是温暖如春的别样情怀。●

(本文作者系空军指挥学院新闻中心原主任,大校)



燕妮(右四)参加“孝行天下 百城巡演”走进红色故乡——塔布赛慰问孤寡老人和贫困群众。

在伟人精神的激励下奉献爱心

江苏淮安周恩来纪念馆 潘星彤

伟大的时代需要伟大的精神。周恩来——这是一个光荣的名字、不朽的名字，每当提起这个名字，人们就会从内心深处产生由衷的敬仰之情。作为周恩来的家乡人，很荣幸在大学毕业，成为淮安周恩来纪念馆的一名工作人员，我感到很温暖，很自豪。作为青年党员，我通过学习周总理精神，义不容辞成为周恩来纪念馆志愿者服务队中的一员。

在参加各项志愿服务活动时，我逐渐了解了志愿活动本质和志愿者精神。我理解的志愿者精神就是中华民族传统美德，就是社会主义时代精神和人类共同文明的有机结合。这种精神必深入人心，更加充溢社会，更是践行周恩来精神的重要方式。周恩来正是以他对党和人民的无限忠诚、以他无边的大爱精神而赢得了全国人民的衷心爱戴和怀念。我们纪念敬爱的周总理，就是要把他的崇高精神永远地传承下去，让世界充满爱、充满阳光。

早在2010年初，周恩来纪念馆团支部发起了“关爱空巢老人志愿者行动”，结对帮扶了淮安鱼市社区的5位空巢老人，定期为他们开展探望问候、生活料理、排忧解难等活动。参与其中，我看到老人们在大家共同帮助下把日子过得越来越好，心中十分欣慰，坚定了我投身志愿服务工作的信念。除了空巢老人之外，留守儿童群体也格外需要社会给予更多的关爱、陪伴。在“六一”儿童节之际，我和伙伴们带领25名农村留守儿童，在淮安万达影城九升店免费观看了一次3D电影，庆祝他们的节日。希望能够通过类似活动的开展，一方面让留守儿童感受到周恩来纪念馆和社会大家庭的关爱；另一方面，也以实际行动深入推进“三进三帮”活动，确保挂钩帮扶取得成效。

随着时间的推移、身份的转变以及志愿服务内容不断增多，让我深切感受到小爱凝聚成大爱，是一种独特的温暖人心的力量。我愈来愈明白，志愿服务既是对周恩来精神最好的传承，也是周恩来精神中全心全意为人民服务品质的最具体实践。2009年，习近平总书记在瞻仰周恩来纪念馆时说：“教育基地的作用非常大，纪念馆的工作很有意义。”习总书记的话既是对周恩来纪念馆工作的肯定，也激励着周恩来纪念馆人不断努力。

自担任周恩来纪念馆团支部书记以来，每次参与志愿服务时，带给我更多的是一份责任。近年来，为了更好地宣传和弘扬周恩来精神，我带领团支部的其他同志，常态化开展了各类特色活动。在做好团内日常管理工作的同时，我组建了以国家特型演员刘劲为代言人的海棠情志愿者服务队，积极招募在校大学生和社会人员不断扩大队伍，有针对性地开展志愿服务培训，有计划地组织开展支部活动和志愿服务。我还带领队员们在景区内部多次积极开展各类宣传活动，发



不久前，作者（左一）和周恩来纪念馆的志愿者同事们一起为帮扶的空巢老人边廷义庆祝96岁生日。

放文明旅游、安全旅游倡议书,提供馆内咨询服务。在全国文明城市创建期间,我带领志愿者们进社区,挂包助创,除了对社区的街道、小区楼道进行打扫外,还组织志愿者们向社区居民宣传文明城市精神。

2019年开始,我们帮扶了两位孤儿,通过我们的努力让他们拥有和其他孩子一样的幸福童年,在大家的关爱中健康快乐成长。更多的时候,这两个孩子更像是我自己的孩子,在学习上遇到问题,在生活中遇到困难,第一个想到的便是找星彤阿姨。我感觉自己的付出太少了,是孩子们对我的依赖、信任推动我前进,

让我深刻明白小爱的力量,也是无比的温暖。

“周恩来的优良作风和优秀品德至今仍是我们学习的榜样。”作为周恩来故乡的党员干部,作为一个有理想的青年志愿者,在参与志愿活动的过程中,我找到了人生的价值和幸福的真谛。我经常想,服务他人、提升自我,积极践行社会主义核心价值观,就必须从我做起、从小事做起、从身边做起,积极争做周恩来精神的践行者,为周恩来纪念馆、为需要帮助的人贡献青春力量。我坚信,只要脚踏实地,付出努力,就一定能谱写更加美好的未来。●

为精彩的北京冬奥贡献青春力量

北京语言大学 于梦欣

随着北京冬奥会发布赛会志愿者全球招募后,越来越多的人申请加入冬奥志愿服务队伍。志愿文化、奥运精神感召着人们关注、参与冬奥志愿服务,这将会是北京冬奥会的一段火热记忆。我和同学们一起在北京冬奥组委对外联络部做志愿服务。我所在的部门是语言服务处,担任张家口赛区国家冬季两项中心的语言服务副经理一职。志愿者实习的第一个阶段是从去年11月底到今年3月底,在4个多月的时间里,我们始

终以认真的态度和饱满的热情参与其中。

自从得知北京获得冬季奥运会的承办资格后,我一直在为成为冬奥志愿者做准备,到北京冬奥组委参观培训、参加学校开设的体育术语课、冬奥专题口译课等等。正式成为一名冬奥会志愿者后,我所在的部门经常组织培训,学习一些文件的中英文翻译和表达,还有一些涉及与奥林匹克运动相关的组织介绍,比如国际奥委会、国际单项体育联合会、北京冬奥组委等等。



从左至右 陈馨、外国籍制冰师、于梦欣、吕利贝。

除了培训之外,我们平时还会翻译一些文件。我接到的其中一个任务是校对菜单。虽然仅仅是校对,但难度不容小觑。很多菜的中文名字都没有听过,而且有的食物是地方美食,只能进行解释性翻译,不能直译。比如“四喜丸子”,在翻译时我们就不能直译成“四个开心的丸子”,而应当根据其用料和烹饪方式翻译成“小火煨的猪肉丸”,这样那些没有吃过的人也可以直观地了解这道菜。还有一些食物十分相近,但相应的语言表达又不同,比如:豆腐、豆皮、腐竹等,都是豆制品,但相应的语言表达并不相同,必须一个个查证。细致、缜密

地校对工作,我每每查证一个美食的正确译文表达之后,都有十足的成就感。

笔译是一项需要花费大量时间琢磨的工作,每次翻译完之后回看译文,我都会发现新的需要改进的地方,自己也会把更好的表达积累下来,下次遇到就可以直接用……这些经历都成为我既难忘,又有意义的志愿服务体验。

今年3月25日到4月10日,首都体育馆举办花样滑冰和短道速滑的测试活动。我在测试活动中担任制冰师的翻译,我目睹了冰场从混凝土、底冰、喷漆、铺标识和点位到完整的冰面全过程。这其中每个细节都不容忽视,比如水的纯净度、标识位置和各个点位的准确度、冰面高度等等,都需要精准的翻译传达出制冰师的意思。

一名专业的译员就像一本行走的“百科全书”,要有丰富的背景知识,这样翻译的时候才能更好地理解讲话人的意图。我第一次接触制冰这个全新领域,有很多的技术词汇需要掌握,网上能查到的关于制冰的参考资料很有限。尽管有制冰师为我提供了一些课件作为参考资料,但开始翻译时还是有很多地方不尽人意,随着与制冰师和其他工作人员不断交流,对制冰用语越来越了解,翻译工作逐渐顺畅。

在测试活动正式开始后,制冰师要指导浇冰车司机进行浇冰,纠正他们在浇冰过程中出现的操作错误,并提出更好的浇冰建议。尤其是在比赛的时候,浇冰的时间是有限的,一个小小的操作错误就可能影响

冰面的质量,为了能给运动员们提供高质量的冰面,我翻译制冰师的每个指令都十分谨慎,力求准确清晰地传达给浇冰车司机。

在这次做志愿者的过程中,我感受最深的一点就是参与志愿服务需要增强心理素质,塑造强大内心。在这段时间内,很多事情都是我从没有经历过的:第一次进行长达3个小时的会议交传;第一次以译员的身份面对央视采访的镜头;第一次接触制冰领域的翻译……这些“新体验”都要求我必须塑造强大的内心来应对未知的挑战。

印象最深的就是在测试赛的最后几天,有央视的记者来采访制冰师,看到自己被摄像机和麦克风包围,心中暗暗地紧张起来。其实平时在学校反复做口译练习,因为缺少听众,很多时候都是自己当听众。而身处有听众、有镜头的环境中做翻译,对我而言是“人生第一次”。我不断告诉自己要集中精力、全力以赴,就这样我顺利地完成了任务。回看采访视频时,虽然语言表达上还有待改进的地方,但通过这次志愿服务的经历,增强了自己的自信心。

短短数月,我第一阶段丰富多彩的志愿者经历就告一段落了。待冬奥会的比赛正式开始之时,我还会在张家口赛区国家冬季两项中心继续作为志愿者提供语言服务。我相信,通过我和同学们的共同努力,2022年北京冬奥会一定会成为一场圆满的体育盛会。●

(作者系北京语言大学冬奥会志愿者)

我是快乐“志愿红”

湖北省武穴市第二实验小学 桂国强

我叫桂国强,是湖北省“武穴市新时代文明实践中心教育志愿服务队”中的一员。从成为一名志愿者的那天起,我使用自己的青春书写着属于“70后”的时代芳华。

近年来,我们第二实验小学“武穴市新时代文明实践中心教育志愿服务队”始终坚持着为民办实事的信念,认真落实“学党史 见行动”要求,把参与志愿

服务作为教书育人、砥砺师生品格的重要一课。

2020年2月7日,面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,一场全民参与的防控阻击战迅速打响。我对同事们说:“在这场没有硝烟的战场,我们每个人都是不可或缺的战士。”共产党员的党性就应该在关键时刻淬炼,越是危难时刻,越显责任担当,越是疫情一线,越要勇敢逆行。在实验二小的抗击疫情主战场上,我作为一



作者在钟楼社区张贴防疫宣传海报。

名党员志愿者,下沉社区,值守楼栋;我作为校办主任,协调物资,值班校园;同时我还是一名宣传战士。

一名党员,就是一面鲜红的旗帜。疫情当前,我主动走进钟楼社区,成为一名社区志愿者。钟楼社区人口密集,疫情压力大,我积极了解居民情况,与社区人员乐观面对,同时以敏锐的眼光发现社区一系列的典型事迹,写出了《“罩衣姑娘”,社区防疫的暖情先锋》、《战役一线,有一支“火焰蓝”钟楼社区闪耀》、《“四个到位”“排查三不”,钟楼社区落实“疫情清零行动”》、《“为阻断疫情传播,我连人带车一起借给社区了”》、《钟楼社区为辖区百姓筑起防疫“安全墙”》等报道,上了今日头条,《武穴“罩衣娘子军”同疫情打“巷战”》上了湖北日报,《没防护服,穿罩衣,一群女人在做男人的事情》在中国网教育频道发表。

尽管平时工作繁忙,我依然会抽时间参与志愿服务。说起对志愿服务精神的理解,我认为就是做“我愿意做的事情”。我们这支教育志愿服务队是一个温暖的大家庭,队员们虽然年龄不同,却都拥有一颗相同的爱心。疫情就是命令,防控就是责任。在得知社区志愿者力量不足这一情况后,我和志愿服务队的同事们立即身披“红马甲”上门服务,用实际行动践行着初心使命,让辖区内困难群众拥有更多的获得感、幸福感和安全感。

我们戴着大口罩,臂戴红袖章,开着电动三轮车,

穿梭于网格街巷,专门负责帮助居民代购生活用品和物资配送。

“叔,您要的蔬菜放在您家门口了。需要什么再找我!”刚把物资交到居民手中,队员们又赶急赶忙奔下一家。

钟楼社区9个网格53个小区有社区居民3853户,再加上一定数量的外租户,对于社区志愿者来说,工作量蛮大的,配送任务也较重。然而我们还是克服了种种困难,用实际行动为实行封闭式管理的社区居民送去生活补给,让他们安心留守家中,共同抗疫。

根据疫情防控要求,全市实行全封闭管理,居民基本生活必需物资集中统一配送。而老张订的物资要在明天下午才能送到,可家中的米面也见底了,眼看家中五口人就要饿肚子,老张决定出去买点回来先应急,可刚步行到楼下就被值守在这里的我给拦下了。在了解了老张家的实际困难后,我毫不犹豫地自家不多的物资里匀出一部分送到老张手中……

离开老张家后,我又赶到钟楼社区进行协调,社区干部在了解到情况后承诺特事特办,并当即表态60斤大米今天下午一定送到老张手中。我这颗悬着的心才算是真的放了下来。

作为一名共产党员,我在参与志愿服务活动的時候,无论大小,都积极践行奉献社会的党员精神。因为我在学习党史的过程中,敬佩那些志愿服务的英模们,我要把这种党员精神继承下去。这种感觉很美,帮助了别人,快乐了自己。这真的不是一句空话,只有切切实实参加志愿服务活动,才能有真真切切的体会。

如果说做公益的善举可以传染,爱就是一种循环,那我愿意做一名快乐的志愿者,在公益的天地点燃和传播爱,让燎原的星星之火温暖人心。

我是快乐的志愿者,我为自己是一名志愿者而自豪。我将继续践行志愿服务,愿我们生活的城市有更多的志愿者,愿家乡小城武穴更加美丽! ●