

中国志愿

中国志愿服务联合会主管主办



习近平论全心全意为人民服务

首都志愿者用青春擦亮北京“金名片”

“文旅”志愿行 扮靓新生活——全国文化和旅游志愿者在行动

习近平在山东召开座谈会并考察调研



2021年10月22日,习近平总书记山东省济南市主持召开深入推动黄河流域生态保护和高质量发展座谈会并发表重要讲话。他强调,要把握好推动黄河流域生态保护和高质量发展的重大问题,咬定目标、脚踏实地,埋头苦干、久久为功,确保“十四五”时期黄河流域生态保护和高质量发展取得明显成效。会前,10月20日,习近平到黄河入海口码头等地实地察看黄河河道水情和黄河三角洲湿地生态环境。21日,到黄河三角洲农业高新技术产业示范区、胜利油田勘探开发研究院和钻井平台等地考察。(据新华社)

10月22日下午,习近平总书记在山东省济南市主持召开深入推动黄河流域生态保护和高质量发展座谈会并发表重要讲话。新华社记者 谢环驰摄



10月20日下午,习近平在山东省东营市黄河入海口考察调研。新华社记者 谢环驰摄



10月21日上午,习近平在山东省东营市黄河三角洲农业高新技术产业示范区考察。新华社记者 王 晔摄



10月21日下午,习近平在位于莱州湾的胜利油田莱113区块二层钻井平台考察。新华社记者 李学仁摄



10月22日下午,习近平在东营市黄河三角洲国家级自然保护区考察。新华社记者 李学仁摄

习近平论全心全意为人民服务

我们党能够在那么弱小的情况下发展壮大起来,能够在千难万险中一次次浴火重生,根本原因就在于我们党始终牢记初心使命,忠实践行全心全意为人民服务的根本宗旨,从而赢得了人民衷心拥护和支持。

——习近平2021年6月25日在十九届中央政治局第三十一次集体学习时的讲话

要牢记我们党为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心使命,始终坚守党全心全意为人民服务的根本宗旨,用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题,让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

——习近平2021年3月1日在中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上的讲话

前进道路上,我们要大力发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神,以不怕苦、能吃苦的牛劲牛力,不用扬鞭自奋蹄,继续为中华民族伟大复兴辛勤耕耘、勇往直前,在新时代创造新的历史辉煌!

——习近平2021年2月10日在2021年春节团拜会上的讲话

为人民谋幸福、为民族谋复兴,这既是我们党领导现代化建设的出发点和落脚点,也是新发展理念的“根”和“魂”。只有坚持以人民为中心的发展思想,坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,才会有正确的发展观、现代化观。

——习近平2021年1月11日在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届五中全会精神专题研讨班上的讲话

矛盾处理是一个国家、社会长治久安的一个基础性工作。解决问题的宗旨,就是为人民服务。老

百姓都能够顺心满意,我们这个国家才能越来越好。

——习近平2020年3月30日在浙江省安吉县考察时的讲话

各级领导干部要牢记全心全意为人民服务的宗旨,始终把人民安居乐业、安危冷暖放在心上,时刻把群众的困难和诉求记在心里,努力办好各项民生事业。

——习近平2019年7月15日—16日在内蒙古考察并指导开展“不忘初心、牢记使命”主题教育时的重要讲话

守初心,就是要牢记全心全意为人民服务的根本宗旨,以坚定的理想信念坚守初心,牢记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标,时刻不忘我们党来自人民、根植人民,永远不能脱离群众、轻视群众、漠视群众疾苦。

——习近平2019年5月31日在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话

中国共产党坚持以人民为中心发展思想,是为人民服务的政党。我们抓好工作就是要把人民群众大大小小的事情办好。为民的事无小事,大量工作在基层。党中央高度重视社区工作,我们要改革创新基层治理,提高治理能力,更好服务于人民群众。

——习近平2018年4月26日在湖北考察时的讲话

一切国家机关工作人员,无论身居多高的职位,都必须牢记我们的共和国是中华人民共和国,始终要把人民放在心中最高的位置,始终全心全意为人民服务,始终为人民利益和幸福而努力工作。

——习近平2018年3月20日在第十三届全国人民代表大会第一次会议上的讲话



第5期(总第27期)
2021年10月15日出版
(双月刊)

- 弘扬志愿服务精神
- 解读志愿服务政策
- 报道志愿服务动态
- 展示志愿服务成果
- 培育志愿服务文化
- 共建志愿服务之家



官方网站



官方微信

高层声音

习近平论全心全意为人民服务 1

本刊特稿

他们用青春擦亮北京“金名片”
——记中国(北京)国际服务贸易交易会上的
志愿者们 北京市志愿服务联合会 4
“菠萝”来了! ——驰援河南83天佛山菠萝救援队
志愿者再战山西 晓夏 6
辽海“志愿红”情暖中原——辽宁援豫防汛救灾
志愿服务纪实 关艳玲 8
点亮生命希望的“启航” 黄俊 10

特别策划——文旅志愿者在行动

“文旅”志愿行 扮靓新生活
——全国文化和旅游志愿者在行动 13
让文化志愿服务开花结果造福人民 王彬 14
全国文化馆志愿服务创新发展 王全吉 16
志愿服务给博物馆增添活力 王彬 17
阅读让生活更美好——图书馆志愿服务助力
“书香中国”建设 中国图书馆学会 19
志愿服务助力文明旅游新风尚 唐伯依 21

来自新时代文明实践中心的报告

志愿阳光洒满“初心”诞生地
——上海市学雷锋志愿服务工作见闻录 夏一萌 23
为泉城发展注入文明清泉——山东省济南市统筹省会
资源高质量推进文明实践纪实 山东省济南市文明办 30

志愿服务组织巡礼

岭南盛开志愿服务之花 广东省团委、广东省志愿者联合会 27

志愿论坛

以“社会之手”推动第三次分配 师曾志 29
抓住第三次分配机遇推动志愿服务事业更好发展 任志勇 36

经验交流

坚持党建引领 创新服务形式——志愿服务助力
基层治理的实践与创新 杨玲玲 32

激发职工动能 助力企业管理——浙江省象山县
公交公司志愿服务工作的启示 张祖平 张 苗 34

志愿党建

谁持彩练当空舞——记国电山东电力(威海)彩虹共产党员
志愿服务队 张培宽 蔡海沧 37

志愿先锋

扎根荒漠续写最美人生——记义务植树18年的
退休老将军、“时代楷模”张连印 刘松峰 刘 擎 39
一千个孩子 一千枚“勋章”——记全国优秀
共产党员、潍坊市儿童福利院副院长杨守伟 41
作家的血总是热的——访全国学雷锋志愿服务
“最美志愿者”、著名作家蒋巍 王锦慧 44

志愿良医

黄土红梅傲霜雪——记陕西省佳县人民医院副院长、
志愿者路生梅 陈运军 47

本刊特稿

“红色后代”的志愿人生——记“七一勋章”获得者、
安徽省政协原副主席李宏塔 亦 蒙 50

革命纪念地志愿服务剪影

井冈山会师纪念馆：
培养红领巾讲解员 继承井冈山精神 王之璐 52
瑞金中央革命根据地纪念馆：
将红色文化送到千家万户 刘俊林 53

志愿者抒怀

我是敦煌文化“守望者” 梁益嘉 55
甘当播撒“文明种子”的耕耘者 贾英亮 56
交通志愿者的一天 吴 慧 57

志愿者的故事

志愿汗水洒在“彩云之南”——北京舞蹈家张萍、
关于教边疆地区儿童学芭蕾的故事 吴采倩 59
红旗渠畔活雷锋
——记河南省林州市“最美志愿者”石明生 秦保玉 64

中国志愿服务联合会主管 中国志愿服务联合会主办

社 长:黄永生
总 编 辑:慈爱民
编辑部主任:霍增龙
责 任 编 辑:夏一萌 王雨萌
李 程
编 审:杨连元
美 术 编 辑:袁雪风

注 册 地 址:北京市东城区珠市口东大街
10号东段事业楼109室

编辑部地址:北京市西城区宣武门外大街
40号五层《中国志愿》杂志社

邮 政 编 码:100052

编辑部电话:010-83138195

010-83138198

传 真:010-83138195

官 方 微 信:ChinaVolunteer2013

电 子 邮 箱:xuanchuan506@sina.com

订 阅:《中国志愿》杂志社

邮 发 代 号:80-789

国 内 统 一 刊 号:CN10-1485/C

国 际 标 准 刊 号:ISSN 2096-3904

定 价:10元/册(全年60元)

封面照片:9月15日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在陕西省西安市亲切会见全国群众体育先进单位、先进个人代表和全国体育系统先进集体、先进工作者代表,东京奥运会中国体育代表团运动员和教练员代表等。这是习近平同大家亲切交流,勉励他们奋力拼搏、再创佳绩。新华社记者 燕雁摄

● 新闻特写 ●

他们用青春擦亮北京“金名片”

——记中国(北京)国际服务贸易交易会上的志愿者们

北京市志愿服务联合会

早上7点,杨昊锟身着白色T恤,短袖上淡蓝色的“心手标”格外显眼,背部“北京志愿者”几个大字则彰显着他的身份。他和小伙伴一同将宣传册、消毒酒精等物资搬运至志愿者服务亭,经过一番整理和准备,他迎着朝阳站姿挺拔,在首钢园区开始一天的志愿服务工作。

他们是一群朝气蓬勃的青年志愿者,来自清华大学、北京邮电大学、中央民族大学、北京外国语大学、北京林业大学、中国矿业大学、北京工业大学等15所高校,以及共青团北京市石景山区委和首钢集团。在中国(北京)国际服务贸易交易会执委会志愿者服务组的组织下,1500名志愿者经过前期培训和实地演练,在5大类74个岗位上服务超过6万小时,圆满完成服贸会志愿服务工作任务,再次擦亮了北京“金名片”。

热忱奉献用真心

服贸会正展期间,北京刚刚入秋,天气还是很热,



志愿者在国家会议中心为服贸会提供咨询、引导等志愿服务。

志愿者们顶骄阳、冒风雨,面对强度高、内容多的工作任务,他们坚守岗位,无私奉献,辛勤付出,依靠高水平、专业化的志愿服务得到了各方面好评。中共中央政治局委员、北京市委书记蔡奇称赞道:“志愿者是服贸会一道靓丽的风景线。”

清华学子刘一航生于2001年,这是他第一次担任服贸会志愿者。他说:“累,但很值得。学到了很多,也锻炼了自己。”服贸会开幕当天,刘一航准时到岗,在闸机口仔细检查入场人员的健康码、核酸证明、疫苗证明等。“那天很晒,在太阳下站3个多小时之后,有点儿站不住了。”由于天气炎热,人流量大,时间过长,刘一航有点儿体力不支,但仍坚守在岗位上,直到晚上9点多才拖着疲惫的身子回到学校。

韩蒂出生于2001年,这是她第二次参加服贸会志愿服务。这次她被分配到首钢园,在“志愿者之家”为志愿者提供服务。今年服贸会规模较往年扩大了,这也意味着志愿者要服务更多展商、参会人员 and 观众。

北京青年政治学院的孟繁辉被分配到国家会议中心的闸机口工作。“这是一个侧门,每天也有几千人流量。”孟繁辉说,为了做好工作,闸机口的志愿者每天早上7点半到岗,早于其他岗位的志愿者到岗时间,“工作完很疲惫,到了宿舍,很多同学连衣服都来不及换就睡着了。”

首钢集团职工桑娟喜的岗位是讲解员,她负责为访客讲解首钢八大展区的路线以及沿途一些老工业遗存的历史。为更深入地了解首钢、做好讲解,桑娟喜专门找到焦化厂的老师傅,让他

领着自己围绕整个展区路线走了一圈,一边走一边拿出小本,把每个工业遗存背后的故事记下来,她还特意从老师傅那儿借来讲述首钢历史的纪录片,仔细观看后,桑娟喜久久不能平静,她惊叹首钢历史的辉煌:“游览时,我们会经过建于1992年的1号焦炉,当年首钢还做了一件大事,就是收了秘鲁铁矿,享有永久开采权,这为首钢的发展奠定了战略基础。”桑娟喜也把这份自豪感带到了志愿服务讲解中,感染了很多参观者。



志愿者在首钢园区为服贸会提供咨询、讲解等志愿服务。

细致周到更暖心

2021年服贸会首次设立“双会场”,志愿者服务组根据新情况、新特点,统筹谋划、精心组织,要求志愿者注重工作细节,悉心总结经验,不断优化提升,为游客提供更人性化的沉浸式参观体验,为参展人员提供更高服务质量。

“有困难请找志愿者。”这句话在北京农学院的志愿者们看来,不是只停留在口头上,而是真正落实到了行动中。9月4日下午,国家会议中心金桥南检票口迎来了一位摩纳哥大使馆工作人员。由于他证件携带有误,射频门显示无权通行,以致他无法按时进入展区。当时,来自北京农学院的王镇韬正协助检票,看到这一幕,他立刻迎上,了解清楚情况后,他便亲自带领这位使馆工作人员前往制证中心补证,再重新核验,不到五分钟就顺利通过闸机。入馆前,这位外国友人向王镇韬竖起了大拇指,并用中国话对他说了声“谢谢”。北京农学院志愿者共协助40余名来自日本、韩国、土耳其、阿塞拜疆等国家的参会人员顺利进入会场。

此次服贸会,新增首钢园作为场馆。“请问5号馆怎么走?”“卫生间在哪里?”作为一名引导志愿者,来自北京建筑大学的赵宇辰每天都被各种问题包围。不过,这些问题一点儿也难不倒他,整个园区的地图已深深地刻在了他的大脑中。“您沿着这条路直行,前面十字路口右转,再往前大概300米,5号馆就在您的左手边。”这些脱口而出的位置距离都是赵宇辰一步步丈

量出来的。他说:“我知道自己的大概步幅,这样计算后就能给观众提供更精准的位置概念。”

“祝你生日快乐,祝你生日快乐……”9月4日,在国家会议中心会场志愿者之家,响起了一阵熟悉的歌声。有15位志愿者同学都是9月份过生日,志愿者服务组为他们准备了一份特别的生日礼物——集体生日会。

来自北京工业大学的志愿者刘芷若每每闭上眼,至今还能回想起当天生日会的场景,她说:“收到这份礼物,感到惊喜又温暖,真没想到在百忙之中大家为我们庆生。在这些天里,除了收获志愿服务经验,还收获了‘并肩作战’的友情,感谢这次生日会。”“我们来做志愿者,本来是服务访客和展商的,没想到也享受到了一次温馨服务。”来自中国矿业大学的志愿者邹成夜说,心里很感动,作为志愿者在关爱别人的同时,也收获了关爱,可能这就是志愿服务的意义。

高质服务最放心

服贸会志愿服务工作点多面广、任务繁重,还要应对极端天气等突发情况。志愿者始终把高质量完成工作任务放在首位,克服困难,热情满满,用最美的微笑和优质的服务绽放最绚烂的青春之花。

最早到岗的志愿者从8月17日起就开始协助前期的制证工作,他们是来自首都师范大学的学生。首师大的志愿者中,有30位学生用16天时间协助完成了12万多张证件的制作。

首师大学生陶博涵说:“将打印好的(下转第11页)

● 新闻特写 ●

“菠萝”来了!

——驰援河南83天佛山菠萝救援队志愿者再战山西

晓 夏

从国庆开始,山西的特大暴雨,牵动了所有人的心。出乎意料,黄土高原受到如此严重的暴雨洪水侵袭。山西暴雨引发省内37条河流几乎同时发生洪水,接踵而至的是山体滑坡、路面水毁、屋舍农田被淹……一切的灾难与无常,让人猝不及防。根据不完全统计,此次洪涝灾害已致山西省11个市76个县(市区)175.71万人受灾,284.96万亩农作物受灾,1.7万余间房屋倒塌。

洪灾无情尽显志愿担当,同心协力重建幸福家园。各方救援力量和志愿者们紧急加入到驰援山西的救助行动中,在这些逆行的身影中,有一支来自广东佛山的救援队伍,他们刚结束在河南浚县的救援任务,一转身又开赴山西介休,这支救援队也成为全国最后一支离开河南的外省救援队,这支志愿者队伍有一个亲切的名字——菠萝救援队。

“原本计划所有队员回佛山休整,但山西灾情严重,我们决定一批人先回佛山,另外一批人直接转战山西。”佛山菠萝救援队(以下称菠萝救援队)队长王治勇与笔者在微信沟通中介绍,从7月20日河南遭遇暴雨开始,菠萝救援队已在河南坚守了83天。而从7月7日驰援四川广安抗洪开始,有的队员已经105天没有回家了。

“10月9日晚上9时左右,我们接到了桑柳树村的求助电话,就马上过来支援他们了。”菠萝救援队赶赴山西的一线救援队队长李林说,救援队抽调10名骨干队员带上抽水泵等工具,早上从河南出发,当天晚上就抵达了介休市义安镇桑柳树村。

10月的山西,天气已经微带寒意,这给来自南方的救援队员带来了不小的挑战。



10月10日,河南乡亲依依惜别广东佛山菠萝救援队的志愿者们。

“我们7月份出发去四川广安救灾时还是大热天,现在已经有了冬天的感觉。”7月以来,李林从四川转战河南再转战山西,是菠萝救援队里连续战斗了105天的队员。“这里晚上的气温也就零上四五度,我们衣服没带够,村里提供了棉大衣。”

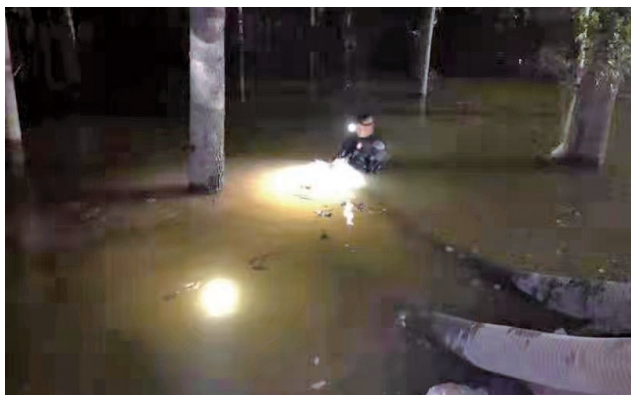
菠萝救援队队长王治勇的朋友圈,每天都会更新救援队员们在灾区的动态,这也算是一种报平安的方式——他们的队员们还奋战在救援一线。

至于归期,王治勇表情坚定:“我们帮助山西同胞重建好家园!”与菠萝救援队志愿者交流中,他们发来一些队员的救援日记,笔者读后肃然起敬。

佛山市菠萝救援队志愿者李林:

2021年10月19日,这是我跟随菠萝救援队队员们外出救援的105天,也是抵达山西以来,参与山西省抗洪救援第10天。

暴雨肆虐,江河猛涨,一波波洪峰凶狠地扑击汾



“菠萝救援队”志愿者李林在水里处理水管的排涝。

河流域。今天是在汾河流域排涝的第4天，而今天发生的一件小事儿让我们心里很温暖！由于我们的抽水设备连续长时间作业出现故障，需要维修，情急之下，我联系到在河南抗洪排涝过程中相识的李新寨村民马大哥，马大哥得知情况后，放下家里的活，马不停蹄地连夜从河南开车来山西救援现场帮助我们维修。

“一方有难，八方支援”的理念在河南和山西体现得淋漓尽致。菠萝救援队不仅用实际行动感动着灾区人民，更是用“菠萝”精神鼓舞着灾区人民，同时我们也同样被灾区人民温暖和感动着。

河南浚县志愿者田甜：

我来自重庆秀山，名叫田甜，在河南浚县工作。7月27号广东佛山菠萝救援队志愿者们到浚县参与抗洪，在河南奋战了83天，他们不抛弃、不放弃的精神感动了我。得知他们要去山西救灾，我便主动向“菠萝救援队”队长王治勇请缨参加，10月13号我随第二批志愿者队伍前往山西。我被分配到后勤组，负责队员后勤保障工作。

17号上午，我随着队友去了救援现场，当天气温只有6度，我穿着棉服都能感觉到天气的寒冷，现场的污水更是臭气熏天、浑浊不堪……此刻他们却要下到冰凉的水里去作业，这是一种怎样的体验？菠萝救援队队员李林目光中却透露出坚定不移、义无反顾。下水后，李林冻到浑身颤抖，从水中爬上来那一刻我看见他那双通红的手，我的眼眶顿时湿润。除了水下作业，在

陆地架设备的志愿者朱鹏辉和彭荣华在寒冷的天气中累出了满头大汗，他们没有一丝的抱怨。

通过这几天和菠萝救援队的共同生活，让我看到了他们身上闪耀着的“志愿光芒”和人性光辉，他们的行为不仅温暖感动着我，还感染和带动更多的人。

《菠萝救援》纪录片导演、志愿者吴豪：

深秋的黄土高原，虽仅有少数的植被覆盖，但颜色特别丰富，根本看不出刚刚发生了一场严重的水灾。

匆匆地吃过午饭，我和菠萝救援队的队员们赶到寨子乡中桑娥村去勘察灾情。村民大爷带领我们一家一户的走访调研村里窑洞损坏的情况，几乎每家都有不同程度的损失，从窑顶裂缝到完全塌陷。当我问起一个大爷家里的损失大不大时，他说：“啥都没了，庄稼没了，十几亩田地也被雨水冲下来的黄土给埋了……”大爷讲述完的那一刻我感觉特别心酸，心情格外沉重。

我们离开中桑娥村又开车到山顶的腰南村，山路很陡峭，只能容一辆车经过，所到之处风景很美，路两边的高粱穗粒饱满，苹果树上挂着鲜红的苹果，远处是层次分明的梯田，更远处是蓝天白云，但我们着急赶往腰南村，顾不上多看一眼路边的风景……

据了解，截至10月24日，佛山市菠萝救援队志愿者们帮助山西受灾群众抽水163万多立方，协助救灾物资仓储发放衣物1725件、棉被200件，运送发放800个应急保障箱……在山西累计抗洪15天，服务时长达1892小时。●



来自河南的志愿者马国俊抵达山西，协助救援队维修装备。

● 新闻特写 ●

辽海“志愿红”情暖中原

——辽宁援豫防汛救灾志愿服务纪实

辽宁日报记者 关艳玲

今年夏季,因持续遭遇极端强降水,河南多地发生严重洪涝灾害。灾情牵动全国人民的心,作为雷锋精神的发祥地,辽宁省广大志愿者和志愿服务组织紧急支援,与灾区人民并肩战斗,以实际行动赓续雷锋精神,书写新时代的雷锋故事。

风雨兼程,送去兄弟情意

“中央文明办动员各地组织志愿者增援河南,哪些志愿组织具备参加应急救援条件?”在辽宁省志愿工作总群,来自省文明办的一条消息,如同一石激起千重浪。

“营口市志愿服务联合会5人应急志愿服务小组待命,随时听候调配。小组成员:医生2人,参与过水灾灾后援助的资深志愿者3人。小组到达后,可按照当地有关部门要求参与服务,同步开展需求调研,根据需求协助链接急需资源。”营口市志愿服务联合会负责人吴云峰回应迅速、专业、明晰。

这个微信工作群的群友,来自辽宁各地宣传部、文明办,各类志愿者组织和新闻媒体。在抗击疫情的战斗中,大家密切配合,而今他们再次携手,踏上抢险救灾征程。

辽宁省文明办与河南省文明办快速建立辽豫应急救援志愿服务“双向推进”工作机制,设立“辽宁援豫志愿服务工作组”,建立起“辽宁援豫志愿服务郑州工作总站”。

有序组织起来,更有战斗的力量。36名中共党员成立“辽宁援豫志愿服务郑州工作总站临时党支部”,51名青年志愿者成立“辽宁援豫志愿服务郑州工作总站青

年突击队”,65名民主党派人士成立“辽宁援豫志愿服务郑州工作总站民主党派突击队”,率先打响了救援战斗。营口博爱救援志愿服务王永玲和吴云峰团队、葫芦岛绥中西水集团朱天民团队等全国最美志愿者代表,也第一时间奔赴河南,有效组织开展赈灾志愿服务。

据不完全统计,截至7月底,辽宁省共有25万余名志愿者、260多支志愿服务组织和爱心团队、120余家爱心企业和上百个全省新时代文明实践中心(所、站)参与了援豫志愿服务行动,捐赠现金约1.15亿元,捐赠冲锋舟、救生衣、发电机、水泵、矿泉水、方便面、充电宝、衣物等物资价值约1.26亿元。

戮力同心,筑牢家园堤坝

通过新闻媒体看到河南灾情消息后,大连小善大爱学雷锋志愿服务队负责人王官升第一个念头就是:“我们能为灾区人民做些什么?”



驰援灾区的救灾车辆和志愿者整装待发。

7月21日,彻夜未眠的王官升决定发起一项支援河南灾区的募捐活动。这一想法,第一时间得到辽宁省民政厅、共青团辽宁省委批准。当天,他联合大连市青少年发展基金会等公益组织在大连发起募捐活动,启动“心豫相连”志愿服务项目。爱心企业、公益组织、普通居民……大家纷纷慷慨解囊。

“有一位不愿透露姓名的爱心企业家,第一时间给我发来2万元,希望帮忙购买救灾物资。一位年近八旬的老奶奶,捐了50元,还解释说自己没有经济来源,别嫌少……我听着都想掉眼泪。”王官升屡屡被诚挚的爱心感动,他深知,每一笔汇款、每一件物资都凝聚着辽宁人的大爱。

当地急需什么?那几天,王官升思考最多的是如何实现精准对接。他主动与河南郑州的同学联系,同学在当地统计所缺物资,王官升立刻进行大量的筹备与采购。500个防洪沙袋、400多个应急手电筒……陆续捐往河南。哪里需要,哪里就有志愿者的身影。

辽宁省青年志愿者协会副秘书长高子晴与女朋友商议,将准备举办婚礼的近15万元钱,全部用于为河南受灾群众购买生活、医疗物资。同时,筹集医疗、生活物资,组织青年志愿者,日夜兼程赶赴河南,参与涉水搜救受困群众,辗转村落发放物资等工作,用行动展示辽宁青年志愿者的担当。

辽宁省青年志愿者协会鲅鱼圈救援队贺洪潭等志愿者一行7人,携带两艘冲锋舟、破拆工具等来到河南浚县新镇镇灾区现场,解救受困村民,去泄洪现场王庄送救援物资、救生衣,就历经4个多小时。

沈阳市新的社会阶层人士联谊会驰援新乡志愿服务先锋队组织大中型车辆3台、消杀设备17台、喷洒式无人机6架、消杀药液4吨及其它物资,进行援豫灾后消杀。出发前,会长单位捐赠的300千瓦的大型发电机组连夜先行运往河南,投入发电保障工作,在当地救灾救援中发挥了重要作用。

众志成城,书写新时代“雷锋故事”

辽宁省众德慈善基金会在全省发起“驰援河南·辽豫相连”志愿服务项目,会同锦州等各市心理咨询师



辽宁援豫志愿服务工作总站的年轻志愿者在会商救援方案。

协会,在全国率先发起“驰援河南·心豫相连”在线心理援助志愿服务项目;大连理工大学团委发起“援豫快乐假期”义务支教线上志愿服务项目,为河南受灾学生提供精准有效服务。

“在大灾大难面前,辽宁广大志愿者、志愿团队、爱心人士和企业心系灾区,解决了燃眉之急,展现了辽宁人的大爱情怀。”河南郑州市委宣传部负责同志对辽宁省创新应急救援志愿服务“双向机制”工作模式给予了高度评价和充分肯定。

一场暴雨,让我们看到了险情面前的团结一心、众志成城,让我们看到了辽宁喷涌磅礴、充满活力的志愿服务力量 and 专业化、制度化的志愿服务工作能力。

据了解,辽宁目前在全国志愿服务信息系统实名注册志愿者达651万余人,注册团体总数16491个,项目总数25468个,项目总时长达858万小时。

越来越多专业相近、兴趣相投和能力相称的志愿者组建了爱心队伍,使志愿服务专业化水平明显提升,同时也提高了活动的针对性、实效性。一批具有辽宁特色的志愿服务项目品牌已经形成,为志愿服务赋予时代的内涵。

辽宁作为雷锋精神的发源地,独特的地域文化孕育了学雷锋的深厚土壤。辽宁省文明办负责人介绍:“近年来,全省各地学雷锋志愿服务活动内容不断丰富,服务范围由简单的生产、生活、娱乐,向专业化的教育、科技、文化、卫生、治安、环保、应急救援等领域拓展。志愿服务活动由过去的零星分散、突击性活动,向有组织、有规模、经常化、常态化活动转变。”

以雷锋精神为精髓的志愿服务,正在辽海大地这片沃土上写出新时代的“雷锋故事”新篇章。●

● 新闻特写 ●

点亮生命希望的“启航”

黄俊

7月26日,福建省龙岩市第一医院分院多功能学术厅,180余名新入职员工正在认真聆听一场特殊的讲座。

“心跳、呼吸骤停,是临床上最紧急的危险情况,猝死4分钟内是抢救的最佳时机,如果规范实施现场心肺复苏,患者的生命就有可能被挽回。”这是荣获全国“最美志愿者”称号的院团委副书记、龙岩市医务志愿者协会会长钟荣荣,正在以PPT的形式给新学员授课。图文并茂、深入浅出的现场讲解,给大家上了一堂生动的心肺复苏知识理论课。

这是“从心启航”心肺复苏全民公益行动项目的第70场活动。从活动中我们可以感受到生死瞬间,可谓分秒必争。心肺复苏操作是一项看似简单的小技能,关键时刻却能发挥挽救生命的大作用。

“小事情”产生“大影响”

据统计,我国每年因心脏病猝死的人数达54.5万人,而医院外心脏猝死抢救成功率不到1%。急救社会

化、抢救现场化、知识普及化社会化,已成为救援医学未来发展的重大课题。

为提高心肺复苏等急救知识普及率,提高全民运用心肺复苏术的能力,2015年4月21日,共青团龙岩市委联合龙岩市第一医院共同启动“从心启航”心肺复苏全民公益行动项目,组建了一支由钟荣荣负责,有52名青年医务志愿者组成的项目服务队。

2019年3—4月,“从心启航”公益项目赴上杭县新时代文明实践中心开展5场系列活动并取得圆满成功,成为入驻文明实践中心品牌志愿服务项目的成功典范。同年6—7月,该项目分别赴紫金矿业厦门分公司、华为福建代表处开展活动,这是该项目首次走出闽西赴福州、厦门,标志着该项目正在由龙岩市一地辐射到福建省。

2020年12月10日,长汀县南山中学240名师生参加了心肺复苏培训。“大家看这个手势和动作,定位、胸外心脏按压、开放气道、清除口腔异物、人工呼吸……”面对众多受训人员,服务队的志愿者们总是一遍又一遍详细讲解,直到受训人员学懂弄通。服务队经过2个多小时的讲解及操作培训,赢得现场师生纷纷点赞,“参加这样的项目培训,真是终身受用,不虚此行。”

“小技能”发挥“大作用”

让爱传递,更让生命延续。2016年3月9日,龙岩技师学院19岁学生小陈上课时突然晕倒在地,心跳、呼吸骤停,命悬一线。幸运的是,通过老师和校医的心肺复苏术接力之后,小陈死里逃生。原来,正是这位老师参加过“从心启航”公益项目的培训,在关键时刻挽



在上杭县古田镇举办的“从心启航”心肺复苏全民公益行动第45场活动的现场。

救了小陈的生命。

简单的事反复做、认真做、坚持做,量变必将引发质变!这是钟荣荣带领的志愿服务队一直坚持的理念。6年多来,这个青年志愿服务队的队员们不辞辛劳、连续作战,足迹遍及福建省的福州、厦门及龙岩各县(市、区)的机关、企事业单位、大中小学校、街道社区、乡镇,开展项目活动70场次,参加现场培训的共有18940多人。

“小项目”做成“大品牌”

多年坚持带来了裂变式的社会效应。如今,“从心启航”心肺复苏全民公益行动项目已发展成为全国的一个公益品牌,形成了“人人学急救,急救为人人”的浓厚氛围。

2017年,“从心启航”心肺复苏全民公益行动项目入围当年中国青年社会组织公益创投大赛100强,并被评为中国青年社会组织“伙伴计划”优秀项目,还荣获首届福建志愿服务项目大赛金奖,第二、三届中国青年志愿服务项目大赛铜奖等六项国家和省、市荣誉,被福建省志愿服务基金会确定为在志愿服务领域具有典型示范作用和有较大社会影响力的重点扶

持项目。项目团队荣获“第十五届福建青年五四奖章集体”。

默默耕耘、久久为功,收获的是不平凡的成绩。近年来,项目负责人钟荣荣荣获2018年学雷锋志愿服务“四个100”先进典型之“最美志愿者”,并作为福建省唯一特邀代表出席中国志愿服务联合会第二届会员代表大会。钟荣荣还先后荣获“全国优秀共青团干部”“福建省优秀共青团干部”“福建省岗位学雷锋标兵”“福建省最美志愿者”“福建五星级志愿者”“龙岩市‘十佳’社会工作者”“龙岩市文明创城优秀志愿者”“龙岩市优秀青年突击队员”等诸多荣誉。

2018年12月,中宣部副部长、中央网信办主任庄荣文来到龙岩上杭县调研指导新时代文明实践中心建设工作时,听取了“从心启航”心肺复苏全民公益行动项目的工作汇报,对青年志愿者们积极开展心肺复苏知识技能宣传普及活动给予了充分肯定。2021年1月,这个青年志愿服务队策划和参与制作的心肺复苏术公益宣传片正式上线,越来越多的市民从这部宣传片中学习、掌握了心肺复苏术这一急救技能。●

(上接第5页)证件放入塑料卡套中,并没有想象中的那么简单,你需要不偏不斜把证件放入准确的位置,否则在塑封时就容易造成证件歪斜甚至无法使用的情况。”志愿者们还需要仔细核对人员信息,否则无法与系统进行关联。

首钢园区内的志愿服务工作开展地如火如荼,园区外的志愿工作也丝毫不放松。

“您一直往前走,再走大约10分钟的路程,就可以找到首钢园的入口了。”服贸会期间,石景山区有200余名志愿者在首钢园区周边地铁站、热门商区、周边沿线等7个“城市志愿服务站点”,提供路线指引、信息咨询、应急救助、特殊人群帮扶等志愿服务,形成志愿者服务圈,全力保障服贸会顺利举办。

“服贸会志愿服务是北京2022年冬奥会志愿服务的一次重要练兵。”石景山志愿服务负责人于勇介绍,志愿者们都进行了岗前培训,由专业老师现场授课。石景山区将“老街坊”志愿服务精神融入志愿服务站点设计中,以专业细致、热情周到、文明有礼的

志愿服务,叫响“老街坊、新生代,无志愿、不美景”口号。

北京工业大学的尹文静是位经验丰富的“老志愿者”。今年“七一”,她参加了庆祝中国共产党成立100周年大会志愿服务。此次服贸会,尹文静在国家会议中心展区食品安全监管岗担任志愿者,她的任务是配合市场监管部门进行现场食品安全监管。“我们的服务,保证了服贸会的食品安全。看着大家在餐厅放心用餐,我有了一种强烈的满足感。”参加志愿服务,她不仅帮助了他人,自己也开阔了视野。在换班休息时,她会参观服贸会展会,近距离了解中国近些年来服务贸易行业的发展。

2021年服贸会,广大志愿者披星戴月、顶风冒雨,有的志愿者晒黑了,有的志愿者嗓子嘶哑了,有的志愿者衣服淋湿了,但是大家坚持上岗服务,用最美的微笑、最人性化的服务,再次擦亮了首都志愿者这张“金名片”。●

“文旅”志愿行

——全国文化和旅游



扮靓新生活

文化旅游志愿者在行动

(文化和旅游部公共服务司组稿)



文化和旅游部高度重视统筹推进持续发力

让文化志愿服务开花结果造福人民

中国文化报记者 王 彬

“春雨润心，阳光暖心；圆少年梦，助文明行。”自文化志愿服务开展以来，文化志愿者队伍不断扩大，志愿服务方式不断创新，志愿服务成效愈加显著，人民群众的文化生活丰富多彩，有力推动了文化和旅游事业的发展和全社会文明程度的提升。

志愿服务入基层，十年“春雨”润民心

急人民之所急，予人民之所需。文化志愿服务始终以人民为中心，总是出现在群众最需要的地方。

自2011年以来，文化和旅游部会同中央文明办陆续在全国范围组织实施“春雨工程”“阳光工程”“圆梦工程”，动员各类文化机构、旅游景区、社会团体等广泛开展文化和旅游志愿服务，以革命老区、民族地区、边疆地区、原贫困地区为重点服务区域，开展了贴合实际、形式多样的志愿服务活动，丰富了群众精神文化生活。

作为“春雨工程”全国示范性志愿服务活动的的重要组成部分，中央文明办、文化和旅游部、中央广播电视总

台为助力国家脱贫攻坚战略，于2020年8月联合主办了春雨工程“央视频道·文化志愿者专列”贫困地区文化旅游资源推介活动。文化和旅游部协调组织了艺术家们联合央视总台知名主持人等百余人担任文化志愿者，策划推出了8场大型融合媒体直播节目，高质量展示推介了广西、四川、贵州、云南、甘肃、宁夏、新疆7省(区)52个当时尚未摘帽的国家级贫困县文化旅游资源、特色美食。活动全网观看人数4700万，微博话题阅读总量超1.5亿人次，强力撬动了贫困地区特色文化旅游资源向外推广。贵州榕江拦门酒、三三棋、侗族大歌等民俗风情；四川昭觉悬崖村橄榄油、凉山苦荞等；新疆大漠胡杨的美丽景致、丝绸艾德莱斯的绚丽、和田地毯的精致；甘肃“味蕾上的色彩”“历史文化蕴潮流”“黄土地上的绿色奇迹”等，迅速成为网红产品和景点。

本次活动中，文化志愿者们深入贫困地区，将富有地域特色的民风物产通过直播带入千家万户，吸引了大量网友刷屏互动点赞。不止如此，人们还可以通过高铁列车上的公益海报二维码，实现贫困县农产品、非遗产品的信息查询和一键下单购买。网友纷纷评价说：“看了文化志愿者专列的直播，抑制不住要去那些美丽的乡村看风景、品美食！”

充分利用新媒体平台和技术，创新服务内容和方式，文化志愿服务效益不断彰显。自2015年起，国家图书馆结合“春雨工程”策划推出了“春雨工程·网络书香”数字阅读推广活动，由国家图书馆工作人员、专家学者及大学生志愿者共同组建公共数字文化志愿者团队，为少数民族集中地区群众输送公共数字文化资源和服务。



“春雨工程”天津市文化志愿者边疆行演出。

2021年7月,“春雨工程·网络书香”数字阅读推广活动再升级,通过捐赠图书、扫码阅读、志愿者讲解《永乐大典》全景VR体验、专家讲座等多种形式,为举办地居民送去了一系列文化惠民服务。

2016年以来,“阳光工程”以新时代文明实践中心建设试点县(市、区、旗)为重点,招募文化志愿者组成志愿服务团队深入基层文明实践所、站,长期开展群众喜闻乐见、易于参与的文化活动,极大地丰富了当地群众的精神文化生活。

2018年开始,“圆梦工程”每年招募400—600名有一定教学能力且热心公益的文艺骨干、非遗传承人作为文化志愿者,定期对乡村学校少年宫学生开展艺术培训和辅导,助力解决贫困地区村级小学艺术专职教师严重匮乏、师资队伍短缺等突出问题,保障农村未成年人基本文化权益。

由此,创新实践不断深化,文化志愿服务数字化、网络化、智能化已迈向新阶段,产生新成果。

服务特殊群体,一个都不能少

文化志愿服务作为公共文化服务体系建设的的重要组成部分,在保障老年人、残疾人、未成年人、农民工等特殊群体文化权益方面发挥了重要作用,形成了一批具有特色、效果明显的示范性志愿服务项目,丰富了面向特殊群体的公共文化产品供给和服务。

云南省图书馆文化助盲志愿服务项目至今已走到第17个年头,累计服务盲人读者8万余人次。项目通过开展盲人阅读推广、信息无障碍培训提高了盲人群体阅读水平,通过组织“为盲人口述电影”等活动满足盲人群体对电影文化的渴求。通过视障文化服务培训推动了云南省145个公共图书馆开展视障文化服务工作,并持续拓展数字服务帮助视障群体更好地融入现代生活。

从2016年起,浙江省嘉兴市文化馆艺术团忆韵民乐团为解决特殊学校孩子们无法学习音乐的苦恼,开展了嘉兴市特殊教育学校公益支教项目,通过学习手语、建立档案、“小步子多循环”、游戏式的教学方式等对特殊儿童进行音乐辅导。经过志愿者的不懈努力,学校组建了民乐团及中国鼓队,此后公益支教活动又扩展到嘉兴市社会福利院,为福利院组建了嘉福乐队。五年来,志愿者队伍公益支教总时长超过5000小时,真正观照了特殊人群对音乐欣赏的需求。

贵州省贵阳市图书馆志愿者团队则针对贵阳市流动儿童、乡村儿童为主的幼儿园、小学开展专项阅读推广服务,目前已组建起179人的志愿者队伍,六年来服务80所学校,为每校捐赠100—200本图书,建立起80个爱心图书角,为30000余名学生做阅读分享。志愿者还对部分乡村学校教师开展少年儿童阅读推广方法培训,并深入乡村展开亲子阅读活动,充盈了孩子们的精神世界。

依托文化阵地,创新文明实践

公共文化机构是文化志愿服务的主要组织者和重要活动阵地。近年来,各级公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、纪念馆以提高国民素质和社会文明程度为目标,稳步推进公共文化设施志愿服务站点建设,发展壮大学雷锋志愿服务队伍,深入开展文化志愿服务,取得了良好成效。

百年前,中国共产党第一次全国代表大会,开启了百年奋斗历程。在上海中共一大会址纪念馆,一批“00”后在志愿服务中传承我党奋斗精神,带给人们信心与希望。“话说一大”听“00”后讲建党故事,作为中共一大纪念馆策划的青少年研学社会实践项目,以丰富的红色文化史料和中共一大纪念馆展陈为依托,带领青少年进行研究性学习,探究建党时期历史人物、历史文物、历史事件背后的故事,鼓励青少年从听故事的人成长为讲故事的人。2018年到2020年间,共有通过研学获得优秀学员的54名青少年获聘“小小讲解员”来馆参与志愿服务,共接待观众约4万人次。

新时期,美好生活是人们的共同追求。广东省文化馆主办的“美好生活”广东公共数字文化进万家服务推广活动,应运而生,其主要服务板块包括“数字影院”“艺术公社”“周末学堂”“活动配送”等丰富多样的公共数字文化服务,以新形态新手段,将线上线下融合,三年来开展了200多场志愿服务,超过3万小时志愿服务时长,惠及群众超过200万人次,600多位数字文化志愿者参与志愿服务,有90%的年轻志愿者加入其中,让文化志愿服务充满活力。

活跃群众文化生活,每个人都是平等的。天津图书馆经典诵读志愿服务项目历时7年,从最初的二十几人发展到如今近400人的队伍,志愿者深入部队、高校、企业、敬老院、戒毒所、旅游景区,服务总人数超过

4万人次。

今年,在隆重庆祝中国共产党百年华诞的日子里,文化志愿服务迸发激情,以党史学习教育为重点,走进红色文化场所,唱响爱党爱国爱社会主义的时代主旋律;以促进民族团结进步为宗旨,深入民族

和贫困乡村地区,播撒文化艺术的种子;以新时代文明实践中心为依托,打通服务群众“最后一公里”,助力形成向上向善新风尚;以学雷锋志愿服务为导向,提升公共文化设施服务效能,在全社会凝聚奋斗向前的力量。●

全国文化馆志愿服务创新发展

王全吉

我国文化馆志愿服务致力于全民艺术普及,推进公共文化服务均等化,助力公共文化服务高质量发展,呈现出蓬勃发展、融合创新的可喜景象,为满足人民群众文化美好生活需要作出了重要贡献。

文化馆志愿服务组织建设不断加强

近些年,我国文化馆志愿服务组织建设规范化程度越来越高,很多地方将文化和旅游志愿者总队设在文化馆,志愿服务活动办的有声势、有特色。

我国文化馆志愿服务组织发展,已由最初的北京和珠三角、长三角地区,辐射到边疆民族地区,如内蒙古自治区的“文化独贵龙”志愿服务组织,文化志愿服务组织建设卓有成效,富有地方文化特色。广东省文化馆积极推进文化和旅游志愿者队伍建设和管理,截至去年12月,广东省文化和旅游志愿者总队网上注册队伍1297支,实名注册人数10.3万多人,累计志愿服务350余万小时,人均志愿服务时长33.88小时,全年开展志愿服务活动7223场,培训志愿者2万多人。北京市文化馆加挂北京文化志愿服务中心牌子,成为北京市文化志愿服务统筹机构,以市中心为龙头,全市各区、各文化机构22个分中心为基础,建立市、区、街道、社区的志愿服务组织体系,形成了全市性文化志愿者队伍和相应的管理体系。四川省文化馆成立志愿服务总队,招募志愿者4.62万名,构建省、市、县、乡、村五级文化志愿服务队伍2119支,同时还建立了全省文化志愿者服务信息平台,通过网络手段实现活动招募、积分管理等,开展周冠军、月冠军评选展示。各地文化馆志愿服务制度化规范化建设不断加强,北京、天津、浙

江、江苏、广东、河南、湖南、福建、吉林、宁夏等地文化馆分类开展文化志愿者专题培训。

文化馆志愿服务领域不断拓展

各地文化馆志愿服务组织围绕中心、服务大局,精心策划开展文化志愿服务活动。

围绕庆祝中国共产党成立100周年,北京市文化馆在全市建立49个志愿服务站点,招募4708名文化志愿者,开展多彩的文化志愿服务活动,丰富了市民文化生活。据“志愿北京”服务网站统计,共计发布111个服务项目,参与服务8688人次,服务时长3.5万多小时,服务群众26万多人。天津市群众艺术馆统筹所属200支公共文化志愿服务分队,组织开展“文化惠民百场基层行”志愿服务活动,传承红色基因,弘扬社会主义核心价值观。辽宁省文化馆把“扶贫先扶志,扶志必扶智”作为首要任务,组织红色文艺轻骑兵志愿服务队伍,多次深入基层开展文化扶贫和惠民演出,以群众喜闻乐见的形式宣传英雄人物、致富带头人等先进典型,调动贫困群众主动脱贫的积极性,为脱贫攻坚、乡村振兴贡献力量。浙江省文化馆“丝路心语爱心桥”国际志愿服务队联合其他志愿服务组织,共建“亚运志愿者服务联盟”,提供语言翻译、亚运宣传、文明劝导、文化传播等志愿服务,助力中国文化国际化传播,展示中国形象、传播中国精神。

文化馆志愿服务品牌不断涌现

在文化和旅游部统一部署下,各地文化馆发挥“春雨工程”等项目的示范引领作用,培育了一批具有区域影响力的文化馆志愿服务品牌。湖南省文化馆“播撒



湖南省文化馆“播撒艺术的种子”文化志愿服务活动正式启动。

“艺术的种子”项目已持续8年,以艺术培训、文艺演出、展演展览为载体,实现省、市、县、乡、村五级文化机构联动,为山区留守儿童们送去高品质艺术课和文艺演出。山东省文化馆启动“暖阳春苗”文化志愿服务项目,缓解乡村学校艺术师资缺乏,促进城乡儿童公共文化服务均等化。四川省广元市文化馆“有爱·无碍”志愿服务项目,已运营18年之久,坚持为智力障碍等特殊人群提供公共文化服务。厦门市文化馆组织文化志愿者成立青年民族乐团,常年坚持举办“民族音乐进校园”活动和民族器乐专场音乐会。东莞市文化馆“爱心文化馆”、郑州市文化馆“文化筑梦心智障碍群体”、甘肃白银市群众艺术馆“文化暖心点亮铜城”少儿艺术公

益项目、新疆生产建设兵团石河子市群众艺术馆“牵着蜗牛去散步”等一批品牌志愿服务项目,都为乡村少年儿童和特殊群体送去了艺术教育和文化关爱,受到了广泛欢迎。

文化馆志愿服务水平不断提升

我国文化馆志愿服务的创新实践,催生了文化志愿服务理论研究。一年一度的中国文化馆年会上,文化馆志愿服务是必不可少的专题论坛。来自全国各地的文化馆馆长和志愿服务研究专家,聚焦新时代文化志愿服务高质量发展充分探讨交流。浙江省文化馆专业人员编著的《文化和旅游志愿服务与管理》,

列入文化和旅游部全国基层文化队伍培训用书,系统阐述了新时代文化和旅游志愿服务的概念、意义、功能与基本原则,总结梳理了我国文化和旅游志愿服务发展历史、现状和趋势,介绍了文化和旅游志愿服务组织建设和管理方法,以及文化和旅游服务志愿项目策划实施品牌建设路径。广东省文化馆受文化和旅游部委托,开展了“面向特殊群体的文化志愿服务机制建设研究”课题,形成10万字研究成果;完成了广东省“基层文化志愿服务规范化与标准化研究”,提出了推动广东省基层文化志愿服务规范化与标准化的措施建议。●

(作者系中国文化馆协会副理事长、浙江省文化馆首席专家)

志愿服务给博物馆增添活力

中国文化报记者 王 彬

当今,博物馆已经成为文化生活的热门选项,也是文化志愿者倾力奉献的场所。逛馆、看展、学知识,走进博物馆,总能见到志愿者的身影,同时更多人们也自发加入志愿服务队伍,自愿成为中国文脉的传承者、宣传者和守护者。

以青少年为对象,打造特色服务项目

今年,为庆祝中国共产党成立100周年,围绕党史学习教育,中共一大纪念馆“红喇叭”小小讲解员志愿服务队,为前来参观的游客免费提供红色历史故事讲解服

务。这个志愿服务队成立于2006年,至今已有1000多名小讲解员,讲解近千场次。跟随他们的脚步,人们一次次回到红色历史现场,汲取红色力量,赓续红色基因。

目前,全国以青少年为服务主体和对象,有条不紊地开展“小小志愿者”项目。广东、四川等地持续开展青少年志愿者招募,通过以老带新等方式,扩大青少年志愿者队伍,提升青少年志愿者获得感;陕西、湖北、安徽等地结合青少年特点,开展针对性教育培训,探索建立积分、表彰等激励机制;北京、上海等地组织青少年志愿者参观革命遗址遗迹、革命博物馆、纪念场馆等红色文化场所和红色旅游景区,开拓青少年志愿者历史视野,提升志愿服务业务水平。

规范服务管理,优化服务机制

全国多地博物馆优化志愿服务机制,开展丰富多彩的志愿服务活动,提升服务水平。

北京市开展“故宫文化”志愿宣讲活动,依托故宫丰富的文化资源优势,选拔优秀志愿宣讲员,将故宫历史文化提炼成宣讲专题,向社区、学校、机关单位、边疆民族地区开展宣讲活动。陕西历史博物馆成立了全国首家文博志愿者联合会,是全国第一家实行志愿者注册签约制度的博物馆,着力推进志愿服务组织化、项目化、信息化发展,让志愿服务融入群众的文化生活。天津博物馆保证每天在馆内有近20名志愿者服务,还组建青年学生“红色记忆百人志愿宣讲团”,在天津市各

高校招募100人,联同媒体打造“讲述文物故事,追忆红色历史”志愿服务项目,扩大青少年示范带动效应,通过各个群体展现红色力量。湖南雷锋纪念馆成立了正兴学雷锋志愿服务中心,设置“志愿接待员”“志愿讲解员”“志愿授课员”等志愿服务岗位,经过培训、分组实践、现场场景考核,青年学子们光荣上岗,为游客提供各类志愿服务,提升了服务的品质。

丰富活动形式,助力文物保护

为更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用,各地创新组织服务方式,“引进来”与“走出去”相结合,将志愿服务推进到基层“最后一公里”。

中国国家博物馆志愿服务协会的“春雨工程”志愿服务队,自去年赴甘肃省开展公益文化边疆行志愿服务项目,以“创造——我们的发现之旅”主题流动展览,对甘肃省镇原县、环县、临夏县、东乡县等原贫困县的群众开展教育培训,讲述古往今来中华文明的发展和历史知识。志愿者还制作视频课程,向原52个国家级贫困县的中小学生在在线传播,线上线下联动,扩大了服务面。

福建古田志愿者服务队围绕古田的革命历史纪念地特色,把古田会议精神作为践行为民服务的出发点与落脚点,运用群众喜闻乐见的文艺形式开展志愿服务。还对接文联组织,两次组织闽西红色文艺轻骑兵到古田为游客和观众举办主题演出;利用古田的民间艺人、中小学音乐老师和音乐舞蹈爱好者组建古田剧社,自行义演《古田会议决议指引方向》《工农红军到古田》《古田之恋》等歌曲节目,深受群众喜欢;组织义务讲解队深入革命基点村开展古田会议精神宣讲,让红色精神在基层生根发芽。

2019年3月,重庆市文物保护志愿者服务总队发起“文物认养(巡查)”志愿公益项目,完成近3000处文物巡查及相关报告,收集2.5万余张巡查照片,极大地调动起市民的主人翁意识。通过登记“认养”文物,市民自发和文物建立密切联系,形成了全民参与文物保护的良好氛围。这个总队还与中国文物保护基金会合作,发起“文物保护进课堂”



中共一大会址纪念馆青少年志愿者讲解服务。

公益项目,在重庆100余所中、小学开办千余场次课程;积极开展文物保护进社区活动,在社区内展示近代优秀历史建筑与传统古村摄影作品,让普通市民通过了解文物建筑背后的故事,唤起群众对文物保护的自觉传承,从而带动市民人人关心历史、关爱文物。

江西省博物馆巾帼志愿者团队发挥博物馆在文

化扶贫与乡村振兴中的作用,为贫困地区、偏远山区、革命老区的教育提供多样化的文化供给,让文化知识照亮更多青少年的未来。她们联合南昌小蜜蜂志工协会,举办“走进博物馆,领略中国文化”主题活动,邀请40多名留守儿童来到博物馆,为孩子们铺设了一条“知识长廊”。●

阅读让生活更美好 ——图书馆志愿服务助力“书香中国”建设

中国图书馆学会

《公共文化服务保障法》和《公共图书馆法》的相继施行,对志愿服务作出明确规定,“国家倡导和鼓励公民、法人和其他组织参与文化志愿服务”“公共图书馆志愿服务”“县级以上人民政府文化主管部门应当对公共图书馆志愿服务给予必要的指导和支持”。各地图书馆以公共图书馆为场所或平台,由公民、法人和其他组织自愿、无偿地向社会或者他人提供志愿服务,有力地推动了全民阅读的深入开展和“书香中国”建设。

加强技能培训 创新服务形式

从2006年起,中国图书馆学会发起了“全国图书馆志愿者行动——基层图书馆馆长培训”项目,组织专家学者以志愿服务方式,在6年时间里,奔赴全国23个省、市、自治区,对3300余名基层图书馆馆长和业务骨干进行了免费培训。本次行动通过传授图书馆学新理念和图书馆工作新方法,启迪了管理者创新思维,开阔了他们的职业视野,提高了从业者管理技能,激发了基层图书馆管理者的职业使命感和社会责任感。

“让不喜欢阅读的人喜欢阅读,让不习惯阅读的人习惯阅读,让阅读有困难的人跨越阅读的障碍”,近些年来,阅读推广逐渐发展成为图书馆常规服务项目。

各地图书馆也常常依托志愿者开展阅读指导、读书交流、演讲诵读、图书互换共享等阅读推广活动。苏州图书馆组织开展“悦读妈妈”活动,将志愿者们就近分配到各分馆、社区或者书城等场地,给小朋友讲故事、唱歌谣,让孩子们从小爱上阅读。湖北省黄石市图

书馆志愿服务团队除了在线下组织亲子家庭绘本阅读等活动外,还打通了线上亲子阅读服务公益平台,引导家庭自主坚持每日亲子陪伴阅读打卡,帮助培养少儿阅读习惯。首都图书馆借助志愿者力量,每周末定时定点开展图书交换和图书捐赠活动,组织阅读分享,让家中闲置藏书活用起来。

近些年来,新型的公共阅读空间——城市书房在全国各地兴起,到2020年底已建成3000多家。城市书房建设由政府主导、社会力量参与,共建共享,纳入当地图书馆服务体系,面向社会公众免费开放,成为我国基层图书馆建设的重大创新。城市书房的建设,是继社会力量参与之后,图书馆服务体系的延伸,方便了公众阅读,极大创新了图书馆志愿服务供给内容。在城市书房发源地温州市,所有城市书房都实行24小时全天候开放,面向所有人群免费借阅,并定期举办阅读推广活动。城市书房虽无人值守,却有人管理,主要是依靠周边居民群众的志愿服务,形成“我的书房我打理”的良好风尚。

在佛山市,这种新型公共阅读空间被命名为智能图书馆,采取自主开放、无人值守的模式。该馆还面向社会招募“市民馆长”志愿者,参与智能图书馆的日常运营、维护与监管。佛山市图书馆推出的“邻里图书馆项目”,则是另一种志愿服务的纵深发展。邻里图书馆以拥有阅读基础的家庭为单位,以自愿的方式加入到图书馆服务体系,以图书馆公共藏书资源为支撑,以邻里关系为纽带构建志愿服务体系。每个邻里图书馆

的家庭成员,都是志愿者,为邻里亲朋提供免费图书阅览、外借和文化活动。这种新形式的志愿服务项目扬名海内外,2020年获得了由国际图联颁发的国际营销奖冠军。

开展应急志愿服务,也是图书馆志愿服务工作的重要创新。2021年7月20日,特大持续强降雨突袭郑州,城市发生严重内涝,道路积水、交通阻断,不少市民被困。在暴雨面前,郑州图书馆广大干部职工,勇担社会责任,化身志愿者,在做好场馆应急措施的同时,第一时间做出“郑图不闭馆,为市民读者彻夜守候”的决定,通过微信、微博、新闻媒体等渠道向市民群众传递信息,为受困群众提供热水、电源、网络、简餐和夜间休息场所等服务,成为应急救援的一道亮丽的风景线。

增加服务内容 提供专业服务

许多图书馆志愿者依托专业知识和专业技能,提供专业服务,如古籍保护、创客服务、法律咨询等。

招募培训具有古籍修复专业背景和技术的技术的志愿者,参与古籍整理、保护和宣传工作。云南省图书馆在全省范围内招募了有较好古籍修复技术的80余名志愿者,采用面对面、手把手辅导,集中培训、远程培训、举办师带徒跟班培训等方式,对彝文、藏文和东巴文等文字的古籍进行抢救性修复研究工作,探索古籍修复方法与技术,对少数民族古籍保护作出了贡献。

图书馆招募的志愿者利用自身职业经验及知识技术,为有需求的公众提供3D打印、数字媒体、手工制作、创业指导、创客经验分享等咨询指导服务。湖南省长沙市图书馆年投入150平米专门场地和200多种工具设施设备,建立“创客空间”,帮助实现创新创意的创造转化。志愿者主要职责就是在“创客空间”工作室牵头组织一个或多个兴趣小组,招募更多的创客加入,并利用自己的专业知识引导新手创客进行制作。

图书馆招募执业律师,无偿为有需求的公众提供专业法律咨询服务,现场解答各类问题。首都图书馆设立的“法韵书香”法律咨询志愿服务项目,招募了由100多名职业律师和法律专家组成的专家志愿团队,以法律咨询和法律沙龙

为载体,提供线上线下免费咨询,向市民宣传普及法律知识,提升市民知法、懂法、用法的水平。

图书馆招募具有心理咨询专业资质的志愿者,以促进公众身心健康为目标,无偿提供服务。深圳市南山图书馆开展心理咨询志愿服务项目,由专业心理咨询师为市民提供咨询,消除各种心理障碍,排解婚姻危机、疏导亲子关系、完善人际沟通等。杭州图书馆建立“运动分馆”,定期邀请专业教练现场指导公众参与射箭、高尔夫等运动项目;开设“达人图书馆”活动,由运动达人展示分享丰富而独特的人生阅历,鲜活展现运动的内涵与魅力。

面向不同群体,扩大服务范围

为不能正常利用图书馆服务的特定群体提供专门帮助,是图书馆志愿服务的重要内容。

安徽省图书馆打造了“残障人士读书文化日活动”,由馆员、读者组成的文化助残志愿者队伍为残障人士定制特色阅读活动,引导残疾人使用图书馆无障碍阅览空间和文献资源。

针对老年人群体,嘉兴市图书馆面向老年群体开设了“夕阳红E族”电脑培训班,由馆员义务教授老年学员如何使用电脑获取信息,并向他们免费发放图书馆自编的学习教材。成都市武侯区图书馆开展了“智慧助老”志愿服务项目,开展智能手机公益培训,帮助老年人解决运用智能技术的困难。

针对未成年人群体,贵州省图书馆志愿服务团队以布客书屋为载体,开展贫困地区留守儿童读书活



云南省图书馆开展“国际盲人节”文化助盲志愿服务活动。

动,解决“读书难”问题。厦门市图书馆则聚焦城市流动儿童阅读情况,以培养城市流动儿童阅读习惯为宗旨,在图书馆开展主题阅读活动。宁夏图书馆联手宁夏广播电视台交通广播发起了关爱困境儿童阅读陪伴计划,由专业主持人、播音员志愿教授孩子们朗诵技巧。

针对农民工群体,重庆图书馆联合社会爱心力量建立农民工服务联盟,组织开展农民工图书馆、农民工艺术课堂、农民工阳光公寓、农民工数字文化家园、农民工权益保护讲座、为农民工网购火车票等志愿服务,让文化发展成果真正实现全民共享。

为了丰富视障群体的精神文化生活,图书馆志愿

服务团队通常借助多种形式的文化活动面向盲人开展服务。北京市西城区第一图书馆邀请了一批专家志愿者针对视障读者关注的健康、养生、安全等话题进行了知识培训。内蒙古图书馆打造“为盲人朋友讲电影”视障文化服务公益活动,志愿者通过配音解说帮助视障人士了解电影内容。浙江省图书馆打造“触摸天堂——阅读文化助盲志愿服务项目”、苏州图书馆“我是你的眼”视障读者主题活动等,都通过盲人读书会活动帮助视障读者阅读。广东省佛山市图书馆建立了一支由馆员、志愿者、志愿组织构成的视障读者服务团队,帮助视障读者学习借阅盲文书籍、使用盲人电脑等。●

志愿服务助力文明旅游新风尚

中国旅游报记者 唐伯依

当一处处微光汇聚,便可以点亮整个世界。全国各地文化和旅游部门、旅游景区等广泛开展了旅游志愿服务活动,形成了向上向善、互帮互助的良好社会氛围,彰显了社会文明的进步,书写新时代的志愿服务之歌。

志愿服务精彩纷呈,景区更美了

如今旅游志愿服务正在各地、各景区火热开展,形成了文明旅游新风尚。山东省济南市旅游啄木鸟志愿者,清明假期活跃在大明湖、百花洲等景区(街区),协助维护秩序,发放2000余份文明旅游和扫黑除恶等宣传材料,现场提供20余次咨询服务。

天津市东丽区文化旅游体育局,“五一”假期期间聚焦景区旅游咨询、防疫测温、文明劝导等重点方面,指导各景区文明旅游志愿者持续开展文明旅游志愿服务,为游客提供安全、美好的出游环境。

文化和旅游部公共服务司、中央文明办三局和中央广播电视总台视听新媒体中心,在四川省泸定桥景区联合主办“乘着大巴看中国”文化和旅游志愿服务进景区进街区大型融媒体直播活动,旨在通过文化和旅游志愿服务全景展现城市发展新风貌。

2021年8月,北京市怀柔区文化和旅游局,在红螺寺景区开展暑期文明旅游志愿服务活动。景区内设立了多个志愿服务台,由15名旅游志愿者为游客提供旅游指南、现场咨询等服务,引导游客遵守疫情防控措施要求及文明旅游公约。活动共向游客免费发放1500余份防疫手册,各类旅游宣传资料2000余份,接待现场咨询游客350余人次。

今年中秋假期,武汉文旅志愿服务总队组织志愿者前往黄鹤楼、欢乐谷等景区,为游客提供引导、义务讲解、秩序维护、垃圾清理和预约咨询等服务,提示游客主动测温、正确佩戴口罩;湖北襄阳市组织开展“万人同唱一首歌,文明旅游你我他”活动,传唱《请到襄阳古城来》,鼓励游客文明出游。

今年9月,福建省文化和旅游厅联合省委文明办在三明市泰宁县举办“文明旅游,安全出行”宣传活动。在活动现场,福建省文化和旅游厅副厅长苏庆赐表示,福建省文化和旅游系统围绕中秋、国庆等重要时间节点,进一步压实文化和旅游企业文明旅游引导和安全生产主体责任,组织旅游志愿者开展文明旅游和安全生产宣传引导志愿服务,大力宣传文明游客、文明督导员和文明旅游优秀实践案例,发挥了榜样示范引领作用。



文明旅游志愿者成为深圳旅游“新名片”。

志愿服务规范发展，旅游更火了

各层级文化和旅游部门多点发力，多措并举提升旅游志愿服务水平，以满足公众对高质量旅游体验的更多期待与需求。

今年初，文化和旅游部、中央文明办联合印发了《2021年文化和旅游志愿服务工作方案》，明确要求各地以庆祝建党百年为主题，结合党史学习教育，在抓好常态化疫情防控的前提下，采取切实可行措施，动员旅游景区等开展旅游志愿服务，面向广大群众开展贴合实际、形式多样的志愿服务活动。

去年8月，“央视频号·文化志愿者专列”开进贵州、广西、云南、甘肃等7个省区，以旅游志愿服务促进乡村振兴、脱贫攻坚。中国少年儿童文化艺术基金会发起美丽公约文明旅游公益活动，旨在号召游客成为文明旅游的志愿者。史宁是该公益活动的发起人，初衷即是唤起人们文明旅游的意识，形成良好的旅游习惯。后来史宁又和朋友们在川藏线开展“美丽公约擦亮天路”行动，在进藏途中必经的酒店、安检站、旅游景点等建立活动站点，强化人们的环保意识，引导游客文明旅游。

今年6月底，山东省文化和旅游厅印发《“好客服务”——全省旅游服务质量提升三年行动（2021—2023年）实施方案》，推动全省旅游志愿服务不断创新服务内容、工作方式和活动载体，引导16市形成各具特色的旅游志愿服务品牌；9月底，广州市文化和

旅游局起草《广州市文化和旅游志愿服务管理办法（征求意见稿）》，旨在为旅游志愿服务工作提供切实的制度保障。

去年11月，由共青团中央、中央文明办、民政部、国家卫生健康委员会等7家单位，联合主办第五届中国青年志愿服务项目大赛。公布终评结果，评出150个金奖项目、350个银奖项目和500个铜奖项目，发挥了良好的示范带动作用，旨在推动志愿服务组织更好发展。其中“话说一大：听00后讲建党故事”志愿服务活动的参与者为江浙沪三地的中小學生，他们利用双休日

及寒暑假，为游客讲述《伟大开端——中国共产党创建史》和一大会议旧址的红色故事。2020年，他们还通过线上方式，为3000多名游客提供讲解服务，得到大家的赞誉。

志愿服务促进旅游规范，出游更文明了

各地创新志愿服务方式，以志愿服务促进旅游规范，大力倡导文明旅游。

今年9月3日，山东省济南市莱芜区文化和旅游局，召开全区旅游志愿服务工作培训会，讲解山东省旅游服务质量三年行动方案、旅游志愿服务基本礼仪和规范要求等，对旅游志愿服务工作做出安排部署，旨在引导市民、游客自觉树立“人人都是志愿者”“处处都是旅游形象”的服务理念，营造关注旅游志愿服务、参与旅游服务质量提升的良好氛围。

今年国庆节前夕，安徽省黄山市黟县举办国庆假日旅游志愿服务工作培训会。会议要求，各参加国庆志愿服务活动单位要充分利用“志愿黄山”平台，做好志愿服务招募和签到等工作。志愿者要统一着装，按时上下岗，熟练掌握服务技能，为游客提供温馨、热情、舒心的服务，充分展示“世界文化遗产地·中国最美乡村”良好形象，同时也以自身的良好形象和规范服务引导游客。

从城市到景区、从社区到街道，旅游志愿者们活跃在每一个被需要的地方，勇担历史使命，弘扬志愿精神，时刻温暖着大众的心灵。●



志愿阳光洒满“初心”诞生地

——上海市学雷锋志愿服务工作见闻录

本刊记者 夏一萌

百年中国看上海,上海是中国共产党的初心始发地。红色基因在这座现代化的“摩登都市”的血脉里流淌。

这座大都市里的人们有着向上、向善、向美的精神追求。正如当年在上海工作的习近平总书记曾经概括的那样,上海是一座具有“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的城市精神的城市。

梦想和创造、奉献和友爱……川流不息的流淌在这座城市的楼宇广厦、场馆校园、街头巷尾、厂区乡村。

“初心”之城 百年韶华

——志愿服务串起城市红色记忆

1921年中国共产党在上海诞生。上海,发布第一部《中国共产党章程》,第一次公开发表了《中国共产党宣言》,第一次决定加入共产国际……,中国共产党从上海出征,一路经过井冈山、瑞金、遵义、延安、西柏坡等地,走向北京。上海拥有革命遗址657处,现存458处,每一处革命遗址都记录着中国共产党“改天换地”的脚步。

金秋九月,记者跟随乘客登上一辆“红色巴士”从“中共一大纪念馆”出发,途中经过中共二大会址、五卅纪念碑、新中国第一面五星红旗设计地等党史重要事件节点纪念地……这辆巴士是上海为庆祝建党100

周年而推出的追寻“上海红色印记”专线,乘客登上巴士便可以开启一场穿越百年的“红色之旅”。

“中国共产党为什么诞生在上海?”“在我们身旁的这幢‘李公馆’(中共一大会址),有15位年轻人聚在这里,展开了一场‘中国向何处去?’的讨论。这群青年平均年龄只有28岁……”随着车辆缓缓行驶,东方财经浦东频道主持人金天纬,一个清纯美丽的女孩子,作为本次班车的志愿讲解员站在屏幕旁,以一口标准“播音腔”,配合视频讲解,将我们带入那个“觉醒的年代”。

像金天纬这样的志愿者,还有很多。“党史巴士”自公开招募志愿讲解员以来,已有300多名来自社会各界的青年人报名参加,其中通过层层挑选和系统培训,走上志愿讲解员岗位的有近50人。

经过永安百货大楼时,一段电影《永不消逝的电波》背后的故事让全车乘客泪眼朦胧。电影主人公李侠的原型,是党的无线电事业的创始人之一李白。1948年12月30日凌晨,一封发给西柏坡的电报,是李白生命的绝唱,当时电波的那一头是年仅16岁的收报员苏采青。巴士播放了一段珍贵的视频:2010年,苏采青来到位于上海的李白烈士故居,在烈士的遗像前,她心潮澎湃,用摩斯密码向烈士发回一封跨越时空的明码电报:“李白前辈,您期盼的黎明,到了!”

百年峥嵘岁月,乘客的思绪在志愿讲解员的引领



理论宣讲志愿者在浦东新区“党史学习巴士”上开展宣讲。

下,时而悲痛,时而沉思……“红色巴士”穿梭于红色地标之间,100分钟的路程,志愿者带领大家重温中国共产党从建党的开天辟地,到改革开放的丰功伟业,在一段“沉浸式”党课中汲取满满的前行力量。

“红色巴士”最终到达该线路终点站“浦东展览馆”。

“欢迎参观浦东开发开放30周年主题展,看100年的中国,到上海;看30年的中国发展,来浦东……”清脆稚嫩的童声从人群中传来,这位“红领巾志愿者”讲解员为我们娓娓道来浦东新区的成长故事。

据了解,浦东新区红领巾讲解员开展志愿服务活动目前已进行了近百场,“红领巾志愿者”们日均接待2—3场,共有一千余名少先队员走上讲解员岗位,覆盖浦东10个红色场馆。这些“客串”讲解员的“专业”表现获得了广大市民游客的一致好评!

从“红色巴士”讲解的专业播音员志愿者,到浦东新区的“红领巾志愿者”讲解员,上海市民以志愿服务的方式致敬百年历史,感悟初心使命。仅今年以来,全市依托“上海市新时代文明实践综合服务平台”对接“党史和理论宣讲”资源2129项,组建宣讲志愿服务团队1569支,推出常态化宣讲志愿服务项目1515个。

“我们倡议,成立上海市红色文化传播志愿服务联

盟,传承红色基因,讲好红色故事,弘扬志愿精神,听党话、感党恩、跟党走,奋力创造新时代上海发展新奇迹……”庄重嘹亮的誓言在上海淞沪抗战纪念馆上空久久回荡……这是庆祝中国共产党成立100周年前夕,由上海市文明办、市教卫工作党委、市教委、团市委、市文联、市志愿者协会、市志愿服务公益基金会等共同主办“永远跟党走——文明实践在上海”红色文化传播志愿服务主题活动现场。

以“永远跟党走”为主题,上海市文明办、市志愿者协会整合新时代文明实践和学雷锋志愿服务团队,设计推出64条、覆

盖394个红色文化阵地的“文明实践在上海”红色文化志愿服务游学路线。通过活动深化市民对上海这座“光荣之城”深厚红色底蕴的了解。

与此同时,依托“上海志愿者”全媒体宣传矩阵,实时发布红色文化传播志愿服务相关信息。市志愿者协会还发动上海市红色文化传播志愿服务联盟,邀请100名红色文化传播志愿者,以“百位志愿者讲百年党史”为主题,拍摄并制作100条系列短视频,陆续通过“上海志愿者”官方抖音号、微信视频号和服务号、官方微博等平台推出。

摩登之城 国际都市

——志愿服务让楼宇更具“人情味”

“全球高楼大厦最多的十大摩登都市排行榜”出炉,上海榜上有名。上海城市面积6638平方公里,坐落着1121座摩天大楼,其中有世界第二高的建筑——上海中心。摩登高楼、车水马龙、繁华人群……通过几天穿梭摩天大厦间的走访体验,笔者发现冰冷钢筋水泥的背后也照耀着温暖人心的“志愿阳光”。

上海南京西路,是万商云集的宝地,更是上海乃至中国向世界敞开的“国际路”。9月11日是周六,恒邦房地产公司白领张海虹不用加班,但她还是来到了南



恒隆白领志愿者参与“流浪猫”治理项目。

京西路附近的延中和古柏社区。当天,这里的“白领志愿者”们一起为社区里的困难孩子们送上了中秋慰问品和学习用品。看到孩子们接过文具后灿烂的笑容,张海虹认为比完成一个项目的感觉更好,“这种内心的满足感,是工作中所不能体会到的。”

目前,在南京西路街道有12个居民区新时代文明实践站、4个楼宇新时代文明实践站,有100余支志愿服务团队、5850名志愿者,年均志愿服务800余次、服务时长1.8万小时……

不久前,面对华业居民区因流浪猫太多而造成的治理难题,恒隆广场和兴业太古汇的“白领志愿者”们挺身而出。他们开展众筹捐款、组织公益集市义卖,推动成立流浪猫管理自治团队,通过绝育手术控制总量,制定公约推行文明喂养,志愿者们还自费设计印制了“领养代替购买”的卡通绘本,使流浪猫问题很快解决。

在南京西路商圈,越来越多的白领们,习惯了在参与社区志愿服务中体验别样的“个人价值”。在静安,“随手做公益、随处做公益”早已成为广大志愿者、白领、居民、学生的共识,这些充满温度的志愿服务项目背后体现出的是城市的温度、城市的包容、城市的品格。

陆家嘴作为浦东地标,是游客到上海的必去景

点。但陆家嘴的道路纵横、路况复杂,很多初到上海的游客很容易迷失方向。2010年上海世博会期间,在地铁2号线1号出入口的地面广场上,就有了一处便民志愿服务站,2016年“升级”为陆家嘴雷锋驿站。这些年来一直践行着志愿服务精神,365天全年无休,每天上午9点至晚上6点,为来自国内外的游客、周边白领提供志愿服务。

“姑娘,我们可以到里面坐一下吗?”两位自称来自河南的老年游客,正在等家人一起游览东方明珠。“没问题,请进。”轮值的志愿者小钱还为老人递上热水,感动得老人连连道谢。

一天,有位奶奶来“溜娃”,忘带了冲奶粉的保温杯。娃饿得哭闹不止,她也情绪激动地自责。站里“小男子汉”少年志愿者主动询问情况,在奶奶噙着泪花的注视下,仔细地给小孩冲泡奶粉……每逢节假日,雷锋驿站17组“亲子岗”志愿者照常上班,成为他们社会实践展示的平台。

“你当过志愿者吗?”“你为何注册参加志愿者?”“你对志愿者提供的服务满意吗?”这是一次由上海市文明办、市志愿者协会、上海社科院社会学研究所开展的专题调查。调查显示:截至今年8月,上海志愿者网实名认证注册志愿者已达559万人,占全市常住人口的比例超过22%。

上海志愿服务事业在改革开放中孕育而生,在新时代文明实践中心建设过程中快速发展,更在扎根基层社区、融入社会治理中展现作为、惠民利民。近年来,上海市政府以以实事项目为抓手,在全市共建立16个区级志愿服务指导中心、221个乡镇(街道)级社区志愿服务中心和6000多个村(居)级学雷锋志愿服务站。

宜居之城 零弃废物

——志愿者为老旧小区换新颜

在上海,有数万体量的老旧小区,小区数量、规模之大,邻里纠纷之多,矛盾隐患之多,使之成为社区治理中最难啃的“硬骨头”。

徐汇区西南角的梅陇三村,这个上世纪90年代初建设的老式小区,拥有2300多户住户、6500多位居民,60岁以上的老人超过千人,想象中在这里生活一定是“一地鸡毛”,但小区居民们却走在了“乐活”潮流的前列。

“零废弃物”“立体空间种植”等等听上去颇为“新潮”的名词,常常挂在居民们的嘴边。而最勤于实践环保理念,为把小区打造成绿色花园而出力的,是一群平日在家相夫教子的主妇。她们以“绿主妇”称呼自己的志愿服务队,成为小区一道绿色的风景。

走进“绿主妇志愿服务队”,这里的阿姨们正在热火朝天编织毛衣,一针一线编织出“慈母”的牵挂,他们正在为远方贫困儿童准备过冬毛衣。这件事,他们从2012年起就开始做了,截至目前,“绿主妇”们编织了数万件爱心毛衣、手套、围巾等捐赠至西藏、贵州、云南等十余所希望小学。“绿主妇”也成为社区居民自治共治最闪亮的名片,越来越多的居民成为社区志愿者。

在梅陇三村有一片都市菜园,这个居民们自己管理的小菜园还很注重低碳环保,不打任何农药。“绿主妇志愿服务队”的志愿者们在菜园里劳作,孩子们在菜园里学习科普知识,种出来的蔬菜被派送到500多户独居老人家里。这都是“绿主妇”发起的“家庭一平

米菜园”志愿服务活动的成果。一平米小菜园不但增加绿意,更增添居民间的互动,使大家在打理菜园中养成自觉参与环保的习惯。

“这里生态太好了!树上有小松鼠,四周是蝉鸣,小鸟经常来池塘边喝水、洗澡,晚上还能看到萤火虫。我们种了茄子、冬瓜,等成熟了大家分一分。”说起虹旭小区的生境花园,居民们赞不绝口。

“生境花园”是长宁区新晋网红打卡地,也是新时代生态文明建设在城市社区的生动实践,长宁区的居民们在家门口即可获得亲近自然,融入自然的机会。

虹旭小区建成于1989年,是典型的老式公房小区。曾经,小区的设施老旧,公共空间有限,满地是随意堆放的垃圾。2015年起,小区经历了综合改造和微更新,面貌焕然一新。

如今,“生境花园”成为了虹旭小区最热闹的一角。男女老少聚集于此,一起观察昆虫,认识植物,堆肥种植,养护花园,不仅可以亲近自然,也增进了邻里间的交流。小区进门处的“微园”,曾经是一片“鸡飞狗跳”的绿化地。居民在这里种菜、养鸡、养猫、堆放垃圾、停放自行车,环境十分脏乱。居委会和居民共同商议后,将这里设计成以花卉盆景为特色的“微园”。居民志愿者组成“小蚂蚁”志愿者服务队,每天值守,浇花锄草。

为了让居民积极参与垃圾分类,虹旭小区引进了荷兰进口的堆肥桶,尝试将湿垃圾变废为宝。居民们在“小蚂蚁”志愿者的帮助下,将分类后的湿垃圾倒入堆肥桶,发酵成有机肥料,为“微园”“生境花园”等小区花园的植物提供养料。目前,小区内共有10多支由居民组成的“小蚂蚁”志愿者团队,在垃圾分类、花园维护、楼道管理、规范停车、文明养犬等小区公共事务中,都能看到他们勤劳的身影。

上海,这个中国共产党初心的诞生地,在今天继续演绎着为民服务、无私奉献、引领文明新风的时代赞歌。●



虹旭居民区小蚂蚁志愿者在社区生境花园开展翻土锄草志愿服务。



岭南盛开志愿服务之花

广东省团委、广东省志愿者联合会

近年来,广东省志愿者联合会深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,聚焦“志愿者事业要同‘两个一百年’奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行”的使命任务,不断强化志愿服务制度体系、平台体系、组织体系、项目体系和文化体系建设,推动“志愿广东”制度化、专业化、社会化、国际化发展迈上新台阶。

大力促进志愿服务体系化建设

广东各级团组织、志愿者联合会会同文明办、民政等职能部门,从全省一盘棋的视角出发,持续推进志愿服务组织化制度化建设。据“i志愿”系统数据统计,截至2021年8月,广东省实名登记注册志愿者达1340万人,各类志愿服务组织及团体达13.1万个,累计提供服务时长超8亿小时。平均每10个广东人就有1个是注册志愿者,注册志愿者数量、志愿服务组织规模以及服务时长等主要指标,保持位居全国前列。在国内最早打造全省志愿服务一张网,“i志愿”系统在国内领先,是当前全国志愿服务领域数据标准严格透明、产品体系完整的平台,联通“粤省事”“信用广东”,为城市社会治理效能、文明程度测评提供精准数据支撑。创新推出志愿服务发展指数,率先探索建立涵盖地市和高校志愿服务发展的测评体系,为全省志愿服务高质量发展提供数据支持。

在广东,志愿服务日益成为具有最大社会公约数

的高效社会动员机制,乡村、社区、学校、企业发起成立的志愿服务团体超过10万个,社会组织发起各类志愿服务项目达34万个。推动卫生、消防、环保、法律、助残等20多个行业率先建立行业志愿服务组织,先后成立了助残、环保、青少年禁毒、社矫服务等领域的志愿服务联盟。实施“益苗计划”志愿服务组织成长扶持行动,累计投入超过3300万元,引导1700个受资助的志愿服务组织参与社会治理创新。在国内首创发行提供公益激励保障和消费优惠的“注册志愿者证”,为志愿者提供身份识别、保险保障和海量的优惠激励措施,目前持证志愿者逾450万人。

推动志愿服务聚焦重点服务大局

聚焦现实“痛点”和“热点”,提供政府和群众急需的民生服务项目。助力疫情防控,广东省近51万名志愿者、超1万个志愿服务组织(团队)踊跃投入疫情防控工作,累计奉献2100万小时志愿服务时长。助力脱贫攻坚和乡村振兴,实施“希望乡村教师计划”,3830名志愿者教师奔赴433所偏远薄弱乡村学校接力支教,惠及30万山区学生。实施“两帮两促”乡村青少年健康成长计划,组织3999名优秀大学生志愿者结对3295名学生开展学业辅导,组织医疗卫生志愿者为3673名相对贫困群众进行特定疾病筛查和救治帮扶,组织2000名专业志愿者为222个省定贫困村制定村庄整治规划,发动1.5万名青年志愿者参与农村“三清三拆”

美丽乡村建设。助力平安广东建设,各级团组织直接培育和联系指导135支应急志愿服务队伍;会同消防部门组建消防志愿服务队7277支,消防志愿者达54万余人;凝聚和联系5200个团体组建禁毒志愿者服务联盟,形成近百万规模的禁毒志愿者队伍;近年来,累计超过10万人次志愿者投身防灾、减灾、救灾及各类灾后重建工作。助力生态建设,积极配合河湖长制,培育“河小青”志愿服务队2190支、志愿者65万人,常态化开展水质监测、垃圾清理、环境美化等巡河护河活动,累计志愿服务时长189.3万小时;动员万名志愿者参与“拾分美丽”青少年垃圾分类志愿行动。助力港澳青年文化交流,推动“i志愿”系统、注册志愿者证成功落地澳门,设立“益苗计划”粤港澳大湾区专项赛,常态化联系174家港澳台青少年社团,开展“情义两地行”粤港青年志愿服务合作营等项目1500多个,参与人数达23.5万人次。

志愿服务成为服务保障改善民生的重要载体,志愿者成为助力社会治理的新力量。助力青少年权益维护,联络心理咨询师、律师、精卫医生、社会工作者等专业人员,组建12355青少年综合服务平台志愿服务队,为省内外青少年提供线上线下服务,接听热线咨询累计86.4万通,解答网络咨询23.1万个,线下服务青少年个案3037个。建立健全支持和发展志愿服务组织、

统一广东省志愿服务信息平台、社工与志愿者联动工作等政策措施,制度化推进扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学和大型社会活动等志愿服务。实施关爱异地务工人员子女“朝阳行动”、志愿助残“阳光行动”、社区志愿服务优化提升行动等专项行动,结对覆盖10万重点青少年及其家庭。每年动员7万多名志愿者参与春运“暖冬行动”,为返乡人员提供各类便民利民服务。

营造志愿服务浓厚文化氛围

志愿文化的可贵价值,在于唤醒和激发人们共建道德社会和价值共同体的共识。大力推进党团员志愿服务,推动团员全部注册为志愿者,常态化开展学雷锋全民志愿服务行动、公益志愿文化节等活动。充分发挥共青团的组织优势,组织动员广大志愿者积极投身文明城市、村镇、单位等群众性文明创建活动。仅2020年,全省有22万名志愿者参与“创文”志愿服务项目30326个,奉献259万小时的志愿服务。广泛开展中学志愿服务示范校创建活动,全省96.52%的中学建立校级志愿服务组织,累计招募9102名大学生志愿者奔赴西部和山区农村开展至少一年的志愿服务。实施广东青少年传承红色基因志愿宣讲行动,引导青少年学习传承红色文化。大力宣传抗击新冠肺炎疫情

志愿服务典型、学雷锋志愿服务“四个100”、广东志愿服务金银铜奖典型,依托广州塔、猎德桥、东莞CBD、珠海歌剧院等城市地标及地铁、影院等场所投放志愿服务公益广告,全年覆盖宣传点位4000多个。在全国率先开播首档公益志愿纪实节目《志愿广东》,讲述志愿故事,已播52期,累计收看人数达8852.3万人次。联合广东省发改委等开展青年信用体系建设国家试点,立足志愿者在教育服务、就业创业、社会保障等领域需求,出台激励政策举措,推出“信易游”,推动省内120家A级景区给予志愿者免费或优惠;联合知名商家组建爱心联盟,为持证志愿者提供生活、学习、社交等领域优惠价值超2亿元,营造了学习和参与志愿服务的浓厚社会文化氛围。●



广东新时代文明实践志愿服务,急救救护志愿者走进乡村教授村民急救知识。

以“社会之手”推动第三次分配

师曾志

第三次分配是在向善、为公、乐施等社会价值理念的引导下,在法律政策的鼓励和促进下,由既看得见又看不见、并非由利益驱动或公权力强制、却充满活力的“社会之手”所推动的社会资源再分配。第三次分配遵循志愿性原则,已成为社会生活的一种合法分配方式。

志愿服务作为一种高尚的社会行为和一项重要的社会公益事业,是社会化、组织化、规范化的过程。健全志愿服务体系,广泛开展志愿服务关爱行动,对于帮扶困难群体、解决群众关切、切实提高人民生活水平,促进共同富裕,满足人民群众的精神文化需要具有重要意义。这双无形的“大手”可以有效推动第三次分配的高质量发展。

志愿性鼓励的不是社会成员一时的激情,而是一种“能”,一种“实现”。志愿性原则下的凝聚力靠的是社会认同与信任。在国家相关政策支持下,志愿服务能以组织化的方式存在,通过志愿服务提升个体、社会组织以及企业等的主体地位。从人作为社会个体的志愿性上讲,人是第三次分配制度安排的源泉活水。人们在参与社会服务中不断获得对自我、他者以及社会的认知,自我的安全感、获得感、成就感以及幸福感随之增强。这为志愿服务在第三次分配中发挥积极作用,提供了更多机会,创造了有利条件。

志愿服务本身不是目的,在志愿服务中得到自我与他人的尊重,这是其核心与生命力所在。从志愿服务的核心要义来讲,程式化的、展演式、短期行为的志愿服务并不是根本初衷。节假日以及重要纪念日等各方面开展的形式多样的志愿服务,本意是以具有仪式感的方式,让志愿服务更富示范性地惠及身边人。然而,现实中养老院老人“被”洗了多少次头和脚的现象,往往让人们感到有伤志愿服务本来的精神。在现代传播技术发达的今天,志愿服务与志愿精神获得社会广泛的内在尊敬,构筑起社会对其的信任与认同,是全社会多元主体必须共同努力的方向,甚至需要各种主体

进行自我革命,及时调整其认识与服务方式。

志愿服务的荣誉感是自我奉献的动力与收获,它是由自愿自觉自主的自我人格为生命底色的。志愿者是无私的、不求回报的,这只是从物质属性上而言的。从人的精神属性上来说,人是需要精神回报和被社会承认的。随着高科技的发展,社会关系超越时空的改变,志愿服务从线下发展到线上线下都可以进行。诸如为了鼓励更多人加入志愿服务的队伍,形成志愿服务的良好社会氛围,很多国家和地区都在人们上学、就业、升职甚至在投资、社会奖励等各方面将志愿服务、慈善公益以及社会责任等作为重要的指标,这使得志愿服务的动机多元化,志愿服务的形式也变得更加多样化。

志愿服务也是国际红十字运动七项基本原则中的一项,其明确规定“本运动是志愿救济运动,绝不期望以任何形式得到好处”。该定义有其深刻的历史背景,即志愿服务与战争、战场、伤兵等结合在一起。随着时代的发展尤其是传播技术的进步,志愿服务的内涵与外延、范围与范畴等都发生了改变,志愿服务从原有的战场救济伤兵,到天灾人祸救援重建以及解决人们日常生活的各种困难,都发挥着重要作用。志愿服务强调人们信仰和奉献的同时,强调志愿意向是个人和组织的自愿性,它是由其自主人格所支撑的。

总之,志愿服务作为人格健全与信仰、信念的需要,植根于人的内心之中。第三次分配政策的出台,将使志愿服务与志愿精神发挥更为重要的作用。互联网技术发展为志愿服务提供了更便捷、更有效率以及更多元的组织方式与内容。学会应用互联网技术工具能让志愿服务取得事半功倍的效果。线上线下相结合的志愿服务模式将社会问题具体化,科技赋能推动着社会创新,促进着科技向善,也为志愿服务在第三次分配中发挥更大作用,提供了前所未有的绿地蓝海。●

(作者系北京大学新闻与传播学院教授、博士生导师)

为泉城发展注入文明清泉

——山东省济南市统筹省会资源高质量推进文明实践纪实

山东省济南市文明办

山东省济南市紧扣群众需求,勇于实践,成立省会城市新时代文明实践中心,探索建立“立体化布局、信息化建设、项目化运作、社会化参与”的城市建设格局,形成了“一呼百应”“应者云集”的志愿服务发展良好态势,为新时代现代化省会建设汇聚了强大正能量。

抓体制机制,构建上下贯通的工作体系

以激发文明实践内生动力为切入点,济南市在探索机制、创新制度上下功夫,推动文明实践“长流水、不断线”。

坚持一个中心统筹。以济南市新时代文明实践中心为统领,形成市、区县、镇(街道)、村居(社区)四级架构,构建上下贯通、供需对接的全市文明实践志愿服务队伍体系,建成市级新时代文明实践中心1个,区县级中心15个,镇(街道)实践所161个,村居(社区)实践站5497个,实现文明实践阵地网络全覆盖。

坚持一个标准建设。先后出台济南市新时代文明实践中心建设试点方案、工作联席会议制度、志愿服务管理办法(试行)等规范性文件,完成总体制度设计和蓝图绘制,为各级新时代文明实践中心明确组织架

构、工作流程、工作内容等制度,提供了规范和标准。

坚持一套制度落实。实行领导联系包挂工作制度,市委宣传部各部委领导“一对一、点对点”联系包挂一个区县,进行深入调研和督导检查,积极帮助各区县找差距、理思路,推动文明实践中心建设落到实处。强化考核监督,将文明实践中心建设工作纳入区县党政领导班子和领导干部实绩考核,纳入精神文明创建测评考核,纳入乡村振兴考核,以考核督促责任落实,促进文明实践做真、做实、做出成效。健全激励回馈机制,建立“我爱泉城”市民文明行为激励回馈平台,实行积分兑换制度,对主动参与新时代文明实践中心、所、站开展的志愿服务活动的市民,给予一定回馈服务,享受相应优惠或优待。

抓资源整合,搭建便于参与的实践阵地

围绕文明实践志愿服务,济南市大力推进基层公共服务阵地资源、活动资源、人才资源统筹调配。

积极推动资源整合。统筹党群服务中心、文化服务中心、党员活动室、道德讲堂、乡村记忆馆、农家书屋、家长学校等阵地资源,鼓励各区县结合自身实际和地域特色,建设新时代文明实践广场、主题公园、雕塑小品等,不断拓展文明实践活动场所。如历下区构建起覆盖区、街道、社区、商圈楼宇的“5+13+N”的文明实践志愿服务阵地体系,设立13个街道分中心、108个社区文明实践站,打造了洪山广场等3处主题公园广场、舜井商厦等4处商圈楼宇文明实践驿站、12处文明实践庭院、95处主题文化墙,通过强有力的阵地建设,让文明之花开遍历下大街小巷。

强化线上线下融合。创建面向实践的融合平台,开发建设济南市新时代



济南市科协专家志愿者为农民做技术指导。

文明实践中心网站,对区县模块统一规划、统一管理,将文明实践中心与文明实践所、站、基地融会贯通,实现“中心制单、群众点单、志愿领单、政府买单、社会评单、考核定单”流程再造,使责任更明确、资源更优化、过程更可控、评估更科学。统筹推进“两个中心”一体化建设,让资源在融合中创新,在统筹整合中提效,努力实现从“物理变化”到“化学反应”的转变,探索出“媒体融合+文明涵养+社会治理”全新宣传思想工作模式,在服务群众中聚拢群众、引领群众。

实现优势资源聚合。发挥省会高校资源优势,积极推动志愿服务活动扩容增效,联合山东交通学院成立新时代文明实践志愿服务队和文明实践中心,将其打造成高校思政课实践课堂。积极探索文明实践基金运行机制,实施“爱心伙伴”文明实践项目,首批策划推出123个文明实践志愿服务项目,内容涵盖理论政策宣讲、文化文艺惠民、特殊群体关爱、健康生活服务、文明环境保护、知识技能培训等八个领域,55个项目被76家爱心企业认领,募集爱心资金176.13万元,接收物资捐赠692.26万元,辐射带动基层文明实践新活力。

抓常态长效,提升志愿服务能力水平

以志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化建设为牵引,济南市推动文明实践活动在扎根基层中服务基层、在服务群众中引领群众。

加强志愿服务队伍建设。发挥与群众接触最频繁、距离最紧密、服务最直接的重点行业的专业优势,协调教育、民政、文化、人社、卫生、交通、科技、体育等部门组建专业化志愿服务队伍,针对群众需求,发挥文明实践理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健康与体育服务的五大平台功能,精准开展专业志愿服务活动。全市涌现出泉城义工、旅游啄木鸟、暖冬公益、热心姊妹花等一批品牌志愿服务组织。目前,全市实名注册志愿者140余万人,注册志愿服务团体1.1万余支,开展志愿服务活动50万余场次,服务群众近2000万人次。

努力打造志愿服务品牌。各级文明实践中心有计划地推出理论宣讲、扶贫帮困、科技助农等志愿服务项



济南市成立新时代文明实践志愿服务总队仪式。

目,涌现出“拯救生命,呵护健康”、乡村振兴专家志愿服务行动、泉城义工赴湘西精准扶贫、“直播惠农,志愿有我”等一批特色志愿服务项目。开展新时代文明实践“双创双树”典型培育推广行动、“四个100”志愿服务先进典型选树、抗击疫情最美志愿者和最佳志愿服务组织评选、“爱涌泉城”公益评选等活动,涌现出最美志愿者李爱萍、侣雪玲,最佳志愿服务项目童善农村困境儿童关爱项目、“百姓春晚”文艺志愿服务项目、乐山小区等。

建立健全志愿服务机制。探索建立不同层级的应急志愿服务指挥协调机制,强化统一指挥、统筹协调,加强沟通联动、信息共享,完善志愿服务应急规范化流程,不断提升应急状态下志愿服务工作的组织动员能力。在抗击新冠肺炎疫情中,积极开展“疫情防控,志愿有我”新时代文明实践志愿服务活动,全市开展各类志愿服务活动1万余场,参与志愿者超过100万人次,有力彰显了志愿服务在应对重大突发事件中的重要作用。

聚焦服务为民办实事。紧密结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求,全市各级文明实践中心、所、站,准确把握群众的急难愁盼,采取入户走访、村居调研等方式,确定理论宣讲、技能培训、文化文艺、环境整治、文明出行、空巢关爱、健康卫生等20项重点服务事项,组织专业志愿服务队伍,提供高质量的志愿服务。开展“我爱泉城、党员干部带头行”党员志愿服务活动,探索志愿服务与提升党员先锋模范作用有效融合贯通。●



坚持党建引领 创新服务形式

——志愿服务助力基层治理的实践与创新

浙江省天台县委书记 杨玲玲

浙江省天台县将党建引领志愿服务作为基层治理的“小切口”，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，切实把为民服务融入日常生活中，筑牢党群连心的桥梁，构建起党组织牵总头、党员群众共参与、志愿力量齐助力的基层治理新格局。

一、坚持党建引领，激发志愿服务“动力源”。将践行志愿精神作为党的宗旨的生动展示和具体体现，充分发挥党的政治优势和组织优势，以党建引领志愿服务工作。一是党建体系提供保障。依托基层服务型党组织建设，充分利用党建联建，动员区域各方参与社区志愿服务。二是党建活动带动参与。把志愿服务作为体现党员先进性和实践党的根本宗旨的有力抓手，紧抓深化党员教育管理契机助推志愿服务事业。如配合落实“双报到双报告”制度，广泛开展“走进企业，服务发展；走进社区，服务群众”主题活动，并结合“党史学习教育”、文明创建工作等，开展党员进社区活动，大力倡导“党员进社区，人人做公益”。三是党员示范树立标杆。重视发挥党员的先锋模范作用，号召党员带头参与志愿服务。成立机关志愿服务组织联合会，4万多名注册志愿者中，党员比例达40%；党员累计参与志愿服务活动2万人次，为群众办实事2万多件。每月开展“最美天台人”先进典型选树评选表彰活动，注重党员志愿服务先进典型挖掘，目前，共评选出7期40名优秀党员，通过榜样示范引领激励广大党员干部和群众崇德向善。

二、突出整体谋划，创建志愿服务“新模式”。加强对志愿服务工作的统筹设计，以规范志愿服务工作

为重点，进一步提升工作水平。一是建立联席会议制度。县级组建新时代文明实践志愿服务总队，整合各部门特色职业、阵地场所以及社会组织优势资源，定期会商，实现条块互通、资源共享、要事共商；15个乡镇（街道）设立新时代文明实践志愿服务分队，374个村居（社区）设立新时代文明实践志愿服务小队，如“临川大妈”“福大姐”“平桥同心”等，“点线面”结合统筹推进志愿服务管理工作，形成了全覆盖的“网格化”服务体系，使志愿服务触角延伸至最基层。二是建立“双轨道”运行机制。出台了《天台县新时代文明实践志愿服务政府+社会“双轨道”运转工作实施方案》，成立了天台县机关和社会志愿服务组织联合会，建立机关和社会组织自我管理、自我提升、自我服务和自我评估激励等系列机制，促进志愿服务经常化。三是建立奖惩机制。出台《天台县志愿者全生命周期管理办法（试行）》和《天台县机关党员志愿服务激励办法》，建立志愿者组织及志愿者准入退出机制，实施志愿服务项目化管理和志愿活动监管，运用信用手段褒扬志愿者行为，实现志愿者全生命周期协同管理。探索实施“志愿嘉”荣誉电子卡，整合文明实践超市、爱心商家等资源，给予志愿者积分兑换、优惠公共服务等礼遇，为志愿服务事业持续发展提供动力。将机关党员进社区服务纳入干部任前考察内容。根据机关党员志愿服务的积分排名，每年年底评选出年度“十佳服务之星”，并进行通报表彰。对于长期不参加志愿服务的党员，适时予以提醒。

三、注重多方聚力,壮大志愿服务“朋友圈”。机关组织、社会组织相互支持、渗透融合,“党员带群众、干部带居民”的志愿服务生动局面正在形成。一是健全组织体系。成立机关单位志愿服务组织联合会,由县文明办牵头,联合县委组织部、县民政局、团县委、县妇联、县总工会、县慈善总会等部门和群众团体,建立联席会议制度,今年已召开联席会议5次。依托新时代文明实践云平台,整合组织部、党校、教育、卫健、文广旅体、农村农业、乡镇(街道)等三十余个单位资源,发挥工作优势、摸清群众需求,构建理论宣讲、教育服务、卫生健康、文化体育、农技科普、文明新风、便民服务七大平台,涵盖送文艺下基层、宣讲科技科普、医生义诊等40余种服务,提供精准化、系统化、专业化的便民志愿服务。二是创新服务模式。组建“青声志愿服务队”。通过“选拔+培训+巡讲”的方式,精心选拔100名青年宣讲骨干,建立“1+15+N”青年宣讲梯队,打造党史宣讲“先锋队”,打响“青声代”网络宣讲新品牌。目前共开展青年理论宣讲志愿服务32场次,开展主题宣讲770场次,受众4万余人次。赤城街道打造“赤地首善”志愿服务品牌,推行“队伍+基地+活动”实践模式,对接群众需求,为基层群众提供“点单式”和“主动式”志愿服务;各乡镇(街道)党员志愿者在秋收时节深入田间地头,积极实施“党员助农、暖心帮扶”行动。“文明新风”“便民服务”“理论宣讲”

成为常态化志愿服务内容。如雷峰乡挖掘“雷锋”元素,构建“雷峰乡里雷锋多”志愿服务体系,将每周二立为学雷锋集中服务日;平桥镇同心志愿队百余名志愿者坚守在抗疫一线,今年为协助做好新冠疫苗接种秩序维护工作,已志愿服务120余天。此外,随着天台文旅事业的不断发展,文体旅游志愿服务成为亮丽风景。如今年5月19日,县四套班子领导齐上阵,化身旅游志愿者到各旅游景区为“全民旅游、全员服务”活动代言,展示天台文旅良好形象。三是提升专业水平。在志愿服务中,更加注重专业化。如县司法局由党员牵头,组建法律服务志愿服务队,在8个偏远乡镇创新推出“律师赶集”,定期开展普法宣传和法律援助;县科协组建了科普服务队,以“大篷车”的形式驶入学校、文化礼堂等。目前,全县已组建“流动少年宫”、科普等专业化党员志愿服务队18支,开展专业志愿服务2000多人次。与此同时,还涌现“抢险救援”“就业培训”等一批专业性志愿服务,如6月13日,天睿职工应急志愿队经过15小时紧急援救,联合其他队伍成功帮助23名被困上海驴友脱离险境。

四、聚力精准服务,提升群众“幸福感”。整合公安人口信息、民政养老救助、天台县新时代文明实践云平台等11个系统数据,探索开发“温暖有约”志愿服务精准帮扶数字化应用平台,打造“新时代文明实践+志愿服务+大数据”互通互融工作体系。目前,平台入驻机关和社会党员志愿者达2万余人。充分发挥新时代文明实践中心、所、站的作用,发动广大党员干部、志愿者们,依托“温暖有约”平台,开展“我为群众办实事,点亮百姓微心愿”文明实践志愿服务活动,特别针对75周岁以上独居、行动不便、慢性高危病且子女不在身边的特殊老人,推出精神关怀、代购代跑、应急需求、生活需求4大类11小类服务项目,由老人自己、儿女或新时代文明实践站管理员代为发布需求,为他们提供精准服务。“温暖有约”平台自8月12日上线以来,共为1800多名75周岁以上老年人特殊群体服务5000余次,参与服务志愿者达8000人次。●



在蓬勃兴起的志愿服务热潮中,天台县委领导带头参加活动。

激发职工动能 助力企业管理

——浙江省象山县公交公司志愿服务工作的启示

张祖平 张 苗

企业在新时代文明实践志愿服务中如何保持队伍活力,创新开展志愿服务活动,从而提高志愿服务质量?浙江省象山县公交公司进行了有益的探索实践。

创建志愿服务队伍

陈晗是象山公交公司副总经理,也是公司志愿服务队队长。1988年他在杭州当兵,第一次接触志愿服务,参加义务献血活动;2002年,退伍回乡工作,再次参与义务献血活动。他得知象山县的采血量经常不够用,便组织县献血办主任和经常献血的热心人,发起成立了第一支志愿服务队伍。为了招募更多志愿者加入到无偿献血队伍中,他们分发传单,大力宣传志愿服务精神,队伍越做越大。

2009年,陈晗调任公司副总经理分管安全工作,他发现一些公交车驾驶员工作积极性不高,还与乘客

发生口角被投诉。经了解,驾驶员们普遍认为,开车没有社会地位,也没有价值感。为此陈晗认为应该在解决职工的自尊心、荣誉感上做文章。于是,他倡议在公司成立无偿献血志愿服务队,把原来的“散兵游勇”志愿者变成了一支恪守纪律、综合素质过硬的志愿服务“正规军”。队伍组建后,公交车司机们感觉找到了组织,有了精神寄托和强烈的归属感。如今,象山公交公司志愿服务队已成立12年,队员198人,义务献血总量达68万毫升,公司志愿者有30多人获得省部级荣誉。

发挥职工专业优势

志愿服务要坚持围绕群众最现实、最迫切、最关心的问题开展志愿服务活动。

为解决公交车上发生的偷盗问题,陈晗又专门成立

反扒志愿服务队。每逢象山县开集市的日子,反扒志愿者就到人群密集的公交站台,举起警示牌子,提醒乘客看好自己的包袋,形成威慑偷盗行为的作用。随着反扒志愿服务队伍的壮大,还带动了更多群众参与,象山县公交车站和车上的小偷越来越少直到没有扒手,反扒志愿服务队也完成了使命,转向了新的服务领域,将志愿服务工作推向新的起点。

公交驾驶员中人才荟萃,除了会驾驶公交车外,他们还会各种技能,如心肺复苏、理发、水电、木工、油漆工、泥瓦工等。象山公交公司志愿服务队



象山公交公司志愿者解橘农燃眉之急,帮助采摘橘子并买下送给消防队员。

趁势发挥大伙的特长,将志愿服务领域扩展到应急救援、扶贫帮困、文明劝导、关爱儿童、义务劳动等方面。他们深入村庄开展结对帮扶,重点服务老年人和残疾人群。志愿者还自发利用网络、自媒体,以文字、图片、视频形式宣传志愿服务精神,呼吁人们积极参与志愿服务,帮助身边群众解决“急难愁盼”的问题。

健全志愿服务机制

象山公交公司通过总结开展志愿服务活动10多年的经验做法,创新建立了多个志愿服务管理机制,制定激励政策,实施以精神奖励为主的褒奖措施,增强了志愿者的成就感和荣誉感,使职工更加珍惜参加志愿服务的机会,让志愿者成为优秀职工的一张名片,为公司管理注入新动力。建立志愿者准入机制,设立加入志愿者队伍门槛,新员工要工作6个月以上,由分队长推荐进来。成立公交示范车车队,加入车队的驾驶员要求做到零违章、零投诉、零事故,同时鼓励积极参与

志愿服务活动,表现出色的才有资格加入示范车队。在示范车队志愿者的带动下,礼让斑马线的新规出台仅一个月,就有效减少了不文明交通现象。2021年4月,公司专门发出《关于进一步完善县公交公司志愿服务绩效考核管理的通知》,建立志愿者积分制度,把驾驶员的志愿服务表现与年底绩效奖励挂钩。在“新时代文明实践站”“清洗候车亭”等志愿服务活动中表现突出的,给予绩效考核加分。公司进一步规定将志愿者的管理和日常规章制度统一,建立志愿者退出淘汰机制。若违反交通规则、连续被乘客投诉、发生事故导致损失5000元以上,将被清理出志愿服务队。6个月以后表现好的才有机会归队,再次犯错将永久退出志愿服务队。象山公交公司这一系列严格的管理办法,提升了志愿者综合素质,使公司的志愿服务工作水平迈上新台阶,更好地服务了公司的管理和发展。●

(作者分别系上海海洋大学教授、浙江象山县文明办主任)

各地传真

山东省拟将志愿服务纳入 公务员考录考察内容

9月27日,山东省十三届人大常委会第三十次会议对《山东省志愿服务条例(草案)》进行审议,拟立法将志愿服务情况新增为公务员考录、事业单位招聘的考察内容。《山东省志愿服务条例(草案)》第三十五条明确规定:国家公务员考录、事业单位招聘可以依法将志愿服务情况纳入考察内容。此外,《山东省志愿服务条例(草案)》明确了政府财政支持、政府购买服务、志愿服务基金、社会捐赠等经费来源,并提出捐赠税收优惠。建立本省志愿服务信息共建共享机制,整合志愿服务相关信息和数据资源,实现山东全省志愿服务数据统一归集、统一管理和共享交换。对在志愿服务事业发展中作出突出贡献的志愿者、志愿服务组织所享受的礼遇也进行明确规定。民政部门应当会同有关部门指导推动志愿服务组织依托志愿服务记录,建立健全志愿服务时间储蓄、效果评价制度。●

《江苏省志愿服务记录与证明 出具办法实施细则》正式施行

10月15日,由江苏省民政厅、省文明办联合印发《江苏省志愿服务记录与证明出具办法实施细则》(以下简称《细则》)正式施行。根据《细则》,“江苏志愿服务”信息系统为江苏全省统一的志愿服务行政管理信息平台,是江苏志愿服务记录与证明出具的法定权威载体。其他志愿服务系统可以按照统一信息数据标准录入“江苏志愿服务”管理信息系统,实现数据互联互通。《细则》明确,志愿服务的记录主体为志愿服务记录机构,并详细规定了记录机构的具体规范内容。志愿服务记录机构是指志愿服务组织和依法开展志愿服务的其他组织,主要包括志愿服务组织、慈善组织、基层群众性自治组织、公益活动举办单位和公共服务机构等。城乡社区、单位内部成立的开展志愿服务活动的团体,在对其实施管理的基层群众性自治组织或者单位的指导下开展记录。●

抓住第三次分配机遇推动志愿服务事业更好发展

任志勇

志愿服务是党和国家事业的重要组成部分,是社会主义现代化建设的重要力量。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央推动志愿服务事业蓬勃发展,取得了巨大成就。在第三次分配的历史机遇中,更好发挥志愿服务的积极作用,将大大拓展实现共同富裕的渠道和载体。

第三次分配是一个中国概念。著名经济学家厉以宁在1994年出版的《股份制与现代市场经济》一书中提出:“市场经济条件下的收入分配包括三次分配。第一次是由市场按照效率进行分配;第二次是由政府按照兼顾效率与公平的原则,通过税收、扶贫及社会保障统筹等方式来进行第二次分配;第三次是在道德力量的作用下,通过个人收入转移和个人自愿缴纳及捐献等非强制方式再一次进行分配”。之后他在多个重要会议和著述中使用这一概念,强调了运用道德力量促进第三次分配的重要性。

2019年,党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》明确提出,“重视发挥第三次分配作用,发展慈善等社会公益事业”。2020年,党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出:“发挥第三次分配作用,发展慈善事业,改善收入和财富分配格局”“发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用,畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径”“健全志愿服务体系,广泛开展志愿服务关爱行动”。这是以习近平同志为核心的党中央对“十四五”时期乃至更长时期内推动志愿服务事业高质量发展作出的重大战略部署。

志愿服务是指不以获取报酬为目的,人们利用自己的时间、知识、技能、体力等,自愿为国家、社会和其他人提供服务的公益行为。第三次分配作为我国国家治理体系和治理能力现代化的重要制度安排,必将为志愿服务更好地服务现代化国家建设、促进共同富裕发

挥更加重要的作用。广大志愿者通过形式多样的志愿服务活动,把物质资源和精神关怀带给有需要的困难人群,传递了爱心,传播了文明。这种“爱心”和“文明”,从一个人身上传送给更多人,汇聚成强大社会暖流,在推动物质富裕的同时助力人们共同实现精神富有。同时,丰富多彩的志愿服务活动为人们提供了更加广阔的社交平台和更加多样的互助的机会,加强了人与人之间的交流交往及相互关怀,促进了社会和谐与社会进步,进一步提升社会文明程度。

志愿服务和慈善捐助是一个既有交集又有所区别的两个概念。志愿服务涵盖了社会各方面,是一种人际关系的调和方式,是社会治理方式的创新,它强调的是志愿者的参与。慈善重在扶贫助弱,是社会保障的传统形式,强调的是物质和金钱的帮助。志愿服务在第三次分配中将展现出社会动员、社会融合、教育引导、促进和谐与发展等功能与特点,形成全社会广泛参与的新态势。可以预言,第三次分配的实施,势必进一步激活人们关注和参与志愿服务的热情,推动志愿服务活动从形式到内容不断升级,在促进社会文明进步中产生更积极的“蝴蝶效应”。

中国特色志愿服务事业的发展,既需要思想政治引领,又需要物质资源支撑,更需要全社会形成广泛共识。站在新的历史关口,推动志愿服务成为第三次分配的重要渠道和载体,有着重要的现实意义。此举所释放的巨大物质和财富力量,将为志愿服务活动开展、志愿服务组织运行,提供更加有力的经费、人力、物质和机制保障,大力促进中国特色志愿服务事业迸发出强劲的发展活力,有利于推动志愿服务常态化、专业化、项目化和制度化。

我们要紧紧抓住第三次分配的重要机遇,广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,实现新时代志愿服务的高质量发展。●

(作者系长春开放大学副教授、吉林省青年志愿者协会副会长)



谁持彩练当空舞

——记国电山东电力(威海)彩虹共产党员志愿服务队

张培宽 蔡海沧

在中宣部命名的第六批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵名单中,国家电网山东电力(威海)彩虹共产党员服务队榜上有名。

多年来,这支以共产党员为主体的志愿服务队,大力弘扬雷锋精神,全心全意为客户服务,发展55支市县志愿服务分队活跃在客户服务、电网建设第一线,当好先行官,架起连心桥,成为点亮威海“精致城市”的靓丽名片。

专业专注、善小常为,架起党和人民连心桥

彩虹服务队连续7年开展节日伴亲情、行业送温暖和日常献爱心活动。

今年元宵佳节,在临港区黄岚办事处中床村村民丛先滋家里,服务队队员王银洁和同事们在厨房里忙碌着,不一会儿,一碗碗热气腾腾的元宵摆上桌子。丛先滋的儿子是残疾人,还有个11岁的小孙子,家庭非常困难。去年,了解到这些情况的彩虹服务队和她家结了帮扶对子,对小孙子开展亲情陪伴、学业辅导、心理疏导、心愿接力等志愿服务。多年来,服务队不间断实施的“彩虹进校园”专项行动,走进52所中小学校开展用电科普和义诊,惠及中小學生近10万人次,帮助258个孩子实现了微心愿,成功捐建10座希望小屋,与全国各地300余个贫困学生家庭结成帮扶对子;服务队聚焦孤寡老人,为2458名独居老人建立“善小”特殊客户档案,定期开展上门服务,与12所养老院结成帮扶对子,连续14年为乳山午极敬老院提供定点帮扶。

“彩虹驿站”,这是由彩虹服务队为环卫工人、交警等室外工作者们打造的首个休息站点。屹立在威海人流最密集的昆明路,彩虹驿站面积虽小,却充满大爱和温情。服务队副队长王飞说:“让老百姓开心,我们

工作就有热情,为幸福城市增加一点精致,我们自己也觉得幸福!”

忠诚担当、先锋示范,关键时刻显身手

2020年正月,新冠肺炎疫情突然袭来,威海供电公司接到胸科医院请求应急增容的紧急任务。时间就是生命,彩虹服务队第一时间组织公司营销、运检、设计等多个分队的专业技术人员成立“应急增容工程党员突击队”。突击队队长倪鹏说:“我们必须为这些鲜活的生命抢时间。”这支由72人临时组成的队伍,连续奋战7天2夜,提前一周完成了山东首家新冠肺炎定点医院应急电力增容工程。

今年1月6日,威海地区大雪纷飞。彩虹服务队经济开发区分队队员在班长卢坤的带领下,冒雪将一台400千伏安新变压器运送到郊区邵家庄安装。该村一台200千伏安的变压器承担着62户村民的取暖用电和生产,由于持续遭受低温天气,使村民的地瓜干干不透,面临霉变滞销等危险,为帮助村民减少经济损失,彩虹服务队为对邵家庄紧急更换一台400千伏安变压器。

“我上杆!这活我熟。”56岁的老党员徐承春主动请缨完成这项紧急任务。如何做到在最短的时间安全稳妥地把变压器换好,徐承春一马当先。因为天气寒冷且作业环境恶劣,徐承春的眼镜很快蒙上了一层水汽,这大大增加了作业难度,但是他仍一丝不苟地完成了变压器更换,一次送电成功,为邵家庄村民解除了燃眉之急。

威海地处山东最东端,三面环海,极易受到台风、风暴潮等自然灾害的冲击。2020年,受极端天气影响,威海夏季用电负荷连续三年创历史新高,冬季连降暴

雪,电采暖用户增多,冬季用电负荷竟罕见接近了夏季负荷高峰。彩虹共产党员服务队55支服务分队,1100余名党员服务队员冲锋在前,冒酷暑,战寒潮,积极主动完成故障抢修354次,出动抢修车辆172车次,全力保障了城乡居民用电无忧。威海供电公司党委书记于忠杰说:“一支队伍只有坚持党建统领,充分发挥政治、技术‘双过硬’优势,才能行稳致远。”

典型引领、彰显形象,社会影响持续扩大

今年3月2日,寒潮中的又一场大雪,给山东威海文登区孙家西山村披上了一层银装。威海供电公司驻村“第一书记”、威海文登区彩虹共产党员服务队队长吕明玉,正指挥参加义务劳动的服务队队员安装大棚龙骨。中午休息时,吕明玉又来到村民李水芹家里看望,从进门到出门,李大娘一直拉着吕明玉的手不放,情同家人。

2018年6月,吕明玉主动申请参加威海电力的扶贫工作,成为孙家西山村驻村第一书记。在无厂房无设备的情况下,她多方奔走,将旧村委大院改造成占地600平方米的生产车间,注册“腾鑫”花饽饽商标,开始生产样式繁多、品种齐全的花饽饽等各类面食,驻村帮扶以来,她共帮孙家西山村销售花饽饽收入70余万元,使花饽饽成为了孙家西山村的招牌。



国家电网山东电力(威海)彩虹共产党员服务队帮扶的留守儿童同队员分享寒假日记。

去年大年三十下午4点,带电作业一班班长刘朴明接到电话,10千伏林家先联络3号杆上方引线松动,随时可能影响线路安全稳定运行。恰逢阖家团圆的日子,临近傍晚又是用电量最大的时候,刘朴明没有片刻犹豫立即带领值班人员赶赴现场,直接参与带电作业。寒风中,他带领徒弟有条不紊地完成线路及附件的遮蔽,顺利完成任务,从绝缘斗臂车中下来,刘朴明的绝缘服冻的硬邦邦的,脸和耳朵也都通红,但望着不远处村庄一盏盏亮起的灯,刘朴明的脸上满是笑意。1984年参加工作的刘朴明,自1993年任带电作业班长以来的28年间,以身作则,加强带电作业技术探索,先后牵头开展了4大类31个带电作业项目,并在全省率先开展旁路不停电更换电缆,亲手完成带电作业6300余次,避免停电近43万户,多供电量3700余万千瓦时。

1988年出生的宋海霞是威海供电公司的优秀青年代表,也是带电作业二班的班长。她是威海第一位取得带电作业资质的女员工。宋海霞将自己扎实的电专业知识与实际作业相结合,立足工作需求并大胆创新,参与发明了16项工具改进专利。仅“绝缘横担”这项发明,就提高了50%的作业效率,年均减少经济损失40余万元。“我在师傅刘朴明身上学到了很多的东西,最重要的一点就是更深刻地认识到我的岗位和这个岗位承载的责任,我们带电作业专业是与老百姓最为

息息相关的,虽然我们的存在就是为了让它们感觉不到我们的存在,但看着那些笑和因我们的守护而亮起的灯,很有成就感。”宋海霞说。

彩虹共产党员服务队践行志愿精神的高尚行为,在威海市城乡受到广泛赞誉。服务队中的“善小·海葵”队获评中宣部“四个100”最佳志愿服务组织,服务队员吕明玉获评中宣部“四个100”全国最美志愿者,服务队获评山东省最佳志愿服务组织,涌现了刘朴明、宋海霞、贾化宁、耿博等4名“中国好人”,还有省级以上先进43人。●

扎根荒漠续写最美人生

——记义务植树18年的退休老将军、“时代楷模”张连印

刘松峰 刘 擎

雁门关外,长城脚下。在山西省左云县张家场村,一位黑红脸庞、肩扛铁锹的老人,日复一日、年复一年地在山上栽树。18年过去了,昔日的荒山野岭,在他辛勤汗水的浇灌下,渐渐形成了一片一眼望不到边的绿色海洋。

这位普通农民模样的老人,就是河北省军区原副司令员、少将张连印。日前,中共中央宣传部向全社会宣传发布张连印的先进事迹,授予他“时代楷模”称号。

义务植树,把绿化荒山作为新的战场

2000年3月,服役40年的张连印从领导岗位上退休,这一年他58岁。

张连印的家乡——山西省左云县张家场乡张家场村,是我国北方荒漠化土地集中分布区,也是京津风沙源治理区。全村共有土地17754亩,耕地只有6346亩,其余11000多亩都是荒山荒坡,风起沙扬。

站在家乡的荒山上,望着满目荒凉的土坡沙地,张连印心里很不是滋味。他4岁时父亲病故,6岁时母亲改嫁,是吃着百家饭、穿着百家衣长大成人的。想

到自己少小离家,为家乡贡献十分有限,现在虽然退下领导岗位了,但身体还好,何不利用晚年这闲暇的大好时光投身植树造林,治理风沙,为家乡奉献绵薄之力,也尽一个老兵的责任。他深情地说:“没有早年乡亲们的关照,就没有我张连印的今天。当年在部队报效国家,如今退休了总算有机会报答家乡父老了。我想把植树造林作为自己退休后的新战场。我一不要林权,二不要地权,30年后无偿交还集体。”

2003年10月,张连印带着妻子离开石家庄,义无反顾地回到老家,开始了他植树造林、绿化荒山的新的

刻苦学习,他从外行变成专家

改变生态环境,不像房前屋后栽几棵树那么容易,它需要科学指导,整体规划。张连印带兵是内行,干这活儿却是外行。

不懂就学,他拜专家为师。经过实地调查后,他先后20多次到县、市、省林业部门咨询专家,学习生态环境建设的有关知识和植树造林防风治沙的办法,并请省林业勘测设计院的有关专家,现场勘查设计,制定出了《张家场生态园林村建设总体规划》。

规划的难题解决后,张连印又遇到了资金不足的难题。

从2004年春季开始,张连印着手修路、通电、打井、修渠、平整土地、育苗,为大规模植树做准备。启动不久,他就花光了多年来的30多万元积蓄。囊中羞涩,他只好向儿女们求援:大女儿将刚买的一套新房作抵押,贷款20万元送到父亲手中;儿子拿出10万元支持爸爸;小女儿将3万元转业费和订婚时公婆给的2万元,也交给了父母。



张连印(前右)在荒山上植树。

新华社 丁美宁摄

张连印又不辞辛劳,走访部队的老战友,跑有关单位和金融部门,多方面寻求支持帮助,总算解决了资金问题。

接下来,就是上山植树了。张连印在荒山上盖起了平房小院,安了家。他和妻子每年有三分之二的时间生活在这里。

日出而作,日落而息。年届花甲的张连印像当年当战士一样生龙活虎,他顶着骄阳下地,戴着星星回家,常年带着乡亲们奋战在荒山野岭。

有时候汗水和成功并不是成正比的。张连印没有想到,第一年栽下的树苗成活率还不到50%。在成片枯死的树苗前,他一坐就是半天。痛定思痛,他知道这都是由于自己经验不足造成的,要想植树成功,必须找到适合家乡气候的树种,掌握科学的植树方法。

于是,他悉心请教当地农技专家,整地、挖坑、植树、围圈、浇水、掩埋……每一道关口都遵循科学方法,终于使树的成活率上升到85%以上。

到2008年初,风餐露宿,4年多的含辛茹苦,4年多的甜酸苦辣,张连印终于获得了硕果,荒山绿化面积达到3000余亩。黄鹂鸟来了,杜鹃也来了……

如今,回乡18年,张连印共植树1.8万亩、205万株。“左云县的海拔和纬度较高,4月,温湿度正合适,栽下苗后很快就能发芽。”谈起种树,张连印已成为行家。

众人合力,志愿绿化建设美丽家园

“一个人能力再大也是有限的,众人拾柴火焰高。”张连印当初回乡造林,就是为了带动大家一起来绿化荒山。

除了和乡亲们同吃、同住、同劳动,奋战在荒山造林第一线,他还干了三件有口皆碑的事:

第一件事,张连印先后筹措资金数十万元,在家乡的荒山、荒岭上打了8眼机井,修了3500多米的水泥路,挖了3400多米长的灌溉渠,为村里绿化荒山打下了基础。

第二件事,在荒废的河滩上建成了300多亩的苗木繁育基地,将自己摸索出的适合家乡自然环境的20多个树种,育成树苗近200万株,提供给全村、全县绿化荒山。



行走在崎岖的山路上,年迈的张连印正在搬运树苗。 丁美宁摄

第三件事,将自己绿化荒山的经验进行系统总结,使张家场村形成的“封山育林、人工造林、种苗繁育基地、农业科技苑、村庄改造”的经验在全县进行了推广。2007年7月,张家场村被确定为山西省生态园林示范村。

2011年,张连印被检查出患有肺癌,却仍在第二年一开春就从治疗地回到荒山造林一线。他乐观地说:“我得让大家能看到我,看到我了他们就会有信心。再说,生死由命,我绿化家乡的任务还没有完成,老天爷现在也未必收我呢!”

榜样的力量是无穷的,张连印持之以恒开荒造林的精神感染了全县干部群众,荒山绿化的队伍迅速壮大,县、乡、村、集体、个人绿化工程在全县范围内铺开,星罗棋布。张家场村的乡亲们还自发捐款,在张连印植树的一个山包最高处,建起了凉亭,取名“将军台”,以表彰他对家乡人民的贡献。

也似乎是命运的眷顾,癌症确诊已经过去10年了,张连印的肺癌不仅没有恶化,而且病灶已经钙化,身体逐渐健康起来。

有人戏称,卸了甲的“愚公司令”是光杆司令了。张连印却幽默地说:“我的麾下英雄兵百万呢!你看那满山遍野的一行行树木,不都是我的兵吗!”他也因此被乡亲们亲切地称为“绿化司令”。

如今,张连印和乡亲们种植的1.8万余亩、205万株樟子松、油松、胡杨、侧柏、沙棘,已经把荒山、荒坡变成了满目青翠的林地。张连印说:“我在这里多种一棵树,就多培养了一名环境‘卫士’!”●

一千个孩子 一千枚“勋章”

——记优秀共产党员、潍坊市儿童福利院副院长杨守伟

山东潍坊高新区东北角有一处宁静的院落——潍坊市儿童福利院，这里正抚养着150多名孤弃儿童，其中90%是因重病重残、被父母抛弃的孩子。该院副院长杨守伟在这里工作了21年，先后养育过1029名孤残儿童，是孩子们的“杨妈妈”。

杨守伟先后荣获“全国劳动模范”“全国五一劳动奖章”“全国三八红旗手”“中国最美社工”“全国优秀共产党员”等荣誉称号。从29岁到50岁，人生最美好的年华，她选择了与孤儿相伴、相守。人们说，她不容易。她却说，自己很幸运：“很少有女性像我这样，能给一千个孩子当妈。”

用生命唤醒生命

“2000年，当我第一次见到福利院的孩子，深感震惊：唇腭裂、脑瘫、智障、鱼鳞病，有的甚至感染了艾滋病，有的孩子连咀嚼能力都没有，有的只能终生卧床……他们究竟遭遇了什么？”杨守伟回忆，看着这些快10岁还不会走路、听不到声音说不了话、不会吃饭的孩子，听着他们含糊地喊着“妈妈”，杨守伟流着泪

默默地告诉自己：“一定要照顾好他们，帮他们找回失去的母爱。”

刚来福利院时，杨守伟发现孩子们坐在床上，总是撞床栏、摇头晃脑、玩手指。老护理员说，福利院的孩子都这样，这是智力低下的表现。从孩子冷漠的表情中，杨守伟认为是孩子跟外界交流太少了。

2005年，杨守伟提出“脱离床铺”的理念，就是让孩子们在不睡觉的时候离开床铺。孩子们睡醒了，杨守伟和同事把小床挪开，把孩子们抱到地垫上自由玩耍。就是这一个“抱下床”的动作，让孩子们有了惊人的变化：他们再也不撞床，也不摇头晃脑了；他们的小脚丫踩到地板，学走路快了；他们互相交流，学说话也快了。

杨守伟受到启发：孩子们的感情需求是多么强烈啊！她坚持每天上班面带微笑，护理时跟他们说话、聊天……

在关爱中长大的孩子，内心照到了阳光，也会善待别人。“从小在我们院长大的孩子，从来不打人。我们用生命唤醒生命，让大人和孩子们都心中充满爱。”杨守伟说。

2010年正月初五，福利院接收了一个艾滋病患儿雪雪。杨守伟没有被“艾滋”二字吓倒，主动担负起照料雪雪的责任。由于孩子瘦得皮包骨头，无法注射点滴，她就一点一滴不间断地喂盐水。为了打消其他护理员的顾虑，杨守伟咨询了防疫站的专家，了解到雪雪与其他的艾滋病患者不一样，只因出生时她的母亲是艾滋病患者，雪雪的抗体阳性将来有可能转阴，只要做好防护措施，孩子是有康复可能的。在杨守伟的悉心照料下，雪雪很快胖了起来，在8个多月体检的时候，抗体转阴——又一个生命复活了！



可爱的孩子们和杨守伟玩耍嬉闹。

乐乐也是先天性心脏病患儿，3岁时去做手术，杨守伟在手术室外一坐就是8个多小时。孩子推出来的时候，小身体全插满了管子，杨守伟和两个护理员妈妈都心疼得哭了。麻药劲过后，她们握着孩子手脚和双腿，防止把管子碰下来，整整3天3夜——妈妈们脸对脸，头碰头，累了就轮流坐着闭闭眼。乐乐的手术非常成功，加上呵护有方，半年左右就长得又白又胖，活泼健康。

“爱自己的孩子是人，爱别人的孩子是神！”身边人总这样赞美杨守伟。为了把孩子们护理好，杨守伟刻苦学习，啃下一块块“硬骨头”。先后取得了高级育婴师、营养师、康复保健师、社工师等多项职业资格证书。

每一个生命都值得尊重

2006年8月的一个中午，110民警送来一个只有几个月大的患儿，名叫晓玉。孩子眼皮外翻，眼珠通红，脸上、眼角、嘴角流着鲜血，全身皮肤都翻裂起来，像戴着盔甲一样，到处是血口子，许多伤口已经化脓，散发出呛鼻子的味道，护理员大都吓得不敢靠前。

“每个生命都应该被尊重！”杨守伟走上前抱起了孩子。经过医生诊断，晓玉得的是罕见的层板状鱼鳞病，无法根治，只能通过细心护理来缓解病情，减少痛苦。

孩子不哭，不闹，眼睛也没有孩童的光彩，只剩下混沌和无助。每天照顾孩子时，杨守伟的心如同滴血一般，她既怨恨遗弃孩子的父母，又心疼这个小生命。

她坚持每天给晓玉泡澡，捧着温水一点一点洒在她身上，用湿毛巾轻轻擦拭她那又紧又硬的皮肤；慢慢地用碘伏消毒每一个伤口，小心剪掉浮起的“鳞片”；头上的皮屑裹住头发，越长越疼，就一点一点剪开……经过一年多的精心护理，晓玉身上的伤口开始慢慢愈合，许多地方恢复了正常肤色。

这天，杨守伟像往常一样给晓玉洗澡，坐在澡盆中玩水的晓玉，突然喊她一声：“妈妈！”手里正举着毛巾的杨守伟一下子愣住了，激动的泪水在她的眼眶子里打转儿。

杨守伟为晓玉找到一个新“家”，分别的那天，懂事的晓玉为在场的人们唱起刚学会的《小燕子》：“小燕子，穿花衣，年年春天来这里……”

还有一张发黄的照片，杨守伟至今仍然珍藏着。照片中，在杨守伟的家里，一个长相帅气男孩坐在餐桌



为孩子们忙碌时，喜悦挂在杨守伟的脸上。

前吃肉火烧，杨守伟的婆婆紧紧揽着他，看着小娃娃的脸，用小勺喂他喝豆腐脑。

这个男孩叫健健，患有严重的唇腭裂，刚出生就被送到福利院。6年时间里，杨守伟照顾他最多。因为吞咽器官不全，健健进院前长期营养不良，杨守伟专门为他设计制作了“吸管式”奶瓶。健健体质恢复后，杨守伟带他去北京先后做了4次唇腭裂修复手术。为帮助他更好融入社会，杨守伟经常带健健回家过节、过周末，带他去超市买东西、到书店买书，一起外出旅游。

2015年8月，当知道一个家庭要收养健健时，杨守伟既高兴又难过。临行前一天，她最后一次把他带回家里。那一晚，杨守伟能感受到敏感的孩子心中的不舍。很晚了，健健还不肯睡，夜深了，也一直睡得很浅，小脸紧紧地贴着她，只要她一动，他就很警惕地醒过来，仰着头喊“妈妈”……

第二天，杨守伟没敢去送他。健健在济南和收养家庭见面后，去送的同事打来电话，健健在电话里哭着说：“妈妈，我想你了，我还带着你的照片呢！”

“我们所有的爱，都是给孩子找一个‘家’。”杨守伟依旧很想念那些有了自己家庭的孩子，但是她最骄傲的事，就是孤残孩子被家庭收养，走向社会，做一个有用的人。

走廊里挂着“永远的思念”宣传栏，几十个孩子的

照片,每个孩子的故事,杨守伟都清楚记得:“这些都是治好了的孩子,已经被爱心家庭领走……”

爱的接力需要更多“杨守伟”

“只有一个杨守伟是不够的。”作为一名长期在孤残儿童护理一线服务的基层党员,杨守伟光荣地当选党的十八大、十九大代表,她始终记着这句话,尽己所能,向社会各领域宣传儿童福利事业。

多年来,杨守伟在潍坊市儿童福利院,带出了更多的“好妈妈”。

2010年5月,20岁的苏娟娟走出潍坊学院幼教特教师范学院的校园,来到了潍坊市儿童福利院上班。一看到这个恬静又沉稳的小姑娘,听她说曾有在青岛等地实习过的特教经验,杨守伟像看到了年轻时的自己,一言一行,一招一式,都手把手地教她。喂奶、拍嗝、洗澡、理发、换纸尿裤……在跟着杨守伟的学习中,苏娟娟掌握了相当扎实的专业技能,也更坚定了对儿童福利事业的执着。

“像娟娟这样的优秀护理员,我们福利院里还有很多很多。”杨守伟说。

教会一个孩子大小便要多久?福利院的妈妈们教小书辉用了两年半。13岁的书辉是唐氏综合症患儿,不到一岁来到福利院。唐氏患儿学走路慢,接受

能力不强,智力发育迟缓。护理员妈妈就把每一个日常中轻而易举的动作分解,一遍一遍不厌其烦的教给书辉。为了锻炼他学会自己大小便,最初,孩子一天换七八条裤子,每天要无数次地给他洗澡。到了四岁,书辉终于能够自理。

除了小书辉,福利院的唐氏儿还有不少。为了培养他们的基本生活能力,学会简单的社交和一对一沟通。护理员妈妈们在教会孩子日常饮食起居自理的同时,认真开发他们的主动语言,帮助他们学会更清晰地表达。护理员妈妈们都希望孩子们更多地融入社会,与正常人交流,让他们感觉自己“被需要”,做一个对社会有用的人。

在2012年山东省孤弃儿童护理员技能大赛中,杨守伟带的护理员团队充分展示了急救、喂养、孩子沐浴、癫痫处理、呛咳海姆立克急救法等成熟技能,“我们的成绩超过了当时学习时教我们的老师!”回忆起这些,这些“妈妈们”跟孩子一样的开心和骄傲。

杨守伟深知,还需要有更多的人用大爱点亮孤残孩子生命的灯盏。为了让越来越多不同行业、不同领域的人了解和关心孤弃儿童。杨守伟走进各县市区、市直单位、医院、企业、社区,讲党课、作报告,用一例例真实鲜活的故事,宣传社会工作理念和知识。

日前,潍坊市出台措施,逐步提高儿童福利机构自聘人员等低收入人员薪酬福利,让那些护理员妈妈更加安心放心地工作,让那些孤残孩子拥有更好的护理保障。全市上下也更加关心关注福利院里的孤残儿童,医疗机构专门为福利院的孩子开通就医“绿色通道”。社会各界人士也纷至沓来,为孤残孩子捐款捐物……

在潍坊市儿童福利院,那些不幸的生命,被妈妈们圣洁的爱一点一点铺满阳光。21年来,在杨守伟和同事的呵护下,共有1029名孤残儿童在潍坊市儿童福利院获得了新生,有467名孤残儿童找到了自己的新家。

这一千多名儿童是杨守伟和她的同事们获得的最珍贵的“勋章”。●



杨守伟和爱心团队的姐妹们在一起。



榆林文化大讲堂
精准扶贫战的伟大意义及其文学表达

作家的血总是热的

——访全国学雷锋志愿服务“最美志愿者”、著名作家蒋巍

王锦慧

“中国文艺志愿者协会，是一个对党、对祖国和人民充满情感的团队。能置身其中，是俺莫大的光荣。”

2019年，72岁的蒋巍成为文学界唯一的全国学雷锋志愿服务“最美志愿者”。

十几年来，蒋巍沉浸沉醉在志愿服务中。孤寂的电脑前，常见他时而激动地拍着桌子，时而放声大笑起来，时而又止不住热泪长流……创作的激情总是在燃烧着、喷涌着。

是的，冷漠不属于作家，作家的血总是热的。

冰雕雪塑乃故乡，斯水斯土最动肠

1947年10月，蒋巍出生在冰城哈尔滨，系满族子弟。蒋氏是个大家族，子子孙孙一大群。母亲姓支，祖上是给大清王朝看管皇陵和庄园的，估计官品不低。

走进人生的秋天，饱满的生命里同时添了许多苍凉、长思与感慨。在深秋的夜晚，听蒋巍讲年轻的自己——

1968年11月3日，俺穿着刚发下来的没有领章帽徽的“黄棉袄”（即“兵团战士服”），扛着背包，挎着书包，和上千名风华正茂的红卫兵登上北去的列车，开赴对岸就是俄罗斯大地的黑龙江生产建设兵团独立一团，即原嘉荫农场。

在那片千年荒漠上，俺锄过地，喂过猪，伐过木，当过马车老板，手挥红缨长鞭高唱《我的太阳》；过年时和知青战友用洗脸盆喝酒；宿舍着火时背着钢丝绳冲进房间……

火热沸腾的生活是文学的家园。3年后，即1971年，俺创作了一部数千行的抒情长诗《光荣呵，我们这一代》，其中一章叫“在时代的列车旁”，写的是知青在站台上与亲人含泪告别的场景，被选发在《黑龙江日报》上，

有大半版篇幅。文友和评论家普遍认为，这首诗是俺的“成名作”。连太太雪扬女士当初都是因读了这首诗，啥彩礼也没要就义无反顾地做了“蒋张氏”。哈哈……

正如文友所说：和蒋巍聊天绝不会昏昏沉沉、腻腻歪歪，这家伙有一股子“二人转”式的幽默劲儿。

1976年，蒋巍从兵团返城，走上专业创作的道路。他历任哈尔滨市文联党组书记、主席。期间，他策划实施的《火狐狸》《雪狼》系列工程，一举推出9部长篇小说，实现了哈尔滨文学创作史上的历史性突破。

1997年，蒋巍调入中国作家协会，从此，他的创作激情在更加广阔的天地间燃烧，出版长篇小说、纪实文学、散文集多达30余部，并创作了大量诗歌。《大洋的此岸与彼岸》《在大时代的弯弓上》《人生环行道》……他的作品文如其人，都是心中撞击出的电光石火，都有一股热血在涌动。

一沟一坎一条路，一书一画一歌哭

作为国家一级作家，蒋巍的创作任务非常繁重，但是，一旦有志愿服务活动则召之即来。

因为，在这条路上，他总是望见那些不曾远去的先行者。

他最先遇到的是“中国百名优秀青年志愿者”“深圳义工联艺术团”团长丛飞。

“我是你过河的桥，是你乘凉的树，我是你风尘仆仆那间歇脚的屋。只要你快乐，只要你幸福，只要你做上了好梦，我就不辛苦。”

丛飞是一名无固定收入的草根歌手。十年间，却用300多万元的慈善义演收入，无偿捐助了178个贫困山区的失学儿童，并认养了几十名孤儿和残疾人。而自己却背负着沉重的债务，过着一贫如洗的生活。

2005年,因劳累过度,丛飞患上晚期胃癌,却没钱治疗,病情日渐恶化,已来日无多。

当年7月,蒋巍风尘仆仆远赴深圳。在医院淌着泪采访了病危的丛飞。“一定要让丛飞活着的时候看到这本书。给他一个光荣,一个欣慰,一个无憾!”回京后,蒋巍近乎无休无眠地完成了20多万字的长篇报告文学《丛飞震撼》。其间,他多次泣不成声……

2006年2月11日,《丛飞震撼》首发式暨研讨会在深圳举行。丛飞喜极而泣地捧读着,从中看到自己经历了许多事情:是“那些忧伤而孤独的目光”,让自己换了一个活法儿,面对重重打击“有点伤心但不后悔”,听到孩子们喊“我有一个最伟大的爸爸”,众人高唱《好人一生平安》,他百感交集……4月20日,丛飞离去,年仅37岁。他生前立下的捐献眼角膜遗嘱,成为他最后的爱心之举。

《丛飞震撼》,带给人们的不仅仅是文学的感动,更有精神的洗礼!

2008年,蒋巍又在这条路上追随一项大型社会公益活动中的“春晖使者”而去。

“在贵州,在岁月和生命的缝隙处,总是流着清凉的雨。

那个夏夜,雨丝从半敞的窗扇中斜飘进来,雨滴从屋顶的碎瓦处滴落下来,雨水从斑驳的泥墙上流泻下来,淅淅沥沥,嘀嘀哒哒,听来就像哭泣……”

在“一部用眼泪写成的记录”里,蒋巍讲述了一个发生在贵州的悲情故事——

瓮安县白沙乡高坪村藏在大山深处,梯田边上有一幢破烂不堪的茅草老屋。老屋里有三个孩子,哥哥、姐姐和弟弟。为了生计,父母远去异乡打工,他们成了留守儿童。

生活虽然艰难,三个孩子的学习成绩却个个优秀。先是哥哥考入县一中,但母亲一直病着,医药费花销很大,父亲说实在供不起他上高中。为了让妹妹和弟弟能继续读书,哥哥背着行李消失在云遮雾罩的山路尽头,去他乡打工。

2006年,弟弟考入上海电力学院;妹妹考入广东一所大学。对于贫困山区的孩子,这是多么值得庆贺的大喜事啊!

可是,厄运突然降临。父亲在干活时从

高楼摔下来腰部骨折,治疗费用还没筹够,两个孩子的入学费用更无着落。无奈,弟弟没去学校报到。姐姐则背着行李,和哥哥一样走上了打工之路。

2007年,父亲的腰伤好转,弟弟再次参加高考,被南京东南大学录取。

7月31日傍晚,太阳已经落山,天空飘忽着缕缕炊烟。弟弟突然发现家中母亲不见了!

此刻,她静静躺在河岸边的草地上,瘦削的脸已经肿胀,湿漉漉的乱发沾满泥巴草叶。

原来母亲身患绝症,为了不拖累儿子上大学,默默地结束了自己的生命……

为了避免此类悲剧事件不再发生,2004年10月18日,共青团贵州省委启动了“春晖行动”,以“亲情、乡情、友情”为纽带,发动海内游子回归山村反哺故土。蒋巍闻知又情动于怀,马不停蹄地追踪采访了20多位“春晖使者”,创作了报告文学《灵魂的温度》。

慈善是高尚人格的真实标记。《丛飞震撼》表现的是一位志愿者的个体行动,而《灵魂的温度》则是众多志愿者的群体行动。虽然他们平凡得就像一片片绿叶,却让人感到这个世界充满绿荫。

时隔不久,蒋巍便成为这条路上坚定的追随者。

情若在缘就在,牵挂若在守望就在

薄而透明的时光其实是有颜色的,在五彩缤纷的绚烂中也有黑色的一天——

2008年5月12日下午2时28分,枕岷江而眠的四川省阿坝藏族羌族自治州汶川县,在凄厉的轰响



蒋巍(右五)在陕西省榆林市米脂县杨家沟村和农民聊得很热乎。

中,大地颤抖了,群山歪斜了,地球被撕开一道长长的伤口。

“山河同悲,共缅汶川逝者举国垂泪雨;天地共咽,同祭国殇亡灵华夏断肠。”

危难关头,受中国作家协会党组委派,年逾花甲的蒋巍作为驰援灾区分团团长,率8名作家前往余震不断的汶川,参加志愿服务活动。

这是多么熟悉的背影啊!在九八抗洪中、在抗击非典和雨雪冰冻灾害中,他都是这样不计代价、不顾生死地奔赴前线。

报告文学《站立的废墟》,是他的团队为汶川竖起的一座不倒的精神纪念碑!

“十年了,这里的山路永远依偎着圣洁的白花。

十年了,那天挂在眼角上的泪滴我终生不会忘记……

十年了,废墟之上书写了又一部惊天地泣鬼神的史记!”

2018年5月7日,纪念“5·12”汶川特大地震10周年——中国文联文艺志愿服务团慰问演出在绵阳九洲体育馆举行。活动主办方特邀蒋巍再赴汶川,创作了诗歌《中国·雄起》,由艺术家张凯丽、林永健、岳红、陈晓深情朗诵,观众用经久不息的掌声倾诉着绵绵思忆,表达着崇高敬意。

蒋巍随中国文联文艺志愿服务团赴新疆生产建设兵团慰问采风结束后,蒋巍独自深入兵团南北疆各师团,创作了长篇报告文学《致以共和国的敬礼——新疆生产建设兵团的昨天与今天》。2012年5月28日,《人民日报》以前所未有的两个整版的篇幅发表,引起热烈反响。

白日唱大风,长夜伴青灯

2021年5月29日,中国文联学雷锋文艺志愿服务先锋队走进《文艺西安大讲堂》。蒋巍做了《从文学的根据地出发》专题讲座。

一滴水何以寻找洪流的方向?蒋巍与大家分享了他一路的奔波与遇见,一路的感念与跪拜——

2019年9月,为采写全国扶贫攻坚战的报告文学,他随身带着笔记本电脑和一盏充电式小台灯,还有朋友送的一盆孤美的绿色小伴侣“碰碰香”,昼夜兼程地一路走、一路访、一路写,从陕西到新疆到贵州到上海到黑龙江;从秋到冬到夏再到秋,竟八过家门而不入。

他曾攀援挂在山巅的羊肠小道;他曾在乌云翻滚的江畔雨中孤伞行;他曾在古都街头流浪徘徊找不到北;他曾受困在塔克拉玛干大沙漠腹地,只好准备“在消失的古国当国王了”……

10个月,仅仅10个月,他就完成了30万字的《国家温度——2019-2020我的田野调查》。作品以高度的政治站位,对我国扶贫攻坚伟大民生工程进行了全景式、全过程、全方位的描述,堪称一部挥笔成史、值得永久珍藏的国家记忆。

之后,蒋巍转战贵州,分别到毕节、铜仁、黔西南等多地脱贫攻坚一线采访,完成了长篇报告文学《主战场:中国大扶贫——贵州战法》,长跨度、大背景记录和展现了贵州人民彻底摆脱绝对贫困、与全国同步实现全面小康的壮阔历程。

难忘去年7月,蒋巍应《人民日报》副刊编辑之约,去陕西榆林采写治沙英雄石光银。不巧,那天北京遭遇特大暴雨,在飞机上等了4个多小时,直至凌晨2点才通知航班取消,不得不悻悻下飞机打道回府。

蒋巍家是在数月前搬进北京广泰东路社区九号楼的。透过车窗雨帘,看到黑乎乎的一片楼群、一道长长的铁栅栏和熟悉的大铁门,忙冲司机高喊一声“到了!”可他趟着没脚面的积水,拉着死沉的箱子,在楼群中转来转去,就是找不到九号楼。不得不给太太打电话求助,方知进错了院门。

出了院门,一直转到凌晨4时许,他仍像只“落汤鸡”未找到窝,眼看手机快没电了,他不得不做出一个特伤自尊的决定:打电话向110报警,请警察叔叔送回家。

还好,在风雨中折腾了一整夜,他居然没感冒,爬起来又是一条好汉!3天后,终于飞赴榆林,去做一个作家应该做的事情。

王明礼是蒋巍《响彻一生的军号》中的主人公。他曾在战争中用两条腿换了战友的三条命,后复员回到家乡贵州铜仁思南县。1998年,他走上驻村扶贫新战场,每天翻山越岭,在8个国家级贫困村奔波,他的手机铃声就是军号声,天天在耳边回响。

一次,王明礼把裤腿卷到大腿上,蒋巍这才发现他的双腿一条是假肢,一条是皮肉包着的钢板,顿时泪流两行,即刻把自己的手机铃声也改为军号声。

眼下,蒋巍又要出发啦,因为嘹亮的军号已经吹响……●

黄土红梅傲霜雪

——记陕西省佳县人民医院副院长、
志愿者路生梅

《雷锋》杂志记者 陈运军



心里始终装着人民的人，才能铭记在人民的心里！

——题记

在陕北黄土高原一个偏僻的小县——佳县，一提起县人民医院的路生梅医生，从领导干部到普通群众，人人赞不绝口。

路生梅是陕西省榆林市佳县人民医院原副院长、儿科主任。她是一名地道的北京姑娘，自从大学毕业后来到了十分艰苦的黄土高原，已经在这里坚守了整整53年。她以医者仁心守护着一方百姓的生命健康，改变了当地落后的医疗条件和观念。“要为佳县人民服务五十年”，路生梅坚守着一名共产党员的初心，兑现了曾经的铮铮诺言。如今77岁的她，虽然早已退休，但仍然弘扬志愿精神，依旧坚持义诊，满腔热情地为佳县人民服务。

淳朴憨厚的佳县老区百姓从内心里喜爱、赞美路生梅，称赞她是“一朵开在黄土高原不惧风雪的腊梅花”。

选择——到祖国最需要最艰苦的地方去

今年初夏，记者几经协调终于见到路生梅医生，个头不高，性格开朗，77岁的路生梅说起话来思路清晰，京腔和陕北话自由切换。在与记者的交谈中，路生梅的电话不断，大多数是和她预约来看病的老乡。

路生梅正在给病人看病。“找路大夫看病，她不收门诊费，往往一个药方子十来块钱就能看好”，来自佳县黄河对岸的山西临县高家湾的高俊娥又来了，这一次是带着小外孙来看病。“我自己的三个孩子，小时候都找路大夫看病，大小病都能看好，我们相信她。”

像这样每天来家里找路生梅看病的老乡还有很多。路生梅都是戴好听诊器，认真耐心地询问病情，只开便宜管用适量的药方，不收取一分钱。这是她退休后每天的工作常态。

佳县县城黑龙庙拐177号，院子里的一孔窑洞是路生梅的家，窑洞十分简陋，却整洁干净，墙上的黑白照片将记者带回了那个艰苦的岁月。

1944年1月，路生梅出生在北京前海西沿15号。青少年时期她品学兼优，1963年考入北京第二医学院，也就是如今的首都医科大学的前身。

“服从分配，到最艰苦的地方去。”1968年，24岁的路生梅坚决响应党的号召，主动申请到缺医少药的陕北工作。后来，组织上经过研究，分配她到陕西榆林地区所属的佳县工作。

“佳县挨着黄河，可以吃大鲤鱼。”当学院人事局的同志宣布分配去向，念完路生梅的名字和单位后，路生梅清楚的记得工作人员说的这句话。

佳县在哪儿？路生梅没有任何概念，只知道那个地方离北京很远很远。1968年12月5日，路生梅踏上了北京至西安的列车，一声汽笛长鸣，火车徐徐开动，车轮向西……

承诺——为佳县人民服务50年

被分配到佳县人民医院，路生梅成了当地第一个科班出身的儿科医生。

初到佳县时，眼前的一切让她至今难以忘怀。

泥泞不堪的土路，荒野中零星散落的几座坟头，分配她报到的县人民医院就是墙皮脱落的两孔破旧窑洞。糠菜拌年粮、喝水靠驴拉、冰冷的土炕、难以适应的饮食……加之自己初来乍到对亲人朋友的思念，路生梅经常暗自流泪。

除了日常生活中的各种困难，艰苦的工作环境也时刻考验着这个北京来的姑娘。那时候医院实行“半医半工”，休班时间，路生梅天不亮就起床去修梯田、修公路，下午收工后回到医院接着值夜班。

那时候出诊没有交通工具，只能靠双脚。常年走在崎岖不平的山路上，路生梅的鞋经常磨出洞。“困难多的没法说，我哭过，但我从未退缩过，路是自己选的，决不能打‘退堂鼓’。”路生梅坚定地说。

随着时间的推移，一次次特殊又难忘的诊治经历，逐渐改变了路生梅的想法，她想到佳县的百姓很需要她，佳县的儿童更需要她，这让她坚定了扎根佳县、服务百姓的决心。

“那天风雪交加，我穿着从北京带来的塑料底棉鞋，到离县城十几公里的崔家畔村出诊。雪太厚，山路太滑，近两个多小时的路程，我摔了40多跤，几乎变成一个泥人。这孩子得的是麻疹肺炎合并心衰，病情很重，没办法我就住下来给孩子看病。临别时，孩子的母亲送给我一双十分合脚的千层底棉布鞋。原来，在我治病的这几天里，孩子的妈妈偷偷照着我的鞋样，连夜给我纳制出来的。”路生梅回忆到，这件事让她深刻感受到黄土高原人民的淳朴感情，觉得应该为他们服务好。

还有一次，路生梅走了一个多小时夜路，来到病患家中，家里光线昏暗，一个披头散发的妇女坐在一个土袋子上，半边土炕没有席子，走近细看才知道是一个产妇。等她赶到的时，孩子已经生下，旁边的人正准备用黑乎乎的家用剪子给孩子断脐。路生梅立刻制止并抢过剪子，用消毒器械认真消毒后，再给孩子断脐包裹。

经历了这一切，路生梅暗下决心：这里不就是条件最艰苦、人民最

需要我的地方吗？我一定要用实际行动来改变这里的落后医疗条件，回报老区人民……回到医院后，她就向党组织许诺：“我要为佳县人民服务五十年。”

追求——希望老百姓少花钱治好病

“有没有想过离开佳县？”

“说实话也想过，但是后来我在佳县有了丈夫和孩子，更割舍不下和佳县人民的感情。慢慢地，我觉得自己已不属于北京，而属于佳县，这里有我的承诺。”面对北京亲朋好友的回城催促，路生梅多次婉拒，坚定的选择留在了佳县。

1984年医院分科了，由路生梅任妇儿科主任，创办小儿科。“花小钱、治大病，杜绝吃拿卡要”，路生梅给科里定了规矩，“医生对病人必须一视同仁，对贫困百姓以自己的善心帮扶、以自己的仁术救命。”

为了提高护理质量，路生梅东奔西跑，四处筹资，让科室所有护士分批到西安儿童医院进修，护理技术提高很快。当时佳县是全榆林地区最穷的县，佳县医院是全地区条件最差的县医院，然而佳县医院小儿科在全地区小静脉穿刺手术比赛中取得了团体和个人第一名的好成绩。

“不能守着医院等病人，还要走进农户找病人。”路生梅和科室的医护人员们坚持走村入户。

一个风雪交加的清晨，路生梅穿着塑料底棉鞋，到



路生梅指导年轻医生工作照。



路生梅为生病患儿诊治。

离县城十几公里的崔家畔村出诊。蜿蜒崎岖的山路上覆盖着厚雪，每走几步就会滑倒一跤。近两个多小时里，她不知摔了多少跤。有时碰到大下坡，干脆躺在雪地上往下滚。当一身泥泞的她出现在病人家里时，全家人像看到救星一样嚎啕大哭起来。

经过多年的发展，路生梅亲眼见证了佳县人民医院从一个近似乡镇卫生院的医院发展到现在具有一定医疗水平的二级甲等医院，她的理念和原则传承了下来。

走进佳县人民医院，现任儿科主任武艳正忙着接诊，她告诉记者：“我们现在依旧坚持少花钱治大病、不花钱能治病的原则，坚持不滥用抗生素、不滥用激素的传统。这些年，路生梅虽然早已退休了，但只要有关儿方面的疑难病例，一个电话，她都会随叫随到。”

“路医生不仅医术高，而且口碑好、医德好，她把病人当亲人，病人也把她当家人，经常是随叫随到、随到随诊，开的药也都是‘便宜的药、管用的药、适量的药’。”佳县卫生局原副局长任建平说。

坚守——只要病人需要，我随时会到他们身边

“为党工作没有退休时间，为患者解除病痛没有退休时间”“生命不息、奉献不止”，路生梅是这样说的，也是这样做的。

1999年，路生梅在副院长的职位上退休，那一年她才55岁。北京的亲人们希望她和老伴一起来京安度晚年，再次被她拒绝了。不少成为国内知名专家或

首都大医院的科室负责人的大学同学，承诺年薪二三十万邀请她去坐诊，也被她拒绝了。但是，曾经的患者，带着自己的亲戚、邻居，甚至是孙子辈的病人找上门来看病，她从不拒绝。“作为一名医生、一名党员，在患者需要的时候，自己没有任何理由退缩。”路生梅说，“我就是一只拴着线的风筝，无论走到哪儿，只要病人一拉线，我就会回到他们身边。”

“既然留下来，我就要发挥自己留在这里的价值。这里虽然是最艰苦的地方，也是我实现人生价值的广阔天地。”就这样，路生梅怀揣着初心，以医学志愿者的身份前行在“扶伤、济世、敬德、修业”的医者之路上。

普及医疗常识、下乡培训医生、筹建专业儿科、到村到户义诊……对于路生梅来说，病人就是她的亲人。她说：“生如火花，人的一生有多少能量就要释放多少能量。我身体还好，还有一些能量，所以要继续释放这些能量，做老百姓的孺子牛、老黄牛、拓荒牛。”

为了方便群众看病、培养年轻医生，路生梅在佳县人民医院和中医院设立了义诊门诊，每周的一、三、五在两医院轮流坐诊、传带年轻医生。仅退休后的22年间，路生梅每天接待义诊、咨询多则十来人次，少时也有三四人次，累计有5万余人次……

在佳县城，有一大半的家庭祖孙三代都找路大夫看过病，就连黄河对岸的山西，也有许多病人渡过黄河来找她看病。

一路走来，路生梅获得了很多荣誉。“共产党员标兵”“榆林好人楷模”“三秦最美医务工作者”“中国好人”“中国好医生”“全国三八红旗手”“全国劳动模范”……提及这些，路生梅笑着说：“名利都是身外之物，我从来没想过，我心里始终装着患者、想着给乡亲们治病。如今，这些荣誉对我来说已并不重要，唯有感觉到肩上的责任更大了。”去年已76岁高龄的路生梅向她所在的党支部递交了一份“决心书”，深情地表达自己“还要继续为党工作”。

扎根陕北高原，甘守清贫寂寞，五十多年如一日为乡亲解除病痛，路生梅用奉献和坚守，温暖着佳县百姓的心。●

●“七一勋章”获得者志愿服务事迹选登之二●

“红色后代”的志愿人生

——记“七一勋章”获得者、安徽省政协原副主席李宏塔

亦 蒙

一根红线系三代，一种家风传初心。

他的祖父，是中国共产主义运动先驱、革命烈士李大钊。他的父亲，是为党和国家的事业忘我奉献一生的高级干部李葆华。

作为共和国的同龄人，无论身处何种岗位，他始终坚守共产党人的宗旨立场，把忠诚、勤勉、质朴的作风，镌刻在江淮大地的山山水水。

他叫李宏塔，一位优秀的共产党员，安徽省政协原副主席。在庆祝党的百年华诞之际，“高光”打在李宏塔身上：这位72岁的老人站在人民大会堂金色大厅，从习近平总书记手中接过“七一勋章”。



李宏塔在拥挤的书房读书，墙上挂着祖父和祖母的照片。

新华社记者 周牧摄

活在老百姓中间

20多年前，安徽省合肥市长江路上，常有一位身材高大的中年男子蹬着自行车穿过熙来攘往的街头，沿路交警和摊贩都认得他——时任安徽省民政厅厅长的李宏塔，除了极少数因为重要公务赶时间外，李宏塔坚持天天骑自行车上下班。随着年龄增大，2003年他将自行车换成了电动车，还笑称这是“与时俱进”。

“民政部门做的事就三句话：为党和政府分忧，为困难群众解愁，为老百姓办实事。”李宏塔说。在民政厅工作期间，李宏塔每年至少有一半的时间在下基层。这便是身边很多同事都知道的，李宏塔的“反向工作法”：下乡时不向有关市县负责人打招呼，经常让司机“把车子开到进不去的地方”，然后步行进村入户，独自到村里最普通、看上去最不起眼的村民家中，向他们了解真实情况。

从群众家里出来，他再依次到各个部门了解情况、征询意见。李宏塔说：“沿着公路、隔着玻璃看，不如自己的脚步真实和踏实。”

2003年夏天，淮河、滁河流域发生水灾。为了摸清灾情，李宏塔连续20多天奔走在灾区，“反向工作法”起了关键性作用：他从安置点灾民盛救济米的米袋里掏出米粒，揣进公文包回去找相关部门化验，检查救济米质量；他走进受灾群众居住的帐篷，发现酷热难忍，赶紧测量气温，并带着温度计来到县委书记办公室，几天后，当地党政机关腾出办公场所，安置了3万多名住在帐篷里的受灾群众。

担任安徽省政协副主席后，李宏塔的工作依旧与困难群众相关——分管机关扶贫工作。2012年5月，他在凤台县新集镇胡岗村走访，发现当地一所小学校舍破旧、操场泥泞，连件完整的体育设施都没有。李

宏塔很揪心,现场与地方领导商量改善办学条件。得知资金困难,他当即表态:“钱的事我来想办法,一定要保证新学期开学后,孩子们有个好的学习环境。”回去后,李宏塔通过有关部门协调了10万元,用于学校配套设施改造。9月开学,李宏塔再次来到学校。看到翻新的校园,他笑了。他对身边人说:“我从不为自己的事求人,但为困难地区的孩子求回人,值!”

李宏塔下基层搞调研,是公认的行程满、节奏快,还喜欢四处“寻丑”“揭短”“找问题”。曾与李宏塔共事过的同事回忆:“他从基层调研回来,常常穿着军绿的球鞋、卷着裤脚,鞋上满是泥土。”

农村的寄宿学校,城里的养老院、老旧小区,一直是他关注的重点。在长期深入调研的基础上,李宏塔围绕“推进城乡一体化综合配套改革”“完善精准扶贫的制度化保障”“应对人口老龄化”“关爱农村留守儿童”等主题向全国政协提交过多份提案。

2013年1月,由于年龄原因,李宏塔不再担任安徽省政协副主席职务,但他心里有件事迟迟放不下。“年前在宿州调研,发现并反映了当地困难群众住房问题。”李宏塔特意叮嘱省政协机关同志,“马上过年了,你们抓紧时间去看看政策落实到位没有。”直到有了满意回复,他才放下心来。

严于律己 公益慈善当先锋

“黄卷青灯,茹苦食淡,冬一絮衣,夏一布衫”,是李大钊清贫一生的真实写照。建党初期,李大钊曾拿出薪金的2/3用于革命事业,还经常因资助困难学生致使家里揭不开锅。父亲李葆华同样生活朴素,他经常教育子女:“不能吃苦,就不能成人。”这些都在李宏塔身上打下深刻烙印。

李宏塔生活节俭朴素,对吃、穿、住都不讲究,但是参与公益慈善活动,他却次次慷慨解囊。

担任厅级干部后,根据有关干部住房标准规定,李宏塔应该享受至少120平方米以上的住房。然而当年,他却搬进位于楼房最西面一套冬冷夏热的两居室,在



担任省政协副主席期间,李宏塔(左二)深入马鞍山市华阳社区调研基层群众自治工作。

这套55平方米的旧房里一住就是16年。在团省委工作时,单位曾要分给他一套大房子,他看到年轻职工没地方住,便坚持用自己的一个大套换了3个小户型,分给了单位3位年轻人。担任民政厅长期间,他曾经主持过厅里的多次建房分房,但自己一次也没有参与过新房分配。

生活节俭的李宏塔,做起公益活动却格外大方。每年单位组织“送温暖”“献爱心”,他的捐赠数额总排在最前面。遇上爱心捐款,李宏塔更是毫不含糊,每次都缴纳数千元特殊党费。他把老百姓当成自家亲戚,低保户过年的饺子皮没着落、前来求助的下岗工人没带伞,这些微不足道的小事他都看在眼里,无论如何都去帮一把。

如今,李宏塔还担任着中华慈善总会高级顾问,依旧为慈善事业尽心竭力。李宏塔说:“虽然年龄大了,不再担任领导职务,但社会上需要做的事还有很多,我愿意当一名志愿者,多做点对社会有益的事。其实公益慈善和志愿服务事业,就是最直接的为有困难和有需要的群众服务,这是我晚年的一件幸事。”

2021年7月14日,“七一勋章”获得者李宏塔回到故乡河北省唐山市乐亭县,亲手将象征党内最高荣誉的“七一勋章”捐赠给李大钊纪念馆。在李宏塔看来,这样的“高光”时刻应该属于革命先辈。“跟他们比起来,我仅仅是做了党员干部该做的事情。”他表示今后要尽自己的所能,当一名志愿者。●

井冈山会师纪念馆：

培养红领巾讲解员 继承井冈山精神

王之隽

井冈山会师纪念馆是为纪念朱毛红军井冈山会师而建的革命史类专题纪念馆，自2016年开始和龙市小学合作培养“小小红领巾讲解员”志愿者，每年培养选拔志愿者60人左右，并组建了“朱毛中队”“陈毅中队”“谭震林中队”“何长工中队”“袁文才中队”等英雄中队31个。红领巾讲解员通过学习党的历史、讲解党的故事、分享成长收获，引领少年儿童“扣好第一粒扣子，传承红色基因”。

建立规范制度，培养合格红领巾讲解员。经过4年的发展，井冈山会师纪念馆和龙市小学一起建立了一套完备的选拔、培训、管理、考核制度。一是选拔制度，每年9月开学季，纪念馆在龙市小学发布选拔红领巾讲解员公告，公告时间为30天，并坚持自愿原则，海选范围包括一至六年级学生。二是培训制度，纪念馆编写了专门的培训教材，针对不同年龄的红领巾讲解员设置了不同的培训课程，并配置了优秀的讲解员或资料员作为相关课程老师。三是管理制度，颁布了《红领巾志愿者管理制度》规范服务要求和范围，每一批红领巾讲解员都会有4名直接负责人，其中纪念馆工作人员2名，龙市小学负责老师2名；四是考核制度，培训周期结束后纪念馆会联合龙市小学一起对红领巾讲解员进行考核，考核包括笔试、面试和平时表现三个部分，笔试主要考核红领巾讲解员对井冈山斗争简

史的了解情况，面试则是在展厅或旧居旧址内实地观摩红领巾讲解员讲解情况并现场打分，平时表现则是根据红领巾讲解员平时的讲解次数、游客满意度等情况进行评分，综合评分优秀者会颁发奖状并在学校通报表扬。

编制专门的培训教材，劳逸结合科学设置课程。在制定培训教材方面，井冈山会师纪念馆考虑到青少年特殊心理状况和学习能力，组织资料员编写了《普通话发音训练》《讲解员的着装、礼仪规范》《井冈山英雄故事》《井冈山斗争简史·红领巾版》等培训教材。在师资力量方面，除了在职的优秀讲解员和资料员外，纪念馆还邀请党史专家、烈士遗属、礼仪老师等为红领巾讲解员上课。在课程设置方面，纪念馆坚持劳逸结合的原则，除了教授理论知识外，(下转第63页)



老一辈革命家谭震林的女儿谭泾远与谭震林中队红领巾讲解员开展活动。



瑞金中央革命根据地纪念馆：

将红色文化送到千家万户

刘俊林

瑞金中央革命根据地纪念馆是首批全国爱国主义教育示范基地,首批国家一级博物馆,首批全国中小学研学实践教育基地,中国华侨国际文化交流基地,首批江西高校红色育人实践基地等。依托丰富的馆藏文物、图片、资料以及人才的优势,瑞金中央革命根据地纪念馆于2014年组建了红色基因传承志愿服务队,日常开展场馆志愿讲解、红色文化宣讲等志愿服务活动。截至目前,红色基因传承专业志愿服务队共招募志愿者225名,包括了纪念馆讲解员、党史办教师、红军后代、退休干部、中小学生等来自各行各业热爱红色文化的志愿者。开展线下志愿服务活动上万场,累计服务时间超过3万小时。

规范管理,打造高素质志愿服务队伍

为提升红色基因传承志愿服务队整体素质,打造一支政治坚定、素质优良、能力过硬、服务群众的志愿者队伍,纪念馆采取多种方式对志愿者进行培训管理。

组织集中学习。组织志愿者广泛学习新知识、新政策、新经验,拓展知识层面,丰富知识储备。用社会代训的学习方式,组织基层志愿者集中学习、备课、研讨。

开展常态培训。举办志愿者集中培训,组织志愿

者内部学习交流培训,培训内容包括志愿服务理念、博物馆理论知识、展览内容解读、讲解技能交流、红歌传唱等,成人志愿者增设服务礼仪培训。在相互学习中求提高,推动形成“比学赶超”的良好氛围。

加强素质考核。充分用好考核这一“指挥棒”,以“压力”激发志愿者自我提升“动力”,督促其不断进步。近年来,红色基因传承志愿服务宣讲团坚持深学细研,挖掘整理出《一枚血染的红星奖章》《一张神圣的代表证》等红色经典故事,推出了《人民共和国从这里走来》《红井情深》等红色经典课程,打造了《八子参军》《十七棵松》等红色品牌节目,形成了红色基因“故事库”“文艺库”“课题库”“书籍库”等,为深入开展红色历史文化“五进”宣讲活动提供了丰富多彩的“教材”。

资源整合,创建品牌化志愿服务项目

重点打造红色文化“五进”品牌志愿服务项目。依托丰富的馆藏资源,结合资源特色,纪念馆建立了系统化志愿服务项目菜单,创建了“红色文化一台戏”“红色文化进校园”“红色党课人人讲”“红色文化育新人”“景区志愿讲解”等常态化志愿服务项目。纪念馆定期组织红色基因传承志愿服务队深入到基层各地,实现与百姓群众面对面,全方位、多形式、多渠道

地开展志愿服务活动。通过诵读红色家书、讲述红色故事、教唱红色歌曲等方式,传承红色基因、弘扬苏区精神和志愿服务精神,推动基层宣传思想文化工作,不断提升群众思想觉悟、文明素养和社会文明程度,丰富群众的精神文化生活。截至2021年6月,红色文化“五进”活动影响人数超过70万,得到了各级领导的高度重视和肯定,多家媒体对活动进行了广泛报道。

2021年3月,在全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型评选活动中,瑞金纪念馆红色文化“五进”宣讲志愿服务项目荣获最佳志愿服务项目;2020年被评为江西省示范性重点志愿服务项目、江西省文博场馆红色主题社会教育优秀项目等,入选中宣部举办的全国新时代文明实践志愿服务展示交流项目,其中“红色文化进校园”宣讲服务活动还被中国关工委评为全国未成年人思想道德教育品牌。

为了充分发挥红色基因传承志愿服务宣讲团的独特优势,提高宣讲效果,纪念馆积极探索新思路、新方法。一是注重“多方联动”。与学校、社区、乡村等建立了联动机制,推进红色基因宣讲实现长流水、不断线,将红色文化“送上门”“送上门”。其中,与各中小学校联合开展的“红色文化进校园”宣讲活动,从2005年开始至今,每年如期开展,活动规模不断扩大,受到广大师生和社会各界赞誉。二是注重“互动参与”。探索采取有奖问答、现场互动等方式,建立社会公众参与机制,鼓励和吸引群众积极参与到活动中来。将“单向宣讲”的活动变为“双向交流”的平台,推动红色基因宣讲活动的不断完善及长效运行。

创新形式,开拓多样化志愿服务渠道

积极探索志愿服务新渠道、新路径,充分利用新媒体,创新志愿服务形式,用群众喜闻乐见、方便快捷的方式提供志愿服务。

疫情防控志愿服务,提供行业服务。新冠疫情防



2021年6月28日红色基因传承志愿服务队在瑞金市红都大道社区开展红色文化宣讲志愿服务活动。

控期间,纪念馆组织红色基因传承专业志愿服务队积极有序地开展志愿服务活动。在做好“战疫”线“宣传员”“排查员”“监测员”“劝导员”的同时,发挥文化抗“疫”力量,深入挖掘苏区时期卫生防疫工作史料,整理完善红色文化相关素材,充分利用新媒体平台提供线上志愿服务,如公益宣讲、VR实景游览、线上语音讲解等展览展示云服务,让广大群众足不出户也能看展览、听讲解、学知识。同时,积极参与微信、微博话题榜,制作各种海报呼吁大家少出门、不聚集。精选文物参加“文物系荆楚祝福颂祖国”文物传递祝福接力活动,通过精美、丰富的文物展示,既传播历史文化知识,又传递万众一心、共克时艰的信念。

线上志愿宣讲服务,传播红色文化。纪念馆与瑞金电视台合作创办了《红色传奇》《红都记忆》宣讲栏目,由红色基因传承志愿服务队向观众讲述红色故事,宣讲苏区历史,弘扬革命精神,利用新媒体传播,有效地扩大了红色文化宣讲覆盖面及影响力。

编排舞台剧免费演出,激活红色基因。纪念馆精心策划编排了一台历史情景报告剧《红姑》,由红色基因传承志愿服务队成员自编自演,采用各式艺术表现手法,展现出红色故都瑞金的辉煌历史,用思想性、艺术性和观赏性相统一的舞台剧目使我们的红色基因活起来。●

(作者单位:瑞金中央革命根据地纪念馆)

我是敦煌文化“守望者”

“敦煌文化守望者”全球志愿者派遣计划营员 梁益嘉

当日历悄无声息地翻到5月的尾巴,当我们于湛蓝的天际俯瞰到连绵的祁连山,期盼已久的志愿服务旅程终于开始了。在第三期的10位守望者中,既有来敦煌已经像回家的老朋友,也有第一次来兴奋期待一切的新晋粉丝。不管是哪一种,所有人好像都还没有缓过神来,原来我们真的得到了与文明宝藏亲密接触的机会。

当第三期敦煌文化守望者计划正式开营时,敦煌研究院赵声良院长亲自来给我们加油打气。他寥寥几语轻松地让大家心潮澎湃,开始期待在莫高窟遇见他讲述的“人生的启迪”。我们相信这段日子将会是修心之旅,保持谦卑、持续学习、感受敦煌、领悟生命。

我们这些志愿者们在短短一周内参观了近二十个莫高窟洞窟,其中包括我们未来要熟练掌握并为游客进行义务讲解的北朝和隋朝洞窟。文化弘扬部的刘文山老师凭借丰富的经验,极强的耐心,对敦煌石窟

的满腔热情,向我们娓娓道来石窟背后的故事。北魏时期的洞窟有非常明显的风格特点,如人字披顶,中心塔柱,阙形龕,红色背景的千佛,中原和西域风格并存等。大家现在基本都能对北朝洞窟进行断代,更甚者在生活中聊天搞笑时也会顺便带上这些专业用语,复习的同时也给生活带来了不一样的乐趣。逛窟是个出乎意料的极有强度的体力活。窟外,我那被干燥、烈日和疲劳三重折磨的身体在不断抗议,但每走进一个洞窟,亲眼看到精彩纷呈的壁画和塑像,了解一段历史,我的注意力就再也不可能停留在无力的身体上,而是尽情享受精神上的饕餮盛宴,回味无穷。

志愿者工作的地方在莫高窟区的东侧,一幢六七十年代的苏联风格红房子。它是最早的文化弘扬部窗口,寓意着我们秉承莫高精神,一路向前。每天早晨我们从红房子出发,步行百米到达景区入口。平常游客大概在每个窟内逗留十分钟,而我们上课

的时候,挂上工作指示牌,大家就变成了“窟霸”,在洞窟内一学习就是一个早上。认真的志愿者们永远有十万个为什么,绝不放过任何一个细节,哪怕是顶披和墙壁之间过渡带的装饰图案,也想弄个明白。每次考核之时,洞窟是同一个,但志愿者们各有所长,三个小时听下来,永远都是常听常新。

为了更好地了解整个敦煌地区的历史,志愿者们也参观了除莫高窟外的锁阳城遗址、榆林窟、西千佛洞、阳关以及玉门关。敦煌石窟是敦煌地区石窟的总



梁益嘉(左二)和其他志愿者们在石窟前参观、学习。

称,它是由莫高窟、榆林窟、西千佛洞、东千佛洞、肃北五个庙石窟集体构成的。其中,榆林窟给我留下了深刻的印象。随着西夏时期政治经济中心东移至瓜州,位于瓜州的榆林窟拥有极其精美的西夏壁画和彩塑,莫高窟都望尘莫及。当榆林窟2号窟窟门打开的一刹那,所有人被佛坛之上的彩塑所惊艳。文殊菩萨骑青狮,身旁有侍从随行,一铺彩塑有7尊塑像,窟外的光线忽明忽暗,照射在菩萨的法相之上,一派庄严。还有西壁门两侧的水月观音壁画,月光笼罩,冷色调显得极度祥和素雅。白居易说:“净绿水上,虚白光中,一睹其下,万缘皆空。”目光在壁画的每个细节流转,于是会随着云彩、竹林、青山、碧水、莲花、净瓶,让自己不自觉坠入恬淡的意境。你看水月,水月也在包围你。

我和榆林窟的讲解员张老师聊起,对洞窟内的彩塑、壁画、经典有如此把握,必定有深厚的积累,不是常人所能做到的。他回复道:你给别人介绍你家里的藏品时,也能讲得如此细致的。相信在深入细致的学习

后,我们也能像对待家里的宝贝一样,举重若轻地输出,用心、认真、准确地为游客们讲解神奇的莫高窟。

除了在白天进行系统的学习,我们回到住所后,每晚都会进行一个专业知识的分享。现在大家对莫高窟知识的延伸,如晦涩难懂的维摩诘经、法华经,易混淆的犍陀罗、茱萸罗、芟多佛教艺术,甚至中国古代建筑都有了一定程度的了解。

第一周在莫高窟时,我们便遇见了扬沙天气。窟区的空气中弥漫着细微的沙粒,走在室外大家都小心翼翼地戴好口罩。这难免使我在参观完敦煌研究院的院史陈列馆之后,心中对常书鸿、段文杰等敦煌研究院的先辈们更加心生敬佩。当年莫高窟的许多洞窟损毁严重,直接暴露在烈日之下,而这群大国工匠就是在这样漫天风沙里,开启了保护莫高窟的漫漫旅程。而我们也希望尽微薄之力,铭记千年营造莫高窟的匠人心意,纪念保护莫高窟的艰辛与进步,承担传播敦煌文化使命,让更多人一起成为敦煌莫高窟的见证者、发现者和思考者。●

甘当播撒“文明种子”的耕耘者

文化志愿者 贾英亮

我是一名专业书画美术师。19岁时,我成为了一名光荣的共产党员,自那时起我便怀揣着一个梦想——志愿为人民服务,为党的事业奉献终生。

我自幼潜心学习书法和美术,凭着刻苦顽强的精神,逐渐打下了比较扎实的基本功。2003年,在40岁那年,我师从著名艺术大师启功先生。有机会在国家级大师的指导下学习书画传统艺术,是我一生的幸运。在启功先生的殷切教导下,我的书法技艺有了长足的进步。同时也让我认识到作为一名文化工作者,应当把传承中华民族传统文化和书画艺术作为己任,为社会做出一个文化工作者应有的贡献。

我立志做一名文化传播志愿者,在新时代播撒精神文明的“种子”。2003年我参加了中国桂林炎黄书画院院长盛敦荣组织的书画作品拍卖会,我的多幅作

品中拍,所得的钱款全数捐献给偏远山区贫困学生。看到孩子们手中捧着自己喜欢的书籍,一笔一划地在新本子上写下名字,看着他们稚嫩的笑脸和渴求知识的眼光,我感到无比欣慰。这之后我又多次参与各组织举办的慈善拍卖会,所得16000多元全部用于助残公益活动。

2012年是各地抓基层建设的重要一年,我积极响应组织的号召,参加驻村志愿工作队,来到河北省邢台南宫市冯辛庄。驻村期间,只要村民有困难、有难题,我们工作队就上前帮忙。为了能让村里的百姓过上好日子,我们开展针对重点对象结对帮扶活动,帮助村里增建基础设施,完善医疗条件,改善卫生环境等,共计开展10项工程。此外,我思量要发挥自己从事文化工作的长处,为村民们多办实事。于是,我深入生活,创作了100多幅书画作品,赠送当地村民。同时,我在



2019年9月,贾英亮(前右四)参加彩墨丹青进校园志愿服务活动。

传统汉字文化,形成了积极向上的新风尚。在图书馆参加志愿服务的这段经历我受益匪浅,更加坚定了要成为一名合格文化志愿者的决心,在此期间我创作诗歌和书法作品130多篇(幅)。

近几年来,我以一个党员志愿者的身份投入到创建文明城市工作中。我始终记着自己的身份,无论到哪里我都以文明使者的标准严格要求自己。我经常走街串巷深入到生活中去,每当发现互帮互助,无私奉献等令人触动的一幕,我就以速写形式将其定格。这

村里的学校义务教授书法、绘画课程,让村民和学生领悟中华传统文化的博大精深。我还以诗歌、“三字经”等形式向村民宣传党的各项惠民政策,共创作“三字经”50多首,其中《百日大会战——写在大地上的日记》刊登在河北省委《共产党员》杂志上。

2018年,我来到区文化局图书馆当志愿者。孩子是国家的未来,我决心从新一代入手,开展“大手拉小手”活动,培养孩子们读书写字的良好习惯。我利用周末时间,在图书馆义务开设书法课程,专门为学生制定个性化课程,提高他们的汉字书写能力。很多学生因为这门课程爱上了书法,让小志愿者和家长一起弘扬

几年,我以弘扬社会主义核心价值观为主题,创作诗歌210多首,书画作品100多幅。

2021年春节前夕,邢台市疫情防控期间,我自费购买红纸,书写了200多幅春节对联,免费送给北大街、牛市新街、新东街等社区的居民,为他们送上新春的祝福,增强他们抗疫的决心。看到居民们欣喜地贴上春联,过上春节,我的心里别提多高兴了。

我希望能以自己微薄的力量奉献社会,用大爱之心播撒文明的种子。我想,这些不起眼的种子终有一天也会长成参天大树。●

(作者单位:河北省邢台市襄都区文联)

交通志愿者的一天

武汉师范大学附小老师 吴 慧

有需要的地方,就有“红马甲”。近些年,基层涌现出大批青年志愿者,抗疫战场、抗洪一线、街道社区,到处都能看到“红马甲”的身影。前不久,在学校的组织倡议下,我也荣幸的做了一天交通志愿者。

还记得参加这个活动时,我们附小的黄书记把我

们带到工作岗位,换上志愿者的红马甲,戴上小红帽,举起小红旗。看着衣服上醒目的志愿者标志时,每个人的心中都格外激动,大家对即将开展的工作充满期待。我们服务的地点是汽车站的十字路口处,附近有大型购物超市,人流量、车流量都很大,交通情况比较

复杂。我们志愿者的任务是文明交通劝导,具体任务是劝导行人不闯红灯,不乱穿马路,遵守交通规则,协助交警保障交通的畅通,通过我们的行动,让更多市民消除不文明交通陋习,引导大家文明行车,安全出行。

刚开始在路口做志愿服务时,发现了很多不文明的现象和安全隐患,有的摊点摆在了马路边,有的汽车横在路口,这样看上去很不美观。还有很多汽车司机和行人总是急着过马路,大家互不相让,闯红灯,横穿马路的现象也时有发生,这样就很容易出事故。开始,我们还不太好意思去劝导,不知道如何开口劝阻不文明现象,但在黄书记的帮助下,我们渐渐克服心中的恐惧和不安,变得主动起来。参与志愿服务当天,大家早上七点之前就要到工作岗位,下午是两点到岗。虽然烈日当头,但十二月的天,寒冷的风一直在侵吞我们身体的热量。站了一阵后,我就有些瑟瑟发抖,双手双脚冰凉,但大家的意志都非常坚定,克服身体上的不适,每个人都坚持到了最后。然而把我们的辛苦跟交警相比,那就不值得一提了。他们所要面对的困难不知道要比现在多多少倍,当然有付出就会有收获。在我们的劝导下违反交通规则的现象逐渐减少,大家都能做到文明出行,这让我们倍感欣慰。路人一句温馨的谢谢,一个浅浅的微笑,更是让我们倍感甜蜜,特别是当我制止了一对准备闯红灯过马路的爷孙俩后,小朋友很认真的对我说:“谢谢,我和爷爷以后都会遵守交通规则的,你们辛苦了!”当时,我心中的自豪跟喜悦油然而生,做的这一切充满了价值和意义。

通过这次交通志愿者活动,让我看到,在我们的城市,违反交通规则的人还是很多,造成这个情况的原因,还是交通安全意识的缺乏。现在违反交通规则的群众,他们可能会成为下一个交通事故的肇事者或者受害者,积极地宣传交通安全知识,可能就会避免一场安全事故。所以我觉得交通志愿者活动很有意义,能参与其中,我觉得很荣幸和骄傲,有机会的话我还会参与其中,通过自己微小的力量,去宣传交通安全意识,使更多的人认识到安全行驶的重要性,这次活动让我获益匪浅。我会好好珍惜这段时光,同时今后再接再厉,从自身做起,呼吁身边的人,为建设文明的家乡尽自己的微薄之力。

作为一名共产党员,无论何时都要发挥党员模范带头作用,时刻牢记党的宗旨,全心全意为人民服务,而志愿服务就是一种很好的奉献社会,温暖他人的方式,也是我们传递爱心,播种文明的一个途径。每个人都很渺小,很多时候付出不一定代表就一定会有收获,但我始终相信“星星之火,可以燎原”,每个党员从身边的小事开始做起,就能够润物细无声的来改变社会,共创文明。能够加入中国共产党,是我的荣幸,也非常感谢党组织对自己的培育,同时也给了我很多奉献社会的机会,无论是交通志愿者,还是参加防汛,社区防疫以及科普宣传,这些让我获益匪浅的志愿服务活动,都是党组织给我的机会,我也是在党组织的领导下,才能更加进步。以后的工作和生活,我更要时刻牢记党组织的要求,严格要求自己,争取成为一名优秀的党员。当然也要时刻牢记志愿服务的意义,要将志愿精神发扬出去,帮助社会贡献出我们微小的力量,是我们志愿者义不容辞的责任,希望更多的人加入其中,让世界充满爱。●



吴慧在十字路口做文明交通劝导。

从2013年开始,来自北京的舞蹈家张萍、关於夫妇便开展针对农村孩子艺术教育的志愿服务工作,他们把帮助山区留守儿童实现人生梦想的关爱行动称为“彩云计划”。如今,这个看起来不可能实现的“计划”,在这对舞蹈家夫妇的努力下逐步变为现实。一切有志于志愿服务的人们,都应该像他们那样有理想、有目标、有行动,到最需要的地方去做最值得做的事情。

——编者

志愿汗水洒在“彩云之南”

——北京舞蹈家张萍、关於教边疆地区儿童学芭蕾的故事

吴采倩

漫天星辰里,有人如璀璨北斗,熠熠生辉。但更多的人俯身躬行、默默无闻。他们跋山涉水,践行诺言,如同春风化雨。

在我国的西南边陲,细雨总是不期而至。红土地上的绿帐篷在顽强“抵抗”,囤积的雨水把它顶部压出一个个“小球”。帐篷里,搭在树杈上的毛竹是孩子练习芭蕾舞的把杆,他们一只脚搭在毛竹上,另一只着地的脚早已湿透。

关於放了一曲《天鹅湖》。

他是北京舞蹈学院的芭蕾舞教师,体形清瘦,有一双爱笑的大眼睛,操着一口标准的京腔。伴着雨声,关於的双手慢慢打开、脚尖踮起、下巴微抬,嘴里数着拍子:“12345678……”

妻子张萍在一旁抠舞蹈细节,轻拍孩子的肩膀,提醒他们体态要放松。她盘着跳芭蕾的“丸子头”,刘海被梳到脑后,显得干净利索。

“孩子们扶着把杆向后踢腿,泥都溅到我的脸上。”回忆起当时的场景,关於兴致勃勃。

如今,孩子们都叫关於夫妇“阿爸”“阿美”,那是彝语里对“爸爸妈妈”最亲密的称呼。

“他们就是我的孩子”

“五一”长假前夕,朱全开车穿过红土高原上的辣椒地,来到盘龙乡翁达村小学。

他是张萍的二舅,每逢周末和节假日,他就奔波于各个村落,把学习跳舞的孩子们接到砚山县的彩艺文化艺术培训学校(以下简称“彩艺学校”),孩子们都喊他“阿公”。这几天,他要接小如和其余20个孩子到学校进行为期5天的集训。

如果不去跳舞,13岁的农村女孩小如放学后要干很多农活,去山上摘辣椒、打窝窝(锄地)、放牛,嘴边还残留着一道被牛顶破的伤疤。“她没有父母,跟着姑姑生活,我们都把她当自己的孩子。”张萍说。

5月1日的早上8点半,课程开始。

张萍早早来到班级门口,20多个孩子依次赶来。看到没有扎好头发的女孩,她上前帮着梳头,发尾一卷,发套一套,再拿U型夹固定,丸子头就绑好了。

今天要学习的是孩子舞,这是张萍自己编导的彝族舞蹈《幸福孩子跳起来》。她自幼喜欢舞蹈,曾在北京舞蹈学院学习编导,随后与关於相识相爱,成为了一名自由舞蹈编导。

教室里的孩子们身穿蓝衣黑裤,手里拿着圆肚龙头的木制弦子,龙头挂着几串彩色绒球,跟着节奏被晃得哗哗直响。

到了晚饭时间,孩子们拖着酸痛的腿,一步一步轻轻地跳下楼梯。

学校的伙食由张萍的家人负责掌勺,孩子们坐在一楼的食堂。“希望他们懂得感恩。我们没有办学经



张萍帮练舞的孩子绑头发。

吴采倩摄

费,这些食宿都是由爱心人士捐赠的。”张萍坦言,“彩云计划”是靠很多爱心人士支持才走到今天。

“农村孩子学跳舞有什么用?”

一天的课程结束后,张萍会和远在北京的关于视频聊天,有时候一聊就是三四个小时。

夫妻俩如今分工明确,张萍扎根砚山县负责日常教学,关于在北京远程关注和指导,他还会联系北京的老师给予孩子们更多专业的培训,有时候还会对接一些北京的演出和学习。直到每年的寒暑假,夫妻二人才会都在砚山。

为什么要教农村的孩子跳舞?

这要从关于夫妇的成长道路说起。关于是北京人,年幼时他随母亲下放到农村,童年的回忆里充满蚂蚱、田野和山村。而妻子张萍出生于云南省砚山县,是一个土生土长的农村姑娘,因为学习舞蹈飞出大山,来到了北京。

他们曾在河北发起“田埂上的芭蕾”公益项目,周末驱车270公里,到村子里教孩子们跳芭蕾舞。

他们选择在云南这个小山村教孩子跳舞,却是因为一次“偶然”。

2016年夏天,张萍看到朋友发的照片,那是几个穿着彝族服饰的孩子,他们赤脚站在一面土墙下,头发

凌乱,眼睛又大又亮。“脚常年不穿鞋,踩在牛屎和泥巴里,然后一层屎一层泥土,裹出一个硬壳。”

张萍的心一下子就揪住了,问朋友这些孩子在哪里,朋友告诉她在“那夺村”。

那夺村,彝语的意思是“藏在大山背后的水田”。这里曾是国家级贫困县下属的贫困村,全村共有72户347人,大多是留守老人和小孩。

进村只有一条红泥路,车子进不去,全靠步行。第一次去那夺村,村里孩子的

现状令张萍揪心,她想为孩子们谋“另一条出路”,关于收到妻子发的图片,也从北京飞到云南。

“谁家有娃娃的,快到广场上集合,北京的老师来了。”村里的喇叭回荡着村长响亮的声音,孩子们排队站在红泥里,他们对舞蹈没有概念,对芭蕾更是一无所知。

彝族女孩叮当也是这些孩子中一员,她清楚地记得,那天张萍穿了一件蓝色的衣服,戴着围巾。“张老师跳舞太美了,真想变得跟她一样美”。

叮当也想学跳舞,虽然她不知道什么是芭蕾,但比起干活,至少跳舞更轻松,还能变美。家人起初不同意,农村里的孩子都是家中的劳动力,他们放学后要到山上割猪草、种玉米、摘辣椒等等,晚上再回家写作业。

张萍刚进村,谣言就随之而来:一个北京女人来村里拐卖儿童、练舞蹈会生不了孩子。

这令张萍哭笑不得,她只好找来很多舞蹈家与孩子的合照,告诉村民练舞蹈并不会影响生育;并邀请驻村干部同行,证明自己的身份。

农村孩子学跳舞有什么用?这是村里人问得最多的问题。张萍不停地用方言解释:“学了跳舞,你的孩子会变漂亮。将来会有一个好的出路,也方便找工作。”

为了能让孩子们学跳舞,关于和张萍花了大量的时间进行家访。他们经过走访发现,这些孩子包括孤儿、单亲、留守儿童,他们大多与爷爷奶奶一起生活。每当问起父母,孩子们的眼里总会涌出泪水,却又不愿多说。

小如就是村里的留守孤儿。知道她的身世后,张萍对她则更“偏爱”一些。小如把这些都记在了心里,她叫张萍“妈妈”,希望自己长大后也能回到彩艺学校教孩子们跳舞。

“你们一来,北京都变得灿烂了”

芭蕾,这种源于17世纪的欧洲古典舞蹈开始在那夺村“生根发芽”。

每到寒暑假,关于夫妇就会从北京赶到村子里。跳芭蕾需要的把杆、舞台、灯光和音响等,村里自然没有。关于和村民上山砍了毛竹,去掉枝叶、洗净,往两个树杈上一架,便成了独特的把杆。梯田是舞台,太阳是灯光,水牛脖子上的铜铃是音响,孩子们在水田旁、竹林中、桂花香里,踮起脚尖、翩翩起舞。

他们最开始是在红土地上起舞,后来多了一顶绿色军用帐篷,关于称之为“帐篷艺术经典大讲堂”。

“阿哥弦子响,阿妹脚板痒”,彝族的孩子都会跳弦子舞。但他们没有“舞蹈”的概念,对芭蕾更是一无所知。那一个个好奇的小脑袋问张萍:“我们学这个能干吗?”她随口答道:“能去北京。”孩子们便欢呼起来:“我们要去北京了,我们要去北京了!”

但在舞蹈教学中,张萍又变成了“严师”。

她要求孩子们上午9点30分必须集合,准时等她来。第一次集合时,她从砚山县的家中驱车来到那夺村,却只看到一半的孩子,生气地说:“明天再不能准时,我就不来教你们了。”

第二天,张萍提前到了练舞的空地等孩子们。到了时间,孩子们从山上、田间、菜地里飞奔而来,衣服

满是泥土和草渍。原来为了学跳舞,这些孩子们早上五六点就得起床提前把农活干完。张萍心疼孩子,便不再催着他们准时到,只是温柔地说:“别急,你们安全到了就好。”

2017年1月,关于和张萍真的带着12个“彩云孩子”前往北京。

那是孩子们第一次离开山村。奔波数日,他们来到了祖国的首都。那天的北京阳光明媚,关于对他们说:“你们一来,北京的天都变得灿烂了。”

孩子们参加了文化培训活动,参观了清华大学、北京舞蹈学院等高校。在天安门广场上,关于突发奇想,“彝族的孩子,跳个弦子舞做留念吧!”村长弹起弦子,孩子们跟着旋律迈起步子,三步一跺脚,赢得周围游客热烈的掌声。

张萍想得更多,“他们学了舞蹈,感受到了快乐,快乐之后还能做什么呢?”她和关于希望能把孩子们送到昆明学习,让他们变得更专业,真正走出大山,找到合适的工作。

2017年8月,关于夫妇带领那夺村4个彝族孩子,正式考入昆明市艺术学校,这是昆明市唯一的公办中等专业艺术学校,孩子们毕业后可以参加高考。

这或许是“另一种出路”。村子有很多孩子念到初中就辍学,高中毕业后就嫁人生子,父母不在身边管



2016年 四个初学芭蕾舞的彝族小女孩。

受访者供图



张萍、关於和孩子们倚着用毛竹制成的把杆。

受访者供图

得也少。张萍说,把六年级毕业的孩子送到昆明,在那里再学习六年舞蹈,“这样,这些留守的孩子们就平安地度过青春期了。”

“让孩子看到这世界更多的可能性”

渐渐地,那夺村修了水泥路,还建了露天舞台。

孩子们在舞台上表演完舞蹈,关於夫妇请全体家长吃“杀猪饭”,并赠送新年礼物。几轮敬酒下来,关於感受到了村民的热情与信任,“那是一种托付,我不能辜负。”

“让孩子们看到这世界更多的可能性”

2019年的一天,张萍和关於教学结束准备开车返回砚山县。离开之际,张萍回头看了眼关於,说了句:“我要回来了。”关於知道,妻子已经下定了决心。

那一年6月,张萍从北京辞职,放弃了留在北京打拼二十年的一切,回到家乡砚山县。“彩云计划要往下继续发展的话,必须要有人扎根在这里。”

张萍留在那夺村,“彩云计划公益志愿服务中心”挂牌了。那是一栋两层的木制建筑,上面挂满了张萍独创的画作。她捡来村民扔掉的旧家具,创作成一幅有民族特色的木画。连地上的石板,都是她从别处找来的石头,一点一点铺成了想要的图案。

二楼的木制凉亭,是孩子们练舞的地方,对面是群山和水塘。每逢节假日,他们就把腿搭在木制的栏杆

上,伴着关於的口号,整齐地压腿、劈叉、练舞,成群的黑山羊、戴着铜铃的水牛、穿着彝族服饰的老奶奶会从楼下路过……

不只是那夺村的孩子,邻近村寨的孩子们也会翻过一座大山,步行一个多小时来到这儿。

如今,“彩云计划公益志愿服务中心”常常充满欢声笑语。关於夫妇教孩子们跳舞,来自清华大学、南开大学和昆明的志愿者们教孩子们学画画、书法和历史。

“刚开始只有七八个孩子,这里还可以满足他们练舞,吃饭。”张萍说,到后来,加上附近村寨,有20多个孩子,“公益中心已经不能满足教学的需求了。”

张萍还有一种紧迫感,送去昆明的第一批孩子“大彩云”即将毕业。

受家庭经济和先天条件所限,并非所有的孩子都能参加艺考去上大学,他们的就业怎么办?

2020年8月,彩艺文化艺术培训学校在砚山县正式成立。这是张萍想到的解决方案,一来解决了“大彩云”的就业问题,二来形成了“彩云计划”的造血机制,解决了资金问题。

“毕业的孩子可以回到这里,继续教弟弟妹妹跳舞,这也是在反哺家乡。”张萍介绍,彩艺学校也会招收县城里孩子,并收取一定学费,这部分收入则用于继续帮助农村孩子。那夺村的公益中心已经容不下那么多孩子,他们会被接到彩艺学校继续学习,并享受免费食宿。

关於认为,这样才能形成“彩云计划”的“闭环”:发掘农村里适合跳舞的孩子,把他们接到学校来学习舞蹈,再把念完小学的去昆明继续学习。六年后,合适的孩子会继续考大学,其他孩子也可以选择回家乡教弟弟妹妹们跳舞。“彩云计划只是想让孩子们看到这世界更多的可能性,让她们有更多选择的权利。”

“一生一村一件事”

到2021年，“彩云计划”先后选送了87名彩云孩子考取云南艺术学院附属艺术学校、昆明市艺术学校、云南省艺术职业学院，所有的学费和生活费都由“彩云计划”自筹解决。

可媚作为第二批送出去的“大彩云”，今年即将从昆明市艺术学校毕业，现在彩艺学校教孩子们跳舞。

当再次被问到“农村孩子学跳舞有什么用”时，可媚仍旧不知道该怎么回答。当初学舞蹈，纯粹是出于女孩子的爱美心理。她知道自己跟那些又高又瘦又美的舞者有差距，初中才开始学舞蹈，先天条件比不过人家。但她很乐观：“我以后可以像张老师一样，教小朋友跳舞。”

张萍也能清晰地感受到村民的变化。逐渐熟悉后，张萍再说要带孩子们去演出，村民都会爽快地交出孩子们的身份证，不再多问。看到张萍将孩子们送出大山，他们心怀感激。

那夺村村民一开始叫她“张老板”，再到“张老师”，现在很多孩子叫她“张阿美”，称呼关於就是“关阿爸”。村主任说，他们是村子里的“第73户”。

每到那夺村祭龙的日子，张萍作为那夺村唯一能靠近龙树的女性，可以向龙树磕三个头，再喝三杯甜

水。毕摩（彝族中会魔法的人）在她身边念念有词，诚挚地祝福她。

跟孩子们待在一起，关於觉得自己也变了。在北京的时候，他是一名专家，是各大比赛的评委、考委，他觉得自己有点“飘了”。当回到农村，孩子们牵起他的手时，他才意识到“我是一名老师，我要去教他们”。

两人分隔两地，有人曾怀疑他们的感情出现问题。张萍不以为意。“越好的关系越放心，越是需要有共同的理想，我们只是在两个不同的地方去实现目标。”

“一生一村一件事”，这是关於夫妇的信念。“在我们倒下之前，我们真正想做的这件事算是开了头，剩下的方案就交给孩子们。”关於说。

对于未来，张萍还是有信心的，经常有歌舞团向她打听孩子们什么时候毕业，她希望能帮助到更多农村里的孩子，也希望有更多有爱心的人加入他们的志愿团队。

闲暇时，彩云孩子会给张阿美、关阿爸写诗：

“您是春天里的风，吹绿了这座山，吹绿了那座山，吹绿了树，吹绿了稻田，吹绿了整个村寨，吹绿了我的心，您是夏天里的知了，声声啼鸣，才让这夏天有了生气，让我有了活力。”●

（上接第52页）还组织红领巾讲解员到各旧居、旧址实地学习、练习；在暑假期间，利用步云山练兵场的设施开展军训和体育活动，体验当年红军的艰苦训练。

利用红色资源搭建平台，发扬红领巾讲解员光彩。井冈山会师纪念馆利用井冈山丰富的红色资源，配合“五一”“十一”等各种节假日，开办了“红领巾讲红故事”“小学生讲大英雄”等丰富多彩的志愿服务活动，为来山游客提供志愿讲解服务，让红领巾讲解员们能够树立自信、发光出彩。今年纪念馆还组织选拔了优秀的红领巾志愿者参加共青团中央、国家文物局、全国少工委主办的“党的故事我来讲——争做红领巾讲解员”活动，让全国人民看到井冈山红领巾讲解员的风采。

建立英雄中队，继承和发扬井冈山精神。井冈山会师纪念馆每年都会选拔优秀的红领巾讲解员进入

英雄中队，目前已经有“朱毛中队”“陈毅中队”“谭震林中队”“何长工中队”“袁文才中队”等英雄中队31个，每个中队30人，并各配置一名辅导员和一名跟班党员。英雄中队的红领巾志愿者不仅要参与日常志愿讲解服务，在清明节、烈士纪念日等特殊节点时，也要参与井冈山根据地烈士陵园的志愿服务活动中来，为前来祭拜的游客提供咨询服务、讲述英雄故事。纪念馆还组织中队优秀志愿者代表探望烈士遗属，倾听他们讲述先辈的革命斗争故事，切实感受今天的幸福生活来之不易。

截至2020年，井冈山会师纪念馆共培养优秀红领巾讲解员近300人，志愿服务接待游客15万人次。根据游客满意度调查显示，红领巾讲解员的志愿服务获得了全国各地游客的一致好评。●

（作者单位：江西井冈山会师纪念馆）

红旗渠畔活雷锋

——记河南省林州市“最美志愿者”石明生

秦保玉

在享有盛名的红旗渠畔河南省林州市，活跃着一支“学雷锋见行动，做慈善献爱心”的红旗渠爱心团队，其发起人是一位复员军人、“红旗渠涂料装饰行”残疾个体户——石明生。

1963年毛主席发出了“向雷锋同志学习”的号召，石明生就是在这一年出生的。1973年，他曾在《雷锋》一书的扉页上写下了“终生学雷锋，做毛主席的好学生”这句话，这是一个刚满10岁的孩童立下的誓言。

1982年国庆期间，石明生携笔从戎，苦练杀敌本领，荣立三等功一次，光荣地度过了三年多难忘的军旅生涯。1986年元月，他退役以后，自谋油漆粉刷职业，自此踏上新征程。“艰苦创业，学习雷锋”，成为石明生的座右铭。

风云难测，祸福难料。1997年夏季，石明生驾驶一辆机动三轮车，为偏远山区的一户军属家运送涂料。返程途中，因轮胎爆裂，与迎面开来的大卡车猛烈侧撞，造成了车毁人伤的悲剧，车窗玻璃碎片险些割断他的喉管，右腿膝盖粉碎性骨折，后经医院抢救才脱离了生命危险，但留下了终身残疾。

即使如此，石明生仍然在1998年抗洪救灾中，叮嘱当时就读于林州市第二实验小学的一双儿女分别拿出百元现金，向灾区献爱心。后来，他又在爱妻侯花连

的搀扶下，拄着拐杖一瘸一拐地向林州市民政局捐上了五百元善款。当时，这笔捐助相当于一个普通工人两三个月的工资。

2008年北京奥运会期间，石明生公司的一位员工不慎肇事，给他造成了25万元经济损失。但当他得知有一户特困家庭急需帮扶后，不顾自家困难，第一时间送去500元现金。之后，石明生连续6年共7次帮扶这个贫困老兵家庭，累计共捐出15000多元。

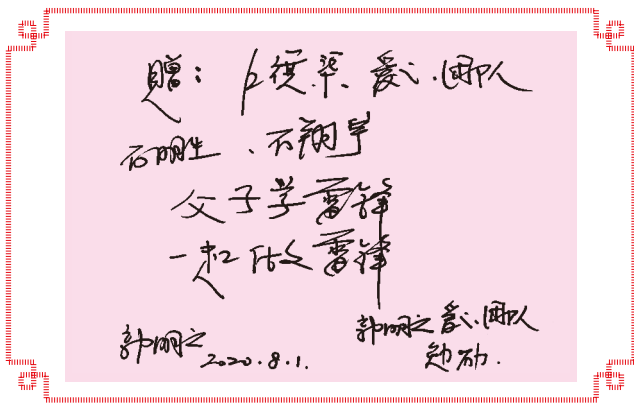
2014年10月，石明生率领家人及员工、社会爱心人士30余人，创建红旗渠涂料爱心团队。2015年11月，又成为“郭明义爱心团队红旗渠友好爱心分队”。尽管石明生创业艰难，但在其子石翔宇的积极支持和参与下，团队的爱心捐款已达到120万元之多，受益人数愈千！

远在辽宁省鞍山市的全国道德模范、“当代雷锋”郭明义高兴地称赞石明生、石翔宇为“父子学雷锋”。

2019年国庆期间，石明生率领史保金、王现昌、张富恩、周贵庆等队员，远赴辽宁省抚顺市雷锋原部队，零距离感受了雷锋战友们精神风貌。当“当代雷锋”郭明义向石明生亲自授旗的那一刻，石明生率队员齐声宣誓：“向雷锋同志学习，把雷锋精神发扬光大，让雷锋精神与红旗渠精神水乳交融，熠熠生辉！”

2020、2021连续两年，疫情肆虐、洪水泛滥。石明生父子率领爱心团队队员，奋力投身到战疫、抗洪抢险活动中。石明生在家人的全力支持下，驾驶着远近闻名的“雷锋车”，和郑方义、张富恩、张建周等队员一起，向林州市、卫辉市等受灾地区奉献爱心，为广大医务人员和各方面志愿者搭雨篷、送方便面、赠衣帽、筹口罩等等。多年来，石明生还先后投资6万多元，对所居住的华兴三巷进行美化装饰，把这个小胡同打造成了林州市“文明胡同”。

近年来，以石明生为代表的林州市志愿者队伍中，涌现了一批又一批退役军人志愿者。为此，石明生满怀激情地写道：“太行威武诞英雄，唱颂新歌扬善风。”●

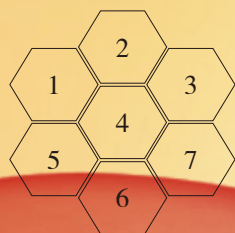


全国道德模范、“当代雷锋”郭明义为石明生题辞勉励。

“中国红”里闪耀“志愿红”

——2021年国庆志愿服务活动掠影

国庆黄金周,当人们在尽享节日欢畅和喜悦的时候,身穿“红色马甲”的志愿者放弃休息,活跃在城乡各个角落,疏导交通、提供咨询、引导游客、慰问老人,用真诚的服务温暖人心,以实际行动传播文明新风,践行志愿服务精神。



- 1 福建省福州市晋安区委编办党员志愿者走进社区开展志愿服务活动。 (来源:晋安二化社区)
- 2 贵州省黔东南州凯里市洗马河街道党员志愿者探望老人。 (来源:洗马河街道办事处)
- 3 湖南省岳阳市岳阳楼区志愿者在鹰山社区与居民共庆国庆、欢度重阳。 (来源:鹰山社区)
- 4 志愿者在陕西沿黄公路边的志愿服务点为游客介绍游览线路。 (来源:渭南青年网)
- 5 志愿者在浙江省杭州火车东站志愿服务亭为乘客提供咨询服务。 (来源:浙江日报)
- 6 四川省彭州市仁爱志愿者队在白鹿音乐小镇景区开展文明旅游引导服务。 (来源:乡村网)
- 7 山东省潍坊市昌乐县青年志愿者开展“金晖助老”志愿服务活动。 (来源:中国青年志愿者)

中国志愿服务联合会主管主办
广大志愿者的知心朋友

欢迎订阅《中国志愿》杂志



《中国志愿》杂志由中国志愿服务联合会主管主办，是全国志愿服务领域集指导性、实践性、可读性和资料性于一体的权威刊物。

《中国志愿》杂志逢双月15日出版，全彩印刷，大16开本、64页，单价10元，全年60元。

欢迎各级党委宣传部、文明办、新时代文明实践中心(所、站)、志愿服务组织和广大志愿者、志愿服务工作者踊跃订阅。

邮局订阅：邮发代号80-789，国际标准刊号ISSN 2092-3904，国内统一刊号CN10-1485/C。

代订代邮：联系人，李程，电话010-83138195，13581855272（微信同号），邮箱652851855@qq.com。



请扫码订阅

ISSN 2096-3904



刊号:CN10-1485/C ISSN2096-3904 邮发代号:80-789

定价:10元/册(全年60元)