

中国志愿

中国志愿服务联合会主管主办



习近平论加强社会主义精神文明建设

习近平给复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队队员回信

在新时代首都建设发展中展现志愿服务新作为



习近平在宁夏考察



6月8日下午,习近平在吴忠市红寺堡区红寺堡镇弘德村看望移民搬迁群众,向村民们挥手致意。

新华社记者 谢环驰摄

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平6月8日至10日在宁夏考察时强调,要全面落实党中央决策部署,坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,落实全国“两会”工作部署,坚决打好三大攻坚战,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,努力克服新冠肺炎疫情带来的不利影响,优先稳就业保民生,决胜全面建成小康社会,决战脱贫攻坚,继续建设经济繁荣、民族团结、环境优美、人民富裕的美丽新宁夏。

丁薛祥、刘鹤、陈希、何立峰和中央有关部门负责同志陪同考察。

(据新华社)



6月8日下午,习近平在黄河吴忠滨河大道古城湾砌护段,察看黄河生态治理保护状况。

新华社记者 鞠鹏摄



6月9日下午,习近平在银川市西夏区贺兰山东麓,听取贺兰山生态保护和环境综合整治情况汇报。

新华社记者 谢环驰摄



6月9日下午,习近平在银川市贺兰县稻渔空间乡村生态观光园,同正在劳作的村民亲切交谈。

新华社记者 谢环驰摄



6月9日下午,习近平在银川市贺兰县,了解宁夏现代农业发展和特色农产品情况。

新华社记者 鞠鹏摄

习近平论加强社会主义精神文明建设

社会主义是干出来的,各族群众要一起努力,志愿者要充分发挥作用,谢谢你们的努力和贡献。

——2020年6月8日,习近平在宁夏吴忠市利通区金花园社区考察时强调

要加强社区建设和管理,加强社区环境整治,开展乡村精神文明建设和爱国卫生运动,确保群众既能住上新居所,又能过上新生活。

——2020年5月11日,习近平在山西考察时的讲话

要广泛宣传一线医务工作者、人民解放军指战员、公安干警、基层干部、志愿者等的感人事迹,在全社会激发正能量、弘扬真善美,推动社会主义精神文明建设。

——2020年2月23日,习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话

要针对性地开展精神文明教育,加强对健康理念和传染病防控知识的宣传教育,教育引导广大群众提高文明素质和自我保护能力。

——2020年2月3日,习近平在中共中央政治局常委会会议研究加强新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作时的讲话

乌兰牧骑很接地气,群众喜闻乐见,永远不会过时。新时代加强精神文明建设,要坚持文艺为人民服务、为社会主义服务的方向,积极支持和推广直接为基层老百姓服务的文艺活动。

——2019年7月15日,习近平在内蒙古考察并指导开展“不忘初心、牢记使命”主题教育时强调

40年来,我们始终坚持发展社会主义先进文化,加强社会主义精神文明建设,培育和践行社会主义核心价值观,传承和弘扬中华优秀传统文化,坚持以

科学理论引路指向,以正确舆论凝心聚力,以先进文化塑造灵魂,以优秀作品鼓舞斗志,爱国主义、集体主义、社会主义精神广为弘扬,时代楷模、英雄模范不断涌现,文化艺术日益繁荣,网信事业快速发展,全民族理想信念和文化自信不断增强,国家文化软实力和中华文化影响力大幅提升。

——2018年12月18日,习近平在庆祝改革开放40周年大会上的讲话

育新人,就是要坚持立德树人、以文化人,建设社会主义精神文明、培育和践行社会主义核心价值观,提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养,培养能够担当民族复兴大任的时代新人。

——2018年8月21日,习近平在全国宣传思想工作会议上的讲话

加强和改进思想政治工作,深化群众性精神文明创建活动。弘扬科学精神,普及科学知识,开展移风易俗、弘扬时代新风行动,抵制腐朽落后文化侵蚀。推进诚信建设和志愿服务制度化,强化责任意识、规则意识、奉献意识。

——2017年10月18日,习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上作报告时强调

要以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点,强化教育引导、实践养成、制度保障,发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用,把社会主义核心价值观融入社会发展各方面,转化为人们的情感认同和行为习惯。

——2017年10月18日,习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上作报告时强调

精神文明建设工作部门要发挥统筹、协调、指导、督促作用,动员社会各界广泛参与,推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共(下转第27页)



第3期(总第19期)
2020年7月15日出版
(双月刊)



官方网站



官方微信

致读者

本期《中国志愿》原定6月15日出版,因受新冠肺炎疫情影响,推迟至7月15日出版,特向广大读者致歉。

本刊编辑部

高层声音

习近平论加强社会主义精神文明建设 1

本刊特稿

习近平给复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队全体队员回信,勉励广大党员:在学思践悟中坚定理想信念,在奋发有为中践行初心使命 4

志愿服务:培养青年马克思主义者
——《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队成长历程 钱威丞 5

复旦大学青年党员志愿者的心声 8

在新时代首都建设发展中展现志愿服务新作为 杜飞进 12

历史性大考的深刻启示 张朝晖 15

志愿服务受关注 议论风生献良策
——全国“两会”代表、委员谈推动中国特色志愿服务事业 本刊记者 17

综合新闻

全国志愿服务工作协调小组召开第一次会议 10

生态环境部、中央文明办举行世界环境日国家主场活动:
大力表彰“美丽中国”建设的志愿者 21

中国科协、中央文明办发出通知:
科技志愿服务实施科普惠民“智惠行动” 24

“光明扶贫工程”为贫困农民送来光明 25

权威发布

国务院新闻办发布《抗击新冠肺炎疫情的中国行动》
白皮书:充分肯定志愿服务成为社区治理重要力量 本刊编辑部 26

共青团中央、中国青年志愿者协会联合下发:
关于加强县级青年志愿者协会建设的指导意见 28

县级青年志愿者协会建设工作指引(试行) 30

来自新时代文明实践中心的报告

精心打造“爱沐陶都”志愿服务品牌 33

专题报道

北京市海淀区新时代文明实践中心:
高举文明实践旗帜 凝聚抗“疫”志愿力量 本刊记者 35

黄浦江畔唱响保障志愿者的壮歌 陈振民 38

志愿先锋

“兰花”芬芳 香飘吴忠 王芝兰 40
巾帼志愿者 硬核“娘子军”
——各地妇联组织引领广大妇女志愿者全力战“疫” 42
“白衣天使”情系青壮年——访“关爱青壮年血压”
志愿服务项目负责人王新宴 吴桐舒 肖柏杨 46

志愿论坛

继承优秀传统文化 弘扬当代志愿精神 仇英义 48
营造尊重关爱志愿者的浓厚氛围 高振远 49
精准把握志愿服务组织的职责定位 张强 50
志愿服务精神解读 张祖平 51

各地传真

党旗汇聚爱的洪流
——湖北省坚持党建引领疫情防控志愿服务工作 52
浙江省杭州市创新推出“文明帮帮码” 54
浙江省宁波志愿者学院：善于应势而变 加强应用研究 55
江西省22年来无偿献血人次累计超过550万 57
陕西省西安市周末志愿服务主题活动内容丰富多彩 57
湖北省荆门市打造微信平台 建立“志愿者之家” 58
云南省昭通市启动“志愿服务沙龙”活动 58
“抗击疫情从心开始”心理志愿服务运行120天 59

国际志愿

中国志愿者情系全球抗疫 冯俊伟 陈瑶 60

传承红色基因

当代志愿者的红色家谱 陈先义 61

志愿文化

风雨寒江见英雄
——献给党员志愿者的歌(散文) 罗庚 63
共青团中央和中国作家协会联合举办：
第二届“志愿文学”征文评选揭晓 64

中国志愿服务联合会主管 中国志愿服务联合会主办

社 长：黄永生
总 编 辑：慈爱民
编辑部主任：霍增龙
责 任 编 辑：张万武 吴桐舒
审 校：夏 珺
美 术 编 辑：袁雪风

编辑部地址：北京市西城区宣武门外大街
40号《中国志愿》杂志社

邮 政 编 码：100052

编辑部电话：010-83138499

010-59786321

传 真：010-59786321

官 方 微 信：ChinaVolunteer2013

电 子 邮 箱：xuanchuan506@sina.com

订 阅：《中国志愿》杂志社

国内统一刊号：CN10-1485/C

国际标准刊号：ISSN 2096-3904

定 价：10元/册(全年60元)

封面照片：6月8日至10日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在宁夏考察。这是6月8日下午，习近平在吴忠市利通区金花园社区广场，同居民和志愿者们亲切交流。

新华社记者 燕 雁 摄

习近平给复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队全体队员回信,勉励广大党员

在学思践悟中坚定理想信念 在奋发有为中践行初心使命

新华社北京6月30日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日给复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队全体队员回信,勉励他们继续讲好关于理想信念的故事,并对全国广大党员特别是青年党员提出殷切期望。

习近平在回信中表示,100年前,陈望道同志翻译了首个中文全译本《共产党宣言》,为引导大批有志之士树立共产主义远大理想、投身民族解放振兴事业发挥了重要作用。现在,你们积极宣讲老校长陈望道同志追寻真理的故事,传播马克思主义理论,是一件很有意义的事情。希望你们坚持做下去、做得更好。

习近平强调,心有所信,方能行远。面向未来,走好新时代的长征路,我们更需要坚定理想信念、矢志拼搏奋斗。希望广大党员特别是青年党员认真学习马克思主义理论,结合学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史,在学思践悟中坚定理想信念,在奋发有为中践行初心使命,努力为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和



复旦大学《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队队员向党宣誓。

力量。

陈望道是《共产党宣言》首个中文全译本的翻译者,也是新中国成立后复旦大学的第一任校长。2018年5月,复旦大学将陈望道故居改造为《共产党宣言》展示馆,该校一批青年教师和学生组建党员志愿服务队,面向广大师生和社会各界开展宣讲活动。近日,党员志愿服务队的30名队员给习近平总书记写信,汇报了参加志愿讲解服务的经历和体会,表达了做《共产党宣言》精神忠实传人的信心和决心。●

习近平给复旦大学《共产党宣言》展示馆 党员志愿服务队全体队员的回信

复旦大学《共产党宣言》展示馆

党员志愿服务队全体同志：

来信收悉。100年前，陈望道同志翻译了首个中文全译本《共产党宣言》，为引导大批有志之士树立共产主义远大理想、投身民族解放振兴事业发挥了重要作用。现在，你们积极宣讲老校长陈望道同志追寻真理的故事，传播马克思主义理论，是一件很有意义的事情。希望你们坚持做下去、做得更好。

心有所信，方能行远。面向未来，走好新时代的

长征路，我们更需要坚定理想信念、矢志拼搏奋斗。希望广大党员特别是青年党员认真学习马克思主义理论，结合学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，在学思践悟中坚定理想信念，在奋发有为中践行初心使命，努力为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量。●

习近平

2020年6月27日

志愿服务：培养青年马克思主义者

——《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队成长历程

钱威丞

在党的99周岁生日前夕，习近平总书记给复旦大学《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队全体

志愿者回信了。在信中，总书记对展示馆党员志愿服务队给予了充分肯定，并提出殷切期望，希望他们坚持做下去、做得更好。

消息传来，心情激动的服务队志愿者们奔走相告。复旦大学沸腾了。

今年是复旦大学第一任校长陈望道翻译《共产党宣言》首个中文全译本100周年。复旦大学《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队自成立以来，服务了近5万人次参观者，年均讲解700多场。他们通过开展志愿服务的形式，宣传马克思主义理论，培养青年马克思主义者。6月初，党员志愿服务队的30名青年党员志愿者，写信向总书记汇报了通过志愿服务阵地宣传讲解《共产党宣言》精神的经历和体会，表达了青年党员志愿者践行马克



党员志愿服务队队员交流讲解体会。

刘颖摄

思主义的信心与决心。

动员招募,成立志愿服务组织

2018年5月,马克思诞辰200周年之际,在上海市市委宣传部、市教卫工作党委和教育发展基金会支持下,复旦大学修缮了老校长陈望道先生的旧居,以“信仰之源”为主题打造《共产党宣言》展示馆。

为了讲好老校长追寻真理的故事,弘扬志愿服务精神,在复旦大学党委的领导下,正式组建《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队。

通过公开招募和培训,展示馆“星火”党员志愿服务队由30名青年教师、博士生、硕士生党员志愿者组成,覆盖文、社、理、工、医各个学科。服务队名字中的“星火”一词取自“星星之火可以燎原”与“聚是一团火,散作满天星”,寓意是期待每一位服务队志愿者都能成为传递马克思主义真理力量的“火种”。

本着“实施红色基因铸魂育人工程,培养宣言精神忠实传人”的宗旨,党员志愿服务队积极探索,逐渐明确了宣讲《共产党宣言》、研究传播马克思主义理论、培养青年马克思主义者的功能定位,坚持在宣讲实践中当好宣言精神的传播者、研究者和践行者。

深耕细作,打造志愿服务品牌

在《共产党宣言》展示馆宣讲马克思主义理论,如何树立真懂、真信、真干的党员形象,如何达到讲实、讲深、讲活的传播效果,对每个讲解志愿者都是考验。

在学习培训上下功夫。志愿服务队在逐步精挑细选队员的基础上,形成1+2+3的培训体系,即一轮阅读、两轮领学、三轮测试。志愿服务队队员在上岗之前要进行一轮自学阅读,由指导老师开具相应书单,队员们完成打卡自学,通过学习沙龙汇报读

后感。两轮领学要求至少邀请一位学者、一位专家,分别针对《共产党宣言》的经典文本和专家学者的讲话精神进行逐字领学。今年志愿服务队邀请了哲学学院吴晓明老师逐段解读《共产党宣言》,邀请周晔老师围绕习近平总书记在《求是》杂志发表的文章解读《宣言》精神。三轮测试,是队员要通过笔试、口试、现场模拟测试三轮考核,笔试方面形成党史、校史百题库、重点问题的百题测试,口试则有金牌讲解员线上进行观摩打分,最终实战讲解,由校党办、专业教师进行打分考评。

在研究宣讲上下功夫。只有对学校红色基因《宣言》精神有深入研究,才能在时间不长的讲解过程中讲得透、讲得深。许多金牌志愿服务队队员都有主题党课、微党课的宣讲经历,依托学校多个平台充分锻炼。志愿服务队将金牌队员的成长经验进行总结推广,从各类理论类社团中吸纳优秀同学进入志愿服务队,要求志愿服务队队员围绕一个主题做好备课,宣讲一门党课。两年多来,志愿服务队队员有的是“复旦大学校史主题”宣讲团成员,有的参加了《宣言精神》主题宣讲团,仅此就备课22门,另外还有与四史相关、与马克思主义理论相关的课程20门。复旦大学成熟的理论类社团训练平台,都转化成了志愿服务队深厚的理论储备,形成了理论类社团与志愿服务队的人员互通、互助、互动的机制。



党员志愿服务队队员交流讲解体会。

在讲解技巧上下功夫。志愿服务队邀请上海各大红色基地的金牌讲解员为队员们现场示范、传授经验,不论是中共一大会址,还是上海档案馆和复旦大学共同举办的《共产党宣言》集中展览,都成为队员们实地学习的最好案例,上海“四史”宣讲的专家团成员也被邀请到志愿服务队为队员们做示范讲解。

经过一段时间的探索和实践,志愿服务队形成了素质精良、结构合理、传承有序的队伍构成。目前,“星火”党员志愿服务队由30名青年教师、博士生、硕士生党员组成,专业覆盖文、社、理、工、医等各个学科,形成了一支有资深讲解经历、丰富课程宣讲经历、精深理论研究经历的宣讲人才队伍,为形成传帮带机制打下了坚实基础,提供了有力保障。

着眼未来,全链条培养马克思主义者

两年多来,复旦大学《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队在学习中实践,在实践中提高,积累了丰富的讲解经验。目前,这支年轻的志愿服务团体,正在计划进一步加强人才培养的设计,完善青年马克思主义者的全链条培养。

在讲解服务上,注重个性化。形成“3+X”的个性化讲解方案,继续完善分段培训、分类讲解、分众传



6月30日,复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队队员陆婷婷(右一)在为观众讲解。 刘颖摄

播的机制。“3”是针对党务行政、学者专家、学生大众等三类群体形成三份讲解方式、讲解内容、讲解重点各有不同的讲解稿,以增强对受众的针对性。“X”是队员们结合个人个性特点、学科背景、实践经历、研究基础等因素,在符合历史事实的基础上,根据自己的讲解经验,对讲解稿进行语言风格、附加内容的个性化加工。

在能力锻炼上,增强有效性。志愿服务队根据队员们前期准备的理论研究、课程宣讲的基础,分别组织多支队伍走访浙江义乌的陈望道故居、各地重要历史纪念地、红色地标等,做好调研考察、座谈交流、讲解观摩等,促进队员们“真懂真信真实践”。

在成果产出上,着眼长效性。经过实践锻炼和培养出来的每一位志愿服务队队员都是青年人才,他们毕业走上工作岗位后,如何跟踪培养、检验成果,复旦大学《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队及时总结经验,跟踪关心关注队员们的成长和发展,形成个人成长档案,将人才培养做到设计前置、源头前移,为每一位队员的成长提供精准滴灌,促进队员们真正成为《共产党宣言》精神的坚定信仰者和忠实践行者。●

(作者系复旦大学《共产党宣言》展示馆“星火”党员志愿服务队队长、复旦大学新闻学院2018级博士生)



“星火”队员在宣言展示馆内讲解。

复旦大学青年党员志愿者的心声

传播真理正能量 画好思想同心圆

陆婷婷

复旦大学马克思主义学院博士生

“星火”党员志愿服务队志愿者

敢于斗争、敢于担当，敢于用青春之我创造一个青春的国家。这是当代青年的热血担当。

继承复旦红色基因，做宣言精神忠实传人，发挥辐射源作用，让宣言精神感染更多人，共同为实现中国梦贡献力量，这是我们志愿者的担当。

我们讲解的是一部了不起的跨越百年的历史长诗，是一个感人至深的关于信仰和真理的故事，是一位对于中国革命、文化、教育事业以及复旦的发展有着重要影响的伟人，这是何等艰巨而光荣的使命！为了更好地完成讲解工作，我们充分利用复旦大学提供的宝贵资源，向前辈学习、向经典学习、向实践学习。

毕业后，我将继续留在旧居服务，届时我会邀请我的学生们到旧居参观，为他们讲述“真理的味道”的故事，帮助他们掌握马克思主义立场、观点、方法，相信这一批批受到熏陶的青年学子踏上社会，将会成为传播正能量、画好思想同心圆的主力军。

让“红色”成为青春最庄严的底色

张晓菲

复旦大学数学科学学院2015级直博士生

“星火”党员志愿服务队志愿者

选择加入志愿服务队，我笃信在这个展馆中我即将看到的、听到的、遇见的一切，不仅是我作为一名共产党员的必修课，也将帮助我成长为像陈望道校长一样为学科、为时代“立德”“立功”“立言”的复旦人。

感恩这段“不负韶华、只争朝夕”的岁月，它让我看到生命更多的可能，也激励着我能够用理科生严谨、极具逻辑性和创造力的独特视角，用深入浅出和参观者喜闻乐见的方式讲好“红色故事”，播撒“红色种

子”，让“红色基因”在新时代彰显愈加强大的生命力，我也坚信这段在望道旧居的经历，会让“红色”成为我青春最庄严的底色。

坚定理想信念 争当忠实传人

纪明岑

复旦大学法学院刑法学专业转博士生

“星火”党员志愿服务队志愿者

在为宣讲备课的过程中，随着理论学习和知识储备的不断深入，我对《宣言》精神有了更为系统的认知，也更加强烈地感受到马克思主义理论穿越深邃时空的真理力量。

“心有所信，方能行远。面向未来，走好新时代的长征路，我们更需要坚定理想信念，矢志拼搏奋斗。”总书记在来信中两次提到的“坚定理想信念”，是共产党人的信念之“钥”、精神之“钙”。对于我们“星火”党员志愿服务队全体队员来说，坚定理想信念，就是要坚定青年马克思主义者的鲜亮底色，助力红色基因铸魂育人工程的责任与担当。

做新时代人 走新长征路

李亚男

复旦大学马克思主义学院2018级硕士生

“星火”党员志愿服务队志愿者

回望大道，波澜壮阔；展望前路，其道大光。

习近平总书记指出，青年人要扣好人生的第一粒纽扣，青年一代有理想有本领有担当，国家才有前途，民族才有希望。

面对未来无限的可能，我们必须有“纵有疾风来，人生不言弃”的精神，通过“星火”志愿服务队的理论学习输入和理论宣讲的输出，进一步坚定我们青年一代对马克思主义的信仰、坚定对中国特色社会主义的信念、增强实现中华民族伟大复兴中国梦的信心，真正的做到信仰如山、信念如铁、信心如磐，绽放属于我们复旦青年人的青春光彩。



部分队员与学校领导合影。

加强理论研究 传播真理味道

唐荣堂

复旦大学马克思主义学院青年教师

“星火”党员志愿服务队志愿者

习近平总书记在给我们的回信中说：“心有所信、方能行远。”我想，包括陈望道老校长在内的中国共产党的创建者们身上所展现的为人民谋幸福、为民族谋复兴，追求真理、忠于信仰、永远奋斗的伟大精神气质，是我们能够坚定理想、远望大道、追求真理的动力源泉。

在对包括陈望道老校长在内的中共创建者和对中共创建史的整体研究中，我体会到中国共产党人学新思想、走新道路的创新精神，与腐朽斗、为真理争的斗争精神，忠诚事业、积极担当的实干精神，解放人类、改造世界的大同精神。

宣言精神与建党精神是穿越百年的炽热情怀，是民族复兴伟大梦想的精神奠基。我们要在学思践悟中坚定理想信念、在奋发有为中践行初心使命，投身强国伟业，为民族伟大复兴梦想的实现贡献我们的智慧和力量。

在西部支教中播撒真理的种子

霍可涵

复旦大学数学科学学院2019级硕士生

复旦大学第21届研究生支教团队长、支教志愿者

我们复旦研支团的队员在支教地宁夏固原市西吉县将台中学集体学习了习近平总书记给复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队全体队员的回信，收获颇丰，也很受鼓舞。

作为一名复旦大学的志愿者，在西部基层的支教扶贫志愿服务中，我们坚持做“真理的味道”的传播者，在课堂上讲述陈望道先生废寝忘食追求真理的生动故事，为西部基层团员青年们埋下信念的种子；作为一名青年党员，“真理的味道”一直感染、激励着我，让我在志愿服务中了解西部、了解基层、了解祖国，更加坚定了理想信念，也将在未来继续践行总书记“心有所信，方能行远”的期望，为中华民族伟大复兴贡献自己的青春力量！

坚守报效祖国的“医者真心”

刘子龙

复旦大学战疫青年讲师团成员

附属中山医院呼吸内科医生、中山医院援鄂医疗队队员

我于今年3月在武汉抗疫前线火线入党。在那段日子里，我深刻体会到党带领全国人民共克时艰的勇气和魄力，也使我认真回顾了建党、建国、改革开放及社会主义每个发展阶段的不平凡历程。

武汉抗疫回来以后，再次重温“四史”的时候对党和国家的那份挚爱更加强烈，我们虽然生活在和平年代，但中华民族依然处于伟大复兴的进程中，我们这代人应当勇挑重担。

我从习近平总书记的回信中看到他对我们青年党员的谆谆教诲，我也将同复旦大学《共产党宣言》展示馆志愿服务队的队员们一样，坚持做好每一件有意义的事情，并努力将其做得更好。而我的这件事就是做好一名党和人民的医生，守好一颗为人民服务的医者仁心，以及危难时刻报效祖国的医者真心，在平凡的岗位上为医学事业及中国梦奋斗终生。●

认真学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神

全国志愿服务工作协调小组 召开第一次会议

黄坤明对会议高度重视,作出重要批示

会议审议《全国志愿服务工作协调小组及其办事机构工作规则》,明确各部门职责分工

6月4日上午,全国志愿服务工作协调小组召开第一次会议,认真学习贯彻习近平总书记关于志愿服务系列重要指示精神,审议《全国志愿服务工作协调小组及其办事机构工作规则》,明确各部门职责分工,研究部署下一阶段重点工作。

中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长、中央文明委副主任黄坤明对这次会议高度重视,作出重要批示,强调志愿服务要立足新时代、展现新作为,更好走进百姓日常生活,更好融入社会主义精神文明建设,更好服务国家重大发展战略,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。协调小组要深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务系列重要指示精神,认真履行统筹协调职责,把握方向、善谋实干,研究解决志愿服务领域重大问题,充分调动党政各部门、社会各方面的积极性主动性,形成推动我国志愿服务事业持续健康发展的强大合力。

习近平总书记高度重视志愿服务事业,亲自指导、亲切关怀,在参观考察、座谈交流、批示回信时作出系列重要指示,深刻阐明了中国特色志愿服务的地位作用、职责使命、实践要求,为推进新时代志愿服务事业发展指明了方向、提供了遵循。会议强调,深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务系列重要指示精神,

要进一步提高思想自觉,从党和国家事业发展全局高度,充分认识志愿服务在提升人的素质、推动社会文明进步中的重要意义,在服务百姓民生、创新社会治理中的重要作用,把志愿服务工作摆在更加突出的位置,切实抓紧抓好。要增强行动自觉,准确把握志愿服务的本质内涵、目标任务,把握新时代志愿服务工作的主要特点、基本规律,加强统筹谋划、组织部署,不断提高志愿服务工作的主动性、创造性。要强化责任担当,牢记习近平总书记的指示要求,找准本部门本单位在志愿服务工作中的职责所在,以更主动的作为、更有效的举措,推动志愿服务事业深入发展。

会议强调,党的领导是中国特色社会主义最本质的特征,志愿服务作为党和国家事业的重要组成部分,必须始终坚持和加强党的领导。党的十八大以来,我国



6月4日上午,全国志愿服务工作协调小组召开第一次会议,图为会场。

志愿服务工作之所以取得明显成效、实现长足发展,最根本的就在于以习近平同志为核心的党中央坚强领导。中国特色志愿服务倡导奉献、友爱、互助、进步,与社会主义、集体主义原则内在一致,与我们党全心全意为人民服务的根本宗旨内在一致,体现了社会主义核心价值观的要求,反映了社会主义国家的新型人际关系。它具有强大的社会动员能力,能够有效地组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众。要切实加强党的集中统一领导,把主导权牢牢掌握在党的手中,确保中国特色志愿服务的正确政治方向、价值取向、工作导向。

会议指出,建立全国志愿服务工作协调小组,健全志愿服务体系,是党中央作出的重要部署,是加强对志愿服务集中统一领导的具体体现。作为指导推动我国志愿服务事业发展的议事协调机构,协调小组要认真贯彻党中央关于志愿服务工作的决策部署,坚持以人民为中心的工作导向,弘扬主流价值,培养时代新人,培育时代新风,坚定走中国特色志愿服务之路。要围绕中心、服务大局,加强总体谋划和顶层设计,统揽志愿服务各方面力量,统筹部署全局性、示范性重点工作,推动志愿服务实现新发展。要聚焦制约志愿服务事业发展的困难和瓶颈,及时研究制定相关政策,为规范和促进志愿服务工作提供制度保障,切实把党对志愿服务的领导落到实处。

会议认为,志愿服务涉及各领域各方面,是一项综合性、系统性很强的工作。各有关部门和单位要在协调小组机制架构下,各负其责、各展所长,相互支持、相互配合,构建联动高效、协调有序的工作格局,形成共同推进志愿服务的整体效应。要明确职责分工,结

合本部门本单位职能,认真研究梳理在志愿服务工作中的优势特点、资源力量,找准目标定位,明确工作范围和重点任务,列出台账清单。要强化协同配合,加强信息沟通、情况通报,促进工作交流、项目合作。遇到重大问题或者拟开展重大活动、出台重要政策,集思广益、群策群力,必要时可在协调小组会议上研究讨论。

会议指出,志愿服务在我国城乡蓬勃开展,发展态势良好,要集中力量、乘势而上,抓紧抓实志愿服务重点工作。一是持续开展好疫情防控志愿服务,根据疫情形势变化,有针对性地充实服务内容,调配志愿力量,实施科学、专业、精准服务,使志愿服务成为常态化防控措施的重要组成部分。二是建立健全应急志愿服务体系,根据突发事件不同类别、级别,分别建立中央、省、市、县应急志愿服务指挥协调机制,制定应急志愿服务预案,培育医疗、消防、救援、心理疏导等专业志愿者队伍,做好登记管理和培训演练,确保紧急状态下志愿服务的科学安全有序。三是助力新时代文明实践中心建设,围绕学习科学理论、宣讲党的政策、培育主流价值、活跃文化生活、深入移风易俗开展志愿服务,整合下沉资源力量,建立与文明实践试点地区对口联系、定向帮扶机制,扎根基层、服务群众,不断提升城乡文明程度,增强人民群众的幸福感和获得感。四是打造志愿服务优质品牌,围绕国家重大发展战略,结合部门工作重点和社会关注热点,策划实施主题鲜明、富有特色的志愿服务项目。今年重点聚焦决战脱贫攻坚、决胜全面小康的目标任务,面向尚未脱贫摘帽的52个贫困县设计志愿服务项目,帮助群众脱贫致富。五是完善志愿服务政策保障,在志愿者注册登记、培训管理、褒奖激励,以及志愿服务经费、物质、技术保障等方面,进一步完善相关政策措施和规章制度。积极研究制定扶持志愿服务的财政、税收、保险等政策,推动各地对志愿服务提供财政资金支持,对资助志愿服务的企业给予税收优惠,为志愿者提供必要的补助、保险。

会议由中宣部常务副部长、中央文明办主任、中国志愿服务联合会会长王晓晖主持,中宣部副部长傅华参加。全国志愿服务工作协调小组19个成员单位负责同志出席,并作交流发言。●

(中央文明办三局供稿)



会议代表认真听取发言,明确分工,部署重点工作。

在新时代首都建设发展中 展现志愿服务新作为

北京市委常委、宣传部长 杜飞进

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是广大志愿者奉献爱心的重要平台,在新时代中国特色社会主义伟大事业中发挥着重要作用。北京市深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要论述和党中央关于志愿服务事业的重大决策部署,以首善标准贯彻执行《志愿服务条例》,推动中国特色志愿服务在京华大地蓬勃开展,不断擦亮“志愿者的微笑”这张“北京最好的名片”。

一、深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要论述,坚定不移走中国特色志愿服务之路

党的十八大以来,习近平总书记始终关心关怀志愿服务事业,主持会议审议通过一系列有关志愿服务的重要文件,多次作出重要指示、批示,特别是在致中国志愿服务联合会第二届会员大会的贺信中,就如何认识和推进新时代中国特色志愿服务作出重要论述。这些重要论述,为我们培育和践行社会主义核心价值观、推进志愿服务工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

习近平总书记的重要论述深刻阐明了中国特色志愿服务是社会主义国家的志愿服务。习近平总书记充分肯定志愿服务对于凝聚人心、增强群众主人翁精神,培养时代新人、弘扬时代新风的重要意义,指出志愿服务是载入史册的伟大事业。推进志愿服务事业,要与“两个一百年”奋斗目标同行,与建设社会主义现代化强国同行,服务党的中心工作和国家的重大战略。要把志愿服务组织的工作重点放在扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学方面。这些重要论述,深刻阐明了我国志愿服务的社会主义原则、集体主义原则,阐明了其无私奉献、团结互助的精神内核及促进人的全面发展的根本依归。

习近平总书记的重要论述深刻阐明了中国特色志愿服务是党领导下的志愿服务。习近平总书记指出,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召,弘扬和践行社会主义核心价值观,为他人送温暖、为社会作贡献,充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当,成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。要坚持以培育和践行社会主义核心价值观、满足人民群众日益增长的社会服务需求为出发点,以能力建设为基础,以建立健全政策制度、完善体制机制、增强法律保障为重点,积极扶持发展志愿服务组织,形成布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。这些重要论述,深刻阐明了我国志愿服务必须贯彻党的路线方针政策,以党的旗帜为指引,以党的号召为方向,把党的立场主张贯穿全过程。

习近平总书记的重要论述深刻阐明了中国特色志愿服务是主流价值引领的志愿服务。习近平总书记强调,雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为。当有人需要帮助时,大家搭把手、出份力,社会将变得更加美好。希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。要强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。青年人要传播中华文化、讲好中国故事,用青春的激情打造最美的“中国名片”。这些重要论述,深刻阐明了我国志愿服务必须以社会主义核心价值观为“根”和“魂”,突出鲜明的价值导向,引导人们在自觉行动中感悟认同主流价值。

二、推动志愿服务融入国家大局大事,为实现伟大梦想添砖加瓦

贯彻党的理论和路线方针政策、自觉服务党和国

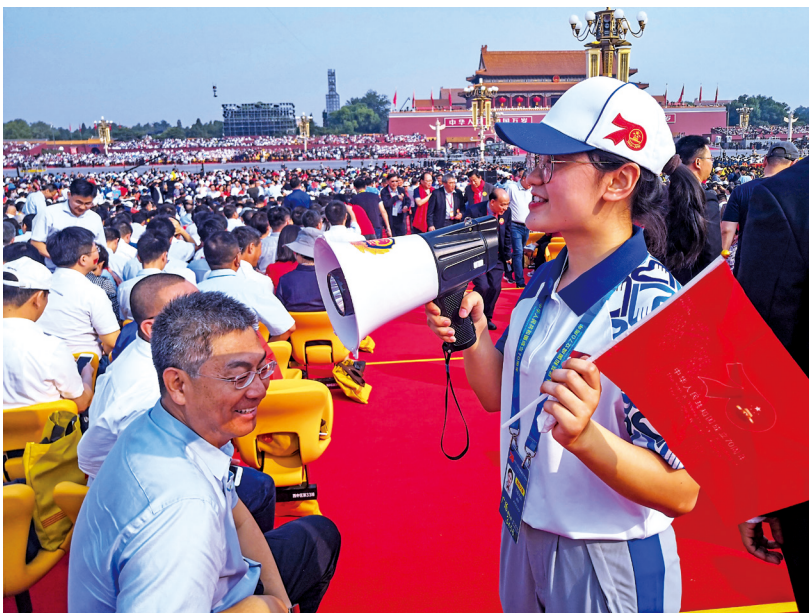
家工作大局,是中国特色志愿服务的题中应有之义,也是其首要的核心内容。首都志愿服务要以习近平总书记关于中国特色志愿服务的重要论述为指导,讲政治、顾大局,在大局大事中担当作为,使志愿服务成为推动时代进步、实现中国梦的新硬核力量。

首都北京战略地位重要、大事要事多。近年来,首都志愿服务活动蓬勃兴起,高标准完成了“一带一路”国际合作高峰论坛、北京世园会、亚洲文明对话大会等大型活动服务保障近百场,参与的志愿者高达450万人次。特别是在新中国成立70周年庆祝活动中,16万志愿者在天安门地区参与志愿服务活动,80万治安志愿者遍布街头巷尾,9000余名公共文明引导员服务在交通枢纽、站台路口,用日夜坚守、无私奉献托举了国之大典,体现了服务保障党和国家重大工作、重要盛典的政治自觉和实力水平。

紧紧围绕实施新版北京城市总规、京津冀协同发展、办好北京冬奥会冬残奥会“三件大事”,围绕防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治“三大攻坚战”,广泛动员全市志愿者投入改革创新主战场、经济建设第一线、社会服务最前沿,为首都发展注入力量。北京冬奥会和冬残奥会志愿者全球招募工作,已收到63万份赛会志愿者申请。面对突如其来的新冠肺炎疫情,200多万首都志愿者奋战于社区防控、应急响应、民生服务、精神文明建设等防控工作各条战线,用心手相牵织密防控网络,助力打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

三、推动志愿服务融入首都社会治理,为精治共治法治提效赋能

创新城市治理方式、实现精治共治法治,是推进国家治理体系和治理能力现代化对首都提出的要求。志愿服务作为群众自我服务、自我教育、自我提高的重要方式,有助于激发社会活力,提高社会治理的广度、深度和效率。目前,首都实名注册志愿者突破440万人,注册志愿服务组织7.6万个,构建起“市、区、街乡镇”全覆盖的三级组织体系,形成了党委政府领导、各部门



在天安门广场参加新中国70华诞庆典志愿服务活动的志愿者。

齐抓共管的工作机制,切实发挥“组织起来”的优势,系统化地融入社会治理。

发挥志愿服务涵盖领域广、供给形式活、内容载体多等优势,围绕群众所需所盼,将普惠性与个性化相结合,打造邻里守望、居家生活、公共文化、扶老助残等领域的品牌项目,培育医疗保健、法律援助、交通安全、社会救助、应急救援等领域的专业项目,有效补给公共服务,有力服务社会民生。全市已有注册项目37.7万个、最佳志愿服务项目400余个。去年,北京率先实现新时代文明实践中心市域全覆盖。我们牢牢把握新时代文明实践中心以志愿者为主体力量、以志愿服务为基本方式的要求,推动“文明实践+志愿服务”发生化学反应,打造“点单派单”特色模式,不断提升志愿服务的针对性、实效性。

用好志愿服务这把社区治理的“金钥匙”,动员社会成员自我管理自身事物、协同参与公共事物、共同提供社会服务。抓住社区这个志愿服务的主阵地,创新社区、社工、志愿者的合作模式,充分调动各方面的积极性主动性创造性。围绕实施“背街小巷环境整治提升”专项行动,在老城区推动志愿者担任“小巷管家”,对街巷社区进行全方位管理与服务。在回天地区等大型社区,以社会服务活动为龙头,深化党建引领“街乡吹哨、部门报到”和在职党员回社区报到机制,培育发展社区志愿服务组织和居民互助志愿

服务。巩固“柠檬黄”“志愿蓝”“平安红”“西城大妈”“朝阳群众”等志愿服务和群防群治力量,协同推动街道办事处、生活垃圾管理、物业管理、文明行为促进“四个条例”实施,切实把首都志愿服务优势转化为治理效能。

四、推动志愿服务融入助人育人“双主线”,为培育时代新人弘德立行

志愿服务体现着对他人的关爱、责任与奉献,将人们追求个体价值和社会价值的奋斗融为一体,将提升“私德”与提升“公德”有机统一,有利于促进人的自由全面发展。《新时代公民道德实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》着眼培养担当民族复兴大任的时代新人,倡导发挥志愿服务塑造社会主义道德的积极作用,播撒团结友爱、向上向善的文明之光。

推动志愿服务对接群众性精神文明创建的实践要求,助力建设社会风气和道德风尚最好城市。发挥“时代楷模”北京榜样优秀群体、首都学雷锋志愿服务“五个100”先进典型以及示范站(岗)带动作用,组织引导各行业志愿者和市民群众广泛参与文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建,让志愿服务助推创建热潮。为志愿者参与疫情防控“公筷行动”“文明一米线”等宣传实践搭建平台,固化疫情期间养成的良好文明习惯。以“礼让斑马线”“V蓝北京”“空调调高一度”等公共文明引导行动为抓手,发挥志愿



北京市志愿者援外志愿服务出征仪式。

服务在礼仪、环境、秩序、服务、观赏、网络等领域的积极作用,让首都市民热情开朗、大气开放、积极向上、乐于助人的可贵品质温暖城市,展现首都现代国际化大都市“有里有面儿”的恢宏气度。

培育青年先锋力量,增强新时代志愿服务的号召力、感染力、创造力。全市18-40岁的青年注册志愿者达200万人,试点并推广“五大青年行动”,推动全市团员成为注册志愿者并参与社区服务,参与人次已有35.5万。新中国成立70周年庆祝活动中,首都高校学生成为志愿服务主力,直接服务庆祝大会和联欢活动的1万余名志愿者中,“90后”约占六成、“00后”约占30%。推进“大学生志愿服务西部计划”,做精“春风行动”“青春伴夕阳”等志愿项目,一批批青年积极参与,持续传递光与热。志愿服务已经成为首都青年释放青春激情、追逐青春理想的重要平台。

北京作为社会主义大国首都,各项工作具有代表性、导向性。在志愿服务方面,也要坚持首善标准,发挥既有优势,大力推动观念理念、体制机制、方式方法创新,为中国特色志愿服务事业发展贡献北京经验。当前,我们正在推进《北京市志愿服务促进条例》修订工作,针对体制机制、管理规制、促进保障等方面总结提炼规律性认识,固化为制度性规定,更好实现志愿服务常态发展。围绕志愿服务作用发挥,突出服务大型赛会、对接社区治理两个重点同步推进,既通过办大事、打硬仗提升首都志愿服务的政治担当、能力水平,又通过下沉社区、融入生活增强市

民参与志愿服务的主动性自觉性。围绕志愿服务力量凝聚,坚持社会化与组织化两种方式同频共振,探索志愿者嘉许回馈制度,深化“互联网+”志愿服务,一方面充分尊重志愿服务的社会化特征,激发全社会的参与热情,另一方面加强组织引导,通过党建引领实现“组织起来”,促进志愿服务力量更广动员、更好凝聚。围绕志愿服务内容建设,聚焦广泛性与先进性两类属性同向发力,既强调时时可为、处处可为的参与便捷性,又突出榜样带头、专业支撑的价值引领性,促进首都志愿服务宽领域、深层次、高质量发展。●

历史性大考的深刻启示

——关于进一步做好疫情防控志愿服务的思考

张朝晖

在这次全国人民万众一心抗击新冠肺炎疫情的斗争中,广大志愿者积极响应党的号召,不辞辛劳、奋勇参战、真情奉献,谱写了壮丽的新时代志愿者之歌。

此次疫情防控志愿服务,在参与人数、持续时间、服务时长等方面都创造了历史的新记录。“据不完全统计,截至5月31日,全国参与疫情防控的注册志愿者达到881万人,志愿服务项目超过46万个,记录志愿服务时间超过2.9亿小时。”对于广大志愿者、志愿服务工作者和志愿服务组织来说,这是一次历史性大考,也是一次全方位的检阅,集中反映了党的十八大以来,中国特色志愿者事业取得的重大进步。

我们打了一场几乎没有先例可循的志愿服务遭遇战和持久战,它以严苛的标准检验了我们的专业水准,以巨大的挑战激发了我们的战斗能力,以持久的考验磨练了我们的意志和毅力。艰难困苦,玉汝于成,经此一役,广大志愿者获得了新的成长,中国特色志愿服务事业也必将进入新的发展阶段。

当前,疫情仍在全球蔓延,世界各国普遍面临抗疫情、稳经济、保民生的巨大挑战。我们必须未雨绸缪,主动作为,努力在统筹推进疫情防控和经济社会发展中进一步发挥志愿服务的积极作用。

要切实建立统一高效的宏观动员体系。总体来说,疫情防控志愿服务是具有较大人身风险、较高专业要求的应急志愿服务,必须完全服从防疫的统一领导、统一指挥、统一协调、统一调度。基于此,必须以组织化动员方式为主,主要依靠各级文明办、民政部门和共青团、妇联等团体、组织,构建各负其责、协调配合,上下协同、运行高效的动员体系。同时,要充分发挥各级志愿服务联合会、青年志愿者协会的枢纽型功能,实现对各类志愿服务组织和团队的社会化动员。

要以社区为主场景,建设疫情防控应急志愿服务的微观生态。从武汉的经验来看,社区是联防联控、群防群控主战场、最前线。社区存在数量巨大、种类繁多的

志愿服务需求,也蕴藏着最丰富的志愿者资源。但长期以来,社区是志愿服务的短板,不少社区缺乏志愿服务组织、队伍、项目和阵地。社区党组织要切实发挥党建引领作用,充分利用党员团员回社区报到等工作机制,着力发现和培养一批骨干志愿者;充分激发社区物业和业主委员会的主人翁意识,培育和孵化业主志愿者组织,以常态化的志愿服务活动 and 项目,引领志愿者主动参与社区治理和社区韧性建设,逐渐形成严密有序、富有活力的社区志愿服务微观生态。



河南省郑州市青年志愿者积极参与疫情防控工作。

要围绕疫情防控实际需求,做好应急志愿服务项目建设和队伍储备。志愿服务要坚持需求导向、项目驱动。从数据统计看,疫情防控志愿服务项目主要包括社区联防联控、交通要道体温监测及登记、防疫宣传和科普、支援一线医护人员及家属、滞留人员及居家隔离人员关怀、在线心理疏导和医疗咨询、协助防疫物资生产、支持复工复产复学等类型,要针对这些需求和类别,鼓励各类专业志愿服务组织进行项目化设计,或者承接具体服务项目,以此提升服务质量。要围绕实际需求和具体项目,有规划、分专业、常态化作好志愿者骨干队伍的建设和储备,努力打造适应多种领域和需求的应急志愿者队伍。

要进一步完善保障机制,依法维护志愿者合法权益。中国青年志愿者协会今年1月底发布的工作指引曾明确要求,要坚持“安全第一”原则,坚决做到防护措施不到位的绝不上岗、防护培训不合格的绝不上岗;科学设置志愿者岗位,严格控制志愿者数量,合理设置志愿服务时长。在疫情最严重、防护物资最匮乏的时候,中国青年志愿者协会不得不依靠共青团的组织体系和“特殊团费”,为基层一线志愿者筹措资金、采购防护物资。志愿者保险也是经过艰难的协调,到2月初才得到解决。维护志愿者基本权益是志愿服务组织者的法定义务,有关职能部门应该带头依法履

责,着眼疫情防控常态化的长期需求,尽快建立能够满足志愿服务应急响应的保障机制和保障标准。

要从满足疫情防控实战需求出发,努力提升志愿服务信息化水平。我们是在5G时代开展疫情防控志愿服务,充分运用网络新媒体开展志愿者的动员招募培训管理、开展多种形式的线上志愿服务、协助做好舆论引导和氛围营造工作,都应该是做好疫情防控乃至新时代志愿服务工作的题中应有之义。但从实际效果来看,几个在全国具有较大影响的志愿服务信息管理系统都乏善可陈,其保有的庞大的注册志愿者数量和实际参与抗疫的志愿者数量之间相差甚远,强大的系统并没有发挥大数据对志愿服务的支撑功能,仅仅实现了数据统计的功能。这从实战的角度证明,既有的志愿服务信息系统与丰富的志愿服务实践、志愿服务事业发展的需求之间存在较大的不匹配,应该站在充分尊重志愿者主体地位、服务基层、服务一线、服务实战的角度,重新论证,重新建构。

这是一场全人类与病毒的战争。当此大疫,我辈不为,更待何人;此时不为,更待何时。从汶川到玉树、到雅安,再到武汉,志愿者无役不与,旗帜高扬。愿心手相牵、合力致远,一起走过最难忘的日子。●

(作者系团中央青年志愿者行动指导中心党委书记、中国志愿服务联合会副秘书长)

云南省志愿服务联合会日前成立

中国志愿服务联合会致信祝贺

本刊讯 7月15日,云南省志愿服务联合会第一次会员大会暨成立大会在昆明召开。中国志愿服务联合会致信祝贺。

在大会召开前夕,云南省委书记、省人大常委会主任陈豪向全省广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者致以诚挚的问候,对做好志愿服务工作提出要求。他强调,云南省志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职

责,切实把全省广大志愿者、志愿服务组织凝聚起来,汇聚力量,激发活力。全省各级党委和政府要加强组织领导,强化政治引领,为志愿服务搭建更多平台,给予更多支持,营造尊重、支持、参与志愿服务的良好社会氛围,推进志愿服务制度化常态化,更好服务全省新时代发展大局。

云南省省委常委、省委宣传部部长赵金出席了成立大会,并为

云南省志愿服务联合会授牌、授旗,部署工作。会议审议通过了《云南省志愿服务联合会章程》等,选举产生了云南省志愿服务联合会第一届领导班子。会后,全体会员参加了云南省创建全国文明城市志愿服务集中活动。

云南省志愿服务联合会为全省性、联合性、非营利性社会组织,业务主管单位为省委宣传部。●

(符皓)

志愿服务受关注 议论风生献良策

——全国“两会”代表、委员谈推动中国特色志愿服务事业

本刊记者

5月下旬,北京进入天气逐渐炎热的初夏时节。在新冠疫情防控人民战争取得阶段性成果的大好形势下,举世关注的全国“两会”胜利召开了。

全国“两会”向来是讨论和决定国家经济社会发展大政、大计的盛会,而在今年的“两会”上,“志愿服务”也成为会议提及的话题。李克强总理在《政府工作报告》中提出“支持专业社会工作、志愿服务和慈善事业发展”,再次将志愿服务纳入国家政策制度支持、工作实施推进的范畴。

会上,“志愿服务”也成为人大代表、政协委员关注和讨论的话题,有的代表和委员还提出了涉及“志愿服务”工作的提案和议案。这一重要的变化和发展,既反映出进入二十一世纪特别是党的十八大以来,我国志愿服务工作取得的巨大成就和生机勃勃、方兴未艾的发展态势,更反映出各级党政领导对志愿服务工作的重视和支持,将其纳入了基层社会治理总体范畴,成为国家及地方“发展规划”、“发展战略”的内容之一。本期,记者对本次“两会”上全国人大代表、政协委员提到的有关“志愿服务”工作的议案、提案和发言进行了梳理。这些结合各地实际情况所提出的有见地、有思想、有针对性和操作性的意见和建议,对新时代中国特色志愿服务事业的发展将产生积极的推动作用。

将志愿服务纳入社会治理体系

▶ 全国人大代表、天津市人大常委会副秘书长张杰



目前,有一些志愿者组织存在组织分散、力量单薄等问题,志愿服务开展起来常常缺少必要的经费与保障。因此我建议,应将志愿服务纳入社会治理体系,解决现有的问题

和困难。一是建立国家和地方各级志愿服务活动协调小组,负责志愿服务活动的规划、协调、指导,统筹各方力量,共同发挥志愿服务组织作用,推动志愿服务活动健康发展。二是志愿服务作为国家公益事业的重要补充,应该提供必要的政策引导、经费支持,鼓励企事业单位

位及个人对志愿服务进行资助,保障志愿服务机构正常运转,活动正常开展。三是吸引更多人参与志愿服务活动,将志愿服务纳入学校教育和社会实践中,并利用社区服务中心和文化站加大宣传力度,通过开展各种形式的活动,让志愿服务家喻户晓,深入人心。

▶ 全国人大代表、宝贝回家志愿者协会理事长张宝艳



志愿服务虽然是无偿的,但也是有成本的,不能总让志愿者自己承担,时间久了会给志愿者造成压力和负担,影响他们参加志愿服务的积极性。另外,在志愿服务过程中,志愿者可能会受到意外伤害,对于这些意外伤害,志愿者

本人和志愿服务组织很可能无力承担治疗与康复费用。因此,要成立扶助和保护志愿者的专项基金,解决必要的志愿服务经费,并对在志愿服务过程中发生意外、陷入困境的志愿者进行救助帮扶,保障他们的合法权益。

尽快启动相关立法 完善志愿保险制度

▶ 全国人大代表、湖北省保监局原局长左绪文



为加强对志愿者权益的保护,迫切需要有发挥商业保险机制作用。但在实践中,由于多种原因,往往出现志愿者组织想买保险却买不到合适的产品,或无保险公司愿意

承保的情况。为此,建议加快推进国家层面志愿服务立法进程。在相关立法中应明确规定,充分发挥商业保险机制作用,鼓励采取财政拨款、社会捐助、志愿者组织自有资金等方式,全额出资为志愿者购买人身意外伤害保险。建议民政部等相关部委加强政策引导、协调,推动相关方面勇担社会责任,积极创新、优化相关保险产品,明确将见义勇为行为纳入人身意外伤害保险赔付责任范围。同时,保险公司应根据志愿服务的特点,以团体保险特别约定的方式,对志愿者实行免费或优惠承保。

▶ 全国政协委员、民革湖南省委副主委、长沙理工大学副校长杨伟军



如何推动志愿服务又快又好发展?我认为,完善我国志愿者保险制度是一个重要的方面。调查表明,20%的志愿者在服务活动中受到不同程度的身体伤害,但是60%以上的志愿者却难以获得人身保险,44.8%的志愿者担

心出现人身意外伤害或事故后得不到赔偿。目前,我国已开办的保险种类多达几百种,但没有一种是专门针对志愿者的。建议完善我国志愿者保险制度,尽快制定《志愿服务法》及《志愿服务法实施细则》。各级民政、财政、保险监督管理等部门还应建立健全志愿者保险工作机制,细化志愿者保险的实施措施。分层次建立三位一体的完整保险体系,其主要内容包括:以商业保险为主体,应包含人身意外伤害保险、健康保险、财产保险,以社会保险(工伤保险)为基础,以政策保险为补充。还应完善志愿者保险险种的衔接机制。

建议早日出台志愿服务法

▶ 全国政协委员、安徽省律师协会副会长周世虹

保护志愿者就是保护社会的良心。但在此次疫情防控工作中,个别地方的志愿者在服务时受到误解、得不到应有的尊重,甚至出现遭到服务对象和基层单位的刁难、辱骂等



现象,这暴露出一些地方对志愿者有偏见,对志愿服务工作重视程度不够、认识不到位。因此,要通过多种渠道和形式加大对志愿服务工作的宣传报道力度,弘扬志愿服务精神,为志愿服务营造良好的社会环境,对表现突出的志愿者和志愿服务组织给予表彰和激励,形成崇尚志愿服务的良好社会风气。我认为,在志愿者、志愿服务组织的作用被赋予更大社会期盼的新形势下,应早日出台志愿服务法,为志愿服务提供强有力的法制保障,这对推动志愿服务的发展、提高社会治理体系和治理能力现代化意义重大。

对志愿服务工作实行有效管理

▶ 全国人大代表、山东省社会组织联合会会长曹金萍

志愿服务如何才能告别“一阵风”呢?我认为首先要积极倡导和鼓励志愿服务,内化于心,外化于行,让志愿服务成为每个人生活的一部分。有些国家和地区很



注重志愿服务,把它当成社会建设和社会治理的一部分,一个人如果不做志愿者会被歧视,会觉得不好意思,所以要在全社会营造人人“以参与志愿服务为荣”的风尚。其次,有些

地方志愿服务开展得不好,并不是大家都不愿意做志愿服务,而是找不到组织和平台,不知道如何去做,从哪里下手,因此需要搭建起志愿服务平台,形成合理的引导机制。我建议,可以探索建立志愿服务积分制,能够对公民参与志愿服务的情况形成记录,对贡献突出的志愿者予以奖励,甚至可将其与个人信用评价联系在一起,以此来激励更多的人参与到志愿服务中来。

► **全国政协委员、中山大学粤港澳发展研究院理事长林武**



以更高的标准看,目前的志愿服务整体水平尚不能完全满足当前社会发展需要,志愿服务仍难以为社会提供有分量、够体量、可持续的服务。应建立统一的全国志愿者

服务登记系统,明确志愿服务时间计算标准,并规定在升学考试、公务员录用时必须达到的志愿服务时长。要通过多种方式激励志愿者,推动志愿服务事业发展。

要加大对志愿者的专业培训

► **全国人大代表、新疆维吾尔自治区呼图壁县雷锋车队队长徐涛**

过去我们觉得志愿服务都是简单的小事,但参与疫情防控的经历告诉我们,志愿服务不是小事,需要志愿者提供的是专业、精准的服务。所以,在实践中对有



专业特长的志愿者是有强烈需求的,专业是精准服务的保证。由于缺少来自不同领域的专业志愿者,很多志愿服务组织在疫情防控中无法提供更精细、更有质量的服务。让志愿服务行为更科学、更规范、更深入,尤其是要鼓励各领域有专业特长的人士积极投身志愿服务,让志愿服务队伍更有力量。

要建立志愿服务信息资源共享平台,让服务需求者和提供者充分交流互动,让志愿服务更透明、更专业、更有针对性,要完善志愿者个人档案,明确个人志愿服务领域,进行分类管理,有效整合资源,统筹安排各类志愿者参加服务活动,让服务对象得到有效帮助,提高志愿服务的精准度。

建议创设文艺志愿服务先进典型奖

► **全国政协常委、中国文联副主席、中国文艺志愿者协会主席冯巩**

习近平总书记指出:“文艺是时代前进的号角,最能代表一个时代的风貌,最能引领一个时代的风气。”“志愿服务是社会文明进步的重要标志,是广大

志愿者奉献爱心的重要渠道。”志愿服务是倡导社会主义核心价值观、弘扬社会正能量的重要平台,也是创新社会管理、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要载体,为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供了强大精神动力和道德支撑。文艺志愿服务能充分发挥文艺启迪思想、陶冶情操、温润心灵的独特作用,进一步聚集放大社会正能量。按照国务院《志愿服务条例》的有关规定,建议创设文艺志愿服务先进典型奖项。创设这个奖项是贯彻



落实习近平总书记重要讲话精神的重要举措。

创设文艺志愿服务先进典型奖项是回顾和总结新时代文艺志愿服务工作的现实需要。中国文艺志愿者协会自成立以来,广泛开展慰问演出、辅导培训、文艺支教、文艺扶贫、文艺助残等各类文艺志愿服务活动和项目。尤其是在新冠肺炎疫情暴发后,中国文艺志愿者协会组织的“文艺进万家 健康你我他”网络文艺志愿服务行动,以多种形式广泛开展线上线下活动,以艺抗疫、用爱相守,强信心、暖人心、聚民心,为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战凝聚磅礴精神力量。创设文艺志愿服务先进典型奖项,通过这个奖项对文艺工作者服务新时代、开展志愿服务活动的义举予以褒扬,可以引导更多的文艺工作者“到人民中去”,深入基层、扎根沃土,创作并呈现出更多反映新时代经济社会发展成就的优秀文艺作品。

创设文艺志愿服务先进典型奖项也是推动文艺志愿服务持续高质量发展的内在要求。近年来开展的国家勋章和国家荣誉称号等表彰活动,得到了社会公众的高度关注,有利于积极培育和践行社会主义核心价值观,不断提高国民素质和社会文明程度,充分证明了表彰奖励对于引领社会风尚的巨大影响力。通过创设文艺志愿服务先进典型奖项,将有助于用明德引领风尚,加强主流媒体传播,建设具有强大引导力、影响力、公信力的文艺志愿服务品牌,激励更多文艺工作者投身文艺志愿服务,推动文艺界行风和职业道德建设。

推动应急志愿服务队伍长效发展

▶ 全国人大代表、安徽团省委书记孔涛

疫情防控期间,广大志愿者积极参与一线应急处



置,体现了志愿服务的重要作用。今后,进一步动员、发挥公共事件中应急救援志愿服务组织和志愿者力量,从而有效、精准、科学应对重大突发事件,在关键时刻协助保护人

民群众生命财产安全,是志愿服务事业发展的努力方向。

政府部门应构建多方共同参与的科学合理机制,持续整合社会资源、规范管理指导、完善保障激励,推动应急志愿服务队伍长效发展。建议政府部门应主导建设专业志愿服务供需信息平台,建立完善的应急志愿者准入制度,加强已建队伍和机制的规范化运营管理,畅通志愿服务诉求沟通渠道,以此倒逼助推建设专业化、精准化的应急服务项目。

在标准化队伍建设上,有关部门应引导志愿服务组织建立应急服务志愿者数据库,实现志愿者科学化、合理化配置,储备高素质人才。同时,通过购买服务等举措,指导建立完善、科学、便于操作的培训机制、课程和标准化演练体系,实施动态化、规范化、科学化培训管理,让志愿者能迅速上手、熟悉应对措施和岗位职责,关键时候能打硬仗。

在评估和奖励机制上,应加强应急志愿者队伍的评估机制建设,科学、多维评估志愿服务效果,定期开展项目评估和服务资质审核,及时发现问题、总结提高。为保持应急志愿服务积极性和可持续性,应树立、表彰优秀志愿者典型,提升志愿服务荣誉感和获得感,设立专项保险,解决志愿者后顾之忧。●

志愿服务 大爱无疆

(书法作者:贾英亮)

生态环境部、中央文明办举行世界环境日国家主场活动

大力表彰“美丽中国”建设的志愿者

评选出2020年“十佳公众参与案例”和“百名最美生态环保志愿者”

今年6月5日是第49个“世界环境日”，我国确定的主题是“美丽中国，我是行动者”。为大力表彰在生态文明建设中涌现出来的贡献突出的优秀志愿者和先进志愿服务组织，更好地发挥典型示范和价值引领作用，近日，生态环境部、中央文明办联合启动2020年“美丽中国，我是行动者”主题系列活动。经网络投票和专家评审，评选出“十佳公众参与案例”和“百名最美生态环保志愿者”。

志愿服务是公众参与生态文明建设的有力抓手。建设美丽中国是广大志愿者、志愿服务组织施展才华、有所作为的主战场之一，受到了广大志愿者的积极响应，近年来出现了大量志愿者踊跃参与的典型案例。作为评选出的十佳公众参与案例之一，“环保设施向公众开放NGO基金”项目，受到了参评者的充分认可。2019年6月，在有关部门指导下，中华环境保

护基金会、中华环保联合会、美团外卖青山计划共同发起这一项目，专项支持环保社会组织开展环保设施向公众开放活动。在该项目的资助下，来自北京、浙江、内蒙古、新疆等16个省（区、市）的16个环保社会组织，在短短4个月内，推动各地137家设施单位开放，共组织开展设施开放活动306次，参观人数达到2.6万多人。

公众参与离不开志愿者的服务与带动。2018年6月，重庆市文明委启动“山水之城，美丽之地”主题志愿服务活动。截至今年3月，“市级总队+区县分队+若干志愿服务组织”的队伍体系全面建立，建立分队1000余支，累计招募注册志愿者21万名，开展活动3.2万余场次，志愿者服务时长近50万小时，成为广大市民参与的重要载体和实践平台。

为推动形成公众参与环保宣传教育的内生机制，

四川省生态环境宣传教育中心设立环保宣传教育公益示范项目，通过广泛征集、共同策划、联合实施、小额资助等一整套规范办法，为各地生态环境宣教部门创新开展环保宣传教育工作提供了可复制的经验。这一项目以“小资金”撬动“大资源”，动员全社会开展环保宣传，成功孵化了一批具有创新性、带动性的环保宣传精品活动。

此外，十佳公众参与案例还包括创建“龙江生态小卫士”、劲草嘉年华、北京市生态环境文化周、中国石化公众开放日、“长江



天津宝坻生态志愿者参加生态保护签名活动。

大保护绿色共成长”行动计划、“不留白色污染”主题宣传活动、“绿满港城”行动、蒙泰依们和她们的黑肥皂。

此次评选出的“百名最美生态环保志愿者”来自全国各地。他们中既有持之以恒地守护着珍稀动植物的青年志愿者,也有长期坚持在大漠深处义务植树造林的古稀老人;既有13次冒着酷热和严寒穿越罗布泊、用镜头记录野骆驼的生存状况的野生动物保护志愿者,也有义务负担城市垃圾分类的普通居民。他们以不同的方式、不同的坚守为建设美丽中国、保护美丽家园贡献了自己的力量。

郭耕自从1998年加入北京麋鹿生态实验中心以来,在全国各地宣讲和科普,帮助大家了解麋鹿,在位于北京市大兴区的南海子麋鹿苑,他设计建造了一系列动物保护教育设施,让参观的人们直观认识到动物对人类的重要性。在新疆古尔班通古特大沙漠,75岁的马献民老人,17年来每天坚持在沙漠边缘义务植树造林。如今,他种植的1900多亩梭梭林已长得郁郁葱葱,如哨兵般挡住风沙的侵袭蔓延。在辽宁盘锦,1997年就加入黑嘴鸥保护协会的董礼是小学科学教师,他不仅自己多次参加爱鸟护鸟活动,还积极带领学生到黑嘴鸥繁殖基地南小河捡拾垃圾,教学生救助受伤鸟儿,组织放飞活动。他成立的盘锦市黑嘴鸥保护协会护飞队,从2014年的8人发展到如今的500多人,并获得“辽宁省环境保护先进集体”称号。为保护目前全球种群数量仅约1000峰的野生双峰驼,野生动物保护志愿者王新艾5年里13次冒着酷热和严寒穿越“死亡之海”罗布泊,用镜头记录野骆驼的生存状况。80多岁高龄的王惠远是河北省秦皇岛市北戴河区的退休美术教师。他自费筹建公益性浅海生态保护区,建设适宜鱼类洄游产卵的人工礁场。他克服重重困难,拿出全家积蓄,动员亲朋好友,不断研究改善水下自然环境的方法,如今,在北戴河金山嘴海域,王惠远的浅海生态保护区面积已达300亩。安徽省合肥市义城街道的十五里河、塘西河和南淝河,



生态志愿者在黄河边清理垃圾。

一直面临夏季蓝藻暴发、水环境污染等难题。2007年4月,“夕阳红志愿服务队”队长姜清泉看到街道发布招募义务打捞员的号召后,第一个报名参加。在短短40多天内,义务打捞队就清理了近万吨河道垃圾,河流水质明显好转。13年来,这支以退休人员为主、平均年龄55岁的志愿打捞队伍日渐壮大。每年4月到10月的打捞高峰期,他们平均每天打捞10吨垃圾和蓝藻。

“百名最美生态环保志愿者”中,不仅有活跃于山河湖海之间的志愿者,也有热心服务百姓的环保人。北京市民栗阳成立了北京耕耘公益服务中心,建立了一支由100余人组成的垃圾分类指导员队伍,承担着多个镇街5万余户居民家庭的垃圾分类宣传指导工作。服务中心还特别针对社区独居老人和残疾人等不方便下楼扔垃圾的人群,提供上门取垃圾、为老人扫地等服务,惠及70余户家庭。在上海,作为金山区绿行者环境志愿服务队的“小巷环保带头人”,陈海明创新工作方式,把绿色生活理念带进社区百姓家。他长期驻守在社区垃圾投放点,细心指导居民如何正确分类;带领居民利用家中蔬菜果皮制作环保酵素,解决堆肥导致空气恶臭难闻的问题;向居民宣传私家车微水洗车方法,带动居民节约用水。

此次评选活动,给人们以诸多启示。生态文明,既属全民共享,更需全民共建。志愿服务助力公众参与生态环境治理,是推进形成生态文明全民行动体系的有力举措,是履行组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务



湖北省荆门市环境保护志愿者协会组织志愿者在漳河一级饮用水源保护区开展护水爱水行动。

群众职责的重要体现。为充分发挥志愿服务在生态文明建设中的重要作用,进一步推动以志愿服务促进生态文明全民行动体系建设,必须做好以下几项工作:

坚持生态优先,参与绿色保护行动。生态志愿者是环境保护的重要力量。他们走遍祖国的江河湖泊、森林草原和崇山峻岭,成立各种志愿服务组织,设立各种志愿服务项目,为加强环境保护、建设生态文明贡献智慧和汗水。他们“管天管地管空气”,发挥专业优势,净化水源污染、防治空气污染、修复土壤污染,偿还粗放发展的历史旧账,提高资源环境承载能力,为高质量现代化发展提供源源不断的生态动力。坚持全民共治、全民共享。通过志愿扶贫,转化绿水青山资源优势,变成金山银山巨大财富,助力脱贫攻坚决胜全面小康;通过志愿帮扶,下沉基层农村,投身乡村振兴,改善村居环境,建设美丽中国。

坚持节能降耗,推进绿色发展模式。以牺牲环境换取经济增长的粗放型发展模式,使经济社会发展付出了沉重代价。调整经济结构、改革生产方式,是加强生态文明建设的必由之路。

志愿服务在生态文明建设中主动发挥积极作用,不断提升生态环

境社会治理的广度和深度,动员和引导公众参与节能降耗,推进绿色发展。

发挥志愿服务的特点和优势,动员社会力量,深入调研制约生态发展的结构性梗阻,提出解决经济与发展矛盾的意见和建议,呼吁出台相关制度和政策,促进建立健全绿色低碳循环发展的经济体系。服务市场技术创新,改革传统生产方式,降低能耗,倡导绿色发展,不断提升现代化生产水平。助力企业升级和转型,大力发展节能环保和第三产业,推动绿色持续循环发展。

坚持勤俭节约,倡导绿色生活方式。志愿服务是推动社会进步的重要力量,在引导社会风尚、营造集体环境、树立家庭风气、养成良好个人工作、生活习惯等方面具有得天独厚的优势,能够通过宣传发动和正确引导,促进全社会形成健康、绿色生活方式。

倡导低碳生活,鼓励绿色出行,树立良好的绿色社会风尚。加强环境整治,开展垃圾分类,营造机关学校、企业工厂、城乡社区优美整洁、干净卫生的绿色生活环境。崇尚勤俭节约,反对铺张浪费,大人小孩养成适度消费、勤俭节约的优良品格,营造绿色家庭风气。●

(本刊编辑部综合整理)



陕西省华阴市生态志愿者开展生态保护宣讲活动。

中国科协、中央文明办发出通知

科技志愿服务实施科普惠民“智惠行动”

2020年5月19日,中国科协、中央文明办发出《关于组织实施科技志愿服务“智惠行动”的通知》(以下简称《通知》),在全国范围内广泛开展以科技惠民、科学普及等为主要内容的科技志愿服务“智惠行动”,促进科技志愿服务制度化、规范化、常态化建设。

《通知》指出,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥广大科技工作者和科普工作者在弘扬志愿精神和新时代科学家精神、传播党的创新理论和科学知识、助力经济社会发展中的积极作用,广泛开展科技志愿服务活动,共同打造“智惠行动”服务品牌。

《通知》强调,着力加强党的领导和思想政治引领,推动科协系统改革向基层延伸,形成各界参与、内容丰富、形式多样、机制健全的科技志愿服务体系,提升基层科协组织能力和基层科技科普服务能力。搭建科技和科普服务基层的供需精准对接平台,广泛动员科技工作者成立专业高效、各具特色的科技志愿服务队伍,面向基层开展丰富多样、满足需求的科技志愿服务活动。通过组织化的志愿服务来拓宽与群众面对面、心贴心的联系沟通渠道,满足广大人民群众对美好生活的科技需求。通过制度化的志愿服务来搭好服务平台和展示舞台,满足广大科技工作者发挥所学所长、履行社会责任和实现自我价值的精神需求。

《通知》提出,要坚持围绕中心、融合共享,深化改革、创新发展,上下联动、服务基层的工作原则,明确科技志愿服务的主要工作任务。

整合资源创新推进科技志愿服务。在2019年新时代文明实践中心科技志愿服务试点工作基础上,各级科协和文明办要因地制宜创造条件,全面整合和逐级下沉已有项目资源、活动资源和人才智力资源,创新运行机制和工作模式,创新服务领域和服务手段,创新激励措施和支撑保障,继续壮大省级科技志愿服务总队,督促、指导有条件的市县级科协成立本级科技志愿服务队伍,发挥专业优势参加科技志愿服务。

助力新时代文明实践中心建设。新时代文明实践

中心试点县(市、区)科协要按照《关于新时代文明实践志愿服务机制建设的实施方案》(文明办〔2019〕17号)要求,主动对接新时代文明实践中心,在县级志愿服务总队下成立科技志愿服务队伍,组织动员科技工作者特别是基层科协“三长”(学校校长、医院院长、农技站站长等)为代表的广大基层科技工作者注册成为科技志愿者,遴选“三长”担任科技志愿服务队队长、分队长,纳入县级新时代文明实践志愿服务总队体系。依托新时代文明实践中心(所、站)和基层党组织摸清人民群众生产生活需求,开展科技志愿服务活动。

试点县(市、区)所在省、市科协要加强对试点县科技志愿服务工作的指导和支持,将区域内资源打通盘活,充分支撑试点县科技志愿服务队伍开展工作。各级文明办也要支持试点县(市、区)建立科技志愿服务队伍和开展科技志愿服务活动。

开展学会科技志愿服务基层行。各全国学会和省学会要充分发挥学会专家人才聚集优势,突出专业化、多领域、多学科融合组织的特色,招募符合条件的学会会员组建科技志愿服务队伍。推动优质科技资源向老少边贫等困难地区倾斜,推进科技科普基本公共服务均等化,助力实现决胜全面建成小康社会、决战决胜脱贫攻坚目标任务。

推荐选树科技志愿服务“四个十佳”。开展十佳科技志愿者、十佳科技志愿服务队、十佳科技志愿服务项目和十佳科技志愿服务点(社区或村)评选活动,以选树典型促工作开展,带动全社会各方力量支持参与科技志愿服务。

《通知》要求,要强化组织领导,建立健全科技志愿服务工作机制;加强资金支持,经费向科技志愿服务工作倾斜和保障;加强项目支持,提升科技志愿服务水平;加大宣传力度,发挥典型示范作用;维护合法权益,为科技志愿者提供必要的工作条件;落实工作责任,引导科技志愿服务工作良性发展。●

(中国科协供稿)

国家卫生健康委、国务院扶贫办发起,中国扶贫志愿服务促进会实施 **“光明扶贫工程”为贫困农民送来光明** 两年多来救治贫困白内障患者超19万人

今年6月6日是第25个全国“爱眼日”。6月5日,在国家卫生健康委召开的例行新闻发布会上,中国扶贫志愿服务促进会副会长李守山介绍了“光明扶贫工程”相关情况。李守山表示,“光明扶贫工程”自2018年3月启动以来,到2020年5月31日,已在全国贫困地区救治建档立卡贫困户患者192453人。

“光明扶贫工程”是国家卫生健康委、国务院扶贫办共同发起,为贫困地区白内障患者提供免费救治的健康扶贫项目,是精准扶贫的一项重要举措。据不完全统计,目前我国建档立卡的贫困人口中,每年新增白内障患者达10万名,很多患者因为贫困无法得到治疗。通过整合社会资源,对农村贫困白内障患者开展免费医疗救治,对于解决特殊贫困群体治病难题有着重要意义,可以有效巩固这部分贫困人口的脱贫成果,防止因病返贫。

“光明扶贫工程”于2018年3月3日在北京启动。中国扶贫志愿服务促进会作为“光明扶贫工程”的实施单位,广泛开展志愿服务工作,助力健康扶贫。通过中国社会扶贫网“扶贫众筹”平台募集项目资金,获得社会各界的大力支持,爱心企业和74000多名爱心人士累计捐赠1亿零190多万元善款。中国扶贫志愿服务促进会对建档立卡贫困户白内障患者按单眼最高补贴1500元的标准直接拨付定点医院,兜底解决治疗费用问题。截至2020年5月31日,在全国贫困地区累计已治疗30余万人,其中建档立卡贫困户患者192453人;累计为建档立卡贫困户白内障患者支付治疗补贴9000多万元。2020年,计划在全国22个省份的贫困地区再治疗10万名白内障患者,力争达到救治贫困地区建档立卡贫困户患者30万人的目标。

“光明扶贫工程”丰富了健康扶贫模式。健康扶贫是打好脱贫攻坚战的重要一环,瞄准因病致贫、因病返贫这个重要致贫因素,由政府发起、扶贫社团主办、

社会力量深度参与,丰富了健康扶贫模式。政府部门加强组织领导、定点医院提供充足救治力量保证救治效果、社会各界爱心人士持续鼎力支持,三者缺一不可。“光明扶贫工程”启动以来,得到了社会各界的积极响应。

“光明扶贫工程”增强了贫困地区人民群众的获得感,幸福感。山西省长治市五龙山朝阳村贫困户郭某本来是家里的主劳力,因患白内障双眼看不见,不能下地劳动反而要被家人照顾,本就不富裕的生活更加贫困。通过“光明扶贫工程”,郭某在定点医院手术后恢复了视力,可以正常劳动生产,参加合作社的培训,家里的日子一天天好起来。

“光明扶贫工程”是社会力量奉献爱心的有效载体。“光明扶贫工程”动员广大爱心人士积极参加志愿服务,大力弘扬雷锋精神,各地充分发动第一书记、驻村工作队、专干和基层卫生人员,共同做好贫困户的筛查、救治工作。在全国12.8万个贫困村中,已有数万名志愿服务人员参与“光明扶贫工程”,彰显了社会主义新风尚和中华民族传统美德。

“光明扶贫工程”是一项阳光工程。定点医院治疗的建档立卡贫困户患者情况都通过中国社会扶贫网公示,目前已经公示治疗患者名单144039人,公示名单均与建档立卡信息库进行了核对。同时,中国扶贫志愿服务促进会还将爱心企业和爱心人士的捐款使用情况和效果反馈给捐赠人,主动接受社会监督。

目前,“光明扶贫工程”已在全国22个省份的贫困地区展开。下一步将加大与“三区三州”的工作对接,优先保障未脱贫的52个县的帮扶救治。同时,进一步动员社会力量积极参与,建立健全长效机制,为打赢脱贫攻坚战、巩固脱贫攻坚成果贡献力量。●

(本刊编辑部综合整理)

国务院新闻办发布《抗击新冠肺炎疫情的中国行动》白皮书 充分肯定志愿服务成为社区治理重要力量

本刊编辑部

2020年6月7日,国务院新闻办公室发布《抗击新冠肺炎疫情的中国行动》白皮书。

白皮书指出,在新冠肺炎疫情防控工作中,“许多普通人投入一线志愿服务,社区值守、排查患者、清洁消杀、买药送菜,缓解居民燃眉之急。据不完全统计,截至5月31日,全国参与疫情防控的注册志愿者达到881万人,志愿服务项目超过46万个,记录志愿服务时间超过2.9亿小时。”

新冠肺炎疫情防控志愿服务,是新中国成立以来投入注册志愿者人数最多、开展志愿服务项目最全、服务城乡社区范围最广、发挥作用最突出的一次志愿服务实践行动。在全国65万个城乡社区,志愿服务成为政府公共服务的有力补充,是社区治理的重要力量。

自我管理,增强社区综合治理能力

白皮书指出,城乡社区是疫情联防联控的第一线,是外防输入、内防扩散的关键防线。

疫情暴发后,全国城乡社区普遍实施封闭式管理,社区疫情防控、安全管理、生活保障工作面临巨大压力。各级地方政府通过招募志愿者参与社区管理,发挥基层主体作用,加强群众自治,动员社区居民群众自我管理自身事务,充分发挥志愿服务在社区治理中的积极作用,促进了疫情防控各项工作的落实。

广大志愿者发挥居民群众主人翁意识,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极参与测量体温、排查人员、站岗值守、防疫消杀等志愿服务活动,推动社区规范化管理,成为政府公共服务的有力补充,在社区疫情防控工作中发挥了重要作用。

社区志愿服务组织开展帮助困难家庭、孤寡老人、留守儿童等志愿服务项目,关爱困难群体,并提供医疗诊治、心理抚慰、文化辅导等专业服务,主动融入并服务于社区管理和疫情防控工作,使疫情期间的

社区充满温暖。

党的十九届四中全会指出,推进国家治理体系和治理能力现代化,是全党的一项重大战略任务。疫情防控志愿服务是创新社会治理的重要方式,是社区群众自我组织、自我管理、自我服务的实践形式,为打造共建共治共享的社会治理格局、加强社会治理制度建设作出了有益尝试。

自我服务,提高社区生活保障水平

在疫情高风险地区,由于交通管制、小区封闭、居家隔离,给社区居民群众生活带来极大不便。在疫情中低风险地区,由于人员聚集场所关闭、餐饮娱乐场所停业,居民群众的生活保障和精神需求不能得到满足。

如果说有关职能部门通过统筹协调把生活物资送到社区大门口是“打通最后100米”,那么志愿服务把生活物资送到楼道家门口则是“打通最后1米”。志愿者除了把粮油蔬菜“点对点”送上门外,还“心贴心”满足居民群众的各种个性化需求。社区疫情防控志愿者除了服务到楼宇、家庭,还要服务到每一位居民群众个体,承担“代购”食品、药品等工作。

在疫情最为严重的武汉市,中宣部、中央文明办启动实施疫情防控“志愿服务关爱行动”,紧急招募2.42万名志愿者,对武汉城区1066个社区和其他城乡1055个社区实现志愿服务全覆盖,生活保障直达每个社区、每幢楼宇、每户家庭,为“封城”状态下的群众生活提供了坚强有力的保障。在全国所有的城乡社区,都活跃着志愿者的身影,他们不惧危险、不辞辛苦,保障了疫情防控期间居民群众的生活保障。

志愿服务在满足社区居民物质生活需求外,还想方设法满足群众的精神需求,通过开展线上文艺演出、开放爱心书屋等活动,丰富社区精神生活。

疫情其间,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务

工作者坚持以人民为中心,以需求为导向,依托社区志愿服务中心,加强供需情况调研,策划相关志愿服务项目,使志愿服务项目与社会发展需要和群众需求相匹配。在服务方式上采取网格化管理、菜单式服务,增强了社区居民的获得感、幸福感、安全感。

自我教育,凝聚社区居民群众力量

在疫情防控工作中,社区志愿服务依靠群众做群众工作,加强自我教育,提高居民综合素质,营造良好的社会和谐环境。

志愿服务是宣传普及科学理论、把党和政府声音传播到基层的重要途径,发挥社区志愿者贴近基层、了解群众的优势,宣传新思想、阐述新理论,推动党的创新理论在基层落地生根,把党的温暖传递到基层群众的心坎里。

按照各地疫情防控工作部署,志愿者协助社区街道和村组分发、张贴,挨家入户上门宣传,及时把中央决策部署精神和各级疫情防控措施传达到每家每户,坚定了抗疫必胜的信心,稳定了居民群众的人心。

针对疫情蔓延引起的抢购囤货现象和恐慌情绪,社区志愿者认真做好政策宣传和心理疏导工作,妥善处理疫情防控中发生的思想和心理问题,加强思想引导和心理疏导,培育理性平和、积极健康的心态,及时预防化解涉疫矛盾纠纷。

广大社区志愿者广泛开展社会宣传,强化城乡社区居民群众的个体责任意识,自觉落实疫情防控各项政策措施。社区志愿者和志愿服务组织结合疫情防控要求,主动创新符合实际情况、具有实际效果的志愿服务项目,大力开展爱国卫生运动,提倡文明健康、绿色环保的生活方式。

本次新冠肺炎疫情防控社区志愿服务,是志愿服务助力城乡社区创新治理的一次成功实践。在人员情绪不稳、道路交通不便、生活保障困难的复杂情况下,变疫情不利因素为提高社区治理能力的有利时机,探索总结出许多切实可行的经验做法,提高了人员素质、改善了居住环境、促进了社区管理,使志愿服务成为社区治理的重要力量。●

(上接第1页)享的社会主义家庭文明新风尚。

——2016年12月12日,习近平在会见第一届全国文明家庭代表时的讲话

要把爱国主义教育贯穿国民教育和精神文明建设全过程。要深化爱国主义教育研究和爱国主义精神阐释,不断丰富教育内容、创新教育载体、增强教育效果。

——2015年12月30日,习近平在主持十八届中央政治局第二十九次集体学习时的讲话

要把公共安全教育纳入国民教育和精神文明建设体系,加强安全公益宣传,健全公共安全社会心理干预体系,积极引导社会舆论和公众情绪,动员全社会的力量来维护公共安全。

——2015年5月30日,习近平在主持十八届中央政治局第二十三次集体学习时的讲话

抓精神文明建设要办实事、讲实效,紧紧围绕促进人民福祉来进行,坚决反对形式主义、官僚主义,努力满足人民群众不断增长的精神文化需求。各级党委要

担负好自己的责任,切实抓好精神文明建设各项工作。

当前,社会上思想活跃、观念碰撞,互联网等新技术新媒介日新月异,我们要审时度势、因势利导,创新内容和载体,改进方式和方法,使精神文明建设始终充满生机活力。

要坚持“两手抓、两手都要硬”,以辩证的、全面的、平衡的观点正确处理物质文明和精神文明的关系,把精神文明建设贯穿改革开放和现代化全过程、渗透社会生活各方面。

人民有信仰,民族有希望,国家有力量。实现中华民族伟大复兴的中国梦,物质财富要极大丰富,精神财富也要极大丰富。我们要继续锲而不舍、一以贯之抓好社会主义精神文明建设,为全国各族人民不断前进提供坚强的思想保证、强大的精神力量、丰润的道德滋养。

——2015年2月28日,习近平在会见第四届全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进代表时的讲话

共青团中央、中国青年志愿者协会联合下发 关于加强县级青年志愿者协会 建设的指导意见

力争到2023年,基本建成与青年志愿者事业发展相适应,组织完备、管理规范、服务完善、充满活力的基层青年志愿服务组织体系

本刊讯 为进一步加强县级青年志愿者协会建设,助力基层团组织组织力引领力服务力不断提升,近日,团中央、中国青年志愿者协会发布《关于加强县级青年志愿者协会建设的指导意见》(以下简称《意见》),对加强基层青年志愿者队伍建设,提出了指导原则、工作思路和措施。

《意见》指出,青年志愿者协会是在实践中培养社会主义事业建设者和接班人的重要组织平台,是共青团组织动员体系的重要组成部分。县级青年志愿者协会是青年志愿服务组织体系的重要基础,是实现青年志愿者协会枢纽功能的关键所在。

《意见》提出了加强县级青年志愿者协会建设的四项基本原则:即坚持党建引领与履行职责使命相结合;坚持问题导向与目标导向相结合;坚持组织覆盖与工作覆盖相结合;坚持分类指导与改革创新相结合。

《意见》确定的工作目标是:力争到2023年,基本建成与青年志愿者事业发展相适应,组织完备、管理规范、服务完善、充满活力的基层青年志愿服务组织体系,在促进社会主义精神文明建设,引领青年社会参与等方面发挥积极作用。以团的组织体系为基本依托着力加强县级青年志愿者协会建设,在2020年底前实现50%的县(市、区、旗)建立青年志愿者协会,2021年底前实现70%的县(市、区、旗)建立青年志愿者协会,力争在2023年底前基本实现县级青年志愿者协会建设全覆盖。

《意见》要求建立健全县级青年志愿服务组织体

系。推动县级青年志愿者协会建设全覆盖,一是尚未建立县级青年志愿者协会(志愿者协会、志愿服务联合会)的县(市、区、旗),要结合实际,尽快成立青年志愿者协会。中国青年志愿者协会将建立全国青年志愿者协会组织台账,对各级青年志愿者协会统一编制序列,定期开展调查统计。省、市两级青年志愿者协会应参照中国青年志愿者协会组织架构,以席位制方式将下一级地方协会全部纳为协会成员,畅通组织动员渠道。二是推动基层普遍建立青年志愿服务队。依据《中国注册志愿者管理办法》(中青发〔2013〕23号)、《关于推动团员成为注册志愿者的意见》(中青发〔2014〕29号),推动乡镇(街道)、学校、行业、企业等建立青年志愿者队伍,建设一支来源广泛、管理规范、凝聚力强的青年志愿者队伍,实现“县有协会,基层建队”。三是联系和培育青年志愿者组织。发挥青年志愿者协会枢纽作用,将符合条件的青年志愿者组织吸纳为团体会员,强化价值引领,推动共同发展。探索通过项目支持、资金补贴、购买服务等方式,孵化培育青年志愿者组织;探索通过专业培训、公益创投、链接资源、举办赛会等方式,有效凝聚青年志愿者组织。四是组织实施青年志愿服务项目。建立以县级青年志愿者协会为主体的志愿服务项目实施机制,将“关爱行动”、助残“阳光行动”、“金晖助老”等全团志愿服务品牌项目和青年志愿者服务社区行动逐级下沉,直至县级青年志愿者协会。突出创新引领和专业引领,着力做好服务本地区工作大局、有地方特色、常态化开展的青年志愿服务项目,形成稳定的社会功能,打造青年志愿服

务品牌。

《意见》就提升县级青年志愿者协会活力提出要求,一是依法依规完善内部治理。依据章程建立健全独立自主、权责明确、运转协调、制衡有效的内部治理结构。完善组织决策、执行、监督制度和内部议事规则,建立健全人、财、物管理制度和内部信息披露制度。按照“应建必建”的原则成立党团组织,开展党团活动,为党培养、输送青年政治骨干。二是共建共享青年志愿服务阵地。将青年志愿服务作为共青团联系服务青年的重要职能融入“青年之家”功能。探索完善青年志愿者参与“青年之家”运行管理的工作机制。支持帮助协会团体会员、青年志愿者组织入驻党群服务中心、公共文化设施、社区及人员集中的公共场所等,建设具有青年特色的志愿服务阵地。三是增强自我造血功能。努力推动将青年志愿服务纳入党委政府工作内容,积极争取政策、资金、人员、场地等支持。树立项目意识、品牌意识、宣传意识,着力提升项目运

作、品牌策划和宣传推广能力,依托好的服务项目和品牌,通过基金会、互联网公募等渠道,持续争取社会资源支持。四是创新工作方式方法。探索建立与社会工作服务机构等社会组织常态化合作机制,促进青年志愿服务专业化规范化发展。积极探索“互联网+志愿服务”工作模式,不断提升青年志愿服务信息化水平,安全合规利用好互联网、大数据等新工具新技术,创新服务模式,提高服务效能。

《意见》最后指出,县级青年志愿者协会要在服务中心工作、引领青年成长中发挥积极作用,一要推动青年志愿者队伍专业化发展;二要立足社区服务重点人群;三要服务乡村振兴战略实施;四要选树先进典型,弘扬志愿文化;五要参与新时代文明实践中心建设。

团中央、中国青年志愿者协会在发布《意见》的同时,还发布了《县级青年志愿者协会建设工作指引(试行)》。●

(中国青年志愿者协会供稿)

(上接第39页)斋公司等企业分别捐赠价值不等的疫情防控急需物资。企业的善举汇聚起爱的洪流,为社区志愿者带来了社会大家庭温暖和无穷的工作动力。

规范运作,主动接受社会监督。为了让基层一线社区工作者和志愿者能更多、更早得到急需的疫情防控物资,上海市志愿服务公益基金会工作人员不惧危险,不辞辛劳,加班加点,高效运转,认真做好物资募集和运输发放工作。

在高效做好疫情防控物资接收和发放的同时,上海市志愿服务公益基金会根据《中华人民共和国公益事业捐赠法》、民政部关于依法规范开展疫情防控慈善募捐活动《指引》的要求,严格按照《上海市志愿服务公益基金会章程》规定和疫情期间款物的管理办法,专门制订了关于疫情防控工作中捐赠款物接收、分配和使用管理的具体规定。对物资严格把关,确保来源合法、符合标准、安全有效、精准发放。明确专款专物专用,明确属地分配原则,根据疫情防控工作的实际需求,充分尊重和体现捐赠人的意愿,合理分配使用捐赠款物。接收的捐赠款物及采购物资,主要用于防控一线线的防疫保障,确保尽快送到社区和机场、车站、道口等一线的基层人员和志愿者手上。

疫情防控期间,基金会加快工作节奏,建立快速便捷的分配通道,按照联防联控机制的要求,与接收单位有效对接,做到“快进快出、物走账清”,第一时间将捐赠款物送到疫情防控工作一线,防止捐赠款物积压。两个多月来,上海市志愿服务公益基金会先后将使用募集资金采购和直接募集到的物资分期分批分配发送至武汉市和湖北省、上海市各区文明办、志愿者协会和相关部门,严格按照区、街镇二级签收的流程,及时发送至急需的基层一线人员和志愿者。

上海市志愿服务公益基金会严格执行款物收支公开、透明原则,在基金会门户网站、官方微信等网络平台发布公开募捐信息,及时向社会公布捐赠款物的接收分配情况,特别是重点疫情防控物资的接收分配明细,做到收发账目清楚,来去款物相符,主动接受社会监督。

在上海市委、市政府坚强领导下,在上海市文明办统筹规划和协调指导下,上海市志愿服务公益基金会和上海市志愿者协会携手共进、比翼齐飞,为打赢疫情防控阻击战作出了应有的贡献。●

(作者系中国志愿服务联合会副秘书长、上海市志愿服务公益基金会理事长)

县级青年志愿者协会建设工作指引

(试行)

为加强对县级青年志愿者协会建设重点工作的指导,依据《中国青年志愿者协会章程》,制定本工作指引。

一、规范成立县级青年志愿者协会

1.明确业务主管单位。

县级青年志愿者协会的业务主管单位应为县级团委。业务主管单位为其他单位的,要在2021年内完成业务主管单位变更。

2.规范组织名称。

由县级团委作为业务主管单位成立的志愿者组织名称原则上应为“XX县(市、区、旗)青年志愿者协会”。若本地区有关部门同意,名称也可以为“XX县(市、区、旗)志愿者协会”或“XX县(市、区、旗)志愿服务联合会”等。

3.推进依法登记。

县级青年志愿者协会应按照规定在所在地人民政府的社团登记管理机关进行登记。条件暂不成熟的,应在县级团委批准成立后3年内完成登记。

4.关于会长、法定代表人和秘书长人选。

县级青年志愿者协会会长、法定代表人一般应由县级团委负责同志在履行相应的审批程序后担任。秘书长应由县级团委负责同志或负责青年志愿者工作的专职干部担任。

5.加强秘书处建设。

县级青年志愿者协会秘书处设在县级团委,具体负责推进落实协会工作部署并承担协会日常工作。秘书处工作力量应以县级团委或协会的专职工作人员为主体,以挂职、兼职工作人员和志愿者为补充。可探索协会会员轮值承担协会具体任务的工作机制,将部分专业性较强的工作交给专业团队或人员执行。

6.严格会员标准。

要从讲政治的高度做好会员推荐遴选工作,把政治可靠、有理想追求、有奉献精神作为首要条件,严格把关,严肃推荐程序。会员应模范遵守国家法律法规,热爱青年志愿者事业,积极践行奉献、友爱、互助、

进步的志愿精神,社会形象良好。个人会员年龄原则上应在40岁以下。

7.优化会员结构。

会员应涵盖扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等领域青年志愿者、基层青年志愿服务工作者和青年志愿者组织。可适当提高单位会员比例,将与志愿服务关系密切的优秀青年社会组织吸纳为协会会员。注重吸纳学校志愿服务组织,在中小學生中开展志愿服务意识教育,培养志愿服务后备力量。

8.健全基本制度。

县级青年志愿者协会应制定科学规范的章程,并依据章程重点完善组织决策、执行、监督制度和内部议事规则,建立健全人、财、物管理制度和内部信息披露制度,搭建完善会员履职渠道。

9.强化基础保障。

县级团委要争取党政部门在县级青年志愿者协会秘书处专职岗位、人员编制、财政经费、办公场所等方面给予支持。

10.加强协会党建、团建。

具备条件的县级青年志愿者协会应成立党的组织,发挥党组织的政治核心作用,围绕党章赋予基层党组织的基本任务开展工作。坚持党建带团建,以县级青年志愿者组织为抓手,推动基层青年工作的组织形态创新,扩大共青团对基层青年特别是新兴领域青年的有效覆盖。注意在工作中发现培养团的骨干,具备条件的协会及时建立团组织,可纳入县级团委直属管理。

二、建设青年志愿者队伍和组织

11.规范注册管理。

依据《中国注册志愿者管理办法》(中青发〔2013〕23号),做好县域内青年志愿者注册管理工作,细化完善志愿者注册流程等有关工作机制。可以依托“智慧团建”、“志愿中国”、“志愿”、“青年之家”云平台 and 各地已建成使用的志愿服务信息系统开展志愿者注册管理、活动组织、

供需对接、记录证明、嘉许激励等工作。做好星级志愿者表彰宣传和适度激励,依法为志愿者提供基本保险。

12.加强青年志愿者培训。

制度化常态化开展青年志愿者培训,重点对协会会员、青年志愿者组织负责人和青年志愿者骨干开展定期培训。要推动协会单位会员和基层青年志愿者组织建立日常培训制度,并努力为基层培训提供师资、场地、课程等必要支持。原则上县级青年志愿者协会每年应至少开展1次青年志愿者骨干培训。

13.推进基层建队。

要按照“县有协会,基层建队”的要求,推动乡镇(街道)、机关事业单位、学校、国有企业成立青年志愿服务队;在条件成熟的社区、园区和较大规模的非公有制经济组织和社会组织成立青年志愿者协会或服务队;依据实际情况推动建立应急救援、医疗卫生、生态保护、大型活动等领域的县级直属青年志愿服务队。注重依托大中学校团组织组建大中学生志愿服务队,按照学校负责、就近就便、注重实效、激励为主、量力而行的原则,开展好志愿服务。

14.联系和培育青年志愿者组织。

主动联系和培育一批青年志愿者组织,通过专业培训、公益创投、链接资源、举办赛会、项目指导、资金扶持等方式强化价值引领,推动共同发展。有条件的地区,可以建立专门的青年志愿者组织孵化基地。

三、开展青年志愿服务项目

15.组织实施全团重点项目。

组织实施好“关爱行动”,建立关爱农民工子女青年志愿者专门队伍,充分利用七彩小屋、青年之家、社区活动中心、青少年活动阵地等开展学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自护教育、爱心捐赠等志愿服务项目,在“七彩假期”、“七彩四点半”等项目基础上建立接力机制,形成长效帮扶。组织实施好助残“阳光行动”,依托康复机构、托养机构、特教学校、助残站点、社会组织等,围绕日常照料、就业支持、支教助学、文体活动等方面,实施“团队帮扶+结对接力”模式的助残项目。

16.开展社区志愿服务。

组织机关、企事业单位、学校等各类青年志愿者组织主动对接城乡社区居民需求,列出需求清单和资源清单,科学设置志愿服务岗位,对城乡社区空巢老人、残疾

青少年、分散供养的特困人员、留守儿童和服刑人员未成年子女等重点人群开展结对服务,形成长效机制。

17.开展重要时间节点重大活动志愿服务。

抓住3月5日学雷锋日、五四青年节、12月5日国际志愿者日等重要时间节点,组织开展各类志愿服务活动。主动承接本地区重大活动志愿服务工作,做好志愿者招募、培训、管理和服务,组织开展好相关志愿服务工作。

18.组织参加青年志愿服务项目大赛。

组织遴选本地区优秀志愿服务项目参加青年志愿服务项目大赛,“以赛带训”加强对优秀志愿服务项目的跟踪培育、优化提升和复制推广。通过展示交流推广等,为优秀志愿服务项目和团队争取社会资源。

19.参与新时代文明实践中心建设。

在当地党委统一领导下,在新时代文明实践志愿服务总队下,组建新时代文明实践青年志愿服务队,围绕新时代文明实践主要任务,创新志愿服务项目,健全工作机制,加强资源整合,在新时代文明实践志愿服务中发挥生力军和先锋队作用。

20.打造常态化志愿服务项目。

围绕本地区中心工作和群众实际需要,聚焦扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学和大型活动、环境保护、文化、互联网等重点领域,打造常态化开展的青年志愿服务项目,组织和引导协会会员和各级各类青年志愿者组织开展丰富多彩的志愿服务活动。

四、弘扬青年志愿服务文化

21.规范使用中国青年志愿者标志。

按照《中国青年志愿者标志基本规范》,在开展志愿服务活动、举办会议和制作旗帜、徽章、证书、服饰、装备、宣传品以及建设应用信息平台等时,完整规范使用中国青年志愿者标志(通称“心手标”)。禁止以任何形式将其用于或变相用于商标、商业广告以及商业活动,不得在不适宜的场合使用。

22.加强文化宣传。

坚持依托新媒体开展青年志愿服务宣传,通过融媒体平台,生产和传播有感染力的青年志愿服务文化宣传产品。加强青年志愿服务典型的选树和宣传,用身边的志愿者讲好本地区各行各业普通青年的志愿故事,推动将志愿服务转化为青少年普遍的情感认同和行为习惯。

五、用好各类资源阵地平台

23.用好“青年之家”等团属阵地平台。

将青年志愿服务融入“青年之家”，立足实际开发符合青年需求的志愿服务项目，推动青年志愿者成为“青年之家”建设的重要工作力量。探索在党群服务中心、社区服务中心、文化活动中心等建立青年志愿者服务阵地，在公共图书馆、博物馆、文化宫、美术馆、科技馆和革命纪念馆等设立青年志愿服务站点和岗位。

24.用好志愿服务信息平台。

结合本地区实际，依托“智慧团建”、“志愿中国”、

“志愿”和各地已建成使用的志愿服务信息平台，开展志愿者招募管理培训、志愿服务项目组织实施、志愿服务信息统计分析等工作，加强信息交流，提升服务效能，创新服务方式。

25.多渠道筹集工作资源。

树立以品牌项目争取社会资源的意识，通过与基金会合作、互联网公募、吸引社会捐赠等方式，为项目实施和组织发展持续募集资金支持。有条件的地区，可以建立青年志愿服务基金。积极争取相关支持政策，主动承接政府购买服务，为协会发展提供持续动力。● (中国青年志愿者协会供稿)



项目工作人员正在为大学生体检。

(上接第47页)

构建覆盖城乡的服务网络

“未来，慢病诊疗的第一线一定是在基层。社区医生、乡村医生是我们的第一道防线。”据王新宴介绍，目前，我国社区、乡村的基层医疗机构心脑血管健康诊断治疗的设施建设和技术水平参差不齐，很多专业技术人员需要进行同质化培训。王新宴希望诊断治疗高血压病的医生无论是在乡村、社区、还是三甲医院都应该具有同样的水平和能力，让广大人民群众在家门口得到同质化的优质医疗服务。

为此，“关爱青壮年血压”志愿服务团队采取线

上、线下结合的方式，使用在线培训平台和健康教育科普平台，结合线下专家培训、课程指导，培训基层医务人员，实现同质化专病医师培训。对大众进行心脑血管健康知识普及，提高大众健康科学素养，科学的掌握自己心脑血管的健康状态，成为自己和家人健康的守护者。

目前，心脑血管疾病精准诊疗医学中心的检测设备实现了采集数据的全自动上传和个人基本信息的自动采集，融合了心脑血管疾病精准检测系统和智能辅助决策系统，能实现人群健康信息的永久保存、随时随地调取和往年健康信息的自动对比，提醒个人健康状况变化，及时预防和干预。王新宴建议有资源、有能力的地区，要依托当地资源，下沉心脑血管疾病精准检测设备、精准检测系统和优质医疗资源，建设心脑血管疾病精准诊疗医学中心，综合多种实施方式，形成长期、固定的活动依托场地和持续的运行机制，为每一位居民群众建立一个全生命周期的健康信息保险箱，为患者人群健康持续保驾护航。

为了使全国各地的高血压病患者都能得到优质的专病指导和服务，“关爱青壮年血压”志愿服务团队正在尝试依托当地医疗机构，通过远程会诊系统，建立远程会诊机制，对复杂疑难病例进行随时的专业医疗指导，让更多的患者在家门口享受优质的医疗服务。●

编者按 2019年10月11日,中央宣传部、中央文明办在京召开深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作电视电话会议。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长、中央文明委副主任黄坤明同志强调,要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,认真总结推广试点工作经验,巩固扩大中心建设成果,走好新时代群众路线,大胆探索、大胆实践,推动新时代文明实践中心建设取得更大成效。各地认真贯彻落实黄坤明同志重要指示精神,深入扎实地做好建设试点工作,取得了显著成效。从本期起,本刊开辟“来自新时代文明实践中心的报告”专栏,陆续刊登来自第一批文明实践中心试点单位的成功做法和经验。

江苏省宜兴市积极探索建立志愿服务新机制

精心打造“爱沐陶都”志愿服务品牌

江苏省宜兴市以全国新时代文明实践中心建设试点工作为契机,积极顺应城乡经济社会一体化发展新趋势,打破原先志愿服务活动各自为政的局面,精心打造“爱沐陶都”志愿服务品牌。截至今年6月底,全市注册志愿者超过35万名,志愿服务团队1170余支,形成了新时代文明实践志愿服务工作发展新格局。

加强整体设计 建立协调机制

一是建立健全志愿服务队伍。市级层面成立市志愿服务总队,由市委书记、市长担任市志愿服务总队队长,领导机构成员主要由各级各部门的主要负责同志、各行业的专家组成,统一调配资源,协调解决问题。市级机关部门分别组建文明实践志愿服务支队,成员由共产党员、共青团员、业务骨干组成,结合部门职能进村入企开展专业化志愿服务。镇、街道及社区、村分别组建文明实践志愿服务支队、志愿服务队,成员由党政干部、行业骨干、社工、村两委人员、五老人员及热心的社区居民、村民等组成。

二是纳入相关考核。把志愿服务工作纳入各部門单位意识形态工作责任制落实情况监督检查,纳入全市高质量发展考核评价,并作为推荐申报各类群众性精神文明先进典型的重要条件。志愿服务考核情况作为单位职工入党、评优、选拔任用及学生入

团的重要参考依据,各单位活跃志愿者(服务时长不少于24小时的注册志愿者)占工作人员人数比例不少于30%,志愿服务团队每年开展志愿服务活动不少于12次。

三是建立工作协调机制。成立由市文明办牵头,市委组织部、市民政局等18家单位组成的宜兴市社会志愿服务活动协调小组,负责全市志愿服务活动的总体规划和协调指导,督促检查各地各部门开展志愿服务活动的情况,完善全市志愿服务网络。

四是发挥党员干部示范带头作用。市四套班子每位负责同志分别结对一个社区、挂钩一个片区,带头组织和参与学雷锋志愿服务活动。社区在调查民意需求基础上,列出志愿服务需求清单,各负责同志根据自身特点,赴挂钩的社区、片区组织和参与特色志愿服务、集中志愿服务活动等。开展“陶都先锋、党员行动”党员志愿服务,全市广大党员利用“五一”、“七一”、“十一”等时间节点积极投身志愿服务活动,争当党建红色先锋。

五是完善志愿者礼遇办法。制定志愿者礼遇办法,从入职、安全、价值提升等多方面发挥志愿服务正向激励作用,提升群众对志愿服务的参与度与获得感。鼓励镇街、村、社区及各部门单位结合各自实际、资源优势开发更多契合群众需求的礼遇产品,推动全社会形成崇尚志愿服务、礼遇志愿者的良好社会氛围。

推动供需对接 合理设置项目

一是开展“点亮”行动(点出你的需求,亮出我的服务)。宜兴市各级各部门坚持群众需求导向,合理设置志愿服务项目,注重项目质量提升。一方面是群众点需求。线下市民可以向附近的文明实践所、站反映需求,线上可登录新时代文明实践网上平台,通过“我的需求”板块提交需求。同时发动志愿者深入市民家庭,通过上门走访、发放征集表等方式,形成基层群众的“需求菜单”。另一方面是团队亮服务。每年初由市长以市志愿服务总队长的身份发布市级志愿服务项目,亮出市级“服务菜单”,鼓励市民按需接受服务、参加文明实践活动。各志愿服务团队针对“需求菜单”,推出一批群众喜闻乐见、便于参与的志愿服务项目,形成分众型“服务菜单”。市新时代文明实践服务指导中心及时梳理汇总市民需求与建议,分发给志愿团队具体实施,推进志愿服务精准化。

二是开展新时代文明实践志愿服务项目大赛。每年面向各级部门、各社会组织征集优秀志愿服务项目200个左右,通过项目跟踪、绩效评估等评选出60个示范(创新)项目,给予一定的资金奖励,吸引机关企事业单位、社会组织、爱心机构等共同参与,实现志愿服务工作项目化运作、社会化参与。

三是提升志愿服务专业化水平。建立宜兴市志愿者培训课堂,对各志愿服务组织、团队进行政治理论、志愿素养、服务技能等方面的培训。各级各部门根据自身职能,因势利导推动志愿服务项目化、品牌化发展。对现有志愿服务项目进行升级完善,适应新形势下志愿服务需求;对零散式志愿服务活动进行整合规范,加以项目固定,促进活动开展;在社会关注、群众需求的问题上,设计专项志愿服务项目,推陈出新,推动项目长效运行。如宜兴市红十字会宜小红志愿服务队,结合专业技能开展急救培训、救灾救援、养老照护培训等志愿服务活动。宜兴市妇联“陶都木兰”家庭文明志愿服务队积极开展妇女关怀、妇女维权、妇女创业等内容的特色志愿服务。宜兴市交通产业集团等13家国企成立“国企青年志愿者联盟”,充分发挥国有企业青年志愿者力量。宜兴市供电公司开展常态化志愿服务活动,建立“老龄化群体用电模型”,通过用电量监测等专业化手段跟踪独居老人

生活动态,全程贴心服务。

强化阵地建设 打造志愿平台

一是打造学雷锋志愿服务标准化站点。市级出台学雷锋志愿服务标准化站点建设办法,明确“场地面积、基本设施、服务功能、团队运营”等建设标准,经验收达标后,给予每个站点10万元奖补,目前建成“睦邻E家”、“文峰青鸟”、“山村爱餐厅”等40个标准化服务站,在公园景区、自然村组、窗口场馆设立了300多个志愿服务点,让广大群众可以就近就便参与志愿服务。各级各部门将志愿服务有机融入社会治理和新时代文明实践中,结合工作职能广泛吸引本单位职工、社会志愿者参与志愿服务,开展信息咨询、秩序维护、应急救助等多样化、专业化的便民利民志愿服务,有效补充公共服务供给力量。如益健农业产业园志愿服务站组建农民文化团,为农民群众提供文化培训、文化演出等服务。宜兴市城建文旅集团在市森林公园设立志愿服务站,为游客提供旅游咨询、秩序维护、义务讲解与导览、文明劝导等服务,并组织策划文明旅游主题宣传活动,积极提升游客文明旅游意识,营造文明有序的景区环境。

二是开展新时代文明实践志愿服务阵地建设。依托红色文化展示馆、名人旧居、行知大学堂、特色自然资源等阵地,以思想武装、红色基因、特色产业、地方文化、未成年人教育等为内容,打造100个新时代文明实践志愿服务基地;在国有企业、“两新”组织、学校、服务窗口等,建设500个文明实践志愿服务点,实现文明实践志愿服务无处不在、处处可为。

三是建设“陶都志愿者”平台。同步开发“陶都志愿者”网站,与志愿江苏平台对接。创办“陶都志愿者”微信公众号,各部门在平台开设分中心账号,对团队志愿者注册、招募、服务活动公示、服务时间记录等进行统一管理。按照“移动优先”原则,志愿者查询活动、参加志愿服务,志愿服务项目供需对接等功能,在手机上就能实时完成。平台把志愿者信息、团队建设、志愿者活动管理、活动信息发布等有效整合在一起,便于社会公众、志愿者、团队负责人了解掌握全市志愿服务活动情况,全面提升志愿服务工作效率和质量。●

(江苏省宜兴市新时代文明实践中心供稿)

北京市海淀区新时代文明实践中心

高举文明实践旗帜 凝聚抗“疫”志愿力量

本刊记者

2019年4月以来,北京市海淀区在顶层设计、广泛动员和特色打造等方面持续推进新时代文明实践中心建设,建立了1个中心、29个实践所和648个实践站、33个实践基地,构建了“三纵一横”组织体系;成立区四套班子主要领导任总队长的区新时代文明实践志愿服务总队;建立完善2+9+N志愿服务体系,即:1支新时代文明实践志愿指导员队伍、1支宣传文化组织员队伍、9类专业志愿服务队伍、N支功能多样的志愿服务队伍(1781支)。一年来,共开展文明实践主题活动8000余场次。

在新冠肺炎疫情防控工作中,海淀区新时代文明实践中心在区委区政府的坚强领导下,高举文明实践旗帜,充分发挥贴近群众、服务群众的优势,组织和动员党政机关、企事业单位、科研机构、科技企业、社会组织、社区群众第一时间投身抗疫斗争,凝聚起了团结抗疫的强大力量。

吹响疫情防控“集结号”,文明实践中心变身志愿服务“招募处”

今年春节期间,新冠肺炎疫情暴发后,海淀区文明实践中心第一时间进行线上线下总动员。通过实践平台、微信、微博、短视频等“线上”平台开展宣传,发出志愿者积极参与疫情防控工作倡议书,紧急开通“疫情防控志愿服务”便捷化报名通道,关注群众高达100万人次。“动员令”一下,来自各行各业的文明实践志愿服务队和志愿者迅速集结到文明实践所、站抗疫一线,全力投入疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。市属机关、企事业单位党员干部和社区党员群众也主动加入到社区志愿者执勤队伍。在紫竹院街道三虎桥社区文明实践站,有来自华夏银行、北京国际饭店、北京航空航天大学等单位40多名社区在职党员轮流参与防控值守。北下关街道大慧寺社区文明实践站

78岁的老党员马玉清,第一时间加入社区防控工作,作为一名参加过2003年“非典”疫情防控的老党员,在这次疫情防控斗争中,她又一次带头冲在前面,给年轻人“打个样”。中关村街道科汇社区文明实践站志愿者段秀栓一家祖孙三代,从社区封闭管理开始就坚守在防控一线,在他们的影响下,这个文明实践站很多党员、志愿者都加入到社区值守中。

从6月初开始,京城新冠肺炎疫情再次来袭,给市民生产生活带来新的冲击。因受玉泉东市场疫情影响,周边多个社区实行全封闭管理,其他街道和社区也不同程度受到影响。在此严峻形势下,区新时代文明实践中心联合区志愿服务联合会以最快速度在“志愿北京”平台发布了《支援玉泉东市场周边社区防疫文明实践志愿者招募》项目,定向支援高风险区的社区防疫工作。同时,向所有实践所、站、基地、志愿服务驿站和志愿服务队伍发出《关于进一步发动志愿者参与疫情防控文明实践的通知》,广泛发动地区志愿者充实社区疫情防控力量。在实践中心的带领下,上地、甘家口、中关村等低风险区,以及田村路、八里庄等中风险区分别开展了不同形式的志愿服务项目。据初步统计,疫情期间“志愿北京”平台、文明实践平台、各实践所站自有平台共发布防疫志愿服务项目1000余个,共有8万余志愿者参与,他们在帮助居民解决生活困难,疏导居民负面情绪,做好社区疫情防控等方面发挥了不可替代的重要作用。

助力织密疫情“防控网”,文明实践中心成为志愿服务“司令部”

文明实践中心成为组织协调志愿力量,统筹志愿服务、密织疫情“防控网”的“中枢机构”,中心和各所、站再次变身疫情防控志愿服务的“司令部”,统筹协调安排志愿者参与、配合做好社区(村)基层各项防控工作。

作。一是坚守在社区防控现场。为防止疫情扩散,1000多支文明实践志愿服务队伍值守在社区(村)家门口,共同守护海淀家园。学院路、青龙桥、花园路、香山等街道的1700余位原本守护在交通路口的“柠檬黄”文明引导员,变身当起了社区疫情防控“引导员”。滴滴出行有限公司成立“医护保障车队”,力保医务人员出行畅通。海淀镇实践所的“蓝马甲”志愿者、上庄镇实践所的“志愿橙”志愿服务队一直坚守在基层防控现场。在八里庄街道

双紫园新时代文明实践站,参加社区防疫值守的有一支特殊的志愿者队伍,他们是来自社区共建单位——解放军某军休所的退休老兵志愿者,在疫情防控的关键时刻,48位退休干部挺身而出,投身社区战“役”一线。这些老兵志愿者中,军职干部2人、师职干部46人,平均年龄68岁,年龄最大的71岁,绝大多数党龄超过50年。他们被分为6组,参加到排查人员、测量体温、登记外来人员的社区防疫工作中。二是奔走在居家隔离防护现场。为解决疫情期间居家隔离购物、买药、快递等生活困难问题,志愿者各处奔走,忙碌在为居家隔离人员购买生活必需品、为返京人员上门测量体温等隔离防护现场,温馨的服务做到了“隔离病毒却不隔离爱”。学院路街道北科大社区实践站,联合田园之家养老服务机构志愿者为20余户老人代开药,解决了开药不便的“揪心事”;中关村街道实践所30个社区成立10人快递小哥志愿服务队;还有东升镇龙岗社区实践站的隔离关爱“三步工作法”,清华园街道实践所退休教师郭锋的保健操网络视频居家隔离分享等。中关村街道新时代文明实践所对居家隔离人员实行“守望相助”隔离法,“守”就是守好隔离人员的家门,“望”就是每天定时看望,“相”是“香”的谐音,是指定期对隔离人员的居住环境及周边进行全面清洁消毒,“助”就是通过社区工作人员的帮助,确保隔离人员生活便利,既



北京市海淀区的爱心企业慰问疫情防控中担任值守的志愿者。

保证了居家隔离人员24小时不离开居所,又通过贴心的上门服务、心理关怀,传递温暖,保证隔离人员情绪稳定。三是协助在疫情防控物资保障现场。辖区各单位、企业、社会组织、文明单位等踊跃捐赠物资,成为后方坚强的支援保障力量。竞技世界公司将1000支口罩捐赠给北京体育大学,北京市华侨事业基金会志愿服务队向上地园区捐赠防疫消毒物资3吨,新疆沙迪克公司为街道和社区一线疫情防控工作人员捐赠了2万多元的新疆特产等保障物资,上庄镇朴乐朴儿童农场向奋斗在抗疫一线的工作人员捐赠农场自产蔬菜1000多斤,北京市华侨事业基金会志愿队向上地园区企业、物业单位捐献84消毒液、酒精等防疫物资。中国电子口岸数据中心12360、95198客服热线团队组织精兵强将及时答疑,指导快速通关,共接听有关新冠肺炎疫情咨询电话6442次,指导和协助口罩、防护服、消毒液等抗疫物资快速通关。四是协调各方志愿服务形成合力。清华大学100余名大学生组成的“北京地区高校支援北京抗疫志愿者”组织,协助开展核酸检测相关数据处理工作。在贝壳找房链家门店、便利蜂门店开展试点的志愿服务驿站,在疫情期间继续为周边社区居民提供志愿服务的同时,积极参与疫情防控工作,其中链家门店志愿服务驿站分别在永定路、上地等高、低风险区组织志愿者协助居民开展防疫值守和

垃圾分类宣传。贝壳找房志愿服务队向玉泉东市场周边封闭社区捐赠了18只急救箱、100箱矿泉水；滴滴出行志愿服务队捐赠2000只口罩、100箱矿泉水；超市发志愿服务队和便利蜂志愿服务队为田村路街道、永定路街道、八里庄街道部分封闭管理小区和楼栋居民、值守志愿者送上了800余包粽子。北京长城护卫保安有限公司“党员志愿者服务队”的12名党员加入复兴路32号院社区的防疫值守队伍，协助社区工作人员维护核酸检测现场秩序，引导居民有序检测。

精准施策善谋划，文明实践中心担纲疫情防控“救援处”

为帮助解决中、高风险区实际困难，区文明实践中心办公室组织相关街道、镇实践所召开视频会议，区文旅局、区文联、区网信办、团区委等宣传文化系统相关单位针对社区居民迫切的志愿服务需求，更加精准地提供社区值守防护物资、封闭社区心理调适、文艺活动进社区、社会舆论引导等各类志愿服务。区文明实践中心相继在玉泉东市场周边封闭社区设立了20个文明实践志愿服务驿站，标准化配备遮阳伞、志愿服务队旗、志愿服装等物资保障，志愿者轮流值守，为社区居民提供买菜开药、快递领取、政策咨询、智能手机和外卖软件使用教材等生活服务。文明实践中心、所、站的

各类志愿人员还自觉承担起疫情防控前线的后勤服务保障任务，帮助一线抗疫人员解决后顾之忧。

精心搭建“暖心桥”，文明实践中心成为社区居民“暖客厅”

区文明实践中心动员各支志愿力量针对群众居家心理、学习、就医等困难开展暖心辅导。文明实践中心联合融媒体中心开展志愿服务宣传推广活动，讲述志愿服务支援一线防控的温暖故事；花园路街道实践所志愿者开通“花园心声”心理服务热线疏导群众心理压力；田村路街道实践所百姓宣讲团成员创作《心向着太阳》等文艺作品宣传正能量；社会组织蓝海心理事务所举办疫情期间家庭系统心理教育公益课堂。“夕阳再晨”志愿服务队发起“手拉手，共战疫”抗疫一线工作人员家庭关爱计划，探索出1个家庭配备两名志愿者，并分配1名督导员进行服务督导的“1+2+1”志愿服务模式，结合标准化的4级12步志愿服务方法，组织来自湖北在内的5个省的17所高校300余名志愿者为医护人员、公安干警等一线抗疫人员家庭提供了1862人次的志愿服务，服务时长超过6000小时，内容涵盖课程辅导、科技普及、心灵陪伴等多个方面。

扎实的群众性志愿服务活动，不仅为夺取抗疫斗争的胜利作出了特殊贡献，也进一步弘扬了社

会文明风尚，推动了区域的精神文明建设。在抗疫斗争中，涌现了一大批抗疫先进个人和群体，张佳鑫、蒋蕴香、王志勇等65位获得“中国好人”“北京榜样”“感动海淀人物”称号的各类先进模范人物和海淀青年“抗击疫情突击队”等为疫情防控一线单位捐款捐物。北京航空航天大学“蜜蜂”系列飞机的总设计师、被称为北航“蜜蜂之父”、有着66年党龄的耄耋老人胡继忠，个人捐款30万元助力疫情防控，都在全区传为佳话。●



北京市海淀区新时代文明实践志愿者为社区群众代购生活用品。

志愿服务基金会如何在重大突发公共卫生安全事件中发挥作用？在此次新冠肺炎疫情防控工作中，上海市志愿服务公益基金会依法履行职责，及时报备募集资金，全力支持一线疫情防控工作，成为弘扬志愿精神、众志成城抗击疫情的重要力量，成为参与疫情防控广大志愿者、志愿服务组织的坚强后盾。本期刊登他们总结的经验和做法。

——编者

黄浦江畔唱响保障志愿者的壮歌 ——上海市志愿服务公益基金会支援疫情防控工作纪事

陈振民

在新冠肺炎疫情防控中，按照上海市委、市政府的统一部署，上海市各级志愿服务组织在“上海志愿者网”发布了11000多个志愿服务项目，招募志愿者40多万人，累计服务2800多万个小时，人均服务70多个小时，为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战发挥了重要作用。

疫情发生后，上海市志愿服务公益基金会立足上海，心系湖北、武汉，依法履行基金会宗旨和职责，及时在民政部门报备，发动社会力量公募资金，广泛动员汇聚专项基金力量，全力支援抗“疫”一线的志愿者、志愿服务组织和医护人员、医疗机构，为疫情防控志愿服务活动提供了强有力的资金和物资保障。截至目前，上海市志愿服务公益基金会累计筹措资金物资价值1700多万元（其中筹措捐款资金416.1万元，直接募集采购物资折价1335.98万元），全部送达湖北省、武汉市和上海市16个区所属街镇疫情防控一线，充分发挥了上海市志愿服务公益基金会在志愿服务工作体系中的支持保障作用。

履行职责，发挥支持保障作用。上海市志愿服务公益基金会是经上海市委批准、在上海市社团局依法注册成立的志愿服务基金会，其主要职能是为志愿服务活动项目募集资金、提供资金；开展与志愿服务资金募集、使用有关的活动；资助志愿服务组织的公益活动和其他活动；资助、推进志愿服务事业的发展。上海市志愿服务公益基金会的成立，为大范围、经常性和社会化开展志愿服务活动，开辟一条社会资金支持志愿服

务活动的新途径。

疫情就是命令，防控就是责任。上海市志愿服务公益基金会严格落实上海市委、市政府关于疫情防控工作的部署要求，第一时间发布《关于为支援疫情防控一线基层社区工作者和志愿者捐赠防护用品的倡议》，及时到民政部门报备后开展公募，为疫情防控筹措资金和物资，有效缓解了一线志愿者和医护人员缺少防护用品的困难。

武汉疫情牵动着全国人民的心，也牵动着上海市志愿服务公益基金全体工作人员的心。

为及早为武汉提供急需的防疫物资，上海市志愿服务公益基金的同志跟着雷允上药业，在口罩厂门口守候3个通宵，终于等到了4000只口罩的采购单。为了使防疫物资顺利运达到武汉，基金会多方协调联系货运车辆，紧急采购急需防疫物资，于2月2日装车起运，为参与武汉疫情防控的志愿者发送价值30万元的防疫物资，包括4000只口罩、90件防护服、10万只手套、720瓶消毒液等。早在1月23日，基金会有一个专项基金采购了30000只手套，直接发往武汉儿童医院。

由于疫情关键时期正值春节休假，工厂基本停工，路口基本封闭，采购、运输面临前所未有的困难。上海市志愿服务公益基金克服困难联系货源，想方设法跨省运输。2月4日，基金会安排两位同志和4位志愿者，驾驶三辆运输车，来回奔波近10个小时，到杭州自提20万只口罩，他们不顾旅途劳累，于2月5日上午及时把防疫物资下发到奋战在上海市16个区所属街

镇疫情防控一线的基层社区工作者和志愿者手上。

当时,全国疫情形势日趋严峻,国内“一罩难求”,上海市各区一线疫情防控人员的医用口罩缺口较大。上海市志愿服务公益基金会与国外厂商紧急洽商购买急需医用口罩,工作人员克服时差干扰,日夜坚守岗位,反复联系协商,经过20多天的不懈努力,终于把第三批10万只口罩安全落实到位。

发挥优势,汇聚专项基金力量。上海市志愿服务公益基金会在发布《关于为支援疫情防控一线基层社区工作者和志愿者捐赠防护用品的倡议》的基础上,发挥自身优势,履行基金会的职能,主动联系和发动本会各专项基金,汇聚起强大的社会支援力量,体现了“一方有难、八方支援”中华民族优良传统,弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”精神,唱响了互助共享的新时代赞歌。

上海市志愿服务公益基金会的倡议,得到了专项基金的积极响应,纷纷捐款捐物,为疫情防控贡献自己的力量。

2月8日,青少年社会实践专项基金在为武汉儿童医院、瑞金医院援助武汉医护团队捐款捐物的同时,还联系了上海健顺生物科技有限公司向5家医院和基层社区捐赠了价值39.2万元的防疫物资。

2月5日至13日,中智专项基金发动中智上海公司和外企的党员和员工捐赠,共募集资金749041.82元。2月18日,将采购的9吨75%医用酒精发往湖北省黄冈市浠水县新冠肺炎防控指挥部,220箱医用手套、17箱隔离服发往武汉市黄浦区人民医院和“方舱医院”。

以女性关怀作为社会责任担当的兰专项基金,积极联系国内外企业和国际友好人士捐款捐物,一起参与奉献,组织贝卡尔特管理(上海)有限公司、美国林肯电器管理有限公司、悠果维和美安康公司捐赠医用手套、口罩、消毒液、饮品等疫情防控急需物资。

申弘爱心专项基金在第一时间联络中德安联人寿保险有限公

司捐赠紧急救援基金26万元,采购16吨消毒水及其他防疫物资,定向支援湖北武汉及周边疫情严重县市的多家医疗单位,募集上海浦开集团党员捐款8.4万余元,购买152桶次氯酸消毒液支援上海市基层防疫一线志愿者。

各专项基金在发动社会力量支援疫情防控工作的同时,还从各自项目经费中捐献钱款支持上海市社区疫情防控各项工作需要。青春护航专项基金拿出3万元支援一线防疫工作,并向温州慈善总会捐款5万元,用于解决海外救灾物资运输费用问题;仲盛培菁教育扶贫专项基金拿出3万元,志愿服务激励平台专项基金拿出5万元,志愿者奖励专项基金拿出2万元,支持上海市一线社区工作者及志愿者;浦东新区志愿服务发展专项基金募集20万元资金,采购防疫物资,用于社区志愿服务;追梦爱心助学专项基金采购10000只口罩,定向捐赠社区志愿者;《1057大家帮》专项基金采购价值10万元口罩捐赠一线医务工作者。

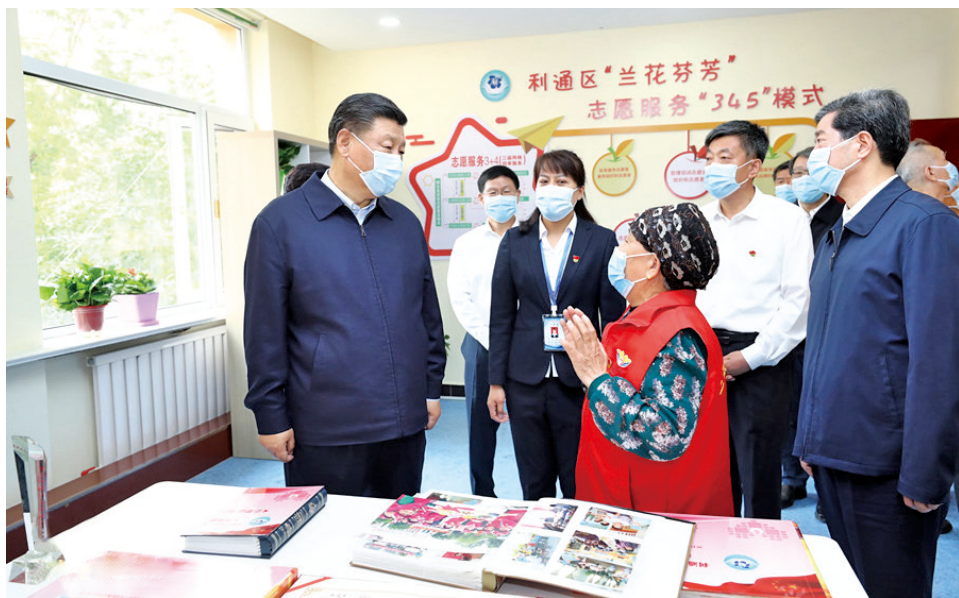
在上海市志愿服务公益基金会的倡议和各专项基金的影响带动下,许多企业和爱心人士积极响应,纷纷捐款捐物,为上海市基层一线社区工作者和志愿者提供各类防疫和生活物资。三得利(中国)投资有限公司捐赠价值360万元饮品,沃尔沃汽车捐赠价值95.4万元口罩。其他如浙江源敏科技有限公司捐、上海安娜奥环境科技有限公司、温州南方立邦印刷有限公司、安利(中国)日用品有限公司、寿全(下转第29页)



上海市志愿服务公益基金会捐赠防疫物资。

“兰花”芬芳 香飘吴忠

王芝兰



6月8日下午,习近平在吴忠市利通区金花园社区党群活动服务中心,同社区志愿者代表亲切交谈。
新华社记者 鞠鹏摄

6月23日一大早,兰花热心小组会长王兰花便带着30名志愿者来到吴忠市利通区金星镇裕西小区,一同开展“共享阳光、兰花助老”——“一帮一”助老献爱心活动。志愿者们进楼入户,为30位老人送去水果和粽子。

(一)

6月8日,习近平总书记赴宁夏考察。这是今年全国“两会”之后他的首次国内考察,第一天来到了位于宁夏平原中部的吴忠市。当天下午,在吴忠市利通区金花园社区新时代文明实践站,总书记与一位身穿红马甲的志愿者老大娘亲切交流,这位老大娘就是王兰花。

王兰花今年已经70岁了,是吴忠市家喻户晓的“名人”。王兰花告诉总书记,他们于2005年成立了志愿者服务队,从最初的7名成员发展到现在6万多人,越来越多的人参与到了志愿服务中。

总书记听了十分高兴。他说,你们的经验很好,真

正体现了行胜于言。社会主义是干出来的,各族群众要一起努力,志愿者们要充分发挥作用,谢谢你们的努力和贡献。

总书记为什么接见王兰花?正是因为这位叫王兰花的老大娘钟爱红马甲,是一位优秀的志愿者。

“人退休了,思想觉悟不能休。”王兰花在吴忠市利通区裕西社区居委会工作了20年,2004年从居委会主任的位子上退休后,她主动做起了志愿服务,并于2005年成立了吴忠市首个社区志愿服务小组——

王兰花热心小组。“上管天文地理,下管鸡毛蒜皮,内管柴米油盐,外管斗殴扯皮”的王兰花热心小组,接待群众热心、调查了解细心、教育疏导诚心、调解纠纷耐心、处理问题公心,为社区居民做好事、办实事、解难事。社区的事情繁杂琐碎,“热心小组”就通过记日记的方式,把居民日常反映的问题和亟待解决的困难记下来,谁家的暖气坏了,谁家的下水道堵了,哪里的卫生没人扫了,一件一件落实。

目前,王兰花热心小组志愿服务队已经成为吴忠市的一张亮丽名片。王兰花本人也先后获得“全国道德模范提名奖”“全国民族团结进步模范个人”“全国爱国拥军模范奖”“全国三八红旗手”“全国优秀志愿者”“全国首批优秀五星级志愿者”“第十届中华慈善奖慈善楷模”“全国优秀社区工作者”等荣誉。

(二)

在习近平总书记与王兰花亲切交流的照片中,背

景墙上“利通区‘兰花芬芳’志愿服务‘345’模式”几个大字格外引人注目。“兰花芬芳”寓意在王大娘的示范带动下,志愿服务精神像处处盛开兰花,在吴忠大地争相吐艳、芬芳满城。

什么是志愿服务“345”模式呢?

“3”即成立区、乡(镇)、村(社区)三级志愿者之家;“4”即实现群众点单、志愿者之家派单、志愿者和志愿者服务组织领单、三级管理部门记单“四单”服务;“5”即各级志愿者之家发挥“五项”功能(联系服务功能、管理培训功能、孵化培育功能、整合资源功能、传播志愿文化功能)。建立文明实践站主动“亮单”和群众“点单”的“上下双向”清单,形成“收集群众需求、发布志愿项目、志愿接单服务、开展文明实践、双向反馈评价”全流程的文明实践闭环,实现供需精准、供给有效。

连日来,王兰花一边忙于传达习近平总书记视察宁夏重要讲话精神,一边更加积极地投身志愿服务工作。谈起见到总书记的感受,半个多月过去了,王兰花仍然激动不已:“这是我第5次见到习近平总书记了。能得到总书记的鼓励和关怀,是我们志愿者最大的动力。我们将一如既往,不辜负总书记的期盼,把志愿服务做大、做强,使更多的人加入我们团队,做更多的善事。”

(三)

习近平总书记亲切接见王兰花并勉励志愿者,在吴忠市和利通区广大青年志愿者中引起了强烈反响。利通区团委要求全区青年志愿者积极响应总书记的号召,把志愿服务工作作为助力脱贫攻坚、服务文明实践、践行社会主义核心价值观的重要抓手,发挥团员青年志愿者生力军作用。

他们以新时代文明实践中心为平台,以“兰花芬芳”为志愿服务品牌,推行“345”志愿服务工作模式,成立利通区青年中心及青年志愿者之家,使之成为弘扬青春正能量的主阵地,为青年志愿者提供培训、交流平台。充分利用“青年之家”综合服务平台,积极打造青年身边的“共青团门店”。截至目前,利通区共建立“青年之家”49个,实现在12个乡镇全覆盖。通过“线上+线下”的服务模式,开展多种主题活动,为青年提供思想引领、青年联谊、创业培训、心理咨询等服务,打

通联系服务青年的“最后一米”。

持续发挥“青春献利通”志愿服务队的“机动部队”作用,重点抓好青年讲师团、大学生西部计划志愿者、“返乡”大学生、创业青年等队伍。同时,创新志愿服务活动载体,面向社会,统筹各方力量和社会资源,广发志愿者招募令,吸引更多青年参与志愿服务活动。

新冠肺炎疫情发生以来,利通区团委按照区委和政府的统一安排,建立青年突击队10支,动员1580余名青年志愿者参与疫情防控工作,彰显了共青团组织和广大团员青年的责任担当,为打赢疫情防控阻击战贡献了青春力量。为提高服务质量,利通区团委及时申请发放防疫物资,深入一线开展慰问,撰写感谢信,拍摄纪录片,更新录入志愿服务时长,开展“鲜花朵朵送雷锋”“为奉献者奉献”等公益活动,并申请专项资金,为疫情防控工作中连续志愿服务3天以上的1300余名志愿者颁发了纪念章和志愿服务证书。

紧紧围绕全市中心工作,以“五项青春行动”为统揽——青春守护母亲河、青春创建文明城、青春建功脱贫攻坚、青春投身乡村振兴、青春聚力文明实践,凝聚各界青年力量,投身祖国伟大事业。在扁担沟镇开展系列困难儿童关怀慰问行动,探索实施“3333”模式,为新时代文明实践在基层落地生根、开花结果贡献共青团智慧。

一个文具盒,一个新书包,一本课外书……在扁担沟同利燕宝小学,利通区团委已连续开展困境儿童“微心愿”认领活动2期,共招募30余名爱心志愿者、志愿服务协会认领“微心愿”48个;争取自治区团委“护眼行动”项目资金5万元,为扁担沟中心学校建档立卡户学生捐赠护眼灯400台;积极动员爱心企业为偏远乡村学校捐赠口罩、消毒液、体育用品,助力学校复学复课;广泛发动爱心企业13家,为扁担沟镇7所学校更换课桌椅1220套。

今年以来,利通区团委围绕疫情防控、创建全国文明城市、新时代文明实践、生态保护等中心工作,策划开展了系列青春行动23期,每周五志愿服务日创城行动,每月一次护河行动等,吸引青年志愿者2800余人,累计贡献志愿服务时长22.8万小时。●

(作者系宁夏吴忠市利通区团委书记)

巾帼志愿者 硬核“娘子军” ——各地妇联组织引领广大妇女志愿者全力战“疫”

今年“三八”国际妇女节期间,习近平总书记代表党中央,向奋战在疫情防控第一线和各条战线的广大妇女同胞表示诚挚的慰问,充分肯定广大妇女在抗击新冠肺炎疫情斗争中作出的重要贡献,对广大妇女持续健康投入战胜疫情斗争提出殷切期望。

党旗所指,妇联所行。在抗击新冠肺炎疫情的严峻斗争中,各级妇联积极响应、迅速行动,充分发挥组织优势,团结引领广大妇女在疫情防控、复工复产、经济社会发展等各个方面主动作为,为奋力夺取疫情防控斗争全面胜利,维护经济发展和社会稳定大局,确保完成决战决胜脱贫攻坚目标任务,全面建成小康社会贡献了半边天力量。

上下联动 紧急动员妇女姐妹共克时艰

疫情出现后,全国妇联第一时间传达学习习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署,全国妇联主席沈跃跃亲自部署、靠前指挥,全国妇联党组书记、副主席、书记处第一书记黄晓薇全面协调、狠抓落实,及时成立应对疫情工作领导小组,建立网上工作群,召开视频会议,赴基层社区、企业调研慰问,指导各地妇联迅速行动,在疫情防控中将引领服务联系妇女工作落实落细。

1月26日全国妇联发出倡议,号召广大妇女、亿万家庭立即行动起来,立足工作岗位,担当社会责任,守住家庭防线,为打赢疫情防控阻击战贡献半边天力量。

2月5日,全国妇联向广大巾帼志愿者发出倡议,号召千万巾帼志愿者行动起来,在社区防控、邻里关爱、守住家中发挥独特作用。

3月8日,全国妇联第一时间学习贯彻习近平总书记的重要指示精神,再次发出倡议,号召广大妇女坚定必胜信念,保持昂扬斗志,在疫情防控和经济社会发展各条战线拼搏奉献;专门下发通知,要求妇联系统坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神,在统筹抓好疫情防控和经济社会发展工作中发挥妇联作用贡献巾帼力量。

疫情肆虐,人间有爱;岂曰无衣,与子同裳!

全国妇联所属中国妇女发展基金会紧急筹集呼吸机、血气分析仪等急救医疗设备,向湖北捐赠价值3018.66万元的医疗设备。面对一线女医务工作者的生理期卫生用品等特殊需求,妇基会募集安心裤、卫生巾等关爱款物2519.09万元。

大年初三,湖南省妇联通过省妇女儿童发展基金



云南省红河州广大妇女同志积极开展巾帼志愿服务活动。



广东省深圳市稔田社区巾帼志愿服务队参加疫情防控工作。

会发起“2020,手足同心”公益项目筹款,共筹集价值809万元款物,支援抗疫一线。积极发动女企业家加紧生产疫情防控紧缺物资,截至3月底,省女企协捐款捐物累计2005万元,全部用于抗击疫情。

4月14日,在黑龙江省全力打好陆地边境疫情跨境输入防控阻击战的关键时刻,黑龙江省妇联为牡丹江、绥芬河送去消毒液、一次性口罩、一次性手套等价值百万余元的防疫物资。

此外,江苏、广东、北京、上海、天津等多地妇联携手当地女企业家、团体会员等,及时捐款捐物,驰援湖北抗疫一线。

筑牢防线 姐妹日夜守护社区“大家庭”

社区是疫情联防联控第一线。各级妇联积极发动妇联执委、巾帼志愿者等妇女姐妹坚守在城乡社区各个角落,助力织牢疫情防控安全网。

“这段时间不要走亲访友了,出门记得戴口罩……”湖北省各级妇联组织专职妇联干部纷纷下沉到社区(村)参与疫情防控工作,走街串巷、进村入户,开展摸排发热人员、宣传疫情防控知识、送防护及生活物资;组织动员广大妇女争当“门栋防疫好帮手”,守好每一个门,守住每一栋楼。武汉市临空港经开区(东西湖区)吴家山街杏园社区书记、妇联主席梁敏从大年三十开始一直坚守岗位,挨家挨户排查,帮助居民解决困难、稳定情绪。“你们为社区做了实事,我们心里有

安全感!”居民频频点赞。

北京市妇联发动12万多名基层妇联执委、47万多名巾帼志愿者在社区防控、邻里关爱、守住家门中主动作为,同时发挥全市59万户首都最美家庭积极作用,以最美的力量,带动社区家庭科学防疫。

宁夏回族自治区妇联全体党员干部从大年初四开始下沉到社区参与疫情防控,发动1.8万名妇联执委和近万名巾帼志愿者协助做好发放消毒液和宣传

单、摸排登记外来人员和车辆等工作。

……

家家防控,催人奋进;人人尽责,提振信心!

全国妇联推出“特殊时期·特别家教”微课堂,通过战“疫”学起来、战“疫”动起来、战“疫”读起来、战“疫”写起来四个板块,引导广大家庭在抗击疫情、促进社会稳定中发挥积极作用。

线上宣传疫情防控知识、传授家庭教育新理念……云南省昭通市昭阳区妇联组织巾帼志愿者重点在易地搬迁安置点利用微信群开展志愿服务,引领广大妇女和家庭缓解焦虑情绪,增强战“疫”信心。

关心关爱 “娘家人”的温暖一路相伴

新冠肺炎疫情发生以来,各级妇联关心关爱奋战在抗疫一线的医务工作者及其家属,积极组织对一线医务工作者家属送爱心菜,帮助他们解决老人、子女照顾等方面的实际困难,关心关爱孕产妇、婴幼儿、留守儿童等特殊群体,将党中央的关怀送到他们身边。

1月30日,全国妇联和中国女医师协会向奋战在疫情防控一线的女医务工作者发出慰问信,向她们表示敬意和慰问,鼓励她们立足岗位、恪尽职守,科学救治病患,做好人民生命健康的守护者,并动员和组织各级妇联尽力为她们的家庭提供服务。

2月3日,全国妇联作出工作部署,要求各级妇联

把针对不同群体开展心理疏导、为一线医务人员及其家属送温暖作为工作重点,关心关爱医务人员及其家属家庭。中国妇女发展基金会发起“加油!抗疫天使”项目,为抗疫一线医务工作者及其家庭提供关爱服务,截至4月23日共筹集资金1489.74万元,发放“医护家庭关爱包”16680份。

上海市妇联、市总工会女职工委员会于1月31日在全市募集女性生理期护理用品考拉裤等物资,24小时内近200万元的物资和善款到位,48小时,100箱9600片考拉裤运抵武汉;浙江省妇联发起“你守护大家、你的小家我来守护”行动,开展为一线医护人员家庭免费送菜、老人关怀、孩子作业辅导等服务;江苏省妇联利用全省妇联系统校外活动阵地为江苏驰援湖北医护人员子女送“成长大礼包”;黑龙江省哈尔滨市妇联为驰援湖北医护人员家庭配送新鲜蔬菜、日用品等“暖心箱”;广东省妇联联合省卫健委等部门开展的“您家的菜我来送”“您家的活儿我来干”关爱一线医务工作者家庭公益活动实实在在地开展了起来;新疆维吾尔自治区、西藏自治区等地妇联给一线女医务工作者发放“暖心包”,“娘家人”的温暖一路相伴。

为表彰先进、鼓舞斗志,全国妇联联合中宣部等部门发布20位“一线医务人员抗疫巾帼英雄谱”,联合公安部发布10名“公安抗疫巾帼先锋”,联合民政部发布10名“城乡社区抗疫巾帼先锋”先进事迹,联合国家卫健委发布40名“一线医务人员抗疫巾帼先锋”,号召广大妇女学习榜样,争做最美巾帼奋斗者。同时,加大评选表彰力度,全国妇联将联合有关部门在疫情结束后,评选表彰新冠肺炎疫情防控一线优秀女性,表彰一批全国三八红旗手(集体)。各地妇联也纷纷宣传先进,广泛传颂抗疫巾帼英雄的故事。

故事。

全国妇联联合腾讯基金会启动“抗疫巾帼英雄慰问行动”,腾讯基金会捐助3000万元资金慰问在抗疫中作出突出贡献的女性先进典型。

致敬逆行英雄,关爱从未停歇。在全国20多个省区市,各地妇联组织关爱殉职城乡社区工作者家庭,通过送贴心陪伴、资金物品、心理关爱等方式,开展点对点、一对一守护服务。

疫情防控期间,提供心理疏导服务、缓解焦虑情绪成为众多家庭的需求。全国妇联指导各地妇联及时调整12338妇女维权服务热线的服务时间和内容,联合心理服务专业机构或组织心理咨询师志愿者,为广大妇女和家庭提供精准服务。天津、广西、山西、内蒙古、青海等地妇联在原有12338妇女维权服务热线的基础上,联动社会力量开通心理援助热线,为广大妇女和家庭提供心理疏导和法律热点问题解答。

助力复工 巾帼英雄尽显十八般武艺

“这段时间是我25年创业经历中最艰苦也最充实的日子!”面对突如其来的疫情,全国三八红旗手、依文集团董事长夏华带领集团火速转产,第一时间改造了六条生产线和10万级无菌净化车间,投入隔离衣和



广西梧州市巾帼志愿者在为行人测量体温。

防护服的研发生产。

初期由于缺乏工人,依文集团向北京市妇联求助,北京市妇联立即动员10个区县妇联为其推荐300多名巾帼志愿者,保障企业生产顺利进行。至今依文生产防护服、隔离衣百万余套,不仅满足国内,也开始供应全球。

当前,随着疫情形势好转,各级妇联积极协调,急企业之所急,解企业之所难,助力企业复工复产。

为帮助湖北省恩施土家族苗族自治州“妇字号”企业——花枝山生态农业公司摆脱疫情带来的困境,恩施州妇联积极协调,帮助花枝山茶叶入驻天津市“农情似水U优购”电商平台,目前,花枝山茶业共带动600余人就业。

辽宁省沈阳市妇联与市营商环境建设局于4月3日携手举办“姐妹话营商”活动,邀请市金融局、商务局等18个政府部门现场答疑解惑,帮助解决女企业家复工复产各方面难题。

为帮助解决女企业家复工复产资金周转难题,四川、河南、安徽、山东等多地妇联联合银行等相关单位纷纷推出“巾帼信用贷”等多种金融产品,并推动相关政策落地。

守着家门口,防疫赚钱两不误。甘肃、贵州等地妇联积极助力巾帼扶贫车间复工复产,吸纳带动更多妇女在家灵活就业、稳定脱贫。截至4月底,甘肃省已有近500家“巾帼扶贫车间”复工复产,带动1.7万余名贫困妇女就业;贵州省贞丰县妇联推进“绣娘计划”,依托扶贫车间,助力妇女姐妹实现“指尖脱贫”。

“居家防疫,网上学技!”全国妇联委托全国巾帼家政服务业的龙头企业阳光大姐家政公司开发家政培训平台,为有意愿到家政服务领域就业的妇女免费提供在线技能培训;重庆市、内蒙古自治区等妇联开设丰富多彩的网络课程,为复工复产积蓄力量。

“足不出户,也能物色好工作!”湖北、江苏、江西等省妇联联合高校举办女大学生专场网络招聘会,陕

西汉中、广西玉林、辽宁丹东等地妇联联合当地人社局等单位,开展线上“春风行动”,既助力解决企业用工需求,又帮助妇女对接岗位、实现就业。

受疫情影响,一边是焦急的农户和滞销农产品,一边是老百姓丰富餐桌的生活需求,如何解决?全国多地政府和相关部门转变思路,通过线上直播帮农户找到销售门路。各地妇联积极行动,纷纷做起了“直播带货”。

一小时直播吸引10万+网友围观,4000张消费券5分钟内一抢而空……浙江省妇联推出“浙里有爱,妇联喊你享民宿”活动,让妇联干部、巾帼代言人等当起了“主播”,对巾帼民宿进行宣传推介,受到网友们的频频点赞。

从2月中下旬起,湖北、浙江、江苏、安徽、福建等多地的省、市、县、区妇联主席以及当地党政干部,纷纷“登陆”直播平台,以网络主播的身份,宣传当地滞销农特产品,收获了一份份“暴涨”的销售成绩单。

接力奔跑,仍需加劲冲刺;乘势而上,圆梦就在今朝!

在这场举国上下全力以赴抗击疫情的战斗中,这些日夜奋战的最美逆行身影以及妇联“娘家人”的温暖守护,激励着广大妇女在统筹疫情防控和经济社会发展中继续贡献巾帼力量! ●

(全国妇联宣传部供稿,作者田栅楠)



内蒙古鄂托克旗巾帼志愿者,参与疫情排查。

“白衣天使”情系青壮年

——访“关爱青壮年血压”志愿服务项目负责人王新宴

吴桐舒 肖柏杨

“医疗的目的,不仅仅是延长寿命,更重要的是延长健康生命的长度。”原空军总医院特诊科主任、“关爱青壮年血压”志愿服务项目负责人王新宴,一语道出了一位从事志愿服务多年的“白衣天使”的心愿。

2012年7月,“关爱青壮年血压”志愿服务项目由原空军总医院的数十名医护人员发起,至今已整整八年。项目旨在为青壮年进行血压筛查和健康知识普及,提高大众对血压的知晓率,至今已经给大约17万人提供服务。筛查服务对象主要是建筑工人、乡村农民、科研单位技术人员、在校大学生和高中学生等青壮年群体。2017年,该项目被评为全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务项目。

近日,本刊记者专访了项目负责人王新宴。

定位青壮年群体,开展专业研究

提到“关爱青壮年血压”志愿服务项目的初衷,王新宴说:“青年和中年人是国家和家庭的栋梁,既然是栋梁就要负重,压力山大。现在有很多人提倡关爱少年儿童、关爱老人、关爱妇女,却很少有人记得青壮年也需要关爱。青壮年的健康普遍存在非常大的隐患,患上心脑血管疾病、抑郁、焦虑等疾病的青壮年人一年比一年多,我们经常能够看到青壮年罹患脑出血、心肌梗死、肿瘤英年早逝的新闻,而年轻人心源性猝死屡屡发生更是令人痛心。因此,关爱青壮年健康是整个社会迫在眉睫的任务。”

借此机会,王新宴给我们普及了一下防治高血压的知识,她说,为什么关爱青壮年要从血压开始呢?这是有原因的。去年“两会”上李克强总理答记者问,说我们有高血压、糖尿病患者4个亿。据相关部门统计,我国18岁以上的成年人中,有2.7个亿是高血压“患者”,并呈年轻化趋势。很多人认为高血压很简单,用“非同日三次测量血压超过140/90mmHg”为标准即可诊断出高血压,少吃盐多活动还降不下来就可以吃药,吃了药一辈子不能停;还有人认为血压越低越好、降压药的副作用微乎其微等等。这些错误的理念导致我们现在有很多人被误诊误治。

首先要让大家了解的是,140/90mmHg只是参考值、是大众提醒值,不是权威标准。血压低于120/80mmHg也不一定是理想血压,血压高未必是高血压病,血压低于标准不一定健康。血压高和高血压病不能等同。第二,要让青壮年人群知道,高血压病是一类非常复杂的



“关爱青壮年血压”项目医疗专家志愿者为工地建筑工人测量血压。

心脑血管综合征,诊断高血压病需要经过系统的检查和评估,需要个性化的精准诊断;控制血压更需要专业人士给予个性化的干预方案。第三,要让大家知道,为什么不能简单化绝对化去诊疗?因为人群中血压水平无论是在哪一段,都有一部分人是随着血压增高死亡率增加,一部分人随着血压增高死亡率降低。制定标准的目的是:对于人群中血压高于标准的人,提醒他们关注血压,提醒他们去评估心脑血管健康状况,并倡导健康生活方式。每一个人都有自己最理想的血压值,所以需要针对个人综合评估,才能判断您目前的血压是否合适。

王新宴说,有人说吃药总比不吃好,其实药物的副作用绝对不可小觑。目前已有研究发现,治疗高血压病的药物会引起白内障、糖尿病、癌症、性功能障碍、老年痴呆发病率增加等。尤其是青壮年被诊断高血压后,可能会带来焦虑、抑郁、从而使血压进一步升高,形成恶性循环。因此,我们要精准诊断,甄别真假高血压,使真正的高血压病患者得到治疗,使假性高血压人群或者“被”高血压的人得到解放,护佑青壮年的健康。

提供门类齐全的专业诊疗

“关爱青壮年血压”志愿服务项目秉承“健康无小事、血压需关注、关爱青壮年、专业助公益”的理念,以青壮年健康现状和需求为导向,整合优势专业医疗资源,形成专病志愿者团队,志愿为青壮年进行心脑血管健康筛查、科普培训和健康指导。

据王新宴介绍,“关爱青壮年血压”志愿服务项目拥有固定医疗专业技术志愿者80余人,中级职称医生25人,拥有高级职称的医疗专家30余人,从事专业主要为心血管内科、心血管外科、神经内科、神经外科、医学影像等相关专业。诊疗志愿者主要来自于空军特色医学中心、阜外医院、首都医科大学附属北京天坛医院、安贞



项目组到北京西站为大学生旅客进行高血压筛查(左四为项目负责人王新宴)。

医院、宣武医院、朝阳医院等知名三甲医院的临床一线专家。拥有一支专业的医学检测团队,能熟练高效的完成心脑血管相关无创检测设备的操作和诊断。从筛查到会诊培训到全生命周期健康管理,志愿服务项目组均有相应的医疗技术人员提供高质量的专业服务。

“关爱青壮年血压”志愿服务项目坚持面向基层,服务群众。每年组织专业的医疗志愿服务团队,携带专业检测设备深入基层,为群众开展专业、综合的大型心脑血管健康筛查,筛查项目包括中心动脉压测量、动脉硬化检测、经颅多普勒脑血管检测、心血管超声检测等。同时还有心脑血管专家义诊,为群众解读检查结果并提供诊疗咨询等。使基层群众在家门口得到全面、综合的心脑血管系统健康筛查,让更多的青壮年了解自己的血压、关注自己的健康,消除心理压力,制定个性化干预方案。

为动员更多医务工作者参与志愿服务,规范业务培训和项目管理,项目组精心打造的志愿服务平台可以进行志愿者注册认证、专业培训、远程会诊、在线咨询等志愿服务活动。同时依托优质专家资源,实现对基层医务人员的专科、专病同质化培训和医疗帮扶,共享优质医疗资源。结合落地的“心脑血管疾病精准诊疗医学中心”,实现专业化、常态化的志愿服务项目实施方案,旨在打造医疗志愿服务样板间,达到用专业做公益、让项目持久发挥作用的的目的。

(下转第32页)

继承优秀传统文化 弘扬当代志愿精神

仇英义

习近平总书记在致中国志愿服务联合会第二届会员大会的贺信中指出：“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。”奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，是习近平总书记对志愿服务深层内涵的精辟概括，也是对中华优秀传统文化与当代志愿精神内在联系的深刻阐释。中华优秀传统文化源远流长，舍身取义、扶弱帮困、兼济天下，作为中华文明的核心价值理念之一，与当代志愿精神同根同源、一脉相承。认识和理解当代志愿精神的历史渊源，把握其时代方向，既是贯彻落实习近平总书记指示精神，进一步坚定“四个自信”的根本要求，也是推进志愿精神在中华大地生根发芽、枝繁叶茂的现实需要。

中华民族自古就有牺牲自我、情系天下的崇高思想的精神传承。早在上古时代，就有“神农尝百草”“精卫填海”“后羿射日”“大禹治水”等美好神话传说。传统文化中一个个善于担当大任、勇于舍弃自我、敢于战天斗地的英雄形象，表达了远古时代人们对胸怀大志、舍身奉献的英雄精神的崇拜。在先贤哲人的思想传承过程中，志愿精神所倡导的思想精髓贯穿始终。从“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”到“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”的牺牲奉献，从“仁者爱人，有礼者敬人”到“上善若水，从善如流”的友爱和谐，从“君子以见善则迁，有过则改”到“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”的互助善举，从“穷则独善其身，达则兼济天下”到“鞠躬尽瘁、死而后已”的进步理想，不难看出，先贤哲人所尊崇的思想境界和追求，与志愿精神是十分契合的。

纵观近代史，许多知识分子和实业家，他们具有“天下兴亡、匹夫有责”的远大抱负，以国家兴衰存亡为己任；他们胸怀“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”的家国壮志，心系国家的利益和人民的安康；他们拥有“我以我血荐轩辕”的豪迈气概，用铮铮铁骨，挺

立起中华民族的精神脊梁；他们怀有“休戚与共，患难相救”的仁爱思想，关爱别人，呵护弱者，用真情传递互助友爱的力量。这些关心弱者、为国分忧、服务社会的高风亮节，无不闪烁着志愿精神的思想光芒。

拥有共产主义远大理想的中国共产党人，以“为人民谋幸福、为中华民族谋复兴”为己任，牢固树立以人民为中心的思想，始终与人民同呼吸、共命运、心连心，情为民所系、利为民所谋、权为民所用，想问题、作决策、办事情都从人民的利益出发，充分体现了共产党人公而忘私的高尚品格和为民奉献的崇高追求。雷锋同志那句充满哲理的名言：“人的生命是有限的，可是为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去”，既是对全心全意为人民服务崇高思想境界的经典表述，也是对志愿精神最生动的诠释。

进入新时代，全党全国各族人民坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在培育和践行社会主义核心价值观的社会实践中，让志愿精神得到进一步弘扬。“一方有难、八方支援”、“同舟共济、守望相助”、“众志成城、共克时艰”、“人人为我、我为人人”、“学雷锋、见行动”等理念，早已“飞入寻常百姓家”，引领志愿组织和人民群众，把志愿服务作为一种生活方式和生活习惯。在这次新冠肺炎疫情防控阻击战中，数以万计的志愿者全心投入、无悔付出、真诚奉献，展现了新时代志愿者的风采。

底蕴深厚必然根深叶茂。志愿服务之所以在中华大地蓬勃发展、方兴未艾，离不开习近平新时代中国特色社会主义思想的指引，离不开中华优秀传统文化的滋润，离不开志愿精神的传承。志愿精神熔铸着中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化，具有深厚的文化底蕴、鲜明的中国特色和旺盛的生命力。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在志愿服务组织和广大志愿者的共同努力下，中国志愿服务事业一定能行稳致远，蓬勃发展。●

营造尊重关爱志愿者的浓厚氛围

高振远

6月8日,习近平总书记宁夏吴忠市考察时,亲切会见了志愿者代表、70岁的回族老党员王兰花。在听到老人所在的志愿服务队15年来从7名成员发展到6万多人的汇报后,总书记非常高兴,热情地为他们点赞:你们的经验很好,真正体现了行胜于言,社会主义是干出来的,各族群众要一起努力,志愿者要充分发挥作用,谢谢你们的努力和贡献。习近平总书记高度重视新时代志愿服务事业发展,曾经多次作出过重要指示,前不久在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上,也充分肯定了广大志愿者真诚奉献、不辞辛劳,为疫情防控作出了重大贡献。

新冠肺炎疫情发生以来,来自各行各业的志愿者们奋战在防控一线,与医务工作者、解放军指战员、人民警察、基层干部等专业力量共同组成了可歌可敬的“最美逆行者”英雄队伍,用担当奉献的实际行动筑牢了联防联控抗击疫情的严密防线,在动员举国之力打赢疫情阻击战中发挥了重要作用。无论白天黑夜,不管是社区街道还是商超菜场,都能看到志愿者的身影。他们穿着带有志愿服务标识的红马甲,或驾车送医,或送菜上门,或搬运物品,或认真值守,还承担着测量体温、登记走访、消杀清洁、心理疏导等各项服务工作,在疫情防控网的各个网格之间做着琐碎、辛劳却又必不可少的工作。

平凡的志愿者们以他们崇高的品格和无私奉献精神,赢得了社会上绝大多数人们的赞誉和敬重,但同时应该看到,在现实生活中,志愿者遭到无端刁难指责、被冷落忽视甚至被侮辱的情况也时有发生。湖北志愿者王园园在疾控中心连续采样4小时后想坐下“歇口气”,后面排队的患者不仅斥责她偷懒,还声称要曝光她。上海志愿者许某按照防疫要求拦下一辆外来车辆,驾驶员不但不听劝告,还对志愿者进行殴打并造成其轻伤。河北志愿者李金斗,连续一个月运送防疫物资,申请返乡隔离后竟遭当地“劝返”,滞留高速服务区三天两夜。还有基层志愿者坦言,在疫情防控形势最严峻的日子里,总会遇到有些人把不满发泄在志愿者

身上,翻白眼、发牢骚,埋怨他们“多管闲事”“吃饱了撑的”。以上负面现象虽是个案,却严重伤害了广大志愿者,伤害了他们那颗对他人、对社会充满友善的爱心。

伤害志愿者的负面事件经媒体曝光后,有关部门及时出面沟通处理,有关当事人也受到了舆论谴责和批评教育,这当然是好事,但我认为,要真正避免这类使志愿者“做了贡献寒了心”的现象发生,首先要在全社会大力营造尊重、理解和关爱志愿者的浓厚氛围。要充分挖掘和广泛宣传志愿者的先进事迹,通过典型宣传、经验报道、表彰奖励等方式宣传志愿者,并把志愿服务融入文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭创建全过程,积极引导群众广泛支持、参与志愿服务工作。

其次,要切实保障广大志愿者的合法权益。要建立健全志愿服务风险评估和防范机制,对参与具有高风险任务的志愿者进行岗前培训,提供必要的防护装备和保障条件,对于侵害志愿者合法权益的行为要依法处置。要利用“大数据”等技术手段完善志愿服务档案,对于长期从事志愿服务工作和作出重大贡献的志愿者,政府有关部门要加大关心关怀力度,帮助解决志愿者在工作生活中遇到的各类实际困难。

再次,要发挥志愿者服务组织的集体作用。要加强对志愿服务组织的引导和规范,做好思想引领和价值引领,明确志愿服务组织的功能定位,依靠志愿服务组织聚合广大志愿者,鼓励志愿服务组织在立足本地区或本行业的基础上,不断突出专业优势和团体优势,通过知识培训和技能培训提升志愿者能力素质,提高志愿服务供给和社会需求的匹配度。

最后,要推进志愿服务工作制度化常态化。要建立起以《志愿服务条例》《关于推进志愿服务制度化的意见》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等法规政策为主干的制度保障体系,完善志愿服务常态化管理和绩效评估机制,建立高效便捷、务实用管的志愿服务平台,抓紧推进应急志愿服务体系建设,探索建立应急志愿服务指挥协调机制,提升志愿服务的组织动员力。●

精准把握志愿服务组织的职责定位

张 强

近年来,国内志愿服务组织蓬勃发展,不仅组织类型丰富多样,而且发挥的功能日益专业化、多元化。从组织形态来看,有依托于社区、高校、企业等不同场域的志愿服务组织类型;从成员来源来看,有分别以青年、党员、巾帼力量和专业人士为主体力量的志愿服务组织等;从法律属性来看,有在民政部门以社会组织注册或在相关部门备案的正式志愿服务组织,以及民间自发的非正式志愿服务组织。如何准确定位和把握志愿服务组织的职责,是事关新时代志愿服务事业发展的重要议题。习近平总书记在给中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信中明确指出,中国志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职责,为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件。这一指示精神为全国上下深入把握志愿服务组织的职责提供了重要的指引。

要认真领会志愿服务组织的职责所在,首先需要精准把握志愿服务组织在法律、战略和功能层面的定位。从法律界定层面,2017年国务院发布的《志愿服务条例》明确规定志愿服务组织是指依法成立,以开展志愿服务为宗旨的非营利性组织。在战略定位层面,习近平总书记明确指出,志愿服务是社会文明进步的重要标志。广大志愿服务组织和志愿者、志愿服务工作者要积极响应党和人民号召,弘扬和践行社会主义核心价值观,走进社区、走进乡村、走进基层,为他人送温暖、为社会作贡献。在具体功能层面,志愿服务组织能够在服务国家战略、参与大型赛事、抗击重大灾害、传播文化价值等各个方面发挥重要作用。正如在此次抗击新冠肺炎疫情中,志愿服务组织可以组织志愿者从事急需的、专业的、成规模的志愿服务工作。

依据上述定位,志愿服务组织主要担负以下职责。一是在管理层面做好对志愿者的规范管理和全面服务工作。党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》指出,坚持以社

会主义核心价值观引领文化建设制度,健全志愿服务体系。志愿服务组织作为志愿者开展志愿服务的组织性载体,需要在招募、培训、派遣、激励、考核与评估等各个环节推进志愿服务的制度化、规范化和专业化建设。志愿服务组织也是志愿者的服务者,这不仅要求志愿服务组织将志愿者的能力和需求与岗位相匹配,保障志愿者在服务过程中的基本权利,还要求志愿服务组织为志愿者建立有效的安全保障和风险管理机制。二是在项目层面坚持科学设计、精细化管理及持续创新。志愿服务组织要围绕社区、结合乡村、立足基层科学设计项目,在后续项目的执行、完善和评估的全过程中实施精细化管理,创新开发并运用大数据信息化平台和技术,促进志愿服务项目的社区化、常态化、日常化。三是在外部环境层面参与政社协同,推动行业进步,探索国际合作,构建志愿服务领域的良好生态。这要求志愿服务组织积极参与政策协同,在灾时要主动接受政府部门设立的应急指挥机构的统一指挥、协调,在常态情境中积极在党政力量的领导和动员下通过政府购买等方式参与志愿服务;反映行业诉求,促进行业交流,推动行业标准和规范的出台;深耕国际化,以全球可持续发展目标为载体,在“一带一路”、“南南合作”等国家战略下拓展国际合作,推进中国志愿服务与世界实现有机互通。

总而言之,广大志愿服务组织只有在做好志愿服务文化价值、志愿服务项目管理标准化、志愿服务行业规范化等层面确实发挥引领作用,在“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的社会治理创新格局中有机联合各界力量,为志愿者、志愿服务项目提供科学规范的服务,才能有序、有效、有力地促进志愿服务实现“三个走进”,为他人送温暖、为社会作贡献,充分彰显理想信念、爱心善意、责任担当,成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。●

(作者系北京师范大学风险治理创新研究中心主任、教授)



志愿服务精神解读

张祖平

奉献、友爱、互助、进步是中国的志愿服务精神。2013年12月5日,习近平总书记给华中农业大学“本禹志愿服务队”回信,勉励青年志愿者弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,坚持与祖国同行、为人民奉献,以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。习近平总书记在2019年7月23日致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信中再次指出:“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。”

志愿服务精神是志愿服务事业的灵魂,奉献、友爱、互助、进步的中国志愿服务精神激励广大志愿者奉献社会、服务他人。进入新时代,中国志愿服务事业取得新的巨大进步,志愿服务精神随时代的发展而不断丰富。

奉献,是志愿服务精神的本质。奉献精神强调不计回报的付出,和志愿服务的无偿性特征一致,是志愿服务的基本要求,也是社会良性运行的保证。在社会运行中,人们有了奉献精神,才会加入志愿者队伍;在志愿服务活动中,因为有奉献精神,志愿者才会全心全意为服务对象提供高质量的服务。

友爱,是志愿服务的态度。友爱,是志愿服务中各方保持良性互动需要遵守的基本原则,它包括志愿者和服务对象的关系要保持平等,相互友爱;志愿服务组织和志愿者双方要相互尊重,信守承诺;志愿服务组织和服务对象要及时沟通,平等友善。志愿服务本质上是服务,服务对象的感受度既取决于服务质量,也取决于服务态度。是否保持友善的服务态度是评价志愿服务结果的重要指标,因此,在志愿者的表彰奖励中,一般有两个评价指标,一个是服务时长,一个是服务对象

的满意度。

互助,是志愿服务的行为特征。强调志愿服务的协同性和组织性。现代志愿服务有两种形式,正式志愿服务和非正式志愿服务。正式志愿服务是有组织的志愿服务,强调志愿服务的组织性,志愿者在参加活动时相互支持,相互协作。另一层面,在志愿者与服务对象之间,表面上是志愿者帮助服务对象的单向行为,实际上服务对象与志愿者之间是互动关系,志愿者在服务中有许多收获,是志愿服务内在回报机制。从这个角度看,互助贯穿于志愿服务过程中。

进步,是志愿服务活动的结果。它有至少三方面的含义。一是通过志愿者的帮助,志愿服务对象在生活水平、身体素质、心理素质、思想觉悟、工作能力等方面有较大进步。二是通过培训和实践锻炼,志愿者的思想觉悟、能力有进步,比如在家庭类志愿服务中,家庭成员一同做志愿服务,甚至可以改善家庭关系,给家庭带来共同的进步。三是通过志愿服务项目的实施,给社会环境、人文环境,生态环境带来巨大变化,促进社会进步。

进入新时代,社会主义核心价值观进一步滋养了志愿服务精神,新时代文明实践中心建设弘扬推广了志愿服务精神,提升了人民的思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。当代志愿服务活动蔚然成风,人民群众的幸福感、安全感、获得感与日俱增。奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神在促进中国特色社会主义志愿服务发展和社会进步、个人成长中必将发挥更大的作用。●

(作者系上海海洋大学新时代文明实践与志愿服务研究中心常务副主任,上海海洋大学教授、博士生导师)

党旗汇聚爱的洪流

——湖北省坚持党建引领疫情防控志愿服务工作

疫情爆发,山河悲恸。

在习近平总书记亲自指挥下,湖北省严格落实党中央的决策部署,有效控制疫情蔓延,取得新冠肺炎疫情防控阶段性的伟大胜利。

一方有难,八方驰援。

全国各地支援湖北、支援武汉,汇聚了中华民族的强大力量,各地志愿者、各级志愿服务组织不畏艰险,默默奉献,成为疫情防控中的一支重要力量。

党建引领,坚强有力。

在中央宣传部、中央文明办的正确指导下,湖北省坚持党建引领疫情防控志愿服务工作,加强统筹协调,全面开展“志愿服务关爱行动”,全省各级文明办联合团委、民政、妇联、工会等部门,周密部署疫情防控期间志愿服务工作,取得显著成效。

加强组织引领,强化统筹管理

始终坚持党的领导,更好地发挥党组织在疫情防控志愿服务中把握方向、融入大局、动员力量、整合资源的作用,推动志愿服务有序有效开展。

领导高度重视。省委书记应勇同志多次对疫情防控志愿服务工作提要求并实地调研;省委副书记、省长王晓东同志主持召开省疫情防控指挥部专题会议,研究部署疫情防控志愿服务工作。省委常委、宣传部部长王艳玲同志第一时间部署安排贯彻落实专题会议精神具体工作措施,要求全省宣传系统全面落实省指挥部部署,高度重视志愿者队伍建设,为新阶段疫情防控增强力量,明确指出志愿服务列为疫情防控新阶段重点工作,由省文明办牵头会同职能部门抓好落实,并会同省政府副省长万勇同志专门听取省委宣传部(省文明办)、团省委、省民政厅和武汉市委宣传部相关负责人关于推进志愿服务工作的情况汇报,研究审定《关于新冠肺炎疫情防控志愿服务工作的指导意见》。

抓好统筹指导。以省疫情防控指挥部名义,向全省各地指挥部、省指挥部各工作组、工作专班和省直各

部门印发《全省疫情防控志愿服务工作的指导意见》(鄂防指办发〔2020〕51号),明确疫情防控志愿服务10条措施,对志愿者招募工作的指导思想、基本原则,对各市州招募志愿者的条件、方式、服务内容及工作流程进行规范,对抗疫志愿者管理、使用、激励等措施进行统一指导。按文明办、团委、民政等部门职能,对防控疫情期间的志愿服务工作职责进行分工,并明确相应的组织领导力量,进一步保障市州县招募到数量、质量、结构更优的高素质人员,保障各地志愿服务工作主体明确、内容突出、管理规范、措施务实,推动志愿服务深入开展。

精准分类服务。全省各地党员、巾帼、青年、科技、文艺等各类志愿者招募60多万名,就地就近参与社区(村)疫情防控,争当“九大员”,即防控疫情“宣传员”、重点场所“守门员”、卫生防疫“冲锋员”、物资转送“快递员”、上户排查“信息员”、禁令执行“监督员”、心理疏导“解惑员”、爱心传递“联络员”、环境卫生“保洁员”,协助基层党组织、下沉党员干部,打通居民服务“最后一公里”“最后一百米”,在社区防控、生活物资配送、公共区域消杀、患者转运、矛盾化解等方面做了大量卓有成效的工作,成为疫情防控的生力军,成为人民群众的“服务员”,成为城市“脊梁”,为打好湖北保卫战、武汉保卫战作出了重要贡献。

加强制度引领,完善保障措施

突出抓好制度保障,坚持制度引领,强化人文关怀,确保疫情防控志愿者的权益和人身安全,着力提升广大志愿者助力疫情防控的积极性、主动性和创造性。

责任主体明确到位。贯彻《疫情防控志愿服务工作指导意见》精神,坚决落实“谁招募,谁负责资格审查”“谁管理使用,谁负责安全保障”的主体责任,确保志愿服务工作平稳有序展开。一是管理培训落实。根据《志愿服务条例》和相关法律法规要求,坚决做到了因需设岗、按岗招人,坚决做到了“三不”,即身体状

况不合格不上岗,安全培训不到位不上岗,防护措施不到位不上岗,最大限度保障志愿者安全。二是专项保险落实。以多渠道合作的形式,坚持主管部门、属地管理的原则,为各类志愿者购买保险。通过平台配给、民政赠送、企业提供等途径,努力做到应领尽领、应保尽保。三是安全保障落实。各地将志愿者防护用品统一纳入疫情防控物资保障范围,优先保障一线志愿者的口罩、防护服、消毒剂等防护用品供给,并努力对就餐、交通、通讯等予以保障。

慰问表彰务实展开。各级疫情防控指挥部始终高度关注志愿者在疫情防控期间的情感需求。省文明办发布《致全省疫情防控一线志愿者的慰问信》,向一线工作志愿者致敬,着力营造尊敬、感谢志愿者的节日氛围;认真组织推荐“全国新冠肺炎疫情防控最美志愿者”。各市州领导深入基层慰问看望一线志愿者,要求切实关爱志愿者、尊重志愿者。向志愿者发放慰问信和感谢信,通报表扬一批优秀志愿服务团队和优秀志愿者,为参加活动的志愿者出具志愿服务鉴定书。同时,各地还将志愿服务与推荐入党、选拔干部、评优评先紧密结合起来,增添了志愿者的荣誉感、使命感。

舆情咨询及时回应。各级文明办切实履行督导检查职责,通过新冠肺炎疫情防控咨询投诉求助平台、舆论监督平台和公布志愿服务热线等途径,及时回应志愿服务信息咨询、协调办理捐赠联系事项,受理群众志

愿服务类诉求,核查举报投诉线索,统筹回应网上舆情信息。

加强文化引领,弘扬志愿精神

突出抓好典型宣传,着力展现“英雄城市、英雄人民”敢于担当、勇于奉献的精神风采,通过选树宣传最美志愿服务组织和志愿者,不断弘扬志愿服务精神,彰显社会主义核心价值观,传递社会正能量。着力抓好志愿服务宣传引导,积极发动各级各类媒体聚焦党员志愿者、大学生志愿者和95后、00后志愿者等多个群体,以凡人善举视角讲述战疫一线志愿者感人事迹并积极推介。在“3·5”学雷锋纪念日前后全媒体集中展示志愿者参与疫情防控的风采,组织集中采访武汉抗疫优秀志愿者代表。开展“防控疫情,携手同进”公益作品征集活动,在湖北文明网上累计刊发漫画、童画、图画、剪纸120幅,唱响“中国加油、武汉加油”的主旋律。截至目前,湖北日报、湖北电视台等媒体在重要版面、重要时段推出“志愿者在行动”等专栏,累计发稿200余篇。武汉爱心车队、蓝天救援队、黄石交投阳光志愿服务车队等30多个先进志愿服务组织,宋忠桥、华雨辰、杨康等40多名优秀志愿者事迹在人民日报、新华社、中央电视台等中央媒体上报道,形成了良好的正向引导示范效应。●

(湖北省文明办供稿)

(上接第60页)

随着疫情的不不断蔓延,越来越多的外国医生请求加入这一交流平台。“全球抗疫志愿者联盟”由此应运而生。

据负责西语医生交流平台的李娅介绍,为了让答疑环节更加有序,志愿者们根据语言和地域差异,为医生们建立了不同的社交媒体联络群。同样,志愿者也被分组,各自承担相应的职责和任务。

除了协助解答550多个涉及新冠肺炎防治的专业问题,志愿者们还组织了8场视频直播专业讲座。讲座的筹备时间很短,往往只有一个星期。

“很多志愿者素未谋面,却配合默契,日以继夜地工作。如今,我们从只服务西班牙医生,扩展到服务拉美、亚洲、非洲和中东等地区的医生,语言也从中西双语扩

展到中西英互译。这让我们感到重任在肩。”李娅说。

虽苦虽累,但李娅等人觉得一切都是值得的。

在给“全球抗疫志愿者联盟”的一封信中,西班牙医生比阿特丽丝·贝尔特兰写道:“当我们手足无措时,我们对病毒一无所知时,很幸运地得到了志愿者和武汉医生们的帮助。你们的付出,让我明白了共克时艰的力量。”

还有一件令中国志愿者们感动的事。随着西班牙渐渐走出疫情阴霾,巴塞罗那医院提出与“全球抗疫志愿者联盟”合作,一起参与到新冠肺炎防治经验的全球分享中。

“这是爱的接力。团结将帮助人类战胜任何灾难。”李成程说。●

(新华社发)

探索新时代文明实践志愿服务新模式

浙江省杭州市创新推出“文明帮帮码”

浙江省杭州市将“城市大脑”的“健康码”理念引入文明实践志愿服务领域,推出“文明帮帮码”数字服务平台,以拱墅区为试点,并逐步将六个试点区(县),九个非试点区、县(市)和管委会全部纳入,做到一码联通、全域推进。5月1日正式运行以来,“文明帮帮码”上注册志愿者已超33.8万,志愿团队近5000支。

建立组织,完善三项机制。一是组织领导机制。杭州市成立以市委常委、宣传部长为组长,市委宣传部副部长、市文明办主任为常务副组长,15个区、县(市)和管委会宣传部长为成员的推进工作领导小组,下设推进工作专班。15个区、县(市)和管委会均有专人负责。二是串联管理机制。各级文明办作为主体实施单位,依托三级设置,明确三级管理(联络)员,使三级管理(联络)员和“文明帮帮码”形成“串联机制”。统筹城市社区文化家园、农村文化礼堂、部门志愿服务团队、基层志愿服务组织等资源,做到平台阵地主动开放、服务项目主动对接、志愿队伍主动融入。三是分层培育机制。在实施区域上,以拱墅区试点为龙头,桐庐、西湖、江干、富阳、临安等五个新时代文明实践全国、省级试点区(县)为重点,示范引领,其他九个区、县(市)分层跟进,做到全域推进。

数字领航,突出三项优势。一是管理体系更智能。“文明帮帮码”集文明实践志愿服务管理、理论宣讲在线直播、文明成果集中展示等多种功能于一体,线上可搭建电脑PC端、钉钉端、支付宝端等多渠道操作入口,通过场景运用打造线上、线下同步,管理、服务同步的立体式文明实践体系。二是资源调配更合理。“文明帮帮码”依托各级管理(联络)员,实时汇集统计志愿服务内容、效果评价,通过大数据分析志愿服务需求,志愿团队差异和项目实施成效,进行志愿者权益回报数据整理汇总,及时调整工作部署,调配社会各级各类资源。三是成果显现更多元。“文明帮帮码”依托支付宝便捷广泛的权益生态,为更多社会组织、市民群

众参与文明实践畅通渠道,也为文明单位、爱心企业等社会力量的服务生态便捷接入提供了平台。

立足实际,实现三项服务。一是服务新时代文明实践工作。打造云端的新时代文明实践中心、所、站三级体系,在线志愿者可以在任何区域、任何时段了解新时代文明实践工作内容,参与文明实践线上线下志愿服务活动。二是服务杭州特色志愿服务体系建设。“文明帮帮码”实现志愿服务实时开展,志愿者实时参与,让“随手做志愿”成为现实,打造新时代杭州特色志愿服务网上平台。三是服务杭州城市治理。通过实施省文明好习惯养成工程、市文明创建五大专项行动,为市民群众参与文明实践、城市治理提供更多的实践参与空间。

彰显活力,展现三项创新。一是创新志愿服务供需对接。专设文明实践志愿服务需求池,精准聚焦群众需求,进行全网发布,有服务能力和服务愿望的志愿者实时报名,实现文明实践志愿服务需求在线、资源在线、服务在线“三个在线”,切实打通志愿服务供给端和需求端。二是创新志愿服务激励保障。每位志愿者注册后,在线生成志愿者电子证,并根据服务时长,分别给予志愿码(橙色)、爱心码(红色)、阳光码(金色)三色荣誉文明码。各级各类文明单位引导社会各界共同服务志愿者,为志愿者购买保险、兑换积分、领取福利提供便利,并借助蚂蚁区块链技术,探索跨区域志愿服务积分通存通兑。三是创新城市文明展示方式。“文明帮帮码”通过设置“文明速报”“文明导航”“拍陋习”“秀文明”等文明实践版块,提高市民群众参与热情,激发志愿服务吸引力和志愿团队活力,引导市民群众共筑城市文明,共享文明成果。通过“文明指数”“文明实践组织管理”“数字驾驶舱”等版块,实时展示志愿者注册人数、活跃度,通过量化文明指标,直观展示城市文明,为城市文明数字化治理作出积极探索。●

(杭州市文明办供稿)

浙江省宁波志愿者学院：

善于应势而变 加强应用研究

在宁波市委宣传部的指导和支持下，浙江省宁波志愿者学院结合宁波市新冠肺炎疫情防控实际，注重加强疫情防控应用研究，推动构建应急志愿服务体系，不断提高教学和科研水平，为推进宁波志愿服务制度化、专业化、常态化发挥了重要作用。

化危为机，应势而变创新教学模式

为最大程度消减疫情对教学工作影响，宁波志愿者学院积极转变思路，创新教学模式，以疫情防控志愿服务为重点，多措并举提供智力支持。

创新内容开发应急课程。针对志愿服务团队普遍缺乏防疫志愿服务经验的实际，学院主动担当，迅速组织相关领域专家线上备课，集中编写《宁波市新型冠状病毒疫情防控志愿服务培训教材》，以理论阐释和案例解读方式，指导20多名万志愿者学习掌握参与意义、服务要求、内容方式、注意事项以及权益保障等基本常识和技能。针对防疫志愿服务过程中出现的问题和矛盾，及时研究制定《防疫志愿服务工作指引》群发志愿服务组织和相关单位，内容涵盖基本原则、组织领导、职责分工、志愿者招募、岗前培训、服务流程、基本保障等要点，为全市10000多个防疫卡口有序有效开展疫情防控志愿服务提供指导。

创新手段开展网络培训。为缓解疫情期间无法集中组织培训又迫切需要培训的矛盾，学院积极探索网络培训、云端培训手段，指导各地运用移动互联网、新媒体技术手段，借助抖音、快手、微信、钉钉等大众化社交平台，分别在疫情初期、中期、爆发期和复工复产期，拍摄科普短视频、开设专家讲座、举办直播培训。今年1-4月份，参与网上学习互动的志愿者已超过37万人次，既保证了培训内容符合疫情防控实际和发展需求，又有效破解了传统培训在人员、时间、效果上受限的不足。

创新方式提供在线服务。学院积极借鉴高校线上教学经验，努力协调异地教授在线开展新时代文明实践志愿服务项目辅导，从对象选定到实施路径设计，从文稿撰写到参与路演方法，分区分时为10个区县(市)76个项目提供讲解指导，逐一帮助志愿服务团队提升项目策划实施能力。指导各地各部门开设心理咨询志愿服务热线13条，累计为2100余名防疫志愿者和隔离人员提供情绪疏导、心理干预等支持性服务，有效促进了心理健康志愿服务在突发公共事件中的作用发挥。

教研联动，顺势而为推动实务研究

疫情期间，学院坚持“停课不停教、停训不停研”，在抓好网络教学的同时，以防疫志愿服务为重点，深入开展相关课题实务研究。

围绕疫情防控开展应用研究。联合广州青年志愿者协会，面向全市防疫志愿者和志愿服务组织开展专题调研，全程跟进志愿者参与意愿及心理健康、志愿服务组织资源链接、志愿服务需求方应急处置等防疫志愿服务情况，形成了《疫情防控应急志愿服务的“位”和“为”》《基于宁波疫情防控经验的专业领域志愿服务建设路径研究》《宁波市疫情期间一线医务工作者心理健康调查》等一批研究成果，为疫情防控志愿服务的合理性、科学化提供了理论支撑，为优化防疫志愿服务提供了实案参考。开展应急志愿服务机制建设研究，综合宁波和其他地区防疫志愿服务的成功经验，起草了《宁波市重大突发公共卫生事件应急志愿服务工作机制(草案)》，为政府部门和志愿服务组织应对重大突发公共卫生事件提供方案。

围绕改革发展组织理论研讨。认真贯彻落实中央、省、市关于推进新时代志愿服务工作的有关要求，

助力宁波志愿服务创新发展,学院主动克服疫情防控常态化管控带来的现实困难,借助微信群聊功能,有效联结市内外志愿服务领域专家、学者和领军人物,定期推出研讨专题、定时组织研讨交流、及时总结研讨成果。四月以来,学院围绕《宁波市志愿服务条例》修订“新时代志愿服务改革发展”“时间银行的合理性及可行性”等主题,累计在微信交流群组织了6次规模性研讨,形成了87条有效的建议意见,为宁波志愿服务制度化建设和新时代志愿服务改革发展提供智力支持。

围绕成果转化开展案例研究。新时代文明实践中心建设试点开展以来,宁波志愿者学院为全市各地中心(所、站)负责人累计组织16期业务培训,指导各地各部门创新开发各类文明实践志愿服务项目达200多个。为进一步规范项目管理,提高项目质量,今年上半年,学院启动全市优秀志愿服务项目案例征集活动,结合宁波历年新时代文明实践志愿服务项目大赛成果,聚焦脱贫攻坚、乡村振兴、生态环保、应急救援、社会治理、大型赛会等重点领域,收集整理典型案例53个,组织专家归类解析、定向分析和个性优化,编撰《新时代文明实践志愿服务优秀项目案例汇编》,建设宁波市志愿服务项目储备库,推动构建覆盖城乡、层次分明、符合需求的志愿服务项目体系。

聚焦发展,因势而谋推进自身建设

为推进学院专业化规范化发展,更好地为宁波志愿服务事业繁荣发展提供智力支持,学院立足当下、瞄准一流,在谋篇布局、谋划推进上下功夫。加强师资力量。上半年面向市内外新聘请志愿者骨干、理论研究、组织管理、项目策划等各类专家人才19位,使学院师资总人数达到53人,充实壮大了教研力量。健全培训网络。加强志愿服务培训体系建设,今年新增区级志愿者学院1家,镇级志愿者学院4家,民间社会组织主办的志愿者学院1家,推动培训阵地向基层延伸覆盖。完善课程体系。围绕需求方、志愿者骨干、师资力量、文明实践志愿服务负责人等重点培训对象,设置套餐化标准课程和自选课程供不同类型的培训班选择,逐步形成菜单式课程体系。强化规范管理。新制定《培训管理手册》《档案管理制度》《志愿者招募管理

制度》《危机应急预案》《信息披露制度》《岗位说明及工作职责》等12项制度,使学院管理制度更加健全。提升形象设计。与G20元首签字笔供应商宁波贝发集团合作,开发设计学院专属学习包,把“宁波蓝”和“志愿红”元素融入系列产品,打造宁波志愿者学院标志性特色文化。

今年以来,宁波志愿者学院努力克服疫情影响,化被动为主动,积极探索社会组织参与应急突发公共事务路径,从业务指导到机构建设,从服务承接到决策参考,主动作为、大胆创新,不仅努力践行了部门主管下的社会组织建设初衷,为广大专业社会组织建设树立了榜样,更是大步推进了宁波市志愿服务参与社会公共突发事件应急处置的专业指导和理论研究,为志愿服务在社会治理中的作用发挥和参与路径开拓了思路、总结了经验,为党委政府健全志愿服务机制、运用志愿服务力量、推进志愿服务发展,提供了强有力的智力支持和人才支撑。

随着疫情的缓解,宁波志愿者学院将全面启动线下志愿服务培训,拟举办“新时代文明实践志愿服务”“专业领域志愿服务”“志愿服务需求方”“新时代文明实践志愿服务讲师”“新时代文明实践志愿服务督导”等8期培训班,并积极承接市外培训。在此基础上计划抓好志愿文化传播“三个一”工程:开办一档节目,让志愿文化传播有品牌效应。举办市志愿服务文化沙龙,与宁波电视台、宁波广播电台、宁波晚报等单位合作,开设集志愿服务项目介绍、资助方现场认领、需求方线上对接于一体的志愿文化传播类公益节目,让市民群众在潜移默化中接受熏陶,提升志愿服务知晓度、认可度和参与度。开设一个平台,让志愿文化宣传有固定阵地。开通“宁波志愿者学院”微信公众号,设置“学院动态”专栏,介绍学院实时培训动态和工作经验;设置“志愿说”专栏,邀请志愿服务领域专家、学者、领军人物开展定期交流;设置“它山志”专栏,及时转载全国主要志愿服务学习交流平台的最新信息,弘扬志愿精神、传播志愿理念。开展一项研究,让志愿文化培育有成果展示。开展宁波市优秀志愿服务组织案例研究,总结提炼优秀组织运行管理的经验成果,编写《宁波市优秀志愿服务组织汇编》,夯实宣传推广基础。●

(浙江省宁波市文明办供稿)

江西省集中表彰无偿献血志愿者

22年来无偿献血人次累计超过550万

6月14日是第17个世界献血者日,主题是“安全血液拯救生命”。当天,由江西省献血办主办、省血液中心承办的庆祝第17个世界献血者日活动在南昌举行。活动现场,集中表彰了38名2019年度无偿献血明星、10名志愿者服务之星,并为51名百次无偿献血者、9名终身荣誉志愿者颁发银质奖章。省人民医院、南昌大学附属口腔医院、南昌大学附属眼科医院、省肿瘤医院、省妇幼保健院、省儿童医院等6家医院的专家现场开展了义诊活动。

据介绍,自1998年献血法颁布实施以来,江西省参与无偿献血人次累计超过550万。自2007年起,全省实现并始终保持了临床用血100%来自无偿献血。全省采血量从1998年的2吨增至2019年的144吨,年无偿献血从1998年的6300人次增至2019年的约42万人次。血液核酸检测全覆盖,全省没有发生经血液途径传播疾病的事故,没有发生因血液供应不及时引发的社会稳定问题。●

(据新华社电,记者黄锦军)

陕西省西安市文明办主办志愿服务宣传实践系列活动

周末志愿服务主题活动丰富多彩

擦洗公共设施、发放分餐制传单、宣讲健康生活方式……6月20日,“周末哪里去,一起做公益”志愿服务宣传实践系列活动,在陕西省西安市曲江新区大唐不夜城举办,200余名志愿者以志愿服务的方式度过周末。

本次由陕西省西安市文明办主办的志愿服务宣传实践系列活动,一改传统搭台展演的模式,由大家喜爱的“网红明星”带队,与市民和游客面对面,直接宣传“科学防疫”“文明餐桌”“公勺公筷”“健康生活”等知识,引导大家养成文明健康卫生的良好生活习惯。在全国人大代表、陕西省“文明餐桌”代言人孙维,相声演员苗阜,全国道德模范丁水彬和王振治等带领下,200多名志愿者手持文明引导牌,由开元广场出发,沿步行街区一路与市民和游客频频互动,发放健康生活、文明创建方面的宣传手册,宣传科学防疫知识。在地屏广场,志愿者们还与市民游客一起开展文明城市

创建知识现场问答活动。随后,巡游队伍化成多个小分队开始实地志愿服务实践活动。志愿者手拿抹布、水桶等工具认真擦洗街区设施设备,捡拾烟头、垃圾,配合保洁人员清洁景区环境卫生。环保志愿者开展模拟垃圾分类投放游戏,向市民游客发放环境保护宣传资料,赠送环保购物袋等小礼品。曲江文旅志愿者现场为市民游客表演自编自演的快板书、健身操等文艺节目。

据西安市文明办志愿服务工作有关负责人介绍,本次活动是全市推进志愿服务制度常态化,打造西安志愿服务特色品牌的专场活动,旨在引领带动更多的市民积极参与,共享志愿服务和文明创建的成果。该负责人表示,该系列活动将进一步拓展每场活动的主题内容,有针对性地植入新颖生动的参与性项目,不断提升志愿服务的吸引力。●

(据新华社电,记者张博文)

湖北省荆门市推进志愿服务激励机制建设

打造微信平台 建立“志愿者之家”

近日从湖北省荆门市召开的2020年创建全国文明城市志愿服务动员会上获悉,今年该市将深入推进志愿服务制度化建设,加强加快志愿服务平台建设,推动各级部门常态化开展创城志愿服务活动,全面助力荆门市创建全国文明城市。

荆门市将建立志愿服务激励机制,以“志愿汇”数据为基础,综合考虑志愿服务时长、服务质量等因素,每年对注册志愿者进行星级评定。整合市级行政机关、企事业单位以及社会爱心企业资源,为获得星级评定的志愿者提供评先表优、就学就业、生活消费等各方面优惠政策,营造礼赞志愿者的社会氛围。市直各单位还将干部职工参与志愿服务的时长和成效作为重

要指标纳入评先表优,中心城区各社区将居民参与志愿服务纳入社区积分制管理内容,开展“积分兑换”活动,激励社区居民参与志愿服务活动。

打造“志愿荆门”微信平台,完善政策指引、项目发布、志愿者管理、公益组织入驻等功能,解决社会化动员、立体化宣传、常态化激励等问题。还将建立全市“志愿者之家”,打造可视化志愿服务大数据中心,建立高效的志愿服务管理系统。将建设集科学调度、政策咨询、专业培训,项目孵化、公益创投等功能于一体的线下志愿服务平台,市财政局、民政局为平台建设提供资金和项目支持。●

为文明单位、志愿服务组织、志愿者提供良好学习交流空间

云南省昭通市启动“志愿服务沙龙”活动

6月23日,由云南省昭通市文明办和市志愿服务联合会联合主办,昭通市安然公益事业联合会承办的“昭通市志愿服务沙龙”正式启动。该活动将以志愿服务沙龙的形式,为全市各级文明单位、志愿服务组织、志愿者提供轻松、活泼、专业专注的学习交流空间,不断提升志愿服务水平,扩大志愿服务的社会影响力。是该市常态化志愿服务活动蓬勃开展的重要标志。

本次活动的举办,标志着志愿服务沙龙作为全市志愿服务的品牌项目正式拉开序幕。之后,志愿服务沙龙活动每月一期,由联合会会员单位轮流主办。主办单位将围绕市委、政府大局,结合实际工作需要确定活动主题,具体内容将紧紧围绕主题开展。参与嘉宾

以联合会会员单位为主体,邀请部分市级领导及优秀志愿者、志愿服务组织代表参加活动。

首场志愿服务沙龙活动在市志愿服务联合会会长李岐主持下进行。到场志愿者代表以“文明习惯养成”为专题进行交流研讨,发言者就严防境外输入、巩固市内抗疫成果方面,如何引导群众养成文明习惯,继续做好防疫防护措施提出自己的想法和建议。参会的成员单位领导分别从各自的业务领域作了有特色、有重点、有见地的发言,市人大常委会副主任晏祥莉在讲话中也交流了自己长期从事志愿服务工作的心得体会。活动还设计了志愿者互动板块,昭通市著名书画家许家盛、李文献等文化志愿者进行了现场书画创作。●

为大众提供心理志愿服务 用声音传递关爱

“抗击疫情从心开始”心理志愿服务运行120天

5月25日,是全国“抗击疫情从心开始”心理专项志愿服务项目(以下简称项目)顺利运行120天。由中国志愿服务基金会、全国“抗击疫情从心开始”心理专项志愿服务项目组、安心计划项目组联合多家机构举办的“525益动心声”云朗诵会暨大学生心理健康节安心计划募款活动,在喜马拉雅平台举行。来自项目组的心理专家、心理志愿者代表及大学生志愿者代表参加了本次线上直播活动,通过云朗读的方式传递关爱。配音演员周扬、北京电视台主持人李向显、演播艺术家李慧敏等在直播中朗诵了作品。

突如其来的新冠疫情扰乱了人们平静的生活,也引发了大范围的心理应激反应。在此背景下,全国“抗击疫情从心开始”心理专项志愿服务项目,及其辅助项目安心计划紧急启动,通过公益热线、微信平台

等,为大众提供心理志愿服务。5月25日是项目顺利运行的第120天,又恰逢大学生心理健康节。为了吸引更多人加入志愿活动,普及心理健康知识,项目组联合多家机构,举办了这次云朗诵活动。据项目发起方代表、中国心理协会妇女健康与发展专业委员会常务副主任杨波介绍,抗击疫情期间,心理专业志愿者和大学生志愿者为呵护大众心理健康付出了辛苦工作,大约有120名大学生志愿者参与了此次活动,心理专业的在校大学生在10个平台提供在线心理咨询服务。

据悉,“525益动心声”喜马拉雅云朗诵活动将持续一个月,面向项目组和社会收集更多的与心理志愿服务和心理科学普及相关的朗诵作品。●

(据中国青年报客户端)

《中国志愿》杂志征稿启事

在当前防控新冠肺炎疫情和统筹经济社会发展的各项工作中,广大志愿者、志愿服务组织忘我工作、不辞辛劳、无私奉献,创造了很多生动鲜活的志愿服务经验,写下了大量感人肺腑的志愿服务故事,彰显了中国特色志愿服务的品格和力量。为深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务工作的重要指示批示精神,大力宣传广大志愿者的感人事迹,推广志愿服务组织的工作经验,进一步推动志愿服务工作创新发展,经批准,现发布征稿启事如下:

1. 征稿内容:学习宣传贯彻习近平总书记关于志愿服务工作重要论述精神的体会文章,贯彻落实党中央关于志愿服务工作的具体举措和工作成就,志愿者的感人故事,志愿服务活动案例、优秀项目,志愿服务组织党建工作经验,以及弘扬优良传统、传承红色基因的历史故事等方面的各类稿件。

2. 来稿要求:来稿应为未公开发表和出版的原

创作品,要求事例真实、数据准确、故事感人、可读性强。文体不限,字数3500字以内,每篇配2-3照片,分辨率不低于1200px*800px。

3. 注意事项:文中涉及当地党委、政府及有关部门工作内容的,投稿时须征得有关方面同意。稿件请注明作者真实姓名、电话、单位、通信地址、邮箱等信息。

4. 刊发安排:来稿将择优在《中国志愿》杂志和中国志愿服务联合会网站、官方微信公众号刊发,并推送“学习强国”志愿者专栏、中国文明网文明实践志愿服务专栏;其中的党员志愿者故事和党建工作经验材料,还拟向中宣部《党建》杂志推荐。

5. 投稿方式:邮箱xuanchuan506@sina.com,联系电话:010-83138499。●

《中国志愿》杂志社

中国志愿者情系全球抗疫

冯俊伟 陈瑶

西班牙马德里,深夜12时。因疫情停课3个月的中国留学生刘润菡在电脑前挑灯夜战,另一端是来自不同国家、正焦急等待回复的一线医生。

自从加入“全球抗疫志愿者联盟”后,攻读转化医学博士的刘润菡比上学时更忙碌了。虽然这或多或少影响课业,但她觉得很值,也倍感骄傲。

刘润菡是“全球抗疫志愿者联盟”众多志愿者中的一员。如今,这个由在西班牙的华侨华人发起并组建的线上联盟已拥有来自近40个国家的约1300名医生和200多名志愿者。

据该联盟发起人李成程介绍,当3月初新冠疫情在欧洲蔓延时,很多西班牙医生迫切希望联系中国专家,向他们“取经”。

“3月15日,我们建了第一个医生交流群,起初只是一个由中国和西班牙两国医生组成的交流平台。”李成程说。

交流平台建立后,西班牙巴塞罗那医院成为第一批受益者。不久,西班牙加泰罗尼亚大区14个重症监护室的负责人也纷纷向平台寻求帮助。

“西班牙疫情暴发初期,这个平台让我们及时联系到中国一线医生,帮助我们一步步走出最困难的时刻。”巴塞罗那医院院长坎皮斯托尔多次向志愿者们表达谢意。

李成程回忆说,平台一建立就马上收到很多西班牙医生的提问,志愿者们几乎每天都处于“备战”状态,高峰时一天只能睡三四个小时。

3个月的日日夜夜,从护目镜能否重复使用到重症患者专业的治疗方案,外国医生提出问题,中国医生在线答疑,从未间断。这背后,是志愿者们默默的付出。

由于医学翻译对专业知识的要求很高,一个看似简单的问答,都需要经过七道严格的“关卡”。

“不同组别的志愿者会轮班守在电脑前,从云端收集问题并编号、翻译、校对核准、转发国内医生微信群,到再翻译、审核、答复。”刘润菡对翻译环节如数家珍。她说,有时为了核准几个专业术语,会花上整整一晚上。

“虽然大家都很辛苦,但只要想到多工作一会儿,多帮助一名医生,说不定可以救活更多的人,我们就有了更大的动力。”李成程说。

武汉协和医院感染科副主任赵雷也是在第一时间加入这一平台。

赵雷是武汉接诊和治疗新冠患者的首批医护人员之一。3月15日,当该院最后一名确诊病人出院后,他马上利用业余时间投入到向国外同行分享中国经验的工作中。

“新冠肺炎是我们从来没有遇过的,经验只能从治疗中摸索。”赵雷说,他希望通过答疑释惑让更多的国外同行少走弯路。



中国政府向巴基斯坦派遣抗疫医疗专家组。

(下转第53页)

当代志愿者的红色家谱

陈先义

志愿者的称谓,是近些年的事。

志愿服务,追根溯源,在人类文明史上,足有数千年的历史了。在今天联合国的定义里,称志愿者为“自愿进行公益服务而不获取任何利益、金钱、名利的活动者”。在我国,对志愿者也有着专门的解读,即“以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人”。这里说得很明确,志愿者为社会和他人服务,所作出奉献都是无偿的、自愿的。

在我国,开展公益活动、做好人好事、参加义务劳动,都属于志愿服务的范畴。西方世界把志愿者叫做“义工”。其实,在我们中国共产党领导的社会主义国家开展的志愿服务活动,与西方社会还是有很大区别的,这是由中国共产党全心全意为人民服务的宗旨决定的。在这个宗旨的引领下,志愿服务、义务劳动等一切有利于社会和他人行为,都是中国共产党人及其领导的革命军队、先进分子的价值追求和自觉行动。

早在红军时期,人民军队创建伊始,就把开展公益事业、参加义务劳动,作为对红军指战员的要求。在井冈山斗争那样艰苦、恶劣的环境下,毛泽东同志就把参加根据地公益事业和义务劳动写进了党的政治工作章程,作为红军内部建设的一条法规制度。有了制度,毛泽东、朱德等领导同志身体力行,带头参加根据地里各种力所能及的义务劳动。

1928年夏天,刚刚率领南昌起义、湘南起义剩余的部队到达井冈山的红四军军长朱德,深深感受到苏区战士的艰苦。由于湘赣两省敌军的严密封锁,井冈山根据地几乎被切断了与外界的一切联系,所需要的食盐、棉花、布匹、药材以及粮食等生活物资奇缺。红军士兵除粮食外,每人每天5分钱的伙食费也难以继,一日三餐多为糙米饭、南瓜汤,有时偶尔吃点野



1958年5月25日 毛泽东在北京十三陵水库工地参加义务劳动 (右二为时任北京市委第一书记彭真)。

菜。如何解决当下的极端困难?红四军党委决定从山下20多公里外的宁冈大陇挑粮上山,无论指挥员还是士兵,每一个红军指战员都必须下山挑粮。也就是说,不管你是军长也好、师长也罢,都要像士兵一样参加这项义务劳动。朱德作为红军最高指挥员,年纪最大,当时已经四十多岁,但他谢绝大家关照,也带头参加这项重体力劳动,每次他都随部队下山挑粮。山道弯弯,峰峦叠嶂,崎岖陡峭,一上一下就是一天。战士们心疼这个没有一点架子的军长,便把他的扁担偷偷藏了起来。朱德没了扁担,十分着急,便让警卫员找一根碗口粗的大毛竹,削刮刨锯之后,一劈两开做成了一根扁担,然后在上面规规矩矩刻上“朱德记”三个大字。此后,在年轻的红军战士挑粮队伍里,依然有他这个老军长乐呵呵的身影。

如今,这根扁担存放在中国人民革命军事博物馆里。一根扁担,见证了我党我军官兵一致的好传统,也彰显着中国共产党及其领导的革命军队从建军之初,

就把参加义务劳动作为党和军队的本色和传统,这样的传统,一直伴随着整个党和军队的光荣历史。今天,井冈山博物馆的讲解员还形象地把朱德军长说成是最早的“红军志愿者”。

在革命圣地延安,参加义务劳动,为延安老百姓做更多的公益好事,更是党中央和八路军经常性的工作。为了克服国民党封锁给边区带来的严重困难,减少延安老百姓的负担,党中央和毛泽东号召开大生产运动,全党动员,生产自救。在毛泽东杨家岭住地的坡下,有一块1亩大小的菜地,就是毛泽东亲自耕种的。他明令不许任何人为他代劳,再忙也要自己动手。于是,延安的军民看到,在指挥全国军

民抗战的紧张、繁忙的工作之余,毛泽东常常在他耕种的菜园里育苗、浇水、施肥、除草,茁壮的菜苗长成了丰收的辣椒、茄子、扁豆。至今在杨家岭的山坳,参观的人们还能看到毛泽东种的这块菜地。

延安时期虽然艰苦,但作者在报刊发表文章、出版著作,也还会得到一些稿费。毛泽东发表、出版了大量重要的讲话、文章和著作,也像所有的作者一样有稿费收入。但毛泽东及其他中央领导同志都把这些“外快”用于赞助公益事业。在《毛泽东年谱》里,1939年前后有关毛泽东捐款的记载很多。延安剧社排演了很多新戏和传统戏,很受老百姓的欢迎,但团长柯仲平有一天找毛泽东诉苦,说服装、道具、汽灯等物资奇缺。毛泽东听说后,当即从《论持久战》的稿费中拿出300块大洋,给剧团购置设备。柯仲平亲自保管、使用这笔钱,后来剧社走遍陕甘宁边区巡回演出,用上了这笔钱。1940年,延安各界为纪念“五四”青年节,筹委会发起有奖征文,历时一年多。第二年6月评选揭晓,又是毛泽东慷慨解囊,捐赠300元做奖金,周恩来、王稼祥各捐200元,吴玉章捐100元,董必武捐50元,才使征文的奖金有了着落。在延安,毛泽东为支持创办延安中国女子大学,捐助100元(1939年3月);为支持筹建陕甘宁边区医院图书馆捐款100元(1939年9月);为陕北绥德、榆林一带发生旱灾,捐款1万元赈济灾民(1939年9月);为边区教育厅举办的小学教师暑期讲



1958年6月,周恩来在北京十三陵水库工地参加义务劳动。

习班捐款400元(1941年8月)。以上这些捐款都是有文字记载的。在延安时期也是经常性的、司空见惯的志愿捐赠行为。

全国解放以后,毛泽东一直倡导各级领导干部要积极参加义务劳动和公益劳动。毛泽东等中央领导同志还带头参加公益劳动。十三陵水库是北京一座具有防洪、灌溉等功能的中型水库。1958年1月正式开工。为抢在汛期到来之前完工,从这年4月起平均每天有10万人参加义务劳动。5月25日,中共八届五中全会在北京召开。当日下午,毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德、邓小平和与会的中央委员集体到十三陵水库工地参加义务劳动。毛泽东装土,刘少奇砸夯,周恩来拉车,朱德挑担,这成为当时影响全国的一件大事。经过水库建设者们160多个日日夜夜的艰苦奋斗,长627米、高29米的十三陵水库,不到半年时间就顺利竣工。足见毛泽东等领导同志参加义务劳动所产生的巨大引领和鼓舞作用。

更重要的是,毛泽东等老一辈革命家不仅把参加义务劳动、公益活动看作是一般意义上的善举,而是作为共产党人始终保持与人民群众血肉联系、始终保持共产党人本色的一项千年大计。时代发展到今天,我们的生活条件已经发生了巨大变化,义务劳动等提法也已经为志愿服务这样更具时代内涵的概念所替代,但老一辈革命家身体力行倡导的优良传统和作风,永远不会过时,具有永恒的传承价值。●

风雨寒江见英雄

——献给党员志愿者的歌(散文)

罗庚

“去时风雨锁寒江,归来落樱染轻裳,漫天飞花中,微笑望苍穹。山河无恙在我胸,愿君归来若春风,山河无恙,如初见模样”。

当我第一次听到这首抗疫歌曲《山河无恙在我胸》时,就被深深地感动。不仅是因为它优美的歌词和动人的旋律,更为歌声中包含着的深沉情愫——有对逆行而上的医护工作者的致敬与加油,有对不惧疫情、辛勤奔波在江城的数万志愿者的真诚赞美。

庚子年伊始,原本欢乐祥和的新春佳节,因为新冠肺炎的突然暴发而山河变色。就在新冠疫情肆虐的紧急时刻,党中央坚强有力的领导让全国人民有了主心骨,在习近平总书记的亲自指挥,亲自统筹部署下,党政军民学、东西南北中,举国上下打响了一场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

疾风知劲草,患难见真情。在这场史无前例的抗击新冠疫情的战役中,医护人员的逆行驰援、妙手仁心,社区基层干部的担当作为,留下了数不尽的佳话,成为抗疫战场的主旋律,然而在道路阻隔、街区封闭管理的日子里,还有一支特殊的人群成为流动在城市每条街道、每个小区和每户居民家中的“血液”,他们承担着为居家市民提供送粮买菜、接医购药、取件送邮等一应俱全的“民生”保障服务,他们是打通居民生活必需品供应“最后一公里”的突击队员,他们甚至还是医务人员子女线上教学的老师,还是居家市民心理疏导的医师,还是陪伴孤寡老人的临时“保姆”……这一群淳朴而可爱的人们,就是在此次抗疫斗争中被习近平总书记称赞为“不惧风雨、坚守一线”、“真诚奉献、不辞辛劳”的志愿者们。

在浩荡的志愿者大军里,活跃着众多的党员志愿者,他们像参加所有急难险重任务一样,冲锋在前,吃苦在前,撤退在后,充分发挥了先锋模范作用。在浙江省温州市泰顺县,党员志愿者吴立省从春节开始,连续36天奋战在抗疫一线,担负着在轮值卡点通宵值勤、排

查重点人员、参与环境消毒等工作,3月4日,由于劳累过度突发脑溢血,他倒在了志愿服务的岗位上。在江苏盐城市大丰区恒南村,每天清晨人们还在熟睡时,沈忠祥、朱元军等11名老党员就来到了卡口值守,配合村里带班值守的村干部,询问登记、测量体温,发放有关宣传资料,忙得不可开交。74岁的老党员喻祝生,有20多年的党龄,当他得知村口设卡防控的消息后,第一时间找到村支书,坚决要求担任村里疫情防控的志愿者。在他的影响下,许多青年也纷纷加入志愿者的行列。

志愿服务精神是高尚无私、不求回报的奉献精神,党员志愿者积极参加志愿服务活动,本身就是践行共产党员的宗旨、信仰与追求。吴立省、喻祝生只是千千万万党员志愿者中的普通代表。在武汉疫情高发地的各个小区,党员志愿者参与居民生活保障,甘当服务员、采购员,既是保安,又是搬运工,为小区后勤提供可靠的保障。在全国各地抗击疫情的“前沿阵地”,党员志愿者冲锋在拉网排查的第一线、忙碌在安置转运的最前线,为老百姓们的安全筑起了牢固防线。党员志愿者,他们都是普通人,是平凡的血肉之躯,是千万普通家庭中的妻子、丈夫,但在这次灾难面前,他们是最坚强、最美丽的逆行战士,是同医护人员一起从死神手上抢救生命的英雄。他们的党性修养与大爱无疆感动温暖着每个人的心灵。

当春风拂过武汉一树树绽放的樱花时,曾经被疾病肆虐过的冰冷土地重新焕发生机。我坚信,新冠疫情这可怕的魔鬼,终将被坚强勇敢的中国人民所击败。而这胜利的背后离不开党中央的英明决策与领导,离不开全国人民上下一心的精诚团结,更离不开无数党员志愿者舍生忘死的付出与不计个人得失的默默奉献。正像一首歌里所唱的那样:“选择了多少向死而生,终于等到冰雪消融。经历了多少负重前行,今夜光芒照亮天空。”

这首歌,不正是献给党员志愿者最美的心声吗? ●

共青团中央和中国作家协会联合举办 第二届“志愿文学”征文评选揭晓

共有5大类106件优秀作品获奖



近日,由共青团中央和中国作家协会联合举办的第二届“志愿文学”征文活动获奖作品揭晓。经过由著名作家、记者、评论员等组成的专家团队的认真评审,最终评选出小说、诗歌、散文、报告文学、剧本5大类106件获奖作品。

近年来,随着中国志愿服务事业的蓬勃发展,志愿文学应运而生,优秀的志愿文学作品不断涌现。“志愿文学”征文活动自2017年以来已举办两届,旨在将其中的优秀作品挖掘推介给社会,用文学的形式展现志愿者事业在党的领导下取得的成就,展现志愿者在平凡的岗位上无私奉献的精神风貌,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

此次获奖作品涉及脱贫攻坚、乡村振兴、扶老助

残、关爱儿童、环境保护等多个领域,从不同角度和层面讲述了青年志愿者的奉献故事,反映了广大青年志愿者牢记习近平总书记嘱托,积极弘扬和践行社会主义核心价值观,为他人送温暖、为社会作贡献,努力以实际行动书写新时代的雷锋故事。获得一等奖的作品中,小说《续断桥》讲述了青年支教教师十年如一日坚守清贫,把爱心和信念播种在大山深处的感人故事;散文《我的捐髓日记》记录了青年志愿者为10岁小女孩捐献造血干细胞的义举;诗歌《每个人心中都有一束光》讴歌了新时代青年志愿者像一束束光照亮前行路的高尚情操;报告文学《我的向往是春暖花开》讲述了环保志愿服务组织推动当地工业污染问题得到良性解决的故事。获奖作品将于近期陆续通过“中国青年志愿者”微信公众号展示。●

第二届“志愿文学”征文活动 一等奖名单

1.小说

奇怪的志愿者
续断桥

丁迎新
彭敏艳

2.诗歌

给完小的孩子们
每个人心中都有一束光(组诗)

马婉月
青子畅

3.散文

我的捐髓日记
丝路上的收藏

韦一
朱宽钰

4.报告文学

美丽的蝴蝶结
我的向往是春暖花开

杨杨
曹永胜

5.剧本

临终关怀
冰淇淋的眼泪

陈琼
彭永强

首都志愿者，我为你骄傲

自6月11日北京市丰台区新发地批发市场发生新冠肺炎疫情以来，首都数十万志愿者投身疫情防控一线。无论是在城区还是在乡镇，无论是高温天还是阴雨日，他们踊跃参与站点值守、防疫消杀、代购生活物资等志愿服务活动，在首都疫情防控中再展令人动容的志愿者风采。



北京市东城区志愿者在和平里街道社区入口值守。
(志愿北京供图)



北京市西城区志愿服务组织积极参与社区疫情防控。
(志愿北京供图)



北京市朝阳区妇联动员和组织女青年志愿者积极投身疫情防控工作。
(朝阳文明网供稿)



北京市石景山区大学生志愿者踊跃参与疫情防控。
(志愿北京供图)



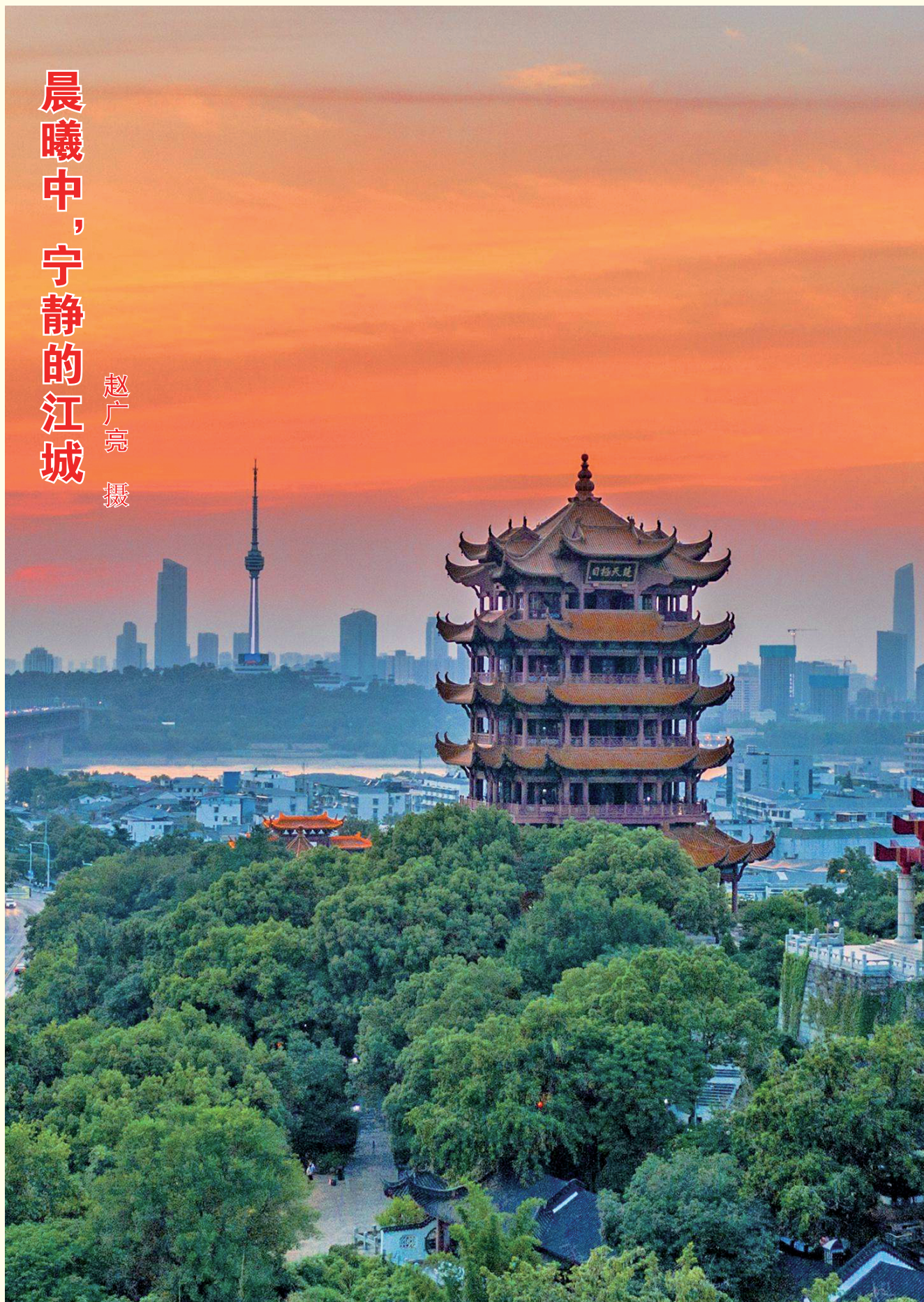
北京市通州区公共文明志愿者走进新华街道吉祥园小区开展“垃圾分类”宣传活动。
(通州文明网供稿)



北京市丰台区志愿者开展“三帮到家”活动，为居家观察人员送去生活物资。
(志愿北京供图)

晨曦中， 宁静的江城

赵广亮 摄



ISSN 2096-3904



刊号:CN10-1485/C ISSN2096-3904

定价:10元/册(全年60元)