

中国志愿

中国志愿服务联合会主管主办



本期特别策划：

**纪念习近平致中志联第二届会员代表
大会贺信发表一周年专题报道**

**黄坤明：推动新时代学雷锋志愿服务担当使命大有作为
张伯礼，享有“人民英雄”称号的志愿者**



习近平在安徽考察



中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平8月18日至21日在安徽考察时强调,要贯彻落实好党中央决策部署,贯彻新发展理念,坚持稳中求进工作总基调,坚持改革开放,坚持高质量发展,深化供给侧结构性改革,打好三大攻坚战,做好“六稳”工作,落实“六保”任务,决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚,在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中实现更大作为,在加快建设美好安徽上取得新的更大进展。

8月18日下午,习近平在阜阳市阜南县蒙洼蓄洪区,同正在劳作的乡亲们亲切交流。
新华社记者 鞠鹏摄

(据新华社)



8月18日下午,习近平在阜阳市阜南县王家坝闸考察,了解安徽省防汛工作及王家坝开闸分洪情况。

新华社记者 王晔摄



8月19日下午,习近平亲切看望慰问在防汛抗洪救灾斗争中牺牲同志的家属和奋战一线的抗洪军民。

新华社记者 鞠鹏摄



8月19日下午,习近平在合肥市参观渡江战役纪念馆,重温革命历史,缅怀革命先辈的丰功伟绩。

新华社记者 鞠鹏摄



8月19日上午,习近平在马鞍山市中国宝武马钢集团,同企业劳动模范、工人代表亲切交流。

新华社记者 鞠鹏摄

《习近平谈治国理政》第三卷 有关志愿服务工作的重要论述摘编

推进诚信建设和志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。

——2017年10月18日,习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告《决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》

加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

——2017年10月18日,习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告《决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》

要以提升组织力为重点,突出政治功能,把企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。

——2017年10月18日,习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告《决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》

坚持社会动员,凝聚各方力量。脱贫攻坚,各方参与是合力。必须坚持充分发挥政府和社会两方面力量作用,构建专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局,调动各方面积极性,引领市场、社会协同发力,形成全社会广泛参与脱贫攻坚格局。

——2018年2月12日,习近平在打好精准脱贫攻坚战座谈会上讲话的一部分《谱写人类反贫困历史新篇章》

要大力弘扬时代新风,加强思想道德建设,深入实施公民道德建设工程,加强和改进思想政治工作,

推进新时代文明实践中心建设,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。

——2018年8月21日,习近平在全国宣传思想工作会议上的讲话要点《自觉承担起新形势下宣传思想工作的使命任务》

要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,扭住突出民生难题,一事情接着事情办,一年接着一年干,争取早见成效,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。要履行好党和政府的责任,鼓励和支持企业、群团组织、社会组织积极参与,发挥群众主体作用,调动群众积极性、主动性、创造性,探索建立可持续的运作机制。

——2017年12月至2019年11月3日期间,习近平有关让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感论述的节录《让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感》

要贯彻好党的群众路线,坚持社会治理为了人民,善于把党的优良传统和新技术新手段结合起来,创新组织群众、发动群众的机制,创新为民谋利、为民办事、为民解忧的机制,让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉。

——2019年1月15日,习近平在中央政法工作会议上的讲话要点《维护政治安全、社会安定、人民安宁》

要完善基层群众自治机制,调动城乡群众、企事业单位、社会组织自主自治的积极性,打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。

——2019年1月15日,习近平在中央政法工作会议上的讲话要点《维护政治安全、社会安定、人民安宁》

(下转第10页)



第4期(总第20期)
2020年9月5日出版
(双月刊)



官方网站



官方微信

致读者

本期《中国志愿》原定8月15日出版,因受新冠肺炎疫情影响,推迟至9月5日出版,特向广大读者致歉。

本刊编辑部

高层声音

- 《习近平谈治国理政》第三卷有关志愿服务工作的重要论述摘编 1

特别策划

- 牢记嘱托 奋发有为
——纪念习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信发表一周年专题报道 4
- 习近平致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信 4
- 新时代的“志愿红”更鲜艳
——学习贯彻习近平总书记致中志联贺信精神一周年
全国志愿服务工作巡礼 本刊记者 5
- 在新时代志愿服务高质量发展中
展现新作为 开创新局面 贡献新力量 孙志军 18
- 深入学习贯彻习近平总书记贺信精神
为新时代中国特色志愿服务事业贡献力量 21

综合新闻

- 黄坤明在推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议上强调:
推动新时代学雷锋志愿服务担当使命大有作为 10
- 中共中央宣传部、中央文明办等14部门联合公布:
学雷锋志愿服务“光荣榜” 11
- 奋进新时代 壮写新篇章——在推进学雷锋志愿服务
工作电视电话会议上的发言摘登 12
- 以大型融媒体节目方式助力脱贫攻坚:
“央视频号·文化志愿者专列”正式启动 16

本刊特稿

- 大力弘扬乌兰牧骑精神 做好新时代志愿服务工作 白玉刚 22
- 成风化人扬正气 志愿服务添亮点
——各地新时代文明实践中心着力育新人
树新风纪实 人民日报记者 25

来自新时代文明实践中心的报告

- 浙江省诸暨市强机制强保障强特色:
高起点谋划全市域推进“大美诸暨” 吴飞坚 27
- 山东省荣成市突出思想引领强化创新驱动:
探索凝心聚魂的“荣成路径” 赵旭光 吕冰峰 29
- 广东省博罗县在新起点上谋新篇开新局迈新步:
着力彰显文明实践“博罗特色” 喻红 31

探索与实践

- 构建网格平台 建立“特色队伍”——安徽马鞍山市
新时代文明实践中心建设实践初探 夏劲松 33

志愿论坛

- 拒绝餐饮浪费 志愿服务当有为 葛守松 36
回眸战疫中的中国志愿文化 沈望舒 58

志愿先锋

- 应急志愿者 救援先锋队
——应急救援队伍赴汤蹈火展风采 37

志愿良医

- 享有“人民英雄”称号的志愿者——记中国工程院院士、
天津中医药大学校长张伯礼 陈辉 杨连元 41
与生命赛跑的10分钟 45

志愿扶贫

- 盛开在脱贫攻坚一线的“山茶花” 周莽 48
打造“资产收益样本”的“魏扶贫” 49

各地传真

- 内蒙古自治区:903名西部计划志愿者出征 刘晓君 51
河北省:200个爱心水站为户外工作者提供
免费饮用水 薛惠娟 庞飞 51
新疆乌鲁木齐市:21万名志愿者投身疫情
防控一线 杨明方 阿尔达克 52
江苏省徐州市:10万余名党员志愿者积极参与
文明劝导 吴悠 53

志愿者故事

- 李润梅:义务清扫楼道21载 任珊 54
刘媛:“天山的红花”甘当志愿者 曹一品 55
梁小明:拄拐行走在南国乡村 唐光明 56
张华:“当涂义警”守望一方平安 马雯 57

传承红色基因

- 血洒碧空的苏联援华志愿航空队 朱冬生 61

志愿文化

- 灾难中唱响团结奋进之歌
——献给抗疫中的志愿服务力量(散文) 陈胜 64

中国志愿服务联合会主管 中国志愿服务联合会主办

社 长:黄永生
总 编 辑:慈爱民
编辑部主任:霍增龙
责 任 编 辑:张万武 吴桐舒
编 审:杨连元
美 术 编 辑:袁雪凤

编辑部地址:北京市西城区宣武门外大街
40号《中国志愿》杂志社

邮 政 编 码:100052

编辑部电话:010-83138499

010-83138198

传 真:010-83138195

官 方 微 信:ChinaVolunteer2013

电 子 邮 箱:xuanchuan506@sina.com

订 阅:《中国志愿》杂志社

国内统一刊号:CN10-1485/C

国际标准刊号:ISSN 2096-3904

定 价:10元/册(全年60元)

封面照片:7月22日至24日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在吉林省考察。这是7月23日下午,习近平在长春市宽城区团山街道长山花园社区广场,同居民们亲切交流,他希望大家发挥主人翁精神,人人参与,形成合力,共同把家园建设得更加幸福美好。

新华社记者 王 晔 摄

牢记嘱托 奋发有为

——纪念习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信发表一周年专题报道

2019年7月23日,习近平总书记给中国志愿服务联合会第二届会员代表大会发来贺信,对会议的召开表示热烈祝贺,充分肯定了志愿服务工作的重要意义,亲切勉励广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,书写新时代的雷锋故事。总书记的殷切嘱托,极大地鼓舞了全国广大志愿者和志愿服务工作者的斗志,举国上下志愿服务工作出现了前所未有、如火如荼的大好局面。为纪念习近平总书记的贺信发表一周年,本刊本期推出“特别策划”专题报道,重新全文发表习近平总书记的贺信,同时刊登中国志愿服务联合会负责同志的纪念文章和一年来全国志愿服务工作重要成就巡礼,敬请广大读者垂注。

——本刊编辑部

习近平致中国志愿服务联合会 第二届会员代表大会的贺信

值此中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开之际,我谨向大会的召开表示热烈的祝贺!向广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者致以诚挚的问候!

志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召,弘扬和践行社会主义核心价值观,走进社区、走进乡村、走进基层,为他人送温暖、为社会作贡献,充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当,成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足

新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。

中国志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职责,为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台,给予更多支持,推进志愿服务制度化常态化,凝聚广大人民群众共同为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

习近平

2019年7月23日



新时代的“志愿红”更鲜艳

——学习贯彻习近平总书记致中志联贺信精神一周年
全国志愿服务工作巡礼

本刊记者

光阴荏苒，岁月不居。

一年前的这个夏天，是中国志愿服务事业发展史上值得铭记的日子。

在这个炎热的季节里，正在如火如荼地蓬勃发展的中国志愿服务事业又添喜事。2019年7月23日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平给中国志愿服务联合会第二届会员代表大会致信。在信中，总书记对全国广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者提出了殷切希望。

总书记的贺信传遍神州，亲切的嘱托激励着亿万志愿者的壮志豪情。在乡村社区、在工厂车间；在大型活动期间、在重要赛事现场；在抗洪大堤、在抗疫病区；在脱贫攻坚前沿、在一带一路沿线——“志愿红”成为这个时代最亮丽的色彩，志愿者成为这个社会最光荣的称谓，志愿服务精神成为这个民族最崇尚的价值，志愿服务力量成为推动实现中华民族伟大复兴中国梦的重要力量之一。

这一年，是中国特色志愿服务事业取得重大成就

的一年；是中国特色志愿服务事业具有里程碑意义的一年。

高举旗帜—— 引领中国特色志愿服务事业健康发展

习近平总书记高度重视志愿服务工作，作出一系列重要指示，强调志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道，志愿者事业要同实现“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代



2019年1月17日上午，习近平总书记乘车来到天津市和平区新兴街朝阳里社区，走进社区志愿服务展馆。



志愿者出征宣誓仪式。

化国家同行。

这一年,总书记多次来到基层志愿者中间,亲自指导志愿服务工作,在城乡社区,在疫情防控一线,在参观考察、座谈交流中,他亲切慰问、勉励志愿者,殷切希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。

2020年2月23日,习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上,高度评价广大志愿者“真诚奉献、不辞辛劳”,为疫情防控作出了重大贡献。

2020年3月10日,习近平总书记专门赴湖北省武汉市考察新冠肺炎疫情防控工作,在东湖新城社区与志愿者面对面亲切交流,充分肯定志愿者“不惧风雨、坚守一线”的奉献精神。

2020年6月8日,习近平总书记在宁夏吴忠市利通区金花园社区考察时,为社区志愿者点赞,强调社会主义是干出来的,志愿者要充分发挥作用。

2020年6月27日,习近平总书记给复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队全体队员回信,勉励青年志愿者:“你们积极宣讲老校长陈望道同志追寻真理的故事,传播马克思主义理论,是一件很有意义的事情。希望你们坚持做下去、做得更好。”

总书记的重要指示,深刻揭示了中国特色志愿服务的本质内涵、时代价值,为推进新时代志愿服务指明了前进方向,提供了根本遵循,注入了强大动力。

总书记的亲切关怀,如温暖和煦的春风,让广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者深受鼓舞、倍感

振奋。

这一年,以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务事业的发展,对志愿服务工作作出一系列重大战略部署。

2019年10月28日至31日,党的十九届四中全会在北京召开,会议强调,推进国家治理体系和治理能力现代化,是全党的一项重大战略任务。志愿服务是创新社会治理的重要方式,是群众自我组织、自我管理、自我服务的实践形式。各级党委和政府要高度重视,摆在重要位置,要坚持以社会主义核心价值观引领文化建设制度,为志愿服务搭建更多平台、给予更多支持,健全志愿服务体系,使志愿服务成为政府公共服务的有力补充。

中宣部、中央文明办深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,连续召开系列重要会议、作出系列重大部署,旗帜鲜明加强党对志愿服务的领导,着力构建中国特色志愿服务理论体系,完善全国志愿服务工作协调小组制度机制,增设专门工作机构和力量,形成文明委统一领导、文明办牵头协调、党政各部门和社会各方面共同参与的工作格局。

党中央部署新时代文明实践中心建设,为学雷锋志愿服务提供了广阔舞台。中宣部、中央文明办印发《关于新时代文明实践志愿服务机制建设的实施方案》。2019年10月11日,中宣部、中央文明办在京召开深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作电视电话会议,部署全国新时代文明实践中心建设试点单位从50家扩大到500家。各地新时代文明实践中心以志愿者为主体力量,以志愿服务为主要活动方式,整合各方面力量建设一支群众身边的志愿者队伍,形成了人

民群众广泛参与、遍及全国城乡的志愿服务热潮。

2020年6月4日,全国志愿服务工作协调小组召开第一次会议,审议《全国志愿服务工作协调小组及办事机构工作规则》,明确各部门职责分工,研究部署下一阶段重点工作,着力建章立制、全面部署,推动学雷锋志愿服务开创新局面、再上新台阶。

搭建平台—— 各级党委政府规范管理大力推进

这一年,完善健全各级志愿服务组织、推进志愿服务制度化常态化,成为各级党委和政府支持志愿服务事业发展的重点工作。

2019年12月4日,陕西省志愿服务联合会第一次会员大会暨成立大会在西安召开,陕西省委常委、宣传部长牛一兵出席、讲话并授旗。

2019年12月5日,四川省志愿服务联合会第一次会员代表大会暨成立大会在成都举行,四川省委书记、省人大常委会主任彭清华向大会发来寄语并强调,各级党委、政府要重视支持志愿服务事业发展,积极搭建平台,健全长效机制,推动志愿服务之路越走越宽广。

2020年5月7日,北京市志愿服务联合会第二次会员代表大会在京召开,北京市委常委、宣传部长杜飞进出席会议并讲话,强调要深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务系列重要指示精神,坚定走中国特色志愿服务之路;深刻认识新时代志愿服务的重要作用,增强推动事业发展的信心与决心;全面融入首都功能建设和全市重点工作,推动志愿服务事业高质量发展。杜飞进还当选为联合会新一届会长。

2020年7月15日,云南省志愿服务联合会第一次会员大会暨成立大会在昆明召开,云南省委书记、省人大常委会主任陈豪发来贺词,要求全省各级党委和政府加强组织领导,强化政

治引领,为志愿服务搭建更多平台、给予更多支持,营造尊重、支持、参与志愿服务的良好社会氛围。云南省委常委、宣传部长赵金出席大会并授牌、授旗。

截至今年7月底,全国绝大多数省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团都成立了志愿服务组织。各地市州相继成立志愿服务组织,参与协调指导当地志愿服务工作。全国所有县(区)依托新时代文明实践中心建设,逐步建立县、乡、村三级基层志愿服务组织。

这一年,各级党委和政府注重进一步理顺志愿服务工作机制,加强统筹协调和管理,不断加强制度建设,使志愿服务更好服务于区域发展战略。

全国各地不断加强志愿服务地方性立法,进一步指导和规范志愿服务工作。大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,增强公民志愿服务意识,鼓励志愿服务活动,维护志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象的合法权益。不断健全完善志愿者招募注册、培训管理、服务记录和志愿者保险等一系列政策制度,加大志愿服务表彰、激励和回馈工作力度。与此同时,各地还配套出台了相关《意见》《办法》《细则》等,如《江西省引导支持社会组织和社会工作及志愿服务力量参与脱贫攻坚的实施意见》、河北省《关于全省共产党员广泛参与志愿服务活动的意见》等,有效地推动了志愿服务事业的发展。



江苏省无锡市学雷锋志愿服务活动启动仪式。

各级党委和政府的高度重视和积极引导,极大地激发了社会各方参与志愿服务的积极性,全国志愿服务事业迅速成为燎原之势。据了解,十二五时期,全国注册志愿者达到6600多万人,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出:“注册志愿者人数占居民人口比例达到13%”,目前,这一“十三五”目标已提前实现。据统计,截至2020年9月4日,全国实名注册志愿者人数达1.82亿人,志愿服务组织75万个,志愿服务项目430万个。

履行职责——

各行业志愿服务组织积极发挥作用

这一年,各级志愿服务组织认真学习贯彻习近平总书记贺信精神,认真履行职能,推动志愿服务事业持续健康发展。

中国志愿服务联合会深入贯彻落实中宣部、中央文明办关于志愿服务各项工作部署,坚持围绕中心、服务大局,切实履行“引领、联合、服务、促进”职能,广泛开展基层调查、理论研究、技能培训等活动,密切联系会员单位,联合不同领域的专业资源,汇聚志愿力量,为开展志愿服务活动创造条件,推动志愿服务从“一团火”变成“满天星”,从“一个个点”“一条条线”拓展到全国“一张网”“一盘棋”,把志愿服务组织建设成为广大志愿者、志愿服务工作者的“精神家园”。2019年10月底,中志联在福建省三明市举办全国优秀志愿服务项目负责人培训班暨中国志愿服务联合会三明培训基地揭牌仪式,为引领志愿服务事业发展打下了坚实基础。培训班结束后,210多名学员带着满满的收获踏上归程。中志联还积极配合中宣部、中央文明办在武汉市开展的疫情防控“志愿服务关爱行动”,利用网站、微信公众号《中国志愿》杂志,大力宣传志愿服务活动中涌现的先进典型和人物事迹,总结推广各地在活动开展、项目落实、品牌建设等志愿服务实践中的成功经验。

青年志愿者、巾帼志愿者、文艺志愿者、科技志愿者,扶贫、助教、法治、医疗、环保等各类志愿服务队伍,迎着新时代的浩荡东风,在文明实践的各个领域留下深深足迹。

中国青年志愿者协会是我国最早成立的全国性志愿服务组织。一年来,各级共青团和青年志愿服务组织坚持围绕中心、服务大局,组织动员亿万青年志愿

者奉献青春、服务社会,展现了当代青年的责任、担当和情怀,在志愿服务项目建设、组织建设、文化建设、制度建设和“走出去”过程中,发挥了生力军和排头兵的作用。

2019年12月26日,在全国妇联举行第二届新时代“巾帼志愿者暖心故事”揭晓仪式上,联合会领导号召并勉励全国35万支巾帼志愿服务队和2300多万名巾帼志愿者,立足基层社区,面向妇女儿童和家庭,发挥女性优势,开展有温度、有特色的巾帼志愿服务活动,为服务党和国家事业发展、维护社会和家庭稳定、帮扶社会困难群体贡献巾帼力量。

中国文艺志愿者协会发挥文艺志愿服务“轻骑兵”的作用,以实际行动描绘新时代精神图谱,书写新时代雷锋故事。开展“文艺进万家,健康你我他”网络文艺志愿服务行动。电影频道节目中心组织著名电影艺术家和青年电影艺术家深入贫困山区、革命老区开展志愿扶贫活动,中国作家协会与团中央联合举办了第二届《志愿文学》征文评选活动。

中国科协志愿服务协会充分发挥科协系统资源优势 and 科技志愿者的积极作用,实施科技志愿服务“智慧行动”,为基层提供科技志愿服务。各级医疗、扶贫志愿服务组织大力实施医疗扶贫、助残志愿服务项目,推出了“光明扶贫工程”“关爱青壮年血压”“急救白金十分钟全国自救互救”等志愿服务项目等,促进了医疗志愿服务项目的普及实施。生态文明志愿服务组织积极参与“美丽中国”建设,涌现出一大批投身生态文明建设的“最美生态环保志愿者”。

投身实践——

亿万志愿者牢记嘱托展现风采

广大志愿者关爱他人、奉献社会、报效祖国,在社会发展进步中扮演最暖心的角色,将无数星火汇聚成文明普照之光,不断谱写志愿服务事业新篇章。

这一年,他们聚焦时代责任,承载历史使命,活跃在村头巷尾、田间地头,用面对面、心贴心的方式,宣讲党的理论、组织文化活动、推进移风易俗、开展扶贫济困,让人民群众感受到党的声音就在身边、党的温暖就在身边、美好生活就在身边。

这一年,他们投身社会实践,忠诚坚守,在庆典服务、外围保障、文化宣传、游园活动和文明交通等方

面积极作为,展示了温暖、美好而又强大的志愿服务力量。

这一年,他们勇于牺牲奉献,在各种突发事件中展现时代新人的爱国情怀和责任担当,成为新时代最可爱的人。

2019年10月1日,是新中国70周年华诞。在隆重的庆典活动中,16万名志愿者在天安门地区参与志愿服务活动,80万名治安志愿者遍布街头巷尾,9000余名公共文明引导员

服务在交通枢纽,用日夜坚守托举了国之大典,体现了服务保障党和国家重要活动、盛典的实力水平。

在第七届世界军人运动会、第二届中国国际进口博览会、2019中国北京世界园艺博览会等举世瞩目的重大活动中,志愿者已成为一道亮丽的风景线。

在打赢脱贫攻坚、推动乡村振兴,共建“一带一路”等一系列国家发展战略中,志愿者也是勇挑重担,建功立业,他们以出色的业绩和贡献,展现了新时代志愿者的风采。

2020年春天,突然暴发的新冠肺炎疫情,是中国历史上来势最为凶猛、传播速度最快、波及人数最多的重大疫情。这是一场空前激烈的战争,对广大志愿者提出了严峻挑战和考验。实践证明,在这场突如其来的大考中,广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者交出了合格答卷。

在疫情最为严重的湖北省武汉市,中宣部、中央文明办启动实施“志愿服务关爱行动”,紧急招募2.42万名志愿者,对武汉市1416个社区实现志愿服务全覆盖,生活保障直达每个社区、每幢楼宇、每户家庭,为“封城”状态下800万居民群众提供了坚强有力的生活保障。

在“志愿服务关爱行动”的示范带动下,全国参与新冠肺炎疫情防控注册志愿者达881万人,服务65万个城乡社区,是新中国成立以来投入注册志愿者人数最多、开展志愿服务项目最全、服务城乡社区范围最广、发



争当志愿者,争做志愿服务,正逐步成为广大青年志愿者的自觉行动。

挥作用最突出的一次志愿服务实践行动。他们落实信息上报制度,宣传疫情防控知识;他们对每一个角落进行清洁消毒,不放过任何隐患;他们坚守疫情监测卡口,无论风雪昼夜,尽心尽责守好群众健康的每一道防线。

这一年,更有那些平凡而伟大的志愿者,在投身志愿服务的崇高事业中,献出了宝贵的生命。山东省泰安市岱岳区角峪镇先锋村村民贾庆臣,新冠肺炎疫情发生后,全身心参加战“疫”志愿服务,第一个报名参加一线防控值班,一直坚持在村头检查点值班,2月8日早晨因突发疾病倒在了战“疫”一线,年仅31岁。湖北省武汉特瑞利新材料有限公司出纳周友芳,新冠肺炎疫情发生后,在家境并不宽裕的情况下,捐款5000元支持疫情防控,2月21日,她驾车参加防控志愿服务途中,发生车祸不幸遇难,年仅34岁。四川广元经开区盘龙镇深沟村民兵应急队队员、志愿者宫高明,连续18天奋战在疫情防控第一线,每天起早贪黑,因过度劳累,不幸于2月12日上午猝死,年仅35岁。家居武汉的志愿者何辉,在疫情暴发的最严峻时刻,主动报名加入武汉医护人员志愿者车队,每天义务接送医护人员上下班,不幸感染新型冠状病毒肺炎,经治疗无效死亡,年仅55岁。在中国志愿服务的史册上,将记下这些平凡英雄的名字。

踏上新征程,再铸新辉煌。让我们高扬志愿服务精神旗帜,与祖国同行、为人民奉献,以实际行动谱写新时代中国志愿服务新篇章。●

黄坤明在推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议上强调

推动新时代学雷锋志愿服务 担当使命大有作为



8月26日,黄坤明出席推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议并讲话。

8月26日,推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议在京召开。中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席会议并讲话,强调要认真学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务的重要指示精神,深入总结疫情防控宝贵经验,把握新时代新要求,树立高质量、实

效化理念,大力弘扬社会主义核心价值观,推动新时代学雷锋志愿服务担当使命、大有作为。

黄坤明指出,在今年以来的疫情防控斗争中,广大志愿者和志愿服务组织响应党的号召,积极行动、倾情奉献,为取得疫情防控重大战略成果作出重要贡献,生动践行了志愿服务为民利民的价值追求,鲜明体现了奉献友爱互助进步的志愿精神,充分彰显了扶危济困、共克时艰的民族品格,成为社会主义精神文明建设亮丽的时代风景。

黄坤明强调,新时代新使命,要大力开展理论宣传和形势政策宣传志愿服务,把宣传宣讲融入到服务中,把思想理论浸润到生产生活中,推动党的创新理论走进千家万户。要聚焦深化拓展新时代文明实践中心建设,围绕人民群众新期待,推进文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化,把党的声音和党的温暖传递给群众。要健全完善应急志愿服务体系,提升专业水平和服务能力,在促进社会治理现代化中发挥更大作用。●

(新华社北京8月26日电)

(上接第1页)

生态文明是人民群众共同参与共同建设共同享有的事业,要把建设美丽中国转化为全体人民自觉行动。每个人都是生态环境的保护者、建设者、受益者,没有哪个人是旁观者、局外人、批评家,谁也不能只说不做、置身事外。

——2018年5月18日,习近平在全国生态环境保护大会上讲话的一部分《加强生态文明建设必须坚持的原则》

要倡导环保意识、生态意识,构建全社会共同参与的环境治理体系,让生态环保思想成为社会生活中的

主流文化。

——2019年4月28日,习近平在2019年中国北京世界园艺博览会开幕式上的讲话《共谋绿色生活,共建美丽家园》

构建人类命运共同体,需要世界各国人民普遍参与。我们应该凝聚不同民族、不同信仰、不同文化、不同地域人民的共识,共襄构建人类命运共同体的伟业。

——2017年12月1日,习近平在中国共产党与世界政党高层对话会上主旨讲话的一部分《把世界各国人民对美好生活的向往变成现实》

中共中央宣传部、中央文明办等14部门联合公布

学雷锋志愿服务“光荣榜”

8月25日,中共中央宣传部、中央文明办等14部门联合发出《关于公布2019年度学雷锋志愿服务“四个100”先进典型暨疫情防控最美志愿者名单的通知》(以下简称《通知》),这“四个100”分别是最美志愿者100人、最佳志愿服务组织100个、最佳志愿服务项目100个、最佳志愿服务社区100个,疫情防控最美志愿者也是100人。

《通知》强调,以习近平同志为核心的党中央高度重视学雷锋志愿服务工作。习近平总书记就学雷锋志愿服务作出一系列重要指示,为推进志愿服务事业提供了根本遵循、注入了强大动力。

《通知》指出,近年来,在中央文明委的统一领导下,各地各部门以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,认真贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的系列重要指示精神,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,大力培育和践行社会主义核心价值观,扎实推进学雷锋志愿服务制度化常态化,我国志愿服务呈现出蓬勃发展的良好态势,在理论政策宣讲、文化文艺服务、文明实践、脱贫攻坚、助学支教、医疗健身、卫生环保、科学普及、法律服务、新

冠肺炎疫情防控等领域,涌现出一批事迹突出、群众公认、影响广泛的先进典型,对提升公民道德素质和社会文明程度、服务国家重大战略、创新社会治理等方面发挥了重要作用。

为彰显价值导向、树立先进典型,激发全社会奉献、友爱、互助、进步的正能量,中央宣传部、中央文明办、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国残联、民政部、生态环境部、农业农村部、文化和旅游部、国务院国资委、国务院扶贫办、中国红十字会总会和人民日报社、中央广播电视总台、光明日报社在全国组织开展了2019年度学雷锋志愿服务“四个100”先进典型暨疫情防控最美志愿者宣传推选活动。

经过宣传发动、择优推荐、集中展示、群众评议、专家评审、网上公示等环节,王毅等志愿者被推选为“最美志愿者”,上海市“党的诞生地”志愿服务队等志愿服务组织被推选为“最佳志愿服务组织”,江苏省句容市“葡萄架下的文明实践”科技助农等志愿服务项目被推选为“最佳志愿服务项目”,浙江省宁波市海创社区等社区被推选为“最美志愿服务社区”,叶九思等志愿者被推选为疫情防控最美志愿者。

《通知》强调,希望各类典型珍惜荣誉、再接再厉,立足新时代、展现新作为,大力弘扬雷锋精神、志愿精神,始终做社会主义核心价值观的模范践行者和为他人送温暖、为社会作贡献的先行者、引领者。各地各部门要以宣传推选活动为契机,紧紧围绕服务决战脱贫攻坚、决胜全面小康这条工作主线,以推进新时代文明实践中心建设为重点,加强组织领导,推动学雷锋志愿服务活动广泛持续深入开展,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。●



江苏省组织收听收看全国推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议并召开续会。

奋进新时代 壮写新篇章

——在推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议上的发言摘登

8月26日,推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议在京召开,会上,来自全国不同地区、行业的志愿者组织和优秀志愿者代表分别作了现场和书面发言。发言的同志汇报了学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务重要指示精神的体会和做法,交流了开展疫情防控和各类志愿服务、推进新时代文明实践中心建设等方面的经验,表达了志愿者们奋进新时代、展现新作为的价值追求。本期摘要刊登9位代表的发言,以飨读者。

——编者

争做新时代学雷锋志愿服务先锋

共青团中央书记处书记 傅振邦

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视学雷锋志愿服务,习近平总书记多次亲自给志愿者和志愿服务组织回信,作出重要指示批示,为志愿服务事业发展指明了方向,提供了根本遵循,有力推动了学雷锋志愿服务活动蓬勃开展。

在此次新冠肺炎疫情防控过程中,团中央坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作一系列重要指示精神和党中央决策部署。各级共青团积极组织青年志愿者参与疫情防控和其他各类志愿服务,充分发挥生力军作用,展现出较为鲜明的特点。

注重突出对青年的思想引领,取得了良好的育人

效果和社会效应;注重增强服务党和国家工作大局能力,为脱贫攻坚等党和国家中心工作做出了积极贡献;注重凸显凝聚团结服务青年作用,引导各类社会青年志愿者组织与党同心同德、同向同行;注重提升法治化专业化水平,不断完善青年志愿者组织、项目、平台、文化等制度规范。

下一步,青年志愿者工作将继续组织动员广大青少年踊跃参与学雷锋志愿服务,健全青年志愿服务基层机制,加强青年志愿者项目建设,努力在推进中国特色志愿服务事业的征途中争做先锋,奋勇拼搏!



在大战大考中书写巾帼志愿服务担当

全国妇联副主席、书记处书记 谭琳

今年以来,全国妇联深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务工作的重要指示批示精神,认真落实中宣部、中央文明办部署,发挥巾帼志愿服务立足基层、细致入微、面向妇女儿童和家庭的优势,组织千万巾帼志愿者在大战大考中勇于担当,在暖

心贴心服务中传递温暖大爱,为实现疫情防控和经济社会发展双胜利作出积极贡献。

全国妇联履行政治职责,在推动党的创新理论宣讲深入人心中积极作为,利用群众乐于接受的方式,做党的创新理论播种机;聚焦“双决双胜”,在助力“六稳”“六保”中彰显巾帼力量;直面疫情考验,在同

心战疫中发挥独特作用;投身防汛救灾,在应急抢险中尽显巾帼担当;回应妇女儿童家庭关切,在热忱服务中温暖万家。

在推进巾帼志愿服务过程中,我们深深体会到,必须始终坚持以党的创新理论为指引,必须始终围绕中心、服务大局,必须服务妇女儿童和家庭的需求关切,

必须通过网上动员等放大工作成效。

下一步,全国妇联将强化使命担当,深入推进新时代学雷锋巾帼志愿服务。完善制度机制,在常态化发展上下功夫;健全服务体系,在提质增效上下功夫;发挥组织优势,在建强队伍上下功夫;加强宣传推广,在扩大影响力上下功夫。

用奉献担当诠释志愿精神

中共湖北省委常委、宣传部长 许正中

新冠肺炎疫情发生以来,湖北省深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和指示批示精神,按照党中央的决策部署,组织动员广大志愿者投身抗疫一线,用担当诠释志愿精神,用行动打通教育群众、服务群众“最后一公里”,为湖北保卫战、武汉保卫战取得决定性成果作出了积极贡献。

着眼全局,统筹调配志愿力量。省疫情防控指挥部出台《新冠肺炎疫情防控志愿服务工作指导意见》,将志愿服务纳入疫情防控应急力量统一指挥。务实重效,精准提供志愿服务。针对社区防控人力物力等方面的不足,组织全省58万多名党员干部到社区“双报到”,做防控疫情“宣传员”、重点场所“守门员”、上户排查“信

息员”、禁令执行“监督员”、环境卫生“保洁员”,因时因势做好代购代送、健康查验、秩序维护

等工作,使各项防控措施真正在社区落地。巩固提升,推动融入城乡社会治理。及时总结固化疫情防控志愿服务经验,省委省政府出台《关于深化新时代志愿服务工作助力基层社会治理的意见》,并纳入省委贯彻党的十九届四中全会精神,推进省域治理现代化政策体系。

下一步,湖北省将进一步整合资源、拓展阵地、优化服务、完善机制,不断提升新时代志愿服务工作水平,为提升社会文明程度、助力基层社会治理作出更大贡献。



推动创新理论“飞入寻常百姓家”

中共北京市海淀区委书记 于 军

近年来,北京市海淀区在推进新时代文明实践中心建设中,注重依托志愿力量,精准服务,凝心聚力,不断推动创新理论“飞入寻常百姓家”。

发挥创新优势,搭建文明实践志愿服务广阔舞台。注重在思想引领、机制建设、队伍建设、阵地建设等方面狠下功夫。发挥科技优势,打造文明实践志愿服务新模式。打造智能化数字化文明实践服务管理平台,整合3742个志愿项目、8000余节慕课、748项实践活动等资源,满足百姓差异化需求。发挥资源优势,构建文明实践志愿服务工作体系。文明实践中心与区志愿

服务联合会成立志愿服务队伍“指挥部”,建立“群众点单”“中心派单”“志愿者接单”“百姓评单”的工作机制,围绕当前热点,着力打造群众家门口的志愿服务项目。在今年的新冠疫情阻击战中,发动地区1000多支志愿队伍、8万余志愿者开展社区值守、文明引导、买菜买药、心理咨询、关怀帮助等暖心行动,发挥了不可替代的积极作用。

下一步,北京市海淀区继续不断加强调查研究和方式方法创新,让志愿服务更好助力新时代文明实践中心建设、更好融入市民生活和城区治理,让志愿精神永驻海淀大地。

建设守护好中国共产党人的精神家园

上海市“党的诞生地”志愿服务队负责人 徐明



中共一大会址纪念馆副馆长徐明

上海市“党的诞生地”志愿服务队的前身是1993年成立的中共一大会址纪念馆学雷锋志愿服务队。多年来,这支队伍为讲好党的历史、彰显建党初心、守护

中国共产党人的精神家园作出了积极贡献。

夯实基础,完善志愿者管理服务制度。用严格的管理、温馨的服务来引领和凝聚志愿者。发挥优势,搭建青少年社会实践平台。充分发挥红色文化资源的优势和党史资政育人的作用,使党的诞生地成为青少年学习党史知识、修习道德品行、厚植理想信念的校外课堂。提升服务,打造“诞生地”志愿服务品牌。党的十九大以来,中共一大会址的接待量连续两年超过140万人次。宣誓教育和志愿服务成为“党的诞生地”红色文化品牌的重要组成部分。

在今后工作中,上海市“党的诞生地”志愿服务队将不断加强制度建设、强化队伍管理,打响“党的诞生地”志愿服务品牌,为上海开展新时代文明实践工作提供有力支持,为迎接建党百年作出应有的贡献。

在志愿服务中永葆党员初心本色

湖北省武汉市江岸区吉林社区志愿者 叶九思

我叫叶九思,是武汉市江岸区吉林社区的一名普通居民,是一名共产党员,也是一名退伍军人。在疫情严重的时候,我觉得应该做些什么。今年2月23日,得知武汉招募“志愿服务关爱行动”志愿者后,我立即报名,希望能用自己所学的医药知识,为社区居民提供代购药品服务。

刚开始,为居民代购药品的任务比较繁重。我们组建了三个代购群,通过网上下单,分拣配送,解决了80%的购药需求,剩下的20%我们就一家一家上门服务。我为居民患者买一次药,有时要排队六、七个小时,有些药品要跑好几个药房才能买到,每天要骑行几十公里,一个多月我为社区居民购药达1500多人次,自行车骑坏了两辆。

面对这场抗击新冠肺炎疫情的战斗,作为志愿者,只要还有需要,我就会一直做下去。



叶九思(右)在疫情期间为居民代购药品。

奉献青春力量 践行志愿精神

天津医科大学青年志愿服务队志愿者 王毅

我叫王毅,是一名神经外科医生。1999年加入志愿者队伍,在天津朝阳里社区已有21年的志愿服务经历。

社区是志愿服务的重要载体。无论是上学,还是后来工作,社区义诊都是我参与最多的志愿服务活动。2014年5月,一位摄影师记

录了我义诊服务的场景。2019年1月,这张照片在和平区社区志愿服务展馆接受了习近平总书记的“检阅”。习近平总书记热情为志愿者们点赞,称赞志愿者是为社会做出贡献的前行者、引领者。这让我们和广大志愿者备受鼓舞。

今年2月12日晚,包括我在内

的天津医科大学总医院的160名志愿医生逆行出征,驰援武汉。我们克服各种困难,硬是在条件有限的情况下整建制的接收了武汉市第一医院感染科的两个重症病区,取得患者“零死亡”、医护人员“零感染”的佳绩,向党和人民交上一份合格的答卷。

今后,我将继续在志愿服务的舞台上,践行初心誓言,弘扬志愿精神,坚守服务岗位。让志愿者成为最亮丽的人生名片!

参与收获幸福 心安即是家园

浙江省宁波市鄞州区海创社区

我所在的浙江省宁波市鄞州区海创社区有2.5万常住居民,分别来自31个省(区、市),19个民族。这么多居民,光靠社区居委会10个社工是忙不过来的。但我们社区拥有一批特别能战斗的志愿者和志愿服务组织,这是我们做好社区工作的重要力量。

今年1月抗击新冠疫情期间,我们社区出现2例确诊、1例疑似,居家隔离684户。社区依靠130名懂医疗的志愿者,只用了一天半时间就顺利完成6056户居民、290家商铺的排查工作。“80后”、“90后”是社区的主要群体,抚养着2600多个未成年人,社区精准提供

六大未成年人志愿服务项目,深受居民欢迎。社区居民自发组成23支志愿服务队,志愿者把社区当成自己的家园,成为社区自我管理、自我服务的骨干力量,为社区建设做出了很大贡献。

广泛深入的学雷锋志愿服务活动,让海创这个曾经“吵吵闹闹、矛盾不断”的小区,成了清洁美观、鸟语花香、温馨和谐的美好家园。志愿服务融洽了邻里关系,各项重点工作得到扎实推进。

“葡萄架下的文明实践”助推乡村振兴

江苏省句容市

我市以葡萄产业特色村——茅山镇丁庄村为试点,精心打造“葡萄架下的文明实践”科技助农志愿服务项目,把理论宣讲、科技科普、文化教育、邻里互助送到田间地头、百姓身边,让文明实践与生产生活深度交融,提振农民精神

风貌,助推乡村振兴。

聚焦产业富民,打造葡萄架下的“文明实践点”。着眼葡萄种植户在全产业链迫切需求,精准设计项目内容,全面提升农民素养,助力产业发展壮大。

注重思想引领,打造葡萄架下

的“精神加油站”。在科技助农项目中有有机融入传播新思想、宣讲新政策、弘扬新风尚等内容,推进物质文明与精神文明双丰收。

强化制度保障,打造葡萄架下的“生活共同体”。通过建设“道德银行”、评定星级社员等方式,完善工作机制,为项目实施提供必要的保障。

我市将继续完善机制,为乡村振兴作出更大贡献。

以大型融媒体节目方式助力脱贫攻坚

“央视频号·文化志愿者专列”正式启动

王晓晖胡和平慎海雄等出席启动仪式

为深入贯彻落实习近平总书记关于脱贫攻坚工作和志愿服务工作的重要指示精神,进一步助力决战脱贫攻坚,8月23日,由中央文明办、文化和旅游部、中央广播电视总台联合主办的“央视频号·文化志愿者专列”贫困地区文化旅游资源推介活动,以大型融媒体节目方式在中央广播电视总台启动。中宣部常务副部长、中央文明办主任王晓晖,中宣部副部长、文化和旅游部部长胡和平,中宣部副部长、中央广播电视总台台长、总编辑慎海雄,以及国家艺术院团的艺术家代表出席启动仪式。

本次活动以脱贫攻坚为工作重点,面向全国尚未摘帽的52个贫困县、1113个贫困村,重点推介这些贫困县的文化旅游资源、特色美食、非遗产品等。活动前,主办方发动各贫困县推荐“一县一品”,形成了52个特色产品名录,如广西三江县的三江茶、四川布拖县的乌洋芋、贵州纳雍县的滚山鸡、云南泸水市的阿客哆咪咖啡、甘肃礼县的苹果、宁夏西吉县的马铃薯、新疆莎车县的巴旦木等。来自中国国家话剧院、中国东方演艺集团、中央歌剧院、中央民族乐团、中国交响乐团、中国煤矿文工团等部直属十大国家艺术院团的艺术家和总台主持人一起作为文化志愿者,将通过5G新媒体平台“央视频”和财经节目中心实现大小屏联动,连续开展10余场大型推介直播互



8月23日,在活动现场,王晓晖、胡和平、慎海雄为“专列”启动“引擎”。

动活动。

8月23日的启动活动由发车仪式和首场接力直播组成。在连续5个小时的直播推介中,郭凯敏、么红、赵聪等艺术家与央视主持人陈伟鸿、谢颖颖作为文化志愿者,通过访谈亲身经历或展示精湛艺术,在直播间全方位、富有带入感地介绍贫困地区的文化特色和民俗风情,活动当天受到近27万人次关注,人气火爆。当天从上海站发出的“央视频号”高铁上,乘客在车厢里即可收看52个贫困县的资源推介宣传片,用手机扫描座椅靠背上的海报二维码,可查询贫困县丰富且富有特色的农产品、非遗产品信息并下单购买。

为使活动取得成效,文化和旅游部立足职能,充分发挥国家艺术院团人才资源优势,组织和动员了一批著名艺术家和中青年艺术家参与活动。年逾90高龄的著名歌唱家李光曦、因扮演“活佛济公”而家喻户晓



央视频·文化志愿者专列“乘组”，由著名艺术家和央视主持人等文化志愿者组成。

晓的表演艺术家游本昌、创作《我爱你塞北的雪》的著名作曲家刘锡津、早年因主演《庐山恋》而走红的著名影视演员郭凯敏等37名知名艺术家，积极响应、踊跃参加。中央歌剧院院长刘云志、中央芭蕾舞团团长冯英、中央民族乐团副团长唐峰和赵聪、中国交响乐团副团长李心草等艺术院团领导积极参加，争当脱贫攻坚文化志愿者。当红一线明星毛晓彤、刘宇宁等作为新生代志愿者也来到直播间，为贫困地区文旅产品、非遗产品当“推荐官”。

本次活动是文化和旅游部、中央文明办开展的2020年“春雨工程”文化志愿服务计划的项目之一。“春雨工程”实施以来，全国文化和旅游志愿者走边疆、下基层，把丰富精彩的文化和旅游服务送到群众身边。今年以来，在常态化疫情防控总体要求下，为进一步推动文化旅游志愿服务工作发展，文化和旅游部与中央文明办反复会商、研究，主动顺应新形势、新需求，聚焦脱贫攻坚，联合央视总台启动本次活动，开创了云上文化志愿服务的新模式。

据文化旅游部全国公共文化发展中心陈移兵处长介绍，贫困地区虽然经济不太发达，但文化旅游产品、非遗产品和农产

品特别丰富，文化志愿者通过“特色美食吃起来、民族服装穿起来、地方美景逛起来”等直播形式进行宣传推介。在接下来的两个月中，每个院团将分别与“央视频”合作开展推介活动，既带动人气宣传推介了贫困县文旅资源，也将展现国家艺术院团的时代担当和艺术水准。

活动通过新媒体进行广泛传播，

取得了明显成效。推介活动将通过央视总台的5G新媒体平台“央视频”进行展示与传播，该平台是央视总台实施“先网后台、台网并重、移动优先”重大战略，以“5G+4K/8K+AI”先进技术为引领，积极抢占移动传播制高点。据统计，8月23日活动当天“央视频”平台节目收看量为19.7万人次，互动评论量为27.1万条，央视频微博端单小时阅读量超350万次。●



活动当天，央视连线直播甘肃省环县皮影非遗传承人张治文的皮影制作技艺。

在新时代志愿服务高质量发展中 展现新作为 开创新局面 贡献新力量

孙志军

一年前,习近平总书记致信祝贺中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开,充分肯定志愿服务重要意义,深情勉励广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者书写新时代雷锋故事,明确要求各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台,给予更多支持。深入学习贯彻习近平总书记贺信精神,着眼国内国际“两个大局”,结合中国志愿服务联合会工作实践,我们深感殷切嘱托言犹在耳,光荣使命催人奋进,中国特色志愿服务之路越走越广阔。

一、重温贺信精神,时刻牢记中国志愿服务联合会的职责使命

中国志愿服务联合会第二次会员代表大会的召开,是中国志愿服务事业发展史上一件标志性大事。经中央批准,中志联划归中央宣传部主管,在中央文明办指导下开展工作。总书记在贺信中强调,中国志愿服务联合会要认真履行“引领、联合、服务、促进”的职责。这指明了在坚持和发展中国特色社会主义基本方略中志愿服务组织担负的时代使命,回答了志愿服务组织做什么、怎么做,从哪里来、到哪里去的理论根源问题,是对党的十九大作出的“推进志愿服务制度化”重大决策的再部署。我们要围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,结合学习思考《习近平谈治国理政》第三卷重要著作的精髓要义,准确领会中志联职责的深刻内涵,自觉强化责任担当。

1.履行“引领”职责,不断提高政治站位,引领广大志愿者坚定走中国特色志愿服务之路。前进方向的引领至关重要,中志联要高举中国特色社会主义旗帜。一要坚持政治引领。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,引领会员单位提高政治站位,引导广大志愿者听党话、跟党走。二要坚持思想引领。广

泛开展共产主义理想信念教育,引导广大志愿者同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同向同行。三要坚持价值引领。以培育和弘扬社会主义核心价值观为主线,引导广大志愿者用实际行动,传承中华传统美德,弘扬中国革命道德,做社会主义文明风尚的参与者、传播者和践行者。四要坚持文化引领。广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,营造志愿服务文化浓厚氛围,引导广大志愿者树立正确的志愿服务理念,竞相争当优秀志愿者。

2.履行“联合”职责,促进形成强大合力,联合广大志愿者为建设社会主义现代化强国共同奋斗。团结就是力量,联合才会强大,中志联要善于联合。一是会员单位的联合。横向上联系各行业系统会员单位,纵向上联系地方会员单位,促进左右配合,密切上下互动。二是政策资源的整合。在全国志愿服务工作协调小组统筹下,积极促进建立政策资源协调机制,多方汇聚人力、物力、财力,形成有力的志愿服务组织工作支撑体系。三是个体力量的聚合。借助“互联网+”技术,把个人会员、爱心人士和专家学者汇聚起来,着力建设“志愿服务之家”,共同为人民幸福、国家富强、民族复兴献智出力。四是国际合作的融合。发挥志愿服务组织的民间交往优势,注重接轨国际志愿服务规则,多与国际志愿服务组织交流合作,搭建沟通世界、造福人类的桥梁纽带。

3.履行“服务”职责,大力提升服务水平,激发广大志愿者参与学雷锋志愿服务的热情。“服务”是志愿服务组织职责所系,也是志愿服务本质所在,中志联要进一步明确服务方向。一为党和国家大局服务。引领广大志愿者时刻响应党的号召,做到召之即来、来之能战、战之必胜,为党的创新理论传播,为国家重大战略实施,为国际重大活动举办,奉献志愿服务力量。二为人民群众服务。组织广大志愿者特别是党员干部志愿者,从点滴做起,从身

边做起,用实际行动践行“为人民服务”的根本宗旨。三要为会员单位和志愿者服务。积极创新工作方式、创造有利条件,为会员单位和志愿者提供贴心服务、专业服务,最大程度地画好全国志愿者的“同心圆”。

4.履行“促进”职责,持续注入发展动力,营造“我为人人、人人为我”志愿服务氛围。志愿服务事业的发展重在促进,中志联要着力做好促进工作。一靠宏图愿景促进。以编制“十四五规划”为契机,围绕贯彻中央关于“健全志愿服务体系”重大决策,广泛了解社会对志愿服务组织的期盼,吸取群众智慧、专家意见和基层经验,制定发展规划。二靠理论指导促进。反复学习领会习近平总书记关于中国特色志愿服务系列重要论述精神,学习、把握、遵循志愿服务发展规律,用理论指导实践,在解决困难、战胜挫折中走向成熟。三靠政策法规促进。认真贯彻志愿服务工作政策文件和法规条例,引导广大志愿者依法依规参与志愿服务,并为完善政策法规提出建议。四靠选树典型促进。注重培育发掘先进典型,广泛弘扬优秀志愿者事迹,用榜样的力量推动志愿服务理念深入人心,使志愿服务蔚然成风。

四个方面的职责环环相扣、密切相联,“引领”是根本,“联合”是方式,“服务”是手段,“促进”是目标,构成一个有机整体,成为新时代志愿服务事业发展中国方案的重要组成部分,集中反映了党的创新理论凝结的政治智慧和治国韬略。

二、顺应发展大势,积极发挥中国志愿服务联合会的应有作用

面向未来,以习近平同志为核心的党中央作出重大战略部署,加快形成“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局。中志联要增强机遇意识和风险意识,积极适应新发展格局带来的新变化,以更自觉的态度,更主动的作为,助力我国志愿服务事业持续健康发展。

1.在密切党与人民群众的血肉联系、夯实党的执政基础中,发挥越来越强大的“粘合剂”作用。志愿服务组织由广大志愿者、志愿服务团体、志愿服务工作者组成,将国家、社会、公民个体紧密联系在一起,是我们党与人民群众保持血肉联系的重要途径。中志联要自觉增强政治性、先进性、群众性,通过创新形式、改进方式,增强自身粘结力,发挥更强大“粘合剂”作用,把广

大志愿者紧密团结在党的周围。

2.在繁荣国内经济、畅通国内大循环、带动世界经济复苏中,发挥越来越活跃的“催化剂”作用。志愿服务既是精神文明建设的重要内容,也是市场经济的增长点,是促进生产要素流动、各领域比较优势互补的驱动力。中志联既要着眼社会效益,又要树立助推经济发展的新思维,引导广大志愿者发挥经济建设“催化剂”作用,为我国经济增强发展韧性和自我恢复能力,促进世界经济复苏做出贡献。

3.在推进国家治理体系和治理能力现代化、实现群众自治中,发挥越来越显著的“润滑剂”作用。志愿服务已成为政府管理与群众自治良性互动的有效渠道,是国家治理体系不可或缺的补充力量。在抗击新冠肺炎疫情这场人民战争中,仅中宣部、中央文明办开展的武汉“志愿服务关爱行动”,就有2万多名志愿者帮助800万居民代购代送生活用品,打通民生保障“最后100米”,成为社会治理的成功范例。中志联要更加重视引导和组织广大志愿者参与社会治理,在自治、法治、德治的融合中更好发挥志愿服务“润滑剂”作用。

4.在培育践行社会主义核心价值观、推进新时代文明实践中,发挥越来越有力的“壮骨剂”作用。新时代文明实践中心建设试点单位从50个扩展到500个市县区,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”,占领农村思想文化阵地,推进乡村全面振兴成效明显。志愿者是新时代文明实践中心建设的主体力量,志愿服务是主要活动方式。中志联要发挥会员单位集聚专业人才、爱心人士、“五老”乡贤等优势,通过开展喜闻乐见的理论宣教、政策宣讲、文化宣传志愿服务活动,帮助人民群众在提升思想觉悟、道德水准和文明素养上增强自信心,注入“壮骨剂”。

5.在坚持以人民为中心、带领人民创造美好幸福生活奋斗中,发挥越来越必要的“添加剂”作用。解决人民群众最关心最直接最现实的切身利益问题,不仅需要政府财政投入,也需要志愿服务组织等社会力量参与。中志联要树牢“以人民为中心”的工作导向,着力发动会员单位、整合社会资源、发挥补充效应,开展生动活泼的志愿服务活动,提供实用性好、吸引力强的文化产品、文化服务,为人民群众的美好生活加入鲜美的“添加剂”。

6.在对外展示中国形象、构建人类命运共同体的国际合作中,发挥越来越重要的“助推剂”作用。志愿服

务组织是推进构建人类命运共同体的有生力量,开展国际志愿服务有利于增进我国与各国人民的相互了解和友谊。中志联既要动员广大志愿者在国内举办的国际活动上,向世界展示中国风采、传递中国温度;也要组织会员单位积极参与人道主义援助、消除贫困、保护环境、世界赛事等国际志愿服务,推进人类文明交流交融、互学互鉴,为中国赢得国际社会的尊重和信任发挥“助推剂”作用。

三、加强自身建设,奋力开创中国志愿服务联合会工作新局面

在中宣部的直接领导、中央文明办的具体指导下,中志联的迫切任务是要以习近平总书记的嘱托和人民群众的期盼为动力,着力加强党的领导和自身建设,攻坚克难、乘势而上,努力建设成为与新时代要求相适应,与新发格局相匹配,政治站位高、组织能力强、示范作用大的全国性枢纽型志愿服务组织。

1.切实加强党的领导。大力加强基层党组织建设,强化党的领导,是引领广大志愿者阔步行进在中国特色社会主义道路上的重中之重、成功之始。中志联要树牢“东西南北中,党政军民学,党是领导一切”的思想,切实增强党建工作意识,坚持用党的领导统领一切工作。认真贯彻各项党规党纪,切实加强党支部建设,积极推进会员单位基层党建。通过发挥基层党支部的战斗堡垒作用和党员志愿者的先锋模范作用,示范引领广大志愿者坚定走好中国特色志愿服务之路。

2.规范推进组织建设。加强志愿服务组织建设,是壮大志愿者队伍、开展志愿服务活动的立身之本、成事之基。中志联要围绕中心、服务大局,建立健全规章制度,发展专业化志愿服务团队,力求覆盖创新理论宣讲、新时代文明实践、脱贫攻坚、文化服务、医疗卫生、科学普及、法律援助、应急救援、疫情防控等领域,更好满足人民群众需要。积极推进“志愿服务之家”建设,勇于当好坚强后盾,为志愿者、会员单位和志愿服务工作者维护权益,争取福利,设立保险,解除志愿者的后顾之忧。

3.积极拓展工作内容。适应国内外形势,回应人民期待,创新拓展志愿服务工作内容,是激发志愿服务组织内在活力的发展之路、力量之源。中志联要树立高质量、重实效的理念,统筹规划各项工作,围绕宣传思想文化和精神文明建设工作,聚焦新时代文明实践中

心建设,打造一批群众欢迎的品牌项目。着眼大事要事,联合会员单位创新开展援藏、援疆、援青、扶贫等重点志愿服务活动;着眼急事难事,组织开展应急救援、卫生防疫、防汛抗洪、心肺复苏等专业志愿服务。全年度、有计划、常态化开展节日节庆志愿服务活动,促进志愿服务与各领域业务深度融合。加强与联合国志愿人员组织和其它国家志愿服务组织合作,开展多边双边国际志愿服务;密切与港澳台和海外华人华侨志愿服务团体联系,开展民间志愿服务交流。

4.着力增强创新能力。保持“本领恐慌”意识,注重培养专业人才,不断增强创新能力,是志愿服务组织的生存之道、强身之术。中志联要从长远发展着手,注重实践思考和学术交流,组织开展课题研究,建立志愿服务组织理论体系,用研究成果破解发展难题。分批分类举办线上线下培训,不断丰富培训课程,扩大培训范围;注重专业人才培养,编著中国特色志愿服务实用教材,建立培训基地,培养急需的专业化、职业化、年轻化志愿服务专业人才。增强项目策划创新能力,主动承接政府公共服务项目,不断提升志愿服务项目实施成效;依托中国志愿服务基金会,扶持培育一批可推广、可复制的品牌项目。

5.不断加大宣传力度。宣传工作是我们党的一项极端重要的工作,是统一思想、凝聚人心的重要法宝,是志愿服务组织扩大社会影响、赢得广泛支持的有力之举、有效之策。中志联要加强媒体联络,探索有效的宣传形式和模式;建立会员单位新闻宣传队伍和信息直报点,实现内容创作和发布共享联动。切实履行媒体管理责任,增强《中国志愿》杂志的权威性、指导性、可读性,做好官方网站、微信公众号内容发布和运维管理,开拓短视频新平台,精心打造对外形象窗口。不断发掘和传扬志愿者、志愿服务工作者感人事迹,精心讲好中国志愿故事。组织开展志愿服务文学、书画、影视等艺术创作,积极推进志愿服务组织文化建设。

进入新时代,中国志愿服务联合会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面加强党的领导和自身建设,迎接新挑战、催生新动能,把广大志愿者、会员单位和志愿服务工作者紧密联系起来,汇聚起建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的磅礴力量。●

(作者系中宣部原副部长、全国政协常委、中国志愿服务联合会常务副会长)

深入学习贯彻习近平总书记贺信精神 为新时代中国特色志愿服务事业贡献力量

中国志愿服务联合会党支部开展主题党日活动

本刊讯 7月24日,在习近平总书记致信祝贺中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开一周年之际,中国志愿服务联合会党支部组织开展“重温贺信精神 加强党的领导”主题党日活动。中志联秘书长、党支部书记黄永生就持续深入学习贯彻总书记贺信精神,进一步认识加强党对志愿服务组织领导的重要意义讲了一堂生动、深刻的专题党课。党课开始前,全体党员和入党积极分子集体重温了总书记的贺信,举行了党员现场缴纳党费仪式等。

黄永生强调,持续深入学习宣传贯彻习近平总书记贺信精神,是志愿服务组织一项长期的政治任务,是开展志愿服务工作不竭的力量源泉。在中宣部、中央文明办领导下,中志联联合会员单位和各方面志愿服务组织,始终坚持把学习和落实总书记贺信精神贯穿到各项工作全过程。一年来,全国新成立的志愿服务团队越来越多,志愿者队伍不断壮大,志愿服务活动更加丰富多彩,在服务党和国家事业发展大局、参与社会治理、满足人民群众美好生活需要中的作用越来越大。特别是在打赢新冠肺炎疫情防控阻击战中,广大志愿者主动出战、无私奉献,踊跃参与社区值守、买菜送菜、代购药品、义务咨询、在线辅导等志愿服务活动,用实际行动践行总书记贺信精神,谱写了无数感人的志愿服务故事,创造了志愿服务的新范例。

黄永生指出,学习宣传贯彻习近平总书记贺信精神,首要的是落实加强党对志愿服务组织领导的要求,大力推进志愿服务组织基层党建工作,引领广大志愿者坚定不移走中国特色志愿服务之路。志愿服务是党和国家事业的重要组成部分,是社会主义现代化建设的重要力量,是社会文明进步的重要标志。坚持党的领导,是中国特色社会主义最本质的特征,也是推进新时代志愿服务事业持续健康发展的根本保证。今年

5月,中志联开展了志愿服务组织基础情况调研,从回收的答卷看,有近七成志愿服务团队依法在民政部门注册;其中党员人数达到规定数量的志愿服务组织,约四成建立了基层党组织。调研结果显示,志愿服务组织加强党建工作的政治意识越来越强,无数党员志愿者发挥了“一个党员一面旗帜”的先锋模范作用。

黄永生要求,加强党对志愿服务组织的领导,要从强化中志联党支部建设抓起,从中志联每位党员同志自我严格管理做起,切实把习近平总书记贺信精神和党中央关于志愿服务的决策部署落实到具体工作之中。中志联党支部要认真对标各项党内法规,以政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强为目标,扎实推进标准化规范化建设。每个党员同志要按照“行胜于言”的要求,加强理论学习,善于将党建工作与志愿服务结合起来,一同谋划、一同推进。要通过精心办好网站、微信公众号新媒体和《中国志愿》杂志,举办线上线下培训课程,创新设计丰富多彩的活动项目,积极主动联系和服务会员单位,深入宣传党的宗旨和政策,宣传志愿服务组织职责,团结和引领广大志愿者立足新时代、展现新作为、做出新贡献。

通过举办主题党日活动,党员们普遍反映受到深刻教育。大家表示,重温总书记贺信精神,听了专题党课,再次感悟到总书记对志愿服务工作的亲切关怀,再次认识到加强党的领导的重要性,再次领会了“引领、联合、服务、促进”的职责的深邃含义,也更加坚定了听党的话、跟党走的决心信心。大家表示,要把总书记贺信精神赋予的光荣使命牢记于心,不断转化为砥砺前行、奋发有为的精神力量,不断增强做好志愿服务工作的荣誉感、使命感和紧迫感,在党的坚强领导下,广泛地动员各方面力量参与志愿服务,为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦添砖加瓦。●

大力弘扬乌兰牧骑精神 做好新时代志愿服务工作

内蒙古自治区党委常委、宣传部长 白玉刚

习近平总书记在参加十三届全国人大三次会议内蒙古代表团审议时,系统阐述了以人民为中心的发展思想,强调要坚持人民至上、紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢植根人民。

深入学习习近平总书记重要讲话精神,重温总书记给苏尼特右旗乌兰牧骑队员们的回信,再回头看乌兰牧骑60多年的发展历程,更加深刻认识到乌兰牧骑精神的深刻内涵,其核心就是在经年累月的为农牧民群众演出、宣传、辅导、服务过程中所形成的“为民服务”精神,与中国特色志愿服务精神高度契合。

第一,大力弘扬乌兰牧骑始终不渝担负“宣传”职能的优良传统,把宣传党的创新理论融入志愿服务,推动习近平新时代中国特色社会主义思想传遍千里草原。60多年来,乌兰牧骑始终在党的领导下开展工作,用文艺的方式传递党的声音和关怀,成功解决了怎样宣传、教育、服务群众的问题,把“感党恩、听党话、跟党走”的理念播撒在各族干部群众心间。在志愿服务过程中,我们始终坚持把让党的理论和路线方针政策走进基层、让习近平新时代中国特色社会主义思想走进群众作为首要政治任务,使理论宣传和思想教育更接地气、更有活力、更有温度。一是扎实开展理论志愿宣讲,在嘎查村、社区、企业、高校等建设“学习讲堂”1.2万所,编写针对农牧民、城镇居民、企业职工、党员干部、知识分子、青年学生等不同群体的《分众化学习讲义》,组建志愿服务基层宣讲“八大员”人才库,广泛吸纳嘎查村(社区)“五老”人员、新乡贤、致富带头人、回乡创业人才、文化大院人才、党支部书记等百姓名嘴参与,组建“草原学习轻骑兵”3500多支,每年以小分队形式开展“七进”宣讲3万多场。二是广泛开展文明实践活动,以“乌兰牧骑+”为主要方式,把理论宣讲与文艺演出、政策咨询、科技培训、医疗保健等活动结合起来,把

党的创新理论融入到小戏小品、二人台、好来宝、乌力格尔等群众喜闻乐见的文艺节目当中,利用农闲时间、茶余饭后,寓教于乐宣传新思想、新政策。三是把解决实际问题与解决思想问题结合起来,将思想政治工作纳入各级各部门开展基层工作的重要内容,通过身体力行和亲身实践,深入浅出地宣传党的创新理论,特别是习近平总书记关于内蒙古工作的重要讲话和重要指示精神,把总书记的深情嘱托真正落实在北疆大地。

第二,大力弘扬乌兰牧骑“扎根生活沃土,服务牧民群众”的为民服务精神,打造基层综合志愿服务活动品牌,形成了“乌兰牧骑+”志愿服务新模式。乌兰牧骑自建队之日起,就把为人民服务写在自己的队旗上,“群众在哪里,乌兰牧骑的服务就延伸到哪里”,不断创新志愿服务形式。一是深入开展“弘扬乌兰牧骑精神,到人民中间去”基层综合志愿服务活动。组建247支行业志愿服务轻骑兵,随乌兰牧骑小分队深入到农村牧区、社区学校、边防哨所,特别是偏远地区和贫困地区,为基层群众提供文艺演出、理论宣讲、政策咨询、科技培训、医疗保健、以案释法等各类管用实用的服务,每年服务基层群众3000多场。二是以“乌兰牧骑+”的形式开展志愿服务活动。以“乌兰牧骑+”的形式下基层、进村户、走到老百姓当中,开展习近平总书记参加内蒙古代表团审议时的重要讲话精神宣传、乌兰牧骑助力脱贫攻坚、乌兰牧骑小分队“六进”演出、乌兰牧骑成立日主题宣传、全区乌兰牧骑调演、乌兰牧骑助力文旅融合、“乌兰牧骑队员的一天”vlog视频网络日志等七大类活动,让“红色文艺轻骑兵”在新时代彰显出志愿服务的光芒。三是助力打赢疫情防控阻击战。在抗疫斗争一开始,就组织包括乌兰牧骑队员在内的全区广大文艺工作者,向湖北省委宣传部致慰问信,联合抖音、快手平台推出“与湖北同心战疫·草原音乐为

你加油”活动。近期,还面向全国全网推出“唱起草原的歌”草原音乐网络传播活动。各支乌兰牧骑通过“网上乌兰牧骑”,创作、制作、展示了大量文艺作品,生动展现了特殊时期不变的乌兰牧骑精神和志愿服务本色。

第三,大力弘扬乌兰牧骑鲜明的主流价值取向,深入推进新时代爱国主义教育、新时代文明实践内蒙古“十大行动”、新时代文明实践中心、精神文明“六大创建”等“三位一体”建设,把社会主义核心价值

观融入贯穿于中国特色志愿服务全过程。60多年来,乌兰牧骑为人民送去欢乐和文明,送去向上向善的正能量,以自己的实际行动践行了社会主流价值。我们始终坚持把社会主义核心价值观作为志愿服务的“根”与“魂”,在志愿服务中熔铸和释放理想信念、爱心善意、责任担当,传承中华文化厚德仁爱、助人为乐、扶贫济困等高尚价值理念。一是深入推进新时代爱国主义教育。出台《贯彻落实〈新时代爱国主义教育实施纲要〉若干措施》,在各高校开展“爱祖国、担大任、做新人”主题实践活动,在全区各类校园班级悬挂国旗和组建国旗班志愿服务队,在全社会结合重大节庆广泛开展“同升国旗、同唱国歌”活动。以“爱祖国、家乡美”为主题,弘扬红色文化,开展红色旅游、美丽家园游等活动,引导人们听红色故事、观城乡新貌、看身边变化、增家国情怀。二是深入开展新时代文明实践内蒙古“十大行动”。发挥各级文明委成员单位、文明单位作用,围绕12类重点群体,明确“1+1+N”的工作模式,即1个牵头单位抓1个重点群体、推进N项具体工作,深入推进学习教育、爱国爱乡、遵规守法、礼仪礼节、爱岗敬业、诚信友善、孝老爱亲、健康生活、生态文明、志愿服务“十大行动”。比如,针对城镇居民,由民政部门牵头,开展“邻里守望、互助关爱”等活动,践行守望相助理念,构建友善社区邻里关系;针对农牧民,由农牧业部门牵头,开展“守村规、改陋习、重诚信、讲互助”等活动,组织诚信村(嘎查)、诚信户评选,



乌兰牧骑深入到新时代文明实践所,在开展演出服务的同时,开展志愿服务。

用好“红黑榜”,提升农牧民素质;针对青年和学生,由共青团组织牵头,依托“志愿北疆”平台,共同搭建新时代文明实践服务平台,发动青年学生走出校园参加志愿服务;针对各类公益组织和志愿者,由民政部门牵头,加强引导和管理,提供专业化的社会志愿服务。三是深入推进新时代文明实践中心所站建设和志愿服务。以志愿服务为主要方式,以志愿服务队伍为主要力量,推进12个国家级试点和28个自治区级试点建设,扎实推进旗县新时代文明实践中心、苏木乡镇新时代文明实践所、嘎查村新时代文明实践站实体化运行,依托大数据平台建设志愿服务项目“点派单”系统,广泛收集群众需求,组建“8+N”志愿服务队伍,深入开展“五改五提升”和文化“十进村”“十个一”活动。五改,即改“等靠要”消极思想、改陈规陋习和不良习惯、改脏乱居住环境、改不健康生活习惯、改落后生态观念和行为习惯;五提升,即提升农牧民思想觉悟和民族团结意识,提升孝老爱亲和诚实守信意识,提升创业致富和拼搏奋斗意识,提升科学文化素养和卫生健康意识,提升生态文明和环境保护意识。“十进村”,即习近平新时代中国特色社会主义思想进村、扶贫政策宣讲进村、乌兰牧骑巡演进村、脱贫典型故事分享进村、社会主义核心价值观宣传教育进村、文艺志愿者服务进村、励志主题电影展映进村、新时代农牧民素质提升宣传教育进村、民族团结进步教育进村、法制宣传教育进村;“十个一”,即每个嘎查村建立一个“学习讲堂”、一支业余乌

兰牧骑文艺队、一支志愿者服务队、一支体育健身队，建立一个用文明行为积分奖励日常用品的“文明实践超市”，制定一套规范有效的村规民约，组织一次就近就便的文明实践学习观摩活动，每年举办一场“庆丰收”活动、一场优秀传统文化传承展示活动，选树一批文明实践先进典型。四是统筹推动精神文明创建。把新时代爱国主义教育、新时代文明实践内蒙古“十大行动”、新时代文明实践中心所站建设和志愿服务作为文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭、文明社区“六大创建”的重要基础，把志愿精神培育、志愿组织孵化和志愿服务开展情况作为重要评价指标，统筹推动文明内蒙古建设。

第四，大力弘扬乌兰牧骑演出、宣传、辅导、服务的工作方式，推进志愿服务项目化系统化组织化建设，形成志愿服务的流程闭环。乌兰牧骑依据农区、牧区、半农半牧区的不同实际，有效对接农牧民的不同需求，在演出、宣传、辅导、服务中形成了一套紧密对接群众需求、主动提供服务项目的工作体系。在志愿服务中，我们始终坚持精准对接不同群体的差异化需求，着力构建一套环环相扣、高效衔接、相互支撑配套的志愿服务“闭环”体系。一是构建“区盟旗三级共建、乡村社自主发展”的组织闭环，保障志愿服务功能有效实现。自治区、盟市、旗县成立三级乌兰牧骑队伍，以公益性事业单位的形式参与建设公共文化服务体系；在苏木乡镇、村嘎查和社区，则根据群众需求实际组建

“行业乌兰牧骑”“社区乌兰牧骑”“小小乌兰牧骑”等业余乌兰牧骑志愿服务队伍，作为服务基层、服务群众的补充力量。二是构建“群众点单、社区吹哨、部门集合、党员报到”基层文明实践和志愿服务闭环，及时满足群众需求。构建百姓“点单”、发布“菜单”、中心（所站）“派单”、志愿者接单、群众“评单”、组织“验单”相贯通的志愿服务模式；建立“上下联动、部门联动、同向发力”的工作联动机制，为各行业战线为群众提供适需对路志愿服务搭建高效的志愿服务平台，在群众中建起不走的“乌兰牧骑式”志愿服务队伍。三是建设综合性志愿服务平台，确保志愿服务项目高效有序运转。在推进县级融媒体中心、新时代文明实践中心和“学习强国”平台相互融合的基础上，打造集志愿服务、新闻服务、政务服务、便民服务、文化服务等功能为一体的综合性服务平台，更好满足人民群众对美好生活的更高要求。

第五，大力弘扬乌兰牧骑自觉快乐无偿为群众提供服务的社会主义、集体主义精神，积极培育志愿文化，推动从“要我参加”到“我要参加”的转变。60多年来，乌兰牧骑始终坚持社会主义方向，坚持集体建队、集体演出、集体劳动、集体服务。始终坚持在全社会大力弘扬乌兰牧骑精神，充分调动社会各界的积极性、主动性、创造性，为志愿服务注入源源不断的发展动力。一是组建“8+N”志愿服务队，按照乌兰牧骑一专多能、短小精悍的建队形式，组建理论政策宣讲、文化艺术服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶贫帮困等8类常备队伍和N支具有自身特色和优势的志愿服务队伍。二是建立包联机制，文明委成员单位、文明单位包联新时代文明实践中心试点旗县、包联城镇社区、组建全区性志愿服务工作队，让机关干部走出大院、走进群众。三是建立嘉许激励机制，制定志愿服务嘉许激励奖励办法，建立以服务时长为基础、以各方评价为依据、以正向激励为目标的志愿服务评价体系；在农村牧区普遍建立“文明实践超市”，对志愿服务给予积分奖励；在各级各类媒体开设“文明实践在行动”专栏，营造志愿服务浓厚氛围。●



在“乌兰牧骑月·一切为了人民”主题活动中，乌兰牧骑队员来到文明实践所为农牧民演出。

成风化人扬正气 志愿服务添亮点

——各地新时代文明实践中心着力育新人树新风纪实

人民日报记者

贵州省龙里县洗马镇落掌村,贫困户彭贵林的脸上出现了久违的笑容。

疫情防控期间,一直靠打零工维持生计的他无事可做,经济压力与日俱增。就在彭贵林一筹莫展之时,洗马镇新时代文明实践所的志愿服务队来了,把技能培训和岗位对接等就业服务送上了门。“一个月能赚2000多元,关键是能学到技术,为以后发展积累经验。”在服务队协调下,村里从事水果种植的老乡发来务工邀请,帮助彭贵林摆脱了生活困境。

“老乡们都忙着干活,农村风气为之一振。”洗马镇社区办事处主任余廷刚说。

近年来,各地新时代文明实践中心深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,大力弘扬社会主义核心价值观,培育文明健康的生活方式、营造崇德向善的社会氛围,有效提振了群众精气神、增强了基层凝聚力。

排忧解难,教人崇德向善

洗马镇是典型的少数民族聚居农业乡镇,大部分村落位置偏远、交通不便。针对这一问题,洗马镇新时代文明实践所招揽镇里各行各业100多位能人,成立“薪满艺足”志愿服务队。

余廷刚介绍,“薪满艺足”志愿服务队的100多名成员,囊括了镇里各行各业的能人,累计为300多名村民提供就业服务。

在龙里县,像这样的志愿服务队有525支,服务时长突破100万小时,带动农村10余万党员群众志愿者参与。

急群众之所急,想群众之所想,各地新时代文明实践中心务实开展活动,在为群众排忧解难的过程中润泽人心,大力弘扬“我为人人,人人为我”的崇德向善之风。

看着村里送来的4000元帮扶金,浙江省诸暨市五

泄镇十四都村村民张水平不停地表达谢意。前些年,妻子突然卧病在床,生活重担都落在张水平肩上。“志愿者三天两头来帮忙,逢年过节还送帮扶金,我打心底里感谢大家。”

为解决文明实践活动的资金保障问题,十四都村设立了关爱基金,发动党员干部带头捐、乡贤企业爱心捐、移风易俗农户公益捐、村民互帮互助捐、结对单位定向捐,主要用于帮扶、关怀、公益和奖励。目前,全村已有65%的村民自发参与捐款,关爱基金已累计募集90.8万元、惠及449人。

关爱基金设立后,村民对村级事务的配合度、支持度大为提升,村里的荷花博览园、古村落开发等工作得以顺利推进。如今,张水平也加入到村志愿服务队中,前段时间还主动报名参与村口的防疫执勤。“我对村里给予的帮助一直感恩在心,只要是能让村子变得更好的事情,我都愿意参加。”张水平说。

“关爱基金不仅是凝聚人心、化解矛盾、增进情感、激发动力的有效抓手,也是引导村民崇德向善、促进乡风文明的实践载体,推动文明实践打通服务群众‘最后一公里’。”诸暨市委常委、宣传部部长王孔羽说,全市476个行政村(居、社区)已实现关爱基金全覆盖,资金总规模达5100万余元,受益群众超过2.1万人。“我们正筹划市级文明实践关爱基金,探索建立可持续的文明实践投入机制。”王孔羽说。

优化机制,助力良性发展

如今,陕西省志丹县旦八镇吊坪村村民有了个好去处——村史馆。这事能做成,吊坪村乡贤会功不可没。从出主意,到搜集展品,再到捐款捐物,乡贤会搞得有声有色、成绩斐然。

作为新乡贤,村里的退休老干部曹耀恩还承担起了吊坪村村史馆的讲解工作。“一个个老物件,都是吊

坪村厚实家风的载体。一到周末节假日,来村史馆的人真不少,不仅本村人爱听,周边村民也喜欢。”

在志丹县,乡贤会已经成为新时代文明实践活动的重要平台之一,并建立起一套相对成熟的运行机制。志丹县委宣传部副部长曹新建说,“新乡贤是优秀传统文化在当代乡土的守护者,更是社会主义核心价值观在新农村的倡导者和践行者。新乡贤们不仅引领新风气,还群策群力解决村里的实际问题,让乡村文明焕发新气象。”

各地充分立足地方特色,探索行之有效的办法,建立健全机制,为新时代文明实践活动保驾护航。

远处,祁连山山势绵延;眼前,菜地整齐划一……走进甘肃省金昌市新粮地村,一些老人正聚在一起办文化活动,绿树掩映中的一座小广场传来欢声笑语。

村党支部书记鲜舜文介绍,新粮地村共887人,其中60岁以上的老人就有148人。借助丰富多彩的文明实践活动,新粮地村正努力打造“孝善村”。

新粮地村还建立了失德村民约谈制度。有名村民和父母发生了矛盾,成为全村首名被约谈者。鲜舜文说:“我们把他和老人叫在一起,从村史馆一路看到小广场,谈过往说现在,一家人在忆苦思甜中完成了幸福的和解。”

目前,金昌市共建立新时代文明实践中心2个、实践所12个、实践站156个、实践基地48处。各村均成立了道德评议会和村民议事会,不断修订完善村规民约、健全奖惩机制,实现了政府治理与村民自治、邻里

守望的良性互动。

移风易俗,传扬文明新风

志丹县顺宁镇阳家洼子村村民白德平至今都记得,自己结婚时,一辆“文明大篷车”来到现场,让整个气氛更加喜庆。身着红色马甲的志愿者们唱民歌、说快板、铺桌布、端菜盘,忙得不亦乐乎。

“只要按标准办喜事,‘文明大篷车’又送喜庆又送餐,不仅给我们策划婚庆仪式,还表演文艺节目,不攀不比才真叫‘有面子’!”看到在自己的婚礼上有这么多志愿者来帮忙,新郎官白德平心里乐开了花。

“志愿者们干的是好事,咱们农民都喜欢,以后可得坚持下去。”参加白德平婚礼的村民李志贤说。

“文明大篷车”是志丹县的特色文明实践活动。针对山大沟深、人口居住分散、群众组织难现状,志丹县充分利用农村婚庆日子、农村集市、农村节会,见缝插针开展“文明大篷车”志愿服务活动,围绕党的政策、法律法规、移风易俗、文化生活等内容,精心策划简办婚庆、表演节目、播放电影、发放书籍等活动,既丰富百姓生活,又传扬文明新风。

近年来,各地创新办法、多措并举,让喜事新办、丧事简办、小事不办成为文明新风尚。

2018年以来,江西省寻乌县以新时代文明实践活动为抓手,着力推动移风易俗。“改变最大的是思想观念。”该县南桥镇高排村党支部书记陈盛桃深有感触。

陈盛桃介绍,高排村通过整合村民理事会、道德评议会、禁毒禁赌会、红白理事会等群众组织,成立了文明实践理事会,完善村规民约,形成了红白事报告备案制度,从简办红白事,大大减轻了村民经济负担。

从简化红白事抓起,寻乌近年来充分发挥新时代文明实践理事会的牵头引领作用,全面推进治赌、治懒、治奢、治愚、治不孝,引导群众向善向上,逐渐形成弘扬新风正气、抵制歪风陋俗的良好氛围。●

(原载7月27日《人民日报》,标题有改动。记者原韬雄、戴林峰、程焕、窦瀚洋、王锦涛)



开展“银杏树下传习语”社科理论宣讲活动。

浙江省诸暨市强机制强保障强特色**高起点谋划全市域推进“大美诸暨”**

吴飞坚

浙江省诸暨市自2018年被确定为第一批新时代文明实践中心建设全国试点县市以来,以“全力打造新时代文明实践全国示范区”为目标,高起点谋划,全市域推进“大美诸暨”,着力强机制、强保障、强特色,展现出资源足、运转活、切口小、实效明的良好态势,群众在广泛参与、普遍点赞中增强了获得感、幸福感。其中,移风易俗、村级关爱基金“一减一加”相关做法获浙江省委主要领导批示,分别获评2018年度、2019年度浙江省宣传思想文化工作创新奖、创新项目。文明实践做法经验连续五次在中宣部新任地市(县市)委宣传部长培训班上交流。

**建强主网络,
打通服务群众“最后一公里”。**

全面构建“1+3+5”工作格局,统筹全市文明实践工作。一是压实一个责任。把文明实践工作纳入乡村振兴战略、市委市政府专项行动,列入岗位目标责任制考核、意识形态考核、领导干部实绩考核,出台实施意见,制订“任务清单”,层层压实工作责任。二是建强三级阵地。依托市志愿服务中心,建立文明实践中心,设置“实践坐标”“配送中心”“实践超市”等功能区,实时展示各地实践动态,源源不断向基层输送精神食粮、惠民服务;改造提升乡镇综合文化服务站,建立文明实践所,发挥联络、协调、督促作用,承担服务对接、项目落地等功能;提档升级农村文化礼堂,实施“管理+”“功能+”,打造集宣传党的理论、普及科学文化、弘扬文明乡风、传递爱心慈善于一体的“文

明实践大礼堂”。三是创设五大内容。广泛听取民情民意,确定“五传五建”工作内容,即传播思想理论、共建“红色家园”,传扬“枫桥经验”、共建“平安家园”,传递文明风尚、共建“和美家园”,传习善行义举、共建“爱心家园”,传承优秀文化、共建“精神家园”,确保文明实践内容符合农村实际、顺应群众意愿。

**创新主载体,
上好吸引群众理论宣讲课。**

线上线下双向拓展,构建起全覆盖、多层次、分众化的“文明实践红色讲坛”,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。一是做强新媒体宣传平台。利用掌握近300万用户的诸暨发布、文明诸暨、爱诸暨等新媒体平台,开设“学习时间”“宣讲家”等理论专栏,打造群众的身边课堂、手机学堂。二是做精通俗传播产品。创设微视频、微音频、H5、动漫等理论产品,寓教于乐。推出系列短视频《暨阳微时论》,邀请身边人,以亲身实践谈感受,通过真情讲述和鲜活的场景画面生动诠释,



诸暨市岭北镇的“板凳课堂”让党的理论飞入寻常百姓家。

目前已成功推出两期精品节目,每期阅读量超百万。三是做活主题宣传活动。培育百名宣讲“网红”“草根名嘴”,策划开展“板凳课堂”、90后年轻干部“回乡上一课”等活动,引导宣讲员走进农家庭院、村头巷尾、田间地头,用方言土语、以拉家常的方式聊政策、话文明,广受群众欢迎。

壮大主力军, 打造常驻群众身边志愿队。

大力推进“全城志愿”,全市23.8万名注册志愿者汇聚起服务群众“最大同心圆”。一是分级定位,实现服务全域化。市镇村三级志愿队伍根据自身优势设定各自职能,市志愿服务总队突出统筹整合功能,牵头整合部门资源组建20支市级志愿服务队,深入镇村为群众提供专业性服务,着力打通全域志愿资源链;镇志愿服务分队突出承上启下功能,指导承接活动任务,收集反馈群众需求,经常性进村入户为群众提供系统服务;村志愿服务小队突出落地见效功能,广泛吸纳土专家、新乡贤、民间艺人,构建以邻里纠纷调解队、民间文艺演出队、乡风文明理事会、邻里互助促进会、乡贤议事参事会等“两队三会”为主要内容的“5+x”服务模式,为群众提供一对一常态服务。二是定制配送,实现服务精准化。结合“大调研大走访大服务”活动,组织志愿者走村入户征集服务需求,分门别类定制服务“菜单”。依托“文明诸暨”微信平台,建立文明实践点单系统,形成农村文化礼堂“点单”、文明实践中心“派单”、志愿队“接单”的服务模式。三是共享联盟,实现服务多元化。充分整合邻近镇乡优质服务资源,建成“手拉手”“向日葵”“越之行”等七个便民服务联盟,每月定时开展活动,为群众提供维修、医疗、通信、文艺、金融等系统化、日常化服务,通过共享项目、共享资源的模式,推动志愿服务从“单打独斗”走向“抱团发展”,实现公益资源统筹利用。

打响主品牌, 打好关爱群众优势特色牌。

聚焦聚力强信心、聚民心、暖人心、筑同心,做好人文关怀加法、移风易俗减法、“枫桥经验”乘法,形成



志愿者帮助群众修理家电。

了富有特色的文明实践品牌。一是移风易俗淳化民风。推行“市主导、镇主推、村主抓、理事会主力、群众主体”的工作模式,坚持“因地制宜、一村一策”制定红白事操办规章,依托红白理事会做好群众思想工作、服务工作,组织党员干部、“两代表一委员”签订移风易俗承诺书,强化厨师、婚庆等行业源头管理,落实机关党员干部婚丧喜庆事宜报备制度,推出星级酒店“平价菜单”,做到“婚事新办、丧事简办、其他喜事减办”,实现全市476个村(居、社区)全覆盖,平均每场酒席节省5万余元,全年为百姓减负10亿元,群众评价这是“给了老百姓有面子的节俭”。二是人文关怀凝聚民心。广泛组织党员干部带头捐、村民群众互助捐、乡贤企业爱心捐、结对单位定向捐、移风易俗公益捐,汇聚民间资本,建立村级文明实践关爱基金。依托乡风文明理事会实现基金规范管理、阳光运行,常态用于奖励先进、扶贫济困、支持公益。目前,全市476个村(居、社区)都已建立关爱基金,资金规模达5689万余元,已惠及群众5.3万余人次。三是“枫桥经验”理顺民意。创新发展“网上枫桥经验”,打造“1963法润”直播平台,邀请执法、民生部门相关人员及道德模范、志愿团队负责人加入主播行列,组织直播活动进学校、进村社、进礼堂,有效运用了法治、德治融合方式涵养文明新风。精心培育“陶朱老同志”“小镇巧妇”等特色志愿品牌,实施“你好,邻居”“小区车管家”等项目,通过一名志愿者带动一个家庭、一个楼道,引导他们主动参与基层治理,实实在在解决一批社会治理中的难题。●

山东省荣成市突出思想引领强化创新驱动

探索凝心聚魂的“荣成路径”

赵旭光 吕冰峰

全国新时代文明实践中心建设试点工作开展以来,山东省荣成市围绕“做什么、怎样做、谁来做、做多久”,突出思想引领,强化资源整合,依托志愿服务、诚信建设制度化两大特色优势,推动新时代文明实践成为创新乡村治理、助力乡村振兴的有效抓手,宣传创新理论、弘扬时代新风的重要载体。2019年,荣成市农村人居环境整治成效获国务院督查激励,城乡居民评价结果、县域科学发展评价结果双双位居全省第一。

新时代文明实践“做什么”—— 聚焦思想铸魂,培养时代新人

围绕“传播新思想、引领新风尚”总目标,探索“搭建四级阵地、建立五支队伍、讲好六项内容”的“456”工作模式,全面提升干部群众的思想觉悟、道德水准、文明素养。

一是领导干部带头宣讲。组织专班编写了《“习语润心”理论宣讲教材100篇》,市委书记作为“1号宣讲员”,市级领导班子、党政机关主要负责人深入镇街、农村、社区、企业、学校等,深入浅出解读习近平总书记

治国理政的新理念新思想新战略。将理论宣讲与农村干部冬训、夏训和村组织带头人培育工程相结合,与主题党日、“三会一课”、中心组学习相结合,切实发挥党员干部在理论宣讲的先锋模范作用。

二是坚持全域联动。在重要节日节点,市文明实践中心发挥牵头抓总作用,组织部门、镇街及各志愿服务团队,围绕同一主题,策划实施各类理论宣讲志愿服务,实现专题宣讲全域联动。

三是创新宣讲方式。将宣讲场所搬到街头巷尾、农家书屋、田间地垄、庭院炕头等,通过大白话、家常话,讲故事、打比方,增强宣讲的吸引力、感染力;把理论宣讲与惠民服务、文化生活、情景体验、情感交流相结合,让理论宣讲有温暖、有活力、聚人气。在荣成,哪里有群众,哪里就是宣讲阵地。

新时代文明实践“怎么做”—— 统筹整合资源,完善运行机制

依托“点线面网”阵地,聚焦群众特惠与普惠需求精准服务,融合线上线下平台,发展壮大志愿服务队伍,实现全程管理、全域覆盖、全员参与。

一是线上阵地抓统筹,实现全程管理。在原有“志愿荣成”网站基础上,增版扩容,搭建了市新时代文明实践中心云平台。统筹推进文明实践中心、融媒体中心建设构建全域全媒新生态,让文明实践的生动故事春风化雨般浸润寻常百姓家。

二是线下阵地抓拓展,实现全域覆盖。纵向,搭建中心、所、站、点、户上下联动的五级专属阵地,创造性打造了暖心食堂、追梦剧场、“新时代文明实践号”公交专车等一批极具特色、扎根乡土的群众身边永不走的阵地。横向,整合社会治理联



2020年1月7日,荣成市文明宣讲志愿者于丽晓到滕家镇大落村群众家中宣讲十九届四中全会精神。



“文明实践 炫彩筑梦”荣成志愿之夜现场。

动指挥中心、社会信用中心、融媒体中心、社会组织孵化中心等社会管理部门职能,统筹爱国主义教育基地、博物馆、文化馆、图书馆、少年宫等各类阵地资源,形成部门联动、阵地共享、互促共融的文明实践工作格局。

新时代文明实践“谁来做”—— 壮大主体力量,实行梯级服务

新时代文明实践中心(所、站)的主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务。荣成市成立了市委书记、市长“双挂帅”的市新时代文明实践志愿服务总队,在市总队的领导下,整合全市志愿服务力量,建立“党员干部队伍、部门专家团队、城区专业团队、镇村群众团队”四类志愿组织体系架构,按照“党员干部带头服务、部门专家精准服务、城区专业下沉服务、镇村群众自我服务”模式,提供差异化服务。

党员干部带头服务。成立乡村振兴党旗红志愿服务总队和1200多支服务队(分队),每名共产党员联系4-6户群众,做到“生病要去看、民意要去听、政策要去讲、吵架要去劝、困难要去帮”。

部门专家团队精准服务。依托党校、司法、农业农村等市直部门,培植红宣讲、法润荣成、情系三农等32支专家型志愿服务队,组织670多名“专家型”志愿者,采取“开门询单、团队亮单、群众点单、所站下单、志愿接单、互动评单”的模式,形成“群众吹哨、部门报到”的服务机制。探索志愿服务项目化运作,重点引导400多支城区专业团队重心下移、资源下沉,面向广大农村开展美丽乡村、扶贫助困、助医助学、文化体育等志愿服务活动。实施的助力精准扶贫项目,对2480户农村困难家庭、留守儿童等开展生活救助、修缮房屋、心理疏导等结对帮扶活动,让困难群体感受到党的温暖、社会的温情。

镇村团队自我服务。着眼有效调动农村群众自我教育、自我提高、自我服务的主动性,全市所有村、社区均成立一支文明实践志愿服务队和党旗红、巾帼美、纾难解困、垃圾分类4支志愿服务分队,在此基础上,因村而异成立若干支各具特色的志愿服务分队。目前,全市成立各类文明实践志愿服务队1300余支,各类小分队4000多支,全市注册志愿者15.5万人,每月发起文明实践活动3000多场次。

新时代文明实践“做多久”—— 强化制度保障,完善激励机制

一是强化制度保障。搭建文明实践中心、所、站三级架构,市镇村“三级书记”协同发力,形成长效机制。成立市新时代文明实践指导中心,将文明实践纳入意识形态及目标责任制考核,建立联席会议、观摩评比等机制,形成“政府社会、多元合奏”文明实践工作格局。**二是强化基金保障。**以社会化募集为主线,以政府撬动、信用激励为方式,确保基金的规范管理和操作透明,为文明实践持久开展提供充足资金,实现了村村有项目、村村有活动。**三是强化激励保障。**充分发挥信用示范城市建设的先行优势,将信用管理深度嵌入经济社会发展全过程,通过完善志愿服务的社会信用评价体系,建立志愿信用联动机制,突出正向激励,引领全社会倡树更加坚定、正向、积极的价值取向。

在山东省荣成市,广大志愿者主动参与村级治理、环境治理、科技增收、移风易俗等集体事务,打造了260多个特色鲜明的志愿服务品牌。群众在参与文明实践过程中增进了政治认同、思想认同、情感认同,实现了自治、法治、德治有机融合,走出了一条具有时代特征、地方优势、行之有效的新时代文明实践“荣成路径”。●

广东省博罗县在新起点上谋新篇开新局迈新步

着力彰显文明实践“博罗特色”

喻 红

广东省博罗县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把新时代文明实践与全县经济社会发展相结合,推动博罗县试点工作在新的起点上开创新局面,迈出新步伐。目前,新时代文明实践中心建设按照“三区二线”要求,建成“中心、所、站、基地、点、户”六级阵地网络,实现县镇村全覆盖,形成组织领导坚强、阵地平台完善、志愿队伍壮大、活动开展经常、服务群众满意的良好局面。

分类指导,着力“特色布局”

为把文明实践中心建设成为传播新思想的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、弘扬时代新风的精神家园和开展志愿服务的广阔舞台,根据博罗县“一带一圈一意见”中心任务和博罗历史文化特点,重点打造“三区二线”建设,力争形成一镇一品牌,一村一特色。

在东江沿岸“双创”文明实践示范区,根据当地经济发达、产业兴旺的特点,重点打造创业创新文明实践示范区。指导各实践所(站)认真学习贯彻习近平总书记

记关于改革开放、粤港澳大湾区战略等重要论述精神,为群众讲好改革开放、产业振兴、创业创新故事。在罗浮山“双色”文明实践示范区,结合生态环境优美,红色资源较为丰富的特点,着力打造绿色红色文化文明实践示范区,重点指导各实践所(站)认真学习贯彻习近平总书记关于生态文明、红色文化等重要论述精神,讲好“三生”(生态、生命、生活)和东纵文化故事。在博东美丽乡村文明实践示范区,结合博东乡村古朴,环境为优美,乡风民俗传承较好等特点,重点学习贯彻好习近平总书记关于乡村振兴、推进移风易俗等重要讲话精神,讲好美丽乡村、生态宜居、乡风文明故事。

同时,全力打造文明实践精品文化旅游AB线路。其中:A线为“广州-博罗县城乡文化旅游线”,主要讲好粤曲文化、客家文化、创业创新文化、红色文化、产业振兴文化等文化故事。B线为“博罗县城-博东片区乡村旅游线”,主要讲好中医药文化、农耕文化、宗祠文化、乡村振兴文化等文化故事。

整合资源,构建“特色中心”

整合资源是做好文明实践工作的重要路径,也是文明实践阵地落地生根的基础工程。博罗县发挥文明实践中心统筹协调指挥功能,将全县各行业各部门现有面向基层的服务机构“全部打包”,通过“激活、整合、下沉、共享”的办法,构建文明实践“大中心”,提高全县域资源的综合使用效益。

阵地资源整合“十中心”。实行党委政府统筹全局,打破部门壁垒,促进资源联通互通,形成“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制,构建县、镇、村三级贯通,中心、所、站密切联动的工作格局。



博罗县龙华镇实践所举办龙华大鼓节庆活动。



博罗县龙溪街道实践所举办“留守流动本地娃 手牵手齐哈哈”暑期陶艺班。

整合“十中心三平台”资源,特别是实践中心(所、站、点)与各级党群服务中心阵地实现高度融合,机制共建、阵地共用、队伍共管、资源共享、活动共联,最大限度发挥资源使用效益,打造便民式、多元化、共享型、精准化程度高的“大中心”。“十中心”包括:新时代文明实践中心、党群服务中心、综治维稳中心、行政服务中心、综合文化服务中心、志愿服务促进中心、社会组织孵化中心、长者服务中心、职工服务中心、社会心理服务中心;“三平台”包括:融媒体中心宣传平台、学习强国学习平台、志愿博罗信息平台。

队伍资源整合“十大员”。建立融公共服务、社会服务、志愿服务于一体的“文明实践网格”,将各条线服务基层的工作人员:党建工作者(党建指导员、联络员、专职人员)、村(社区)法制副主任、村警、人居环境整治指导员、文体协管员、村医、双百社工(志愿者)、村保洁员等统一纳为基层治理网格员,充分发挥“小网格、大服务”的社会效应,打造基层治理“一张网”,有力推动形成了文明实践共建共管共促共享格局。

加强培训,建立“特色队伍”

打通思想理论传播心理、道理上的“最后一公里”,锻造一支接地气、有活力、有温度的宣讲队伍。从全县范围挑选优秀宣讲人才,并对这些“新时代百姓宣讲员”按宣讲内容进行分类,加强专业培训,重点打造了五支基层宣讲员队伍。一是理论政策宣讲员。以党校老师、理论骨干、离退休老干部、东纵老战士等为主

体,举办博罗县“新时代宣讲员”培训班,培训理论政策宣讲员156人。二是基层普法宣讲员。以司法行政工作人员、村(社区)法律顾问、律师为主体,目前有229人。三是科普科技宣讲员。以专家学者、科技志愿者为主体,目前有16人。四是文化体育宣讲员。以本土文化体育骨干为主体,目前有100人。五是基层百姓宣讲员。主要以决胜小康、脱贫攻坚的乡村“带头人”“亲历者”,村文化艺术人才,创新创业人才等为主体,目前有200人。

同时,按照“人员专业化、项目行业化”的要求,打造具有博罗特色的“博”字号品牌志愿服务队伍。如“博艾”中医健康志愿服务队,“博仁”乡风文明志愿服务队,“博心”心理健康志愿服务队,“博艺”艺润万家志愿服务队,“博农”三农志愿服务队,“博科”科技科普志愿服务队,“博法”民法普及宣传志愿服务队等。

满足需求,优化“特色项目”

适应群众精神文化需求,打造特色品牌项目。连续举办“农民趣味运动会”项目,积极开展“民法普及大家通”项目,不断丰富“文艺润万家”项目,持续创新志愿服务文化供给方式,优化供给内容,适应群众日益增长的精神文化需求,深受广大群众的喜爱。

适应群众基本生活需求,完善常态保障项目。对群众反映生活中的突出问题,进行有针对性的常态扶持。建立长效机制,长期开展关爱“三留守(留守儿童、妇女和老人)”行动;鼓励大学生回乡创业,固化“为城市超人打CALL”项目;常态为环卫工人、快递小哥、志愿者等提供免费饮水食品保障项目。

适应群众卫生健康需求,合作孵化创新项目。针对镇村一级医疗资源短缺、医疗水平较为落后的现状,重点开展卫生健康领域的志愿服务。在原有博艾志愿服务队的基础上,增设一支博罗中医药志愿服务队。利用新时代文明实践基金,孵化卫生健康服务品牌项目,积极推进“博艾健康乡村行”项目、“认草识药,健康你我他”项目、“中医适宜技术培训”项目,满足基层群众的健康需求。通过开展中医传统技能培训,让群众小病能够自治,同时,培训出的一部分人才反哺充实到志愿服务队伍当中,不断壮大队伍规模。●

构建网格平台 建立“特色队伍”

——安徽马鞍山市新时代文明实践中心建设实践初探

夏劲松

建设新时代文明实践中心,是党中央对宣传思想文化和精神文明建设作出重要战略部署。去年以来,安徽省马鞍山市当涂县、花山区先后被列为全国第一批、第二批新时代文明实践中心试点县区。我市在试点县区先行先试的基础上,在全市范围内全面推开试点,以“资源整合、内容融合、队伍结合、机制和合”为总体工作思路,积极探索新时代文明实践中心建设的途径和方法,取得了初步经验。

工作有重心,牢牢聚焦培育时代新人

新时代文明实践活动首先明确工作重心,重点抓好理论武装、文明培育、文化建设、道德教化等实践主题。

理论武装凝聚群众。坚持将学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为中心建设的根本出发点和落脚点,把理论宣讲作为中心建设重点任务,发挥党的基层组织引领作用,让党员干部和老百姓一起走进红色讲堂,聆听党的声音,积极探索“举旗帜送理论”、“草根宣讲”、“好人宣讲”、“VR文艺宣讲”等灵活多样的宣讲方式,开展宣讲5000余场次、受众30余万人次,使党的创新理论真正“飞入寻常百姓家”,发挥凝聚群众的强大力量。

文明培育引导群众。充分利用马鞍山市多年文明创建工作经验,提出了“创建为民、创建惠民、创建育民、创建靠民”的理念,利用既有网格化管理手段,将文化、科技、卫生、法律四下乡等活动与群众精神文明创建活动有机融合,化入平常、融入经常,探索宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的途径,引导广大基层群众积极做社会主义核心价值观的忠实拥护者、自觉践行,目前马鞍山市已连续蝉联四届全国文明城市荣誉。

文化建设以文化人。进一步丰富活跃群众文化生

活,积极开展李白诗歌节、“江南之花”等传统性群众性文化活动,扶持民间文化团体、选拔培育基层文化带头人,充分发挥文化志愿者作用,开展基层文化人才和文化队伍的培训,变“送文化”为“种文化”。2019年举办各类特色文化活动1.5万余场次,受益群众150余万人次。

道德教化成风化俗。充分发挥网格员在排查化解矛盾以及群众群防群治、共建共治共享等柔性管理过程中的积极作用,通过宣传发动、群众性文化活动引导基层群众崇尚科学,抵制迷信,移风易俗,破除陋习,成风化俗,促使广大基层群众养成文明、科学、健康的生活方式。积极开展“好人行”系列宣讲学习45场次,受众6000人次,充分发挥先进典型示范引领作用,以身边的典型教育人、感染人、引导人。

活动有平台,扎实构建立体网格平台

开展新时代文明实践活动,搭建平台是基础。马鞍山市积极整合资源,结合基层实际,建设中心、所、站、点四级平台,扎实构建“横向到边、纵向到底”的立体网格平台。

一是市级统筹调度,建立“神经中枢”。打造全省首家市级综合示范志愿服务平台——马鞍山市志愿服务中心。以志愿服务中心为依托,整合全市志愿服务资源、孵化志愿服务组织、规范志愿服务活动、精准对接志愿服务需求,统筹调度全市新时代文明实践中心活动。以市志愿服务广场为主阵地,每月设计、举办新时代文明实践主题活动,积极发挥示范引领作用。近年来,共组织举办防控新冠肺炎疫情、助力脱贫攻坚等主题的志愿活动150余场次,参与志愿者2700余人次,受益群众超过3万人次。

二是县镇村三级全覆盖,构造“强健筋骨”。整合已有的县(区)文化场馆以及乡镇(街道)和村(社区)

综合文化站(中心)等基层公共服务阵地资源,在全市县(区、开发区)、乡镇(街道)、村(社区),分级建设,截至今年5月,全市建立新时代文明实践中心9个、所46个、站575个、行业站点200余个,基本实现全市新时代文明实践中心、所、站建设全覆盖。其中全国首批试点当涂县所有行政村文明实践站基本实现了村村有品牌,活动有特色。

三是打造特色站点,疏通“毛细血管”。马鞍山市在中央要求的中心所站三级网络基础上,探索延伸实践触角,完善实践网络,将文明实践进一步向基层延伸。一是发挥行业优势,打造行业性文明实践点。如市总工会推出“1+9+N”建设模式,共建成各类“新时代职工文明实践点”近100个,开展“温馨驿站”等品牌类新时代文明实践700多场;市教育局组织开展“我帮叶老上一课”文明实践活动,目前已开展各类志愿服务活动25场次,辅导农村学校学生超过1500人次。二是向基层延伸,利用志愿服务组织、平台、队伍打造群众身边的站点。如花山区先后建设96345便民服务中心等阵地类示范点、矿院社区“红袖标”爱心助邻社等队伍类示范点、濮塘村“小喇叭”播报等项目类示范点共23个。

服务有队伍,志愿活动如火如荼

新时代文明实践主要活动方式是志愿服务,主体力量是志愿者。马鞍山市多渠道做强志愿队伍,全市组建各类新时代文明实践志愿服务队1541支,涵盖理论宣讲、教育服务、文化服务、法治服务、科技科普、健康卫生、体育健身等方面,参与活动的志愿者7.17万人,开展活动2.87万次。

党员志愿者先锋引领。在以县(区)、乡镇(街道)、村(社区)为基本单元的三级新时代文明实践组织设置中,各级党组织主要负责同志同时担任中心(所、



含山县新时代文明实践中心开展“红色小板凳”活动,通过文艺形式宣传传播党的理论思想。

站)主任、所长和站长以及志愿服务队伍队长。同时每一个基层党组织都成立党员志愿者队伍,组织号召广大党员干部积极参与其中,并结合日常党性教育常态化开展活动。党员志愿者的活动时长计入党建考核内容。

专业志愿者保驾护航。积极动员鼓励包括党政机关、国有企事业单位,特别是涉农、宣传、教育、文化旅游、法律、住房城乡建设等部门以及各类学校、党校等单位的专业技术人员到基层、到农村去,开展技术指导、授课讲解、文化辅导、提供法律咨询等活动。市级层面成立了理论宣讲、教育服务、文化服务、法治服务、科技与科普服务、健康卫生服务、健身体育服务等七支行业志愿服务指导队,各县区文明委均成立相应的专业志愿服务队伍。

青年志愿者积极参与。团市委印发了《关于马鞍山市共青团投身新时代文明实践中心建设的方案》,成立“小青马助力新时代文明实践志愿服务队”,积极开展“义务宣讲”“青春便民”“青春护航”“青春筑梦”“青春环保”“移风易俗”等“文明实践志愿行,青春奉献新时代”系列志愿服务活动20场次,引导广大青年成为志愿服务的生力军。

五老志愿者发挥余热。鼓励、动员农村和城市社区的老干部、老专家、老文体工作者、老教师、老模

范走出家门、走出庭院,参与文明创建,发挥余热示范带动。如市关工委调整充实“五老”志愿者报告团,为关爱教育青少年健康成长进行宣讲。花山区矿院社区“红袖标”爱心助邻社,积极发动社区“五老”人员,主动担当起社区扶贫帮困“服务员”、呵护家园“巡逻员”、邻里矛盾“调解员”、民情民意“信息员”和党的政策“宣传员”,成为基层社会治理的好帮手。

社区志愿者织密网络。村(社区)网格员、楼栋长、热心居民等积极参与新时代文明实践活 动,进一步织密织牢基层志愿服务网络。特别是新冠肺炎疫情期间,全市共有2.1万人次社区志愿者积极参与日常防控工作。各类新经济组织、新社会组织人员也积极投身社会公益,参与文明实践,很多红十字生命救护员、出租车司机、快递员、外卖小哥、互联网经济从业者等参与其中,形成了人人参与、覆盖全市的平安网络。

运行有机制,切实保障常态运行

中心站所运行机制,压紧压实责任。建立“党委统一领导、宣传部门(文明办)协调组织、职能部门分工协作、社会力量积极参与”的责任体系。建立新时代

文明实践工作考核机制,定期摸排各县区建设情况,将工作纳入相关党政领导班子和领导干部实绩考核,纳入文明创建常态考核。

志愿项目培育机制,营造浓厚氛围。将典型选树作为培育重要方式,推荐永泰社区“幸福来敲门”志愿服务项目、护林志愿者易厚掌等7个典型入选全国“四个100”最美志愿服务典型,华城社区“七彩虹”志愿服务队、社区平安志愿者周圣清等101个典型入选安徽省“江淮十佳”学雷锋志愿服务典型。创新开展全市新时代文明实践志愿服务项目大赛,按照理论宣传、环境保护、健康生活等分类,精细化组织大赛开展。目前已有80个项目进入复赛环节。

“点单服务”工作机制,精准对接需求。充分结合群众需求,探索实施“五单”工作法,即“开门询单、中心制单、群众点单、志愿接单、社会评单”,从志愿服务的“需求侧”入手,弄清群众的“兴奋点”,精准制定志愿服务活动,实现从解决“缺不缺、够不够”向“好不好、精不精”的提升。如当涂县推出“新时代文明实践+融媒体”模式,线上实现融媒体中心“询单”“点单”,线下新时代文明实践中心“制单”“接单”,指导全县178支志愿服务队的1.6万名志愿者开展各类贴近群众需求的志愿服务活动。

激励回馈鼓励机制,实现德者有得。出台《马鞍山市志愿服务激励回馈办法(试行)》,向优秀志愿者提供人身意外伤害保险、公交免费,就医绿色通道、子女择校就学等一系列等含金量十足的志愿服务激励回馈,激发了全社会参与新时代文明实践志愿服务热情。村(社区)设立“志愿服务超市”,村民可以以志愿服务积分兑换日常用品。加大从志愿者中推选道德模范、各类好人力度,涌现出“全国道德模范”“中国好人”叶连平、“全国学雷锋标兵”吴家龙等一批优秀文明实践志愿者,营造了“好人好报,德者有得”的良好社会氛围。●

(作者系安徽省马鞍山市委常委、宣传部长)



2020年防控新冠肺炎疫情期间,马鞍山市新时代文明实践志愿者为出行不便的老人送药上门。

拒绝餐饮浪费 志愿服务当有为

葛守松

“餐饮浪费现象，触目惊心、令人痛心！”这是习近平总书记近日对制止餐饮浪费行为作出的重要指示。总书记在指示中强调：“要加强立法，强化监管，采取有效措施，建立长效机制，坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。”

总书记的指示及时有力，给我们就粮食安全问题敲响了警钟，让日渐忘却粮食危机的人们开始反思，使节俭美德重回人们视野。近年来，我国粮食虽然年年丰收，但由于国人节约意识不强，浪费现象也十分严重，每年有近700亿斤粮食在存储、流转和消费中被糟蹋，非常令人痛心。而改变这一现状的根本途径，就是使每个人都能认识到粮食问题的严重性和节约粮食的重要性，自觉转变观念，从自己做起，从现在做起，拒绝餐饮浪费，努力做脱贫攻坚、全面建成小康社会的建设者和实现中华民族伟大复兴中国梦的推动者。

作为新时代的志愿者，我们应当积极响应总书记的号召，在拒绝餐饮浪费、节约粮食方面自觉走在社会前列，甘当带头人。首先，志愿者要做拒绝餐饮浪费、节约粮食的践行者。每个志愿者都要从自己做起，从家庭做起，从日常生活做起，争做餐饮节约消费的带头人、示范者，自觉做到取餐不过量，吃饱不糟蹋，注重营养，拒食野味，节约消费，俭以养德。要在日常消费中摒弃攀富比阔思想，带头践行勤俭节约理念，在家庭聚会和婚丧嫁娶等节庆活动中不铺张不浪费，向陋习说不，与文明握手，做到有场面而不奢华，讲感情而不炫富。志愿者要在生活中自觉探索推广餐饮适度小妙招，为餐饮企业策划提供节粮小包装、便携小餐盒，指导餐饮企业取消最低消费，推出点菜适量提醒和打包餐盒免费以及“光盘”礼品赠送等鼓励措施，从点滴做起，细微之处见功夫。

其次，志愿者要做拒绝餐饮浪费、节约粮食的宣传员。“一粥一饭，当思来之不易；一丝一缕，恒念物力维艰”。勤俭持家、厉行节约是中华民族的传统

美德，志愿者要大力弘扬这一美德，讲好先贤哲人清廉节欲、俭朴励志的故事。要借助各种时机、平台，广泛宣传“节约光荣、浪费可耻”“点菜适量、剩余打包”“光盘行动、你我带头”等文明消费理念，在家人、亲戚、朋友中广泛传播节约粮食、理性消费、浪费可耻等观念，增强人们的节约意识。要深入中小学校、企事业单位、机关食堂，甚至公园、广场、步行街等人流密集场所，广泛宣传节约粮食的重要性和浪费粮食的危害性，倡导文明就餐。还要对比分析我国几十年来发展变化的历史，讲清楚富裕前我们要节约、富裕后我们仍要节俭的道理，让人们认识到节约粮食自己该做、能做，而且大有可为，在内心深处树立“节约光荣、浪费可耻”的理念。

此外，志愿者还要敢于向餐桌浪费行为说“不”，敢做浪费现象的批评者。对于发生在身边的餐饮浪费现象，志愿者要根据情况，给以及时的、合情合理的善意提醒、劝导和批评。还可以与餐饮店联手推出一些避免浪费、鼓励节俭的有效举措，把拒绝餐桌浪费的各项措施落到实处。

广大志愿服务组织要引导全社会弘扬节约精神，抓好与社会各界的沟通、联络和对接，积极策划组织开展相关宣传活动，联合餐饮、烹饪协会等制定行业规范，减少高档菜品，多推平民菜肴。要配合相关单位加强监管，形成全社会拒绝餐饮浪费的强大合力。广大餐饮服务企业要认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，采取切实措施，力见成效。要积极组织动员餐厅服务员参与志愿服务活动，有条件的要注册为志愿者，积极主动为顾客提供温馨节约提示。各类文明创建品牌应将拒绝餐饮浪费作为测评指标之一，依托志愿者督促落地落实，使之成为居民个人和单位员工的生活习惯。社会各界都应应将拒绝餐饮浪费作为本单位、本部门共同职责，各尽所能，各展所长，用实际行动传播大爱，传承文明，营造崇朴尚俭、绿色生态、可持续发展的良好社会风尚。●

应急志愿者 救援先锋队

——应急救援队伍赴汤蹈火展风采

随着经济社会的快速发展,工业化、城市化进程不断加快,影响公共安全的致灾因素不断增多,重大火灾、地震灾害、交通事故、建筑倒塌、危险化学品泄漏等灾害事故与日俱增,恐怖事件和突发公共卫生事件也时有发生,给人民群众生命财产安全带来严重危害。为进一步提高处置特殊灾害和突发事件的能力,各地志愿服务组织相继成立应急救援机动队伍,他们临危不惧,处变不乱,高效、迅速做出应急反应,尽最大努力完成对生命、财产的救援和对环境的保护,被人民群众誉为“应急志愿者,救援先锋队”。

——编者

北京蓝天:打造守候平安的专业力量

蓝文

京城6月,暑热难耐,新冠肺炎疫情防控进入关键时刻。16日,一支由30多名志愿者组成的消杀队,带着12台弥雾机,逆行而上,奔赴北京市丰台区岳各庄批发市场,对公共空间进行全范围的消杀处理。

这支消杀队的所有志愿者均来自北京蓝天救援

队。成立于2008年的北京蓝天救援队,是独立的专业性民间志愿公益救援机构,也是全国第一支正式注册的民间救援队。目前,救援队在北京有品牌授权队伍16支,分布在全市各个区域,实行24小时值班制度,包括独立的网络后方平台。能够实现3分钟响应、5分钟就位、4小时内到达救援现场。

蓝天救援队下设航空救援队、绳索技术队、高山救援队、公共安全潜水队、搜救犬队、机动队、水下机器人队及国际人道主义救援队,门类齐全、专业各异、本领高强,能够全天候、全区域执行应急救援任务。

成立12年来,北京蓝天救援队所参与的重大救援事件数不胜数。其中,有2008年汶川地震救援、2012年西藏安多色务乡无



北京蓝天救援队。

人区失踪地质队员救援、2015年深圳光明长圳洪浪村工业园山体滑坡救援、2017年四川九寨沟地震救援和北京永定河联合打捞救援，2018年泰国普吉岛沉船事故救援和上海吴淞口水域沉船事故救援等任务。

今年以来，新冠肺炎疫情牵动着每个人的心，北京市启动重大突发公共卫生事件一级响应机制，疫情防控工作成为重中之重。疫情发生后，习近平总书记作出一系列重要指示和重要部署，为全面做好疫情防控工作指明方向。北京蓝天救援队专门成立疫情消杀特别行动组，为大型社区、公共场所、交通枢纽站、地铁站、火车站、机场等人流密集区域进行环境消毒工作。

据介绍，疫情消杀特别行动组共投入16支专业志愿服务队、40支消杀小组，专门为北京市内区域及远郊区县提供义务消杀作业。

截至2020年7月20日，北京市疫情防控工作共计历时166天。北京市蓝天救援队已为4168个企事业单位、机关单位及公共场所进行消杀，消杀次数5623次。参与防疫消杀一线成员有3087人，计14923人次，还有后台服务人员323人。在这场没有硝烟的战役中，他们累计工作时长达837290.4小时，投入使用弥雾机350台。与此同时，队员们消耗防护服12696套、防护手套52831付、防护口罩44051只，受益人数累计达到

2480多万人。

这是一场没有硝烟的战争，他们日夜兼程，辛苦非常。在北京市降为三级响应时才稍作休整。

北京蓝天救援队是以志愿服务为原则，以建立和推动国内民间救援体系发展、使广大群众享有免费紧急救援服务为宗旨，以专业化、国际化救援机构建设为目标的专业救援机构。队伍成立要签署保证书，有统一的标志、服装、队旗，使用全国统一的VI体系，遵守共同章程和蓝天管理制度，使用统一的全国救援电话：4006009958，大型救援行动服从协调中心统一调配。大型救援行动由北京蓝天救援队承担救援现场大本营运作费用，参与救援行动的各队与队员各自承担路费。

12年来，北京蓝天救援队志愿者们均已经过专业救援培训与认证，他们可随时待命应对各种紧急救援。无论是台风、地震、雪崩、洪水、泥石流等自然灾害，还是山林火灾、大型意外事故与其他户外安全事故，都在“北京蓝天”救援范围。

2019年5月，北京蓝天救援队邀请日本方面专业人士为志愿者们进行应急指挥官培训，参训人员全员通过培训考核，并取得指挥官资格证。2020年1月，北京蓝天救援队百余名志愿者又参加了四级应急救援员培训课程，参加四级应急救援员考试，取证率达90%。●

深圳救援：构筑减灾救灾的坚固防线

李晶川

12年前，汶川地震袭来。为进一步增强全民防灾减灾意识，推动提高防灾减灾救灾工作水平，经国务院批准，从2009年开始，每年5月12日被定为“全国防灾减灾日”。防灾减灾救灾，离不开全民参与，更离不开志愿者。诞生于汶川地震救灾一线的深圳公益救援队，也走过12年风雨历程。

2019年11月，深圳公益救援队成为全国首支通过国家应急管理部门城市搜救能力2级测评的民间救援队伍。队长石欣说道：“我认为，深圳公益救援队队员是一批有着专业精神，有着强烈社会责任感，有着较强

自律和学习精神，同时渴望实现自我价值的人，也是实干、创新、进取的深圳精神实践者。”

汶川地震发生时，时年38岁、身为深圳一家合资企业管理人员的石欣，收到深圳户外登山协会的通知，让他做好准备，尽快前往四川绵竹遵道镇参加地震救援和灾后重建工作。地震发生后，时任万科董事长的王石很快与遵道镇政府取得联系，制订了对口支援方案。由于灾区工作的特殊性，同时担任深圳登协荣誉主席的王石决定，让深圳登协先派一批有户外运动经验的人员和万科志愿者一起参与遵道救灾，石欣就



深圳救援队。

这样进入救援人员的大名单。

十几年前,深圳发生过几次山难事件,包括石欣在内的一批“老山友”萌生了组建一支山地环境下的救援队想法。直到参加汶川地震救援行动后,石欣觉得,这才是值得自己全身心投入的事业。“汶川地震发生后,深圳登协牵头组织我们参加救援,那么,以什么身份去呢?大家一商量,就叫深圳山地救援队吧。”石欣回忆说。

显然,当时的深圳山地救援队还是个临时机构。不过,12年后,这个机构已经成为国内首支正式通过应急管理部评核的城市搜救2级测评民间救援志愿者队伍。现在,他们的名字是深圳市公益救援队,而深圳山地救援队成了这个机构中的组成部分。

今年,新冠肺炎疫情来袭,从1月23日—2月29日,为支援湖北省武汉市防控新冠疫情,他们迅速搭建“湖北省防疫工作对接群——民间志愿者”抗疫物资筹措

平台,在一个多月时间内,为湖北62家医院和单位筹措物资166万余件,总价值约570万元。此前,他们先后参与包括雅安地震、鲁甸地震、海南风灾、潮南水灾等救援行动,还参与尼泊尔地震、伊朗地震、莫桑比克洪灾等国际救援行动,成为深圳城市应急救援体系的组成部分、国内民间救援力量建设发展的标杆。

救援队初建时,全队只有52人,现在,深圳公益救援队还保存着当年建队时一些重要会议纪要。队伍初创,遇到了不少困难,可是,

队员们心往一处想,劲往一处使,共同的公益理想让他们紧紧团结在一起。

石欣说过:“通过参加公益组织,让大家主动参与到社会治理中,探索在民生等问题上政府与社会治理共享共治的模式,这是我们在入队培训时就会和志愿者讲的。我觉得,应该有更多社会组织参与到社会化服务中去。如果说什么地方地震了、滑坡了、下暴雨了,仅仅依靠城管来搞,让消防来救援,让解放军来支援,这是被动思维方式。我们要主动参与,要让有志愿公益意识的年轻人逐渐多起来。”

12年后,队长石欣身后已经是一支600多人的队伍,培养出包括山地救援、水域救援、院外急救、地震和建筑物坍塌、高空绳索、应急通讯、应急管理、国际救援合作等专业的高素质应急响应和管理专业人才达1000人次以上。●

甘肃方舟:勇担急难险重的艰巨任务

刘小兵

8月19日,在获悉甘肃兰州志愿者募集的一批救灾物资急需送到陇南的文县、礼县等受灾地区,而苦于找不到运输车辆时,甘肃方舟救援队马上行动,联系当

地运输企业的轻型商用车,连夜装车,天刚亮,满载救灾物资的车子就开动了。

成立于2017年的甘肃方舟救援队,是一支为社会

提供户外及水域救援的民间志愿服务团队。自成立以来,出动5000多人次,参与各类救援活动200余场。同时,为甘肃各大院校义务普及防震减灾知识和急救课程258场。方舟救援队的队员来自各行各业,有退伍军人、有户外运动爱好者、潜水员、企业家等,队员们来自不同行业和领域,都有一颗勇敢而热爱公益的心。这支队伍管理严格,无刑事犯罪记录并取得专业救援证书是入队条件之一。队员入队后还要接受每半年一次技能考核。

方舟救援队队长名叫曲波。2018年,中央文明办在宁夏中卫市举办全国道德模范与身边好人现场交流活动,发布“中国好人榜”。全国有104位身边好人光荣上榜,上榜人名中就有曲波。

“80后”的曲波,军人出身,曾任武警甘肃总队政治工作部新闻文化工作站站长,荣立三等功5次,受到部队嘉奖11次,被武警甘肃总队表彰为新闻工作先进个人,荣获2012年“兰州好人”年度人物,2013年感动甘肃“十大陇人骄子”提名奖,2018年兰州“十佳志愿者”。

2018年,曲波从部队转业时,面对诸多择业机会,他毅然选择了方舟志愿服务事业。“很多人都认为,做好事只需拥有一份热心肠、迈开脚、伸出手就可以了,但做公益时间长了,就会发现,专业知识、专业设备的配备,以及相关部门的配合是非常必要的。”曲波谈

到,当你身处灾害现场,面对复杂多变的情况时,各部门的相互配合和受助人的一句感谢,就是支持志愿者前行的动力。

2018年7月12日,甘南州舟曲县南峪乡发生滑坡崩塌地质灾害。方舟救援队调集24名技术骨干和有实践经验的核心队员,赶赴舟曲进行救灾。“由于河水隔断了通往对岸的道路,部分消杀、防暑降温、腹泻及防蚊虫叮咬药品无法转运。为此,救援队决定,启用大型无人机采用空中转运方式,将药品跨河转运。”对于当时的救援情况,曲波至今记忆犹新。

7月18日上午,队员们在协助国家电网人员和消防官兵一同进入舟曲附近大坝过程中,通过抛绳的方式,将电缆成功拉到河对岸,以方便救灾正常进行。

实际上,灾害现场的艰苦条件有时让人无法想象。当地群众和相关部门在得知队员们吃不上一口热饭、没有地方住宿时,及时伸出援手,解决了队员们后顾之忧。“作为志愿者奔赴一线,本来就是去提供帮助的;没想到,当地群众还喝不上一口热水呢,却想着让我们洗个热水澡,吃口热乎饭,然后干干净净奔赴下一个灾区。”说到这里,曲波内心当中的感激之情无以言表。他说,我们只能通过实际行动来回馈社会吧!

新冠肺炎疫情发生后,方舟救援队逆势而上,3

次奔赴武汉运送救援物资。“我们也是全省社会救援力量唯一一个允许进入武汉的工作队。我们前后去了武汉30多家医院,像人民医院、同济医院、金银潭医院都去了。”曲波回忆道,1400多公里的路程,他们轮换开车,把支援武汉的救援物资运送到一线。实际上,曲波和武汉有着难以割舍的感情,他的一些家人都生活在武汉,小姨和姨夫都奋战在抗疫前沿。虽然是三过家门,曲波却没能抽出时间前去看望亲人。

护送物资的路上,曲波和队员们克服种种困难,天天吃泡面、睡车里,他回忆:“我算了一下,3次跑武汉,总共吃了47顿泡面。”●



甘肃方舟救援队组织队员分赴兰州大学第一医院、城关区疾控中心等医疗单位,捐赠防护服等医用物资。

享有“人民英雄”称号的志愿者

——记中国工程院院士、天津中医药大学校长张伯礼

陈 辉 杨连元



张伯礼(右一)在青海藏区义诊时,得知患者家庭困难,病情危重,立即自掏腰包,资助患者及时治疗。

获得“人民英雄”国家荣誉称号的志愿者、天津中医药大学校长张伯礼气定神闲地坐在我们面前。

8月11日,国家主席习近平签署主席令,授予张伯礼“人民英雄”国家荣誉称号。话题开始,张伯礼说道:“盛名之下,其实难副。我沾了全国医护人员的光,沾了中医药的光。”

年过七旬的张伯礼,长期从事心脑血管疾病防治和中医药现代化研究工作。在今年突如其来的新冠肺炎疫情防控工作中,他义无反顾地冲向第一线,很多感人故事已经耳熟能详。实际上,他还有更多不求名利、默默奉献的志愿者故事,让我们感佩和心动……

“青海行”身先士卒探路

2012年7月,由中央统战部、国务院侨办、国家卫生

计生委指导,中国红十字基金会、中国西藏文化保护与发展协会共同主办的“同心·共铸中国心·青海行”公益志愿者行医活动,在青海囊谦拉开序幕。

在此次志愿服务活动的300多名专家队伍中,就有年过六旬的张伯礼。

2006年,一个美国教会代表团到西藏,筛选了200个先天性心脏病患儿,首批30个送到北京治疗。但是,2008年金融危机来了,美国人就走了,还剩下100多个孩子。得知此事,“同心·共铸中国心”组委会毅然决定:我们来救治这些孩子。

于是,长达10余年的公益志愿者项目开始了。

自2008年以来,该活动组织以医疗专家为主体的志愿者队伍,先后对四川、宁夏、山东、内蒙古、西藏、青海、甘肃、云南、山西、四川阿坝和甘孜等地区进行了大规模健康志愿服务,内容涵盖地方病调研、义诊巡诊、爱心捐赠、健康讲座、少儿先心病筛查及救助等,至今,已有近50余万群众直接受益。

2009年,这一公益活动被中央统战部纳入“同心工程”,称为“同心·共铸中国心”。截至目前,“共铸中国心”为农牧民送去了优质医疗志愿服务,捐款捐物近3亿元,并对近千名先心病患儿和千余名白内障患者免费实施手术治疗。

已有30多年党龄的张伯礼对于这次志愿服务行动感受深刻:“我们的社会非常需要大批不为名利,不求

索取,只求无私奉献的志愿者,共产党员更应该率先垂范。”他带领志愿者天津中医药大学为“青海行”探路。

采访中,曾与张伯礼同行的秘书郑文科介绍:2012年7月15日深夜,我们抵达西宁市,清晨6点就马不停蹄赶到海拔4000多米的海南州共和县,马上投入义诊,当地人员担心张校长有高原反应,让先休息调整一下。张校长幽默地说:“有点高原反应是好事,缺血预适应嘛!”

郑秘书对张伯礼“高节奏、高效率、拼命干”的评价,在今天的战疫中,也同样有口皆碑。

疫情暴发后,张伯礼第一时间赶赴武汉,奋战82天,建起第一个中医方舱医院,采取中医中药综合方法救治患者,累计收治564名患者,治愈出院392人,病人零转重、零复阳、医护人员零感染。可是,张伯礼病倒了。2月18日,为张伯礼手术时发现,他的胆囊已经化脓、胆管结石嵌顿坏疽了,而术后三天他就投入抗疫工作,还说:“仗正在打,我不能躺下!”

在“青海行”志愿者行动中,张伯礼就是这个样子,快节奏行动,马不停蹄义诊。他在共和县义诊的第一个患者,是恰卜恰镇次汗素村82岁高龄的吕丙英。张伯礼细心地把脉看病,拿着带来的药品,耐心地对老人讲解用法用量:“您的皮肤病不能用手抓呀,感染扩大的话,可就麻烦了。再有,目前不宜多吃羊肉,羊肉不利于疮口愈合。”

在恰卜恰镇西香卡五社义诊时,张伯礼还资助患者马占魁的治疗费用。那天,张伯礼来到马家,盘起

腿,在炕沿上为患者号脉诊断。攀谈中,张伯礼了解到,马占魁患有淋巴瘤,需要多次化疗,可是,昂贵的化疗费用已让这个家庭进退两难,只好中断了治疗。此时,张伯礼毫不犹豫地把随身带来的钱全部拿出来,只有2000多元,他又找同事借了2000多元,一共凑了5000元,塞到马占魁手中,一股暖流涌进马占魁全家人的心田。

实际上,为病困群众而慷慨解囊,已经成为张伯礼多年习惯。他先后捐款500多万元,开设了“勇搏奖助学金”、“优秀管理奖”等奖励项目,以资助家庭困难的在校大学生,激励品学兼优的学生和优秀管理者。

那么,张伯礼哪里来的这么多钱从事公益事业?采访中我们心存疑惑。

“我的工资够花了,所有获奖的奖金都拿来奉献社会,用在培育人才上,我舍得。”

国家科技进步一等奖、何梁何利奖、吴阶平医学奖、中医药国际贡献奖、全国中医药杰出贡献奖、“岐黄中医药传承发展奖”成就奖、“十一五”国家科技计划组织管理突出贡献奖、第二届全国创新争先奖、天津市科技重大成就奖等,几十年来,几十个奖项的所有奖金,他全部捐献了。

这些奖项和奖金,不仅体现了张伯礼在中医药事业上取得的重大成就,也是他奉献社会公益事业的赤子之心。

“偏远地区太穷了,老百姓太苦了,少数民族地区太需要医疗志愿者了,志愿公益事业只能向前,志愿者队伍只能扩大,不能缩小。”这就是张伯礼“青海行”率先探路志愿者行动的感受。

志愿者团队共献爱心

“青海行”之后,张伯礼开始酝酿成立志愿者团队,他首先把自己的女儿张哈拉进志愿者团队。张哈拉刚从国外博士留学回国,他便让女儿参加了2013年天津中医药大学博士团“九色甘南行”志愿者行动。

张哈拉深情地谈到:“为需要救助的贫困群众做些事,一直是我的愿望。第一次走上讲台,是在甘南碌曲的藏医院,当地的医生是我的学生。那里的医疗知识和技术极为匮乏,我实现了一个志愿者



新冠肺炎疫情防控期间,张伯礼(左)带队奋战在武汉方舱医院,图为他正在和助手讨论患者病情。



张伯礼在青海藏区为年过八旬的藏族老人义诊，这是老人第一次接受正规的检查治疗。

医生的价值。”

今年初的抗疫“武汉保卫战”，张伯礼又是一马当先，不仅鼓励亲侄子、呼吸科医生张硕参加第一批医疗队，他的儿子、天津中医药大学第一附属医院风湿免疫科副主任张磊，也增援武汉江夏方舱医院。“打虎亲兄弟，上阵父子兵”，父子、兄弟相互鼓励，并肩作战，传为佳话。当时张伯礼胆囊摘除手术后，儿子要来看他，张伯礼说：“不用来看我，看好你的病人就行了。”

张伯礼担任天津中医药大学校长以来，以“贤以弘德，术以辅仁，博极医源，精勤不倦”悬壶济世的博爱之心，培养学生的社会责任感和志愿者之心。

张伯礼身为天津中医药大学校长，硕士生、博士生导师，长期在教学一线指导研究生，截至去年6月，已培养博士后、博士、硕士300余人。

张伯礼思考过，选拔什么样的弟子参加志愿者行动更合适呢？经过慎重考虑，他决定组建博士志愿者团队。张伯礼对我们说：“博士医疗技术高，他们都取得了行医执照。而且，博士马上就要毕业，走上社会救死扶伤，更需要养成家国情怀，将来可以造福更多患者。”

在张伯礼的亲自组织、谋划下，天津中医药大学志愿者博士团队成立了。根据首次志愿者行动探路所掌握的当地情况，选派了在中医心血管、脑血管、呼吸、老

年病及针灸等治疗方面具有一定临床经验的博士出征。最终，由江丰、张硕、郑文科、杨爽、张莉、李志君、吕仕超、柳威、胡珍、仲爱琴和张晗11人组成的“天津中医药大学医疗博士团”，奔赴甘南藏族自治州开展义诊巡诊志愿救助活动。

甘南州平均海拔3000米以上，空气稀薄，全天气温温差大，加之旅途劳顿，一些同学出现高原反应，头晕、心慌、气短、失眠，但是，博士团志愿者们没有怨言，没有退缩，他们在碌曲县人民医院、碌曲县双岔乡、郎木寺、拉卜楞寺等地开展义诊及医疗咨询活动，为800余人次进行义诊、筛查少儿先心病15人。

此后，天津中医药大学志愿者行动从未中断过：2014年参加“情洒香巴拉 云南迪庆”志愿者行动；2015年参加“情洒四川阿坝”志愿者行动；2016年参加“情洒四川甘孜”志愿者行动……

张伯礼先后组织天津中医药大学博士团五次赴偏远少数民族地区开展“同心·共铸中国心”志愿者行动，博士团义诊地点都在平均海拔3000米以上，最高4100多米，空气稀薄，有的义诊点没水没电，吃住在帐篷里，晚上被褥潮湿，加上高原缺氧，入睡困难。然而，博士生们在张伯礼奉献精神激励下，无怨无悔，没有一人退出。他们称自己“重走红军长征路”，进藏乡羌寨，访病患、问疾痛、讲科普、送健康，为藏羌同胞解患除疾，用医学医术为群众送去关爱。

义诊过程中，博士团发现高血压、肝炎、肺气肿、肝包虫、妇科炎症等疾病患者很多，肺结核病人也常见。这些疾病与当地卫生条件落后相关，加之群众卫生保健意识淡薄，也是导致疾病高发重要因素。为此，博士团开展了健康宣教活动，大力宣传如何预防疾病传播、如何减少疾病危害、如何防止疾病进展等基本知识。

5次志愿者行动间，天津中医药大学医学博士团50多人，在高寒缺氧地区，克服高原反应，总计救治患者3500余人次，捐赠发放药品3000余人次，救治先心病1500多人，受到各族群众的称赞。

两次带团参加志愿者行动的教师江丰说：“每次活

动结束时,尽管身体疲惫,但内心无比宁静和安详。”博士张明妍也说:“看到排长队等候诊疗的患者,被需要的责任感油然而生。”还有博士生黄明,通过志愿者活动感受到老少边穷地区缺医少药的困境,毕业后提出参加援藏工作。

采访中,张伯礼说:“看到学生参加志愿者行动的表现,我深受感动。志愿者行动是对学生们最生动、最实际、最有效的医德教育和医术考验。天津中医药大学要坚持下去,用中医药造福老少边穷地区,造福人民群众。”

留下带不走的中医人才

一步一个台阶,一步一喘气,年过六旬的张伯礼坚持爬到5楼会议室。这是2012年7月“同心·共铸中国心·青海行”公益志愿者行医活动中的一个场景。

这天,张伯礼为共和县医务人员进行中医讲座,回答中医药常见病诊治问题。几个小时下来,张伯礼一直是站着完成授课的,博得在座听众的由衷敬佩。

张伯礼一边参加志愿者义诊活动,一边想到短暂义诊还远远不能解决当地医疗资源匮乏问题。他随时随地考察当地中医院的情况,包括硬件条件、医师队伍、门诊量、全年收入、职工待遇等,边听边做着记录。

那次义诊,通过与县中医院员工座谈,张伯礼了解到当地医院存在的中医从业人员不足、水平不高等亟待解决的问题。他认为,要提高当地医疗水平,必须要加强基层中医药基础设施建设,提高医务人员学术水平。当地医院领导也恳求,张校长能够传经送宝,为他们培养人才。

当时身兼中国中医科学院院长和天津中医药大学校长的张伯礼当场表态:“天津中医药大学与中医院建立长期联系,尽最大努力为你们培训医务人员、提供技术支持和帮助。你们可以把医生送到北京和天津来进修,进修费可以全免。只有一个条件,没在你们本地安家的不要。”全场报以热烈掌声。

张伯礼在讲座结束时说:医学的发展需要不断去交流,要开阔视野,通过“共铸中国心”这样的活动,东西部医务工作者得到交流的机会和平台。未来,西部的医生能够不断去大城市进修学习,大城市的专家有机会到西部培训授课,或是派遣医生到边远地区开展短期医疗活动,对于提高当地医疗水平都是好方法。

后来,张伯礼先后挑选10名有培养前途的基层医生到天津中医药大学进行系统培训,后来,这些经过培训的医务人员又返回家乡,利用所学之长发挥了骨干作用。

张伯礼和志愿者博士团还先后采取多种方式,为志愿者行动地区培训医务人员500余人,培训内容主要是藏区常见病及诊断、治疗、针灸等中医技能。张伯礼亲自为当地医生讲课,解答基层中医常见病诊疗问题,结合当地实际情况,传经送宝。张伯礼动情地说:“基层医生是当地群众健康的核心关卡,他们常年坚守基层很不容易,我们应该根据他们的实际需求,提供更接地气的培训。”

天津中医药大学志愿者博士团也针对当地疾病特点,多次开展研讨,集中大家智慧,为当地提出改善医疗现状的办法和措施,如建立长效帮扶机制;开展地区病专项研究;针对当地自然条件、饮食习惯、思想观念等多因素,探索疾病形成内在机制;再有,发展当地经济,这是解决医疗问题的基础。比如,当地医药(藏药)深受群众信赖,但其品质亟待提高,现代医药技术可助其发展,促其成为当地经济着力点之一。将名优中成药二次开发纳入藏药品种,起到引导藏医药现代化发展作用。

张伯礼和博士志愿团的建议,受到当地政府高度重视,目前正在落实之中。为感谢天津中医药大学为甘南州培养了300名医务工作者,甘南州委、州政府授予天津中医药大学“民族团结爱心荣誉单位”证书,向张伯礼颁发了“同心·风范奖”。

采访结束时,张伯礼谈到对于志愿者的敬佩之情:“武汉战疫期间,那些默默奉献的志愿者们,真是令人动容和感动!医护人员冲上去是职责所在,那些逆行的志愿者更应受到嘉奖。很多志愿者都是无偿奉献,不计名不计利,自己开车,自己掏油钱,运送医务人员上下班,很多没有留下姓名……志愿者精神,也是我们民族精神的体现!”

尽管获得“人民英雄”称号,他想得最多的还是志愿者:“我真诚地说,这个荣誉太重了,我们是职责所在,都是应该做的。想起那些牺牲的烈士们,心里更难平静。自己够不上英雄,我最敬佩的还是那些志愿者,他们才是真正的英雄!”●

(本文作者分别为新华社原高级记者和本刊记者。本文照片由“共铸中国心”组委会提供)

与生命赛跑的10分钟

——记“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟

普及急救知识,挽救生命,是从事自救互救的医疗志愿者的责任和情怀。

“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟发起人、解放军总医院第一附属医院急危重症医学科主任何忠杰说:“医疗急救的10分钟,对于生命来说是最为宝贵的10分钟。志愿普及急救知识、传授急救技能,对降低意外伤病死亡率、减少致残率意义重大。”

据了解,“白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟自2010年10月10日成立以来,持续10年在全国开展“急救白金十分钟——全国自救互救日”科普活动。目前,该联盟开展的志愿服务活动范围遍及全国31个省区市的200多个城市,志愿服务组织由全国600多个单位的近两万名志愿者组成,网络培训受众达数千万人,为自救互救工作作出突出贡献,被评为全国学雷锋志愿服务“四个100”最美志愿服务项目。

普及急救知识,增强自救互救理念

猝死,是人类最严重的突发疾病,我国每年有近100万人因心脏骤停而猝死。近年来,猝死人群有年轻化的发展趋势,这一现象引发了社会各界的高度关注。

当患者处在“生死边缘”挣扎无望、家属伤心欲绝的时候,每一位急救医生都有面对生命无能为力的遗憾。急救医生心里明白,如果有些病人或者家属能够掌握一些急救常识,病人经过简单的急救处理是可以活下来的。

调查数据显示,心脏骤停导致的猝死仅5%发生在医院内,90%以上发生在医院外。如果发生在院外,医护人员不可能立即出现在现场,此时存在“救护空白期”和“医疗空白期”,如果每推迟1分钟抢救,病人的死亡率就上升10%。能成功挽救他们生命的关键技能就是尽早施行有效的心肺复苏。

“白金十分钟”是指伤病发生后,专业人员不能到

达的前十分钟,被称为急救链条的第一环,也是关键一环。

在1998年召开的一次急救研讨会上,何忠杰首次提出“白金十分钟”概念,很快得到急诊界的普遍认同,对中国急救抢救作出开创性的贡献。倡导“白金十分钟”的自救互救理念,为随后的抢救和专业救治赢得宝贵时机,它是一切伤病急救的开始和关键性基础,具有比专业救护更高的救治时效值,成为与专业救治同等甚至更重要的一个急救阶段,是抢救、救援链上独立的一环。

赢得时间意味着留住生命。疾病发生的10分钟时间是最关键的,因为10分钟就会造成人体的脑死亡,而且是不可逆的脑死亡。如果每个公民了解“急救白金十分钟”的重要性,懂得和掌握急救知识、技能,就能够有效地恢复病人的脑供血;目前要保证救护车在10分钟赶到伤病现场是困难的,必须转变观念,时刻清醒地认识到:每当意外发生时,第一时间能为伤病者提供及时的救护的人就是我们自己。自救互救是一切伤病急救的开始和基础,它有比专业救护更高的救治时效性,它是不能被专业救治所替代的;它为专业救治提供关键第一步,是比专业救治更重要的一个急救环节;是抢救、救援链上独立的一环,这个环节开始得好坏,不但能为后续的专业医疗救助打下坚实的基础,最大限度地减少伤残、死亡的发生,同时也是文明社会、和谐社会的重要体现。

掌握急救技能,数千万人就在身边

在城市街道、乡村田头、工地校园等场所,如果有人发生心跳、呼吸骤停怎么办?“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟活动的开展,使越来越多的人看到生的希望。

这些年来,“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟通过组织和举办“白金十分钟”志愿服

务活动,使全国现场聆听讲座的200多万人在不同程度上学习掌握了急救技能,这个庞大的人群成为自救互救的重要力量,当危险发生时,这些人也许就在你的身边。

随着心脑血管疾病患者的增多,时有猝死现象发生。当患者心跳,呼吸骤停以后,白金抢救时间是一分钟之内,抢救成功率高达90%以上。所以每个人都应该学会心肺复苏、学会急救,在让别人去打120和呼救的同时,在现场第一时间为患者做一个心肺复苏。

比如,如果发现有人倒地,第一步是先呼喊患者,看这个人有没有意识,拍打肩部,问几遍“你怎么啦?”如果没有反应,就开始呼救,请人帮忙打120,同时把患者的体位摆正。第二步是判断患者有没有呼吸和心跳。方法很简单,用中指和食指在患者喉结旁开一寸(颈动脉)压下去,“一听二看三感觉”,一听就是听有没有呼吸,二看就是看胸部有没有起伏?感觉有没有气流喷上来,同时左手能摸到颈部看有没有搏动,在心里默数5到10秒,如果没有呼吸和心跳,就立即做心肺复苏急救。

首先进行胸外心脏按压,重点是找准胸外心脏按压的位置。用右手的中指和食指摸到肋弓以后,往上触摸到中间凹陷的部位停住,用左手的掌根贴着食指下去,这个部位就是心脏按压的最佳位置。右手跟左手十指相扣,身体前倾,以髋关节为轴往下按压,按压的深度为四到六厘米,按压的频率为一分钟100次。心里默数1到30后开放气道,看嘴里有没有分泌物和异物(有的老年人嘴里有活动假牙),把患者的头偏向

一侧,把异物从嘴里拿出来,再把头摆正。用仰头举颞法打开患者的气道,左手鱼际下压额头,右手的中指和食指往上提上患者的颞部,这样就能开放患者的气道。

接着做人工呼吸。左手捏住患者鼻子,右手打开患者口腔,如果有现成的纱布或手绢之类的东西盖上患者的嘴巴,然后用你的嘴巴完全把患者的嘴巴包住,往里吹气。不用刻意的深吸气,吸气量不能太大,500到600毫升就可以,吹气的时间不能少于一秒。这时眼睛的余光看患者的胸廓有没有起来,如果胸廓抬起,说明气道是通畅的,急救方法是有效的。停留大概两秒钟时间,再吹第二口。然后进行第二组的胸外心脏按压,胸外心脏按压和人工呼吸的比例为30:2,30次胸外心脏按压紧接着2次人工呼吸,这是一组,连续做5组以后进行一次评估。心肺复苏停止的标准,第一,心肺复苏后,病人恢复了自主呼吸和心跳;第二,抢救过程中医护人员到场,就要换专业的医护人员;第三,由医护人员来判断病人有没有抢救成功的可能性。

“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟耗十年之功、尽万人之力,现场授课数百万人、网络授课数千万人,这些志愿力量基本掌握心肺复苏、气道异物排出、自动体外除颤、徒手止血等四大急救技能,为人民群众筑起一道道保护生命的安全屏障。

弘扬志愿精神,维护人民生命安全

从2010年开始,“急救白金十分钟——全国自救



2018年10月10日“第九届急救白金十分钟全国自救互救日”活动现场。



送给南非教练“白金100分钟”自救互救科普图书。

“自救互救”志愿服务联盟在每年的10月10日10点10分,都会在北京玉渊潭公园启动“急救白金十分钟——全国自救互救日”活动,如今已成功举办了10届。

每年的“全国自救互救日”活动现场显得十分繁忙,联盟志愿者们有的负责问卷调查和现场指导、有的负责发放宣传彩页、有的负责进行心肺复苏技术培训、有的负责包扎止血技术演示、有的负责传授气道异物梗阻的解除方法。通过现场专业志愿者的详细示范操作,让更多的群众意识到猝死可防可治,任何人都可为避免猝死贡献力量。

每年的10月10日10点10分,全国31个省区市的200多个城市同时启动“急救白金十分钟——全国自救互救日”活动。

阮小莲在江西省新余市紧急救援中心工作多年,为了组建一支稳定的培训师志愿队伍,阮小莲把医务人员、学校老师、公安干警等人员作为重点对象,多次到全市各医疗机构、学校等单位进行宣传动员,并通过定期办班、分批培训的方式,培养一批骨干志愿者,骨干人员再培训其他人,形成“滚雪球”效应。在她的倡导下,新余市的志愿服务队伍由最初市紧急救援中心一家单位20余人,发展到全市二级以上医院、新余学院、新余市疾控中心、新钢公司卫生防疫站、新钢公司第二炼钢厂等十几家单位近200名志愿者。

在内蒙古自治区赤峰市,有过“白金十分钟”全国自救互救志愿服务联盟赤峰团队培训经历的志愿者刘洋在2017年7月24日成功抢救发生心跳骤停的同事。

“当时情况紧急,还好接受过“白金十分钟”急救培训,我立即对同事进行心肺复苏,直到救护人员赶到现场,同事总算脱离了危险。”刘洋说,希望有更多的人能加入到自救互救的学习中。

2014年11月,在北京市志愿者联合会的大力支持下,“白金十分钟”志愿者团队成功注册成为会员,成为一个全社会都可以参与的志愿服务项目,志愿服务团队目标更加明确、组织更加有序。

2016年年初,“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟又开启了“一带一路”西部行志愿服务

项目,与甘肃省医师协会急诊专业分会专家的努力,实现对甘肃省所有县级医院“白金十分钟”科普培训全覆盖。

“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟走进大学校园,建立大学生急救志愿组织。义务推广“白金十分钟”自救互救理念,致力于“白金十分钟”急救知识义务普及宣传活动。组织军训前等大型培训、开展大学生急救大赛,总结出以现场讲解、操作示范、模拟实景演练、与群众互动、个别指导、发放宣传品并进行测试等的培训方式。大学生掌握了急救技能,采取“滚雪球”的方式逐渐向社会推广,使整个社会人群的急救知识普及率大幅升高。

“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟走进社区,形成以社区卫生中心为重点的普及网络。与社区卫生服务中心建立合作机制,经常性开展卫生基层医务人员急救技能培训,同时向社区卫生服务部门普及“白金十分钟”急救理论,社区卫生服务中心的医护人员再向各社区的民众普及。

“急救白金十分钟——全国自救互救”志愿服务联盟走进军营,为备战训练、保障打赢服务。“白金十分钟,黄金一小时”已成为战场卫勤理念,受到领导的充分肯定。近年来,中国医疗分队在国际维和任务中,制定了一级医院“急诊白金十分钟”、二级医院“黄金一小时”的时效目标,成为急救工作向世界展示的中国标准。●

(本刊综合整理)

盛开在脱贫攻坚一线的“山茶花”

——记重庆市“山茶花”大学生脱贫攻坚志愿服务队

周 莽

在重庆,有一个名为“山茶花”的年轻志愿者团队,他们扎根乡村,助力脱贫,如今这朵“山茶花”已经走进困难群众心里,常开不败,花香自来。

23岁的女大学生施小俊,是这个队伍里最普通的一朵“山茶花”。自大学毕业加入“山茶花”大学生脱贫攻坚志愿服务行动以来,在不到一年的时间里,她充分利用各项扶贫政策,为城口龙田乡全乡80余户贫困户成功实现户均增收近千元。

2018年,施小俊大学毕业。相比大多数同学工作或考研的选择,她毅然在同年8月参加了大学生志愿服务西部计划,服务于城口县龙田乡政府。

施小俊把驻村宣讲作为“工作突破口”。有次在龙田乡联丰村向贫困户们宣传小额信贷政策时,联丰村4组的孟于权忐忑地找上了施小俊。“我想通过申请小额信贷资金5万元,发展一下自家的中蜂产业。”

身为驻村工作队员,施小俊对孟家有一定的了解。在她的帮助下,申请书很快递交上去。令施小俊没想到的是,申请书一级一级审核后,却因银行分给龙田乡的信贷资金指标达到饱和而卡壳了。“为了这件事,我一遍遍地跑去银行沟通,和银行小额信贷经理聊了很多次。”在施小俊的坚持下,看过了实地蜂桶及蜜蜂的状况和规模的信贷经理,最终同意放款。

如何在脱贫攻坚“战场上”当好创业兴业的“领航员”?施小俊用行动书写了她的志愿者工作成绩。在龙田乡服务期间,负责全乡金融扶贫工作的施小俊充分利用各项扶贫政策,为全乡80余户贫困户成功申请小额信贷资金,在小额贷款的帮助下,80余户发展了山地鸡、中药材、中蜂等产业,切实帮助贫困户增收。

而施小俊,也只是“山茶花”脱贫攻坚青年志愿者队伍中的一个缩影。

奉节县志愿者覃燕,走村入户将数据录入工作小

组一起以网格化方式收集户情档案,将兴隆镇六垭村300余户村民基本信息全部录入了“23188”户情大数据平台,实现了各类数据对接、交换和共享;

石柱县中益乡志愿者秦婧,利用“四点半课堂”,结合自身艺术特长建立“特长授课机制”,为留守儿童上课80节,累计1500余人次参与,用实际行动丰富留守儿童课后生活;

南川区志愿者邓西林,参与到蔬菜专业合作社和农机专业合作社组建工作,打造高山反季节蔬菜种植基地,带动近100人就近转移就业;

彭水县志愿者王君杰,协助完成全乡86户不安全住房及500余户农户厨房和厕所的改造、验收等工作,消除贫困群众房屋安全隐患,切实提升农村人居环境,让老百姓真正享受到危房改造政策,得到实惠。

据了解,2008年,团重庆市委、市扶贫办联合实施扶贫接力志愿服务项目,经全国项目办批准同意作为重庆西部计划地方项目。2016年,该项目升级为“山茶花”大学生脱贫攻坚志愿服务行动,并通过人才、信息、服务的有机结合,把持续纵深推进共青团改革贯穿项目实施全过程,助力重庆限时打赢脱贫攻坚战。

“该项目以到村脱贫融合工作模式,将志愿者组建为3至5人一组的脱贫攻坚到村工作小组,在贫困山区多角度开展扶贫志愿服务。”团市委志愿者工作部负责人介绍,2008年以来,该项目累计招募2400余名志愿者,深入全市18个国家级和市级贫困区县及18个深度贫困乡镇,共计争取到扶贫资金支持4000余万元。

截至目前,志愿者已累计走访贫困户28.8万户次,结对帮扶近5000户,探索出“志愿者+贫困户+示范户+专业指导+网络共享”的“产业扶贫”模式,引导贫困户自力更生、脱贫致富。●

(来源:重庆晚报)

打造“资产收益样本”的“魏扶贫”

——记安徽省来安县舜山镇扶贫工作站站长魏永亮

在安徽省来安县有一位闻名县乡村扶贫工作圈的巾帼女强人——来安县舜山镇副镇长、扶贫工作站站长魏永亮。

魏永亮不仅名字男性化，性格也好强，作风雷厉风行、为人豪爽豁达、做事不怕困难。自2017年5月分管舜山镇扶贫工作以来，她便一心扑在引进扶贫项目、创新扶贫模式、促进农民增收工作中，身怀六甲整天跑在基层贫困户的田间地头，临进产房还电话遥控指挥扶贫工作，在全县扶贫工作圈赢得“魏扶贫”的绰号。

在魏永亮和同事们的努力下，舜山镇2018、2019连续两年脱贫攻坚工作获全县第一名，舜山镇扶贫工

作站2019年获全县“人民满意的先进集体”荣誉。魏永亮个人也获得2019年“滁州好人”、2019年滁州市“最美巾帼脱贫攻坚人”、2019年度滁州市脱贫攻坚劳动竞赛先进个人等荣誉，今年5月1日，获滁州市“五一劳动奖章”。

坚持项目扶贫 确保持续增收

来安县舜山镇有三个贫困村、922户贫困户，是来安县脱贫攻坚工作重点乡镇。魏永亮走村串户，宣传扶贫政策，引导大家树立脱贫信心，帮助贫困户寻找合适的致富项目，扶持贫困村发展致富产业。

魏永亮帮扶的大安村贫困户李秀兰，在她的帮助下养了5头牛，申领了种养业补贴。担心李大娘不懂养牛技术，魏永亮就请教镇畜牧兽医站长，并在网上自学养牛知识。每次走访，都要看看牛的长势，问问有没有遇到技术难题。只要大娘提到的问题，魏永亮都尽全力帮助解决。

扶贫工作干得久了，魏永亮也有些心得：自己包保的贫困户就像脚上的鞋带，系不紧鞋带自己的帮扶路就走不稳当；自己分管的扶贫工作就像手中的缰绳，揽不稳缰绳全镇的扶贫马车就会偏离正确的方向。



魏永亮(中)走访贫困户。

舜山镇扶贫工作站扶贫成效明显、战斗力强是全县公认的,这得益于魏永亮善于创新优化工作机制。工作站按照“六个一”开展扶贫业务,即重点工作一日一提醒、常规工作一周一通报、全局工作一月一调度,确保脱贫攻坚始终热度不降、效率不降、质量不降。她主导出台奖励政策,鼓励镇村干部深入基层,及时了解掌握扶贫工作动态、进展、成效,注重扶贫项目的宣传推广,激发社会各界参与脱贫攻坚的积极性。

魏永亮注重产业扶贫,结合当地实际情况,主动争取政策支持。目前全镇已投入2000余万元专项资金,发展到村产业项目26个,引进社会扶贫资金,建设社会扶贫项目5个。同时,她积极主导“政府+企业+贫困户”的创新产业扶贫模式,推动创建舜山镇百思德“一镇一园”扶贫产业园,带动贫困户就业,增强“造血”功能。此外,创新推出“两项清单”工作机制:即逐户摸清贫困劳动力就业意愿和需求,形成“就业需求清单”;汇总扶贫产业、园区工厂、镇村公益性事业等镇内外用工需求,形成“岗位供给清单”。镇村协同精准匹配两项清单,确保每一位有转移就业意向的贫困劳动力获得2个以上有针对性的岗位信息。2020年上半年,魏永亮排除疫情干扰促成贫困户就近或外地务工610人、边缘户务工35人。

加强收益管理 创新分配机制

六郎村位于舜山镇西北方,是来安县11个贫困村之一,于2016年“摘帽”。为实现精准脱贫目标,助力贫困村持续增收、贫困户稳定脱贫,魏永亮积极争取上级专项扶贫资金,帮助六郎村搭建起“山下有机蔬菜、山上生态养鸡”的扶贫产业框架。在该村韩郢组,88座占地300亩的钢架大棚形成了六郎村最早的扶贫产业园,为村集体注入经营性资产241万元、年增加租赁收益14.16万元。在靠山组,10亩集体荒山占地1720平米的恒温养鸡场,为村集体注入经营性资产277万元、年增加租赁收益18.66万元。两项产业带动5户贫困户加入种养队伍,解决近30名贫困人口的就业问题。

产业扶贫项目的蓬勃发展,为六郎村开展资产收益分红建造了资产收益的蓄水池。魏永亮积极探索扶贫新途径,创新资产收益分配方式,打造精准扶贫“资产收益样本”,推动六郎村形成量化资产折股的特色

模式,被安徽省财政厅等三部门选为贫困村脱贫攻坚典型案例进行示范推广。

魏永亮提出“聚零为整,严管资产收益”,要求严格项目管理,严管资产收益,力促形成“多个渠道引水、一个龙头放水”的精准脱贫格局。六郎村将已建成项目及时纳入村级集体资产台账,由村级经济发展有限公司统一管理,所有项目的均由村按照程序租赁发包,资产收益规范进账,统一分配,并以优先股的形式量化给村集体和贫困户,贫困户与村集体收入持续有保障,确保贫困村出列、贫困户脱贫。

随着产业规模不断扩大,传统的零散销售模式已经不能满足规模销售的需求。魏永亮未雨绸缪,提前筹划,于2018年搭建了六郎村电子商务平台,通过互联网为养殖户拓宽了销售渠道。引导养殖户抱团经营,形成聚集效,提高品牌知名度,引客上门,促进养殖产业蓬勃发展。

克服各种困难 咬定脱贫目标

作为党员干部,魏永亮一直是贫困户的精神支撑和坚强后盾,不管遇到什么困难,只要“魏扶贫”一下村,老百姓的心里就有了“定心丸”。

2018年1月,大雪纷至,来安县舜山镇的龙王山上白雪皑皑。蔬菜大棚是舜山镇六郎村扶贫工作的重点项目,等不及第一场雪停,魏永亮挺着7个月的孕肚,叫上舜山镇扶贫工作站人员,去蔬菜基地指挥村干部和种植户扫除棚顶的积雪。因为清扫及时、保障到位,两场接力似的大雪未造成一个大棚倒塌。

2020年初疫情形势比较严峻的时候,魏永亮带领贫困村和贫困户认真做好疫情防控工作,为尽早复工复产打下良好的基础。疫情进入常态化防控阶段,决战决胜脱贫攻坚的压力陡增,扶贫产业项目农产品销售渠道受到很大影响。魏永亮积极贯彻落实消费扶贫政策,搭建以全镇10个农村电商网点为主阵地、以帮扶干部社会关系为支撑、线上线下相结合的农产品销售平台,帮助贫困户和扶贫产业经营主体畅通销路、稳定信心。在她的努力下,舜山镇大棚蔬菜、鹌鹑蛋、“跑山鸡”等扶贫产业农产品,很快恢复了生产和销售,保障了农户的收益。●

(来源:中国日报网)

内蒙古自治区：

903名西部计划志愿者出征

刘晓君



7月29日，2020年内蒙古大学生志愿服务西部计划志愿者出征仪式在呼和浩特市举行。

7月29日，2020年内蒙古大学生志愿服务西部计划志愿者出征仪式在内蒙古自治区呼和浩特市举行。2020年内蒙古自治区新招募西部计划志愿者903人，其中全国项目人员403人，“大学生志愿服务脱贫攻坚”西部计划内蒙古地方项目人员500人。从即日起，这些风华正茂的志愿者将奔赴一线，服务一乡，热爱一方。

自治区团委书记陈晓东为第22届中国青年志愿者研究生支教团内蒙古服务队授旗。出征仪式上，自治区团委、西部计划内蒙古项目办还表彰了2019—2020年度西部计划优秀项目办和优秀志愿者个人，全体志愿者进行了宣誓。“青春因磨砺而出彩，人生因奋斗而升华。作为新时代的青年能够有一次志愿服务经

历是弥足珍贵的。我就要前往西部一线开始志愿服务工作和生活，用实际行动弘扬‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神。用一年不长的时间，做一件终生难忘的事。我准备好了，内蒙古，我来了！”北京化工大学研究生支教团的志愿者陈孟茵兴奋地说道。

自治区团委副书记刘晓宇代表自治区团委、西部计划内蒙古项目管理办公室向2020年西部计划志愿者表示问候和敬意，并希望广大青年志愿者弘扬志愿服务精神，围绕全面建成小康社会的总目标，在扶贫开发、社区建设、环境保护、服务民生等方面展现积极作为，激发新时代志愿服务活力和创造力。

出征仪式前，西部计划的志愿者参加了为期四天的专项培训，内容以“学习贯彻全国‘两会’精神推动经济高质量发展”“内蒙古经济社会发展概况”“西部计划基层工作”“志愿者通识培训与志愿服务项目设计”以及“新冠肺炎、鼠疫预防与防控”为主。

据了解，大学生志愿服务西部计划项目自2003年在内蒙古实施以来，从全国各地到内蒙古参加志愿服务的志愿者已经累计达10061人，有4000余名志愿者服务期满后扎根内蒙古，他们在基层唱响了“到西部去、到基层去、到祖国最需要的地方去”的时代强音，为内蒙古经济社会发展做出了积极贡献。●

（来源：内蒙古文明网）

河北省：

200个爱心水站为户外工作者提供免费饮用水

薛惠娟 庞飞

7月15日，由河北团省委、河北省体育彩票管理中心联合主办的“夏日送清凉公益活动”启动。从7月15

日至9月15日，河北省11个设区市及雄安新区将设置200个爱心水站，在爱心冰箱内摆放免费饮用水供户



7月15日上午“青’凉驿站 炫’彩’一夏——夏日送清凉公益活动”启动仪式在河北省体育彩票管理中心举办。

外工作者取用。

该公益活动是团省委发挥桥梁纽带作用、直接服务青年的具体举措,自2018年开始举办,旨在为全省交警、环卫工人、快递员、外卖员、建筑工人等户外工作者送去一份清凉、一份关爱,倡导“我为人人,人人为我”的公益精神。在启动仪式上,中粮可口可乐(河北)有限公司、河北苏宁易购、中国电信河北分公司等参与本次活动的爱心企业,分别向户外工作者代表赠送了防暑防疫物资。在接下来的两个月里,围绕服务户外工作者,还将举办一系列线上线下主题活动。●

(来源:河北日报)

新疆乌鲁木齐市:

21万名志愿者投身疫情防控一线

杨明方 阿尔达克



心理辅导志愿者穆旋热·木合塔尔正在对求助者开展心理疏导服务。

新疆维吾尔自治区卫健委最新通报显示,截至7月31日24时,新疆维吾尔自治区(含新疆生产建设兵团)现有确诊病例547例、无症状感染者109例。7月15日零时至7月31日24时,累计治愈出院确诊病例16例,无症状感染者解除医学观察16例。

此次疫情发生后,新疆维吾尔自治区新冠肺炎疫情防控工作领导小组和自治区新冠肺炎疫情防控工作指挥部高度重视,立即启动应急响应预案,有序高效开

展疫情防控工作。

开展全民免费核酸检测,切断传播渠道。乌鲁木齐市卫健委主任张卫表示,为确保做到早发现、早报告、早隔离、早治疗,乌鲁木齐市按照“应检尽检、愿检尽检”的原则,在全市范围内分批有序开展免费核酸检测工作。

21万名志愿者投身抗疫一线,社区做好服务工作。乌鲁木齐市21万名志愿者投身“爱在传递”防疫志愿行动,截至7月28日,累计开展志愿服务370万人次。各社区全力提供生活服务保障,满足市民基本需求。社区工作人员对辖区空巢老人、孕产妇、残疾人、慢性病患者等特殊群体家庭逐户走访,帮助他们解决后顾之忧。为帮助居民采购物资,乌鲁木齐市以小区或楼栋为单位建立微信群,居民在群中发布需求信息,社区包户干部第一时间回应居民诉求。

切实保障物资供应,确保货足价稳。乌鲁木齐市副市长宋亚君介绍,本次疫情发生以来,乌鲁木齐全力稳定基本生活物资市场价格。全市491个社区蔬菜直销点执行销售限价,财政补贴资金1000万元。●

(来源:人民日报)

江苏省徐州市：

10万余名党员志愿者积极参与文明劝导

吴悠

自江苏省徐州市文明委在全市广泛开展文明劝导志愿服务活动以来,全市1.8万多个基层党组织,40余万名党员积极行动起来,按照自愿参加、认真负责、热心公益、长期坚持的原则,组建文明劝导团、党员志愿服务队,积极开展文明劝导志愿服务。

他们大力弘扬志愿服务精神,充分发挥党员志愿者在引领时代新风方面的重要作用,深入交通路口、商业大街、社区小区、公共广场等地,争做文明城市创建的宣传者、践行者、带动者,成为文明城市创建工作中的一道靓丽风景。

“大姐,这是厨余垃圾,不能混在其他垃圾里一起扔哦!”早晨七、八点钟,正是居民外出买菜、上班的集中时间,也是扔垃圾的“高峰期”,6月29日一大早,居住在泉山区金山街道金山社区的党员志愿者便相约一起,到社区的“环保驿站”开展垃圾分类文明劝导活动。

活动现场,党员志愿者们一边为社区居民发放垃圾分类宣传手册,一边耐心地讲解垃圾分类的正确投放知识,用“红色”力量助力“绿色”发展,吸引了众多居民紧跟垃圾分类新时尚步伐,共同建设干净整洁美好家园。

这只是党员志愿者开展文明劝导志愿服务活动的缩影。近日,在徐州市委组织部的组织下,党员志

愿者们以“垃圾分类党员先行、志愿服务人人参与”为主题,就近到自己居住的社区小区,以邻里话家常的形式开展垃圾分类文明劝导活动,并从自身做起,养成垃圾分类良好习惯,带头践行绿色环保理念。

与此同时,围绕环境卫生、公共秩序、社区生活、交通出行等七个方面存在的不文明行为,党员志愿者亮身份、担职责,积极践行“我是党员我带头”的初心使命,面对不文明现象勇于站出来、敢于指出来。

在交通出行方面,党员志愿者们在人员密集区和交通要道路口,向行人发放宣传彩页,详细讲解交通安全文明出行常识,引导行人、非机动车按信号灯指示过马路;在环境卫生方面,党员志愿者们主动清理河道、路边、小区等废弃垃圾,同时积极宣传环保知识,引导垃圾分类处理等;在社区生活方面,探索建立以党员中心户带党员、党员联系群众的“双联系”服务模式,鼓励更多党员参与社区治理志愿服务,提高社区服务管理水平……

截至目前,全市共组建党员文明劝导团和志愿服务队1200余支,有10万余名党员志愿者参与到文明劝导志愿服务中来,共开展各类志愿活动、劝导不文明行为4万余次,他们用实际行动把“当先锋、作表率”写在了文明实践的第一线。

志愿服务增实效,文明行为入人心。作为党员志愿者参与文明劝导志愿服务的组织部门,市委组织部相关负责人表示,接下来,将加强宣传、营造氛围,大力培育志愿文化,推动志愿文化宣传教育进学校、进社区,列入党员教育培训计划,提高参与面、增强覆盖面;组织开展党员志愿者各类培训活动,切实提升志愿服务专业化和规范化水平,并进一步加大关怀力度,帮助志愿者解决服务过程中遇到的现实困难;细化党员积分管理中志愿服务模块,将文明劝导工作内化于党员的工作和生活中,融入日常、抓在经常,推进文明劝导常态长效。●

(来源:中国江苏网)



江苏省徐州市党员志愿者积极参与志愿服务。

李润梅：义务清扫楼道21载

任 珊



李润梅每天“全副武装”，仔细清洁着楼道的卫生，宣武门西大街的居民们经常看见她忙碌的身影。

今年57岁的李润梅，每天“全副武装”，戴着口罩、帽子、手套，系着围裙，拿着扫帚、抹布、拖把和洗涤工具，弯着腰，仔细清扫着楼道卫生，天天如此，至今已经坚持了21年。

李润梅清扫卫生的这栋楼，就在北京城区宣武门西大街上，也是她的住家地。平日里，李润梅也有自己的工作，她是北京金世福源婚庆公司经理，居住的楼房是简易筒子楼，没有物业管理，楼道里常年脏乱，她便萌生了清扫楼道的念头。每天，她先从自家所在的10层开始，逐渐将楼上楼下13层楼道全部承包了。21年如一日，没有中断过。

除了搞卫生，她还在每层楼道里摆放绿植，给整个楼里315户居民门前铺上了防尘地板革；逢年过节时，还在楼道窗户上贴窗花、摆福字、挂灯笼，营造节日气氛，走进楼道，处处透着喜庆。今年疫情期间，她积极投入到社区抗疫第一线，参与社区执勤和消毒等工作中。

李润梅“扫楼”开始于1999年。看到自家门口和楼道里脏兮兮的，她觉得心里难受，再有，她想到：“咱

们楼里有很多租户，还有不少学生家长，他们白天上班、学习很累，要是看到自己门前环境整洁，心情也会变好，可以为社会贡献更多正能量。”李润梅决定，要为整栋楼换“新装”。

从那时起，李润梅每天早上5点起床，早上3个小时，下午2个小时，从一层到13层，315户居民门前，一层层打扫，从台阶、扶手，到纱窗、玻璃，每个角落都不放过。实际上，最难清理的要数楼道纱窗了。为把楼道的纱窗收拾干净，李润梅自己掏钱，买来100多瓶洗涤剂、几十块抹布，从家里搬来梯子，站在窗户边上仔细清理纱窗。她花了整整半个月时间，应该有几十年没有清洁过的整栋楼纱窗，擦得干干净净，锃光

瓦亮。干累了，她站在纱窗前休息一会儿，凉风透过纱窗吹了进来。李润梅觉得，这是自己这辈子感受到的最美的惬意：“当时，我就觉得，自己这样做值了！”

慢慢地，这栋楼里的居民们都认识了这位无私奉献者，也都感受到她给人们带来的良好清洁环境。“大梅姐，您又在忙活呢！”“您歇歇吧，我们会好好维护的。”其实，很多人不知道的是，李润梅的身体并不好，曾经多次突发心梗，而且患有血管瘤，动过大手术。

如今，李润梅的行动深深感染了整栋楼的居民。“大梅姐真是热心肠，她是我们学习的榜样。”邻里对李润梅赞不绝口，当得知其生病了还在为大家服务，楼里的居民便自发开始打扫卫生。这样，李润梅打扫一次楼道的的时间，也从5个小时变成2个小时。现在，楼里还有几名小学生，每逢假期也加入“扫楼”队伍中。“小区里有位李奶奶，她承包了我们整栋楼的环境卫生，她就是我们生活中的活雷锋……”小学生的作文中还写了李润梅的故事。

这位义务清洁工的故事在京城传开了。●

刘媛：“天山的红花”甘当志愿者

曹一品

今年疫情期间，新疆公安厅机关工会专职副主席、四级调研员刘媛主动请缨，当了一名志愿者。她以无私奉献的精神和志愿者的情怀，留下了很多动人的故事，被人们誉为“天山的红花”。

乌鲁木齐市新发疫情后，公安厅机关党委及时转发区直机关工委《在战疫情中当先锋做表率——致区直机关党员干部的一封信》，要求广大党员坚决贯彻自治区党委关于疫情防控各项举措，把疫情防控作为当前最重要的政治任务，勇担当、敢担当、善担当。

作为一名政工干部，刘媛响应党的号召，以打铁必须自身硬的标准，在疫情防控攻坚战中勇当先锋、争作表率，并且勇挑重担，关键时刻冲上去。在疫情防控最吃劲的攻坚阶段，她带领大家勇立“疫”线前沿，舍小家顾大家，冲锋战“疫”第一线，以平凡岗位上不平凡的故事，激励着每一位战“疫”之路的无名英雄。

今年8月16日晚，刘媛和厅机关南院D座其他7

名志愿者，收到了一份特殊礼物——一包水果和一封写在便签纸上的感谢信，这让志愿者们感到了甜蜜温暖。

信里这样写道：“亲爱的刘媛阿姨，您好！我猜您一定是一位非常漂亮的阿姨。我是D座的一名住户，非常感谢这段时间里，您和其他几位志愿者为我们D座所有住户忙前忙后、无私奉献。你们也有家庭、也有孩子，可是，你们却无暇顾及他们，把时间和精力都给了我们，辛苦你们啦！向你们学习。等我长大了，有机会我也去当志愿者，去服务大家，回报社会。在此，也请你们一定注意防护，保护好自己。再次感谢你们，谢谢！”

刘媛说，收到感谢信的时候，我们大家都被深深感动了，这封信表明，我们的志愿行动得到小区居民的认可和鼓励，再多的辛苦付出都值得。

战疫情期间，刘媛每天冒着被感染风险，从早晨7点多穿好全套防护装备，下楼去居民楼单元门口接班值守。11点多，蔬菜包到了，刘媛和大家一起，清点数量、核对昨天晚上的统计名单，然后，按照楼层一户户分发……

D座有120户居民、近300人。楼里退休干部多、独居老人多，买菜、买水果、买药等有不少个性化需求。这时候，她总是楼上楼下不停地跑趟，一天下来少的六七十次，多的100多次。最多一次，她和志愿者们一共送了近200次生活用品，一直忙到凌晨1点多，才算结束一天的工作。刘媛说，一段时间，这样的工作强度一干就是连续几天。

刘媛长期从事工会、妇女工作，性格开朗，做事热心周到，在单位里人称“知心大姐”。疫情期间，她和众多志愿者一样，每日重复相同的工作项目，大家无怨无悔。面对一些还不会使用微信的老年人，她留下自己的电话号码，时不时地上门询问，是否有什么生活上的困难。对于工作中出现的疏漏和住户们提出的问题，她及时反馈给社区包户干部，提出合理化建议，进行调整，受到小区居民和包户干部的称赞。●



核酸检测前，刘媛（左）与志愿者伙伴一起研究工作。

梁小明：拄拐行走在南国乡村

唐光明

今年6月的一天，深圳市民梁小明在江西景德镇浮梁县新时代文明实践中心参加“城市志愿者+社区与乡村志愿服务相结合”交流会，回忆自己多年从事志愿服务的感受，他希望加快精准推动乡村志愿服务走向更高台阶，助力浮梁县乡风文明建设取得新成果。

梁小明是深圳“最具爱心家庭人物”、“感动鹏城慈善人物”，还是首届“感动龙岗人物”获得者。从1995年至今，他不顾身体残疾病痛，一直走在公益路上。从最初几百元不等的好心传递、几千元不等的捐资助学，再到发起注册公益爱心基金。他带有残疾的足迹，不仅温暖深圳大街小巷，也温暖江西老区崎岖山路、街头乡村。

“最初，我只想找到当年在深圳街头救济过我的‘深圳好人’，就想报答当年他们对我的帮助。后来，我就想用他们的方式，传递好心行为。”梁小明如是说。

梁小明有自己的公司，可是，随着公益事业越来越忙，加上从深圳到江西老区再到革命圣地延安多地奔走，基本没有时间从事管理，公司业务受到影响。从1995年至今，他在深圳、江西老区和延安各地捐款200余次，各类捐赠累计超过200多万元。仅在赣南，他个人就帮助150多名家庭贫困大学生，还发起救助多个贫困重疾家庭。

2008年起，梁小明加大对赣南地区贫困学生资助帮扶。2009年8月，在赣州举办的“两城同创树新风，爱心共圆大学梦”资助贫困大学生活动中，他捐资11万元。同年9月，在赣州撤地设市10周年之际，他捐资5万元，为石城县100名孤儿捐资助学。2010年8月，他带动身边亲朋好友，在赣南各地捐款几十万元，帮助一批批贫困大学生和中小學生。后来，他在赣南地区多次组织帮扶贫困家庭、重症家庭爱心活动。两年多时间，梁小明爱心足迹遍布赣南18个县(市、区)。

这些年，梁小明先后创下深圳爱心史上多个第一：2000年深圳倡议各界向35名特困群众捐款，他是第一人；2003年深圳首届“关爱行动”开展，他是首位捐款



梁小明与志愿者朋友分享自己的体会。

人；同时，又是深圳第一个全家人签署眼角膜捐献协议书家庭。2013年，他在深圳倡导发起国内首创定向资助帮扶各类爱心人士、爱心家庭、道德楷模、见义勇为及五星级义工等关爱好人机构——深圳爱之爱关爱基金。

多年奔走在乡村之间，梁小明发现乡村很多文明传统传承不够，更有甚者，邻里之间相处陌生，以往的淳朴民风逐渐淡化。从此，梁小明萌生探索乡村志愿者组织的想法。

最初，梁小明想到城市志愿者。“志愿者在很多城市已经普遍，但是，乡村发展缓慢。志愿者温暖座座城市，那么，乡村志愿者可以温暖乡村。”2014年3月，在赣州市有关部门支持下，他启动乡村志愿者计划，并得到朋友和公司伙伴的认同。

这样，每个月就有20多天，他要奔走在江西各地，协助指导组建农村志愿服务队。到2019年12月，已经在江西3个地市、13个县市区成立乡村志愿者服务队300多家。2018年至2019年，梁小明还探索创新特色公益，协助瑞金市、会昌县率先成立全国首家退役军人志愿者服务队。他们服务乡村、服务村民，提升乡村精神文明。目前，志愿服务组织已经遍及江西很多乡村，有力推动志愿公益事业开展。●

张华：“当涂义警”守望一方平安

马 雯

今年52岁的张华，中共党员，安徽省当涂县一家幼儿园的园长。从幼教事业的园丁来说，几十年了，她用自己的全部身心与热情，投入到幼儿园工作中，前后送走了5000多身心健康的孩童。后来，她又投入到“当涂义警”的志愿事业中，为群众解难，为政府解忧。在一些困难群体的家中，有她慈爱的笑脸与身影；在风雨无阻的寻亲路上，有她呼唤寻找的声音和执着；在举国战“疫”的情势下，她刚刚做了大手术下了病床，便投身到当地抗“疫”洪流中。

2016年，以“守望平安当涂”为宗旨的“当涂义警”活动，将分布在各行各业的志愿者动员起来，成为公安机关的“千里眼”、“顺风耳”。作为幼儿教师，张华积极报名，成为“当涂义警”的一员。

2019年农历大年初七，傍晚，张华的老同学来访，大家一起正在兴致勃勃地吃晚饭，突然，张华接到一个电话通知，通知说当地太白镇上一个孩子离家出走了。这时，张华立即放下碗筷，同时拉着老同学，立即开始寻人行动。十几位志愿者走遍大街小巷，不放过一个

旮旯胡同，开展了地毯式、无死角搜寻。

最后，在菜市场很隐蔽的角落里，他们找到了那个还在瑟瑟发抖的孩子。当志愿者们把这个孩子交给他的母亲时，那位母亲泪流满面、泣不成声，令现场所有人都为之动容。此时，张华也是泪眼婆娑，因为，那一刻她觉得自己肩头的担子更重了，那是老百姓期待的眼神与充分的信任，那是守护万家灯火的一份沉甸甸责任。

后来，当她拖着疲惫的身体回到家中时，抬头一看时钟，已经是清晨6点钟了，整整一个夜晚呀。

谈起这件事，张华那位来访的同学开玩笑地说：“那天，我在当涂总共待了26个小时，除了吃饭和走路，其他时间都在陪着张华找孩子！”老同学的一番话，流露的是一份感动、自豪和钦佩。

为了防患于未然，张华又发起组织“紫丝带”行动，这个行动的目的，就是从关爱保护青少年健康成长出发，防校园欺凌、防走失、防溺水等等，同时，利用多种形式，广泛开展“校园安全、学生安全”宣传教育活动。

开展宣传教育活动，张华也要乘车东跑西颠。可是，张华还有一个麻烦的问题——晕车，很多时候，张华乘车到达一所学校后，她都会蹲在角落那儿，先要呕吐一番，吐干净了，身心调整好了，她再重整妆容，面带微笑地走进课堂，以自己幽默风趣的课堂风格，得到孩子们的喜爱和认同。

如今，几年时光过去了。有统计，经过张华和志愿者们宣讲过的学校，没有发生过一起校园暴力事件，也没有一个孩子离家出走。截至目前，受众师生已达3万余人。●



张华(左三)为执勤民警送疫情防护用品。

回眸战疫中的中国志愿文化

沈望舒

2020年初的肆虐疫情,在中国共产党的领导下,发挥社会主义集中力量办大事、闯难关的制度优势,炎黄儿女发扬同心同德不断抗击和战胜各种灾难的历史文化传统,经过全国人民戮力同心的艰苦努力,仅用百日,就夺取了新冠肺炎疫情防控的阶段性胜利。

应对新中国成立以来这场最为严重的突发公共卫生事件,所展现的中国成功、彰显的中国力量、诠释的中国文化,散发着耀眼的“志愿精神”亮色:赴鄂志愿战疫者,为最美逆行、英勇顽强的“丹心铁流”;在鄂志愿服务者,为城乡脊梁、社区韧性的“仁心暖流”;“宅家”志愿爱国者,为民族团结、家国坚强的“信心洪流”。回眸战疫中的中国志愿文化,让我们更加深刻地感受到中华文化的无穷魅力和强大力量,更加坚定“四个自信”。

志愿文化,战疫中升位入列

抗击新冠疫情,是为人民而战、靠人民而胜,人人参与的一场人民战争;正因为中国筑起了由全体人民联防联控的严密防线,于是在医院和社区两阵地、拯救和科研两战线,人民伟力撼天动地。

“战疫”期间,新闻媒体屡屡提及的志愿者的名字,他们常与各路豪杰并肩而立。例如,纪念“五一”国际劳动节,人民日报社论“凝心聚力决胜全面小康”,点赞“无数劳动者挺身而出、无私奉献”,志愿者赫然在列;中国邮政2020年5月11日特别发行的《众志成城 抗击疫情》邮票,图案集中表现了解放军指战员、医护人员和志愿者等群体形象……倘若续写志愿文化史,那么继汇聚冰雪灾害、汶川地震、北京奥运的悲喜2008——中国志愿崛起的当代“元年”,2020年是又一座里程碑。

志愿服务文化大放异彩,反映了向上向善文明发展的应然与趋势。人类文明史有从物质追求到精神追求的升华轨迹,志愿文化所代表的公益服务已是满足高位精神需求的常态——它属于文化现代性的前进方向。志愿服务成为个人实现社会价值、赢得社会美誉的载

体——它属于“心路”现代性的前进方向。

心灵上感受到被社会价值体系“认知认同认购”,升位入列于主流价值观的倡导激励体系,一直是精神文明的内生动力。战疫中,志愿者为人人,激发的是向往美好的内心、追求的是崇高的价值观;在他人需要时相帮、灾难降临时相守、国家号召时相助,而后自身收获心曲、群落得到嘉许、社会回馈鼓舞,体现出自然之心理健康、道德正义。志愿者社会荣誉的升位入列,加强对“平民英雄”的行为美誉和价值肯定,将持续大增志愿走强大动力,是社会向好之福。

志愿文化,战疫中挥斥方遒

在中国勃然兴起的学雷锋志愿服务活动,核心在爱国、表现在为民。其属于“自”愿的升级版——有“志”而愿、因“志”而愿。所以,志愿比一般自愿要坚韧、稳固,更能经风雨、抗磨难。就战疫之中流砥柱而言,志愿服务是一种广谱文化精神,是中国战疫精神结构的主导、主体、主流。有1300多万名中国共产党员自觉投身应对疫情的各种志愿服务,就是其生动体现。

——志愿,最美逆行者的标志作为

志愿之志,相连中国特色的义利观。其中,为国为民是大义大利;但凡神州历代遭遇国危民难,总有见义勇为、义无反顾、大义凛然、舍身取义者挺身而出,这便是中国志愿文化的主旋律。中国共产党人从举手宣誓那一刻就化身时代志士,建党99年历史,杰出者组成仁义之师、聚焦道义目标,通过重义殉义的无数牺牲,唤起、动员、带领民众求解放谋幸福。为民冲锋在前、勇于牺牲,均是以义为先、有志自愿的生动写照。战疫过程百姓口中的“最美逆行者”,他们是延续优秀传统文化、现代革命文化的2020版“志愿文化”的形象表达。

义薄云天的志愿,首指冒死援鄂的医护人员。他们是履行天下兴亡匹夫之责的志士、“苟利国家生死以”的义士、执坚披锐救民于水火的战士。义薄云天的志愿,再指先期苦战的数万在汉、数十万在鄂的白衣天使。义

薄云天的志愿,还指将种种“不可能”变为“可能”,以奇迹铸造战疫之人类记忆的各路团队。

——志愿,“在一起”守望者的仁义作为

志愿之志,与中华传统的道德操守紧密相连。敬祖孝亲、感恩济世的千年教化,让邻里守望、患难与共、互相帮助的情感深入血脉;使爱国主义、集体主义、同舟共济的信念,聚成伟大的奋斗精神、伟大的团结精神。在逆境中韧性强劲,在以人为本、生命重于泰山、血永远浓于水等价值立场的理解上,都有内涵高度一致的表达。社会主义核心价值观旗下的全民守望,在战疫期间化作众志成城的磅礴伟力。

倾情守望的志愿,让白衣战士和项目建设者们不觉孤单,让在社区禁足和居家隔离者们感到安全,让罹难者亲属、受苦受难者深感安慰。

“在一起”,从精神到物质上,为倾情守望的志愿文化核心。举国行动有人民同心相随,国家成就同人民志愿相伴是战疫逻辑。

——志愿,内外施援者的自觉作为

志愿之志,与中国特色的家国情怀与古道热肠紧密相连。西汉以来至少发生350多场大疫,华夏文明依靠不屈不挠、拼搏抗争生生不息,炎黄子孙凭借顽强自救、热血互救、全力他救繁衍发展。挽狂澜于既倒、救生民于水火,始终为义士志士的自觉、善良百姓的自愿。“勿以善小而不为”、“救人一命胜造七级浮屠”的古训,塑造

当代志愿真心助人的民俗、实意济困的社风。

真心实意的志愿,让战疫一线顽强拼搏的人们不再因条件而无奈。全国“志愿”援鄂热情奔涌,线上“云端”援汉歌声嘹亮。如山似海的生活物资,满载相濡以沫的家人情谊。

战疫,是靠软硬实力双保障两支撑所打赢的人民战争、总体战、阻击战;战疫,已留太多挥之不去的镜像。

志愿文化,战疫中彰显新潮

说到底,志愿者才是志愿文化的主角、形象、品牌,其社会地位的节节高,是一代代人无私奉献的结果。武汉这座英雄的城市、著名的志愿之城,再因战疫志愿者的艰苦卓绝、可歌可泣而彪炳史册;中国这一文明古国、志愿者规模数量巨大的世界大国,也因战疫志愿服务系列化新表现、新进展、新特点而载入史册。此番战疫志愿者的新风采,对志愿事业发展也产生了新动能。

——不畏艰险,全程一线:生于刚需,多位全场,是战疫志愿者的痕迹记录。

志愿服务是锦上添花的可有可无,还是雪中送炭的刚需必备?本次战疫,志愿者用业绩作出很好的解答:在危机突然而至的自救期,自助互助为旗帜的志愿行动特别重要;在国家力量、专业队伍掌控局面的他救期,拾遗补缺为辅助的志愿行动依然重要;在外援撤离、本地力量主打后续的常态期,作为基层支撑的志愿行动照样重要。所以,志愿服务的价值,突出表现在危机初起的特态“空窗”阶段和危机管理渐入正轨的常态“方面军”阶段;本质,突出表现在志愿服务多样多位业态和“打满全场”的特点。

战疫是现代中国志愿发展的标志性事件。广大青年用杰出博得公认,被实践证明堪当大任,被社会冠以“战疫一代”,用蓬勃青春应验:“重要的不是‘几零后’,而是‘努力后’‘奋斗后’”。

——有序施展,组织作为:战疫成果的突出文化现象,在确立了中国志愿有序理性的组织化优势。

中国志愿者和志愿服务组织,



1400名军医驰援火神山。



社区志愿者手提“小喇叭”宣传疫情防控。

贯彻“本地化、社区化、组织化、安全第一”原则，遵循需求、目标、绩效、能力等导向模式，重点围绕当地开展疫情防控服务活动。通过有顶层设计、统筹、统管、调度的志愿者价值链，有序有力有效运作社会资源力量，标志中国志愿走向成熟。

——科技生辉，数字智慧：战疫成果中的科技文化呈现，大幅提升了中国志愿科技含量。

携信息科技、数字经济的中国进步，令战疫时期的志愿文化带有满满的科学文化智能。医学领域志愿服务，5G、高清的“屏对屏”帮扶支援，不仅频现北上广与湖北间，而且还在中国与170多个国家间卫生专家的专题视频会议，以分享鲜血生命成就的的诊疗经验和防控方案。无接触测温、绿色健康码甄选和各种APP，构成微信“圈套圈”的空前快捷的互助网络……许多志愿者在用科技书写战疫新篇章。

志愿文化，战疫中创新治理

习近平总书记在3月赴武汉市考察疫情防控工作期间，强调树立“全周期管理”意识，努力探索超大城市现代化治理新路子。5月24日参加“两会”湖北代表团审议时，他再次指示，要把全生命周期管理理念贯穿城市规划、建设、管理全过程各环节。志愿者在战疫中多工位、打全场的功勋，覆盖市场失灵、弥补政府短板的功效，定在“全周期”治理力量之列。

“全周期管理”，重在用系统理念和集成思维解决治理问题。强调摒弃碎片化观念、方法、模式，于特态

突发事件的应急处置、常态城乡运行问题的管理中，要秉持精细化治理原则；通过全场景、全过程、全要素的视野，底线思维+战略思维的方法论，建设和完善系统、协调、高效、完备的体系化治理。战疫志愿者们，以聚焦需求的全方位志愿服务，陪伴支持医护人员、建设者和宅家居民，适应战疫的“全周期管理”。

“全周期管理”，团队是基础，数据是保障，能力是核心，绩效是关键。战疫所涉纷繁主体、层次、类别、领域中，志愿者多维度表现出色。他们是介于专业力量和普通百姓间的能量团

队，有支撑新一代信息技术在基层运用的现实战力，是实现“全周期”过程中聚合数据、激活智能、实施现代治理的可持续人力。将志愿服务的“分散化公共治理”属性看作走“新路”，有助于使志愿者的治理边界更清晰、层级更明确，彰显方面军价值。实为“全周期”之要务。

2020年“两会”通过的《政府工作报告》，全方位赞誉中国战疫。其中“社区工作者、公安干警、基层干部、新闻工作者、志愿者坚守岗位”句，前四均为国家财政“在编”人员。志愿者入列，足证其在国家治理链中的不可或缺性，“岗位”概念也预示其功能和地位当有法律、制度、资源的进一步升级配套。

“两会”期间，习近平总书记参加湖北代表团审议，就完善公共卫生体系提出了“整体谋划、系统重塑、全面提升”的12字总体要求。中国志愿的深化改革，同样适用“12字”指导思想。另外，注意到国家目前正在以应急志愿服务体系为先，以新时代文明实践中心试点为重，以基层社区治理为要，分别展开志愿者体制化重铸。故应聚焦“十四五”规划的制定与《中国志愿服务法》立法进程，考虑在顶层设计、统筹、统管时，深入推敲“岗位”之内涵外延。将志愿服务从社会认识，到法律、体制、机制，正式纳入国家社会治理体系；使志愿者正式入列党和政府领导的、覆盖各年龄段公民的、得到有序组织和规范管理的、获得公共资源保障的事业团队。●

（作者为北京社会科学院首都文化发展研究中心副主任）

血洒碧空的苏联援华志愿航空队

朱冬生

从1937年到1941年,为支持中国全民族的抗日战争,前苏联(以下简称“苏联”)先后向中国派遣了数千人的志愿航空队。这些英雄的飞行员在南京、南昌、武汉、徐州、兰州、成都、重庆、台湾等地的上空与日军英勇作战,不怕牺牲,功勋卓著。在援华的近5年时间内,他们共摧毁日军飞机1000多架,致日军许多机场、舰艇、码头陷入瘫痪。但苏联援华航空志愿队也有很大伤亡,仅牺牲就达200多人。

2014年9月1日,中华人民共和国民政部公布了300名著名抗日英烈和英雄群体,其中有7名中外航空烈士,苏联飞行员库里申科亦在名录之中。

抗日英雄库里申科

1939年6月11日,苏联志愿航空队又有4个大队来到中国抗日战场,库里申科此时担任飞行大队长。他率领的12架轰炸机经莫斯科——奥伦堡——阿拉木图——乌鲁木齐——兰州,飞抵成都。由科兹洛夫率领的另一个轰炸机大队同时进驻成都太平寺机场。他们来华最主要的作战任务是轰炸日军汉口机场。

8月中旬,刚到中国战场不久的库里申科结束训练工作,就接受了战斗任务。由他率队飞向日军占领的武汉,轰炸日军的军事设施。就这样,苏联援华航空队一边进行适应性训练,一边帮助中国空军训练飞行员,同时还要随时领受打击日军的战斗任务。

10月3日,他再次率领苏联轰炸机大队轰炸日军武汉机场,炸毁日机60余架。

10月14日,是一个可怕的日子,库里申科率领大队起飞了。下午2点,在武汉上空,他们同日军的梅塞斯特战斗机展开了生死搏斗。在这场恶战中,苏联



苏联志愿航空队飞行员在兰州机场留影。

志愿航空队的英雄们对汉口机场的日军以摧毁性的打击。

时近中午,当库里申科率领远程轰炸机群对日军汉口机场完成攻击、准备编队返航时,20多架日军战斗机从孝感机场起飞,气势汹汹地扑来。

空中形势顿时变得凶险万分。库里申科不顾敌机布好的攻击队形,便抢先向敌开火。一串串机枪子弹撕裂长空,射向日机。一架日军被击中,冒着黑烟,一头栽进长江。再一架日机被击中,拖着黑烟落荒而逃。又一架日机中弹,冒烟起火……短短几分钟内,已经有数架日机被轰炸机大队击落。

与此同时,日机也把目标锁定在库里申科驾驶的长机上。3架日军战斗机从几个方向向库里申科扑来。机枪子弹织成一片火网。忽然,库里申科的飞机猛烈地抖动了一下。左发动机被击中,飞机开始大幅度摇摆起来。库里申科一边将情况告诉副大队长马卡罗夫,一边凭着高超的飞行技术,用单发动机驾驶飞机返航。飞机沿着长江艰难飞行,飞过沙市、飞过神女峰、飞过夔门。当飞到万县上空时,飞机失控,开始下坠。

按惯例此时机组人员可以跳伞逃生,但库里申科不愿意放弃这架宝贵的飞机。他决定选择一处安全的地方迫降。然而,在这一地区,除了长江江面和江边的小片沙滩,剩下的都是崇山峻岭和崎岖不平的山地。飞机急剧下坠,高度太低,已经无法跳伞,因为很可能伞还未张开,人已经落地了。库里申科凭着高超的驾驶技术,选择在波涛汹涌的长江江面迫降。飞机开始下降,最后平稳地落到长江江心,激起高高的浪涛。

万县的中国军民看清是我方飞机坠落后,立即组织抢救。机组的领航员、报务员和轰炸员都泅水登岸获救,只有库里申科没有踪影。由于连日劳累过度,无力泅渡,被江水无情地吞噬了。这一年,库里申科才36岁。

直到11月3日,即空战19天之后,人们才在万县下游的猫儿沱发现了他的遗体。万县人民为库里申科举行了隆重的追悼大会,地方行政长官和各界代表出席,吊唁烈士英魂。

1940年元旦,万县人民把烈士安葬在景色壮美的太白岩。

库里申科的事迹迅速传遍抗战中的中国。而在当时的苏联,援华志愿人员却是保密的,家人只知道他们奉命执行秘密任务,至于具体去向则一无所知。库里申科在给妻子的家书中也这样写道:“我调到东方的一个地区工作。这里人对我很好。我就像生活在家乡一样。”几个月后,库里申科的妻子接到一份军人阵亡通知书,上面写道:“格里戈里·阿基莫维奇·库里申科同志在执行政府任务时牺牲。”至于牺牲的具体经过和葬身地方,全然不知。



从蓝天凯旋的苏联志愿队飞行员。

1958年国庆前夕,中国红十字会代表向库里申科的遗孀和女儿发出正式邀请,请她们到中国做客,并祭扫亲人墓地。

在北京举行的盛大国庆招待会上,周恩来总理握住库里申科妻子和她女儿的手,深情地说:“中国人民永远不会忘记格里戈里·库里申科。”

战争的硝烟已然消散,但在中国西南的重庆万州,人们却从未忘记库里申科,他的英雄事迹被万州人民一代又一代传颂着。有一对母子接力为英雄守陵60年。

西山公园库里申科烈士陵园,俄式风格的拱形大门,近70岁的魏映祥是库里申科烈士陵园的守墓人,退休前他是园林绿化管理处的副主任。

“库里申科墓迁到这里后,我母亲就一直为他守墓。直到1977年,她退休后,四十多年来,我就一直在这里为英雄守陵。”魏映祥说。

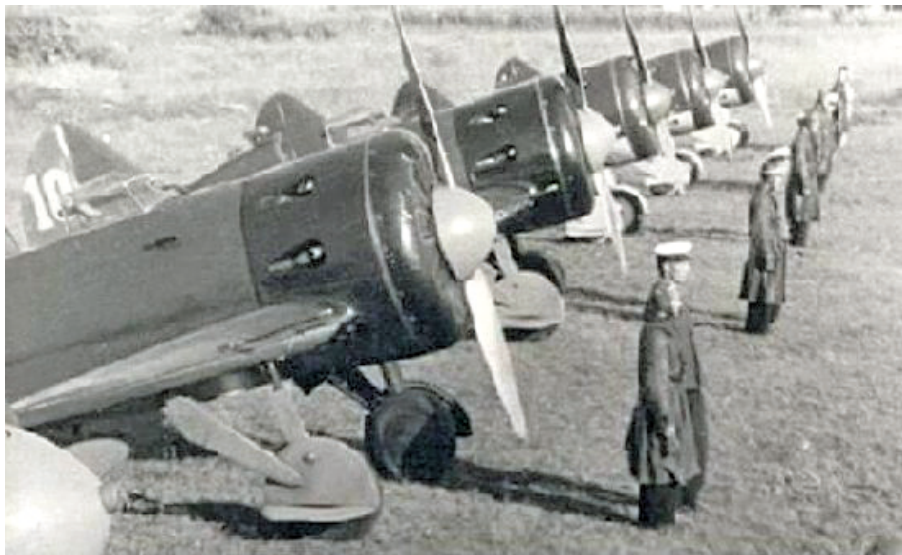
如今,新建的库里申科烈士陵园苍松翠柏,绿荫葱郁。近两丈高的汉白玉墓碑上,有展翅欲飞的白色和平鸽,还有一架重型轰炸机,象征着英雄穿越云霄,英勇翱翔。

苏联援华志愿航空队

1937年日本帝国主义大举入侵中国。苏联政府和苏联人民对中国人民的抗日战争给予了极大的同情和支持,当年11月组成苏联援华志愿航空队,直至1941年6月22日,由于苏联卫国战争爆发,大规模援华才中断。

在这4年间,苏联帮助中国建立了航空供应站和飞机修配厂,并在迪化(今乌鲁木齐)、兰州等地设立航空学校和训练基地,为中国培训了近万名相关技术人员。苏联累计提供中国各种型号的飞机1235架,飞机炸弹215万颗;参加苏联志愿航空队的队员累计有3665人,其中1091名苏联现役志愿飞行员,2000多名地面机械人员,八成以上飞行员是参加过西班牙内战的苏联空军的精粹,其中有227名飞行员在中国作战牺牲,包括轰炸机大队长库里申科和战斗机大队长拉赫曼诺夫。

从1937年12月在南京上空秘密参战,共有700多名志愿队员参加了保卫南京、武汉、南昌、成都、重庆、兰州等地的25次战役,出动飞机千余架次,击落日机



苏联援华飞机。

数百架,炸沉日军各类船舰70余艘。1938年10月,武汉、广州沦陷后,中苏空军的中心基地从南昌、武汉西移至四川的成都、重庆等地。当年即有苏联志愿航空队飞机和地勤人员进驻四川梁山机场。他们帮助培训国民党空军人员,创办空军学校;阻击日机入侵西南领空,并随时派出飞机轰炸敌占区的军事设施。至1940年,日本共损失飞机986架,这与苏联志愿飞行员的作用密不可分。

苏联选拔来了日加列夫(后任苏联空军总司令,空军元帅)、雷恰戈夫(后任苏联空军司令,空军中将)、波雷宁(后任苏联空军后勤部长,空军上将)、赫留金(后任苏联空军副司令员,空军上将)等89名航空专家,及一批飞行员,连同各种空、地勤技术人员共计5000余人,作为空军志愿航空队的组成人员,来中国帮助建立航空供应站、飞机修配厂,开办航空学校训练航空人员,训练中国飞行员和地勤人员。

摧毁日军松山机场

1938年2月23日是苏联红军节。为了以实际行动庆祝这个节日,国民党空军和苏联志愿航空队决定对日军发动一次突然袭击。经过反复研究筛选,最后将攻击目标定为建在台湾岛上的日本海军松山机场。

松山机场是日军的重要航空基地,自1937年8月以来,日本海军航空队曾多次从这里起飞,对中国大陆

进行狂轰滥炸。此外,这里还是日本至南洋一条重要航线的枢纽,战略位置极为重要。

奔袭任务由苏联志愿航空队指挥官帕维尔·瓦西里耶维奇·雷恰戈夫负责。他决定组成两个轰炸机编队执行该项任务:一队为驻在南昌的12架轰炸机,由中苏混合编队;另一队为驻在汉口的28架轰炸机,全部由苏联飞行员驾驶。上述两个编队出击台湾松山机场的飞机均为C B式轻型单翼轰炸机。

1938年2月23日凌晨,奔袭台湾的轰炸机群迎着凛冽的寒风呼啸升空了。可惜的是,南昌编队起飞后不久,因领航员计算错误,偏离预定航向,最后被迫在福州机场降落。汉口编队在波雷宁大尉指挥下,在5500米高度直线飞行,以节省油料。飞机上没有供氧设备,飞行员们以惊人的毅力克服了高空缺氧的反应,飞越台湾海峡,逼近台岛。为了迷惑敌人,编队先在台湾北部飞行,然后突然调头南下,直逼松山机场。

日军做梦也想不到远在台湾的松山机场会遭到空袭,因而毫无戒备。此刻,机场上飞机整齐地排列着,机库旁堆放着一堆堆尚未起封的包装箱,停着油罐车,既无战斗机升空拦截,也无高射炮火拦阻。

畅通无阻的轰炸机群转眼就飞临松山机场上空,波雷宁大尉首先进入轰炸航路,将飞机所载炸弹全部投了下去。接着,其余飞机也依次进入,对机场上的目标倾泻着复仇的炸弹。

刹那间,松山机场浓烟滚滚,爆炸声四起。机群投下的280枚炸弹,大多数直接命中目标。机场上的几十架日机被炸得七零八落,十几座油库和机库也陷入一片火海之中。

望着地上腾起的浓烟烈焰,飞行员们禁不住高呼:“乌拉!乌拉!”中午时分,28架轰炸机排着整齐的队形,胜利返航汉口机场。此役共击毁日机40架,烧毁了可供该基地使用3年的航空汽油。空袭松山机场的重大胜利,极大地震慑了日本空军,沉重打击了日本侵略者的嚣张气焰。●

灾难中唱响团结奋进之歌

——献给抗疫中的志愿服务力量(散文)

陈 胜

在举国抗击新冠肺炎疫情的惊心动魄的日子里,我的耳边经常响起这样气势如虹的歌声:“团结就是力量,团结就是力量,这力量是铁,这力量是钢,比铁还硬,比钢还强……”这嘹亮的歌声催人奋进。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,全国人民万众一心,众志成城,形成了排山倒海的磅礴力量,这是任何力量也不可战胜的。

新冠肺炎疫情暴发以来,习近平总书记关于疫情防控工作的一系列重要讲话和指示精神深入人心,极大地鼓舞了抗疫军民的斗志。在武汉疫情防控一线,总书记铿锵有力的声音动人心魄:“党中央和全国人民永远同你们在一起,永远是你们的坚强后盾!”一席话,把全国人民团结抗疫的决心和信心表达得淋漓尽致。在这次举国动员的抗击疫情斗争中,在严峻的抗疫日子里,从宅家、封路、封城到戴口罩自我防范隔断病毒源,从四面八方调集力量到主动请缨、自告奋勇驰援疫区,从坚守社区服务于民的社区工作者,到逆行而去的医务人员,再到穿行奔波于疫区的无数志愿者,无不以他们团结奋斗的自觉行为和勇于献身的精神,诠释着“团结出凝聚力,团结出战斗力”的真谛。

“兄弟同心,其利断金”。这句著名的古汉语名句,出自先秦著作《周易·系辞上》。几千年过去了,它的字面意义毫无变化,就是指兄弟之间团结一心所产生的力量,好似锋利无比的利剑,能够斩断如黄金般坚硬的金属。时至今日,人们还经常喜欢用这句古语来比喻团结的重要。小到一个家庭,家和万事兴;大到一个国家,人心齐泰山移。只要团结一心,就能凝聚起强大的不可战胜的力量。在此次疫情肆虐的危难时刻,广大共产党员冲在最前面,志愿者中的共产党员冲在最前面,每个党员都是一面旗帜,每个基层党支部都是一座坚不可摧的战斗堡垒。无数抗疫战士紧紧团结在党的周围,人人不辱使命,争先恐后把责任扛起来,同时间

赛跑,与病魔较量,彰显着集体的智慧和团结的力量。抗疫斗争的胜利,是全国人民团结奋进的凯歌。

守望相助、乐善好施,是中华民族的传统美德;关爱互助、患难相恤,是人与人之间关系的最佳状态;扶贫帮困、关爱弱者,是社会文明进步的显著标志。令人欣喜的是,此次疫情防控期间,大江南北、街头巷尾,千千万万的人们风雨同舟,无私相助,共同筑起了守护健康、保护生命的“铜墙铁壁”,凝聚起打赢疫情防控阻击战的强大合力。这份激荡于我们华夏文明古国的精神力量,足可感动天地、憾山动岳。当前,全国疫情防控已经取得了决定性的胜利,复工复产工作全面推进,经济社会发展正加快恢复。历史已经证明,14亿中华儿女用爱心和善举在大战、大考中交上了一份崇德向善、团结奋进的优秀答卷。

“合抱之木生于毫末,九层之台始于垒土”。志愿服务,是传播和弘扬扶危济困、助人为乐美德的善举。志愿服务已经成为促进社会和谐、推动文明进步的重要力量。为数众多的志愿者们走进社区、走进乡村,帮助困难群体、参与抢险救灾,让美德的力量充盈前行道路,让文明的音符沁润人心,汇聚成追梦筑梦的强大正能量。积善成德,明德惟馨。在当前形势下,我们要在全社会大力倡导弘扬志愿服务精神,引导人们积极参与志愿服务活动,把向上向善、团结合作的志愿力量充分凝聚起来,着力营造互助互帮的社会风尚、推动文明进步的社会风气、形成团结友爱的社会氛围。

志愿服务的可贵之处,在于主动、无私、自觉、自愿中蕴涵的崇德向善、自觉担当、无私奉献的可贵品质,更包含着协力同心、携手相助的团结精神。风雨过后是彩虹,危机背后是生机。让我们更加紧密地团结起来,上上下下拧成一股绳,共同弘扬伟大的志愿服务精神,汇聚起实现中华民族伟大复兴中国梦的宏大力量。●

(作者单位:安徽省池州市林业局)

洪水滔滔方显英雄本色

——各地志愿者抗洪抢险风采录

“沧海横流，方显出英雄本色”。今年入汛以来，全国多地暴雨频发，数百条江河发生超警戒线以上洪水，暴发多起山洪、泥石流地质灾害，严重威胁人民群众的生命财产安全。“人民至上！生命至上！”在严重的灾情面前，各地志愿者、志愿服务组织闻“汛”而动，在雨情、水情、灾情面前，他们奋不顾身，争分夺秒，冲向洪水，冲向灾区，紧急抢救灾民和财产，为灾民排忧解难，用无私和担当践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。



7月12日，中建一局华江公司组织“抗洪抢险先锋队”，赶赴江西省鄱阳县抗洪一线加固圩堤。（来源：江西文明网）



湖北省专业志愿服务救援队在防汛抢险中承担了水域救援、山地搜救等任务。（来源：湖北日报）



安徽省滁州市党员志愿者在清理河道。（来源：安徽文明网）



重庆市渝中区巾帼志愿者救出5名被困在月子中心的产妇和婴儿。（来源：重庆文明网）



四川省宜宾市青年志愿者在为公园步道清淤。（来源：四川文明网）



全国各地红十字会工作人员、志愿者奔赴抗洪救灾一线，帮助转移受灾群众。（来源：中国红十字会）

志愿服务花开神州

——各地开展丰富多彩的志愿服务活动剪影

志愿者的微笑,是城市乡村最好的名片。作为新时代的特征之一,志愿服务工作越来越深入到社会生活的方方面面。“我奉献、我服务、我快乐”,已成为广大志愿者发自内心的真诚心愿。近来,全国各地区、各行业的志愿者们开展了丰富多彩的志愿服务活动,内容涉及脱贫攻坚、社会治理、送医送药等各个方面。这里选登一组照片,展现志愿者们弘扬新风、服务社会、温暖他人的动人风采。



江西省赣州市开展志愿服务助力脱贫攻坚与乡村振兴项目。(来源:江西文明网)



重庆市垫江县开展“摘帽”后“我们一起奔小康”志愿服务活动。(来源:重庆文明网)



河北省文安县卫生医疗志愿者服务支队冒着酷暑炎热,在文安县森林公园为居民开展义诊活动。(来源:新华网)



在四川成都市“成都志愿者 喊你吃光光”活动携手“春熙嬢嬢”志愿服务队宣传“光盘行动”。(来源:成都志愿者网)



在中国徽州文化博物馆,暑期开展“小小义务讲解员”活动,培养中小学生的志愿服务意识和社会责任担当。(来源:黄山文明网)



在贵州龙里山乡,3万多名“萤火虫”志愿者扮演着民情信息员、矛盾调解员、政策宣传员等角色。图为道路消杀现场。(来源:贵州文明网)

ISSN 2096-3904



刊号:CN10-1485/C ISSN2096-3904

定价:10元/册(全年60元)