



从志愿服务项目大赛 看志愿服务项目的建设与发展

张朝晖
三明

2019年10月30日 福建



群芳吐艳



新兴街

“走出去”——走出社区，服务社会，引领发展。——引领发展，服务社会。



小白楼街



五大道街

开展普法进社区活动

开展义诊、文艺宣传



劝业场街

开展社区志愿服务

成立“爱心银行”，帮助困难居民。

举办居民生日会



成果展示篇

携手共进 共创辉煌

蓬勃发展

11 万人

1693 个

890 万小时





2019年1月17日，习近平总书记在天津市和平区新兴街朝阳里社区考察时强调：“志愿者事业要同两个一百年奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。”

志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来，广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召，弘扬和践行社会主义核心价值观，走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献，充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当，成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。

7月24日下午，中国青年志愿者协会学习宣传贯彻习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信精神座谈会在京举行。团中央书记处书记奇巴图出席会议并讲话。



黄坤明指出，学雷锋志愿服务是培养时代新人、弘扬时代新风的重要途径。要把握新时代新要求，广泛开展帮助他人、奉献社会、报效国家的志愿服务，深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，生动践行为人民服务的理念追求，大力弘扬主流价值、主流文化，更好服务国家重大发展战略，不断把学雷锋志愿服务引向深入。要以志愿者为主体力量、以志愿服务为运行机制推进新时代文明实践中心建设，更好地宣传群众、教育群众、服务群众。

黄坤明强调，制度化常态化是推动学雷锋志愿服务持续健康发展的关键所在。要积极培育志愿服务组织和队伍，**加强志愿服务项目和阵地建设**，弘扬志愿服务精神、志愿文化，健全志愿服务保障机制，形成全社会广泛参与、各方面共同支持的生动局面。 （2月28日）

（文明实践中心）要坚持需求导向、**项目驱动**，立足群众需求策划服务项目，根据项目招募志愿者，因事找人，人随事走。

项目和阵地是志愿服务的基本依托。要围绕服务社会发展、服务百姓生活，设计专业化的志愿服务项目，畅通信息渠道、建立发布制度、做好宣传推介，吸引广大志愿者和志愿服务组织共同参与，着力打造一批示范性强、影响力大的品牌。

关于支持和发展志愿服务组织的意见

新华社北京7月11日电 中共中央宣传部、中央文明办、民政部、教育部、财政部、全国总工会、共青团中央、全国妇联近日印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》。

二、加强志愿服务组织培育 （八）强化志愿服务组织示范引领。通过政策引导、重点培育、项目资助等方式，建设一批活动规范有序、作用发挥明显、社会影响力强的示范性志愿服务组织。按照有关规定对作出突出贡献的志愿服务组织进行表彰奖励。通过推广志愿服务组织培育和管理经验、建设优秀志愿服务组织库和**优秀志愿服务项目库**等方式，引领带动其他志愿服务组织科学化规范化发展。

三、提升志愿服务组织能力 （十一）增强组织造血功能。积极探索通过**志愿服务交流会、志愿服务项目大赛**等有效举措，指导志愿服务组织牢固树立**项目意识、品牌意识**，不断提升战略谋划、项目运作和宣传推广能力，通过优秀的服务项目和服务品牌争取各方资源，吸引资助者。支持志愿服务组织通过承接公共服务项目、积极参加公益创业和公益创投、争取政府补贴与社会捐赠等多种途径，妥善解决志愿服务运营成本问题，为组织持续发展提供动力。

观察我国志愿服务发展的一个角度

历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑

活动——项目——组织——平台——文化

做实项目——做强体系——做大文化

志愿服务项目：在一定的约束条件下（主要指限定的时间和资源），以提供志愿服务为明确目标的任务。它往往由一系列独特的、复杂的并相互关联的志愿服务活动组成。特别强调服务的时效性和组织性，服务对象明确、服务内容固定、目标清晰、有时间限制。主要资金来源包括政府财政、基金会、企业捐赠等。

项目有大有小：比如西部计划、暖冬行动、社区助老服务

项目不分大小：麻雀虽小、五脏俱全

我国志愿服务发展的五个历史特点及其“一体两面”

实践先行——理论储备不足，此后也一直缺乏具有鲜明中国特色、时代特点的理论研究和理论成果

青年先行——未能有效地实现向志愿者数量和活跃度的储备

活动先行——项目化程度不足（专业化、规范化、制度化不足）

榜样引领——

组织化动员程度较高——社会化动员能力不足

我国志愿服务发展的阶段性特征

一是正由相对传统的活动型向全面而深刻的法治化、专业化、信息化和国际化转变。

二是从共青团的一项开创性工作，已经成为全社会精神文明建设的重要内容，正以更加积极主动的姿态参与社会治理，日益成为国家现代化治理体系和现代化治理能力建设的有效构成和有生力量。

三是各类（民间）志愿服务组织的快速发展正深刻改变志愿服务传统的组织形态和动员方式，同时使志愿服务的独特作用越来越凸显，从较多的在危机应对的情境中发挥人道作用，逐渐进入较为复杂的经济和社会问题的解决过程。

青年志愿者行动带给我们的启示

发起实施阶段（1993-1998）：搞活动、建组织、推理念

发展建设阶段（1998-2003）：抓项目、扩队伍、立规范

深化推进阶段（2003-2008）：承办大项目、完善体系、扩大参与

优化提升极端（2008-）：优化结构、深化内涵、推进常态化发展

对一个现象的观察和思考

1996年10月14日，团中央在同一天印发四份重要文件：《关于青年志愿者为大型活动提供志愿服务的暂行规定》、《关于青年志愿者参加抢险救灾的暂行规定》、《关于加强青年志愿者规范管理的暂行规定》（概念、任务、招募、培训、《青年志愿者服务手册》和“一助一志愿服务卡”、考核与评估）、《中国青年志愿者行动评选表彰工作条例（试行）》（对个人：规定以服务时长为依据的普遍表彰和以服务时长为依据加“突出事迹”为依据的重点表彰相结合，建立社会化的表彰激励机制；设立星级荣誉。对组织：杰出集体、组织奖。

2010年，《关于开展第八届中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖、项目奖评选表彰的决定》。

对2008年北京奥运会志愿服务工作的再观察

2002年7月，共青团北京市委推出《北京青春奥运行动规划》，提出六大行动：青春文明行动、青春绿色行动、青春科技行动、青春健康行动、青春友谊行动、青春志愿行动。

2005年11月，北京奥组委发布《北京奥运志愿者行动计划》，北京奥运会志愿者行动包括四个项目：“迎奥运”志愿服务项目、奥运会赛会志愿者项目、残奥会赛会志愿者项目、奥组委前期志愿者项目。提供人性化、个性化、专业化的服务，努力构建富有中国特色、符合奥运规则、体现国际水准的志愿服务理论和实践体系。创新社会动员机制，推进公益社团组织的发展，促进志愿服务工作的经常化和规范化，拓展志愿服务领域，扩大志愿者规模。推动志愿者立法工作。

对2008年北京奥运会志愿服务工作的再观察

2008年5月，北京奥运会志愿者工作协调小组办公室发布《北京奥运会、残奥会社会志愿者总体运行方案》，明确重点服务领域包括：交通秩序维护、大型公共场所秩序维护、城市交通运行、城市治安秩序、社区医疗卫生、社区扶贫助困、环保志愿服务、公园志愿服务、加油站志愿服务和邮政志愿服务。

2009年3月，中共北京市委、市政府印发《关于进一步加强和改进志愿者工作的意见》，建立健全志愿服务的长效机制、管理体系、运行体系、队伍建设体系、项目体系和保障体系。保留转化奥运志愿服务相关项目、加快开发新项目、创新志愿服务项目的培育载体。

对几个重要文件的再思考

2008年10月6日，中央文明委颁布《关于深入开展志愿服务活动的意见》，提出要“精心设计志愿服务项目”。（全国志愿服务活动协调小组）

2010年10月26日，中央宣传部、中央文明办联合发布《中国志愿服务基金会项目基金管理暂行办法》。

2010年，《关于组织开展全国优秀志愿者和优秀志愿服务组织网上推荐活动的通知》。

2012年3月，中央办公厅《关于深入开展学雷锋活动的意见》，意义、要求、常态化项目、组织实施。第三部分提出九条指导性意见，提出将学雷锋活动建成常态化的志愿服务项目。

2012年4月，中央宣传部、中央文明办联合发布《全国志愿服务工作测评体系（试行）》，设置志愿服务运行机制、文化、活动、队伍和阵地四个测评项目。

2018年7月6日，《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》由中央全面深化改革委员会第三次会议审议通过。新时代文明实践中心(所、站)的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。

要把新时代文明实践中心建设作为一项基础性、战略性任务，发挥好县一级的主体作用和枢纽功能，聚焦培养时代新人、弘扬时代新风，着力整体统筹工作内容、建立有效运行机制、科学统筹调配资源、层层压紧压实责任，积极探索、大胆创新。成为开展中国特色志愿服务的广阔舞台。

2012年9月3日，民政部办公厅下发《关于开展全国优秀志愿服务项目与志愿者工作案例评选活动的通知》。“推出、推广一批贴近实际、贴近生活、贴近群众的优秀志愿服务项目和科学化、规范化、专业化的志愿者工作典型案例，推动志愿服务活动向纵深开展，不断提升志愿者队伍管理和服务能力，建立健全社会志愿服务的长效机制。”真实性、规范性、常态性、创新性、效益性、示范性。



目录

- 1 对中国青年志愿服务重点项目的认识
- 2 中国青年志愿服务项目大赛暨
志愿服务交流会规则解读
- 3 对志愿服务品牌项目的思考

01 章节 PART

青年志愿服务重点 项目介绍

(一) 对志愿服务项目的理性认识

(二) 重点领域志愿服务项目的实施背景、工作机制

（一）对志愿服务项目的理性认识

《中国注册志愿者管理办法》

第四章 志愿服务

第十二条 志愿服务

（一）志愿服务是指志愿者不以物质报酬为目的，利用自己的时间、技能等资源，自愿为国家、社会 and 他人提供服务的行为。

（二）志愿服务主要领域包括：

扶贫济困、助老助残、社区服务、生态建设、大型活动、抢险救灾、社会管理、文化建设、西部开发、海外服务等。

共青团中央文件

中青发[2013]23号



共青团中央关于修订印发《中国注册志愿者管理办法》的通知

共青团各省、自治区、直辖市委员会，解放军总政治部组织部，全国铁道团委，全国民航团委，中直机关团工委，中央国家机关团工委，中央金融团工委，中央企业团工委，新疆生产建设兵团团委：

为贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，引导广大团员青年和社会公众广泛参与志愿服务，根据团十七大及《中国青年志愿者行动发展规划（2014-2018）》要求，共青团中央对2008年颁布的《中国注册志愿者管理办法》进行了修订。新修订的《中国注册志愿者管理办法》对于进一步规范注册志愿者管理工作，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动志愿服务项目化运作、社会化动员、制度化发展，深化青年志愿者行动具有重要意义。现将新修订的《中国注册志愿者管理办法》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

附件：《中国注册志愿者管理办法》

共青团中央
2013年12月9日

中国注册志愿者管理办法
2001年制定，2013年修订

(一)

对志愿服务项目的理性认识

一、充分认识深入开展志愿服务活动的重要意义，明确指导思想和基本原则

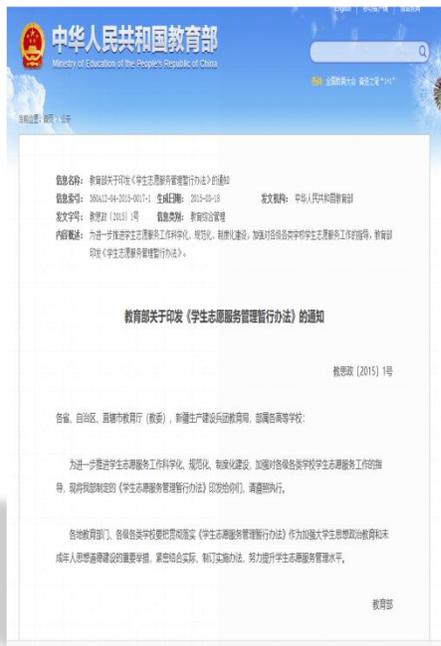
3. 深入开展志愿服务活动的基本原则是：坚持以相互关爱、服务社会为主题，始终把公益性放在首位，充分体现无偿、利他的基本要求；坚持志愿服务与政府服务、市场服务相衔接，有针对性地设计项目、开展活动，做到量力而行、务求实效；坚持志愿服务与实现个人发展相统一，让人们在为他人送温暖、为社会做贡献的过程中经受锻炼、增长才干；坚持自愿参与和社会倡导相结合，既尊重人们的服务意愿，鼓励人们自主参与，又强调公民的社会责任，努力扩大志愿服务活动的覆盖面，增强志愿服务活动的影响力；坚持社会化运行模式，把党政各部门、社会各方面组织动员起来，形成强大工作合力。

中央文明委关于
深入开展志愿服务的意见
(2008.10)

(一)

对志愿服务项目的理性认识

教育部：学生志愿服务管理办法（2015）



第三条 学生志愿服务，是指学生不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和精力、智力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为。十周岁以上的未成年学生，经其监护人同意，可以申请成为学生志愿者。未成年学生参与志愿服务，根据实际情况应当在其监护人陪同下或者经监护人同意参与志愿服务。

第四条 学生志愿服务要遵循自愿、公益原则。学生志愿服务内容主要包括：普及文明风尚志愿服务、送温暖献爱心志愿服务、公共秩序和赛会保障志愿服务、应急救援志愿服务以及面向特殊群体的志愿服务等。学生志愿者在志愿服务过程中要弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

（一）

对志愿服务项目的理性认识

二、加强志愿服务组织培育

（八）强化志愿服务组织示范引领。通过政策引导、重点培育、项目资助等方式，建设一批活动规范有序、作用发挥明显、社会影响力强的示范性志愿服务组织。按照有关规定对作出突出贡献的志愿服务组织进行表彰奖励。通过推广志愿服务组织培育和管理经验、建设优秀志愿服务组织库和优秀志愿服务项目库等方式，引领带动其他志愿服务组织科学化规范化发展。

中央八部委印发
关于支持和发展
志愿服务组织的意见
(2016.7)

(一)

对志愿服务项目的理性认识



慈善法 (2016.7)

第七章 慈善服务

第六十一条 本法所称慈善服务，是指慈善组织和其他组织以及个人基于慈善目的，向社会或者他人提供的志愿无偿服务以及其他非营利服务。



志愿服务条例 (2017.12)

第一章 总则

第二条 本条例适用于在中华人民共和国境内开展的志愿服务以及与志愿服务有关的活动。

本条例所称志愿服务，是指志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供的公益服务。

第三章：志愿服务活动

第三章 志愿服务活动

第十一条 志愿者可以参与志愿服务组织开展的志愿服务活动，也可以自行依法开展志愿服务活动。

第十二条 志愿服务组织可以招募志愿者开展志愿服务活动；招募时，应当说明与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息以及在志愿服务过程中可能发生的风险。

第十三条 需要志愿服务的组织或者个人可以向志愿服务组织提出申请，并提供与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息，说明在志愿服务过程中可能发生的风险。志愿服务组织应当对有关信息进行核实，并及时予以答复。

第十四条 志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象可以根据需要签订协议，明确当事人的权利和义务，约定志愿服务的内容、方式、时间、地点、工作条件和安全保障措施等。

第十五条 志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动，应当与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应，不得要求志愿者提供超出其能力的志愿服务。

第十六条 志愿服务组织安排志愿者参与的志愿服务活动需要专门知识、技能的，应当对志愿者开展相关培训。

开展专业志愿服务活动，应当执行国家或者行业组织制定的标准和规程。法律、行政法规对开展志愿服务活动有职业资格要求的，志愿者应当依法取得相应的资格。

第十七条 志愿服务组织应当为志愿者参与志愿服务活动提供必要条件，解决志愿者在志愿服务过程中遇到的困难，维护志愿者的合法权益。

志愿服务组织安排志愿者参与可能发生人身危险的志愿服务活动前，应当为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。

第十八条 志愿服务组织开展志愿服务活动，可以使用志愿服务标志。

第十九条 志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动，应当如实记录志愿者个人基本信息、志愿服务情况、培训情况、表彰奖励情况、评价情况等信息，按照统一的信息数据标准录入国务院民政部门指定的志愿服务信息系统，实现数据互联互通。

志愿者需要志愿服务记录证明的，志愿服务组织应当依据志愿服务记录无偿、如实出具。

记录志愿服务信息和出具志愿服务记录证明的办法，由国务院民政部门会同有关单位制定。

第二十条 志愿服务组织、志愿服务对象应当尊重志愿者的人格尊严；未经志愿者本人同意，不得公开或者泄露其有关信息。

第二十一条 志愿服务组织、志愿者应当尊重志愿服务对象人格尊严，不得侵害志愿服务对象个人隐私，不得向志愿服务对象收取或者变相收取报酬。

第二十二条 志愿者接受志愿服务组织安排参与志愿服务活动的，应当服从管理，接受必要的培训。

志愿者应当按照约定提供志愿服务。志愿者因故不能按照约定提供志愿服务的，应当及时告知志愿服务组织或者志愿服务对象。

第二十三条 国家鼓励和支持国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等成立志愿服务队伍开展专业志愿服务活动，鼓励和支持具备专业知识、技能的志愿者提供专业志愿服务。

国家鼓励和支持公共服务机构招募志愿者提供志愿服务。

第二十四条 发生重大自然灾害、事故灾难和公共卫生事件等突发事件，需要迅速开展救助的，有关人民政府应当建立协调机制，提供需求信息，引导志愿服务组织和志愿者及时有序开展志愿服务活动。

志愿服务组织、志愿者开展应对突发事件的志愿服务活动，应当接受有关人民政府设立的应急指挥机构的统一指挥、协调。

第二十五条 任何组织和个人不得强行指派志愿者、志愿服务组织提供服务，不得以志愿服务名义进行营利性活动。

第二十六条 任何组织和个人发现志愿服务组织有违法行为，可以向民政部门、其他有关部门或者志愿服务行业组织投诉、举报。民政部门、其他有关部门或者志愿服务行业组织接到投诉、举报，应当及时调查处理；对无权处理的，应当告知投诉人、举报人向有权处理的部门或者行业组织投诉、举报。



重点领域志愿项目实施背景、工作机制



北京市宣武区综合包户服务协议书

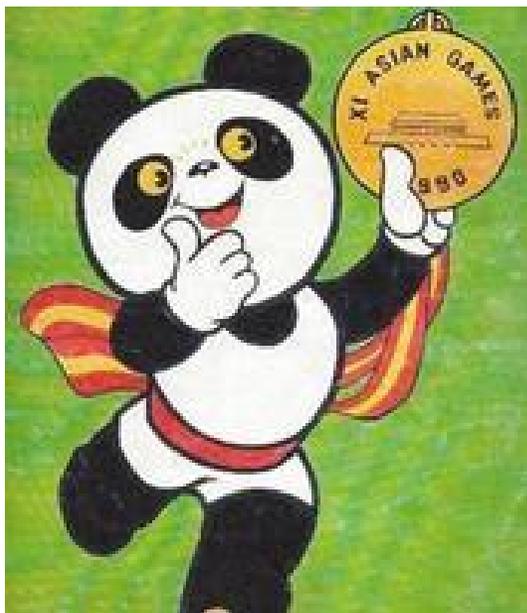
扶老帮残十项服务内容

- 1、由大柵栏街道有关居委会定期到户打扫室内卫生，拆洗被褥，照顾日常生活。
- 2、由大柵栏粮管所团支部每月送粮到户至少一次。
- 3、由大柵栏煤厂、天桥煤厂团支部每月送煤到户至少一到二次。
- 4、由大柵栏副食店团支部每月送货到户至少一到二次。
- 5、由大柵栏理发馆团支部每月到户理发至少一次。
- 6、由大柵栏浴池团支部每月接送照顾老人洗澡至少一次。
- 7、由大柵栏医院团支部每月到户巡诊至少一次以上。
- 8、由大柵栏第二百货商场团支部每月送货到户至少一次。
- 9、由大柵栏房管所团支部每月服务到户至少一次。
- 10、由大柵栏菜蔬商店团支部每月送菜到户至少三到四次。

服务单位	签字	被服务户姓名
大柵栏街道办事处办公室	刘连修	李有珍
大柵栏粮管所	李松晨	李松晨
大柵栏煤厂	刘连修	刘连修
天桥煤厂	刘连修	孙正亭
大柵栏副食店	李松晨	褚淑元
大柵栏理发馆	李松晨	王明亮
大柵栏浴池	李松晨	葛振英
大柵栏医院	李松晨	王淑琦
大柵栏菜蔬商店	李松晨	杨茂盛
大柵栏房管所	李松晨	张文德
		叶长清
		罗淑英
		褚淑元
		孙星五
		韩玉祥
		孙星五
		孙星五



1983年2月27日，第一份“综合包户”协议由北京大柵栏街道团委发起，动员11家志愿服务单位和19户受助居民签订协议。



④ 1989年11月25日，拥有20万名成员的第十一届亚运会义务服务总队成立
郑书福 摄



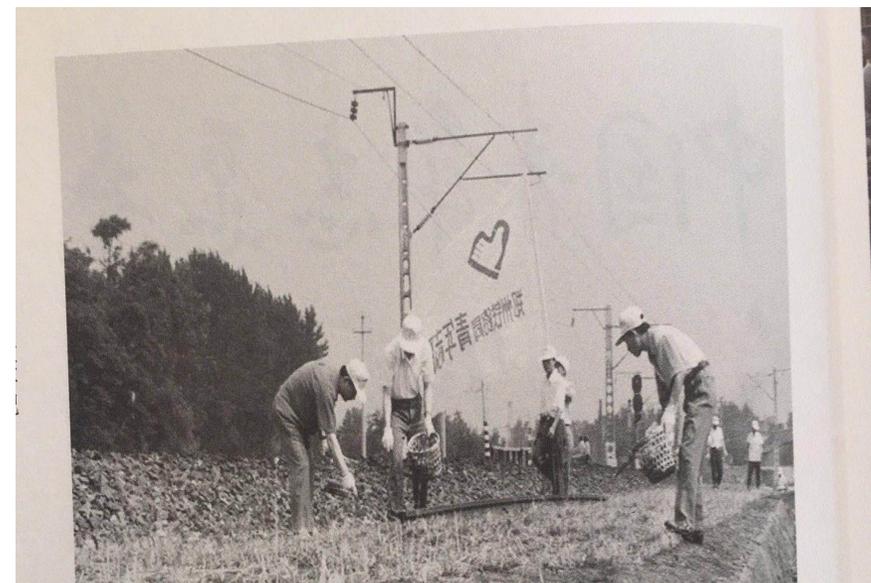
1990年第十一届北京亚运会期间，亚组委和共青团北京市委组织的在册“义务服务人员”达20万人，实际服务亚运会的“义务服务人员”超过40万人。

1993年12月19日，2万余名铁路青年率先打起了“青年志愿者”的旗帜，在京广铁路沿线开展为旅客送温暖志愿服务。中国青年志愿者行动全面开展。

1994年1月，青年志愿者“一助一”长期结对服务计划开始实施，截至2004年底，全国“一助一”结对数超过250万，部分城市已经覆盖了绝大多数的民政优抚对象。

1994年12月5日，中国青年志愿者协会成立，胡锦涛同志向协会发来贺信。

1995年，社区青年志愿者服务站创建工作开始试点。2006年全国已建成各类服务站和服务基地89000多个。



1996年，中国青年志愿者扶贫接力计划在山西省静乐县开始试点，1998年全面实施。

1999年6月，“保护母亲河”青年志愿者绿色行动营计划开始实施。

1999年8月，中国青年志愿者扶贫接力计划研究生支教团开始实施。

1999年9月，广东省通过国内第一部青年志愿服务条例。

2000年起，每年3月5日的传统学雷锋日被确定为“中国青年志愿者服务日”。

2000年5月，中国青年志愿者社区发展计划全面实施。

2001年3月，注册志愿者制度实施。

2002年3月，中国青年志愿者海外服务计划正式启动。首批面向全国公开招募选派了5名志愿者，赴老挝从事语言教育、计算机培训、医疗卫生等方面的志愿服务。

2003年6月，根据国务院常务会议精神，团中央、教育部、财政部、人事部联合启动实施大学生志愿服务西部计划。

2004年3月，“志愿服务，迎接奥运——2004北京迎奥运志愿服务活动”在中华世纪坛启动。

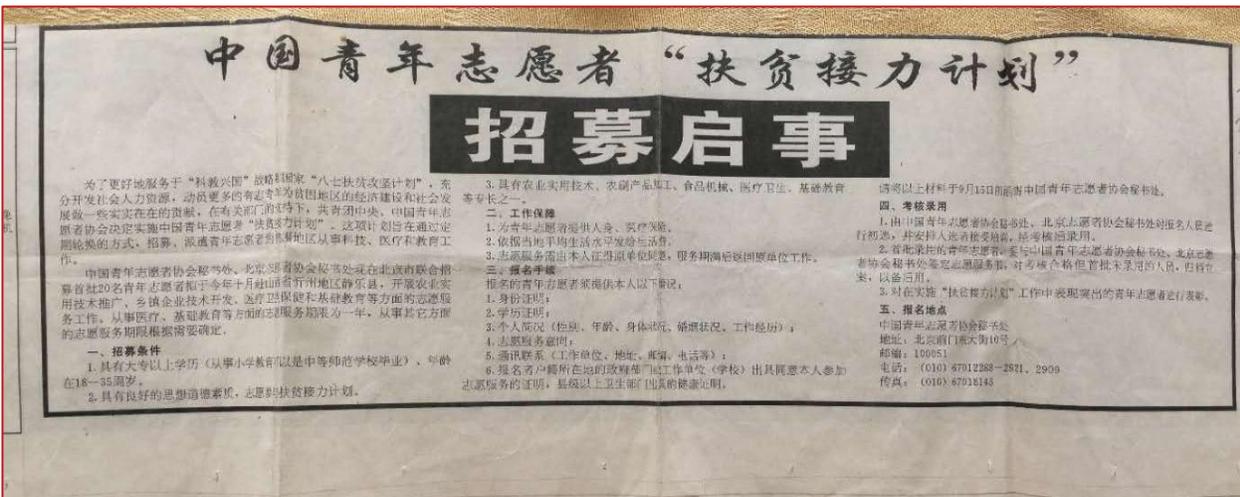
2004年9月，“爱心助成长”志愿服务计划试点推广工作启动。团中央、卫生部实施的“农村公共卫生体系志愿服务项目”试点工作开始实施。10月，禁毒志愿者行动开始推广实施。

2005年8月4日，首批前往非洲的12名中国青年志愿者奔赴埃塞俄比亚服务。

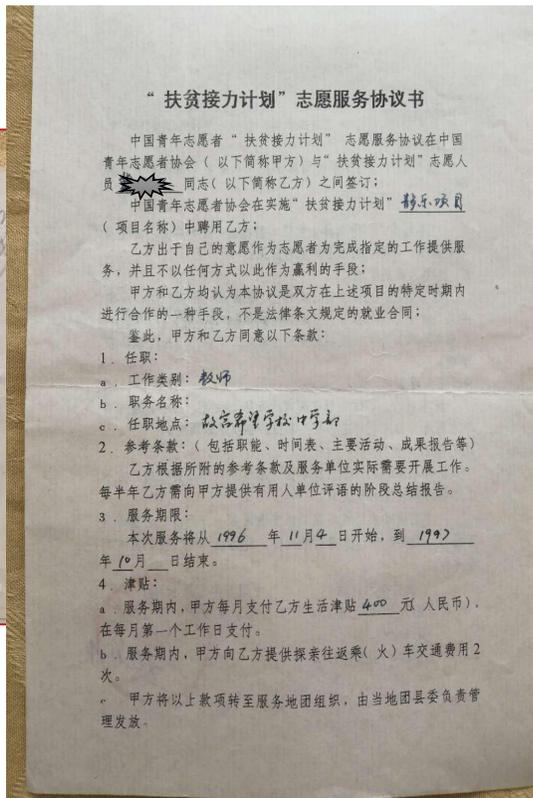
2006年5月，“社区志愿服务和谐行动”启动。

2008年8月8日—9月17日，在第28届北京奥运会、残奥会期间，170万志愿者成为“有特色、高水平”的奥运会一个重要组成部分，其中10万名青年志愿者直接服务于赛会工作。

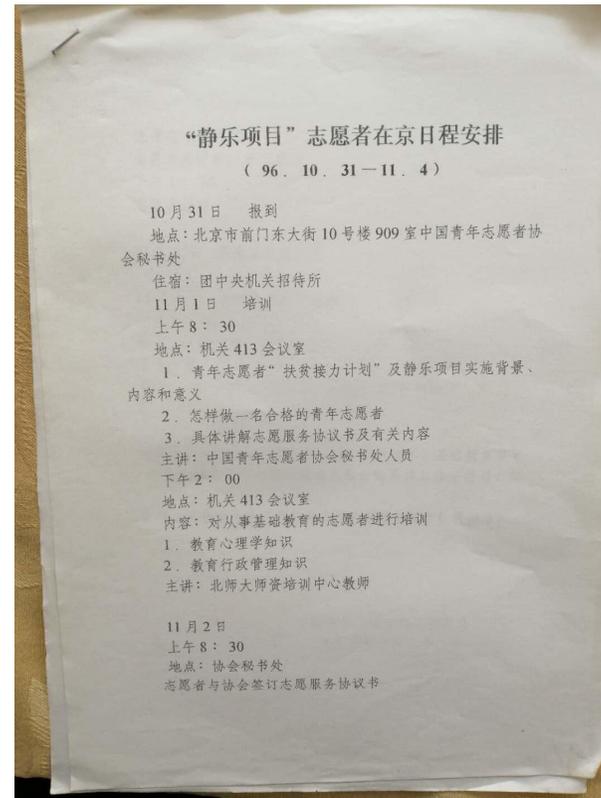
1996年中国青年志愿者协会在报纸上刊发 中国青年志愿者扶贫接力计划招募启事



招募协议书



静乐项目岗前培训日程安排



1996年中国青年志愿者扶贫接力计划静乐项目 志愿服务协议书（服务县、服务单位、志愿者三方）

**青年志愿者扶贫接力计划静乐项目
志愿服务协议书**

第一条 协议三方
甲方：(项目管理办公室)
乙方：(服务单位)
丙方：(青年志愿者)

第二条 协议期间
本协议规定的一切权利和义务关系在静乐项目年度内有效。起止日期自2000年10月30日始，至2001年10月10日止。

第三条 甲方的权利和义务
1、甲方负责协调、指导乙方对丙方进行日常管理，为丙方提供基本的工作和生活条件。
2、甲方负责向项目实施单位提出丙方的考核意见。甲方得以对丙方违反项目规章制度的行为进行纠正，情节严重的，甲方得以将情况报告项目实施单位，并提出处理意见，在项目实施单位的授权下，可终止本协议。

第四条 乙方的权利和义务
1、乙方应以丙方为本单位工作人员，对其进行工作安排和日常管理，并及时向甲方报告有关情况。
2、乙方应当为丙方提供基本住宿、伙食条件。

第五条 丙方的权利和义务
1、丙方得以拥有不低于甲方其他工作人员平均的住宿、伙食条件和生活上的便利。
2、丙方应当遵守甲方、乙方的各项规章制度，服从管理，忠于职守，做好本职工作。

第六条 违约责任
一方违反协议，给另一方或双方造成经济和其他损失的，应负责赔偿损失。被违约方有权解除本协议。

第七条 协议经三方签字、盖章生效。

第八条 本协议一式三份，三方各执一份，三份均具有同等法律效力。

甲方(签字盖章) 乙方(签字) 丙方(签字)
日期 2000.10.30 日期 2000.10.30 日期 2000.10.30

静乐项目志愿者守则

志 愿 者 守 则

一、遵守国家法律、法令、法规，做合格公民。
二、以自身的行动，实践志愿者精神，把爱心奉献给社会和需要帮助的人。
三、按时完成指定的工作任务和项目，不断提高服务技能和服务质量。
四、不给服务单位增加任何经济负担，不收取服务对象任何费用，每月按时交付伙食费用。
五、一言一行都要体现志愿者的整体形象，树立良好的形象。
六、未经批准不得随便离开服务点，请假两天由服务站准假，两天以上须经县志愿者服务办公室批准。
七、按时参加县志愿者服务办公室组织的集体聚会。
八、服从安排，自觉遵守志愿者服务办公室和服务站的各项规章制度。

静乐县志愿者服务办公室
一九九六年十一月十四日

青年志愿者扶贫接力计划 志愿服务工作鉴定表

青年志愿者扶贫接力计划志愿服务工作鉴定表

姓名	黄健	性别	男	民族	汉
出生年月	1976.7	政治面貌	党员	文化程度	硕士研究生
籍贯	辽宁省新民市	专业	生态学		
服务地点	段家寨中学	起止时间	2000.8-2001.7		
服务内容	支教				
工作单位	共青团中央委员会				
长期通信地址	北京市前门大街10号 共青团中央委员会				
今后联系方式	13671056261	邮编	100051		
个人鉴定	本人遵守志愿者各项规章制度，服从管理，认真完成各项工作任务，在支教过程中，积极发挥专业特长，为当地学生讲授生态学知识，开展环保教育，深受当地师生好评。同时，还积极参与当地各项公益活动，为当地公益事业贡献了力量。期间完成了规定的志愿服务时长。				
所在服务单位鉴定	该同志自觉遵守各项规章制度，服从管理，工作认真负责，与师生相处融洽，积极开展环保教育，深受当地师生好评。期间完成了规定的志愿服务时长。（盖章）2001年6月9日				
项目管理办公室鉴定	该同志在“三下乡”社会实践活动中表现优秀，工作认真负责，吃苦耐劳，圆满完成志愿服务任务。期间完成了规定的志愿服务时长。（盖章）2001年6月9日				

注：本表一式三份，省青年志愿者协会、项目管理办公室和志愿者原单位各一份。

(二) 重点领域志愿项目实施背景、工作机制

1

志愿者为老服务金晖行动（2002年）

2

志愿服务社区和谐行动（2006年）

3

共青团关爱农民工子女志愿服务行动（2010年）

4

中国青年志愿者助残阳光行动（2014年）

5

中国青年志愿服务春运暖冬行动（2015年）

241 2002
4.21 11.11

共青团中央 全国老龄工作委员会办公室

中青联发〔2002〕22号

关于实施“志愿者为老服务金晖行动” 的意见

(2002年4月4日)

敬老助老是中华民族的传统美德，也一直是青年志愿服务的重要内容。伴随着我国社会主义市场经济体制的建立和开始进入老龄化社会，越来越多的老年人对志愿服务的需求不断增长，越来越多的青年和其它社会公众参与为老志愿服务的需求也在不断增长。为组织动员广大青年和其它社会公众积极参与到为老服务的志愿者行列，以实际行动为有需要的老年人办实事、办好事，身体力行“三个代表”重要思想，共青团中央、全国老龄工作委员会

会办公室决定，在全国范
行动”(简称“金晖行动”

实施金晖行动，既要
较完备、机制比较健全、
老年人特别是低龄老人经
调动他们投身志愿服务的
互辉映，青年人与老年人
下意见。

一、大力推进志愿者 志愿服务工作

1. 志愿者服务站是
是基层组织、协调和开展
者服务站是实施金晖行动
站要具备统一的标识，固
的设备，专职或兼职工作
工作。要按照2000年11
的全国社区青年志愿者工
国主要城市城区中50%以

2. 积极推动在已有的
建立为老服务站。把服务
星光计划”的实施范围，
办法，在新建的老年福利
老服务站。积极探索通过

子。

3. 各级共青团组织、志愿
要切实发挥组织协调作用，加大
务站尚未建立的，基层共青团组
愿者开展为老服务工作的职责。

4. 各级共青团组织和老龄
务站建立健全志愿者和服务对象
制度，规范服务项目运行机制，
务工作中的积极作用。

二、全面推行志愿者注册制 者骨干队伍

5. 按照《中国青年志愿者
要求，在为老志愿服务工作中全
逐步形成一支以青年为主体、许
务志愿者骨干队伍。今年要力争
100万人，各类志愿者为老服务

6. 坚持普遍号召和重点发
相结合，广泛动员大中专学生、
年职工、机关青年干部加入为老
动更多的青少年参与为老志愿服

7. 开展“青春辉映夕阳红”
务活动，通过一校包一院、一队
有有服务需求、志愿者能有所作

定为成人预备期志愿服务基地，动员14—18周岁中学生
为老年人提供所需要的志愿服务，引导中学生尊重、爱护
和帮助老年人，加强中学生思想品德教育，推动尊老爱
幼、老少共融良好社会风尚的形成。

8. 开展“红领巾为老送温暖”活动，依托各级社区
少先队组织引导和鼓励广大少先队员以少先队中队和小队
为单位开展志愿服务，通过陪老年人聊天、为老年人唱一
支歌、做一些力所能及的家务、走访敬老院等活动帮助老
年人，从中体验走出自我、关心他人的美好情感，养成扶
贫济困、助人为乐的良好习惯。

9. 探索志愿服务时间储蓄制度，使志愿者本人需要
帮助时可以优先得到志愿者组织和其他志愿者的服务，以
此动员社会公众积极加入志愿者队伍，特别是动员那些有
愿望、有专长的低龄老人参与志愿服务，成为“金晖志愿
者”，提高老年人互助能力，更好地发挥老年人作用。

10. 经常组织开展集中志愿服务活动，广泛吸纳社会
各界的参与，更好地满足老年人对志愿服务的多方面需求
和更多社会公众参与为老志愿服务的需求。

11. 与各级老龄委成员单位密切配合，发挥各相关系
系统的专业人才优势，逐步建立教育服务队、文化服务队、
科技服务队、卫生服务队、法律服务队、家政服务队等为
老服务志愿者专业队伍，不断提高为老服务志愿者的专业
化、社会化水平。

“志愿者为老服务金晖行动” (2002年)

三、以“一助一”长期结
愿者与老年人重点服务对象

12. 结合当前经济社会，
以企事业单位离退休困难职
源、无赡养人的老年人及有
作者、老教师为重点，广泛
健、法律援助、文化娱乐等

13. 开展“一助一”长
或一支志愿者服务队为一个
所需要的经常性服务，是实
团组织、老龄组织要协调配
究，掌握辖区内老年人的分
点服务对象。把困难老人的
有机结合起来，制定服务规
服务协议，明确志愿者的服
容。要着眼社会需求的增长，
年使“一助一”结对服务涵
以上的重点困难老年人。已
要在服务实效上狠下功夫。

14. 在敬老院、养老院、
校等老年人集中的场所普遍
“多助一”方式引导各行各业
利用双休日、节假日经常性

展各类所需要的志愿服务，不
的参与面和覆盖面。

四、形成志愿者为老服务
服务工作可持续发展

15. “一助一”长期结对
确保为老服务工作不因志愿者
止而终止。“个人助个人”的
的实际需求，在上一名志愿
限之前，及时招募志愿者，建
为该服务对象的志愿服务到
个人”的服务方式可以按照集
小组，定期轮换地为服务对
上一个志愿者集体履行服务协
时协调确定下一个志愿者集
作。

16. 对于来自不同行业的
务基地开展志愿服务的“集体
织、老龄组织要注意发挥协调
业优势，安排不同的服务时
服务，满足老年人的不同需
求。

17. 在服务站参与组织管
成接力机制，定期轮换，确保
而影响工作连续性。

18. 着眼志愿者为老服务工
取党政有关部门和社会各界的支
的政策环境和可靠的物质依托。

五、加强志愿者为老服务工
作实效

19. 实施金晖行动是维护改
服务人民群众生产生活基本需求
“三个代表”重要思想的具体体现
织要切实提高认识，加强组织领
导团中央、全国老工委办公室联合
成组，专门负责金晖行动的组织协
调老龄组织也要成立相应的领导机
构，体组织和协调工作。

20. 共青团中央、全国老工委
老志愿服务工作进行集中的督促
情况，评估工作实际效果，总结推
广部、老龄工作干部要深入基层，
进校、企业、街道蹲点，调查研
究，作。

21. 按照《中国青年志愿者
法中的有关规定，建立以服务时
间为动和以服务业绩为主要依
据的评选机制，将金晖行动评
选工作纳入共

选表彰体系之中。综合运用多种
实施过程中涌现出的先进人物和
时期敬老助老的浓厚社会氛围。

- 附件：1. 全国志愿者为老服
2. 中国青年志愿者
3. 志愿者为老服务金



全国老

附件 1:

全国志愿者为老服务金晖行动
领导小组名单

- | | | |
|-----|-----|--------------------------|
| 组 长 | 崔 波 | 共青团中央书记处书记、
者协会常务副理事长 |
| | 袁新立 | 全国老龄工作委员会办公
国老龄协会副会长 |
| 成 员 | 卢雍政 | 共青团中央青年志愿者行
动 |
| | 程 勇 | 全国老龄工作委员会办公 |
| | 曾 琦 | 全国老龄工作委员会办公室 |
| | 张学成 | 共青团中央青年志愿者行
合指导处处长 |
| | 王松山 | 共青团中央学校部中学中 |
| | 张朝晖 | 共青团中央少年部宣传教 |

办公室主任

- 卢雍政 (兼)
- 程 勇 (兼)

“志愿者为老服务金晖行动” (2002年)

中国共产主义青年团中央委员会

241	2006	
志工部	长期	

关于总结社区志愿服务专项行动 实施情况的通知

各省级团委宣传部（青年志愿者工作部、青年志愿者行动指导中心）、青年志愿者协会秘书处：

社区志愿服务是青年志愿者行动的重要工作领域。为丰富社区志愿服务内容，规范服务形式，建设骨干队伍，2002年以来，共青团中央分别与全国老工办、中国残联、公安部、司法部下发了《关于实施“志愿者为老服务金晖行动”的意见》（中青联发〔2002〕22号）、《关于开展“百万青年志愿者助残行动”的通知》（中青联发〔2002〕24号）、《关于印发〈关于在全国实施“维护社会治安志愿者筑城行动”的方案〉的通知》（公通字〔2002〕56号）、《关于实施法律援助志愿者服务计划的通知》（司法通〔2002〕124号）（查阅文件文本请浏览中青网），大力推进助老、助残、维护社会治安、法律援助等社区志愿服务专项行动。与此同时，各级共青团组织、志愿者组织还在其它领域因地制宜开展了富有特色的社区志愿者活动。为进一步探索社区志愿服务工作规律，深化青年志愿者社区发展计划，团中央青年志愿者工作部、中

关于实施“社区志愿服务和谐行动”的意见

中青发〔2006〕28号
(2006年4月26日)

近年来，各级团组织立足社区，协调配合残联、老龄工作和民政、公安等有关部门，积极开展社区志愿服务活动，通过社区“一助一”长期结对服务等形式，依托社区青年志愿者服务站等组织网络，广泛实施了百万青年志愿者“助残行动”、青年志愿者为老服务“金晖行动”、法律援助志愿者服务计划、维护社会治安志愿者“筑城行动”、“爱心助成长”志愿服务计划以及大中学生志愿者社区援助、社区禁毒志愿者等项目，广泛动员青年及其他社会公众参与社区建设和社区服务，做出了显著成绩，取得了良好的社会效果。社区志愿服务正在成为广大人民群众特别是青少年服务他人、服务社区、服务社会的有效途径。实践证明，社区志愿服务是增强团组织动员能力、参与能力的重要方式，是建设社会主义和谐社会的重要内容。但是，由于社区志愿服务在我国开展的时间比较短，存在着专门工作力量相对缺乏、志愿者登记注册和开展服务不方便、工作队伍不稳定、项目发展相对单一、工作机制尚未健全等问题，影响和制约着社区志愿服务的深化。为进一步发挥共青团社区工作在构建社会主义和谐社会中的重要作用，提高社区共青团组织的工作能力和工作水平，不断推动社区志愿服务向前发展，共青团中央决定实施“社区志愿服务和谐行动”，并以此统揽

共青团中央办公厅 关于印发《团中央相关部门实施“社区志愿服务和谐行动”分工方案》的通知

共青团各省、自治区、直辖市委，军委总政治部组织部，全国铁道团委，全国民航团委，中直机关团工委，中央国家机关团工委，中央金融团工委，中央企业团工委：

为了贯彻《关于实施“社区志愿服务和谐行动”的意见》（中青发〔2006〕28号）精神，进一步深化和发展社区志愿服务工作，团中央社区志愿服务和谐行动领导小组研究制定了《团中央相关部门实施“社区志愿服务和谐行动”分工方案》（以下简称分工方案）。

分工方案根据近年来各部门在城市社区开展的志愿服务和“社区志愿服务和谐行动”工作要求制定，以进一步明确各部门和战线的工作职责，合力推进。现将分工方案印发你们，请参照制定当地的社区志愿服务和谐行动工作计划和分工方案。

共青团中央办公厅
2006年4月26日

志愿服务社区和谐行动（2006年）



共青团关爱农民工子女志愿服务行动

关爱行动



留守儿童的健康成长成才是党和人民的重要关切

十九大报告要求“完善社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度，健全农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系。”

2016年，民政部、教育部、公安部在全国范围内联合开展农村留守儿童摸底排查工作。不满十六周岁的农村留守儿童数量为902万人。



截至2018年8月底，全国共有农村留守儿童697万人，与2016年首次农村留守儿童摸底排查的数据902万人相比，下降了22.7%。

从区域分布看，四川省农村留守儿童规模最大，为76.5万，其次为安徽、湖南、河南、江西、湖北和贵州，以上7省农村留守儿童总人数为484.4万，占全国总数的69.5%。



关爱行动

机制

结对 + 接力 机制

队伍

项目专员骨干队伍

内容

七彩课堂

阵地

七彩小屋

2010年五四青年节，共青团中央在全国启动实施
“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”

关爱行动

工作机制

大结对

志愿服务团队
农民工子女较集中学校



小结对

一名青年志愿者
一位农民工子女



服务内容

亲情陪伴



月亮姐姐、金波哥哥教唱《幸福拍手》

学业辅导



志愿者姐姐一讲就懂啦

感受城市



孩子们走进天津市自然博物馆

自护教育



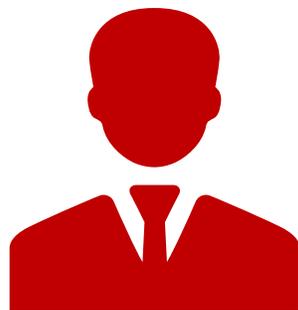
志愿者教小朋友们如何进行紧急救护

爱心捐赠



收到志愿者姐姐带来的新文具真开心

骨干队伍



项目专员

做好团队管理

组织志愿服务

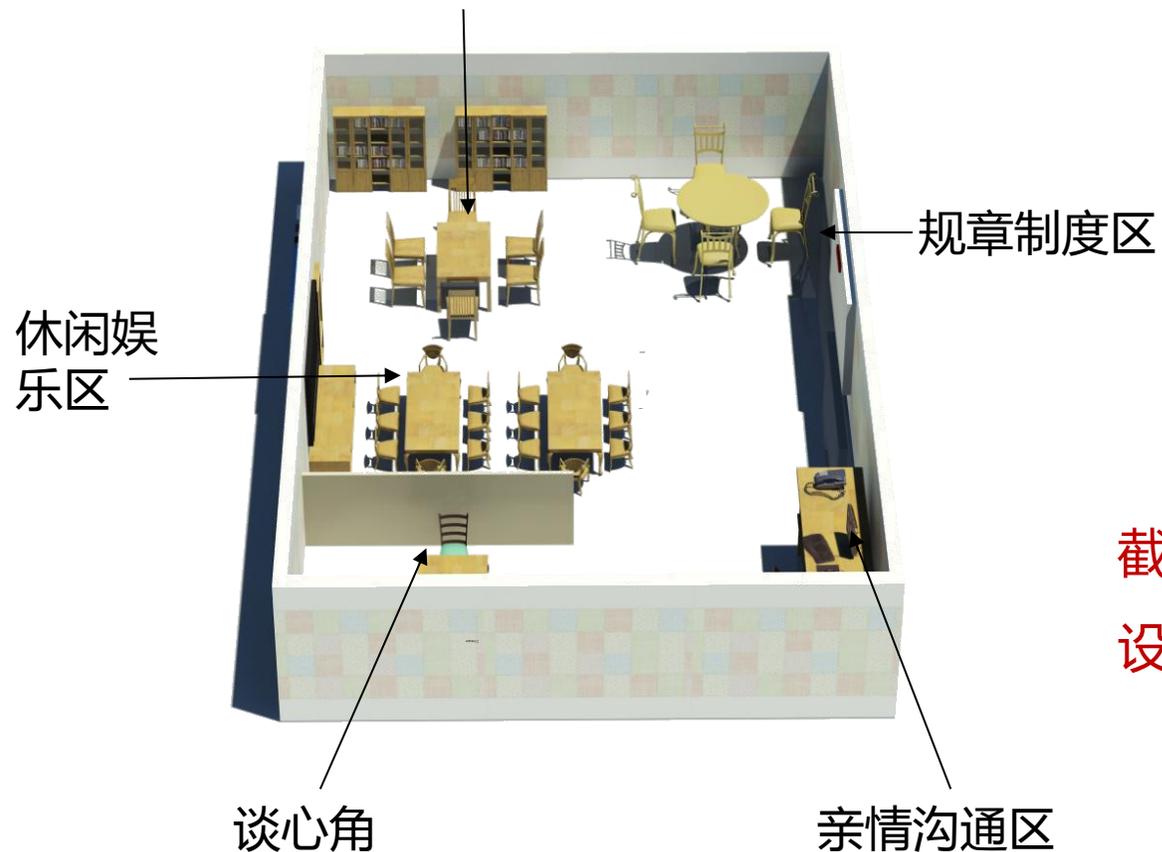
加强宣传联络

整合社会资源

服务阵地

标准七彩小屋 “六大板块”平面示意图

室外活动区（选建）



截至目前，全国范围内已建设七彩小屋**1251**个

关爱行动

阵地

2万元建设资金

统一设计、统一采购、统一配送

- | | | | |
|----|--------|----|---------|
| 01 | 1台投影仪 | 07 | 1架电子琴 |
| 02 | 1套投影幕布 | 08 | 1部电话 |
| 03 | 2台电脑 | 09 | 1台数码相机 |
| 04 | 1台液晶电视 | 10 | 1部音响 |
| 05 | 1台打印机 | 11 | 2副羽毛球对拍 |
| 06 | 1只篮球 | 12 | 1块铜牌 |

七彩假期

重点项目

《关于实施2018年青年志愿者关爱乡村留守儿童“七彩假期”志愿服务项目的通知》中青明电[2018]18号

中央和国家机关发电

发电单位 共青团中央 签发盖章 贺军科
等级 平急·明电 中青明电 [2018] 18号

关于实施2018年青年志愿者关爱农村留守儿童“七彩假期”志愿服务项目的通知

各省、自治区、直辖市团委、文明办、教育厅（教委）、民政厅（局），新疆生产建设兵团团委、文明办、教育局、民政局：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，贯彻落实团的十八大精神，根据《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》（国发〔2016〕13号）精神，动员广大团员青年在实践中深入开展“青年大学习”行动，积极参与农村留守儿童关爱保护工作，共青团中央、中央文明办、教育部、民政部决定2018年继续实施青年志愿者关爱农村留守儿童“七彩假期”志愿服务项目。有关工作通知如下。

共9页

《“七彩假期课件库”征集公告》 “中国青年志愿者协会”公众号 每周专题推送七彩假期新闻报道

中国共产主义青年团中央委员会

“七彩假期课件库”征集公告

为进一步深化实施共青团关爱农民工子女志愿服务行动，按照共青团中央、中央文明办、教育部、民政部联合印发的《关于实施2018年青年志愿者关爱农村留守儿童“七彩假期”志愿服务项目的通知》（中青明电〔2018〕18号）要求，在2018年暑假期间建设“七彩假期课件库”，针对农村留守儿童实际成长需求，面向各志愿服务团队征集课件，为留守儿童提供精准的志愿服务，同时为今后开展此项工作积累教学资源。

一、征集时间

2018年8月至9月

二、征集对象

青年志愿服务组织、农民工子女相对集中的学校、开展关爱留守儿童志愿服务的社会组织；热心于公益事业的教师、青年志愿者服务团队的骨干、有关专家学者以及具有专业知识的爱心人士。

三、征集内容

1.基础类课程。主要围绕中小学各年级基础学科和思想道德教育等综合素质的提升，为农村留守儿童提供课外知识拓展和功

七彩假期：给留守儿童的暑假添色

中国青年志愿者 7月20日

关爱留守儿童，共享“七彩假期”

中国青年志愿者 7月27日

七彩假期 | 关爱乡村青少年，我们是认真的

中国青年志愿者 8月10日

脱贫攻坚主战场 | 青年志愿者关爱留守儿童在行动

中国青年志愿者 2018-08-17

七彩假期 | 志愿者与孩子共绘核心价值观

中国青年志愿者 2018-08-27

中国青年网独家特稿
《志愿者哥哥姐姐陪你度过“七彩假期”》



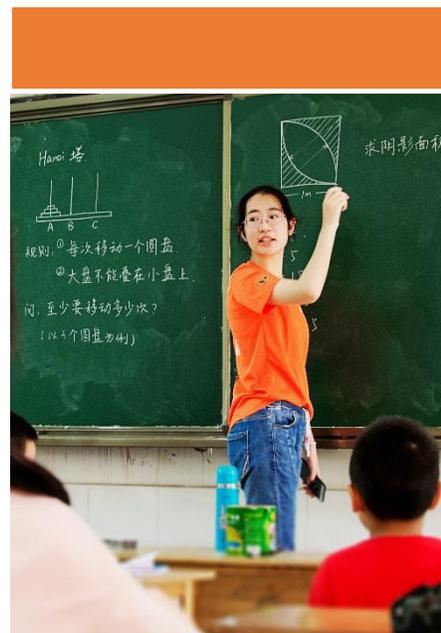
关爱行动

七彩假期

2018年：假期集中服务、专业队伍支持、用好活动阵地、就近就便结对、支持示范项目



志愿者陪孩子们度过快乐假期



志愿者姐姐一讲就懂啦



孩子们走进天津市自然博物馆



自我保护意识从娃娃抓起



志愿者为孩子带去300件衣物

关爱行动

关爱乡村青少年

中央和国家机关发电

发电单位 共青团中央 签批盖章 贺军科
等级 特急·明电 中青明电〔2018〕21号

共青团中央 中央文明办

关于实施关爱乡村青少年志愿服务行动的通知

河南、湖北、湖南、重庆、四川、贵州、云南省（市）团委、
文明办：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，贯彻落实团的十八大精神，根据《关于开展“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”的通知》（中青发〔2010〕5号）和中央文明办“圆梦工程”农村未成年人思想道德建设志愿服务行动总体部署，共青团中央、中央文明办决定共同组织实施关爱乡村青少年志愿服务行动。有关工作通知如下。

一、主要内容

共 11 页

《共青团中央 中央文明办关于实施**关爱乡村青少年志愿服务行动**的通知》
中青明电〔2018〕21号

七省：河南、湖北、
湖南、重庆、四川、
贵州、云南

服务人数：100人以上
服务时间：15次/30个
小时以上

志愿服务团队：1.2万元
假期优秀团队：1.8万元



思想道德教育
文体爱好特长
安全自护宣讲
心理健康教育

210个国家级扶
贫工作重点县乡
村中小学

团中央
中央文明办

关爱行动

中国青年志愿者助残“阳光行动”

中国青年志愿者助残阳光行动是团中央联合中国残联于2014年在全国范围启动实施的全团重点工作。各级团组织加强组织领导，坚持项目带动，开展集中活动，培训骨干队伍，通过结对+接力的方式服务残疾青少年及其家庭。

阳光助残

日常照料

就业支持

支教助学

文体活动

爱心捐赠



中国青年志愿者服务春运“暖冬行动”

201



动



为充分发挥青年志愿者在春运工作中的重要作用，不断提升全国春运志愿服务工作水平，切实为人民群众春运出行提供便利服务，引导广大青少年以服务民生为载体践行社会主义核心价值观，自2015年起，团中央联合国家发展改革委、公安部、交通运输部、中国民用航空局、中国铁路总公司等中央有关部委单位共同启动中国青年志愿者服务春运暖冬行动。

暖冬行动
服务覆盖

火车站

机场

客运站

港口码头

高速公路服务区

2018年春运暖冬行动主要做法

抓顶层设计



确保暖冬行动高站位筹办。31省区市纳入春运工作协调机制。

集中上岗



实现暖冬行动稳步开局。25个省区市举办上岗仪式。

抓服务岗位



推动暖冬行动有序运转。全国共设置服务岗位2.88万个

抓宣传引导



讲好暖冬行动志愿故事。百度432万条，协会官微推送34期。



01

春运志愿服务规模不断扩大。志愿者总体数量稳中有升。

5年来累计招募107万志愿者。



02

春运志愿服务呈现岗位化管理模式。

北京西站：12-35个岗位



03

志愿服务内容丰富，具有品牌特色。

阜阳20年开展接您回家
广东服务摩托大军，春运专线



04

参与应急救援专业能力显著提升。

26个省建立春运应急志愿者队伍，2.56万人参与

02 章节 PART

中国青年志愿服务项目大赛暨 志愿服务交流会规则解读

01. 赛会概况

02. 项目数据分析



中国青年志愿服务 项目大赛暨 志愿服务交流会—— 赛会概况

(一) 赛会概况

1

赛会定位

2

交流活动

3

大赛安排

4

组织机构

5

赛会规则

6

评审标准

7

政策支持

8

社会推介



1

赛会定位



2014年7月，共青团中央书记处决定，通过举办志愿服务交流会暨中国青年志愿服务项目大赛的形式，打造一个集项目展示、资源配置、组织合作和文化交流于一体的全国性志愿服务综合平台，进而实现志愿服务的项目化运作、社会化动员、制度化发展。

2 交流活动



学术年会



项目展示



分享交流



组织交流

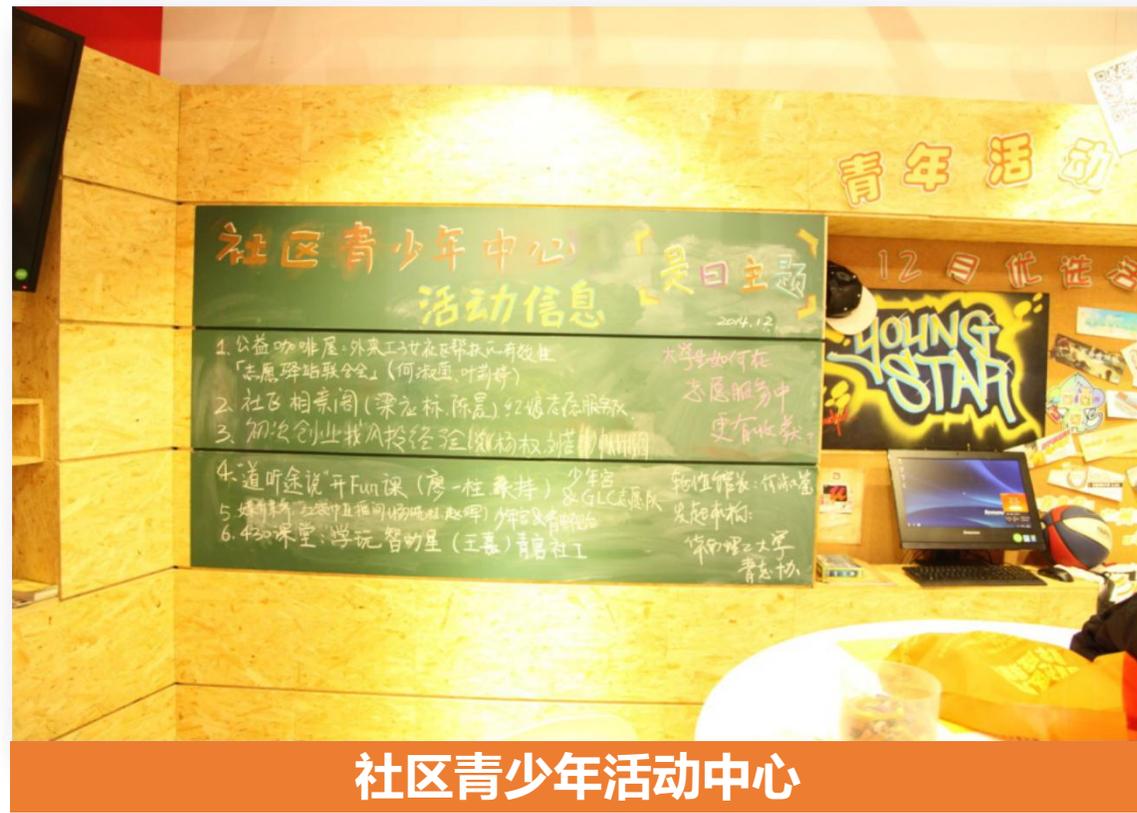
2 交流活动

优秀项目进社区



2018年重点选取邻里守望、扶贫开发与应急救援、阳光助残领域20个优秀志愿服务项目进入德阳市各社区，结合项目特点和社区需求开展志愿服务

项目风采



2 交流活动

项目风采





青春志愿行 奉献新时代

2018年中国青年志愿服务发布大会

中国·德阳
2018年12月

第四届中国青年志愿服务项目大赛

颁奖礼



青春志愿行 奉献新时代

2018年中国青年志愿服务发布大会

中国·德阳
2018年12月



青春志愿行
共筑中国梦



- 01 中国青年志愿服务项目大赛（项目大赛，2018）
- 02 中国青年志愿服务公益创业赛（公益创业赛，2017）
- 03 全国青年志愿服务优秀项目库建设（优秀项目库建设，2018）
- 01 全国卫生健康行业青年志愿服务项目大赛（2018）
- 02 节水护水志愿服务与水利公益宣传教育专项赛（2018）

第四届赛会赛事安排

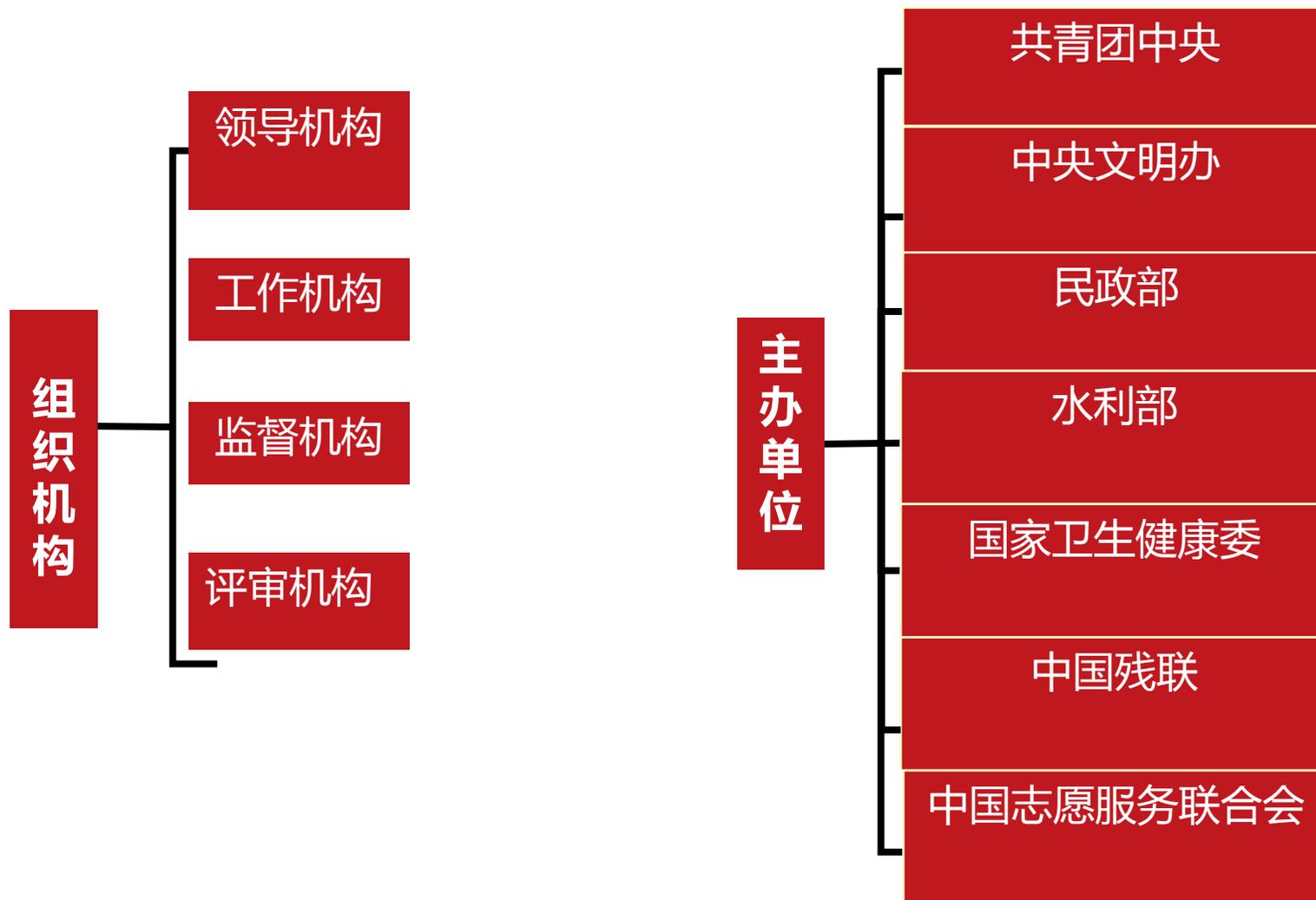
青春志愿行
共筑中国梦



第五届赛会赛事安排

- 01 中国青年志愿服务公益创业赛（公益创业赛，2019）
- 02 全国青年志愿服务优秀项目库建设（优秀项目库建设，2019）
- 03 中国青年志愿服务项目大赛（项目大赛，2020）
- 01 全国卫生健康行业青年志愿服务项目大赛（2020）
- 02 节水护水志愿服务与水利公益宣传教育专项赛（2020）

4 组织机构



5 赛会规则

公益创业赛

省赛推报200个
志愿服务组织

全国赛初评
材料评审

全国赛终评
路演答辩

10金
40银
50铜

优秀项目库建设

省级推报200个往
届获奖项目

材料评审

路演答辩

100个项目入库（全国
青年志愿服务优秀项目
库）

5 赛会规则

项目大赛

省赛推报

1000个项目
入围全国赛
初评

500个项目入围
全国赛终评

100金
400银
500铜

大赛申报条件

第五条 遵守法律法规，促进社会进步，推动公益事业，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，自愿向社会和他人提供服务，且具有一定周期的志愿服务项目，均可参赛。

第六条 参赛项目必须具备以下条件：

- 1.申报当年项目正在实施，且连续实施时间不少于2年，并按照有关法规要求，在全国志愿服务信息系统或志愿中国系统面向社会发布。
- 2.申报类别主要包括：阳光助残、关爱农民工子女、邻里守望与为老服务、节水护水与水利公益、脱贫攻坚、恤病助医、环境保护、应急救援、禁毒教育与法律服务、文化宣传、理论研究、志愿服务支持平台、其它领域等13类。
- 3.往届中国青年志愿服务项目大赛和中国青年公益创业赛金奖项目不得申报。

第七条 申报主体。申报主体分为学校、机关事业单位、企业、基金会、社会团体、社会服务机构、共青团组织、其他等8类。

项目大赛

全国赛初评

金银奖：推报总数50%

铜奖：剩余50%

全国赛终评

金奖：入围终评数20%

银奖：剩余80%

奖项设置



公益创业赛

金奖项目 10个

银奖项目 40个

铜奖项目 50个

5 赛会规则

十三类项目



关爱农民工
子女



环境保护



文化宣传



脱贫攻坚



节水护水与水利公益
宣传教育



邻里守望与为老服务



理论研究



禁毒教育与法律
服务



阳光助残



恤病助医



志愿服务支持
平台



应急救援



其他领域

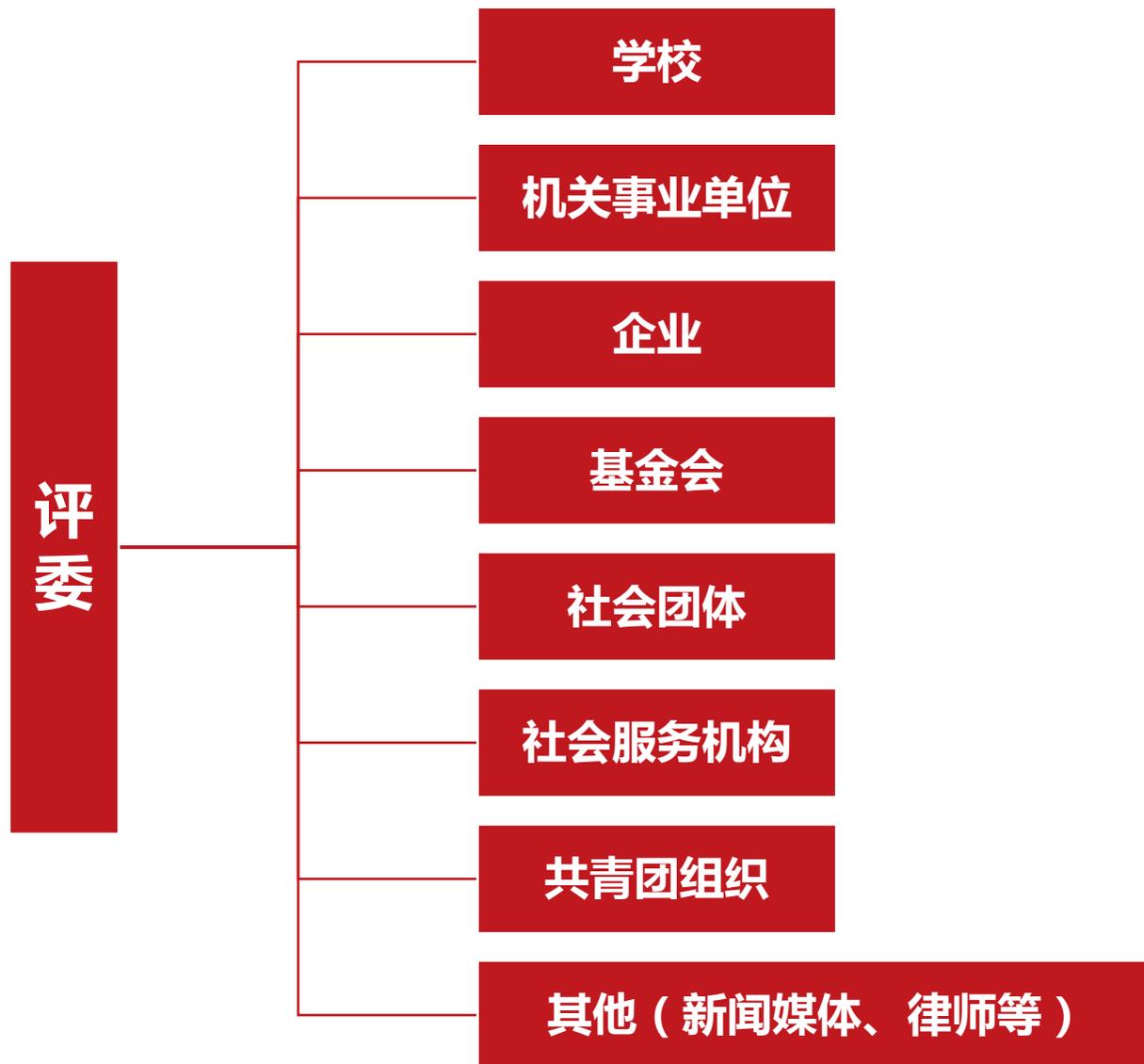
5 赛会规则



领域内按8类申报主体分组

- ①学校
- ②机关事业单位
- ③企业
- ④基金会
- ⑤社会团体
- ⑥社会服务机构
- ⑦共青团组织
- ⑧其他

5 赛会规则



5 赛会规则

赛会进程

启动赛会
4月-5月

项目宣传、征集
5月-6月

各省进行线下项目推介会
9月-10月

展会/赛会筹备工作
11月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

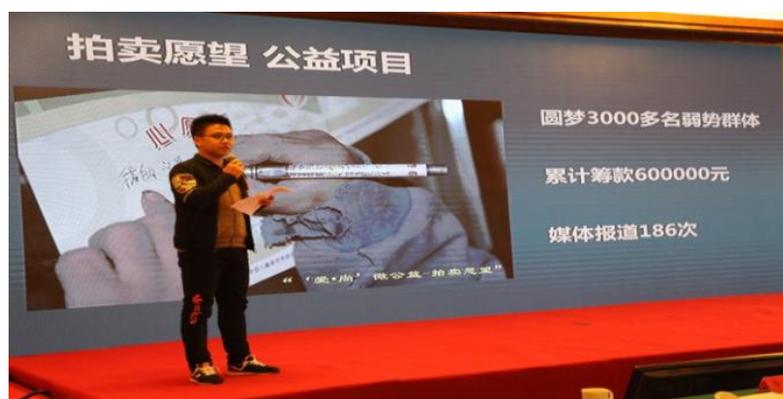
7月-10月
省赛评审

提交申报材料

10月
全国赛初评

12月1日-3日
全国赛终评

项目大赛



路演答辩



第四届中国青年志愿服务项目大赛暨 志愿服务交流会 全国组委会文件

全组发〔2018〕7号

关于印发《中国青年志愿服务项目大赛、 公益创业赛、全国青年志愿服务优秀项目库建设 暨志愿服务交流会章程》《第四届中国青年志 愿服务项目大赛评审办法》《全国青年志 愿服务优秀项目库建设办法》的通知

各省级赛会单位：

为办好第四届中国青年志愿服务项目大赛的项目评审工作，
增强大赛的公信力，提升评审公平性、科学性，全国组委会对

— 1 —

1. 项目目标明确。项目经过充分的调研论证，目标清晰合理，能够提升志愿服务的社会参与，服务安排科学，解决一定的社会问题。

2. 服务内容合理。服务群体具有代表性，是社会亟需关爱服务的类别，服务方式恰当有效，服务时间和次数安排较为合理，能够满足服务对象的切实需求。

3. 项目管理规范。项目有计划有总结，实施过程体现了招募培训、注册登记、服务管理、记录认证、激励保障、宣传推广等内容，有较强的志愿参与性。项目经费预算合理，支出款项符合规范，资金管理公开透明。制定并开展了项目评估工作，各方评价较高。

4. 运营保障规范。项目具有清晰的运营模式，有社会各方支持，保障有力。项目运营机构或团队核心成员不少于3人，组织团队相对稳定，能够定期召开会议，有民主决策机制，有相对固定的办公场所。

5. 社会影响力大。能够得到受益对象和有关党政部门认可，参与人员评价较好。注重传统媒体和新媒体宣传，新闻宣传报道广泛，社会各界反响良好，具有较强的社会影响力和公信力。

第十六条 社会团体、基金会、社会服务机构申报的志愿服务项目应符合互联网运营能力提升的标准。主要是制定互联网运营能力评价指标，依法依规利用互联网开展资源资金募集、网络众筹；利用线上平台发布志愿服务信息和志愿者招募信息；公布

— 17 —



第四届中国青年志愿服务项目大赛
暨2018年志愿服务德阳交流会

项目大赛评审标准

- 1.项目目标明确。项目经过充分的调研论证，目标清晰合理，能够提升志愿服务的社会参与，服务安排科学，解决一定的社会问题。
- 2.服务内容合理。服务群体具有代表性，是社会亟需关爱服务的类别，服务方式恰当有效，服务时间和次数安排较为合理能够满足服务对象的切实需求。
- 3.项目管理规范。项目有计划有总结，实施过程体现了招募培训、注册登记、服务管理、记录认证、激励保障、宣传推广等内容，有较强的志愿参与性。项目经费预算合理，支出款项符合规范，资金管理公开透明。制定并开展了项目评估工作，各方评价较高。
- 4.运营保障规范。项目具有清晰的运营模式，有社会各方支持，保障有力。项目运营机构或团队核心成员不少于3人，组织团队相对稳定，能够定期召开会议，有民主决策机制，有相对固定的办公场所。
- 5.社会影响力大。能够得到受益对象和有关党政部门认可，参与人员评价较好。注重传统媒体和新媒体宣传，新闻宣传报道广泛，社会各界反响良好，具有较强的社会影响力和公信力。

第十六条 社会团体、基金会、社会服务机构申报的志愿服务项目应符合互联网运营能力提升的标准。主要是制定互联网运营能力评价指标，依法依规利用互联网开展资源资金募集、网络众筹；利用线上平台发布志愿服务信息和志愿者招募信息；公布资金募集、网络众筹，以及志愿者招募情况，制定下一步互联网运营计划。

公益创业赛评审标准

第三届中国青年志愿服务公益创业赛评审办法

(试行)

第一章 总 则

第一条 为大力推动青年志愿服务公益创业组织创新发展,加强志愿服务组织培育,根据《中国青年志愿服务项目大赛、公益创业赛、示范项目创建活动暨志愿服务交流会章程》,特制定本办法。

第二条 中国青年志愿服务公益创业赛(以下简称“公益创业赛”)主要包括申报、省级推报、社会申报及初评、全国赛评审等环节,严格依法依规进行。

第二章 组织机构和评审机构

第三条 公益创业赛的组织机构为全国组委会,负责日常组织实施工作。

第四条 公益创业赛的评审工作由全国评审委员会负责组织实施。

第三章 申 报

第五条 申报主体是以解决社会公共需求为使命,致力于弘扬志愿精神和推动青少年事业的有关机构和组织,主业明确,服务常态,管理规范,保障稳定,发展持续。

— 17 —

第六条 申报主体必须具备以下条件:

1. 申报主体分为基层团组织、青年志愿者协会、学校、机关企事业单位、科研院所、其他社会团体、基金会、民办非企业单位等8类。

2. 在参赛前已在有关部门依法登记。

3. 持续运营2年以上,获得各方支持资金10万元以上。

4. 往届中国青年公益创业赛金奖的项目或组织不得申报。

第七条 申报方式及数量。公益创业赛的申报方式分为省级推报、社会申报。全国赛申报总数为200个,其中省级推报180个,社会申报20个。

1. 省级推报由各省级赛会单位负责,通过在本地区本系统开展深入调查、遴选考察、竞争必选等方式,并结合日常工作情况等择优推荐。

2. 社会申报需在全国组委会官方网站自主申报,由地市级以上团组织或有关行政主管部门同意推荐。

3. 参赛组织只能选择一种申报方式,不得重复申报。

第七章 全国赛评审标准

第十六条 公益创业组织应符合以下标准:

1. 组织治理规范(30%)。组织机构评定级别较高,年审合

— 20 —

格。组织发展目标明确,规划科学。核心成员稳定,分工明确。财务资产管理制度健全,档案、证照管理规范,具备较强的内部治理能力。

2. 工作效益明显(30%)。主营业务有助于弘扬志愿服务精神,实施内容经过调研论证,有计划、有总结、有评估,能够定期开展,实现常态化。业务管理有制度,有记录。服务内容能够体现专业性、志愿性,能够满足参与者意愿和受益人需求。资金安排合理,直接用于志愿服务为目的的支出占比较大。

3. 运营保障到位(20%)。整合使用政府购买、基金会捐赠、社会捐赠等社会资源能力较强,组织机构资金或物资数量能够符合或超出实际支出。日常运营规范,有专职工作人员,运营方式具有创新性,积极探索社会化、市场化运营模式,具有较强的保障能力。

4. 社会影响力强(20%)。能够定期开展面向参与人员、服务对象、合作支持方等有关群体的满意度调查等评估工作,社会各方反响较好,新闻媒体报道次数多,报道层级较高,得到党政有关部门支持认可,获得省级以上表彰奖励奖项较多,在所服务领域具有较强的社会影响力。

优秀项目库入库评审标准

1.项目发展有提升(20%)。项目目标调研论证科学，内容合理，服务方式、服务时间和次数安排科学有效，能够持续提供较多的志愿服务岗位，服务时间认证等管理举措，拓展了志愿参与渠道。能够按计划完成既定目标和任务，志愿者参与人数在20人以上。

2.服务效果有提升(20%)。服务方式和过程具有专业水准，定期开展培训，内容系统丰富，切实提升服务能力。服务活动有明确的受益对象，且确实能够满足其合理需求，服务对象有实际的改善或提升。服务有评价反馈机制，能够定期开展收益对象回访、社会满意度调查等评估工作，有评估报告，且能体现项目发展变化的有关数据或证明。

3.组织管理有提升（20%）。有明确的主管单位，或所属社会组织在有关部门依法登记，组织章程与主业符合，内部制度健全完善，积极推动党团组织建设和财务制度规范，有独立的资金账号或与有关组织机构签署了资金账号委托合作协议，财务收支符合有关规范。有稳定的核心团队，人员管理有制度有保障有档案。整合社会资源较多，持续发展能力增强。

4.示范导向有提升（20%）。项目能够为其他志愿服务组织提供咨询，发挥示范带动作用，参加县级以上的交流分享活动较多。在互联网募捐平台众筹效果明显，项目参与人员具有专业服务能力，志愿者参与人数和服务对象人数有明显增长。项目运行机制科学合理，复制性、可持续性强。

5.社会评价有提升（20%）。建立了项目或组织机构的网站、微信公众号和微博等宣传阵地，能够充分借助传统媒体、新媒体定期发布项目信息。项目能够得到上级主管部门、当地政府、新闻媒体等社会各界的肯定，得到受益对象认可，参与志愿者的高度评价，具有较强的品牌公信力和影响力。

政策支持

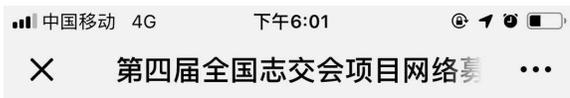
第十七条 全国组委会向获奖项目颁发证书，纳入团中央开展的中国青年志愿者优秀项目奖表彰范围，纳入共青团中央、财政部、民政部开展的政府向社会力量购买服务有关工作支持范围。为阳光助残、节水护水志愿服务与水利公益宣传教育类获奖项目提供资金支持。

其他领域获奖项目通过在指定的互联网募捐信息平台登记注册，并通过平台开展志愿者招募、服务信息发布、服务内容记录、资源众筹等互联网运营的方式，由全国评委会联合有关公益机构、基金会，评选出一批互联网应用效果好的项目，通过专项基金给予资金支持。

各主办单位按照赛会章程和各自职能，给予获奖组织相关政策支持。省市级赛会单位要积极争取政策支持。

对有关赛会捐赠企业和支持媒体，授予“爱心企业”、“爱心媒体”等证书。

8 社会推介

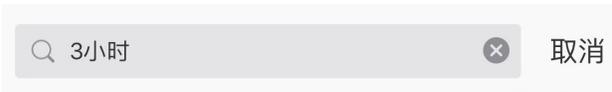


Volunteer Service Exchange and Chinese Youth Volunteer Service Project Competition

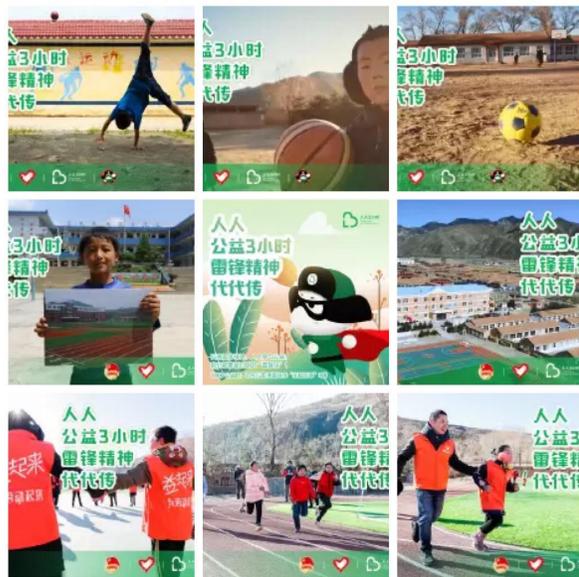
第四届中国青年志愿服务项目大赛暨2018年志愿服务德阳交流会

已筹(元)	支持(次)	浏览量(次)
516366	19600	543101

请输入项目名称



#益起学雷锋#今天第56个学雷锋纪念日，也是第20个中国青年志愿者服务日。团中央青年志愿者行动指导中心、@中国青年志愿者@阿里巴巴公益，联合3小时公益平台发起“人人公益3小时、雷锋精神代代传”主题活动，只要在手淘和支付宝APP搜索“3小时”，就可以参与志愿服务、互联网公益等线上线下各类公... 全文



长按图片识别二维码
快速查看博主更多内容



共青团中央 3-5 16:34 来自微博 weibo.com



#轻松志愿#【网上志交会，公益慈善行❤️】今天是#中国青年志愿者服务日#，团中央青年志愿者行动指导中心、@中国青年志愿者 联合@轻松公益 平台共同打造“全国志交会项目网络募捐汇平台”。长按图片扫描二维码，为家乡的志愿项目助力↓↓ @轻松筹 刚强 @阿丘 @李易峰 @月亮姐姐moon @春妮 @Jason张佳鑫



转发 | 评论 | 赞



阿里“3小时”公益平台第一季激励项目名单

序号	组织名称	公益时
1	黄骅市红色朝阳志愿者协会	907.6
2	蓬莱仙境爱心志愿者协会	675.5
3	重庆公共运输职业学院大学生青年志愿者协会	177
4	日照市阳光助残志愿者协会	664.5
5	东北农业大学青年志愿者协会	265.5
6	东北大学大学生志愿者协会	834.5
7	安徽中医药大学大学生华佗爱心社	538
8	广州市荔湾区岭海壶心志愿者协会	269
9	辽宁石油化工大学	82.5
10	重庆邮电大学移通学院青年志愿者联合会	158.5
11	江西科技师范大学青年志愿者协会	45
12	安徽财经大学工商管理学院青年志愿者协会	60

阿里“3小时”公益平台第二季激励项目名单

序号	组织名称
1	北京天泰社会工作事务所
2	日照市阳光助残志愿者协会
3	临沂市青年志愿者协会
4	广州市荔湾区岭海壶心志愿者协会
5	松原市蓝天志愿者协会
6	杭州市下城区朝晖街道应家桥社区黄飞华爱心车队
7	黄骅市红色朝阳志愿者协会
8	三亚学院鸣鹰支教队
9	重庆市九龙坡区黄榆树青年社工发展协会
10	重庆邮电大学移通学院青年志愿者联合会
11	河源市亮点志愿者服务中心
12	陕西绿色原点环保宣教中心
13	南昌航空大学青年志愿者协会
14	江西科技师范大学青年志愿者协会
15	东北农业大学青年志愿者协会
16	佳木斯大学团委众博合儿童创意发展中心

17	西安市未央区汇海青年志愿者联合会
18	沈阳市阳光志愿者协会
19	蓬莱仙境爱心志愿者协会
20	常州市天宁区同心阳光公益联合会
21	陕西科技大学健康水源梦团队
22	长春市二道区上善若水志愿者协会
23	广西壮族自治区人民医院社会工作暨志愿服务工作部
24	柳河县柳爱青年志愿者协会
25	辽宁石油化工大学经济管理学院青年志愿者协会
26	通化市东昌区爱心志愿者协会
27	东北大学大学生志愿者协会
28	甘肃蓝天救援队
29	沈阳市和平区英紫社会工作服务中心

8 社会推介

2018 中国青年志愿服务项目大赛文件目录

1. 关于推报阳光助残、节水护水与水利公益类志愿服务省级赛会获奖项目的通知(全组发〔2018〕1号).....4	附件 1: 2017 年省级志愿服务项目大赛阳光助残、节水护水与水利公益类备赛项目推报名单..... 7	附件 2: 获奖项目推报表..... 8
2. 关于拨付已上线志愿服务项目激励支持资金的通知(全组发〔2018〕2号).....11	附件 1: 腾讯乐捐平台优秀项目支持资金拨付明细表..14	
3. 关于召开 2018 年志交会启动部署会暨西部计划工作调度会的通知(全组发〔2018〕3号).....18	附件 1: 参会人员回执.....21	
4. 关于向第三届中国青年志愿服务公益创业赛和全国青年志愿服务示范项目创建活动获奖组织和项目拨付支持资金的通知(全组发〔2018〕4号).....23	附件 1: 2017 年全国赛获奖项目统筹资金支持名单.....26	附件 2: 2017 年全国赛阳光助残类获奖项目支持资金拨付清单.....32
	附件 3: 2017 年省级赛会阳光行动获奖项目支持名单..36	附件 4: 2017 年全国赛节水护水与水利公益类获奖项目支持资金拨付清单.....43
	附件 5: 2017 年省级赛会节水护水与水利公益类获奖项目支持名单.....45	
5. 关于启动第四届中国青年志愿服务项目大赛项目推报工作的		

通知(全组发〔2018〕5号).....49	
6. 关于开展 2018 年度优秀志愿服务组织上线激励计划的通知(全组发〔2018〕6号).....53	附件 1: 上线组织信息统计表..... 58
	附件 2: 高校团委同意入驻 3 小时公益平台的证明.....59
	附件 3: 省级赛会单位上线培育工作评分办法.....60
	附件 4: 阿里“3 小时”公益平台申报操作流程.....61
7. 关于印发《中国青年志愿服务项目大赛、公益创业赛、全国青年志愿服务优秀项目库建设暨志愿服务交流会章程》《第四届中国青年志愿服务项目大赛评审办法》《全国青年志愿服务优秀项目库建设办法》的通知(全组发〔2018〕7号).....64	附件 1: 中国青年志愿服务项目大赛、公益创业赛、全国青年志愿服务优秀项目库建设暨志愿服务交流会章程.....65
	附件 2: 第四届中国青年志愿服务项目大赛评审办法..73
	附件 3: 全国青年志愿服务优秀项目库建设办法.....87
8. 关于开展全国青年志愿服务优秀项目库评估验收工作的通知(全组发〔2018〕8号).....94	附件 1: 全国青年志愿服务优秀项目库建设实地抽查项目数量表.....98
	附件 2: 2018 年全国青年志愿服务优秀项目库评估验收报告.....99
9. 关于集中开展志愿服务项目培训提升月工作的意见(全组发〔2018〕9号).....108	附件 1: 全国赛初评专家点评意见摘要..... 111

附件 2: 第四届中国青年志愿服务项目大赛路演答辩 PPT 内容提纲..... 113	
10. 关于印发《第四届中国青年志愿服务项目大赛暨 2018 年志愿服务德阳交流会参展工作方案》的通知(全组发〔2018〕10号).....115	附件 1: 第四届中国青年志愿服务项目大赛暨 2018 年志愿服务德阳交流会参展工作方案.....116
11. 关于印发《第四届中国青年志愿服务项目大赛暨 2018 年志愿服务德阳交流会会务接待导引》的通知(全组发〔2018〕11号).....129	附件 1: 第四届中国青年志愿服务项目大赛暨 2018 年志愿服务德阳交流会会务接待导引.....130
12. 关于公布全国青年志愿服务优秀项目库第一批入库项目的决定(全组发〔2018〕12号).....148	附件 1: 全国青年志愿服务优秀项目库第一批入库项目名单.....150
13. 关于公布第四届中国青年志愿服务项目大赛获奖项目的决定(全组发〔2018〕13号).....156	附件 1: 第四届中国青年志愿服务项目大赛金奖项目名单.....158
	附件 2: 第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖项目名单.....166
	附件 3: 第四届中国青年志愿服务项目大赛铜奖项目名单.....191

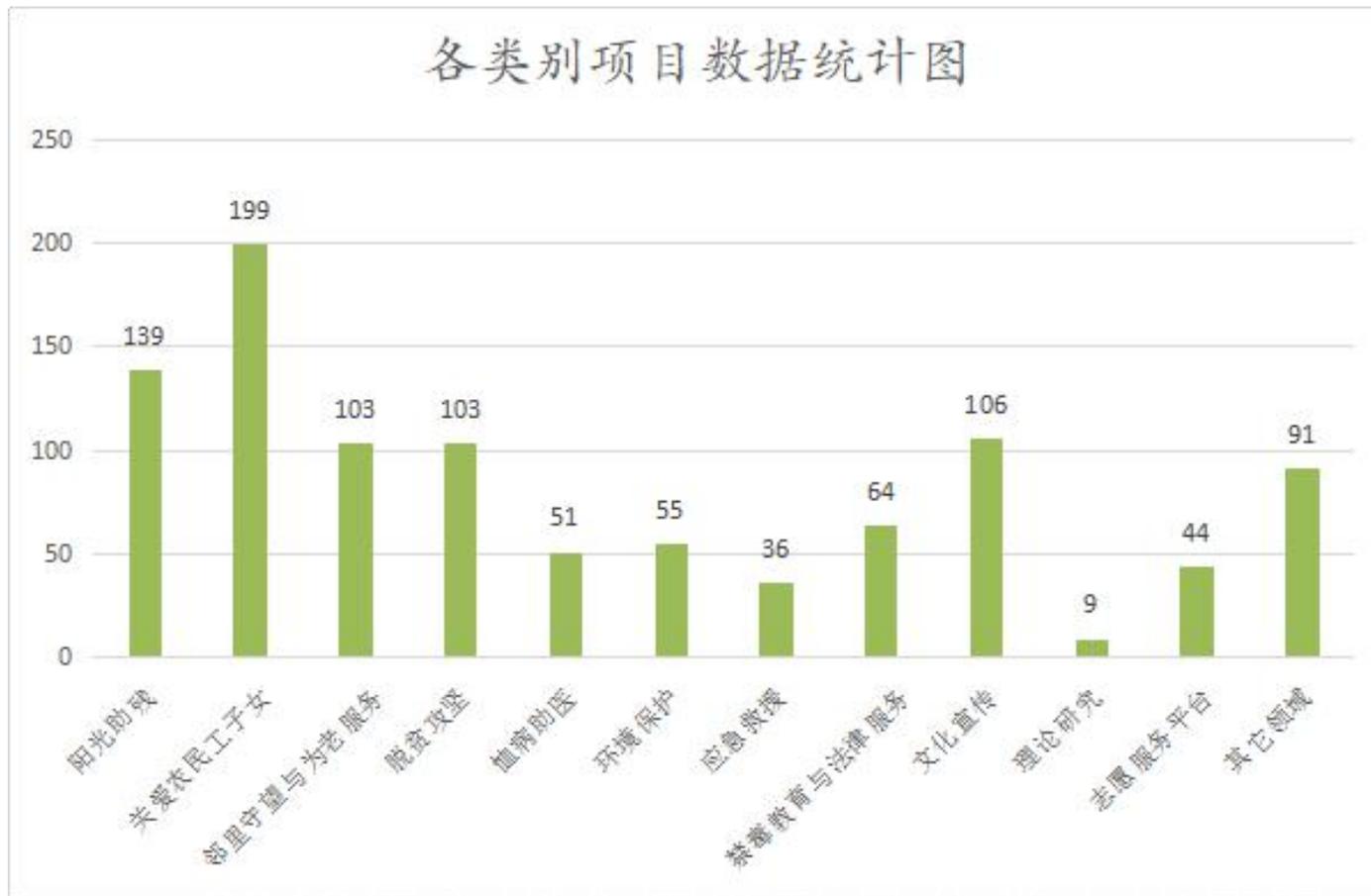
第五届赛会总体时间安排

- 第一阶段（2019年4月-9月）：启动赛会工作，组织开展申报公益创业赛和全国优秀项目库入库工作，指导各省做好组织申报；
- 第二阶段（2019年10月-12月）：筹办第一年赛会集中活动，组织开展全国赛初评及终评工作；
- 第三阶段（2020年1月-3月）：开展工作总结，制定第二年年度工作计划；
- 第四阶段（2020年4月-9月）：部署开展项目大赛和专项赛相关工作，筹备第二年赛会集中活动；
- 第五阶段：（2020年10-12月）组织项目大赛全国赛初评及终评工作，筹办第二年赛会集中活动。



中国青年志愿服务
项目大赛暨
志愿服务交流会——
——数据分析

02 项目数据分析



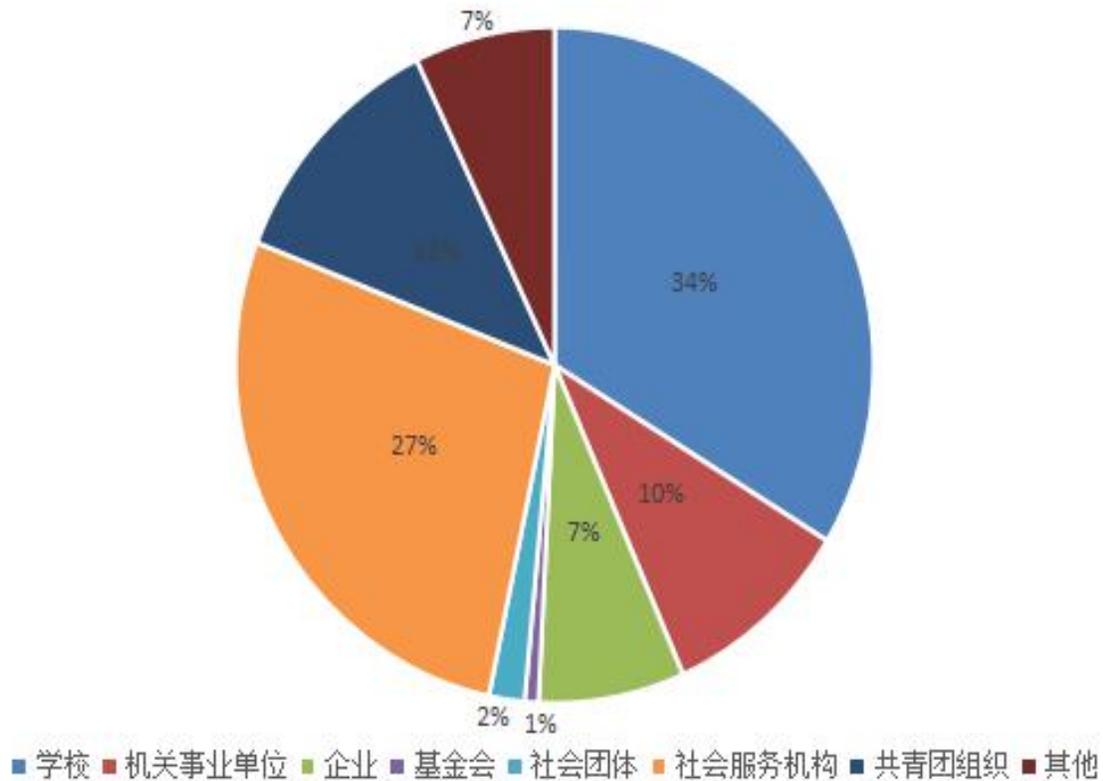
在1000个通过省赛推选入围的项目中，关爱农民工子女项目、阳光助残项目数量最多，占比分别为19.9%和13.9%，其次是文化宣传领域占比10.6%，邻里守望与为老服务、脱贫攻坚均占比10.3%，其他领域占比9.1%，禁毒教育与法律服务占比6.4%，环境保护占比5.5%，恤病助医占比5.1%，志愿服务支持平台占比4.4%，应急救援与理论研究两个项目的数量最少，占比分别为3.6%和0.9%。

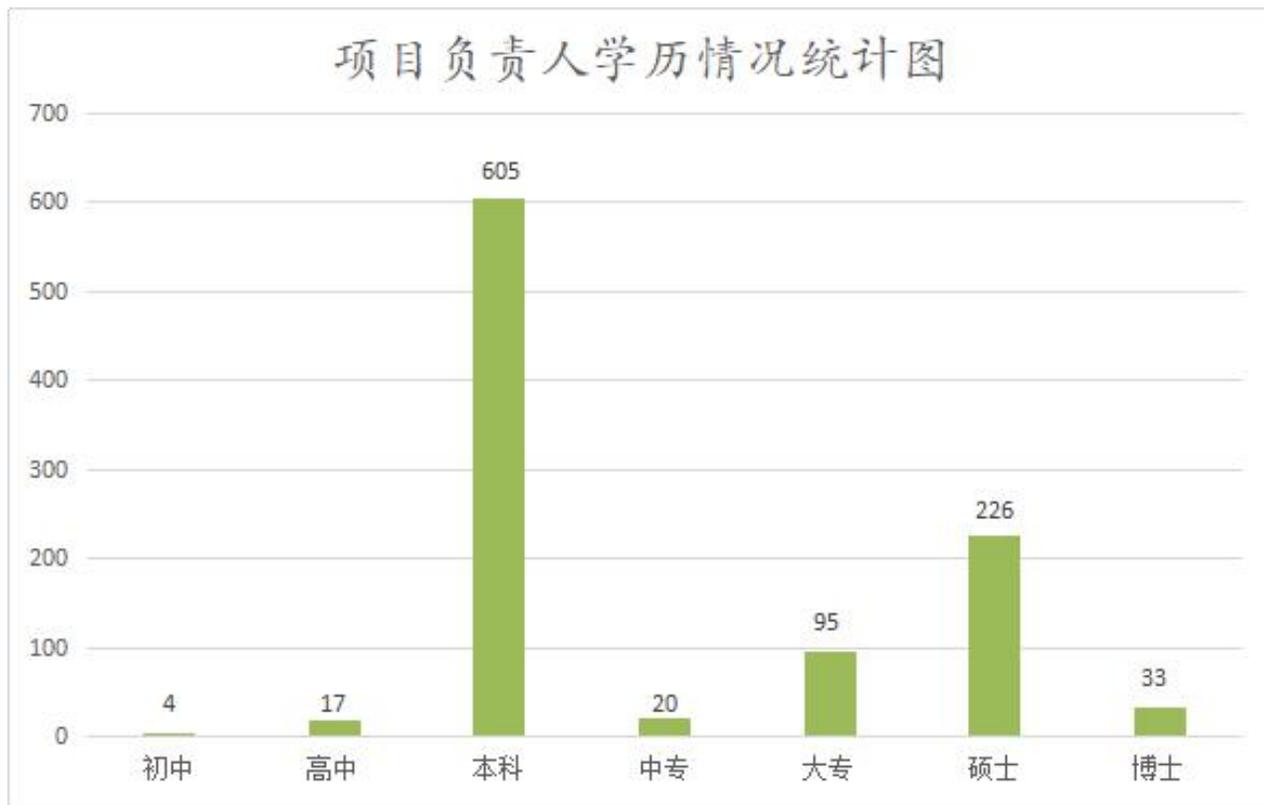
02 项目数据分析

推选入围的1000个项目中，以8类申报主体进行划分，其中学校申报的项目337个，占比33.7%；机关事业单位97个，占比9.7%；企业74个，占比7.4%；基金会7个，占比0.7%；社会团体18个，占比1.8%；社会服务机构276个，占比27.6%；共青团组织120个，占比12%；其他类71个，占比7.1%。

数据表明，高校、共青团组织、社会服务机构是开展青年志愿服务活动的主力军。

各类申报主体占比情况统计图





605人本科学历，占比60.5%，较2016年增长了3.4%；95人大专学历，占比9.5%，较比2016年相比降低了12%；

226人硕士学历，占比22.6%，较2016年相比降低了9.6%；

33人博士学历，占比3.3%，较2016年相比增长了50%。

2018年项目负责人学历中，八成以上的负责人是本科学历

当前志愿服务项目大赛存在问题的初步思考

- 1、学理研究依然不够：比如参赛主体的问题，比如志愿服务项目与其他社会服务项目的区分度等等。
- 2、项目分类的科学性问题：
- 3、评选标准的问题：依然比较粗放，专业性不够
- 4、评委（专家）队伍的问题：参差不齐，在学养与实践之间的平衡问题
- 5、社会影响依然不足：资源聚集功能的实现
- 6、成果转化的问题：推广、复制
(对项目的思考：低进入门槛与高标准运行；短生命周期的项目与组织可持续发展；组织的合理定位与民主治理。)

对项目大赛下一步走向的初步思考（一次对话）

我刚才在点评省项目大赛的时候，提出“五个聚焦”是新特点，即聚焦主流价值，聚焦精准扶贫，聚焦基层治理，聚焦生态环保，聚焦开放合作。同时，也不能自满，面对全国志愿服务交流会暨项目大赛的要求，很多志愿团队仍然存在“四个不会”的问题。一是不会编，即不善于抓取最重要最有特点的元素进行竞争。二是不会写，即项目申报书不善于填写既规范又突出特色。三是不会说，即演讲答辩缺乏让评委听得进、记得住、印象最深的内容。四是不会拍，很多展示照片摆拍多、集体照多，不善于展现服务过程的精彩感人之处。我的评述也许要求太高，但是这些就是中国志愿服务交流会暨项目大赛的能力要求，希望各个志愿组织重视和努力。

近一年多以来，我一直在思考五届之后，项目大赛到底应该是什么形态，如何避免走到“挑战杯”已经深陷的覆辙。您提到的“四个不足”是现象，但它反应了志交会现有形态中蕴含的巨大的不合理性。这种不合理性会误导项目发展的**以实践为目标的方向和路径**。随着整个国家志愿服务事业的发展，尤其是项目质量较大程度的提高，改变目前以筛选式竞技为主的方式，应该会成为共识。可能的发展逻辑，我参考了张强的一个观点“专业性可能不是一个**竞赛性比选议题**，而是一个规范性的**底线议题**”，项目大赛乃至志交会应基于这个逻辑予以创造性转化乃至重新架构。否则，“**锦标主义**”害死我们并不要紧，要紧的是伤害整个事业的发展。

对近年来参赛项目普遍存在的问题的观察及建议（燕红）

存在的问题

1. 在服务内容方面，缺乏有深度、有水平的服务设计。团队往往根据志愿者能干什么来确定，对于服务对象的切实需求缺乏针对性的策划设计。换言之，凡是服务内容精准明确的项目，往往能够脱颖而出。
2. 在服务对象方面，很多项目存在服务对象过于宽泛，没有经过调研，缺乏锁定相对固定群体，或者服务对象人数太多，与志愿者的服务能力不相匹配，造成需求不明确。
3. 在管理服务方面，很多项目缺乏培训、总结的环节，注重了服务效果却没有注重成长体验，对事的关注多，对人的参与体现总结少，在实践育人方面存在有了自我体验、缺乏总结提升的情况。
4. 在运行机制方面，很多团队缺乏主动设计，存在活动化、临时性的安排，缺少定期轮换、定期服务的机制。同时，在管理激励方面，服务次数和服务时长的记录存在不规范、不严谨的情况。在保障条件方面，存在财务概念混乱，资金使用不合理、不科学、不透明的情况。

对近年来参赛项目普遍存在的问题的观察及建议

具体建议

- 1.注重项目目标立意，结合国家需求和时代特点，精心设定服务目标；
- 2.注重服务内容合理，切实根据实际情况、实际需求，有针对性的设计安排内容；
- 3.注重项目管理规范，加强总结计划，按照项目的相关流程规范操作，做好招募培训、注册登记、服务管理、记录认证、激励保障、宣传推广等各环节工作；
- 4.注重运营保障机制，加强资金规范募集和使用，注重互联网筹款方式的探索和应用，实现可持续发展；
- 5.注重志愿服务特性和社会影响力。要加强对志愿精神的宣传，做到突出服务成效与突出志愿性相结合，积极通过微信微博和传统媒体加大日常宣传，建立宣传渠道。

在社会治理框架下对志愿服务的若干个人思考

- 1、是极其重要的补充，不要包打天下，守住边界。大多数项目具有短生命周期、小服务范围、有限服务目标的特征。
- 2、在较长的时间内，要以社区为“主场景”提升志愿服务的针对性和有效性，以相对灵活的服务项目、相对专业的服务团队和相对固定的服务半径，用心做好“小而美”的社区志愿服务。
- 3、要以项目化提升青年志愿服务的专业化，坚持需求导向，以服务基层人民群众日常生活“痛点”为出发点，开发雪中送炭、切实管用的志愿服务项目，以常态化、可持续的服务满足多样化、多元化的社会需求。
- 4、提升信息化能力（网络运营能力、动员能力、推广能力）
- 5、对未来志愿服务功能的前瞻性思考：构建人与人之间的美好关系，构建非交易型的人与社会的关系，达成恢复社会联结与关系的功能。

在社会治理框架下对志愿服务的若干个人思考

6、坚守志愿服务的和中国特色：

青年志愿者事业是党领导的改革开放事业的一部分，是党的精神文明建设事业的一部分，是党所倡导的“学雷锋”活动在新时代的新发展、新实践。

中国青年志愿行动是我们党所领导的中国共青团发起的、“以青年为主体的、青年自觉参与的、有着明确目的和方向的社会群体行为”，是具体而现实的当代中国青年运动。

它拓展了当代中国青年运动的时代内涵，以鲜明的建构性、先导性特征，开拓并引领了中国志愿者事业的发展。使志愿服务从共青团的一项开创性工作，发展成为党推进社会主义精神文明建设的重要内容 and 重要载体，并将更加主动地在打造共建共治共享的社会治理格局中发挥建设性作用。

在社会治理框架下对志愿服务的若干个人思考

基于此，中国青年志愿者行动的理论基础、思想基础、文化基础具有鲜明的中国特色，与西方的志愿服务理论有着本质区别。

但并不因此否认它是开放的产物，甚至在一定意义上、某些历史阶段和某些地区，它会呈现出某些“舶来品”的特质。

青年志愿服务是以历史传承、家国情怀、青春激情为行为基础，以自由意志、独立人格、无私奉献为精神内核的实践行为。

志愿服务归根到底要解决的问题是人与外在世界的关系。

03 章节 PART

关于打造志愿服务 品牌项目的思考



1955年8月30日，团中央、北京团市委组织各界团员、青年1500余人为北京志愿垦荒队举行隆重的欢送大会。

组织垦荒队的三条原则：

- 一是必须绝对自愿；
- 二是不要国家一文钱投资；
- 三是去了就不回来。



1963年2月15日，共青团中央发出《关于在全国青少年中广泛开展“学习雷锋”的教育活动的通知》。

1963年3月2日出版的《中国青年》杂志“学习雷锋同志专辑”上刊发毛主席题词“向雷锋同志学习”。

1963年3月5日，人民日报、光明日报等都在头版刊登毛主席的题词手迹。从此每年3月5日成为全国人民学习雷锋的纪念日。

（一）培养人是志愿服务品牌项目的根本任务

1. 培养骨干队伍
2. 培育枢纽型组织
3. 建立完善制度标准

（二）坚定理想信念是志愿服务品牌项目的责任使命

1. 通过社会参与，实现组织凝聚。
2. 服务青年成长，强化价值引领。
3. 加强典型宣传，传播志愿文明

（三）围绕中心大局是志愿服务品牌项目的工作主线

1. 结合学科优势，坚持规划先行。
2. 服务重点人群，提升服务内涵。
3. 注重分层分类，坚持岗位管理。
4. 紧密结合需求，坚持量力而行。



大道即人心
万古未尝改

2019年10月