

4  
2019

# 中国志愿

2019.8  
第4期 / 总第15期

中国志愿服务联合会主管  
中国志愿服务联合会主办

CHINESE VOLUNTEER

中国志愿  
CHINESE VOLUNTEER

二〇一九年八月 第四期 总第十五期

中国志愿服务联合会主管主办



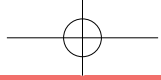
## 中国志愿服务联合会 第二届会员代表大会在京召开

**习近平致信祝贺，强调弘扬奉献友爱互助进步的  
志愿精神，以实际行动书写新时代的雷锋故事**

黄坤明出席大会并发表讲话，要求牢记初心使命、锐意改革创新，坚定走中国特色的志愿服务之路

大会选举产生中国志愿服务联合会第二届理事会领导机构，王晓晖当选会长，孙志军当选常务副会长

各地各部门认真学习贯彻大会精神，广大志愿者深感总书记贺信指明方向、鼓舞人心、激发力量



# 习近平致中国志愿服务联合会 第二届会员代表大会的贺信

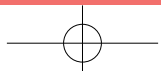
值此中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开之际，我谨向大会的召开表示热烈的祝贺！向广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者致以诚挚的问候！

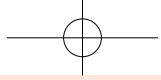
志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来，广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召，弘扬和践行社会主义核心价值观，走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献，充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当，成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。

中国志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职责，为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，推进志愿服务制度化常态化，凝聚广大人民群众共同为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

习近平

2019年7月23日





# 习近平致信祝贺中国志愿服务联合会 第二届会员代表大会召开

在中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信，向大会的召开表示热烈的祝贺，向广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者致以诚挚的问候。

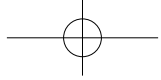
习近平在贺信中指出，志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来，广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召，弘扬和践行社会主义核心价值观，走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献，充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当，成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。

习近平强调，中国志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职责，为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，推进志愿服务制度化常态化，凝聚广大人民群众共同为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明 24 日在中国志愿服务联合会第二届会员代表大会上宣读习近平的贺信并讲话。他说，要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神，牢记初心使命、锐意改革创新，坚定走中国特色的志愿服务之路，广泛汇聚志愿服务力量，激发新时代志愿服务活力和创造力，更好服务党和国家工作大局，服务人民美好生活需要，在民族复兴伟业中书写志愿服务新篇章。

会议选举产生了新一届会长、常务副会长、副会长、秘书长和常务理事，表决通过了《中国志愿服务联合会章程》《中国志愿服务联合会第一届理事会工作报告》和《中国志愿服务联合会第一届理事会财务报告》。

（新华社北京 7 月 24 日电）



# CONTENTS 目录



**P01** 习近平致信祝贺中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开

## 特别关注 / SPECIAL FOCUS

**P04** 习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信指明方向、鼓舞人心

**P06** 黄坤明：牢记初心使命 锐意改革创新  
在民族复兴伟业中书写志愿服务新篇章

**P10** 王晓晖：牢牢把握正确方向 牢固树立使命担当  
推动中国特色志愿服务工作蓬勃发展

**P13** 孙志军：担负职责使命 促进文明进步  
不断开创新时代志愿服务工作新局面

**P18** 图片报道：新时代新使命 新起点新征程

**P20** 图片报道：新面貌新作为 新风气新贡献

**P22** 中国志愿服务联合会第二届会长、  
常务副会长、副会长、秘书长名单

**P23** 中国志愿服务联合会第二届理事会常务理事名单

**P25** 中国志愿服务联合会第二届理事会理事名单

**P31** 中国志愿服务联合会第二届副秘书长名单

**P32** 立足新时代 展现新作为

——全国掀起学习贯彻习近平总书记贺信精神的热潮

**P33** 提高政治站位 主动增强志愿服务使命担当

——民政部召开座谈会学习贯彻习近平总书记贺信精神

**P34** 争当学习标兵 激发青年志愿服务奋斗动力

——中国青年志愿者协会召开座谈会学习贯彻习近平总书记贺信精神

**P35** 增强政治意识 牢牢把握志愿服务正确方向

——上海市召开座谈会学习贯彻习近平总书记贺信精神

**P36** 发挥组织优势 整体推进志愿服务事业发展

——吉林省积极组织学习贯彻习近平总书记贺信精神

**P37** 加大宣传力度 积极营造志愿服务浓厚氛围

——湖南省开展学习贯彻习近平总书记贺信精神研讨活动

**P38** 讴歌伟大时代 开创文艺志愿服务崭新局面

——中国文艺志愿者协会召开学习贯彻习近平总书记贺信精神座谈会

**P39** 凝聚社会力量 大力弘扬志愿服务时代精神

——“大手拉小手”关爱儿童公益平台召开学习贯彻习近平总书记贺信精神座谈会

P40 志愿者寄语

文明实践 / CIVILIZATION PRACTICE

- P42 全域推进 满城花开  
——安徽省天长市着力推进新时代文明实践活
- P45 发时代之声 奏“溧阳之音”  
——江苏省溧阳市积极开展新时代文明实践活

长镜头 / ZOOM LENS

- P48 践行“红船精神”的志愿者  
——记浙江省嘉兴电力红船党员服务队朱洪春
- P51 郑教授的“大白话”  
——记安徽省理论宣讲志愿者郑永年
- P55 为了山村孩子的微笑  
——记湖北省恩施州山区支教志愿者袁辉

纪实 / DOCUMENTARY

- P59 乡村振兴路上的春晖力量  
——讲述贵州省春晖使者的志愿故事
- P63 在志愿服务中彰显军人本色  
——解放军总医院第二医学中心开展志愿服务工

城市之光 / LIGHT OF THE CITY

- P66 百姓家门口的贴心人  
——海南省海口市新时代文明实践

党建园地 / PARTY BUILDING

- P70 志愿服务助力基层党建工作创新
- P74 朝着幸福的方向出发  
——华夏幸福党建引领志愿服务工作综述

企业风采 / CORPORATE STYLE

- P78 爱的牵手  
——中国中铁、中志基携手扶贫攻坚纪实

主管单位：中国志愿服务联合会  
主办单位：中国志愿服务联合会

执行社长：张万武  
副总编辑：董恒波  
编辑部主任：张洁  
责任编辑：张千凝 陈晴 张毅 郑志成  
                  胥雅杰 郝杰  
编    务：吕宛茹  
审    读：何建华  
责任校对：郑红  
版式设计：贺壮杰 易滨  
美术编辑：贺壮杰 徐陶 丁乐

电话：010-59786321  
传真：010-59786321  
官方微博：<http://weibo.com/cvforqcn>  
官方微信：ChinaVolunteer2013  
电子邮箱：zgzyzz@cvf.org.cn  
地址：北京市东城区东直门南大街11号  
          中汇广场C座808室

订阅：《中国志愿》杂志社  
国内统一刊号：CN10-1485/C  
国际标准刊号：ISSN 2096-3904  
出版日期：双月15日  
定价：28元/册（全年168元）



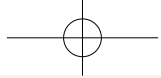
官方网站



官方微博



官方微信



# 习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信 指明方向、鼓舞人心

新华社记者 / 王 鹏 王思北 孙少龙

“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。”

在中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开之际，习近平总书记发来贺信，向大会召开表示热烈祝贺，对志愿服务工作给予肯定、寄予期望。

与会代表表示，习近平总书记的贺信给我们以巨大鼓舞和鞭策，为推进新时代志愿服务工作指明了方向、提供了遵循。我们要以实际行动弘扬志愿精神、书写新时代的雷锋故事，不辜负习近平总书记的殷切期望。

“习近平总书记的贺信，为广大志愿者和志愿服务组织进一步弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，用心用情用力做好志愿服务工作注入了强大动力。”湖北省秭归县委副书记徐本禹现场聆听了习近平总书记的贺信后，倍感责任重大。

16年前，徐本禹从华中农业大学本科毕业后，走进大山深处支教。如今，以他名字命名的“本禹志愿服务队”持续深入贫困山区支教、关爱留守儿童、服务基层群众。

2013年12月，习近平总书记给“本禹志愿服务队”回信，勉励青年志愿者以青春梦想、用

实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。

“多付出一点，就多快乐一点。”徐本禹表示，要把志愿精神融入本职工作，身入基层、心入群众，多为秭归老百姓办好事、解难事。

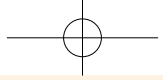
来自鞍钢的“当代雷锋”郭明义把助人为乐当作使命。以他名字命名的“郭明义爱心团队”，用爱心温暖需要帮助的人。2014年3月，习近平总书记在给“郭明义爱心团队”的回信中指出，雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。

“习近平总书记对志愿服务工作的关怀，坚定了我们继续投身学雷锋志愿服务的信心，使我们在行动中更有力量，也更有激情。”聆听了习近平总书记的贺信后，郭明义说，“我们所做的，很多都是点滴小事，但涓涓细流终将汇聚成海，在整个社会形成强大正能量。”

有时间做志愿者，有困难找志愿者。不断壮大的志愿者队伍，让志愿服务蔚然成风。

团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖表示，我们要贯彻落实习近平总书记的要求，以项目化提升青年志愿服务的专业化，坚持需求导向，同时大力提升青年志愿服务国际化水平。

平安志愿者协会理事长孙建一说，我们将积极投身脱贫攻坚和民生公益事业，与全社会志愿者携手，共同书写新时代的雷锋故事。



中国文艺志愿者协会副主席廖愚表示，中国文艺志愿者协会将全面推进文艺志愿服务制度化常态化，让志愿服务成为新时代文艺工作者奉献人民的重要载体。

推动志愿服务的蓬勃发展，需要更多支持和保障。

现场聆听了习近平总书记的贺信，天津和平区新兴街朝阳里社区党委书记苗苗对今后社区志愿服务工作的开展，有了更为明确的方向。“我们要牢记习近平总书记的殷殷嘱托，为社区志愿服务搭建更多平台、给予更多支持，全力推动志愿服务工作再上新台阶。”苗苗说。

天津和平区新兴街朝阳里社区是全国首个社区志愿者组织的发祥地。今年1月，在社区志愿服务展馆，习近平总书记与志愿者们亲切交流。

社区志愿者们见到习近平总书记十分激动，纷纷讲述自己的“志愿故事”。

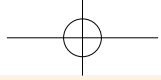
苗苗说，社区将进一步突出为民理念，通过项目化管理运作、社会化整合资源、制度化常态化运行，全面深化志愿服务。

培育时代新人，弘扬时代新风。深入开展的志愿服务工作，将进一步凝聚广大人民群众共同为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

清华大学研究生支教团成员黄成说，我们要以实际行动贯彻落实习近平总书记的要求，在“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，在“我为人人、人人为我”中增强主人翁精神，在民族复兴伟业中书写志愿服务新篇章。

◆ 责任编辑：张洁





# 黄坤明在中国志愿服务联合会第二届会员代表大会上强调 牢记初心使命 锐意改革创新 在民族复兴伟业中书写志愿服务新篇章



2019年7月24日，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长、中央文明委副主任黄坤明出席中国志愿服务联合会第二届会员代表大会，宣读习近平总书记致大会的贺信，并发表讲话。

2019年7月24日，中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席中国志愿服务联合会第二届会员代表大会，宣读习近平总书记致大会的贺信，并发表讲话。

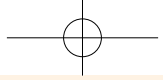
黄坤明指出，习近平总书记专门向大会发来贺信，高度评价了志愿服务的重要意义，充分肯定了我国志愿服务事业的发展进步，勉励广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，以实际行动书写新时代的雷锋故事，

充分体现了以习近平同志为核心的党中央对志愿服务事业的高度重视、对广大志愿者的殷切期望。

黄坤明指出，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中央文明委、中央宣传部统筹协调，中央文明办发挥牵头作用，各部门各单位积极参与，社会各界广泛动员，推动形成了志愿服务工作的崭新局面。志愿队伍呈现新面貌，全国各类志愿者、志愿服务组织快速增长，目前实名注册志愿者超过1.1亿，年龄结构覆盖

更加广泛，职业身份构成更加多元。服务领域实现新拓展，紧紧围绕国家重大战略，牢牢聚焦群众所需所急所盼，组织实施“圆梦工程”“阳光工程”“春雨工程”“保护山川河流”“美丽中国，我是行动者”等活动项目，获得社会广泛赞誉。体制机制激发新效能，颁布实施《志愿服务条例》，制定出台《关于推进志愿服务制度化的意见》等政策文件，志愿服务制度化、常态化深入推进，工作机制更加完善，服务能力有效提高。志愿服





务成为新风尚，雷锋精神、志愿精神广为弘扬，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我为人人、人人为我”，成为人们的生活态度和生活方式，成为精神文明建设的一道亮丽风景。

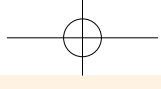
黄坤明强调，进入新时代，中国特色社会主义开启了新的征程。面对“两个一百年”的伟大目标，面对实现民族复兴的伟大梦想，无论是激发全体人民的奉献精神 and 奋斗力量，还是更好满足人民群众对美好生活的新期待，都需要志愿服务事业的蓬勃发展，都需要亿万志愿者的倾力付出。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢记殷殷嘱托、担当初心使命，在党和国家的历史伟业中书写志愿服务的新篇章。

黄坤明强调，要牢牢把握正确方向，坚定走中国特色的志愿服务之路。志愿服务的中国特色，就在于它是社会主义国家的志愿服务，必须始终坚持社会主义原则。我们的国家是人民当家作主的人民共和国，走的是社会主义道路。我国的志愿服务，是党的宗旨的生动体现，是古老大国文化传统的创造性转化，以无私奉献、团结互助为精神内核，以促进人的自由全面发展为根本依归，与社会主义、集体主义的原则是内在一致的。志愿服务的中国特色，就在于它是党领导下的志愿服务，必须贯彻党的理论和路线方针政策。党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，志愿服务事业是中国特色社会主义事业的组成部分。在志愿服务工作中坚持党的领导，就是要以党的旗帜为指引、以党的号召为方向，把党的立场主张贯彻到志愿服务的全过程。党性和人民性是内在统一的，在党的领导下推进志愿服务，就是要贯彻全心全意为人民服务的根本宗旨，践行“一切

为了人民、一切依靠人民”的理念，履行组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的重要职责，通过党员的先锋模范作用，最广泛动员人民群众帮助他人、造福社会，以党的强大引领力、组织力推动志愿服务事业积极健康发展。志愿服务的中国特色，就在于它是主流价值引领的志愿服务，必须把弘扬和践行社会主义核心价值观贯穿始终。社会主义核心价值观是中国精神的集中体现和时代表达，是志愿服务的“根”和“魂”。广大志愿者在服务中熔铸和释放的理想信念、爱心善意、责任担当等，生动诠释了社会主义核心价值观的真谛要义，传承了中华文化厚德仁爱、助人为乐、扶危济困、利济苍生等高尚的价值观念。开展志愿服务，要突出鲜明的价值导向，以培育社会主义核心价值观为根本，践行中华传统美德，弘扬先进思想道德，引导人们在自觉行动中感悟认同社会的主流思想价值，追求实现崇高的人生目标。

黄坤明指出，学习好、宣传好、贯彻好习近平新时代中国特色社会主义思想，是当前全党全国的首要政治任务。高举这面思想旗帜、精神旗帜，要靠广泛覆盖的宣传教育，也要靠深入扎实的生动实践，靠广大人民的自我教育和相互带动。志愿服务体现着鲜明的实践性、参与的群众性、思想的进步性，是推动党的创新理论走进群众、掌握群众的重要载体。广大志愿者和志愿服务组织要自觉承担起高举旗帜、传播理论、弘扬先进文化的重要职责，通过身体力行和亲身实践，结合身边人和身边事，深入浅出地宣传新思想、阐释新理论，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根。

黄坤明强调，志愿服务要牢固树立使命担当，

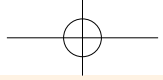


以实际行动为民族复兴历史伟业添砖加瓦。志愿服务只有在大局中才能始终找准方位，只有在大事中才能更好实现价值。要围绕推动乡村振兴、建设美丽中国、推进区域协调发展、共建“一带一路”等国家重大发展战略，引导志愿者和志愿服务组织投身改革开放主战场、经济建设第一线、社会服务最前沿。今明两年是打赢脱贫攻坚战的决胜期，要焦点不移、重点不变，积极动员广大志愿者投身精准扶贫脱贫事业，为贫困地区、贫困群众多出谋划策、多加油添柴，既加强对口帮扶、精准施策，又注重扶志扶智、增强内生动力，有力助推早脱贫、真脱贫、稳定脱贫。要聚焦新中国成立70周年、全面建成小康社会、中国共产党成立100周年等重大时间节点，组织开展丰富多彩、群众喜闻乐见的主题实践活动，引导志愿者主动参与到大型庆典、主题教育和群众文化活动中，在参与服务中接受教育、受到启迪，切实增强人民群众的自豪感、自信心，营造喜庆、热烈的良好氛围。志愿服务是群众自我服务、自我教育、自我提高的重要方式，对于提高人民思想道德素质、塑造向上向善社会风气，具有重要意义。广大志愿者要树立“争当时代新人”的追求，以坚定的信仰信念奉献祖国、奉献人民，以高尚的道德情操服务他人、服务社会，用自身的善行义举影响人、带动人，让道德的阳光照亮世界、温暖人间。新时代文明实践中心是加强思想政治工作、打通宣传服务群众“最后一公里”的重要举措，也是培养时代新人、弘扬时代新风的重要平台。中心建设要坚持需求导向、效果导向，以志愿者为主体力量，以志愿服务为基本方式，创

新体制机制，精准对接群众关切，把线上工作与线下工作结合起来，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，不断夯实党和国家发展的社会基础、民心基础。

黄坤明强调，要聚焦人民美好生活需要，实实在在为群众服务、为百姓造福。教育、医疗、扶老、育幼、助残等，是社会民生福祉的重点、百姓关心关注的“痛点”，也应该成为志愿服务的发力点。要牢固树立群众观点，增强服务群众意识，紧紧围绕群众最现实、最迫切、最关心的问题开展志愿服务，搭建更多利民便民的服务平台，让人们感受到身边的温暖、社会的真情。要针对经济社会的新发展、社会实践的新拓展，围绕文化体育、医疗保健、法律援助、交通安全、社会救助、紧急救援等领域，打造一批群众急需、优质高效的志愿服务项目。要大力培养专业队伍，推动企业、学校、医院、文化单位等，立足本职岗位成立专业志愿服务队伍，引导医生、教师、律师、心理咨询师等专业人员，提供专业化、高质量的志愿服务。要坚持面向基层、贴近群众，聚焦空巢老人、留守儿童、困难职工和农民工、残障人士等群体，多做雪中送炭的好事，多办扶危济困的实事，把党和政府的温暖送到百姓心坎，帮助他们增强生活的信心、鼓足奋斗的勇气。要把志愿服务资源力量下沉到城乡社区，广泛开展邻里守望、邻里互助志愿服务活动，精心孵化志愿服务组织和项目，引导群众就近就便参与服务、享受服务，营造团结友爱的人际关系、和谐温馨的社会氛围。

黄坤明强调，要大力推进改革创新，激发新时代志愿服务的活力和创造力。经过多年来的发

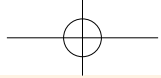


展和培育，我国志愿服务事业取得了长足进步，积累了丰富经验，已经站在新的起点上。同时也要看到，志愿服务工作中还存在一些亟待解决的问题。比如，志愿者注册人数比较多，但现实中参与意识不强、参与活动比较少，还有许多“挂名志愿者”“空头志愿者”；比如，一些志愿服务的行政化色彩较浓，社会力量的广泛动员和有序参与还不充分，志愿服务的规范化水平有待提高、活力有待激发；再比如，志愿服务项目同质化、简单化的问题仍然存在，精准化、高质量的项目不够多，有时活动扎堆、人员扎堆，项目的针对性、实效性、可持续性亟待增强，等等。解决好这些问题，必须全面推动观念理念、体制机制、方式方法的创新，促进志愿服务更高质量、更高水平发展。一是把握好社会化和组织化的关系。志愿服务是人们基于良好的道德情感、道德愿望，自发自觉进行的社会实践，最深厚的基础和源泉在广大群众之中，社会化是其基本特征。我国是党领导的社会主义国家，“组织起来”是我们独特的政治优势和制度优势，在中国志愿服务的发展进程中，党和政府一直发挥着引领推动作用。要在全社会大力弘扬志愿精神、培育志愿文化，以生动有效的方式进一步推动从“要我参加”到“我要参加”的转变，充分调动社会各界的积极性、主动性、创造性，为志愿服务注入源源不断的发展动力。要强化统筹协调，健全文明委统一领导、文明办牵头协调、有关部门各负其责、全社会共同参与的志愿服务工作机制和工作格局，加强对我国庞大志愿服务力量的组织引导，有针对性地开展支持资助和孵化培育，推动志愿服务力量更

加有效地服务人民、服务社会主义现代化建设。二是把握好网上和网下的关系。在信息化时代，互联网成为人们沟通联络的主渠道、工作生活的新空间，也为志愿服务拓展了新平台、打开了新天地。要坚持网上网下结合、线上线下互动，既通过网络为志愿服务集聚人气、积累资源，又通过具体的活动让虚拟世界的爱心落地落实，更好实现供给、需求的有效对接。要强化互联网思维，不断丰富志愿服务的内容方式，让志愿服务触手可及、随手公益更加便利，让网络空间成为充满阳光、令人温暖的心灵家园。三是把握好公益和市场的关系。志愿服务是彰显奉献精神的崇高事业，以自愿、无偿、公益为基本原则。国内外的许多实践都表明，志愿服务和市场并不矛盾，可以相互补充、相互促进。在市场提供服务不充分、不到位的时候，志愿服务可以及时跟进、积极补位，有效填补政府和市场之外存在的薄弱环节。志愿服务也需要市场的支持和投入，可以借助市场手段提高效率、激发活力。

黄坤明指出，志愿服务是可以载入史册的事业，雷锋精神是弥足珍贵的精神财富。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，牢记初心使命、锐意改革创新，以昂扬的精神风貌、扎实的工作成效开创中国特色志愿服务新局面！

◆ 责任编辑：张洁



# 牢牢把握正确方向 牢固树立使命担当 推动中国特色志愿服务工作蓬勃发展

在中国志愿服务联合会第二届会员代表大会第二次全体会议上的讲话

王晓晖



2019年7月24日，中宣部常务副部长、中央文明办主任、中国志愿服务联合会会长王晓晖在第二届会员代表大会第二次全体会议上发表讲话。

各位代表、志愿者朋友们：

在党中央的亲切关怀和中宣部、中央文明办的具体指导下，经过全体代表的共同努力，中国志愿服务联合会第二届会员代表大会圆满完成各项议程，就要胜利闭幕了。

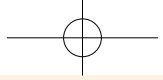
这次会议是广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的一次重要会议，是中国志愿服务事业发展的一件大事、喜事，具有重要的里程

碑意义。习近平总书记专门发来贺信，充分肯定了新时代志愿服务的重要意义和发展成就，对广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作寄予了殷切期望、提出了明确要求。聆听总书记的贺信，使我们如沐春风、倍感振奋，进一步增强了做好新时代志愿服务的坚定决心和必胜信念，必将极大地激励广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者在新征程上奋勇前进。

刚才，坤明同志发表重要讲话，强调要牢记总书记的嘱托，

牢牢把握正确方向，牢固树立使命担当，进一步推动中国特色志愿服务创新发展，助力人民群众美好生活期盼，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦做出新的更大贡献。我们要认真学习领会、深入贯彻落实。

会议期间，来自全国各地各部门的代表认真审议通过了中国志愿服务联合会第一届理事会工作报告和财务报告，修订了《中国志愿服务联合会章程》。代表们以高度的责任感和使命感，认真



履行职责、积极建言献策，共商志愿服务事业发展大计，对进一步做好志愿服务工作提出了许多宝贵的意见和建议。大会选举产生了中国志愿服务联合会第二届理事会，并选举我担任第二届联合会会长。这里，请允许我代表中国志愿服务联合会第二届理事会，对与会代表的信任和支持表示衷心感谢！

新时代新使命，新起点新征程。未来五年，中国志愿服务联合会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在中宣部、中央文明办的领导下，紧紧围绕党和国家的中心工作，大力倡导志愿服务精神，着力推进志愿服务制度化、常态化，进一步履行好引领、联合、服务、促进基本职能，努力在更大范围、更广领域团结和凝聚志愿服务力量。

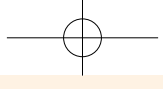
**一要始终坚定正确的政治方向。**推进中国特色社会主义志愿服务事业，必须坚持党的领导，确保方向正确。要坚持政治站位，强化政治自觉，始终把讲政治放在第一位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。要加强对广大志愿者和志愿服务组织的政治引领、思想引领、组织引领，把正方向、引对道路、合力同心，引导广大志愿者把崇高的理想信念和道德追求融入日常工作生活，增强对党的基本理论、基本路线、基本方略的政治认同、思想认同、情感认同。要坚持以人民为中心的发展思想，尊重人民群众的主体地位和首创精神，更好地联系群众、组织群众、服务群众。

坚定正确政治方向，当前第一位的就是要学习贯彻好习近平总书记贺信精神。中国志愿服务联合会要把学习贯彻习近平总书记贺信精神作为近期工作首要任务，组织开展系列学习研讨活动，充分认识贺信对志愿服务事业发展的重大意义，

深刻领会贺信关于志愿服务的重要思想、重要论断，引导广大志愿者、志愿服务工作者把思想和行动统一到贺信精神上来。要以习近平总书记贺信为指引，明确重点任务，完善规章制度，加强改进创新，切实把贺信精神落实到联合会各项工作中。联合会各会员、理事回去后，要积极行动、主动作为，切实把总书记贺信精神学习好、传达好、贯彻好，推动志愿服务事业在各地各部门蓬勃发展。

**二要牢牢把握志愿服务的时代主题。**志愿服务是新时代亿万人民在党的领导下，共同创造幸福美好生活的生动实践。要把握志愿服务作为群众性道德实践活动这一性质，教育引导人们自觉践行主流核心价值，向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活，弘扬时代新风、培育时代新人。要紧紧围绕人民群众日益增长的美好生活需要，广泛组织开展邻里守望、阳光助残、大型活动等志愿服务，积极推动教科文卫体等领域志愿服务专业化发展。当前，尤其要聚焦脱贫攻坚、乡村振兴、美丽中国等国家重大发展战略，以志愿服务激发亿万人民群众的积极性和创造性，凝聚起同心共筑中国梦的磅礴力量。

**三要全面加强联合会自身建设。**联合会在中宣部、中央文明办领导下开展工作，担负着联系和服务广大志愿者和志愿服务组织的重要职责。我们要结合这次换届工作和新修改的《章程》，加强联合会自身建设和党的组织建设，进一步发挥组织“联合”优势，强化党员“带头”作用，突出人民“共享”理念，做到上接天线、下接地气，保持和增强联合会的政治性、先进性、群众性。要突出枢纽型社会组织优势，整合资源、凝聚力量，积极培育和孵化各类志愿服务组织，进一步把各行各业的人们广泛汇集起来，为心怀善念的人们



关爱他人、奉献社会搭建平台，为心怀梦想的人们尽展聪明才智、实现人生价值提供更多的机会。要加强组织推动、规范运行、激励保障以及研究、培训、对外交流等方面的工作，强化信息平台和大数据库支撑作用，反映诉求、维护权益，努力将联合会建设成为广大志愿者和志愿服务组织的追梦之地、奋斗之所与和谐之家。

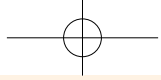
**四要充分发挥理事和会员的作用。**理事和会员是我们延伸组织触手、扩大工作覆盖的主要依靠力量。经过这次换届工作，联合会现在有会员299个，理事128个，实现全国31个省市全覆盖。各地志愿服务联合会（协会）和各有关部门作为理事进入联合会，进一步提升了联合会的发展站位和协调力度。每一位理事和会员都代表一方，希望大家积极作为、群策群力，为推动志愿服务事业发展各展所长、履职尽责。要发挥好上传下达、上下贯通的作用，一方面将中央有关志愿服务的精神及时准确传达下去，结合融入到当地党委政

府的中心工作，推动各项任务落到实处；另一方面，将各地的经验和做法总结提炼上来，进而在更大范围复制和推广。要发挥好负责本区域志愿服务统筹、规划和实施的作用，积极对接本区域经济社会发展政策措施，努力为推进志愿服务、助力区域发展贡献力量。

各位代表、同志们，志愿服务是一项崇高事业，也是方兴未艾的事业。中国志愿服务联合会担负着重要职责。我们有幸参与其中，既是一种光荣，更是一种责任。让我们更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以奋发有为的状态，敢闯敢试的斗志、开拓进取的精神，团结动员广大志愿者，奋力开创志愿服务工作的新局面，为实现“两个一百年”奋斗目标做出新的更大贡献！

◆ 责任编辑：张洁





# 担负职责使命 促进文明进步 不断开创新时代志愿服务工作新局面

——中国志愿服务联合会理事会工作报告

孙志军



中宣部副部长、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军作中国志愿服务联合会理事会工作报告。

各位代表：

现在，我代表中国志愿服务联合会理事会，向大会作工作报告，请予以审议。

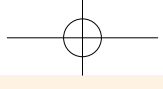
## 一、过去五年工作回顾

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务，作出一系列重要部署，出台一系列重大政策，推动志愿服务工作蓬勃开展。习近平总书记十分关心志愿服务工作，在参观抚顺雷锋纪念馆、考察天津朝阳里社区等许多场合，在给郭明义爱心团队、本禹志愿服务队、

南京青奥会志愿者等回信时，作出重要指示、提出明确要求。总书记从实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的战略高度，从提高国家治理能力、促进社会文明进步的战略高度，深刻阐述了志愿服务的重要意义、使命任务、原则要求等根本性问题，为发展志愿服务事业指明了前进方向、提供了根本遵循。各地各有关部门深入贯彻党中央决策部署和总书记的重要指示精神，大力弘扬志愿精神、培育志愿

文化，加强志愿服务阵地建设，广泛开展志愿服务活动，推进志愿服务制度化常态化，形成了志愿服务的中国特色、中国风格，开创了志愿服务工作的新局面。

在中央宣传部、中央文明办大力推动下，2013年12月18日，中国志愿服务联合会成立。五年多来，联合会高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十八大、十九大精神，按照推进志愿服务制度化的总要求，着力培育和践行社会主义核心价值观，着力汇聚志愿服务共识力量，着力创新志愿服务工作模式，着力激发志



愿服务组织活力，打造了一批有影响力的志愿服务品牌，进一步拓展了志愿服务的功能和领域，为推动中国特色志愿服务事业发展作出了积极贡献。主要体现在以下4个方面：

**一是志愿服务理念逐步普及、社会氛围日渐浓厚。**在总书记的大力倡导下，各级党委和政府更加重视志愿服务工作，加大投入力度，强化政策保障；社会各方面参与热情高涨，通过捐赠资助、组建队伍、开展活动等多种方式，积极投身志愿服务事业。深入宣传阐释志愿服务理念，开通官方网站、微博、微信公众号，创办《中国志愿》杂志，出版中国志愿服务发展报告、中国志愿服务大辞典等系列书籍，举办中国志愿服务发展论坛，扩大志愿服务的知晓率和影响力。志愿服务成为社会新风尚，奉献、友爱、互助、进步的志愿精神得到广为弘扬，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”和“人人为我、我为人人”成为人们的生活态度和生活方式。

**二是志愿服务领域逐步扩展、功能作用有效发挥。**注重发挥品牌项目的辐射带动作用，深入开展邻里守望、志愿之城、志愿扶贫等重点项目，支持和推动“春雨工程”“光明工程”“阳光助残”“烛光行动”等帮扶活动，志愿服务逐步覆盖扶贫济困、支教助学、抢险救灾、环境保护、法律服务、医疗卫生等多个领域，为助力中心工作、服务百姓生活作出了积极贡献。配合“一带一路”等重大对外战略，积极开展国际志愿服务活动，参与国际志愿服务交流有关会议，向缅甸和尼泊尔派遣志愿者，支持中国志愿者参与索契、里约、平昌奥运会等国际重大赛事，参与进博会、园博会等国家重大活动，讲述了中国故事，展示了中国形象。

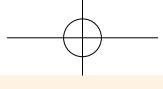
**三是志愿服务制度逐步完善、运行管理更加规范。**参与推动《志愿服务条例》《关于推进志愿服务制度化的意见》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等制定出台。结合实际推动新出台的

政策法规落细落实，完善志愿服务信息管理办法、志愿服务记录办法等，健全志愿服务嘉许奖励机制，加强志愿服务标准体系建设，研究探索志愿者招募办法。推动建立全国志愿服务信息系统，搭建志愿服务大数据平台，促进全国志愿服务信息互联互通、共建共享。落实中央《关于加强社会组织党的建设工作的意见》，切实加强联合会党的建设，完善党组织设置和工作制度，认真开展“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育，进一步发挥党建对志愿服务工作的引领作用。

**四是志愿服务力量逐步壮大、服务水平不断提升。**全国各类志愿服务组织快速增长，越来越多的人加入志愿服务队伍，志愿者年龄层次更加丰富，人员构成更加多元，专业分布更加广泛。目前，实名注册登记的志愿者超过1.1亿人。联合会的成员规模持续扩容，既有全国性的志愿服务组织、又有各地及相关系统的志愿服务组织，还有志愿服务领域专家学者、“当代雷锋”郭明义等典型代表。构建上下联动的志愿服务培训体系，建立志愿服务培训基地，编写系列培训教材，举办志愿服务组织管理人员、基层志愿者骨干等各类培训班40余期，培训学员14000多人次，志愿服务专业化水平不断提升。此外，还召开共产党员志愿服务工作座谈会，引导广大党员在服务社会、服务群众中更好发挥先锋模范作用。

这些成绩的取得，是以习近平同志为核心的党中央高度重视、坚强领导的结果，是各地各有关部门和所有会员大力支持、积极参与的结果，也是广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者辛勤付出、无私奉献的结果！刘淇同志和第一届理事会全体同志担当作为、积极探索，为联合会初创发展打下了良好基础、作出了积极贡献。让我们向他们表示衷心感谢！向全国的志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者致以崇高敬意！





在积极开展志愿服务的实践中我们深刻体会到，做好志愿服务工作：一是坚持党的领导，把牢正确的政治方向和价值导向，大力培育和践行社会主义核心价值观，弘扬志愿精神，推动社会文明进步，坚定不移走中国特色志愿服务发展之路；二是坚持以人民为中心，贴近百姓、服务民生，充分调动广大群众参与志愿服务的积极性主动性创造性，聚焦群众日常生活所需所困所急做好服务，不断增强人民的获得感幸福感安全感；三是坚持强化资源整合，统筹使用好各类阵地资源，最大限度凝聚社会各方力量，实现共建共享、互联互通，形成工作合力；四是坚持完善制度机制，逐步理顺工作体制，完善管理制度办法，推动志愿服务制度化常态化发展；五是坚持高水平专业化，切实加强队伍建设和人才培养，通过开展经常性、精准化的教育培训，不断提高队伍能力素质、增强服务效能。

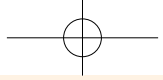
## 二、未来五年工作设想

中国特色社会主义进入新时代，对志愿服务事业发展提出了新的更高要求，对中国志愿服务联合会赋予了新的职责使命。做好今后五年的工作，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神和中央部署要求，围绕中心、服务大局，依法守规、改革创新，聚焦“培养时代新人、弘扬时代新风”的目标，立足“引领、联合、服务、促进”的职责，进一步高扬主流价值、厚植主流文化，进一步壮大组织力量、健全服务网络，进一步夯实基层基础、创新方式方法，推进新时代志愿服务事业蓬勃发展，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦凝聚力量。重点抓好以下9个方面的工作：

一是深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特

色社会主义思想。坚持把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿工作全过程和各方面，积极引导和推动各类志愿服务组织和广大志愿者学习新思想、践行新思想、宣传新思想。把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为联合会会员代表大会、理事会、常务理事会的固定环节，推动全体会员开展学习活动，实现各省（区、市）主要志愿服务组织全覆盖。把志愿服务作为宣传普及科学理论的重要途径，组织和吸引各行各业中政治素质高、理论功底好、表达能力强的志愿者，结合身边的人和事，宣传新思想、阐释新理论。认真开展好“不忘初心 牢记使命”主题教育，为各类志愿服务组织树立标杆、做好示范，加强政治引领、组织引领和思想引领，更好地以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

二是大力弘扬志愿精神、培育志愿文化。坚持既塑形又塑魂，广泛开展形式多样、生动鲜活的志愿服务宣传教育，让越来越多的人更好地了解信赖志愿服务、参与支持志愿服务，提高对核心价值观的认同感、践行力。广泛开展文明出行、文明交通、文明旅游、文明餐饮等志愿服务活动，不断提升人民群众的思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。积极参与完善中国志愿服务标识系统设计，推动全国统一志愿服务标识在各类活动中的规范使用。配合开展志愿服务主题征文等活动，协助做好志愿服务歌曲、电影、戏剧、微视频、公益广告等创作征集推广工作，加强优秀志愿文学传播，推动志愿服务知识广为普及。继续强化志愿文化传播平台建设，运营好联合会官方网站。继续加强与人民日报、新华社、光明日报等主流媒体以及各类新媒体的深入合作，广泛宣传志愿服务先进典型。推进《中国志愿》杂志改革创新，加强采编队伍建设，将其办成权威、办成精品。

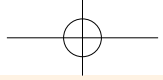


三是围绕国家重大战略重大活动广泛开展志愿服务。紧紧围绕党和国家战略重点，打造一批可持续的志愿服务项目，团结带领广大志愿者投身改革发展主战场、国家建设第一线。积极对接和服务“一带一路”、“脱贫攻坚”、“乡村振兴”等国家战略，培育扶持一批志愿服务示范组织、示范项目，广泛开展扶贫、环保、教育、医疗、养老等志愿服务活动。围绕新中国成立70周年、建党100周年、2022年冬奥会等重大活动，主动参与到大型庆典、主题宣传教育和群众文化活动之中，支持有关地方组织好志愿服务工作。

四是积极参与志愿服务法律政策制定和落实。围绕《志愿服务条例》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等实施情况开展调查评估，为有关部门进一步完善相关法规政策提供参考，为地方制定出台相关实施细则提供咨询服务。针对志愿

服务领域的新情况、新问题展开深入调研，向立法机构和有关部门提出立法和政策建议。指导各级各类志愿服务组织建章立制，加强制度建设，完善内部治理，强化行业自律，依法依规开展活动。联合相关单位开展志愿服务标准编制，细化业务流程和操作规程，提高服务的标准化、规范化水平。

五是踊跃投身新时代文明实践中心建设。文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。坚持问题导向，立足群众需求，重点围绕文明实践“五个方面内容”谋划设计志愿服务项目，支持指导优秀项目在基层落地，形成全国新时代文明实践志愿服务项目库。坚持发挥优势、体现特色，引导和支持各类志愿服务组织参与到新时代文明实践中心建设中来，孵化培育一批社会化运作、专注新时代文明实践的志愿服务组织。探索开展志愿服务的有效途径，完善工



作机制、创新工作模式、盘活各类资源，打通新时代文明实践中心服务群众的“最后一公里”。

**六是持续扩大志愿服务覆盖面。**培育和壮大各类志愿服务队伍，推动各省区市和各有关行业普遍建立志愿服务组织，积极引导市县加快志愿服务组织化进程，指导推动未建立的地方抓紧建立健全志愿服务组织。加强与各有关方面的沟通协作，在设计志愿服务项目、发展志愿服务组织等方面集成各方优势、形成整体合力。坚持民生导向，深入做好扶贫、扶老、救灾、助学等重点领域志愿服务，扎实推进“邻里守望”志愿服务活动。抓住重要时点，围绕春节、中秋等传统节日和学雷锋日、国际志愿者日等，集中开展丰富多彩的志愿服务活动。推进城乡和区域协调发展，探索建立东西部志愿服务对口交流合作机制，指导推动中西部和农村地区志愿服务有一个大的提升。加强志愿服务信息系统建设，强化大数据分析应用，推动各地依托系统平台做好志愿者注册、项目发布管理等基础工作，实现信息资源的整合共享，实现志愿服务的供需精准对接。

**七是加大志愿服务国际交流力度。**把“走出去”和“请进来”结合起来，充分发挥志愿服务讲故事、展形象的窗口作用。围绕“2030年可持续发展议程”等全球性议题，加强与联合国志愿人员组织等国际组织的交流合作。加强与有关部门和单位的沟通协调，统筹推进海外志愿服务重点项目。围绕服务“一带一路”倡议，探索与沿线国家和地区共同倡导、共同设计、共同实施相关志愿服务项目。支持我国志愿者参与国际重大赛事和会议的志愿服务。

**八是不断提升志愿服务的能力水平。**创新志愿服务人才培养机制，完善志愿服务培训体系，建好用好志愿服务培训基地，编好用好《志愿服务实务丛书》等培训教材。分级分类开展志愿服

务组织负责人、项目负责人等专题培训班，搭建志愿服务研讨交流平台，提升志愿服务组织和志愿者的政策水平和服务能力。围绕志愿服务方向性、全局性、瓶颈性问题开展工作调研，建设中国志愿服务高端智库。推进中国特色志愿服务理论体系研究，开展全国志愿服务发展情况统计调查，继续编撰出版《中国志愿服务发展报告》、中国特色志愿服务丛书等。定期发布志愿服务组织活跃度排行，对活跃度强、有行业影响力的组织进行宣传 and 推介，激发志愿服务组织活力。

**九是持之以恒加强自身建设。**在中宣部、中央文明办领导下，发挥中国志愿服务联合会、中国志愿服务基金会联合党委的政治功能，全面加强联合会党的建设，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。依据新修改的《章程》健全相关制度，建立健全新一届理事会领导体制、决策机制和议事规则，建立完善常务理事会、理事会等各项会议制度及重大事项报告制度。进一步落实明确岗位责任，健全日常运行管理、财务管理和部门绩效考核。要立足联合会作为“志愿者之家”的功能定位，引导党员、团员发挥示范带动作用，不断壮大志愿服务队伍。

同志们！进入新时代、开启新征程，志愿服务事业使命光荣、大有可为！特别是中国志愿服务联合会转隶中宣部，为联合会发展提供了新的机遇、注入了新的动力。让我们紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，聚焦职责使命、强化担当作为、勇于开拓创新，推动中国特色志愿服务事业实现新作为、展现新气象，为党和国家事业发展作出新的更大贡献！

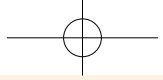
◆ 责任编辑：张洁



## 新时代新使命 新起点新征程

2019年7月23日-24日，中国志愿服务联合会第二届会员代表大会在京召开。中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明宣读习近平总书记致大会的贺信，并发表讲话。

会议充分肯定了近年来志愿服务工作取得的成效，全面阐述了习近平总书记关于志愿服务工作的重要指示精神，立足党和国家事业发展全局，对推进新时代志愿服务工作作出了具体部署，提出了明确要求。

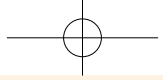




## 新面貌新作为

2019年7月23日-24日，中国志愿服务联合会第二届会员代表大会选举产生了新一届会长、常务副会长、副会长、秘书长和常务理事，表

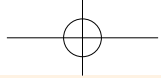




## 新风气新贡献

决通过了《中国志愿服务联合会章程》《中国志愿服务联合会第一届理事会工作报告》和《中国志愿服务联合会第一届理事会财务报告》。





# 中国志愿服务联合会第二届会长、常务副会长、副会长、秘书长名单

## 会长

王晓晖 中宣部常务副部长、中央文明办主任

## 常务副会长

孙志军 中宣部副部长

## 副会长

阎京华 全国总工会副主席、书记处书记

奇巴图 蒙古 共青团中央书记处书记

吴海鹰(女) 回 全国妇联副主席、书记处书记

李前光 蒙古 中国文联党组成员、副主席、书记处书记

李波 民政部慈善事业促进和社会工作司一级巡视员

郭明义 全国总工会副主席(兼), 鞍钢集团矿业有限公司齐大山铁矿公路管理员

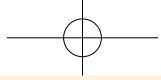
赵津芳(女) 北京市委宣传部原副部长

王波(女) 湖北省武汉市江岸区百步亭社区党委副书记、管委会主任

## 秘书长

黄永生 中宣部机关党委常务副书记

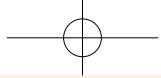




# 中国志愿服务联合会 第二届理事会常务理事名单

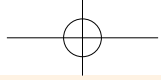
(共 36 名 按姓氏笔画排序)

马家斌	回	国家电网有限公司党组党建部副主任
王波(女)		湖北省武汉市江岸区百步亭社区党委副书记、管委会主任
王全杰		中央广播电视总台原央视机关党委专职副书记
王明山		中国扶贫志愿服务促进会副会长兼秘书长
王晓晖		中宣部常务副部长、中央文明办主任
申展利(女)		应急管理部新闻宣传司司长
白岩松		中央广播电视总台原央视新闻中心新闻评论部主持人
关红雯(女)		文化和旅游部公共服务司二级巡视员
刘红岩(女)		中央网信办网络社会工作局副局长
刘福广		国务院国资委宣传局副局长
孙志军		中宣部副部长
孙建一		中国平安集团副董事长、平安志愿者协会理事长
张伟		中国助残志愿者协会会长



中国志愿  
Chinese Volunteer

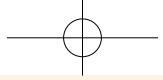
- |        |    |                                     |
|--------|----|-------------------------------------|
| 李 波    |    | 民政部慈善事业促进和社会工作司一级巡视员                |
| 李 俊    |    | 新华社中国搜索信息科技股份有限公司党委书记               |
| 李 健    |    | 共青团北京市委副书记                          |
| 李前光    | 蒙古 | 中国文联党组成员、副主席、书记处书记                  |
| 杨小玲（女） |    | 生态环境部宣教司副司长                         |
| 吴海鹰（女） | 回  | 全国妇联副主席、书记处书记                       |
| 张朝晖    |    | 中国青年志愿者协会副会长兼秘书长，团中央青年志愿者行动指导中心党委书记 |
| 奇巴图    | 蒙古 | 共青团中央书记处书记                          |
| 郑 凯    |    | 中国科协科技普及部副部长                        |
| 赵津芳（女） |    | 北京市委宣传部原副部长                         |
| 姚桂清    |    | 中国志愿服务基金会副理事长兼秘书长                   |
| 胡强强    |    | 国家卫健委宣传司副司长                         |
| 袁 媛（女） |    | 中华志愿者协会副会长                          |
| 高元义    |    | 国家体育总局群众体育司副司长                      |
| 郭明义    |    | 全国总工会副主席（兼），鞍钢集团矿业有限公司齐大山铁矿公路管理员    |
| 郭颖文    |    | 人民日报社机关党委副书记、文明办副主任                 |
| 郭新保    |    | 中国宋庆龄青少年科技文化交流中心主任                  |
| 阎京华    |    | 全国总工会副主席、书记处书记                      |
| 黄永生    |    | 中宣部机关党委常务副书记                        |
| 储晓东    |    | 中央组织部组织二局副巡视员                       |
| 廖 晔    |    | 中国电视艺术家协会分党组书记，中国文艺志愿者协会副主席兼秘书长     |
| 熊大同    |    | 中央文明办三局局长                           |
| 潘 敏    |    | 上海市委宣传部副部长、文明办主任，上海市志愿者协会会长         |



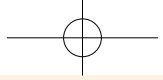
# 中国志愿服务联合会 第二届理事会理事名单

(共 128 名 按姓氏笔画排序)

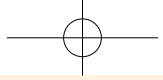
马家斌	回	国家电网有限公司党组党建部副主任
卞文强		山东省志愿服务联合会秘书长
王波(女)		湖北省武汉市江岸区百步亭社区党委副书记、管委会主任
王先中		浙江省文明办副主任, 浙江省志愿者协会副理事长
王全杰		中央广播电视总台原央视机关党委专职副书记
王宝龙		西藏自治区文明办未成处副处长
王明山		中国扶贫志愿服务促进会副会长兼秘书长
王彦庚	回	宁夏回族自治区志愿者协会会长、共青团宁夏回族自治区委副书记
王晓晖		中宣部常务副部长、中央文明办主任
邓丽娟(女)	满	中央文明办三局副局长
付晨明(女)		辽宁省委宣传部副部长、文明办主任
兰亚明		吉林省志愿服务联合会副会长
卢德平		北京语言大学教授
申展利(女)		应急管理部新闻宣传司司长
白石		河北省委宣传部原副部长、省文明办原主任
白岩松		中央广播电视总台原央视新闻中心新闻评论部主持人
艾静芳(女)		中国博物馆协会副秘书长



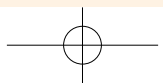
- |           |                                  |
|-----------|----------------------------------|
| 任长义       | 新疆维吾尔自治区党委宣传部副部长                 |
| 关红雯 (女)   | 文化和旅游部公共服务司二级巡视员                 |
| 刘 伟       | 中华慈善总会副会长                        |
| 刘 勇       | 腾讯集团公共事务副总裁、腾讯公益慈善基金会执行秘书长       |
| 刘中云       | 中国石油化工集团有限公司党组成员、副总经理            |
| 刘红岩 (女)   | 中央网信办网络社会工作局副局长                  |
| 刘洁丽 (女) 彝 | 贵州省委宣传部精神文明建设三处处长                |
| 刘福广       | 国务院国资委宣传局副局长                     |
| 刘路军       | 中国国际交流协会副秘书长                     |
| 孙大光       | 广西壮族自治区党委宣传部常务副部长、广西志愿服务联合会常务副会长 |
| 孙文剑       | 交通运输部政策研究室副主任                    |
| 孙志军       | 中宣部副部长                           |
| 孙建一       | 中国平安集团副董事长、平安志愿者协会理事长            |
| 朱 进       | 北京天文馆馆长                          |
| 邢 炜       | 中国保险行业协会党委书记、会长                  |
| 邢宇皓       | 光明日报社国内政治部副主任                    |
| 严 宏       | 湖北省武汉市委宣传部分副部长、文明办主任             |
| 何明利       | 经济日报社机关党委常务副书记                   |
| 吴 帆       | 广东省广州市志愿者行动指导中心副主任               |
| 吴洪明       | 珠海格力电器西区家用总装工厂副厂长、珠海格力电器团委书记     |
| 吴海鹰 (女) 回 | 全国妇联副主席、书记处书记                    |
| 宋 阳       | 阿里巴巴集团社会责任专家                     |
| 张 伟       | 中国助残志愿者协会会长                      |

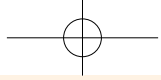


- |            |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| 张 伟        | 山东省济南市委宣传部志愿服务工作处处长                 |
| 张 强        | 北京师范大学风险治理创新研究中心主任、教授               |
| 张 琳 (女)    | 四川省志愿服务基金会秘书长                       |
| 张 慧        | 天津市志愿服务联合会党支部书记                     |
| 张玉胜        | 江西省志愿服务联合会秘书长                       |
| 张冲峰        | 中国民用航空局思想政治工作办公室主任                  |
| 张丽娜 (女)    | 河北省文明办志愿服务工作处处长                     |
| 张宗岭        | 新疆生产建设兵团宣传部副部长、文明办主任                |
| 张祖平        | 上海海洋大学教授                            |
| 张美文        | 海南省委宣传部副部长、文明办主任                    |
| 张晓红 (女) 土家 | 中国农业大学马克思主义学院教授                     |
| 张曼如 (女)    | 河南省委宣传部副部长、文明办主任                    |
| 张朝晖        | 中国青年志愿者协会副会长兼秘书长，团中央青年志愿者行动指导中心党委书记 |
| 李 明        | 中国第一汽车集团有限公司团委副书记                   |
| 李 波        | 民政部慈善事业促进和社会工作司一级巡视员                |
| 李 俊        | 新华社中国搜索信息科技股份有限公司党委书记               |
| 李 健        | 共青团北京市委副书记                          |
| 李仕铭        | 湖南省文明办志愿服务工作处处长，湖南省志愿服务联合会秘书长       |
| 李前光 蒙古     | 中国文联党组成员、副主席、书记处书记                  |
| 李家华        | 中国青年政治学院副院长、教授                      |
| 李淑荣 (女) 满  | 内蒙古志愿者联合会秘书长                        |
| 杨 雄        | 上海社会科学院社会学研究所研究员                    |
| 杨小玲 (女)    | 生态环境部宣教司副司长                         |

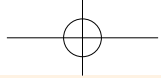


- |         |                             |
|---------|-----------------------------|
| 陈波      | 浙江省杭州市文明办未成年人处处长            |
| 陈蓬      | 中国绿化基金会副主席兼秘书长              |
| 陈靖      | 福建省文明办调研员，福建省志愿者协会秘书长       |
| 陈振民     | 上海市文明办原巡视员，上海市志愿服务公益基金会理事长  |
| 陈章乐     | 中国青年报社党委副书记、常务副总编           |
| 周峰      | 山西省文明办副主任                   |
| 周文凤(女)  | 水利部宣传教育中心党委书记               |
| 周文京(女)侗 | 国家民委政法司综合处处长                |
| 周更强     | 中国银行业协会副秘书长                 |
| 奇巴图 蒙古  | 共青团中央书记处书记                  |
| 宗海夏(女)  | 福建省厦门市志愿者联合会副会长             |
| 林文彬     | 广东省深圳市义工联合会党委副书记            |
| 罗凤存(女)藏 | 甘肃省文明办主任                    |
| 郑凯      | 中国科协科技普及部副部长                |
| 俞洋(女)   | 中国平安集团品牌部副总经理               |
| 姚丽(女)   | 吉林省长春市委宣传部副部长、志愿服务联合会会长     |
| 姚立新     | 中国红十字会总会组织宣传部部长             |
| 姚桂清     | 中国志愿服务基金会副理事长兼秘书长           |
| 段贤来     | 安徽省志愿服务联合会会长                |
| 段桂青(女)  | 北京市委政法委原副书记，市公安局原党委副书记、副局长  |
| 祝贺      | 青海省委宣传部部务会成员                |
| 祝卓宏     | 中国科学院心理研究所国家公务员心理健康应用研究中心主任 |
| 胡大一     | 北京大学人民医院心血管病研究所所长，教授、主任医师   |



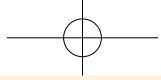


胡强强	国家卫健委宣传司副司长
胥锦成	中国社会科学院社会发展战略研究院临时党委书记、副院长
赵津芳（女）	北京市委宣传部原副部长
唐磊	黑龙江省委宣传部志愿服务处处长
夏露（女）	中华全国律师协会副秘书长
浦卓雅（女）	红豆集团有限公司团委书记
海江	云南省文明办专职副主任
秦后彬	重庆市委宣传部文明调研处处长、市志愿服务联合会会长
莫于川	中国人民大学中国行政法研究所所长、二级教授
袁军	湖南省长沙市文明办学雷锋志愿服务处处长，长沙市志愿服务联合会副秘书长
袁媛（女）	中华志愿者协会副会长
郭明义	全国总工会副主席（兼），鞍钢集团矿业有限公司齐大山铁矿公路管理员
郭新保	中国宋庆龄青少年科技文化交流中心主任
郭颖文	人民日报社机关党委副书记、文明办副主任
陶俊	浙江省宁波市文明办副主任，宁波市志愿者协会副理事长
顾作义	广东省志愿者联合会会长
高元义	国家体育总局群众体育司副司长
商明	江苏省无锡市委宣传部副部长、文明办主任，市志愿者总会秘书长
阎京华	全国总工会副主席、书记处书记
黄永生	中宣部机关党委常务副书记
黄豆豆	上海歌舞团艺术总监，一级演员
黄学龙	湖北省文明办主任



- |           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| 黄忠义       | 辽宁省大连市委宣传部副部长、文明办主任             |
| 傅 艳 (女)   | 四川省成都市志愿服务联合会会长                 |
| 储晓东       | 中央组织部组织二局副巡视员                   |
| 彭兴第 (女)   | 中国交通建设集团有限公司党委常委、纪委书记           |
| 彭振刚       | 江苏省南京市委宣传部副部长、文明办主任，南京市志愿者协会负责人 |
| 温玉娟 (女)   | 空军政治工作部文工团国家一级演员                |
| 葛 莱       | 江苏省委宣传部副部长、文明办主任，江苏省志愿服务联合会会长   |
| 谢玉先       | 鞍钢集团有限公司党委宣传部部长                 |
| 鲍贻勇       | 陕西省文明办主任                        |
| 廖 愚       | 中国电视艺术家协会分党组书记，中国文艺志愿者协会副主席兼秘书长 |
| 熊大同       | 中央文明办三局局长                       |
| 蔡 艳 (女) 彝 | 中国关工委办公室副主任                     |
| 蔡秀军       | 浙江大学医学院附属邵逸夫医院院长，浙江省政协副主席       |
| 裴保顺       | 河南省郑州市委宣传部副部长、文明办主任             |
| 谭建光       | 广东青年职业学院社会工作系主任、教授              |
| 樊宝金       | 中国人民对外友好协会机关纪委书记                |
| 潘 敏       | 上海市委宣传部副部长、文明办主任，上海市志愿者协会会长     |
| 潘忠明       | 中国日报社副秘书长                       |
| 戴 军       | 农业农村部农村社会事业促进司二级巡视员             |
| 鞠 萍 (女)   | 中央广播电视总台少儿频道主持人                 |





# 中国志愿服务联合会第二届 副秘书长名单

## 常务副秘书长

邓丽娟（女）满 中央文明办三局副局长

## 副秘书长

张朝晖 中国青年志愿者协会副会长兼秘书长、团中央青年志愿者行动指导中心党委书记

廖 愚 中国电视艺术家协会分党组书记、中国文艺志愿者协会副主席兼秘书长

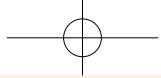
郭新保 中国宋庆龄青少年科技文化交流中心主任

段桂青（女） 北京市委政法委原副书记，市公安局原党委副书记、副局长

陈振民 上海市文明办原巡视员、上海市志愿服务公益基金会理事长

白 石 河北省委宣传部原副部长、省文明办原主任





# 立足新时代 展现新作为

——全国掀起学习贯彻习近平总书记贺信精神的热潮

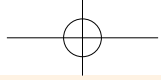
7月24日，习近平总书记致信中国志愿服务联合会第二届会员代表大会，勉励广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋精神。

总书记在贺信中充分肯定了志愿服务工作取得的成效，对广大志愿者提出了殷切期望，对中国志愿服务联合会和各级党委政府作出了明确指示，给我们以巨大鼓舞和鞭策。

总书记的贺信在各地各有关部门单位和各社会组织中引起强烈反响，在全国掀起了一场学习贯彻总书记贺信精神的热潮。

本刊从不同侧面选取一组学习贯彻总书记贺信精神的新闻供大家借鉴参考，希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者认真学习、深入贯彻、积极行动，紧密结合实际情况，以饱满的精神状态，积极开展、踊跃参与志愿服务活动，务求取得实实在在的成效，不负党中央和习近平总书记的重要嘱托。





# 提高政治站位 主动增强志愿服务使命担当

——民政部召开座谈会学习贯彻习近平总书记贺信精神



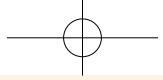
8月23日，民政部在京召开学习贯彻习近平总书记关于志愿服务重要指示精神座谈会，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，进一步学习领会习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神，研究部署贯彻落实措施。民政部党组书记、部长黄树贤出席会议并讲话。

黄树贤指出，以习近平同志为核心的党中央高度关心和重视志愿服务事业，将志愿服务事业纳入党和国家工作大局，作出了一系列重要部署。特别是今年1月，习近平总书记在天津考察时对志愿服务作出重要指示；今年7月在致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信中，再次对志愿服务作出重要指示。总书记的重要指示深刻揭示了志愿服务的时代精神、时代内涵，深刻阐明了志愿服务在党和国家事业发展中的地位作用，指明了新时代志愿服务的使命任务，明确了推进新时代志愿服务发展的具体要求，为推进新

时代中国特色志愿服务事业发展提供了重要政治指引和强大思想动力，是做好新时代志愿服务工作的根本遵循，极大地鼓舞和激励了广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者牢记初心使命、锐意改革创新，在民族复兴伟业中书写新篇章。

黄树贤强调，习近平总书记关于志愿服务的系列重要指示，是习近平新时代中国特色社会主义思想的具体体现和生动反映，要自觉运用指导新时代志愿服务发展实践：一是推动志愿服务在为民服务中发挥积极作用，激励引导人民群众自觉践行为人民服务的理念追求，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，在服务他人、奉献社会的过程中实现个人价值；二是推动志愿服务在促进社会文明进步中发挥积极作用，把社会主义核心价值观转化为人们的情感认同和行为习惯，动员引导人们多做好事事实事，以实际行动促进社会进步；三是推动志愿服务在社会治理中发挥积极作用，动员和引导全体社会成员通过志愿服务积极参与社会治理，服务城市发展和乡村振兴，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动；四是推动志愿服务在实现“两个一百年”奋斗目标、实现中国梦的伟大实践中发挥积极作用，动员引导人民群众自觉服从服务党和国家中心工作和重大发展战略，为国家富强、民族振兴、人民幸福贡献力量。

◆ 责任编辑：曹仕涛



# 争当学习标兵 激发青年志愿服务奋斗动力

——中国青年志愿者协会召开座谈会学习贯彻习近平总书记贺信精神

7月24日下午，中国青年志愿者协会学习宣传贯彻习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信精神座谈会在京举行。团中央书记处书记奇巴图出席会议并讲话。

会议认为，习近平总书记的贺信充分肯定了党的十八大以来志愿服务工作取得的重大成绩，殷切期望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者以实际行动书写新时代的雷锋故事。

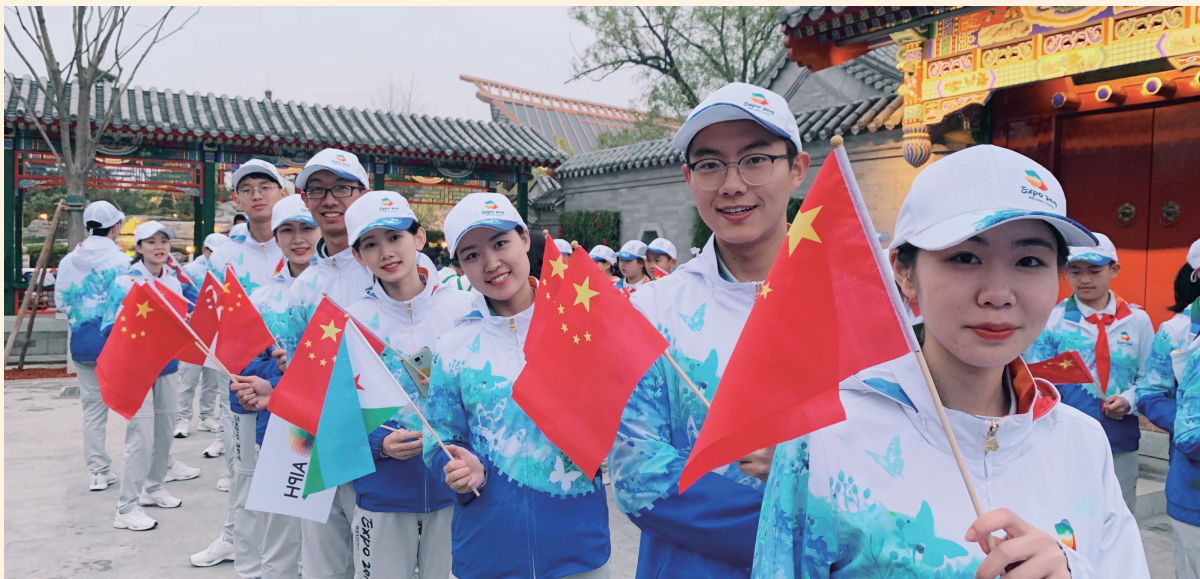
会议认为，习近平总书记的贺信使广大青年志愿者备受鼓舞、倍感振奋，青年志愿服务工作者要带头学、带头讲，做学习宣传习近平总书记贺信精神的标兵；要组织引导广大青年志愿者认真学习思考，引导青年志愿者将学习思考转化为

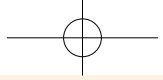
奋斗动力，推动青年志愿者事业新时代的新发展。

会议要求，要把习近平总书记贺信精神落实到推动工作中去，要坚持党的领导，保持正确政治方向；要坚持实践育人，用志愿精神引领青年向上向善；要坚持围绕中心、服务大局，引导广大青年建功新时代；要坚持改革创新，全面提升青年志愿服务的科学化专业化水平。

共青团系统、中国青年志愿者协会成员中参加中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的部分代表、部分优秀青年志愿者代表和中国青年志愿者协会秘书处全体同志交流了学习体会。

◆ 责任编辑：曹仕涛





# 增强政治意识 牢牢把握志愿服务正确方向

——上海市召开座谈会学习贯彻习近平总书记贺信精神



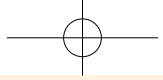
7月25日上午，上海市文明办、市志愿者协会第一时间组织召开学习习近平总书记贺信和传达中国志愿服务联合会第二届会员代表大会精神座谈会，中国志愿服务联合会常务理事、上海市委宣传部副部长、市文明办主任、市志愿者协会会长潘敏，团市委副书记、市志愿者协会副会长邬斌，市红十字会副巡视员滕桂香以及市教卫党委、市民政局、市总工会、市妇联等市志愿者协会副会长单位代表，区志愿者协会、市直属志愿服务总队、外企志愿服务联盟等有关志愿服务组织以及专家学者代表30余人参加会议并发言。

潘敏同志在讲话中要求，要提高政治意识，牢牢把握志愿服务正确方向。习近平总书记的贺信和这次大会的召开，显示了党中央对志愿服务事业的高度重视，对中国志愿服务事业的发展具有里程碑式的意义，也是中国志愿服务事业发展

的崭新起点。下一步上海要抓好贯彻落实，扎扎实实开展志愿服务工作。一是做好志愿服务顶层设计工作，二是做好进口博览会、生活垃圾分类等主题志愿服务工作，三是做好新时代文明实践中心建设工作，四是做好上海市志愿者协会换届工作，五是做好志愿服务整合协同工作。

与会人员踊跃发言，交流学习习近平总书记贺信和中志联换届大会会议精神的心得体会，表示要以习近平总书记对志愿服务工作的重要指示精神为引领，在市文明办、市志愿者协会的指导下，紧密结合本区域本系统本单位的实际情况，积极推进志愿服务工作，大力开展志愿服务活动，为上海志愿服务事业发展贡献力量。

◆ 责任编辑：曹仕涛



# 发挥组织优势 整体推进志愿服务事业发展

——吉林省积极组织学习贯彻习近平总书记贺信精神

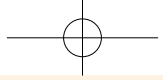
吉林省志愿服务联合会成立8年来，紧紧围绕党和政府的中心工作，组织、协调和团结各级各类志愿服务组织和广大志愿者，服务他人、奉献社会，精心打造了“吉林志愿者在行动”、“农村留守儿童暖心工程”、“邻里守望，情暖万家”等诸多志愿服务品牌项目，使志愿服务在吉林大地深入人心。目前，全省9个市（州）、60个县市（区）已全部成立了志愿服务联合会，在全省范围内，初步形成了上下协调、联手互动、资源共享、整体推进的志愿服务事业发展的良好格局。同时，吉林省志愿服务联合会充分发挥组织优势，总结典型，推广先进，表彰优秀。8年来，先后表彰优秀志愿者9537名，优秀志愿服务组织2215个。通过大张旗鼓的宣传表彰，有效激发了广大志愿者的服务热情，也吸引和壮大了志愿服

务队伍。全省志愿者已达247万余人。

习总书记在日理万机中，为中国志愿服务联合会第二届会员代表大会发来贺信，让我们深感振奋，备受鼓舞。总书记既高瞻远瞩，又语出亲切；既挥引方向，又期待殷殷。作为从事志愿服务联合会具体工作的同志，我们深深感受到了责任重大，使命光荣。我们决心深入学习，深刻领会，全面践行贺信精神，坚定不移地接受党的领导，全面强化联合会功能建设，充分发挥其在志愿服务事业中的“引领、联合、服务、促进”的职责作用，为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件，为弘扬和践行社会主义核心价值观，实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

◆ 责任编辑：曹仕涛





# 加大宣传力度 积极营造志愿服务浓厚氛围

——湖南省开展学习贯彻习近平总书记贺信精神研讨活动



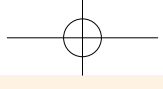
中国志愿服务联合会第二届会员代表大会于7月22日-24日在北京召开，习近平总书记发来贺信。湖南省委省政府、省文明委、省志工委高度重视，湖南省委宣传部召开部务会，对习近平总书记的贺信精神进行学习研讨，7月29日下发专门通知，要求各地各部门把学习贯彻习近平总书记贺信精神，与学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务系列重要指示精神结合起来，与“不忘初心、牢记使命”主题教育结合起来，全省新时代文明实践中心站（所）要组织志愿服务组织，通过开展专题学习、座谈交流、专题辅导等多种形式，将习近平总书记贺信精神贯彻好、落实好。各级各类媒体要做好习近平总书记贺信内容的刊播，做好学雷锋志愿服务精神、理念的宣传推广，做好学雷锋志愿服务先进典型的选树宣传工作。同时，积极倡导引导各类新媒体、自媒体参与学

习贯彻习近平总书记贺信精神研讨活动，积极营造浓厚社会氛围。

接到通知，全省各地各部门都将开展学习贯彻研讨活动，研讨活动将覆盖全省2万多个志愿服务组织的1000多万名注册志愿者。

总书记贺信在高校大学生青年志愿者中引起强烈反响，大学生志愿者陈大兴表示：习近平总书记的贺信使我备受鼓舞，总书记在信中对广大志愿服务工作给予充分肯定，并对志愿者工作提出新的希望——立足新时代，展现新作为，弘扬志愿精神，书写新时代雷锋故事。作为广大志愿者团体中的一员，我会牢记总书记嘱托，明确自身使命，在脚踏实地、努力奋斗、追寻与践行初心的同时，为他人、集体与社会贡献自己的力量。

◆ 责任编辑：曹仕涛



# 讴歌伟大时代 开创文艺志愿服务崭新局面

——中国文艺志愿者协会召开学习贯彻习近平总书记贺信精神座谈会



7月29日，在习近平总书记致信祝贺中国文联、中国作协成立70周年，祝贺中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开之际，中国文艺志愿者协会学习贯彻习近平总书记贺信精神座谈会在京召开。会议由中国文联文艺志愿服务中心主任冀彦伟主持。

会议深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，学习研讨习近平总书记致中国文联、中国作协成立70周年的贺信和致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信重要精神，畅谈学习贺信精神的心得体会，对文艺志愿服务进一步发展建言献策，努力开创文艺志愿服务崭新局面。

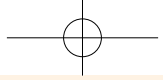
代表们纷纷表示，习近平总书记贺信令人备受鼓舞，总书记的贺信指明了文艺事业与志愿服务事业发展方向。

中国文联党组成员、副主席李前光指出，习

近平总书记的贺信在中国文联、中国文艺发展事业上具有里程碑的意义，是做好新时代文艺工作与志愿服务工作的重要指导。中央对志愿服务工作高度重视，在中宣部中央文明办的直接领导下，中国志愿服务联合会将会在指导全国志愿服务工作方面产生重大作用。中国文艺志愿者协会是中国志愿服务联合会重要的团体会员。文艺志愿服务的队伍是其中非常重要、非常有影响的一支队伍。今后的文艺志愿服务工作一是要弘扬新时代雷锋故事，服务党和国家工作大局。二是要推动志愿服务制度化、常态化，为文艺工作者奉献社会创造条件。在新的起点上，立足新时代、展现新作为、弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代雷锋故事。

◆ 责任编辑：郑志成





# 凝聚社会力量 大力弘扬志愿服务时代精神

——“大手拉小手”关爱儿童公益平台召开学习贯彻习近平总书记贺信精神座谈会

7月24日，中国志愿服务联合会第二届会员代表大会在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平向大会发来贺信，对志愿服务工作给予肯定、寄予期望。

连日来，“大手拉小手”关爱儿童公益平台通过多种方式组织志愿者学习领会习近平总书记重要指示精神，以实际行动书写新时代的雷锋故事。

7月30日，“大手拉小手”关爱儿童公益平台的在京志愿者代表在北京天文馆召开学习座谈会，认真学习贺信全文。志愿者们结合各自参与“大手拉小手”志愿服务的经历，畅谈了学习体会，并就下一步如何将习近平总书记重要指示精神贯彻落实到实际公益行动中来进行了交流探讨。

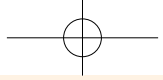
与会志愿者纷纷表示，要立足新时代，弘扬

志愿服务精神，用自己所学的知识的力量，通过“大手拉小手”公益平台，展现新担当、奉献新作为，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

据悉，2016年“大手拉小手”关爱儿童公益平台获得全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型“最佳志愿服务组织”荣誉称号，2019年“大手拉小手”倡议人、发起人舒子原获得全国学雷锋志愿服务先进典型“最美志愿者”荣誉称号，两位“大手拉小手”志愿者北京市科学技术研究院科学传播中心首席科学家北京天文馆馆长朱进和中国科学院心理学家祝卓宏当选为中志联第二届理事会理事。

◆责任编辑：张洁





供稿 / 江苏省无锡市志愿者总会

# 志愿者寄语



**余雷**

无锡市志愿者总会应急救援  
总队长

牢记习总书记的嘱托，把志愿服务工作做得更亲民、更精细、更专业、更便民。



**席佳佳**

无锡移动公司志愿者

不忘初心、牢记使命，每一次志愿服务，都是发现自己内心光明的美好过程。



**商明**

中国志愿服务联合会理事，无锡  
市委宣传部副部长、市文明办主  
任、市志愿者总会负责人

强化担当作为、勇于开拓创新，推动志愿服务展现新气象，努力把无锡建设成为“志愿之城”、“大爱之城”、“文明城市群”。



**林水芳**

暖宅关爱志愿者服务队

我将铭记总书记的教诲，用心为独居老人增添温暖，用爱谱写文明的乐章。



**李展**

无锡市志愿者爱心车队总队长

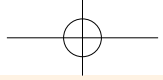
让爱心救助辉映锡城，让受困者能得到帮助，让志愿服务成为习惯。  
在赠人玫瑰、手有余香中提升自我价值。我付出，我愿意，我坚持，我快乐！



**陶满妹**

无锡市红蚁志愿服务队

社会志愿者深入城市文明整治第一线，让各个领域、每个角落以整洁的面貌呈现给市民。



### 钱梦飞

宜兴市税务局税务1+1志愿服务队

助人自助、薪火相传,受志愿服务精神的影响,我从一名受助者转变为光荣的志愿者,希望用自己的行动,传递温暖和关爱。



### 马勇

无锡市“漂流书箱”维护小组志愿者

我们要不断创新方法,让“漂流书箱”成为传递爱心温暖的加油站、暖心屋、歇脚地。



### 陆红彬

无锡市锡山区云林街道志愿者

聚焦邻里守望,打造“社工+义工”、“项目+基地”、“动态+常态”的“3+3模式”。



### 吴红妹

无锡蓝天救援队志愿者

我们将积极参与大型赛会、论坛等志愿服务活动,让蓝天救援成为一道亮丽的风景线。



### 钱晔

无锡市新吴区鸿山街道乐乐义工站

深入开展环太湖生态文明志愿服务大行动,感召更多的人加入志愿者队伍。

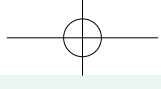


### 吴祎晨

江南大学青年志愿者协会负责人

我希望自己在未来能够把志愿服务做成事业,让家国情怀与人生追求融为一体!

◆ 责任编辑:张洁



# 全域推进 满城花开

## ——安徽省天长市着力推进新时代文明实践中心建设

文 / 安徽省天长市文明办

在革命老区安徽天长龙岗，每逢周末或节假日，都有许多党员干部、共青团员和中小學生走进中国人民抗日军政大学第八分校纪念馆，聆听历史回声，传承红色基因。

扫垃圾、清沟渠、除杂草、修路面、改厕所……在天长农村各地，一场以改善人居环境为目标，以“五清一改”为内容的村庄清洁行动夏季战役正在热火朝天地进行中。党员干部以及文明实践志愿者们投身其中，他们辛苦并快乐着……

青春心向党，建功新时代。7月12日，天长市数十位大学生志愿者面向旗帜庄严宣誓，他们即将走进厂房车间、家庭农场、科研机构，在社会实践和志愿服务的大熔炉里接受锻炼，在新时代展现当代大学生的新作为，践行奉献担当的青春使命。

安徽天长南临长江，北枕淮河，东临高邮湖，西傍京沪铁路，素有鱼米之乡美称。如今在天长市，像这样新时代文明实践志愿服务活动，正在以不同的方式融入百姓的生活。天长市以2018年8月被列为全国新时代文明实践中心建设试点市为契机，以志愿服务为重要抓手，精心设计“讲堂领悟精神、文化精彩生活、文明素养提升、文明陪伴成长、阅读开启心智、服务温暖民心”六大主题志愿服务活动。围绕做实“群众点单”，开展精准服务，天长还建立一套文明实践智慧管理系统，聚合了“群众点单APP信息采集平台、活动管理系统等”九项功能，从而打造了融理论政策宣传宣讲、志愿服务、文化活动等于一体的基层阵地平台。

### 群众在哪 就宣讲到哪

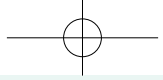
“我的人生有标杆，这个标杆就是雷锋，我把帮助别人当成快乐的事。”面对台下上百名聚精会神的社区群众，中国好人、天长市公安局退休民警、五星级志愿者李宏祥动情地说出了这样一番话。

聆听模范故事，凝聚向善力量。为庆祝新中国成立70周年，天长市组织开展了“天长模范好人志愿者宣讲团”赴基层宣讲活动，这也是天长市“讲堂领悟精神”文明实践志愿服务活动的重要内容。中国好人李宏祥、黄宗玉等多位以“模范好人”为主的志愿者出现在天长市新时代文明实践中心和文明实践基层站所的讲堂，他们带

来了天长版宣讲“好声音”，把大道理变成了小故事，大宣讲变成了小课堂，生动演绎了小城大爱的华美乐章。

中国好人黄宗玉战胜身体的残疾，长期扎根基层从事农经工作，被称为安徽农村“股改第一人”。中学教师曹国彬无怨无悔援藏历程，倾情奉献三尺讲台。企业主王霖艰苦创业结硕果，致富不忘桑梓情……这些身边的“模范好人”用自己的亲身经历诠释了爱岗敬业、廉洁奉公、无私奉献、勇于担当，砥砺奋进的时代内涵。

一场场精彩报告鼓舞人心、一堂堂生动宣讲深入人心、一次次促膝交谈贴近人心……今年以来，天长市将各行各业以及各类社会团体发动起来，组建起多支志愿者宣讲队伍，以新时代文明



实践中心和基层文明实践站所点为依托，组织志愿者赴基层，进乡村、进社区、进企业、进校园，持续深入开展宣讲活动。宣讲内容既包括党的方针政策，也有家乡的改革开放和经济建设新成就，还有身边“模范好人”的感人故事和心路历程。宣讲形式则包括报告会、业务培训、专题讲座等。这些视角新颖、形式活泼的宣讲活动让人们看到了推动社会进步的“正能量”，触摸到了鲜活的价值观。“参加微宣讲活动，时间不长，却让我们知道了典型好在哪里、美在何处。他们是可亲可近、可学可比的好榜样！”“心灵的震撼，精神的洗礼。这样的宣讲活动，有特色，接地气。”“新中国成立70周年，家乡天长的变化翻天覆地，参加宣讲活动启发很大，让我们对未来的发展更有信心。”参加过活动的社区群众和文明实践志愿者都不约而同地点赞“特色宣讲”并亮出了“高分”。“现在，我们天长的宣讲活动已经由‘独角戏’变为‘大合唱’。我们希望通过宣讲，传承红色基因，培育家国情怀，传递‘榜样力量’，在全社会形成爱国爱家、崇德向善的强大力量。”天长市新时代文明实践中心办公室有关负责同志表示。

### 精准志愿服务 彰显文明底色

在天长人身边，有这样一群人。他们身穿红马甲，普通却富有朝气，平凡却愿意献出爱心。

在城市乡村，他们参加卫生保洁和环境整治；面对困难群众和留守儿童，他们捐款捐物、奉献爱心；在草根舞台，他们长袖善舞、挥洒激情、收获自信。他们忙忙碌碌，为相识或不相识的人送去温暖……他们就是天长的一道美丽风景——“文明实践志愿者”。截至目前，天长已组建518支志愿服务队伍，遴选文明实践志愿者4500人，开展活动2500多场次，参与群众超过20万人次。

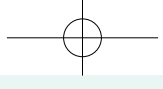
“几件旧衣服，当然不能彻底改善困难群众的生活。但它却感召了更多的社区居民，也凝聚了更多的爱心力量。”提起“衣旧情深、爱心捐赠”志愿服务项目，天长市二凤社区春天志愿服务队队长李义红深有感触地说。

“衣旧情深、爱心捐赠”项目也是群众“点单”、服务上门的典型。项目实施以后，取得了出人意料的良好效果，目前已接收爱心人士捐赠的新旧衣物2800多件，发放2500多件。志愿服务队收到每一批衣物以后都会分拣、清洗、消毒并且分类存放。定期发布公告，让有需要的困难群众第一时间了解情况，自由选择时机来社区爱心小屋免费领取自己喜欢的衣物。而那些行动不便的困难居民，志愿者们会预先挑选出颜色、式样都符合要求的衣服，主动送上门供他们试穿。

今年春节期间，志愿者送衣上门，社区困难居民涂大爷坐在家乐呵呵地挑选出了好几件冬衣。那些天，大爷逢人就夸志愿者做了件大好事。

“现在生活水平提高了，家家户户都有闲置的衣服，既占地方又浪费，送到爱心小屋去，能给有需要的人带来温暖，我感觉很开心。”走进社区正在办理捐赠手续的居民李阿姨高兴地说道。

以“衣”为媒，志愿者们营造了温暖团结、互帮互助的良好氛围，也给生活窘迫的人们送去了希望。如今在天长，像“衣旧情深、爱心捐赠”这样的志愿服务项目越来越多。通过推行“群众点单”的模式，天长志愿服务的精准化的道路上



越走越宽。今年以来,天长发动全市党员志愿者,进村入户,了解群众需求,整理出12类热点问题,推出符合群众需求的志愿服务项目150个。围绕把志愿服务做出特色,天长还扎实推进志愿服务“一镇一品”,在城市社区培育“一居一品”,在农村、企业、学校推动“一单位一特色”,取得明显成效。

天长街道和杨村镇针对60周岁以上的空巢老人和残疾人生活不便的问题,与通信企业和智慧养老机构合作,推出了“爱心公益一键通”项目,组建4支志愿服务小分队为社区老人提供免费公益服务。天长市仁和集镇芦龙社区推出“好大姐”志愿服务项目,发挥调解工作的优势,已化解婆媳关系、婚姻矛盾、邻里关系等纠纷数十件。紫丁香心理健康咨询志愿服务项目则充分发挥了心理专业人才的作用。志愿者走进学校、深入社区,随访到户,关爱老人,为群众提供了温润人心的服务载体。天长市文旅局动员550名文化志愿者组建26支小分队,创排乡土文艺作品,坚持每周末在全市开展巡演,每年演出800场次以上,唱响“千秋雨露”文艺志愿服务品牌。天长城乡各地还以开展“推动移风易俗、助力乡村振兴”文明实践活动为抓手,在全市范围内推行“婚事新办、丧事简办、其他事不办”。今年,中央媒体报道天长市移风易俗先进典型事例近8起。

提供群众喜欢听的文明实践内容,开展群众愿意参与的文明实践活动。天长正在积极引导志愿服务组织发挥“项目化运作”的优势,把志愿服务做实、做细、做得更长久,让志愿的阳光遍撒天长。

## 打造孝道文化 擦亮城市名片

“百行德为首,百善孝为先”。天长市是宋代孝子朱寿昌的故里,其弃官寻母的事迹被列为古代“二十四孝”之一。天长被誉为“中国的孝子

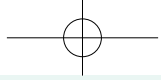
之乡”,这里有孝文化宣传基地——红草湖公园“孝文化园”、“弘扬中华孝道示范基地”——秦栏寿昌孝文化广场、孝文化教育基地——孝文化展示中心等。

“我们一家常常会到红草湖湿地公园散步,每次经过孝文化园,总会给孩子讲讲宋代孝子朱寿昌的故事,不知不觉中,他懂事多了。回家会给奶奶捶背,会自己收拾房间……”市民李春生笑着说。

近年来,天长把弘扬传统孝道文化与开展文明实践志愿服务活动有机结合起来,积极整合资源,组织开展“孝文化”进镇村、进社区、进企业、进校园、进机关、进家庭“六进”活动,评选出一大批“孝星”、“孝亲之家”等。每年“重阳节”期间,天长组织举办“孝亲文化节”,每年“母亲节”期间,组织举办“秦栏寿昌文化节”。“寿昌公益协会”,服务农村孤寡老人、留守儿童,积极弘扬传统孝文化,被评为安徽省十佳学雷锋典型。天长市秦栏镇新民村“孝心心田”志愿服务项目以“感悟孝道文化,褒扬厚养薄葬”为服务理念,通过开展孝道讲座、“小手拉大手,同做孝亲人”等主题活动,引导村民树立健康文明的新风尚。

让文明生根,让实践生动,瞄准“培根铸魂、以文化人,构筑新时代基层宣传思想文化新阵地。”这一目标定位,天长市创新实施“2631”工作法,并整合盘活现有平台资源,为开展文明实践志愿服务活动提供阵地保障。目前天长市新时代文明实践中心已成为集传播党的声音、传承优秀文化、培育文明新风、服务基层群众等多种功能的综合性宣传教育阵地。展望未来,天长市将继续营造“有时间做文明实践志愿者、有困难找文明实践志愿者”的良好氛围。同时围绕“让文明实践有深度、有厚度、有力度,更有温度”的目标,大胆创新,勇于实践,为探索新时代文明实践中心“安徽经验”做出天长贡献。

◆责任编辑:郝杰



# 发时代之声 奏“溧阳之音”

## ——江苏省溧阳市积极开展新时代文明实践中心建设

文 / 杨文斌

建设新时代文明实践中心，是以习近平同志为核心的党中央从战略和全局上作出的一项重大决策。作为全国50个试点城市之一，溧阳市不断夯实工作基础，不断强化“答卷”意识，推动党的创新理论春风化雨、飞入寻常百姓家，努力形成学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想的生动局面。目前，溧阳市11个镇（街道）、45个城市社区、175个行政村新时代文明实践所（站）已全部建成，并成立新时代文明实践志愿服务支队105支，大队230支，新时代文明实践中心建设呈现出“遍地开花、深入推进”的良好局面。

### 新时代文明实践“第一课”

丰收季节，乡村一派繁忙景象。“溧阳发展不比总量不比规模，要保持定力，全面接轨南京，做最‘美’文章，打造宁杭生态经济带最美副中心城市。”2018年11月2日下午，溧阳市戴埠镇新桥村内传来阵阵掌声。溧阳市委书记蒋锋作为溧阳市新时代文明实践中心主任，带头做志愿者，开讲第一课，为乡亲们宣讲城市社会经济发展状况。村民代表、党员干部纷纷赶到村委，排排坐在会议室，细细地听，认真地记。

自新时代文明实践中心建设全国试点工作启动以来，溧阳市始终牢牢把握学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个核心任务，在发挥原有宣传工作体系作用的基础上，成立市委常委宣讲团、百姓名嘴宣讲团、巾帼好声音宣讲团等十支宣讲团队，以习近平中国特色

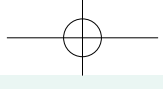


社会主义思想为指导，围绕近年来重大项目建设、全域旅游开发、全国文明城市创建等重点工作取得的系列历史性突破，让广大群众切身感受到社会经济发展取得的成就，增强爱党爱国爱家乡的澎湃热情。

### “富、学、美、乐、和”五到农家

“新时代文明实践 五到农家”主题活动由市新时代文明实践中心办公室、市妇联联合部署开展。该活动通过实施技能培训、寻访“最美家庭”、创建“美丽庭院”、做好文明宣传、深化普法宣传等，促进“富到农家、学到农家、美到农家、乐到农家、和到农家”，切实把家庭文明建设融入农村基层宣传思想文化和精神文明建设全过程，大力引导广大家庭践行社会主义核心价值观，传播新时代中国特色社会主义思想，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

盘活各类公共服务资源和人力人才资源，是溧阳市统筹推进新时代文明实践中心建设的“法宝”。他们认真对照“五大工作平台”，系统整合



全市机关企事业单位以及民间协会、团体公共服务平台和资源，以市镇村三级新时代文明实践阵地为网络，建立常态化新时代文明实践发布机制，面向全市提供一体化、普惠式的志愿服务，让沉寂的资源“动起来”。他们打通市长热线、政情直通车、“12345”平台等社情民意渠道，建立志愿者“到村、进户、见人、走心”走访机制，着力建设中心“端菜”、群众“点单”、志愿者“买单”的精准服务新模式，满足不同群体的个性需求。

## 溧阳“一号公路”

“一号公路”是溧阳市践行“绿水青山就是金山银山”发展理念的生动实践。365公里“1号公路”，把98个行政村、312个自然村、62个美丽乡村和特色田园乡村和天目湖、南山竹海等景区景点、文化遗存全部串联起来，打通了“绿水青山”与“金山银山”之间的纽带，1700多万游客慕名而来，溧阳近20万人直接或间接在“家门口”实现创业就业，年均增收1万多元。同时，充分挖掘历史文化积淀，推动以孟郊《游子吟》为代表的慈孝文化、以南山万亩竹海为代表的长寿文化、以新四军江南指挥部纪念馆为代表的红色文化在“1号公路”沿线布局，既开展文化旅游、红色旅游，又通过“乡愁乡韵”形成丰富农村精神文化生活“强磁场”。

溧阳得天独厚的生态优势和“三山一水六分田”的资源禀赋是开展新时代文明实践活动的宝贵财富。近年来，溧阳市深入推进全域旅游，努力实现“农村的事有人管、农村的活有人干、农村的房子有人住”。充分利用特色田园乡村、美丽乡村打造新时代文明实践的示范站、示范点，充分利用“1号公路”的影响力，

围绕其开展形式多样的文明实践活动，引导农民群众参与推动全域环境整治和全域旅游发展，不断丰富建设内涵，努力打造“旅游1号”“生态1号”“文化1号”“富民1号”。

## 小城故事——幸福加油站

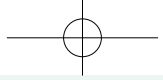
为打造溧阳文明实践活动新品牌，溧阳市在打造新时代文明实践中心的同时，在实践中心内还打造了面积达600余平方米的“小城故事——幸福加油站”，设置“强信心”“筑同心”“暖人心”“聚民心”四个板块，以讲述、展示、访谈等方式，广泛宣传身边的善行义举、好人好事以及传承和弘扬中华传统美德的各种行为，引导广大群众自觉践行社会主义核心价值观。

生动讲好“小城故事”，一直是溧阳在推进新时代文明实践中心建设工作过程中的重要抓手。近年来，溧阳着力推动社会主义核心价值观落细、落小、落实，以“小城故事 美音溧阳”为主题，大力挖掘和宣传身边发生的善行义举、好人好事，把“大主题”做成“小切口”，用“小故事”讲述“大道理”。比如“赤脚妈妈”在溧阳中学为了不打扰学生上课，拖了鞋子走路。再比如，交警史凯华在台风中，为了不影响交通，将掉落的电线托举近一个小时，被网友亲切称为“托举哥”等。这些发生在身边的“小城故事”受到央视、人民日报等核心媒体的广泛报道，弘扬了社会正能量，引领了文明新风尚。

## 百姓议事堂——社会治理创新

“百姓议事堂”起源于溧阳市戴埠镇新桥村。为了解决土地确权工作中的矛盾纠纷，四年前，





溧阳市在戴埠镇新桥村试点建立百姓议事堂。百姓议事堂理事由村民小组推荐和本人自荐相结合，优先选聘老党员、老干部、老教师，做到每个村民小组、每个家族全覆盖，由村党支部书记负责。从新桥村的先行试点，到如今结合新时代文明实践，溧阳市175个行政村均成立了百姓议事堂，百姓议事堂共有理事3508人，平均每个议事堂有理事20人。议事时，理事们有时还要进村入户，遇到较为复杂的问题则集中“会诊”，并且开出“药方”，过程中还会邀请村民代表旁听。通过大量实践和潜心研究，溧阳市百姓议事堂还逐步摸索出了“闻解议促”四诊法，做到“小事不出组、大事不出村、矛盾不激化、问题不上交”，真正实现了“百姓事、百姓议、百姓理”。

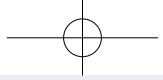
百姓议事堂从当初的摸索到如今的建章立制、普遍推广，化解了村里许多疑难问题，开创了基层民主法治新模式。溧阳市的这一做法，有效填补了农村社区治理体系中的空白，为村民自治打造了一个好抓手，被江苏省政府以调查报告形式向江苏省推广，并被江苏省委全面深化改革领导小组确定为重大课题在全省推行，相关工作经验被中央电视台和《人民日报》专题报道。同时，“百姓议事堂”也入选了2018年度中国十大社会治理创新。

## 心愿树爱心工作站——为群众幸福+1°

溧城镇心愿树爱心工作站一直是溧阳市志愿服务工作中的一面旗帜。爱心工作站通过重拾被传统“政策慈善”忽略的人情温暖，以“情感慈善”的方式，针对重大疾病、重大残障、重大变故家庭和困难群体开展志愿服务工作。工作站与本地68家爱心单位共建结对，由丰富公益活动经验的团队管理，设有爱心超市、爱心作坊、爱心服装店、爱心食堂、爱心书画室等5个服务平台，开通了线下线上心愿递交申请。从工作站成立之初缺少共建单位，到现在许多共建单位自己找上门做志愿服务，反映着溧阳志愿服务氛围的改变。目前，心愿树爱心工作站已在全市推广，三年内实现城乡全覆盖。

除了推广“心愿树”爱心工作站，新时代文明实践中心建设工作启动以来，溧阳市积极推进“微民生”，坚持“小事细节有温度”，主动回应群众期盼与需求，系统实施文明实践的“微民生”工程。兴办如意小食堂，充分利用政府、集体闲置资产或新建场地，鼓励企业、社会团体、个人积极参与，以政府购买服务等方式，为老年人提供助餐服务。建设文化小礼堂，实现了群众文化需求和公共文化服务供给的精准对接，打通了公共文化惠民“最后一公里”。建设幼童小学堂，促进学前教育优质均衡发展，按“1万左右常住人口设置1所幼儿园”原则进行布局，对外来务工人员子女资助每生每年补贴3000元，让每个孩子都能在“幼童小学堂”接受公平而有质量的教育。

◆责任编辑：郝杰



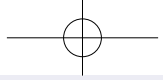
中国志愿  
Chinese Volunteer



## 践行“红船精神”的志愿者

——记浙江省嘉兴电力红船党员服务队朱洪春

文 / 袁均祥



朱洪春，浙江嘉兴供电公司南湖客户服务分中心配电二班副班长、国家电网浙江电力（嘉兴南湖）红船共产党员服务队荣誉队长。先后获得嘉兴市道德模范、“十佳身边好人”，国网浙江电力优秀共产党员、先进个人，国家电网公司劳动模范、共产党员服务队优秀队长等荣誉称号。

作为一名有着 32 年工龄和 29 年党龄的供电员工，朱洪春在国家电网浙江电力（嘉兴南湖）红船共产党员服务队队长的岗位上，一干就是 12 年。他常说，做服务工作，很多都是很小、很琐碎的事情，用心服务群众，不仅获得了成就感，更得到了广大客户的信任，这是最值得骄傲的。

他率领队员们本着“红船精神、电力传承”的信念，在嘉兴南湖这片红色土地上，默默践行“人民电业为人民”的企业宗旨，把党员服务队打造成为嘉兴地区一张温暖的名片。2017 年，朱洪春作为代表，在新时代国企党建创新论坛上作交流发言，得到了国家电网公司领导的高度肯定。

## 24 小时待命保供电

秀水泱泱，红船依旧，时代变迁，精神永恒。2007 年，南湖畔，一支以红船命名的服务队伍诞生了——嘉兴电力红船党员服务队，首批队员一共有 10 人，有 3 年当兵经历的朱洪春接过了队长的担子。从一名士兵到变电运行工，再到党员服务队队长，30 多年来，朱洪春的职责在改变，但敬业奉献的精神从未改变。

当了队长后，朱洪春要求队员们在供电服务工作中快速响应，哪里有故障，哪里就要出现党员服务队的身影。只要客户一声召唤，他立刻带领队员前往现场，24 小时随叫随到。有一天半夜，急促的手机铃声惊醒了朱洪春，客户在电话那头大声喊道：“菜花泾西区河边一台变压器着火。”情况紧急，朱洪春立即组织队员赶到现场，连夜

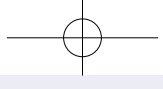
更换变压器。

每当遇到恶劣天气，故障报修单纷至沓来，短短两三个小时就能达到三四十张工单。白天劳累了一天，到了晚上，朱洪春仍然坚守岗位，调度车辆、分配故障抢修单，将抢修工作安排得井井有条。有时候，他干脆就住在单位，为了能更快地处理应急工作。11 年来，无论酷暑严寒，还是刮风下雨，只要接到抢修单，朱洪春总是在第一时间赶到现场，全力保障客户安全可靠用电。截至目前，党员服务队处理抢修工单 6 万多起，群众满意率 100%，客户投诉率为零。

## 随时为群众排忧解难

6 月 26 日，嘉兴地区气温高达 38 摄氏度。15 时，朱洪春手机里的“红船服务零距离”微信群出现了几张现场图片，解放街道工作人员反映，市区东升东路 587 号附近的一根电线断了，从树上垂了下来。朱洪春立即带领队员前往现场，他迅速攀爬到高处查看、处理，隐患很快被排除。“我们看了，是网线，不是电线，我们已经把网线绑在树上了。”很快，朱洪春将处理结果在微信群里告知了街道工作人员。

“微信扫一扫，报修零距离。”如今，在嘉兴主城区的 6 个街道社区，如果发生用电故障，社区工作人员只要拿起手机，拍张照片发条微信，供电企业就马上派人维修。党员服务队与社区共建了“红船服务零距离”微信群，快速高效的响应受到了群众一致好评。“自从我们社区加入微信群后，用电问题、安全隐患等得到了及时处理，小区用电环境更舒心了。”月河社区工作人员张丹萍对党员服务队的工作十分赞赏。打通服务客户最后一公里，也让便民服务实现了零距离，党员服务队以社区为圆点，主动出击，线上设立互动微信群，线下建立红船驿站，通过微信群与驿站



的有机结合，为群众提供全方位服务，切实解决客户的用电难题。

为了将服务工作做得更好，朱洪春主动放弃了节假日、周末休息，每天穿梭在大街小巷，在笔记本上手绘地图，熟记每条街道、每条线路。在掌握了各个小区的情况后，他通过合理分布作业点、安排抢修车上街巡逻等方式，建立起快速、灵活的抢修应对机制，尽最大力量减少居民的停电时间。目前，党员服务队的故障抢修平均到达时间为23分钟。2015年7月9日，大风天气造成光明街一台变压器故障，熔断器连接线被烧断。当时正是居民客户用电高峰，如果按照常规作业方法，整条线路都要停电。为了减少对客户的影响，朱洪春要求队员开展带电作业，经过紧张抢修，线路终于接通。

“在保障客户安全可靠用电方面，我们一定是竭尽全力的。”朱洪春说，“党员服务队就是随时为群众排忧解难，做好事、办实事。传承红船精神是我们对市民许下的庄严承诺，供电抢修关系到千家万户，处处为群众着想已成为每一名队员的习惯。”

## 奉献爱心帮扶困难群众

在朱洪春的带领下，党员服务队迅速成长为一支关键时刻拉得出、打得响的抢修队伍，在保障客户用电的同时，也把关爱送到每一位客户心里。2016年4月3日22时，朱洪春接到了一位客户的求助电话：“我家没电了，家中有个刚满月的婴儿，你们能过来看一下吗？”12分钟后，朱洪春敲响了客户家的大门。经过检查，是客户家里的空气开关烧坏造成停电，本不属于供电企业的维修范围。但看到客户焦急的神情，朱洪春二话没说，立即展开作业。10分钟后，灯亮了，孩子安然入睡。当朱洪春收拾好工具离开时，已是

次日凌晨。

在平时工作中，党员服务队通过走访、上门服务，建立了困难群众帮扶档案，向他们发放红船爱心服务卡，开辟供电服务绿色通道，随时提供热情、周到的服务。几年前，朱洪春了解到家住烟雨小区的低保户朱芳身患残疾，家里的线路因为老化存在安全隐患。朱洪春利用周末来到朱阿姨家，帮她安装了新的线路，并换上了节能灯。临走时，细心的朱洪春发现，卧室的电灯开关安装在门口，老人晚上使用很不方便，他又重新拿出工具，将开关移到了床边。

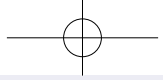
截至目前，朱洪春带领党员服务队为19家敬老院、福利院的69名孤寡老人和贫困学生建立了爱心档案，开展志愿服务5090人次，为群众解决实际难题800多件。朱洪春说：“其实，我们做的都是很普通的小事，一声问候、一次维修、一个微笑，但这些在客户看来却很重要。我们是供电企业的前沿窗口，作为一支党员服务队，更是党联系群众的连心桥。我们要以实际行动成为百姓心中的红船，从快速服务到优质服务再到品牌服务，传递红船精神，展示先锋形象。”

## 秉承信念薪火相传

2019年4月，朱洪春同志将红船共产党员服务队建设的接力棒交到了新一任队长手上，他笑着说：“我年纪大了，跟不上时代的脚步了，希望新队长能给队伍带来更多新的元素，将红船精神传承的旗帜，一直在人民群众心中高高飘扬。”

跟以前一样，他还是那个任劳任怨的守护神，抢修队伍管理、队容队貌建设，对外接待，为年轻队员授课……他还是那么勤勤恳恳地为队里跑前跑后，只要老百姓一个电话，他又奔走在为民服务的路上……

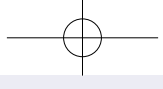
◆责任编辑：张洁



# 郑教授的大白话

——记安徽省铜陵市理论宣讲志愿者郑学年

文 / 郑文



“同志们，在过去的40年里，我国居民人均可支配收入由171元增加到2.6万元；九年义务教育巩固率达93.8%；基本养老保险覆盖超过9亿人；医疗保险覆盖超过13亿人；居民预期寿命由1981年的67.8岁提高到2017年的76.7岁……这些巨大的变化和成就从何而来？有人说这是因为我国不断推行改革的结果。那么，大家想一想：同样是改革，为什么我们成功了？原因固然很多，但关键的是我们做对了三件事：一是选对了人——领路人：中国共产党；二是走对了路——走新路：中国特色社会主义道路；三是创立了新理论：马克思中国化最新理论成果，特别是党的十八大以来形成的习近平新时代中国特色社会主义思想……”

台上，一位身穿蓝灰羽绒服、皮肤黝黑的教师坐在讲桌前，正声情并茂、娓娓道来；台下，几十个听众，有的在聚精会神地听着，有的在小本子上记着。窗外，寒风烈雪花飞，室内，掌声起春意浓。

这位宣讲者是谁？他的名字叫郑学年。他是安徽省铜陵市委党校的一名理论教员，是市委党校“学雷锋理论宣讲志愿服务团”和铜陵市“理论宣讲志愿服务团”成员之一。2019年元月，铜陵市委宣传部、市文明办、市委党校、团市委、市委讲师团等联合开展了“‘举旗帜·送理论’庆祝改革开放40周年专题宣讲”活动。作为宣讲团成员，郑学年同志此时正在为大通镇和悦村党员干部进行理论宣讲。

提起郑学年副教授，铜陵市一区三区的基层党员干部几乎无人不知、无人不晓。原因有二：一是他在基层宣讲时间长达二十多年，足迹遍布一百多个乡镇村；二是他的宣讲，党员干部不但

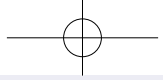
普遍喜欢听，而且能听得懂，也信得过。

## 让基层党员喜欢听

当前，随着农村文化基础设施的改善，包括农村党员在内的农民精神文化生活的选择性、多样性、差异性明显增强。同样是精神文化产品，理论宣讲与影视、手机等新媒体相比，无论是内容的生动性，还是表达形式的多样性，都处于劣势。面对这样的现实，怎样才能使自己的理论宣讲能入耳、入脑、入心呢？郑学年同志的体会是：内容要接地气，形式要多样化。

内容接地气，就要了解基层党员的所思、所盼、所虑。在开展十九大精神、中央一号文件精神 and 乡村振兴战略宣讲前，郑学年同志走村串户，深入农村、社区开展相关课题的调研；在理论宣讲过程中，他常常与周围党员干部进行思想交流。调研、交流内容涉及方方面面，小到家长里短、乡风民俗、村务党务，大到国内外时事焦点、社会热点难点。在调研交流中，他特别留意基层党员干部不经意间发出的种种不满或牢骚。每当此时，如果能够化解这些不满、牢骚，他就立刻与他们相互沟通、坦诚交流，以解其疑、释其惑；有些问题，如果思考尚不成熟，他就把这些记在心里、写入笔记本中。事后通过查阅资料、向其他教师请教、钻研思考等方式，逐一攻关。在基层理论宣讲时，他选择一些具有普遍性、代表性问题提出来，并分析其产生的原因，然后结合党的理论、路线、方针、政策，提出解决这些问题的方法和路径。这样的宣讲，基层党员干部听了觉得顺心、解渴。

形式多样化，就要把宣讲内容与宣讲的场所



以及受众的职业、年龄、需求相结合，因地制宜、因材施教。与党政机关不同，在基层开展理论宣讲，要受很多客观条件制约。如宣讲场地，在农村既有露天开放的大舞台或田间地头，也有简陋到没有任何音响设备、没有空调的会议室。每到这些地方宣讲，郑学年同志就采用说家事国事天下事、讲国史党史发展史的方式，把抽象的道理、深刻的理论寓于一个个生动鲜活、发人深省的故事中，以此增强宣讲的吸引力、感染力，达到寓教于乐的效果。

2019年2月1日，受枳阳县黄仪村之邀，郑学年同志为返乡过春节的农民党员宣讲党规党纪知识。村支部书记事先特别叮嘱，希望此次宣讲能帮助村党支部解决流动党员按时足额缴纳党费的难题。为完成这一任务，在宣讲时，他不是照搬照抄党章、党纪条文，而是先把李大钊缴党费的事迹向与会党员进行详细讲述。

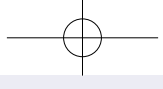
李大钊每月工资有200多块大洋（按照当时标准，能够供养40多口人），但去世后家里仅有1块大洋。由于没钱，只好以向公众募捐的形式安葬。为什么会这样？因为党初创时，开展活动没有经费来源，李大钊就每月主动拿出80多块作为党费，再加上营救同志、接济学生，因此，

平时家里生活就异常艰苦。为了不让李大钊家断炊，后来，时任北大校长的蔡元培就嘱咐会计科每月从李大钊的工资中拿出50块大洋，直接交给李大钊的夫人。在当时，像李大钊这样，为了党的事业，无私奉献着自己全部精力、钱财乃至生命，还有很多很多……宣讲结束后，全体党员无不深受感动，纷纷表示要向革命前辈学习，自觉按照党章要求履行党员义务。

### 让基层党员听得懂

“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”这是以习近平同志为核心的党中央高瞻远瞩、审时度势，对我国现阶段社会主要矛盾的科学判断和深刻总结。怎样才能把这抽象的道理阐释得清楚明白呢？

郑学年在认真学习、深刻领会这一理论精神实质的基础上，日思夜想、反复琢磨，精心准备。在宣讲时，他结合基层党员干部的生产、生活实际，从微观、从农民个体生产生活方式的变化说起。先回顾改革开放前、改革开放初期农民孜孜以求渴望温饱生活的过去，然后，追问在座党员“现在温饱问题已彻底解决，你们现在最盼望的是什么”？由此发动与会党员开展讨论。最后，他对与会党员的发言进行归纳总结：现在大家期盼的是孩子能上更好的学校、生病能享受更好的医疗保障、生活环境更优美、外出务工能得到更公平、更公正地对待……那为什么这些美好的愿望不能马上实现呢？原因有二：一是发展不平衡，有短板。如城乡之间因发展条件不同，所以，发展有快有慢；二是发展不充分，质量效益不高，因此，



群众在教育、医疗、养老等方面仍然面临一些亟待解决的难题。怎么解决？党的十九大为此提出了一系列对策。如“统筹推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设”总体布局；协调推进“四个全面”战略布局；坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。通过他层层剥笋、由浅入深的分析，使党员干部深刻认识到贯彻落实党的十九大精神的重要性和必要性。宣讲结束后，他听到的反馈意见是：能听得懂、记得住。

为了让基层党员干部能听得懂，郑学年同志在基层理论宣讲时，常常用举实例、列数字、打比方等方式，巧解党员群众心头之惑。如他用“乘坐高铁座位有先有后，但最终目的地相同”来解释先富后富和共同富裕的关系；用医生给自己动手术来比喻共产党全面从严治党的决心和毅力。党员干部普遍反映，郑学年同志的宣讲通俗易懂，听后受益匪浅。

## 让基层党员信得过

马克思指出：“理论只要说服人，就能掌握群众。”在长期基层理论宣讲实践中，郑学年同志深深懂得，有针对性、有说服力的理论宣讲，才能让党员干部心悦诚服。

十九大精神宣讲期间，郑学年同志在与基层党员干部交流时发现，一些党员干部特别是年轻的党员干部对十九大一些重要表述，不理解或理解不深，如为什么“既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路”？这是一个重大的理论问题。如果宣讲时不把这其中蕴含的道理讲清楚、说明白，就不能激发广大党员干部增强“四个自信”的自觉性和坚持发展中国特色社会主义的坚定性。

为了阐释清楚不走“老路”、“邪路”的原因，

他查阅了大量资料，收集整理了很多典型案例，最后形成了有信服力的解答。

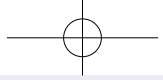
为什么不走封闭僵化的老路？在宣讲时，他运用对比的方法，把改革开放前后人民衣食住行等生活状况进行比较，以此证明走中国特色社会主义道路的正确；他用综合分析的方法，解释社会上抱有这种思想的群体类别以及这种思潮产生的社会及个人原因，并指出解决改革开放以后社会出现贫富不均、腐败现象、部分领域道德滑坡等问题，走回头路既不现实，也无法真正解决。唯一正确途径就是贯彻落实党的十九大精神，坚持全面从严治党，贯彻落实新发展理念，坚定走中国特色社会主义道路。

古人说，师者，所以传道授业解惑也。作为一名理论宣讲志愿者，郑学年同志几十年如一日，兢兢业业，站在党的讲台上，传马克思主义及其中国化最新成果之“道”；授提升党员干部领导能力之“业”；解党员干部思想之“惑”，深受基层党员干部的好评。而他在为提升基层党员干部素质作贡献的同时，自身业务素质也不断提高。2015年，他的授课获得安徽省委党校教学精品课；2016年荣获9月份爱岗敬业“铜陵好人”称号；2017年，在市直机关35家单位参加的“学习宣传贯彻党的十九大精神‘上讲台’活动”比赛获得一等奖；2018年获得安徽省新时代新思想新作为理论微宣讲竞赛优秀奖；2018年他选送的《深刻理解“新时代”，大步迈进“新时代”》党课视频，荣获全国党员干部现代远程教育精品党课。

二十多年的基层理论宣讲，郑学年同志已经成为基层党员干部心目中的宣讲“达人”和党建“知音”。

◆责任编辑：张洁



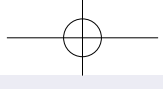


# 为了山村孩子的微笑

——记湖北省恩施州山区支教志愿者袁辉

文 / 陈千奎

袁辉，湖北省恩施土家族苗族自治州巴东县清太坪镇白沙坪小学支教教师。从南京大学历史学系本科毕业后，袁辉放弃了导师亲自为他推荐的一份城里的体面工作，来到武陵山区国家级贫困县巴东的山村小学支教。志愿支教七年来，袁辉克服了重重精神与环境上的困难，始终不忘初心、艰苦朴素、无私奉献、乐于助人，展现了一位青年志愿者的良好风貌，赢得了学生们的真切喜爱和社会群众的高度赞誉。



## 坚定纯粹的支教梦想

2012年9月8日，巴东县清太坪镇姜家湾教学点来了一位不速之客。一个脸庞略显稚嫩的小伙子，背着长包，笑容满面。他风尘仆仆地向教学点唯一的老师谭定才介绍着自己，并告诉谭老师，他希望能在这儿做一名支教志愿者。开始，谭老师多少有些怀疑：这个南京大学应届毕业的高材生，怎么会跑到我们这穷山村里来支教？也许是来体验一下生活的吧？这里物质生活困难，他又是外乡城里来的，也许很快就会受不了寂寞、单调的生活，打道回府吧？总之，和谭老师一样，那时没谁会相信，这个年轻的“背包客”会在高山里待很久。看到此人诚意十足，谭老师联系了教育管理部门，最终还是答应了下来。不过，谁也没有料到，小伙子在巴东山村一待就是七年，而且，如今他的意志似乎比以往任何时候都更加坚定：他决心继续把志愿支教一直做下去。

这个小伙子就是袁辉，他来自江苏徐州，大学毕业后就来到巴东县清太坪镇姜家湾教学点从事志愿支教工作，2014年3月进入白沙坪小学，仍然从事志愿支教，工作至今。袁辉在上高中的时候，便有志到山村支教，服务那些需要他的乡村孩子们，那时，支教只是一个梦想，一个别人听起来会肃然起敬却认为华而不实的梦想。时光荏苒，大学毕业季来到了，袁辉没有去找工作，没有做简历，没有参加招聘会，没有准备应对任何考试，甚至放弃了导师亲自为他推荐的一份城里的体面工作。他告别家人，只身一人，带上最简单的生活用品，便踏上了西行之路。

他先后到过四川马边彝族自治县、贵州黔南等少数民族地区，终因各种原因不能一展抱负，只好另寻他处。辗转途中，袁辉突然忆起湖北巴

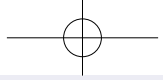
东“拐杖老师”谭定才的事迹，在网上查阅相关资料后，他便毅然踏上了前往巴东的列车。在野山关镇，他换乘三轮车来到了清太坪镇姜家湾教学点。在这里，袁辉开启了他的支教梦想。

## 苦中作乐的支教生活

一种全新的生活方式呈现在了袁辉面前。尽管之前已经做好了充分的准备，但还是有各种预料不到的问题。但是不管遇到多少困难，袁辉从未有过丝毫退缩，反倒还以苦为乐。

山里的生活比较清苦，学校里没有自来水，遇到枯水季节，周围几户人家吃的都是自家房顶上存的雨水，他只能挑着担子去别人家讨要。挑回来后，也不敢多用，做饭、洗脸、洗脚，一桶水紧巴着够用一天。有时，水里面还有很多黑细游虫，看上去很恶心，他却能淡然地喝下，似乎全当是补充蛋白质。而洗衣服、洗澡，就只能等到下大雨的时候了。他的寝室独间通透，一张床，一张书桌，十几本书，两条凳子，一个锅。这对他来说，足够了，正是“敝庐何必广，取足蔽床席”。

初到姜家湾教学点，一切对于袁辉来说都是新奇的。教学点有27个孩子，分成两个班，一、二年级复式班和学前班，袁辉上午给一、二年级教语文，下午给学前班教数学，累并快乐着。在教学的过程中，细心的袁辉逐渐发现了一些问题：课堂上，孩子们一个比一个拘谨，课下却偷偷调皮捣蛋，性格上怪怪的；有的孩子一提到妈妈就埋头流泪……他了解到，这里的孩子大多是留守儿童，常年见不到父母，还有不少孩子来自单亲家庭。于是，他利用周末走访了每个孩子的家庭，与他们在家的亲人促膝交谈，努力了解孩子们生活的一点一滴。渐渐地，他对孩子生存的环境和



状态更加熟悉，通过各种方式缩小与孩子们的距离感，而孩子们，也越来越喜欢他。

在没课的时候，袁辉还喜欢外出探险。巴东的12个乡镇，基本上遍布了他的足迹，他还征服过村子里的铁塔，成为了“裸爬铁塔第一人”。这些，都成为了他支教生活当中“独一份”的体验。

### 改革创新的课堂教学

袁辉天性乐观，善于创新，帮助山村的孩子活得自信、学得快乐、健康成长，是他一直追求的目标。在袁辉的课堂上，别致的设计、幽默的语言、活跃的气氛贯穿始终，孩子们学在其中、乐在其中。袁辉在课堂教学中时常融进情景剧元素，在讲好书本知识的基础上，尽量让每个孩子都能参与到课堂活动里，勇敢而自信地表达自己。比如，在给孩子们讲贾岛的《剑客》时，袁辉找来墨镜与玩具剑当道具，与学生们比表演，通过表情、身姿、吟诗等方式，判断谁更有剑客风范和古道侠肠。他还带领大家一起写打油诗、写镜像字，作品由孩子们来评定，然后选出最具特色的贴在教室墙上。在袁辉的课堂上，随处能听见孩子们欢快的笑声。

当然，袁辉新奇的教学方式不是没有遭受过质疑，尤其是2014年他来到白沙坪小学之后。

经过近两年在姜家湾教学点的历练，袁辉对教育教学有了自己独特的看法和方法，从不拘泥于传统。来到白沙坪小学后，袁辉主要带高年级的班，课堂氛围却一如在姜家湾教学点那样活跃，学生的家庭作业极少——但这在别人看来，也许是“乱搞”，一时间质疑声四起：这个外地来的支教大学生到底行不行？能不能让学生考试出成绩？

在袁辉看来，学生始终是教育的中心，“办人民满意的教育”，首先要让学生们满意。如果一个孩子把来到学校上课、做作业当做痛苦的事情，整天闷闷不乐，即使他们被迫“训练”出了考试成绩，那意义又何在呢？他们失去的可能是快乐的童年和热爱生活的能力。所以，袁辉坚持改进传统的教育教学方法，真正地立德树人，培养全面发展的人。

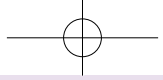
由于在白沙坪小学表现出色，袁辉经常受邀无偿为附近多所中小学的多个班级上诗词等课程。“如果时间允许，我愿意给更多的学生送去知识和欢乐”，袁辉谈到自己忙碌的教学生活，觉得并不是什么负担，反而觉得过得很充实、很快乐。孩子们总是非常期待袁辉来给他们上课。

### 风雨无阻的特殊家教

袁辉有一位叫田艳青的特殊学生，家住清太平镇青果山村，她因患有一种目前无法治愈的罕见病——成骨不全症（俗称“玻璃娃娃”），并多次出现骨折而无法到学校上课。2013年春季学期刚开学，袁辉找到田艳青家，了解了孩子的病情、青青的母亲手部残疾等情况后，主动提出：自己愿无偿为小艳青上门送教。

艳青家地处山坳，道路崎岖难行，离白沙坪小学有二十多里山路，天气好的时候，袁辉就骑着摩托车去；遇到雨雪天气时，他就只能步行前往，每周三趟，近六年时间风雨无阻，从未间断。为此，袁辉没少受罪，他曾经在小路上摔得浑身泥巴，一瘸一拐地走到艳青家；还曾被野狗咬伤，精神高度紧张……艳青的母亲多次给袁辉补贴油钱，都被他断然拒绝。

如今，在袁辉的精心辅导和帮助下，读六年



级的艳青不仅学习成绩非常优秀，心灵手巧的她还做了许多手工艺品，袁辉把它们发到网络上，吸引了众多朋友的关注，在一次义拍会上，艳青做的手工艺品拍到了两万多元，这不仅给小艳青带来了巨大的自信心，也让这个困难的家庭看到了一线光明。

今年9月，小艳青将在妈妈的陪伴下，进入白沙坪中学就读。而在袁辉的努力下，小艳青得到了好心人的资助，学习和生活都有了很大的保障。

## 无私无畏的奉献精神

袁辉是一位潜心支教的志愿者，收入只有学校给的一点微薄补助，即便如此，他仍会把它们用到最需要孩子身上。他曾把自己所得的1000元奖金全部给了孤儿谭某红作生活费；每到逢年过节，他总会给学校的几位最困难的孩子家庭送去节日礼品……

一个人的力量总是有限的。冬天看到孩子们衣着单薄或破旧，他联系南大红十字会，给孩子们寄来暖和的棉衣；注意到孩子的营养条件相对较差，他联系到深圳市红树林外国语小学的教职工，为山区孩子们提供纯牛奶；他利用自己省青联委员的身份，从省青联争取到赞助，让孩子们每周都能吃到新鲜水果……

在袁辉的感召下，他的母校南京大学在2018年9月向巴东派出了研究生支教团；湖北大学记忆支教助学服务中心连续多年资助白沙坪小学数名家庭困难学童；中南财经大学、武汉理工大学、华中农业大学等高校的学生组织纷纷来到姜家湾教学点和白沙坪小学，开展暑期支教或结对帮扶活动……

支教七年来，袁辉有很多的机会离开山村学校，但他都放弃了。他热爱山村，倾心教育，舍

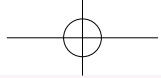
不得山里的孩子们。纯粹的信仰、无私的爱、乐观而自省的精神支撑着他，而他的辛勤付出也得到了社会各界的认可，袁辉荣登“中国好人榜”，获得第23届“中国青年五四奖章”，荣获湖北省先进工作者、荆楚楷模年度人物等称号，被授予中国青年志愿者优秀个人奖、湖北青年五四奖章、马云乡村教师奖等。

“学出名门却蜗居深山，才华横溢仍别梦都邑！你摒弃的是浮躁喧哗，燃烧的是少年壮志；你咀嚼的是寂寞乡愁，种下的是智慧火种！崎岖山路镌刻你青春轨迹，书声琅琅感恩你岁月芳华！”

这是2017年《感动恩施》对青年志愿者袁辉的颁奖词。2年过去了，他依然坚守在支教岗位，用他对孩子的热爱和对教育的信仰感动着无数的人。在巴东，有很多教育工作者把袁辉视为“偶像”。一个袁辉教过、如今已经读高三的学生曾给他发来这样的短信：“长大了，我会记得有袁老师教会我们成长，也会热心公益，用知识改变祖国的未来，传承中国文化。袁老师，谢谢你在我的成长过程中出现，让我明白有些东西比荣华富贵更加重要。”

袁辉曾说：“学生不因为你得了很多奖，他就捧着；也不因为你这样穷，他就鄙视你。他只知道就是这个袁老师给我们讲课，让我们很开心，给我们带来很多支持，然后每天陪我们玩，对我们很尊重……”我想，这就是他能一直坚持下去的动力与源泉吧。袁辉，为了山区孩子的微笑，“余心之所善兮，虽九死其犹未悔！”

◆责任编辑：张洁



# 乡村振兴路上的春晖力量

——讲述贵州省春晖使者的志愿故事

文 / 东方牧 李海勇 杨明庆



在广袤的贵州大地上，有这样一群人，他们从四面八方回到家乡，在春晖行动“弘扬中华文明，反哺故土亲人”的感召下，以亲情、乡情、友情为纽带，以血缘、亲缘、地缘为网络，情牵故土，回报桑梓，为家乡建设、乡村振兴辛勤耕耘、默默奉献。

春晖使者，是他们共同的名字。

他们的故事，广为流传。

## 那年是乡亲们凑的学费

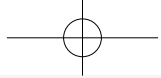
张凌永远记得，当年考上大学，村里的乡亲们东拼西凑给他凑学费的情境，他心里一直埋藏着帮助家乡脱贫致富的反哺心愿。4年前，他毅然扔下贵阳的广告公司，回到贵州省

毕节市大方县猫场镇箐口村的老家，想带着村里的老百姓一起发展猕猴桃产业。

然而，一上来，张凌就被泼了盆冷水，“没有人愿意跟着我一起干”。大多数村民认为种些能直接糊口的玉米、土豆，比这种填不饱肚子的猕猴桃来

得实在。

但张凌一直坚持着，靠着在贵阳创业攒下的积蓄，自己垫资100多万元先干了起来。渐渐地，见张凌的猕猴桃产业有了起色，乡亲们逐步参与进来。最初，20多户村民共拿出275亩土地试探性地种植猕猴



桃，现在箐口村8个村民小组都建起了合作社，猕猴桃、蜜蜂、李子等产业正在覆盖到每家每户。

如今，全村老少都在为种猕猴桃忙活着，每株猕猴桃都有专人管护，老乡走到哪里就把村里的猕猴桃推介到哪里。不仅如此，张凌还建立了专门负责产销的公司，由公司统筹合作社，合作社组织村民发展产业，解决村民的后顾之忧。“村民的积极性被激活了，乡亲们开始换了个活法。”张凌说。

## 状元郎的农村梦

黄立算得上是贵州铜仁市德江县的名人。19岁，黄立成为德江县高考文科状元；20岁开始在校创业；22岁，名下已有数十家招待所；23岁，考上公务员，一年后辞职继续经商；29岁，从省城回到家乡创业，从服务业、工业转型到农业；33岁，被评为贵州省劳动模范；36岁，他创办的“贵州德江铭仁食品有限公司”已是省级扶贫龙头企业。

从农村到城市，从城市回到农村，在乡村振兴的时代背景下，黄立走过的人生每一步，的确有意思。

2010年，黄立筹措1000

多万元，回到德江重新创业。在他看来，农村的出路，还得在农村找。2012年2月，黄立的“贵州德江铭仁食品有限公司”正式注册成立，是目前全省最大的集红薯种植、淀粉生产及深加工、饲料生产加工、养殖为一体的农业综合开发企业。

黄立致力乡村振兴，更奋力带富一方。2018年3月，“铭仁食品公司”筹资3000万元，分别在长丰、堰塘、桶井、长堡四个乡镇各建一个淀粉初加工厂。统一设计、规划、运作，以村级合作社“村集体经济”或自筹资金入股、贫困户土地入股的利益联结方式，带动村级经济发展、群众增收。

“将初加工厂建到农村，也就将收购环节放到种植一线，种植端就省去了销售成本。”黄立说，公司统一育苗，免费供给合作社和有种植意向的群众种植，再统一收购，对种植量少的散户而言，少了运输等销售成本，也就增加了收益。

“想要真正带动困难群众增收，并不一定非要搞什么高大上的产业，接地气、风险低、成本低，群众的接受度才高，覆盖才广、才深。”黄立说，对于农民而言，红薯好种却不值钱，但通过公司和合作社的运

作，就将农民手中不值钱的产品直接转变为了商品，经济潜力巨大。

## 远方有个芭蕉镇

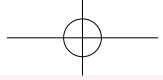
韦丽君的家乡，在贵州省遵义市桐梓县芭蕉镇。

20年前，因为家乡穷，韦丽君拼命学习，想尽快考上大学离开芭蕉；10年前，还是因为家乡穷，她回到芭蕉，把自己全部的积蓄投入乡村旅游开发。

芭蕉镇山青水绿、气候温润，夏天凉爽怡人，负氧离子含量高，紧邻“火炉”重庆，有庞大的避暑旅游市场，商业前景诱人。而到过芭蕉的人都知道，“回味带酸”才是这里的标签，基础设施太差，又太偏远，留在家里的多半是妇女儿童、空巢老人，缺少发展的能力和意识。芭蕉镇的党委书记告诉她，政府先后招来的四个开发商都摇摇头走了，没有产业支撑，乡亲们的收入来源就是种玉米和烤烟，改变现状举步维艰。

“别的开发商可以拍屁股走人，而我的根在这里，我不能转身。”

韦丽君带着自己多年创业攒下的500万元回到了芭蕉，



规划小集镇，做起了通水、通电、通路、平整场地的基础工作。

她又去了芭蕉在外务工较为集中的地方——广东省东莞市清溪镇，游说他们回来一起在家乡创业，做乡村旅馆，很快就召集起了两百多人，当他们听完韦丽君的来意后，都很感动。但是，当开始登记有哪些人愿意返乡时，却没有人吱声了。

韦丽君心急如焚。

乡亲们不相信是因为没看到成果。韦丽君作出了一个大胆而又冒险的决定，贷款投资2000万元做乡村旅游。

很快，第一栋按黔北民居风格打造的小楼建起来了。她组织七名乡亲和她一起到重庆去做宣传推介，自己出钱在重庆设立了第一个办事处。每天顶着烈日走街串巷，不厌其烦地推介芭蕉的山水。

功夫不负有心人，终于，第一批重庆游客来了，第二批重庆游客来了……村里的旅馆很快爆满，乡亲们看到生意如此火爆，纷纷回乡拿出自己多年来的打工积蓄改造旧居，接待游客。

2013年的那个夏天，乡村旅馆就增加到了52家，仅仅三个月时间，收入达到700多万元，还带动了当地的土特产、



农副产品销售。

芭蕉的乡村旅游终于做起来了，村民富裕了。

看到市场这么好，重庆的几家房地产公司也纷纷进驻芭蕉，掀起了新一轮的投资热潮，看到热火朝天的开发场景，看到一车车的重庆游客，乡亲们笑了，韦丽君也笑了。

### 牢记初衷方得始终

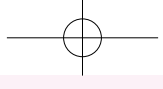
在贵州省瓮安县，提起王得利，人们就会情不自禁地把他和“春晖”两个字联系在一起：他创办了一系列的春晖企业——贵州春晖实业有限公司、瓮安县春晖蛋糕连锁店、贵州瓮安春晖汽车销售有限公司、瓮安县春晖汽车修理厂、瓮安县春晖堂中药药房、瓮安县春晖幼儿园。这些年，王得利把

企业经营所获得的大部分利润用于回报家乡、回馈社会，践行了“尽孝、感恩、反哺、回报”的春晖理念。

1982年，王得利出生于瓮安县雍阳镇桐木村。16岁时，初中毕业的他由于家境贫困，来到南方某城市打工。十几年的打工生涯，让王得利收获了宝贵的经验和阅历，并有了一定的积蓄。

2011年回乡，王得利看见父母头上白发更多了，妹妹们也一个个长大，觉得老是打工不是回事儿，该稳定下来照顾家人了。

一个偶然的的机会，王得利接触了春晖行动，一朋友给他说起春晖使者反哺故土、回报桑梓的故事，并介绍了春晖行动理念。春晖使者的故事感染了他。王得利豁然开朗了：自



己返乡创业的一些理念与春晖行动不谋而合，“‘尽孝、感恩、反哺、回报’的春晖行动，不就是我最想做的事吗？”

2012年3月，刚刚30岁的王得利开始修建厂房、购置设备、招聘技术员，开始了自己的创业历程。面对公司名称的选择，他毫不犹豫地选择了“瓮安县春晖食品有限责任公司”。在他的理念里，他要开办的公司，不仅要促成自己事业的发展，还要担当一定的社会责任。同年8月，瓮安县春晖食品有限责任公司旗下的2个春晖蛋糕连锁店相继开业。从开业的那天开始，王得利就在蛋糕店的广告牌上打出了“将所有营业资金的1%用于春晖助学基金”的字样，开始了他的反哺之路。

2017年12月9日，王得利联合各方力量，在瓮安县珠藏镇丰岩村成立了黔南州第一个新时代春晖社，并担任春晖社长，同时被聘为丰岩村名誉村主任。王得利通过对全村走访调查，通过带领老百姓多方走访考察，前期选择了短平快的香葱种植产业带动老百姓脱贫致富。丰岩村现在已经发展香葱种植300余亩，已带

动300余老百姓参与，其中有100余户精准扶贫户参与。“每亩葱一年可以赚到1万块钱，300亩，就可以给村里带来300万元的收入。”王得利信心百倍地说。

“从留在家乡创业的那一刻，我就铁定了心要把春晖事业进行到底。”王得利说。这些年来，王得利每年都会投身公益事业，对贫困学生的资助、春晖助学、平时去福利院、慰问乡下的留守儿童、孤寡老人、对极度贫困的山区家庭进行帮扶、送医下乡等。

2013年以来，王得利接连创办了多个企业。春晖幼儿园每年都会接纳那些非常贫困家庭的孩子，给他们减免相应的费用；春晖堂药房则常常为贫困群体免费提供医药帮助，经常组织员工下乡开展义诊活动，为贫困家庭送去爱心药箱和健康理念……截至2017年底，王得利用于投资产业的资金已达3000余万元，解决了200余人的就业问题。

作为春晖行动最生动的名片，春晖使者们感人肺腑的反哺故事为春晖行动作了最真实最深情的展现。

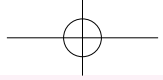
“春晖行动”是共青团贵州

省委于2004年10月根据唐代诗人孟郊《游子吟》的感人意境发起的一项大型社会公益活动，旨在以“亲情、乡情、友情”为纽带，弘扬中华文明，反哺故土亲人，激发赤子情怀，共同促进家乡经济文化发展。十多年来，春晖行动感召在外游子整合社会各方面资源精准扶贫到教育、医疗、基础设施等各个领域，为贵州脱贫攻坚作出了积极贡献，得到社会各界的广泛赞誉，先后获得了“全国社会扶贫先进集体”、“中华慈善奖最具影响力慈善项目”等荣誉，被中宣部誉为一个“伟大但人人可为”的活动。

“新时代当有新作为！”因为对故土深沉的爱，广大春晖使者关注和关心家乡。团贵州省委因势利导，通过全省各级团组织在村（社区）积极建设新时代春晖社，搭建好平台，服务在外人才返乡、动员社会人才下乡，积极组织和引导广大春晖使者和在外游子投身乡村振兴战略，在家乡发展和乡村振兴路上贡献青春智慧和力量。

◆ 责任编辑：郑志成





# 在志愿服务中彰显军人本色

## ——解放军总医院第二医学中心开展志愿服务工作纪实

文 / 赵贝贝 陈越

习近平总书记强调指出，志愿服务是社会文明进步的重要标志，志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、全面建设社会主义现代化国家同行。军队医院是人民军队的重要组成部分，既是保障和服务我军战斗力生成的主要力量，也是人民健康的重要护航者。军队医院必须紧密结合实际，深入学习贯彻习主席重要指示精神，牢牢把握服务方向，践行“姓军为兵，服务人民”的宗旨，科学统筹合理规划，为实现强军梦以及健康中国战略做出应有贡献。解放军总医院第二医学中心在完成医疗保健任务的同时，创新服务形式和内容，坚持把志愿服务作为回报功臣，回馈社会的重要抓手，开展了一系列志愿服务项目，在各地取得了良好成效和积极反响。

### 上篇：弘扬雷锋精神，为军服务保打赢

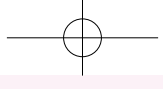
解放军总医院第二医学中心的保健对象以退休军人为主，昔时，他们戎马一生，捍卫祖国和平与安宁，做出突出贡献。今日，他们解甲归田，由我们来为他们守护安宁。每逢国际疾病日，第二医学中心相关专科都会安排科室在中心门诊大厅组织义诊，为患者和家属提供专科义诊服务；每年3月的“学雷锋月”，积极组织各科室走出院门广泛开展“学雷锋义诊”、“向英雄学习、展岗位风采”等系列志愿服务活动，在中心门诊设置多专科专家咨询台，心血管内科、消化内科、内分

泌科、中医针灸科等老年常见疾病的相关专科联合开展多学科义诊，由各科室副高以上专家亲自坐诊，为患者和家属进行健康评估、病情咨询、查体等工作。“共病”是老年人群的主要健康问题，联合多学科开展义诊活动，既针对了老年人的健康特点，也借此向退休的军队干部们传达了党和国家对他们的关怀与厚爱，为党、国家和军队做出贡献的人们，祖国不会将他们遗忘，会以实际行动为他们提供良好保障。

为部队官兵服务、为保障打赢、提高战斗力服务，是军队医院建设的根本方向。为满足基层官兵和家属的就诊需求，中心积极组织医疗队深入基层，

为基层官兵进行义诊咨询及健康知识宣讲活动。2019年5月，中心抽调心血管内科、消化科、综合外科等9个临床科室的20余名专家骨干，组成“学雷锋义诊”服务队，再次深入到郑州联保中心北京直属保障大队、国防大学军事文化学院等单位，为驻地官兵进行健康知识宣讲、义诊查体，以提高他们的健康意识，同时也为远距离出行看病不够便捷的官兵们提供了及时方便的优质诊疗服务。

该中心康复医学科副主任技师郭燕梅多年以来，一直潜心研究运动训练伤的防控工作，2018年以来，当得知部分内地刚入住的新战士对大西北干冷气候不适应时，她带着为基层



官兵服务的真挚感情，两次远赴新疆为新兵训练营授课，向他们讲解如何安全有效地训练，降低并预防训练伤的发生，并指导他们常见训练伤的急救措施和注意事项。作为已是孩子妈的女同志，每次授课，都背上沉甸甸的行李和资料，为战士们送上《军体训练医学科普手册》、《军事训练伤防治手册》等书籍。郭燕梅主任致力于运动训练伤的防控研究，深入边疆联队，在实践中执着探索钻研，在引导部队科学训练、减少伤痛方面一点一滴、孜孜不倦地克难攻坚，她说，这些新兵多数在家是娇生惯养的孩子，能够立志参军、保家卫国就已经可爱可敬了，又到艰苦的西北边疆更不容易，我们要像对待亲人一样，既要教防病治病，

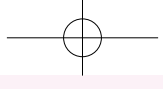
还要送温暖母爱，战士才能安心，让习主席和军委首长放心！经过她指导的新疆某团冬季新兵训练工作由之前训练伤发生的126个减少到指导后的27个，大大降低了训练伤发生率，也赢得了基层官兵的心。目前，在解放军总医院第二医学中心有许多像郭燕梅副主任一样默默无闻、潜心耕耘的医务工作者，他们时刻牢记“为军服务”、“保障打赢”，努力践行院内保障与训练场实地服务结合，在身体力行中体现出人民军医姓军为兵、无私奉献的高尚品质。

同时，中心以志愿服务为契机，组织多学科专家关爱军休干部，走进基层官兵，将以雷锋精神开展“为军服务，回报功臣，保障打赢”的职责落到实处、落到细处、落到小处。

## 下篇：为民服务，奉献社会惠百姓

习主席在党的十九大报告中明确指出：“我们的军队是人民军队。”军队打胜仗，人民是靠山，因此，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，是军队义不容辞的使命所在，也是军队医院需要忠诚践行的责任担当。

解放军总医院第二医学中心“不忘初心、牢记使命”，在为军队离休老人进行义诊的同时，在总医院门诊大厅也先后开展针对百姓的义诊咨询活动，同样由各专科权威专家团队，耐心解答患者疑问，针对性给予辅导，解决问题，为群众寻求疾病专业的治疗和指导提供了有力的帮助，获得了人民群



众的一致好评。

帕金森病是一种中老年人常见的神经系统变性疾病，随着年龄增长，患病风险逐渐增高，60岁以上老年人发病率为1%，80岁以上老年人的发病率则达到4%。根据流行病学调查推测，目前中国大约有250万-300万帕金森病人，居世界第一，且每年以10万新发患者速度在递增。然而与如此严峻的患病形势和庞大的患者群体相比，广大帕金森病患者及家属尚缺乏对帕金森病的科学认知。如何预防帕金森病？如何早期发现并准确诊断帕金森病？如何科学地治疗帕金森病？如何最大限度控制帕金森病进展，提高帕金森病患者的生活质量？这些是广大民众和帕金森病患者亟待问询及解决的问题。在第22届“世界帕金森病日”到来之际，中心老年神经内科帕金森病诊疗团队，携手康复医学科及第一医学中心功能神经外科，于4月10日上午在总医院门诊大厅举办了一场面向广大群众的义诊咨询志愿服务活动。第二医学中心帕金森病诊疗团队由老年神经内科王振福教授领衔，高中宝副主任医师、陈彤副主任医师、杨扬副主任医师等中青年业务骨干云集，开设帕金森专病门诊20余年来，在全国帕金森

病诊疗领域处于领先水平，尤其是在帕金森病早期诊断、个体化及综合康复治疗方面硕果累累，已形成一支多学科联合、权威专家与年轻骨干携手并进，有技术、有组织、有默契、有爱心、有活力的专业团队。义诊期间，专家团队及护理人员耐心解答患者疑问，针对性给予建议指导，既普及了帕金森病专业知识，提高了群众对帕金森病的科学认知，也为群众寻求帕金森病专业的治疗和指导提供了可循之径。肖先生患帕金森病多年，他的老伴半年内曾三次推着他来大厅听医生讲解有关知识、生活注意事项以及家人陪伴的要求等，老伴说：“每次都有收获，现在他已经能站起来，不用推车，可以挪着走了”，听课也治病，军人服务真是好！

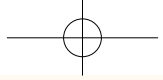
为了贯彻执行“健康中国2030”的精神，提高全民健康意识和水平，中心发挥学科及资源优势，定期开展健康教育讲堂活动，开展的《慢病运动指导》、《饮食与运动》、《正确认识高血压》、《心理互动课堂》等主题讲座，内容通俗易懂，形式有趣丰富，既普及了健康教育知识，提高了人民对疾病的认知，也将“治未病”的观念进一步在广大群众中普及，为提高人民群众疾病预防意识

助力，为国家扶贫攻坚助力。

结合主题教育，传承红色基因，发扬雷锋精神，中心组织医护人员走向社区，深入群众，定期组织医疗团队前往养老院、福利院等机构，为机构的居住者们捐赠物资、诊疗疾病。近年来，中心健康管理研究院团总支前往“椿萱茂老年公寓”开展爱老敬老活动，医务人员深入家庭病房进行义诊和健康宣教；前往中国SOS儿童村“送温暖”，为儿童送去了医务人员捐赠的物品300余件；前往北京市朝阳区“365晨光宝贝之家”，看望孤残脑瘫患儿，自费为孩子们购买食品和生活用品，并帮助福利院打扫卫生；同时前往石景山福利院赠送生活用品。

平时保健康，战时保打赢，解放军总医院第二医学中心立足岗位实际，发挥资源优势，坚持把志愿服务作为常态化机制，主动为军为民做好事、办实事，以实际行动践行“不忘初心、牢记使命”主题教育，为拓展延伸医疗保健工作、密切军民鱼水关系、树立军队医院良好形象声誉，在军民融合发展道路上再进一步为人民群众服务，开辟新路径，取得新成效。

◆ 责任编辑：郑志成



# 百姓家门口的贴心人

——海南省海口市新时代文明实践志愿服务工作纪实

文 / 王忠云



建设新时代文明实践中心，是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策部署。作为我们党密切联系群众、全心服务群众的新载体和培育时代新人、弘扬时代新风的新平台，新时代文明实践中心把志愿者作为文明实践活动的主体力量，把志愿服务作为主要活动方式，全力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

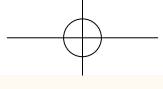
海口牢牢抓住所辖的琼山区、美兰区入选全国首批 50 个试点建设单位的契机，不忘初心、牢记使命，紧密结合实际、积极探索创新，提出了把新时代文明实践中心建设成为百姓家门口的“服务中心、慈善中心、信仰中心”的思路。围绕三个中心，海口全力做好全市文明实践中心、所、站的十大统一标配设计，大力建设志愿服务站（孵化中心）、村（居）民议事 / 调解中心、文明礼堂、

长者乐园等软硬件设施，全面开展了城市支援农村“输血式”和农村自我服务“造血式”的各类志愿服务，让新时代文明实践志愿服务工作成为进一步打造“志愿之城”、创建新时代文明实践新海口的有力抓手，更让“一心向党、一心为民”的工作初心在志愿服务中得到充分展现。

## 建设服务中心：细微之处见初心

服务中心就是学习借鉴新加坡“邻里中心”做法，完善场所功能配套，为老百姓提供全面、细致、贴心的服务。

对于海口市美兰区三江中学初中生吴毓超来说，镇里的新时代文明实践所是他非常喜欢的地方。在这里，他可以结交新朋友、复习功课，还有志愿者陪他聊天、为他答疑解惑。



随着乡镇快速发展,有不少家在农村的学生集中到镇墟的学校上学,但由于路途较远、家长工作繁忙等原因,中午无法回家,导致中午放学后长时间无人监管。“我们在实地走访中发现,学生无固定休息场所,四处乱逛,有些甚至进入网吧、游戏厅、茶店等场所。”三江镇政府主任科员杜松昌说,为此,三江镇新时代文明实践所整合人员、场地资源,组建“午间哥哥”志愿服务队,开设“午休无虑”午间托管班,让实践所成为孩子们午间学习休息的好去处。

在海口,依托互联网园区重点打造智慧型志愿服务项目和科技志愿服务队,使之成为新时代文明实践的智慧力量,也是海口新时代文明实践工作的创新之举。

会唱歌、会跳舞,还能跟市民说话互动……7月6日上午,2019海口市龙华区新时代文明实践智慧型志愿服务启动仪式现场,一批特殊的“志愿者”——人工智能机器人亮相,受到市民的广泛欢迎。

“你好,我是志愿者小爱,有什么可以帮助您?”台上,不仅有炫酷的跳舞机器人带来开场舞蹈,还有可爱的机器人志愿者代表发言。台下,智慧型志愿服务体验区人头攒动,市民通过陪伴机器人、教育机器人和党建机器人等体验各种场景,大家纷纷表示收获满满。

现场,龙华区还启动了海南首个区块链+志愿服务项目,即通过建立区委宣传部、团委、民政、司法等部门与新时代文明实践志愿服务工作的衔接机制,在新时代文明实践智慧型志愿服务平台上实现互联互通。

海口还注重顶层设计、坚持高位推动,将新时代文明实践中心与乡村振兴工作、脱贫攻坚等有机结合,进一步发挥新时代文明实践中心“服务中心”的功能作用。

5月22日,海口下发《关于统筹乡村振兴驻

村人员队伍开展新时代文明实践工作的通知》,决定整合乡村振兴驻村人员队伍,开展新时代文明实践中心试点建设工作;7月5日,海口市委专门举办建设新时代文明实践中心试点工作乡村振兴工作队专题培训班,要求乡村振兴工作队积极投身新时代文明实践工作,当好宣传服务志愿者。海口新时代文明实践中心发挥党员作用,从已脱贫的贫困户中推选出种养能手,聘为“田教授”,为贫困户就地解决庄稼地里的实际问题。琼山区还将党员探访融入脱贫攻坚工作,及时发现贫困户农产品销路难的问题,在海南省首创了“夜校集市”扶贫活动。

不仅如此,海口还利用镇文化站、村文化室等现有的群众聚集场所,搭建平台,提供宣传讲座、文艺演出、图书借阅、康复理疗、健康指导等服务。

海口新时代文明实践中心还联合市属媒体开设《逝者》专栏和特别节目,为去世的平凡群众撰写生平,召开“追忆会”,真正服务老百姓的“生老病死”。

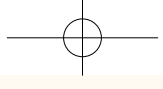
### 建设慈善中心:扶困助残暖人心

慈善中心就是扶困助残送温暖,关心关爱空巢老人、留守儿童、残疾人等社会重点关注对象。

在海口,有一支志愿服务队伍,她们一次次走进戒毒所、社区、农村,与吸毒人员、留守儿童等,面对面交流,心贴心开导,为海口播撒着别样的母爱。

她们来自“海口市妈妈训教团”,作为海口新时代文明实践志愿服务项目,她们帮助许多吸毒人员成功戒掉毒瘾、为越来越多的留守儿童打开心扉……

同时,她们也由一个单纯的志愿者服务队伍发展成为妇女思想政治工作的宣传队,精神文明的传播队,科学、健康、文明生活方式的先锋队。



除了吸毒人员、留守儿童，困难老人和儿童也是海口新时代文明实践志愿服务关注的对象。

“谢谢你们，帮我孩子圆了一个盼望已久的心愿。”7月4日下午，当秀英区施茶新时代文明实践站与海口农商银行省府支行的志愿者一道来到官良村，将学习课桌、电话手表等送到低保家庭孩子王馨蕾的手中时，其母亲王凤美流着泪连声道谢。

王凤美的丈夫在一场意外事故中去世，留下王凤美及3个年幼的孩子，因为家庭困难，家里连一张像样的桌子也没有，能有一张学习课桌是她的心愿，能有一只电话手表更是她做梦都想的愿望。

当天，施茶新时代文明实践站联合海口农商银行省府支行开展“你的心愿，我来实现”志愿服务项目，帮助施茶村的5户困难家庭儿童和2户五保户圆梦。

而在琼山区甲子镇新民小学留守儿童之家，连日来，稚嫩的童声不断从这里传出。海南师范大学的志愿者正引导这里的孩子勇敢开口，大声唱出他们并不熟悉的英文字母歌。

这是琼山区正在开展的“阳光护航”志愿服务项目，该项目每周都会招募志愿者来到新民小学，为留守儿童提供心理咨询、课业辅导、兴趣培养等方面的志愿服务。

活动的开展得益于今年6月，琼山区和海南师范大学签署的共建新时代文明实践中心合作协议。根据协议，海南师范大学利用现有资源，承担“海口市琼山区新时代文明实践中心”中的部分志愿服务项目，“阳光护航”项目便是其中之一。

不仅如此，目前，海口已试点推出14家社区长者乐园，60岁以上的城市低保、失独、孤寡困难等老人只要支付5元，就可享受“两荤一素一饭一汤”的套餐，对于特困老人，还可免费送餐、免费享用。

美兰区新时代文明实践中心还联合省残联、省残疾人基金会共同搭建助残扶困平台，建设助残扶困基地，扶持残疾人创业团队启动孵化创业项目，孵化带动商务合作企业40多家，有员工105名，其中残疾员工79名，残疾人家属员工8名。

### 建设信仰中心：党群干群心连心

信仰中心就是通过政策宣讲、文体活动、关爱帮扶等实际行动，教育引导群众感党恩、听党话、跟党走。

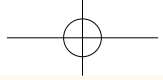
今年6月29日上午，龙华区在国贸大院党群活动中心举办“老有所乐担当 放歌起舞颂党恩”——龙华区2019年新时代文明实践“五老”志愿行活动。活动吸引了辖区党员、群众500多人参与。

此次活动主要是通过歌舞等群众喜闻乐见的表演形式，展现龙华区“五老”人员，特别是老共产党员蓬勃的朝气、昂扬的锐气、浩然的正气，激发和引导广大群众以阳光健康、积极向上的心态，热爱党、热爱祖国、热爱生活，不忘初心跟党走，牢记使命作贡献。

一直以来，海口非常注重非物质文化遗产的保护和传承工作。今年7月6日，美兰区三江公仔戏非遗传承志愿服务队在美兰区三江镇新时代文明实践所举办非遗项目培训班，当天来自三江镇中心小学的50名学员现场参加培训。

美兰区文化馆馆长陈帅介绍，组织开展非遗项目培训班旨在让年轻一代更多更深入地了解非遗文化项目，从而更好传承和保护海南的传统文

三江镇新时代文明实践所下一步还将陆续开展具有三江特色的非遗文化项目主题活动，丰富乡村百姓的精神文化生活，让非遗文化扎根百姓



生活，一代代地传承下去。

琼剧是海南的地方剧种，深受海南人民喜爱。海口将琼剧下乡和新时代文明实践志愿服务活动结合起来，在丰富群众业余文化生活的同时，也起到了感化群众、引导群众的作用。

6月28日晚，琼山区琼剧戏迷志愿服务队走进云龙镇，开展新时代文明实践主题党日暨纪念建党98周年系列活动之新时代文明实践“琼剧台里有讲堂”活动，志愿者们倾情为大家献上了精彩的宣讲、琼剧和歌曲，丰富多彩的演出吸引了云龙镇近400名群众冒雨前来观看。

现场，志愿服务队通过演唱《沙家浜》《红色娘子军》《海角惊涛》等革命经典琼剧曲目，让群众受到了一次别样生动的爱国主义教育。

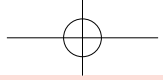
除此之外，琼山区还以文明实践为主题，创作了琼剧《美美的土墨村》，生动讲述了土墨村青年陈文俊大学毕业后返乡担任驻村第一书记，引导村民转变观念、移风易俗，使村庄环境发生了巨大变化、村民精神面貌焕然一新的故事。而美兰区则通过成立区镇村三级新时代文明实践合唱团、海南本土传统器乐演奏“八音”进校园进社区进农村等方式，搭建文明实践与群众沟通互动的桥梁，通过“润物细无声”的方式，让脱贫攻坚、

乡村振兴等党的政策主张深入人心、直抵民心。

目前，海口已建立了新时代文明实践服务项目库，合理统筹下乡服务、志愿者协会服务、爱心公益服务等各单位各部门相关服务，因地制宜策划推出各具特色、符合需求的服务项目，统一调配、按需开展琼剧下乡、文艺演出下乡、医疗服务下乡、农业科技下乡等惠民活动，提高资源利用率、受众覆盖面、内容精准度和服务实效性，让更多百姓享受到更好更优的新时代文明志愿服务。

同时，海口还将继续坚持以人民为中心的发展思想，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，持续创新载体、丰富内容，组织开展宣传宣讲理论政策、关爱扶助弱势群体、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活以及贴心服务便民惠民等主题活动，做到月月有主题、周周有活动、日日有服务，着力将新时代文明实践中心打造成为百姓家门口的“服务中心、慈善中心、信仰中心”，不断增强基层群众的获得感、幸福感、安全感。

◆ 责任编辑：何建华



# 志愿服务助力基层党建创新实践

文 / 代恒猛



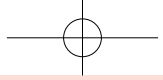
进入新时代，基层党建工作面临新形势新任务，需要进一步创新载体和手段，推动党的群众工作落实落地。志愿服务以自愿、无偿为原则，服务他人、奉献社会，与我们党的宗旨一脉相承，且方式灵活、渠道广泛，从群众中来，到群众中去，充分尊重和体现了人民群众的主体地位和利益关切，在践行党的群众路线、开展党的群众工作方面具有独特的创新优势，发挥着不可替代的重要作用。

**从宗旨理念上看，志愿服务传承学雷锋活动的红色基因，以自愿、无偿为原则，服务他人、奉献社会，与我们党“全心全意为人民服务”的宗旨一脉相承。**

2018年9月28日，习近平总书记在辽宁省

考察期间，来到抚顺市雷锋纪念馆。抚顺是雷锋的第二故乡，是雷锋精神的发祥地。总书记在参观纪念馆时说，“雷锋是一个时代的楷模。积小善为大善，善莫大焉，这和我们党‘为人民服务’‘做人民勤务员’是一脉相承的，所以雷锋精神永远值得弘扬。”这是中央领导同志在讲话中，直接就





志愿服务与我们党的宗旨之间关系做出的清晰表述。

马克思恩格斯在《共产党宣言》中设想人类未来社会的特征：“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”，未来社会就是“自由人的联合体”。人的本质是一切社会关系的总和。从根本上说，志愿服务的核心理念是基于人与人之间相互依存的社会关系之上的一种共同体意识。换句话说，每个社会成员都是生活在社会关系中的个人，生存发展的状况都将直接或间接受到其他社会成员的影响，“没有人是一座孤岛”。这种共同体意识体现在不同维度、不同层面，小到街区、族群、邻里、家庭，大到民族、国家、全球村、人类命运共同体。正是基于这种共同体意识，人们以集体的、互帮互助的方式去防范和抵御风险。

我国志愿服务传承了学雷锋活动的红色基因，是亿万人民群众在我们党的领导下，共同创造幸福生活美好实践的生动实践。1963年，毛泽东同志发出了“向雷锋同志学习”的伟大号召。从此，一个亿万人民参与的群众性学雷锋活动在中华大地上蓬勃兴起。雷锋精神成为激励一代又一代人，成为志愿服务薪火相传的价值谱系。广大志愿者践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，坚持“我为人人、人人为我”的价值理念，实质是人民群众的自我管理、自我教育、自我服务。

但也应看到，志愿服务与我们党的宗旨之间，既有联系，也有区别。广大党员以“全心全意为人民服务”为宗旨，除此之外没有任何一己之私。正如毛泽东同志在《纪念白求恩》一文中指出的那样，我们要学习白求恩同志“毫不利己专门利人的精神”“毫无自私自利之心的精神”。而志愿

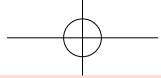
服务则不同，志愿者是有诉求的。志愿服务是一个双向需求满足的过程，志愿者在服务他人的同时，也注重提升自我、促进自身发展，所谓“赠人玫瑰、手有余香”。事实上，正是由于志愿服务具有成长性、发展性，因而相对于我们党拥有9000多万党员，志愿服务汇聚的是13亿人民群众的磅礴力量。

辩证地看待志愿服务与我们党的宗旨之间的关系，具有十分重要的实践意义。一方面，推进志愿服务，要保护好志愿者的“初心”，尊重志愿者的个人诉求和动机，激发志愿者的主动性和创造性。志愿服务不是被动地、简单地接受命令的过程，而是一个积极主动的、创造性过程。另一方面，要把开展志愿服务与践行我们党的宗旨紧密结合起来，以志愿服务汇聚亿万人民群众共创美好生活、共筑中国梦想的磅礴力量，为实现“两个一百年”奋斗目标提供精神动力和道德支持。

**从践行主体上看，志愿服务是党员加强党性修养、密切联系群众的有效形式。广大党员积极参与志愿服务，坚持一个党员就是一面旗帜，不忘初心、牢记使命，进一步做实先锋模范作用。**

共产党员是中国工人阶级的先锋队和中华民族的优秀分子。广大党员参与和投身志愿服务，在志愿服务大舞台上做表率，以形象感染群众，以服务温暖群众，以真情关爱群众，唱响为民服务的主旋律，是我们党的先进性和党员先锋模范作用的具体体现。

与此同时，志愿服务坚持以人民为中心的发



展思想，秉承“以人为本”的发展理念。无论是志愿者，还是志愿服务对象，双方都是平等的关系。在积极参与志愿服务的过程中，广大党员干部职工主动亮明身份，自觉摆正位置，扎根基层，与群众交朋友，密切了党群干群关系，也升华和深化了我们党立党为公、执政为民的理念。

近几年来，中央下发《关于加强基层服务型党组织建设的意见》等文件，要求在职党员到社区报到、为社区服务，广泛开展以党员为骨干的各类志愿服务；建立完善党员干部直接联系群众制度，要求党员干部自觉参加各类志愿服务活动，主动联系服务身边群众；“鼓励党员带头参与志愿服务，推广党员承诺制等做法，探索建立党员在居住地发挥作用机制”。

期间，中央党的群众路线教育实践活动领导小组办公室与中央文明办、民政部、中国志愿服务联合会在贵阳召开共产党员志愿服务工作座谈会，号召把推动党员志愿服务与深入开展党的群众路线教育实践活动结合起来，引导广大党员在服务社会、服务群众中更好地发挥先锋模范作用。

在中央的大力推动下，各地大力开展党员志愿服务，创造了大量鲜活经验。比如，上海市在志愿服务中要求党员信息上墙，发挥表率作用。北京市专门印发文件，对党员、团员参加志愿服务作出每年不少于48小时的硬性规定。武汉百步亭建立“社区党组织—片区党支部—楼栋党小组—门栋中心户—党员家庭”五级骨干服务体系。山东泰安等地实施群众点单、党员接单、服务对象评单，开展“菜单式”服务。浙江嘉兴以党员为骨干，打造“红色志愿之城”。天津市和平区新兴街道朝阳里社区开展党员“认岗认亲认难题”，

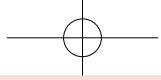
安徽淮北市开展“十万名党员、十万个雷锋”等主题活动。在这些活动中，党员都毫无例外地发挥了示范带头作用。

各地的实践表明，一个党员就是一面旗帜。组织党员投身志愿服务事业，充分发挥党员在志愿服务中的骨干带头作用，不仅彰显党员社会公德，更是党员价值观和先进性的充分展示，密切了党群干群关系，对于弘扬社会正气，展示主流价值，发挥了重要的作用。

当前，全党上下正在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，铭记“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”的“初心和使命”。广泛组织开展党员志愿服务，以志愿服务作为实践载体和试金石，教育引导广大党员干部职工走进社区、走进农村，用自己的时间、知识、技能和体力去服务群众，把党的温暖传递给群众，进一步丰富主题教育的内容，创新服务方式，不断将“不忘初心 牢记使命”主题教育引向深入。

**从党建效果上看，志愿服务坚持以群众为主角，服务群众，依靠群众，充分尊重了人民群众的主体地位和利益关切，是党的群众路线在新时代的创新载体和生动实践。**

群众路线是党的生命线和根本工作路线。无论在革命战争年代，还是社会主义现代化建设阶段，抑或是中国特色社会主义新时代，都是确保我们从胜利走向胜利的重要保证。在中国特色社会主义进入新时代，如何适应发展方位和社会主要矛盾的根本变化，创新党的群众工作载体和手



段，推动基础服务型党组织建设，是推动新时代基层党建工作的一项现实而紧迫的研究课题。

以乡村治理问题为例。在我国，乡村是一个“熟人社会”，村民祖祖辈辈居住在一起。这种聚族而居的模式，具有内在的道德制约机制。但随着城市化进程和大量农民工进城，大量乡村出现了空心化、空巢化的问题，人地、人事不再相熟，以宗族血缘关系为纽带的乡土治理逐渐失去了作用。

在此背景下，很多地方出现了一个尴尬的境地：一面是机器轰鸣、欣欣向荣的城镇化景象，一面是大量土地抛荒，日益萧索凋敝的乡村景象。在乡村，一些不文明不健康的生活方式沉渣泛起。更有甚者，随着人们从肩挑背扛的繁重劳作中解脱出来，低俗文化逐渐盛行起来，成为危害现代乡村的毒瘤。

乡村转型发展面临的种种问题，一方面说明当下“三农”问题任重道远，另一方面也说明加强农村党的基层组织、党的群众工作已经迫在眉睫。2018年中央一号文件《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》明确指出，“农村基层党组织存在薄弱环节，乡村治理体系和治理能力亟待强化”。针对乡村在转型发展过程中的这一现实问题，迫切需要发挥基层党组织的战斗堡垒作用，重新把村民组织起来，发动起来。

志愿服务是当下基层党组织领导基层治理、团结动员群众的一种非常有效的创新载体和手段。志愿服务作为一种新型社会动员方式，门槛低、方式灵活、渠道广泛，人人可为、时时可为、处处可为，为每个人提供了平等参与公共事务的平台，为每一个社会成员提供了人生出彩、梦想成真的机会。同时，志愿服务作为一种有效的社会

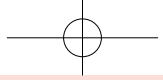
服务形式，与政府服务、市场服务有机衔接，有助于解决政府公共服务“最后一公里”问题，为农村三支“留守部队”——留守老人、留守妇女、留守儿童构建关爱服务体系。

去年以来，中央决定在全国12个省市50个县开展新时代文明实践中心建设的试点工作。从各地试点情况来看，以志愿服务为主要形式，以志愿者为主体力量，调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，有效地促进了乡土治理、乡风文明，满足了农村群众精神文化需求。在此过程中，志愿服务突破了性别、年龄、宗族等各种因素的限制，重新将村民组织起来，有效解决转型发展过程中“散”和“乱”的问题，进一步提升了基层党组织的战斗力和凝聚力和向心力。

基层党组织是党全部工作和战斗力的依托。党的十九大报告提出，要以提升组织力为重点，突出政治功能，把企业、农村、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。”

在推进党的基层组织建设过程中，要将志愿服务纳入党建工作范畴，以志愿服务助推基层党建创新实践、强化党员教育管理、巩固和扩大党的群众基础，不断强化基层党组织的政治核心和战斗堡垒作用。要与推进新时代党的群众工作紧密结合起来，以志愿服务践行党的群众路线，从群众中来，到群众中去，更好地宣传群众、凝聚群众、服务群众，打通服务群众的“最后一公里”。

◆责任编辑：陈晴



# 朝着幸福的方向出发

——华夏幸福党建引领志愿服务工作综述

文 / 刘旭



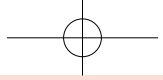
烈日炎炎，一群“小黄人”正在街头忙碌，他们携手公益人士设立的“爱心冰箱”，为环卫工人、快递小哥等城市劳动者在炎炎夏日送去了一份清凉。平时，他们经常同居民拉拉家常，帮他们解决些小问题，就像城市的使者，时刻守护着幸福的家园。他们有个共同的名字——“幸福志愿者”。

“幸福志愿者”源自于华夏幸福基业股份有限公司（以下简称“华夏幸福”）董事长王文学对产业新城应有之义的长期思考和积极推动。

华夏幸福创立于1998年，是中国领先的产

业新城运营商。公司以“产业高度聚集、城市功能完善、生态环境优美”的产业新城为核心产品，通过“政府主导、企业运作、合作共赢”的PPP市场化运作机制，为城市提供全生命周期的可持续发展解决方案，助力所开发区域经济发展、社会和谐、人民幸福。截至2018年底，已围绕北京、上海、广州、南京、杭州、郑州、武汉等15个核心都市圈，以开发性PPP模式建设运营产业新城近80座。

随着一座座产业新城拔地而起，华夏幸福人认识到，一个城市的魅力不仅在于外表，更在于



其精神。董事长王文学始终强调坚持“做有温度的企业”，将“产业新城助力幸福生活”确立为企业的社会责任理念。在多次会议上要求，产业新城除了有硬件设施，更要有精神内核。在党政联席会上，提出把党建工作和产业新城业务紧密结合，更广泛、深入地推广“幸福志愿者”。

推广“幸福志愿者”，关键在于党建引领。华夏幸福党委于2007年成立，目前下设9个党总支、60个党支部，近5000名党员，是中共中央授予的“全国先进基层党组织”。今年“七一”前夕，华夏幸福走进中央党校参加“新时代民企党建经验交流会”，分享党建“五个坚持”做法，其中一条就是坚持为民宗旨，创新服务载体。经过10余年的发展，华夏幸福打造了协调统一的党建工作体系，厚实的党建基础为志愿服务提供了强力保障，使其更具实效性和持久力。

### 践行社会责任 打造志愿样板

“固安是我们产业新城的发源地，基础最好，需求也最迫切，‘幸福志愿者’可以先行先试。”王文学董事长坚定地说。

固安产业新城是华夏幸福开发运营的第一个产业新城。随着产业新城的发展，不可避免地带来了一些问题，比如新居民缺乏归属感，原住民就业压力陡增，心理落差大；产业人口工作环境隔离，容易缺乏安全感……

为使产业新城的居民有更多幸福感、获得感，华夏幸福以党建为引领，以董事长的倡导为支撑，以固安为“试验田”，悉心播下了“幸福志愿者”的种子。

2015年，在公司党委和地方党委的指导、支

持下，华夏幸福固安区域成立了幸福志愿服务队，全面启动了送温暖、送幸福的志愿行动。“我们的青春、热血已经和固安融为一体，让这里的人民更幸福是我们义不容辞的责任，我们一定不负信任，率先做好‘幸福志愿者’。”华夏幸福固安区域党总支书记林俐说。

行动一经发起，便得到了当地群众的欢迎。“发展志愿服务队伍，必须依托党组织、依靠党组织。”华夏幸福固安区域党支部委员杨春蕾说。

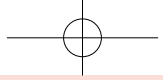
据她介绍，“幸福志愿者”发起之初，很多人热情不高，团队骨干几乎全部来自华夏幸福的党员。通过党员的带头引领，越来越多的人加入到“幸福志愿者”的行列。

“2012年，我和老伴儿来到固安。我们与华夏幸福的党员们一起，组织居民自发成立了十几个小分队，专门开展志愿服务。”回忆当初，新城居民、老党员姜阿姨深有感触。

经过三年的探索，固安区域志愿队伍不断壮大，“志愿服务周”“文明劝导”“135绿色出行”等主题活动丰富多彩，目前，志愿者已经突破10000人。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神在固安日渐普及，“君子恭让，邻里守望、产业兴城、创享未来”的愿景慢慢照进了现实。

### 加强党的建设 汇聚发展合力

“党的十九大报告提出，社会治理要‘共建共治共享’。作为有影响力的民营企业，华夏幸福要发挥应有的作用。”华夏幸福党委书记刘智广说。“志愿服务是社会治理的重要抓手，只有坚持党的领导，加强党的建设，汇聚各方力量，这条路才会越走越宽。”



去年底的党政联席会上，固安志愿服务经验模式得以确认，即“以党建为引领，志愿者为主体，幸福荟为阵地，设立志愿大学提升志愿者专业能力，同时，积极筹建志愿专项基金，用于志愿组织的可持续发展。”“党建引领得好！固安志愿服务模式值得推广，我们就是要让当地人民群众切实体会到党的关怀，感受到华夏幸福人的真心实意。”会上，董事长王文学激动地说。

在党的旗帜下，为推广固安的成功经验，华夏幸福对园区和社区资源进行了有效整合。以幸福荟作为志愿者特色阵地，社区幸福荟服务宜居社区，产业幸福荟为园区企业员工提供服务。以此为基础，确立了“1+1+2+X”的志愿服务模式，即1-党建引领，1-志愿组织，2-产业幸福荟、社区幸福荟，X-区域特色志愿服务。通过党员带头、建立组织、整合资源、创新服务，提供具有产业新城特色的志愿服务。

实践证明，坚持党的领导不仅是社会组织健康发展的根本保证，也是产业新城志愿服务工作的现实需要。在党的旗帜下，各行各业的人才不断集聚，成为“幸福志愿者”，他们为民解忧，为民服务，成为产业新城一道亮丽的风景线。

党建引领，党员带头，汇聚起更多的正能量。目前，“幸福志愿者”已由最初的不足10名共产党员，发展为目前的15000余人。

## 彰显示范作用 心系民生福祉

固安的“幸福志愿者”走在了前面，其他业务区域也有条不紊地推进。“幸福志愿者”开始在长城内外、大江南北遍地开花。

在辽宁沈阳，“创环境、促振兴”志愿服务活动年年上演，志愿者们定期清理路面垃圾，排查

社区隐患，维修园区设施，得到了广大居民的称赞。在河北廊坊，物业党支部每年都会举办“学雷锋、送温暖”活动，义诊、磨剪子、捐旧衣、走访孤寡老人。在江苏无锡，党员们一直坚持做志愿服务，如今“幸福志愿者”新时代文明实践站已挂牌成立。在浙江嘉善，志愿者们发起实施了“失能老人爱心轮椅”计划，不仅为失能老人提供爱心轮椅，还提供后续使用服务，以解决他们行动不便造成的生活困难。

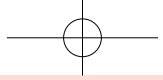
“幸福志愿者”推广过程中，共产党员始终带头行动，发挥着示范引领作用。“事实证明，我们的党员参与到志愿服务当中，更能激发内生动力，无私奉献、攻坚克难、勇于担当，志愿服务的号召力和影响力也更大。”杭州区域事业部党总支书记王振江说。

近几年，通过党员带头，“幸福志愿者”发起的“1000件力所能及的小美好”活动，得到了群众的积极响应。一位居民担心碎玻璃扎到环卫工人的手，用布包装起来，并写上提示；一位加拿大友人，利用周末为社区的孩子们上生动的英语课，身体力行着公益无国界的理念；居民远行，志愿者主动帮忙照顾宠物，为它们添粮换水、清理粪便……

正是这些点点滴滴的小事，打破邻里间的疏离与冷漠，更为城市点亮了一盏灯，带动更多人传递爱心与美好。

## 顺应国家战略 坚持正确方向

志愿服务需要顺应国家大势和大事，牢牢坚持中国特色社会主义方向。从大局着眼，从服务党和国家中心工作和重大战略出发，这个大方向华夏幸福始终坚持。



在河北涞源，冬天的最低温度能达到 $-20^{\circ}\text{C}$ ，刚毕业的大学毕业生杨光冒着刺骨的寒风，攀爬着充满危险的山体，想尽一切办法，摸排适合光伏电站建设的地块，在短短25天的时间里，翻越200余座山头，磨破了两双鞋；在十八盘村，党员志愿者王冠经常冒着严寒，步行参加村上的党员大会，向村民宣讲党的十九大精神，讲解扶贫工作的整体安排，介绍整村拆建的美好蓝图，他与村民促膝长谈，常常直到深夜。这是华夏幸福志愿者在扶贫一线全力奋战的缩影。

从2017年开始，在省市有关部门的领导下，华夏幸福对口帮扶河北省深度贫困县涞源县整县脱贫。为此，成立了由董事长、党委书记挂帅的扶贫工作领导小组，近百名志愿者进驻一线，整村拆建5个新村、危旧房改造66个村，新建21个光伏电站，覆盖106个贫困村，新修1条幸福路，极大地改善贫困群众的生产生活条件。

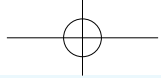
“原来我们住在山里，冬天一直受冻，祖祖辈辈都挑水，现在想不到住上了新房，还给安装了暖气，几辈子的梦想实现了。”十八盘村村民张记年动容地说。2018年，华夏幸福实施并完成帮扶项目87个，惠及群众9400余户，共计

22700余人。华夏幸福积极响应党和国家号召，投身脱贫攻坚事业，用无私奉献传递幸福传递爱，弘扬了社会正能量。扶贫行动先后入选了中国社科院《企业扶贫蓝皮书（2018）》和国务院扶贫办《中国企业精准扶贫50佳案例（2018）》。

党的十九大提出，“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。”这是对志愿服务发展的新要求。今年3月5日，第56个学雷锋日，在中国志愿服务联合会的指导和支持下，以“汇聚志愿力量·创享幸福生活”为主题的“幸福志愿者”推广工作在80余个业务区域全面启动。华夏幸福将继续强化党建引领，探索星级管理、党员志愿考评等措施，不断向制度化、专业化迈进。未来，“幸福志愿者”这朵“花”将在各个产业新城持续绽放。

为者常成，行者常至。“幸福志愿者”将用无私奉献不断提升城市的软实力，让志愿服务精神根植人民的心中，以更加蓬勃的生机活力，谱写城市志愿服务新的篇章！

◆ 责任编辑：何建华



# 爱的牵手

## ——中国中铁、中志基携手扶贫攻坚纪实

文 / 徐进

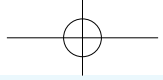
2017年以来,中国志愿服务基金会联合理事单位中国中铁,充分发挥基金会的平台优势和资源优势、企业的资金优势和技术优势,定点帮扶湖南省汝城县、桂东县和山西省保德县。目前,桂东县已脱贫摘帽,汝城和保德县已通过省级验收。

### 发挥政治优势,注重观念扶贫

2017年12月,中国志愿服务基金会与中国中铁就充分发挥优势、携手扶贫攻坚,签订了合作协议,建立了扶贫基金,并分别在湖南桂东、汝城和山西保德召开启动会议。双方领导多次深入贫困地区调研指导,并与地方政府研究脱贫方案,选准脱贫攻坚的突破口,从讲政治的高度,进一步坚定了脱贫攻坚的必胜信心,形成了坚决打赢脱贫攻坚战的坚定共识。在桂东县扶贫干部座谈会上,县委领导希望挂职扶贫干部不仅能带来资金和项目,还要带来创新的理念。中铁四局城轨分公司副总经理刘国卿,挂职桂东县县委常委、副县长,通过调研走访,刘国卿感到,青山绿水阻隔的不仅是交通的不便,还有思想上的封闭和保守。除了老弱病残等没有劳动能力的贫困户,有些是文化水平低、脱贫能力匮乏、脱贫志气不坚的贫困户,还有极少数不想摘掉贫困户的

帽子,只想坐等政府帮助的“脱贫困难户”。面对这一情况,刘国卿觉得扶贫要扶志,观念转变是关键。每次到贫困户家中,他都要宣传国家的扶贫政策,和村民讲掏心窝子的实在话,说透“等靠要”是斩不断穷根的道理,鼓励贫困户撸起袖子加油干。2017年桂东县新坊乡溪源村的贫困户们大面积种植辣椒,实现了辣椒大丰收。刘国卿根据市场需求,组织农产品深加工,让绿色食品、山珍山货这些城里的“稀罕物”走出了大山。目前,已向外推销了100多种类绿色农副产品和深加工农产品,极大地调动了当地贫困户的生产热情,村民李玉彬还带头成立了合作社,专门开辟了300亩特色农业种植园地。刘国卿还建议县里和乡镇的干部走出去,开阔视野眼界,并积极联系中国中铁相关项目,鼓励县各个部门到这些项目去调研考察。县星火集团总经理李应泓到深圳建筑工地考察了建筑废渣制砖技术后,就准备引进该技术在县里的土地开发项目上大显身手。





## 发挥资金优势，实施项目扶贫

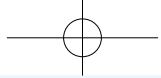
2017年，基金会联合中国中铁对援建项目分别进行可行性论证，确保精准扶贫、精准发力。向桂东县捐赠2250万元，支持异地搬迁集中地大塘设立工业园建设，帮助建设3栋厂房，吸引中小企业入驻，该项目已完工投入使用，吸纳1000多个异地搬迁人员就业，彻底解决了异地搬迁居民的就业安置难题。向汝城县捐赠1200万元，帮助建立职教新城，使县内建档立卡贫困户适龄学生到职教新城接受相关技能教育，毕业考核合格后直接安排到中国中铁各所属项目部就业，实现“一人就业，全家脱贫”的目标，目前已资助300余名学生在校就读。向保德县捐赠5000万元，修建了中国中铁幸福大道，彻底解决县内中

南部资源和农产品外运问题，惠及建档立卡贫困户12000多人，2018年已经顺利通车，在当地引起轰动。以上三个重点项目的实施，为当地的脱贫攻坚工作起到了重要作用。

## 发挥地域优势，推进产业扶贫

在充分调研的基础上，2018年，投入近23万元支持桂东县大塘镇茶叶加工厂建设，着力打造桂东南部地区有机茶叶基地，有效解决大塘及周边新坊、普乐、寨前、沙田等乡镇8000亩茶园的茶叶加工、销售难题。在汝城县南洞乡打造产销一体化的产业扶贫示范基地，引进汝城县绿百通农业有限公司，按照“公司+合作社(基地)+贫困户”的合作模式，解决贫困劳动力1200





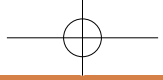
人就业，对本地的茶油、蜂蜜、药材、蔬菜等特色产品进行订单式生产，预计每年为每个贫困户增加经济收入 3000 元左右。投入 30 万元在保德县李家湾村建设了“保德县南河沟小杂粮加工厂，辐射本村和周边村庄，促进农民增收；投入 15 万元在保德县城修建了“保德县农产品展销中心”，为保德电商、保德微商、保德县“两红一杂”（红枣、海红果、小杂粮）展销以及保德特色林果合作社搭建营销平台，辐射带动产业链各环节。在此基础上，基金会积极搭建农产品销售平台，2018 年 9 月，组织中国中铁、中国建材等单位首次参加中国慈展会，来自贫困地区的农产品受到广泛欢迎。目前正在组织参加 2019 年的慈展会。

### 发挥资源优势，促进就业扶贫

积极实施“一人就业、全家脱贫”战略，努力构建“培训+推荐就业”模式，促进劳动力转移。桂东县扶贫干部刘国卿指导就业服务部门有针对性地制定培训计划和组织开展分类培训，组织有一定知识能力的贫困户参加专业的技能培训，择优输送到武汉金大力等技工学校接受挖机、铲车、钢筋工、架子工技能培训，联系武汉铁路桥梁学校、

合肥铁路工程学校，开设了中专层次工程技术培训班。近 3 年来，已有 681 名贫困户参加了培训，以劳务班组形式输出 57 人到中铁项目工地就业，让贫困户通过自己的双手实现脱贫。2018 年，中国中铁投入 17.2 万元在汝城县开展“人人有技能”精准扶贫送技能下乡活动，对 1500 名建档立卡贫困户进行了生姜、辣椒、茶叶、楠竹等种植技术培训，活动反响极好，扶贫效果明显。中国中铁还投入 50 万，打造“保德好司机”劳务品牌，集中组织建档立卡贫困劳动力参加汽车驾驶员证培训，同时成立了“保德好司机”运输协会和“保德好司机”职业介绍所，帮助贫困户实现就业。此外，针对贫困地区空巢老人和留守儿童较多的情况，大力实施教育扶贫。投入 10 万元，把保德县建档立卡贫困户最偏远的南河沟乡 92 名中小学住宿生和留守儿童作为重点教育帮扶对象，定期了解思想动态，为学生购买学习、生活用品，受到当地老百姓一致好评。在桂东、汝城两县，2018 年投入 45 万元资助贫困新生和在校大学生 250 多人，有效促进了扶智工作的开展。

◆ 责任编辑：张毅



# 洪水无情 志愿有爱

——江西省抗洪救灾志愿服务掠影



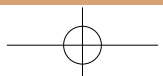
今年6月以来，受强降雨持续影响，江西省各地发生不同程度的洪涝灾害，上饶、吉安、鹰潭、抚州、九江、萍乡、宜春、赣州、新余9个设区市80个县（市、区）受灾。

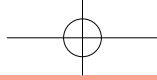


抗洪救灾见真情 志愿服务暖人心！南昌市志愿服务联合会、赣州市志愿服务联合会、吉安市青原区文明办、上饶市玉山县蓝天救援队、永新县志愿者协会、吉安县永和义工协会、峡江县义工协会等江西省各地志愿服务组织和志愿者自发投入到抗洪救灾的第一线，抢救群众生命财产，帮助群众灾后重建，用无言的行动谱写了一曲动人的志愿者赞歌。



◆ 供稿 / 李林





官方网站



官方微博



官方微信

CN 10-1485/C

ISSN 2096-3904



9 772096 390198

0 8>

定价：28元



