

习近平给澳门义工老人回信

为他们退休后热心公益事业感到很高兴，希望他们坚持老有所为、继续发光发热，多向澳门青年讲一讲回归前后的故事，携手把澳门建设得更加美丽

黄坤明强调：大力弘扬雷锋精神 推动新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展

王晓晖指出：健全志愿服务体系 推动形成有利于志愿服务事业持续健康发展的良好环境

孙志军要求：深刻把握新时代志愿服务职责使命 努力谱写志愿服务事业的崭新篇章

贵州聚焦：志愿服务积极投身主战场 助力决战脱贫攻坚 决胜全面小康



5-6
2019

2019.12

第 5-6 期 / 总第 16 期

中国志愿服务联合会主管
中国志愿服务联合会主办

中国志愿

CHINESE VOLUNTEER

习近平给澳门街坊总会颐骏中心长者义工组老人的回信

新华社北京10月7日电 国家主席习近平10月6日给澳门街坊总会颐骏中心长者义工组老人回信，全文如下：

澳门街坊总会颐骏中心长者义工组全体成员：

你们好！看到你们的来信，我想起了十年前在澳门同大家见面的情景。得知你们退休后热心公益事业、生活充实快乐，我很高兴。

作为新中国的同代人，你们见证了国家几十年的沧桑巨变，亲历了“一国两制”在澳门的成功实践。你们说为自己是中国人感到由衷的骄傲，我相信这也是广大澳门同胞的心声。希望你们坚持老有所为、继续发光发热，多向澳门青年讲一讲回归前后的故事，鼓励他们把爱国爱澳精神传承好，积极参与粤港澳大湾区建设，携手把澳门建设得更加美丽。

重阳节就要到了，我祝你们、祝全国的老人们健康长寿、生活幸福！

习近平
2019年10月6日

黄坤明在深化拓展新时代文明实践中心建设
试点工作电视电话会议上强调——

新时代文明实践中心要成为 开展中国特色志愿服务广阔舞台

新华社北京10月11日电 10月11日，中央宣传部、中央文明办在京召开深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作电视电话会议。中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席会议并讲话，强调要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真总结推广试点工作经验，巩固扩大中心建设成果，走好新时代群众路线，大胆探索、大胆实践，推动新时代文明实践中心建设取得更大成效。

黄坤明指出，建设新时代文明实践中心，是时代之需、使命所系、群众所盼，是守正创新做好基层宣传思想工作的战略举措。试点工作一年来，各地以高度的政治责任感和饱满的精神状态，广泛组织力量，有效调配资源，完善工作网络，推动中心建设取得新进展、实现新突破。

黄坤明强调，试点单位从50家扩大到500家，标志着中心建设进入大范围推开、高质量发展的新阶段。要把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务，聚焦群众需求、突出效果导向，把中心建设成为学习传播科学理论的大众平台，成为加强基层思想政治工作的坚强阵地，成为培养时代新人、弘扬时代新风的精神家园，成为开展中国特色志愿服务的广阔舞台。要加强组织领导和工作指导，积极探索各具特色、富有成效的路径模式，以基层的创造力激发文明实践的生命力。



2019年11月12日，学雷锋和志愿服务座谈会在辽宁省抚顺市召开。会前，举行了向雷锋墓敬献花篮仪式，并参观了雷锋纪念馆。

封二 习近平给澳门街坊总会颐骏中心长者义工组老人的回信

P01 黄坤明强调：新时代文明实践中心要成为开展中国特色志愿服务广阔舞台

权威发布

P04 特别报道：引领前行方向 谱写时代华章

P05 黄坤明强调：大力弘扬雷锋精神 推动新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展

P10 王晓晖指出：健全志愿服务体系 推动形成有利于志愿服务事业持续健康发展的良好环境

P11 孙志军要求：加强组织协调 推动责任落实 坚定不移走中国特色志愿服务发展之路

P15 孙志军要求：深刻把握新时代志愿服务职责使命 努力谱写志愿服务事业的崭新篇章

P22 团结汇聚更多社会力量 推动志愿服务事业持续健康发展

专题报道 学雷锋和志愿服务座谈会

P24 弘扬雷锋精神 绽放时代光芒

P25 牢记总书记嘱托 肩负起新时代弘扬雷锋精神的光荣使命

P26 弘扬雷锋精神 努力为人民谋幸福

P28 贯彻落实习近平总书记重要指示 扎实推进学雷锋和志愿服务创新发展

P30 大力弘扬践行雷锋精神 谱写中国特色志愿服务首都新篇章

P32 发挥妇联组织作用 在参与社会治理中 深入推进新时代学雷锋巾帼志愿服务

P34 深刻认识学雷锋志愿服务在国家治理体系和治理能力现代化中的重要作用

P36 弘扬雷锋精神 争做志愿先锋

重点工作

全国优秀志愿服务项目负责人培训班

P38 培育志愿力量 共筑中国梦

P39 新时代中国特色志愿服务的背景、定位、文化与发展

P40 着力健全青年志愿服务体系

P43 谈“志愿服务组织建设和项目管理”

P44 提高群众参与志愿服务的积极性

P46 发挥志愿服务项目负责人引领带动作用

P48 坚持走中国特色志愿服务之路 谱写志愿服务的壮丽篇章

P50 奉献祖国 70华诞 擦亮首都金名片

P52 整体推进 深化内涵 做实项目 推动社区志愿服务制度化常态化

P54 志愿服务 美好你我他

P56 因地制宜 积极探索 深入推进文明实践志愿服务

P58 脱贫攻坚 志愿先行

P60 志愿守初心 满意在三明

P62 关注高血压 关爱青壮年

青春聚焦

第四届中国青年志愿服务公益创业赛

P64 奉献青春力量 打牢项目根基

P65 公益创业：让志愿服务项目找到更好的出口

P69 第四届中国青年志愿服务公益创业赛 金奖组织简介

活动亮点

P72 国际志愿者日撷萃

基层实践

P74 立足新时代，共建公益新生态

P76 志愿者情注美丽白天鹅

P78 摇曳水乡的惠民文化

行业动态

P35 中国志愿服务研究中心揭牌仪式举行

P42 中国青年志愿者协会第五次会员代表大会召开

封三 全国妇联推出“巾帼志愿者十大暖心故事”

主管单位：中国志愿服务联合会

主办单位：中国志愿服务联合会

执行社长：张万武

审 读：何建华

编 务：吕宛茹

责任校对：郑红

美术编辑：易滨

电话：010-59786321

传真：010-59786321

官方微信：ChinaVolunteer2013

电子邮箱：zgzyzz@cvf.org.cn

地址：北京市东城区东直门南大街11号

中汇广场C座808室

订阅：《中国志愿》杂志社

国内统一刊号：CN10-1485/C

国际标准刊号：ISSN 2096-3904

出版日期：双月15日

定价：28元/册（全年168元）



官方网站



官方微信

大力弘扬雷锋精神 推动新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展

在学雷锋和志愿服务座谈会上的讲话

黄坤明

党的十九届四中全会刚刚闭幕，全会专门对繁荣发展社会主义先进文化的制度作出重大部署，强调要坚持以社会主义核心价值观引领文化建设制度，健全志愿服务体系。今天，我们在这里召开学雷锋和志愿服务座谈会，推动新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展，具有十分重要的意义。

会前，我们一起参观了雷锋生平和事迹展。一件件展品、一幅幅图片、一段段话语，让我们深深感受到雷锋同志平凡事迹和短暂人生闪耀出的光芒，令人无比景仰、深受教育。在新中国70年的史册中，雷锋是一个光荣的名字，雷锋的事迹是一代代人永恒的记忆。从毛泽东同志等老一辈无产阶级革命家发出向雷锋同志学习的伟大号召以来，雷锋精神在干部群众中广为传扬，学雷锋活动在全国各地持续开展，产生了广泛而深远的社会影响。改革开放以来，学雷锋活动与时代同发展，与实践共推进，拓展创新为学雷锋志愿服务，展现出旺盛的生机活力，涌现了一大批雷锋式的先进集体和模范人物，彰显出中国人民昂扬向上的精气神，成为祖国大地一道亮丽的风景线。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视学雷锋和志愿服务，习近平总书记作出一系列重要指示。我们还清楚地记得，

去年9月28日，习近平总书记在参观抚顺市雷锋纪念馆时指出，雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。实现中华民族伟大复兴，需要更多时代楷模。我们既要学习雷锋精神，也要学习雷锋的做法，把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体行动，体现在平凡的工作生活中，作出自己应有的贡献，把雷锋精神代代传承下去。学习领会习近平总书记重要指示，我们更加深切地感到，不管岁月如何变迁，不管环境如何变化，雷锋精神始终是一面永不褪色的旗帜，始终是中华民族的宝贵精神财富。我们要以高度的自觉、有力的举措，把雷锋精神传承弘扬好，把学雷锋志愿服务组织开展好。

刚才，陈求发同志在致辞中介绍了辽宁学雷锋的有关情况，郭明义等7位同志作了很好的发言，听了很受教育、很受启发。下面，我就学习贯彻习近平总书记重要指示精神，做好新时代学雷锋志愿服务工作，讲几点自己的思考和体会，与大家交流。

一、深刻把握新时代学雷锋志愿服务的丰富内涵

雷锋精神穿越时空，具有永恒的思想价值；雷锋精神历久弥新，在与时俱进中闪耀时代光

引领前行方向 谱写时代华章

2019年是新中国成立70周年，也是中国特色志愿服务事业蓬勃发展的一年。

这一年，以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务事业的发展，对志愿服务工作作出一系列重要指示。

这一年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中央文明委、中央宣传部统筹协调，中央文明办发挥牵头作用，各部门各单位积极参与，社会各界广泛动员，推动形成了志愿服务工作的崭新局面。

这一年，中国志愿服务联合会认真履行“引领、联合、服务、促进”的职能，为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件。

这一年，各级党委和政府为志愿服务搭建更多平台，激发社会各方参与的积极性，汇聚起为社会做贡献的磅礴力量！

这一年，志愿服务发展的方向、实施的方法、保障的体系进一步明确和完善。志愿服务工作体制进一步理顺，推动力度进一步加大，发展速度进一步加快。

站在新的历史起点上，全国上下深入学习贯彻习近平总书记关于推进志愿服务事业发展的重要指示精神，大力弘扬志愿服务理念，引导广大志愿者热情参与、真情奉献，与祖国同行、为人民奉献，用实际行动为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

本期刊发一组有关领导同志的重要讲话，为推进中国特色志愿服务事业发展提供了工作遵循，希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者认真学习领会，用于指导工作实践，共同奏响社会文明进步的华美乐章。

本刊编辑部

芒。回望半个多世纪的历程，我们愈发感到，雷锋精神倡导的毫不利己、专门利人的高尚品德，践行的艰苦奋斗、敬业奉献的人生信条，始终彰显着崇高的信念、大爱的胸怀、忘我的精神，给人以温暖，给人以力量。中国特色志愿服务倡导奉献、友爱、互助、进步，以自我服务、自我教育、自我提高为依归，体现了为人民服务的理念追求。雷锋精神是中国特色志愿服务的思想内核，志愿服务是践行雷锋精神的有效形式和重要载体，两者本质上一致，是魂与体的统一。学习领会习近平总书记重要指示精神，深刻理解新时代学雷锋志愿服务的丰富内涵，要重点把握以下几个方面。

一是坚守崇高理想。雷锋同志说过，我一心向着党、向着社会主义、向着共产主义。雷锋同志的一生是为着崇高理想执着追求、不懈奋斗的一生。这个崇高理想，就是始终坚定对马克思主义信仰、对共产主义信念，始终深切赤诚地热爱党、热爱祖国、热爱社会主义，始终听党话、跟党走。新时代学雷锋志愿服务是社会主义国家的志愿服务，是党领导下的志愿服务，必须坚持社会主义、集体主义原则，贯彻党的理论和路线方针政策，把弘扬和践行社会主义核心价值观贯穿始终。这与西方宗教提倡的“救赎”和“荣耀上帝”、与西方国家宣称的“公民社会”，是有本质区别的。开展学雷锋志愿服务，最核心的内容就是要引导人们坚守理想信念，坚定“四个自信”，把崇高理想追求融入日常工作生活，服务社会、报效祖国，自觉做一颗永不生锈的“螺丝钉”，做社会文明进步的前行者、引领者。

二是秉持人民情怀。雷锋同志说过：“人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的，

我要把有限的生命，投入到无限的为人民服务之中去。”推进学雷锋志愿服务，就是要贯彻全心全意为人民服务的根本宗旨，秉持人民至上的价值理念，想群众之所想、急群众之所急、忧群众之所忧，始终为人民利益和幸福而奋斗。要像雷锋同志那样，时时刻刻想着为人民服务，为老百姓办好事，人走到哪里，好事就做到哪里。要发自真心、出自真情，以坚定的人民立场服务人民，以朴素的群众感情造福群众，让学雷锋志愿服务充满温度、温情。我们制度的一大优势，就是坚持以人民为中心，依靠人民推动国家发展，不断增进人民福祉。要把学雷锋志愿服务作为彰显这一优势的重要载体，依靠群众、面向群众开展志愿服务，切实提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

三是践行奉献精神。雷锋同志把帮助别人当做人生最大的快乐和幸福，彰显着友善真诚的品格之美、公而忘私的大爱之美。学雷锋志愿服务不计名利、不求回报，为他人、为社会倾力投入、自愿付出，体现了自愿性、无偿性、公益性，是践行奉献精神的崇高事业。雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。开展学雷锋志愿服务，要进一步弘扬无私奉献、团结互助的价值理念，推动广大志愿者热诚关爱他人，多做扶贫济困、扶弱助残的实事好事，让人们在“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的温暖、传递爱的力量，促进形成“我为人人、人人为我”的社会主义人际关系。

四是投身民族复兴。一个人只有把自己的理想追求同国家和民族的前途命运联系起来，才能拥有有价值、有意义的人生。几十年来，雷锋精神激励了一代代人顽强拼搏、不懈奋斗，用智慧、汗水乃至生命，为实现国家富强、民族振兴、人民幸福注入了不竭的强大力量。

学雷锋志愿服务为人们服务社会、奉献祖国提供了重要渠道，是推动国家发展和社会文明进步的有效途径。近年来，广大志愿者在传播党的声音、服务国家战略、参与大型赛会、抗击重大灾害等方面真情付出，发挥了巨大作用。新时代的学雷锋志愿服务，要与实现“两个一百年”奋斗目标、建设社会主义现代化强国同行，围绕“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局谋划和推进工作，在实现民族复兴历史伟业中作出应有的贡献。

二、把新时代学雷锋志愿服务不断引向深入

现在，我国各项事业站在新的历史起点、进入新的发展阶段。学雷锋志愿服务要立足新时代新要求、展现新气象新作为，在党和国家事业发展中发挥更大作用。

1. 在推动党的创新理论落地生根中当好传播者、践行者。习近平新时代中国特色社会主义思想，是为人民谋幸福、为民族谋复兴的思想之旗，是凝聚中国人民勠力同心、奋勇前进的精神之魂，是走好新时代长征路的主心骨、定盘星。学雷锋志愿服务要自觉担负起高举旗帜、传播理论的重要职责，推动党的创新理论深入人心、落地生根。要开辟理论宣传普及的新载体新途径，组织志愿者深入基层一线，到广大人民群众身边，结合人们生产生活实际，让身边人说身边事，用“凡人善举”讲“微言大义”，用“邻里家常”唠“理政新篇”。要充分利用纪念馆、博物馆、展览馆等阵地平台，广泛组织老干部、老专家、先进模范、知名人物等，深入讲解党史、新中国史、改革开放史，引导人们深刻认识中国道路、中国制度来之不易，更加珍惜当前

幸福生活。广大志愿者要坚持知行合一、以知促行，自觉践行习近平新时代中国特色社会主义思想，通过身体力行和亲身实践，引导人们不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、情感认同。

2. 在自觉服务大局大事中勇担当、显身手。自觉服务党和国家工作大局，是学雷锋志愿服务的优良传统。近年来，围绕打赢脱贫攻坚战、共建“一带一路”、推动乡村振兴、建设美丽中国等国家发展战略，广泛开展形式多样的志愿服务，取得了良好效果。今年庆祝新中国成立70周年系列活动，极大振奋了民族精神，极大凝聚了党心民心。全国各地广大志愿者满怀热情参与庆祝活动，仅北京就有16万多名志愿者在庆典服务、外围保障、文化活动、游园活动、城市服务和首都交通文明等方面提供服务，累计上岗超过100万人次，服务时长总计260万余小时。要总结成功经验和做法，把广大志愿者凝聚到党和国家中心工作中来，更好组织社会力量开展志愿服务，在大局中找准位置，在大事中实现价值。明年是全面建成小康社会之年，2021年是中国共产党成立100周年。要紧扣重大主题、重大活动，精心设计载体、搭建平台，开展形式丰富多彩、群众喜闻乐见的志愿服务，让人们在参与服务、接受服务中受到教育和熏陶，一心一意跟党走、共同创造美好生活。

3. 在满足人民群众多样化需求中送温暖、献爱心。随着我国社会主要矛盾发生变化，人民群众需求日益多元多样，对学雷锋志愿服务提出了新的更高要求。现在，不少地方围绕改善民生、造福百姓，积极打造高品质志愿服务项目，比如“七彩摇篮”公益学堂、“银铃互助”老年食堂、“青鸟助飞”关爱农村事

实孤儿、“现在救行动”医疗救助等，都已经成为知名度、美誉度很高的品牌项目，在帮助群众解决实际困难上发挥了重要作用。要坚持高质量、高标准，着眼分众化、差异化需求，把教育、医疗、扶老、育幼、助残等社会民生福祉的重点、百姓关心关注的痛点，作为学雷锋志愿服务的发力点，不断拓展服务领域，改进创新服务方式，努力打造一批群众急需、优质高效的学雷锋志愿服务项目。要更加关注基层困难群众，聚焦空巢老人、留守儿童、困难职工和残障人士等群体，开展邻里守望、邻里互助等学雷锋志愿服务活动，多做雪中送炭的好事，多办扶危济困的实事，把温暖送到百姓心坎。

4. 在践行社会主义核心价值观中树新风、育新人。学雷锋志愿服务是美好的道德行为，是弘扬社会主义核心价值观的有效载体。从一定意义上说，核心价值观建设关键在实践养成，培育时代新人关键在实践塑造。深化学雷锋志愿服务，就是要着眼弘扬时代新风、培育时代新人，引导人们从身边小事做起、从简单易行的事情做起，用自身的善行义举影响他人、带动社会，不断提升人民群众的思想觉悟、道德水准，推动形成团结友爱、向上向善的文明新风。经党中央批准，《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》已经颁布实施，这是我们在新时代推进社会主义核心价值观建设的重要指导性文件。开展学雷锋志愿服务，要认真贯彻两个纲要的安排部署，更好体现公民道德建设和爱国主义教育的原则要求，引导人们通过参与各类志愿服务，传承厚德仁爱、扶危济困的中华传统美德，弘扬社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德，用拼搏奋斗实现人生价值、奉献国家社会。

5. 在推进社会治理现代化中扬正气、促

和谐。党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，对坚持和完善共建共治共享的社会治理制度作出了重要部署。学雷锋志愿服务作为社会成员自我组织、自我管理、自我服务的实践形式，对于加强和创新社会治理具有重要意义。当前，我国经济社会深刻变革，社会结构、利益关系更加复杂，各类深层次矛盾日益凸显，迫切需要在加强和创新社会治理方面下更大功夫。要把学雷锋志愿服务作为推进社会治理现代化的重要方式，调动人民群众自主自治的积极性，自主管理自身事务、协同参与公共事务、共同提供社会服务，推动构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。要着眼健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，充分发挥学雷锋志愿服务弘扬社会正气、促进人际和谐的作用，直面各类社会治理问题，有效调处各种矛盾纠纷，以爱心善意消融人际隔阂，以互帮互助增进理解包容，努力将问题和矛盾化解在萌芽状态，营造良好的社会秩序和人文环境。

需要强调的是，把新时代学雷锋志愿服务不断引向深入，必须建好用好新时代文明实践中心。要着力提升文明实践志愿服务的针对性、实效性，坚持价值导向、问题导向、实践导向，聚焦群众所思所想所盼，组织开展精准便利的志愿服务，接地气、聚人气，暖民心、解民忧，真正打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。要着力构建协同高效的文明实践志愿服务工作机制，建设数量充足、构成多元、扎根乡土、富有活力的志愿服务队伍，打造主题突出、特色鲜明、高质量的志愿服务项目，让广大群众受到教育、得到实惠，感受到党的声音就在身边、党的温暖就在

身边、美好生活就在身边。

三、坚持守正创新，激发学雷锋志愿服务的活力创造力

雷锋精神薪火相传、生生不息。伴随时代发展、社会变迁，学雷锋志愿服务的任务、对象、范围、方式都发生了显著变化。只有因时而变、不断创新，才能让雷锋精神在新时代绽放新光芒，让学雷锋志愿服务事业焕发新活力、呈现新局面。

一是在常态化上下功夫，推动实现从“扎堆见”到“天天见”。这些年，学雷锋志愿服务得到长足发展，志愿者、志愿服务组织数量大幅增长，但也存在着“雷锋叔叔没户口，三月来了四月走”的现象，一些活动给人“一阵风”“大呼隆”的感觉，没能形成制度化的工作机制，缺少经常性、可持续性。要进一步丰富服务内容、服务方式，广泛搭建平台载体，引导人们立足岗位学雷锋，走进社区、走进乡村、走进基层为民服务，让学雷锋志愿服务人人可为、时时可为、处处可为。要坚持项目牵引、品牌引领，把效果好的活动提升为长期性的项目，丰富内容、完善流程，形成稳定团队，做到能持续、见实效。

二是在全民学上下功夫，推动实现从“一团火”到“满天星”。典型引路是多年来学雷锋志愿服务的重要经验，全国先后涌现了郭明义、庄仕华、孙茂芳、徐本禹等一大批先进典型。他们不仅以实际行动续写了雷锋故事，而且带动了全社会学雷锋的善行义举。要充分发挥先进典型的示范带动作用，激发人们心底的爱与善，增强参与志愿服务的内生动力。要推动党员领导干部带头做志愿者，充分发挥乡土能人、“五老”人员、群众性活动带头人等作用，广

泛发展学雷锋小组、志愿服务团队，推动学雷锋志愿服务蓬勃发展。要健全学雷锋志愿服务褒奖激励机制，增强志愿者的认同感和成就感，推动形成人人学雷锋、人人做雷锋的生动局面。

三是在拓阵地上下功夫，推动实现从“一条线”到“一张网”。阵地是开展学雷锋志愿服务的基本依托，群众在哪里，学雷锋志愿服务就要延伸到哪里。要着眼提升服务的综合效益和整体效能，着力改变过去条块分割、分散管理的局面，坚持打通、贯通、联通，把各部门各领域的资源整合起来、活力激发出来。要扩大阵地覆盖面，在居民聚集区、公共服务设施、窗口单位等重点公共场所，广泛搭建有人员、有项目、有管理的志愿服务站点，形成点多面广、功能完备的“15分钟服务圈”。要坚持网上网下结合、线上线下互动，总结推广利用信息化手段开展志愿服务的经验做法，比如“网络公益”“微心愿”“爱心传递”等，既通过网络集聚人气、汇聚资源，又通过具体活动让虚拟世界的爱心落地落实，不断提高志愿服务的精准化程度、专业化水平。

学雷锋志愿服务是党和国家事业的重要组成部分，是社会主义现代化建设的重要力量。各级党委和政府要高度重视，摆在重要位置，加强组织领导，为学雷锋志愿服务搭建更多平台、给予更多支持。各级文明委要切实发挥好牵头抓总的作用，承担起统筹规划、协调指导、督促检查的职责，有效整合力量和资源，不断完善学雷锋志愿服务的工作格局。要加强对志愿服务组织的政治引领和规范管理，进一步理顺工作体制机制，发挥社会组织中党组织的政治功能，确保方向正确、引领有力。要建立志愿服务保障机制，完善配套制度和相关法律法规，推动形成有利于学雷锋志愿服务发展的良好环境。❖

王晓晖在《人民日报》撰文强调

健全志愿服务体系 推动形成有利于志愿服务事业持续健康发展的良好环境



中宣部常务副部长、中央文明办主任、中国志愿服务联合会会长王晓晖

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是培育和践行社会主义核心价值观的有效载体。志愿服务既体现了人们对高尚道德情操和精神境界的美好向往，又顺应了人们实现自我价值和人生意义的内在追求，最能吸引人民群众积极参与、广泛参与，在培育时代新人、弘扬时代新风中的作用和影响越来越突出。近年来，我国志愿服务事业取得长足进步，体制机制逐步健全，组织队伍不断壮大，各种志愿服务活动城乡基层蓬勃开展，全社会志愿服务意识日益增强。特别是《志愿服务条例》《关于推进志愿服务制度化的意见》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等法规和政策文件出台，推动我国志愿服务进入了一个新的发展阶段。要坚持走中国特色志愿服务之路，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，不断健全志愿服务体系，更好引导人们为他人送温暖、为社会作贡献，使我为人人、人

人为我在全社会蔚然成风。

健全志愿服务体系，关键是创新工作体制机制，有效调动各种资源和力量，推动志愿服务制度化、社会化、专业化。要大力扶持志愿服务组织发展，建立健全孵化培育机制，完善和落实志愿服务组织承接公共服务、参加公益创投、获取政府补贴和社会捐赠等方面的政策措施，推动公共资源更多地向基层志愿服务组织开放。要精心培育志愿服务队

伍，完善志愿者招募注册机制，开展高水平、精准化的教育培训，分领域、分层次培养骨干队伍和专业力量。志愿服务项目和阵地，是开展志愿服务活动的基本依托。要围绕服务国家战略、服务百姓生活，设计一批高质量、专业化的志愿服务项目，打造一批示范性强、影响力大的品牌。要扩大志愿服务站点的覆盖面，以城乡社区、公共场所、窗口单位为重点，推动志愿服务进医院、进车站、进商场、进景区，推进社区、高校志愿服务中心建设，加快实现博物馆、图书馆、科技馆志愿服务阵地的全覆盖。要加强志愿服务保障机制建设，完善志愿服务记录制度，制定实施志愿者嘉许和回馈办法，健全志愿服务星级认定制度，重视发挥典型示范作用，推动形成有利于志愿服务事业持续健康发展的良好环境。◆

摘自《坚持以社会主义核心价值观引领文化建设制度》
(《人民日报》2019年12月06日09版)

加强组织协调 推动责任落实 坚定不移走中国特色志愿服务发展之路

在学雷锋和志愿服务座谈会上的总结讲话

孙志军



中宣部副部长、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军

现在我们召开学雷锋和志愿服务座谈会总结会议。受坤明同志委托，我作一个简要的总结。

今天上午，全体与会人员向雷锋墓敬献了花篮，参观了抚顺市雷锋纪念馆。中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长黄坤明同志作了重要讲话，辽宁省委书记陈求发同志作了致辞，7位同志作了交流发言。今天下午，大家进行了分组学习讨论。会议时间虽然不长，但内容丰富、很有意义。大家普遍认为，这是一次统一思想、深化认识的会议。大家深入学习领会习近平总书记关于学雷锋和志愿服务的重要指示精神，学习领会黄坤明同志重要讲话精神，深化了对雷锋精神、志愿精神深刻内涵、时代价值、实践要求的理解和把握，进

一步明确了新时代学雷锋志愿服务的前进方向，增强了推进事业发展的思想自觉、政治自觉、行动自觉。大家普遍认为，这是一次总结经验、推进工作的会议。大家围绕新时代学雷锋志愿服务的职责使命，结合工作实际，深入研讨交流，既有对重大问题的理性思考，又有对实践做法的感悟体会，对新时代学雷锋志愿服务，目标任务把握更准了，路径办法更清晰了。大家普遍认为，这是

一次精准聚焦、推动创新的会议。大家充分肯定这些年学雷锋志愿服务取得的长足发展、巨大成绩，切身感受到时代发展给学雷锋志愿服务带来的新机遇、提出的新要求，进一步增强了守正创新、担当作为，推动事业打开新局面、实现新发展的信心决心。总的看，这次会议开得很成功，具体在以下几个方面有明显收获。

一、切实增强了深入学习贯彻习近平总书记关于学雷锋和志愿服务重要指示精神的自觉性坚定性

习近平总书记对雷锋精神十分推崇褒扬，对

学雷锋志愿服务高度重视、充满期望。大家一致认为，习近平总书记关于学雷锋和志愿服务的系列重要指示，高屋建瓴、思想深邃、意旨深远，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，深刻阐明了学雷锋志愿服务工作的地位作用、职责使命、实践要求，深化了我们对学雷锋志愿服务工作的规律性认识，丰富了学雷锋志愿服务的时代内涵，为深入推进学雷锋志愿服务指明了前进方向，提供了根本遵循。通过学习研讨，大家深刻认识到学雷锋志愿服务的重大意义，深刻认识到雷锋精神 and 志愿服务魂与体统一的本质关系。大家表示，一定要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，以更加有力有效的工作举措，把雷锋精神、志愿精神彰显好弘扬好，把学雷锋志愿服务活动组织好开展好，推动新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展。

二、切实增强了推动新时代学雷锋志愿服务工作落地落实的自觉性坚定性

我国各项事业已经站在了新的历史起点、进入了新的发展阶段。坤明同志要求，新时代学雷锋志愿服务要在推动党的创新理论落地生根中当好传播者、践行者，在自觉服务大局大事中勇担当、显身手，在满足人民多样化需求中送温暖、献爱心，在践行社会主义核心价值观中树新风、育新人，在推进社会治理中扬正气、促和谐。大家一致认为，这实际上明确了学雷锋志愿服务的重点任务，我们要围绕如何落实这些任务，精心谋划、周密部署，既紧扣重大主题、重大活动，设计形式多样、吸引力强的志愿服务项目，又贴近实际、贴近生活、贴近群众，不断满足群众多样化、差异化的需求，让人们在参与服务、接受服务中受到教育，一心一意跟党走、共同创造美好生活。大家表示，要大力弘扬雷锋精神、志愿

精神，广泛搭建载体平台，引导人们心怀梦想、脚踏实地，从我做起、从岗位做起、从点滴做起，积极投身学雷锋志愿服务火热实践，自觉为创造美好生活奋斗实干、为实现伟大梦想贡献力量。

三、切实增强了推动新时代学雷锋志愿服务工作守正创新的自觉性坚定性

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，学雷锋志愿服务取得丰硕成果，形成了众人拾柴火焰高的喜人局面。开创学雷锋志愿服务事业新局面，必须坚持因时而变、不断创新。坤明同志强调，要在常态化上下功夫，推动实现从“扎堆见”到“天天见”；在全民学上下功夫，推动实现从“一团火”到“满天星”；在拓阵地上下功夫，推动实现从“一条线”到“一张网”。大家一致认为，做好新时代学雷锋志愿服务工作，必须大力推进观念理念、体制机制、方法手段创新，进一步丰富服务内容、服务方式，促进学雷锋志愿服务向更高质量、更高水平发展。大家表示，要改变过去条块分割、分散管理的局面，坚持打通、贯通、联通，把各部门各领域的资源整合起来，激发学雷锋志愿服务的活力创造力。要坚持问题导向，加强制度建设，完善配套制度和政策法规，形成有利于学雷锋志愿服务发展的良好环境，为做好学雷锋志愿服务工作提供坚实有力的保障。

坤明同志的重要讲话已经对学雷锋志愿服务做了全面部署。下面，围绕贯彻落实坤明同志的重要讲话精神，我就做好今后一个时期的工作再强调几点。

一是要以习近平总书记关于学雷锋和志愿服务的重要指示精神为统领。发展新时代学雷锋志愿服务事业，最根本的是学习好、贯彻好习近平总书记重要指示精神，确保方向导向正确。要切

实把学习宣传贯彻总书记系列重要指示精神作为一项重要政治任务，与学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想统筹起来，与“不忘初心、牢记使命”主题教育贯通起来，深入思考学，联系实际学，深刻领会总书记重要指示的精髓要义，不断深化对新时代学雷锋志愿服务工作规律的认识，切实做到学深悟透、融会贯通。要深刻把握新时代学雷锋志愿服务的本质特征，始终坚持党的领导，坚持社会主义、集体主义原则，贯彻党的理论方针政策，把弘扬和践行社会主义核心价值观贯穿全过程，坚定走中国特色志愿服务之路。

二是要助力新时代文明实践中心建设。建设新时代文明实践中心，是党中央从战略和全局作出的重大决策，是打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”的重大举措。中办印发的《指导意见》明确指出，文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。上个月，中宣部、中央文明办专门召开深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作电视电话会议，明确在前段试点基础上，50个县（市、区）拓展为500个，提出要把新时代文明实践中心建设成为开展中国特色志愿服务的广阔舞台。这是对新时代文明实践中心的要求，更是对新时代学雷锋志愿服务工作的要求。我们要贯彻落实中央决策部署，把助力新时代文明实践中心建设作为学雷锋志愿服务工作的重中之重，将更多力量和资源向中心聚集，积极探索文明实践志愿服务的有效途径。要聚焦新时代文明实践中心学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗等“五项工作内容”，坚持需求导向、效果导向，精准对接群众关切，精心设计实施接地气、重实效的文明实践志愿服务项目，把线上工作与线下工作结合起来，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，不断夯实

党和国家发展的社会基础、民心基础。需要强调的是，开展文明实践志愿服务，不能简单翻牌子、挂名字，搞形式主义，活动扎堆、人员扎堆，“一窝蜂”“大呼隆”，表面上很热闹，但缺乏不断线、长流水的志愿服务，这就违背了文明实践的本意。文明实践志愿服务要持之以恒、久久为功。

三是要着力健全志愿服务体系。党的十九届四中全会对坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出战略部署，强调要坚持以社会主义核心价值观引领文化建设制度，健全志愿服务体系。这是党中央对学雷锋志愿服务事业提出的新的目标任务。各地各有关部门要深入贯彻落实党的十九届四中全会精神，抓好本地区本系统本领域内志愿服务体系的建设完善工作，推动学雷锋志愿服务制度化常态化。要加强建章立制工作，围绕队伍组织、项目阵地、研究培训、宣传普及、激励保障等重点领域，完善配套制度和政策法规，提升学雷锋志愿服务的科学化专业化水平。要进一步建立健全文明委统一领导、文明办牵头协调、有关部门各负其责、全社会共同参与的学雷锋志愿服务工作机制和工作格局。要发挥各地志愿服务联合会的作用，突出枢纽型社会组织优势，认真履行引领、联合、服务、促进的职责，保持和增强政治性、先进性、群众性，当好当地党委政府联系广大志愿者和人民群众的桥梁纽带。

四是要抓好重要时间节点学雷锋志愿服务活动。围绕重要时间节点，开展学雷锋志愿服务活动，是我们做好工作的一条重要经验。在庆祝新中国成立70周年过程中，全国各地组织了丰富多彩的学雷锋志愿服务活动，广大志愿者用实际行动为祖国增光添彩，发挥了重要作用。元旦春节很快就要到了，这是服务人民群众、传递社会关爱的重要契机。各地各有关部门要提前谋划，从人民群众的实际需求出发，组织系列主题志

愿服务，营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围。要开展“送温暖”志愿服务活动，组织志愿者到孤寡老人、空巢老人、残疾人等困难家庭开展结对帮扶，为农村留守儿童和城市流动儿童提供亲情陪伴、自护教育等服务，实施春运“暖冬行动”，依托各地车站码头、高速公路服务区等交通场所，做好秩序维护、便民利民、应急救援等志愿服务。要开展“送文化”志愿服务活动，组织文化志愿者、科普志愿者深入城乡社区，开展文艺演出、科学普及、健身指导等，丰富人们的节日文化生活。要开展“送健康”志愿服务活动，组织医疗志愿者深入基层，为群众提供健康体检、保健咨询等服务，引导人们健健康康过大年。要开展“送平安”志愿服务活动，组织社区志愿者加入群防群控体系，

协助维护社会秩序，宣传普及安全知识。要开展“送新风”志愿服务活动，以“推动移风易俗、弘扬时代新风”为主题，积极传播科学健康文明生活方式，引导人们抵制陈规陋习和腐朽落后文化侵蚀。

这次会议结束后，各地各有关部门要抓好会议精神的贯彻落实。一是要汇报好。及时向本地区本部门党委、党组作专门汇报，特别是把坤明同志的讲话精神汇报好。二是要部署好。对本地区本系统贯彻落实坤明同志讲话精神，进一步抓好新时代学雷锋志愿服务工作进行专题研究，作出安排部署，提出具体措施。三是要落实好。各地各部门要紧密结合实际，积极推进学雷锋志愿服务工作，加强组织协调，推动责任落实，务求取得实实在在的成效。◆



深刻把握新时代志愿服务职责使命 努力谱写志愿服务事业的崭新篇章

在中国志愿服务联合会志愿服务工作座谈会上的讲话

孙志军



2019年10月31日，中宣部副部长、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军，福建省常委、宣传部部长梁建勇共同为志愿服务联合会三明培训基地揭牌。

在新中国70华诞大庆取得圆满成功，进一步激发举国上下爱党、爱国、爱中国特色社会主义热情，正值党的十九届四中全会隆重召开之际，很高兴来到美丽的三明，参加中国志愿服务联合会举办的全国优秀志愿服务项目负责人培训班，就如何推进新时代志愿服务工作与大家座谈交流。

这次培训班，是中国志愿服务联合会转隶中宣部领导之后举办的第一个培训班，是新一届联合会常务理事推动的重点工作。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长黄坤明同志对这次培训班高度重视，亲自审定了培训方案。

中宣部常务副部长、中央文明办主任、中国志愿服务联合会会长王晓晖同志，对办好这次培训班提出了明确要求。三明是全国文明城市、全国群众性精神文明创建的发源地，上世纪80年代初就以“五讲四美三热爱”精神文明建设成效显著而闻名全国，在精神文明建设方面具有良好的基础和优良的传统（1984年全国“五讲四美三热爱”活动工作会议在三明召开，标志改革开放新时期精神文明创建已经展开）。把志愿

服务培训基地放在这里，并举办专题培训班，就是希望传承和弘扬精神文明创建的优良传统，“全国学三明、三明学全国”，推动志愿服务工作着眼新时代、开创新局面。

今天上午，我参观了三明的精神文明建设展览馆、公共广场的志愿服务驿站、三元区的东霞社区，收获很大。刚才七位同志作了交流发言，从不同角度介绍了经验做法，分享了认识体会，畅谈了工作打算，讲得都很好，听了很受启发。根据培训班的安排，专门邀请了5位专家给大家授课，授课老师专家理论性、指导性、针对性、操作性很强，有理论与实践，有经验案例和创新

思考。今晚还要分组讨论、交流互动，明天将现场观摩三明开展志愿服务的好经验好做法。机会难得，大家一定要认真学习、积极交流、相互借鉴，更好地推动工作。就如何做好新时代志愿服务工作，我谈几点认识和想法，与大家作个交流。

一、深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央对志愿服务工作作出许多重要部署。习近平总书记高度重视、亲自指导、亲切关怀，主持审议通过了《关于支持和发展志愿服务组织的意见》《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》等一批重要文件，给郭明义爱心团队、本禹志愿服务队等回信，参观抚顺雷锋纪念馆，考察天津朝阳里社区，向中国志愿服务联合会第二届会员代表大会致贺信，就志愿服务工作作出一系列重要指示，提出一系列明确要求。突出强调：

一是志愿服务彰显了中国特色社会主义核心价值观所倡导的理想信念、爱心善意和责任担当，是社会文明进步的重要标志，是人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现，对于凝聚人心、增强群众主人翁精神，对于培养时代新人、弘扬时代新风具有十分重要的意义。

二是志愿者事业要同实现“两个一百年”奋斗目标，同实现中华民族伟大复兴同行，积极响应党和人民号召，倡导积极健康的新时代精神文明风尚，在实现中国梦的伟大实践中书写别样的精彩人生。

三是广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者要立足新时代、展现新作为，弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，为他人送温暖、为社会作贡献，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事，展现当代中国的文明形象。

四是各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，引导、鼓励党员干部带头做志愿者，积极支持志愿服务事业，推进志愿服务制度化常态化，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。

习近平总书记关于志愿服务的重要论述，深刻阐明了志愿服务工作的地位作用、职责使命、实践要求，深化了我们对志愿服务工作的规律性认识，丰富了中国特色志愿服务的时代内涵，为推进新时代志愿服务事业发展指明了方向、提供了遵循。开展志愿服务工作，首要的是认真学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻把握科学体系和精神实质，自觉运用蕴含其中的立场、观点和方法指导推动工作。重中之重是深入学习、积极践行习近平总书记关于志愿服务的一系列重要指示精神，大力推进志愿服务制度化常态化，着力强化社会的责任意识 and 奉献意识，努力为提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度作出新的贡献。

二、坚定不移走中国特色志愿服务发展之路

志愿服务是新时代党和国家事业的重要组成部分，是社会主义现代化建设的重要力量，是构建文明和谐社会的重要标志，必须准确把握性质定位，明确前进方向，坚定不移走中国特色志愿服务发展之路。什么是中国特色志愿服务，中央政治局委员、中宣部部长黄坤明同志在多次会议上进行过深入阐述，为我们破了题。坤明同志强调，志愿服务的中国特色，就在于它是社会主义国家的志愿服务，必须坚持社会主义原则；就在于它是党领导下的志愿服务，必须贯彻党的理论和路线方针政策；就在于它是主流价值引领的志愿服务，必须把弘扬和践行社会主义核心价值观

贯穿始终。

坚持社会主义原则，就是要把志愿服务作为党的宗旨的生动体现，以无私奉献、团结互助为精神内核，以促进人的自由全面发展为根本依归，与社会主义、集体主义的原则保持内在一致，充分体现人们之间的互助情谊和社会主义大家庭的温暖。要防止一味照搬西方志愿服务的理念，照抄西方志愿服务的模式，对志愿服务的理解和把握出现偏差。有一些人认为西方的志愿服务才是正统，搞活动都简单套用西方模式，按照所谓“标准化流程”操作，否则就不专业、不够水平；也有的认为搞志愿服务就不要党和政府插手，是社会公益组织、志愿服务组织的事，游离于社会大局之外。这些现象，我们要高度重视，特别是在具体操作过程中，始终把牢中国特色社会主义前行方向。要立足我们的历史和国情，把志愿服务与学雷锋紧密结合起来，倡导向上向善，扶危济困、邻里守望、服务社会，构筑良好的社会文明风尚。

坚持党的领导，就是要以党的旗帜为指引、以党的号召为方向，把党的立场主张贯彻到志愿服务的全过程。不管是体制内的部门单位，还是体制外的社会组织、志愿服务组织，都要在党的领导下开展志愿服务，都要履行组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的重要职责。特别是要发挥党员先锋模范作用，党员干部带头参与志愿服务，切实体现全心全意为人民服务的根本宗旨，在党组织的坚强领导下，组织动员各方面力量广泛参与，整合资源、各展所长，在中国特色社会主义建设的伟大实践中，有力推动志愿服务事业积极健康发展。

坚持主流价值引领，就是要把社会主义核心价值观，这一中国精神的集中体现和时代表达，作为志愿服务的“根”和“魂”。我们的志愿服务，要始终突出鲜明的价值导向，以培育社会主义核

心价值观为根本，践行中华传统美德，弘扬先进思想道德，引导人们在自觉行动中感悟认同社会的主流价值理念，追求实现崇高的人生目标，真正推动中国特色社会主义公民思想道德建设往深里走、往实里走、往心里走。

三、全面认识志愿服务在经济社会发展中的功能作用

志愿服务是人类社会文明进步的产物，同时也已成为推动社会文明进步的重要力量。可以说，一个国家经济越发达、社会越发展，这个国家的志愿服务就越会日益丰富、不断拓展。我们要认识到志愿服务融入我国经济、社会、文化、生态文明建设方方面面的大趋势，在社会主义现代化建设中搞好志愿服务、用好志愿服务，充分发挥其在经济社会发展中的独特作用。

1. 促进社会主义市场经济持续健康发展。不管社会如何发展变化，人们提升道德修养、参与社会交往、追求价值实现的需求是永恒存在的。市场经济条件下，竞争激烈、优胜劣汰，功利主义、拜金主义、个人主义影响广泛，经济发展了，社会变化了，生活改善了，物资丰富了，人群流动加快了，人们更期盼社会关爱、诚信友善、相互帮扶、人间真情，更愿意参加志愿服务，更希望在社会交往中寻找归属感、在互帮互助中增进信任感、在奉献社会中获得幸福感。另一方面，人民群众对美好生活的需求更加多样、不断升级，单纯依靠政府和市场供给已经难以满足社会多样化的公共服务需求。志愿服务组织在组织结构、活动方式、参与形式等方面有很大的弹性，便于根据不同地区、不同领域、不同人群的需要及时做出调整，具有很强的适应性，能够填补现实有要求、群众有期盼，而部门单位行政管理、机构组织一时顾及不到，或尚未被重视的领域或事项。

形式多样的志愿服务更是有助于完善社会公共服务，完善社会保障体系，促进社会和谐稳定。需要注意的是，志愿服务虽然是志愿者无偿、自愿将自己的时间和精力投入到社会服务，但志愿服务本身也是一个创造价值的过程，在推动社会可持续发展、促进文明和谐稳定中具有重要作用。根据《中国慈善发展报告》的数据，2016年中国实际有5806.61万名志愿者，通过116.17万家志愿服务组织参与了帮老、助残、扶贫、社区等18种主要领域的志愿服务活动，捐赠服务时间15.97亿小时，志愿者的贡献相当于495.65亿元的经济价值。

2. 在推进社会治理中凝聚社会力量。志愿服务是社会成员自我组织、自我管理、自我服务的实践形式，是创新社会治理的重要方式。当前，我国社会思想观念更加多元，人们的利益诉求更加多样、参与社会事务的意愿更加强烈，社会治理面临的形势更加复杂、任务更加繁重，迫切需要调动社会各方面力量共同参与。这几天，正在召开党的十九届四中全会，会议的一项重要内容就是审议《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》。推进国家治理体系和治理能力现代化，是全党的一项重大战略任务，这其中，志愿服务大有可为、也应大有作为。一方面，要充分发挥志愿服务在社会治理中的积极作用；另一方面，要切实加强志愿服务工作本身的制度化建设和治理能力建设。近年来，各地各有关部门广泛组织开展扶贫救灾、养老助残、社区平安、法律援助、环境保护等志愿服务，就是发挥人民主体作用，依靠群众做群众工作，动员全体社会成员自主管理自身事务、协同参与公共事务、共同提供社会服务，起到了很好的效果，有力提高了社会治理的广度、深度和效率。

3. 为传承弘扬中华优秀传统文化构建桥梁纽带。

志愿服务具有文化内涵、价值理念，能够彰显中华文化、文明进步、中国精神。中华优秀传统文化中蕴含的厚德仁爱、乐善好施、助人为乐、扶危济困等思想理念和道德精髓，革命文化中蕴含的为人民服务的崇高追求和团结互助的集体主义、牺牲奉献的英雄主义，以及以社会主义核心价值观为灵魂、以民族精神和时代精神为主要特征的社会主义先进文化，都与我们倡导的志愿精神、志愿文化是相融相通的。开展志愿服务，有利于结合新的时代条件和实践要求，传承弘扬中华优秀传统文化和传统美德，充分彰显其时代价值和永恒魅力，使之与先进文化、时代发展、社会生活相融合；有利于人们在参与体验中感悟社会主义精神文明建设的内在要求，激发人们的向善热情和德行义举。这些年我们实施的“圆梦工程”“阳光工程”“春雨工程”等志愿服务项目，都是以传播中华优秀传统文化为主要内容的演出、展览、培训、支教等活动，为基层社区、农村学校、边疆地区送去了文化大餐，让服务者和被服务者都在中华优秀文化的熏陶中受到洗礼、得到提升。

4. 提升国民素质和社会文明程度。志愿服务是现代文明的重要标志，它的发展水平反映着一个社会的文明程度。前几天，中共中央、国务院发布了《新时代公民道德建设纲要》，明确提出志愿服务是践行社会主义道德的重要途径。广泛开展志愿服务，有利于引导人们在为他人送温暖、为社会作贡献的过程中，积极践行和弘扬社会主义核心价值观，坚定理想信念，厚植家国情怀，涵育道德情操，争做担当民族复兴大任的时代新人；有利于推动人们无私奉献、互帮互助，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，促进形成良好家风、淳朴民风、文明社风，提高全社会道德水平，让我国社会文明程度不断达到新的高度。从全国各地的情况看，一个地方学雷锋志愿服务搞得越好，社会文明程度和人们文明素

质就越高，发展后劲和潜力就越强。张家港20多年来的发展实践充分表明两个文明建设协调推进社会发展的实践和理论意义。我们要在公民道德建设中更多采取志愿服务的形式，充分运用志愿服务的教育引导作用，把志愿服务打造成现代生活新方式、新时尚，有效激发人民群众由心而生的行动自觉，使“我为人人、人人为我”蔚然成风。

四、深刻把握新时代志愿服务的职责使命

中国特色社会主义进入新时代，经济社会发展进入新阶段，对志愿服务提出了新的要求、赋予了新的使命。推进志愿服务工作，必须坚持围绕中心、服务大局，找准目标方位，明确职责任务，在党和国家事业发展中发挥更大作用。

1. 推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家的根本指导思想，是全党全国人民的思想旗帜、精神旗帜。推进马克思主义大众化，使党的理论创新成果更好地为人民群众所理解、所掌握，不仅要靠理论工作者、领导干部宣传阐释解读，也要靠人民群众的自我教育和相互带动，依靠大众的力量推进理论大众化。我们要善于把志愿服务作为宣传普及科学理论的重要途径，组织和吸引各行各业中政治素质高、理论功底好、表达能力强的干部群众，积极参与、真心投入，结合身边的人和事，宣传新思想、阐释新理论，让百姓听得懂、听得进、乐于听、真点赞，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。三坊七巷社区志愿者的红色小广播站、学习头条APP，群众爱听、想听、常听效果好。

2. 实实在在为百姓服务。志愿服务实质就是为人民服务，尤其是为需要帮扶的人服务。要

把教育、医疗、扶老、育幼、助残等社会民生福祉的重点、百姓关心关注的“痛点”，作为志愿服务的发力点。想群众之所想、急群众之所急，紧紧围绕群众最现实、最迫切、最关心的问题开展志愿服务，搭建更多利民便民的服务平台，让人们感受到身边的温暖、社会的真情。如江苏省项目化运作、社会化动员、制度化发展，反响好，效果实。空军总医院的“关爱青壮年血压”志愿服务项目，为青壮年进行高血压健康筛查、健康教育和干预指导，切口很小，影响好。志愿服务的需求在基层、价值在基层、活力在基层。这些年，中国志愿服务联合会立足社区，在全国倡导开展了邻里守望志愿服务活动，收到了良好的社会反响，形成了品牌。要把志愿服务资源力量下沉到城乡社区，精心孵化志愿服务组织和项目，引导群众就近就便参与服务、享受服务，营造团结友爱的人际关系、和谐温馨的社会氛围。三明市开展的“五来一去”活动好。上海在全市建立14个区志愿服务指导中心、220家社区志愿服务中心和5000多个居（村）志愿服务工作站，在推进社区志愿服务中发挥了重要作用，值得大家学习借鉴。

3. 积极服务国家重大活动，展示当代中国文明形象。自觉服务党和国家工作大局，是我国志愿服务事业的优良传统。志愿服务只有在大局中才能始终找准方位，只有在大事中才能更好实现价值。这几年，无论是在地处偏远、条件艰苦的贫困地区，还是在G20峰会、“一带一路”高峰论坛等重大主场外交场合，在庆祝改革开放40周年等重大活动中，在世界军人运动会上，无不活跃着志愿者的身影，无不挥洒着志愿者的汗水。刚刚过去的新中国成立70周年庆祝活动，北京共招募了16万名志愿者，累计上岗超过100万人次，服务时长超过260万小时，成为国庆活动的亮丽风景线，为活动的成功举办作出了重要贡

献。贵州省聚焦脱贫攻坚战略，大力开展了“脱贫攻坚 志愿黔行”志愿服务行动，为困难群众办实事、办好事。这些都是志愿服务围绕中心、服务大局的生动实践。下一步，要继续围绕推动乡村振兴、建设美丽中国、推进区域协调发展、共建“一带一路”等国家重大发展战略，引导志愿者和志愿服务组织投身改革开放主战场、经济建设第一线、社会服务最前沿。

4. 助力新时代文明实践中心建设。建设新时代文明实践中心，是党中央从战略和全局作出的重大决策，是打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”的重大举措。中办印发的《指导意见》明确指出，文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。10月11日，中宣部、中央文明办专门召开深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作电视电话会议，明确在前段试点基础上，50个县市（区）拓展为500个，提出要把新时代文明实践中心建设成为开展中国特色志愿服务的广阔舞台。这是对新时代文明实践中心的要求，更是对新时代志愿服务工作的要求。我们要贯彻落实中央决策部署，把助力新时代文明实践中心建设作为志愿服务工作的重中之重，将更多力量和资源向中心聚集，积极探索文明实践志愿服务的有效途径。要聚焦新时代文明实践中心学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活等、持续深入移风易俗“五项工作内容”，坚持需求导向、效果导向，精准对接群众关切，精心设计实施接地气、重实效的文明实践志愿服务项目，把线上工作与线下工作结合起来，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，不断夯实党和国家发展的社会基础、民心基础。这里需要再强调的是，开展文明实践志愿服务，不能简单翻牌子、挂名字，搞形式主义，活动扎堆、人员扎堆，“一窝蜂”“大呼隆”，表面上很热闹，但缺乏不断线、长流水

的志愿服务，这就违背了文明实践的本意。文明实践志愿服务要持之以恒、久久为功。

五、不断提升志愿服务项目的科学化专业化水平

多年的实践表明，志愿服务要真正实现常态化发展，就要逐步改变单纯搞活动、简单做好事的状况，更多地依靠有需求、有影响、可持续的社会要求、群众期盼好项目来支撑。参加这次培训班的大部分是全国优秀志愿服务项目的负责人，希望大家发挥示范引领的作用，进一步加强项目的策划、设计和组织，以高水平、高质量的志愿服务，让广大群众得到实惠，感受到党的组织就在身边、党的温暖就在身边、美好生活就在身边。

1. 始终坚持惠民服务理念。志愿服务不仅仅是搞活动、造声势，更为关键是真正利民惠民、长期坚持。要树牢以人民为中心的工作导向，贴近百姓、服务民生，聚焦群众日常生活所需所困所急所盼做好服务，进村入户见人走心，聚焦空巢老人、留守儿童以及特困群体的日常社会生活，切实提高志愿服务的针对性、便利化、常态化水平，不断增强人民的获得感幸福感安全感。寓宣传教育于志愿服务之中，在扶贫支教、重大活动和大型赛会、抢险救灾、环境保护及助老助残等领域积极有为。贵州省聚焦脱贫攻坚，工作实、效果好，在志愿服务中见人见事见精神，让志愿者在服务他人、奉献社会中升华境界、实现价值，让“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神广为弘扬，最大限度凝聚社会各方力量，积极构筑文明和谐、向上向善的社会风尚，展现当代中国的美好形象。

2. 持续推进志愿服务制度化规范化。志愿服务项目的科学化专业化，需依据科学的制度机制。要逐步理顺志愿服务工作体制，完善管理办法，

推动志愿服务制度化规范化专业化发展。上海志愿者协会的做法，值得学习借鉴。要规范志愿者招募，各类志愿服务组织应以需求为导向，及时发布志愿者招募信息，根据有关标准和条件，吸纳有意愿、能胜任的人们登记注册为志愿者。要建立志愿服务记录制度，根据统一的内容、格式和方式，对志愿者的服务及时、完整、准确记录。要建立嘉许制度和回馈制度，对志愿者的服务时间和服务质量进行认定，适时褒扬和嘉奖，对有自身需要的志愿者适度回馈，享受适当优惠或优待。要用好政策法律保障，广泛学习宣传国务院公布的《志愿服务条例》和《中央精神文明建设指导委员会关于推进志愿服务制度化的意见》等政策文件，依据有关法律法规，为志愿者提供保障。

3. 着力打造志愿服务项目品牌。志愿服务项目的科学化专业化，需依托优秀的活动项目。要围绕教育、文化、科技、医疗、法律、健身等与群众生产生活密切相关的问题，精心策划和不断优化志愿服务项目，既设计普惠性、通行性项目，又推出满足个性化、差异化需求的特色性项目。山东志愿服务的“三个结合”给我们很好启发，注重实际、适用实效。要善于通过转变活动方式，增强服务功能，把现有各类活动项目化，形成一批可重复、能持续、见实效的志愿服务项目。要规范项目实施流程，按照确定的目标、要求和进度认真组织开展，并对项目效果进行科学评估考核，不断完善项目内容、改进实施方法。要树立品牌意识，通过发挥品牌项目的示范引领作用，不断增强项目的开放性、吸引力，吸纳更多社会资源，培育孵化一批有需求、有成效、有生命力的项目，使之惠及更多群众。

参加今天座谈会的，还有很多来自各地各有关部门的志愿服务组织，大家都是中国志愿服务联合会的会员。习近平总书记在向中国志愿服务联合会第二届全国代表大会致贺信时强调，中国

志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职责，为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件。这既是对联合会的要求，也是对志愿者协会、组织及每一位会员的要求。大家要认真贯彻落实习近平总书记的贺信精神，进一步发挥组织“联合”优势，强化党员“带头”作用，突出人民“共享”理念，做到上拉天线、下接地气，保持和增强政治性、先进性、群众性，当好当地党委政府联系广大志愿者和人民群众的桥梁纽带。要突出枢纽型社会组织优势，整合资源、凝聚力量，积极培育和孵化各类志愿服务组织，进一步把各行各业的人们广泛汇集起来，为心怀善念的人们关爱他人、奉献社会搭建平台，为心怀梦想的人们尽展聪明才智、实现人生价值提供更多的机会。要进一步加强志愿服务培训力度，不断提升开展志愿服务的能力和水平。昆明同志高度重视志愿服务培训工作，明确要求加强培训，互相学习借鉴。中国志愿服务联合会在三明设立培训基地，并举办全国优秀志愿服务项目负责人培训班，中宣部、中央文明办给予大力支持，充分说明做好培训工作对推进志愿服务事业具有十分重要的意义。各地联合会（协会）要积极争取党委政府的支持，与本地高校、党校、团校等合作，建设一批志愿服务培训基地，开展高水平、真管用、重实效的教育培训，提升志愿服务队伍的素质，加快培养一批志愿者带头人、一批志愿服务组织管理人才，为推进志愿服务立足新时代、开创新局面、展示新形象做出积极贡献。

同志们！新时代呼唤新作为。让我们更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不忘初心、牢记使命，奋发有为、开拓进取，努力谱写志愿服务事业的崭新篇章，展现广大志愿者服务社会、引领时代风气的靓丽风采，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。◆

团结汇聚更多社会力量 推动志愿服务事业持续健康发展

黄永生在志愿服务工作座谈会上提出工作要求

2019年10月30日至11月1日，中国志愿服务联合会在福建省三明市举办了全国优秀志愿服务项目负责人培训班暨中国志愿服务联合会三明培训基地揭牌仪式，并召开志愿服务工作座谈会。

这次培训班和座谈会，是中国志愿服务联合会转隶中宣部之后经新一届联合会常务理事会审议通过的重点工作。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长黄坤明同志对这次培训班高度重视，亲自审定了培训方案。中宣部常务副部长、中央文明办主任、中国志愿服务联合会会长王晓晖同志，对办好这次培训班提出了明确要求。中宣部副部长、中国志愿服务联合会常务副会长孙志军出席座谈会并作重要讲话。

中宣部机关党委常务副书记、中国志愿服务联合会秘书长黄永生主持座谈会。

中央文明办三局副局长、中国志愿服务联合会常务副秘书长邓丽娟，副秘书长张朝晖、段桂青，福建省文明办主任陈添贵，三明市委宣传部长林斌出席座谈会。各省（区、市）、新疆生产建设兵团志愿服务联合会负责同志，文明办志愿服务工作负责同志，有关部门、单位、企业及全国各地优秀志愿服务项目负责人等210余人参会。

黄永生强调，要认真贯彻落实中央精神，奋

发有为、锐意进取、开拓创新，团结汇聚更多社会力量，为推动我国志愿服务事业持续健康发展贡献力量。

黄永生指出，召开志愿服务工作座谈会，是为了深入贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的系列重要指示精神和致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信精神，推动新时代志愿服务事业发展，提高志愿服务工作水平。孙志军同志的讲话，对推进新时代志愿服务工作作出了具体部署，提出了明确要求：要深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神，大力推进志愿服务制度化常态化，着力强化社会的责任意识 and 奉献意识，努力为提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度作出新的贡献；要坚持社会主义原则，坚持党的领导，坚持主流价值引领，坚定不移走中国特色志愿服务发展之路；要全面认识志愿服务在经济社会发展中的功能定位，充分发挥志愿服务在推动改革发展、维护社会和谐稳定中的重要作用；要深刻把握新时代志愿服务的职责使命，坚持围绕中心、服务大局，以实际行动为党和国家事业发展添砖加瓦；要精准设计项目、完善项目流程、打造项目品牌，不断提升志愿服务项目的科学化专业化水平。

黄永生强调，要认真学习领会黄坤明同志



在全国学雷锋志愿服务工作暨岗位学雷锋活动推进会和中国志愿服务联合会第二届会员代表大会上的重要讲话精神，学习领会孙志军同志在志愿服务工作座谈会上的讲话精神，奋发有为、锐意进取、开拓创新，团结汇聚更多社会力量，为推动我国志愿服务事业持续健康发展贡献力量。

这次培训班采用专题授课、实地观摩、分组讨论与工作交流相结合的方式进行。安排了五个专题理论讲座，一次实践观摩，一场座谈交流，一次分组讨论，既有领导层面站位高、立意深的讲话，又有知名专家学者深入浅出的理论梳理和业务辅导；既有比较系统的专题学习，又有实践经验的热烈讨论、互动交流，从宏观理论把握到具体实践运行，主题突出，安排紧凑。来自不同地区、不同系统、不同部门的学员，深入开展志愿服务研究和经验交流，深化了思想认识，拓展了工作思路，增强了志愿服务项目管理水平和能力。

通过座谈、观摩、交流和授课，这期培训班收到良好的效果，进一步深化了认识，坚定了信心和决心。切实认识到新时代中国特色志愿服务事业正处在一个蓬勃发展的历史新机遇，面临着新的任务和挑战，承担着新的使命和责任。作为新时代志愿服务事业的见证者、开拓者、建设者，必须站在党和国家的大局，找准出发点、着力点和落脚点，以更广的视野、更高的定位、更大的力度来谋划和推动志愿服务事业。进一步掌握了志愿服务项目化建设的规律和特点。对于什么是志愿服务项目，怎样挖掘、策划、培育、孵化志愿服务项目，如何实施、运作、管理志愿服务项目，如何更好地运行、推进新时代文明实践志愿服务项目，有了清晰的认识，并掌握了有效的方式方法。开阔了志愿服务工作视野，立足坚持以人民为中心、以需求为导向、以项目为载体、以新时代文明实践志愿服务活动为依托，进一步整合社会资源，畅通沟通渠道，形成各方面协同发展的志愿服务良好局面。◆

弘扬雷锋精神 绽放时代光芒

雷锋精神是一面永不褪色的旗帜，是中华民族
的宝贵精神财富。新时代学雷锋志愿服务，要深刻
把握坚守崇高理想、秉持人民情怀、践行奉献精神、
投身民族复兴的思想内涵，引导人们坚定“四个自
信”，弘扬无私奉献、团结互助的理念，自觉服务
社会、服务人民，在推动国家发展和社会文明进步
中彰显价值、作出贡献。

——黄坤明

2019年11月12日，学雷锋和志愿服务座谈会在辽宁省抚顺市召开。
会议强调，要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，贯彻落实习近平
总书记关于学雷锋和志愿服务的重要指示要求，在新时代大力弘扬雷锋
精神，不断健全志愿服务体系，在全社会形成人人学雷锋、人人做雷锋
的生动局面。

座谈会上，来自全国不同地方、不同行业、不同岗位的代表结合各
自工作实际作了交流发言，展示了学雷锋志愿服务取得的成就，交流了
推进工作落实的经验，总结提炼了雷锋精神的时代内涵。

本期摘要刊登学雷锋和志愿服务座谈会上7位代表的发言，供学习
借鉴。



牢记总书记嘱托 肩负起新时代弘扬雷锋精神的光荣使命

李强

2018年9月28日，对抚顺市雷锋纪念馆来说，是载入历史的一天，对全馆员工来说，是备受鼓舞的一天，对我个人来说，是终生难忘的一天。这一天，敬爱的习近平总书记来到雷锋纪念馆，向雷锋墓敬献花篮，参观雷锋生平和事迹展，听取学习雷锋活动情况介绍。我至今仍清晰地记得，参观过程中，在雷锋的手迹、遗物、照片等展品前，总书记不时驻足观看，仔细聆听讲解，亲切询问情况。参观结束后，总书记发表了关于学习雷锋的重要讲话，语重心长、春风化雨，思想深刻、高瞻远瞩。作为雷锋纪念馆馆长，我有幸全程陪同总书记参观并当面聆听了总书记的重要讲话，至今仍心潮澎湃、倍感振奋。对我和雷锋纪念馆全体员工来说，这一难忘的经历，是珍贵的记忆、幸福的回忆，更是巨大的鼓舞和无形的鞭策。大家一致感到，肩上的责任更重了，心中的方向更明了，脚下的步伐更坚定了。一年来，雷锋纪念馆始终牢记总书记殷切嘱托，聚焦打

造“三个一”的工作目标，锐意进取、担当作为、守正创新，努力将习近平总书记的重要讲话精神转化为新时代弘扬雷锋精神的生动实践。

一、高举一面伟大的思想旗帜。我们坚持带着信仰学、带着责任学、带着感情学，在原有基础上，精心改版馆内展陈设计，以文字、图片、视频、光影等多种形式，生动呈现习近平总书记参观抚顺雷锋纪念馆全过程，重点突出习近平总书记敬献花篮、参观足迹、重要讲话精神等内容。设立独立展区，集中展示十八大以来总书记关于学习雷锋的系列重要讲话和相关图片，将总书记对学雷锋活动的高度重视、亲切关怀、殷切嘱托展示出来、传递出去。专门制作《信仰的力量》《嘱托》等专题片，大力宣传总书记关于学习雷锋的系列指示精神，展现学雷锋活动新气象、新作为、新进展。紧紧围绕学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，先后举办全国雷锋精神主题展馆暨全国创建雷锋学校研学会议、全国部分高



李强
抚顺市雷锋纪念馆馆长

校“弘扬雷锋精神培育时代新人”等系列活动，走进全国17个省（市、区）50余家企事业单位宣讲300余场，受众达30多万人次。

二、打造一本温暖人心的生动教材。我们充分发挥雷锋墓、雷锋纪念碑、雷锋事迹陈列馆等丰富的雷锋文化资源优势，精心打造主题教育课程，策划设计了敬献花篮、重温入党誓词、雷锋初心参观路线等党性教育项目，联合辽宁大学等多所高校办好思政课“第二课堂”，举办“雷锋讲坛”“雷锋日记朗读者”等特色活动，建设雷锋书屋、青少年研学课堂等学雷锋阵地，增设雷锋大数据互动展示平台、智能讲解等信息化系统，做到主题活动

有仪式感、讲解展览有触动感、宣讲教育有振奋感、学习心得有获得感。雷锋纪念馆被网友誉为新的“网红打卡地”，成为全省“不忘初心、牢记使命”主题教育重要基地，一年共接待国内外游客130万余人次，有力推动学雷锋活动不断取得新实效。

三、树起一座散发光芒的精神灯塔。我们聚焦用功深耕雷锋文化，用情弘扬雷锋精神，用心培育雷锋传人，积极拓宽办馆思路，打造“行进中的雷锋纪念馆”，让雷锋精神的种

子广为撒播。成立7支由雷锋亲历者、大学生、青少年等组成的学雷锋志愿服务队伍，打造“亲历者讲述雷锋事迹”等志愿服务品牌，一年多来讲解300余场。开通雷锋纪念馆微博、微信、抖音等新媒体官方账号，举办讲解员抖音挑战赛，微博话题“见贤思齐遍地雷锋”阅读量超过8500万，打造网上传播高地。加强资源共享，成立全国“雷”字号单位大联盟，发布《“学雷锋、育新人”抚顺宣言》，在宁夏银川建立雷锋纪念馆

流动展馆，与河北雄安新区、广东东江纵队纪念馆、南部战区海军某驱逐舰支队等30多家单位共建共育学雷锋基地，走进全国8个省市举办“永恒的丰碑”——雷锋精神专题展等展览活动，观众达100万人次，让雷锋故事有更多人会讲、有更多人爱听。

下一步，我们将以此次座谈会为契机，不忘初心、牢记使命，按照中央要求和省委部署，立足新时代，探索新路径，开启新篇章，让雷锋精神的旗帜高高飘扬！◆

学雷锋和志愿服务座谈会发言摘登 2

弘扬雷锋精神 努力为人民谋幸福

郭明义

1958年11月15日，雷锋从湖南望城来到鞍钢，并将名字从雷正兴改为雷锋。在鞍钢工作的423天里，他不仅书写了闪光的履历，更留下宝贵的精神财富。66年来，学雷锋活动在辽宁在鞍钢接力传承、历久弥新，更让雷锋精神的种子在我心中深深扎根。多年来，我始终把弘扬雷锋精神、努力为人民谋幸福作为自己的人生

追求，始终牢记习近平总书记给我们爱心团队回信和视察抚顺市雷锋纪念馆时的重要讲话精神，在以下3个方面学习思考践行感悟。

一、牢记初心使命，增强终身学雷锋的思想自觉。习近平总书记在给我们爱心团队的回信中指出：雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉。当



郭明义
鞍钢集团矿业有限公司齐大山铁矿生产技术室公路业务主管、中国志愿服务联合会副会长



有人需要帮助时，大家搭把手、出把力，世界将变得更加美好。雷锋精神的实质，就是全心全意为人民谋幸福。我作为一名党员、一名立志终身学雷锋的志愿者，就要时刻牢记初心使命，时刻对照雷锋精神的高度去检视自我、提升自我，多做好事、多办实事。

常有人劝我，老郭啊，老百姓衣食住行、孩子上学、老人治病有困难都找你，你能管得过来吗？还是别管了。我会毫不犹豫地回答，要是雷锋还健在，他会对群众的求助说不管吗？一名党员，怎么能对群众的困难视而不见呢？能帮一个，我就要帮一个。近年来，爱心团队每年接到的求助有2400多件，对每个诉求我都尽全力，不能解决彻底也热情地帮他们想办法。

为人民谋幸福，不是喊口号、表决心，而是要从身边的点滴小事做起，成为一种习惯、一份责任、一种担当，让雷锋精神融入到我们的血脉中，成为我们代代相传、发自内心的思想自觉。

二、注重示范带动，增强终身学雷锋的责任自觉。习近平总书记深刻指出：我国工人阶级应该为全社会学雷锋、树新风做出榜样。我在长期学雷锋活动中深知，许多人都有意愿，但缺少身边人的宣传带动引领，不知道怎么做。

为此，我开始发起成立爱心团队，从最初的几十人、上百人，发展到今天遍布全国的1400多个分队、230多万名志愿者。自爱心团队成立以来，我们发起过2000多次爱心捐款、无偿献血、捐献造血干细

胞、捐献遗体器官等活动。我身边的普通鞍钢工人，只要身体允许的，100%都参加过献血。他们说，老郭，没有你带头献，我们也不知道献血这么有用啊。鞍钢有位领导干部，自从加入团队已捐款3万多元，还多次捐献血小板。他每次见到我都说，明义同志，我觉得自己的思想境界也不差。可要不是因为你，我现在也不会知道血小板在哪献、对挽救生命这么重要。

习近平总书记和党中央号召党员领导干部带头学，带头做，为人民群众做示范、作表率。我们将始终按照习近平总书记的指示去做，争做榜样，示范引领，一个人带动一群人，一群人带动全社会的人，让学习雷锋、向上向善、服务人民，成为全社会最主流的风尚。

三、落细落小落实，增强终身学雷锋的行动自觉。习近平总书记指出：“雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。”学习雷锋，是我今生永恒的追求，更是每天要在行动中努力完成的任务。

要立足岗位学雷锋。我每天联系的鞍钢矿业齐矿修路作业区党支部班子身先士卒，勇担重任，创造了一流的工作业绩，成为鞍钢、鞍山市全体党员领导干部学习的样板。齐矿职工

刘朋把学雷锋活动的点子打在新发明上，为企业创效上千万元，受到鞍钢领导和职工的高度评价。

要精准帮扶学雷锋。家住辽宁阜新市偏远山区的农民宋爽今年30岁，14岁时患上严重类风湿，2014年病情加重生活不能自理。她的母亲几次病重住院，家中生活非常困难。

今年初，我在扶贫调研时了解到她家的困境后，发动爱心团队为她捐款12万元，使她顺利做了手术。如今，她不仅能坐起来站起来还能行走了。我们还为她家捐了两头牛，使她从根本上告别了贫困。

要努力把学雷锋活动更多地引向党和国家事业发展的重点领域，围绕精准扶贫、污染

防治等任务来开展。2015年至今，在辽宁省委宣传部、鞍钢党委的支持下，我们已帮扶完成20多个省市区5000多户国家精准扶贫建档立卡户的脱贫任务，捐款近2800万元。

各位领导、同志们，我要永葆本色，创新提升，为书写新时代的雷锋故事，奉献自己全部的光和热！

学雷锋和志愿服务座谈会发言摘登 3

贯彻落实习近平总书记重要指示 扎实推进学雷锋和志愿服务创新发展

张阳



张阳
中国人民解放军31699部队
雷锋班班长

我是雷锋生前所在部队雷锋班班长张阳。50多年来，我部始终坚持薪火相传学雷锋、矢志不渝做传人，先后获授全国军民共建社会主义精神文明

先进单位、学习雷锋志愿服务先进集体和全军拥政爱民模范单位、学雷锋标兵集体等荣誉。党的十八大以来，习总书记对弘扬雷锋精神、发展志愿服务事业高度关注，曾先后3次接见我部官兵代表，勉励我们“当好雷锋精神的种子，把雷锋精神广播在祖国大地上”。去年9月28日参观抚顺雷锋纪念馆时强调“要把雷锋精神代代传承下去”。雷锋精神和志愿精神高度契合、一脉相连，学雷锋和志愿服务高度融合、相辅相成。进入新时代，着眼贯彻落实习

总书记重要指示要求，深入开展学雷锋和志愿服务活动，我们感到应该做好3个方面工作。

一、学雷锋和志愿服务重在出于自觉，切实变“要求”为“追求”。学雷锋志愿服务唯有从精神层面深度培植内在自觉，才能真正调动起人们广泛参与的积极性、主动性和创造性。我们感到，应当充分发挥雷锋精神和志愿精神激励人、鼓舞人、塑造人的特殊教育功效，让其走进院校思政课堂、融入学生第二课堂。在青年一代人生观、世界观、价值观形



成的重要时期，抢先抓早地培养投身学雷锋和志愿服务的思想和行为自觉。在这方面，我部进行了一些初步探索。去年以来，我们结合贯彻落实习总书记“9·28”视察讲话精神，深入开展学雷锋精准扶贫工作，定点援建了临沂莒南和抚顺清原2所“雷锋小学”。通过发挥我们学雷锋共建资源优势，帮助学校引入雷锋文化、拓宽教育渠道、提升办学水平，聚力打造“区域示范、地区重点”的雷锋学校，从娃娃抓起培养了一批树立远大理想、承继红色血脉、肩负时代担当的“少年雷锋”。

二、学雷锋和志愿服务重在与时俱进，切实变“高尚”为“风尚”。半个多世纪以来，

学雷锋活动历久弥新、永放光彩，一个重要原因就在于它的方法手段得到了及时更新改进。在新的时代背景下，我们感到，应该更加搞好创新，更加注重融入新理念、运用新手段、打造新品牌，特别是要借力用好“两微一端”等新兴媒体，多组织开展网上募捐、支教、科普和法律援助、便民服务等公益活动，确保学雷锋和志愿服务始终与现实对接、与时代接轨，使这一优良传统成为引领时代发展进步的新风尚。这几年，雷锋班在原有“旧三件宝”（节约箱、理发箱和修鞋机）的基础上，紧跟网络时代发展创新推出“新三件宝”（善淘箱、数字化大礼包和学雷锋微信公众号），特别是围

绕贯彻落实习总书记“9·28”视察讲话精神，依托“互联网+”力量先后倡议发起“微锋助学”“锋蜜行动”和“爱心书屋”等学雷锋活动，还借助与北大团委共建共育优势吸引地方高校志愿服务团体热情参与，有效扩大了学雷锋和志愿服务的社会影响力。

三、学雷锋和志愿服务重在持之以恒，切实变“动态”为“常态”。学雷锋活动，重在坚持、贵在经常。我们感到，应当研究建立领导协调、军地互通、表彰激励等一整套细致完备的制度机制，从法制和政策层面多措并举给予支持保障，不断推动学雷锋和志愿服务长久不衰、永葆活力。围绕贯彻落实习总书记“9·28”视察讲话精神，我部坚持用正向激励牵引带动学雷锋行动，为每名官兵建立了储存爱心的“雷锋精神银行”，将官兵每次学雷锋情况都存入“雷锋精神存折”。依据官兵个人“雷锋精神银行”记录和工作业绩，结合“3·5”学雷锋日评选表彰一批学雷锋先进单位和标兵个人，并且对受表彰官兵实行“三有四优先”政策，即广播有声、展板有像、旅史有名，立功、入党、提干、选晋优先，在全旅形成了“学雷锋光荣、学雷锋有为”的鲜明导向。

大力弘扬践行雷锋精神 谱写中国特色志愿服务首都新篇章

杜飞进



杜飞进
北京市委常委、宣传部长

在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，中华人民共和国成立70周年系列庆祝活动取得圆满成功。14亿中华儿女同上一堂新中国历史课、爱国主义教育课、新时代思政课，收效巨大、影响深远。在筹备和服务保障过程中北京市展现了高度的政治自觉和责任担当，向党和人民交出了优异答卷，习总书记和党中央给予充分肯定。这份优异答卷的背后，是直接投身庆祝活动的16万志愿者260万小时的倾情付出，是9月1日至10月10日40个日夜参与国庆活动综合服务保障的206万志愿者的忠诚坚守，

是以“柠檬黄”“志愿蓝”“平安红”“西城大妈”“朝阳群众”为代表的446万首都注册志愿者的无私奉献。

习总书记指出，志愿服务是社会文明进步的重要标志。刚刚颁布的《新时代公民道德建设实施纲要》明确，学雷锋和志愿服务是践行社会主义道德的重要途径。北京市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是关于学雷锋志愿服务的重要指示为根本遵循，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，努力做到“四个融入”，始终保持志愿服务与城市发展治理携手同行，像空气一样无处不在、无时不有，浸润市民心灵，滋养城市文明。

第一，融入国家大局大事，彰显中国特色社会主义价值底色。中国特色志愿服务，是党领导下的志愿服务，是主流价值引领的志愿服务。新时代是强国时代，大事要事多、新事喜事多，志愿服务事业必须紧紧围绕国家所需、人民所盼，

在大局中找准方位，在大事中体现价值。筹备和服务保障新中国成立70周年庆祝活动，是党中央交给北京的重大政治任务。我们坚持社会主义核心价值观引领，焕发市民爱国热忱，把崇高的理想信念、火热的奋斗热情融入志愿活动，着力把当代中国人民豪迈自信、昂扬向上的精神风貌传递给世界，团结一切爱好和平的人们，共建人类命运共同体。我们坚持在党的领导下推进志愿服务，发挥“组织起来”的独特政治优势和制度优势，高标准组建志愿者队伍，建立临时党团组织，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，确保政治过硬、专业过硬、作风过硬，成为服务保障工作的生力军。在“一带一路”国际合作高峰论坛、2019年北京世界园艺博览会、亚洲文明对话大会等重大主场外交活动中，北京志愿者所代表的“中国形象”“中华气象”得到国际社会广泛认可，成为全球志愿服务的“中国心

跳”。

第二，融入城市文明创建，永葆为人民奉献的初心本色。习总书记指出，雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。我们的志愿服务是社会主义国家的志愿服务，必须坚持为了人民、依靠人民、服务人民，站稳人民立场。党的十八大以来，我们牢牢把握以人民为中心的工作导向，推动志愿服务为群众解难、为社区造福、为城市塑魂。围绕“迎国庆展形象做新时代文明北京人”主题，聚焦城市治理难点，在“背街小巷整治提升”“礼让斑马线”“蓝天行动”“门前三包”等文明实践活动中，志愿服务组织发出倡议，志愿者示范引领，广大市民一呼百应，公共文明行动成为城市风尚。深入乡村社区、走进院门楼门，聚焦教育、医疗、扶老、育幼、助残等民生“痛点”，开展邻里互助、亲情关爱、医护保健等服务，让人们感受社会温暖、人间真情。全市17个新时代文明实践中心、345个实践所、6946个实践站，以志愿服务为文明实践最大特色，以百姓“点单”、中心“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”环环相扣为运行机制，每月开展志愿服务活动3000场，把对接群众需求和提高服务质量有机结

合，让志愿者有干劲儿、老百姓有获得感。

第三，融入精治共治法治，凸显首都志愿服务的时代特色。北京学雷锋志愿服务衔接政府服务和市场服务，全面创新超大城市社会治理，依靠各方合力和制度保障，让志愿精神照彻首善之区。在国庆志愿服务中，网格化的综合指挥体系，高效运转的战时保障机制，确保首都志愿者关键时刻顶得上、用得好，使国庆活动筹备和服务保障过程，成为一场全员发动、全员参与，推进志愿服务常态化的文明实践。北京正在修订志愿服务促进条例，推进文明行为促进立法，探索建立志愿服务激励回馈，“回天有我”大型社区治理成效显著，弘扬志愿精神的长效机制积淀成型，中国特色志愿服务拥有了首都的“正确打开方式”。我们将全面贯彻落实党的十九届四中全会精神，着力健全志愿服务体系，动员社会成员自我管理自身事务、协同参与公共事务、共同提供社会服务，为推进国家治理体系和治理能力现代化汇聚志愿服务的独特力量。

第四，融入时代新人培育，绽放用奋斗表白祖国的青春亮色。习总书记指出，青年一代有理想、有担当，国家就有前

途，民族就有希望。国庆活动期间，直接服务庆祝大会和联欢活动的1万余名志愿者中，“90后”占六成，“00后”约三分之一。这些骨干志愿者，承担着活动核心区——天安门地区的志愿服务工作。他们“以青春奉献之我，献礼最爱的国”，在学会成长中创造了成长，在感受伟大中创造了伟大，在见证奇迹中创造了奇迹，展现了当代青年实事求是、朝气蓬勃、自信担当的大爱大德大情怀。按照中宣部部署和黄坤明部长指示，50位“时代楷模”北京榜样优秀群体走进人民大会堂、走进基层一线、走向五省市宣讲80多场。以“学榜样、我行动”活动为牵引，一大批可亲可敬可学的时代新人为他人送温暖、为社会作贡献，传递正能量、释放光与热，将首都文明火炬高高擎起，以强国一代的青春之歌，妆点青春中国的风华正茂。

会后，我们将认真学习贯彻这次会议部署特别是坤明部长重要讲话精神，结合贯彻落实党的十九届四中全会精神，深入推进志愿北京、首善之区建设，秉持初心使命，推进守正创新，让雷锋精神永驻京华大地，让志愿服务融入市民生活和城市治理，奋力谱写中国特色志愿服务的首都篇章。◆

发挥妇联组织作用 在参与社会治理中 深入推进新时代学雷锋巾帼志愿服务

吴海鹰



吴海鹰

全国妇联副主席、书记处书记

习近平总书记指出，志愿服务是社会文明进步的重要标志；广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者要立足新时代、展现新作为，以实际行动书写新时代的雷锋故事，这为我们做好巾帼志愿服务工作提供了行动指南和根本遵循。近年来，全国妇联深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，认真贯彻中宣部、中央文明办的部署要求，把巾帼志愿服务作为加强妇女思想政治引领、培育和践行社会主义核心价值观、融

入社会治理的重要抓手，组织广大巾帼志愿者深入城乡社区，开展丰富多彩的巾帼志愿服务活动，展示了巾帼志愿服务的独特魅力。

一是深入基层一线，用习近平新时代中国特色社会主义思想凝聚妇女人心。牢记政治职责，将思想政治引领作为巾帼志愿服务的重中之重，制定印发妇联组织深度参与建设新时代文明实践中心试点工作实施方案，主动将巾帼志愿服务融入新时代文明实践中心建设。组织发动巾帼志愿者小分队，在楼宇社区、田间地头、改革一线开展党的创新理论宣讲156万次，在网上开展“每周一学”活动，线上线下覆盖近4000万人次，使党的创新理论飞入寻常百姓家，引领广大妇女增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。围绕庆祝新中国成立70周年，历时8个月，广泛开展

“巾帼心向党 礼赞新中国”活动，用生动鲜活接地气的方式，唱响祖国颂歌、讲好中国故事、写出家国情怀、献礼祖国华诞，参与群众达7000万人次，激发了广大妇女的爱国情报国志，增进了妇女群众的制度自信。

二是提供精准服务，不断满足妇女儿童和家庭对美好生活的新需求。发挥妇联六级组织优势和群团改革后基层专兼职队伍作用，突出“邻里守望·姐妹相助”特色，动员35万支巾帼志愿服务队、2300多万注册巾帼志愿者，在城乡社区开展扶弱帮困、普法宣传、健康咨询、文化体育、绿色环保等志愿服务，维护妇女合法权益、呵护儿童健康成长、帮扶困境家庭，把党的关怀送到千家万户。启动实施“家家幸福安康”工程，开展好家风好家教大巡讲，引导广大妇女弘扬好家风、涵养好家教、建设好家庭，推动社会主义核心价值观在家庭

落地生根。今年暑期，与有关部门共同在2800个县近10万个社区集中开展“守护童年—大学生暑期牵手共成长行动”，50多万大学生和巾帼志愿者踊跃响应，通过举办一次家教培训、辅导一次家庭作业、组织一场儿童游戏、开展一次亲子陪伴、赠送一套爱心套餐、讲一次安全防护课，使730万人次留守儿童和家长受益。

三是参与社区治理，营造团结友爱、和谐温馨的社会氛围。指导各地妇联履行引领、服务、联系职能，组织熟悉社情民意、热心公共事务的巾帼志愿者，参与邻里纠纷调解、婚姻家庭矛盾调适，激发基层群众自我管理自我服务自我教育的内在动力，培育了一大批巾帼志愿服务示范团队，也涌现出一批明星服务品牌，比如“八姑娘律师帮你忙”“妈妈禁毒联盟”“大嫂调解”“爱心来敲门”“九大妈志愿服务”等，在入情入理春风化雨中增加了基层治理的人情味，温暖了社会的神经末梢，小服务实现大作为，提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

四是创新动员方式，依托互联网放大巾帼志愿服务社会效应。开展“改革开放·巾帼力量”网络访谈、“争做巾帼好网民”“女性正能量圆桌派”

等活动，组织活跃在各行各业的巾帼志愿者，讲述温暖故事，传播爱心善举。创新开展“巾帼志愿者暖心故事”网络展播，把千千万万巾帼志愿者暖心故事搬到网上，把一个个百姓心目中的雷锋形象生动呈现在广大网民眼前，网上展播视频超过千余部，全网“点转评”6900万次。网友点赞说，志愿服务女主角“C位出境”，满满正能量、社会很暖心。线上线下共同传播，为志愿服务集聚了人气，使“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神广泛弘扬。

党的十九届四中全会对坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出了重要部署，对健全志愿服务体系提出了明确要求。我们要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和党的十九届四中全会精神，按照此次会议的部署，更好发挥妇联组织作用，在参与社会治理中深入推进新时代学雷锋巾帼志愿服务。

一是把切入点放到深度融合新时代文明实践中心建设上。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，聚焦统筹推进学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续

深入移风易俗等重要内容，发挥巾帼志愿服务的独特优势和作用，打通引领、服务、联系群众的“最后一公里”，做习近平新时代中国特色社会主义思想的播种机，做团结引领妇女群众的宣传队。二是把落脚点放到为民族复兴历史伟业添砖加瓦上。围绕党和国家中心工作，引导巾帼志愿者投身改革开放主战场、经济建设第一线、社会服务最前沿，在打赢“三大攻坚战”、推动乡村振兴等国家重大发展战略中实现自身价值、获得更大发展。三是把着力点放在发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用上。落实习近平总书记“三个注重”要求，发挥妇女“两个独特作用”，把弘扬和践行社会主义核心价值观贯穿始终，坚持立德树人，整合社会资源，促进家校社联动，推动构建覆盖城乡的家庭教育指导服务体系，为培养担当民族复兴重任的时代新人做贡献。四是推动巾帼志愿服务常态化长效化。将巾帼志愿服务主动汇入全国志愿服务体系之中，在大局中找准工作方位、凸显妇联特色。健全工作机制，出台巾帼志愿服务管理办法，加强信息管理平台建设，为建立共建共治共享的社会治理机制贡献巾帼力量。◆

深刻认识学雷锋志愿服务在国家治理体系和治理能力现代化中的重要作用

张翼

非常荣幸能够代表中国社会科学院社会发展战略研究和志愿服务研究中心，向大家汇报我们学习领会党的十九届四中全会精神，研究学雷锋志愿服务在推进国家治理体系和治理能力现代化中作用的初步成果。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视学雷锋志愿服务事业。习近平总书记多次就学雷锋志愿服务作出重要指示，深刻揭示了学雷锋志愿服务的时代价值和职责使命，为发挥学雷锋志愿服务在党和国家事业发展中的重要作用指明了方向、提供了遵循。最近，党的十九届四中全会对坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出了全面部署，我们对全会公告和决定全文做了认真学习，深深感到这是为新时代学雷锋志愿服务发展提出了更高要求，提供了广阔舞台。学习贯彻党的十九届四中全会精神，学习贯彻习近平总书记重要指示精神，我感到志愿服务在推进国家治

理体系和治理能力现代化中大有可为、大有作为。

一是志愿服务有助于健全充满活力的基层群众自治制度。

志愿服务作为自主、自愿的组织化公益活动，内容广泛、形式多样，在动员社会力量方面具有强大的号召力和影响力，为广大群众以志愿者的身份参与社区公共生活提供了重要渠道。在志愿服务过程中，人们不断提高对公共生活的了解和关注，增强参与基层公共事务的广度和深度。发展志愿服务事业，建立各类志愿服务组织或团队，有利于健全基层党组织领导的基层群众自治制度，推进城乡社区治理、基层公共事务和公益事业，实现群众自我管理、自我服务、自我监督。

二是志愿服务有助于优化政府治理体系。

志愿服务和志愿服务组织能够协同政府、市场和社会三者的关系，在政府公共服务难以覆盖、市场失灵



张翼

中国社科院社会发展战略研究院院长、
中国志愿服务研究中心主任

理体系不可或缺的补充力量。

三是志愿服务有助于巩固全体人民团结奋斗的共同思想基础。

志愿精神强调奉献、友爱、互助、进步，深刻体现了中华传统美德和时代发展要求，是培育践行社会主义核心价值观的重要载体和抓手。人们每一次参与志愿服务活动，都是在实践中感知、领悟核心价值观。广泛弘扬志愿精神，健全志愿服务体系，能够促进全体人民在思想上精神上紧紧团结在一起，为国家治理体系和治理能力现代化提供深厚支撑。

四是志愿服务有助于满足人民日益增长的美好生活需要。

随着生活水平的提升和社会物质条件的极大丰富，人民群众对生活质量和品质要求越来越高。志愿服务组织具有很强的灵活性、适应性，能够根据不同人群的需要，做出有针对性的反应。志愿服务不仅创新了公共服务的供给方式，而且可以提供特色化、人性化的社会服务，不断满足人们多层次多样化需求，在助老、助残、就医、助教、助贫、助孤、助困、救灾等领域发挥重要作用。使改革发展成果更多更公平地惠及全体人民。

五是志愿服务有助于完善共建共治共享的社会治理制度。

加强和创新社会治理，重点在于社会协同和公共参与。志愿服务则是推进社会协同和公共参与主要方式之一，对于建设

人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体具有不可替代的重要作用，发展学雷锋志愿服务，能够有效激发社会互助合作，凝聚大众智慧力量，增强社会治理的整体性、协同性、精准性，为确保人民安居乐业、社会和谐稳定提供有力保障。

六是志愿服务有助于营造和平国际环境和良好外部条件。

开展国际志愿服务，传播中华文化，促进民心相通，可以发挥民间外交的独特作用，是对外关系的重要“软实力”。很多西方发达国家都把选派国际志愿者、开展国际志愿服务作为政府推动的重要战略。如美国的和平队，有近60年的历史，都是由具有专业技能的志愿者组成，在对外输出美国

文化和价值观方面发挥了重要作用。日本于2003年成立的海外志愿队，十年内向88个国家派遣了3.8万人次的国际志愿者。相比之下，中国国际志愿服务在规模、领域、水平等方面还有较大的增长空间，需要有组织、有计划地推动发展。

当前，学雷锋志愿服务正在从数量扩张向质量提升转变，从临时性活动性向常态化制度化发展。实践不断深化，迫切需要加强志愿服务理论研究，为更好地推进志愿服务事业提供理论指导和智力支持。中国志愿服务研究中心将在中央文明办指导支持下，聚焦基础理论和重大现实问题开展深入研究，为我国学雷锋志愿服务事业发展作出自己的贡献。◆

中国志愿服务研究中心揭牌仪式举行

中国志愿服务研究中心揭牌仪式暨“志愿服务与新时代文明实践”研讨会2019年10月21日在北京举行。

在中央文明办大力支持下，中国社会科学院成立中国志愿服务研究中心，挂靠中国社会科学院社会发展战略研究院管理。该中心旨在承担统筹指导、示范引领全国志愿服务研究工作，整合资源和力量承接国家重大科研项目，开展理论研究和调研监测，培养高层次人才队伍，促进全国志愿服务研究机构交流合作，努力建成我国志愿服务研究重要基地。中心探索机制创新，将依托中国社会科学院社会发展战略研究院创办学术期刊，建设相关学会，聚焦基础性、前瞻性研究，积极推动中国志愿服务研究的快速发展。

弘扬雷锋精神 争做志愿先锋

张朝晖



张朝晖

团中央青年志愿者行动指导中心党委书记
中国青年志愿者协会副会长、秘书长

中国青年志愿者协会是共青团发起并领导的全国性志愿服务组织，是广大青年在实践中学习雷锋精神、培养社会主义事业建设者和接班人的重要组织平台。近年来，青年志愿者协会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以推进志愿服务制度化为主线，按照共青团深化改革总体要求，组织动员广大青年志愿者立足新时代、展现新作为，努力弘扬雷锋精神、争做志愿先锋。

一是抓好青年志愿服务项目建设，努力提升学雷锋志愿服务的时代性。在二十多年实践基础上，我们形成了一套相对完善的志愿服务项目体系。“中国青年志愿者扶贫接力计划研究生支教团”“大学生志愿服务西部计划”“共青团关爱农民工子女行动”和“青年志愿者阳光助残行动”是当前重点推进的品牌项目。同时，我们结合青年和社会关注的重要领域和热点问题，拓展了青年志愿者海外服务计划、服务春运“暖冬行动”、抗险救灾、赛会服务、节水护水、禁毒宣传等一批有实效、可持续、影响广的新项目。通过志愿服务项目大赛和志愿服务交流会，深入发掘可推广的基层项目，培育一批可复制、能创新的基层志愿服务项目。

二是抓好青年志愿服务组织建设，努力提升青年志愿服务的凝聚力。我们努力构建以共青团为核心的青年志愿服务组织动员体系，并将志愿服务组织向基层延伸，基本形成了

覆盖较广的青年志愿服务组织体系。目前，在31个省市区和兵团、70%的市地州盟、50%的县市区旗和2000多所高校，都成立了青年志愿者协会等志愿服务组织。

三是抓好青年志愿服务队伍建设，努力提升青年志愿服务的战斗力和战斗力。我们率先推出“注册志愿者管理办法”，为志愿者注册登记、组织动员、管理考核提供了制度依据，在此基础上逐渐建立了组织有序、管理规范、数量宏大的青年志愿者队伍。目前，“志愿中国”平台上注册志愿者已超过7000万，志愿者队伍建设将在“十三五”期间达到新的更高水平。

四是抓好青年志愿服务文化建设，努力提升志愿文化的引领力。青年志愿者行动聚焦举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，引导青年身体力行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，使志愿服务成为青年人乐于接受的精神时尚。象征着和平与发

展的心手和平鸽青年志愿者标志，代表着青年志愿文化的“鸟巢一代”“小白菜”“小青柠”，以及北京“志愿蓝”、G20峰会“小青荷”、互联网大会“小梧桐”等，已经家喻户晓。徐本禹、郎坤、许晓艳、韦慧晓等青年志愿者典型，激励了无数青年接续传承雷锋精神。

新时代文明实践中心试点工作开展以来，我们充分发挥青年志愿者在组织、队伍、项目、文化建设方面的既有优势，积极投身新时代文明实践。今年暑期我们和中央文明办共同开展“大学生助力新时代文明实践志愿服务行动”，仅广东省就有125所高校，成立347支新时代文明实践专项志愿服务队，到农村田间地头“传思想”“传政策”“传文化”“普法制”“送医疗”“惠民生”，推动高校和试点县建立长期结对服务机制。

习近平总书记给中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信，为发展志愿服务事业指明了方向，提供了根本遵循。各级青年志愿者协会将持续深入学习宣传贯彻好习近平总书记重要指示精神，激励广大青年始终团结在以习近平同志为核心的党中央周围，不忘初心、牢记使命，不断推动青年志愿者事业创新发展。

一要继续发挥好引领职能，

努力在培养担当民族复兴大任的时代新人方面有新成效。我们将坚持为党育人，加强对志愿者的政治引领和思想引导，坚持政治性、突出思想性、注重实践性，引导志愿者在志愿服务过程中坚定理想信念、厚植家国情怀、提升国情认知、培养与人民群众的真挚情感、发扬奋斗精神、增强思想政治素质，为努力成长为新时代的青年马克思主义者打下坚实的思想基础和情感基础。

二要继续发挥好联合职能，努力在组织动员青年志愿者在党和国家重大战略中发挥作用方面有新作为。我们将坚持依托共青团组织体系，以组织化动员为基础，加强社会化动员，主动团结引导各类青年志愿服务组织与党同心同德、同向同行，巩固党执政的青年群众基础。坚持围绕打赢三大攻坚战、实施七大战略等部署，组织青年志愿者在精准脱贫、污染防治、乡村振兴等重点领域，为国家发展奉献青春力量。

三要继续发挥好服务职能，努力在团结凝聚青年志愿者创造良好环境方面有新作为。我们将坚持以志愿者为本的工作理念，充分发挥青年志愿者的热情、专长，引导他们在火热的志愿服务实践中实现价值、获得成长。落实志愿服务制度

规定，保护志愿者合法权益。加强对志愿者的思想培训和专业培训。各级青年志愿者协会坚持会员从基层来、工作面向基层、资源向基层延伸，不断夯实基层基础。

四要继续发挥好促进职能，努力在以实际行动书写新时代雷锋故事方面作出新成绩。我们将坚持价值引领，用理想追求、身边榜样的力量，以青年乐于接受的方式，引导更多青年走进社区、走进乡村、走进基层，传承和弘扬雷锋精神。广泛组织动员青年投身新时代文明实践中心建设，通过开展志愿服务项目，建立有效工作机制，传播科学理论、宣讲党的政策、培育主流价值、丰富文化生活、深入移风易俗，努力谱写好新时代雷锋故事的青春篇章！

前不久，中国青年志愿者协会召开第五次会员代表大会，中央文明办领导同志出席会议，勉励青年志愿者要在学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和推动制度化常态化服务等方面走在前列。我们深受鼓舞。下一步，我们将认真贯彻本次会议精神，积极落实“健全志愿服务体系”的重要要求，努力推进中国特色志愿服务事业在新时代的新发展。❖

培育志愿力量 共筑中国梦

2019年10月30日至11月1日，中国志愿服务联合会在福建省三明市举办了全国优秀志愿服务项目负责人培训班暨中国志愿服务联合会三明培训基地揭牌仪式，并召开志愿服务工作座谈会。

培训期间，安排了专题理论讲座、实践观摩、座谈交流和分组讨论，来自全国不同地区、不同系统、不同部门的志愿服务组织和项目负责人普遍感到收获很大，深化了对新时代志愿服务从宏观理论把握到具体实践运行的认识，提高了志愿服务项目管理水平和能力。

参加培训和座谈的代表们反映，领导讲话高瞻远瞩，指明了方向；专家授课深入浅出，加深了认识；同行交流实用可行，提供了借鉴。

本刊摘要刊发这次培训班上的专家授课内容，以便更多的志愿服务工作者、志愿服务组织和项目负责人学习、交流和提高。

新时代中国特色志愿服务的背景、定位、文化与发展

中国青年政治学院教授 陆士桢

新时代以来，党和国家高度重视志愿服务的发展与建设。随着社会主要矛盾的变化，整个社会生活环境面临着颠覆性的变迁，给党治国理政，提高社会治理能力提出了新的要求与挑战。党的十八大以来，以习近平为核心的党中央着力打牢文化价值的社会基础，将家庭建设、志愿服务建设纳入完善和发展中国特色社会主义制度的战略部署之中，以文化道德价值建设为基点，志愿服务作为社会文明进步的重要标志，是文化治国的重要基础。认真学习和领会习近平同志关于志愿服务精神与中央文件精神、准确定位志愿服务发展的方向与原则等一系列重大问题，成为发展新时代志愿服务的关键。

第一，明确定位。2019年1月，习近平在天津市考察时强调，志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。“同行”

意味着在发展道路上，中国特色志愿服务是当代中国社会发展阶段的一种必然结果。“同行”还意味着在中国社会主义建设发展的新时代，志愿服务纳入了中国共产党治国理政的总体部署当中，是中国实现现代化国家发展建设目标的重要组成部分，是实现美丽中国梦、实现现代化国家宏伟目标的重要措施。

第二，肩负职责。从国家民族发展高度定位志愿服务的视角来看，志愿服务是“人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现”。志愿服务的健康发展关乎人民大众的精神建设，关乎国家基本国力的夯实，关乎民族复兴与发展。从社会发展的角度来看，志愿服务的根本作用是推动社会文明进步。志愿服务是社会文明进步的重要标志，通过志愿服务倡导、普及集体和责任意识，传播社会主义核心价值观，推动团结互助、平等友爱的社会

风尚的形成。

第三，发挥价值。进入新时代以来，习近平在与志愿者见面讲话、给青年志愿者组织和志愿者回信中，多次鼓励青年志愿者，要坚持与祖国同行、为人民奉献，称赞青年志愿者“在服务他人、奉献社会中收获了成长和进步，找到了青春方向和人生目标”，是为社会做出贡献的前行者、引领者。新时代中国特色志愿服务应当成为助力青少年社会性发展、引导青少年健康发展、推动青少年社会参与的重要实践活动，发挥其在助力青年发展和立德树人方面的重要作用。

志愿服务的本质属性是社会成员基于自由的个人选择，集合成为的一种公共服务性质的社会性集体主义行为，并在“为己”和“利他”属性的个人价值和社会价值之间实现有机统一。做个幸福的志愿者，不仅能让他人感受到温暖，也会让自己生活得更美好。❖

着力健全青年志愿服务体系

团中央青年志愿者行动指导中心党委书记、
中国青年志愿者协会副会长兼秘书长 张朝晖

“志愿者事业要同‘两个一百年’奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行”，这是习近平总书记对志愿者事业的谆谆嘱托。青年志愿者事业是亿万青年共同创造、集体参与、奋力推进的，洋溢着青春激情的文明实践。新时代的青年志愿者事业要不忘初心，牢记使命，以志愿服务制度化统领，着力加强青年志愿服务体系建设，努力成为国家现代化治理体系的有效构成和现代化治理能力的有生力量。

着力加强组织体系建设，全面提升青年志愿者行动的动员力。青年志愿者行动是我们党领导的共青团发起实施的，共青团完备的组织体系赋予青年志愿者行动强大的组织化动员力，这是青年志愿者行动不可替代的核心竞争力。一方面，团的各级组织应该高度重视、积极支持青年志愿者事业的发展，团的各条战线应该用好青年志愿者这块“金字招牌”，为青年志愿者事业厚植根本。另

一方面，要切实加强各级各类青年志愿者协会建设，以青年志愿者协会的事业化、专业化、社会化发展，提升青年志愿者行动组织化动员基础上的社会化动员力，进而助力提升基层团组织的影响力和凝聚力。

从基层来看，全国近一半的县市区旗和2000多所高校都成立了青年志愿者协会。青年志愿者协会是具有鲜明政治性的团属青年社会组织，是广大青年在实践中学习雷锋精神、培养社会主义事业建设者和接班人的重要组织平台。要持续推进“县县建协会”目标落实、逐步实现青年志愿者协会的全覆盖。着手实施基层青年志愿服务组织能力建设计划，增强基层青年志愿服务组织活力，不断提升以共青团为核心的青年志愿服务组织体系的动员力。

着力加强项目体系建设，全面提升青年志愿者行动的服务力。青年志愿者行动始终坚持需求导向、项目驱动，在20

多年实践基础上，形成了较为完备的项目体系。我们发起实施的“中国青年志愿者扶贫接力计划研究生支教团”、“大学生志愿服务西部计划”、服务春运“暖冬行动”等项目，持续时间长、参与人数多、示范效应显著。从北京奥运会到杭州G20峰会、从上海进博会到武汉军运会、中华人民共和国成立70周年系列庆祝活动，青年志愿者当仁不让、无役不与，劳绩卓著。这些重大项目的实施，在全社会普及了志愿服务理念、培养了志愿服务骨干，探索形成了一整套高效能可持续的项目运行机制，为志愿服务专业化发展打下了坚实基础。

今后较长一个时期，我们要坚定不移地抓好这些重大项目的实施，切实提升项目管理水平和执行效益，集中展示青年志愿者的良好形象，提升青年志愿者的社会能见度和美誉度。同时，要坚定不移地以社区为主场景，带领青年走进社

区、走进乡村、走进基层，开发“小而美”的常态化志愿服务项目，以“青年志愿者关爱农村留守儿童行动”“青年志愿者阳光助残行动”等品牌项目为引领，以志愿服务项目大赛和志愿服务交流会为平台，深入发掘可推广的基层项目，培育一批有实效、可持续、能复制的优秀志愿服务项目。

着力加强文化体系建设，全面提升青年志愿者行动的引领力。青年志愿者行动始终坚持把服务和育人有机结合起来，引导青年在身体力行中感悟“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成践行社会主义核心价值观的思想自觉和行动自觉。大力选树优秀青年志愿者典型，以榜样的精神激励和行动引领，推动志愿服务成为当代青年的生活方式和青春时尚。

青年志愿者行动要坚持为党育人，努力在培养担当民族复兴大任的时代新人方面有新成效。要加强政治引领和思想引导，坚持政治性、突出思想性、注重实践性，引导青年在志愿服务过程中坚定理想信念、厚植家国情怀、提升国情认知、培养与人民群众的真挚情感，为努力成长为新时代的青年马克思主义者打下坚实思想基础和情感基础。

着力加强制度体系建设，

全面提升青年志愿者行动的法治化水平。青年志愿者行动不仅积累了丰硕的实践成果，也积累了丰硕的制度成果，这些成果既体现为重要的规范性文件，也体现为行动标准和由共青团推动的志愿服务立法。其中最具代表性的是具有集大成功能的“注册志愿者管理办法”，迄今为止仍被各方面当作权威的志愿服务制度依据。

青年志愿者行动要进一步树立法治思维，要在尊重青年主体地位、尊重青年成长规律的基础上，进一步修订、制定和完善各类规范性文件；以内部标准或行业标准的形态，推动大型赛会志愿服务标准等实践成果的转化；以完善星级志愿者体系标准为核心，重构具有鲜明青年特色的嘉许制度；完善中国青年志愿者协会各项基本制度，引领各级各类青年志愿服务组织的有效治理。

着力加强创新体系建设，全面提升青年志愿者行动的时代性和可持续发展能力。青年是开风气之先的，创新是青年工作的本质属性和事业发展的不竭动力。青年志愿者事业是共青团创新工作领域、服务社会需求的一大创举。在中国特色志愿服务面向未来的发展中，青年志愿者事业仍要以舍我其谁的勇气和担当，积极发挥专

业引领和创新引领作用。

青年志愿者服务创新体系主要包括三个方面：一是立足实践、相对超前的理论研究；二是素质过硬、百战归来的人才队伍；三是以信息化为核心的科技支撑和思维方式。

要加强青年志愿者服务理论研究，坚守青年立场，从青年发展和青年参与的角度，建构青年志愿服务的学术体系、理论体系和话语体系，提高理论对实践的引领和指导作用。要加强青年志愿者服务人才队伍建设，从日益庞大的志愿者队伍中发现和培养一大批骨干志愿者，引导和支持骨干志愿者成为志愿服务项目的操盘手、团队的领军者、组织的主心骨；在此基础上，要有规划、有经费、有措施地培养一批具有较高政治素养、理论素养和专业素养的青年志愿者事业的推动者、青年志愿者组织的管理者、青年志愿者服务项目的运营者。

要大力提升青年志愿者事业信息化水平，在互联网和大数据浪潮中，北京“志愿云”、广东“i志愿”、浙江“志愿汇”等信息管理系统成功运行，为青年志愿者事业提供了基础的信息化解决方案，这是值得高度肯定的。同时，我们一定要认识到，区块链技术正引领互

谈“志愿服务组织建设和项目管理”

北京城市学院 北京志愿服务发展研究会 王育

习近平同志在《致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信》中提出：“中国志愿服务联合会要认真履行引领、联合、服务、促进的职责，为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，推进志愿服务制度化常态化，凝聚广大人民群众共同为‘两个一百年’奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。”

举办“全国优秀志愿服务项目负责人培训班”，共同探讨“志愿服务组织建设和项目管理”，是中志联贯彻落实《贺信》中的嘱托，履行职责、创造条件，牢记使命。探讨“志愿服务组织建设和项目管理”，对于挖掘、培育、宣传优秀的志愿服务项目，提升各地志愿服务项目的设计开展与创新推进的水平有重要意义。

一、志愿服务为什么选择了项目化运作方式

当代志愿服务最初并不是采取项目化管理的运作。黄克



瀛同志在《北京奥运会观众服务志愿项目管理研究》一书中提到“早在2004年项目启动初期，由于美国现代国际赛事服务公司对于知识产权的保护，北京奥组委观众服务部门无法像其他业务部门那样，从上一届组委会或国际奥委会那里获得往届奥运会的相关文档资料与知识成果。为此，在努力寻找其他途径获取所需信息的同时，观众服务团队也积极主动地与各方面专业力量接触，希望用来自非奥领域的专业化来弥补奥运经验的不足。”由此，北京奥组委观众服务处从北京奥组委职能管理模式下拓展出了在观众服务项目下分设场馆服务、呼叫中心、物资与保障等七个子项目的项目化运作模式。北

京奥运会的志愿服务取得了很大成功，志愿者的微笑是北京最好的名片，同时，以项目化运作方式开展志愿服务也取得了经验。

十多年来，以项目化运作的方式开展当代志愿服务已成共识。但是志愿服务领域的项目管理与市场中所采取的项目管理有着根本的不同。只有充分认识，才能做好志愿服务的项目。第一，项目策划的出发点不同。市场化运作的出发点是营利，所以是“甲方说了算”。志愿服务项目策划的出发点不是赢利，而是实现公益，因此要兼顾服务对象、志愿者和社会公益三方整体利益。第二，项目使命不同。与职能管理比较，项目管理目标简单，摆

联网世界内部深刻的技术变革，推动“信息互联网”向“价值互联网”“信任互联网”变迁。技术变革为青年志愿服务信息化带来了巨大的想象空间，既要未雨绸缪，紧紧跟上区块链技术发展和应用的步伐；更要“洗心革面”，主动建构与时代发展、青年发展、技术发展相吻合的思维方式。

着力加强海外志愿服务体系建设，全面提升青年志愿者行动的国际化水平。习近平总书记提出了“构建人类命运共同体”的重要思想和共建“一带一路”的倡议，还曾经勉励青年志愿者“积极传播中华文化、讲好中国故事，用青春的激情打造最美的‘中国名片’”。从1980年代开始，共青团就与UNV（联合国志愿人员组织）开展了多方面多层次的交流与合

作。2002年发起实施的“中国青年志愿者海外服务计划”，开创了“中国志愿服务‘走出去’”的时代。青年志愿服务国际化的步伐虽不太大，却始终是坚定的。

要推动实施青年志愿者海外服务计划“一带一路”沿线国家专项，逐步扩大实施规模，拓展服务领域，探索更加丰富的社会化动员和支持模式，进一步提升海外服务计划的品牌影响力、社会美誉度、青年吸引力。要更加主动地扩大和加深与UNV及世界各国各地区志愿服务组织的交流与合作，进一步加快中国青年志愿者“走出去”的步伐，扩大中国青年志愿者“走出去”的范围，逐步提升青年志愿服务的国际话语权 and 影响力。25年前，共青团发起成立了第一个全国性志

愿服务组织——中国青年志愿者协会，迈出了建构青年志愿服务体系的重要一步。25年过去，志愿服务事业的大格局发生了深刻变化，这种变化使中国青年志愿者协会在自身建设上的短板和缺陷日益凸显，集中表现在枢纽型组织功能和社会化平台功能发挥不足、专业化程度不高、实体化运转乏力等方面。这些现象的存在，一定程度上反映了青年志愿服务体系建设存在的问题。今后一个时期，要把推动青年志愿者协会改革作为健全青年志愿服务体系的重要抓手，坚持党建引领，依法从严治会，努力把协会建设成为共青团领导下的、一流的示范性引领性志愿服务组织，立足新时代、展现新作为，推动青年志愿服务在社会治理中发挥积极作用。◆

中国青年志愿者协会第五次会员代表大会召开

2019年10月10日，中国青年志愿者协会第五次会员代表大会在北京召开。会议强调，要着眼实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，准确把握我国经济社会的发展变化、新技术和信息化的发展以及青年学习生活工作和思维方式的变化等新形势，牢牢把握立德树人根本任务，服务青年成长成才；更加聚焦动员青年建功立业，拓展青年社会参与渠道；努力积累组织成果，做到开展志愿服务与扩大组织动员力相辅相成；不断提高志愿服务规范化、专业化水平，努力推动志愿服务制度化发展；要以建设共青团领导的一流全国性社会组织为目标，谋划推进中国青年志愿者协会改革发展，不断提升协会在共青团改革中的贡献度，在国家志愿服务事业发展中继续发挥生力军和排头兵作用。

脱了层层管理的组织机制，“管事不管人”。但是志愿服务的项目化运作，使命不仅要推进项目，也要建设好团队。第三，项目目标不同。市场化运作的项目管理，目标就是推销项目产品；而志愿服务目标是实施精准服务，不搞推销，注重宣传。

二、志愿服务组织建设与项目管理的密切关系

志愿服务组织建设就是“人”（志愿者）的培养提高和团队的建设。志愿服务组织建设包括对志愿服务领导、志愿服务骨干和志愿者的组织和培养。志愿服务项目管理就是“事”“业”的推进，是把志愿

服务事业在组织上和项目上的“网格化”，是市场中“矩阵式管理”在社会治理中的创新形式，既做事也培养锻炼人。北京志愿服务联合会在项目管理中探索的“12字工作流程”，充分体现了项目管理和组织建设之间相辅相成、相得益彰的关系。

三、志愿服务组织建设和项目管理的发展

十九大报告中明确了我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。中国当代志愿服务发展目标也必然从扶贫济困向关注弱势群

体同时服务于人民日益增长的美好生活需要和向往发展。志愿服务必然从“赠人玫瑰 手有余香”（方便了别人的同时也会给自己带来方便）的朴素想法向关注构建“人类命运共同体”（你中有我、我中有你）意识转变。

志愿服务要用好项目管理方法。项目策划要有使命感，项目设计讲究规则，对志愿者强化社会责任意识、规则意识、奉献意识的培训，加强项目的监管制度和社会公益性评估，使志愿服务项目切实服务群众、惠及民生，推动新时代志愿服务事业的发展。❖

永泉同志说：“村里这问题、那问题，人心涣散是最大的问题”。干部逐户走访，重新点燃群众的希望。提供志愿服务活动进一步凝聚了人心。邀请市镇两级志愿服务队专家前来送理论、送政策、送法律、送知识，用先进思想、科学知识占领群众的头脑。经过一段时间的努力，村风气正，大家想着集体，积极为村里发展做贡献。

2. 运用信用机制，扬善抑恶，引导和规范人们的行为。在荣成农村，评选先进、村民福利待遇等都与个人信用等级密切相关，守信者得“甜头”，失信者有“痛感”。马家村用信用制度引导了村民的行为，对于积极提倡的行为，给予加分等正向激励；对于反对的行为，则扣减信用分。助人为乐、拾金不昧、志愿服务等都会有信用加分。信用得分用更为直观的红星和红旗表示。每月在考核栏内张贴更新。年底，全体村民都按照得星数多少排列名次，以金字塔形式在星级考核榜上公示。提高信用分的价值。村民福利与信用考核挂钩，村民个人的荣誉和家庭的荣誉与信用挂钩，把好人好报的理念落地实处，进一步激发了群众参与村级事务的热情，形成了做好事——加信用分——增加福利和荣誉的良好

链条。

二、成立志愿服务队伍，为群众提供更多的参与机会

让村里的能工巧匠牵头，组建队伍，带领群众改变村容村貌。在志愿服务基础比较薄弱的村庄，村干部可以先召集三五好友一起做志愿服务，帮助村里的困难户、残疾人，成立兴趣小分队，逐步吸引群众参加，扩大志愿服务队伍。马家村成立了“党员先锋”“奉献石马山”“美丽乡村”“夕阳最红”“欢乐马家”“清洁家园”等6支志愿服务队，固定志愿者有210名，占全体村民的43%。为村民参与志愿服务提供了可供选择的机会。

三、提高群众参与志愿服务的便利性

群众参与成本越低，受益越大，参与的积极性越高。一是对于本村的志愿服务队伍，开展的志愿服务活动和农村的集体活动结合起来会产生非常好的效果，如植树、建设小广场、清洁家园、文艺演出，这些事要么农民群众不用培训，直接上手；要么经过简单培训，参与起来不会特别复杂。农民群众以志愿服务的方式参与本村集体活动，让村容村貌发生改变，也能直观地看到自己的劳动成果，感受环境的变化，对于农民群众也是一种激励。二

是对于上面派来的志愿服务队伍，通过网络平台的对接，使他们轻易精准地找到服务的村庄。荣成市的新时代文明实践中心云平台就发挥了这样的功能。该平台实行文明实践“全市一张网”的管理模式。只要各村申请，市新时代文明实践中心就派专业志愿服务队伍上门服务，这种做法为市直单位志愿者开展服务提供了便利，他们不用自己寻找志愿服务机会，平台给予了对接。这一做法提高了各单位参与志愿服务的积极性。

四、做实项目，增强活动对群众的吸引力感染力

1. 把握项目的精准性和实效性。项目的服务对象精准，志愿者的技能和服务对象的需求匹配，才会产生好的服务效果。只要扎扎实实开展志愿服务，不做秀，不做假，志愿者就能感受到服务对象的变化，获得服务对象的赞誉和感谢，从而在服务中产生成就感，提高群众志愿服务参与率。

2. 增加志愿服务项目和活动对群众的吸引力。让群众感知到做志愿服务不仅是付出，还有收获，甚至收获大于付出。让群众在参与服务中学到新知识、新技能，体验到尊重感、归属感、获得感。这样的志愿服务项目，才是群众愿意长久参加的。❖

全国优秀志愿服务项目负责人培训班专家讲座 4

提高群众参与志愿服务的积极性

上海海洋大学教授 张祖平

农民群众是乡村振兴的主体，也是乡村治理的主体力量。在新时代文明实践工作推进过程中，要动员农村群众深入参与，使群众在广泛参与中学习新思想，了解新政策、接受新理念。

一、调动群众参与的内生

动力

1. 激发群众社会参与的需求和荣誉感。群众有求知、求美、求新、求乐、求友的心理需求。各级文明实践机构要采取措施，刺激居民的这些需求。让居民通过参与活动，满足这些心理需求。同时通过思想教

育和社区活动提高群众的社区意识和归属感，把人心凝聚起来，朝着主要目标努力。山东荣成市甲乔马家村借助“文明实践+信用建设”来推动乡村治理和新时代文明实践志愿服务的做法，充分调动了群众参与的积极性。该村支部书记马

发挥志愿服务项目负责人引领带动作用

西南大学副教授 周林波

对于“志愿服务项目负责人”的界定，从狭义上讲，是指参加各种志愿服务项目比赛的项目负责人，以及指导志愿服务实践的主要项目负责人；从广义上看，还包括了在成长过程中的志愿者骨干；志愿服务项目的管理者，这里包含了政府层面和社会组织层面；还包括致力于志愿服务项目研究的学者。

对于“引领带动作用”的理解，笔者认为是指推动项目化运作和管理创新，影响志愿服务行业环境的积极作用。这种作用是作为一个优秀志愿服务项目负责人应该起到的作用，

或者是正在努力起到的作用。结合新时代志愿服务发展的具体实际，志愿服务项目负责人的引领带动作用有以下十点：

第一，成长成为志愿者领袖，引导志愿服务新风尚。志愿者领袖，是指在志愿服务行业和领域最活跃、最有号召力、最具权威、最具组织能力的组织或个人。本禹志愿服务队、张佳鑫和他的“夕阳在晨”团队都是由普通志愿服务项目负责人成长为志愿者领袖的典型。

第二，推动志愿服务“五化”，走内涵式发展道路。优秀志愿服务项目负责人具备推动志愿服务科学化、专业化、常

态化、制度化、标准化的能力。科学化是从主观经验到客观理论；专业化是从散抓条块到专攻一点；常态化是从偶然成功到长久坚持；制度化是从零散摸索到有法可依；标准化是从松散运行到程序管理。

第三，推广项目化思维，科学开展志愿服务实践。项目化思维，是志愿服务项目负责人的条件反射。项目化需求需求出发，理念先行，注重参与，以人为本。志愿服务的起点，是个人自我实现的需要，是利他思维付诸行动，或是组织发动，抑或是被动志愿服务；志愿服务的终点，是对人的需求

及尊严的最大尊重和满足。

第四，提升翻转公益理念，投资弱势群体的优势价值。当前，志愿服务可被分成三种类型，即正向志愿服务，平行志愿服务和翻转志愿服务。志愿服务项目负责人逐步提升翻转公益理念，不断寻求价值的反向价值差，从而彻底放下了自己优势主体的姿态，去欣赏原本是弱势群体的优势价值。

第五，探寻志愿服务的全新领域，实现志愿服务全覆盖。志愿服务从共青团发起的一项开创性事业，到逐渐向社会治理领域全面延伸。未来志愿服务的走向，是要实现志愿服务的全覆盖。志愿服务项目负责人关注的方向、人群、问题越是精准和具体，越容易产生更好的项目。

第六，创新志愿服务方法，

运用全新技术服务社会。当前的智慧志愿、技术公益，使得志愿服务效率极大提升。优秀志愿服务项目负责人往往站在前沿，他们懂得运用最先进的服务方法，产生最大的志愿效益。区块链公益也开始兴起，这种技术大大提升了慈善事业的公信力。

第七，引导社会企业上线，实现志愿服务项目闭环运行。志愿服务项目负责人热衷于思考如何提升自身的造血能力，早期的社会企业，一般都是由优秀志愿服务转化而来。而社会组织逐渐向社会企业过渡，也是未来的公益发展趋势。

第八，填补行业空白，志愿服务从精神文明建设到社会治理。志愿服务项目负责人在具体进行实践时，要从基层社会治理的角度出发，结合既有

经验，逐渐开发一些可以填补行业空白的公益产品。而这些产品往往代表着某一个特定群体的利益。

第九，链接社会资源，志愿服务走向百花齐放。志愿服务项目负责人善于调动社会资源。丰富融资渠道，吸引爱心媒体，搭建复合型团队让项目效能提高，开拓外展资源使志愿服务更多姿更多彩。

第十，营造氛围提升动机，迎接“全民志愿”时代到来。相比于美国的“人人志愿”，学界更倾向于将我国的志愿服务定性为“全民志愿”，这也源于志愿服务项目负责人的积极带动。国家领导人高度重视，志愿服务理念日益深入人心，志愿者的参与动机更为纯粹，新时代志愿服务的氛围正回应了传统的雷锋精神。❖



陆士桢



张朝晖



王育



张祖平



周林波

坚定走中国特色志愿服务之路 谱写志愿服务的壮丽篇章

在全国优秀志愿服务项目负责人培训班上的总结

中国志愿服务联合会副秘书长 段桂青

在中宣部、中央文明办领导的关心指导下，在福建省委、三明市委、三明市委宣传部、文明办的支持保障下，在全体学员的共同努力下，全国优秀志愿服务项目负责人培训班今天就要圆满结束了。全体学员以饱满的学习热情、积极的学习态度、严肃的学习纪律圆满完成了本次培训任务，达到了预期的效果，对于增进共识、凝聚力量、提升能力、增强信心、开拓进取，起到积极的促进和推动作用。

大家反映热烈，本次培训班体现了以下几个特点：**一是领导高度重视**。黄坤明同志亲自审定方案，孙志军同志亲自出席揭牌仪式、召开座谈会并作重要讲话，黄永生同志主持了揭牌仪式及座谈会，中央文明办三局副局长邓丽娟同志亲自指导协调、督促落实，福建省委及三明市委和各个部门大力支持、统筹安排。**二是培训主题突出**。紧紧围绕着习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信精神及习近平总书记关于志愿服务的系列指示精神，紧紧围绕中国特色志愿服务理论与实践，紧紧围绕提升志愿服务项目负责人能力和水平，紧紧围绕新时代文明实践活动的创新与发展。短短几天的培训时间，五个专题理论讲座，一次实践观摩，一场座谈交流，一次分组讨论。既有领导层面站位很高、立意很深的讲话，又有知名专家学者深入浅出的理论梳理和业务辅导；既有比较系统的专题学习，又有实践经验的热烈讨论、互动交流。从宏观理论把握到具体实践运行，安排紧凑，主题突出。**三是**

学习效果明显。大家虽然来自不同的地区、不同的系统和不同的部门，但为了共同的事业，充分利用这一难得的学习机会，并把它作为提高自身素质、增强志愿服务项目管理能力的一次难得机会。严格遵守学习纪律，严格请销假制度，按时到课听讲，坐下来，静下心，认真参加各个专题学习讨论，结合工作实际，深入开展志愿服务研究和经验交流，形成了浓厚的学习、研究、讨论氛围，做到了学有所思、学有所获，深化了思想认识，拓展了工作思路。大家一致反映，这次培训，时间虽然很短，但内容丰富，站位高，提高了思想认识；理念新，拓展了工作思路；效果实，掌握了技能方法。

结合大家的学习情况，这次培训收获主要有三个方面：**一是进一步深化了对新时代中国特色志愿服务的认识**。新时代中国特色志愿服务事业正处在一个蓬勃发展的历史新机遇，面临着新的任务和挑战，承担着新的使命和责任，总书记的一系列讲话精神，指明了新时代中国特色志愿服务事业的发展方向。我们是新时代志愿服务事业的见证者、开拓者、建设者，必须站在党和国家的大局，以更广的视野、更高的定位来谋划和推动志愿服务事业。**二是进一步掌握了志愿服务项目化建设的规律和特点**。此次培训以项目化为主题，通过专家教授的授课，对于什么是志愿服务项目，怎样挖掘、策划、培育、孵化志愿服务项目，如何实施、运作、管理志愿服务项目，有了清晰的认识，并掌握了有效的方式方法。**三是进一步**



拓展了志愿服务工作思路。通过领导讲话、专家授课、政策解读、座谈交流、实地观摩，大家相互学习、彼此借鉴、取长补短，学到了好经验，得到了新收获，为进一步开拓创新奠定了坚实基础。

为了进一步转换学习成果，下面我提几点希望：**第一把握方向，找准定位**。当前和今后的一个时期，志愿服务工作的重中之重就是深刻领会习近平总书记关于志愿服务系列重要指示精神，领会黄坤明同志在全国学雷锋志愿服务工作暨岗位学雷锋活动推进会和中国志愿服务联合会第二届会员代表大会上的重要讲话精神，领会孙志军同志在此次培训班讲话精神，进一步统一思想认识，结合各地区、各部门的实际，深入贯彻落实。特别要结合刚刚胜利闭幕的十九届四中全会精神，找准中国特色志愿服务事业的出发点、着力点和落脚点。**第二紧抓机遇，夯实基础**。当前，中央高度重视、社会各界广泛动员、法律法规日趋完善、志愿服务工作呈现出崭新的局面，事业发展前景广阔、空间很大、舞台很大，大有可为、大有作为。但是，目前在实践中还存在一些亟待研究解决的问题，机遇与挑战同在，希望与困难

并存，需要我们进一步理顺体制机制，完善法律法规，提升素质能力，激发队伍活力；不断加强制度建设、组织建设、项目建设，努力实现志愿服务的法制化、信息化、专业化、科技化。**第三开拓创新，推动发展**。坚持以人民为中心、以需求为导向、以项目为载体、以新时代文明实践活动为依托，求真务实，勇于开拓。一是积极探索新的宣传动员机制，进一步激发基层群众践行社会主

义核心价值观、践行学雷锋志愿服务精神的巨大热情，汇聚社会正能量，唱响时代主旋律。二是积极探索新的社会组织培育机制，注重培育多领域、多行业志愿服务组织，努力打造一批符合时代要求、符合人民群众需求的志愿服务品牌项目。三是积极探索新的资源整合机制，发挥党委领导、政府主导作用，发挥党组织和党员的带动作用，发挥中国志愿服务联合会引领、联合、服务、促进的职责，发挥各级各类志愿服务组织在社会经济发展和精神文明建设方面的作用，进一步整合社会资源，畅通沟通渠道，形成协同发展的志愿服务良好局面。四是积极探索新的教育培训机制，将培训工作纳入志愿服务工作大局，强化顶层设计，全面统筹规划，依托院校、基地，因地制宜，开展各级各类志愿服务培训，不断满足多元化培训需求；努力培养一支志愿服务师资队伍、骨干人才队伍，不断适应新时期中国特色志愿服务事业的需求。

同志们，责任重大，使命光荣，我们要不忘初心、勇于担当、奋力开拓，坚定不移地走中国特色志愿服务之路，在实现中华民族伟大复兴中国梦的征程中谱写志愿服务的壮丽篇章！

在举办全国优秀志愿服务项目负责人培训班的同时，召开志愿服务工作座谈会，组织部分省市进行典型事迹和先进经验介绍，交流各地志愿服务模式化、项目化、制度化的具体做法，为统一思想认识、明确奋斗目标、推进工作落实起到良好的示范引领作用。

本期刊发一组志愿服务工作座谈会交流发言，希望各地各行业结合工作实际，予以借鉴和创新。

志愿服务工作座谈会交流发言 ①

奉献祖国 70 华诞 擦亮首都金名片

北京市志愿服务联合会

按照会议要求，简要汇报一下北京市开展中华人民共和国成立 70 周年志愿服务工作的情况。

一、精心筹备做好庆祝活 动志愿服务工作

党的十八大以来，党中央高度重视志愿服务工作，习近平总书记多次给志愿者、志愿服务组织回信。特别是今年 7 月，习近平总书记给中国志愿服务联合会第二届会员代表大会致贺信。当时，恰逢庆祝活动志愿服务工作处于爬坡过坎的关键阶段，总书记的贺信为庆祝活动志愿服务工作提供了根本遵循，指明了前进方向。

服务保障重大活动是北京志愿服务的传统和优势。为做好庆祝活动志愿服务工作，在市领导小组的统一安排下，市

委组织部牵头成立志愿者指挥部，成员包括团市委、市公安局、市交通委等 18 家委办局、16 区及经济技术开发区、2 家企业（市公交集团和市地铁运营公司）。以北京团市委干部为主体，先后分三批从市级机关事业单位、相关区、学校、企业系统抽调优秀年轻干部，共计 147 名干部全职参与指挥部工作。

志愿者工作主要分为方案制定、注册招募、岗前培训、彩排演练和正式活动五个阶段。在筹备过程中，指挥部全体人员以高度的责任感使命感紧迫感，以最高标准、最严要求、最好状态，坚持“精益求精、万万无一失”的工作要求，坚持全力以赴、稳中求进、细节为王、追求完美，出色完成了各项志愿服务任务。

在总体工作方面，制定了《国庆 70 周年志愿者指挥部暨“一带一路”论坛、世园会、文明对话大会志愿者与群众组织筹备工作方案》《志愿者总体工作方案》《志愿者总体服务工作方案》《志愿者服务组织实施方案》，逐步细化各阶段工作安排，系统梳理志愿者服务内容，明确“什么人、什么地点、服务什么、怎么服务”等具体细节，确保志愿者服务细化到岗、明确到点、落实到人。

在专项工作方面，制定了《志愿者招募工作实施方案》《志愿者培训工作方案》《志愿者宣传工作方案》《志愿者物资保障工作方案》《志愿者指挥部应急工作预案》等执行方案，确保各专项工作有章可循、有据可依，为科学有序推进庆

祝活动志愿服务工作提供了规范指引。

二、不断强化庆祝活动志 愿者的组织教育

从 6 月份启动庆祝活动志愿者招募工作以来，指挥部按照定向、择优、公平、公开的工作原则，共计从 50 家来源单位招募 162757 名志愿者。建立了一支来源广泛、代表性强、政治可靠、素质高、服务好的志愿者队伍。

7 月至 8 月，围绕国情教育、服务规范、岗位职责、服务流程、工作技巧、应急处置等服务要求，各志愿者来源单位分批开展通用培训，志愿者指挥部举办骨干志愿者集中培训，各用人单位通过场地踏勘、专业讲解、实地演练等方式开展岗位培训。

国庆庆祝活动是仪式感极强的重大国家庆典活动，具有极强的影响力、震撼力和凝聚力。参与庆祝活动，是最生动、最鲜活、最深入人心的爱国主义教育，对于培养担当民族复兴大任的时代新人具有重要意义。指挥部充分发挥党组织的战斗堡垒作用，及时成立指挥部临时机关党委，并在服务群众游行、观礼活动、文化活动、外围保障、游园活动等 5 大类志愿者中设立临时党总支，在志愿者来源单位成立 81 个临时

党支部，组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、参观香山革命纪念馆、开展“我和我的祖国”群众性主题宣传教育等，充分激发广大干部和志愿者的爱国热情，为圆满完成服务保障任务提供坚强的政治保障。

三、以实际行动奋力书写 新时代雷锋故事

国庆庆祝活动筹办期间，超过 16 万的志愿者以青春激情和实际行动，无私奉献、挥洒汗水，为国庆观礼、群众游行、联欢活动、游园、城市运行等各方面提供了多种形式的志愿服务，累计上岗志愿者超过 100 万人次，服务时长超过 260 万小时。同时，指挥部还高水平完成了“一带一路”论坛、世园会、文明对话大会志愿服务任务，以优异成绩通过重大活动服务保障常态化机制的一次又一次大考。

天安门核心地区是国庆志愿者服务的重点。广场要素保障志愿者，灯笼升降、气球施放等要素时间“精确到秒”，点位施划、音视频布线位置“精确到毫”，各点位工作责任“精确到人”；疏散引导志愿者，协助游行群众安全、整齐、快速进出地铁，同时在观众远端集结区、落客区、安检点、候场区、南北观礼台等重要区域开

展入场协助服务，在南北观礼台、观众疏散沿线、集中上车点、地铁站等加强引导，确保观众安全有序地撤离活动现场；观众互动组织志愿者，在观众入场、大会开始、升旗仪式、阅兵、领导讲话、分列式、群众游行等环节，通过领掌、领唱、挥舞手持国旗等方式，充分调动了现场观众情绪，营造了良好的观礼气氛；表演辅助志愿者，在承担志愿服务工作之外，还“一岗多责”，与联欢演员共同表演，帮助演员传递道具、更换演出服装，既是志愿者，又是剧务，还是演员。

广大志愿者来得最早、走得最晚、奉献最多，一个个感人的事迹生动展现了首都志愿者风采，凝练成一个又一个新时代的雷锋故事，成为国庆活动的亮丽风景线。

国庆庆祝活动志愿服务工作的顺利实施，得益于中央和市委的坚强领导，得益于各相关单位的鼎力支持，得益于广大志愿者的倾情奉献。下一步，我们将继续落实好习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信精神，牢记志愿服务初心使命，以此次会议为契机，把北京志愿者这张“金名片”擦得更亮，奋力谱写首都志愿服务发展新篇章。◆

整体推进 深化内涵 做实项目 推动社区志愿服务制度化常态化

上海市志愿者协会

近年来，在中央文明办、中志联和上海市文明委的领导下，上海市认真贯彻落实《志愿服务条例》和《关于推进志愿服务制度化的意见》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等文件精神，以市政府实项目为抓手，在全市共建立14家区志愿服务指导中心、220家社区志愿服务中心和5000多个居（村）志愿服务工作站，在横向上实现了社区志愿服务中心全覆盖，在纵向上形成了市、区、街（镇）、居（村）四级志愿服务网络，推动了社区志愿服务体系形态完善、内涵提升、惠及民生，市民群众就近就便参与和乐享志愿服务蔚然成风。

一、强化网络构建，社区志愿服务体系形态进一步完善

一是强化财力保障。两年来，市区财政累计投入超过1.5亿元，其中市文化事业建设经费两年共计投入近7000万，为每个评估达标中心提供一次性

补贴30万元，在不要求区级配比资金的情况下，区级财政两年投入软硬件建设费用超过8000万元。二是配备专职人员。每个社区志愿服务中心至少配备1-2名社区工作者作为专职工作人员，强化全覆盖专业培训和能力培养，为有志于志愿服务事业的专业人才插上成长翅膀。三是完善实体平台。各区、街（镇）充分利用社区文化活动中心、党建服务中心、生活服务中心、社会组织服务中心、白领服务中心等现有场地和设施，积极盘活存量，促进资源共享。目前72%的社区志愿服务中心总面积在100平方米以上，包括10平方米独立办公室及活动室、展示厅等共享区域。有的中心还因地制宜配置了孵化工作室、培训室、阅览室、资料室等个性化功能区域。在全市居（村）志愿服务工作站实施标准化建设，充分整合区域志愿者服务基地、雷锋驿站、公益集市等各类阵地资源，进一步完善了社区志愿服务网络。

四是贯通信息网络。“上海志愿者网”依托实项目建，实现了上接全国志愿服务信息管理系统，下连社区志愿服务中心的全线贯通，构建了覆盖全市的志愿服务终端信息共享平台和大数据库，推动志愿服务实体网络与信息网络无缝联接、线上资源与线下资源充分整合，提升了志愿服务管理和服务精细化水平。

二、强化系统集成，社区志愿服务体系内涵进一步提升

一是完善评估体系。市文明办、市志愿者协会相继出台《上海市社区志愿服务中心功能优化评估标准》和《上海市区级志愿服务指导中心功能优化评估标准》，形成社区志愿服务中心供需对接、注册认证、项目孵化、资源整合、能力建设、团队培育、指导监督、激励保障、文化建设等九大功能与区级指导中心统筹协调、指导服务、管理监督、宣传引导等四大功能上下衔接、相互支撑的标准体系，实施上海志愿者视觉识



别系统，推动社区志愿服务体系从横向拓展、末梢激活向纵横联合、系统集成提升。二是整合社会资源。探索社会化运作模式，全市社区志愿服务中心由街镇自主管理运作的比例从85%降至65.7%，委托社会组织管理运作或社会力量协同参与管理运作的比例提高到33.3%，社区志愿服务中心旗下志愿服务团队数已从平均每家拥有54支上升为77支，城乡差异日益缩小，均衡发展渐成趋势。三是注重因地制宜。杨浦区发挥区域资源优势，加强“校区、园区、营区、商区、社区”五区联动，徐汇区徐家汇街道打造“七彩公益圈”，打通体制内外资源壁垒；普陀区搭建社区志愿服务中心“掌门人沙龙”“中心有约——你身边的志愿服务顾问”交流平台。各区因地制宜整合跨界资源，构建培训体系，激发组织活力，推动了社区志愿服务体系从行政

化推动向社会化协同拓展，从规模化扩张向内涵式发展转型升级。

三、强化功能做实，社区志愿服务体系惠民效应进一步扩大

一是以项目化运作增强惠民聚合合力。聚焦扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等九大民生重点领域，围绕“五违四必”区域环境综合治理、交通文明大整治、中小河道综合整治、烟花爆竹禁燃、“除陋习、讲文明”专项整治、美丽家园、美丽乡村建设等重点工作，创新“居民区项目发布-区域单位资源配置-社会组织专业设计-社区综合统筹”项目化运作服务链、“需求调研-项目策划-宣传展示”项目化运作管理链等工作流程，推动民生服务项目扎根社区。两年来，每个社区志愿服务中心平均拥有的常态化项目数已从17个上升为28个，每个区

级志愿服务中心平均拥有的常态化项目数达到179个，将“最后一公里”的温暖送达“群众心坎里”。二是以常态化机制增强惠民持续力。坚持目标导向、问题导向和效果导向，建立需求转化机制、供需对接机制和项目评估机制的社区志愿服务中心比例分别达到86.3%、63.5%和79.6%。“双向认领”“青年公益风尚行动计划”“志愿者通讯录”“志愿服务社区基金会”“公益护照”等一大批长效机制在基层应运而生，为志愿服务释放惠民效应增添动力。三是以品牌化塑造增强惠民辐射力。一大批受群众欢迎的志愿服务品牌项目在社区落地生根，智力助残志愿服务、“一小时公益”社区公益微创、“金相邻”“路管会”“弄管会”自治共治、“七彩爱心屋”关爱留守儿童、“快乐志愿，光明同行，为好人点赞”邻里守望志愿服务、“用心发现，用爱行动——关爱母亲河”环保志愿服务、“金山护水先锋行动”万名党员志愿者参与中小河道综合整治大行动、“拯救斑马线”交通文明志愿服务、平安志愿者守望禁燃行动等品牌项目闪耀申城，在深度融入社会治理中擦亮上海“文化品牌”，提升城市生活品质，进一步增强了市民群众的获得感、幸福感、安全感。◆

志愿服务 美好你我他

——江苏探索举办志愿服务展示交流会

江苏省志愿服务联合会

为推动志愿服务项目化运作、社会化动员、制度化发展，2016年起，根据省文明委工作部署，省委宣传部、省文明办联合省民政厅、团省委每年举办江苏志愿服务展示交流会，将志愿服务的提供方、需求方、支持方、参与方汇聚在一起，打造一个志愿服务各类要素有效对接的平台。

志交会的组织实施主要分为三个阶段：

第一阶段——宣传发动：制定下发活动通知，明确活动主题、展示形式、推进步骤、奖励办法等。制作志交会主题宣传产品，通过各级各类媒体媒介广泛传播，在全社会营造浓厚志愿氛围。各设区市举办市级志愿服务项目大赛，广泛发动志愿服务组织、志愿者积极参与。从省、市两级推荐上报的项目中遴选出一批优秀志愿服务项目参与现场展示。

第二阶段——展示交流：举办为期2天的集中展示交流活动，搭建志交会展馆，开展一系列主题活动。

第三阶段——跟踪服务：各地各有关部门对签约项目进行跟踪，动态掌握项目实施情况及进展成效，指导做好项目总结、评估和成果运用推广工作。

志交会活动主要包括以下五大块内容：

一是项目展示。搭建省直展区、设区市展区等实体展厅、打造网上展厅，集中展示优秀志愿服务项目，展示全省各地各部门志愿服务工作的新进展、新动态。四届志交会共有2万多个项目参与遴选，现场展示1980个优秀项目。第三届志交会设置了特邀展区，上海、浙江、安徽、山东、河南等兄弟省市的20多个全国最佳志愿服务项目参与现场展示。第四届志交会设置了文明实践专题展区，8个全国新时代文明实践中心建设试点省份的20多个试点县区来苏参展。

二是文化传播。组织志愿者风采展演、公益音乐节、公益影像节等活动，让普通市民参与、了解、体验志愿服务，

广泛传播志愿文化。连续举办两次“江苏志愿之夜”活动，采用视频短片、情景剧、歌舞等多种艺术形式讲述志愿故事，展现志愿者风采。组织场外实地考察，设计丰富的志愿文化分享之旅线路，与会代表可参观优秀志愿服务社区、志愿服务标准化站点等。第四届志交会期间，扬州组织了瘦西湖文明旅游线、东关街古城新风线和古邗沟文明实践线三条精品线路，让代表实地感受扬州志愿文化魅力。第三、第四届志交会，中国文明网联合人民网、新华网、光明网等中央网络媒体矩阵同步推送志交会相关报道，直播志愿之夜以及开幕式，取得了良好的网络宣传效应。

三是交流分享。举办志愿论坛、主题沙龙、心声分享会等活动，为志愿者和志愿服务组织搭建学习借鉴平台。志愿论坛侧重于理论探讨，邀请志愿服务领域专家学者围绕志愿服务理念思路、队伍建设、项目设计等内容进行专题研讨。



主题沙龙侧重于具体操作层面的工作交流，邀请志愿服务组织代表、骨干志愿者畅谈心得体会、交流经验，探讨推进志愿服务的理念和路径，促进志愿者、志愿组织间交流互动、成长进步。

四是资源对接。组织举办精品项目推介会，以图文、视频等形式集中发布一批优秀志愿服务项目。组织和引导基金会、爱心企业、专业社工机构等与重点志愿服务项目实施方面对面洽谈对接、现场签约，促进项目合作，扶持一批重点项目。推动参展项目参与互联网公益平台筹资，第三届志交会邀请爱德基金会作为协办单位，对参展项目的实施运作等进行实务培训，指导100多个项目参加腾讯“99公益日”网络众筹活动，徐州市“爱心储蓄罐助童成长项目”成功募集社会各界捐资近500万元，腾讯基金会配资达到189万元。

四届志交会1600多个项目共获得社会各界支持资金超过1亿元。

五是后期培育。志交会既是展示，也是项目大赛，设置金、银、铜以及优秀奖，分别给予一定的项目扶持经费。四届志交会共评选金银铜奖项目共291个，累计扶持金额达300万元，部分设区市对获奖项目给予1:1的资金配套。各地以不同方式对重点项目给予支持，免费提供办公场地，组织志愿者骨干培训，进行规范化实施指导等，推动项目提升水平、常态开展。省文明办从志交会的获奖项目中择优推荐参评全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型，自2016年以来共有22个项目获全国“最佳志愿服务项目”称号。比如盐城市“情暖夕阳”以老助老志愿服务项目，组织低龄老人为高龄老人服务，是第二届志交会的精品推荐项目。在项目

的后期跟踪推进中，组织专业社工机构对运营团队管理、骨干志愿者培训、项目实施等给予专门指导，项目实施水平得到进一步提升，最终入选2017年全国最佳志愿服务项目。

目前，志交会已分别在南京、无锡、常州、扬州四市成功举办，中央文明办三局负责同志多次现场指导。特别是第四届志交会，中央文明办给予了高度关注和大力支持，首次作为活动指导单位，并协调全国新时代文明实践中心建设试点省份来苏交流。志交会广泛传播了志愿文化，推动了学习交流，有效连接了各方资源，每届志交会进场观展都突破5万人次，网上参与活动的人数超过百万，志愿服务的朋友圈越来越大，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”在江苏大地蔚为风尚。

今后，我们将瞄准特色化、品牌化、常态化的目标，继续加大社会化动员力度，突出志愿服务项目培育这个重中之重，进一步扩大交流协作，不断提高志交会的知名度、专业性，力争把志交会办成在全国具有一定影响力的志愿服务盛会。下一届江苏志交会将在苏州市举行，诚挚欢迎各位领导、各位专家、志愿者朋友们莅临现场指导。❖

因地制宜 积极探索 深入推进文明实践志愿服务

山东省志愿服务联合会

去年以来，山东省按照中央关于新时代文明实践中心建设试点工作部署要求，以“讲、评、帮、乐、庆”为主要形式，积极开展与群众需求相适应的文明实践志愿服务活动，助推新时代文明实践中心建设试点工作不断取得新进展。

一、加强顶层设计，构建志愿服务的“四梁八柱”

一是明确一个主题。紧紧围绕乡村振兴这个主题，着力建设“文明乡风、优良家风、淳朴民风”，切实做好思想铸魂、环境改善、移风易俗、家风建设、文化惠民五项重点工作。二是建立一个体系。组建山东省新时代文明实践志愿服务总队和理论宣讲、社科普及、农业科技、文艺、体育等17支省级文明实践志愿服务专业队伍；各试点县均成立县级志愿服务总队，县党政主要负责同志担任总队长；各镇、村普遍成立志愿服务队伍。省、县、镇、村初步构建起上下贯通、供需有效对接的文明实践志愿服务组织体系。目前全省



组建文明实践志愿服务队伍2万余支，注册志愿者150万余人。三是制定一个办法。今年4月，省文明委印发《山东省文明实践志愿服务管理办法（试行）》，明确组织领导、工作措施、培训管理、政策保障、资金支持、监督考核等内容，为各地开展工作提供基本遵循。年初省宣传文化基金拨出300万元，专项用于省直17支专业队伍的活动经费，联合会将于年底前对各队活动开展和资金使用情况进行调度评估，作为明年各队经费拨付的主要依据。

二、坚持多方联动，形成

志愿服务的“齐心合唱”

一是充分发挥省队的带动作用。省直17支专业队制定年度工作目标和项目计划，对接9个全国和17个省级试点县文明实践中心，常态化开展文明实践志愿服务活动。比如，省社科普及志愿服务队指导省级各社科普及教育基地、社科类社会组织、高校社科联以及各市社科联第一批先期成立了4个支队、126个分队，并启动社科普及志愿服务农村专题项目，组织100名优秀专家学者志愿者深入农村文明实践阵地场所，以“讲、展、演”等形式重点宣传习近平新时代中

国特色社会主义思想，解读乡村振兴、精准脱贫、打黑除恶等方针政策，使群众进一步加深了对党的创新理论的理解和认同。省科协牵头的农业科技志愿服务队，以农业技术推广为重点，组织流动科技馆、科普大篷车乡村巡展，积极开展科技下乡活动，有效推动科普资源向乡村倾斜。二是充分发挥专业团队的辐射作用。省、市、县各级专业志愿服务组织集聚了理论、文化、科技、体育、卫生、法律等领域的人才资源，我们注重发挥“培训一人带动一片”的辐射作用，为乡村振兴培养一批有组织能力、有专业特长的骨干志愿者。比如，省文联文艺志愿服务队设立覆盖各艺术门类的11支专业分队，组建120余人的专家库，赴各试点开展培训，帮助基层培养文化人才2000多人。三是充分发挥农民群众的主体作用。农民志愿者是保持文明实践志愿服务常态化开展的骨干力量。各试点县大力加强村居志愿服务组织建设，注重引导乡土专家、民间艺人、“五老人员”等有文化、懂技术、有专长的热心人士组建队伍，开展活动。比如，平度市每个行政村至少成立“先锋行”党员志愿服务队、“邻里亲”妇女志愿服务队、“好家风”文化志愿服

务队等3支队伍。龙口市充分发挥村两委成员、党员、网格员等骨干志愿者作用，带动农民群众积极参与志愿服务活动，“大槐树下”“马扎广场”“菜园大妈在行动”“文明实践七巧板”等一批基层文明实践志愿服务活动品牌脱颖而出，年初以来共开展流动志愿服务宣讲2000余场、受众30余万人次。

三、创新载体方式，增强志愿服务的实际效果

通过内容和形式相结合、本职工作和志愿服务相结合等方式，达到相互促进、共同提升的目的。一是与融媒体中心建设相结合。山东坚持文明实践中心建设与融媒体中心建设一体推进，将理论宣讲、文艺宣传等文明实践志愿服务的内容通过融媒体的形式传播出去，扩大了志愿服务的受众面，也提升了融媒体中心的影响力。二是与本职工作相结合。各级党政机关、企事业单位在设计开展志愿服务活动时，发挥各自特长优势，在服务群众的同时，促进业务工作的开展。省文联探索建立“文艺惠民、文艺采风、公益培训、人才培养、文艺创作”五位一体的文艺志愿服务模式，使文艺志愿者把体验生活、完成创作和服务基层、服务群众相互融合、相互促进，目前已启动实施了31个

文艺志愿服务项目。三是与群众的需求紧密结合。各地普遍搭建县级志愿服务网上平台，与线下工作站信息互通，采取“开门询单、团队亮单、群众点单、中心（站）下单、志愿者接单、互动评单”的模式，精准对接群众需求。比如，烟台市芝罘区大海阳社区新时代文明实践站线上设立微信公众平台，定期向居民发布志愿服务信息，通过微信群组织居民相互沟通、交流经验、开展活动；线下设立公益服务热线，依靠社区志愿者为社区独居老人、特殊家庭等提供便利服务。四是与文明创建相结合。将志愿服务纳入各类文明创建测评体系，促进志愿服务活动广泛开展。各试点县文明单位志愿服务团队与文明实践站、困难家庭之间建立一对一、多对一的长期合作、帮扶关系，定期组织文明实践志愿服务活动。五是与奖励激励机制建设相结合。各地通过时间银行、积分兑换、评先树优等方式，进一步调动广大志愿者的积极性。荣成市修订志愿者考核和信用管理办法，根据志愿者年度内志愿服务时长赋予相应的个人信用分值，志愿者参与文明实践志愿服务的积极性空前高涨，目前农民志愿者已发展到7万多人，占农村居民总数的29%。◆

脱贫攻坚 志愿黔行

贵州省志愿服务联合会

按照党中央、国务院和贵州省委、省政府关于打赢脱贫攻坚战总体部署，全省聚焦决战脱贫攻坚战略，大力开展“脱贫攻坚·志愿黔行”志愿服务行动，鼓励引导广大志愿服务组织和志愿者积极投身扶贫攻坚主战场，助力决战脱贫攻坚、决胜全面小康。

一、思想铸魂，凝聚扶贫志愿服务精神力量

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把弘扬和践行社会主义核心价值观贯穿始终。

一是传递感恩奋进正能量。充分运用新时代文明实践中心、青年志愿者脱贫攻坚夜校等阵地，宣传宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平扶贫思想，开展“牢记嘱托·感恩奋进”教育，大力培育和弘扬“团结奋进、拼搏创新、苦干实干、后发赶超”的新时代贵州精神，为决战脱贫攻坚凝聚强大的精神力量。

二是大力弘扬志愿文化。突出鲜明的价值导向，以社会主义核心价值观为根本，在全

社会弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，营造“我为人人、人人为我”的浓厚社会氛围。举办多彩贵州·志愿花开——贵州省志愿服务文化周暨志愿服务项目大赛，打造全省志愿服务品牌。截至目前，全省实名注册志愿者超过377万人，成立志愿服务组织超过1.84万个，服务时长超过6543万小时，汇聚起打赢脱贫攻坚的强大力量。

二、精准发力，推动扶贫志愿服务常态高效

围绕“五个一批”脱贫措施，以群众需求为导向，精细设计志愿服务项目，推动扶贫志愿服务常态高效开展。

一是送文化，增强内生动力。组织文艺志愿服务队深入贫困地区开展文化下乡活动，讲好脱贫攻坚的贵州故事，激发贫困群众脱贫致富的内生动力。如实施“2019多彩贵州百姓大舞台·山地文艺轻骑兵走基层”活动，文艺志愿服务队“送戏下乡”“文化惠民”，赴多个贫困县开展慰问演出，服务群众2万余人。

二是送技术，助力产业扶贫。围绕农村产业发展，开展系列科技志愿服务活动，帮助贫困地区群众通过产业脱贫。如组织开展“院士专家援黔行动”科技志愿服务，为脱贫攻坚提供智力支持；组织涉农科技工作者开展科技致富“二传手”培训、“双学双比”等活动，累计投入资金2000多万元，培训农民群众7万余名，辐射带动20万群众发展产业脱贫。

三是送服务，助力移民搬迁。紧紧围绕易地扶贫搬迁“五个体系”建设，把志愿服务送到异地扶贫安置点，助力打好易地扶贫搬迁硬仗。如省妇联巾帼志愿服务发挥桥梁纽带作用，建设“黔灵女家政”连锁店点，覆盖88个县，解决妇女就业3.5万人，其中易地扶贫搬迁户近6000人；在全省易地扶贫搬迁集中安置点建设工会组织679个，配备专兼职工会工作者和志愿者2348人，发展会员44.33万人；实施“希望工程·陪伴行动”，募集资金1200万元，在易地扶贫搬迁社区开设“希望小课堂”，使搬迁

社区的孩子课余时间有人陪伴、健康快乐成长。

四是送教育，助力扶志扶智。开办青年志愿者脱贫攻坚夜校289所，全部建到村一级，分布在57个县（市、区），涵盖14个深度贫困县和20个极贫乡镇，以“扶志、扶智”为主线，明确“扫盲继续教育、双语教学推广普通话、职业技能培训”三项重点任务，累计礼聘教师和志愿者3146人，开展教学16997课时，招收学员23383人，培训群众230812人（次）。

五是送文明，倡导文明新风。开展移风易俗志愿服务，引导群众反对和抵制封建迷信、陈规陋习、奢侈浪费，倡导文明新风。如赤水市开展以移风易俗、文明理事为主的“百部好村规”评比、“花轿计划”等活动，引导农村群众整治滥办酒席风、封建迷信风、沉迷赌博风，社会风气实现明显转变。

六是送温暖，关爱特殊群体。坚持以贫困户、留守儿童、残疾人等为重点，开展关心关爱志愿服务活动，让贫困群众感受到社会主义大家庭的温暖。组织西部计划、研究生支教团志愿者结对留守儿童13391人。争取了中国志愿服务基金会200万元支持，实施贵州“希



望童园”幼教志愿者项目。倡导社会支持价值达1900多万元物资开展系列关爱活动，受益留守儿童达15万人（次）。开展志愿者助残“阳光行动”，与残疾青少年及其家庭建立结对服务关系达91419人。

三、强化保障，推动扶贫志愿服务健康发展

立足全省扶贫志愿服务发展实际，强化保障措施，创新方式方法，促进扶贫志愿服务持续健康发展。

一是强化工作机制。建立文明委统一领导、精神文明办牵头协调、有关部门各负其责、全社会共同参与的志愿服务工作机制和工作格局，合力推动扶贫志愿服务工作。印发《贵州省关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》《关于加强志愿者和志愿服务组织助力脱贫攻坚行动的通知》等文件，为全省扶贫志愿服务工作提供强有力的组织和制度保障。

二是强化队伍建设。开展志愿服务培训，提高志愿者综

合素质。发挥行业优势成立志愿服务队伍，鼓励和引导专业人才和专业团体投身脱贫攻坚，实施专业化、高质量志愿服务。如组织实施“法治扶贫”贵州法律援助志愿者行动，通过“1+1”中国法律援助和省内招募方式招募“法治扶贫律师志愿者”，以团队担任志愿者的方式聘任“法治扶贫”律师事务所，派遣到全省贫困地区开展法治扶贫工作。实施大学生志愿服务西部计划，近6.2万多名大学生志愿者到基层、农村等脱贫攻坚主战场开展志愿服务。发挥新时代文明实践中心试点县示范带动作用，推动全省各县（市、区）逐步成立县、乡、村三级志愿服务队伍，壮大扶贫志愿服务基层队伍。

三是强化宣传鼓励。在贵州省志愿服务项目大赛中开设脱贫攻坚专项，培育一批脱贫攻坚志愿服务组织。把全省优秀志愿者和优秀志愿服务组织表彰事项列入全省性表彰事项。向全国推荐先进典型，2015年以来，获中宣部、中央文明办评选的全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型36个。综合运用新闻报道、公益广告、微博、微信等宣传方式，广泛宣传脱贫攻坚志愿服务好经验、好做法、好典型，营造良好的社会氛围。◆

志愿守初心 满意在三明

福建省三明市文明委

三明是全国群众性精神文明创建活动的发源地，从上世纪80年代深入开展“五讲四美三热爱”活动开始，持续打造“满意在三明”文明创建品牌，连续五次获得“全国创建文明城市工作先进城市”，连续两届蝉联“全国文明城市”。在深化群众性精神文明创建活动中，我市始终坚守让群众满意的初心，持续深入开展志愿服务，扎实推进志愿服务制度化法治化建设。1971年成立全省第一支学雷锋集体陈金刚学雷锋小组，1998年成立全国首家无偿献血志愿者协会。

一、健全完善工作机制，推动志愿服务规范化制度化

在群众自觉参与的基础上，市委、市政府积极做好引领和保障工作，不断健全完善志愿服务工作机制。

一是提供制度保障，让志愿服务更有生命力。加快推动志愿服务法治化进程，出台《三明市市区文明行为促进办法》政府规章，将倡导和支持市民参与社会志愿服务活动写入规章，用法治思维、法治手段规

范志愿服务活动。发挥政策的导向作用，探索建立市民文明积分制，将志愿服务积分作为一项重要指标写入市民文明档案，并配套制定出台文明积分激励办法，与子女入学、申请租住公租房（廉租房）、医疗体检等方面挂钩，有力调动市民参与志愿服务的积极性主动性。

二是强化活动领导，让志愿服务更有影响力。在全省率先成立三明市社会志愿者协会，会员涵盖全市各行各业，全面指导、协调全市志愿服务工作开展。搭建“志愿三明”信息平台，通过平台做好志愿服务活动的发起、志愿者招募、签到、签退以及服务记录，实现志愿服务“点单”“接单”和“线上”“线下”的精准对接。加大对志愿服务活动的指导督查力度，各县（市、区）指定专人对辖区拟开展的志愿服务活动，从项目、时长、人数等进行严格审核把关，通过信息平台“公益秀”功能实现志愿服务活动全程监督指导，有力提升志愿服务质量和服务实效。

三是规范培训管理，让志

愿服务更有创新力。依托“志愿三明”门户网站和微信公众号，不断壮大志愿服务队伍，提升志愿队伍管理水平，目前“志愿三明”网络平台注册志愿者27.4万人，各类志愿服务组织和队伍达2722个，其中建成区志愿者占常住人口比例为19.8%。建立志愿服务星级认定制度，根据志愿服务记录时长和星级评定的标准，对志愿者进行星级认定，全市共有五星级志愿者11名。做好志愿者的培训工作，根据志愿服务项目的要求，组织对志愿者进行相关知识和技能培训，有力提升服务能力。

二、探索创新运作模式，推动志愿服务覆盖广成效好

积极探索运用项目管理的理念和方法，以项目化推进志愿服务活动，让志愿服务领域进一步拓宽、志愿服务成效进一步凸显。

一是营造良好社会氛围，让志愿服务深入人心。广泛开展公益广告宣传，统一制作志愿服务公益广告进行广泛宣传；制作志愿服务宣传品，向市民

群众宣传志愿服务知识。突出地方特色，设计三明市志愿服务标识，在全省率先统一志愿者标识；组织创作志愿者之歌《一起飞翔》，在全市传唱推广；统一志愿服务工作装备，为志愿者配备红马甲和红帽子，在公共场所和社区配备志愿服务红帐篷，“志愿红”成为三明文明城市一道亮丽的风景线。

二是不断拓宽载体平台，让志愿服务处处可见。进一步方便群众、服务群众，在全市169个社区建立学雷锋志愿服务站。整合市区公共场所志愿服务站，首推市区30个“日月星”志愿服务驿站，制作驿站手绘地图，常态化为市民群众提供便民服务。结合新时代文明实践中心建设，围绕理论讲开来、节目演好来、广播响起来、电影送准来、故事说好来、陋习移出去等“五来一去”载体，开展形式多样的志愿服务活动，推动各类志愿服务组织深入农村、社区。

三是坚持打造品牌特色，让志愿服务多姿多彩。探索公益联盟模式，通过典型示范带动，吸纳各类志愿服务组织和志愿者参与，抱团送温暖献爱心。梅列区市民庄彩男牵头成立三明市彩男爱心公益联盟，从当初单一的免费上门为行动不便的老年人理发拓展为提供

心理咨询、家政等多元化志愿服务。由首届全国文明家庭获得者邱菊珍任会长的梅列区道德模范身边好人联谊会，组织118名好人志愿者，常态化开展志愿服务活动，传递好人效应，放大向善向上力量。推行“1+N”服务模式，通过邻里互助、结对帮扶等方式，为每个服务对象结对一个志愿服务组织或志愿者，按需提供“N”种精准志愿服务。

三、对接群众所需所盼，推动志愿服务解民忧暖民心

坚持以人民为中心，围绕“实践新文明 满意在三明”主题活动，对接群众实际需求，组织动员社会各界专业力量参与志愿服务活动，让志愿者成为市民群众身边的暖心人。

一是助力精准扶贫，送技术扶产业。重点围绕种植业、养殖业、设施农业、农村电商、微商创业、农家乐等产业项目，组织志愿者采取视频培训、现场指导、搭建信息平台等方式，帮助贫困户掌握致富本领，培育脱贫致富产业。泰宁县通过主推“寻找泰味”电商平台，成立“电商扶贫”青年志愿服务队，帮助农户销售各类农产品；三明农科院25名科技志愿者与乡镇建立长期帮扶机制，精准对接、指导农户种植新技术。

二是关注弱势群体，送希望扶心愿。引导各级各类志愿者围绕扶弱助残、医疗教育等主题设计开展一系列志愿服务活动，贴近民情民意，满足群众期待。全国最佳志愿服务组织——三明市残联盲协学雷锋志愿服务队，拥有12支志愿服务小分队，153名盲人按摩师志愿者，自2012年成立以来共组织开展公益按摩320多场，服务超过2.5万人次。开展“爱心妈妈”“春蕾计划”“金秋助学”等志愿服务活动，“爱心妈妈”与留守儿童结对1.6万对，“春蕾计划”募集助学资金近千万元，近万名贫困学生受益。

三是丰富群众生活，送文化提精神。借助文化志愿服务形式多样、方式灵活的特点，组织青年文化志愿者开展“乡村文化”文艺汇演、客家民俗文化展演、“奋斗的青春最美丽”广场文化、乡村青年文化艺术节等活动，不断丰富基层群众文化生活。全国最佳志愿服务组织三明市客家文化艺术中心文化志愿服务队把流动舞台车开进农村墟场、乡村庭院，自成立以来在全市12个县（市、区）142个乡镇（街道）演出900余场，行程45万公里，观看演出的农民群众超过百万人次，成为“搭在农民家门口的舞台”。❖

关注高血压 关爱青壮年

空军总医院“关爱青壮年血压”志愿服务项目组

感谢主办方给我们这个平台，下面我从三个方面向大家汇报空军总医院“关爱青壮年血压”志愿服务项目的开展情况。

一、空军总医院“关爱青壮年血压”志愿服务项目的初心

一是关注青壮年健康迫在眉睫。青壮年是国家、家庭的栋梁，血压是否正常涉及入学、就业、参军等主要社会问题，他们负重前行，压力山大，我们现在关爱少年儿童，关爱老人，关爱妇女，却很少关爱青壮年。青壮年健康存在非常大的隐患，心脑血管疾病、抑郁、焦虑等疾病发病率逐年增高；他们在负重前行时很少关爱自己的身体，因此我们经常能够看到很多的青壮年出现脑出血、心肌梗死、肿瘤英年早逝。最近湖南湘雅和同仁医院两位年轻的医生仅仅31、32岁就出现了心脏性猝死。因此，关爱青壮年健康是我们整个社会迫在眉睫的任务。

二是大众对高血压存在诸多误解，需要科学的教育和宣

传。今年两会，总理答记者问公布我国有高血压、糖尿病患者4个亿。目前，大众对高血压有很多误区，认为血压高就是高血压病，吃了药一辈子不能停、甚至自己诊断轻易启动用药。这些错误的理念使很多人被误诊误治；因此，让青壮年了解正确的血压知识非常重要。首先要让大家了解血压140/90mmHg只是参考值、是大众提醒值，不是金标准！吃药总比不吃好？目前研究发现治疗高血压的药物会引起白内障、糖尿病、癌症、性功能障碍、老年痴呆发病率增加。尤其是青壮年高血压的诊断会带来焦虑、抑郁、使血压增加、形成恶性循环。所以我们要精准诊断、甄别真假高血压，使真正的高血压病患者得到治疗，使假性高血压人群或者“被”高血压的人得到解放，护佑青壮年的健康。

二、空军总医院“关爱青壮年血压”志愿服务项目的活动方案

经过多年的探索和完善，我们形成了线上线下结合的

多种灵活高效的服务形式，具体实施方案包括以下5个方面：

一是举行大型筛查和义诊活动。每年组织专业的医疗志愿团队，携带专业检测设备进单位、基层为青壮年人群开展专业、综合的大型血压筛查，筛查项目包括：身高、体重、外周血压、中心动脉压、心电图、动脉硬化检测、经颅多普勒脑血流图检测和心脏超声检测等项目，并有高血压专病专家为人群进行结果解读和诊疗咨询等义诊活动。让青壮年人群在家门口得到全面、综合的心脑血管系统检查，真正地解血压、了解自己的健康状态。

二是通过个人健康信息监测系统开展远程监测和健康管理。方便志愿者随时随地上传日常健康信息和数据，并有专业的专病医师定期反馈指导，设有智能应急预警；提醒患者关注自己的健康和及时就诊，为个人提供学习科学健康知识的平台，让其了解个人健康状况。

三是通过远程会诊系统为

复杂疑难病例保驾护航。为了保障复杂疑难青壮年患者能一直得到优质的专病指导和服务，“关爱青壮年血压”志愿服务团队依托当地医疗机构，建立远程会诊机制，对于复杂疑难病例进行随时专业医疗指导，让他们在家门口享受优质的医疗服务。

四是培训专业同质化专病医师。目前，我们的乡村医生对高血压诊断治疗的能力有待进一步提高，未来高血压的诊断第一线在基层，社区、乡村医生是我们的第一道防线，他们急需“同质化医师”培训，我们的目的是让诊断高血压的医生具有同质化的水平，不能说在基层诊断高血压和在三甲医院诊断高血压的水平和路径不同。我们的理想是培养一批“同质化高血压专病医师”，让他们更专业地为人群服务，让他们成为健康的真正守护者。

五是建立高血压精准诊疗医学中心。对于有资源、有能力的地区，依托当地资源，下沉心脑血管疾病精准检测设备、精准检测系统和优质医疗资源，建设高血压精准诊疗医学中心，综合多种实施方式，形成长期、固定的活动依托场地和持续的开展机制，为每一位居民建立一个全生命周期的健康信息保险箱，为青壮年健康持续保驾

护航。

三、空军总医院“关爱青壮年血压”志愿服务项目的活动足迹

前期，我们在山东省潍坊市高密市和北京市四季青镇建立了高血压精准诊疗医学中心。今年，在中央文明办三局的认可和支持下，“关爱青壮年血压”志愿服务项目作为新时代文明实践优秀志愿服务项目参加了7月16-18日在浙江慈溪市举办的“新时代文明实践中心试点地区志愿服务工作培训班”，并做项目介绍发言。“关爱青壮年血压”志愿服务项目得到了现场学员的一致认可和好评，并有近40个县市代表表达积极支持该项目到本地实施和落地的意愿。于今年9月4日，我们和中国平安集团一起在陕西省铜川市照金镇建立了照金高血压精准诊疗医学中心，投放专业医疗设备6台，组织心血管、超声等专家举行大型义诊活动，服务人群近80人次。并对照金医院医务人员进行现场实操培训和指导。整个活动得到了照金镇百姓和照金医院医务人员的认可和好评。照金医院领导表示一定全力支持该项目的落地，并为该项目规划专门的实施场地、配备相应的医务人员。

7年来，我们实施“关爱

青壮年血压”志愿服务的足迹遍及全国31个省市，服务青壮年17万人次。每次服务，都会让大家对高血压的诊疗理念有新的认识和实践。

“关爱青壮年血压”志愿服务项目有一支稳定的有情怀、有实力的专业服务团队，他们来自医疗工作的各个岗位和不同专业，形成了以青年医生为检测主力，以资深专家为义诊重点和培训讲师的团队架构。他们以“专业、专注”为服务宗旨，以老百姓健康需求为中心，根据实施场地的不同准备不同的服务方案。他们的情怀、专业和战斗力得到了老百姓的大力认可和敬佩。

接下来，我们将在中国志愿服务联合会和中央文明办三局的指导下，带着大家的认可和支持，在北京建设“关爱青壮年血压”志愿服务项目培训基地，专门用于基层同质化专病医生的培训和老百姓的健康教育。从根本上提高基层医务人员高血压、糖尿病等专病诊疗能力和大众健康素养。

我们以关爱青壮年的血压为切入点，让青壮年通过关爱自身健康，提高认识、提升健康素养，进一步关爱家人、关爱身边人，为实现全民健康、健康中国的国家战略规划贡献一份绵薄之力！



奉献青春力量 打牢项目根基

中国青年志愿者协会是我国最早成立的全国性志愿服务组织。20多年来,各级共青团和青年志愿者组织坚持围绕中心、服务大局,组织动员亿万青年志愿者,奉献青春、服务社会,展现了当代青年的责任、担当和情怀。20多年来,青年志愿者行动积极探索、勇于创新,在我国志愿服务项目建设、组织建设、文化建设、制度建设和“走出去”的进程中,发挥了重要的开拓性和引领性作用。

不久前召开的中国青年志愿者协会第五次会员代表大会强调,青年是国家的未来、民族的希望,党和国家历来高度重视青年、关怀青年、信任青年,始终坚持把青年作为党和国家事业发展的生力军。

中国青年志愿者协会和广大青年志愿者一定会始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚定不移走中国特色的志愿服务之路,牢牢把握正确方向,牢固树立使命担当,聚焦人民美好生活需要,大力推进改革创新,始终坚持走在前、作表率,切实当好志愿服务的排头兵和生力军。

青年志愿服务充满朝气和活力,坚持项目引领,推动事业发展,在国家志愿服务事业发展中发挥了生力军和排头兵作用。本刊专题展示在第四届中国青年志愿服务公益创业赛上的金奖项目,希望对广大志愿者和志愿组织有所启迪。



100支团队参加第四届中国青年志愿服务公益创业赛

公益创业： 让志愿服务项目找到更好的出口

文 / 陈凤莉

当龙海东走下赛场,心里轻松了许多。

此前,他所创办的四川乐山绿城青少年服务中心,一直在收费项目和免费公益两种模式之间切换。面对“你这还是不是志愿服务?”的质疑,他也曾无言以对。

在志交会中国青年志愿服务公益创业赛的现场,他找到了答案。

2019年12月2日,第五届中国青年志愿服务项目大赛暨2019年志愿服务交流会在广东东莞开幕,来自全国各地的100支中国青年志愿服务公益创业赛入围团队进行了终评路演答辩。

“公益创业与传统意义的创业不一样,一个志愿服务组织,在坚守公益性的基础上,形成了较为成熟的造血机制和更大的社会影响力,这种从无到有、从弱到强的成长过程,我们就可以理解为是公益创业。”团中央青年志愿者行动指导中心主任刘剑波说。

而一些评委和选手们则有着更为通俗的理解:能做公益,也能赚钱养活自己。

公益创业赛的全称是中国青年志愿服务公益创业赛,与2015年第二届志愿服务项目大赛同期举办,今年已经是第四届了。

为什么要举办公益创业大赛?

“我们希望加强对首届中国青年志愿服务项目大赛获奖项目所在团队的后续培养和扶持,进一步激发志愿服务组织的活力,倡导培育优秀的

志愿服务组织进行公益创业,积极探索低偿公益的市场化运行机制,实现组织的可持续发展。”

几天的时间里,龙海东初次作为一名公益创业参赛者,和专家评委以及众多志同道合的公益创业者进行了切磋交流,第一次对自己做的事业有了如此清晰的定位。

一个成长的过程

在中国青年志愿者指导中心党委书记张朝晖看来,公益创业是一个成长的过程,是一个志愿服务项目经历了发展升级之后,成长为一个可以提供更专业、更高质量的社会服务,有可持续发展能力的平台或组织。

在他的调研中,来自南京的一个关爱社区老人的项目让他印象深刻,这个志愿服务项目的发起人最终将项目发展成为市场化运作的养老院。

公益创业赛的定位从评选项目转变为评选组织,就是要体现这样的成长。

“社会组织或者社会企业是志愿服务项目很好的出口,这就是公益创业。”张朝晖说。

公益创业大赛评委、北京惠泽人公益发展中心创始人翟雁也有着同样的理解。

“志愿服务是公益创业之母。”她说。

吉林市医疗志愿者协会的“一獐尔救”就经历了这样的成长。

原本这是一个为公众提供预防猝死常识和心肺复苏技巧的志愿培训项目。

“中国每年猝死的人有 50 万之多。”张杨说，这样的数字让他觉得心痛。

而更大的心痛则来自于身边那些鲜活生命的逝去。曾经在 3 个月之内，他所在的吉林市中心医院有两名中青年医生猝死。

让更多的人懂得预防、掌握急救，这是他们协会发起“一猝尔救”志愿服务项目的初衷。他们将吉林市各大医院心内科、麻醉科、急诊科的医生志愿者组织起来，进学校、进社区、进企业，把预防和急救的知识和技术普及给更多人。

这是一堂颇受欢迎的生命保障课。

每当他们拿着人体模型，手把手教给别人心肺复苏的技巧，张杨都觉得是在救人。

事实上，这确实是一个能够救人的服务项目。

有一位接受过培训的大姐在跳广场舞的时候，用学到的急救知识先后救了三名意外昏倒的人。

一位学生回家的时候，碰巧撞见父亲突发心脏病，随即用培训中学到的知识对父亲进行了心肺复苏，如今他的父亲仍然健在。

还有一位高校志愿者在一次服务马拉松赛事的过程中，救了一位意外倒下的选手。

更多的案例还隐藏在张杨所不知道的角落，他坚信这样的服务项目对人是有益的。

如何让培训更有质量？让公众有主动去掌握熟悉这些知识的动力？这是“一猝尔救”转型的初衷。

从 2018 年开始，协会开始实施“一猝尔救”的收费项目，成立急救专业委员会，专职人员管理，从吉林地区二级以上医院医护人员中推荐、招募急救人才。不定期面向企事业、人员密集的公共场所、商场等单位开设急救培训班，每个班 20 人，每个人收取培训费 300 元。

从纯公益到收费培训，这不仅仅是方式的改变，更是理念的改变。

“我们原来没有想过我们的志愿服务项目还能创业，志交会给了我们这样的意识。”协会负责人张杨说，这种转变让他们能够有的放矢地为受众提供更为专业的服务，也让他们有能力去维系更多的公益服务。

“现在很多单位都在排队找我们做培训。”他说。

一个更有生命力的团队或组织

在中国青年志愿服务公益创业赛中，社会效益是否明显、组织治理是否规范、运营保障是否到位、组织影响力是否够强，是衡量公益创业组织优秀与否的标准。

“重要的就是看是否按照市场化规律运作一个以解决社会问题为方向的志愿服务项目，并且能够持续生存下去。”刘剑波说。

社区治理、生态保护、特殊群体关爱、脱贫攻坚、文化传承……100 支公益创业队伍几乎覆盖了方方面面的社会问题。越来越多的志愿服务项目在运作的过程中，不断加强内部治理，从小到大，从优到强，成长为具有良好社会影响力和可持续发展能力的组织。

从一个简单的“扫街”志愿寻访行动到成立一个专业的文物保护组织，重庆市南岸区巴渝公益发展中心走了 4 年的时间。

几年以前，这个重庆文物保护志愿者团队还是以 QQ 群的形式聚集，志愿者们定期地拿着相机走上街头，用镜头保存下重庆街头古老的记忆。由于没有“身份”，出去“扫街”经常碰壁，被文物点拒之门外也是家常便饭。因为没有完善的发展机制，志愿者们“扫街”更像是一种兴趣式的玩票，每次“扫街”回来，志愿者们只是把



拍到的文物发在 QQ 日志、博客、朋友圈等公共空间。

如何让这个项目走得更远？这是中心负责人一直考虑的问题。

2016 年，团队成立重庆市南岸区巴渝公益发展中心，一些商业化、社会化的运作也正式展开。

2017 年，团队开始将过去几年间“扫街”收集到的影像和文字资料整理编撰成《老重庆记忆路书》，介绍了 39 条探寻老重庆记忆的路线，成为市场上炙手可热的文创产品。

将文物保护路线做成研学之旅，成为他们和旅行社合作的一个新方向。

因为这样的运作，也让文保部门看到了其专业性。用政府购买的方式，中心承接到区文物局的文物巡查工作。

他们还开设了“文物保护进课堂”“文物保护进社区”等项目，一个完善的专业社会组织正在形成。

“我们希望引导志愿服务项目能够通过自身

的改变，成为能在更大的空间发挥更大作用的专业组织。”张朝晖说。

一种志愿精神的浸润

在翟雁的概念里，使命初心是志愿服务公益创业这棵大树的根，“解决社会问题回应社会痛点的初心。”这跟商业创业的逐利行为有着完全不同的性质。

事实上，这种初心就是服务社会的志愿精神。

在张朝晖看来，即便志愿服务组织转变成一个商业化的社会组织或社会企业，志愿精神也是会一直浸润其中的，“这也是我们倡导的理念，希望把志愿精神带到生活中的各个角落。”

在四川乐山，龙海东是一个风云人物，不仅因为他在这个不大的城市里玩转了亲子项目，一年将 8000 多个亲子家庭团结在他的周围；还因为他把众多的家庭变成了他的项目粉丝，变成可以一起去做公益的志愿者。

这其中是他多年未变的志愿服务理念。

在城市里，家长对孩子缺少高质量的陪伴，邻里关系淡漠，是他做亲子项目的初衷。

2014年，龙海东成立了乐山绿城青少年服务中心。那时，他尝试每个月都去开展一个志愿服务活动，带着孩子们去做各种体验活动，亲子采摘、上街捡垃圾、旧衣回收……这吸引了不少家庭的兴趣。

因为当地政府购买服务极少，这倒逼着他开始寻求市场化运作的方式来养活自己的机构和项目。

亲子游学项目成为他造血的来源。每年他会组织班级春秋游、自然研学夏令营等，以孩子为主体提供各种有意义的活动。

与完全商业化的游学项目的盈利性相比，龙海东更看重孩子们在游学过程中的体验，他会带着增进亲子关系的目的地去运行这些项目。

2018年，中心发起一个亲子众筹项目，300元看6场儿童剧，8个小时，1000多组亲子家庭报名，众筹资金达38万，当时，这组数据让全国亲子行业大为震惊。

2019年8月，政府购买了脱胎于原来的亲子体验服务的“公益小天使”项目。短短一周时间，近2000名城市儿童加入其中，成为“公益小天使”，

平均每月开展1次公益活动，培养孩子们的志愿精神和助人为乐的公益心。截至目前，已有超过2000组亲子家庭成功加入“公益小天使”，开展的10余场志愿服务活动，累计超过5000人次参与。

不管是在收费的亲子游学项目中，还是在由政府买单的“公益小天使”项目中，一种志愿的理念一以贯之：破解亲子问题，服务更多孩子。

而越来越多的家长也因为对这种非功利性活动的认可，成为他的粉丝，并以志愿者的身份参与其中。

此类案例不胜枚举，曾经，他组织过一次城市家庭寻访贫困家庭的活动，在一户贫困户家里，几位家长见识到了什么叫做贫困：爸爸去世、妈妈离家出走，三个孩子跟着爷爷奶奶一起住，就住在油纸搭的棚子里，床上是看不清颜色的破棉被。

几位家长都深受触动，原计划的一次寻访活动后，家长们成为帮助这几个孩子的志愿者，长期为孩子们提供帮助。

以志愿服务的精神去进行公益创业，这几乎是所有参加志愿服务公益创业大赛项目的特征。❖



1. 唐山师范学院“青影在线”自闭症陪伴式教育干预服务团队

唐山师范学院“青影在线”自闭症陪伴式教育干预服务团队成立于2015年，主旨是通过影子教师（经过培训并考核合格的师范类大学生）为自闭症儿童及其家庭进行陪伴式教育干预服务。“青影在线”团队结合大学生志愿者的特点，主要服务两类对象：一是在自闭症儿童的管理真空时间进行陪伴式教育干预；二是为家长进行心理疏导，减轻家长各方面的压力，能够乐观积极地生活；三是为特殊教育机构的自闭症儿童进行陪伴服务。❖



2. 中国美术学院“美美讲堂——社会美育传播计划”项目组

中国美术学院“美美讲堂——社会美育传播计划”项目组以“线下社会美育实践+互联网线上课程美育平台”公益新模式，将美育教育成果服务于青少年、市民、艺术爱好者，同时关注中国农村留守儿童现状的公益项目。一方面，专注根植本土文化的美术学习过程，助推青少年儿童、市民及艺术爱好者基本美术素养与美术学习能力的形成；另一方面，传播中华优秀传统文化，传递当代大学生的志愿服务精神与向善向美的价值观念。❖



3.宁波市鄞州区银巢养老服务中心

宁波市鄞州区银巢养老服务中心是由全国优秀共青团员李靖慧联合多名在校大学生共同发起，秉持积极养老的理念，将有一定能力的老年人从“被服务者”转变为“价值创造者”，推动他们在志愿服务中提高社会参与度。带动社会力量助力有需要的老人，积极挖掘“被服务群体”中的活力老人，协助其从“被服务者”转变为“志愿服务者”，共同参与到助老助困、乡村振兴等志愿服务活动中。❖



5.小星星残疾人辅助就业基地

南宁市小星星社会工作服务中心运营的小星星残疾人辅助就业基地（以下简称“小星星就业基地”）从2016年6月建成，至今已服务了200多个残疾人家庭，培养出40多名残疾人洗车员，他们除了能生活自理外，还拥有洗车、汽车美容等就业技能，有20多人已经走上了就业岗位，对于解放他们的家庭以及减少社会问题具有重要的作用，初步形成了“培训—就业—跟踪指导”的模式。❖



4.武汉大学星星和光青少年公益服务中心

“星星和光”致力于在自闭症儿童家庭与医生及相关康复机构之间，搭建一座线上结合线下的全过程服务桥梁，开展自闭症儿童作品的收集、展示、交流和义卖。组织依托于武汉大学（高校）与武汉市洪山区星星和光青少年公益服务中心，成员都是就读或毕业于武汉大学的研究生和本科生，还聘请多位专家作为创业与学术顾问。团队专业涵盖医学、心理学、经济管理学、软件工程等，知识结构合理，年轻有活力，价值观一致。❖



6.东莞市风信子公益服务中心

中心是由充满爱心的社会各界人士组成，采用“专业人员+社工+志愿者+脑瘫孩子家长”的运作模式，以“消除歧视—用心关注—精准帮扶”递增式的发展思路，建立《风信子的微笑》主线项目，以“七彩风信，美好人生”的艺术公益和“阳光产业”公益计划、“善学堂”以及“爱心成就梦想”志愿者提升行动的产业公益，推动具备康复、学习和就业等功能的实体公益，着力爱心帮扶脑瘫群等特殊群体，鼓励其自发、自助和自救。❖



7.广东省青少年发展基金会毕业后公益基金

为欠发达地区乡村小学提供课外读物，紧密依托国内外权威领域专家关于儿童阅读研究成果、广泛汲取受助地区教育局和学校老师建议、立足10000余份留守儿童阅读需求精准调研，坚持以“品质、精准、全方位、与时俱进”为书籍配置理念，通过建立三类精准书单、三级捐赠规模、三阶服务保障，科学、精准、持续、深度地解决留守儿童精神孤独和心智不健全难题，促进孩子们健康成长。❖



9.中央广播电视总台央视综合频道《等着我》栏目

中央广播电视总台央视综合频道《等着我》栏目是中央广播电视总台央视综合频道创办的一档大型公益寻人栏目，自2014年4月开播，利用国家媒体平台的优势和力量，联合社会多方资源，《等着我》为离散人群提供志愿公益服务，已经帮助超过19000个家庭实现团圆梦！官网报名平台汇集超过七十万条各类寻人信息，#等着我#微博话题阅读量高达35.7亿，抖音话题阅读量突破7.4亿。五年来，《等着我》一直坚守公益寻人初心，充分发挥媒体的公益属性。❖



8.甘肃青梭公益发展中心

甘肃青梭公益发展中心成立于2006年，主要工作地点为中国四大沙尘暴策源地之一的甘肃省民勤县。现有2名专职人员，核心志愿者38人，活跃志愿者11890余名。主要通过“志愿者绿洲行动”、“电商帮扶计划”、“信息化惠农帮扶计划”等项目开展荒漠化治理、设施农业及沙产业实践，并帮助沙区农民销售农产品。以解决荒漠地区居民生活与生态之间的突出矛盾，从根本上减少和消除荒漠化的成因。2019年开始向河西走廊其他地方进行复制。❖



10.北京红丝带之家

北京红丝带之家是北京市第一家专门从事艾滋病综合关怀的社会团体，下设医疗支持、感染者自助、志愿者服务、社会援助、网络宣传和法律援助六个独立的分支机构。北京红丝带之家依靠社会力量，为艾滋病感染者和患者提供综合的支持和服务，在社会上开展多元化的艾滋病预防和健康教育活动，促进公众对艾滋病的理解和关注。目前，北京红丝带之家已成为我国艾滋病关怀领域的标杆性社会组织，是向世界展示中国艾滋病防治工作的重要窗口。❖



1985年12月17日，第四十届联合国大会通过决议，从1986年起，每年的12月5日为“国际促进经济和社会发展志愿人员日”，简称“国际志愿者日”。

2019年的12月5日是第34个国际志愿者日，全国各地各行业积极开展丰富多彩的志愿服务活动，用美丽微笑和实际行动倡导和践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，形成各地区各行业蓬勃开展的生动局面。本刊撷取奔腾志愿洪流中的几朵美丽浪花，以飨读者。

冬奥会冬残奥会全球志愿者招募启动仪式在京举行

2019年12月15日，北京2022冬奥会冬残奥会全球志愿者招募启动仪式在京举行。据悉，本次共计划招募2.7万名冬奥会赛会志愿者，1.2万名冬残奥会志愿者，冬残奥会志愿者将主要由冬奥会志愿者中选拔而出，为与会人员提供服务。

整个招募工作将会持续一年半时间，在2021年6月30日关闭招募系统。赛会志愿者录用工作将于2021年9月30日前全部完成。

中华志愿者协会 2020 年志愿服务公益项目推介会暨应急救援志愿者委员会成立仪式在京举行

为践行习近平总书记关于志愿服务系列指示精神，大力宣传、弘扬和倡导志愿服务精神，进一步提高社会各界参与志愿服务事业的积极性，有效提升志愿服务公益项目的社会影响力和号召力，2019年12月1日，热烈庆祝“12·5”国际志愿者日——中华志愿者协会 2020 年志愿服务公益项目推介会暨应急救援志愿者委员会成立仪式在北京举行。

第五届中国青年志愿服务项目大赛暨2019年志愿服务东莞交流会在广东东莞举行

为弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，进一步打造集项目展示、组织交流、文化引领和资源配置于一体的全国志愿服务综合平台，推动中国志愿者事业深入发展，近日，共青团中央、中央文明办、民政部、水利部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、中国残疾人联合会等部门，在广东东莞共同主办第五届中国青年志愿服务项目大赛暨2019年志愿服务东莞交流会。

文艺志愿服务“种文化”助力三江脱贫攻坚

日前，由中宣部、中央文明办、文化和旅游部、国家广播电视总局、中国文联共同主办的2020年元旦春节期间“我们的中国梦”——文化进万家活动启动仪式暨首场慰问演出在广西柳州三江侗族自治县举行。广大文艺志愿者走村进寨、培训辅导、讲座交流、点评指导、展演展示、互学互动、造血孵化，深入开展结对帮扶“种文化”，助力三江脱贫攻坚战，让文化艺术的种子在贫困地区落地生根，开花结果。

上海市文明实践志愿服务系列活动公布

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届四中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于学雷锋和志愿服务的重要指示要求，在新时代大力弘扬雷锋精神 and “奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断健全志愿服务体系，激发志愿服务活力、创造力。市文明办、市委网信办、徐汇区文明委、上海人民广播电台、市志愿者协会、市志愿服务公益基金会共同在2019年12月5日第34个“国际志愿者日”至2020年“3·5学雷锋日”期间，广泛开展学雷锋志愿服务和2019上海市文明实践志愿服务季系列活动。

吉林市举办纪念“12·5”国际志愿者日集中性志愿服务系列活动启动仪式

2019年12月5日，吉林市团组织开展纪念“12·5”国际志愿者日集中性志愿服务系列活动启动仪式。来自化工学院、吉化“宝石花”志愿服务队、吉林市益路志愿服务中心等各级各类志愿服务组织代表100多名志愿者参与了本次活动。

据悉，今年国际志愿者日期间，共青团吉林市委积极引领吉林市广大团员青年紧紧围绕中心工作，聚焦发展大局，更加扎实有效地服务好吉林市“双城同创”工作，在吉林市全面振兴、全方位振兴中建功立业。



立足新时代，共建公益新生态

——平安志愿者协会积极开展志愿服务活动

100年前，祖籍浙江绍兴的周恩来离开家乡，开启“为中华之崛起而读书”的求学路。100年后的2019年12月24日，应中国平安保险（集团）股份有限公司（以下简称“中国平安”）“村教”工程邀请，中国作协副主席、茅盾文学奖院长何建明来到浙江绍兴周恩来祖居，以远程情景直播课的形式，为各地乡村平安智慧小学的孩子带去《少年新读中国梦》的研学实践课。

邀请文学名家为乡村孩子授课，是中国平安致力于新时代文明实践志愿服务建设、共建开放式公益生态的一环。为赋能公益生态，中国平安组建了平安志愿者协会，搭建“三村晖”开放式智慧公益平台，并联合空军特色医学中心、中国作协、深圳公共安全研究院等外部权威单位，发起多个志愿服务项目，立体式覆盖医疗、教育、安全等领域。平安志愿者协会持续拓展公益生态圈，践行公益使命，为有需要的社会大众送去了关怀与慰藉。

成立志愿者协会，员工客户一起做公益

安徽六安是中国平安教育公益事业的起点。1993年，初创不久的中国平安在董事长马明哲的倡议下成立“希望工程”救助小组。小组前往当时淮河水灾重灾区六安实地考察时，被受灾儿

童无学可上的情形所震撼。1994年，六安顺河平安希望小学顺利落成并开学。以六安为起点，中国平安迄今在全国范围捐赠建设了1054所希望小学。

去年10月17日，为推动公益系统化、组织化、可持续化，平安以“国家扶贫日”为契机，成立志愿者协会，号召180万平安人投身公益事业。围绕推动乡村振兴、共建“一带一路”倡议等国家重大发展战略，中国平安组织志愿者进社区、进乡村、进基层，送温暖、送服务，彰显了爱心善意、责任担当。截至目前，平安志愿者协会共成立了20个专业公司分会、26个地区分会，逾70万平安员工投身志愿公益，每2.5个平安人中，就有一个是志愿者。志愿服务正成为平安人的生活态度和生活方式。

与此同时，平安志愿者协会上线“三村晖”智慧公益APP，借助平安的科技优势，建立体制机制以激发新效能，推动志愿服务制度化、常态化。截至目前，平安“三村晖”已发布逾157个公益活动，号召中国平安员工、客户和社会爱心人士共献爱心。公益无小事，为动员平安的员工和客户利用好碎片化时间，“三村晖”还上线了徒步捡拾垃圾、净滩、周末家教等简易可行的“周末”公益活动。平安志愿者协会坚持互联网思维，网上网下结合、线上线下互协，通过APP更好实

现了供给需求的有效对接，让志愿服务触手可及。

截至2019年11月30日，“三村晖”智慧公益平台累计注册用户逾194.5万人，众多平安客户、社会爱心人士均参与到中国平安组织的公益活动中，共建公益新生态。

打造泛生态链接，助力新时代志愿服务

2019年7月18日，新时代文明实践项目沟通会在浙江慈溪召开，中国平安的“致富带头人培训班”入选首批四个试点项目之一。10月22日-25日，中国平安面向吉林靖宇县、贵州赤水市、龙里县、陕西延川县、凤县等新时代文明实践试点县的培训开班。中国平安运用经济能力、科技实力和公益心力，积极投身新时代文明实践志愿服务活动。

9月4日，陕西省铜川市耀州区照金镇的村民们迎来了人生中特殊规格的一次体检。在中国平安的支持下，空军特色医学中心特诊科主任王新宴等专家带队，携带中心动脉血压检测仪、超声经颅多普勒血流分析仪等专业设备，为照金镇村民送去检查。当日，由中国平安联合“关爱血压”项目组建设的高血压精准诊疗医学中心亦落地照金医院。除捐赠购买动脉血压检测仪、动脉硬化检测仪、超声经颅多普勒血流分析仪等精准检测设备外，空军特色医学中心、解放军总医院、北京天坛医院等还将组成专家团队，系统化培训照金医院的医护人员，切实提升医院心血管疾病医疗水平。

每年，中国死于心脏骤停的人数多达54万人，平均每分钟就有1人因为得不到及时的心脏急救发生意外，而另一方面，我国应急安全普及率不足1%。为更好地提升公众应对安全危机的应急能力，平安寿险、平安产险联合深圳市城市公共安全研究院、深圳市公共安全义工联合

会发起“平安守护者行动”，在中国平安广大代理人和查勘员中播种安全急救“种子”。截至12月，平安志愿者协会已在全国累计培养近千名拥有专业安全救护能力的平安守护者队伍，组织近百场安心公益圈活动，覆盖全国千所社区、学校。培育专业人员，提供专业化、高质量的志愿服务，是中国平安做志愿服务的初心和持续为之努力的目标。

平安志愿公益出海，助力“一带一路”

2019年4月25日，第二届“一带一路”国际合作高峰论坛上，中国平安宣布启动平安志愿者协会“一带一路”志愿服务项目，计划从2019年6月起，向“一带一路”沿线国家及地区开展医疗义诊、提供“村官”产业模式线上培训及科学素养提升计划等志愿服务。

7月，平安志愿者协会海外志愿公益行首站落地柬埔寨。中国平安医保科技分会旗下健康（检测）中心参与组建医疗志愿小组，前往柬埔寨暹粒、磅通等5个省份开展了为期8天的儿童先天性心脏病和心血管疾病筛查服务。医疗志愿小组连续造访27所学校，为超过上万名小学生进行筛查，共检查出31例疑难异常病例，并向柬埔寨卫生部捐赠了一批医疗物资。

继柬埔寨义诊之后，值中蒙建交70周年之际，中国平安在内蒙古自治区及乌兰察布市政府的支持下，联合内蒙古红十字会正式启动“一带一路·光明行”活动，捐赠100万元帮助蒙古国白内障患者免费实施手术。

志愿服务是社会主义核心价值观的重要内容，是向善、奉献的道德追求，与“我为人人、人人为我”的保险大爱精神不谋而合。未来，平安志愿者协会将持续拓展公益生态圈的外延，携手更多公益伙伴，为新时代志愿服务活动添砖加瓦。◆



志愿者情注美丽白天鹅

——记河南省三门峡市护鸟志愿者张明云

文 / 张璐玥 张茜

张明云，豫西山区的普通一员，从拍鸟、爱鸟到护鸟、助鸟，十余年间不惧偷猎者的恐吓威胁，以一腔热血屡屡救助落难天鹅，用点滴行动引发人们对身边生态的关注与爱护。先后被评选为全国优秀志愿者、省劳动模范、中国野生动物保护协会科考委委员。

从拍鸟达人到爱鸟志愿者

三门峡位于河南西部，在张明云的记忆里，每年10月至次年3月，都会有白天鹅从遥远的地方飞来栖息越冬，三门峡的天空是那样的湛蓝，白云飘飘、百鸟争鸣。一片生态之美，留下永久回味。

一次偶然的相遇开启了他无怨无悔的护鸟之路。

那是2004年的一天，张明云又一次坐在了池塘边钓鱼。他将钓上来的小鱼随意地扔到了岸边。一位路过的老先生问他说：“小伙子，你钓的小鱼既然不要，为什么不留在水里给鸟吃呢？”看似随意的一问话却让张明云为之一震，“对呀！鸟儿和鱼都是大自然的一份子，我们应该保护它

呀！”从那以后，张明云就再也没有拿起过钓竿了。开始做爱鸟志愿者，一直做到现在。

为了提高志愿服务质量，他开始利用自己的特长，为三门峡的野生动物拍摄照片，利用各种机会和活动宣传野生动物的重要性。他拍摄了不计其数的生态、风光、人文图片和视频资料。

2011年8月，张明云把三门峡境内的鸟类进行了详细分类，专门制作了一张“三门峡应存鸟种及拍摄情况”分析表，将鸟的名称、种类、照片一一列出，共计334种，供大众参考查阅。

一个人的力量总是薄弱的，他开始寻找组织，三门峡市志愿者联合会白天鹅保护分会成立后，张明云立刻加入其中，随后加入中国野生动物保护协会科考委、中国野生动物保护协会、中国艺术摄影学会、河南省摄影家协会，积极参与组织的志愿服务。

从个人守护到政府保护

据记者了解，现在河南省三门峡天鹅湖每年都会有大批的天鹅来此，并在这里安逸地过冬。在当地政府的大力支持下，在张明云等各界人士

的积极带动下，这块热土上已经形成人人爱鸟、人人护鸟的良好氛围。当地政府每年拨付专项资金用于鸟类及湿地环境的保护，白天鹅已经成为三门峡一张靓丽的城市名片。

天鹅湖国家城市湿地公园成立初期，招来了不少游客，很多商人开始打湿地公园的主意。计划建一个游船码头，让游客乘船欣赏白天鹅。张明云意识到，人类的侵扰是对鸟类最大的伤害，绝对不能开发旅游，图眼前一时之利！“我当时顶着压力到处找人，向他们讲这件事的危害，联合500多位市民签名，大着胆子直接写信向市委书记请命。”后来市委采纳了我们的建议，不久湿地公园项目就停工了。

在三门峡美丽的鸟非常多，其中还有一个是红腹锦鸡，是驰名中外的观赏鸟类。

2012年，张明云在山里发现散弹的弹壳，及时向市里进行了反馈。政府随即成立专案组，对这一违法行为及时打击处理，为红腹锦鸡良好的栖息环境提供制度保证。“红腹锦鸡作为国家二级保护动物，只有中国存在。”张明云说。

功夫不负有心人，在张明云等人的努力下，2014年2月，三门峡市委市政府出台《三门峡市加强白天鹅、红腹锦鸡等珍稀野生动物保护工作方案》，市人大出台《关于进一步加强白天鹅及栖息地保护的決定》。这两份文件，一方面要求严厉打击非法捕杀、伤害、出售、食用白天鹅等野生动物的违法行为，并依法追究刑事责任；另一方面，划定16万亩白天鹅保护区和53.25万亩红腹锦鸡重点保护区，在保护区内严禁砍伐、放牧、捡拾鸟蛋、燃放鞭炮、经营“农家乐”、高强度施工、直升机低空飞行等行为。

从用心故里到用情千里外

张明云爱鸟爱得痴迷，逢人不出三句话就说

起了鸟，几年来，他的妻子和孩子在他的带动下加入到保护野生动物的协会，也成为了志愿者。不仅如此，每逢周末，他都会组织领导朋友进学校、进社区及鸟类保护区开展活动，义务向游客和市民派发禽流感防控知识宣传单。屡屡救助落难天鹅。

2015年3月，一对天鹅夫妇，由于翅膀受伤，没有随大部队北飞，在三门峡“定居”了。5月，在三门峡黄河湿地苍龙湖的芦苇丛里，悄然孵出了六只活泼可爱的小天鹅。这是第一批在迁徙地出生的天鹅宝宝，张明云格外上心，每天都去用相机记录它们的成长，与它们产生了深厚的感情。

2016年春天，佩戴“A55”环志的天鹅恋爱并有了一群天鹅宝宝，它们往北回迁时，张明云非常不舍，“当时担心它们没有父母陪伴，不知道能不能飞到西伯利亚。”果然，它们的信号在迁回的路上消失了，张明云联系了各地的摄影爱好者，帮助寻找A55，终于在中国的北边有了A55的消息，得知消息后，张明云二话不说，自费驾车行程一千多公里，赶到内蒙古自治区包头市南海湿地追寻察看，成功救助三门峡繁殖的A55环志天鹅宝宝，为进一步研究天鹅、保护天鹅起到了重要作用。

为了让更多人关注到爱鸟活动，张明云利用他和团队的力量，积极发动社会各方面参与他们的爱鸟志愿服务活动。今年，他组织邀请林业局的同志一起，到黄河边发放宣传资料，纠正不正确、不文明行为，通过教育，提高农民法律意识，为鸟类的安全飞行提供保障。

在他看来，环境保护工作任重道远。需要全社会的共同推动、需要一代接一代的不懈努力。为此，张明云特意制作了一个野生动物画册，免费送到幼儿园和学校。张明云说：“这是让孩子们认识鸟，知道鸟是我们的朋友，从孩子做起，传承下去。”

摇曳水乡的惠民文化

——江苏省建湖县开展文化志愿服务纪实

文 / 夏荣早 朱琳

江苏省建湖县地处黄海之滨，是著名的杂技之乡、淮剧之乡，被誉为“水乡明珠”。近年来，该县大力实施文化惠民工程，深入推进文化志愿服务活动，让人人参与文化、共享文化，处处弥漫着文化的芬芳，吐露着文化的气息，绘浓了文化的色彩，文化志愿服务成为水乡新的名片。

实——文化志愿服务队伍不断壮大

2010年4月，建湖县在全市率先成立县志愿者总会，制订出台了《建湖县推进志愿服务制度化的实施意见》，健全完善了文艺志愿者注册、管理、评价、表彰、激励机制，逐步建立覆盖广泛、上下联动、规范有序的文艺志愿服务组织实施网络，为全县文化志愿者提供了帮助他人、展示自我的舞台。

在县文联、文明办、文旅局的组织带动引导下，围绕“传播文化、服务社会、奉献爱心、促进文明”，以县书法、美术、摄影、杂技、音乐舞蹈、戏剧、民间文艺等7个专业协会为主体，成立艺术家志愿者协会；以淮剧团、杂技团、图书馆、美术馆等为主体，成立“非遗传承志愿服务队”、“全民阅读志愿服务队”；以街道、社区、村居、基层文艺志愿者为主体，成立各类“文艺小分队”就近就便开展服务，每年组织演出1000多场，受惠观众超过10万多人。

截至目前，全县共有各类文化志愿者2000多人。他们中有表演艺术家、优秀演员，更多的是普通的文艺工作者、乡村文艺爱好者、拉二胡的大爷、跳广场舞的大妈，他们同样也是为留守儿童、孤寡老人送去快乐的“关爱者”，淮杂非遗、传统文化的“传承者”，社区、农村、百姓舞台的“表演者”、移风易俗、健康生活的“倡导者”。

县委、县政府定期组织“游园踩街”“美丽建湖魅力水乡”等群众业余文艺汇演活动，不断提升文化志愿服务水平，壮大“草根能人”“百姓名嘴”“文艺达人”等群众文化骨干队伍。金学桂等民间淮剧爱好者先后创作了《北秦庄之恋》《青年乔冠华》《千秋忠烈陆秀夫》等剧本传承淮剧舞台语言，传播水乡文化。志愿者肖功章介绍：以前各文化志愿服务队伍水平参差不齐，经过几年的业余文艺汇演、票友团体比武，加上政府安排专业老师现场培训指导，我们的表演水准更上档次、更受群众欢迎，我们就是群众眼里的“天王巨星”。

活——文化志愿服务内容丰富多彩

建湖文化底蕴深厚，特别是淮剧、杂技非物质文化遗产让该县文化艺术充满生机和活力。每当清晨或傍晚，城市的绿地、公园、广场都会集聚一班淮剧“票友”，精彩绝伦的杂技艺术更是群众的“心头爱”“心头好”。

2019年11月21日，中国淮剧之乡艺术周精彩开启，越剧、淮剧等多台剧目在该县轮番上演，来自上海、盐城以及建湖县的越剧团、淮剧团、淮剧沙龙等剧团剧组为戏迷奉献上一道道丰富的文化大餐。

政府搭台，群众受益。在市民广场、图书馆、农家书屋……老百姓或观看淮杂演出、或汲取知识养分、或享用文化大餐，怡然自得，幸福恬淡。文化惠民活动周周有、村村到，“超市化”供应、“菜单式”服务、“订单式”配送。淮剧舞台、杂技剧场、欢乐广场、露天电影……这些活动是老百姓的最爱，淮剧唱起、杂技舞起、屏幕亮起，现场座无虚席。“太喜欢听淮剧了，自己退休后就喜欢唱唱淮剧，如今有了展示的‘小舞台’，别提多开心。”“我家小孩就喜欢看杂技表演，这不，只要放假，县里有演出，我就带着他看精彩的表演。”今年以来，全县组织各类惠民演出1200场，优秀影视作品展播52部，送电影2937部，送图书110440册。

创作精品，做好传承。该县创作演出的《北秦庄之恋》、“猴·西游记”、《肖神剪和马一刀》等淮杂曲目，荣获多个全国大奖。杂技团升格为江苏省杂技团，该县被评为“中国杂技之乡”和全国唯一的“中国淮剧之乡”。在创作精品的同时，该县更注重传承和发展。县文明办、教育局牵头在全县中小学开展“淮杂进校园”志愿服务活动。建设校园淮杂体验馆，组织文化志愿者编印《淮剧·杂技》、《水乡的旋律》、《淮剧唱腔》等教材，邀请淮剧国家级非遗传承人何双林老师、建湖淮剧团原团长戴建民老师等戏曲艺术专家、非遗传承人、优秀民间艺人，到各中小学（幼儿园）进行现场教学，50多名文化志愿者成为中小学义务辅导员。江淮戏苑、省杂技团、县文化馆等多家文化单位建立“未成年人开放日”制度，在节假日向未成年人免费开放淮杂艺术陈列馆、体验



馆、非遗展示馆、美术馆等文化设施和场地，提供专业讲解、现场教学、活动体验等志愿服务项目。建湖县文化（杂技）志愿服务队实施的“杂技进校园·传统更时尚”志愿服务项目，将传统杂技融入时尚元素，受到社会各界广泛关注，入选第四届江苏志愿服务展示交流会。

全民阅读，书香满城。全城招募阅读推广大使、领读者等文化志愿者、文化达人，举办九龙口诗赋大会、征文演讲比赛、朗诵会、红色经典故事会等文化推广志愿活动50多场次，参与志愿者620多人次，居民阅读参与率指数不断提升，2019年4月建湖县被评为江苏省“书香城市”示范县。姜茂友等文化志愿者收集从明朝以来建湖人创作、出版的书籍单本一千多册，举办建湖著述展，展后捐赠县高级中学，激励建湖学子好好学习，报效祖国。

暖——文化志愿服务成效赢得民心

“小品演的很好，如今建湖的环境这么好，我们不能破坏环境，注重文明习惯的养成。”“非法集资危害真的挺大，看了演出之后，确实学到了很多。”“每个人都是城市的主人，文明城市需要我们共同的努力。”日前，萤火虫文化志愿服务队来到沈舍社区进行专场演出，市民王女士、刘先生非常喜欢这样的活动，两人一下子聊开了。

“萤火虫”、“塘河视线”、“老人歌舞团”等群众叫得出名字的服务队越来越多了，群众认识的草根明星也越来越多了。

“志愿服务齐上阵，各行各业献爱心。助困助老又助学，默默奉献爱无声。小城处处有雷锋，市民争做螺丝钉……”上冈春蕾说唱团自编自演的“雷锋精神伴我行”响彻在水乡的大街小巷。该县大力弘扬志愿精神，组织开展“文明建湖·温暖新春”“弘扬雷锋精神 争当时代新人”“争做文明人 共建文明城”等集中志愿服务活动，掀起全民参与热潮。发挥党员模范和“中国好人”等道德典型带头作用，建成曹翠花、谢红光、季发农等一批志愿服务工作室，社区四点半课堂、爱心儿童之家、老少同乐园等文化志愿服务基地。

芦沟镇农民朱耀超兴建兼笳诗社，编发《兼笳诗声》75期，编辑《兼笳系列丛书》54本，深入学校、社区、企业、农村，以举办培训、讲座、以师带徒、画廊展示、作品点评等形式开展社会诗教活动，培养乡土诗人300多人。一位老诗人为朱耀超不计酬劳、默默奉献于诗词文化的精神所感动，写诗赞扬道：“诗乡创建献丰功，矢志安贫我动容。克己弘文诚不易，兼笳有幸遇雷锋”。颜单镇退休干部季发农编写《道德格言》、《文明民谣》、《孝德箴言》、《农村新语》、《法制谚语》、《颜单群英谱》等道德教材，赠送乡邻，组建五老乡风文明评议会，有效地化解了“法律管不到、村规管不了、干部不好管”的烦杂事和各种矛盾，被广大群众点赞为“庄户人的焦点访谈”。

近湖街道助老志愿服务队关爱社区空巢孤寡老人，提供文化娱乐、亲情陪伴等“十助”志愿服务活动，846名志愿者与236名老人组成帮扶对子，让老人居家养老，被中宣部评为“全国最佳志愿服务项目”。建湖爱心儿童公益之家等志愿组织积极参与“牵手·圆梦”关爱未成年人志

愿服务项目，围绕赠订一份学习刊物、参与一次节日活动、组织一次参观学习等十项帮扶活动，全县510名志愿者结对帮扶255名困境儿童，经验做法在《江苏宣传工作动态》、《江苏省精神文明建设简报》刊登，并在全市推广。

广——文化志愿服务前景大有可为

2019年，喜迎新中国成立70周年活动中，建湖县各级文化志愿服务队，以“我和我的祖国”为主题，灵活运用短视频、微直播、H5等形式，开展短视频大赛、摄影大赛等系列活动，以优美的画面、动人的旋律、饱满的激情，多方面、立体化展示新时代水乡人对祖国和家乡的热爱之情。通过读书会、书画展、文艺展演、“同唱祖国好·幸福舞起来”广场舞、知识竞赛等文化志愿服务活动，大力弘扬社会主义核心价值观，广泛凝聚奋进力量。

“淮杂非遗”、“马群棕编”、“冈西剪纸”、“恒济舞龙”、“芦沟诗词”各具特色。县杂技团持续多年受国家文化部和省文化厅委派，组织精彩节目赴德国、英国、美国、韩国、荷兰、文莱、尼泊尔、柬埔寨、哥伦比亚、特立尼达和多巴哥、苏丹等国家和地区参加“精彩江苏·欢乐春节”系列文化交流活动，用杂技语言讲述中国故事、展现中国风貌、诠释中国精神。

要满足人民过上美好生活的新期待，必须提供丰富的精神食粮。该县不断强化基层综合性文化服务中心和文化志愿服务站点建设，依托新时代文明实践中心（站、所、点），积极构建城市“15分钟文化圈”、农村“十里文化圈”，让群众就近就便享受文化成果。县文旅局负责同志认为，在文化志愿服务中要突出“文化为民、文化惠民、文化乐民”的宗旨，才能更好地带动全县文化志愿服务活动向更宽领域、更高质量发展。◆

全国妇联推出“巾帼志愿者十大暖心故事”

全国妇联领导黄晓薇、吴海鹰和中志联秘书长黄永生出席揭晓仪式并颁奖

2019年12月26日，全国妇联举行第二届新时代“巾帼志愿者暖心故事”揭晓仪式。全国妇联副主席、书记处第一书记黄晓薇，全国妇联副主席、书记处书记吴海鹰，中宣部机关党委常务副书记、中国志愿服务联合会秘书长黄永生出席揭晓仪式并为十大暖心故事颁发奖杯。

揭晓仪式上，《一个编辑部与一所小学》《运河星服务队暖心故事》《绽放》《八姑娘为你撑起一片天》《致敬，平凡生活中爱的行动与坚持》《守护碧海银滩 弘扬良好家风》《骑楼城里的“爱心姑妈”》《将爱播洒人间》《承诺》《公益之路·大爱同行》等入选巾帼志愿者十大暖心故事。这些故事均选自新时代巾帼志愿者暖心故事征集与网络展播活动。该项活动自2019年7月启动以来，共展播各地和有关组织报送的视频500个，累计互动传播量达7100万次。

活动中，全国妇联相关领导，中央文明办三

局副局长、中国志愿服务联合会常务副秘书长邓丽娟，以及相关部门同志、志愿服务领域专家等，畅谈了我国志愿服务体系建设与巾帼志愿服务优势特点、巾帼志愿服务发展思路等，优秀巾帼志愿者代表介绍了参加巾帼志愿服务活动的感受体会。全国劳模、最美奋斗者李素丽等作为巾帼志愿者代表向广大女性发出“争做巾帼志愿者”的倡议，号召更多人加入巾帼志愿者队伍，在服务他人、奉献社会中收获快乐，做习近平新时代中国特色社会主义思想的践行者，敢于追梦的奋斗者和新时代文明风尚的倡导者。

据悉，近年来，各级妇联组织带领全国35万支巾帼志愿服务队和2300多万巾帼志愿者，立足基层社区，面向妇女儿童和家庭，发挥女性优势，开展了一系列有温度、有特色的巾帼志愿服务活动，把党的温暖送到千家万户，使雷锋精神在新时代得到极大弘扬。◆





官方网站



官方微信

CN 10-1485/C

ISSN 2096-3904



9 772096 390198

定价：28元