

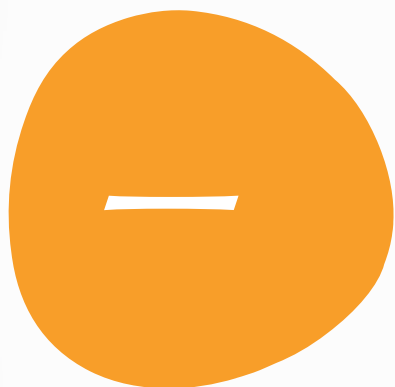
互联网+志愿服务

提升社区志愿服务效率

中国社区网 中国社区志愿服务网总编辑 于天宝

CONTENTS

- 一 互联网给我们带来了什么
- 二 为志愿服务插上互联网翅膀
- 三 互联网+志愿服务应用案例
- 四 互联网+志愿服务趋势展望



互联网给我们带来了什么

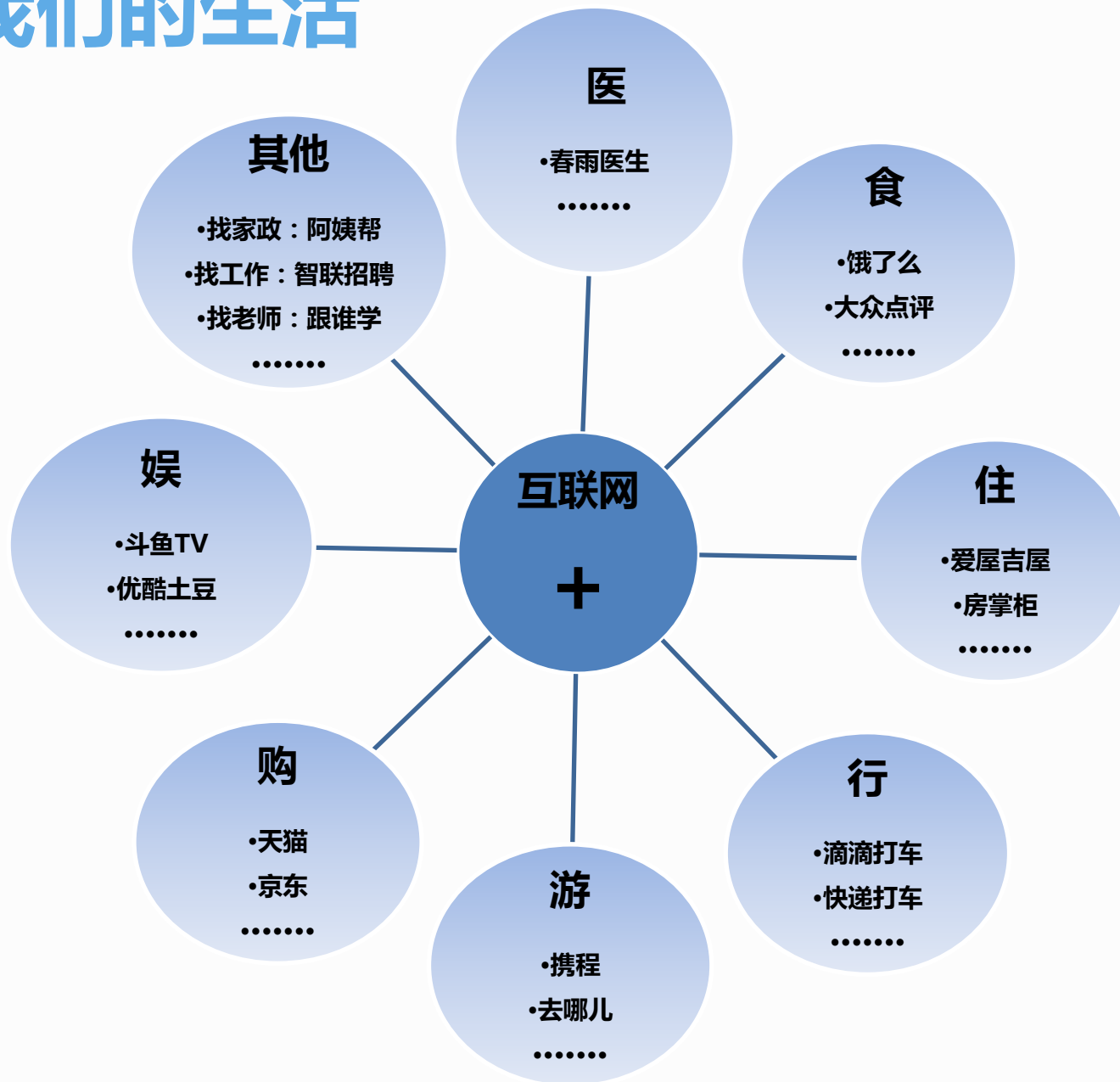
互联网总体发展趋势

根据2016年《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2015年12月，中国网民规模达**6.88亿**，互联网普及率为**50.3%**；手机网民规模达6.2亿，占比提升至90.1%，无线网络覆盖明显提升，网民Wi-Fi使用率达到91.8%。现如今，半数中国人已经接入互联网，网民规模增速提升，同时网民个人上网设备进一步向手机端集中。

显然，互联网对于整体社会的影响已进入到新的阶段。



互联网与我们的生活



住

爱屋吉屋：一家提供全套O2O房屋信息服务的平台，提供网络专业租房服务，首次在中国领先的在线轻中介服务模式。



房掌柜：一款房地产APP，以房地产消费客群为中心，开设楼市聚焦、莞房莞事、新房热盘、业主论坛、掌柜看房团、掌柜视频、网络直播、掌柜帮办、谈房论市、地产脑库、二手交易等热点栏目，同时还设置了汽车世界、装修家居等辅助栏目。



游

携程旅行：是中国领先的在线旅行服务公司，向超过9000万会员提供酒店预订、酒店点评及特价酒店查询、机票预订、飞机票查询、时刻表、票价查询、航班查询、度假预订、商旅安排等。



医

春雨医生：创立于2011年7月，历经4年的时间，截止到2015年7月份春雨医生已拥有6500万用户、20万注册医生和7000万条健康数据，每天有11万个健康问题在春雨医生上得到解答。



食

饿了么：中国知名的在线外卖订餐平台，已覆盖中国数百个城市，数千万用户，聚集了数十万家餐饮商户。饿了么为中国广泛地区的用户提供丰富多样、简单快捷的在线订餐服务；为不同类型的餐饮商户提供基于互联网技术的一体化运营解决方案。



行

滴滴出行：中国知名的一款免费打车平台，称为手机“打车神器”，是受用户喜爱的“打车”应用。目前，滴滴已从出租车打车软件，成长为涵盖出租车、专车、快车、顺风车、代驾及大巴等多项业务在内的一站式出行平台。



滴滴出行
滴滴一下美好出行

购



天猫：是淘宝网全新打造的B2C平台。其整合数千家品牌商、生产商，为商家和消费者之间提供一站式解决方案。提供100%品质保证的商品，7天无理由退货的售后服务，以及购物积分返现等优质服务。

娱



斗鱼TV：一款全民直播平台，提供高清、快捷、流畅的视频直播和游戏赛事直播服务。

学



跟谁学：一款O2O找好老师学习服务电商平台，跟踪每一位学员的个性化需求及偏好，利用海量数据挖掘技术进行精准匹配，帮助学员找到最合适的老师，帮助老师最大化地体现价值。截止2015年10月底，入驻老师35万人，入驻机构4万家。

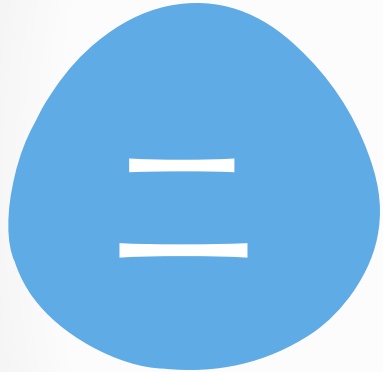
家政



阿姨帮：是一款预约日常保洁、大扫除、新居开荒、衣物干洗、鞋具洗护服务的手机软件。预约后，客服将为客户安排阿姨上门服务，服务完毕后还可以对服务进行打分和评价。

互联网

如何影响社区志愿服务？



为志愿服务插上互联网翅膀

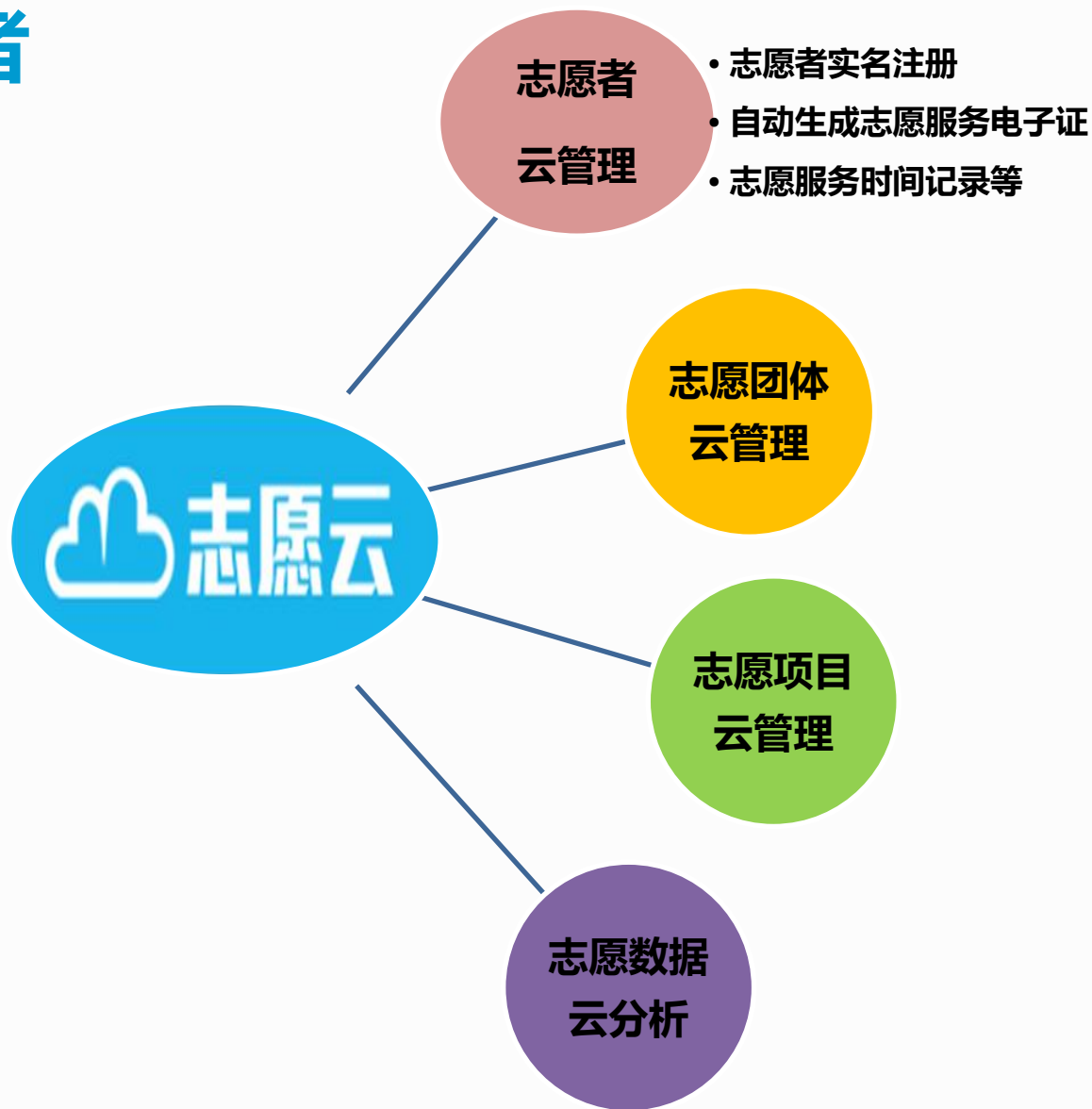
(一) 传播志愿服务理念



“志愿武汉”微信公众号发表高校大学生志愿者为外来务工家庭子女义务家教的报道；
武汉大学青年志愿者协会微博、志愿者徐本禹微博转发“爱心妈妈”志愿者事迹，展示
志愿者风采，传递志愿服务正能量，传播志愿服务理念。

(二) 组织发动志愿者

中志联基于云技术和大数据理念，研发推出“志愿云”——志愿者信息管理系统，以北京奥运会服务注册管理系统技术为基础，综合吸收各地志愿服务信息系统技术优点，解决全国志愿者实名注册、务记录转移续接、志愿服务供需对接、志愿服务在线管理等问题，实现全国志愿服务数据库互通互联。



我要志愿网



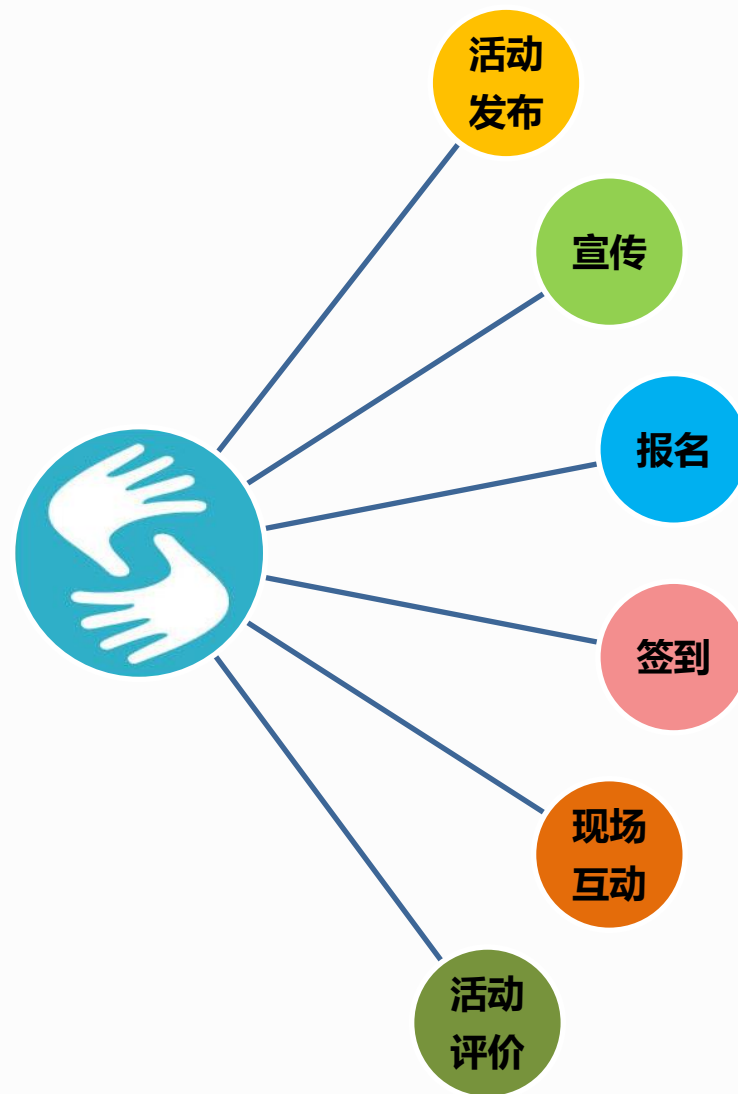
“我要志愿网”是由“志愿云”系统支持建设的志愿服务平台，是“志愿云”的成员网站。借助“志愿云”系统强大的技术支持，“我要志愿网”致力于打造中国专业化的志愿服务支持平台。

“我要志愿网”成功整合了“志愿云”系统的**志愿者实名注册、自动生成志愿服务电子证、志愿服务时间APP记录、志愿服务证书自动下载、服务记录异地转移接续**等多项特色功能，强化了“我要志愿网”在志愿服务行业的高效性，为公益组织、志愿团队及志愿者提供广泛的资源和便捷的服务。

（三）志愿服务项目对接

通过“互动吧”等互联网媒平台，进行志愿服务项目发布、活动报名，实现项目对接、互动、评价。

通过互动吧，可以轻松在微信朋友圈、聊天群里组织相关志愿活动；互动吧可与微信无缝连接，是志愿活动方便实用的报名系统。



“互动吧” 发布志愿服务活动流程

1、登陆APP，点击“活动发布”页面的“自定义主题”

2、输入活动主题、活动详情等内容，点击右上角的发布，将活动信息发送至互动吧平台

3、将活动链接分享至朋友圈、微博等，招募志愿者

4、点击发送，你的朋友圈好友将看见此条志愿活动信息，通过APP报名加入



(四) 志愿服务资源对接

★找政策



通过互联网，查询政府志愿服务相关政策，以便有争对性开展志愿服务。

例如中国志愿服务联合会官方网站，开设“政策法规”板块，实时发布更新全国及各地志愿服务相关条例。

中央部委	更多...
· 《中华人民共和国慈善法》	2016-03-19
· 国务院《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》	2016-02-15
· 民政部《志愿服务信息系统基本规范》行业标准	2015-08-31
· 中央文明办、民政部、教育部、共青团中央《关于规范志愿服务记录证明的指导意见》	2015-08-08
· 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深入推进农村社区建设试点工作的指导意见》	2015-06-01
· 中共中央、国务院《关于加快推进生态文明建设的意见》	2015-05-06
· 教育部《学生志愿服务管理暂行办法》	2015-03-31
· 国务院印发《关于促进慈善事业健康发展的指导意见》	2014-12-21
· 中共中央办公厅印发《关于加强基层服务型党组织建设的意见》	2014-05-29
· 中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》	2014-03-01
· 中共中央办公厅印发《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》	2014-01-13
· 民政部《中国社会服务志愿者队伍建设指导纲要（2013-2020年）》	2014-01-06
· 团中央《中国注册志愿者管理办法》	2013-12-01
· 民政部《关于在全国推广“菜单式”志愿服务的通知》	2013-11-22
· 民政部《志愿服务记录办法》	2012-12-05
· 中共中央办公厅印发《关于深入开展学雷锋活动的意见》	2012-03-02
· 《全国“关爱残疾人志愿服务活动”实施方案》	2011-05-30
· 《进一步发挥文化遗产保护志愿者作用的意见》	2010-08-01
· 中央文明委《关于深入开展志愿服务活动的意见》	2008-10-08
· 中国社区志愿者注册管理办法	2005-12-05

志愿服务条例	更多...
· 武汉市志愿服务条例	2016-05-24
· 湖北省志愿服务条例	2015-11-27
· 重庆市志愿服务条例	2015-06-10
· 西藏自治区志愿服务条例	2015-05-29
· 山西省志愿服务条例	2015-01-09
· 湖南省志愿服务条例	2015-01-09
· 福州市志愿服务条例	2014-12-29
· 陕西省志愿服务促进条例	2013-12-17

☆找组织

志愿者通过**当地志愿服务网站、志愿服务微信公众号**等，注册志愿者，成为当地志愿者组织的一员。通过网站及公众号发布的志愿项目、活动，进行志愿服务报名，参与到志愿活动中来。



◆政府资金：志愿服务立项，申请政府资金支持

关于申报2015年资助志愿服务公益项目的通知

<http://www.Volunteer.sh.cn> 2015年07月30日15时36分 上海志愿者

上海市精神文明建设委员会办公室
上海市志愿者协会
上海市志愿服务公益基金会

沪志愿基【2015】第9号

关于申报2015年资助志愿服务公益项目的通知

各区（县）、委办（局）文明办，各区（县）志愿者协会，市志愿者直属总队、市级志愿者服务基地、各级各类志愿组织：

为进一步推动本市的志愿服务事业发展，更好地汇集社会各方资源的力量，加大对志愿服务项目的资助力度，上海市精神文明建设委员会办公室、上海市志愿者协会、上海市志愿服务公益基金会决定，2015年在本市范围内继续开展志愿服务公益项目的申报资助工作。现将有关申报工作要求通知如下：

一、总体要求

按照市志愿服务公益基金会章程和项目基金管理办法、项目资助评审办法的有关规定，按照市文明办、市志愿者协会和市志愿服务公益基金会的“一体两翼”的工作体系，面向全社会开展资助志愿服务公益项目。通过申报推荐、组织评审、拨付资

通过当地志愿者官方网站，了解当地志愿服务相关政府部门对志愿服务项目的基金支持政策，按要求进行志愿服务相关项目申报、资金申请。

◆ 民间资金：主要用于公益项目、志愿服务项目资金筹集

● 志愿服务项目资金筹集

通过互联网平台，发布志愿服务项目，直接在众筹平台筹款或发送至个人社区圈，通过个人社交圈好友及好友转发进行接力筹款。

“轻松筹”微信公众号，设置“发现筹款”、“发起筹款”等栏目，实现为自己发起的志愿项目进行筹款，可以支持他人相关项目筹款。



●公益项目资金筹集

壹基金：壹基金是由李连杰先生于2007年发起成立的公益组织，是国内第一家民间公募基金会。通过发起公益项目，实现公益资金众筹。

腾讯公益：作为腾讯基金会的重要产品，“网络捐款平台”融入互联网的智慧和精神，将公益成功转变为一种新的社交方式。通过“乐捐”“一起捐”等方式，将数亿爱心网友连接在一起，用最简便的方式参与公益，让人人可公益成为现实。



(五) 项目策划

找文案

- 通过互联网，项目策划APP等，查找项目策划模板，项目书撰写方法等

找专家

- 通过互联网，搜寻志愿服务专家，对志愿服务项目进行指导

建群组

- 通过互联网，组建志愿服务项目群组，实现组内讨论、集思广益分享策划方案

合众泽益志愿服务中心

合众泽益志愿服务中心是专业从事企业志愿服务培训、咨询和研究的机构。

定制式咨询服务

1. 企业志愿服务解决方案

中心根据系统的志愿服务理论和丰富的项目经验，为广大企业伙伴提供定制式志愿服务解决方案。



(六) 项目宣传



自媒体：“志愿武汉”微信公众号

志愿者招募、品牌项目宣传等



志愿活动资讯宣传、志愿者风采展示



“志愿武汉”微信公众号设置三大板块：

- ★志愿活动：包括活动招募、品牌组织、我的项目；
- ★志愿资讯：包括最新动态、通知公告、志愿风采、志愿ABC；
- ★掌上服务：包括登录注册、服务记录、志愿者证

通过以上栏目，进行**志愿服务项目宣传、志愿者风采宣传、志愿服务资讯宣传。**

行业媒体：中国社区志愿服务网

北京 天津 河北 山西 内蒙 辽宁 吉林 黑龙江 上海 江苏
浙江 安徽 福建 江西 山东 河南 湖北 湖南 广东 广西 海南
重庆 四川 贵州 云南 西藏 陕西 甘肃 青海 宁夏 新疆

社区电子地图 2016年7月4日

中国社区志愿服务网
WWW.CNCV.ORG.CN

加入收藏 设为首页 关于我们 旧版入口

账号 登录
密码 注册

社区QQ群 新浪微博 腾讯微博 官方微信

首页 | 热点聚焦 | 邻里守望 | 关爱社会 | 志愿者风采 | 党员志愿服务 | 巾帼志愿服务 | 教师志愿服务 | 社区好人榜 | 志愿服务活动排行榜
焦点 | 区域联络 | 关爱他人 | 关爱自然 | 志愿者课堂 | 青年志愿服务 | 医疗志愿服务 | 物业志愿服务 | 精彩专题 | 社区志愿者在线注册

中国社区志愿服务网是经中央文明办批准，由中国志愿服务基金会主办，武汉市文明办协办，百步亭社区承办的为全国社区志愿服务提供网络平台的网站。为全国各社区进行志愿服务相关项目、活动宣传。

热点聚焦 更多

武汉百步亭社区千人大合唱庆祝建党95周年
6月17日下午，武汉市江岸区百步亭社区5000多位党员、社区居民齐聚一堂，佩戴党徽，唱《国歌》、重温入党誓词...

王波：不忘初心，带领社区老百姓永远跟党走
“习总书记10次‘不忘初心、继续前进’的话语，激励着百步亭党员带领社区老百姓永远跟党走。”7月2日下午，...

湘潭：志愿服务基地有“看头”
为积极响应市委、市政府创建全国文明城市的号召，今年4月7日，湘潭市岳塘区书院路街道向家塘社区与湖南城建...

精彩专题 | 百步亭在行动 更多

国际志愿者日
2015.12.05
第30个国际志愿者日 志愿服务 百步亭在行动

志愿者课堂 | 政策法规 志愿百科 更多

社区志愿服务更加贴心 聋哑孩子的梦就是她的梦

社区志愿者在线注册管理系统

个人注册 团队注册
项目发布 项目参与
我要求助 服务记录

志愿服务活动排行榜 更多

按省份	按城市	按社区
01 江苏省无锡市新区太湖花园第二社区		
02 湖北省武汉市江岸区百步亭社区		
03 广东省广州市荔湾区逢源街耀华社区		
04 吉林省长春市朝阳区桂林街道湖光社区		
05 江苏省常州市钟楼区永红街道清潭三社区		
06 新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市		
07 江苏省无锡市新区太湖花园第一社区		
08 湖北省宜昌市伍家岗区大公桥街八宝塔社		
09 河南省洛阳市涧西区徐家营街道丰润路社		
10 吉林省延边朝鲜族自治州敦化市胜利街文		

官方媒体：中国文明网

中国文明网
www.wenming.cn
中央宣传部 中央文明办 主办

**学习贯彻习近平同志重要讲话精神
锲而不舍抓好社会主义精神文明建设**

**地方文明网
网站群**
邮箱 关于我们

- 形势政策 新闻出版 文明城市 文明村镇 道德模范 身边好人 文明养成 评论 图片 论坛 专题
- 理论学习 调查研究 文明家庭 文明传播 **志愿服务** 未成年人 文明标兵 全民阅读 文明新媒体 访谈 视频 资料 地方
- 文明中华 国学经典 我们的节日
- 评论 图片 论坛 专题
- 访谈 视频 资料 地方

中国文明网是中央宣传部、中央文明办的门户网，是中国宣传思想文化工作和精神文明建设系统的门户网站。

中国文明网下设“志愿服务”板块，发布志愿服务信息，宣传志愿服务项目，传播志愿服务资讯。





互联网+志愿服务应用案例

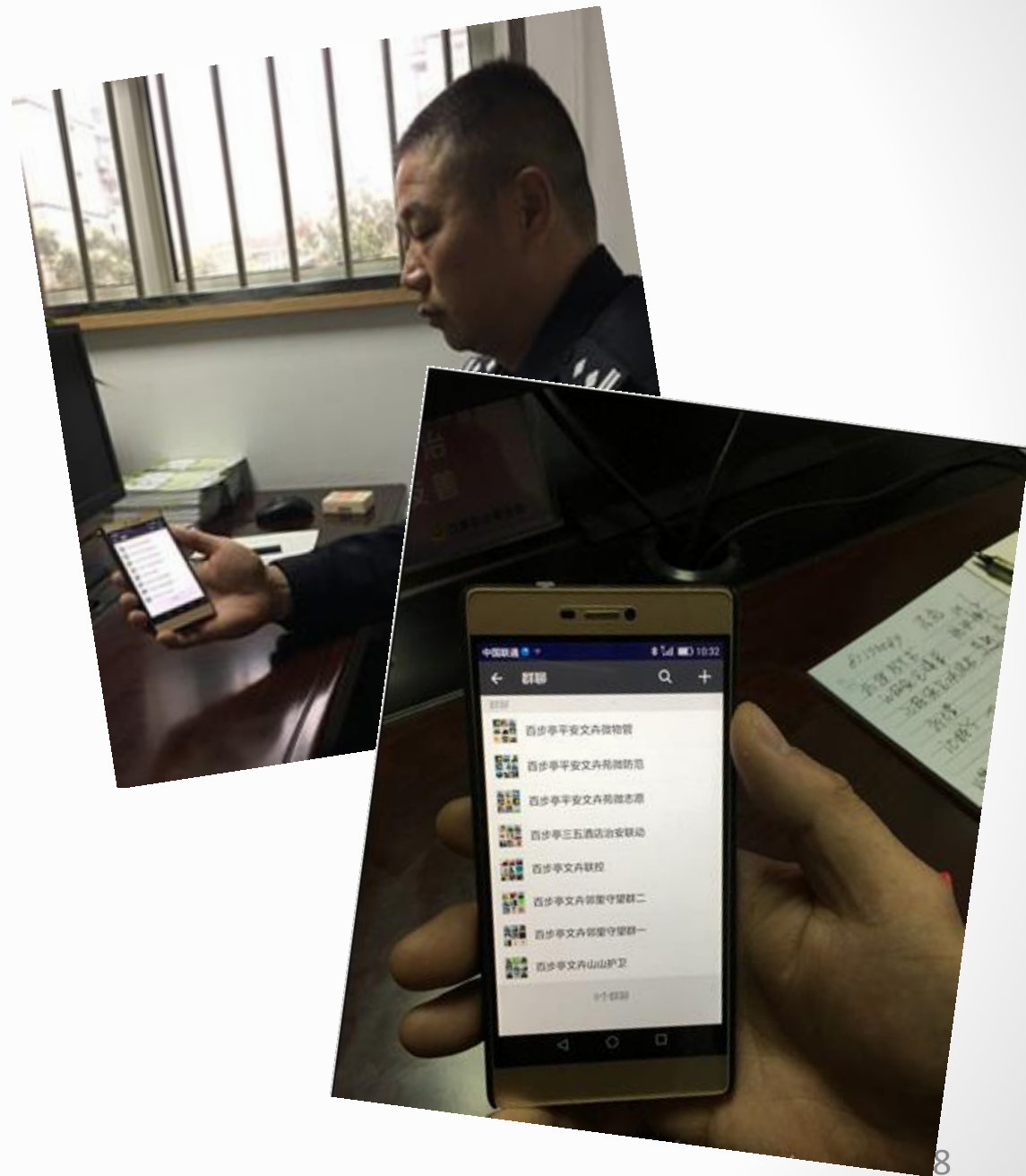
案例1：百步亭社区“互联网+志愿服务”应用

百步亭社区“木头警察”微信群

居民既需要工作时间的警务服务，也需要业余时间的志愿服务，百步亭有个木头民警“沈胜文”，利用专业的警务知识，组织了一支“沈警官爱民志愿服务队”，业余时间也在社区开展志愿服务。



为了提高治安、惠民的效率，沈胜文创建了多个小区治安志愿者微信群，例如“平安文卉苑微防范”、“平安文卉苑微物管”、“平安文卉苑微志愿”等，有了什么状况，在群里发条消息就能一呼百应，警民协作打击犯罪，群众每天刷刷屏，就能收到安全防范提示，这种“互联网+”工作逐步成为沈胜文联系群众的“新常态”。



百步亭社区“小雏菊”志愿QQ群

百步亭“小雏菊”QQ群青年志愿者服务队成立于2009年，是百步亭社区四居委会一支有名的青年志愿者服务队，共有600多名青年志愿者参与。通过QQ群把大家召集在一起，搭建志愿者之间最直接的交流平台。

志愿者们受过良好的教育，服务队的成员中有老师、医生、律师、企业白领、技术人员和全职妈妈等，他们大多学有所长，在提供服务的过程中能充分发挥自己的专长。





“小雏菊”QQ群志愿者开展社区婆媳对夸活动

通过QQ群，召集志愿者，开展为空巢老人送关怀活动



案例2：武汉市千人自行车公益骑行

2014年9月，由共青团武汉市委员会主办，共青团江岸区委员会协办的“骑出趣·百变绿色骑行”在汉口江滩一元广场举行，活动招募了很多骑行爱好者和公益组织，通过骑行的方式宣传绿色出行、健康环保的公益理念。

此次活动全程通过**微信公众号**进行**志愿者招募、报名、活动方案发布以及活动记录、评价和宣传**。志愿者们通过**微信公众号注册报名、获取活动方案、活动效果评价、意见反馈**等。



案例3：志愿服务微电影

微电影等新媒体具有传播途径多、传播速度快、感染力强等优势，是宣传志愿服务先进人物，传递道德力量的重要工具。



微电影《爱之志愿》的主人公刘常鸿是马鞍山供电公司“黄绿红”志愿者服务队的一名队员，经常活跃在志愿服务第一线，奉献爱心，服务社会。2011年10月，在被查出患有甲状腺癌后，她不仅没有放弃自己深爱的志愿工作，反而比以前更加投入。网友亲切地称呼她为“微笑姐姐”。《爱之志愿》微电影主题鲜明，感情真挚，用清新的风格和真实的故事展现了志愿者最平凡的坚持和感动。



《爱之志愿》微电影以及电影主人公的志愿者事迹被中国文明网报道，传递了志愿服务正能量，激励更多人参与志愿服务中来。

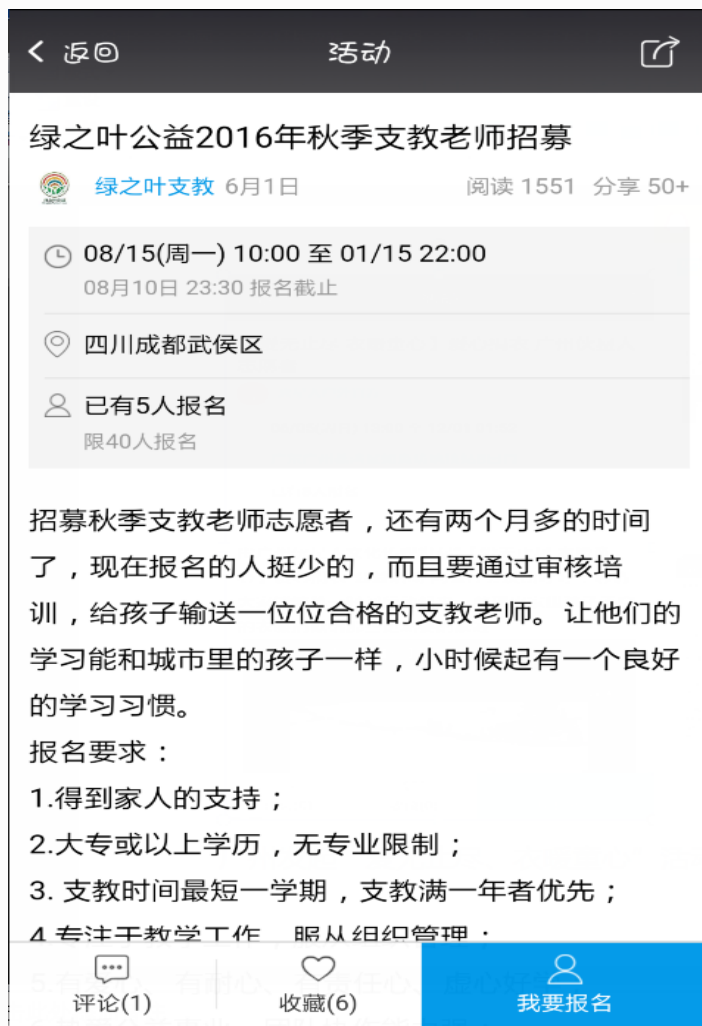
案例4：“互动吧”平台

“互动吧”平台上，点击“搜索”选项，选择**所在城市**、“公益与慈善”活动类型，出现“公益与慈善”活动页面。例如“老年公寓包饺子公益活动”、“老年人手机教学公益课堂”等活动，志愿者可选择**“我要报名”**，进行活动报名。





广州发起“爱无止尽、衣暖童心”活动



成都发起“支教老师招募”活动



深圳发起“留守儿童心理关爱志愿者招募”活动

四

互联网+志愿服务趋势展望

（一） 志愿服务效率进一步提升

“互联网+志愿服务”促使志愿服务资源优化配置，避免资源浪费与重复，简化流程环节，提升志愿服务效率。



（二）吸引更多年轻人



根据2016年《中国互联网络发展状况统计报告》，我国网民以10~39岁年龄段为主要群体，比例达到75.1%，其中，20~29岁年龄段网民的比例为29.9%，在整体网民中的占比最大。互联网目前使用年龄阶段向年轻阶层聚集，因此，“互联网+志愿服务”也将吸引更多年轻人加入。年轻人具有更易接触社会最新动态、更具创新与活力等特点，将促使志愿服务更加**丰富**、更加**专业**。

（三）志愿服务平台专业化、多元化发展

未来将衍生更多志愿服务相关互联网平台，例如专业化的**志愿服务项目咨询APP**等，通过互联网为志愿服务项目提供从方案策划、志愿者招募到组织开展等一系列的全程指导。



★志愿服务项目策划格式、方案思路

★志愿服务项目全程指导

★志愿服务活动组织开展全程直播

★志愿者招募、激励、管理方法

★●●●●●●

（四）志愿服务更智能

通过大数据能够准确**把握志愿服务的需求内容**，实现需求和供给上的平衡与均衡，满足人们对于志愿服务的需求。

通过云计算，处理服务对象需求大数据，让志愿服务**对接更精准**。



利用局部网络或互联网等通信技术把传感器、控制器、机器、人员和物等通过新的方式联在一起，形成人与物、物与物相联，实现信息化、远程管理控制和智能化的网络，**让志愿服务记录更方便**。

通过手机等移动互联网，实现**随时随地一键呼叫**，让志愿服务更快捷。

中国社区志愿服务网

依托中国志愿服务联合会，
社区志愿服务全国联络总站，
为全国社区志愿服务提供方案策划、
平台建设等第三方服务。



年度常态活动

学雷锋社区志愿服务示
范站评选活动



中国社区志愿服务网每年开展固定常态化活动，也将持续创新推出志愿服务相关新活动，欢迎大家积极参与！

即将开展

邻里守望社区志
愿服务项目大赛

Thanks!

