



中国志愿 CHINESE VOLUNTEER



德立善兴

邻里守望专刊



陇海大院

一场爱的马拉松
长跑三十九年
没有终点
一座爱的大院
满是善良的人
温暖的手
真诚的心
春去春回的接力
不离不弃的深情
鸽子飞走了还会回来
人们聚在一起
就不再离开



邻里守望：积小善而大德生

Keeping Watch of Neighboring Villages: Small Good Deeds Produce Morality

文 / 毛晓刚

广泛开展“邻里守望”志愿服务，是中国志愿服务联合会成立后向全国发出的第一个倡议。这项活动接地气、得民心、正能量、促和谐，服务领域和覆盖面不断扩大，影响力和感召力不断提升，已经赢得口碑、形成品牌、产生实效，阶段性成果和经验值得认真总结推广。

远亲不如近邻。与邻为善，以邻为伴，同舟共济，浸润在中国人的文化血脉和基因之中。深入挖掘和阐发中华优秀传统文化讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的时代价值，大力培育和践行社会主义核心价值观，首先就要求从我们每个人自身和身边的日常生活做起。“邻里守望”志愿服务，融通古今，联结你我，把弘扬中华

传统美德与培育现代社会公德有机结合，有力地助推全社会营造“行善立德”的浓厚氛围。这种文化功能，这种价值观功能，当进一步发扬光大。

社区是社会的细胞。安宁祥和，安居乐业，安定有序，蕴含在我们社会治理的理念和追求之中。最大限度增加和谐因素，增强社会发展活力，提高社会治理水平，促进社会公平正义、增进人民福祉，应当把主阵地和重心放在城乡社区，放在基层一线。“邻里守望”志愿服务，广泛发动各方力量，调动一切积极因素，实现社会自我调节、居民自治和政府治理良性互动，有力地集聚和放大了社会正能量，加快搭建社会志愿关爱之网。这种社会功能，这种治理功能，当进一步探索创新。

一个党员一面旗。带头行动，创先争优，倾注在共产党人的信仰和宗旨之中。坚持全心全意为人民服务，实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，必须始终充分发挥基层党组织和共产党员服务群众、凝聚人心的战斗堡垒和先锋模范作用。“邻里守望”志愿服务，想群众之所忧，急群众之所难，谋群众之所需，有力地保持了党同人民群众的血肉联系，带动形成全社会共同参与的志愿服务格局。这种政治功能，这种组织功能，当进一步巩固升级。

一个文明美好的社会，定然勿以善小而不为，定然积小善而大德生。“邻里守望”志愿服务活动，虽从基层着眼，从细处着手，从小事做起，但关系千家万户，融入千家万户，造福千家万户，善莫大焉，功德无量，意义非凡。以此为重要抓手和平台，打造“我为人人、人人为我”的“志愿服务共同体”，进而形成全社会“你中有我、我中有你”的“命运共同体”，我们必将大有可为，我们也必将大有作为！



CONTENTS 目录



P11 典型 / TYPICAL CASES

幸福百步亭

多年来，在社区的倡导和组织下，百步亭社区15万居民中有4万多人加入了志愿者队伍。庞大的志愿者队伍激发出蓬勃的正能量，邻里间的守望相助筑牢了幸福的基石。在这里，温暖的故事每天都在发生、弥漫……

卷首语 / PROLOGUE

P01 邻里守望：积小善而大德生 / 毛晓刚

领导讲话 / SPEECHES BY THE LEADER

P04 立足基层 围绕需求
深入推进“邻里守望”志愿服务 / 刘淇

特稿 / IMPORTANT ARTICLES

P07 凝聚爱的力量 共建和谐家园
——全国开展“邻里守望”志愿服务活动综述
/ 高春

典型 / TYPICAL CASES

- P11 幸福百步亭 / 叶 灵
- P16 寻找陇海大院 / 秦 夫
- P21 泰山下的花园 / 赵 鹏
- P26 邻里守望在海淀 / 魏 颖
- P31 他们为了宝贝回家 / 芳 君

研究 / RESEARCH

- P36 社区常态化志愿服务项目分析 / 张 楠
- P39 城市社区邻里关系的互动模式探讨 / 荣佳平
- P42 中学生参加“居家养老”志愿服务形式的探索
/ 田雪荆

人物 / PEOPLE

- P44 叶如陵：
永远的志愿者 / 菊 芳
- P48 王忠武：
我的无悔志愿路 / 彭 菲
- P52 孟繁英：
续写孩子们心中的家书 / 钟 荷
- P56 侯振国：
用爱的力量推动社会和谐发展 / 吉祥玉
- P60 周明珠：
最强电波 / 秋 子

调研 / RESEARCH

- P64 吉林省邻里守望志愿服务的创新实践
/ 中国志愿服务联合会调研组

专稿 / SPECIAL REPORT

- P68 东方之星沉船时间志愿服务工作综述 / 钟 智

书讯 / INFORMATION

- P72 首都青年志愿服务的泉源 / 晔 子

杂谈 / TOPICS

- P73 百万买宅千万买邻 / 汪金友

- P74 与邻为善让生活花香一路 / 姬建民
- P75 珍视缘分 / 颜福林

会内信息 /

THE INFORMATION ON THE MEETING

- P76 践行社会主义核心价值观
推动共产党员志愿服务现场交流会在嘉兴召开
- P77 中志联领导赴山东调研
- P78 2015首届中国志愿服务论坛在吉林召开

微信息 / MICRO INFORMATION

《中国志愿》编委会

顾 问：刘 淇
主 任：赵津芳
副主任：史秋秋 刘陈德 崔海教 段桂青
郭新保
执行总编辑：刘陈德
执行副总编辑：宋 阳
编 委：代恒猛 刘亚玲 陈炳具 刘耀霞
刘发贤 赵 阳 董 城 康宏志
毛晓刚 杨菊芳 魏晔玲 赵 明
滕媛媛

编辑出版：中国志愿服务联合会
电话：010-63089738
传真：010-63089735
官方微博：<http://weibo.com/cvforfcn>
官方微信：ChinaVolunteer2013
电子邮箱：bgs@cvf.org.cn
地址：北京市东城区建国门内大街28号
民生金融中心B座9层
准印证号：京内资准字2014-L0074号
印刷：北京强华印刷厂 内部资料 免费交流



官方微信



官方微博



官方网站

立足基层 围绕需求 深入推进“邻里守望”志愿服务

Arranging Work Around the Need of Basic Unit to Advance the
Development of Neighbor Care Volunteer Service

刘 淇

广泛开展“邻里守望”志愿服务活动，是中国志愿服务联合会成立后向全国发出的第一个倡议。

“邻里守望”扎根基层、服务百姓，具有接地气、保民生、正能量、促和谐等特点，深受广大群众的欢迎。要作为一项长期任务，扎实深入地推进“邻里守望”志愿服务活动。

充分认识开展“邻里守望”活动的重要性

“邻里守望”是中国志愿服务联合会着力打造的一个以基层社区为平台，以困难群众为重点的志愿服务品牌活动，得到了全国各地、各级志愿服务组织和广大志愿者的积极响应，影响力和辐射面不断扩大延伸。要深刻认识“邻里守望”重要意义，进一步增强责任感和自觉性。

“邻里守望”是推进志愿服务常态化的一项品牌活动。改革开放以来，我国志愿服务事业取得了长足进步，全国志愿者数量激增，志愿服务组织不断涌现，志愿服务理念日益深入人心。但也应看到，我国志愿服务还处于初始阶段，在一定程度上还存在着“碎片化”等问题。推进志愿服务制度化建设，“邻里守望”就是一个很好的切入点和着力点。“邻里守望”以社区为主要场所，以困难群众为服务重点，通过“综合包户”、“结对子”等制度化活动安排，把志愿服务融入日常生活，倡导“从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起”，体现了志愿服务

的制度化、常态化的基本要求。

“邻里守望”是密切党群关系的可持久平台。党的十七届四中全会提出，要“鼓励党员带头参与志愿服务，推广党员承诺制等做法，探索建立党员在居住地发挥作用机制”。党的十八大报告提出要“以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设。”党的十八届三中全会进一步强调要充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。中央关于加强基层服务型党组织建设的意见提出，要“组织在职党员到社区报到、为群众服务”；“推广机关干部下基层、结对帮扶、为民服务全程代理、一站式服务、窗口单位为民服务创先争优等做法”。从某种意义上说，志愿服务是密切党群关系，体现党的群众路线教育实践活动成果的现实载体和便于参与的平台。要认真贯彻中央的部署，以志愿服务为重要抓手，以“邻里守望”志愿服务为重要平台，广泛开展以党员为骨干的各类志愿服务，组织各类专业人才和实用人才开展服务，培养群众服务骨干，引导群众参与服务、自我服务、互相服务，形成以党组织为核心、全社会共同参与的志愿服务格局。

“邻里守望”是社会关爱网的重要组成部分。改革开放以来，随着经济转轨和社会转型深入发展，一部分弱势群体迫切需要得到社会的帮扶和关爱。城乡居民最低生活保障制度的建立，解决了困难群众的基本生活问题，但空巢老人、残障人士、

农民工及困难职工、留守儿童等特殊群体，心理安抚和情感慰藉问题也日益凸显。开展“邻里守望”志愿服务活动，其中的一个重要的任务，就是要基于社区的爱心网络，发挥邻里之间“门当户对”的天然优势，为每一位需要帮助的人送去关怀和温暖。“邻里守望”社区关爱与最低生活保障相辅相成，形成物质和精神两个层面的“兜底”关爱。在编织“邻里守望”关爱网方面，既要注重典型培育，更要强调覆盖面的不断扩大。对老人的关心和关爱，更不能有一点遗漏和疏漏。要在覆盖面上做足文章，整合各方资源和力量，建立全方位、多层次的社区关爱网，实现对空巢老人、残障人士、农民工及困难职工、留守儿童等困难群众的100%覆盖，及时满足困难群众的各方面服务需求。

认真总结“邻里守望”志愿服务活动经验

自开展“邻里守望”志愿服务活动倡议发起以来，全国15万多志愿服务组织、近1亿志愿者踊跃参与，为百姓分忧，为政府助力，组织了形式多样、富有成效的志愿服务活动，取得了阶段性成果。总结各地在活动中创造的好经验、好做法，主要有以下四个鲜明的特点。

“邻里守望”活动要坚持立足社区，搭建“横到边、纵到底”的社会志愿关爱之网。社区是社会的基础，空巢老人、残障人士、农民工及困难职工、留守儿童是社会的弱势群体，在政府公共服务的支撑下，搭建一张社会关爱网，帮其所需，解其所困，能促进家庭稳定、邻里和睦、社会和谐。比如，武汉百步亭社区通过将志愿服务组织建在居委会、建在苑区、建在楼栋，开展“六送服务”、“六个必须”、“六个知道”，编织了志愿服务组织之网、需求之网、资源整合之网。通过这张关爱之网，实现了对困难群众的全方位关爱，使他们生活不再困难，精神不再孤独，让邻居变成亲人，让社区变得温暖。天津河西区的“七助七送”经验，

北京西城区的帮扶结对经验，都是在社区搭建爱心网的有效做法。

“邻里守望”活动要坚持围绕需求，着力推动制度化和常态化。困难群众的需求在哪里，志愿者的服务就应该在哪里。志愿服务要实现制度化和常态化，关键在于围绕需求，健全机制，通过结对帮扶、综合包户、亲情陪伴等多种形式，努力实现从个别时间、少数对象向百分之百全覆盖、持久性帮扶转变。江苏省无锡市注重“邻里守望”志愿服务的布点、连线、扩面，打造“点线面”相结合的立体式服务网络，深入开展“邻里相伴、邻里相携、邻里相帮、邻里相扶、邻里相助、邻里相悦、邻里相安”等七大系列志愿服务行动，把“邻里守望”办成顺民意、解民忧、惠民生的好事实事。

“邻里守望”活动要坚持党员带动，形成全社会共同参与的志愿服务格局。中央组织部《关于加强基层服务型党组织建设的意见》提出要广泛开展以党员为骨干的各类志愿服务，形成以党组织为核心、全社会共同参与的志愿服务格局。“邻里守望”志愿服务活动为党员服务群众提供了载体，通过让党员在社区亮明身份、率先参与志愿服务，增强了党组织的凝聚力和号召力。嘉兴是党的诞生地，正在着力打造“志愿之城”，在党员参与志愿服务方面有很多好的做法。全市建立“1+X”帮困机制，划定党员志愿服务责任区，实现“网格化管理、组团式服务”，发动13.5万名党员到社区认领了18.7万个志愿岗位。生活在嘉兴的很多居民都感慨地说：“现在遇到困难再也不用愁了，有困难找党员再也不是口号了。”

“邻里守望”活动要坚持文化引领，培育行善立德的浓厚氛围。推动“邻里守望”志愿服务活动，必须践行社会主义核心价值观，把弘扬中华传统美德与培育现代社会公德相结合，营造邻里相亲、守望相助的社会氛围。上海市高度重视志愿文化的培育，提出“亲仁善邻、互为表里、相助相守、携手同望”、“公益随手、爱心随时”等社区理念，推出反映志愿服务的文化作品，以通俗易懂



的语言，口口相传，有效传播和弘扬“行善立德”的志愿服务理念。有一位叫桂建明的上海市民，36年不间断免费为他人理发1万6千多次，以其亲身经历向听众阐释了“勿以善小而不为”的真谛。

扎实深入推进“邻里守望”志愿服务

当前，我国志愿服务呈现蓬勃发展的良好态势。坚持以社会主义核心价值观为引领，以志愿服务制度化为保障，充分发挥党员带头示范作用，深入推进“邻里守望”志愿服务活动。

加强宣传引导，培育“行善立德”志愿服务文化。志愿服务离不开社会的广泛参与。推进“邻里守望”志愿服务，围绕培育和弘扬社会主义核心价值观这个核心，将其贯穿于志愿服务活动全过程，融入到志愿服务工作各个方面。大力培育志愿服务文化，大力倡导“行善立德”志愿服务理念，进一步推动志愿服务价值自觉、社会认知和社会参与。充分运用报刊、广播、电影电视等传统媒体和网站、手机平台、微博、微信等新兴媒体，宣传道德模范、身边好人和优秀志愿者的先进事迹，发挥典型的带动辐射效应，使志愿服务成为一种文化自觉。

立足实际，打造具有生命力的品牌。推进“邻里守望”志愿服务，要加强品牌设计。中国志愿服务联合会成立后，在全国组织开展“邻里守望”志愿服务活动，创造了大量鲜活经验。例如，吉林省坚持以“两起来两下去”（组织起来、行动起来、深入下去、坚持下去）助推“邻里守望进村屯”，武汉百步亭社区坚持“四有标准”（家家有志愿者、人人有志愿心、处处有志愿事、时时有志愿帮）和“六大机制”深化志愿服务效果。通过开展各具特色的“邻里守望”志愿服务活动，探索解决志愿服务“碎片化”、“零散化”等问题，努力形成品牌效应，推动志愿服务广覆盖、多样化、可持续发展。

抓好“四个结合”，发挥党员示范带头作用。

“邻里守望”党员带头。去年，中国志愿服务联合

会在贵阳举办了“共产党员参与志愿服务工作座谈会”，今年6月又在党的诞生地嘉兴召开“践行社会主义核心价值观，推动共产党员志愿服务现场交流会”。推动党员志愿服务，发挥党员示范带头作用，要做到“四个结合”，即与社区建设结合起来，组织党员用自己的业余时间、专业技能和个人特长开展服务；与基层党建和基层宣传思想工作结合起来，实现志愿服务和基层党建的双促进、双提升；与加强社会组织培育发展结合起来，增强志愿服务的针对性和实效性；与发挥专业团队作用结合起来，不断提升“邻里守望”志愿服务的专业化水平。

深化理论研究，推动志愿服务长远发展。开展志愿服务必须把握规律、尊重规律。今年9月，中国志愿服务联合会在吉林举办了首届中国志愿服务论坛。论坛把“邻里守望”作为一项专题，紧扣“传承、创新、发展”这一主题，聚焦“邻里守望”的发展内涵、项目培育、社会参与等理论和实践问题，组织与会专家深入开展研讨和交流。推进“邻里守望”志愿服务，要适应经济转轨和社会转型发展，围绕人民群众的社会化服务需求，深入系统地开展志愿服务理论研究，不断丰富和完善“邻里守望”志愿服务的科学内涵。要适应我国幅员辽阔、区域差异明显的实际，积极推动不同区域、不同领域因地制宜开展志愿服务，不断探索和推进“邻里守望”志愿服务模式创新，使之成为中国志愿服务的主要品牌和鲜明标志。

“邻里守望”传承了中华民族的传统美德，顺应了人民群众的意愿需求，密切了党群、干群关系。要顺应时代的发展和群众的需求，以社会主义核心价值观为引领，大力倡导“行善立德”志愿服务理念，充分发挥党员示范带头作用，进一步深入开展“邻里守望”志愿服务活动，在更大范围、更广领域、更高水平上推进中国特色志愿服务。

（作者：中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长）

责任编辑：康宏志

凝聚爱的力量 共建和谐家园

——全国开展“邻里守望”志愿服务活动综述

Cohering the Power of Love to Establish a Harmonious Homeland ——Summary of Nationwide Volunteer Service Activities of the Keeping Watch of Neighboring

文/高春

这是开创中国特色志愿服务事业的生动实践。

这是推进社会主义精神文明建设的有效载体。

这是凝聚爱心力量服务百姓生活的民生工程。

这是弘扬社会正能量，同心共筑中国梦的一次全民总动员。

2013年12月19日，成立伊始的中国志愿服务联合会向全国发出第一个倡议——积极开展“邻里守望”志愿服务活动，关爱空巢老人、关爱残障人士、关爱农民工及困难职工、关爱留守儿童，为每一个有需要的人提供力所能及的志愿服务。

倡议既出，一呼百应。经过短短两年的持续发酵，如今，“邻里守望”已经成为全国志愿服务组织和广大志愿者的共同遵循，成为中国特色志愿服务事业的品牌工程，成为培育和践行社会主义核心价值观的重要载体和有力抓手。两年来，活动开展得如火如荼，志愿服务之花在神州大地竞相绽放。

扎根社区，服务民生

构筑“横到边、纵到底”的社会志愿关爱网

直接扎根社区，直接面对基层，直接服务老百姓——作为中国志愿服务联合会成立后发起的第一

个倡导，“邻里守望”志愿服务活动呈现了务实、亲民、接地气的鲜明特色。

社区是社会的基础，家庭是社会的细胞。把社区作为开展活动的主要场所，把空巢老人、残障人士、农民工及困难职工、留守儿童等弱势群体作为关爱服务的重点对象，“邻里守望”志愿服务活动旨在搭建一张“纵向到底、横向到边”的社会关爱网，尽可能地为困难群体排忧解难，全方位地促进家庭稳定、邻里和睦、社会和谐。

近两年来，中国志愿服务联合会充分发挥志愿服务“国家队”的引领作用，把开展“邻里守望”志愿服务活动作为一项长期任务，作为推进志愿服务事业的一项重点工程，不断加大工作力度，加强组织引导、开展调查研究，营造舆论氛围、凝聚社会共识，搭建服务平台、强化培训交流，评选表彰先进、树立推广典型……多措并举，擦亮了“邻里守望”活动的金字招牌，有力推动了全国志愿服务进基层、进社区、进家庭。

近两年来，全国各地高度重视，不断探索新思路、创造新办法、运用新形式，扎实推进“邻里守望”志愿服务工作，激发群众的参与热情。全国4万多个志愿服务组织、数千万志愿者踊跃参与，



坚持从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起，组织开展了形式多样、卓有成效的志愿服务活动，为百姓分忧，为政府助力，使志愿服务领域不断拓展，覆盖面不断扩大，影响力和感召力不断提升。

武汉百步亭社区是在全国率先启动“邻里守望”志愿服务活动的社区，通过将志愿服务组织建在居委会、建在苑区、建在楼栋，开展“六送服务”、“六个必须”、“六个知道”，在社区编织了志愿服务组织之网、需求之网、资源整合之网。通过这张爱心网，实现了对困难群众的全方位关爱，使他们生活不再困难，精神不再孤独，让邻居变成亲人，让社区变得温暖。正如一位居民所说：

“志愿者到家，提供细致周到的服务，是贴心贴肝的依靠。”近两年来，百步亭社区通过社区志愿服务全国联络总站，联动全国1.2万个社区，每年开展10余万场次“邻里守望”志愿服务活动，把志愿服务常态化落到了实处。

在北京西城区，志愿者联合会动员社会单位、社会组织 and 志愿者组织进入社区，与空巢老人和残障人士结对子，通过“一对一”、“一对多”或“多对一”等形式开展“四有服务”，即“日有联系、周有探视、月有活动、年有慰问”，帮助居民特别是老人解决生活中的困难。如今西城区15个街道、256个社区，已实现空巢老人、残障人士的志愿服务全覆盖。针对区域内外来务工人员子女，开展了“菜单式”服务计划，为10所打工子弟学校629名外来务工人员子女提供了8大类36项志愿服务。

在上海、在广州、在南京、在杭州、在济南、在西安……一项项特色活动广泛开展，一批批新鲜经验得到推广，一件件创新举措回应群众关切，一个个品牌项目解决了百姓难题。中华民族的传统美德与体现时代要求的志愿服务有机融合，创新社会动员机制，激发了向上向善的强大合力。

如今，“邻里守望”活动在全国遍地开花，

形成了凝聚社会正能量、共建和谐新家园的喜人格局。

围绕需求，健全机制 推动志愿服务制度化和常态化

习近平总书记指出，抓精神文明建设要办实事、讲实效，紧紧围绕促进人民福祉来进行。总书记的嘱托体现了党中央的高度重视，也为志愿服务指明了方向。推动志愿服务制度化和常态化成为人们的共识和追求，群众的需求在哪里，志愿者的服务就应该在哪里。

吉林白山市有3700多名留守儿童，占全市儿童的1.2%。白山市志愿服务组织针对留守儿童较多、需要爱心陪伴和辅导教育的情况，开展了“心灵看护行动”，用大爱陪伴儿童成长。志愿组织为每一位留守儿童建立了“关爱档案”，了解需求、提供帮助；为每一位留守儿童配备“代理妈妈”、“心理辅导员”，提供“课后活动场所”。目前，“心灵看护行动”志愿服务团已拥有11400多名志愿者，累计提供了近230万小时的服务，从学业辅导、业余活动、感情沟通、生活照看等方面，为留守儿童提供帮助，促进他们的快乐生活与健康成长。

这只是志愿服务在中国呈现制度化和常态化发展之势的一个缩影。两年来，随着“邻里守望”活动的不断深入，各地各有关部门精心组织，围绕需求，健全机制，把志愿服务与创新社会治理结合起来，与学雷锋活动结合起来，通过结对帮扶、综合包户、亲情陪伴等多种形式，努力做政府还不能做到的事情，凝集人心，发挥正能量；通过健全志愿者招募注册和培训管理制度、建立星级认定和嘉许制度、完善各项保障措施，在全社会营造我为人人、人人为我的良好风尚，努力实现志愿服务从个别时间、少数对象向百分之百全覆盖、持久性帮扶的深刻转变。

人人参与志愿服务，就要让志愿服务与人民生活紧密相连。重庆市渝中区围绕居民最实际的生活需求，设计治安巡逻、权益维护、水电气代缴、家电维修、卫生咨询、空巢老人、失独家庭、科普讲座、义务家教等服务项目，让志愿服务惠及每个家庭。

江苏无锡市注重“邻里守望”志愿服务的布点、连线、扩面，打造“点线面”相结合的立体式服务网络，深入开展“邻里相伴、邻里相携、邻里相帮、邻里相扶、邻里相助、邻里相悦、邻里相安”七大系列志愿服务行动，把“邻里守望”办成顺民意、解民忧、惠民生的好事实事。

天津和平区朝阳里社区作为全国第一个社区志愿者组织发祥地，开展的“认岗、认亲、认难题”活动贴近居民需求，促进了家庭和美、邻里和睦、社区和谐；旨在丰富盲人文化生活的“心目影院”活动，由天津电视台主持人作为志愿者，用声情并茂的描述还原同步放映的电影画面，为盲人朋友们在心中打开了一个多彩的世界。

小善大爱，点滴汇聚，让空巢老人身边有儿女般的关怀，让农民工身边有朋友般的关照，让留守儿童身边有父母般的关心，让残疾人身边有亲人般的关爱，让每一个遇到困难的人都能得到及时的帮助。

如今，日益壮大的志愿者大军正在改变着中国人的生活，自愿无偿地为他人服务逐渐成为许多中国人的生活方式。越来越多的人在参加志愿服务中感受到快乐，也从中塑造了新的自我，奉献爱心的种子日益植根到每个人的心田。

党员带动，率先垂范 形成全社会共同参与的志愿服务新格局

志愿服务，党员先行。共产党员参与志愿服务是中央提出的明确要求，是人民群众对党员的热切

期待，是加强基层党建的有效平台，也是中国特色社会主义志愿服务的鲜明特点。

“邻里守望”志愿服务活动为党员服务群众提供了载体，通过让党员在社区亮明身份、率先参与志愿服务，增强了党组织的凝聚力和号召力。

近两年来，我们欣喜地看到，共产党员参与志愿服务工作的规模和队伍不断壮大，服务领域和形式不断拓展，制度化建设不断推进，党员示范引领作用不断增强。

嘉兴是党的诞生地，正在着力打造“志愿之城”，在党员参与志愿服务方面可谓亮点频出。全市建立“1+X”帮困机制，划定党员志愿服务责任区，实现“网格化管理、组团式服务”，发动13.5万名党员到社区认领了18.7万个志愿岗位。在嘉兴，全市有20%的党员是志愿者。居民感慨地说：“现在遇到困难再也不用愁了，有困难找党员再也不是口号了。”

在首都北京，去年出台了《关于组织全市共产党员、共青团员积极参加学雷锋志愿服务活动的实施意见》《关于倡导在职党员到社区报到为群众服务的通知》，党员干部参与志愿服务已然制度化、常态化。截至当年8月底，就有3.5万个党组织、69.2万名在职党员到社区报到，参加志愿服务。

北京大学马克思主义学院教授阎志民认为：“志愿服务拥有广泛深厚的社会基础，一旦有制度作保障，有党员干部带头，就可以形成全民参与、人人争当志愿者的壮观景象。”

在河北省，各级党委和文明办号召所有共产党员都要带头参与“善行河北 邻里守望”的志愿服务活动，就近就便在城市社区和农村乡镇注册成为志愿者。目前，全省党员志愿者总数达到240多万人。

如今，党员志愿者在社会上的影响力和感召力不断增强，模范人物和先进典型层出不穷。他们以实际行动践行着入党的誓言，将全心全意为人民服务的宗旨落到实处；他们以无私的善行义举，传递

着人间温暖，带动了一批又一批热心人加入到志愿服务团队。

文化引领，兴德立人 培育行善立德的社会新风尚

国无德不兴，人无德不立。志愿服务活动要坚持“行善立德”理念，这是对中国传统文化的时代传承。“行善立德”，就是以弘扬志愿精神为核心，把服务他人、服务社会与实现个人价值有机结合起来，“小善渐而大德生”，使人们通过志愿服务来陶冶情操、立德修身，满足向上向善的精神需求。

“邻里守望”志愿服务活动已经成为培育良好社会风尚的重要平台。通过丰富多彩的服务实践、细微具体的帮扶活动，不仅增强了人们的社会责任意识，更可以陶冶情操、提升境界，养成高尚的道德品质，把培育和践行社会主义核心价值观落在实处。

“邻里守望进社区”、“邻里守望进村屯”是很多吉林市民耳熟能详的流行语。在社区、村屯开展志愿服务之后，文明风尚、文明行为得到普及。原来互相计较、轻易冲突的居民，受到志愿者友善爱心的影响，学会宽容和谅解。一些个性强、埋怨多的村民，在参与志愿服务活动的时候，学会调节心态，学会理解社会，培养健康良好的心态。特别是中小學生志愿者在村居宣传文明用语，以“叔叔好”、“阿姨好”、“奶奶好”等敬语在村居传播，营造了互敬互爱的社会氛围。这样，邻里守望志愿服务让核心价值观不仅“高大上”，而且“亲切”、“可爱”、“接地气”，受到群众的欢迎，成为社区、农村生活中潜移默化发挥影响力的因素。

两年来，各级各地充分发挥新闻媒体的舆论引导作用，介绍各地取得的先进经验，大力传播优

秀志愿者的感人事迹；充分发挥文艺作品的感染作用，创作生产出众多生动感人的文艺作品，使全社会在情感共鸣中获得启迪，受到教益；充分发挥先进典型的示范作用，采取多种形式褒奖优秀志愿者，引导人们见贤思齐，争做志愿精神的践行者。

上海市高度重视志愿文化的培育，提出“亲仁善邻、互为表里、相助相守、携手同望”、“公益随手、爱心随时”等社区理念，推出反映志愿服务的各类文化作品，以通俗易懂的语言，口口相传，有效传播和弘扬“行善立德”的志愿服务理念。不少群众讲，“邻里守望”活动的开展使社区风气好了，人心暖了，亲戚多了。

两年来，中国志愿服务联合会充分发挥联合、服务、促进、交流的作用，在全社会普及志愿理念、培育志愿文化，引领社会风尚。围绕志愿服务领域的一些重大理论和实践问题，组织开展全局性、战略性和前瞻性研究；运用传统媒体和新媒体加强志愿服务的宣传推广，不仅高水平建设、运营联合会官网、微博微信以及《中国志愿》刊物，还同国内主流媒体建立了广泛的战略合作关系，共同挖掘、讲述、传播志愿服务的“中国故事”。

道德凝聚力量，文化引领风尚。如今，随着“邻里守望”志愿服务活动的不断深入，好人好报成百姓共识，崇德尚善已蔚然成风，为我们同心共筑中国梦提供了强大的精神力量、丰润的道德滋养。

“邻里守望”活动归根到底是为百姓谋福祉，让社会更和谐。我们看到，活动在全国推进两年来，创造了优美环境、优质服务、优良秩序，让人们共享了改革发展的丰硕成果，提高了生活的幸福指数。我们相信，在实现中华民族伟大复兴“中国梦”的生动实践中，在落实“四个全面”战略布局的伟大进程中，中国特色的志愿服务之花必将开得更加璀璨，明天的生活一定会更加美好！

责任编辑：董曼



Typical Cases

幸福百步亭

文/叶灵

人们都说，生活在武汉市百步亭社区的人幸福指数特别高。

百步亭的居民们说，选择了百步亭就是选择了幸福生活。

而百步亭社区党委书记王波说，幸福的内生动力在于我们有这么多充满活力、可爱的志愿者。

多年来，在社区的倡导和组织下，百步亭社区15万居民中有4万多人加入了志愿者队伍。庞大的志愿者队伍激发出蓬勃的正能量，邻里间的守望相助筑牢了幸福的基石。在这里，温暖的故事每天都在发生、弥漫……

我是你的妈妈

百步亭社区文卉苑，是一个廉租房小区。居民普遍经济比较困难，孤寡老人、残疾人、重病患者所占的比例非常高。熊伟就住在这里。20年前，二十几岁的熊伟因病导致高位截瘫，没几年又父母双亡，一直跟大伯住在一起。2012年，熊伟通过廉租房政策搬进了文卉苑。对熊伟而言，改善的不仅是居住环境，他还有一位关心他的黄妈妈。

文卉苑203栋3单元501室门边，挂着一个小牌子：“百步亭社区文卉苑邻里守望服务点”，这就是熊伟的家。虽然简陋，但由于黄妈妈们每天都来打扫，倒也干净。

在熊伟床边伸手可及的地方，放着两个本子：一本是熊伟20多年前的驾照，一本是文卉苑邻里守望记录本。熊伟说：“这两个本子是我心灵的寄托。”熊伟生病前是武汉市不锈钢厨房设备厂的一名大货车司机。1995年，26岁的熊伟突患急性脊髓炎，他的司机生涯从此结束，驾照上的年检日期永

远定格在那一年。心情烦闷的时候，熊伟总喜欢拿着这本驾照翻来覆去地看。另外一个本子——文卉苑邻里守望记录本，则更是熊伟的寄托。

记录本的第一页，清楚地写着熊伟的基本信息和对口帮扶的七名志愿者的姓名、年龄、家庭住址、联系电话等。随便翻开一页，就能看到这样的内容：

5月25日，黄卫华、郑凤桂帮熊伟订餐

5月25日，沈警长送炒菜、饺子给熊伟

5月26日，黄卫华陪同老村长酒店领导给熊伟送菜

5月27日，黄卫华陪熊伟聊家常

……

这样的内容，密密麻麻地记了几十页。其中，来熊伟家次数最多的是黄卫华。黄卫华是203栋的楼栋长，也是熊伟的“黄妈妈”。

2012年12月，黄卫华一家搬进文卉苑。之前，黄卫华一家租住在有一套20多平方米的小房子里，房子破旧拥挤不说，每个月还要支付近千元的租金。搬到文卉苑后，黄卫华从心底里感受到党和政府的关心，便下决心要尽自己所能回报社会。就这样，两个月后，黄卫华走进了熊伟的家。从此，黄卫华的生活便紧紧地和熊伟联系在一起。

熟悉黄卫华的人都知道，她有一个习惯：就是无论家里做了什么好吃的，第一碗一定是盛给她的“儿子”熊伟的。有时候，黄卫华还会专门去给熊伟买一些家里做不出来的吃食尝尝鲜。平日里，熊伟的午饭是百步亭社区书记王波自己掏钱给他从社区食堂订的。午饭订了3年多，黄卫华和其他志愿者也给熊伟送了3年多的饭。现在，每天去熊伟家已经成为黄卫华的习惯。去年的一天，黄卫华因为家里事情太多，竟忘了去熊伟家。傍晚时分，当黄卫华拖着疲倦的身体回到小区时，她抬头看到熊伟家的灯光，眼泪一下子就流了出来。黄卫华说：“我觉得好内疚啊，怎么能忘了去看熊伟呢？他一定盼了我一天，该有多着急啊！”

2015年农历大年三十，家家户户都在忙着贴春联、准备年夜饭，黄卫华想起了一个人在家的熊伟，再也坐不住了，她想让熊伟也过一个开心年。在她的组织下，七八个居民赶到了熊伟家。每个人



都端着几样自家的拿手菜，热腾腾的饺子、刚出锅的圆子、红烧排骨……还有花生、瓜子和糖果。大家围坐在熊伟的床边，有说有笑、边吃边聊。躺在床上的熊伟笑出了眼泪。

在黄卫华他们的照顾下，很早就父母双亡的熊伟再次感受到了家的温暖。他无数次对黄卫华说：“黄妈妈啊，你对我这么好，我都不知道该怎么报答你啊！”黄卫华每次都拉着他的手，笑着说：“你把身体养好，就是对我最大的报答。我做的这一切都是应该的。因为，你是我的儿子，我是你的妈妈！”

24小时“电召律师”

现在，越来越多的人开始用手机通过软件叫来出租车。可是，百步亭的居民，不仅可以通过手机、电话叫来出租车，他们还有“电召律师”。一个电话就能找来律师，面对面咨询各种法律问题，获得专业法律援助，而且还是24小时免费服务。提起这个“电召律师”，无人不竖起大拇指，她就是刘静。

2001年，刘静一家搬进了百步亭社区。一住进社区，刘静就感受到了强烈的志愿服务文化。她看到，六七十岁的老人都还很热心地参与到小区巡逻、打扫卫生等活动中去，就暗下决心，不能总让别人为我服务，我也应该为大伙帮点儿忙。

说干就干。刘静是一家律师事务所的律师，她就利用自己的特长，为居民免费提供婚姻家庭、劳动纠纷、债权债务等方面的法律援助。刚开始，由于刘静还要上班，她就利用业余时间居民解答他们在婚姻、财产等方面遇到的法律困惑。刘静也没有固定的办公地点，在哪遇到就在哪说，有时候在小区花园，有时候甚至在菜市场。有一次，刘静做饭发现没有盐了，便下楼去小超市买盐。结果，这一去就是1个多小时。以为发生什么意外的家人急忙寻了下去，却发现刘静和几个找她咨询的人坐在马路牙子上说得正起劲。

为了能帮助到更多的人，刘静自制了一沓“名片”：把用过了的A4纸的边角余料裁成整齐的小纸条，在上面写上自己的名字和联系电话。遇到有





需要的人，她就给人家一张，以便对方能随时找到她。慢慢的，找她的人越来越多，她的“名片”做得也越来越大，在原有内容的基础上，刘静还特意留出了一大片用于写字的地方。刘静说：“法律咨询是一项很严谨的工作，有时候，我在初步了解情况的基础上还需要他们准备一些材料和证据。而来我这咨询的人很多都是老年人，为了方便他们，我就把需要他们准备的材料名称给他们写在我的‘名片’上。”刘静也记不清这样的“名片”到底发出去了多张，只知道不光是社区的居民，许多住在其他社区的人也慕名来找她。

2010年，刘静先后做了心脏手术和胆囊切除手术。这时的刘静已经62岁了，于是她向律师事务所提出了退休申请。刘静家人以为，这下刘静就可以好好休息了。没想到，退休后刘静干脆成立了法律咨询服务队，还到百步亭党员和群众服务中心的妇女维权站上起了班，全身心、全天候地投入到法律咨询工作中。

2012年7月，刘静的右腿摔成骨折。而同时，曹

厚良的四个儿女正因为几千万财产分配不合理而打得不可开交，准备对簿公堂。心急如焚的曹厚良给刘静打来了电话。刘静二话没说，马上让儿子开车把自己送到妇女维权站。刘静耐心地给曹厚良老两口讲解婚姻法、遗产法，并提出合理的财产分配方案。为了说服老曹的儿女，刘静决定参加他们的家庭会议。由于老曹家住六楼，右腿骨折的刘静实在没有办法上去，老曹便把儿女叫下楼来，在楼下的亭子里开起了会。老曹的大儿子看到这种情况，十分感动：“刘阿姨一分钱不拿我们家的，腿骨折了还来帮我们。相比之下，我们太不懂事了。”几经周折，曹厚良一家人达成了大家都能接受的协议，分四年完成财产分配。之后的每年7月，刘静都要专门打电话过去，了解、跟踪协议的执行情况。

十几年下来，刘静平均每年服务200余人次，帮助许多家庭化解了他们可能会面对的灾难。刘静也因此收获了满墙的赞誉——“不分昼夜不计报酬服务 不胜感激不能忘记好人”、“刘大姐是贴心人 代理维权大功臣”……话虽朴素，却饱含着对刘静的感激之情。



放弃30万年薪

人的一生总会遇到各种选择。是做志愿者还是挣30万的年薪，这是11年前欧阳诚面临的选择。欧阳诚毫不犹豫地选择了前者。

家住百步亭温馨苑206栋的欧阳诚，退休前是中国远洋散货集团的一名远洋船长。2002年，55岁的欧阳诚到了退休年龄。由于当时正是远洋业非常红火的时期，加上欧阳诚的身体也非常好，公司坚决要留他再干几年，并开出了年薪30万的高薪。临近春节，欧阳诚提出要回家探亲，公司给了他两个月的假期。就是这两个月，促成了欧阳诚的选择。

欧阳诚的妻子罗云英是社区志愿服务的骨干，每天都忙着为大家张罗各种事情。由于长年在外，这样的生活对欧阳诚而言十分陌生。欧阳诚坦言：“我当时头脑中完全没有‘志愿者’的概念。”但是罗云英忙不过来的时候，就拉着在家休息的欧阳诚帮着干这干那。当时，罗云英在组织社区一年一度的灯会。知道欧阳诚有画工笔画的特长，便把他拉来在制作好的灯笼上画画。没想到，欧阳诚一出手，得到了大家的一致赞叹。“感觉到自己被认可、被需要，挺幸福的。”慢慢的，欧阳诚觉得参与志愿服务也是件挺有意思的事情。两个月假期结束，欧阳诚毅然向公司提出退休，放弃30万的年薪，做起了一名不拿钱的志愿者。

很快，欧阳诚就与94岁的残疾老人任德喜结成了帮扶对子。平常，欧阳诚跟老人学习画画、拉家常。天气好的时候，欧阳诚就用轮椅推着老人出去晒太阳、理发、买东西和参加社区的一些活动。每逢老人生日，欧阳诚夫妻俩都会给老人送过去一碗热腾腾的长寿面。老人对欧阳诚非常信任，将自

己的存折、身份证等都交给欧阳诚保管。

2008年，任老病重去世不久，欧阳诚又与73岁的癌症病人陈熙结成帮扶对子。在照顾陈熙时，欧阳诚发现了他的一块“心病”。原来，陈熙有一个小他十多岁的弟弟陈奇，在柬埔寨出生、长大。1994年，柬埔寨动乱，弟弟匆忙回国投奔陈熙。由于太匆忙，陈奇的证件没带全，回国后无法落实户口等问题。这一拖，就是14年。陈奇由于身份问题没有解决，找不到工作，就靠陈熙养活。长期以



往，陈奇越来越内向，每天在外面闲逛，也不与陈熙说话。看到这种情况，欧阳诚每天都拉着陈奇跟他一起参加各种社区活动。刚开始的时候，陈奇不愿意跟他出来，他就软磨硬泡。后来，陈奇与欧阳诚熟了

起来，把自己的好多心里话都讲给他听。在此过程中，欧阳诚三番五次地通过社区找到武汉市相关部门，寻求解决陈奇身份的办法。1年后，陈奇的身份问题终于解决了，这种情况在武汉市还是首例。现在的陈奇，不仅落实了户口，找了份工作，还分到了廉租房。他的

性格也开朗起来，把居委会当成自己的家，积极参加各种社区活动。2012年，陈奇还递交了入党申请书。

而欧阳诚的志愿服务工作也得到了大家的认可，社区多次对他进行表彰。当有人问他是否为放弃30万年薪感到后悔的时候，欧阳诚总是说：“做志愿者其实也是件双赢的事情，虽然我们不讲回报，但我们也有收获，那就是大家对我们的信任和认可。这种幸福是多少钱都买不来的。”

是的，百步亭的居民无疑是幸福的。有句歌唱得好：“如果人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”歌词反映的美好愿望，在百步亭社区实现了！



寻找陇海大院 Find the Longhai compound

文 / 秦夫

陇海大院，一座不见经传的普通居民大院，却在2015年春天声名大噪。住在陇海大院里的一群“老伙计”用他们几十年的坚守和不离不弃，感动了690万中国人，并收获这样的评价：

“一场爱的马拉松，长跑三十九年，没有终点。一座爱的大院，满是温暖的手，真诚的心。春去春回的接力，不离不弃的深情鸽子飞走了还会回来，人们聚在一起，就不再离开。”

在这座大院里到底发生了什么故事能让无数人为之动容？2014年陇海大院拆迁后，那些“老伙计”们是不是还和过去的三十多年一样坚守着最初的纯粹？2015年仲夏，记者来到河南省郑州市，寻找广为人们称赞的陇海大院。

一座感动中国的大院

要寻找陇海大院，一定要找到陇海大院故事的核心人物——高新海。这场长达39年的爱的马拉松就是因他而起，并为他一直延续至今。

1976年，20多岁的高新海风华正茂，是足球场上的运动明星，在当地小有名气。和他一同住在陇海大院、从小一起长大的常思军回忆起那时的高新海，还是一脸崇拜的样子。可命运总是喜欢跟人开玩笑。在高新海还盼着能到省足球队当一名守门员的时候，却意外地患上了急性横贯性脊髓炎。几经辗转，高新海来到北京协和医院。包括高新海在内，当时协和医院一共收治了8个脊髓炎病患者，最后只有两个人活了下来，高新海就是其中的一个。虽然保住了性命，但高新海高位截瘫，胸部以下完全失去知觉。任何一个人面对这样的打击都会惊慌失措，高新海也懵了……

高新海想了几天几夜，想到了之后生活的各种不便和悲惨，甚至想到了死。但高新海没想到的是，陇海大院的邻居们在看到他病倒后，纷纷伸出援助之手，一个自发形成的爱心群体自觉地承担起照顾他的义务——洗澡、理发、上车、下床……生病时，大家不分昼夜轮流在床前守候。高新海当时面临诸多问题：看病、报销、工伤认定等，每个环节都需要有人



陪伴。“邻居们陪我去武汉、北京看病。一路上有他们在，什么事都不用我操心。吃、住、联系医院、买车票……我住院的时候，邻居们谁有空谁在那儿守着我，谁能请几天假就请几天假。为了陪伴我，有的邻居不在乎被单位扣多少工资。”30多年后，高新海仍然清清楚楚记得当时的情景。

这样事无巨细的呵护，一开始就再也没有停下来。

冬去春来，时光荏苒。高新海的日子虽然辛苦，但在陇海大院热心邻居的照顾下，过得倒也平淡。直到2013年底，因城建规划，陇海大院要进行拆迁改



造。相依相守了几十年的老邻居们不得不暂时分散到郑州市内各个地方。那个见证了高新海的痛苦与快乐、不幸与幸福的陇海大院不在了。陇海大院没有了，这场爱的马拉松是否会因为距离而终止？

他在哪，哪就是陇海大院

现在的高新海，住在离陇海大院原址几公里外的幸福路5号院。大清早，我们就来到幸福路5号院。和陇海大院一样，这里也是老铁路家属院，临街的两幢四层楼房，外墙刷成乳黄色，高新海就住在一套位于一层的一居室里。为了方便高新海进出，大伙帮着把原来临街的窗户改成了门。一进“门”，我们就看到了正躺在床上看电视的高新海。

虽然之前对高新海的情况有所了解，但我仍然没有办法把眼前的高新海与饱受病痛折磨几十年的人联系起来。60多岁的高新海身形微胖，一头染得黑油油的头发梳理的整整齐齐。交谈中，他还不时开怀大笑。人们常说，一个对个人形象比较在意的

人、一个爱笑的人，对生活的态度一定不会差到哪里去。而高新海说：“我要好好地活着。这不仅仅是我母亲临终对我的嘱托，更是为了对得起这群照顾了我几十年的老伙计。”

高新海所说的“老伙计”，就是陇海大院的邻居们。据二七区一马路办事处陇海大院社区主任井勇介绍，虽然因为拆迁大家都从陇海大院搬到各处，但空间距离的拉长并没有改变大家这么多年养成的照顾高新海的习惯。高新海像一块巨大的磁石，吸引着分散在各处的人到他这里集合。

对高新海的采访进展得并不“顺利”，采访时不时被过来探望高新海的老伙计们打断。一会儿工夫，就有四个老伙计来看望他。他们像回自己家一样，进门之后，问问老高有没有什么事？身体怎么样？然后，帮着做点事。双方之间没有太多的客套和寒暄，虽然平淡但很温暖。上午10点半左右的时候，高新海家进来了个大高个儿，记者马上认出他就是和高新海一同登上“感动中国”舞台的常思军。常思军是一名铁路公安，当天12点要出差去外

地。临走之前，常思军抽出时间来看一下高新海。他说：“这么多年了，每次出差前要是不来看看他，就觉得特别不踏实。”

常思军他们并不知道当天会有记者来采访，他们只是按照自己的习惯来看望高新海。虽然采访不时被打断，但记者觉得，这种没有策划的、不期而遇的状态反而更有价值和意义。高新海说，他的家基本上每天都断过人。在他记忆中，最多的一次一天来了上百人。有时候，一上午就能来三四十人。

这时，记者突然明白，陇海大院的真正价值，在于这群充满爱心的老伙计。寻找陇海大院，其实是寻找生发于其中并不断壮大的邻里守望的精神。



谁有困难都会搭把手

当记者问陇海大院精神是什么时，高新海毫不犹豫地说：“邻里互助、扶残助残、扶危济困。”事实确实如此，随着采访的深入，记者越来越能体会到陇海大院精神的动人之处。

邻居们不只关心、照顾高新海一个人。看到谁家有困难，大家就去搭把手。小姑娘任尧（化名）娘俩的困难同样牵动着陇海大院居民的心。

任尧两岁多的时候，患上了喉乳头状瘤，这个家庭从此就开始漫长的求医问药之路，每年都要到北京做一次手术。雪上加霜的是，任尧的爸爸不久又去世了，留下了任尧娘俩靠低保维持生活。在长期贫、病的折磨下，母女俩的日子过得非常艰苦。可即使生活困顿到如此地步，好强的任尧妈妈仍然不愿意接受别人送过来的钱和衣物。

社区主任井勇说：“看到这种情况，我就想了个办法。把家里孩子不穿的衣服洗干净、叠整齐，装在一个袋子里。等到天黑了，再悄悄把袋子放到她家门口旁边的垃圾箱旁边。第二天一大早我去看，袋子已经被人拿走了。再过几天，我发现任尧穿的就是袋子里的衣服。”看到这一做法很有效果，陇海大院的邻居们便开始偷偷效仿起来。为了挣点零用钱，任尧的妈妈平时总要捡一些饮料瓶、废纸箱什么的，攒多了再卖掉。于是，大家便将自

己家中的瓶子、报纸攒在一起，趁天黑偷偷放在任尧家的楼门口。第二天，任尧妈妈一出门，就能“捡”到一大袋废品。慢慢地，任尧妈妈也回过味来。有一天，她找到社区主任井勇，感动地说：“大伙为我做的事情我都知道了，难为大家了，您替我谢谢他们吧。”

这样的故事，在陇海大院不时上演。现年23岁的脑瘫女孩赵怡君，也是在陇海院长大的。一提起陇海大院，赵怡君说：“我的生活离不开大家，离不开爸爸，他们给了我很多。”赵怡君说的“爸爸”是陇海大院社区主任井勇。其实，井勇和赵怡君非亲非故。2008年，他刚到陇海大院社区工作时，就去看望这个有生理缺陷的女孩。这么多年，井勇一直像关心自己女儿一样照顾着这个女孩。把爱洒向赵怡君的不仅仅有井勇、普通的邻里，还有更多的人。陇海大院社区巡防员对赵怡君也一直倾注爱心。“从她8岁开始，我们就经常照顾她，形成了一种习惯。”一名老巡防队员告诉记者，小怡君什么时候翻身下床、什么时候该晒太阳等细节，巡防队员们都时时记在心中。

由于陇海大院拆迁，赵怡君现住在郑州市的另一个小区。“但在我心里，陇海大院才是我的城。”赵怡君说：“我盼着早点能搬回陇海大院，再和大家住在一起。”



现在的幸福路5号院

越来越多的人受到陇海大院精神的感染和鼓舞。

高新海目前住着的幸福路5号院所在的社区也积极加入进来了。2014年“感动中国”节目播出后，更多的人知道了陇海大院精神，更多的人认识了高新海。幸福路5号院的楼长张秀云找到所在的铁英社区：陇海大院精神那么感人，我们幸福路5号院也不能落后。

于是，铁英社区第一支志愿者队伍成立了。2015年3月，铁英社区把梁书明、虎峻峰、曹兰英、张秀云等乐于参加志愿者活动的退休老党员、楼院长、居民组织起来，成立了“向日葵”老年志愿者队伍。这支队伍平均年龄73岁左右，虽然年纪大，但他们参与活动的热情和积极性一点不输年轻人。他们时不时到高新海家中坐坐，聊聊天，了解到他生活中有什么需要及时告诉社区，帮忙解决。除了照顾高新海，他们还积极组织、参加各项志愿服务活动：协助社区清理街头、楼院小广告、维持市容环境、扶贫济困等等。现在，“白发红帽”已经成为这支队伍的标志性形象。在他们的带动下，许多年轻人也加入到志愿服务的队伍中来。

为了让高新海身边时常洋溢年轻人和孩子们的阳光和欢笑，铁英社区还和铁路技术学院团委，郑州102中学、二七实验小学、幸福路小学大队部联系，经常让少先队员和团员们到高新海家中一起互动，邀请高新海给孩子们讲一讲他作为知青下乡插队的故事，让孩子们给高爷爷唱几首新学的歌曲。

“陇海大院，幸福小院，楼房虽旧爱心多”，铁英社区副书记白雪说，我们要将“邻里互助、扶残助残、扶危济困”的精神继续传承和发扬，共同推动志愿服务队实现新的发展。

一些素不相识的热心市民，也开始寻到高新海家里来，带来各种礼物和暖心的话语，让小院洋溢着浓浓的亲情。每逢周六，老知青合唱团的10余名成员都会过来，找高新海一起排练歌曲。她们还专门根据高新海的故事谱写了一首新歌，名字就叫《幸福路5号院》，唱出了大家的心声：

“你要是想幸福，用心去寻找，幸福路5号院我已找到，幸福路5号院谁来谁幸福呀，幸福的种子在这里开花了……”

采访进行到这里，记者确信，她找到了陇海大院！

The Garden at the Foot of Mount Tai

泰山下的花园

文 / 赵 鹏

泰安市泰山区岱庙街道的花园社区，是80年代泰城开发最早的小区，目前共有3362户9882人，其中老年人近3000人，下岗职工达3000人，残疾家庭66户，大病家庭近百户，是个弱势群体比较集中的社区。近年来，花园社区针对社区实际，积极探索，整合资源，不断加强社区

志愿者队伍建设，充分发扬奉献精神，为居民做好事、办实事、解难题，社区志愿服务工作充分发育发展，社区和谐程度和幸福指数不断攀升，创造了社区志愿服务工作的“花园样本”。在这里，社区志愿工作者们发生了数也数不尽的“花园故事”。





道不完的“桂兰情”

在花园社区，只要一提起“桂兰聊天室”，社区居民特别是许多老年人都有说不尽的感谢话，道不完的“桂兰情”。这个聊天室的主人陈桂兰已经78岁了，原是山东华源光明机器厂的工会主席，老伴去世后，很长一段时间，她难过、孤独，吃不下饭，睡不着觉，失去亲人的悲痛，让她很长一段时间萎靡不振。后来，同样命运的老姐妹来到她的身边，给她劝慰，给她关怀，与她交流，使她慢慢走出了原来的圈子。她的性格开朗了，脸上露出了久违的笑容，能说会道、干工会主席的热情又回来了。

将心比心，她想到，社区老伴去世的老太太有八九十个，好多子女不在身边，孤独、忧愁，日子不好过。我家里宽敞，儿女不在，何不办个聊天室，让她们来这里沟通交流？就这样，2009年8月，“桂兰聊天室”成立了。这里成了陈桂兰家周围几栋楼的七八个老姐妹的第二个家，“给他们一些心理安慰，有什么事能帮就尽力帮”。

慢慢的，“桂兰聊天室”的影响力越来越大，不止老年人，还有好多年轻人和孩子，有了思想困惑，有了难解的矛盾，都爱来这里。大家每天吃过早饭后，一起去逛街遛弯锻炼身体，然后来到这里，喝茶、聊天，快乐的事、烦恼的事，心中想到的、看到的好事、坏事、新鲜事、不平事……她们

尽情地诉说着，聊天室中传来了阵阵笑声、感叹声，有时也带着些许劝解或安慰声……无牵无挂、无忧无虑的笑容荡漾在大家的脸上。

在陈桂兰的感召下，有很多老人主动要求加入聊天室，与陈桂兰一道，帮助社区干部化解矛盾，当起社区“老娘舅”。他们说，“退休了，在家里待着也是待着，为社区做点事吧。”如今，在陈桂兰的带领下，八位老人组成了老年牵手互助组，在相互帮助的同时，积极帮扶社区困难群众。家和万事兴，家庭和睦了，社会才能和谐，什么婆媳不和、邻里矛盾，“有事就找陈桂兰”，这在花园社区已经成了耳熟能详的一句话。桂兰聊天室里，老人们在这里沟通、交流，在这里玩着、乐着、健康着、幸福着，这里成为他们的心灵家园。

社区年已八十高龄的季玲老太太，从小在保育院长大、上学、当兵，参加过抗美援朝，后转业到光明机器厂。由于家庭历史问题，她曾两次申请加入中国共产党都未获批准。退休后，她信念不减。她将想法告诉陈桂兰，陈桂兰给她鼓励，让她再次向党组织申请。在她的帮助下，季玲勇敢地第三次向党组织递交了申请书。社区通过一年的考察，经过广大党员的讨论，一致通过了她的入党申请。季玲老太太高兴地说：“桂兰给了我勇气，党组织给了我新的生命力，我觉得越活越有劲，越活越年轻……”

“娘家”季玲音乐吧

上文提到的“季玲”老人，社区妇女们也是无人不知，无人不晓。她于82岁高龄时，光荣地加入了中国共产党，实现了53年梦寐以求的愿望。她自幼被送到河北省宋庆龄基金会保育院，与家庭失去联系，她的“季”姓是保育院老师的姓。她在保育院上学，当兵，参加抗美援朝，是部队文工团演员。1959年、1966年，她先后两次写入党申请书，申请加入中国共产党，但由于后经查实的其父是国民党军统的家庭历史问题，她不能入党。1985年她从企业退休来到社区，于2011年第三次申请入党，2012年终于梦想成真。

季玲老人充分发挥自己精通文艺、吹拉弹唱样样会的特长，在社区妇女之家办起了“季玲音乐吧”，组织了社区爱好唱歌的二十几名老太太，唱歌、跳舞、学声乐、练器乐、沟通心灵，活跃身心。她把自己的全部心血，用在了这些文化水平低、不认歌词、不会识谱的老太太身上，她手把手地教她们认字、一个音符一个音符地教她们学谱、练歌，训练成社区一支年龄最大、唱得最好、最活跃的一支文艺队伍，也成为社区一道亮丽的风景线。

“妈妈哟妈妈，亲爱的妈妈……”“军营是咱温暖的家，妈妈你不要牵挂，孩儿我已经长大……”一首首、一曲曲动听的歌声每天从音乐吧里传出，感染了唱歌的人，也影响着周边的人，字正、音准、声音洪亮，谁也不会想到，这是一群60至80多岁的老太太的歌声。社区妇女们的脸上挂满笑，那是知足的笑，满意的笑容，那笑声与歌声奏响了一首首幸福的交响曲。社区的“妇女之家”，妇女们亲切地称它为“娘家”，说起“娘家”的“季玲音乐吧”，大家自豪地说那是我们幸福的港湾。

社区居民徐彩兰，今年65岁，退休时丈夫就去世了，一个女儿远嫁外地，近10年来，她孤独无助，抑郁成疾。自从进了音乐吧，她唱歌、跳舞，还跟季玲学会了弹琴、拉二胡，脸上天天荡漾着幸福的笑容。宋玉香老太太年轻时喜欢写点东西，但苦于没有老师指导，自从来到季玲音乐吧，在季玲





老人的指导下，她编写了近20首歌颂党的好政策、社区好人好事的快板、表演唱、三句半等节目，受到广大居民的好评。

在“季玲音乐吧”，社区妇女们焕发了青春，忘记了烦恼和忧愁。每天她们高高兴兴来，欢声笑语走，“妇女之家”这个“娘家”温馨的港湾，让她们得到充分的享受和快乐。

俺们居民的贴心人

一提起楼长杨宝森，居民们都会赞不绝口：

“他是一名好楼长，也是俺居民的贴心人。”杨宝森今年69岁，从2003年闹“非典”开始担任楼长至今已十二个年头了。2003年5月，面对突如其来的“非典”，社区居委会张贴通知：招募楼长志愿者一块抗击“非典”。通知张贴不久，杨宝森就来到社区，要求当楼长。当时他在工厂工作30多年刚刚退休，本可以在家清闲地度晚年，可爱为别人操心受累的他闲不住，自告奋勇当了一名无任何待遇的楼长志愿者。

自从当了社区这个小布丁楼长，他的精神头来了，每天利用早晚到张家去李家，拉家常了解情况，将自家楼45户人家户主姓名、家庭人口、身体状况、生活情况，谁家有困难需要办理低保，谁家有病人需要困难救助，谁是计划生育对象，谁是流动人口等等一一掌握起来，小小记录本，记满了每家每户的情况。还画出了整个楼的平面图。对每个家庭每个月份的变动情况随时记录、变更，将情况及时报告居委会。

花园社区是开发近30年的老小区，下水道堵塞、房顶漏雨、水电路线破裂是常有的事，他都跑前跑后及时处理，很多时候钱收不够，他都是自己掏钱垫付。9年来，人们常常看到一个身材瘦弱的老人楼上楼下走不完的家，跑不完的楼梯，在他的努力下，他楼上两个困难户办上了低保，一大病户申请了大病救助。

杨宝森当楼长时间长，群众威信高。他不但尽心尽力做好自己楼的事，外楼居民有事找他，有心

里的话向他说，他同样毫不推辞，任劳任怨去做去听。他所在20号楼的周围几座楼，没有楼长，楼上不管是房顶漏雨还是下水道堵塞，他都是忙前忙后去处理。

15号楼房新英的儿子侯胜才原是山东华源光明厂职工，2002年下岗。已退休的父亲2005年去世，家中失去了唯一的可靠的经济来源。2006年姐姐由于患抑郁症摔死在铁路上。2007年5月他去打工上班路上骑摩托车骑到马路上晒着的麦子上，摔了头成了植物人。三年中三件不幸全部降临到这个家庭，家中已近80的母亲承担了照顾儿子、操持家务的重担。困难重重，让她吃不消，这个家几乎要倒下去。

面临侯胜才这个摇摇欲坠的家庭，杨宝森首先是走进这个家庭进行劝慰、安抚，继而走门串户发动社区居民为侯胜才家捐款8000余元，社区又积极向上申请慈善援助近2000元。当社区与杨宝森一起将一万元善款送到侯胜才家中时，他的母亲激动地流下了热泪。后连续两年，杨宝森跑厂留守办，跑国资公司，多方申请，为43岁的侯胜才办理了内退，使这个家有了生存的希望。

各显神通筑和谐

在花园社区，像陈桂兰、季玲、杨宝森等这样的好人好事说也说不完。社区里还活跃着众多的志愿工作者队伍，除了上文提到的“桂兰聊天室”“季玲音乐吧”外，还有——

“四缘”党支部：按照志向相同、兴趣相似、职业相近、地域相邻组建“志缘、趣缘、业缘、地缘”四缘党支部，为101名离退休、离下岗党员安了家，过上了正常组织生活。5年来，一个党员一面旗，处处起模范带头作用，义务爱花护绿、结对帮扶、义务巡逻、义务宣传等，为广大党员群众做出了榜样。

“律师会客厅”：这是花园社区成立的首家社区“律师会客厅”，由泰山区三家律师事务所12名专业律师轮流坐席，每周五定时为社区居民提供法律援助，协助居民代写法律文书，代理参加诉讼，

保障弱势群体的合法权益，让广大居民充分享受专业化的社会阳光工程带来的实惠，把法律服务送到居民身边。自2011年成立，至今4年来，已为102名居民提供法律咨询，为11名居民免费提供法律援助，受到居民的欢迎。

“海军帮忙队”：花园社区本着“便民、利民、为民”的服务宗旨，成立了“海军帮忙队”。海军帮忙队的工作人员有良好的职业道德、有奉献精神、能吃苦耐劳、待人文明礼貌、有一定技能的人员组成，以社区有名的志愿工作者赵海军的名字命名。海军帮忙队属无偿服务，服务对象主要是社区的困难家庭，独居、空巢老人，残疾人家庭。服务项目主要是水、电、管道的维修和其他职责范围内的项目。



“静华调解室”：以宋静华为主、由社区有素质、有文化、会调解的热心居民组建的调解室。每年他们调解家庭矛盾，邻里纠纷20多起，为社区化解矛盾，排除治安隐患，作出了贡献。

“阳光大姐心理咨询室”：配有专业心理师，针对因困难、疾病及生活、学习、家庭、婚姻等造成的心理障碍进行疏导。咨询室配有电脑两台，设心理测试软件、心理咨询网上交流，配有沙盘、沙具等。完善的设备，温馨的环境为心理障碍者打造了一个倾诉的平台、抚平创伤的港湾。

“来胜书画苑”：由酷爱书画的赵来胜带领社区书画爱好者一起书画交流，逢年过节为居民送春联和书画作品。

“老民警进社区”：公安部门让离岗老民警来到社区警务室，他们有素质、有能力，深入居民家中，了解治安隐患，化解社会矛盾，对重点人员帮扶教育，成为社区居民的知心朋友。

花园社区党总支书记、居委会主任刘欣说，“远水不救近火，远亲不如近邻，邻里的事，邻里办，邻里的问题，大家共同解决。”花园社区中心整合社会资源，成立社区邻里中心，这些志愿服务团队都是社区邻里中心的成员，被称为“八仙”团队。社区帮忙制定了各团队工作、议事活动、学习等规章制度，让邻里互助协会真正成为社区居民自我管理、自我教育、自我服务的平台。如今，社区呈现出人们和睦相处，社会治安秩序良好，好人好事不断涌现的良好局面。

社区“八仙”志愿服务团队已成为居民们沟通的桥梁，心灵的港湾。人们的满意度、幸福指数在不断提升，社区也创出了十年无刑事犯罪和零信

访的成绩。目前，社区居民正在群策群力，为共同建设更加美好幸福的家园而努力奋斗。

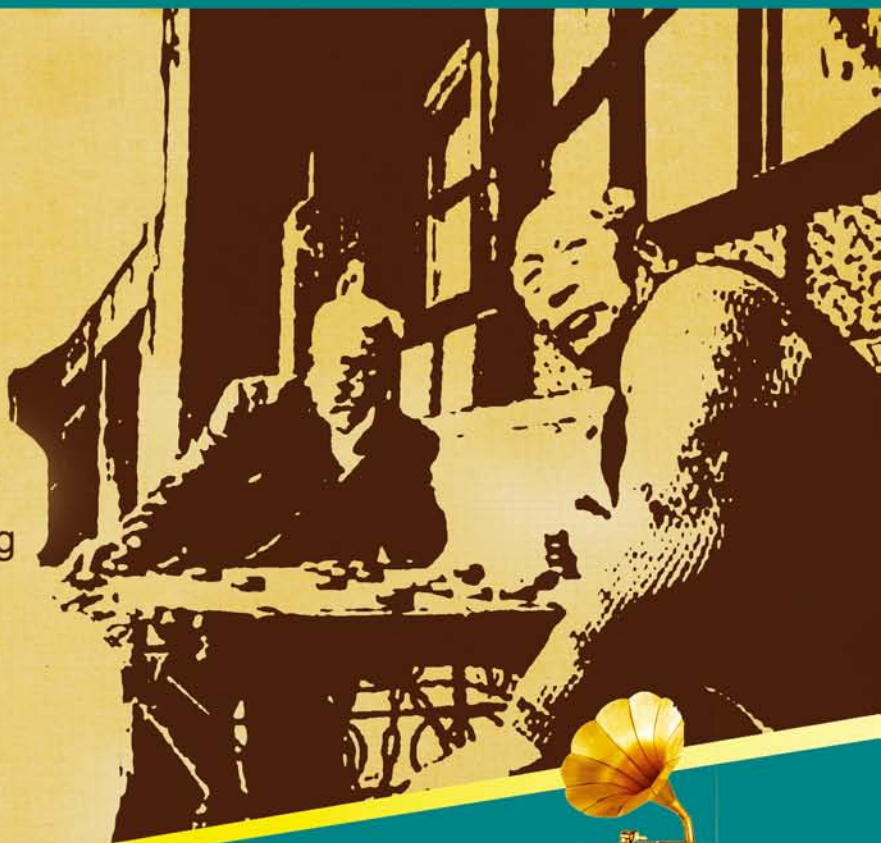
短评：志愿服务展风采 爱心奉献暖人心

花园社区以志愿服务为突破口，积极创新社会治理新机制，探索社区管理模式，社区管理水平不断提高，涌现出了一批热心公益事业，积极为社区出谋划策、帮困助残、爱花护绿、邻里调解等义务奉献的志愿服务工作队伍，发生了许许多多的感人故事。通过这些努力，社区将民心工程延伸到每家每户和每个困难家庭，真正使广大的居民感受到社区大家庭的温暖。实践证明，大力发展社区志愿服务工作，不仅能够推动志愿服务事业的进步，优化社风民俗，而且对接社区居民需求，大大提高了社区管理水平，收获了民心，赢得了民意。

邻里守望 在 海 淀

Keeping Watch of Neighboring
Villages at Haidian District

文 / 魏 颖



2014年初，海淀区响应中国志愿服务联合会的号召，发起“邻里守望 爱在海淀”系列志愿服务项目，以社区中的空巢老人、残疾人、外来务工人员子女、困难家庭为重点，发挥共产党员、共青团员的先锋模范作用，动员社区群众都参与到志愿者队伍中来，从小事做起、从身边做起。渐渐地，社区中陌生的邻居熟悉起来了、疏远的邻里亲近起来了、寂寞的楼道热闹起来了……

小教师 大舞台

讲台上，来自北京外国语大学的志愿者神采飞扬地讲解着如何用不同的英文形容词描述自己身边的伙伴。课堂中，孩子们有的托着下巴兴致勃勃地听老师讲课，有的认真地做着笔记。这一幕可不是发生在课外辅导机构，而是在香山青少年宫为地区

未成年人提供的公益性质的校外教育活动中。

为整合地方资源，建立互帮、互学、互助的有效机制，共享有利资源，达到优势互补，海淀区香山街道党工委与北京外国语大学国际商学院党总支共同开展“小教师 大舞台”暨红色“1+1”共建活动。这也是海淀区项目化管理推进志愿服务常态化的试点项目之一。

来自北外的这些志愿者，均具有过硬的专业知识、突出的外语能力、出色的国际视野以及灵活的知识应用能力。他们将自身专业能力与社会实践紧密结合，不断以创新形式服务社会、回馈社会。

“像我们这种外地来北京打工的，周末也没空照顾孩子，孩子的功课特别是英语，我们也辅导不了。现在好了，把孩子放在少年宫，不仅有人帮我们看孩子，还可以免费给孩子们上课，这样我们在外面工作也安心。”学生邱佳悦的母亲感激地说。

由于香山地区地处北京城乡结合部，地区单位青年数量大且外来务工人员居多，加之此地存在着未成年人活动场所少、师资力量不足和校外优质文化资源短缺等问题，香山本地的青少年要奔波到几十里之外的城区才能参加到校外教育培训。而由于家庭条件所限，对于千余名外地来京的流动儿童而言，享受校外教育更是一件奢侈的事情。

为此，香山街道党工委、香山街道办事处于2010年7月成立了香山社区青少年宫，这是全国第一家面向社区的完全公益型青少年宫，旨在为社区的儿童提供免费的校外教育和社会实践。成立5年多来，香山社区青少年宫已经举办了12期寒暑假培训班和360期周末培训班，推出古筝、国学、英语、书法、声乐、美术、舞蹈、电脑、科普、手工艺制作等多种科目的教学，参加青少年宫课程的未成年人达到4.6万余人次，受到了学生和家长的普遍赞誉和好评，也点燃了家长们对子女进行课外兴趣培养的热情。

除了培训教学，同时不定期开设文化讲座，并在香山社区举办英语角活动。“小教师 大舞台”志愿服务项目从激发学习兴趣入手，促进外来务工人员与人交流的能力。志愿者同时兼顾学生的人生导师，鼓励学生认真学习、积极与人沟通，用兴趣引导学生奋发向上。整个志愿服务项目始于语言教学，又不仅限于语言；始于孩子，又推动整个地区教育发展。

这一志愿服务项目迄今为止已运行3年，得到社会各界的广泛支持，成为创新型志愿活动的优秀示范。

智·惠1+1

在学院路街道北科大社区活跃着这样一支高校志愿服务团队：同学们利用自己所学服务辖区居民，开展法律服务、开办老年人电脑培训班、参与社区流动书车服务、协助清理社区环境卫生、参与照顾空巢老人……它就是“同心同行”志愿服务队。各具特色的社区志愿服务有效补充和延伸了大学生的第一课堂教育，让同学们不出校园就能了解

社会，培养助人为乐的精神和适应社会发展的综合能力。而他们充满热情和专业性的服务也逐渐成为社区服务平台的一种延伸。

社区有位80岁高龄的老人赖奶奶，平日里自己一个人独居，因身患重度骨质疏松导致行动困难，很多年不能到户外散步享受阳光。自从赖奶奶与“同心同行”志愿服务项目团队结对以来，项目组的三位志愿者每周五下午2点会准时到家里来，扶老人到阳台晒晒太阳，陪她聊聊天，同时帮助老人打扫卫生、做家务。



“赖奶奶是个性格开朗的老人，和她聊天特别开心。”志愿者张皓爽感到志愿服务给自己带来了很大的收获：“奶奶原来是医生，她常给我们讲养生保健知识，我们学到不少书本上没有的生活常识。我认为志愿服务是双向的，关键是真诚的心灵沟通，我们给奶奶带来快乐，奶奶给我们讲很多她的故事，丰富了我们的人生阅历。”

提到三位同学，赖老师的幸福之情溢于言表：“我的儿子平时工作忙，没有太多的时间陪我。幸好有这些孩子，她们每周都来陪我聊天，隔三差五给我打电话问候，我一点儿都不感到寂寞。孩子们来帮我做家务，给我讲社会上的新闻，我觉得特别高兴、满足。”



“同心同行”是学院路街道“智·惠1+1”志愿服务项目的子项目之一。如何推进高校志愿服务资源与社区服务需求相融合？如何使高校学生成为志愿服务活动中的“主力军”？海淀区志愿服务联合会学院路街道地区分会利用地区资源优势于2013年开始开展了志愿服务“智·惠1+1”工程。截至目前，学院路地区27个社区分别与中国地质大学、中国矿业大学、中国农业大学、北京林业大学、北京城市学院等7所高校建立长期“结对子”关系。

据介绍，“智·惠1+1”工程中的“智”，即指学院路地区丰富的高校志愿者、可尝试挖掘的居民志愿者资源和其他专业资源；“惠”，即指建立统筹机制与对接机制，将前述资源与社区需求有机融合，提供更好、更高层次的志愿服务，满足社会公共服务的需求。

今后，“智·惠1+1”志愿服务项目还将与“社区服务社会化”、“社区社会组织孵化”等工作相结合，在需求调研、供需结合的基础上引导更多社区志愿者开展志愿服务以项目化方式运行，承接更多从政府剥离出来的社区服务职能，并在此基础上逐步引导社区、居民或大学生志愿者团体的自组织

能力，逐步培育公益性草根社会组织为专业化社区志愿服务团体。

团·聚508

音乐教室内，志愿者们在一个小型展台上摆放了航天模型、遥感卫星图像画册以及航天科技衍生的日常生活用品。圆珠笔、纸尿裤、条形码，这些在日常生活中随处可见的东西，其实都是航天科技发展的衍生品。志愿者不仅介绍了航天发展的历史、航天遥感技术的应用，更让孩子们了解航天科技如何改变普通人生活。

随后，教室里举行了一场别开生面的航天主题绘画比赛作品展，从近百幅作品中选出的15幅优秀作品各有创意，孩子们用绚丽的色彩勾画出他们心中关于宇宙、关于飞行的畅想。其中三名小作者作为代表走上讲台，向志愿者们讲述起自己的“航天梦”，孩子们天马星空的想象力、志存高远的决心赢得一片掌声。

今年3月份，我国首个航天科普教育志愿服务辅导站落户打工子弟学校，让这些可爱的孩子们圆了



心中的航天梦。据了解，中国航天科技集团公司五院所雷锋志愿服务队于1982年组建，从最早的7人小组发展到如今的1100余人。32年来，服务队从现实需求出发，服务科研生产、服务职工同事、服务环境保护、服务弱势群体，开展的服务项目囊括了志愿服务所有类型，活动影响力和相关组织经验均居同行业前列。

“团·聚”508系列志愿服务项目分为“团聚归雁”、“团聚雏雁”、“团聚头雁”三部分。“团聚归雁”志愿服务主要面向社区空巢老人，抓住春节期间外出子女回家与空巢老人团圆的特殊时间点，通过为老人拍摄全家福及航天主题特色照片，记录一家人值得珍藏和记忆的美好瞬间，使老人能感受到来自亲人的关怀和家庭的温暖，同时唤起外出子女对父母及家庭的重视，实现亲情向家庭的回归。“团聚雏雁”志愿服务主要面向打工子弟学校学生，通过航天主题摄影、航天绘画比赛、航天科普讲座及航天公开课，激发孩子们对科学的热爱、对航天的热爱，鼓励他们通过努力学习创造美好人生。“团聚头雁”志愿服务主要面向社会普通行业的优秀人才，通过拍摄航天主题照片、参观航

天城，近距离与神舟飞船、嫦娥飞船接触，满足他们对航天的好奇心和新鲜感。

508所雷锋志愿服务队已走过了30多个春秋。在单位内，他们关爱需要帮助的离退休职工、为职工子女提供义务家教服务；在社会上，他们走进“希望之家”，为那里的孤残弃婴送去爱心物资。他们用行动帮助了一批人、感召了一批人，同时也带动了一批人。

项目化助推长效化

丰富的社会资源为志愿服务工作提供了强大的人力和智力支持。截至2015年7月，海淀区注册志愿者654603人，占全市22.39%，排名第一；注册志愿服务团队8326个，占全市17.2%，排名第一；登记志愿服务项目8358个，占全市17.7%，排名在全市也是名列前茅。发挥区域优势，统筹各方资源，海淀区将志愿服务与创新社会治理相结合，推进志愿服务的广泛参与、落地生效、长效发展。

“邻里守望 爱在海淀”、“社区志愿日”等一批志愿服务品牌项目、品牌活动脱颖而出，极大提



升了市民文明素质和城市文明程度。以志愿服务阵地为依托，海淀区志愿者从组织化招募向社会化招募转变，形成了依托项目招募志愿者、按照需求选择志愿者、长期参与培养志愿者的工作机制。

将城市清洁、关爱空巢老人、帮扶残障人士等便民志愿服务活动转化成项目，在丰富项目的同时，跟进对志愿者服务领域和专业的细分，产生了社区志愿者、治安志愿者、应急志愿者、红十字志愿者、旅游志愿者、博物馆志愿者、保护知识产权志愿者、文化志愿者、医疗卫生志愿者、节水护水志愿者、科普志愿者等多种类别。

认真分析属地资源特点，一方面充分发挥属地高校密集、大学生志愿服务历史悠久、经验丰富的传统优势；另一方面，立足于得天独厚的青年科技人才资源，利用高知聚集、青年科技人才众多的区位优势。通过培训两支骨干队伍，海淀区逐渐形成了以青年志愿者为先导、社区志愿者为基础、专业志愿者为骨干、党员志愿者为表率的全民志愿服务体系。

在志愿服务工作不断深入，群众志愿服务意愿持续增强，志愿项目数量不断增加，服务类型日益多样的基础上，海淀区探索以项目制的方式推广志愿服务工作向纵深发展，建立了“提出申请——专家评定——社会公布——资金支持——督促检查——结项评估”的志愿服务项目运行链，将志愿服务管理引入2.0阶段。

在项目精细化方面，根据服务对象身心特

点，对服务项目进行分类，进一步细化流程，充分融入人文关怀，将规范性要求或者注意事项进行固化。肖家河社区与属地中国农业大学合作的“课后四点班”，从对外来务工人员子女进行课业辅导，逐渐发展到关注孩子的身心健康，受到广泛好评。

在项目特色化方面，依据地域特点设计服务项目，从团队特点出发设计特色化内容。根据街镇与社会组织双主体、有侧重的原则，指导不同主体参与不同类别项目的服务工作。北太平庄街道联合北京邮电大学组建“夕阳再晨”志愿服务队，为社区空巢老人提供电脑软件使用等指导，满足社区老人使用新科技产品的需求。

在项目专业化方面，既突出服务水平专业化，也表现运营管理专业化。部分项目朝着精细化、特色化、专业化方向发展，从而实现由量的提升到质的飞跃。比如，甘家口街道动员属地内多家三甲医院老专家为社区居民提供专业服务。

日前，2015年海淀区志愿服务项目创新大赛也正式启动，面向全社会征集具有创新意义的志愿服务项目。比赛中脱颖而出的项目，将获得工作支持经费、专家团队指导、成果转化帮扶和在市级平台的展示机会。通过比赛培育和扶持一批具有示范性和创新性的志愿服务项目，将助力于打造具有海淀特色的志愿服务项目体系，推动海淀志愿服务事业常态化发展。

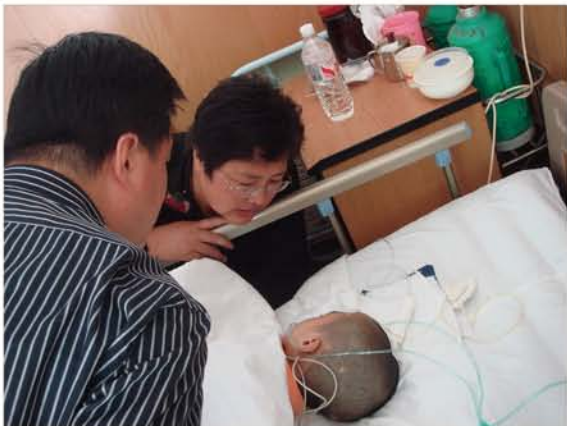
责任编辑：董曼

They Are in Order to Let the Baby Go Home 他们为了宝贝回家

文/芳君

宝贝回家志愿者协会是2008年在民政部门正式注册的民间志愿者组织，专门为走失孩子的家庭、寻找亲人的成年人、走失、被拐卖、被遗弃和流浪乞讨的儿童提供帮助。协会以《宝贝回家寻子网》为依托，凝聚起了数万名来自社会各界的志愿者共同从事这项功德无量的公益事业，给许许多多骨肉分离的家庭带来希望。目前，宝贝回家志愿者协会已经帮助上千个家庭找到了孩子，帮助近两万个离散家庭进行了寻亲登记和信息发布，通过各种渠道安置了数十名流浪乞讨儿童，为数十名因病因残乞讨的儿童提供了医疗救助，为数百个特困寻子家庭提供了经济资助。





在网络的连结下相互守望

2015年3月，一部由刘德华主演的电影《失孤》，感动了千万观众。电影讲述了一个寻亲故事：两岁的孩子雷达在1998年的某一天走失，父亲雷泽宽从此开始了长达十五年的寻子之路。艰辛的寻子途中，偶然遇到了四岁时被拐的修车小伙曾帅，曾帅放弃了修车生意和雷泽宽一同踏上寻亲之路，两人建立了父子般的情谊。终于雷泽宽帮助曾帅寻找到了亲人。这个电影取材于宝贝回家寻亲网真实的素材，故事的原型就是山东聊城的寻子家长郭纲堂。郭纲堂的儿子在1997年9月被人拐走，那时儿子刚刚两岁5个月。十八年的寻子路上，他骑坏了十辆摩托车。他出过车祸，他被打劫过，最困难的时候他身上只有1毛5分钱，连一个馒头都买不起，只好去小餐馆乞讨。他想过自杀，为了走失的儿子，又坚强地活了下来。2008年他学会了上网，和宝贝回家寻子网站建立了联系。从那时起，他每到一个城市，都会有宝贝回家志愿者帮助他联系宣传场地，帮助他发传单。有的志愿者把他请到家里去住宿，有的志愿者给他买成箱的方便面和矿泉水。在他离开这个城市的时候，当地的志愿者又为他联系好下一个城市的志愿者。一个志愿者在送给他一张充好值的加油卡时对他说道：“郭爸爸，我们帮不上你其他的忙，但我们随时都可以为你加油！”郭

纲堂一直把这张加油卡带在身上。爱在寻子路上不停地延续，郭纲堂也在寻子路上帮助了多个被拐的孩子找到了他们的亲人。

在宝贝回家志愿者协会，这样感人的寻亲故事有很多很多。绝大多数寻亲者和跟进的志愿者，以及警方、媒体，甚至志愿者之间，都素不相识，许多人相隔千里，多年互通消息，却从未见过面。和郭纲堂一样，是宝贝回家寻子网站和骨肉团圆的共同目标把他们紧紧联结在了一起，让他们近如邻里，相互守望；亲如家人，相互帮助。

这个网站，是宝贝回家志愿者协会的创建者张宝艳、秦艳友夫妇在2007年自费建立的。8年来，网站的功能不断提升，如今不但是全国走失儿童最大的信息汇总平台，还完善了各种搜索匹配功能，利用人脸识别系统、催眠恢复记忆、DNA比对等科学技术提高寻亲成功率，并且建立了公安部宝贝回家工作群。

依托网络，协会曾经创造过寻子家长在宝贝回家网站登记1个小时后就找到了孩子的奇迹。那个幸运的孩子是时年5岁的湖南儿童李辰飞。协会也在大年初一为丢失孩子的家庭找到了孩子，让这个家庭的春节从此有了特别的意义。

故事发生在2009年的农历除夕，四川一个失踪儿童的父亲在宝贝回家寻子网站做了寻子登记。大年初一早上，志愿者就从几千份寻人资料中比对出

他们被拐的孩子。这个父亲却认为是骗他，因为他几乎走遍了全中国都没找到自己的儿子，怎么可能在登记了寻人资料的一夜之间，就把自己的孩子找到了呢？志愿者告诉他，可以在网上与孩子视频。这个初一下午，这家人及亲朋好友二十多人都聚在他家的电脑前，当显示屏上一个男孩出现，全家人都一眼就认出了，这个孩子就是他们失踪27年的孩子，当时家里的亲人就哭成了一片。

给没有家的寻亲者一个温暖的家

2015年6月，在成都打工的李高强被医院诊断肺癌已到晚期。孑然一身的他把这个噩耗告诉了成都的宝贝回家志愿者。

35岁的李高强，在大约6岁时被拐卖到了河南省安阳市黄县的一个农民家庭。在他20岁时养母把他的来历告诉了他。但养父母也不知道他的亲身父母到底哪里人，只告诉他他初来河南时是四川口音。

从此李高强骑着一辆摩托车开始了寻亲之路。十多年里，他先后到过成都、遂宁、绵阳、德阳、资阳、广安、重庆等市县，后来在四川省简阳安家。几年后他的婚姻破裂，他又开始在四川境内一边漂泊一边寻亲。2013年9月李高强到宝贝回家寻子网站登了记，他的DNA顺利录入了全国打拐DNA数据库，志愿者利用业余时间核对了多个疑似他亲生父母的资料，虽然最后都被一一排除了，他在寻亲路上却不再孤单。

然而不治之症给了他多蹇的人生最后一击。李高强的处境让志愿者痛心而焦灼。为了让李高强有机会叫一声亲妈，宝贝回家志愿者协会把情况反映给了公安部，公安部立即布置河南、四川、重庆、贵州等地警方全面查找李高强的亲人。宝贝回家的志愿者也都行动起来，按警方提供的信息逐个排查走访。遗憾的是，所有的线索还是一个一个被排除了。志愿者联系了他的前妻，前妻对他已经绝了情义。志愿者又联系了他的养母，养母知道他患了绝





症，连电话也不再接了。

李高强开始大口吐血。就在他对人生、对亲情不再抱任何希望的时候，他听到一句如同金石掷地一样响亮的话——宝贝回家的志愿者对他说：“就算整个世界都抛弃了你，我们也会用尽全力给你一个家！”

志愿者、民政部、公安部、公安厅、救助站、医院、村委会，多方面的力量为李高强组成了一个家。李高强的生活极其困难，宝贝回家志愿者协会当天就在网站的工作经费里挤出五千块钱汇给他，让他用于姑息治疗，又向央视的缘梦基金为他申请了两万元的困难补助。李高强想念儿子，志愿者就到简阳说服了李高强的前妻，把他们10岁的儿子带到成都，与李高强共同生活了一天。周边的志愿者也给李高强送来生活用品及补品。李高强病情转重了，简阳民政部门把李高强从成都接到简阳人民医院，并且承担了李高强所有的治疗费用。在失去亲妈又失去养母之后，李高强现在有了一个干妈。干妈叫心愿，是成都的一名年近60的志愿者，是她为李高强接来了儿子，是她天天给李高强打电话，问候他的饮食起居。在李高强回到简阳后，是她在三伏天顶着炎炎烈日从成都跑到简阳去看望。躺在病床上的李高强，终于鼓足勇气，把对心愿的称呼从“阿姨”改成了“干妈”……

一个大半生孤苦无依的人，在他生命的最后阶段，有了一个大家，有了无数关爱他的人。

不让失去父母的孩子泪雨飞

宝贝回家寻子网站的主题歌，叫《别让妈妈的世界泪雨飞》：“北风吹 宝贝你怎样面对/雪花飞 宝贝你找谁依偎/我的心中时刻担心你的安危/满世界寻找你 无法安睡/历尽艰难 踏遍千山万水/快回来吧 我的宝贝……”却也有儿童，因为贫困，因为残疾，因为疾病，而被亲生父母抛弃。然而依然有人对这些被遗弃的孩子唱着这首歌，他们是宝贝回家的志愿者。他们牵挂着，在流浪的路上，谁为这些弃儿遮风挡雨，谁保护这些弃儿不受欺凌和伤害。他们寻找着，希望这些弃儿也过上有爱和尊严的生活。

2010年3月的一天，山西宝贝回家的两名志愿者在寻找一个叫赫博文的走失儿童时，在太原市的柳巷商业街发现了一个妇女带着一男一女两个眼睛残疾的孩子乞讨。每当有人走过他们，妇女就象征性地拉几下手里的胡琴，两个孩子抬起头，露出萎缩混浊的眼球，向路人伸出他们瘦削的小手。孩子困了，妇女就用针扎他们。孩子的身上布满针眼和被打的伤痕。两位志愿者报了警，柳巷派出所的民警把这个妇女和两个孩子带回了派出所。

经过调查，民警搞清楚了两个孩子的身世。女孩叫露露，时年6岁；男孩叫炎炎，时年5岁。他们是亲姐弟，家在山东省菏泽市曹县的一个乡村。领他们乞讨的妇女姓高，河南人。两个孩子是被这个高姓妇女自2009年秋后，以每天10元钱向孩子的亲属租来的。

高姓妇女受到了15天行政拘留的处罚，这对姐弟被公安机关送回了老家。让宝贝回家志愿者没有想到的是，两个月后，他们在太原街头又看到了这对可怜的姐弟。依然穿着肮脏破烂的衣裳，依旧是在那个高姓女人的控制下站在街头，依旧身上伤痕累累。公安机关再一次把孩子解救出来送回了老家。2009年7月末，宝贝回家志愿者第三次在太原发现了熟悉的露露。这一次和她一起被高姓妇女租出来乞讨谋利的，是她的小弟弟，时年4岁的培培。

在派出所，高姓妇女大哭大喊撒泼耍赖：“是娃儿家里人非要让我带出来的，我也是个要饭的，

不带娃儿要饭，我咋给他们找饭吃……”

孩子第三次被送回了老家。在曹县，志愿者详细地知道了三姐弟不幸的家世。他们的父亲在两年前去世，母亲扔下残疾的孩子改嫁走了，三个孩子跟着每月只有75元低保收入的奶奶生活。奶奶没有能力养活他们，就把他们出租给了高姓妇女。志愿者意识到，不从根本上为三个孩子解决生活问题，孩子还是逃不出被出租乞讨的命运。

尊敬的宝贝回家志愿者协会，把另一种本不属于他们的责任担在了自己身上。他们为孩子捐了钱物，又通过多种渠道和当地政府部门联系，为孩子争取长期救济。他们遭遇了许多挫折。他们救助孩子的钱物，被孩子们的亲戚拿走了。而政府部门，因为这三个孩子属于超生，没有户口，无法为他们办理低保。协会又找到了福利院。可福利院只收没有监护人的孤儿，这三个孩子要进福利院，首先要他们的奶奶放弃监护权。

2010年10月，宝贝回家志愿者协会筹集款项，把姐弟三人送到了北京的人民医院，为他们患有先

天性白内障的眼睛做手术。年龄最小的培培，当蒙着眼睛的纱布被摘下，第一次看到色彩斑斓的世界时，一下呆住了，闭着眼睛大哭起来。在场的所有人都流下了眼泪，那是激动和欣慰的泪水。

赤诚所致，金石为开，孩子们的奶奶终于同意放弃了自己原本担当不起的监护权，菏泽市福利院同意了接收这三个孩子。

2011年元宵节后，姐弟三人在菏泽市福利院开始了他们的新生活。目前，三个孩子都已上了小学。

宝贝回家是一段爱的旅程，一路上洋溢着骨肉之间不泯的亲情和志愿者及社会各界的深情。宝贝回家是一段艰辛的旅程，一路上充满曲折、坎坷、阻碍、困苦。宝贝回家是一段希望的旅程，一路上有眼泪有心酸有山穷水复有失望，但团聚的灯火永远闪耀在路的尽头。在这条路上，宝贝回家志愿者和寻亲者一起前行，他们说，离散家庭的寻亲路途虽长，却不孤独，只要需要，志愿者的爱心就能化为飞鸟，飞到任何需要的地方。



社区常态化志愿服务项目分析

以“综合包户”志愿服务项目为例

The Analysis of the Normalized Volunteer Service Programs in the Community

文/张楠

首都志愿服务发端于1983年原宣武团区委发起的“综合包户”志愿服务活动。作为一项发起于社区、植根于社区，坚持30多年的志愿服务项目，“综合包户”为首都志愿服务积累了丰富的经验。“综合包户”志愿服务是在“学雷锋、树新风”活动中逐步形成的，各级团组织发挥所在行业优势，义务为社区内的孤寡病残人和军烈属等社会特殊人群提供综合性服务，并将扶助时间、内容以签订责任书的形式固定下来。

30多年来，“综合包户”活动始终抓住时代特征，丰富充实活动内涵，不断拓展活动外延，创新活动内容与方式，形成了以“综合包户”活动为龙头的青少年公益品牌活动，有效扶助了弱势群体和特殊群体，倡导了社会文明新风尚，促进了广大青少年的健康成长，在社会主义精神文明建设中发挥了重要作用。

萌芽初创、夯实基础的10年

1983年，在全区开展的“文明礼貌月”中，原宣武团区委首先在大栅栏街道举行了“综合包户”协议书签订仪式。由大栅栏地区的百货、副食、蔬菜、粮食、煤炭、浴池、理发、房管、医院等行业以及街道办事处团员青年为本地区的19户身边无儿女、年迈体弱的老人定期提供送日用百货、送副食品、送菜、送煤、送粮、维修房屋、理发、洗澡、卫生巡诊、打扫卫生等10项综合服务。这一新生事物迅速在全区推广，当年3月，全区8个街道全部签

订了“综合包户”协议书，对137户老人实行“综合包户”服务。与此同时，区团委组织菜市口地区的10个单位与盲人工厂签订了“综合包户”服务协议，为92名盲人提供送货、理发、量体做衣等10项服务。1983年6月，中共北京市委市政府转发了中共宣武区委区政府《关于为孤老困难户实行综合包户服务情况的报告》。1989年春，宣武团区委在椿树街道地区召开“让雷锋精神在90年代生辉”主题现场会，全区青少年再次掀起了深入开展“综合包户”活动的高潮。

“综合包户”的广泛开展取得了良好效果：一是那些最需要社会关爱和帮助的弱势群体在青少年实践活动中感受到了党和政府的关怀、社会大家庭的温暖。二是中华民族尊老敬老、扶危济困的传统美德在新时期得到了继承和发扬，促进了社会文明程度的提高。三是广大青少年在服务 and 奉献中受到了教育，得到了成长，在创造社会价值的同时，自身价值得到了体现和提升。

1993年3月4日，“综合包户”10周年之际，宣武团区委受到中宣部、国务院办公厅、解放军总政治部、团中央的联合表彰，获得“全国学雷锋先进集体”称号。4月23日，《人民日报》头版头条发表《真情永存人间》长篇通讯，报道了宣武区青少年坚持10年开展学雷锋“综合包户”情况，同时配发《向学雷锋“综合包户”服务队致敬》的社论。“综合包户”活动从此在全市、全国广泛开展。

稳步发展、积极推进的10年

经历了10年的初创和发展，“综合包户”活动进入了稳步发展、积极推进的10年。活动开始面临着许多新情况：青工系团员队伍萎缩，“综合包户”服务队伍出现人力不足；工作节奏的加快，使企业团员青年没有充裕的时间参与服务或是难以保证服务质量；随着人们生活水平的不断提高，服务对象需求也发生巨大变化。针对这些问题，宣武团区委采取多种形式，使“综合包户”活动更加适应社会发展进程：壮大服务队伍引入区域化团建的理念，吸纳区域内各级团组织和团员青年参与“综合包户”活动，设立地区青年志愿者工作站，“综合包户”志愿者队伍的组成呈现多元化趋势。

宣武团区委根据变化的情况，不断将其他社会困难群体和特殊群体纳入“综合包户”服务对象。服务对象从原有的“社救”户，逐渐延伸到离退休老干部、老专家等，同时将特困家庭青少年、问题青少年、青年原“法轮功”练习者、下岗职工、失业青年、老“综合包户”服务队员、进京务工青年等纳入到“综合包户”服务体系。

进入90年代，“综合包户”服务的主要内容是丰富“综合包户”服务对象的精神生活。从最初的“一包一”到“综包一”，到“综包一”与“一包综”的结合，实现了“综合包户”活动项目化管理。

在社会化发展的过程中，“综合包户”活动因其“启动最早、坚持最好”而被公认为首都青年志愿行动的发端，为北京市志愿服务事业的发展作出了积极的贡献。

抢抓机遇、阔步前进的10年

自2003年起，“综合包户”活动进入转型期和新机遇期。经过近20年的发展，“综合包户”活动环境发生了深刻的变化：青少年思想越发多元化，

对加强青少年思想道德建设提出了新挑战；服务对象的需求更加多样化，对志愿服务的专业性要求更高；青年志愿者生活环境发生了巨大变化，服务载体需要较大改变。“综合包户”活动面临着队伍建设、服务范围、活动载体等方面的转型。在全面建成小康社会和构建社会主义和谐社会首善之区的伟大实践中，共青团工作的现代化水平不断提高，青年志愿者的综合素质不断增强，全社会参与志愿服务的热情不断高涨，“综合包户”活动进入转型期和新的发展机遇。2006年底，奥运会志愿者工作正式启动，针对奥运会对于志愿者国际化的要求，团区委抓住机遇，认真研究历届奥运会志愿者工作的成功经验与成功模式，探索出以学雷锋“综合包户”活动为龙头的青年志愿者新的工作思路：

队伍建设现代化、志愿者招募现代化。通过奥运会志愿者的公开招募工作，打破了原有团组织系统内发动的运作模式，拓宽了志愿者的来源渠道。社会招募志愿者成为奥运会志愿者队伍中的一大亮点，2006年起，公开招募区内青年志愿者8125名，占奥运会志愿者总数的三分之一；采取集中面授、网络测试和实践培训相结合的方式，着力打造“准专业化”的志愿服务队伍。

志愿者管理现代化。建立起4级志愿者梯队，成立了宣武区青年志愿者服务总队，各街道、系统单位成立志愿服务大队，下设分队、小分队，全区共建立了27支大队和300支分队。

此外，加强信息化管理平台建设。开通宣武志愿在线网站，建立志愿者短信息平台 and 资料库；通过制定《宣武区青年志愿者队伍管理办法》，规范志愿者招募、培训、考核等工作；鼓励志愿者自发建立博客、QQ群，增强了志愿者之间的交流和沟通。

服务范围广泛化。“综合包户”活动不再限于扶贫济困，而是涵盖了更多公益性活动。2006年，在团中央“社区志愿服务和谐行动”的号召下，团区委结合本区实际，以“青春·和谐·发展”为主



题，重点实施了“青年共建促和谐”、“青年文化促和谐”、“青年卫生促和谐”、“青年法律促和谐”和“青年服务促和谐”等5个项目。全区青少年和青年志愿者大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，积极投身和谐社区建设，涌现出了一批有特色的志愿服务项目。

活动载体项目化。通过“项目双选会”的引入，改变原有团组织发动、志愿者参与的运作模式，提倡由志愿者和服务对象一起商定活动内容和形式，充分调动志愿者的积极性，充分尊重服务对象的需求。2003年，团区委与区老干部局共同启动“青春映晚霞”——关爱离休干部行动，卫生、教育、街道等团组织与首批离休老干部签订志愿服务协议书，使“综合包户”活动正式进入项目化运作轨道。2005年，进一步深化了“青春映晚霞”、“青年爱心诊室”、“社区关爱工程”、“助学家教”等一批新型“综合包户”志愿服务项目，以“综合包户”活动为龙头的青年志愿服务项目体系初步形成。2006年，团区委开展了“公益实践项目”工作，通过网络发布了包括关爱助残、扶贫助困等内容在内的5大类72项公益实践项目，得到了各级团组织和青年志愿者的积极响应。截至2008年6月底，已有60项公益实践项目开始实施。

转型后的“综合包户”活动不再仅仅是青少年学雷锋活动的一个品牌项目，而是作为龙头，构建了青年志愿者工作的完整体系，有力推动了志愿服务事业的发展。

辉煌的30年

“综合包户”活动在改革开放的新时代应运而生，经过了近30多年的发展历程中。30年间，

“综合包户”志愿服务项目没有因为人员更替和时间推移而减弱，而是持续不断坚持，形式内容不断丰富，核心价值不断传承，整个项目得到了壮大、发展和社会的广泛认可。其基本经验是：

“综合包户”活动贵在坚持。30多年来，“综合包户”活动虽然几经波折，但得以不断发展，靠的是几代青少年的不懈努力。一项活动“创”容易，“立”却很难。要“立”住，首先要坚持，只有坚持，才能不断创新，开创新局面。

“综合包户”活动重在创新。面对30年间不断发展变化的社会形势，“综合包户”活动始终紧紧把握时代特点，根据不同时期的社会现状和青年思想动态，不断赋予“综合包户”符合时代要求的内涵，注入“综合包户”新的活力。

“综合包户”活动目的在育人。无论“综合包户”活动怎样发展、怎样转型都不能脱离“育人”的目的。将“综合包户”这一有中国特色的志愿服务载体，具体落实在培养青少年的思想道德品德上，使广大青少年在参与中成长，在奉献中成才。

随着《北京市“十二五”时期社会建设发展规划》和《北京市“十二五”时期民政事业规划》的提出，特别是“九养政策”的出台，对居家养老和社区一刻钟便民服务都提出了明确的要求。“综合包户”志愿服务作为社区常态化志愿服务的一个重要形式，其将志愿服务用协议的形式固化下来有利于制度化、规范化，有利于项目化、品牌化发展。通过志愿服务开展育人教育，倡导社会新风，为志愿服务参与社会治理创新积累了丰富的经验。总结它的经验、推广它的模式，对于新时期常态化志愿服务活动的开展，特别是服务民生、解难帮困项目的开展有着很现实的指导意义。

（作者单位：北京志愿服务发展研究会）

责任编辑：康宏志

城市社区邻里关系的互动模式探讨

The Discussion of the Interactive Mode of the Neighborhood in Urban Community

文 / 荣佳平

随着我国社会的不断发展与繁荣,社区志愿者已经成为了民间志愿者队伍中一个重要组成部分。笔者认为,我国城市社区的组织模式对于发挥基层志愿服务功能有着“天然优势”,其突出表现为一种关系活跃、邻里友善的互动关系。

“这种互助关系是由中国社会的差序格局(基于家庭中心主义的文化)所决定的。这种建立在自给自足的小农经济之上的家庭本位文化,形成了个人与家庭、小我与大我的责任及义务关系,形成了情景化的社会支持关系。”(梁漱溟,1987;费孝通,1985)。《孟子·滕文公上》说:“乡田同井,出入相友,守望相助,疾病相扶持,则百姓亲睦。”可见,自古我国便将邻里关系视为一种非常重要的人际关系。

2013年12月,中国志愿服务联合会在全国发起开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议。作为雷锋故乡,长沙市积极响应号召,有针对性地开展了各项工作,积累了很多经验,取得了显著成效。本文以长沙市开福区三种不同类型的社区为研究对象,探讨如何有针对性地开展“邻里守望”志愿服务活动。

传统型社区邻里关系特征及志愿服务活动的组织对策

传统型社区脱胎于传统乡土社区,中国传统的村族血缘关系对其影响极深。开福区浏阳河街道毛家垅就是传统社区的典型代表,社区地处城郊结合部,常住人口2400人、746户。对社区的百人调查问卷发现,27%的住户认识20名以上的邻居,18%的人表示经常到邻居家串门。超过半数的人能说出社区内有较高威望的意见领袖。在志愿服务上,有23%的人表示有能力为邻居提供物质和技术上的支持,超过44%的受访者表示愿意为邻居提供心理慰藉帮助。

通过调查得出结论,传统型社区居民群体更为稳定(部分居民之间有亲情血缘关系),人际交往较为紧密,群众之间有较强的意愿进行互助。尤其值得注意的是,由于传统型社区在社会运行模式上长期受宗族和血缘关系的影响,居民在情感上更容易推举出在一定范围内有影响力的权威性人物,他们的话语和行为在社区中具有相当大的影响力和号召力。

针对以上情况，毛家垅社区将“典型带动、模范引领”作为打开社区“邻里守望”志愿服务工作的突破口。尤其是注重发挥“乡贤”和党员的示范作用。社区规定，每个德高望重的乡贤带3名党员，每个党员干部带5至10个年轻党员，互带互学，践行志愿服务理念。社区还组建了“邻里互助”雷锋团，开展各种便民活动。通过“乡贤带党员，党员帮群众”，传统型社区的凝聚力得到进一步增强，“邻里守望”志愿服务活动逐步实现了常态化、规范化。

单位型社区邻里关系及志愿服务活动的组织对策

单位型社区是新中国成立后直到上世纪90年代中期全国最为盛行的社区类型。单位型社区的管理方式从属于单位行政治理，社区居民也多为同事。由于上世纪末国有企业改革，大部分单位型社区都边缘化为城市老旧小区。开福区东风路街道丽臣社区就是单位型社区的典型代表。丽臣社区原为湖南日用化工厂单位小区，常住人口9213人、3146户。在该社区的一次百人问卷调查中发现，单位型社区人际关系较为紧密，45%的住户认识20名以上的邻居，36%的人表示经常到邻居家串门。在询问社区内有没有较高威望的意见领袖时，仅有8人说出了以前的单位领导。在志愿服务上，仅有12%的人表示有能力为邻居提供物质和技术上的支持，但是有52%的受访者表示愿意为邻居提供心理慰藉帮助。

通过调查可以发现，单位型社区的人际关系十分紧密，但是由于受经济条件限制，邻里之间难以进行物质帮助，但多数人愿意提供情感帮扶、心理慰藉。由于长期处于计划经济形态的企事业单位模式下，单位型社区缺乏个体特征与自治意识，社会

行为带有较强的集体意识，需要强有力的组织力量进行统筹指导。

针对以上现象，丽臣社区以“网格化”为主要措施，密切邻里关系，开展“邻里守望”系列志愿服务活动。在具体操作中，带有很强的集体化色彩。比如，将社区划为多个网格，每个网格确定一名网格管理员，负责网格内各楼栋的“邻里守望”志愿服务活动；每个楼栋选定一名德高望重的“楼栋长”，“楼栋长”根据对居民信息的了解，将各户居民结对，形成一个个小交际圈。在具体措施上，重点为空巢老人、孤寡老人提供家政服务、定期慰问、心理慰藉等面对面、一对一的服务。集体化举措顺应了单位型社区居民的集体化意识，各项志愿服务活动居民参与度高，反响热烈。社区还不定期地开展“百家宴”、“幸福社区节”等群体活动，进一步增强了居民的凝聚力和归属感。

现代型社区邻里关系及志愿服务活动的组织对策

现代型社区多指新建商品房较为密集的社区或者城市安置小区。开福区芙蓉北路金泰路社区便是现代型社区的典型代表之一。该社区地处长沙某大型商业楼盘内，包括82栋高层商品房，共有常住人口4万余人、1.2万余户，流动人口1万多人。在对社区的百名住户的调查问卷中发现：没有一名住户认识20名以上的邻居，仅有3%的人表示偶尔到隔壁邻居家串门。无人能说出社区内有较高威望的意见领袖。在志愿服务上，有67%的人表示有能力为邻居提供物质和技术上的支持，但仅有9%的受访者表示愿意为邻居提供心理慰藉帮助。

通过调查不难发现，现代型社区中，邻里之间心理隔阂较为严重，社会阶层和职业差异又使得这

种隔阂进一步加深。但大多数居民都受过良好的教育，拥有一定的经济实力，参与公益事业和志愿服务活动的意愿较为强烈。

有鉴于此，在现代型社区首先必须搭建一个邻里互通平台和交往空间，通过消除邻里间心灵和情感上的隔阂与冷漠，进而在此基础之上才能有效激发居民参与互帮互助志愿服务的意愿和主动性。需要注意的是，现代型社区的住户都有较强的专业知识和经济实力，但是工作都比较繁忙，因此在志愿服务活动项目的开展上要有所选择和侧重。

针对以上情况，由社区热心居民倡议，金泰路社区在2012年底推出了“网上世纪城”公共服务信息平台，并开设网络专栏推动“邻里守望”工作。这个平台自产生起，就得到无数居民的支持和参与，8名从事IT行业的居民自愿负责网络平台的日常维护和技术支持。通过这个平台，居民可以在论坛中发布信息，寻求帮助，并形成人数众多、队伍稳定、专业化强的“邻里守望”志愿者组织。

几点启示

通过调查研究以及上文的论述，我们可得到以下启示：

纵向比较来看，自古以来的家庭本位文化为我国的“邻里守望”志愿服务活动奠定了良好的社会基础。传统型社区到单位型社区，再到现代型社区。从时间纵轴上看，反映的是不同生产方式背景下的居民社会组织方式和邻里关系互动上的多样化特征。但是无论何种社区类型，对于互帮互助的和睦邻里关系，居民们大多都表现出强烈的期盼。从根源上分析这种心理可以发现，以农业生产为基础的中华文明，“安土重迁”是中国百姓共同拥有的社会意识。在长期稳定的聚居小社会中，家庭本位

文化外延后，便形成了“一家有难、百家援助”的邻里意识。虽然现代社会人们的思想意识和生产组织方式发生了巨大改变，但是“家庭本位意识”仍深深植根于人们的文化基因中。我们开展“邻里守望”志愿服务活动时要看到这种巨大的文化优势，坚定信心并有针对性地加以引导和组织。

横向比较来看，开展“邻里守望”志愿服务活动需首先解决邻里互动关系中的情感隔阂问题。横向比较三种类型的社区，我们可以明显感觉到，随着城市化进程的不断加快，社区的邻里情感隔阂问题正日益突出。这不仅削弱了社区的社会功能，还产生诸多不安定因素，是我们开展“邻里守望”志愿服务活动必须解决的首要难题。在调查过程中，我们发现部分社区对此问题认识不足，在具体措施上没抓住关键，舍本逐末，给整体工作推进带来了很大困扰。实践证明，可通过加强制度保障，优化社区公共活动空间建设，搭建互动交往平台，营造浓厚和谐邻里氛围等手段破解邻里关系上的情感隔阂问题。

从具体实证来看，需根据不同类型社区模式因地制宜地开展“邻里守望”志愿服务活动。传统型社区需要采取权威性的组织方式，强调典型示范、乡贤带动，在“邻里守望”活动开展上，可以进行全方位的日常帮扶；单位型社区需要采取集体化的志愿者组织方式，力求形成情感共鸣，在“邻里守望”活动开展上，重点提供一对一式的情感帮扶；现代型社区则必须顺应时代潮流，通过信息手段、网络平台消除居民之间的情感隔阂，构建沟通纽带，进而撬动和增强居民参与“邻里守望”志愿服务活动的积极性，重点提供专业化和物质化的志愿服务。

（作者：长沙市志愿联合会开福分会办公室副主任）

责任编辑：康宏志



中学生参加“居家养老”志愿服务形式的探索

The Exploration of the Volunteering Style of the Middle School Students Taking

Part in Caring for the Old at Home Activity

文 / 田雪荆

“居家养老”服务，即是以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为社区老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的一种邻里守望服务。在校中学生参加志愿服务的时间和内容有限，而社区“居家养老”服务正好为他们提供了一个良好的锻炼机会与服务社会的平台。2009年9月，厦门六中通过与湖里街道和通社区和濠头社区签订协议，开启了“居家养老”志愿服务的常态化运作模式。由志愿者协会组织“居家养老”志愿服务，为孤寡老人、残疾人提供陪伴、读报等活动，或按老人需求、爱好等提供相关志愿服务。

目前“居家养老”志愿服务存在的问题

志愿者协会对社区工作人员进行采访，并对社区老人发放问卷调查，发现的主要问题如下：

（一）原有的志愿服务形式比较单一，只是单眼看望或者陪伴聊天，不能满足当代老人们的新需求。

（二）对志愿者的管理不够完善，人员调配方式不当，缺乏持续性。

（三）学生志愿者服务水平有待提高，部分同学在服务时比较随意，责任心不强，或存在方言交流等沟通障碍。

（四）由于一些走过场的“突击敬老”行为，导致不少社区以及孤寡老人对此产生信任危机。也有个别老人因长期独居，性格孤僻，觉得志愿者的关怀慰问只是可怜自己。

（五）原有社区志愿者服务过程中遇到的困难主要来自于部分家长、老师担心中学生志愿服务与

学习时间的冲突，不支持甚至禁止学生参加社区的志愿服务。

志愿者与服务对象需求调查

通过对厦门六中高中部1000名志愿者发放问卷，调查结果如下：厦门六中高中部有意向参加社区志愿服务的同学超过半数，约占53%。可见同学们参加社区“居家养老”志愿服务的愿望较为强烈。此外，在个人特长方面，从报名同学填写的信息中可见，有100多位同学拥有钢琴、声乐、朗诵、吉他、二胡、舞蹈、琵琶、武术、书法等多种才艺。大部分志愿者更希望能在周一至周五下午第四节自习课时间进行服务，也有不少同学愿意在寒暑假进行志愿服务，少部分同学愿意选择节假日、周末等时间进行服务。

同时，我们也对社区为我们提供的孤寡、残疾老人服务对象进行了基本需求的调查，老人们的大多数时间都选择在家里，外出大多因为需要就医，其中有个别老人因身体状况较差无法出门。在服务要求上，老人们希望我们的志愿者们除了“陪伴聊天”，还能“帮忙做家务”，其次是“户外活动”以及“节假日表演节目”。其中也有一些老人希望我们能够陪他们做游戏，陪他们购买一些生活用品，做一下心理疏导，缓解一些生活压力等。

完善社区“居家养老”服务的新尝试

一些西方发达国家在“居家养老”志愿服务方

面积累了丰富的经验。在借鉴他山之石与自我总结过程中，厦门六中进行了一些新尝试。

建立志愿者数据库。志愿服务要更加规范、合理，就需要尽可能搜集全面的数据，并进行分析、整合，真正找到服务者与服务对象的契合点。通过制订志愿意向表，对志愿者的个人信息及可服务的时间、服务内容等各项数据进行统计和分析，根据志愿者的特长和性格特点、是否会方言进行分类，将他们安排给不同类别的老人进行服务。

根据学生选择的服务时间，在原来每周五下午5:00-6:00服务的基础上，每周三下午同样时间增加另一批志愿者提供“居家养老”入户服务，形成长期的服务机制，基于学生意愿，又不会占用过多的学习时间，能较好地消除部分家长、老师的担忧，也得到了更多的理解与支持。此外，及时利用网络等聊天工具发布志愿服务信息，方便同学们及时报名参加活动。

创新服务内容，使活动形式多样化。既然单一的入户陪伴聊天不能满足当代老人的需求，那么，何不发挥学生多才多艺的优势，提供更加多元化的服务形式呢？基于此，“居家养老”志愿者们，专门为社区孤寡、残疾老人们举办了义演，让老人们足不出户就能享受到精神盛宴。

让受助者成为志愿者也是一个新思路。有些受助的老人有不少看家本领，这些正好是中学生喜爱的动手活动。3月学雷锋月、5月端午节等节日，在社区活动中心和学校食堂，小志愿者们向受助的老人学习包饺子、包粽子、包包子，这也带动了校园内更多的同学参与到志愿者活动中，本为受助方的老人们，同时也给小志愿者们上了生动的实践课。老人们从中也提升了自我价值感，满足了精神需求。

加强培训沟通，完善激励制度。志愿者协会与社区合作的社工机构以及心理机构、社会公益组织，为社区“居家养老”志愿者进行不同内容的专业培训。比如：通过“同理心的运用”和“肢体语言的解读”“助残志愿服务的理念与方法”“体验

残疾人的生活状态”等专项培训和反馈，使志愿者提升自己的服务技巧，更自如地与老人们交流，提高服务质量。志愿者协会通过定期邀请已毕业的志愿者们举办“居家养老”志愿者分享会，交流志愿服务的心得，提升实际服务水平。

志愿服务的一个重要功能是普及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，但光有热情是不够的，要真正增强社区、受助老人与志愿者之间的信任度、凝聚力，需要及时进行双向沟通。“居家养老”志愿者们在接受培训后，需要记录服务心得。及时的反馈能帮助志愿者协会就存在的问题与社区商量，有的放矢地加以调整和改进，提高服务的质量和水平。

要确保服务的有效性与持续性，还需要健全激励制度。通过“居家养老”志愿者交接仪式，表彰优秀志愿者，并授予他们由服务社区和校长亲笔签发的志愿者服务证书。让“居家养老”志愿服务像一颗种子，逐渐生根发芽、不断成长。根据调查得知，不少中学就读期间参加过“居家养老”志愿者的学生，在大学以及走上工作岗位之后，仍然时常去养老院看望老人，或者坚持做着各种公益事业，志愿服务已成为他们生活的一部分。

“邻里守望”志愿服务工作的顺利开展，也离不开家长的支持，需要做好统筹化的制度设计和安排。我校志愿者协会定期向“居家养老”志愿者的家长寄去感谢信，使家长们切实感受到邻里相助、社会和谐的价值和意义所在。同时，要更全面地健全和完善志愿服务奖励机制。这有赖于政府的大力支持，如果能根据志愿者服务的不同年限和时长，由地方主管机关核发不同级别的志愿服务荣誉卡、颁发志愿服务牌奖及证书，并让志愿者们可凭服务荣誉卡优惠享用医疗、教育、交通等社会公共资源，则有利于在全社会营造更浓厚的踊跃参与志愿服务的氛围，推动志愿服务大业蓬勃发展。

（作者：福建省厦门第六中学团委书记）

责任编辑：康宏志



叶如陵： 永远的志愿者

Ye Ruling： Being Volunteer Forever

文/菊芳

家住北京市朝阳区香河园街道西坝河西里的陈大妈到中日医院内分泌科看专家门诊。一坐下，就对接诊的主任医师说：“我来看桥本氏甲状腺炎。”这是个于一般患者非常陌生的病名，一种自体免疫性疾病，临床诊断上需要和多种甲状腺疾病相鉴别。主任医师看了面前这位老太太一眼，一言未发。当把一系列检查做完，主任医师告诉陈大妈：“你确实得了桥本氏甲状腺炎。”开完处方，主任医师问：“你怎么知道你得了桥本氏甲状腺炎？”陈大妈说：“我们社区的叶老师说的。他也是主任医师，退休后给我们小区居民义务看病十多年了。”这位主任医师感叹：“你们社区有这样一位医生，是居民的福气啊。如果全国每个社区都有这样一位医生，我们国家的医改就成功了。”

叶老师叫叶如陵，是原西藏自治区第一人民医院副院长，享受国务院特殊津贴的专家。他现在志愿服务的诊所在西坝河西里社区的一辆房车里，当地居民亲切地称呼这辆房车为“爱心小屋”。

社区居民健康的保护神

每个周一下午，叶如陵在有着红色外墙的爱心小屋里义务为西坝河西里的居民进行医药咨询、健康咨询、量血压等医疗服务。

许多居民是来找叶如陵看病的。“叶大夫，我这病是看中医还是看西医？”“叶老师，我这些天老感到胸闷胸疼，是不是心脏有毛病了啊？”就是医院的诊断结果和化验结果，也要请叶大夫再讲解一下。也有人来找叶如陵不是为看病而是聊天：“叶大夫，您给我量下血压。”血压量完了，就和叶如陵讲起遇到的想不通的事情来。这时候叶如陵就成了心理疏导员。

叶如陵又深入机关、学校、企事业单位、工地等义务讲授卫生救护和健康知识。2006年，他作为社会志愿者，成为朝阳区“急救培训中心首席讲师”，为北京奥运会、残奥会培训急救员，讲课过百场，培训人员过万名。他精心制作了一套《老年健康讲座》幻灯片，重点讲解衰老、高血压急症和脑卒中、冠心病和心梗、老年糖尿病、骨关节疾病等。看到社区里有的老人被虚假宣传的保健品骗了不少钱，他就自编教材、制作幻灯片，为百姓讲解常见病、普及医疗卫生常识。

那天他去西坝河中里讲课，中里的党支部书记带着一个中年男子来找他。这个男子有腹水和胸水，医院当肝病治疗两年了，病情却丝毫不见好转。回到爱心小屋，叶如陵给这位男子做检查，在

他的腹部听到一个明显的血管杂音，引起了叶如陵的警觉。“你赶快到医院做一个腹部CT，越快越好！”CT结果出来，男子的腹主动脉上有一个巨大的动脉瘤。医院当时就收他住了院，因为这个动脉瘤随时可能破裂危及他的生命。手术前还有一个小插曲：由于这个动脉瘤太大了，医院现有型号的支架都无法用，医院特别为他定制了一个特大号的支架。

手术后，男子的妈妈到爱心小屋来向叶如陵道谢：“叶大夫，你不仅救了我儿子的命，还救了我全家。儿子是我们家的顶梁柱啊。”

这是一个上有老下有小的独生子。

叶如陵有句话：“既然要做志愿者，就要扎扎实实去做，为需要的人去做。”

迄今，他累计已经为有需要的社区居民义务服务了近10万人次。

一间爱心小屋，成了大医院在社区的延伸；一个为需要的人扎扎实实做事的志愿者，成了激发正能量，社区和谐的好帮手。

70岁老人为80岁老人尽孝

近50年前，青年学子叶如陵从南京医学院毕业，幸运地被分配到了北京的中国医学科学院。在祖国首都工作了6年，就响应党的号召，去了西藏。

2000年，60岁的叶如陵，带着西藏自治区人民政府为表彰他长期援藏的献身精神和对西藏医疗事业做出的贡献而颁发的荣誉证书，退休回到北京。

许多医院争着返聘他，无一不是给他开出高工资，却都附有同样的条件：他要用自己的名望和医术给医院完成一定的收入指标。这就意味着，他必须从他的患者身上挣钱。



他难于接受，无论从观念上还是行为上。在西藏，医院是公益性质的，国家全额补贴。他在西藏医疗行业干了31年，没有为了挣钱给患者做过一次过度检查和治疗，开过一次没用的药。医疗不应该是交易，他只能谢绝这些医院的邀约。他却不能闲置自己的特长，就在家给社区居民当起了义务健康顾问。时间一长，来找他“顾问”的人越来越多，他干脆把自己家里电话公布，开设起医疗咨询热线。

2007年，北京市红十字会筹集到100多辆房车给志愿服务做工作场所。在朝阳区红十字会的大力支持下，西坝河西里社区分到了一辆，给叶如陵做义诊的诊室。虽然只有自己一个人，叶如陵还是给这个小小的房车诊室起名为“叶如陵团队工作室”，他希望有更多人加入为社区居民志愿服务的队伍。8年过去了，全市100多辆志愿服务的房车，只有西坝河西里的这唯一的一辆还在坚守。而且，在叶如陵事迹的感召下，如今已经有煤炭医院、太阳宫医院青年医务人员组成的志愿服务医疗小分队，和一些大学生志愿者，走进了这个社区居民心中的“爱心小屋”奉献爱心，“叶如陵团队工作室”，真正成了一个团队。

15年的社区医疗志愿服务，让叶如陵从一个专科医生，变成了一个全科医生；从钻研高原医学，改成钻研老年医学。十几年来，总有不同的人问叶如陵一个同样的问题：“叶老师，街道给不给你钱哪？”叶如陵回答他们：“我要是拿钱，用不着在这里干，到医院接受返聘好不好？”有人感慨：“叶老师，这十来年，你上百万收入没有了！”

叶如陵却认为，人不能只为钱活着，人活着还是要有一点信念和理想。他的信念很质朴：“有舍才有得，有奉献才有收获。”他的理想很实在：“做人民满意的好党员，把爱心和知识奉献给祖国和人民，直到永远。”信念和理想让他在人生的晚年，不仅去做社区居民尽职尽责的健康保护神，还做了社区空巢老人的守护者。

他上门给许多空巢老人看过病。社区的许多空巢老人得了重病，是他送他们上医院。甚至，一些老人病故后，后事也是他来料理。

一对老年夫妇，大妈81岁，大爷86岁，孩子在外地工作。大爷在几年前得了老年痴呆症，长期卧床，叶如陵时常上门去看他。一天，叶如陵又去了他家，发现大爷的情况不对，就对大妈说：“你赶快把孩子叫回来。”晚上，叶如陵刚要休息，接到了大妈的电话：“你赶快来看看我老伴！”叶如陵赶到这对老夫妇家，走到大爷床前一看，老人已经走了。叶如陵掀起大爷盖的被子，一股臭气立刻充满整个房间。老人临终前大小便失禁，被褥和身上全是尿尿。叶如陵撤去大爷身下的被褥，脱去大爷的衣裤，打来热水给大爷擦洗。而这时，年过八旬的大妈除了坐在地上号啕大哭，什么也做不了了。叶如陵一个人给老人清洁好身体，换上寿衣。大妈终于从悲痛和昏乱中沉静了下来，看到老伴干干净净躺在床上，她从地上爬起来，对叶如陵深深鞠了一个躬。

这座楼的家委会主任对叶如陵说：“我们这座楼，就有7个空巢老人生病时你给送到医院，还有两个空巢老人临终时，也是你给擦洗穿衣送终，你真是不愧是北京的万名孝星！”

一位也是80多岁的空巢老人，紧紧拉着叶如陵

的手，郑重说出自己的心愿：“以后我走时，你一定要来啊！”

而叶如陵，2015年，也是75岁的老人了。

把五星级志愿者徽章送给了习总书记

2015年4月3日，叶如陵参加了朝阳区组织的在顺义县孙河乡的义务植树活动。上午9点半，习近平总书记和其他6位常委在北京市和林业部领导的陪同下来到了植树点。无意间，叶如陵看到市委书记郭金龙在他不远处，就招呼了一声：“郭书记你好！”在西藏工作时，叶如陵曾经当过在西藏自治区担任主要领导的郭书记的保健医生。郭书记一回头，见是叶如陵，笑了：“过来，和总书记一块儿种树！”习总书记在一群少先队员中间，正弯腰铲土。郭书记把叶如陵介绍给习总书记：“他在西藏工作了30多年，现在还在做志愿服务工作。”总书记直起腰，饶有兴趣地问叶如陵：“你做什么志愿服务工作？”“我在社区建了一个爱心小屋义务给社区居民看病，用爱心、知识、奉献、坚守、创新——这是我的座右铭，为老人邻里守望，为年轻人传承信仰。”总书记很高兴，和叶如陵握手。叶如陵说：“总书记，您这是第二次和我握手了。”“是吗？”习总书记问。“2011年，党成立90周年纪念，中央在全国表彰50位共产党员，在中南海怀仁堂召开座谈会，您和我握过手。”总书记说：“噢，你还是个全国优秀共产党员，向你学习！”总书记的亲切话语让叶如陵紧张的心愈加放松了，他突然生出一个大胆的念头：“总书记，我想送您一件礼物。”“什么礼物？”叶如陵就把自己别在所穿的志愿者马甲上的一枚五星级志愿者徽章摘下递到了习总书记手上，开玩笑地说：“中宣部在全国评定了120位五星级志愿者，您现在是第121位。北京市评定了200位五星级志愿者，您是第201位。”习总书记一边端详手里的徽章，一边笑着说：“太好了，这是个很高的荣誉，这个徽章我要好好保存。”他看着叶如陵，语重心长说出了下面一番话：“要多做志愿服务工作，多开展活动，

做政府还不能做到的事情，凝聚人心，发挥正能量。”总书记给身边的树苗填完土，就去种另一棵树去了。这天，习总书记一共种了6棵树。

植树结束回到家，叶如陵做的第一件事就是把记在脑子里的习总书记的话一字一句记在了本子上。他一遍又一遍回味习总书记最后的那段话，心头豁然开朗。他体会出了自己和千千万万志愿者们的工作，在当下两点特别的意义。第一点是为人民服务有两个渠道，一个是政府，但政府不能把所有



的事都包下来，剩下的，就要志愿者去做了。第二点是，做志愿服务工作，是为党分忧。

他更加努力地“多做志愿服务工作”了。两年前，在街道资金的支持下，他在西坝河西里开展了对社区范围内的糖尿病患者的血糖和糖化血红蛋白的监测工作，2015年下半年，他准备对社区内60岁以上老人全部进行糖尿病风险评估。街道则希望他能将这项工作推广到全街道8个社区去。这个工作量很大，靠一个人难以完成。叶如陵想出一个方案：他来办培训班，街道抽出专人来听课，之后由受过培训的人给老人们做检测，自己在全街道巡回检查指导。

他说，他愿意做一辈子志愿者。



王忠武： 我的无悔志愿路

Wang Zhongwu： I Am Being a Volunteer Regretlessly

文 / 彭菲

打开王忠武的朋友圈和微博，每天更新的内容几乎都和志愿服务有关，他不仅是全能型的志愿者，也乐此不疲地号召更多人加入志愿服务的行列，使得厦门市思明区城市义工协会如今发展为一支拥有4000多名义工的志愿者组织，让“红马甲”成了这座城市的一道风景。

8月17日下午，他匆匆赶来接受笔者的采访，一坐下就兴奋地说：“今天去思明区地税和他们谈志愿服务的事，我们的义工在走进法庭提供服务之后，又要在另一个公共部门驻点啦。”

王忠武自己经营茶庄，但是志愿服务已经成为他生活不可或缺的一部分。他是厦门市思明区城市义工协会会长、厦门市反扒志愿大队副大队长、厦门110水上救援青年志愿者。同时，也收获了满满的赞誉——全国首批优秀五星级志愿者、中国好人榜助人为乐好人、福建省助人为乐好人、厦门市助人为乐道德模范……荣誉加身，但心淡如初，王忠武说：“已经变成习惯了，而且我们一家人都从中获得了快乐，所以我们会一直坚持下去。”

无偿献血埋下了志愿奉献的种子 十年坚持成为“全能”

1998年，王忠武还在老家——福建安溪，那一年，《中华人民共和国献血法》开始实施，王忠武抱着试一试的想法参与了无偿献血，没想到，竟成为了全县第一个无偿献血的社会青年。

回忆起来，王忠武讲了一段趣事：“当时在农村大家的观念还比较传统，基本上没人会想到去献血，所以我一个社会青年这么做，县里的领导还特地上我们家去表彰，结果被邻居误以为是来查计生。”

王忠武当时的想法很简单，他心里就是认定了既然国家都颁布了法律，那不可能是坏事。献血之后，想到自己可以帮助脆弱的生命复苏，他体会到了奉献的快乐和意义，从此，帮助他人的念头在他的心里埋下了种子，生根发芽。如今，他献的血已经超过了10万毫升，献血证100多本，相当于20多个成年人的血量之和，曾获得全国无偿献血奉献奖金奖。

2005年，王忠武来到厦门，“志愿者”在他看来还是新名词，但是一了解了这个概念便开始一发不可收拾，2006年加入了社区的志愿服务队，2008年加入了厦门市反扒志愿大队。2009年加入厦门110水上救援青年志愿服务队，他很快成为了志愿队伍里的“干将”。

对于王忠武来说，不是一天中几个小时或者一周中几天才叫“志愿者”，志愿服务处处可为、时时可为，是他经常挂在嘴边的话。他不放过任何一个帮助他人的机会，在家门口遇到了迷路的老奶奶，他花了两个小时和老奶奶一起寻找回家的路，把老奶奶送到家门口；夏日和家人到海边游玩，他会劝导不懂水性的外地游客注意安全……这样的例子不胜枚举。

作为反扒志愿大队的副大队长，除了志愿队伍组

织的行动，晚上出门只要目的地在5公里范围内的，他都尽量选择步行，一方面是为了锻炼身体，一方面就是利用这个机会观察路面情况。去年11月的一天晚上，他从朋友的住处步行回家，经过一条小路，看见一名男子背着包正在一家店面的窗户上张望。警惕的王忠武停下来，站在行道树后面观察，结果发现偶尔有人或者车子经过，男子就会装作若无其事的样子，没有人了，才拿出工具撬窗。王忠武一直提倡“见义勇智为”，因为只有自己一人，他不敢贸然上前，而是赶紧报警，然后守在现场，防止窃贼逃跑。结果几分钟，窃贼就打算从窗户爬出来，王忠武大声呵斥：

“退回去，不许动！”对方吓傻了，以为是警察来了，蹲在地上，一会儿才抬头问：“你是谁？我不是小偷。”当时民警已经在来的路上，王忠武想办法拖时间，佯装说道：“我是社区巡逻的，店主在路上，这家店连着被偷3次，监控都拍到了，我看就是你。”男子马上就反驳：“我就这一次。”“既然如此，我看你不如把偷的东西一件一件拿出来还回去，我也劝店主说就算了，就放你一马。”窃贼一听似乎有点动摇了，准备打开他的包，求情道：“那你不要报警。”就在王忠武和窃贼对话时，民警赶到了，把窃贼带回派出所调查，后来发现是个惯偷，好几起尚在侦破的盗窃案就是他干的。

在担任了多年的反扒志愿者和水上救生志愿者之后，王忠武感受到了志愿服务的魅力，他希望能够带着家人一起参加。但是这些项目毕竟专业性强，所以他在寻找也在思考有什么样的志愿服务可以让大家都参与进来，并且可以持续进行下去。

他是义工心中的“大哥” 号召力满满

2012年6月，厦门市思明区委宣传部、区委文明办、厦门日报和厦门晚报等单位联合发起公益项目



“感恩生活、爱心思明——城市义工志愿行动”，每周六组织一期志愿服务活动，走进景区、社区，倡导公共文明，帮扶残疾人士、孤寡老人等弱势群体，通过媒体向社会招募义工，由市民自主报名参与。王忠武就是在这时候加入了城市义工的队伍。半年后，这支队伍里出现了一批“铁杆粉丝”，几乎每期志愿行动都不落下，他们有了一个想法，就是要成立自己的组织。于是，2012年12月，思明区城市义工协会成立了。已经在志愿者圈里有一定影响力的王忠武被大家推选为会长，从此他的肩上更多了一份责任。一周有三四天的时间要围绕着志愿服务忙碌。在义工的心里，王忠武是他们的大哥，大大小小的事总少不了王忠武的身影。

每月的22日，是他召集骨干义工开会的日子。7月的例会，讨论的主题是如何在厦门最繁华的商业街协助执法部门破解打车难，引导乘客有序乘车或者乘坐公交，这是协会新拓展的一个服务项目。很多的协会发展的“金点子”就是在这样的讨论中“蹦”出来的。但一开始，连个开会的地方都没有，只能到处借，到现在，已经有了“义工之家”，说起这些变化，王忠武如数家珍，协会目前已经拥有30多个固定的义工服务点，有10支专业化的志愿服务团队，有“身边好邻居”“法庭义工”这样的品牌项目，还有蓝永生、杨冬梅、黄琳娜、许幸福、柯秀清、沈雅玲等等一系列义工的榜样人物。

王忠武说：“其实从事志愿服务的过程中也不是那么顺顺当当，遇到别人不理解的时候可能是最

觉得委屈的。”有一次在中山路步行街，一位抽烟的大叔经过，王忠武上前去劝道：“先生您好，这里是无烟商圈，能不能麻烦您把烟头掐灭。”没想到对方不高兴了，骂了句粗话，说：“老子抽烟关你什么事！”男子不情愿地把烟头扔在地上，王忠武见状弯腰捡起了烟头丢进旁边的垃圾桶，男子这才觉得有些尴尬，然后离开。正是这样的小事，让王忠武觉得义工不仅仅要做默默的奉献者，更要做文明风尚和志愿服务的传播者，于是，王忠武不仅仅通过自己的微博、微信发布关于义工，关于志愿服务的消息，还积极促成协会推出了《中国义工》的微电影和《义工的美丽岁月》故事集，让更多人了解义工，感受文明之风。今年3月，协会又联合南普陀寺发起“善心善行365”的倡议，呼吁市民和游客一年365天，怀善心、行善事，从文明小事做起，得到了3000多个单位和组织的响应。

关注到思明区城市义工协会的学者说，他们开创了一条“自我组织化构建”的路子，对这样的模式大加赞赏，而用王忠武的话来说，他认为义工就是要做到自我管理、自我教育、自我监督、自我成长。王忠武说：“我们一直在坚持做那些市民、游客需要的服务项目，真真切切地帮助他人，有一些需求是我们服务过程中发现的，有一些则是通过向街道、社区征集来的。我们还开展了义工沙龙，定期请专业的老师来培训，或是资深义工现身说法，抑或是与其他志愿者组织的联谊，以此来提高我们服务的技能，提高集体的凝聚力，只有这样，志愿服务才能长久。”

教育孩子，从志愿服务开始

王忠武说：“其实一直以来做志愿服务我也有一点小小的私心，就是希望这种氛围能够感染到我的孩子，让他们成为一个懂得感恩、懂得珍惜的人。”

王忠武有一双儿女，女儿今年上初中了，儿子刚上小学，王忠武已经把志愿服务和亲子互动完全地结合起来，妻子也很支持，所以夫妻俩经常带着儿女一起穿上“红马甲”，或是参与净滩活动，或是走进福



利院、走进社区，或是在景区进行文明宣导……

2012年，王忠武与义工们一起走进托老院服务，他与侯爷爷结对子，活动结束后仍然常常去看望老人，有时还带上自己的女儿灵静。侯爷爷是大学教授，在厦门没有亲人很孤单，一见灵静就眉开眼笑，想把她认作孙女。后来，这位84岁的老人和12岁的女孩成为了“笔友”。老人不仅从信的内容了解灵静的近况，还拿起红笔一字一句地修改语病和错字，他期盼着灵静学习进步。灵静更是俏皮可爱，她在信中写道：“我在写小说，不准和我爸爸说。”侯爷爷不仅为她保密，还提了建议：“你年纪还小，写小说不容易，可以先从微小说开始写。”灵静和小朋友吵架了，她也写信告诉老人。提起这事，王忠武笑了：“我女儿不愿意跟我们讲的事，会去跟侯爷爷说。有一次她考砸了，回家也没提，还是在侯爷爷的开导下才和我们沟通的，侯爷爷常常鼓励她。”王忠武说：“现在，侯爷爷因为生病离开了，但是在与侯爷爷的交往中，我的女儿变得开朗自信了，这是我和我的家人的收获。予人玫瑰，手有余香，就是这个道理。”

儿子天一则说：“爸爸是我的骄傲。”天一也成了班上志愿服务的“小小领头羊”，邀约同学

们带着爸爸妈妈一起来做义工。班上的同学告诉天一：“我要让我的爸爸也像你爸爸那样帮助别人。”王忠武说：“孩子在这个过程中看到了很多生活遭遇困难的人，他感受到自己的幸福，变得更礼貌，会体谅别人，比如他去完养老院回家，就会说奶奶年纪大还洗碗很辛苦，他也要帮忙。”

在思明区城市义工的队伍里，其实还有很多像王忠武家庭这样的“亲子档”，因此他们将中山路服务点打造成为亲子义工体验点，协会还开展“环保体验营”、“善心善行365·欢乐周末文明行”，引入孩子们喜欢的卡通形象“星星狐”作为文明宣导的形象大使，作为两个孩子的父亲，王忠武笑着说：“亲子义工是协会的一大特点，志愿服务从娃娃抓起，我们会推出一些项目能够让家长孩子一起参加。”

参与志愿服务整整10年，王忠武从普通的志愿者，成长为志愿者组织的领头人，他曾在一次分享会上发言，题目是“我的无悔志愿路”，在志愿服务这条路上，王忠武觉得他以及他的家庭都是受益者，他认为自己从中找到了快乐的真谛，看到了自己的价值，所以他虽然忙碌却很充实：“我的目标一直都是要把志愿服务做得再好一点。”

责任编辑：董曼



孟繁英：

续写孩子们心中的家书

Meng Fanying : Continuing Writing Letters from Home Inside the Children's Hearts

文 / 钟 荷

2015年7月2日晚上的《中国梦想秀》节目中，一个改编的《一封家书》，唱哭了评委和台下的观众。四位男生在上台前说：我们都曾经是迷途的人，那时候，没人看得起我们，连爸妈都不要我们了，是她给了我们第二次生命……这位“她”就是他们在歌里唱的“孟妈妈”。——“亲爱的孟妈妈，最近好吗？”“过去的全让它过去吧，迷途的孩子已经回家”。“没有孟妈妈拉我一把，就没有我的今天啦”。“妈妈，我们很想你呀！你要保重身体，不要让儿子放心不下……。”质朴的歌词，真挚的表情，令所有人为之动容。

孟妈妈，本名孟繁英，湖南省长沙市雨花区一名退休女工。2000年从单位退休后，开始做志愿者，一做就是15年。

十五年来，她始终在关注和帮助那些误入歧途的吸毒青少年，坚持奔走于看守所、戒毒所、法院

和学校，探望那些差不多已经被家庭抛弃的孩子，并不遗余力地帮助他们重新回到生活正轨。她还先后发起创立“长沙孟妈妈青少年保护家园（青护园）”和全省首个“妈妈禁毒联盟”、“社区青少年禁毒教育基地”等，感召一万多名志愿者。

孟繁英因此先后获得“长沙市首届道德模范”、“全国维护妇女儿童权益先进个人”、“全国优秀百名志愿者”、“中华慈善人物”、“全国十大民间禁毒人士”、“中国好人榜好人”、“全国十佳优秀志愿者”、“湖南省杰出金牌义工”等多项荣誉称号。

一次爱心探望，她从此走上志愿者的路

2000年的一天，孟繁英被电视里一档禁毒节目吸引，那个和自己女儿同姓同名的女孩子正在叙述自己年幼丧父、母亲因她吸毒而绝望自杀的不幸经历，看到女孩子内疚、无助、正在人生十字路口挣扎的表情，孟繁英内心升出一种本能的母爱。这个和自己的女儿同姓同名的孩子，却得不到和自己女儿一样的父母之爱，她心痛的同时，立刻萌生出一个想法，我要去看看她，给她以母亲般的关爱。第二天，她就开始到处打听，并最终在长沙市公安局隔离戒毒所见到了那个女孩子。女孩儿惊诧地望着孟繁英，怎么也想不到，还会有人来看她，并且还是位有着亲切温和模样、慈眉善目的阿姨。阿姨拉着她的手，和她亲切地说这说那，小姑娘心里一直在翻腾。阿姨要走了，留下一堆学习用品和一些零用钱时，小姑娘的眼泪止不住了：“阿姨，我不要钱，我只要你常来看我！”

孟繁英的心像被戳了一般的痛。按照戒毒所的规定，一个月只能看一次，怎么办？孟繁英先给

她寄了好多邮票，让女孩儿每十天给她写封信。隔天，女孩儿就给孟繁英来信了：“孟阿姨，我曾经沉迷烟海不能自拔，生活对我已经没有色彩。今天，面对您真诚的笑脸，无私的关爱，让久违的母爱又一次涌入我的心头，感谢您给我母亲般的关怀。”读着女孩子的信，孟繁英也感到了强烈的震撼，这样的孩子是多么渴望亲情，多么渴望社会的关爱啊！从此，她经常去看望这个叫山儿的女孩子，天冷了给她送上暖暖的棉衣，生病了给她熬汤送药。孟繁英说：“其实，吸毒人员既是毒品的受害者，也是特殊的病人，我们应该用我们力所能及的爱去关心他们。”

有一次，半个月了，没见到女孩儿的来信，电话也没有，孟繁英一下变得坐立不安起来，赶快联系戒毒所。得知孩子最近情绪反复，孟繁英就跟着所里请求去看看她，跟她谈一谈。第二天，孟繁英出现在山儿面前。山儿动情地贴着孟繁英的耳朵说“我想你了”。分别时，山儿拉着她的手问：“阿姨，我能叫你一声‘妈妈’么？”“当然能”，孟繁英一口答应。

孟妈妈的探视和鼓励让山儿重新燃起了对生命的希望。“有时候，当我想放弃，却发现孟妈妈还在坚持，我就想，一定要把毒品戒掉。”在孟繁英两年的关爱与陪伴下，在干警和社会的支持下，历经两年，山儿终于戒毒成功，回归正常生活。

孟繁英还记得，“有一次，当我去看望山儿时，忽然听到正在操场上军训的戒毒学员们齐声呼喊‘孟妈妈’，当时我的心一下子就被震到了，我觉得孩子们非常需要我，他们更渴望亲情。”从此，孟繁英义无反顾走上了民间禁毒之路，帮助曾经挣扎于毒品深渊的孩子重燃希望之火，告别过去，走向新生。一位学员在给孟妈妈的信中写道：





“在黑暗的日子里，您为我们带来的一丝光亮，足以照亮迷途者回家的路……”

用爱点起一盏灯，照亮迷途少年回家的路

如果说，最初孟繁英自觉自愿帮助那些失足青少年，是缘于她本能的爱心，那么，在接下来帮扶困境少年的路上，一干就是15年，则体现了她强烈的社会责任感。从个人单干到成立专门的公益组织，并建立成熟的帮教网络和公、检、法、司部门通畅的服务渠道，孟繁英一步一步走下来，每一步都走得认真，走得扎实，只不过她再没有了周末、没有了节假日的概念，她把全身心都投进去了，以她的执着和坚守为失足青少年撑起一片天。

2008年，她首创民间社团青少年保护机构——长沙孟妈妈青少年保护家园，在长沙6所学校和13个社区建立爱心帮扶网络，由最初的10人发展成现在的46支爱心团队、已近万人，其中有很多都是她帮扶过的青少年，在就业、重返校园考上大学后，又回到“青护园”当志愿者。“我最大的心愿是这些孩子能像其他正常的孩子一样，健康，快乐，实现梦想。”

未成年人犯罪，是家庭之痛、社会之痛，多少家长为此牵肠挂肚，寝食难安。作为长沙市中级人民法院、雨花区人民法院的一名人民陪审员，孟繁英为了挽救更多失足的青少年，经常主动配合法院积极探索未成年人人格调查，深入到社区全面了解

未成年犯罪人的家庭情况、成长经历、性格特征、社会交往等，然后再分析其犯罪的各种主客观因素，写出回访、调查报告。

在参与审理涉嫌未成年人刑事犯罪案件时，她更注意倾注爱心。她认为，这些孩子本该是依偎在父母温暖怀抱里，却因教育、监管缺位，使得心理一度失衡、行为一度失控，终至走上了犯罪道路。他们的人生，可以说，从一开始就受到了重挫，所以，我们有责任伸出手拉他们一把，并给他们以温暖，抚慰他们被苦痛和孤独冰封的心。

那年，孟繁英在雨花区人民法院参与审理一起未成年人涉嫌贩卖毒品案。在查询案卷时，孟繁英得知犯罪嫌疑人小新原是留守儿童，因憧憬城市生活，来到长沙，却因交友不慎，被“江湖义气”蛊惑，先后多次伙同他人贩卖海洛因，被公安机关抓获。法院依法判处小新有期徒刑两年。

在陪审过程中，孟繁英始终在观察小新的态度。她觉得，尤其对未成年涉毒人员，要想彻底从根上扭转他们接受的错误观念，一定要有充分的耐心，循序渐进地让他们明白走上这条不归路的危害，要把真正的爱注入他们的心灵，并且绝不能中途放弃，否则他们很容易重蹈覆辙。

庭审后，她开始接触小新。最初，小新一点儿也不配合，交流也不诚恳。但孟繁英不气馁，她知道，这绝不是一朝一夕的事，要让小新接纳她，她内心有足够的耐心。后来，小新到了未成年犯管教所，孟繁英就去看望他，又联合爱心妈妈、爱心园丁及厅长、干警，以书信、探视、帮教等多种方式，不间断地给小新以正能量的关爱。原本脾气暴躁容易冲动打架的小新，在最初感到意外之后，慢慢地感受到了孟妈妈的耐心和真心，看到了改过自新是有希望的。心里的坚冰融化之后，他的行为开始发生积极的变化，并最终获得了四个月减刑。

出来后，孟繁英把小新接到“青护园”做义工，让他加入到民间禁毒的宣传队伍中，到学校、社区现身说法。小新说：“浪子回头金不换，我要用行动来感恩关心和帮助过我的人，用自己的劳动开始新的生活。”如今，他回到父母打工的地方办

起了一家小网店，用自己的劳动创造着美好的未来。中央电视台《讲述》栏目还曾专题报道了孟妈妈真情帮助小新新生的故事。

“其实，还有一群孩子更为特殊，他们的父母因各种原因走上犯罪的道路而身陷囹圄，除了缺乏完整的家庭关爱，他们在同龄人中备受歧视和排斥，稍有不慎，更容易坠入歧途。”孟繁英说，“对这些孩子，我们不仅要关心他们的物质生活，更应该关注孩子的内心。”

小城原来住在雨花区的一个社区，因父母离异，他跟着父亲生活。受家庭环境影响，小城小学只读了两年，便辍学跟着父亲在外四处流浪躲债。后来，父亲因诈骗入狱服刑，他便由爷爷抚养。今年初，爷爷因病去世，亲人没了，连唯一的住处也被变卖来抵债，孤苦无依的小城由父亲交予一友人代为监管。家境的变故让这个活泼开朗的少年变得沉默寡言。周围的伙伴都被父母告知：“不能跟小城玩。”

孟繁英了解了小城的情况，主动找到小城，希望能帮小城重返校园。她和爱心妈妈们冒着酷暑四处奔走，在雨花区教育局的支持下，学校为他减免一切费用，解决了小城的入学难题。9月，小城走进雨花区一所小学，成为该校年龄最大的学生。

小城也随之成为了孟繁英家庭的一分子，“只要有时间，我就会把他接到自己家里一起吃饭，带他去健身，参与青护园孩子们的聚会，让他感受家庭的温暖。”孟繁英的真诚付出，让一度自我封闭的小城渐渐打开心结。

“曾经的我失去了家，如今的我找到了家，有您的地方就有我的家，谢谢您，孟妈妈！”在一篇名为《我的家》的作文里，小城如此写道。

“在我们的身边，有很多像小城这样的孩子，他们太需要帮扶和关爱了。我们应该挤出一点时间，用心陪一陪父母不在身边的孩子，让他们少些孤独寂寞，多些亲情陪伴。”

在孟繁英眼里，没有生下来就坏的孩子。“那些徘徊在社会、家庭边缘的少年，只要有人肯用爱为他们点起一盏灯，照亮这些少年迷雾重重、昏暗混沌的人生路，他们就会走上人生的正轨。”



人们接受我的帮忙是我最大的快乐

这些年，为了帮助众多这样的孩子，孟繁英节衣省食，坚持每月去几十里外的高墙内看望一个又一个未成年孩子。她舍小家为大家，把全身心都投了进去。她的家被盗过，她曾经被毒贩围追过，接过恐吓电话。她气愤，担心，也难过，可只要听到孩子们亲切地叫她一声“孟妈妈”，她就坚持着这份担当。

如今，孟繁英已年过半百，繁忙的社会工作，使她体力严重透支，但她每天仍不知疲倦地奔忙。有人说她“傻”，劳心费神做什么义工？孟繁英说：

“人们接受我的帮忙是我最大的快乐。为这份平凡的义工事业付出爱心，我快乐！我值！”



侯振国： 用爱的力量 推动社会和谐发展

Hou Zhengguo: Promoting Social Development in a Harmonious Way with the Power of Love

文 / 吉祥玉

河北省霸州市新利钢铁有限公司常务副总经理侯振国，在河北省是个响当当的人物。自2008年，他创立“侯振国爱心团队”迄今，侯振国爱心团队已经累计向社会捐款1160余万元。

关注失学儿童，帮助贫困家庭，救助无钱治病的大病患者，照顾失独老人及团队集体捐献造血干细胞，侯振国的事迹广为人知。“侯振国爱心团队”被中宣部命名为2015年“全国志愿服务示范团队”，他本人也荣获第五届河北省道德模范、河北省优秀志愿者等多项荣誉称号。

侯振国何以能够这样不求任何回报为社会奉献大爱？又是如何常年坚持下来的呢？听听他的故事，或许，就有答案了。

“知恩图报”是他受到的启蒙教育

侯振国出生在唐山一个贫苦的农民家庭。在他少不经事的时候，父亲就去世了。父亲去世时，母亲正住院。家里大大小小六个孩子哭成一团，是当时的村支书把所有村干部叫到他家，有去医院护理他母亲的，有帮忙料理父亲后事的，小小的侯振国眼见着他们濒于毁灭的家，在村干部有条不紊的帮助下，一步步走出难关。

1976年，唐山大地震，全家被埋在瓦砾下，二哥不幸身亡，母亲腰被砸坏，又是好心人救出了他全家人，并把他母亲送到安徽芜湖救治。侯振国记得，他们去安徽看望母亲，一见面，母亲就拉住侯振国的手说：“孩子，咱可不能忘了人家救咱的大恩大德啊！别人对咱的好，咱有一分就要回报一分。”那一年，侯振国12岁。

以后的日子，侯振国多次看见母亲不图回报帮助比他们更需要帮助的人。在他幼小的心里，就知道，无论何事都要多为别人着想，少为自己考虑，把爱分给别人，让更多的人享受幸福的感觉。

2004年，侯振国出差沈阳，在候车室，他看见一对母子在哭，周围很多人在看，侯振国上前询问得知，她的钱包和火车票都丢了，回不了家了。侯振国二话没说，当即买了车票并给了她们500元钱。这对母子为感谢侯振国，特意留下他的联系方式。后来，侯振国也通过这个联系方式，得知她家的不幸。这是位单身母亲，孩子上小学四年级，还有年迈的父母需要照顾。于是，侯振国每月给他们寄1000元，11年从未中断过。一个完全素不相识的开始，一个口头约定，却坚持了11年。算下来，侯振国总共给这对母子捐款144000元。

“百花齐放”才能春满园

2008年8月1日，侯振国受聘于霸州市新利钢铁公司。当时的新利，由于经营管理不善，已连年亏损，处于倒闭边缘。工人们有半年没发过工资了，大伙儿情绪低落，厂区到处杂草丛生，浮土有半尺厚。他到高炉车间了解情况，一个工人对他说：

“侯总，这个公司您就别接了，这里已经换了好几个老总了，没人能管好。您要真能把这里管好，就神了！”工人的话触动了他。回到办公室，他沉下心来，把公司的情况细细分析了一遍，好端端的一个厂子，就这么眼瞅着败了？那么多工人眼瞅着就没饭碗了？不能。侯振国铁定决心后，组织管理人员提建议，提整改方案，紧跟着出台了一系列红头文件，制定了各种技术操作规程、安全操作规程、岗位责任制以及交接班制度。所有管理人员不分昼夜始终和工人们一起奋斗在一线。与此同时，厂区的面貌也进行大刀阔斧的修整，不留死角的改造，绿地，花坛，砖砌小路，厂区面貌焕然一新，工人的干劲也在不断高涨。

那天，我采访完走出办公楼，正赶上午饭时间，但见一队队工人们，手拿饭盒，排着整齐的队伍，走向食堂。侯振国说：“我们职工实行军事化管理，已经完全成为自觉行动。”的确，工人们被自己的干劲打动，激昂的情绪被调动起来。生产还怕上不去？生产渐成规模，产量逐月上升，到侯振国接手第三个月，公司就开始转亏为盈！工人惊讶，干部惊讶，我们的公司原来有救啊？就在我们自己的手里被解救啦！工资也由原来的发不出来到五六百、六七百、上千了。工人们正逐步开始摆脱多年的贫困。



侯振国又发现了新问题：有个工人总请假，一问，说是借钱去了。借钱干吗？给孩子看病。侯振国纳闷儿，现在钱多了，怎么还借钱？于是，侯振国去工人家走访。一进门，就见一个瘦瘦的大脑袋男孩儿，浑身青色，怔怔地看着他。男孩儿叫张一凡，8岁，白血病。再看家里，房子是租的，家徒四壁，为了给孩子治病，他们早就卖掉了房子，目前已倾尽所有。工人说：“能借钱的地方都借到了，再没钱了。”“差多少？”“12万。”侯振国明白的同时瞬间心痛，可他一时拿不出这么多钱。回到办公室，他挨个儿给认识的几位厂长打电话：“拿5000救一命你干不干？”“干！”一共打了20个电话，小男孩儿得救了。侯振国由此感到了集体的力量，也就是从救助张一凡之后，他开始着手成立“侯振国爱心团队”。

2008年12月，“侯振国爱心团队”成立。组建初期，队员334名，每月募集善款1.2万元。侯振国是个细致人，从成立伊始，每个人交了多少钱，都有记录。一本一本蓝色的账本，一笔一笔清晰的账目，无声地告诉我们，这是位毫无自私自利之心的人。通常是，每月发了工资，爱心团队的人们就来捐款了，50、100、200的都有，侯振国从不提要求，也许有人觉得这月手头富裕，就多捐点儿，不富裕就少捐点儿。侯振国自己每月要捐好几千。他说，家里够吃够喝就行了。最初，他们用捐来的这1.2万元在霸州市信安镇成立了一个春蕾计划爱心基金，救助那些因家庭困难而失学的孩子，让他们重返课堂。以后，他们又进一步完善管理制度，使每

一分的善款都能有效地用在需要帮助的人身上。

“侯振国爱心团队”以其规范和正能量，从一开始就在当地受到广泛关注，慢慢地也感染了很多人。有不少人听说了他们的事迹后，要求加入他们团队。爱心人士增加，善款数量也在增加，救助范围不断扩大。自2008年底成立到今天，团队成员由最初的334名发展到现在的1890多名；每月的善款由最初每月1.2万元到现在每月33万余元；救助范围也从最初的霸州市信安镇发展到廊坊市、唐山市、邯郸市、承德市以及四川的雅安市和辽宁的盘锦市；救助基金从最初的春蕾计划爱心基金，发展到现在的7个分基金会，6项救助基金。截至目前，侯振国爱心团队已经累计向社会捐款1160万余元，救助贫困学生1620个、贫困家庭1518个、大病患者61名。

目前我国最大的志愿捐献造血干细胞群体

在他们的救助基金中有一项是大病救助基金，这项救助基金所救助的是尿毒症、癌症以及白血病、先天性心脏病患儿的贫困家庭。每一个家庭都让他流泪，望着他们祈求的眼神，侯振国只觉得帮得不够，就算他发现了救助了，也只能算绵薄之力，他真希望全社会的爱心人士都来关注他们。

17岁的张晶晶是一名高中生。急性淋巴细胞性白血病，把这个天真活泼对未来充满梦想的女孩子折磨得异常憔悴。家里卖掉了房子，还欠了亲友40万元的债，晶晶的病也没治好。见到侯振国以后，晶晶感觉到了希望，说：“侯伯伯，你救救我吧，我不想死。”侯振国流着眼泪告诉她：“伯伯会帮助你，你好好配合医生，不管花多少钱，我们都要治好你的病！”

整整两年时间，侯振国团队在晶晶身上投入了60万元，耗费了很大的精力财力，可最终还是在2013年9月20日，接到了晶晶去世的噩耗。这个突如其来的消息给了他们沉重的打击。还有位女大学生赵静，在得到他们的救治后，曾高兴地说：“等我好了以后，也加入你们团队，感恩博爱，奉献爱心。”谁也没想到的是，赵静也因白血病离开了人世。



侯振国很悲伤，他上网查阅了关于白血病的详细资料，又向专家咨询，了解到白血病又叫血癌，治愈率非常低。而救助白血病患者，不单单是钱的问题，最重要的是要有造血干细胞移植。任何白血病患者如果没有干细胞的移植，就算你有再多的钱也难治愈。且造血干细胞配型非常难，其配型几率是：同卵双胞胎的是100%，非同卵双胞胎的是50%，亲兄弟姐妹的是20%至30%，若非亲非血缘关系的配型几率就只有万分之一的可能。也就是说，如果一个人得了白血病，社会上得有一万个志愿者去为他做配型，他才有治愈的希望，否则只有等死。

在中国，现有400多万的白血病患者，每年还以近5万名的数目递增。在这些白血病患者中，有70%是青少年以及儿童。侯振国乐观地想：万分之一的配型其实并不可怕，我国现有13亿人，白血病患者400万，那么在这13亿人中，如果18周岁到50周岁的中国公民中，有4亿人志愿加入中华骨髓库，捐出自己的造血干细胞，那400万白血病患者不就全部都能配型成功了吗？！

作为一名志愿者，又是“侯振国爱心团队”的发起人，他萌生了一个美好的想法：组织捐献造血干细胞！他不但自己要捐献造血干细胞，同时，还要让“侯振国爱心团队”的所有队员都加入到捐献造血干细胞的队伍中来。他立刻组织人马，搜集大量资料，利用橱窗板报和班前班后会，对公司5000名员工进行宣传，并请来省中华骨髓库的专家给职工讲解捐献造血干细胞的基本常识，职工纷纷响应他的号召，有1700名职工自觉自愿前来报名争当捐

献造血干细胞志愿者。

经过严格体检，有1522人合格。2013年10月23日，这1522名“侯振国爱心团队”的志愿者，参加了在霸州市民间收藏馆广场隆重举行的志愿捐献造血干细胞现场采样暨签字仪式。

到目前为止，“侯振国爱心团队”是目前我国最大的志愿捐献造血干细胞群体，河北省及廊坊市相关领导也赶来参加了他们的签字仪式。仪式结束后，有记者问侯振国：为什么要捐献造血干细胞？他回答：“因为有人需要。”“我们能在别人需要的时候，伸出援助的手，力所能及地帮到他们，是一件很幸福的事。我母亲在我很小的时候，就告诉我，做人要讲良心。我们家曾经在最困难的时候，乡亲们伸出了援助之手，帮我们渡过了难关。母亲说，什么时候也不能忘了乡亲们的恩情！今天，我这样做，既是对母亲的一种孝心，也是作为一个中国人的良心！”而组织团队捐献造血干细胞，侯振国认为：独木难成林，一个人的力量是有限的，只有大家团结起来，才能帮助更多的人！

侯振国说：“好多人都以为慈善是有钱人在做，其实公益事业所需要的并不都是钱，我们做公益事业凭的就是一份爱心。”“善行是一种最朴素的品德，也是一种最重的责任。我们做善事不是为了给别人看，是真心希望大家都能动起来，去帮一把那些需要我们帮助的人。”“只要我们每一个人都能奉献出自己的那份爱心，并用这份爱的力量来推动我们社会的和谐发展，我们要实现中国梦的愿望，就不会只是说说而已！”



周明珠： 最强电波

Zhou Mingzhu: The Strongest Wave

文/秋子

在江苏省无锡市的上空，每个周日的下午2点，频率FM98.7兆赫的无线电波就会传送出一个甜美的声音：“听众朋友们，下午好！欢迎收听无锡都市生活广播公益助残节目《明珠有约》。让我们一起聚集在爱的小屋，共同度过快乐的一小时。”

这是江苏省第一档专为残疾人办的广播节目，开办于2006年1月1日。主持人周明珠在播音室里耐心倾听着残疾人朋友的喜怒哀乐，与他们娓娓交谈着生活、家庭、理想、人生。

周明珠也是一个残疾人。一岁半时，一场全身性小儿麻痹症，使她从此禁锢在床与轮椅上。

电波传输的人生力量

《明珠有约》开播的第一年，周明珠通过打进来的电话热线结识了一个脑瘫的小女孩。小女孩正值上小学的年龄，因为残疾只能呆在家里，用稚嫩的声音向周明珠诉说心中的苦闷。小女孩的遭遇让周明珠想起了自己的童年，父母用轮椅推着自己艰

Zhou Mingzhu

人物
Characters

难求学的往事。她初三没有读完就辍学了，然后，靠自学、靠对文学的热爱，她开始给报刊杂志投稿，再后来，她走上了志愿服务的路。17岁时，她在无锡市红十字会“角膜捐献申请表”上签下自己的姓名，成为无锡志愿捐献眼角膜的第一人。

她对小女孩讲述了自己的经历，鼓励小女孩努力争取受教育的机会。节目结束，她和小女孩的父母取得了联系，建议他们把孩子送进了特殊教育学校。每隔一段时间，小女孩就会给周明珠打电话告诉她自己的进步：“明珠姐姐，我在学校可以扶着墙走路了。”“明珠姐姐，我学会了一首诗。”“明珠姐姐，今天老师教我们做手工。”时光流逝，小女孩随着《明珠有约》的成长而成长，变成了大女孩，选择了做手工艺品来补贴家庭生活。前一段时间，她做了许多串珠，周明珠还在节目里帮助她推销。

一个寒冷的冬日，周明珠的父母推着坐在轮椅上的周明珠去做节目。走到电台大门口刚要进去，一个30多岁拄着双拐的男子走到她面前问：“你是明珠吗？”得到肯定的回答后，他说：“我是你的听众，今天专程来看你。”后来周明珠听保安说，这男子已经在电台门外等了她3个多小时。男子告诉周明珠，他以前是开汽车维修店的，一次油漆桶爆炸，炸毁了他的店铺，也让他受伤瘫痪。妻子和他离了婚，只好靠年迈的父亲照顾。他最艰难的日子是《明珠有约》陪伴他度过的。经过康复训练，他终于可以拄拐行走了，就特别想来看看周明珠。他对周明珠说：“是你的节目给了我活下去的勇气，今天看到了你，你活得比我还要艰难，回去后我要更刻苦地训练，让自己早日重新获得工作能力，也像你一样去帮助需要的人。谢谢你！”

周明珠好感动呵。以前，她还没有这样切实地感受过，自己的节目对遭遇不幸的人能够产生这样

大的力量。

到今天，《明珠有约》已开办了近10年，许多残疾人通过这个节目获得了或者精神或者物质或者医疗、就业、求学等各方面的帮助。这也是周明珠精神世界最充实的10年。累，当然是的。每一期节目，从选题、撰稿、制作、播音都是她一个人，还有许多线下的工作要做。由于残疾造成的发育不良，她只有不到1米50的个子，体重只有50多斤。她需要不定时地吸氧来维持身体的需要。她却是累并快乐着。依托《明珠有约》，她创建了“明珠康心工作室”，以残疾人心理咨询为主。她开设了明珠博客，在节目之外和听众交流。她又创办了一家康复训练机构，希望为残疾人提供多一点恢复生理功能的机会。

电波成就的最浪漫的事

一个盲女孩，是《明珠有约》的忠实听众，经常打进热线电话对周明珠讲述自己的生活，讲完，往往还要唱一首歌。有一天，她对周明珠说，想交一个志同道合相伴终生的男朋友。在周明珠的鼓励下，她对听众公布了自己的电话。不久就有一个男孩给这个盲女孩打来电话，告诉她，自己也是个盲人，愿意和她牵手一起走过以后的岁月。交往一段时间后，他们结婚了。当盲女孩把喜讯告诉周明珠时，周明珠是多么惊讶又多么开心啊。她特意在节目里为他们播放了一首祝福的歌曲，呼唤所有在听《明珠有约》的朋友，为这对新婚夫妇祝福。

残疾人里有许多多才多艺的人，乐观开朗的人，意志坚强的人。周明珠通过节目帮助了许多残疾人朋友，她也从残疾人朋友那里得到许多启示和激励。一个镇江的脑瘫男孩，没有上过一天学。他的家庭很贫困，可他拒绝了所有人的捐助，坚持坐



在一辆电动轮椅上到街上摆摊，自立谋生。有一年周明珠的生日，他为周明珠寄去了一把木梳作为生日礼物，在给周明珠的短信上他特别写明：这是用自己挣来的钱买的。在周明珠的心目中，这个男孩，是人生场上的强者。

周明珠由衷地说：“这个节目，给了我很多很多。”

要让别人接受首先要做到真实

现在周明珠作为主持人的人气在听众中很高了，但她不是一开始就成功的。

《明珠有约》刚开播的时候，有许多听众质疑她——因为气短，她讲起话来声音是颤抖的，有时还不连贯。有的听众问她：“你会不会主持节目？是不是实习生啊？”有的听众对她说：“你说话像哭一样难听。”还有更难听的责难。她很难过，回家一直哭。可她不敢把自己的情况告诉听众，怕听众知道自己是一个残疾人后不再听自己的节目。爸爸妈妈对她说：“你应该讲出来，取得听众的谅解。”一天直播时，又一个听众打进电话讥讽道：

“明珠，你是不是舌头有问题？”她让自己平静下来，告诉他所有的听众：“我不是舌头有问题，

也不是紧张。我说话颤抖是因为我是个重度残疾人，脊柱严重侧弯压迫胸腔造成的。但请相信我坐在这里主持节目是真诚的，希望能够得到你们的谅解。”话筒那头沉默了，久久，传来一声低沉的“对不起！”不一会儿，一个个赔礼道歉的电话打了进来，还有许多鼓励和支持的电话和短信。通过这段经历，周明珠领悟了，你要让别人接受你谅解你，首先要做到真实。

她努力学习播音知识，钻研播音技巧。她在家里天天大声念稿子，锻炼自己的中气。她不断地听播音界著名主持人的各种录音。她让自己直播时尽量放慢语速，这样可以减轻颤抖。她的主持水平逐年提高。可偶然地，还是会有听众指责她的主持。但她现在不再害怕对自己的误解、批评甚至贬低了。她说，自己如果害怕这些，就没有资格去帮助、鼓励别人。

在给与和收获中创造生命的奇迹

2011年年末，周明珠突然发生呼吸困难。她的嘴唇变紫，皮肤变暗，喝口水都会窒息。电台的老师劝她暂时停止节目主持。15岁时，她偷听到父母的谈话，医生说她活不过25岁，而这年，她已经26岁。她预感自己的生命将到尽头，和她的听众，约会一期少一期了。她是这样留恋还能和听众相约的日子！于是她忍受着身体巨大的痛苦，坚持节目的制作和播出。2012年1月15日，她在家吸了一个多小时的氧气，去电台主持了《明珠有约》辛卯兔年的最后一期节目。一个星期后，在除夕之夜，她因为呼吸衰竭陷入了昏迷。

她醒来时，已经躺在了无锡第三人民医院的重症监护室里。而这时，无锡全城开始了一场和死神争夺这位“轮椅天使”的大行动。媒体向全市人民发出“救救明珠”的倡议，无锡的志愿者们自发组成“爱心陪护”小组，轮流去医院陪护。各界人士以义卖等多种形式为她募集医疗费，医院派出最好的呼吸科团队为她治疗，每天都有许多熟悉或陌生的人去医院看望她……在她和她的家庭最困难的时



候，社会把她给与社会的爱加倍地还给了她。

死神终于在人间大爱面前退却了。而周明珠，躺在重症监护室的病床上，还惦记着自己的节目。她病倒后，无锡人民广播电台临时请了一位主持人代她主持。每到《明珠有约》播出时间，她就请护士帮她打开收音机，全神贯注地收听。她听到了许多听众对她的呼唤，对她的祝福，她每天都对自己说：我一定要回播音室去，有这样多人在等着我！

2012年7月8日，大病后的周明珠第一次回到了电台心爱的播音室，她甜美的声音又通过电波传输到了千万听众的耳朵里。她的主治医生简直不敢相信。要知道，6月中旬，插在她气管上的管子才通过手术拔掉，按照常规，她被切开时间长达数月的气管至少两年伤口才能完全痊愈。而这个看起来如此羸弱的生命，仅仅半个多月，就带着气管的缝痕走上了播音台，虽然说话的声音有些嘶哑。

她正在写第二部自传体小说，是写自己从病危到恢复健康这段时间的经历和感悟，已经写了8万多字。她的第一部自传体小说《追寻梦的翅膀》出版于2006年，那部书12万字。

2015年9月，她30岁了。在对社会的奉献中，在对人生价值的执著的地追求中，她突破了医学的预言，创造了生命的奇迹。

志愿服务的信念会一直传递下去

2014年4月18日，无锡市北大街道梨花社区

活动室里，周明珠和另外两位全国优秀志愿者苏大伟和唐磊，在众多志愿者伙伴的注视下，小心翼翼拆开一封信笺。

多年志愿服务的经历，让周明珠有许多思考。2014年初，她的脑子里突然冒出一个念头：“能不能给习总书记写封信说说？”思考了一个多月，她打电话给唐磊和苏大伟，他们也赞同这个想法。信由周明珠执笔，三人联名。变形的手不能握笔，周明珠先用电脑打出信稿，再请朋友抄写在信纸上，请妈妈用挂号信寄到北京。

4月2日，中共中央办公厅调研室给他们回信了：“你们将助人为乐、与人为善作为生活的态度，用善行义举传递人间真情，用实际行动弘扬雷锋精神。你们的所作所为，无愧于‘全国优秀志愿者’这个称号，令我们敬佩和感动。相信会有越来越多的人像你们一样，乐于做雷锋精神的种子，将雷锋精神播撒在中华大地上。”

“当你为他人真诚地付出，你会感受到一种真正的快乐，并能获得来自生命的最高荣誉。”读完中共中央办公厅调研室的回信，周明珠用颤抖的声音对大家说。她希望成立一支以自己名字命名的志愿者队伍，用自己的影响力凝聚起更多人，参与到社会公益活动中来。

一个月后，“周明珠青年志愿者队”在无锡成立。

通过电波，周明珠把这个消息昭告听众。她告诉听众：“也许我的生命随时会停止，但志愿服务的信念会一直传递下去。”



The Innovative Practice of
Volunteer Service of Keeping
Watch of Neighboring Villages
in Jilin Province

吉林省邻里守望志愿服务 的创新实践

文 / 中国志愿服务联合会调研组

“邻里守望”的特点是直接对接基层，直接扎根社区，直接服务百姓。中国志愿服务联合会成立以后，发出邻里守望志愿服务倡议书，大力推进邻里守望志愿服务。各省市积极响应，创造各有特色、各有成效的经验。其中，吉林省志愿服务联合会敢于探索、勇于创新，因地制宜、后来居上，积累了推进邻里守望志愿服务的有效方式，值得总结和推广。

成功做法：“两起来两下去”

吉林省推广邻里守望志愿服务，将党的宗旨、中华美德、公益时尚、互助精神等因素有机结合，探索

和创造富有特色、富有实效的方式，最突出的就是“两起来两下去”（组织起来、行动起来、深入下去、坚持下去）的做法。

（一）组织起来。吉林省志愿服务联合会非常关注如何吸引和鼓励广大人民群众参与到邻里守望志愿服务中来，继承党在革命战争年代和社会主义建设年代将群众“组织起来”的成功经验，结合当今城乡变迁、网络发达的社会环境进行创新。东北地区从抗日战争、解放战争年代就有组织和动员群众的基础，如今推广邻里守望志愿服务，吉林省通过党员示范带动、干部身体力行，吸引社区居民、农村村民组织起来。城里有各种类型的志愿

组织，包括正式服务组织和非正式服务团队。这些城乡群众组织起来的志愿团队中，有积极的热心人士，有观望的普通人群，但是在相互感染的过程中了解邻里守望、热爱志愿服务。一是通过各级党群组织动员，社区农村基层组织发动，鼓励干部群众参加志愿组织，参与志愿服务。二是建立组织对接机制，引导机关单位、工商企业的志愿者团队与社区、农村对接，形成有组织的输送服务。三是借助网络平台，开展“线上线下”的组织对接，将全省各地志愿者与社区、农村的服务队、服务项目连接起来。这些灵活多样、遍布城乡的志愿服务组织，不仅帮助有需要的群众，而且成为党和政府联系群众、服务群众的新载体。一方面，正是通过党和政府的支持推动，群众组成邻里守望志愿团队，开展友爱互助服务；另一方面，群众在志愿服务体验中，更加了解新时期党的服务宗旨和党员的奉献精神，就越来越拥戴党组织、信赖党组织。

（二）行动起来。吉林省志愿服务力求“不作秀”“不搞花架子”，而是注重服务项目的实施、服务行为的持续，特别是开展帮助孤寡老人、残疾人、困难家庭、流动人口的服务活动。党员志愿者、公务员志愿者、青年志愿者、员工志愿者等都在具体项目中贡献时间和精力、贡献才华和资源，以实实在在的志愿服务行动体现党的全心全意为人民服务宗旨。吉林省的突出经验就是鼓励各地区、各组织大胆探索、勇于创新。因为，不仅基层群众，就是党员干部也不了解邻里守望志愿服务的项目怎样策划和实施，如何做出特色、做出效果。这时候，吉林省的干部群众不是“等靠要”，而是主动探索、积极尝试。有些社区着重创新，将机关、单位、学校的专业志愿者资源引进社区，作为邻里守望服务专业发展的支撑力量。有些农村着重继承，将传统亲友之间、邻里之间主动关心、问候帮助的习惯发扬光大，结合当代“友爱、奉献、互助、进步”的志愿精神，赋予一件一件细小的好事新的意义、新的魅力。这样，老百姓理解的邻里守望志愿服务，不是“凭空捏造”，而是根据社区、农村的资源不断发展起来，富有生机活力。

（三）深入下去。吉林省志愿服务力求“不浮在面上”、“不蜻蜓点水”，而是延伸到社区农村、深入到家家户户。在社区居委会、农村村委会的支持下，建设“志愿服务站”、“绿色家园”、“爱心小屋”、“七彩小屋”等等，吸引来自机关、企业、学校的志愿者队伍扎根和服务，激励居民、村民聚集起来开展服务。省市志愿组织发挥统筹协调、支持推动的作用，镇（街）、社区（村庄）志愿组织是服务的主力、活动的主体，将邻里守望志愿服务传播到“最基层”、“最末梢”。吉林省近年来注重四个“深入下去”。一是党员志愿者、公职人员志愿者深入下去，必须联系和服务村居困难群众，必须联系和支持村居志愿组织。二是志愿服务资金和资源深入下去，省成立志愿服务基金会，将大多数资金倾斜社区、农村，特别是偏僻的乡村。即鼓励特色志愿者队伍到乡村服务，也鼓励村民志愿者队伍就近就便开展服务。三是将志愿服务项目活动倾斜到社区和农村。吉林省志愿者联合会收集和整理各类富有创意、新颖活泼的服务项目，及时向各镇（街）、社区（农村）的志愿组织发布，提供他们参考和借鉴。这样，很多居民、农民志愿者就在创新项目的启发之下，根据本地群众的需求，设计和实施“土洋结合”的服务项目。“土”就是发挥民俗特色、乡土特点，符合居民、村民的实际喜好；“洋”就是吸收时尚、新颖的文化，让年轻人乐于参与、乐意服务。四是就志愿文化、志愿信息向社区、农村传播，提高广大居民、村民、流动人口对于志愿服务的接受程度、欢迎程度。由于原来吉林省的很多乡镇、村居群众没有听说过志愿服务，缺乏了解和关注。省志愿者联合会在推广普及“邻里守望”志愿服务的时候，就注重推出大量志愿文化产品，免费发送到社区与农村，逐渐让邻里守望志愿服务深入村居、家喻户晓。

（四）坚持下去。吉林省针对群众最担心志愿服务“一阵风”、“一头热”，就注重引导和鼓励志愿组织将服务项目长期坚持、不断完善。一些志愿服务知名组织有十多年的历史，如“阳光心语”、“宝贝回家”等，近年来配合邻里守望志愿



服务就拓展连接社区和农村的服务项目。如扎根社区和农村的“五老志愿者团”、“绿色家园”等就结合现代社会变化，不断丰富新内容、新形式。这样，邻里守望志愿服务在社区农村中扎根、在城乡群众中传播。吉林省志愿服务联合会邻里守望志愿服务采取长期坚持、持续发展的措施：一是推进志愿服务的法制化和制度化。针对吉林省过去的志愿服务法律、制度欠缺的现实状况，联合会就集中精力推进志愿服务立法活动，在较短的时间内就促成省人大常委会审议《吉林省志愿服务条例》；同时以省委省政府、省文明委、省文明办，以及联合省民政厅、团省委等单位联合发布系列支持和发发展邻里守望志愿服务的文件。通过法规、政策、制度的确立，让原来“一阵风”、“一窝蜂”的活动转变成成为持续发展、逐渐深化的志愿服务。二是培育富有生机活力的志愿服务组织。吉林省文明委、民政厅、团省委响应全国大力发展公益组织、大力开展志愿服务的形势，积极培育邻里守望志愿组织，包括鼓励党政机关、事业单位的志愿者团队依法注册，支持民间志愿者团队登记注册，也包括鼓励社区、农村的居民志愿者队伍、村民志愿者队伍挂靠志愿者协会，获得组织化发展的机制保障。并且，吉林省鼓励这些新登记注册的志愿组织积极参加全国性活动，获得锻炼成长。2014年共青团中央、民政部、中国志愿服务联合会主办的“中国志愿服务交流会暨项目大赛”，全国评选出来的100个金奖项目中，吉林省获得5个金奖，在各省市排名位居前列。志愿服务及其项目得到社会认可、资源支持，就具有长期实施和推广的良好基础。三是建立邻里守望志愿服务的资金资源保障。近年来，吉林省作为欠发达基地中率先成立“吉林省志愿服务发展基金会”，采取“政府投入一点、企业资助一点、社会捐助一点”的“三个一点”方式，多方筹措邻里守望志愿服务发展资金。目前，已经募集300多万资金，重点支持社区、农村开展邻里守望的服务项目。各地区、各单位提供各种资源，包括提供文化产品、公益物资、服务场地等等，让志愿组织灵活多样开展服务活动。

典型案例：“邻里守望在村屯”

吉林省邻里守望志愿服务的发展过程中，充分发挥干部群众的主动性、创造力，培育了灵活多样、特色各异的志愿服务品牌项目、品牌团队。

“红细胞”：党员示范带动群众。永兴街道党工委、办事处鼓励党员率先做志愿者，通过身体力行做出示范，吸引社区、农村居民参与进来一起服务，营造互助友爱的社会氛围。他们取名“红细胞”志愿服务，就是希望每名志愿者，特别是党员志愿者发挥血液中的红细胞一样传输“氧”和“养分”，倡导社会正能量，关爱特殊困难人群，改善社会风气。目前街道各类志愿者队80支，辖区联盟单位志愿者队36支，党员志愿者340人，带动社会各类志愿者1500多人。这样就形成“党员志愿者帮政策资源链接、大学生志愿者帮教育辅导、爱心人士志愿者帮物质生活、社区居民志愿者帮心灵抚慰”等系统服务。

“3+X”：激活村居“神经末梢”。双阳区区委区政府针对目前村居社会治理不强、社会关爱网络欠缺的状况，致力于打造“3+X”邻里守望志愿服务模式，即以“村（屯）委员会主任、综治委员、妇女主任”等“三驾马车”为核心，以不同类型志愿者团队为“X”要素，通过志愿服务项目内容的延伸，实现基层群众“自我服务、自我教育、自我管理”。全区建立“春雨志愿者协会”，建立8个镇（街）志愿服务站，111支志愿服务队，793支志愿服务小分队。这些志愿者通过义务巡逻、热心助人、排忧解难、送温暖的过程，收集到群众需求信息和社会动向信息，及时报给居委会、村委会，采取有效措施应对事态、解决问题，促进社会的稳定和发展。

“心灵看护行动”：大爱陪伴儿童成长。白山市志愿组织针对留守儿童较多，需要爱心陪伴和辅导教育的情况，开展“心灵看护行动”。白山市有3709名留守儿童，占全市儿童的1.2%。志愿组织为每一位留守儿童建立“关爱档案”，了解需求、提供帮助。为每一位留守儿童配备“代理妈妈”、

“心理辅导员”，提供“课后活动场所”。目前，“心灵看护行动”志愿服务团拥有11432名志愿者，累计提供了228.64万小时的服务，从学业辅导、业余活动、感情沟通、生活照看等方面为留守儿童提供帮助。

“五老志愿团”：社区处处夕阳红。抚松县发挥“五老”志愿者（老干部、老战士、老专家、老教师、老模范）的爱心和热情，建立老年人“发挥余热、夕阳辉映”的志愿服务活动。长白山地区是东北抗联的根据地，革命精神代代相传。很多老同志离退休之后，主动要求在社区、农村做些好事、做点贡献。因此，松江河镇很早就成立关工委（关心下一代工作委员会）、关工小组等，并且与邻里守望志愿服务结合，开展“五老志愿者、奉献在村居”的活动，从帮教轻微越轨青少年、关爱留守儿童到做好邻里纠纷调解、爱护村居环境和美化等等。很多老同志不仅白天热心巡逻，随时发现问题和解决问题；而且晚上还经常碰头议事，针对村民、居民的需求商议有效服务的方式。为改善社区生活、帮助儿童成长、解决群众困难、营造友善氛围做出了贡献。

“风景在路上”：爱心车队助人为乐。敦化市“爱心车队”是于海成联络乐意奉献、乐于助人的“有车一族”组建起来的，从最初的20多名队员发展到如今的40多名队员，自称是“微尘”散落在大街小巷、散落在社区农村，播撒爱的种子。每年的高考期间，他们集聚起来义务运送农村家庭的孩子参加高考，为遇到紧急情况的考生解决接送问题。接到伤者、病人的求助信息后，他们立即行动，义务将伤病员送到医院。遇到火灾、水灾等紧急情况，爱心车队率先出发，解救受灾群众，运送救灾物资。近年来累计义务接送农村高考省18000多人次，捐款捐物折合人民币15万元。

“邻居帮”：你来我往爱心常驻。四平市耿老村志愿队的“邻居帮”服务活动，很好地诠释了邻里守望志愿服务的真谛。他们立足邻里、帮困济贫，从一件小事做起，从一个榜样开始。既有“致富能人”义务教村民外出打工技术技能，帮助村民

务工挣钱；也有“热心大叔”为遭受火灾的村民义务盖房，分文不收；还有“爱心大姐”为邻里的困难老人送饭送菜、问寒问暖。这支朴素、热情的“邻居帮”志愿服务队，成为融洽村民关系、构建和谐生活的重要力量。

“为老服务”：贴心服务高龄老人。鸿民社区有支学雷锋“小红帽”志愿服务队，长期在辖区敬老院和空巢老人家里开展爱心服务。小到义务为老人理发，大到组织重阳节敬老专场演出。他们将尊老、敬老、爱老、助老的精神落实到一点一滴的服务行动之中，让老人感受社会的温暖，让居民感受敬老的氛围。现在，越来越多的青少年参与到“为老服务”志愿活动中，不仅关心和帮助老人，而且自身获得体验和教育，增加了对社会生活的理解，更好地把握人生发展方向。

“暖心驿站”：用爱缓解患者病痛。蛟河市中医医院的志愿服务“暖心驿站”，一方面在医院营造志愿服务氛围，鼓励患者相互谅解、相互关爱；另一方面深入社区、农村，义务传播健康生活、营养调理的知识，义务为困难群众提供免费诊治。他们为“和美家风移动课堂”讲授和展示的养生保健知识，受到居民的热烈欢迎；他们开展的“涂颜色”、“暖椅子”、“乐心音”等特色志愿服务活动，赢得患者的喜爱和参与。这样，在医患矛盾日趋紧张的环境中，“暖心驿站”志愿服务成为架起“医患信任”的桥梁。

“等着我”：网络汇聚亲情友情。通化市诞生的全国著名志愿服务品牌项目“宝贝回家”，现在与中央电视台合作开展“等着我”的新项目服务，就是为全国各地的求助者提供寻找亲人、友人的服务。这是适应网络发展的时代，通过网络服务拉近人的感情、重建心灵的邻里社区。秦艳友、张宝艳夫妇从帮助人们寻找丢失的孩子、打击儿童拐卖活动开始，逐渐建立庞大的网络社区，延伸各种寻亲服务。

（执笔：谭建光、张强、张网成、陆奇斌、徐硕等）

责任编辑：赵鹏



STAR OF EAST SANK

Summary of the
Volunteer Service Work
at the Time When Star of
East Sank

“东方之星”沉船事件
志愿服务工作综述

文 / 钟智

6月1日21时28分左右。载450余人的“东方之星”号客轮，由南京驶往重庆途中，在长江中游湖北监利段发生翻沉。随即，“东方之星”救援行动夜以继日进行，举国关注，面对发生在监利的这起事件，这个港口小城民间蕴藏的力量瞬时爆发，爱如潮水涌动。在监利，随处可见的黄丝带传递着“一方有难八方支援”的真情。

政府以行政力量的引导和推动作用毋庸置疑的，而众多公益组织自下而上的组织动员也发挥着至关重要的作用。中志联会员单位湖北省志愿者协会按照救灾指挥部的指令进行了统一调度和精心安排，迅速动员集结志愿者、掀起各类志愿服务高潮。

6月2日，湖北省志愿者协会成立了以湖北省志愿者协会秘书长范蓉、副秘书长金明为专班的调度中心，通过湖北志愿者之家QQ群和“青春湖北”和“湖北省志愿者协会”官方微信公众平台，传达救灾指挥部信息，调度全省近百个志愿者团队。根据当时情况，确立了以监利本地志愿者为主，各地志愿者随时待命。不盲目参与的原则展开救援。

应急启动，志愿者组织第一时间介入

监利志愿者协会下属有3支专业的志愿组织——监利一米爱心社、湖北爱心社监利分社和稻田计划监利分队。它们分别成立于2014年、2006年和2010年，是当地乃至湖北享誉盛名的公益组织，监利志愿者协会依托这三支志愿者平台，第一时间介入救援活动。6月2日上午，按照救灾指挥部统一调度建立联系点、家属登记处、集结专业志愿者、对口接待已到的家属。所有到监利的“东方之星”当事人家属落实专人接待和陪护，并落实相关食宿安排。

胡贵霞是一个开宾馆的普通志愿者，她想：“那么多家属来了，要吃、要住，怎么办？”她随即在微信朋友圈发布信息：“来监利的船难乘客家属，如果没有房子住，可以到千禧大酒店来。我们免费管吃管住。”微信中还附有酒店的地址和图片。

一个在荆州电视台的朋友觉得很有正能量，随

后把这条微信转发了，立刻在网上引起关注。3个多小时后，关注的人数已经超过了8000人，把她吓了一跳。

胡贵霞的千禧酒店共有30间客房，2日下午客房已经全部住满，后来就连10个餐厅里的包厢都派上了用场，用来住宿，而咨询电话和直接前来求助的人依然如潮水般涌来。忙得不可开交的胡贵霞也得到了更多志愿者的帮助。

听说救援船上有很多部队官兵一直在紧张施



救，但吃的都是干粮，喝水似乎也不方便。

2日中午，胡贵霞让酒店厨师盛上200份盖饭，加上其他志愿者筹措来的50箱饮用水，送到了救援官兵手中。

接下来，每天上午11点和下午4点，胡贵霞就带着酒店的5名工作人员，将厨师准备好的200份盒饭和水准时送去。而在酒店这里，每天还要应对一两百人次的用餐。

监利县新闻中心编辑部主任、监利一米爱心社社长，他同样忙得马不停蹄。这几天，只要看到背包的人，程正华都会走上前去问，“有什么需要帮助的吗？”不管是记者，还是游轮乘客家属，都是他的服务对象。

这是监利县唯一一家在民政局注册的公益慈善



组织，县委书记董新发也是其中的社员。

他每天接200多个记者电话，接到耳朵发麻，别人的电话一响就下意识摸自己的电话。6月2日凌晨，借助程正华的信息之便，一米爱心社紧急招募了200多名志愿者，主要提供饮食和车辆的帮助。

一米爱心社还组织一些爱心企业，慰问一线官兵和民兵预备役人员。他们在高速公路进入监利的连接线上搭设了3个帐篷，设立导航处，提供信息和引导接待的服务工作。

监利阳光舞蹈俱乐部的老总胡琴是最早加入爱心社的人。50多岁的胡琴看了相关新闻后心里很难受，“家对面的酒店，住着乘客家属的房间彻夜没有熄灯，经常有人走到窗外凝视。”这让她觉得自己应该做些什么。她开始招呼丈夫腾出几间房子，让找不到宾馆的人有安身之所，并联系亲戚朋友一起上阵，加入当地的“黄丝带”行动。在外忙着接送和服务的她，甚至在4日的中午，忘记给在医院的母亲送饭。

6月1日夜，得知“东方之星”翻沉的消息时，南京和正建筑有限公司监利分公司经理瞿志刚正在和朋友们吃宵夜，他当即驾车赶到现场，但没能帮上什么忙。然而，接下来的几天，这位参加了当地稻田计划组织的小伙子的号码存入了很多乘客家属的手机。6月4日上午半天的时间，仅瞿志刚一个人就调度出40台车接送乘客家属。

在监利县人民医院，设置乘客家属登记点分流引导，接待家属、安抚心理，“蓝天下”妇女儿童维权中心73名志愿者成为重要力量。

接收捐赠物资再分送，在官兵驻扎点洗菜、做饭、送饮用水；参与酒店接待、发放雨伞……时时处处都闪动着手系黄丝带的志愿者的身影。

全城动员，形成人人都是志愿者的氛围

为动员更多的群众加入进来，6月5日，共青团监利县委、监利志愿者协会向全县发出《关于做好“东方之星”沉船事件志愿服务的倡议书》，在青春湖北官方平台发布后，迅速得到积极转发和响

应。在招募600多名志愿者后，整合各个组织各类志愿者进行了分组，共六个工作组别：

一、从6月3日早上6时开始，志愿者就开始在高速公路出口处设置乘客家属接待处，对到来的家属进行登记，之后由专人引导至宾馆入住。截至6月8日，共接待1400名受难者家属。

二、车辆接送组，在监利县内，为“东方之星”当事人家属及相关救援工作人员提供免费接送服务，有效补充用车需求。志愿者何落兵和何梦醒父女一个从长沙，一个从纽约，第一时间返回家乡监利。根据统一调度，迅速与结对当事人家属取得联系，送其抵达岳阳。在监利街头，有300多辆出租车和1500余辆私家车自发系上了为失踪者祈祷的黄丝带，免费接送客船人员家属。

三、住宿安排组，为“东方之星”当事人家属及相关救援工作人员提供免费住宿。随着各方救援力量、游轮乘客家属大量涌入，这个小县城房源骤然紧张，通过号召爱心市民腾出自家空床，一天之内找到200个房间，可以容纳400到500人。也感召了不少之前提前预定好高考房的考生和家长，退掉了订好的旅店房间，让给家属住宿。截至6月8日，共有1445名东方之星的乘客家属来到监利，共涉及390名乘客，得到妥善接待。

四、交通疏导组，在医院、宾馆和殡仪馆等现场配合交警和武警进行交通疏导，有效引导车辆和人流。很多大妈参与其中，她们说这比在广场和麻将桌上充实多了。

五、物资调配组，接收、装卸、分派各类物资。在上信城、党校等武警驻地，接收大量爱心市民送来的西瓜、苹果、饮料、咸鸭蛋，根据需要进行分派；担心执勤人员受不了太阳的高温暴晒，联系医药公司和监利深圳同乡会，备了遮阳伞、风油精、口罩、金银花露、藿香正气水等药品，并将这些物品分发给了执勤的工作人员。

六、网络文明志愿行动组，随手拍下或转发志愿服务现场的感人瞬间，在“东方之星我们与你在”、“我要当清朗侠”双话题下发布微博并发给“青春湖北”和“湖北省志愿者协会”官方微信公

众平台;通过湖北省志愿者协会在微信公告号、QQ群发布“东方之星”我们与你同在有序参与志愿服务必看信息汇总,每天更新。

全省联动, 统筹公益组织有序支援

救援期间,湖北省志愿者协会派遣金明、程斯玮和严昌筠在监利了解救援进展,进行指挥调度,确保志愿服务正常有序。6月3日,联系湖北教育行业心理咨询师协会30余名志愿者奔赴监利,配合医疗卫生部门成立7个心理干预工作组,在救援现场、医院、殡仪馆等地开展工作,并联系了湖北省电力公司心理咨询师联盟会员待命。

当他们了解到担负着警戒和筑路任务的150多名湖北荆门武警连续作战五天,希望家乡人来协助后勤保障后,6月5日,他们联系荆门义工来到武警当中,为他们烧上可口的饭菜,陪官兵互动交流,带去家乡人对子弟兵的情谊。6月6日,监利突降大雨,因本地遮雨棚短缺,在接待点值勤的武警战士和志愿者多人感冒,他们当即决定,在全省志愿者组织群发布需求信息,得到襄阳共展志愿服务中心的响应,志愿者王修锋连夜奔波300多公里,及时将帐篷送到监利,6月7日再次送来一车苹果慰问武警官兵。

全国驰援, 专业救助队伍担当重任

除湖北本地志愿者参与救援外,还有北京蓝天救援队、广州殡葬专业志愿者服务队等外省志愿组织驰援监利。

蓝天救援队,正式成立于2007年,是从事户外遇险救援的民间公益性团体。从初期的户外运动爱好者的自发行为,逐渐形成了有组织的户外志愿者、专业搜救人员、医护人员等相关专业人士的多元架构。在2008年与北京红十字会合作,共同发起成立了中国第一支,由民间专业人士组成的紧急救援民间公益机构——“北京蓝天志愿救援队”。该组织在全国组建了分支机构。这次沉船事件发生后,他们在当夜应急启动,指派筹建中湖北蓝天救

援队收集水文、地质、天气资料,从全国调派队员赶赴现场。6月3日从北京、重庆、上海等地147名队员齐聚监利参与救援,主要任务在事故地下游搜寻遇难人员。根据指挥部统一安排,搜寻范围逐渐扩大至距沉船位置下游220公里的武汉新滩水域,开展拉网式搜寻,重点加强沿江河滩、回水区的搜寻,最终搜寻4具遗体,其中三人确定为此次沉船死难者。他们的蓝色身影在各大媒体中显现。

6月2日,获悉“东方之星”翻沉事件后,广州



市殡仪馆副馆长王辉组织志愿者捐了钱,并组建了一支4人殡仪服务志愿者队伍前往监利,看是否能帮上忙。4位志愿者王辉、王乾、肖紫其、袁曾怡,分别是在广州殡仪馆、番禺殡仪馆和深圳殡仪馆从事殡葬行业多年的专业人员。这是翻沉事件后,各地驰援的志愿者队伍中最特殊的一支,也是最辛苦的一支。

他们6月3日早上5点起床,从广州出发,乘坐了12个小时的车,下午5点赶到监利县殡仪馆。恰有遇难者遗体送入馆内。志愿者们没有停歇,将行李往墙边一丢,穿上防化服,即刻与从武汉来支援的殡葬同行一起投入到遗体清理、清洁工作中。考虑到武汉支援人员已工作1天,非常劳累,4名志愿者主动要求和汉口殡仪馆的同行承担第一天晚上的值班任务。

4日下午3点,这4名志愿者才离开监利县殡仪馆,回到宾馆休息。同时,根据指挥部要求,从广东靠近湖南地段的殡仪工作人员和长沙学校的学生中,选调了14名志愿者,在4日下午赶到监利县增援。

责任编辑:赵鹏

首都青年志愿服务的泉源

The Source of the Youth Volunteer Service in Capital



文 / 眸子

1983年，西城区大栅栏街道在西柳幼儿园签订了第一份“综合包户”志愿服务协议，被公认为首都青年志愿服务的发端。

学雷锋“综合包户”志愿服务活动是发挥雷锋的榜样作用，实现学雷锋与志愿服务的深度融合，从某种意义上说，它是志愿服务的民族特色和民族品牌。大栅栏街道学雷锋“综合包户”坚持了30余年，使7000人次受益。从1983年的11个单位志愿组织、10项志愿服务内容、惠及19户孤寡病残军烈属老人的学雷锋“综合包户”，发展到今天64支志愿者队伍、3090位实名注册志愿者，涌现出了一大批志愿服务“风采人物”、“公德之星”、“公益团队”和“服务项目”，形成了街坊邻里互助、广泛参与志愿服务的良好生活氛围。

《泉源——大栅栏街道“综合包户”志愿服务30年》一书，将大栅栏“综合包户”30余年的志愿旅途呈现给大家，书里有故事、有经验、更有创新。学雷锋“综合包户”30余年，与志愿服务相关的资料堆积如山，“综合包户”志愿服务获得的表彰奖励文本盈篋盈案，媒体历年来的跟踪报道连篇累牍。编委会能从海量材料中清晰再现“综合包户”的发展脉络，不仅因为《泉源》一书的编者都是来自各行业的专家，更重要的是，他们都是北京市志愿服务联合会的注册志愿者，都有多年的志愿服务经历，都有对志愿服务的热情和责任感，都对“综合包户”志愿服务30

年的义举心怀崇敬。所以，他们很快就融进了大栅栏的社会公益文化氛围，经过采访、调研、资料查考、理论分析研究和编辑整理，终于把《泉源》呈现给大家。

翻开《泉源》，首先跃入眼帘的是一幅幅各级领导关怀“综合包户”项目的照片，跨越了不同时期。最为显眼的是，在1983年2月27日大栅栏街道“综合包户”服务协议签字仪式上，时任团中央第一书记王兆国同志讲话的照片。

《泉源》把“综合包户”30余年的发展历程概括为三个阶段：第一个十年（1983—1993）为萌芽初创、夯实基础的十年。第二个十年（1993—2003）为稳步发展、积极推进的十年。第三个十年（2003—2013）为抓住机遇、阔步前进的十年。并通过“话说当年”、“回眸历程”、“值得永记”、“源远流长”、“欲善其事”五个章节，讲述了“综合包户”的缘起、“综合包户”志愿服务活动30年的蓬勃开展、“综合包户”志愿服务活动中的感人事迹、“综合包户”志愿服务活动意义、“综合包户”志愿服务的组织架构和管理模式。从社会学、城市学研究的视角，指出了“综合包户”志愿服务活动的“邻里相助，守望幸福”的重大意义。从志愿服务历史研究角度指出，“综合包户”志愿服务活动的可贵在于30余年来，无论从内容到形式，它从未停止创新和发展。百折不挠地追求社会公益是中国志愿服务历史的文化特点。

百万买宅 千万买邻

One Million for a Building, and Ten Million for a Neighbor

文 / 汪金友

《南史·吕僧珍传》中有一段记载：“初，宋季雅罢南康郡，市宅房吕僧珍宅侧。僧珍问宅价，曰：‘一千一百万。’怪其贵。季雅曰：‘百万买宅，千万买邻。’”

这个故事是说，南朝梁武帝时，宋季雅从南康做官退休回到京城，在吕僧珍的住宅旁边买了一处房子。吕僧珍问他花了多少钱，他说花了1100万。吕僧珍说他买得太贵，宋季雅回答：“我是100万买宅，1000万买邻。”

宋季雅为什么非得要与吕僧珍为邻呢？原因就是吕僧珍当时官风很正，人品很好。吕僧珍在任南兖州刺史时，他的一个卖葱的任子找到他，想在州里谋个差事。吕僧珍当即毫不客气地拒绝说：“我受了国家的重恩，日夜都想着效力报答。你没有为国家出过一份力，怎么可以提出这种非分的要求？还是回去卖你的葱吧。”

吕僧珍的旧居在南兖州城北街，前边是督邮的衙门。吕僧珍做了官以后，很多人都劝他：“你应该把督邮的官衙迁到别处去，这样就可以把你家的宅院扩大了。”吕僧珍听了很生气：“怎么可以搬掉官衙，扩大自己的住宅？这样的事我绝不会干！”

所以，在宋季雅看来，花1000万买邻也是值得的。俗话说，远亲不如近邻。一个好的邻居，不仅是一个好的朋友、好的伙伴，而且可以成为一个好的老师、好的楷模。

我们都知道《孟母三迁》的故事。第一次是因为离墓地太近，第二次是因为离市场太近，第三次是因为离屠宰场太近。这三个地方，都不利于孩子的成长。后来他们把家搬到了一所学校附近，每天都能够看到彬彬有礼的学官和勤奋好学的学子。孟母觉得，这才是适合孩子居住的地方。

我有个朋友，也曾经“三迁”自己的住所。他说，他特别受不了以下三种邻居。一种是有权或者有钱而且好显摆的人，总觉得他比咱们高上一等。一种是私心严重而且斤斤计较的人，公用的设施，他随意占用，而你不小心洒到他家门口一滴水，他也叨唠老半天。还有一种是老死不相往来的人，都在一块住着，低头不见抬头见，可有一些人，你跟他住对门，出来脑袋碰脑袋，他也不会吱一声。

仔细想想，谁又会喜欢这三种邻居呢？因为自己有权、有钱或有名，就抱有一种鹤立鸡群的优越感，想方设法张扬和炫耀。私心严重和斤斤计较的人，更令人讨厌。住在一栋楼上或者一个院里，就应该像一家人一样。你给别人快乐，自己才能得到快乐；你给别人温暖，自己才能得到温暖。

什么样的邻居才算好邻居？其一，是乐于助人的人。我家曾经有一个邻居，是一对年轻的夫妇。平常他们并不善言谈，但每逢下雪，小伙子就早早上房，把我们几家屋顶上的积雪都打扫干净。我们过意不去，他说：“我年轻，多干一点算不了什么。”其二，是和蔼可亲的人。我老伴就有一个好习惯，在我们的住宅区，无论见了大人和小孩，她都主动先打招呼。所以邻居中愿意和她交往的人很多，谁家做了改样饭，都相互送一点。连三四岁的小孩，见了她也离老远就喊奶奶。其三，是豁达大度的人。邻居之间，免不了磕磕碰碰，也许我妨碍了你，也许你妨碍了我。但那些好邻居，总是让人在先，吃亏在先，助人在先。

当然，为了找一个好邻居而像宋季雅那样“百万买宅，千万买邻”，也并非人人都能办得到。最好的办法，是我们每个人都从自己做起，要想找个好邻居，首先自己做个好邻居。

责任编辑：魏晔玲



与邻为善让生活花香一路

Being Neighborly, and Feeling the Beauty of Life

文 / 姬建民

城市高楼林立、栉次鳞比，诸多居民虽紧密住在一个“竖胡同”里，却“从猫眼里看世界”，对门不往来、相逢不相识，或为车辆停放或楼上漏水等多有争执。楼高了、路宽了、住近了，心却隔远了。不仅“陈年旧话，农谚桑麻”已成过去，邻里嘘寒问暖和互相关照也难得一见。这究竟为什么？

说到底，还是与邻为善、以邻为伴的观念淡漠了。

与邻为善、以邻为伴可是中华民族的优良传统。先人多把此写入家风、家训，代代传承优良传统，留下了许多佳话。清朝康熙年间，文华殿大学士兼礼部尚书张英，一天接到一封火急家书，说家中修建府第，与邻居因地界发生争执并打起官司，想让他出面说句话。然而，张英回信只赋诗一首：“千里修书只为墙，让他三尺又何妨？长城万里今犹在，不见当年秦始皇。”家人收信豁然明白，马上让出三尺地界，邻居见了也退后三尺，居然让出一条六尺巷，两家化干戈为玉帛。毋庸备述，时至今日，与人为善、友邻胜金依然应为邻里相处的和谐之道。

说易行难。与邻为善关键在于践行。

首先要做到相互尊重。“仁者爱人，有礼者敬人。爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。”仗权欺人是小人，凭富压贫属恶人。与人如为善，邻里多朋友；与邻如为恶，处处是敌人。道理很简单，你不尊重他人，就不要指望得到他人的尊重。譬如，夜晚归来，你是否留意开门关门的声响会影响到邻居休息？房屋装修，你是否注意到不要打扰邻居的生活？遇有邻居老人出门，你是否主动打开门让老人先行？事情虽小，事关尊重。投之以桃，报之以李；你容我，我容你，天宽地阔；你敬我，我敬你，亦显德

高。邻里只有铭记并照此践行，相互尊重，互敬互爱，才会为邻里和谐打下稳固的基础。

与邻为善要相互谦让。实在说，邻里经年累月地相处，低头不见抬头见，磕磕碰碰难免，误会错怪也不足怪。问题是出现矛盾怎么对待？与邻为善，严己宽人。与邻为友，既往不咎。如若记得“善者善之，不善者亦善之，德善也。信者信之，不信者亦信之，德性也”的先训，明白天下虽大，毕竟人生有缘，难得相居为邻的俗理，并自觉从道德理念上去规范自己的行为，才可能架起邻里沟通的桥梁，把纯美的邻里友善铸进心中。

与邻为善更要相互帮助。“一个篱笆三个桩，一家有难邻里帮。”居家过日子，谁都难免遇到一时的困难，邻里拉一拉、帮一把，就会渡过难关，正所谓“远亲不如近邻，近邻不如对门。”如若邻里以邻为壑，抑或“各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜”，就会纵容冷漠吞噬真情。“赠人玫瑰，手留余香”，只有邻里互助才能打开爱心善行之门，出现“善邻胜金”的氛围。

习近平在视察沈阳沈河区多福社区时说，“社区建设光靠钱不行，要与邻为善、以邻为伴。”这，不仅仅是为了个人得到回报，而是一种高尚品德，是智者心灵一种沟通，也是仁者内心世界一片广阔的天地。当我们怀着与邻为善、以邻为伴的原则与邻里交往时，当我们怀着一颗感恩之心去友善邻里时，那种“莫笑农家腊酒浑，丰年留客足鸡豚”、“肯与邻翁相对饮，隔篱呼取尽余杯”的美好画面就会化作当今的现实场景。

责任编辑：魏晔玲

珍视缘分

Cherishing What Is Destined

文 / 颜福林

邻居关系不佳是个持续热议的话题。所谓“不佳”，是现在的楼房邻居关系相对以前住平房或筒子楼时邻居关系“曾佳”而言。

和睦的邻里关系到底有多重要？算笔账就可以知道。居民们是在八小时之外即每天有三分之二时间聚合在一栋居民楼里的群体；国家规定每年115个休息日，即在全年近三分之一的天数里居民们将会同处一楼。国家统计局2014年末数据，全国城镇居民74916万人，且按5亿人住进了新式楼盘算，占全国总人口136782万人的36.55%。如此多的人在那么长的时间里窝在一起，如果不能做到和睦相处、守望相助，而是彼此默然以对、一副老死不相往来的样子，那就太悲剧了，视其为重大社会问题也不为过。

古人云，同船共渡，乃五百年前所修，缘分。同楼而居，也是缘分。居民自然有珍惜这份缘分的迫切愿望，只要加上管理和关照的“助推力”，二者甫一到位，居民间的冷漠便能雪消冰释，代之以相融相谐，互帮互助。身处其中的左邻右舍才能真切感受到“远亲不如近邻”的真谛。

现在邻里关系不如从前也是有客观的原因。有些居民楼在设计之初就疏失了对邻居间如何相处的关照，没有充分提供便于居民热络感情的“硬件”。坐过游轮的人都知道，大型游轮的服务设施是比较齐全的，有宽敞的过道和甲板回廊，有茶座或咖啡厅，有兼顾进餐和放映电影、举办舞会的大厅，有图书阅览室等等。总之，为乘客提供了广泛接触、深入交流的平台，从而营造出亲睦和谐的氛围。在这个融洽的聚合体中，很多萍水相逢的人成了挚友，有人甚至一见钟情成为恋人。其实，居民楼也可视为一艘巨大的“人生之船”。但它的一些

乘客即居民却享受不到游轮那样的便于接触交流的硬件服务。这不无遗憾。

居民楼服务设施不够，事实既成，很难再“添加”。但亡羊尚可补牢。一则，今后新建居民楼可否考虑增加一些供居民相识相交的场所？再则，居民楼周边还是有一些公共和私营服务设施的，居民可以到那里去接触、交流。这就需要有关部门进行引导。

这让我回忆起曾经的居民小组。早年的居委会，下设有居民小组，小组长时不时地召集居民到他家开个会，说是开会其实也就是大家聚在一起聊聊天，相互熟悉，加深了解。大凡安全、卫生、计划生育等事项，居民小组都管，连两口子吵架婆媳不和邻里争执的事也管。就是说，对居民既有情感上的关照，也有细务上的管理，这使得居民亲如一家。所以，有关部门的积极努力在改善邻里关系上其实是大有可为的。

稍微延伸一下。人世间冷漠不限于邻居，在固定团体里，在临时聚合中，都碰得到冷漠、僵硬甚至紧张的人际关系，都需细心关照、精准管理。或曰：管得太宽了吧？非也。为促成现代文明，构建和谐社会，最忌不作为，岂嫌敢作为？

责任编辑：魏晔玲



践行社会主义核心价值观 推动共产党员志愿服务现场交流会在嘉兴召开

Practicing the Socialist Core Values Promoting the Live Meeting of
Volunteer Service of Socialists held in Jiaxing

2015年6月25日,中宣部、民政部、中国志愿服务联合会、全国党建研究会联合在浙江省嘉兴市召开“践行社会主义核心价值观 推动共产党员志愿服务现场交流会”。中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇,全国党建研究会会长虞云耀出席会议并讲话。中宣部副部长王世明主持会议。浙江省委常委、宣传部长葛慧君致辞。全国党建研究会副会长傅思和,北京市政协副主席陈平,中国志愿服务基金会理事长周和平,中国志愿服务基金会副理事长吴世雄,中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳,民政部社司司长王金华,中宣部宣教局副局长常成等出席会议。

会议指出,推动共产党员志愿服务广泛深入开展意义深远。志愿服务党员先行。要结合“三严三实”专题教育,丰富内容形式,完善长效机制,带动志愿服务制度化、常态化发展,为培育践行社会主义核心价值观发挥先锋模范作用。

刘淇会长强调,当前共产党员参与志愿服务工作的规模和队伍不断壮大,服务领域和形式不断拓展,制度化建设不断推进,党员示范引领作用不断增强。共产党员参与志愿服务是中央提出的明确要求,是人民群众对党员的热切期待,是加强基层党建的有效平台,也是中国特色志愿服务的鲜明特点。党员志愿服务要与社区建设、基层党建和基层宣传思想工作结合起来,要与加强社会组织培育发展、发挥专业团队作用结合起来,进一步提升共产党员志愿服务的效果和质量;要强化问题导向,始终从实际出发,以解决问题的成果推进党员志愿服务工作,促进志愿服务的项目化品牌化发展;要坚持多措并举,加大志愿服务文化培育,充分发挥专

业人士作用,建立常态化工作机制,加大法制化保障力度,加大志愿服务理论研究力度,为志愿服务深入开展提供支撑;打造信息化平台,加大志愿服务互联互通和共建共享。

虞云耀指出,全国各地在总结现有经验的基础上,要把握志愿服务精神与党的宗旨和党员责任的一致性,增强党员志愿服务的思想自觉和行动自觉;要紧紧围绕贯彻落实“四个全面”战略布局和各项中心工作,来谋划开展党员志愿服务;要坚持需求导向,切实解决群众关心关注的实际问题;要创新活动内容和方式,增强党员志愿服务的时代感和感召力;要加强教育培训,提高党员志愿者的素质和能力;要充分发挥党组织的作用,加强对党员志愿服务活动的领导和支持。

浙江省嘉兴市、中国助残志愿者协会、河北省、上海市杨浦区、国网浙江省电力公司杭州供电公司、江西省瑞金市、陕西省西安市雁塔区小寨路街道红专南路社区、湖北省武汉市百步亭社区、新疆克拉玛依市“铁老汉”志愿服务协会、广东志愿服务国际发展研究院院长谭建光教授共10个单位和个人分别作了交流发言。与会人员还深入嘉兴市96345党员志愿服务中心、“七一”共产党人主题广场、凤桥镇永红村、阳光社区、松鹤社区等地现场考察了共产党员志愿服务开展情况。

会议召开正值党的94岁华诞前夕,来自首都文艺志愿服务联盟的文艺志愿者和嘉兴市文艺工作者同台演绎了“红船向未来”走进嘉兴公益演出。广大文艺志愿者还深入嘉兴市凤桥镇永红村和南湖区老年业余合唱团进行了慰问表演和文艺指导,受到当地群众的热烈欢迎。

中志联领导赴山东调研

The Leaders of China Volunteer Federation
Are Doing Some Research in Shandong

7月29日至30日，中国志愿服务联合会副会长傅思和、副会长兼秘书长赵津芳赴山东省济南市、泰安市开展志愿服务专题调研。山东省省委常委、宣传部长孙守刚等省市领导同志陪同调研。

7月29日，调研组一行先后到济南市市中区二七新村街道办事处建新社区、历下区大明湖街道办事处曲水亭社区和市中区舜耕街道办事处舜华社区进行调研。在建新社区，调研组听取了“邻里守望”活动情况汇报，现场观摩了“社工+志愿者”的工作模式和“七色帆”爱心港特色品牌。随后，调研组来到大明湖畔，深入曲水亭社区民俗文化一条街，了解民俗文化宣传和环境保护志愿服务活动情况。在舜华社区，调研组实地考察了“网格化管理，项目化运作，全民化参与，制度化保障”的志愿服务管理模式，并与志愿者、居民进行了深入交流。在调研过程中，傅思和同志对社区志愿服务工作进行了充分肯定，强调一定要立足社区实际，紧贴百姓需求，创新工作方式方法，充分发挥党员先锋模范作用。

29日下午，调研组在济南市召开座谈会，山东省文明办、山东团省委、济南市文明办、淄博市文明办和威海市优秀志愿者分别发言，介绍当地志愿服务工作的开展情况。在听取各地发言后，傅思和同志指出，山东以加强基层党组织建设为引领，深入推进志愿服务，活动开展得很好，形成了亮点和特色，走在了全国的前列。他强调，志愿服务工作要紧紧围绕中央“四个全面”战略布局，科学谋划，扎实推进，不断创新；要从实际出发，以关爱特殊人群为重点，积极推进“邻里守望”志愿服务活动；要加快信息系统升级改造，充分发挥好志愿服务组织的职能作用，不断提升志愿服务工作整体水平。

7月30日，调研组来到泰安市泰山志愿者服务联合会和泰山区岱庙街道花园社区，重点调研“菜单式”志愿服务工作开展情况。泰安市“菜单式”志愿服务，坚持以需求为导向，突出抓好“备菜、点菜、送菜、评菜”四个环节，实现志愿服务供需有效对接。“备菜”即通过入户走访，发放调查问卷等形式，了解群众需求，制定志愿服务项目需求菜单，公开志愿服务资源和信息分类。群众可通过到志愿服务站、拨打电话、登录网站等形式，按需“点菜”。“送菜”就是通过点对点、点对点、面对点、面对面等形式具体开展志愿服务活动。服务结束后，被服务对象进行“评菜”，对志愿者的服务做出评价，作为志愿者激励和表彰的依据。

30日下午，调研组在泰安市召开志愿服务工作座谈会，泰安市文明办、团市委、市妇联，肥城市委宣传部、新泰市文明办相关负责同志以及基层志愿服务组织代表泰山小荷公益发展中心负责人进行交流发言。傅思和同志在座谈中指出，泰安注重机制体制创新，取得了积极进展。他强调，推进志愿服务工作，要坚持突出重点，分类指导。在城区，要普及典型经验，进一步扩大覆盖面；在农村，要以困难群众为重点，实施定向帮扶、精准服务。要继续推动在职党员到社区报到，进一步创新载体、强化保障、规范考核，确保党员干部真正发挥作用。他希望，泰安市作为世界闻名的旅游城市，在创建“志愿者之城”方面先行先试，为全国志愿服务工作积累经验。



2015首届中国志愿服务论坛在吉林召开

The Premier Forum of China Volunteer Service in 2015 Has Been Held in Jilin



2015年9月9日至10日，2015首届中国志愿服务论坛在吉林召开。此次论坛以“传承·创新·发展”，由中国志愿服务联合会主办，吉林省志愿服务联合会协办。中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇出席会议并在吉林市调研志愿服务工作。刘淇会长出席开幕式并做主旨报告。

刘淇会长在开幕式做主旨报告，他指出，志愿服务的规模和水平体现着一个国家、一个社会文明进步的水准。改革开放以来，我国志愿服务规模迅速扩大、服务领域不断拓展、服务水平日益提升，已经成为促进社会和谐、推动文明进步的一支重要力量。我们要顺应时代的发展要求，顺应人民的热切期待，坚持创造性转化，开拓性发展，在传承中推进志愿服务创新，使之体现时代性、把握规律性、富于创造性。中国志愿服务联合会自成立以来，覆盖了各级各类志愿服务组织15万多个，覆盖志愿者近1亿人，实现全国31个省区市组织区域全覆盖。

刘淇会长强调，要在创新中提升志愿服务工作的整体水平，不断推动志愿服务理论创新、实践创新、制度创新和文化创新。从七个方面加强工作，

在发展中开创中国特色志愿服务新局面，一是坚持以社会主义核心价值观为统领，倡导“行善立德”志愿服务理念；二是坚持以服务需求为导向，推进志愿服务项目化；三是坚持以规范运行为根本，推进志愿服务制度化；四是坚持以互联互通为抓手，推进志愿服务信息化；五是坚持以优化整合为重点，推进志愿服务组织体系建设；六是坚持以提升能力为目的，推进志愿服务培训体系建设；七是坚持以合作共赢为基础，推进志愿服务国际交流交往。坚持请进来、走出去，加强与国际志愿服务组织、友好城市的联系，探讨和开展多领域、多层次的交流与合作，讲好中国志愿服务故事，体现和增强国家软实力。

2015首届中国志愿服务论坛由开幕式、主题报告、分论坛、闭幕式四部分组成。在为期两天的活动中，来自全国的知名专家学者和各地相关部门领导、志愿者组织、志愿者代表围绕“中国特色志愿服务的理论与实践”、“‘邻里守望’品牌培育与推广”、“国际经验的借鉴与启示”、“志愿服务制度化进程与探索”四个方面内容进行了全面、深入的研讨。

责任编辑：董曼

1 全国首个志愿服务实践基地 落户武汉百步亭社区



7月6日，全国首个志愿服务实践基地落户武汉百步亭社区，中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳、武汉市委宣传部副部长和晓曦共同为基地揭牌。全国志愿服务实践基地将以百步亭社区志愿服务工作制度、邻里守望制度，及全国各地社区志愿服务实践经验为蓝本，以社区志愿服务需求采集、项目设计、信息发布、招募注册、组织培训、规范管理、活动开展、建立台账、激励嘉许等环节的标准化操作为主要内容。基地将通过线上、线下培训相结合的模式，指导广大志愿者提升服务能力和工作技巧，推进全国志愿服务工作制度化、常态化发展。

近两年，武汉百步亭社区在中国志愿服务联合会的倡导下，在全国率先发起“邻里守望”志愿服务活动。百步亭社区通过社区志愿服务全国联络总站，联动全国1.2万个社区，每年开展10余万场次“邻里守望”志愿服务活动。一大批社区志愿者主动关爱空巢老人、留守儿童、农民工和残障人士，与他们结对帮扶，把志愿服务工作常态化落到实处。百步亭社区还创新志愿服务模式，发动在职党员进社区，得到中国志愿服务联合会高度认可。

2 首都文艺志愿服务联盟 赴嘉兴慰问演出

6月25日，在中国志愿服务联合会的安排下，首都文艺志愿服务联盟奔赴中国共产党的诞生地浙江嘉兴，为当地观众带去《红船向未来》等三场公益演出与活动。本次活动由一场文艺演出、一场艺术下基层演出、一场合唱大师课共三大板块构成。国家大剧院、中国国家交响乐团、中央芭蕾舞团、海政歌舞团四家艺术机构，携手“中国三高”戴玉强、莫华伦、魏松，相声表演艺术家姜昆，小提琴演奏家刘云志，歌唱家吕薇等知名艺术家，将高雅艺术送到基层，送到百姓身边，为嘉兴父老献上首都一流水平的艺术盛宴。

3 中国志愿服务基层青年志愿者 骨干培训班在京举办

7月27日-31日，中国志愿服务联合会、团中央志工部在全国宣传干部学院—中国志愿服务培训基地共同举办“中国志愿服务基层青年志愿者骨干培训班”。

培训采取专题讲座、经验分享、分组讨论和实地观摩相结合的方式，围绕青年志愿者行动面临的挑战和机遇、中国青年志愿者信息管理平台和青年信用体系建设、青年志愿服务项目建设和文化建设、如何支持和发展志愿服务组织等主题，邀请团中央、志愿服务研究领域专家、基层志愿服务组织负责人等进行讲解、介绍和交流。培训期间，学员们分别到朝外街道潮外社区青年汇、红丹丹视障文化服务中心、志愿者之家、海淀区清河五彩城社区青年汇等进行实地观摩学习。经过考核评估，最终评出了3支优秀学员团队。

4 中关村企业家支持志愿服务工作座谈会在京召开



2015年6月23日，中国志愿服务联合会、中国志愿服务基金会、中关村科技园区管理委员会、中关村企业家顾问委员会，在京联合召开“践行社会主义核心价值观，中关村企业家支持志愿服务工作”座谈会。中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇，北京市市长王安顺出席。联想控股股份有限公司董事长柳传志代表联想控股股份有限公司向中国志愿服务基金会捐款1000万元，北京碧水源科技股份有限公司捐款500万元。

5 北京市“志愿家庭”行动计划召开推进会

7月12日上午，北京市“志愿家庭”行动计划西城区推进会在西城区德胜街道办事处举行。来自全市各区县枢纽型志愿服务组织的负责人，西城区各街道、部分中小学志愿服务工作负责人及西城区60余个“志愿家庭”代表齐聚一堂，畅谈和分享“志愿家庭”行动计划启动以来取得的成果和经验。

北京市志愿服务联合会2014年开始试点开展“志愿家庭”行动计划，通过小手拉大手、发放志愿户口簿等形式，动员市民以家庭为单位参与志愿服务。西城区在2015年初实施“邻里守望·志愿家庭”计划，以区内中小家庭为主体，开展了一系列以“亲子家庭参与”为特征的志愿服务。据不完全统计，其间共有500多个“志愿家庭”开展志愿服务活动30余项，累计服务4500余人次，服务总时长约有19340小时。

6 深圳成为首个全国文明旅游志愿服务示范市

7月18日，国家旅游局在深圳举行授牌仪式，授予深圳市首个“全国文明旅游志愿服务示范市”称号。

国家旅游局副局长王晓峰在授牌仪式上表示，志愿服务是现代文明社会进步的重要标志。深圳作为全国重要旅游城市，有着走在前列的良好志愿服务社会基础与社会氛围。国家旅游局倡导在深圳先行先试旅游义工活动，下半年将在全国推广，今年内全国旅游义工要达到10万人。

深圳市副市长吴以环代表市政府授牌时表示，“文明旅游志愿服务”是深圳“全国文明城市”建设的一项重要内容。深圳将在常态化运行机制的基础上不断创新，及时总结，为全国推广文明旅游志愿服务工作发挥引领示范作用，为全国文明旅游建设作出深圳应有的贡献。