



Chinese Volunteer





中国志愿服务联合会主办 Hosted by China Volunteer Service Federation

# 中国志愿



2016年03月



Chinese Volunteer

德立善允

中国志愿者 CHINESE VOLUNTEER



中国志愿服务联合会主办 Hosted by China Volunteer Service Federation

中国志愿



2016年03月

第八期 2016/03



北京掠影

2016年北京春运志愿服务培训会

## 春运中的志愿者

据悉，在为期40天的春运期间，北京市3万余人次志愿者为旅客提供志愿服务时间超过30多万小时。志愿者们无私的奉献和优质的服务，得到了广大旅客和各单位领导的一致认可。





# 春运中的志愿者

全国春运看广东，广东春运看广州。由于大量农民工返乡，广州每年的春运压力巨大。2016年春运期间，广州共发送铁路旅客1314.87万人次。一支支志愿服务队伍、一位位热情的志愿者，默默地为广州火车站的旅客无私奉献着，使旅客体味到城市温情。



# 关于深入开展学雷锋 志愿服务活动的倡议书

The Proposal for Learning from Lei Feng Volunteer Service Activity

全国志愿服务组织，志愿者朋友们：

为大力培育和践行社会主义核心价值观，推进志愿服务制度化，促进学雷锋活动常态化，在全社会形成向上向善的力量，我们倡议：

传播志愿文化，做核心价值观的捍卫者。志愿服务是加强思想道德建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。

我们要以社会主义核心价值观为引领，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，倡导“行善立德”志愿服务理念，传承中华优秀传统文化。

以学雷锋志愿服务推动社会主义核心价值观落细落小落实，不断提升核心价值观的感召力和影响力。

坚持立足社区，做“邻里守望”的践行者。围绕群众的服务需求，以空巢老人、残障人士、农民工和困难职工、留守儿童为重点深入开展“邻里守望”志愿服务活动。从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起，把学雷锋志愿服务做到基层做进社区做进家庭。在全社会构建起多层次、广覆盖的爱心网，通过志愿服务为每一个遇到困难、渴望帮助的人送去及时的关爱。

发挥示范作用，做学习雷锋的引领者。学雷锋志愿服务党员先行，共产党员要充分发挥示范带头作用，积极主动到社区报到开展志愿服务。公务人员、公众人物要积极参与并发挥影响力，带动更多群众参加学雷锋志愿服务。我们要大力学习宣传道德模范、最美榜样、身边好人的志愿服务先进事迹和崇高品德，鼓励人们崇德向善、见贤思齐，培育社会文明风尚。

倡导广泛参与，做温暖爱心的传递者。学雷锋志愿服务人人参与、人人尽力、人人享有。让我们坚持共享发展，着力增进人民福祉。让我们充分发挥专业志愿者的作用和特长，提供教育、卫生、文化、科技、法律等方面的专业服务。

让我们积极投身扶贫济困、绿色环保、应急救援、大型赛会等志愿服务活动，向社会传递来自志愿者的温暖和爱心。

志愿者朋友们，让我们携起手来，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，以实际行动深入开展学雷锋志愿服务活动，汇聚志愿力量，共筑中国梦！

中国志愿服务联合会



# CONTENTS 目录



## P34 人物 CHARACTERS

### 没有传奇的爱情 长剧

感谢新疆给了我们一个成长的机会，感谢父母对我们的养育和对我们扎根西部的理解支持。虽然我们的志愿服务期已经结束，但是，“一天志愿者，一生志愿情”，我们会在各自的岗位上，把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神继续发扬下去，当一辈子志愿者。

### 卷首语 / PROLOGUE

P01 关于深入开展学雷锋志愿服务活动的倡议书 / 中国志愿服务联合会

### 会内信息 / INFORMATION ON THE MEETING

领导讲话

P04 紧抓机遇 乘势而上 扎实推进志愿服务事业发展 / 刘淇

P09 中国志愿服务联合会第一届理事会第五次会议在京举行

P09 中国志愿服务联合会赴辽宁调研

P10 刘淇会长赴渝调研并出席第二届中国青年志愿服务交流会

P11 公益广告·图说核心价值观之“学习雷锋好榜样”

### 记录 / RECORD

P12 今日雷锋班 / 菊芳

P16 雷锋故乡的志愿者 / 秋子

P20 他们播撒“绿色之爱”

——记上海市普陀区人民医院于井子志愿者工作室 / 浦伊

- P24 白金十分钟 爱心急救梦  
——“白金十分钟全国自救互救”志愿服务联盟发展纪实 /  
解放军总医院第一附属医院政治部
- P28 军垦新城志愿行  
——新疆兵团第八师石河子市志愿服务进行时 / 禹 莉 段英坤
- P31 33年，南京路上永恒的春天 / 王亚伟 张宁峰 丁绍学

## 人物 / CHARACTERS

- P34 没有传奇的爱情长剧 / 芳 君
- P38 “志愿服务已成为我的生活态度” / 弘 之
- P41 耄耋老人杨洪璋 / 秦 夫
- P46 羊城泉叔：“一个志愿者就是一把泥土” / 赵 鹏

## 研究 / RESEARCH

- P50 发展独具中国特色的志愿服务 / 陆士桢
- P52 邻里守望：世界志愿服务的“中国品牌” / 谭建光
- P54 志愿服务在社会治理中的重要作用 / 魏 娜
- P57 当前志愿服务现状、特点及启示  
——重庆、成都志愿服务调查 / 中国志愿服务联合会调研组

## 关注 / FOCUS

- P60 精准扶贫：志愿者在行动 / 董 曼

## 声音 / VOICES

- P63 第一届理事会五次会议代表发言摘录

## 凡人义举 / GOOD DEEDS

- P65 沿着南丁格尔的路走下去 / ? ? ? ? ? ? ?
- P66 范爷爷 / ? ? ? ? ? ? ?
- P67 李秋艳的一对儿女 / ? ? ? ? ? ? ?
- P68 智障邻居 / ? ? ? ? ? ? ?

## 环球 / GLOBAL

- P69 志愿服务未来十年的三大战略目标 / UNV
- P71 一名中国人眼中的国际社区网络组织 / 辛 华

## 文苑 / CULTURAL

- 杂谈  
P73 德之不厚行之不远 / 戎 旭

- P74 懂得弯腰 / 王晓河
- P75 心境与环境 / 门 敢
- P76 最好的家教 / 芥 菜
- 书讯  
P77 读一读《社会主义核心价值观与青年志愿者行动》 /  
弘 之

## 微信息 / MICRO-INFORMATION

- P78 全国学雷锋志愿服务工作推进会召开
- P78 2015年度十大“感动中国”人物评出
- P78 国务院出台《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》
- P79 学习雷锋好榜样公益广告发布
- P79 中志联组织专家赴新疆石河子市开展培训
- P79 8家志愿服务模范城首批试点

## 问答

- P80 社会组织统一社会信用代码登记

### 《中国志愿》编委会

顾 问：刘 淇  
主 任：赵津芳  
副主任：史秋秋 刘陈德 崔海教 段桂青  
郭新保  
执行总编辑：刘陈德  
执行副总编辑：宋 阳  
编 委：代恒猛 刘亚玲 陈炳具 刘耀霞  
董 城 康宏志 毛晓刚 杨菊芳  
魏晔玲 赵 阳

编辑出版：中国志愿服务联合会  
电话：010-63089738  
传真：010-63089735  
官方微博：<http://weibo.com/cvforcn>  
官方微信：ChinaVolunteer2013  
电子邮箱：[bgs@cvf.org.cn](mailto:bgs@cvf.org.cn)  
地址：北京市东城区建国门内大街28号  
民生金融中心B座9层  
准印证号：京内资准字2015-L0184号  
印刷：北京强华印刷厂

内部资料 免费交流



# 紧抓机遇 乘势而上 扎实推进志愿服务事业发展

## Grasping the Opportunity Based on Existing Conditions Pushing Forward the Steady Development of the Career of Volunteer Service

刘淇

今天，我们召开第一届理事会第五次会议，总结和回顾2015年工作，分析和把握当前形势，研究和推进明年工作。结合当前志愿服务工作形势和下一步重点工作，我讲几点意见：

### 一、加强志愿服务实践经验的总结和提炼，进一步深化志愿服务的思想认识

当前，我们正在学习贯彻党的十八届五中全会精神，回顾和总结联合会成立以来的工作经验。在我们大家的共同努力下，志愿服务各项工作稳步推进、富有成效，受到了社会各界的广泛关注和广大群众的真诚欢迎。志愿服务是一项实践活动，具有自身内在的发展规律。各地在开展志愿服务过程中，创造了很多好的做法、好的经验。结合联合会成立两年来的工作，我谈几点认识：

一是必须抓住社会主义核心价值观这个根本，坚持“行善立德”志愿服务理念，进一步推动核心价值观落细落小落实。中央强调，要把培育和弘扬

社会主义核心价值观作为一项凝魂聚气、强基固本的基础工程，贯穿于社会生活方方面面，使核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有。志愿服务是倡导社会主义核心价值观的重要载体，是集聚和放大社会正能量的重要平台，是创新社会治理的有效抓手。今年3月，联合会与中宣部在西安共同召开社会主义核心价值观建设与学雷锋志愿服务工作座谈会，阐述“行善立德”志愿服务理念与社会主义核心价值观的内在联系，推动志愿服务与社会主义核心价值观的深度融合。开展志愿服务，必须始终抓住社会主义核心价值观这个根本，大力倡导“行善立德”志愿服务理念，弘扬优秀传统文化，积极培育“我为人人、人人为我”的志愿服务文化，不断提升社会主义核心价值观的感召力和影响力，增加社会的和谐氛围。

二是必须围绕群众的服务需求，深化“邻里守望”等服务项目，着力打造中国特色志愿服务品牌。“邻里守望”是我们推出的一个品牌项目。2013年启动以来，各地积极响应、广泛参与，部



队大力支持，培育了一批先进典型和特色品牌。其中，北京开展“综合包户”、武汉百步亭搭建“邻里守望”社区关爱网络、吉林推进“邻里守望”进村屯、解放军304医院打造“白金十分钟——全国自救互救志愿服务联盟”等，取得了良好社会成效。今年我们广泛征集“邻里守望”志愿服务成果，组织开展全国“邻里守望”志愿服务主题展览和“邻里守望情 志愿中国行”志愿服务文艺演出，集中展示和推广各地的经验做法。召开“邻里守望”志愿服务实践与理论创新圆桌会议，进一步深化“邻里守望”志愿服务的理论与实践工作。支持共青团中央，与中央文明办、民政部、中国残联等部门在重庆共同举办第二届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会，推动了项目与资源的有效对接。实践表明，“邻里守望”富于中国传统文化底蕴，体现社会发展的内在价值，直接对接了广大群众的服务需求，接地气、保民生、促和谐、正能量。推进“邻里守望”志愿服务，必须坚持以需求为导向，加强需求调研、强化需求对接，民有所盼、我有所应，民有所需、我有所为，努力打造成为中国特色志愿服务的品牌项目。

三是必须构建志愿服务长效机制，强化志愿服务制度建设，推动志愿服务制度化、常态化发展。近些年来，我国志愿服务事业取得长足进步，呈现蓬勃发展的良好态势，但在志愿服务法制化、制度化等方面还存在短板、需要不断加强。联合会高度重视制度化建设，成立两年来累计调研20多个省区市，先后组织了不同层面、不同区域的座谈会、研讨会，研究推进长效机制建设。实践中，明确了志愿服务制度化首要的是领导体制的建立，是在志愿服务中体现各级党组织的领导作用。从各级联合会的组建到社区志愿服务站的运转，都是党领导的体制。今年9月，以“传承、创新、发展”为主题，在吉林市召开首届中国志愿服务论坛，组织专家学者和一线志愿服务骨干，围绕中国特色、法制保障、国际视野、典型培育等专题深入研讨，进一步强化了志愿服务的法制意识，拓展

了制度化建设的理念和思路。开展志愿服务活动，必须注重长效机制建设，建立和健全志愿服务法规，创新和完善志愿服务制度，以制度规范志愿服务行为，以法制保障志愿者权益。

四是必须坚持示范带动和整体推进，发挥党员带头作用，推动形成各方参与的工作格局。志愿服务，党员先行。在去年召开共产党员志愿服务工作座谈会之后，今年6月与中宣部、民政部、全国党建研究会党的诞生地——浙江省嘉兴市联合召开“践行社会主义核心价值观 推动共产党员志愿服务现场交流会”，树立和推出了一批党员志愿服务的先进典型和品牌项目。在第五届全国道德模范座谈会上，刘云山同志谈到“发挥重点人群在道德建设中的带动作用”时强调，“重要的是发挥党员和干部的作用。这个作用，除了组织领导作用，还有示范带动作用”。党员能否作出表率、见诸行动，直接影响着人们的价值判断，影响着志愿服务的实际成效。深化志愿服务工作，必须注重发挥党员示范带头作用，组织动员广大党员自觉到社区报到，率先垂范开展志愿服务，带动社会公众和身边群众广泛参与，逐步形成以党组织为核心，党团员带头、社会各界共同参与的志愿服务工作格局。

总的看来，两年的实践证明：中国特色的志愿服务事业是大有可为的。坚持党的领导，坚持传承优秀中华传统文化，坚持服务人民，坚持学习雷锋榜样，志愿服务就可以为精神文明建设，为增强党与人民的血肉联系，为促进社会和谐，为人民提升幸福感，为中国梦增加软实力作出应有的贡献。

## 二、学习贯彻党的十八届五中全会精神，全面认识志愿服务工作形势

党的十八届五中全会是在全面建成小康社会决胜阶段召开的一次重要会议。会议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，明确提出了“十三五”规划的指导思想、基本

原则、目标要求、基本理念、重大举措，充分体现了我们党对经济社会发展规律的深刻把握，是指导我们适应经济新常态、全面建成小康社会的纲领性文件。文件中明确了要发展志愿服务的内容。要认真学习贯彻五中全会精神，准确把握战略机遇期内涵的深刻变化，科学分析所面临的形势和任务，扎实推进志愿服务工作。联合会作为一个社会组织，要心中有大局，心中有党，心中有人民。

一是中央和习近平总书记关于志愿服务的系列指示精神，进一步指明了志愿服务发展方向。中央高度重视社会主义核心价值观建设，高度关注志愿服务工作，习近平总书记多次给志愿服务组织回信或批示，提出殷切希望。今年2月，总书记在接见全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设先进单位、先进工作者时强调，“人民有信仰，民族有希望，国家有力量。”今年3月植树节期间，总书记在与北京志愿者交流的时候，充分肯定志愿服务凝聚人心，增强群众主人翁精神的重要意义。刘云山同志、刘奇葆同志、赵乐际同志也多次就做好新形势下志愿服务工作作出重要批示。中央的重视、关心和支持，为开展志愿服务活动明确了重点和方向。要认真落实中央的决策和部署，顺势而为，乘势而上，不断拓展志愿服务的发展理念、发展思路和发展成效，通过志愿服务的广泛深入开展，汇聚核心价值观的最大社会共识，凝聚推动社会文明进步的巨大力量。

二是全面建成小康社会和“十三五”发展，进一步为志愿服务提供了更加广阔的空间。党的十八届五中全会围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，是“十三五”乃至更长时期我国发展思路、发展方向、发展着力点的集中体现，是关系我国发展全局的一场深刻变革。推动“十三五”发展，实现全面建成小康社会宏伟目标，要求我们从更高站位、更广视野和更新理念，推进新时期志愿服务。其中，“创新”是深化志愿

服务工作的关键，通过体制机制创新，破解发展难题、激发组织活力；“协调”是开展志愿服务活动的重要方法，通过统筹和整合社会资源，形成集成各方之力、发挥各方优势的社会爱心网络；“绿色”是志愿服务的重要领域，通过开展生态环境、自然资源等方面保护，实现中华民族永续发展；“开放”是推动志愿服务发展的必然要求，通过对外交流交往，实现与国际社会的交汇融合、共同进步；“共享”是志愿服务的价值取向，按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，通过对特殊群体和困难群众定向帮扶、精准服务，确保发展成果更多更公平地惠及全体人民。

三是创新社会治理体制、改进社会治理方式，进一步对志愿服务组织提出了更高要求。党的十八届五中全会对创新社会治理进行了研究和部署。公报明确指出，要“加强和创新社会治理，推进社会治理精细化，构建全民共建、共享的社会治理格局。”政府职能转变和社会治理体制创新，为各类志愿服务组织提供了发展机遇，也对加强组织自身建设和管理提出了新的要求。根据中央的要求，加强公共服务等政策性研究，进一步找准志愿服务组织参与社会治理的切入点和着力点，补齐发展过程中的薄弱和短板。通过政策支持、政府购买公共服务、资源对接等途径和方式，推动志愿服务组织积极承接、有效对接公共服务职能，推动将“邻里守望”纳入基层社会治理体系，探索和推进“社工+志愿者”工作模式，不断提升组织建设和社会服务的整体水平。落实习近平总书记在中央党的群团工作会议上的讲话精神，自觉坚持党的领导，发挥群众的主体作用，切实增强志愿服务组织的政治性、先进性和群众性。

四是加强各级志愿服务组织联合联动和实践创新，进一步夯实志愿服务的工作基础。在中央领导同志的直接关心下，中国志愿服务联合会于2013年12月成立。联合会成立以来，充分发挥“联合、服务、促进、交流”职能，积极联合各方力量，依

靠政府相关部门，协同部队政治机关和基层单位，联系共青团、妇联、工会等群众团体，文化、卫生、教育等专业领域，发挥企业的力量，广泛开展“邻里守望”志愿服务活动，充分发挥党员示范带头作用，积极推进志愿服务制度化、常态化，在志愿服务理论研究、业务培训、信息化建设、对外交流交往和组织体系建设等方面都取得了重要的进展。作为全国性公益组织，联合会加强与各级各类志愿服务组织联合，推动各地志愿服务工作创新，社会影响力不断提升，组织动员力不断加强。截至目前，在“志愿云”注册登记志愿者1500多万，注册志愿服务队伍13.4万支，覆盖志愿者近1亿人。这充分说明，志愿服务工作是有成效的，志愿服务组织是有生命力的。“十三五”规划中提出要积极支持发展志愿服务事业。我们要认真研究和落实有关决策，使志愿服务在促进社会和谐进步、提升社会文明程度等方面，发挥更加广泛、更加重要的作用。

### 三、围绕中心、服务大局，扎实推进2016年志愿服务各项工作

认真学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，贯彻落实中央关于志愿服务工作的系列指示精神，以推进中国特色志愿服务为目标，以弘扬和践行社会主义核心价值观为主线，以增强政治性、先进性、群众性为根本要求，发挥“联合”优势，突出“共享”理念，强化党员带头作用，按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，广泛联合和动员社会各界力量积极开展志愿服务活动，进一步推动志愿服务制度化、常态化。从工作思路和方法上，我强调几点：

一是坚持以志愿服务推动核心价值观建设，进一步倡导“行善立德”志愿服务理念。“行善立德”志愿服务理念，继承了传统美德，彰显了时代精神，体现了社会主义核心价值观的内在要求。要

与弘扬中华传统美德紧密结合起来，进行深入挖掘和创造性转化、创新性发展，集中推出一批传承历史文明、富有时代特色的志愿服务文化标识，赋予“行善立德”志愿服务以深厚的传统文化内涵。坚持弘扬和践行社会主义核心价值观，大力宣传四个百名先进志愿服务的典型事迹，组织巡回演讲、报告等活动。发挥百名模范的示范引领作用。拟于3月召开社会主义核心价值观建设与学雷锋志愿服务现场会，进一步推动志愿服务工作创新发展，汇入新元素，提炼新经验，赋予新内涵，以志愿服务推动社会主义核心价值观进一步落细落小落实。与群众的日常生活紧密结合起来，通过抓主题实践活动、抓榜样引领、抓舆论氛围，汇集社会广泛共识、凝聚志愿服务力量。

二是坚持品牌发展与注重实效相结合，进一步深化“邻里守望”志愿服务活动。坚持品牌化发展战略，有助于整合各方优势和资源，提升志愿服务整体水平。继续深入推进“邻里守望”志愿服务活动，进一步推动“邻里守望”志愿服务进社区、进村镇、进家庭，通过“综合包户”“结对子”等制度化帮扶，构建多层次、广覆盖的关爱网络和服务体系，在全国树立一批“邻里守望”志愿服务示范社区（村）。坚持自愿、自主的原则，在深圳、鞍山等有工作基础、有创建意愿的城市，探索和推进“志愿服务模范城”试点工作。落实中共中央、国务院《关于打赢脱贫攻坚战的决定》，联合社会力量，组织教育、卫生、文化、科技、法律等专业志愿服务团队，深入贫困地区开展扶贫志愿服务活动。注重发挥党员的示范带动作用，拟于6月召开党员参与志愿服务工作座谈会，推动将党员参与志愿服务情况纳入基层服务型党组织建设内容，进一步推动党员志愿服务活动向纵深发展。

三是坚持顶层设计和基层创新相结合，进一步强化志愿服务制度化建设。制度是推动志愿服务发展的长远之策、根本之策。以国务院颁布《志愿服务条例》为契机，组织相关领域的专家学者和实



际工作者，加强志愿服务立法调研，总结志愿服务立法经验，进一步推动各地志愿服务立法进程。加强志愿服务制度建设，建立和完善志愿者招募、注册、培训等管理机制，鼓励各地区、各行业积极探索富有特色、灵活多样的志愿者管理制度和发展模式。加强志愿服务激励和保障，规范志愿服务时间记录、志愿者星级评定与回馈，结合不同区域、不同领域和不同行业的工作实际，研究和推出志愿者人身保险、志愿服务经费持续投入等专项制度。

四是坚持理性思考和实践探索相结合，进一步深化志愿服务理论研究工作。理论是行动的先导，加强志愿服务理论研究工作，构建中国特色志愿服务理论体系。要围绕重大理论和实践问题，深入推进志愿服务领域宏观性、战略性和前瞻性研究，深化对志愿服务工作的规律性认识，掌握志愿服务的主导权、主动权、话语权。加强志愿服务专题性研究，借助外部资源和专业优势，深化与高等院校、科研院所和专业研究人员合作，开展志愿服务价值测算专题研究，形成可测算、可量化的指标评估体系。加强“邻里守望”等志愿服务项目研究，在一些有基础、有条件的地方设立联系点，组织专家学者定期和不定期开展跟踪研究，编辑出版《志愿中国》系列丛书，努力形成一批有分量的研究成果。配合“一带一路”国家重大发展战略，组织召开专题研讨会、交流会，探讨和增进志愿服务对外交流与合作。

五是坚持分级分类与整体联动相结合，进一步加强志愿服务培训工作。充分发挥培训的基础性作用，围绕全国、省市区和基层三级架构，构建分级分类、各负其责、整体联动的志愿服务培训工作格局。加强志愿服务培训基地建设，发挥中国志愿服务培训基地的示范和带动作用，进一步完善各地志愿服务培训基地、研究基地和实践基地，切实发挥好各类志愿服务基地的支撑和保障作用。加强师资队伍建设，广泛团结凝聚理论研究人才、培训专家和志愿服务骨干，进一步充

实和完善专家委员会、培训教师队伍。研究编制《中国志愿服务培训工作“十三五”时期发展规划》，组织编写全国统一的志愿服务培训教纲和教材。依托“线上”和“线下”资源，组织实施集中性培训、项目化培训、普及性培训和网络化培训，培养志愿服务骨干队伍。

六是坚持立足当前和着眼长远相结合，进一步夯实志愿服务事业发展的工作基础。健全志愿服务工作协调机制，建立和完善由文明委领导、文明办牵头、有关部门和驻军部队配合的志愿服务领导体制和工作运行机制。健全志愿服务组织体系，积极吸纳各类综合性、区域性、专业性志愿服务组织，加强联合会自身建设，探索推进党组织建设，进一步扩大组织覆盖面和提升整体服务效能。加大“志愿云”系统推广力度，加强与各省区市的对接和应用，完善志愿服务项目发布、需求对接、信息传播、服务记录等功能，逐步形成全国统一、互联互通的志愿服务信息交流平台。

加强基金会工作。适应志愿服务快速发展的形势，发挥联合会副会长单位的作用，积极拓宽资金筹措思路，创新资金筹措方式，提升资金筹措能力。围绕“邻里守望”等品牌，积极参与和资助志愿服务项目，为志愿服务工作开展提供有力保障。

志愿服务平凡而高尚。希望在今后的工作中，我们继续精诚协作、群策群力，进一步加强沟通和配合，紧抓机遇、乘势而上，共同推进中国特色志愿服务事业，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦作出新的更大的贡献！

(本文系中国志愿服务联合会会长刘洪同志2015年12月18日在中国志愿服务联合会第一届理事会第五次会议上的讲话)

责任编辑：康宏志

# 中国志愿服务联合会第一届理事会 第五次会议在京举行

## The First Member of the Council of the Union of Volunteer Service

中国志愿服务联合会第一届理事会第五次会议于2015年12月18日在京举行。中国志愿服务联合会会长刘淇出席会议并讲话。中国志愿服务联合会副会长傅思和主持会议，副会长兼秘书长赵津芳作2015年工作总结和年度财务报告。中国残疾人联合会副主席、党组成员吕世明，中国志愿服务基金会副理事长吴世雄参加会议。中央文明办、民政部、解放军总政治部等相关部门的领导以及来自全国的常务理事、理事、会员代表、分支机构和专家学者等共150余人参加会议。

会议全面总结回顾了中国志愿服务联合会成立两年来的工作，分析和把握了当前志愿服务工作形势，并对2016年的工作进行了深入研究和部署。刘淇

会长要求，要围绕中心，服务大局，扎实推进2016年志愿服务各项工作。坚持以志愿服务推动核心价值观建设，进一步倡导“行善立德”志愿服务理念；坚持品牌发展与注重实效相结合，进一步深化“邻里守望”志愿服务活动；坚持顶层设计和基层创新相结合，进一步强化志愿服务制度化建设；坚持理性思考和实践探索相结合，进一步深化志愿服务理论研究工作；坚持分级分类与整体联动相结合，进一步加强志愿服务培训工作；坚持立足当前和着眼长远相结合，进一步夯实志愿服务事业发展的工作基础。

责任编辑：高 春

# 中国志愿服务联合会赴辽宁调研

## The Members of the Union of Chinese Volunteer Service Are Doing Research in Liaoning Province

2015年11月9日至11日，中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳一行赴辽宁省鞍山市、沈阳市开展专题调研。辽宁省委宣传部原副部长、省志愿服务联合会筹备组组长孙东兵陪同调研，辽宁省委宣传部副部长王东秀、鞍山市委书记王世伟、市委常委、宣传部长王守卫、沈阳市委宣传部副部长刘晓虹等省市领导参加相关调研活动。

调研组听取了鞍山市、沈阳市志愿服务工作的汇报，专程到郭明义爱心工作室看望“当代雷锋”郭明义，并到铁东区东长甸街道综合社区和立山区灵山街道灵西社区等地开展实地调研。赵津芳同志

充分肯定了鞍山市和沈阳市开展志愿服务工作所取得的成绩，她强调，志愿服务工作要贯彻落实十八届五中全会精神，科学谋划，扎实推进，不断创新；要立足基层、服务社区，以关爱特殊人群为重点，积极推进“邻里守望”志愿服务活动，打造志愿服务品牌；要加强志愿服务信息化平台建设，进一步发挥志愿服务组织在社会治理中的作用，不断提升志愿服务工作整体水平。

责任编辑：高 春

# 刘淇会长赴渝调研并出席第二届中国青年志愿服务交流会

## President Liu Qi Is Doing Research in Chongqing City and Attending the Second Meeting of the Chinese Youth Volunteer Service

由共青团中央、中央文明办、民政部、中国残联、中国志愿服务联合会和重庆市人民政府联合主办的第二届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务重庆交流会2015年12月1日至3日在重庆市举行。中国志愿服务联合会会长刘淇、中国志愿服务联合会副会长傅思和、中国志愿服务基金会理事长周和平、中国志愿服务基金会副理事长吴世雄、中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳等出席活动。

中央政治局委员、重庆市委书记孙政才陪同调研并参加相关活动。

12月2日，刘淇会长、孙政才书记一行首先来到重庆市大渡口区新山村街道。该街道所属新一社区，充分发挥共产党员在志愿服务中的先锋模范作用，联合辖区内党组织共建法律咨询、放学来吧、爱心红娘、课外活动等公益岗位，受到社区群众热烈欢迎。在新一社区文化室、国学阅览室、爱心服务中心，刘淇、孙政才察看《重庆大渡口：“举手之劳”温暖全城》等新闻报道和宣传短片，详细了解志愿者开展“爱心行动”“邻里守望”等志愿服务情况。

在大渡口区检察院，亲切看望了“莎姐”法律志愿服务队成员，走进“莎姐”谈心室、调解室，了解重庆在全市政法系统及党政系统推广“莎姐”法律志愿服务的有关情况。

还在重庆市九龙坡区民安华福公租房社区，亲切看望社区居民和志愿者代表，充分肯定该社区大力推行“党团干部、社工、志愿者”服务模式，围绕“邻里守望”常态化开展一系列志愿服务特色活动，勉励社区志愿者继续围绕社区建设和居民需求开展形式多样的志愿服务活动，为促进邻里和谐、

社会治理创新、构建和谐社区发挥更大作用。

12月3日，刘淇会长、孙政才书记前往第二届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会现场，观摩调研入围中国青年志愿服务项目大赛金银奖的项目展示。

在青年志愿服务主题展区前，光明日报社社会活动部负责人汇报了共青团中央、光明日报社和中国青年志愿者协会共同举办“2015镜头中的最美支教团”活动的情况。刘淇、孙政才仔细观看光明日报记者拍摄的一幅幅支教团队的感人照片，对此项活动给予高度评价。之后领导们还来到天津、重庆、北京、湖北、上海等展区前，了解“天津港爆炸事故应急救援及恢复重建志愿服务”“重庆‘益心益易’公益项目”“北京市邻里守望特色项目暨志愿云信息系统建设”及“‘童行计划’残障儿童成长项目”“快乐志愿随手公益行动”的有关情况。

随后，刘淇会长出席了第二届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务重庆交流会并为获奖代表颁奖。

据了解，为期3天的第二届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务重庆交流会，共有来自全国38个省级单位、520多个参赛志愿服务项目参会，涵盖阳光助残、关爱农民工子女、文化宣传和网络文明、环境保护与节水护水、禁毒教育和法律援助、邻里守望与为老服务、扶贫开发与应急救援等九大领域。此外，为支持获奖团队持续发展，让优秀项目开花结果，今年还特别设置了首届公益创业专项赛。

责任编辑：高春



友善 诚信 敬业 爱国 法治 公正 平等 自由 和谐 文明 民主 富强



# 学习雷锋好榜样

## 行善立德

公益广告·图说核心价值观之“学习雷锋好榜样”

中央文明办 中宣部宣教局 中国志愿服务联合会

中国网络电视台制

# 今日雷锋班

Learning from Lei Feng Today

文 / 菊 芳

1962年8月15日，雷锋同志因公殉职。

1963年1月7日，国防部命名雷锋生前所在班为“雷锋班”。

2016年元月11日，有53年历史的雷锋班迎来了最新一位战友。晚点名后，全班为新战友举行入班仪式。红色的班旗前，新战友向班长毕万昌报告：

“我是赵健，吉林省松原市人，2014年入伍，原雷锋连某班战士。”“向雷锋班班旗敬礼！”“向雷锋老班长塑像敬礼！”“向老班长铺敬礼！”毕万昌一一下达口令。礼毕，毕万昌对赵健说：“恭喜你成为雷锋班第220名战士。”

按照雷锋班的传统，新入班的赵健被分配睡在雷锋老班长的上铺。

铁打的雷锋班，流逝的岁月流水的兵。如今，站立在雷锋班班旗下的7位英武男儿，已是一水儿的“90后”，最小的，出生于1996年。

## 飘飞在废墟上空的喜羊羊

2016年元月8日，在雷锋老班长入伍56周年纪念日这天，战士高显去邮局为全班资助的4个分别住在鞍山、齐齐哈尔、普洱和景洪的孩子，汇去了资助款。

雷锋班常年资助着7个家境困难的大中小學生，近5年来，还先后资助了30多个患白血病等急重症的青少年。

每一个雷锋班战士，每月都从自己的津贴费里节约一笔钱做捐赠之用，他们还在营房搜集废品卖以筹集善款。

曾经常常在休息日走上驻地街头为群众义务理发和修鞋，今天已经被扶贫助困所替代。陈设在雷锋班宿舍里的老三件宝——雷锋生前用过的修鞋机、理发箱和节约箱，今天只是用来体现连队接力传承雷锋精神的历史。

2013年入伍的刘嘉林，是2015年全团大比武第6名获得者。调入雷锋班后第一次走出军营做公益，是和班里战友一起到抚顺九中送新的课外读物。抚顺九中是一所农民工子弟学校，2014年雷锋班为学校捐建了一个爱心书屋，一年后，雷锋班买了500多本新书对书屋原来的书进行更换。“看着孩子们拿到新书后的高兴样儿，入伍3年，我第一次感到自己的心暖暖的。”刘嘉林回忆道。

2015年，雷锋班帮助抚顺市清原县的邱窝棚小学也建起了爱心书屋，为邱窝棚小学和同属清原县的猴石小学、天桥小学各募集到了一架钢琴，还有自行车和乒乓球台。这3所小学都是农村小学，以往，孩子们连钢琴都没有见过。有谁知道，这些文体设施对于这些农民孩子的未来，会产生什么样的影响呢。

所有这些，都是雷锋班战士发动各自的朋友圈以及发动全国各界爱心人士募捐做成的，他们还和社会上一些公益团队合作开展多种公益项目。雷锋

老班长在日记里写过：“一花独放不是春”，仅靠一个班献爱心，能帮助多少人？但一个班通过自身的感召力，召唤起千万人去奉献爱心，就可以让更多需要的人得到帮助。

在雷锋班救助的孩子里，有一个叫刘絮的8岁清原县女孩。2013年8月16日，抚顺发生了千年不遇的特大洪灾，刘絮的姐姐被破窗而入的洪水冲走，妈妈和她被随全团赴清原救灾的雷锋班救了出来。洪水退后，雷锋班一锹锹清出了她家的满屋淤泥，挖出被掩埋的家具。可是小刘絮受到巨大的心理创伤，变呆了。在执行繁重的救灾任务之余，雷锋班当起了小刘絮的心理辅导员。他们给小刘絮买来她喜欢吃的罐头，千方百计逗她说话。小刘絮喜欢喜羊羊，他们编了20多个喜羊羊的故事讲给刘絮听，其中还有喜羊羊勇敢和洪水做斗争。他们买了一个画着喜羊羊的风筝，在泥泞遍地的废墟上带着小刘絮放了起来。看着悠悠然飞上蓝天的喜羊羊，沉默多日的小女孩，终于拍着小手笑了。抚顺的中小学开学那天，他们给小刘絮买了新衣服，派出代表陪她上学。直到现在，雷锋班的战士给小刘絮打电话，小刘絮就哭：“叔叔，想你们！”

他们喜欢我国现行小学二年级语文课本里的一篇课文《雷锋在哪里》——“哪里需要爱心，雷锋叔叔就出现在哪里”。他们自称“蜂蜜”——雷锋的粉丝。他们朋友圈里的人大多数也是“蜂蜜”。他们没有刻意老班长“圈粉”，可随着他们组织的一次次爱心行动，“蜂蜜”的队伍不断扩大。

网友送给他们一个称呼——“暖男”。当他们抱着他们救助的白血病女孩合影的时候，当他们在“阳光家园”里的智障孩子一起开心地做着游戏的时候，当他们在滔天洪水里背起无力逃生的老人走向安全地带的时候，当他们在被洪水扫荡过的废墟上为失去亲人的孩子放起风筝的时候，谁能说他们不是当代中国最阳光的温暖男儿？

今日雷锋班全体成员。左四为现任雷锋班班长毕万昌。（摄影：王飞）

## 在互联网上续写雷锋日记

2016年1月26日下午，微信众多的朋友圈突然被一种叫“红包图片”的游戏霸了屏。成百上千个好友同时发布毛玻璃特效图片，朋友圈瞬间模糊一片。

第二天，一张雷锋照片出现在社交网络上，配图的话是：“即使全世界都模糊了，至少还有雷锋精神为你指引方向”。照片下方署名：“雷锋连 雷锋班”。

“红包图片”是互联网世界精心设计的一场微信产品营销推广，设计者大约没有想到，游戏被那样巧妙地借用了来宣传雷锋精神。

“90后”组成的雷锋班，深深地喜欢而且谙熟互联网，在网络世界搭建起传播雷锋精神的平台。他们在互联网上讲雷锋的故事，转发郭明义等当代雷锋的微博。他们通过互联网发布公益项目，组织项目的实施，记录项目的进程，公示每一笔捐款的捐赠者和去向。他们通过互联网抒发年轻一代军人的情感。母亲节时，他们在网上向远在家乡的母亲问候；春节，他们在网上向全国人民拜年。他们有时候也在网上发表一点心灵鸡汤，比如：“一个人至少拥有一个梦想，有一份理由去坚强。心若没有栖息的地方，到哪里都是流浪。”





网络让雷锋班的影响力日益增大。2014年2月雷锋班为甘肃贫困山区孩子发起一个“爱心字典走进校园”的活动，只用3个多月就筹集到20万元，买了一万多部新华字典，送到了甘肃省榆中县、皋兰县、景泰县和天祝县的4所山区小学的孩子手中。捐款者遍布北京、广东、湖北、辽宁、吉林、黑龙江、宁夏……

一条雷锋团77届老兵赵喜昌退伍后担任惠州救捞队队长，义务打捞遇难者遗体的消息，网上阅读量13.7万人次；一条为甘南卓尼县恰盖乡中心小学及两所村小学的贫困学生捐赠“雷锋温暖包”的消息，网上阅读量20.6万人次。而为天祝县马场小学学生赠送字典和捐建雷锋爱心图书室的消息，网上阅读量达到33.9万人次。

凡进入雷锋班的战士，都被要求续写雷锋日记。我看过现任雷锋班副班长张阳的日记，厚厚的一个大32开本册，已经用掉了大半本。而现在，互联网成了他们续写雷锋日记的大本册。这个大本册，有图有真相，有无限的容量，可以让一届届雷锋班的战士续写下去。

## 在离地十余米的悬浮桥上高歌

毕万昌是雷锋班第25任班长，雷锋班许多学习雷锋的新点子都出自他的创意。他作报告常常不用讲稿，也不一二三四地列条条，他讲故事——讲雷锋的故事，部队战友的故事，社会上发生的故事，



也讲自己的故事，中间穿插自己的感受和认识。他2009年入伍，2011年起就开始用自己的津贴资助贫困学生和得了重病的青少年，和他建立起联系的公益组织和爱心人士，全国都有。

在历任雷锋班班长中，毕万昌也算是一个特例——他是第一个出自雷锋连之外的雷锋班班长。以至他的前任黄帮维班长在主持最后一次班会时无遗憾地说，咱们雷锋班的竞选者输给了外连的人，这说明我们班的工作做得还不够好。

雷锋班班长的任命是全团的一件大事。不仅是团，就是军，也非常关注。50年来，对雷锋班班长的选拔，团里形成了一整套程序和机制。第25任雷锋班班长的选拔在2012年9月开始，各党支部一共提名了54位人选，经过初选，团里确定9人为正式候选人。竞选是公开进行的，第一轮比政治思想水平、军事能力、专业技术和体能，项目有理论考试、战术考核、心理测试、车辆驾驶、手榴弹投掷、5公里武装越野跑等；第二轮比表达能力，项目有随机问答、朗诵和演讲。第一轮赛毕，3位胜出者进入第二轮。两轮比赛结束，经团党委讨论，时在某连的士官毕万昌被任命为第25任雷锋班班长。

毕万昌至今难忘参加雷锋班班长选拔赛中“勇闯天堑”的一幕。他攀上那座离地十余米高、用一串宽约80公分长约30公分的木板连缀而成、没有任何地方可扶、不停晃动的悬浮桥，全团官兵都在地面仰头看着他。为了给自己壮胆，他对下面喊：给我点掌声！在战友掌声的鼓励下他一步一步走过桥去。走到桥中央，他要站定回答考官提出的问题。其中一位考官问：“咱团的团歌是什么？”“《学习雷锋好榜样》。”“你会唱吗？”“会。”“唱下第二段。”竟然是第二段而不是第一段！尽管脚下的木板不停地晃动，毕万昌还是一字不差地唱了下来，而且声音洪亮，没有颤抖。

这是毕万昌迄今25岁生涯里，登上过的最高、最险也是颇为雄壮的舞台。在闯过了这样的舞台之后，还有什么样的舞台能让他畏惧，让他裹足不前呢？



### 温柔的清辉洒进大学生新兵的心房

其实，在雷锋班，每一个战士都承受着一种有形或无形的压力。他们享有殊荣，也负有额外的责任。他们的一举一动都受到全连、全团以至社会的瞩目，犹如聚光灯下的舞者，很光彩，也须时刻接受品评。

和老班长雷锋一样，雷锋班也引发过社会的争论。

2012年2月，雷锋班在微博上发了一张一名战士给老班长雷锋叠被的照片，才几个小时就被刷了屏。如潮的评论中，认同者理解这是“有特别价值的仪式”，更多的是质疑，指责这是形式主义。

雷锋班从来反对学雷锋上的形式主义，他们在和地方青年交流时就批评过在3月5日学雷锋纪念日，马路一天被扫十几遍，敬老院的老人一天被洗十几次头的现象。但每晚给老班长铺床每早给老班长叠被这项坚持了50年的传统，对雷锋班来说绝不是形式主义，而是对老班长爱和崇敬的一种表达，就像每个休息日，班里战士争相给老班长洗被褥一样。

毕万昌这样概括自己到雷锋班以后的改变：“就是从离老班长很远到走近老班长的过程。”这或许可以说是雷锋班所有战士都经历过的过程。

在走近老班长的心路上，每一个雷锋班的战士都有一件或数件刻骨铭心的事情。

2004年入伍的陈光，2012年到雷锋班当战士。在雷锋团当兵11年，除了雨天，他每天早上

都要早起半个小时，去擦拭立在营房正门广场上的雷锋全身立像，无论严寒酷暑，无论狂风暴雪。没有人要求他这样做，完全是出于他的内心。我到雷锋班采访的时候，他刚在一个月前离团去执行一项新任务。2014年入伍的高显给我讲了陈光。高显说：“这件事让我……”他停住了，我替他说：“感动？”他说：“不，是震撼。”

唐青，北京大学三年级学生，2015年9月入伍。他带着“90后”大学生们对雷锋的种种想法、议论以至疑惑走进这片到处有雷锋像的军营。老班长75岁生日那天，是他结束新兵训练下到雷锋班的第11天。而这段时间，已经让他对雷锋从遥远到切近，从陌生到初步的了解。他在给老班长的生日祝福帖上写道：“老班长的光辉不似刺眼的阳光让人无法直视，而是像（月亮）温柔的清辉，照亮夜行的路；如启明星，指引我们前进的方向……”

那天晚上，我结束对雷锋班战士的采访从连里回团招待所，深蓝的天穹上，几粒寒星一轮弯月，静静地把它们的清辉洒满静谧的大操场。它们以平和、贴近，洒进了不仅仅是一个大学生新兵的心房。

今天，接过陈光的水桶和抹布每天擦拭雷锋塑像的，是陈光的双胞胎弟弟，同在雷锋连服役的某班战士陈辉。

今天，为了更好地保护老班长的遗物，雷锋班不再每天给老班长铺床叠被褥，也不再每周给老班长洗被褥了，而对于老班长的敬仰，不会因岁月流逝人员更迭而消退。

# 雷锋故乡的志愿者

## The Volunteers in Lei Feng's Hometown

文/秋子

长沙，雷锋的故乡。这里有雷锋故居和湖南雷锋纪念馆，这里有以雷锋命名的大道，大道上屹立着雷锋的塑像。这里的志愿者高擎“雷锋故乡学雷锋”的大旗，不断丰富志愿服务的内涵和形式，为把长沙建设成道德高地而努力。

### 没有货币交易的超市

在长沙，有200多家以雷锋命名的超市。它们开设在村镇或街道社区里，货架上陈列着油、米、被子、衣服等最普通却又是人们离不开的日常生活用品，一些超市还有搬运、保洁、维修、医疗等志愿服务项目。凡是生活困难或生活上有其他需要帮助的居民，都可以在住家所属村镇或社区的“雷锋超市”里“选购”，却无需付钱。

这些“超市”，实际上是以超市为名的爱心平台，由长沙各级民政部门管理，起源于2003年建设的救灾捐赠接收点，通过政府、企业、个人多方面的支持为超市提供必须的资金、物资，主要针对低保户中的特困户、家庭困难的低保边缘户进行定期、定量救助以及适当临时救助。

第一家正式以雷锋命名的超市在2006年3月3日，由雨花区左家塘街道湖橡社区成立。随着湖橡社区“雷锋超市”的开张，长沙下起了一场“公益雨”，当年全市就涌现出了近百家“雷锋超市”。也

是在2006年，长沙提出将原有的“爱心超市”“爱心驿站”统一命名为“雷锋超市”，按照集散公益志愿服务的运作模式，为精神文明的创建服务。

2008年，结合文明城市的创建，长沙的“雷锋超市”转换为社区志愿服务的基础平台，服务内容从社会救助拓展为对空巢老人、残疾人、农民工子女和困难家庭的物质关爱和人文关怀。到2012年，全市建成了由1家市级、9家区县（市）级、71家街道（乡镇）级、160家社区级“雷锋超市”组成的互助帮扶四级网络平台，实现了“雷锋超市”在长沙城区的全覆盖，以此为依托，全市社区志愿者工作站的创建率达到了100%。

而为了社区志愿者工作站的规范和提升，从2010年4月起，长沙就在全市社区志愿者工作站中开展了“雷锋号”创建试点工作。创建的标准是“八个有”，即有阵地、有机构、有队伍、有制度、有台账、有平台、有活动、有成效。达到了“八个有”，就命名为雷锋号社区志愿者工作站，“雷锋号”是一般社区志愿者工作站的示范和标杆。不到一年，“雷锋号”志愿者工作站的志愿者身份便成为一种社会时尚，到2012年，注册志愿者达到6.3万人。

通过“雷锋超市”“雷锋号”志愿者工作站这些富有时代气息的爱心载体，和一系列从实践而来的创新经验，志愿服务持久地扎根在长沙市的社区，融入了长沙人的生活。

## 社区居民的幸福加油站

望城坡街道长华社区志愿者工作站是长沙市的“雷锋号”志愿者工作站之一，在这个常住人口6800余人的社区，注册志愿者就有1057人。

长华社区周边有多所高校，利用这种独特的优势，长华社区志愿者工作站搞起了“区校共建”，有的放矢地开展关爱青少年成长的志愿服务。他们创建了由社区退休教师和湖南师范大学外国语学院学生志愿者及湖南商学院志愿者组成的“放学来吧”，对社区的青少年进行课外辅导。创建了由高校教授、街道联点领导、户籍民警、社区爱心人士等10位爱心妈妈组成的“王妈妈爱心帮帮团”，对单亲家庭的孩子进行帮扶。他们在寒暑假开展丰富多彩的“欢乐假日活动”，让孩子们度过一个安全、快乐、充实的假期。他们还建有由专业心理咨

询师担纲的“彭娉娉给力咨询”工作室，重点为孩子提供心理疏导和家庭纠纷调解。

长华社区是中国核工业集团公司七一六矿三线调迁新址组成的社区，居住的大多数是为我国“两弹一星”做出过贡献的老一辈。长华社区的志愿者们努力让这些老人有一个快乐安宁的晚年。他们给八十岁老人祝寿，为过世老人送一程；他们为社区的老年人建立健康档案，每月定期进行健康普查。老人生病住院了，他们就去看望问候。他们还建设了一所拥有综合教室、电脑教室、藏书近3000册的集学习、培训、生活、娱乐为一体的社区学校，开展每月一主题、一活动、一论坛的学习活动。2013年，他们又组织开办了“核工夕阳红网络培训班”，请专业老师为社区老年人讲解开机关机、网络冲浪、搜索使用、微博开通、QQ聊天等电脑知识，社区老年人参与热情非常高，最大“学生”的年龄达82岁。



长华社区也有雷锋超市。志愿者们通过这个平台，把社会各界爱心人士捐赠的钱物，化作社会对困难群体的温暖。2013年8月，社区志愿者工作站用筹集到的善款启动了“关爱未成年教育”基金助学行动，资助社区的贫困学子。2014年，又开展了“迎新春送温暖行动”志愿慰问活动，把油、大米和慰问金送到社区困难家庭、残疾人和孤寡老人手中。2014年，长华社区特别举过了一场认亲结对会，现场12位矿山老职工的遗孀与24名大学生志愿者和社区义工成功认亲结对。“我又添新孙女了！”时年74岁的杨艾英老人拉着结对的大学生志愿者曹淑姗、谭奥林的手，脸上洋溢着笑容。

长华社区主任张荣国，被社区居民誉为志愿服务的急先锋。他原是七一六矿办公室主任、团委书记，矿山因资源枯竭停产后，调到望城坡街道担起了管理长华社区的重任。在谈到志愿者们为居民所作的一切时，他说：“我是矿山的儿子，也是矿工的后代，我深深地爱着我们的矿山和职工群众，我和我们社区所有的志愿者都希望能让社区居民感受到‘破产无情，单位不在社区存’，我们要通过自己的奉献，把社区打造成‘幸福加油站’！”

### 爱心照亮微心愿

每年一过春节，地处湘江下游和长浏盆地西缘的长沙大地，冬寒就开始退却了。2015年春节后的长沙，比咋暖还寒的气候更暖了人心的，是一个叫作“认领微心愿 温暖身边人”的志愿服务活动在全市的启动。全市20多万志愿者依托1456个

社区（村）学雷锋志愿服务站点，走村入户来到困难人群的身边，将他们的微小心愿记录下来，发动广大社区共产党员、志愿者及社会各界爱心人士踊跃认领，帮助困难人群实现。

“结婚45年了，很想与老伴有一张彩色合影。”圭塘街道大塘社区的李美华奶奶在心愿墙上贴上了自己的心愿。圭塘街道大塘社区工作人员了解到李奶奶的这个愿望，在2月26日，联合“夕阳红爱心摄影队”开展为期一天的“关爱老人社区行——夕阳红爱心摄影”。社区老人只要年满60周岁，就可以参与。志愿者们扛来专业摄影机器，一分钟取照片，免费拍照免费塑封。

75岁的徐奶奶，是天心区天剑社区的一名低保户，身体也不好。徐奶奶一直希望能有一个电饭煲。天剑社区党员进社区联点单位的妇女干部得知情况后，立即认领这个微心愿，在3月10日这天，给徐奶奶送来了一个崭新的电饭煲。

“我只是抱着试试看的想法说一下，没想到这么快就圆了心愿，真的谢谢你们！”接过电饭煲，徐奶奶感动得不知说什么好。

5月29日，雨花区教育局举行“传递微心愿，争当小主人”现场圆梦活动。南屏锦源小学四年级的陈思宇，

听到了远在南海某海军部队服役的爸爸的录音。

爸爸在部队服役已10余年，思宇从出生到现在，见到爸爸的次数屈指可数。“六一”前夕，老师要同学们写下自己的微心愿。思宇写道：“我好





希望见到爸爸。”5月29日，思宇的爸爸还是没能回来，但老师们精心筹划，录下了这位军人爸爸的声音。录音里，爸爸叮嘱思宇要好好学习，听妈妈的话。

“认领微心愿”活动以空巢老人、留守儿童、困难职工、残障人士、外来务工人员等为主要服务对象，大到寻找离散46年的亲人，小到寻求一套百科全书，一支铅笔。除了个人微心愿，不少市民还写下了对文明餐桌、文明交通、环保、教育文化、医疗卫生、保障救助、养老助残、城区提质等方面的公益微心愿和民生微心愿。仅仅半年时间，全市就有105400多个五花八门的微心愿被志愿者认领实现，112600多名困难群众得到了来自身边雷锋的关爱。

## 用爱回报爱

爱是会循环的。志愿者奉献出自己的爱，也让许多受惠于爱的人心生感恩之情。许多人感激之余，也尽力回报社会。

长沙县的邹俊杰是当地的特困户之一，他带着两个小孩子一直住在废弃的公共仓库里，每到下雨天，屋外下雨屋内也下，屋外雨停屋内继续下，整

个家一件像样的家具都没有。他的处境被长沙天澈文化传播有限公司总经理、天心区暮云街道小蜜蜂义工协会会长杨士泉知道了。杨士泉是长沙有名的雷锋传人，湖南省第一家村级爱心超市就是他创办的。多年来，他助困助残助老助学，捐出的善款达200多万元。

没过几天，杨士泉就带着建筑工人来到邹俊杰家里勘测。“我要一个月内见到他们全家住进新房子！”杨士泉说。找地址、定方案、买材料……他带着建筑队为邹俊杰的新房加班加点、出钱出力，却没有吃过邹家一顿饭，喝过邹家一口水。27天后，敞亮严实的新房建好了，邹俊杰走进新房不知所措，带着两个孩子“扑通”一声跪在地上，两泪纵横……

邹俊杰加入了杨士泉的小蜜蜂义工协会。如今的邹俊杰每年都要献血，他说，自己没有钱，行动也不便，不能像杨士泉一样走南闯北去给别人带去温暖和帮助，但自己还有一腔热血可以献，这也是自己唯一能帮助到别人的地方。

杨士泉的爱心团队2005年建立的时候只有13个人，如今已发展到接近400人。

雷锋曾在日记中写道：“一朵鲜花打扮不出春天。”当千千万万志愿者用爱催开遍地雷锋精神的花朵，长沙就会变成春色盎然的人间乐园。



## 他们播撒“绿色之爱”

——记上海市普陀区人民医院于井子志愿者工作室

They Are Giving Away “The Green Love”

— The Story of the Volunteers in the Office of the People’s Hospital of Putuo District ,Shanghai

文 / 浦伊



于井子（右一）

于井子是上海市普陀区人民医院护理部主任护师，十八大党代表，全国劳动模范、道德标兵。在辛劳的护理岗位上，她23年如一日忘我工作，独到的人性化服务赢得了病人和同事们的一致赞扬。她7次无偿献血，又用自己的骨髓，成功地挽救了一位白血病患者生命。“非典”期间，她第一个报名战斗在抗击“非典”第一线；汶川地震发生，她义无反顾奔赴灾区；世博会时，她成为为中外游客排忧解难的志愿者“小蓝莓”。

为了弘扬于井子无私奉献的精神，2004年，普陀区人民医院成立了“于井子志愿者服务队”，于井子被命名为队长。2011年1月，作为上海市志愿服务名人工作站（室）之一的“于井子志愿者工作室”在普陀区人民医院揭牌。十余年来，这支队伍逐渐壮大、规范、成熟，成为上海志愿服务的一丛艳丽花朵。

## 白衣天使的绿色之爱

2015年8月，上海电视台来普陀区人民医院拍摄了一部20分钟的纪录片《绿色之爱，温柔绽放》，是报道该院的志愿服务的。

普陀区人民医院于井子志愿者工作室的成员们用投身志愿服务事业的宣言“服务社会、帮助他人；提升自我、实现价值”来诠释“绿色之爱”的含义。他们行动上的诠释，则是凭借专业优势，利用业余时间，走出医院，走到更多的社区居民身边，将自己对社会的责任、对困难群众的关爱，变成社区居民提供最好的医疗服务。

于井子带领工作室成员建立起4支志愿小分队。一支是特殊病人志愿者服务队，为孤寡老人和特殊病人提供上门服务，进行医疗咨询、测量血压、体格检查，定期为启星学校智障学生提供心理疏导、康复治疗和健康宣教，并开辟了医疗咨询热线电话和医疗诊治绿色通道；还以工作室的名义认领了两名智障学生，为他们提供生活和学习上的帮助。每逢国际儿童节，志愿者们与智障儿童欢度“六一”，用点滴关爱滋润孩子们的心田。

一支是由高年资医师组成的健康教育志愿者服务队。这些平日里一号难求的专家们，在中环百联、我格广场、长寿绿地等处举办大型医疗咨询活动，在社区学校举办医疗保健系列讲座，在各个居委、楼宇、商务大厦定期开展医疗咨询服务，还与普陀区各基层工会医疗保障干部之间开展医疗健康互动，受到了普陀区各界民众的热烈欢迎。

一支是结对帮困志愿者服务队。服务队与社区签约结对，定期探望慰问社区有经济困难的家庭和学。逢年过节，于井子还亲自送上慰

问品和慰问金，鼓励学生努力学习，用知识改变命运。自2008年起，医院坚持每年为长寿社区500名困难党员免费体检，至今已坚持了7年。

还有一支是敬老爱老志愿者服务队。这些以青年医务工作者为主体的志愿者，每月一次前往长寿敬老院和日间老人服务中心，为老人送去健康和关爱。每次健康咨询活动结束后，他们还走进行动不便的老人家里提供医疗服务。“牵手夕阳，孝亲敬老”，志愿者们成了老人们心中的牵挂，每次活动接近尾声，老人们都要约定他们下次到来的时间，期盼的眼神，湿润了年轻医务工作者的心。

自2004年起，普陀区人民医院的医务人员赴社区开展健康保健服务活动500余次，受益居民几十万人次。“关爱老人，预防骨松”志愿服务项目，自2013年4月开展以来，已涵盖长寿、长征等10多个社区，开展了60余次活动，对6000余名社区老人在骨质疏松方面进行早期干预，降低了发病率，此项活动获得了普陀区志愿扶持项目，并荣获2013年度上海市卫生计生委“十大公益青年”公益项目。

2013年是普陀区人民医院建院80周年，为了回馈社会，医院举行了“百、千、万”志愿服务活动。工作室的医务志愿者担当重任，免费为百名纺织和区属老劳模提供个性化服务，为千名长寿社区居民开展医疗咨询服务，为万名社区育龄妇女进行妇科普查。发挥优势、服务社会，已成为医务志愿者的神圣使命。



爱无边界，善举无疆。“哪里有需要，我就去哪里。”这是市卫生系统十佳工勤人员提名奖获得者陆小明感言。2011年，当得知医院需要工勤人员远赴摩洛哥援助，他义不容辞，留下在读的女儿和妻子，参加三年的援摩任务。在摩洛哥，他成了医疗队的“大管家”，承担起后勤服务工作，想方设法，让身处异国他乡的队员们尝到“家”的味道。今年10月，他又一次踏上了援摩的征程。

“援藏的意义就在于尽自己所能帮助有需要的藏族同胞，不管是老弱妇孺、不管时间长短，传递我们的爱心。”内科医生倪挺受区卫生计生委的委托，进藏开展医疗援助，成为行走在高原的健康“守护神”。在那里，他以自己的专业，为患者的健康一次次保驾护航，架起了汉藏人民友谊的桥梁。

### 绿色背心传递绿色之爱

“于井子志愿者工作室”是一张名片，许多社会人士受到于井子精神的感召，纷纷来院报名参加，参加院内志愿服务。有的是社会公益团队，有的是朋友带朋友，也有家长带子女、学长传给学弟学妹，如今，工作室成员已经发展到1250余名。

俞宏钦是一名资深志愿者，工作室刚成立，他便加入了进来，至今服务已1000余小时。多年来，门诊、B超室、体检中心都有他的足迹。腿脚不便的老年患者，无家属陪同的重病患者，是他重点关注的对象。他时常主动搀扶行动不便的病人，为他们就诊提供帮助，并为他们招呼出租车，甚至垫付车

费。俞宏钦在肿瘤病区探访病人时，感觉到肿瘤病人情绪波动非常大，就常常去安慰病人。一位癌症患者，住院期间常常为难医护人员，连陪伴他的护工阿姨也是发泄愤怒的对象。俞宏钦给他喂水、喂饭，慢声细气地一次次开导，还与家属进行沟通，对护工反复劝慰，让他们耐心等待患者的变态让患者得到心灵上的慰藉。最后，患者安详地走完了人生最后的旅程。

在妇产科病区，一群身着绿色背心的“姐妹”志愿者，常常让病人们赞不绝口。“姐妹们”经常对妇科肿瘤病人进行心理抚慰，为产妇开展健康宣教，病人不愿意告诉医生乃至家人的话，会毫无保留地讲给“姐妹们”听。2015年4月初，一位来自浙江的女孩，初步诊断为葡萄胎，需做核磁共振进一步明确诊断。做检查的当天，女孩却从放射科逃回到病房。

“姐妹”志愿者得知后，即刻前去疏导，告诉她：“核磁共振检查没有创伤，只是几分钟的事。不查，医生无法为你做手术，会延误病情。如果你信任我，阿姨陪你做，好吗？”于是，在志愿者的陪同下，女孩完成了检查，之后顺利做完手术回到家中。

长辈是小辈最有影响力的榜样。每逢暑期，普陀区人民医院会有许多本院职工的子女放弃休息，冒着酷暑来院参加志愿服务。他们在门诊导医，或在自助挂号、收费机前帮助病人挂号、付费，或在康复科辅助病人锻炼。他们在服务过程中了解到了父母工作的辛苦，在付出的同时，也收获了尊敬、理解和能力的提高。

“让好心人有好报！”为了感谢院外志愿者所做出的贡献，为了完善志愿者激励保障机制，为了探





志愿服务文化建设，普陀区人民医院定于每年的8月14日为“为志愿者服务日”。这天，医院各科主任及医疗专家为院外志愿者提供健康服务，免费为他们进行健康检查和保健指导；开设有关健康、心理、急救课程，提高专业服务水平；医院还设立了志愿服务专项基金，用于探望慰问生病的志愿者及家属，开展志愿者联谊活动和表彰优秀志愿者；制定了系列激励举措：每年为院外志愿者提供一次健康体检；为院外志愿者及家属来院就诊开辟“绿色通道”；邀请院外志愿者参加医院的各类大型活动；向服务满40小时以上的院外志愿者颁发“上海志愿者证”……这一切，让院外志愿者有了“家”的归属感，成为他们坚持志愿服务的动力。他们说：“奉献爱心，帮助别人，幸福其实很简单！”

### 培育绿色之爱的基地

2011年，于井子志愿者工作室成为首批上海市志愿者服务基地。建立了志愿者管理、工作、培训等一系列制度，推进了基地、项目、岗位、活动四位一体的志愿服务体系建设。

工作室积极与社会公益组织和各大院校联手开展切合病人需求的志愿服务项目，采取了“团队协作”模式，打造志愿服务品牌项目。

与上海交通大学社团合作开展“守望关怀”志愿服务项目，每周末到老年科与老人下棋、聊天，唱

红歌，使老人们笑逐颜开。此项目开展已近5年，参加活动的志愿者逾千人次，服务时间超过5000小时。

与复旦大学青年志愿者总会协作开展了“书香飘病房”服务项目，为住院患者免费提供报刊杂志。至今，已送报刊杂志5000余份，种类有30余种。

与上海健康医学院和上海商学院团委携手开展康复助医项目，协助医生对患者进行康复锻炼，两年来，已为近3600位患者提供了康复帮助。

与同济二附中和经济管理学校合作开展的“自助挂号付费系统小帮手”项目，为万余名需要自助挂号收费的病人提供了帮助。

学生们通过医院志愿服务平台的锻炼，社会责任感、服务能力得到了培育和提高。2015年，工作室成为首批区高中生社会实践基地，让高中生走进医院，体验人文关怀，培育社会责任感。医院与学校合作的办法得到普陀区文明办和教育局的充分肯定，并在全区授牌大会上作了交流发言。

从于井子志愿者服务队到于井子志愿者工作室，再到社工部的成立，十几年的辛勤耕耘，普陀区人民医院的志愿服务结出了丰硕的果实。志愿者在服务中体验到了人生的价值，品尝到了帮助别人的快乐。而医院把社会公益事业作为精神文明建设的重要组成部分，不断提升了医务人员的职业素质和道德素养，促进了医疗服务水平的提高。

责任编辑：杨菊芳

# 白金十分钟 爱心急救梦

——“白金十分钟全国自救互救”志愿服务联盟发展纪实

The Love Outreach of Teaching the Knowledge of Emergency  
Rescue of the First Key-ten-minute

—“Teaching the Knowledge of Self and Mutual Assistance in Emergency Rescue in the First Key-ten-minute Across the Country” the Documentary of the Development of Volunteer Service Alliance



文 / 解放军总医院第一附属医院政治部

急救白金十分钟的理论和实践最早可以说是我个人的事，后来成为一群人、一个行业的事，之后成为多个行业和大众的事，现在已经成为中国的事，将来也未必不是世界的事。

——“急救白金十分钟”发起人何忠杰

## 迈出了一大步

2015年3月20日，中国志愿服务联合会专门下发通知，授予“白金十分钟全国自救互救”志愿服务联盟为“全国志愿服务示范团队”；北京志愿服务联合会把这个项目评为32个优秀项目之一；在中国第一个国际志愿服务交流大会上，中国志愿服务联合会把“白金十分钟应急志愿服务”项目向全国推荐，同时还授予这个团队为首批“全国志愿服务示范团队”。这个团队自发组织成立，并于2014年11月在北京市志愿服务联合会注册成为会员，最终到获得全国性的奖励，他们用了6年的时间。

6年来，这个遍布全国各地的团队通过各种活动，宣传“白金十分钟”救护理念和方法，发放宣传资料30多万份，直接科普宣传人数超过40万。这项活动达到了提高社会对“白金十分钟”（专业空白时段）时效规律的关注，促进了大众对自救互救的重视和学习行动，对国家和各级组织的救护、救援事业的发展起到积极的促进作用。

6年来，他们积极吸收军队医务人员和党员干部成为志愿者，“白金十分钟全国自救互救”志愿

服务联盟开展的急救科普活动中，党员骨干发挥了巨大作用。其中，军队单位占到一半左右，科主任占到95%以上，普通党员占到60%以上，参加志愿活动特别得到了所在单位领导和党组织的支持和帮助。

6年来，他们把活动范围扩大到全国31个省150多个城市，有178个医疗机构、红十字会、救援组织、街道社区和其他热心公益的社会团队等共同发起，各地媒体等超过300多家单位参与活动。目前，全国31个省150多个城市站（含20多个县），360多个单位参与，白金十分钟志愿者近1万人。

6年来，这项活动已经传播到了非洲。2015年10月10日10点10分，首届“急救白金十分钟”活动在厄立特里亚首都阿斯马拉阿罗特医院成功举办。参加此次活动的有厄特卫生部的Benhani部长、奥罗特医院和哈雷贝特医院的院长及部分医务人员，我国驻厄特大使馆的邱学军大使、经参处的梁皓参赞及工作人员，孔子学院的老师和学生，部分中资机构的工作人员，以及全体援厄特医疗队员。活动得到了邱学军大使和梁皓参赞的充分肯定，他们称赞此次活动为密切中非关系作出了新的贡献。

## 奥运会上的礼物

2008年，举世瞩目的奥运盛会在首都北京隆重召开，解放军总医院第一附属医院重症监护科主任何忠杰以急救专家的身份参加了老山场馆的医疗保障工作，并在准备奥运测试赛时完成医疗培训“心肺复苏”授课。

8月19日，当老山场馆的自行车比赛正在激烈进行之时，南非自行车教练里昂忽然呼吸心跳骤停。作为医疗保障人员，何忠杰第一个冲到了现场，立刻对其进行胸外按压，开放气道，清除气道异物，在10余秒内完成了气管插管并进行口对气管通气。作为现场急救的医疗指挥，他指导大家展开现场急救的各项后续工作。

在里昂呼吸心脏停跳将近12分钟之时，何忠杰终于将这名南非教练从死神手中拉了回来。在后来代表医疗团队随访里昂的时候，何忠杰专门向里昂赠送了他的专著《白金十分钟——急救技术普及篇》，里昂感动得流下了热泪。何忠杰的这一紧急救护的成功举动，创造了奥运医疗保障史上的奇迹，极大提高了中国医师在国际上的影响力，为医疗团队、老山场馆、为医院、为解放军、为北京奥组委、为国家争了光。

奥运会是中西方文化交融的盛会，在完成医疗保障的过程中，他把中国医师的急救理念带入奥运，并以里昂的成功抢救证明这个理念的价值。可以说，“白金十分钟”急救理念是何忠杰奉献给29届奥运会的礼物。这个礼物充分体现着对生命的敬畏，就注定了与奥运结下不解之缘，他的“白金理论”在此时也已经逐步成型。

像抢救南非教练的事例在何忠杰的医疗工作中还有很多。在不断思考和研究中，他提出了“急救白金十分钟”理论，并不断在医疗专业和普及实践中发展完善。何忠杰认为，在中国急救链上有8个重要的环节，如果把每一个环节的前10分钟研究好，就可以形成“急救白金理论”。目前，“急救白金十分钟”仅是大众救护阶段的理论，即指伤病发生后，专业人员不能到达，时效最重要，救治最薄弱

的早期10分钟左右时段的伤病救治的时效性原则和理论。它包含心肺复苏的最佳4分钟、窒息抢救4~6分钟、目击下除颤、立即止血等急救技术和技能，以挽救生命和避免伤病恶化的特定时效目标。

每年北京市急诊死亡病人在70000人左右，一半死亡在家中。没有进行过自救互救。创伤死亡前10分钟占到25%，其中2/5是可以正确抢救而成活的。何忠杰的课题组研究的一项多中心荟萃分析显示：进医院前心跳停止抢救达到心跳恢复的成功率是17.1%，如果在白金10分钟内抢救心跳恢复可以达到18.9%，而10分钟以后只有4.4%，相差为4.3倍。如果大众都能做心肺复苏并积极抢救，心跳恢复可以达到32.9%。就此大力普及自救互救知识，一定能挽救相当数量的病人。

为此，何忠杰提出了自救互救的新概念：自救互救是由伤病者、目击者参与的救护行为，它是一切伤病急救的开始和基础，它具有比专业救护更高的救治时效值，它不能被专业救治所替代，并为专业救治提供关键基础，与专业统一，并与专业救治同等甚至更重要的一个急救阶段，是抢救、救援链上独立的一环。这个初始环节的优劣可以直接决定后续救治的效果。这是从白金十分钟时效值角度对自救互救的新定义。没有这样的新认识，自救互救的地位就不会提升。

为此，何忠杰提出了应对急救白金十分钟的新策略。掌握最佳急救时效值是伤病者和目击者最应采取的急救策略，这一策略应该指向具有最佳时效值的“白金十分钟”，所以人民大众是自救互救的核心力量，是填补“救护真空时间”的主力军。对于专业人员不能到达的“白金十分钟”阶段，大众的救护策略就是自救互救并启动急救系统，因此，要牢固树立“自救互救从白金十分钟做起”的观念。

## 一个志愿者活动日的诞生

每年的10月10日10点10分，在北京西三环的玉渊潭公园，“急救白金十分钟——全国自救互救

日”活动都会在这里如期启动。从2010年第一届起，他们已经成功连续举办了6届活动日。第一届主题：把握白金十分钟，创造生命奇迹！第二届主题：自救互救进社区！第三届主题：把自救互救传递给未来的老师！第四届主题：自救互救从白金十分钟做起！第五届主题：做自己的急救医师！今年是第六届，活动的主题为：掌握心肺复苏技术。

每次的“全国自救互救日”活动现场都是一片热闹和繁忙：解放军总医院第一附属医院的志愿者们在负责问卷调查、空军总医院的志愿者在发放宣传彩页、石景山医院的志愿者在进行心肺复苏技术培训、首都医科大学附属中医医院的志愿者进行AED的培训、海军总医院的志愿者在负责包扎止血技术演示、朝阳急救中心志愿者传授气道异物梗阻的解

白金十分钟—全国自救互救活动日”活动。

与此同时，在非洲厄立特里亚首都，开展活动的人们集体高呼“Grasp Platinum 10 Minutes, Create Life Miracle”（“把握白金十分钟，创造生命奇迹”），并在主会场演示“心肺复苏、外伤止血、气道异物梗阻的急救”三项技术。演示完毕，手把手地教当地的群众操作这些技术。

“医护人员急救知识的普及和推广也至关重要，要求应该更高，因为他们是专业人员，他们可以正确地去教会更多人，让公众有能力进行更好的自救互救”，何忠杰认为，“要通过成立急救联盟推广，大力普及日常救护工作。”

伴随中国社会快速发展，急救工作出现了一种特有的格局：任何一个伤病发生以后，要经过呼救



除方法、中国红十字总会培训中心的志愿团队负责心肺复苏考试……

与此同时，北京市黑山公园的门头沟区站、将台社区卫生服务中心的朝阳区站、大兴区瀛海家园社区活动中心的大兴区站以及怀柔中医院、平谷区医院、通州潞河医院等活动点也在同时举办活动。

与此同时，在钓鱼台国宾馆，中国应急急救教育科学普及联盟等承办了“建立社区应急急救生命链互联网+急救专家论坛”。领导和专家纷纷发言，他们用生命链串联起了家庭自救、社区互救、专业急救、医院急救。四位一体的救护链可以为社区居民在危急时刻开展自救互救，减少意外伤病的死亡率。

与此同时，在全国还有31个省150多个城市或站点，有352个医疗机构、红十字会、救援组织、街道社区和其他热心公益的社会团队等共同发起“急救

120然后才能得到专业人员的救护。专业人员救护以后，再经过转运到达医院，在急诊科进行抢救。但在意外伤病情况发生的最初一段时间，是最关键的一段时间，也就是从意外发生到急救车到来是时间空当，这时还没有医务人员参与进来。从中国急救反应时间来看，急救车在大城市很难会在10分钟内到达现场。针对这个医疗空白时段，没有这一个完整的理论和实践体系，需要加强研究，及时普及理论和实践成果。这段医疗空白，何忠杰主任把它定义为急救的“白金十分钟”。

“急救白金十分钟”是何忠杰在1999年提出的一个理念，16年来，他们一直为这一急救理念奔走和推广。为了深化社会对自救互救的认知，何忠杰与海军总医院张志成、空军总医院宁波等全国专家共同发起了“急救白金十分钟——全国自救互救日”科普活动。

## 急救的梦想

何忠杰一直凭借自己精湛的医术，在出色地完成各项军队及国家给予的医疗保障任务的同时，更重要的是，他眼里有社会有百姓，他还致力于科普急救知识和急救理念的宣传工作。他编写的《白金十分钟——急救技术普及篇》图书及光盘并荣获北京市科技进步三等奖。

国内的急救反应一般都在十分钟以上，何忠杰认为，120到达前的环节，应该是患者“自己的事”或“第一目击者的事”，需要依靠自身或现场的他人。

“早期需要自救互救，这是由伤病者、目击者参与的救护行为，是一切伤病急救的开始和基础，这个初始环节的优劣，可以直接决定整体救治效

持，活动已被逐步培育成北京市的急救科普平台，其他地区都各具特色，为该活动的发展奉献了巨大力量。

在解放军总医院第一附属医院的支持下，何忠杰还在医院定期义务开展“急救白金10分钟”科普讲座，并且通过“科普进社区”等平台深入社区、街道开展宣讲。他每年单去北京的区县或社区就四五趟。“科普活动已经取得了相当的影响力，全国有将近300多个单位都积极参与进来，也获得了很多企业的支持，老百姓获益匪浅。”何忠杰说，这样的成绩，是参与的志愿者怀抱一颗公益心的结果，“有这么多志同道合的同志、有单位和政府的支持，我们有信心把急救工作做好”。

即便做了如此多的工作，何忠杰依然不满足于现状。“我们对老百姓的宣传还不够，这是我们



果。然而包括专业人员、百姓、政府等社会层面还没有达成这样的共识。”谈及当下的急救问题，何忠杰表示担忧。在他看来，急救的时效性要求也向全社会提出了时间标准，急救不仅仅是医务人员的事情，老百姓懂不懂急救知识，设备会不会使用，能不能打破专业与非专业的界限，交通能不能配合，这些都是要去思考的。

“很多老百姓在现场看到病人倒下，说现在不能动，需要等专业人士到来，这实际上是他没有能力抢救患者。”何忠杰无不惋惜地谈到，我们即使有完善的救护体系，但是对那些类似出血、气道梗阻这类发病更加急骤的疾病也依然无法赢取时间。老百姓要学会自救与互救，否则患者的抢救成功率不会改善。

白金十分钟逐步获得了认可，这让何忠杰十分欣慰。北京作为活动的发源地和中心，得到政府科普立项，获得政府、学会科普奖励，政府购买服务等强大支

身边的事情，离我们并不遥远，每个人都应该去努力。”何忠杰认为，全面普及急救需要全社会的力量，而不是某一个机构一揽子所能做到的。

“现在我们凭自己的力量每年开展科普活动，影响力有限。如果能将其上升为国家战略，政府选定1天作为中国人自己的急救纪念日，那时将能更全面、更系统地开展活动，真正做到全社会引起重视。”何忠杰激动地说，“这是我们的急救梦想，也是中国梦的一部分。”

实现这个“急救梦”将是人类疾控救治发展史上具有深远意义的一笔，同时也将是急救“白金十分钟”从一个概念到一种文化的传承。何忠杰创立的这个急救品牌一定能更好地实现这个转化，为大众、患者和世界带来更多的希望。

责任编辑：赵鹏

# 军垦新城志愿行

## ——新疆兵团第八师石河子市志愿服务进行时

### The Volunteer Action: The Eighth Division of Xinjiang Corps in Shihezi City Is Working on a New Project

文 / 禹莉 段英坤

与全国联网接入“志愿云”志愿者注册管理系统，使得石河子广大志愿者的服务时长被系统化地记录、转移、接续；志愿者人数占石河子市常住人口的33%；全年12万人次的志愿者向社会提供了180万小时的志愿服务；石城800多名“圆梦行动”志愿者传递爱心，帮助孩子们实现了心中珍藏的小秘密；一个又一个志愿者爱心接力，再一次彰显了这座由军人选址、军人设计、军人建造仅比共和国小1岁城市的爱心力量。

#### 人人都是志愿者

上世纪60年代初，新疆生产建设兵团成立不久，毛泽东主席题词号召全国人民“向雷锋同志学习”，雷锋事迹从兵、师到团、连得以迅速传播，第八师师部所在地石河子社会各界也产生巨大反响，掀起了“无私奉献、助人为乐”的新高潮。到上世纪90年代，志愿服务这一概念正式引入石城。

时间回到1993年年底，共青团中央决定实施中国青年志愿者行动，八师石河子市2000余名青年率先打出了“青年志愿者在行动”旗帜，在全垦区开展了“三秋”拾花会战、敬老院送温暖等志愿服务。之后，团委整合资源组建“暖羊羊”志愿服务队，又有2万余名大中专院校学生队员利用寒暑假在垦区农牧团场、企事业单位迅速展开学雷锋献爱心志愿服务活动。据史料统计，当时全垦区累计超过5万人次的青年志愿者向社会提供了超过10万小时的志愿服务，得到了八师石河子市党委、市人民政府的高度重视。

2000年，石河子市规划辖5个街道、62个社区，于此同时，社区志愿服务和民间志愿者组织也逐步发展起来。2015年年底，八师石河子市志愿者人数达到12万多人，占石河子市常住人口的33%，注册志愿者已超过5万人，团体超过800支，志愿服务站点120个，石河子志愿服务的年均增幅超过30%，可以说，大大超过了八师石河子市GDP的增幅。兵团人在60多年的屯垦戍边伟大实践中形成的集井冈山精神、延安精神、南泥湾精神为一体的兵团精神，又注入了一种志愿精神的强大驱动力，使得志愿服务理念日益深入人心，自此，八师石河子市这支浩浩荡荡的志愿大军，活跃在石河子的大街小巷。

在过去的“十二五”期间里，创建全国文明城市的契机，使得诗人艾青笔下这座“年轻的城”志愿服务工作发展迅猛。2014年5月，八师石河子市“创建全国文明城市 争做志愿服务先锋”百日攻坚行动全面启动。石城范围120个志愿者工作站和石河子志愿者注册管理系统同时开始面向社会接受志愿者的报名。报名现场人头攒动，男女老少、各行各业的人员非常踊跃，还有106个家庭组队过来报名，争先恐后为“创城”贡献力量。

石河子老街街道六（1）社区党支部指导成立了“爱心接力志愿服务队”，按照“时间银行”的模式，将志愿者服务时间“储蓄”起来，到该志愿者老的时候便可获得相同时间的无偿服务。服务队5名队员累计志愿服务时长超过15000个小时，为社区空巢、独居、残疾老人提供送餐、做饭、打扫卫生、购

物、陪同就医等生活照料志愿服务，破解了空巢老人老有所养、老有所护的难题。

12月5日，是国际志愿者日，对石河子广大志愿者组织和志愿者来说，是一次“志愿潮”的涌动，2015年的12月5日更是非同寻常。八师147团社区、医院、团委三支志愿服务队百余名志愿者打着“志愿服务从心开始”的大旗，高呼“团场是我家 关爱靠大家”的口号，展开了一场爱护家园志愿服务系列活动。在当天石河子妇幼保健院“关爱就医者”志愿服务队的义诊活动中，一位现场受助的老人吴奶奶带着10岁的小孙子自愿加入了志愿者行列为其他老人讲解健康保健知识、发放免费药品。在吴奶奶的带动下，20多位受助老人也参与其中。吴奶奶表示，这不仅让她感受到帮助他人的快乐，还在其他老人的赞美声中体现了自身价值，非常有意义。石河子有越来越多的人参与志愿服务，热情也越来越高涨，形成了人人都可以成为志愿者，任何人都可以参与志愿服务的良好氛围。

中国志愿服务联合会联络部部长代恒猛在参加2016年八师石河子市骨干志愿者培训班时对此作出高度评价：“没有想到，在中国西北的边陲军垦小城，志愿服务工作这样的扎实，志愿服务理念这样的深入人心，这是兵团人屯垦戍边精神的继承和发扬，可以说在石河子家家有志愿者，户户有志愿者，人人是志愿者。”

### “3+1” 志愿者工作常态化

沧海桑田，荒漠绿洲。如今，军垦一代大都年过古稀，年轻的军垦后代，有的走了出去，更多的留了下来，“献了青春献终身，献了终身献子孙”是他们的真实写照。



石河子新城街道

十四社区“铁师傅磨刀队”便是由20名军垦一代老党员组成的志愿服务队，他们的平均年龄70岁，人人都有一手磨刀的好技艺。服务队自2011年7月成立以来，已为辖区居民磨刀800多把。

在十四社区彩虹路上经常会看到一群居民围着一张桌子，满桌子都是刀，“铁师傅”李金陵和刘合义卖劲为居民磨着刀，满头是汗。“铁师傅磨刀队”多年如一日，还经常性深入到社区的孤寡、病残、低保、高龄老人家中磨刀、磨剪。如今，“铁师傅磨刀队”的志愿服务事迹已经传遍石河子的家家户户。

2015年10月，八师石河子市文明办、团委联合印发了《关于组织专业志愿服务队进社区开展志愿服务的实施方案》，近2000名具有专业特长的“暖羊羊”志愿者汇聚，提供了20万小时的志愿服务。每年三月，新疆天富电力集团都会组织专业志愿者开展以“学习雷锋、奉献社会、提升自我”为主题的供热、供电利民便民志愿服务。今年38岁的刘雯菁，是八师141团小学的音乐舞蹈老师。16年来，她和她的爱人坚持开办音乐、舞蹈、书法、绘画公益特长班，累计为141团家庭贫苦学生免费授课3700多节，她和爱人就这样本着一颗火热的心、一片真挚的情、一份对公益事业的执着、一腔对孩子

们的爱，默默地付出，无私地奉献，为团场作着自己力所能及的贡献。

八师石河子市志愿服务事业是师市在全兵团率先全面建成小康社会的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举。从奥运会火炬传递到中央电视台“军营大拜年 走进兵团”，从国际桃花文化旅游节到军垦文化冰雪旅游节等大型活动中，有3万多名“暖羊羊”青年志愿者倾注智慧和汗水，尽情奉献，提供了高水平的志愿服务。

每年都会有大量的游客来到这座源于1950年王震将军率部队到此开垦种地、被世人誉为“戈壁明珠”的城市观光旅游。不论何时何地，总能看到文明交通劝导志愿者和旅游讲解志愿者。他们来自各行各业，有移民来的普通市民，有在校的学生，有老师、医生、公务员、军人，还有退休老职工，等等。在八师石河子市文明办，记者清晰地看到，像这样的“3+1”（3是指社区志愿服务、专业志愿服务、大型活动志愿服务，1是指自助式志愿服务）志愿服务项目档案和模式，已成燎原之势在石城遍地开花。

### “微志愿”彰显社会正能量

2015年11月13日凌晨，石河子总场第一小学四年级5班邢辣同学家中发生意外火灾，造成小邢辣全身60%严重烧伤，母亲离世，这个单亲家庭雪上加霜。八师石河子市团委得知此消息后，第一时间通过“石河子共青团”微信公众平台发出《为邢辣同学捐款倡议书》。短短四个小时，“石河子零距离”“石河子微生活”、“石河子白杨公益”等多家新媒体平台纷纷转发，阅读量近3万余次，“500元、100元、50元……”人们通过微信转账、发红包、一元捐多种形式传递着爱心，全力救助小邢辣。2015年11月22日，八师石河子市总工会、团委、妇联组织多支志愿服务队再行动，400多名志愿者联合爱心企业进行义卖花卉筹集数十万元爱心善款。截至目前，社会各界已向邢辣捐款130万余元。这是一场爱心“大检阅”，每一个人的点滴爱心汇聚成汪洋似海的人间大爱。

2016年1月16日，在“圆梦行动”爱心捐赠仪式现场，八师石河子市团委书记张霞不无感慨地告诉记者：圆梦行动已经进行了七年，这七年来，越来越多的爱心人士加入到了为孩子圆梦的行列。今年，圆梦行动的消息发出不到一个月的时间，800个孩子的新年愿望就被“一抢而空”，圆梦志愿者们的礼物远远超出了孩子们的梦想。一个新年心愿，一份新年礼物，一段新年祝福，一个会心微笑让所有人都倍感温暖。刚刚一个志愿者对我说，圆梦行动对我们来说也许只是付出一些金钱和时间，但对于孩子们来说，那就是成长的动力，快乐的源泉！让他们能够带着满满的快乐和温暖迈向新的一年。圆梦行动应该年年开展，只要开展，我们就要参加！新疆天业集团“七彩星”志愿服务队在2016年春节前夕，为石河子特殊教育学校21名孩子购买了棉衣、运动鞋、学习机、玩具等礼物，送去新年的关爱和祝福。针对外来务工人员子女在城市学校就读中所存在的自卑、失落等心理问题，“西部计划”志愿者专项关爱志愿服务队，每周都前往石河子第十六中学、第二十一中学“集善之家”“七彩小屋”开展亲情陪伴、课业辅导、感受城市、自护教育志愿服务。

所有这些，让我们看到了兵团人热心公益的拳拳之心和关注民生的朴素情怀，更让我们看到了石河子这座军垦城市的爱心力量。正如石河子市副市长、志愿服务总队队长乐暘所说：石河子，其最大特色是“一红一绿”。“红”自不必说，“绿”是指“全国绿化模范城市”。她饱含深情地说，夏天的石河子非常美丽，一块条田上千亩，万亩棉田一般高，大片蟠桃红似火，市内十里长的“苹果街”，红彤彤的苹果挂满枝头却无人去摘；在节假日，成千上万的人们在广场上载歌载舞，享受幸福生活。

八师石河子市市委常委、八师副政委孙长青告诉记者说：“石河子的志愿精神体现了中华民族的传统美德和伟大的兵团精神，志愿者以特有的坚定、自信和热情，推动了师市社会事业的进步，兵团精神与志愿精神定会一脉相承共铸石城辉煌灿烂的明天！”

责任编辑：董曼

# 33年，南京路上永恒的春天

The Spring That Last Forever on Nanjing Road 33 Years

文 / 王亚伟 张宁峰 丁绍学

## 南京路上的好八连

2015年9月20日凌晨天还没亮，“南京路上好八连”10多名官兵带着工具便匆匆赶往南京路。

6点多，当“好八连”官兵来到南京路第一医药商店门口为民服务点前，秋风中的路灯下，已经聚集了很多人。不远处，当年和“好八连”一起在南京路推出小车为民服务的全国劳动模范陶依嘉也来了。紧接着，更多的民兵和志愿者从四面八方赶来。大家熟练地摆开桌子，布置起服务摊位，等候在旁边的阿伯阿婆们排起长队。

不到7点，又一个“南京路民兵为民服务日”开始了。记者在南京路上看到，当天有132个单位、学校、企业，4000多名志愿者摆出500多个摊位，免费为民服务，这已成为上海最繁华商业街上永恒的春天。

## 一个约定守了33年

服务点上，“好八连”为民服务班的战士们为群众免费展开补鞋、理发、磨刀、维修等服务，忙得不亦乐乎……

从1982年3月20日，陶依嘉和“好八连”官兵一起走上南京路，开展为民服务。从此，33年从未间断。每个服务日，“好八连”官兵总是如约而至，为过往居民提供理发、磨刀、补鞋、量血压等服务，这已经成为“好八连”与上海人民的一个约定。

家住江苏路的王阿婆是赵占峰的常客，每次为民服务日，她都会起早前来排队。阿婆不是为了省那几元理发的钱，而是来体验这种无私为民的精神，让

“好孙子”剪一次头发，能够“精神”一个月。

家住贵州路的邓老伯已有80岁高龄，行动不便，附近的理发店怕耽误生意，不愿意上门为老人理发。赵占峰听说后，拿起工具来到老人家，耐心细致地为老人理了发。

“志愿服务不是一个人做了很多，而是很多人做了一点。”八连指导员闫永祥告诉记者，八连注重传播志愿服务理念，让更多的人加入志愿行动中来。

2014年，雾霾造成“口罩”文化盛行一时，八连官兵前往驻地环保局学习了解相关知识，联合上海市“环保之声”志愿者协会走上街头宣传PM2.5相关知识，发起争当绿色低碳环保好市民的号召。

如今，八连与上海百老德育讲师团、上海铁路局雷锋服务站、“博学”科普志愿者工作室等20多家单位和地方志愿服务组织开展了结对志愿活动。上海市黄浦区双拥办副主任詹广泉感慨地说：“八连用实际行动发挥志愿服务引领作用，倡导良好社会风尚，有效推动了社会主义核心价值观落地生根。”

真情为民美名扬。2012年8月，上海市民自发踊跃捐款在繁华的南京路上建起“好八连”雕塑，命名“好八连”广场。如今，这里成为“中华商业第一街”上的新地标。

## 从一辆小车到70多个徒弟

这样忙碌的早晨，陶依嘉已经记不清过了多少个。33年前，她带领位民兵团员推出南京路上第一辆“为民服务小车”。从此，每个月20日的清晨，南京路上就多了一道靓丽的风景。



“当年我们只有一辆小车，现在跟着我学雷锋的徒弟就有70多个。”记者顺着陶依嘉的指点望去，只见一位“的哥”正摆动双臂，熟练地帮人擦皮鞋。这位“的哥”名叫金康生，当年金康生的父亲在南京路上不慎摔倒，正在进行为民服务的陶依嘉发现，赶忙把老人送到医院救治，还亲自把老人送到儿子家。金康生至今忘不了陶依嘉对他说的话：“如果你以后遇见别人有困难，我想你也肯定会伸出援手的。”

这句话深深触动了当时失业在家的金康生。他振作精神，考进大众出租车公司，当上了“的哥”。然后专程登门向陶依嘉学习，成了陶依嘉的徒弟，跟着师傅学习为民服务的方式和技巧，不但成为公司的五星级驾驶员和“的士明星”，还在公司里成立了“学雷锋爱心接力班组”。平时开车时，常常会载到曾经服务过的群众，会听到一阵开心的笑：“我记得你啊，不是为我们做好事的那个么？”

在陶依嘉的身边，还站着另一位徒弟潘金桂。潘金桂是上海最大的九星家具广场的经理，他在电视里看到陶依嘉的事迹，等到为民服务日那天，专门起了一个大早，赶到南京路上，现场观摩。看了两个小时，潘金桂当场成了陶依嘉的徒弟。

在为民服务的过程中，潘金桂更多了一份细心。他在服务时偶然遇见一位老人，老人抱怨自己双腿关节不好，蹲下起身非常吃力，很希望能有一个高度合适的凳子，方便日常起居。潘金桂马上找

来家具公司的师傅，按照老人的要求，量身打造了一个凳子，亲自送到老人家中。

南京路上民兵团员为民服务，已经从陶依嘉这些师傅那里，传到了新一代徒弟的手中。她的徒弟里，已经出了很多位上海市劳动模范。该区先后有500名民兵被评为优秀营业员和各类能手，1800名民兵获得精神文明建设奖，600个民兵岗被评为精神文明岗、文明柜组，涌现出了“第一热线”等一批享誉申城的“民兵号”服务品牌。这种付出的传承，显示了雷锋的强大生命力。

## 把温暖传递给每个人

在为民服务现场，记者发现求助的人群中，有很多年过花甲的退休老人。对这些老人，民兵团员们付出了最大的关爱。

在口腔病防治医院的服务摊位前，记者听到这样一个故事：有一位保姆来向参加服务的医生求助，说自己照顾的是一位孤寡老人，行动困难，住在阁楼上下不来。老人的牙也全掉光了，饮食很不方便，能否请医生上门去给老人装假牙。

参加服务的医生对老人进行家访后，深受触动。回来后向医院作了汇报，医院认为，学雷锋为民服务，不仅要在南京路上做好服务，还要让服务走出南京路，关爱那些需要帮助的，把温暖送给最需要的人。医院立即行动起来，搭建起社区服务平台，需要帮助的老年人可以当场预约，直接去找医生看牙。



在为民服务现场，记者还遇见了曾获得“上海市新长征突击手”等多个荣誉称号的老大房食品店女民兵黄瑛。当年在为民服务摊点前，她结识并认养了孤儿单凌杉。由于缺少母爱，孩子的性情有些孤僻，容易发脾气。黄瑛和陶依嘉等人牵着他的手，带他参加为民服务活动；在他生日的时候，为他点燃生日蜡烛，看着他开心地把没吃过的东西都吃上一遍；天气冷了，为他围上暖和的羊毛围巾；要开学了，为他背上新买的书包……在真情的关爱中，单凌杉重新变得快乐开朗，以出色的成绩考进了大学。每月20日只要不上课，他也会赶到南京路，一道参加民兵为民服务活动。

南京路为民服务，像一颗春天的种子，播撒进所有人的心里。不仅温暖了走过这条道的人们，还感染了更多的人，为和谐社会的春天增添一抹亮色。

在为民服务的摊位上，记者看到了第一时装公司的客服员工陈梅红。头天晚上她感觉身体很不舒服，但还是一大早赶到服务摊位，像往常一样悉心修补羊毛衫。最初参加为民服务，她还有点“想法”：觉得服务也算是一种商业营销，说不定还能帮助自己多卖羊毛衫呢。直到有一天，她坐地铁时，遇上素不相识的一家人，其中的父亲盯着她看了好一会儿，指着她对孩子说：“这是个‘雷锋’！”这一下弄得陈梅红十分不好意思，那位父亲认真地说：“你不是每个月20日出来学雷锋的吗？”

从此，每个月的20日成了陈梅红的一个惦记。

因为她体会到自己从奉献中得到的那份温暖。服务结束后，陈梅红回到公司，却意外地发现上大学的儿子从学校赶来看她。儿子对她说，妈妈去关爱别人，我来关爱你。那一瞬间，陈梅红脸上绽放出幸福的神采。连旁边的同事都打趣她，你看你脸色马上就好了！

陶依嘉还对记者讲了另一个故事，一次她在与听众对话，一位叫房金妹的纺织女工打电话来求购血压计。当陶依嘉带着血压计走进房金妹家时，意外地发现房金妹因为腰部肿瘤瘫痪在床，生活非常困难。那一夜，陶依嘉留在了瘫痪女工的小屋里。她不但为房金妹买药送药，还和她交上了朋友。

陶依嘉的关爱，让房金妹受到感染。她对陶依嘉说：“我的腿不行了。你看我的手能做点什么？”陶依嘉帮她买来布料，几个月后，由房金妹一针一线缝制的书包，背在了安徽长丰县贫困学童的肩上。房金妹的这一举动，当年被评为上海市文明十佳好事。

正是这些平凡的人们，用33年的坚守和奉献，为流光溢彩的南京路增添了一个特殊的雷锋的节日。采访中，一位沈老伯动情地对记者说：“他们就是南京路上的雷锋，他们给南京路带来了和谐社会的春天。”

（选自《雷锋》杂志2015年第11期）

责任编辑：赵 鹏





## 没有传奇的爱情长剧

A Love Story of No Legend

文/芳君

2013年3月，北京科技大学毕业的女博士张金玲飞到了乌鲁木齐，来应聘新疆工程学院的教师职位。她的丈夫，新疆青年网络影视中心副主任李慧升早在8年前，就作为西部计划志愿者来到了新疆。曾经，她先后在被誉为“东方瑞士”的青岛和首都北京等了丈夫8年，最后却是自己舍弃了东部的繁华，准备和丈夫一起扎根新疆。

这部爱情长剧没有传奇，有的是一对年轻人对爱的坚守，还有对理想脚踏实地的奋斗和坚持。

### 少年情景剧中的男女主角

他们的故乡都在山东省莱芜市的农村。

少年时代，他们在同一所学校念初中，李慧升在三班，张金玲在一班，任课老师都是共同的。初二的一天，英语老师把李慧升带到一班，搞情景剧

表演。李慧升演男主角，张金玲演女主角，这是他俩第一次近距离接触。

两人年年都是学习成绩在全年级前30名的优秀生。学校每年要按照学习名次给学生重新分班，初三时，两人分到一个班里，李慧升当班长，张金玲当团支部书记。那时候，他们有一个学习互助小组，除了他俩，还有另外两个男生和两个女生，6个孩子学科各有特长，放学后常常一起留在学校做作业，互相辅导功课，结下了深厚的友谊。

初三下半学期，6个孩子中的4个考上了莱芜市第五中学的高中预科班。不久，张金玲转到了莱芜市重点高中凤城中学，李慧升则在五中继续读高中，他们通过写信保持着联系。高二那年，李慧升竞选上了五中的校学生会主席，繁忙的社会工作影响了他的学业，高考没有达到本科线。张金玲考上了山东科技大学机电学院，学习材料专业。

李慧升复读的日子，张金玲不断给他写信鼓励，讲述自己大学的校园生活，分享自己的高考经验。她给他寄来自己用过的全部复习材料，许多页上都留着她在重点部分划的道道和她密密麻麻的字迹。

第二年，李慧升再次参加高考，如愿过线。填报志愿时，他只填了一个：山东科技大学机电学院材料专业。班主任一再告诉他可以填报3个，他却下定了只上这一个学校的决心。那时候，他的心里，已经有了对那个聪颖、秀气、单纯的同乡女孩的好感，有了一种追随她而去的愿望。可直到收到了录取通知书，他也没有对张金玲透露半点。

山东科技大学新生报到那天，张金玲参加了迎新服务。办理入学手续时，李慧升故意避开了张金玲。当一切安顿好，他给张金玲打了个电话：“有时间吗？今天中午我请你吃饭！”张金玲说：“别逗了，你在哪啊？”“我就在山东科技大学机电学院的大一学生宿舍！”张金玲放下电话就跑到了李慧升的宿舍楼下……就这样，李慧升成了张金玲的师弟。

少年时朦胧的情愫，在大学校园里变得清晰了。他们一起吃饭，一起上自习，一起去图书馆，课余时间一起看电影，一起逛公园。李慧升仍然热衷学生工作，一入校，他就当上了团支部书记。他的学习也没有落下，每年都能拿到奖学金，并且每年都被评为优秀学生团干部。他在大二入了党，大四，兼任毕业班的辅导员，还担任了学院党支部的宣传委员。张金玲仍是全心全意念书，沿袭了从小学就开始的“学霸”本色，本科毕业，考上了本校多孔材料方向的研究生。

张金玲希望李慧升也考研。大学毕业在即，李慧升却做出一个出乎所有人意外的举动：报名参加大学生志愿服务西部计划，去往新疆。

西部计划是团中央、教育部、财政部、人社部等部委自2003年共同组织实施的一项志愿者计划，招募应届大学生到西部省市从事支教、支医、支农、基层青年工作。由于一直从事学生工作，李慧升从这项计划开始实施就关注到了。2004年他注册成为“志愿者之家”论坛网站上的志愿者，协助网站管理人员解答西部计划政策，网名就叫“沙漠胡杨”。对祖国西部的感情和责任感，就这样慢慢

滋生，他想用自己的青春热血，去滋润西部热土上3000年不死的胡杨。

他对张金玲说：“两年后我就回来，你等我。”

## 从西部送到实验室的鲜花

一踏上新疆的土地，李慧升就爱上了这个地方。他喜欢巍峨的天山，妩媚的天池，辽阔的牧场，甜美的瓜果，喷香的羊肉串，喜欢热情淳朴善良的新疆人民。那是他分配到昌吉州团委志愿服务不久的事：一次他去一家社区菜店买菜，维吾尔族店主老大爷多算了他1.3元钱，硬是等了他4天，把多收的钱还给他。

他在昌吉志愿服务了3个月，被选调到新疆维吾尔自治区团委组织部。区团委组织部本来人就少，那年正赶上干部档案核查，又有全国共青团系统的组织部长会议在乌鲁木齐召开，组织部的干部就忙上加忙了。2016年52个双休日，李慧升基本没有休过。由于写材料太晚了回不去宿舍，还在办公室睡了43天沙发。

每天结束工作不管多晚，他总要给千里之外的张金玲发一条短信报平安。每个周末，他们直接通话互诉衷情。西部计划志愿者志愿服务期间，每人每个月只发650元生活费，李慧升把其中的100多元，花在了电话和短信费上。

张金玲25岁的生日到了。大学期间，生日都是李慧升和她一起过的。可这天早上李慧升发来的短信，连一句生日问候都没有，张金玲多少有些失落。

近午，张金玲还在学校实验室做实验，突然有快递上门，给张金玲送来一大捧鲜花：“这是你的男朋友从新疆在网上为你定制的，祝你生日快乐！”实验室还有好多人，大家围过来一起高喊：“哇！”幸福顿时充满张金玲的胸膛。

意外的欣喜还没有结束。晚上张金玲回到宿舍，李慧升大学的同学敲开了门，手里捧着一个生日蛋糕：“这是慧升托我给你送来的，祝你生日快乐！”送走昔日的同学，张金玲马上给李慧升打电话：“没想到你给我这样大的惊喜，我还以为你把我的生日忘了……”听筒里传来李慧升的笑声。

日子飞快地逝去，约定的两年期限即将来临。



博士毕业时的张金玲

张金玲从山东科技大学研究生毕业，又考取了北京科技大学的博士生。李慧升呢，面临两年志愿服务期满重新择业。春节过后，自治区团委组织部领导问李慧升：“你愿不愿意留在新疆工作？”

对于李慧升，新疆有他的理想，有他热爱的岗位，有他适应了的生活，留在新疆毫无纠结。可千里之外的恋人呢？同不同意他留在新疆？

果然，电话一打过去，张金玲就“炸”了：“当初说得好好的，我等你两年。两年到了你又不回来了，我怎么和我爸妈交代？两地隔得这样远，咱俩以后怎么办？”

他们通过电话商谈了一个月。最后，李慧升终于找到一个强有力的理由：“你要去北京读博，未来也不确定在哪里。这样吧，你读博期间我留在新疆，等你读完博安顿下来，咱们再聚在一起。”他信誓旦旦：“你再等我5年。”

张金玲妥协了。

两年前，一同从济南乘绿皮火车来新疆的山东大学志愿者是500多人，两年服务期满，留在新疆的大约有十分之一，李慧升是其中一个。他被分配到《新疆青年》杂志社。

2008年8月8日，北京奥运会开幕那天，张金玲在乌鲁木齐和李慧升领取了结婚证。

## 红地毯上共同扎根西部的典礼

两地分居的寂寞，被两个年轻人在各自岗位上努力地工作所充填。

在《新疆青年》杂志社，李慧升负责经营和杂志发行。正处在传统媒体转型期，杂志社经济上面

面临着极大困难。第一年李慧升没有完成经营任务，但第二年，经营就走上了正轨。为了扩大发行量，李慧升乘坐绿皮火车从北疆跑到南疆，然后一个县一个县坐长途班车跑。5年里，全疆98个县市（区），李慧升跑了85个。他又策划了杂志社和中移动等大企业的活动合作。2010年，杂志社决定做手机报，牵头的任务又交给了李慧升。做手机报，技术上不难，杂志社却迟迟拿不到资质。恰逢中央援疆会议在北京召开，李慧升出主意请求团中央和中国青年报社给与资质援助，再与中移动会谈，《新疆青年》杂志的手机报终于在2011年五四青年节正式上线。有谁知道李慧升这几年内心承受的压力？连妻子张金玲都不知道，只是当李慧升到北京出差，她看见30出头的丈夫有了白头发。

在北京科技大学，张金玲从打造新金属材料国家重点实验室开始读博生涯。导师从英国一个专利受到启发，和有关企业合作，进行镁合金新材料制备方法和成套新设备的开发。导师刚回国，张金玲是他带的第一个女博士生。从实验室场地选择、设备购买和调试，到正式进入课题，张金玲在导师指导下全身心投入。

做一个工科女博士，压力也是山大。不说别的，就是实验室所用机器，也至少需要3个人才能操作，拧一颗螺丝，对女性都是难事。排解压力的渠道，就是和丈夫通电话。数年间，张金玲用过的校园电话卡擦成高高一叠，她都留着，作为夫妻生涯的纪念。

有时遇到难事，她也会为这种两地分居的生活对丈夫埋怨，可一经李慧升解劝，怨气就消失了。

2013年1月，张金玲以优异的成绩通过了博士答辩如期毕业，张金玲的导师，推荐她到上海的一个工程研究院，这个研究院和张金玲所在课题组有过合作。



留在北京的前景更有诱惑，张金玲一个在中国科学院从事科研的大学同学，愿意为张金玲向中科院推荐。

对未来的选择，又一次摆在这对夫妻的面前。

而李慧升，此时已下定了把一生献给新疆的决心。他也在为妻子的工作寻找，却是在新疆寻找舞台。

在自治区的一次青年就业座谈会上，李慧升得到一个信息：新疆工程学院由于升格为大学，正以优厚条件招聘高学历人才。一散会，他就给张金玲打电话：到新疆来吧，这里虽然远离首都远离家乡，却有最适合你的岗位，我需要你，新疆也需要你！

在丈夫的声声呼唤下，在中央援疆大发展机遇的感召下，张金玲来到乌鲁木齐，向新疆工程学院投递了自己的简历，并且，通过了选拔考试。她是新疆工程学院第一个材料学博士。

张金玲入职新疆的第二个月，新疆维吾尔自治区团委为纪念西部计划10周年及迎接第10批西部计划志愿者，策划了一个西部计划志愿者集体婚礼，李慧升夫妇应邀参加这个婚礼。

比5年前新婚时更为隆重，李慧升和张金玲穿着自治区团委为志愿者夫妇们专门订制的婚礼服，走过长长的红地毯，缤纷的花瓣洒满他们全身。这也成了这对夫妻扎根西部开始共同生活的典礼。

李慧升介绍自己和妻子的恋爱经过，当他说到“2013年，我33岁，我和我爱人认识22年……”全场一下就乐嗨了。

他代表参加集体婚礼的66对志愿者夫妇向所有的来宾，不，是向培育了他们的这块热土告白：“感谢新疆给了我们一个成长的机会，感谢父母对我们的养育和对我们扎根西部的理解支持。虽然我们的志愿服务期已经结束，但是，‘一天志愿者，一生志愿情’，我们会在各自的岗位上，把‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神继续发扬下去，当一辈子志愿者。”

### 选择就是坚持到底

新疆不辜负每一个为她奉献的人。在新疆工程学院任教，张金玲除了做校内课题，带学生的课程设计和毕业设计外，还担任一个本科班的班主任。仅仅两年，她就被评为副教授。

李慧升呢，在2014年3月，调到了新疆青年网络影视中心，担负起新媒体在自治区共青团系统的应用推广。

2016年是新疆维吾尔自治区党委抽调机关干部到基层去，开展“访民情、惠民生、聚民心”活动的第三年，新疆青年网络影视中心另一位副主任驻村一年期满归来，李慧升便向领导提出参加第三批驻村工作的申请。考虑到网络影视中心的工作刚上路，领导起初没有批准，但李慧升坚决要求。

张金玲事前一点不知道。当李慧升突然告诉她自己要和田县农村驻村一年时，她愣住了。等终于反应过来，她问了丈夫一句：“孩子怎么办？”

2016年，她将35岁，而李慧升，将36岁了，他们还没有自己的孩子。在工作和生活都安定下来以后，尽早生一个孩子，是他们，以及双方父母的最大心愿。

李慧升对张金玲说：“选择就是坚持到底，就是勇往直前。孩子会有的。”

在人生之路的选择上，张金玲又一次接受了李慧升的决定。

她再次说：“我等着你。”

这一次等待，是在乌鲁木齐。但她已不再感到孤独不再郁闷，因为，“我也是新疆人了。”





## “志愿服务已成为我的生活态度”

Volunteer Service Is My Way of Life

文 / 弘 之

去年12月初，记者赴重庆采访第二届全国青年志愿服务大赛时与郭洪相识。当我如约到重庆市志愿者协会展台时，只见一个精干的中年男子正手举相机忙不迭地撷取一个个精彩的瞬间。果然名不虚传，这个被称为“行者”的汉子身手敏捷，干活麻利得很。

郭洪在当地名气不小，网名“郭儿菜”的他博客点击率很高，他在铜梁县驴友俱乐部和摄影家协会也很“红”。“头衔”一串，作为县林业局的一名干部，兼有重庆市应急志愿者总队抢险队队员、市山地救援队队员、铜梁县志愿者协会会长和应急志愿服务队队长、县摄影家协会主席、“驴窝吧”吧主等多种身份。

上世纪80年代末不满20岁的郭洪当上了林场护林员，从此一年大部分时光都在崇山峻岭间奔波，从事着森林保护和野生动物保护工作。他练就了攀群山、涉激流的硬功夫。尽管后来调任林业局干部，他依然一身户外行头，扛着照相机东奔西走。

郭洪在驴友圈结识了重庆市志愿公益事业先驱者之一的孙克宁，两人一见如故，相谈甚欢。一次孙大哥邀他去贵州省桐梓县黄莲乡远足。“那里的乡亲穷得厉害，一家四五个孩子就一套衣服，一个出门，别人只能在家待着”。这次远足深深震撼了郭洪，他当即掏空钱包，尽数塞给村里一个小孩。“那天，我知道了什么叫志愿者！”“单纯的驴行，户外休闲运动而已，志愿者工作却是一种帮助他人、对社会负责的生活态度，这种感觉，更好！”从此，郭洪踏上了志愿服务之路。

### 断崖绝壁显身手 山地救援真英雄

2008年5月，四川汶川那场巨大灾难之后，成都军区陆航团特级飞行员邱光华驾驶一架米-171运输直升飞机在执行任务途中失事坠落在山崖里，这无疑是在抗震救灾过程中最为惨烈的一幕。有丰富山地救援经验的郭洪很快来到了前线，给战士们培训山地攀爬安全知识及技术，并主动请缨上山把失事飞机残骸运下来。

要知道，被地震震得松散的山体已经令人步履维艰。而失事直升机残骸重达几吨，散落在距离震源直径不到两公里的大红崖，那里山高、林密、坡陡、谷深，堪称绝境。即使这样，郭洪还是毅然决然地上山了。

多年的户外行，让郭洪积累了不少经验，但是上山后眼前所见让他依然有些心惊胆战，“两面都是悬崖，山与山之间是断了的，要想背出轻则几十公斤重则上百公斤的飞机残骸是完全不可能的”，于是他和抢险救援队的伙伴们决定搭建索道将生活物资、切割工具运进去，再把残骸运出来。

行动是艰苦卓绝的。从映秀到失事直升机现场全长14公里，全是山路，海拔从500米上升到3000米，路又陡又险，不少地方需要绳索帮助才能通过，加

上是负重爬山，重重的装备让身强力壮的队员们都感到非常吃力，几乎达到体能的极限。郭洪和伙伴们背着装备在高山峡谷中上下来回奔波，半个月下来，手套磨破了不知多少双，手掌脚掌都打起了水泡，身上到处是伤痕累累。

在如此恶劣的地势下架设索道十分危险。有一次绳子挂在了悬崖边的一棵树干上，平日经常爬树的郭洪便担当了从树上取绳子的主力。在没有任何保护的情况下爬到树梢上去解绳，而树下就是万丈深渊，倘若脚下一滑或树枝折断，那后果不堪设想。但当时为了完成任务，他也顾不上那么多了。

郭洪和队友花了整整十天时间，将既定的6条索道架设任务全部完成。不但保障了通往残骸现场的切割工具、生活物资输送的畅通，而且又将几吨重的直升机残骸经过切割、打包后从空中通道转运到大本营。

回到映秀，负责这次回收行动的指挥官高副军长亲自迎接他们，并赠送了他亲自题词的锦旗，上书“断崖绝壁显身手，山地救援真英雄”。郭洪把这次救援行动看作自己志愿生涯的一个里程碑。而后，他和队友还参与了芦山大地震的救援。

### 呼吁保护大熊猫 组队徒步330公里

汶川大地震后，熊猫栖息地也受到了严重的破坏，郭洪心急如焚。为呼吁全社会都来关注保护大熊猫，郭洪利用纪念大熊猫发现140周年之机，2009年与全国14名志愿者一道组成了“重走戴维路·发现大熊猫”探路者徒步队，并担任队长，历时11天，徒步330公里，沿着140年前法国神父戴维发现大熊猫的足迹，重新走了一遍，为宣传保护大熊猫收到了很好的社会效益。

11个日日夜夜，他们跋山涉水，风餐露宿，但乐此不疲。“找到啦，欧耶！”

数日后，林中一片欢呼突起，但见郭洪手捧几坨粪便，仰天大笑，那是熊猫粪，圆润、结实，说明“国宝”吃得饱、睡得香，身强体壮！那一刻，跋涉疲惫顿消，狂喜之情激荡。“那种感觉……”当回忆此行时，郭洪一时语塞，他极力挤出两个字：“很好！”



保护野生动物成了郭洪和同事们的自觉所为。一次，同事在树林里割杂草时突然发现草丛里有一个大窝，里面有5只鸟，从绒毛上看显然还是幼仔，开始他们以为是猫头鹰，但仔细一看又不像。小家伙们长着一张猴子脸，还站不稳，看到这些毛茸茸的小家伙挺可爱，村民们你抱一只，他抱一只，全抱回家去了。后经林场工作人员按户做工作，将5只鸟抱回了林场管护站，临时给它们铺了个窝。郭洪得知这一情况来到管护站，现场通过网络向重庆野生动物世界的专家请教，经专家鉴定，这些鸟是猴面鹰，属国家二级保护动物。管护站职工悉心喂养，直至将羽翼丰满的猴面鹰放归大自然。村民们由此也增强了保护野生动物和生态环境的意识。

### 为贫困户设立基金 创建爱心图书馆

赵川凯是铜梁县关滩小学2014级2班的学生，父母双亡的他，与身患多种疾病、77岁高龄的爷爷相依为命。由于爷孙俩唯一生活来源就是每人每月40元的农村低保，家庭非常贫困。正当川凯面临失学厄

运之时，郭洪得到了消息，他不仅当即捐出1400元钱送到赵家，而且回县城后又发动身边的志愿者通过义卖和捐助筹得万余元善款，把这笔钱当作了孩子的成长基金，随着开展常态的活动，专项基金的数额不断增长。郭洪本人每年资助川凯两千元直至孩子完成学业，他还抽空去看望川凯爷孙俩。

在郭洪等志愿者的关心和帮助下，小川凯逐渐从失去双亲的阴影中摆脱出来，性格变得越来越开朗，学习成绩也不断上升，在班里名列前茅，这让郭洪颇感欣慰。

针对当地中小学图书室匮乏的情况，郭洪发起“走遍铜梁 情暖龙乡”公益活动，先后为铜梁双山中学、波仑小学、塘坪小学、月伦小学、蒲吕小学等五所学校捐建了爱心图书室。郭洪还为地震灾区雅安市宝兴县大兴小学、邓家沟小学等多所学校创建了爱心图书馆，被宝兴县授予了“荣誉市民”称号。

在农村留守儿童和孤寡老人是令人心忧的群体。郭洪长期坚持参与扶贫济困、捐资助学、公益摄影、关爱孤寡老人和留守儿童等爱心活动，每逢周末都会和其他志愿者一起到偏僻的山村访贫问苦。多年来，每到一处他都为留守儿童送书、文具和生活用品，为空巢老人及60岁以上老人免费照相和赠送照片，为贫困家庭免费照全家福、赠送照片，等等。一件件善行义举，无不凝聚着他火热的情怀。

开展公益活动需要爱心，同时也需要投入资金。二十多年来，除了基本的生活费用，郭洪几乎将所有的积蓄都用在了做公益上，相恋多年的女友离他而去，但他认为志愿服务是不求回报的，也就无怨无悔。郭洪依然行善如故，犹如一根划燃的火柴，给需要帮助的人带来光亮和温暖。他也从中收获了新的爱情和荣誉，先后被评为重庆市优秀青年志愿者、重庆市十佳优秀志愿者、全国首批百佳优秀志愿者、全国公益摄影先进个人。

“赠人玫瑰，手有余香。”郭洪对此深有感触，“一个人的价值不在索取而在奉献，在奉献的同时，收获着精神上的愉悦与满足。多年来，志愿服务已成为我的生活态度，深深融入了我的生活。”“社会上需要帮助的人很多，我会尽己所能和志愿者团队一直做下去，把志愿服务进行到底。”



郭洪（左一）看望赵川凯（左三）

# 耄耋老人杨洪璋

The Ninety-year-old Man Yang Hongzhang

文 / 秦夫



2015年12月30日，根据志愿者杨洪璋的事迹创作的话剧《杨洪璋》在清华大学蒙民伟音乐厅举行了志愿者专场演出，北京的志愿者代表用这种方式与即将过去的2015年话别。

耄耋老人杨洪璋的故事深深打动了现场的每一名观众。他用十五年的奉献和坚守，诠释了什么是志愿精神。

## 缘起四件棉衣

杨洪璋结缘万全，是一件很偶然的事情。

1996年，前任北京物资学院教务处处长的杨洪璋退休了。用他老伴的话说，杨洪璋是个闲不住的人。突然没事干了，这让杨洪璋很不适应。在儿子的建议下，杨洪璋买了一大缸鱼消磨时光。

第二年，杨洪璋听说了一件事情：北京物资学院有一名来自国家级贫困县——河北省张家口市万全县的学生，名叫邵娜。1997年，万全遭遇罕见的旱灾。临近冬天的时候，家庭条件较好的邵娜给家乡的顾家沟小学捐了四件自己的棉衣。不久，顾家沟小学的刘建云老师就给北京物资学院党委寄来了一封感谢信，对邵娜同学的行为表示感谢，并提出大学生与小學生建立“手拉手”活动的愿望。杨洪璋找到邵娜了解情况。当他了解到，距离首都北京仅200公里还有那么贫困、封闭的地区时，杨洪璋的心被深深地触动了。

后来，因身体原因和各种事情，杨洪璋去顾家沟小学了解情况的计划一再被搁置，但他的内心深处始终惦记着从未谋面的山村小学。2000年6月，杨洪璋带着几名学生终于踏上了前往顾家沟小学的路程。在当时交通尚不便利的情况下，杨洪璋一行搭乘火车、汽车、拖拉机和毛驴车等各色“交通工具”，辗转四个多小时最终到达顾家沟村。

顾家沟小学是当地一所口碑不错的小学，远近三个村子的学生都到这里来上学。即便如此，这所学校的规模仍小得可怜：整所学校只有30个孩子，1个老师和1间教室。所有年级的孩子都在这间教室里学习，老师将一个年级的课程讲一部分之后，让学生自己做作业，再对另一个年级进行授课。“这个老师叫刘建云，是全国先进教师，很多学校向他抛出过橄榄枝，但他舍不得这里的孩子。平时，他一边上课，一边种沙果拿去卖，用来资助交不起学费的孩子。”至今，杨洪璋仍记得刘建云站在黑板前给各年级孩子上课的情形。

那一夜，两位老师彻夜长谈，只为一个共同的心愿：帮帮这里的孩子们。了解到当地大部分学生只完成小学学业就辍学回家了，杨洪璋决定从解决学生上中学这个问题入手。而阻挡孩子们进入中学校门的，有当地人认为“读书无用”的落后观念，也有一年720元左右的学杂费用。杨洪璋当即拍了胸脯：“改变观念这事得慢慢来，钱的问题好解决。”



“大话”可不是随便说说的。回到北京的杨洪璋回来后立马做出了一个重要决定：他把养了几年的、好大一缸鱼都送了人，然后开始积极发动北京物资学院的师生捐款助学，开始了“一帮一”扶贫活动，以保证让顾家沟村的每一个学生都读完初中。

学费的问题解决了，可仍然有家长不愿送孩子去读初中，任杨洪璋怎么磨破嘴皮地讲“读书改变命运”的大道理都没用。原来，万全县只有一所高中，能考上的学生数量很少。在顾家沟村民眼里，既然初中毕业后基本考不上高中，最后还得回家种地，读初中就纯属瞎折腾。杨洪璋意识到，让这里的孩子读完初中能有出路，是必须解决的问题，比几车大道理管用得多。于是，杨洪璋找到了老朋友、民办中专北京中华商科学校的校长方洪泰。杨洪璋把自己在顾家沟的所见所闻慢慢地、详细地讲给方洪泰听，方洪泰听完后，答应接收那里初中毕业的孩子，而且一年两万余元的学费住宿费全免。这虽然是杨洪璋期望的结果，但真的成为现实时，杨洪璋还是愣了一下，然后激动地说：“我替孩子们谢谢你！”直到后来中华商科学校关闭，该学校共接收了40多个孩子，累计减免学杂费近100万元。

十五年来，杨洪璋和北京物资学院师生共资助了五六百名万全县的学生，其中100多人毕业后到北京继续读书。以前从来没有出过大学生的顾家沟村，现在已有8个孩子考上了大学，还有1名考上了研究生。

## 158次往返

十几年来，杨洪璋每次从万全回来，就把相关的费用发票随手放在书房的一个抽屉里。如今，这个抽屉已经快满了，里面杂乱地放着各个时期的公交车票、火车票、出租车票和餐费住宿费发票。有的没有发票的，就把账目记在纸上。这些都是从2000年6月杨洪璋第一次带学生去顾家沟至今，杨洪璋自己掏腰包付的钱。“和我一起去的都是学生，我还能让他们掏钱不成？再说了，大家捐的钱是给

那里的孩子们的，我也不能用。”这是杨洪璋一贯坚持的原则。而杨洪璋从来没有去统计过这些发票的总金额，“如果在意钱，我就不会去万全了。”这也是杨洪璋一贯坚持的原则。

虽然给万全的孩子花钱，杨洪璋不心疼，但他毕竟不是有钱人，要想细水长流就得精打细算。每次去万全，杨洪璋总是坐最便宜的火车、住最便宜的旅馆，有时候就干脆住在老乡家、自己买菜做饭。

“2007年2月2日，15人共4饭，合计花费267.8元。”一张从笔记本上撕下来的横格纸上记载着这样一条信息，下面还列出了账目明细：芹菜10元、白菜3元、大米9.6元……细算下来，每人每餐还不到5元钱。万全的冬天特别冷，住在老乡家的时候，杨洪璋他们还要自己生炉子取暖。炉子生起来了，四面透风的房子里稍微有了点暖意，可杨洪璋却不敢踏实睡觉了，担心煤气中毒啊。于是，杨洪璋跟同来的学生说：“我年纪大了，觉少，我来值班，你们累了一天了好好休息。”就这样，白天奔波了一天的杨洪璋，晚上还要起来好几次捅捅煤炉子。“后来条件好了”，杨洪璋说：“最近几年我们都住在万全宾馆，嘿嘿，4个人住一间房。”

杨洪璋不知道为扶贫助教这件事究竟花了多少钱，但清楚地记着去了多少次万全。“到2016年2月份，我一共去了158次了。”平均每年去10次，差不多每个月都要去一次。而且，杨洪璋每次去万全，都要带着几个学生一起去，要考虑学生的时间，所以每到“五一”“十一”等节假日杨洪璋就一头扎到万全去了。杨洪璋的老伴说：“刚开始我也有意见，后来跟他去了几次，就理解了。”

## 爱心不锁门

杨洪璋经常说：“我是个一干事就疯魔的人。”自从去过顾家沟，杨洪璋整天满脑子琢磨的就是怎么能多帮帮那里的孩子。2002年7月，又是一年大学生毕业离校的时候。杨洪璋闲来无事在校园



第二排左三为杨洪璋

里溜达时，发现大量衣物、被褥和书籍等被扔在了垃圾箱里。

想想万全的孩子的生活状况，再看看这里的浪费，杨洪璋很受刺激，同时他也萌发了一个念头：为什么不把这些大学生不要的衣物收集起来送给万全的孩子们？杨洪璋一阵激动，赶紧找来几个学生，挨个宿舍楼地收集毕业生的物品。为了方便运送，杨洪璋还专门买了辆三轮车。三天忙碌下来，结果出乎所有人的预料：共收到500名毕业生捐的5000余件衣物，还不包括书籍和收音机什么的。

这么多东西放在那里，成了让杨洪璋头疼的大问题。他的家里、楼道里、学院办公楼的楼梯下，只要有空地，杨洪璋就见缝插针全部利用起来。可是时间长了，大家也都会有意见。“有人给学校提意见，说不仅影响美观还有安全隐患。人家说的有

道理。我每次都跟人家好好解释，并保证尽快把衣服运走。”杨洪璋说：“后来，我发现后勤部门有一个专门放旧洗衣机的库房，总算暂时解决了这个问题。”

随后，杨洪璋和学生一起对衣物进行了分类、清洗、打包和托运，并运到了顾家沟和天儿湾、红旗沟三个村子。与杨洪璋的判断一致，在那里，这些被淘汰的衣物受到了空前的欢迎，杨洪璋的信心更加坚定了。

考虑到北京物资学院也有不少家庭贫困的学生，杨洪璋捐助旧衣的对象范围也扩展到这些孩子。2003年，杨洪璋干脆设立了“爱心捐助站”，号召并收集毕业生离校时捐出的物品，提供给本校的贫困学生以及山区的孩子和村民。

渐渐地，慕名找到杨洪璋要求捐衣物的人越来

越多，还有不少服装生意老板捐赠上百件全新的衣服。而杨洪璋在学校的支持下，也不再发愁衣物的存放问题。现在，北京物资学院一进门处有一排平房，墙上挂着“杨洪璋德育实践基地”的牌子，这是杨洪璋的“库房”之一。8间平房里，毛衣、外套、裤子、鞋和各类教材分类摆放整齐。“粗估一下，这里得有几千件衣服。另外，没分类的衣服存放在学校其他地方，也得有几千件。”杨洪璋一边盘点着手边的衣物一边说。

白天，杨洪璋德育实践基地从来不锁门。杨洪璋说：“这样是方便学校里的学生，需要什么，随时可以过来拿。考虑到孩子们的自尊心，我从不让他们登记，只希望受助者能有一颗感恩的心，努力学习、生活。”

## 坚守下去的力量

杨洪璋做的是好事，也不是所有人都能理解和支持他。“这些年，可没少听那些风言风语，说什么的都有，可我觉得自己没做错，‘听喇蛄叫还能不种庄稼啦’？”杨洪璋淡定地说。

万全的贫困，确实是很多人不能理解的。又不

是偏远山区，距离北京这么近，有那么贫困吗？是不是杨洪璋故意夸大的啊？杨洪璋在向大家介绍万全的情况、希望能得到大家帮助时，很多人都有这样的疑问并直言快语地问了出来。取消人们的怀疑，是这么多年来，杨洪璋一直面对并且需要解决的问题。

2011年，演员、后来名噪一时的影片《泰囧》《煎饼侠》的制片人陈祉希通过相关基金会推荐找到了杨洪璋，也表达了相同的顾虑。杨洪璋只说了一句：“你若有时间，就跟我去那看看吧。”第二天，杨洪璋、陈祉希一行人来到了顾家沟。当他们走进第一户人家时，陈祉希就被眼前的情景惊呆了：破旧的房子里没有一件像样的家具，一个七八十岁老奶瘫在床，一床脏得像抹布一样的被子胡乱地摊在炕上，饭盆、水壶、尿盆等在炕沿上一字排开，一个十来岁的小姑娘怯生生地看着来客。原来，这个小姑娘是这家的养女，还在襁褓中就被抱养了来。小姑娘2岁的时候养母死了，后来养父疯了，整天不回家住在村外的山洞里。从此，小姑娘就跟瘫痪在床的姥姥相依为命，靠吃低保为生。陈祉希一边听村里人介绍这家的情况，一边流眼泪。那天，陈祉希一共去了六户人家，流了六次眼泪。回北京的路上，陈祉希心情沉重地跟杨洪璋说：“杨老师，你们



做的这件事太有必要了。之前我原本打算资助10个学生的，现在我决定资助50个。”

就拿杨洪璋回收旧衣物这事，一开始，也有很多人不理解。有些老教授看到他大热天骑着个三轮车到处收旧衣服，就打趣他：“老杨，什么时候成了‘破烂王’了？”当然，有怀疑，但杨洪璋收获更多的是肯定，13年前发生的一件事情让杨洪璋至今难忘。

2002年9月，杨洪璋把第一批回收的旧衣物送去顾家沟没多久，正赶上大学新生报到。杨洪璋想在新生中宣传一下自己回收利用旧衣物的想法，顺便给有需要的贫困学生提供帮助。

报到那天，杨洪璋抱着试试看的想法，和几个学生选择了一个“不碍事”的偏僻角落，把平时收集来的衣物整齐地摆放在那里。与其他“摊位”人头攒动的景象相比，杨洪璋这里就显得冷清多了，只是偶尔有人过来询问一下。这时，一个四五十岁的中年妇女带着女儿走到了杨老师面前。事后了解到，这对母女来自山东，女孩的父亲去世了，家庭经济状况非常不好，七拼八凑好不容易才把女孩的学费凑齐。母亲不放心从未出过远门的女儿一个人来北京，只好借钱买了车票送女儿来报到。经济拮据的母亲看到杨老师这儿，以为是卖旧衣服的，就想给孩子买几件。母亲

问：“这衣服多少钱一件？”杨老师说：“不卖，您若需要就随便拿。”“白送的？”母亲感到很惊讶，愣了片刻，母亲突然“哇”的一声哭了出来。她这一哭不要紧，不仅把对面的杨老师哭懵了，还引起了刚好巡视到这里的学校领导的注意。或许是经历了太多的生活艰辛和人情冷淡，几件不要钱的旧衣服竟然让这个年届中年的女人感受到温暖和关爱，竟至当众落泪。解释完后，母亲说：“孩子考上的学校这么好啊！早知道的话，我就放心她一个人来报到了。”

这段突发的“小插曲”，使得校领导意识到杨洪璋老师“收集破烂”这件事的重要性，当场拍板决定专门辟出一块地方让杨老师他们宣传自己的活动。之后每年迎新的时候，杨老师他们再也不用四处找地方、“打游击”了，而是成为迎新队伍中的一分子。再后来，随着杨洪璋老师做的这件事的影响力越来越大，学校干脆把迎新队伍的最显眼位置让出来给杨洪璋老师。杨洪璋一脸自豪地说：“我的学生说，咱们以前是‘游击队’，后来成了‘正规军’，现在则是响当当的‘王牌军’。”

十五年来，杨洪璋的名气越来越大，先后有2000余名学生加入到他的团队中。问及未来的打算，杨洪璋说：“我要干到再也干不动的那一天！”



羊城泉叔：

『一个志愿者就是一把泥土』

Uncle Quan from Guangzhou City: A Volunteer for all

文 / 赵鹏

Chinese Volunteer



中國志願



羊城“泉叔”李贵泉（左二）

在羊城广州，“泉叔”是一个响亮的品牌。他热心公益事业、热衷志愿服务，因事迹突出、表现优异，获得“广东省最美志愿者”称号；2014年被评为广州市第六届优秀义工、“广州好人”、“广东好人”、“中国好人”等；2015年荣获广州市第六届“道德模范”等称号……他的荣誉证书有一大摞。

近日，记者慕名前来，见到的却是一个普普通通的邻家大叔的形象，和气的笑容，饱满的精神，开心的微笑。见到泉叔时，他正提溜着一个长方形深色手提袋匆匆赶来，志愿者协会的同事们都热情地来跟他打招呼——“泉叔”鼎鼎大名，圈里人都跟他熟识。

然而，一落座，谈起志愿服务，“泉叔”却滔滔不绝：“活到老学到老，志愿服务也要做到老”；

“做志愿服务要有爱心，要到老百姓中去，融入到老百姓里”；“我们现在物质上都很富有的，但是这些都没有做志愿服务开心”……

## 结缘亚运会

“泉叔”名叫李桂泉，他是广州青年志愿协会金雁服务总队队长、黄埔书城志愿服务驿站站长。今年已届55岁的他，常年从事志愿服务事业，悉心打造

“金雁”活动品牌，全力辐射爱心正能量，成为黄埔区远近闻名的志愿服务活动“领袖”。

机缘始于2009年。那年，广州亚运会招募志愿者，听到消息的泉叔迫不及待想加入志愿者行列。

“那时候我就想，在广州开亚运会没有第二次，我一定要为亚运会服务”，泉叔说。不会用电脑的他请儿子帮他网上报名。谁料儿子泼冷水：“你都好几十岁的人了，还当什么志愿者？”听到这话，泉叔急了：“这是广州第一次举办亚运会，作为一个广州人能够为亚运会服务感到很自豪和光荣，怎么可以不参加？在我有生之年，也许都不会有第二次这样的机会了。”父亲一片热忱，不仅打动了儿子，也说服了家人，在全家人的一致支持下，他顺利在网上报了名，成为一名注册志愿者。

如果说，刚开始为亚运会做志愿服务，是抱着去玩玩试试的心理，可没想到，这志愿者一干上就放不下了。亚运会结束后，泉叔就去找团委，要成立志愿服务队。从最初的几个人，到如今他“麾下”的志愿者队伍达数千名，有工人、学生、外来工，也有六七十岁的老人，光一个群就有500多人。除此之外，还有一群热心街坊可随时动员。

泉叔1979年参加工作，2000年下岗开始做生意，当时经营一家企业，平时很少有时间陪伴妻



儿。“那时候赚钱很容易，当然压力也是有的。每天都担心工人会出事，又操心公司的业绩，每当电话铃声响起，我都特别紧张。加入志愿者团队后，我感到非常快乐，把压力放下，整个人都轻松了”，泉叔说。“我与志愿服务有缘，我为志愿服务点赞”，泉叔自信地说，“志愿服务是一个被感动的过程，慢慢地还会上瘾，不做反而不舒服了。我觉得做志愿者很快乐，很舒服。”

## 爱心“滚雪球”

“缺志愿者？找我啊！”这句话常常挂在泉叔嘴边，几乎成了他的口头禅。他怎么募集到如此多的志愿者呢？背后当然有着不为人知的故事。最初，泉叔带着只有十来人的队伍搞活动，周围人都笑他：

“就这么几个人，能成什么事？”泉叔说：“就算只有几个人，我们也要搞活动！有活动才会有人关注。一次活动招募不到志愿者，那就两次、三次！”就是这个简单、执拗的想法，支持着泉叔一路坚持。

在他的感召、带动和影响下，他的金雁服务总队用爱心“滚雪球”，越做越大。目前，他的金雁服务总队，从最初小打小闹十来人的小团队，发展到现在注册志愿者已达4900多名的队伍，覆盖项目也从2个扩展到了8个，志愿服务领域遍及全市，他和他的团队也收获了无数赞誉。他的志愿团队每月必定在黄浦区各街道上演关爱画面，每周对接全区9个康园工疗站定期服务，定期组织法律援助、义务理发等活动，志愿服务常年开花，爱心洒满黄浦大地。“我们组织的活动越多，参与者也越多。到目前为止，在黄浦区，我们金雁服务总队是最大的一个服务队。市里只要有重大活动，都请我们来”，泉叔自豪地说。

他的志愿团队轰轰烈烈地开展各项志愿服务活动。其中，残障人士、“流动儿童”和孤寡老人是他最钟爱的三个项目。有个患精神病的残疾人，自己不会做饭、洗衣服……老婆婆很是担心，自己走了之后该怎么办。泉叔知道后，坚持带领志愿者们对接帮扶，不厌其烦，终于教这位残疾人学会了做

饭、洗衣等基本的生活技能。他希望每年都能教会几个残疾人回归社会。去年六月份的趣味运动会，好多街道的残疾人都赶过来参加，见到泉叔后他们都赶过来和他拥抱。说起这些，泉叔说，“那种场景让人感动得想流泪，这种成就感和获得感是不做志愿服务的人所感受不到的。”

让泉叔引以为豪的还有他的“金雁小学堂”。了解到许多外来工因工作繁重无暇顾及子女的生活和教育问题，泉叔组织志愿者开展系列活动来帮助外来工生活。他招募大学生、公司职员、退休人员等组成一支志愿团队，为孩子们提供课业辅导、思想教育和图书捐赠等活动，加强“小候鸟”们的社会归属感和认同感。有一位来自江西的小姑娘，因为父母没有时间照顾，跟父母沟通的少，性格比较孤僻。志愿者们坚持不懈，帮这位小姑娘打开了心门，小姑娘和大学生哥哥姐姐们交上了朋友，性格也开朗了许多，还考上了公办学校。“外地孩子公办学校不好进，如果进不去就很麻烦”，泉叔说，“看到孩子们有了进步，这是我最高兴的事情。”目前，泉叔的“金雁小学堂”有两个班，每个班20人，每周末都组织开展活动，来自中山大学、华南理工和广外等高校的大学生们一对一开展辅导，目前已累计帮扶外来工子女超过1000人，其中很多孩子考到了公办学校。

社区的孤寡老人大多生活条件差，只能依靠政府的救济金度日，并且因为独居一处无儿女照顾，内心充斥着孤独感。当然也有许多孤寡老人不缺钱，但缺陪伴，没人谈心事，如果有人听他说话就很高兴。泉叔得知后，组织志愿者开展关爱社区孤寡老人活动，为社区的孤寡老人带去真挚的问候，为他们送上大米、油盐、棉被等物资，与老人们分享他们过去快乐的回忆，让社区的孤寡老人在生活上得到照顾，感情上得到慰藉。

虽然志愿服务占去了泉叔大部分时间，就连自己原本红火的企业也因此“转手”了出去，但这些对于泉叔来说都不算什么。全身心投入到志愿服务中，他感到非常充实、快乐。“有没有参与志愿服务，那感觉是不一样的”，泉叔说。这种感觉，是看到被自

已帮扶的人有了进步和改善之后而产生的内心的喜悦感，是看到自己的付出有了成果之后的成就感和获得感，还有被肯定、被认可后而产生的深深的感动。

## 全家总动员

一人志愿，全家出动。常年做志愿服务，志愿驿站如今已成了他的第二个“家”。“我很享受做志愿服务过程，既帮助了别人，又实现了自己的价值。每天忙完志愿工作，我都会和家人分享我的感受，这样的日子很快乐很充实。”在泉叔的影响下，他们全家人也都做起了志愿者。

2012年，广州发生了一起由两车追尾而引发的“6·29”重大火灾事故，造成20人死亡，29人受伤。事故发生后，泉叔接到一个任务：召集20个志愿者协助清理现场和维持秩序。如何短时间内找到20个志愿者？泉叔忽然灵机一动，把主意打到了自己家里头，想到了太太、大儿子、大儿媳和小儿子都可以去帮忙，于是叫上他们一起出发了。事发之后，泉叔又发动全家为“6·29”伤员献血。在他的带动和感染下，一家6口齐上阵，为伤者献血的爱心行动感动了无数人。现在，他的儿子在清远一个基层的派出所工作，虽然离家很远，很长时间都回不了家一次，但是他鼓励儿子到基层为老百姓服务。他觉得，这也是一种志愿精神的发扬。

羊城是一座志愿之城。自1987年开通全国第一条志愿服务热线至今，广州志愿服务事业已经成为全市参与面最广、参与度最高、影响力最大的公益事业，志愿服务已经成为广州这座古老城市的新时尚。“泉叔”不过是众多志愿者中的一个突出的代表。在这座城市，有无数个像泉叔一样热心公益、热衷志愿的“广州好人”，包括不少上了年纪的“老广”们。

正像泉叔所说：一个志愿者就是一把泥土，但其存在的意义，不是被淹没，而是与无数把泥土聚集在一起，成就一道山脊、一座山峰、一条山脉。这样的山脉，可以改变风的走向、决定水的流速。这风，就是社会风气；这水，就是文明进程。



# 发展独具中国特色的志愿服务

Pushing the Development of Volunteer Service of the Chinese Style in the International Volunteer Service Community Service

文 / 陆士桢

## 文章提要

- 当前蓬勃发展、独具特色的中国志愿服务是对世界志愿服务文化和实务的发展与丰富。
- 坚持立足基层、需求导向、邻里互助，是中国特色志愿服务在内容和形式上的特色。

志愿服务既是全世界共同的精神财富，也是世界各国国家治理机制的组成部分；但是作为一项与文化、价值、意识形态，以及社会制度结构密切相关的社会事务，志愿服务又一定极具国别特色，一定会充分反映各国社会制度体制、传统文化和发展阶段的特点。在国际志愿服务共同体系中发展独具中国特色的志愿服务理论与实践，是进一步发挥志愿服务在实现中国梦伟大事业中作用的重要步骤。以中国志愿服务联合会成立后在全国组织开展的“邻里守望”志愿服务活动为例，可以看出，中国的志愿服务理论与实践适应中国共产党的执政基础，适应中国传统文化，适应中国当代社会发展现状，当前蓬勃发展、独具特色的中国志愿服务是对世界志愿服务文化和实务的发展与丰富。

第一，坚持服务党的“四个全面”的治国理政的战略部署，服务国家治理现代化，是中国志愿

服务在指导原则与根本目标上的特色。在根本设计上，“邻里守望”志愿服务活动明确把“中国梦”作为终极和根本目标，要“奉献爱心、服务社会，集聚和放大社会正能量，为实现中国梦提供强大精神动力和道德支撑。”在全国各地普遍开展的“邻里守望”活动实践表明，我国这种立足基层、服务社区、常态化的志愿服务活动，大都明确把党的全心全意为人民服务宗旨与广大群众爱心奉献的志愿精神相结合，把促进公众参与基层社会治理、共建共享和谐社会作为根本目标和指导原则，立足在党的“四个全面”的整体部署中创新社会治理和基层群众工作。这既是建构中国特色志愿服务基本原则的重要探索，也是将志愿服务这一新的手段嵌入原有社会治理体系的重要步骤。

第二，坚持传统文化和现代社会主义核心价值观的统一，是中国志愿服务思想文化上的本土特色。

“邻里守望”以社区为阵地，以邻里为主体，扎根基层，被称为“弘扬社会主义核心价值观的载体和基本落脚点”。上个世纪八九十年代兴起，本世纪初蓬勃发展的我国城乡志愿服务活动在文化特征上凸显中华民族传统文化和现代社会主义文化的有机融合，在志愿者行为的价值背景里，渗透着“慈悲为怀”为基本理念的“爱”的价值，以及以“行善立德”为社会准则的“善”的行为模式，这些价值和模式作为中华民族传统文化的核心，是维系中国社会百姓日常生活和社会秩序的最基本的价值，也是中华民族慈善文化的基本特色与属性。同时不管是大型活动的青年志愿者，还是“邻里守望”活动中的中老年志愿者，在他们志愿服务行为背后处处体现着“爱国、友善”等公民观以及“富强、和谐”等国家观、社会观，志愿服务行为是普通百姓践行社会主义核心价值观的最直接的表达。像“邻里守望”这样的常态化的志愿服务活动“直接对着基层，直接扎根社区，直接服务老百姓”，这就让传统文化与核心价值观不仅“高、大、上”，而且“亲切”“可爱”“接地气”，也同时不断丰富和创新中国志愿服务的特色文化。

第三，坚持立足基层，需求导向，邻里互助，是中国特色志愿服务在内容和形式上的特色。事实上，世界各国的志愿服务在组织结构上都有自己的特点，如有些国家突出个体的自由独立，各类志愿服务的社会组织非常活跃，成为该国志愿服务的主要形式和基本力量；而有的国家则偏重于志愿服务的国家行动，经常会有一些大的服务活动，或是海外援助性质的服务项目。我国自古以来就有宗法型的社会政治结构，这不仅导致了中国文化重道德、重伦理的伦理型范式，形成了“家国同构”的组织结构和伦理观，而且形成了重家族支持、重邻里互助的社会保障传统。“邻里守望”类型的志愿服务活动正是立足于中国现实社会结构和互帮互助的传统，从关爱和帮助老人、残疾人、困难家庭出发，贴近城乡社区每一个人，让特殊群体随时随地能够

获得支持，让每一个社会成员都有机会向他人施以援手，真正形成了日常化、细致化的社会关爱网络，也凸显了中国志愿服务在组织结构上的特点。

第四，坚持党委领导、政府推动的基本模式，是中国特色志愿服务在制度体制上的特色。志愿服务是一项社会性的实务，以民众的自由选择、自主参与为本质特点；但志愿服务也是一项行政性质的事务，涉及动员与管理等多种行政环节。各国在社会制度和体制上的不同会在志愿服务管理方面表现出来，并直接影响到整个社会志愿服务的发展。以“邻里守望”为例，我国的志愿服务活动无论是组织动员，还是深入坚持，都突出了党委的领导作用，党员的带头作用，特别是各级党组织的宣传动员作用；突出了各级政府，包括群团组织和基层政府部门的具体组织指挥，协调管理作用。在《中国特色的邻里守望志愿服务调查研究》报告中，中国志愿服务联合会课题组把近年来邻里守望志愿服务发展的主要类型划分为党群动员、社团活跃、社区互动、城乡结对和网络合作等五种。深入研究我们会发现，无论哪种类型，党委领导、政府推动都是一个必要的条件，中国的志愿服务正是在创新和发展过程中，不断探索并完善党委领导的方式和路径，探索完善政府管理推动的方式和程序，不断创新群团组织及各类民间组织推进及运行，总结和发展独具中国特色的志愿服务管理运行模式，是发展中国特色志愿服务理论与实践的重要任务。

中国志愿服务需要与国际志愿服务接轨、融合，秉承志愿服务的共同价值和基本规律；同时，中国志愿服务是建立在中国社会和传统文化基础之上的，需要在与国际志愿服务交流、碰撞之中，创新、发展，建设独具特色的中国特色的志愿服务理论和实践体系。

(作者：中国青年政治学院教授、北京志愿服务研究会会长)

责任编辑：康宏志

# 邻里守望：世界志愿服务的“中国品牌”

The Chinese Brand of Volunteer Service in the World: Caring for Neighbors

文 / 谭建光

## 文章提要

- 邻里守望志愿服务的提出和推广，将中国特色与国际理念相结合，将执政党的宗旨与助人信念相结合，成为世界志愿服务领域的“中国品牌”。

中国近年来倡导的邻里守望志愿服务不仅在国内引起城乡广大群众热烈反响和广泛好评，而且成为面向国际展示志愿精神、志愿文化的重要载体，成为世界志愿服务的“中国品牌”。

## 中国社会新常态与邻里守望志愿服务

邻里守望志愿服务是根植于中华传统，诞生于社会主义改革开放时代，繁荣于社会治理创新进程的崇高事业。（一）**邻里——建设和睦友善关系。**邻里守望志愿服务视野下的“邻里”概念，具有主观涵义与客观涵义的统一。邻里守望志愿服务就是通过促进相互关心、相互关怀，逐渐让家庭、住户之间相互了解、认识、交流、熟悉、信任，建立和睦友善的关系。（二）**守望——互帮互助解决问题。**志愿服务丰富中国传统“守望相助”的做法，不仅仅个体、家庭之间进行邻里互助，而且发挥组织、团体的力量进行邻里互助。这样，有利于集中资源帮贫助困，解决居民、村民遇到的实际困

难与问题。（三）**志愿——自发自愿奉献爱心。**邻里守望将“志向”和“自愿”有机结合，引导居民志愿者、村民志愿者，在服务过程中培养理想和志向，逐渐建设创造真善美的生活，建设和睦幸福的社会。（四）**服务——行善立德生活行为。**邻里守望的推广和普及，让每一个人都可以体验、可以参与，通过“人人可为、处处可为、时时可为”的日常化服务，既帮助有需要的群众，亦提升自己的精神境界，提高道德水平。

## 邻里守望志愿服务的典型事例

改革开放以来，志愿服务不断发展壮大。从北京、广东、天津等地率先探索，到青年志愿服务、社区志愿服务的发展，再到近年来邻里守望志愿服务的繁荣，各地区创造了富有价值的成功经验，值得关注和研究。（一）**北京大栅栏——从综合包户到邻里守望。**北京市传承“学雷锋、做好事”，适应改革开放形势，从1983年开始由西城区大栅栏

街道推出“综合包户”志愿服务，即不同类型、不同专长的青年志愿者，结对帮助社区的困难群众。如今，这种服务不断创新、丰富内容，创造出邻里守望志愿服务的多种类型。

**（二）浙江嘉兴——从老娘舅到邻里守望。**浙江嘉兴作为党的一大“红船”会议所在地，一直将党员关爱群众生活与邻里守望志愿服务结合。传统的“老娘舅”是热心张罗年轻人婚事，热心调解邻里家庭事务，热心营造社区和农村温馨氛围的人。如今，志愿者就发挥“老娘舅”特色，深入群众家里提供关爱和帮助，深受欢迎。

**（三）湖北百步亭——从管得宽到邻里守望。**百步亭社区坚持党委统筹领导，通过志愿者“管得宽、搞得活、帮得多、做得好”三字经的普及，开展灵活多样、富有实效的邻里守望服务活动；逐渐实现志愿服务“四有”标准，即“家家有志愿者，人人有志愿心，处处有志愿事，时时有志愿帮”，让群众随时随地都能够得到志愿者的帮助。

**（四）广东中山——从博爱100到邻里守望。**广东省中山市开展“博爱100·公益1+1+1”的公益志愿服务推广活动，让邻里守望覆盖城乡、惠及群众。这种社会组织活跃、城乡群众热心的公益志愿服务项目，让邻里守望志愿服务转化成为每一个人了解、喜欢、参与、推动的活动，促进友爱互助、帮贫助困成为普遍的生活现象。

**（五）四川绵阳——从抗震救灾到邻里守望。**绵阳市鼓励社区、农村、民间的各类公益志愿组织发展壮大，提供注册登记、购买服务的便利，让这些组织更有能力参与服务活动。

**（六）吉林黄崴子——从火车一响到邻里守望。**吉林省通过“邻里守望在村屯”，结合本地特色广泛开展志愿服务活动，创造了“两起来两下去”即“组织起来、行动起来、深入下去、坚持下去”的成功经验，不仅仅社区志愿服务蓬勃发展，而且农村志愿服务也很有起色。白山市抚松县黄家崴子村从“火车一响到邻里守望”的特色非常值得关注。为了组织村民安全上车、下车，党员、村干部组成“出行安全志愿服务队”，每天义务帮助村民上下车；与此同时发动村每年参与邻里守望志愿服务，提供邻居之间的互相照顾和帮助，构建温馨和睦的村庄生活。在深山农村，老百姓用自己

的理解、自己的言行开展邻里守望志愿服务，传递人与人之间的关爱温暖。

## 邻里守望志愿服务成为“中国品牌”

邻里守望志愿服务的提出和推广，将中国特色与国际理念相结合，将执政党的宗旨与助人信念相结合，成为世界志愿服务领域的“中国品牌”。

**第一，中国理念获得国际认同。**中国的共产党员、共青团员、居民、员工、村民等，通过邻里守望志愿服务深入社区、农村，将党的服务宗旨与志愿奉献的精神有机结合，让世界各个国家、各类组织看到执政党是真心诚意为人民服务的，也是扎扎实实将“友爱、奉献、互助、进步”的志愿服务理念付诸实践而为社会做出贡献的。

**第二，中华文化获得国际传播。**邻里守望志愿服务的发展，将世界现代友爱奉献的志愿精神与中华传统邻里互助的文化有机结合，通过居民、村民的日常化、生活化互帮互助行为，焕发优秀传统文化的魅力，增强中华文化的亲和力和感染力。

**第三，邻里社区获得国际赞赏。**中国志愿组织及成员构建起来的和睦友善邻里关系，将会愈发受到世界各国的重视和借鉴。邻里守望构成互助友善的生活圈子，提供人们的归属感与安全感，成为世界为之赞赏的现象。

**第四，志愿组织获得国际合作。**邻里守望志愿服务促进大量社区、农村的志愿组织诞生和发展，逐渐产生国际国内影响。通过热情友善的服务，营造温馨幸福的社区氛围。这些自发自主的志愿组织获得世界各国的更多关注、更多认同，也赢得更多有益的合作发展机会。

**第五，国家治理获得国际支持。**邻里守望志愿服务有利于社区居民、农村村民在互助、服务中学会协调、学会合作，逐渐培养公民精神和公民责任感，逐渐培养理性的公民领袖，成为参与国家治理的积极力量。这些创新越来越吸引世界各国的关注，成为国际理念与中国特色结合的典范，赢得合作与支持。

（作者：中国青年志愿者协会副会长，广东青年职业学院社工教授）

责任编辑：康宏志

# 志愿服务在社会治理中的重要作用

The Essential Benefit of the Volunteer Service Under Social Regulations

文 / 魏娜

## 文章提要

- 志愿服务在社会认同、公众参与方面发挥了不可替代的优势，为实现社会善治起到了有力的推动作用。
- 通过志愿服务有效拉近了政府和公民之间的距离，创造了良好的政府与社会合作范围。
- 志愿服务成为促进公众交往的有益模式，对于重建人与人之间的信任关系具有很好的促进作用。

志愿服务是志愿者不以获取物质报酬为目的，而自愿贡献时间、能力和财富，为社会和他人提供的公益服务。国际上通常将从事志愿服务的组织称作“第三部门”或“志愿部门”，这类组织在社会治理、提供公益服务中发挥着重要的作用。

## 志愿部门是社会治理的重要组成部分

志愿部门是指有别于政府和市场，包括所有使用志愿者的广阔的社会领域和公益领域。最近全国人大公开征求意见的《中华人民共和国慈善法（草案）》中，专门规定志愿服务是慈善活动的一种重要方式。研究志愿部门的著名学者萨拉蒙曾经给出志愿部门的基本特征是：组织性、非政府性、非营利性、自治性以及自愿性。在我国，志愿部门体现为不以营

利为目的，内部人力资源上广泛使用志愿者，提供有效的公共服务产品，推动实现公共利益部门。据统计全国共有社会组织60.6万个；同时中国志愿服务联合会2013年成立以来，覆盖了各级各类志愿服务组织15万多个，覆盖志愿者近1亿人。十八大以来加强社会治理体制创新，逐步形成党政领导、社会协同、公众参与、法治保障的新格局，志愿服务在社会协同、公众参与方面发挥了不可替代的优势，为实现社会善治起到了有力的推动作用。

## 志愿部门在提供公共服务方面发挥着重要作用

志愿服务进一步完善了公共服务的供给路径。志愿部门通过政府购买公共服务、招募志愿者直接参与

公共服务的提供，成为政府和市场之外的第三条供给路径，而且比重日益上升。据统计，每年美国志愿服务大约创造约1700亿美元经济价值；英国志愿服务创造超过400亿英镑经济价值；澳大利亚第三部门创造了超过500亿澳元的经济收益，占GDP的3.8%。在我国，志愿服务同样创造着公共服务价值，以2008年的北京奥运会为例，170万志愿者提供了超过2亿小时志愿服务，节省42.74亿元赛会成本。

**志愿部门提供了方式灵活多样的公共服务。**志愿服务活动能够解决公共服务供给的“最后一公里”问题，优化公共服务提供方与受众个体的链接渠道。比如“夕阳再晨”助老志愿服务项目，是由北京邮电大学学生发起的旨在为老年人普及网络及电脑知识，缓解融入信息化社会困难、缺少沟通交流渠道而引起的社会问题，推动“自助养老”“居家养老”“科技助老”等志愿服务项目，效果很好。再如北京的社区青年汇“新青年学堂”培训项目，由志愿者作为讲师，在全市502家社区青年汇免费提供成人高考考试课程辅导以及创业辅导。这个项目将继续教育与青年需求进行了有效链接，优化了继续教育的效果。

**志愿服务有助于公共服务均等化水平的提升。**首先，志愿服务能够关注公共服务地域间的差异性。例如自2003年起，团中央与教育部、财政部、人力资源和社会保障部联合实施“大学生志愿服务西部计划”，每年公开招募一定数量的大学应届毕业生到西部地区基层开展为期1-3年的教育、卫生、农技、扶贫等志愿服务。目前，西部计划实施总规模超过16万人，先后有1.6万人扎根西部。其次，志愿服务能够关注阶层之间的差异性。例如关爱农民工子女志愿服务项目，面对进城务工人员子女等城市弱势群体开展服务，通过志愿服务团队与农民工子女较集中的小学结对帮扶、长期服务，通过志愿读书会、参观博物馆、快乐运动、成长话题讨论等活动，服务城市低收入人群。志愿者和志愿服务组织对弱势群体的关爱活动，有助于社会公平和正义的实现。

## 志愿服务优化了政府和社会的关系，有助于和谐社会的实现

传统公共行政的职业化与专业化、保密性以及政府在社会中强大的地位，使得政府与公民之间的距离越来越大、鸿沟越来越深。这种现象广泛存在于现代社会中。志愿服务能够有效地重构政府和公民的关系。表现在：一是政府对志愿部门的支持改善了政府与社会的关系，在西方国家，志愿部门的经费大约有40%到60%来自于政府的支持，同时这些组织也协助政府进行了大量公共服务的提供；我国政府组织和社会组织的合作也日益得到重视，国务院2013年出台《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》，加大了政府对志愿部门的支持力度。二是通过志愿服务提升了社区治理水平。在英国，社区服务和邻里互助志愿服务占到志愿服务活动的24%，是主要的志愿服务领域。2014年全国共有社区志愿服务组织10.9万个，1095.9万社区志愿者提供了2711.1万小时的志愿服务。社区志愿服务在邻里互助、扶贫济困、社区文明倡导等方面发挥着重要的作用。通过志愿服务有效拉近了政府和公民之间的距离，创造了良好的政府与社会合作氛围。

## 志愿精神是社会主义核心价值观的重要体现

“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，以及“行善立德”的理念，是社会主义核心价值观的重要内容，“老吾老以及人之老，幼吾老以及人之幼”也是根植于中国传统文化的志愿思想。

倡导志愿服务就是践行社会主义核心价值观的最佳路径。一项对志愿者的调查显示，同情和关心弱势群体和社会公益事业的占34%，98.4%的志愿者愿意继续参加志愿服务活动，77.47%的志愿者愿



意传播正能量。参与志愿服务不仅有利于社会成员之间建立互助友爱的关系，同时，也使志愿者具有荣誉感和自我成就感，使志愿服务能够逐渐成为人们的一种生活方式，使公众成为志愿者的同时自觉践行和弘扬社会主义核心价值观。

## 志愿服务是激发公民权能促进有效参与的重要途径

现代社会治理强调政府与社会的共商共治，通过志愿服务能够激发公民权能，促进有效参与社会治理。体现在：

一是志愿服务是公众易于参与的平台。志愿服务领域十分宽泛，形式比较灵活，从普通公众到专业人员都能成为志愿者，在志愿服务中能够找到适合自己的领域，志愿服务能够成为促进公民参与的有效平台。在信息化时代，通过信息技术特别是移动互联网技术，大大方便了普通公众寻找或参与志愿服务。在北京，“志愿北京”成为北京市志愿服务信息平台，志愿者个人可以注册生成唯一账号，具备志愿服务团队注册、项目发布、志愿者招募、志愿服务排班、服务计时、效果评价等功能。目前，“志愿北京”平台实名注册志愿者超过300万，注册

团体将近5万，注册项目超过5万。同时，中国志愿服务联合会以“志愿北京”为基础，运用大数据理念和云技术，研发推出“志愿云”信息系统和手机APP软件。目前全国已经有19个省区市使用和接入“志愿云”，注册志愿者超过1400万，为下一步全国志愿服务互联互通创造了条件。

二是志愿服务是公众乐于参与的平台。志愿服务是建立在自愿基础上的助人活动，志愿者在帮助他人的基础上收获了尊重和成就感，得到了社会认同并扩展了社会交往，这本身又是一种快乐的事情，也成为激励志愿者的动力。特别是在当代中国，随着社会深刻变革，大量“单位人”变为“社会人”，传统的依托单位的社会交往方式逐渐弱化，志愿服务成为促进公众交往的有益模式，对于重建人与人之间的信任关系具有很好的促进作用。

## 发展志愿服务、创新社会治理的展望

弘扬志愿服务精神，完善志愿部门的服务功能，加强与政府的合作，从而实现社会治理创新。

一是政府应当继续巩固与志愿服务组织的伙伴关系，要持续、常态化地进行投入，逐渐从“管制”变为“伙伴”。通过建立“枢纽型”社会组织将目前分散的多元化的志愿服务资源有效地协调整合起来，提供更为高效的参与社会治理的力量。

二是构建志愿服务参与社会治理的有效机制。通过完善志愿组织的登记、注册制度，尤其是加大对草根志愿组织的扶植，提高其参与社会治理的能力。

三是加强志愿组织内部治理与能力的提高。通过队伍建设、制度建设、项目运行管理，有效提升其在社会治理中的贡献力。

(作者：中国人民大学公共管理学院教授、北京志愿服务发展研究会副会长)

责任编辑：康宏志

# 当前志愿服务现状特点及启示

## ——重庆、成都志愿服务调查

The Current Situation of the Volunteer Service and the Characteristics of it, as well as the Inspiration it Arouses

—The Research of the Volunteer Service in Chongqing City and Chengdu City

文 / 中国志愿服务联合会调研组

### 文章提要

- 党政大力推动、党团员带头、居民主动参与、社会组织联动共同助力志愿服务事业发展的模式，效果显著。
- 坚持以社区（村）为主阵地，把工作重点聚焦到社区，把工作力量集中到社区，大力完善社区志愿服务工作机制，使广大社区志愿者能参与、愿参与。
- 针对各类青年公益社会组织差异化特征和阶段性需求开展服务引导，团结广大公益社会组织参与和服务社会治理创新，共同助力志愿服务事业发展。

为进一步加强实地调查和理论研究工作，分析和把握当前志愿服务的工作形势，中国志愿服务联合会调研组一行于近期赴重庆市、四川省成都市进行志愿服务工作专题调研。

### 基本情况

此次调研，深入基层、深入社区、深入社会组织，先后实地考察了重庆市、成都等地的12个社区和社会组织，实地走访了社区居民、志愿服务组织负责人和公益社会组织负责人，收集了大量第一手资料。总体认为，重庆市、成都市志愿服务氛围浓厚，在开展志愿服务活动中，紧紧围绕培育和弘扬社会主义核心价值观，立足社区、围绕需求，广

泛开展“邻里守望”等各类志愿服务活动，创造了很多特色品牌项目和鲜活经验做法，涌现了一大批突出的志愿服务典型，为社会带来正能量。在新时期，党政大力推动、党团员带头、居民主动参与、社会组织联动共同助力志愿服务事业发展的模式，贯彻落实了党的十八大以来中央对志愿服务工作的新要求，效果显著。

### 做法与特点

近些年来，重庆市、成都市紧紧围绕经济社会发展大局，坚持紧贴群众需求，紧扣制度完善，紧推活动开展，有力地促进志愿服务广泛深入开展，在完善组织体系、壮大志愿者队伍、扩大覆盖范

围、树立品牌项目、培育志愿文化、党团员带头、社会组织联动等方面创造了很多鲜活的经验。

一是志愿服务文化氛围浓厚，全社会广泛认同。重庆、四川位于我国西南部，人口众多，是巴蜀文化的重要发祥地，百姓乐观豁达又勤劳勇敢，当地助人为乐、热心公益的氛围浓厚，为志愿服务事业的发展提供了天然优良的土壤。尤其是在汶川、雅安地震以后，志愿服务工作得到党政领导和社会各界的高度重视和广泛认可。重庆市认真贯彻落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，出台《重庆市志愿服务条例》。全市各区（县）每年合计投入约5400多万元、企业和个人每年合计捐赠物资经费等价值约4700多万元支持志愿服务工作。采取多种形式广泛普及志愿服务理念，弘扬志愿服务精神，营造强大的活动声势，推动形成“我为人人、人人为我”的浓厚氛围。四川省、成都市相继出台了《志愿服务条例》。全省上下多渠道、全方位、深层次地宣传“有时间做志愿者，有困难找志愿者”系列志愿文化，为志愿服务活动的开展创造良好的社会氛围。成都市高新区各大商业楼宇每天刊播“高新志愿者之歌”MV，驻区企业英特尔成都公司向社会推出志愿者之歌《I'm in》，高新区处处洋溢着热爱公益的氛围。锦江区突出志愿服务“德治”理念，推进志愿服务由心而生。定期开展志愿服务工作先进社区、优秀志愿者组织、优秀志愿者评选活动，推荐优秀志愿者评选“中国好人”“成都好人”，大力培育志愿文化，积极引领社会向上向善。

二是志愿服务品牌项目丰富，覆盖面不断扩大。重庆市大力开展“邻里守望”志愿服务活动，同时设计家政服务、文体活动、环境保护、治安巡逻等群众便于参与的项目。全市各区（县）开发志愿服务项目14989个，其中区（县）级项目919个，乡镇（街道）级项目2735个，社区（村）级项目11004个，全市平均每个社区（村）约1个志愿服务项目。举办“周幺婶”家政志愿服务、“百花香万

家”文艺志愿服务、“莎姐”法律志愿服务、“身边好体育人”志愿服务、“洁净家园”志愿服务等市级活动，引领和带动了全市志愿服务活动广泛深入开展。四川省组建各级应急志愿服务队144支，招募培训应急志愿者6.4万余人，先后在青海玉树、云南姚安、四川雅安抗震救灾等急难险重任务中发挥积极作用。省应急志愿服务总队曾被党中央、国务院、中央军委授予“全国抗震救灾英雄集体”称号。成都市高新区芳草街道芳草义工总队队长虎永芳，带领300余名注册志愿者，常年在社区开展志愿服务，把志愿服务当作她毕生的事业，被群众亲切的称为“虎妈”。锦江区的“义集”志愿服务项目深受广大居民的欢迎，每月在固定的时间和地点举办，至今已经持续开展47期，居民们可以带上爱心和充满情感的旧物到义集来交换，所得资金用于帮助社区的困难家庭。

三是居民主动参与志愿服务，推进社会治理创新。重庆市以志愿服务起到的实际效果调动广大群众参与社会建设、参与社区自治的积极性、主动性，推动志愿服务活动蓬勃开展。各级党（团）员志愿服务队走在前列、作出表率，红岩党员志愿者、巾帼志愿者、城乡社区市民学校志愿者等成为群众耳熟能详的志愿服务队伍。坚持以社区（村）为主阵地，把工作重点聚焦到社区，把工作力量集中到社区，大力完善社区志愿服务工作机制，建立志愿服务站点、落实专人负责，确保社区志愿服务有阵地、有人做、有项目，通过就近就便开展志愿服务活动，使广大社区志愿者能参与、愿参与。全市开展志愿服务活动的社区2441个，占社区总数的96%；开展志愿服务活动的村6751个，占村总数的80%；有20个区县开展志愿服务活动达到社区（村）全覆盖。成都市锦江区构建“公约”制度，把志愿者精神和协会章程，体现到市民公约、社区（院落）公约、学生守则、行业规范中，使志愿制度落地生根。各社区、院落组织把讲卫生、懂礼貌、守法纪等居民道德素质体现到院落“五有”公

约中，主动开展志愿服务，共同营造整洁、文明、安全、方便的生活居住环境。区志愿者协会将志愿服务记录时间与志愿服务工作效果有机结合，促进了社区志愿服务深入开展。

**四是公益社会组织活跃，助力志愿服务事业发展。**重庆市江北区社会管理志愿者观音桥联盟大力培育社会组织，为公益社会组织提供孵化平台，在场地、专业人才、手续代办、政策咨询方面给予扶持、帮助，逐步推进政府购买社会服务，引导、孵化、培育、壮大辖区公益社会组织。目前引进重庆爱心互动协会、绿满家社区网络服务中心、曾妈妈爱心工作司、江北区家庭教育工作室等11家公益社会组织，共同为辖区的居民开展志愿服务。街道和社区工作重点已逐渐从主导、执行基层社会管理，变成引导社会服务机构进行相应的社会管理事务，“养事不养人”的社会管理新观念正逐步确立。成都社会组织学院是全国第一家由党委、政府主导的为社会组织及其工作者提供培训的专门机构，是新形势下加强党的基层组织建设的的重要阵地，是推动社会组织规范健康发展的全新载体。学院由中共成都市委组织部、成都市民政局主办，通过举办各类培训、开展学术研讨，加强对外交流和合作，努力打造“西部一流、全国领先”的推动社会组织健康发展的引导、培训、研究、交流、合作示范基地。成都市锦江区志愿者协会从项目、资金、场地等方面，为社会组织、社会力量参与志愿服务创造条件，使“爱有戏”“锦江区社会关爱援助中心”“与孩子一起成长”“长者通”等有一定规模和社会影响力的公益社会组织的品牌和示范带动效应得到了充分发挥，已成为锦江区志愿服务的重要力量。成都青年社会组织创新中心按照“社会化动员、陪伴是服务、专业化培育和有序化引导”的思路，针对各类青年公益社会组织差异化特征和阶段性需求开展服务引导，团结广大公益社会组织参与和服务社会治理创新，共同助力志愿服务事业发展。

## 几点启示

重庆市、成都市的志愿服务工作探索实践，既有鲜明的地域特色，同时也蕴含着一些共性特点和规律，对于研究和推动志愿服务工作蓬勃开展、持久发展有很多有益的启示。

**一是需要注重统筹协调，推动辖区内志愿服务工作均衡发展。**通过调研发现，志愿服务工作一定程度上还存在着城乡、地域、行业上的不平衡。作为当前工作一个重点，要突出抓好区域均衡发展，发挥各级各类志愿服务联合会职能作用，形成区域统筹、上下联动、整体推进的良好格局。

**二是需要注重立足社区，围绕居民需求有的放矢的设计项目。**伴随着改革开放进程，我国经济和社会发展日新月异，社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式出现了多样化的趋势，与之相适应，居民的生活需求也日益呈现出多元化、多层次性、动态化的特点。开展志愿服务活动，必须始终立足社区、围绕群众的服务需求，科学设置项目，针对性地开展服务。

**三是需要注重健全激励机制，充分保障志愿者的权益。**目前，各地在志愿者招募、注册、培训、计时方面已经逐渐完善了工作机制，但是在健全志愿服务激励机制方面还略显不足，没有形成制度化建设中完整的闭环。重庆市沙坪坝区在这个方面形成了初步经验，一是以服务换服务，二是以服务换奖励，值得借鉴。

**四是需要注重典型引领，为志愿服务事业发展营造良好的社会氛围。**在优秀志愿服务组织和志愿者身上，展现着道德的力量、奉献的光荣和友善的情怀，体现着伟大的民族精神和时代精神。当今中国，迫切需要加强宣传引导，广泛利用报纸、电视、广播等传统媒体和网络、微博、微信等新兴媒体，加强对志愿精神和“行善立德”的志愿服务理念的宣传，加强对志愿服务先进人物和感人事迹的宣传，推广志愿服务工作成熟经验和创新做法。

责任编辑：王兆鹏

# 精准扶贫：志愿者在行动

Focusing on Eliminating the Poverty: The Volunteers Are Working

文 / 董曼

2016年伊始，第十三个五年规划的号角正式吹响。“十三五”是实现2020年全面建成小康社会的最后关键五年，是重大历史机遇，更是前所未有的挑战。在“十三五”规划中，明确指出要实施精准扶贫，确保全民共享发展成果、没有一个人“掉队”。实现这一目标，各级政府任务艰巨，志愿者同样大有可为。

## “精准扶贫”：从首次提出到国家战略

1986年，随着国务院成立贫困地区经济开发领导小组，有组织、有计划、大规模的农村扶贫开发活动正式拉开序幕，至今整整三十年。三十年间，我们党和政府为改变贫困地区的面貌、让老百姓共享改革开放的成果，投入了大量人力物力和财力，并根据实际情况的变化适时调整扶贫政策：从“救济式扶贫”到“开发式扶贫”；从“区域性扶贫”到瞄准贫困县、“整村推进”，再到“扶贫入户”，对消除区域性贫困发挥着积极作用。党的十八大以来，伴随着大部分贫困问题的良好解决，只剩下7000多万最难脱贫的人口，精准扶贫的条件成熟了。

● 2013年11月，习近平到湖南湘西考察时作出

了“实事求是、因地制宜、分类指导、精准扶贫”的重要指示，并首次提出了“精准扶贫”的重要思想。

● 2014年1月，中共中央办公厅印发的《关于创新机制扎实推进农村扶贫开发工作的意见的通知》等文件，对精准扶贫工作模式的顶层设计等方面都做了详细规制，推动了习近平“精准扶贫”思想落地。

● 2014年3月，习近平参加十二届全国人大二次会议贵州代表团审议时强调，“要实施精准扶贫，瞄准扶贫对象，进行重点施策，不能眉毛胡子一把抓，用手榴弹炸跳蚤，钱花了不少却没有见到应有效果。”

● 2015年10月16日，2015减贫与发展高层论坛在北京举行，习近平出席论坛并发表题为《携手消除贫困 促进共同发展》的主旨演讲。在演讲中，习近平介绍了中国在扶贫攻坚工作中采取的精准扶贫方略。习近平说，“为了打赢这场攻坚战，我们将把扶贫开发作为经济社会发展规划的主要内容，大幅增加扶贫投入，出台更多惠及贫困地区、贫困人口的政策措施，提高市场机制的益贫性，推进经济社会包容性发展，实施一系列更有针对性的重大发展举措。现在，中国在扶贫攻坚工作中采取的重要举措，就是实施精准扶贫方略，找到‘贫根’，对症下药，靶向治疗。”

● 2015年10月26日至29日，十八届五中全会审议的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》中，正式提出“实施精准扶贫、精准脱贫，因人因地施策，提高扶贫实效”。

## 每个月要减贫140万人

据了解，我国2015年划定的贫困人口标准为3000元/人/年，即年纯收入低于3000元人民币的就被定为贫困人口。按照现行标准，我国还有592个国家级贫困县（不含14个集中连片特困地区），至少7000万农村贫困人口。从2016年到2020年，我们只有4年时间、短短的1400余天。若要确保7000万人全部如期脱贫，每年要减贫1700万人，每个月要减贫140万人左右，任务非常重。这也意味着，确保2020年贫困群众如期脱贫，仅靠常规措施和手段很难实现，扶贫工作必须添动力，增效率。

习近平在2015减贫与发展高层论坛上指出，开展精准扶贫工作需要“广泛动员全社会力量，支持和鼓励全社会采取灵活多样的形式参与扶贫”。而“十三五”规划中，在明确扶贫责任制时也指出，要“健全东西部协作和党政机关、部队、人民团体、国有企业定点扶贫机制，激励各类企业、社会组织、个人自愿采取包干方式参与扶贫”。

可见，为实现2020年7000万贫困人口如期脱贫的目标，不仅需要党政一把手发挥政治责任、贫困县主体责任和中央部门的行业责任，还需要发挥社会各方面的共同责任，而其中志愿者队伍就是一支重要力量。众人拾柴火焰高，我国已将每年的10月17日设为“扶贫日”，不少人将“1017”谐音为“邀您一起”，意在最广泛地动员社会力量投入扶贫济困工作。从各方“单打独斗”到整合资源“握拳出击”，这也是精准扶贫思维的重要体现。

## 首先需要精准“识贫”

开展精准扶贫，首先需要准确地识别和确认扶贫对象，使有限的扶贫资金真正帮助到那些需要帮助的人。据专家介绍，目前层层上报扶贫对象的方

式存在一定的问题，尤其在农村，很容易被熟人社会所包裹，信息传播不开而让真正的贫困人口得不到应有的帮助。在贫困户识别时，要充分发动村民参与，贫困户的调入、调出可以由村民参与表决，赋予每个村民充分的知情权和监督权。同时，还应建立健全贫困户动态管理制度。各级政府每年应当对扶贫对象指标进行核查，实行动态管理，并召开村民代表大会对贫困户进行民主评议，形成良性的脱贫退出、返贫纳入的调整机制。

贵州省威宁县迤那镇的做法值得借鉴。该镇在实践中总结出了“四看法”：一看房、二看粮、三看劳动力强不强、四看家中有没有读书郎。即通过观察农户的居住条件和生活环境、土地情况和生产条件、劳动力状况和有无病残人口，以及受教育程度和家中在校生现状等，来估算其发展潜力和教育支出。

2016年2月，家家户户都在张罗着过春节，广西壮族自治区凤山县西部计划志愿者和县扶贫工作队员却一同前往长洲镇板均村，对7户村民家开展贫困户公示阶段的核实工作，通过入户查访、核验资料等方式，确保识别工作更“精准”。

自2015年10月中旬凤山县打响精准识别攻坚战以来，在团凤山县委的指导下，西部计划凤山县服务队积极响应县委县政府的号召，作为工作队队员先后深入全县7个乡镇1000多户群众家开展入户调查，并协助第一书记做好群众动员、信息核实、信息整理录入、公众评议、评议资料整理等各项工作。目前，在县委的指导下，西部计划凤山县服务队抽调了23名志愿者组建了一支精准识别建档立卡信息录入应急分队，将在下一步信息录入工作中发挥主力军作用，以实际行动响应上级团委青春扶贫行动的号召，为凤山县扶贫事业贡献青春力量。

## 政策鼓励确保长效

目前一些志愿服务组织参与扶贫工作，尚处于自发状态。政府既没有统计过他们开展了哪些帮扶活动，也没有帮助他们规范自身组织的发展。从这个角度上说，政府责任是比较缺失的。社会力量特



别是公益组织参与扶贫有其自身优势，有助于形成大扶贫格局，是政府扶贫力量的有效补充；但同时也会因为规范管理缺失等因素，出现法律、政治等方面的问题。对于这支力量，政府及相关部门应当善加利用，同时加以引导和管理，帮助他们走上健康发展道路。

2015年9月，重庆市发布《关于在精准扶贫精准脱贫工作中深化大学生扶贫接力志愿服务行动的通知》（以下简称《通知》），进一步深化大学生扶贫接力志愿服务行动，推动大学生扶贫接力志愿者（以下简称扶贫志愿者）在全市实施精准扶贫、精准脱贫中发挥作用，助推贫困地区限时打赢扶贫攻坚战。《通知》指出，要充分发挥扶贫志愿者的智力资源优势、信息资源优势和技术资源优势，鼓励扶贫志愿者以市场为导向，推动发展特色产业，探索“贫困户+示范户+专业指导+网络共享”的发展模式，为特色产业发展注入活力，为特色产业脱贫破解思路；鼓励扶贫志愿者帮助贫困群众提升发展能力，积极参与、助推至少1项如小额信贷、易地搬迁、旅游扶贫、致富带头人培训、龙头企业带动等精准扶贫项目，引导贫困户以农房、土地、林地经营权等入股参与股份合作社；鼓励扶贫志愿者通过技能培训、金融支持、领建站点等方式，引导广大农村青年运用电子商务创业就业、增收致富，身体力行成为农村电商带头人（代理商、经纪人），帮助村民网上代购代销农产品，示范带动更多农村青年依托电子商务创业致富。

同时，《通知》还明确地指出要加强对扶贫志愿者的培训及管理保障，以确保精准扶贫工作取得实效。

### “靶向治疗”追求实效

从各地实践看，在吃透当地情况的基础上，搞对症下药、靶向治疗，常常成效更加明显。

2014年以来，广西壮族自治区马山县加方乡为了调

整产业结构，助农增收，乡党委政府结合实际，在全乡范围大力发动群众种桑养蚕。有群众基础、发展较好的加乐村、内双村和民治村等3个村所在的党支部，自发组织桑蚕种养大户党员代表成立了3支志愿服务队，他们与加方乡种桑养蚕党员志愿技术服务队一道，通过开展技术志愿帮扶等形式，带领群众科学种桑养蚕，实现增收致富，促进全乡桑蚕产业良好发展。

志愿服务队通过分片包村进行指导，共开展田间地头现场培训和指导培训24场次，党员技术服务志愿者个别指导和帮扶次数数不胜数，受益群众超全乡农业人口半数。如：加乐村志愿者蒙显忠到所包片的加方社区内芽屯的田间地头，以自己种桑养蚕获得的收益为群众现身说法，为他们现场演示桑苗的种植技术及田间管理等事项。

志愿者根据群众的不同需求，实行按需服务。农户在种桑养蚕过程中，遇到任何相关问题，不管白天或晚上，都可以24小时拨打党员联系卡上面的电话进行免费咨询或邀请技术志愿者上门免费进行技术指导 and 帮助。如2015年10月21日晚上21时许，内双村内城屯蓝碧美户，家养一批近10000只蚕种，她在管理蚕种时发现蚕种不食桑叶，有病变的前兆，她立即联系她所在村的志愿者刘学明，请求上门帮助。志愿者刘学明二话不说，接到请求后立即前往蓝碧美家的蚕房。发现了存在的问题，帮农户挽回了经济损失。

经过4支志愿者服务队的志愿指导和技术帮扶，加方乡种桑养蚕产业呈现出良好发展态势。那些传统种植玉米的贫困户积极转变观念，放弃收成微薄的玉米种植和外出务工，转为种桑养蚕。截止到2015年12月底，经过志愿者的宣传发动，该乡新增意向新种桑苗面积达4018.3亩。目前，该乡已向县扶贫办等部门申请了第一批桑苗扶持达2998亩。

（注：本文根据各媒体报道综合而成）

# 第一届理事会五次次会议代表发言摘录

The Excerpt of the Representatives' Proposals in the Fifth Meeting Held by the First Member of the Council

## 争当学雷锋志愿服务活动的排头兵 郭明义

为了更好地开展学雷锋志愿服务活动，2009年7月，在鞍钢党委的支持帮助下，我们发起成立了爱心团队，下设八支专项志愿者大队，志愿服务项目几乎涵盖了所有的公益活动。多年来，在各级组织和领导的关心指导帮助下，爱心团队已经从鞍钢走向了全国。目前，全国各地已经成立爱心团队700多支，志愿者总数超过150万。



2014年3月4日，习近平总书记给爱心团队回信，为爱心团队和全国志愿服务组织指明了深入开展学雷锋志愿服务活动的方向。我们将以此为新起点新目标，认真贯彻落实习近平总书记回信精神，组织带领广大志愿者以实际行动不断书写新时代的雷锋故事。我将牢记职责，切实完成好中志联交给我的各项工作任务，同时，更加积极地和爱心团队全体志愿者一道积极传承弘扬雷锋精神，广泛参与志愿服务活动，以实际行动践行社会主义核心价值观，争当学雷锋志愿服务活动的排头兵。

(作者：中共中央候补委员、中华全国总工会兼职副主席、中国志愿服务联合会常务理事)

## 全力推进首都平安志愿服务创新发展 闫满成

近年来，北京市率先在全国综治系统发起成立了第一家平安志愿服务社会组织，广泛开展各类平安志愿服务。活动开展10年来，各级志愿者协会和广大志愿者协助公安等专门机关圆满完成了北京奥运会、北京APEC会议、纪念抗战胜利70周年等一系列重大活动的安全保卫工作。以治安志愿者为骨干的广大群防群治力量逐渐成为了新时期维护首都稳定、推进平安建设的重要依托。

截至目前，全市实名注册的治安志愿者已突破85万，先后涌现出“朝阳群众”“西城大妈”“海淀网友”“丰台劝导队”等一批富有影响力的志愿服务组织。下一步，我们将按照习近平总书记“多方参与、合作共享、风险共担”的要求，以志愿服务精神为引领，不断推进平安志愿服务规范化、科学化、社会化建设，进一步调动群众参与平安北京建设和社会治理的热情！

(作者：中共北京市委政法委副书记、首都综治办主任)



## 深化志愿服务工作 助力重庆跨越式发展 范家龙

2014年以来,在中国志愿服务联合会的指导下,我们坚持在服务重庆经济社会发展中找准定位,坚持在服务群众多样化社会需求中发挥作用,坚持在推进具有重庆特色志愿服务中树立品牌,以制度化为抓手、以社区为主阵地、以“邻里守望”志愿服务为牵引,扎实推进志愿服务工作,广泛开展各类志愿服务活动,在志愿服务认同度、注册量、项目数、参与率、覆盖面、保障力等各方面取得了明显成效。

截至2015年11月,全市共建立各级各类志愿服务队伍31692个,注册志愿者达380多万人,约占常住人口比例的13%,全市各区(县)开发志愿服务项目14989个,实现了志愿服务队伍由以青年为主向全体社会成员共同参与转变。下一步,我们将以此次大会为契机,继续在围绕中心、服务大局上狠下功夫,在推进志愿服务制度化常态化上做足文章,在开展各类接地气、正能量的志愿服务活动中取得实效,开拓创新、积极作为,不断开创具有重庆特色的志愿服务发展新局面。

(作者:贵州省志愿者行动指导中心主任、贵州省志愿服务联合会副秘书长)



## 教师志愿服务的责任与使命 李晓兵

全国教师志愿服务联盟在中国志愿服务联合会和教育部的关心指导下,于2014年12月5日在北京师范大学正式成立。联盟成立以来,着力加强组织建设,积极宣传志愿精神,努力打造品牌项目,精心策划了“烛光行动”计划。

目前“烛光行动”计划已经成为教师志愿服务的重要内容,精准扶贫的重要行动。联盟将“烛光行动”计划的工作重点集中在中西部贫困落后地区,统筹布局,按计划、有步骤建立教师志愿服务实践基地,发挥辐射作用。动员更多高校加入到“烛光行动”计划中来,按照精准扶贫、精准脱贫的基本方略,以建立教师志愿服务实践基地为依托,开展双方务实合作。我们相信,联盟在中国志愿服务联合会和教育部的领导下,务实创新,积极进取,一定会开创教师志愿服务的新局面!

(作者:北京师范大学党委副书记、全国教师志愿服务联盟常务副会长)



## 全力打造“志愿贵州”特色品牌 邓守成

一年多来,我们从规范志愿者注册入手,以“志愿贵州”云信息系统为支撑,规范志愿服务工作、整合志愿服务组织,建立起以“联合会”为主体的工作体系,实现全省志愿服务从条块向整体,从扩展规模向量质并进转变。截至2015年12月,“志愿贵州”云信息系统注册志愿者达199万人。其中,实名认证的志愿者达180余万人,党员志愿者超过17万人,团员志愿者46万人,志愿服务组织达1万多个,志愿服务项目6500多个。

“志愿贵州”云信息系统的建立,使贵州告别了没有全省性互联网统一注册平台的历史。据初步统计,全省市(州)、县(市、区)全部接入“志愿贵州”云信息系统,另外76%以上县(市、区)建立了各类志愿服务组织;实现了注册登记、档案管理、项目运作、宣传展示、服务计时、工作交流、联合协作的数据共享,促进了志愿服务制度化、常态化,推动贵州志愿服务工作迈上了一个新台阶。

(作者:贵州省志愿者行动指导中心主任、贵州省志愿服务联合会副秘书长)



# 沿着南丁格尔的路走下去

Succession of Nightingale's Career

文 / XXX

在北京市朝阳区团结湖街道，活跃着一个矢志不渝地效法南丁格尔的老者，她叫司堃范，1930年出生，1985年曾经荣获第30届国际红十字会颁发的护理界最高奖——南丁格尔奖章。

1988年3月，司护士长从北京朝阳医院光荣地退休了，但她毕生走南丁格尔之路的心愿则没有“退休”，年近花甲的她，毅然将护理工作带回了社区，转向了家庭。她这一干就是20多年！

有谁知道，就在司堃范起初登门进行义诊时，曾吃过不少闭门羹，很多老人不相信这个世界上还有不收钱的“郎中”。有位年过七旬的孤老关大爷，堵着门口，硬邦邦地甩出刺话：“我什么病也没有，您就省了那份‘好心’吧！”司堃范耐心地左说右劝，老人才勉强让她进门。结果一量血压，这位老人的高压是200、低压是140。司堃范赶紧取来降压药给他服下。此后，她又坚持照料关大爷，渐渐地，老人的态度由抗拒到信服，血压也降了下来，变得和司堃范无话不说。一次，他不好意思地说：“我的后背又疼又痒好多日子了，您给瞧瞧成吗？”脱下衣服一看，是大小不等的14块湿疹，已被老人自己挠得血淋淋的了。司堃范二话没说，立即带他去了医院。后来，司堃范天天上门给他量血压，涂药膏，安顿他按时服药。很快，他的血压正常了，湿疹也痊愈了。关老紧握着她的手，老泪纵横地说：“您真是个大好人啊！”她就是通过这样春风化雨的方式，赢得了老人们的信任与尊敬。

多年来，司堃范始终坚持为孤寡老人义务服务，常年做社区红十字志愿者，走家串户送医送药、量血压、测脉搏、听心脏，留心他们的身体状况和异常反应，真正做到了“小伤小病，自己处理。疑难病症，陪去医院。紧急危重，千方百计安排住院治疗”。1997年，司堃范得知有4位老人死于高血压突发症，这件事使她很震惊，从此，她每周三坚持在居委会为老年人测量血压，不但为老人们



诊疗，还耐心地解答老人们提出的各种问题。

一天傍晚，她忽然听到有个老年妇女大声呼叫：“哪位是朝阳医院的护士长？”司堃范连忙下楼询问，来者叫徐志夏，她着急地说：我的老伴突然咳血，我们老两口都慌得六神无主，突然想起广播里曾播送过您的事迹，就赶来求援了。司堃范懂得：老人要是发起病来，心情很容易急躁，往往会导致病情恶化，应及时医治才能稳定。尽管，这已经超出自己的服务范围，天还下着雨，而且，手边也没有止血针剂，但她还是毫不犹豫地答应了。她跟着徐大姐爬上五层，只见病人面色苍白，说话有气无力，嘴角正不断涌出鲜血。她迅即给病人测了血压和脉搏，凭借多年的护理经验，她断定，情况尚不严重。她给病人使用了止血和消炎的两种药，使病情得到了控制。在她观察和安慰的一个多小时中，病人没有再吐血。饭后，司堃范还在想：病人是彻底止住了，还是一时控制住了，万一晚上再吐血怎么办？她感到自己还没有尽到责任，决定亲自陪二位老人度过这一夜。司堃范躺在沙发上，一直惦记着病人，一夜都没有睡安稳。

这样的事例不胜枚举。司堃范多年如一日地为孤寡老人服务，感动了很多，也带动了一大批居民自愿加入志愿者队伍。

责任编辑：董曼

## 范爷爷 Grandpa Fan

文 / XXX

范志明是一名有着46年党龄的老党员，现任湖南长沙岳麓区青少年思想道德讲师团副团长。他是人们眼中的青少年思想教育专家，更是孩子心中的“孩子王”。

1990年，范志明转业到桐梓坡军干所，1993年，他被推选为社区关工委常务副主任。针对青少年人生观、价值观尚未成型，思想可塑性强、活泼好动等特点，范志明结合自己的特长，一心扑在了青少年的教育上，提出了社区关工委要“以先进性理论武装人，以道德规范引导人，以健康活动凝聚人”的工作思路，坚持将“党的旗帜插满青少年的方阵”。为了配合抓好青少年思想道德教育，范志明在社区关工委发起成立了由“五老”人员组成的全区第一个德育讲师团，对社区青少年进行系列思想道德教育。

“发挥五老优势，进行四项教育”主题活动，给范志明提供了更加广阔的舞台，让他从社区、街道走向了全区乃至全市。范老在全区近10个中小学开展的“做一个有道德的人”讲座，在青少年中掀起了“知史知理知恩、自觉遵守文明规则”的热潮，他也成为了名副其实的“孩子王”。如今“你不讲道德，我就告诉范爹去”已成了岳麓区孩子的一句口头禅。一名长沙市长郡双语实验学校的学生在听完讲座后说，今后他发现身边有同学做了范爷爷讲的那些不道德的事情，一定会告诉范爷爷，请范爷爷帮助同学改正错误。而对于同学们的“小报告”，范志明不是随便听听、敷衍了事，而是用本子一一记录，找到当事同学摆事实、讲道理，与青少年同学习、同活动、同娱乐，一起成长。桐梓坡小学一名同学向范志明反映，有同学放学后在社区攀摘栀子花，破坏了公共环境。范志明在课后守在社区花坛，对有这种行为的孩子逐个进行教育，孩



子们的这类行为明显减少。范志明在博才咸嘉小学开设保护未成年人权利的讲座后，一名孩子因为妈妈用限制吃饭的方式强令其写作业向范志明诉苦，范志明找到这名同学的妈妈，道出了孩子的想法和意见，在教育方法上进行指导，开拓了一条孩子和家长沟通的渠道。让他感到欣慰和喜悦的是，8年来，社区有上千名青少年健康成长，没有一个犯罪的，没有一个辍学的。

2007年3月，在范志明的积极协调努力下，社区关工委率先建起了全区第一个“青少年之家”。这个“家”在范老的管理下，开办了未成年人亲情启蒙学习班，为青少年免费赠送《弟子规》1280本，免费提供球类、棋类、图书等方面的文体用品，免费提供政策、法律、心理咨询，免费提供电脑、书法等方面的培训，组织文明劝导、义务服务、治安巡逻、关爱孤寡老人等寓教于乐的活动。为了促进青少年的学习成长，范老在青少年之家还建起了一面光荣墙，并规定谁交了奖状就能优先参加青少年之家组织的各种实践活动，如今的光荣墙上已经贴满了同学们获得的各种荣誉证书。少年何菲在留言簿上写道：“青少年之家就像我的家一样，我非常喜欢这个家！”在范老的带领下，这里已经真正成为了青少年自己的家，每一位青少年朋友都亲切地叫他“范爷爷”。

责任编辑：董曼

# 李秋艳的一对儿女

The Children of Li Qiuyan

文 / XXX

李秋艳是长春市南关区全安广场社区的一名工作人员。在这个社区，不仅有她热爱的工作，还有让她时时牵挂的一对“儿女”。

小军（化名）和小红（化名）是一对兄妹，他们一出生就被亲生母亲遗弃在姥姥家。李秋艳与孩子的姥姥申桂芝是老邻居，对她的家庭情况很熟悉。申桂芝患有严重的糖尿病，周身浮肿，行动不便。老伴患有脑血栓没有劳动能力。两位老人微薄的退休金艰难地支撑着这个家。看着两个可爱的孩子没有妈妈，李秋艳很心疼。虽然自己收入有限，但她经常去探望两个孩子，陪他们玩并给他们买些零食和生活用品。时间久了，在两个孩子的心里，李秋艳便成了除了姥姥姥爷外最亲的那个人。

2011年，李秋艳来到社区工作，成为了030103的网格长。虽然网格长的工作很繁忙，但是李秋艳每天入户走访时，都会先到申桂芝家看一看，询问有什么需要帮助及两个孩子的学习和生活情况。每次下班，无论多累，都会与两个孩子玩一会儿再回家。申桂芝和老伴行动不便，但为了支撑全家人的生活，即使自己再不舒服，申桂芝也要拖着病痛的身体每天坚持去早市买菜，回来又要爬四层商圈的缓台后再爬5层楼。为了减轻申桂芝的负担，让老人有多些精力照顾两个孩子，李秋艳便每天定时下庭院等她，帮她把菜拎上楼。每到秋季居民都大量囤积秋菜的时候，李秋艳都会陪申桂芝挑选秋菜并帮她把秋菜拎上楼。这一坚持就是三年。

转眼小军7岁了。可是由于母亲生完他和妹妹就走了，姥姥申桂芝甚至连孩子的父亲是谁都不知道，两个孩子一直没落户口。没有户口，孩子就上不了学。李秋艳比谁都着急，经过多次和派出所沟通，加

上老邻居的联名证明，孩子的户口终于落下了，可以上学了，李秋艳悬着的一颗心终于放下了。

小军和小红上学时，李秋艳都为他们准备了新的衣服和文具，她希望通过自己的努力，让孩子不受没有父母的影响，能够健康地成长。每到换季，李秋艳为自己孩子更换衣服的时候，马上就会想到那两个可爱的小家伙，她把女儿和外甥穿过的衣服整理出来，即使衣服都是洗完后放进衣柜的，李秋艳还是重新清洗一遍，整理好，大包小裹地送到申桂芝家中。每次两个孩子看到又有“新”衣服穿，都高兴得又蹦又跳。

在李秋艳心里，她为两个孩子做的都是微不足道的小事。可两个孩子，早已把李秋艳当成了妈妈，有什么心事都会向李妈妈倾诉。两个孩子是不幸的，他们一出生父母就抛弃了他们；他们又是幸运的，因为他们有李秋艳这样一个好“妈妈”。

责任编辑：董曼



## 智障邻居

The Neighbor With a Mental Disability

文 / XXX

在河北省平山县古月镇下三家店村，有一户特殊的家庭。焦锦和孙占华是一对七旬夫妇，三十多年来，这对夫妇悉心照顾着和他们没有任何血缘关系的智障老人孙白朝，在当地传为佳话。

焦锦和孙白朝小时候是邻居，也是从小玩到大的“发小儿”。孙白朝小时候发了次高烧，后来脑子就不太清醒了，智力一直跟个孩子似的。焦锦说，孙白朝之前和哥哥、母亲生活在一起，饮食起居全靠哥哥和母亲照顾。1982年，孙白朝的哥哥去世，家里的一切家务只能靠80岁的母亲料理，焦锦和老伴儿孙占华就从那时起，开始把孙白朝家的事当成自家的事。

孙占华说：“那时候他母亲岁数大了，行动不方便，我家做了饭就给他家送过去，有时候我给家里孩子做衣服，也顺带着把他们娘儿俩的衣服给做出来。”焦锦和孙占华每天轮流给孙白朝家送饭，一直持续到1995年孙白朝的母亲去世。由于孙白朝家没有别的亲人了，焦锦和孙占华就帮忙操持给过世的老人办了丧事。

失去母亲后，孙白朝彻底没有了亲人。正当村里人都在猜测这个不会做饭、没法照顾自己生活的“老小孩”该怎么办时，焦锦和孙占华已经把孙白朝接到了自己家里。“他没有亲人了，又照顾不了自己，我们已经帮了他家十几年了，他早就是我们的亲人了，我们两口子有责任把他继续照顾好。”孙占华这样说。

说起三十多年来和孙白朝的相处，焦锦和孙占华老两口忍不住笑了，“他就是个老小孩，别看现在已经80岁了，还是常做一些让人哭笑不得的事。”有一次孙白朝跟随他们夫妻俩去菜园子里给新长出的南瓜苗拔草，焦锦再三告诉孙白朝什么是



需要拔掉的草，留什么样的南瓜苗。可最后干完活才发现，孙白朝把南瓜苗和草都拔了。

2004年，焦锦生病，儿子把他和老伴儿接到了天津治病，这么一来，就没人照顾孙白朝的饮食起居了。出发前，焦锦找到自己的一家亲戚，拜托其在自己去天津的这段日子里帮忙照顾孙白朝，亲戚爽快地答应了。治好病的焦锦两口子，惦记着家中的孙白朝，一天也不肯在天津多待，赶紧回家把孙白朝接了回来。

三十多年来，孙白朝有个头疼脑热时，都是焦锦老两口照顾。可如今，焦锦和孙占华的年纪也都大了，别说照顾病人，做起家务活来也不再像之前那么轻松了。村委会有人提议，把孙白朝送到敬老院，省得他们夫妻俩压力大。但焦锦和孙占华思来想去，觉得不能把孙白朝送去敬老院养老。“虽然我们年纪大了，但还没有失去生活能力，我们现在身体也还可以，还能再照顾他几年。我们早就是一家人了，一家人就要生活在一起。”焦锦望着笑盈盈的孙白朝说。几十年一起走过来，本无血缘关系的他们，已经比有血缘关系还要亲了。

焦锦夫妇对孙白朝三十多年的悉心照顾，在下三家店村早已传为佳话，村民们都对焦锦老两口赞叹不已。一位王姓村民说，孙白朝在跟着母亲生活的时候，时不时癫痫会发作，但是自从跟着焦锦夫妇生活后，饮食规律，癫痫病再也没有犯过。“孙白朝有福气，遇到了这么一家好人，看他现在身体多好，都不像80岁的人！焦锦一家就是我们村子里的榜样，在村里无人不知他们一家的感人故事，我们都在向他们学习！”

责任编辑：董曼

# 志愿服务未来十年的三大战略目标

## Three Strategic Targets of the Volunteer Service that Work in 10 years

文 / UNV

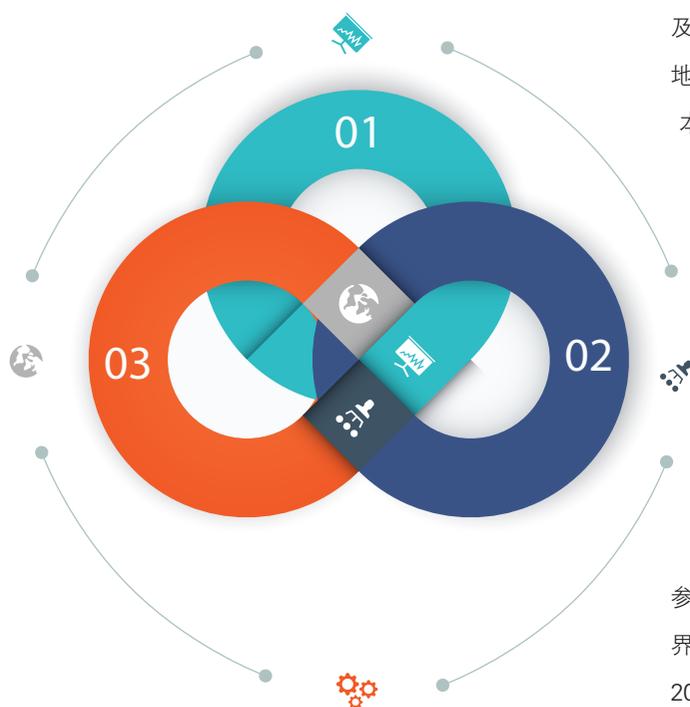
扶持性政策和法律、志愿人员管理标准、供资、志愿服务的认可和能力发展，这些正在增进推动志愿服务促进和平与发展。有例证表明，如果将志愿服务纳入国家发展战略和联合国计划，人们就越来越能够为在教育、保健、治理、可持续生计、安全与和平、环境、两性平等和社会包容等领域取得成就、做出贡献。

认识到志愿服务方面已取得的进展以及仍然需要更好地认识志愿服务的重要贡献，为在下一个十年及以后将志愿服务更深地纳入和平与发展，需确定了以下三个战略目标：通过强化公民参与和公民行动有利环境加强民众对发展议程的自主掌控；将志愿服务纳入关于2015年后发展议程的国家和全球战略；计量志愿服务以帮助全面了解民众的参与及其安康并成为对可持续发展目标进行监测的一部分。

### 通过强化公民参与和公民行动有利环境加强民众对发展议程的自主掌控

把全球2015年后发展议程转化为各种大小目标以及制定在国家 and 地方层面相关的战略和指标将需要当地民众的广泛参与、接受和自主掌控。把目标成功地本国化将要求利益攸关方通过包容性对话和真正的参与在本地采取行动，另外还要加上强有力的领导和财政承诺。

为实现这一点，需要强有力的宣传举措以传播2015年后发展议程，包括可持续发展目标。参加志愿活动的组织可以配合政府的努力，以通过协调一致的推广、宣传和提高认识活动确保对新议程的了解。志愿人员可以带着被边缘化和受排斥社区的声音积极和高调地参加相关进程。多利益攸关方应努力积极争取民众参与地方、国家和全球层面的执行。私营部门和学术界增加参与及协作对于促进志愿服务以使之能为执行2015年后发展议程作出具体和可见的贡献至关重要。



## 把志愿服务纳入2015年后发展议程的国家和全球执行战略

把得到良好促进和资源配置的志愿服务纳入国家政策和实践，可使民众和社区有机会直接影响他们自己的社会经济发展和采取有助于实现全球目标和指标的当地行动。展现出高水平志愿服务的国家、民众和社区具有更大的经济和社会活力，并能更好地应对地方、国家和全球挑战。志愿服务可以通过具体的专业知识、知识转让和参与性努力加强可持续发展目标的落实，从而除其他外可增强就业能力和加强社区参与、社会包容和社会凝聚。

作为一种贯穿各领域的资源，志愿服务被纳入国家和联合国实体的规划进程后，可以促进落实与环境、气候变化及减少灾害风险、卫生、减贫、增强经济权能(特别是青年)、两性平等和社会及经济包容有关的优先目标。

在2015年后发展议程背景中，每个国家对于执行行动计划都会有自己的安排，但也需要从各级合作中收获协同增效作用。这就需要有利于自愿行动及合作的国家、区域和全球平台。具体而言，应创设一个全球在线平台而且每5年举行一次全球志愿工作利益攸关方会议，后者于2020年启动。联合国志愿人员方案将是促进行动计划的适当联合国授权实体。各国政府和利益攸关方应确保提供足够资源支持这些多层次目标。

## 计量志愿服务以帮助全面了解民众的参与及其安康并成为对可持续发展目标进行监测的一部分

为充分和系统地发挥志愿服务的潜力，需要加强证明其对和平与发展的贡献。必须更好地研究、计量和阐明其对东道社区和对志愿者本人两方面的具体直接和间接影响。这将使得能够创建考虑到了志愿服务在发展中贡献的共同逻辑模型和变革

理论，从而将使得能够有效调整方法和制定一个共同的行动框架。一个集体和共同的全球志愿服务研究议程将有利于增强资源配置、关键证据收集及传播。加强证明志愿服务的影响和在志愿服务界内外分享相关知识是有效影响政策、方案拟订和联合行动的一个先决条件。

为确保进展惠及妇女、儿童、青年、老人、不同能力者、移民、少数族裔和宗教少数派等最边缘化群体以及由于社会或经济原因受到排斥的其他群体，对可持续发展目标的监测将需要低至地方层面按人口不同部类进行分类的高质量、及时、可靠的数据。应构想出新的和更具参与性的数据收集方法，包括在线向民众收集资料，以获得与他们生计有关的信息，并将这种地方层面的参与性数据输入大数据系统，从而产生综合结果。参加志愿活动的组织和志愿人员可以加强社区内部和国家统计机构报告数据供决策者使用的能力，并可增强和扩大数据收集及监测的新办法。

民间社会和参加志愿活动的组织在争取民众参与确定发展解决办法方面可以发挥特殊的作用。为使志愿工作被更系统地纳入国家和全球发展计划和战略，志愿人员团体应定期召集网络会议以增强知识分享、能力建设和集体行动。联合宣传和倡导是利用证据影响和促进志愿服务的支持性基础设施、资源分配和志愿者动员的一种手段。它对于同各国互动协作推广志愿服务发挥了重要作用的成功范例将至关重要。

为确保2015年后发展议程中的包容和公平，还将需要有指标追踪民众的参与和融入情况。对志愿服务的诸多方面进行计量将有助于更好地了解人类安康和可持续发展，而且可以是显示民众参与全球目标和指标的范围的一个代用指标。

责任编辑：魏晔玲



# 一名中国人眼中的国际社区网络组织

## The International Community Organization in a Chinese's Eyes

文 / 辛华

2011年的秋天，我与家人来到了美丽的丹佛大学进行访学。随后的两年中，我感受了来自社区、教会等各种组织的志愿服务项目，也结交了众多的美国志愿者朋友。由此，对美国的志愿者有了更深入的认识和理解。

国际社区网络组织(International Neighbors Network, 简称IN2)成立于2008年，最初是在凯丽所属的社区教会的支持下开展服务的。该组织理念是“爱邻如己”，认为爱邻居没有地域的限制，致力于通过广阔的个人网络和组织网络来欢迎到丹佛的新邻居，通过与合作伙伴一起提供服务和热情好客的行为来加强社区理念和信仰价值。

该组织开发有三个主要的服务项目，每个项目的设立都与全球社区网络的理念相关。比如，该组织倡导好客理念、提升多元文化社区的意识。因此，首先成立英语交流与对话项目。旨在通过帮助外国人通过交流与会话学习了解美国文化，融入丹佛当地社区。二是开展女性文化交流项目。通过联系丹佛国际社区的女性，通过相互学习和交流来分享文化。通过每月一期的社交活动，鼓励和增强世界各地的女性通过交换和分享礼物强化家庭和社

区概念，并发展合作关系，增强了相互之间友谊。三是举办世界午餐项目。每个学期的每周四中午为国际留学生和当地居民提供免费午餐，以及讯息服务和交流活动。其实质是通过每周一次提供免费午餐的形式，帮助丹佛的国际学生学者练习英语、了解和学习美国文化，为丹佛的国际人士和当地居民之间搭建了桥梁，提供感情交流和文化交流的平台。此外，该组织还为国际学生了解当地社区文化和服务项目，为所有参与者了解和参加当地社会事件和活动提供了机会。

在世界午餐的举办地，我第一次碰见卡洛尔和特里一对夫妻志愿者。当时特里在室内做迎宾志愿者，我们一推门进去，就发现一个个子高高、头发花白的老年男子，非常热情地进行自我介绍，对我们的到来表示欢迎，并带领着新来者来到活动场地。那时，由于我刚到丹佛，英语非常生疏，感觉非常拘谨，对当地的志愿服务活动也很不熟悉。不知道这是个什么样的组织，不知道他们为什么给大家提供午餐，不知道应该跟谁说话，也不知道应该说些什么。正当我茫然坐在桌子跟前时，卡洛尔走了过来，主动跟我们打招呼，询问我们的情况。跟我们聊了起来。



后来才了解到，原来特里和卡洛尔是一家人。她为人非常热情而有礼貌，很快就打开了我们的心扉。当她得知我有女儿5岁时，她说自己的外孙女8岁了，并向我了解孩子是否需要玩具。她家里有一些儿童用过的旧玩具，如果不介意，她可以送过来。当时顿时感觉非常温暖，但也很好奇，不知道他们为什么这么关心我们。在交流中了解到，原来他们都是全球社区网络的志愿者。之后，随着接触的加深，我也对他们夫妻有了更多的了解。退休前的特里是一名记者，由于工作需要曾经到香港、菲律宾等地。卡洛尔是名护士，就协助丈夫工作直至退休。他们育有三个孩子，女儿全家住在丹佛，其中一个儿子是名摄影师现在仍在泰国工作。由于曾经在亚洲生活的缘故，他们全家都非常喜欢与亚洲人交朋友。

与卡洛尔和特里一样，全球网络社区还有许多忠实的志愿者，每个周四的中午他们来到世界午餐地点，跟国际留学生们聊天，了解新到丹佛的国际人士的各项需求，并主动提供帮助。有时甚至还帮助新的中国访问学者辅导当地的驾照考试。每年的圣诞节前后，志愿者们还邀请在全球社区网络认识的所有国际朋友到自己家里装饰圣诞树，感受节日气氛。有时候，志愿者们喜欢与中国朋友一起过春节、中秋节等中国传统节日。每年春节期间，他们都会邀请自己认识的中国朋友到家中庆祝中国新年。当然，这些志愿者们大多数是虔诚的基督徒，每次聚会用餐前，他们都有祷告，内容大概是：“感谢上帝让他们结交了这么多亚洲朋友，祝愿朋友们平安”等等。

世界午餐之所以受到大家的欢迎，也因为一名叫白大壮的志愿者老头和他的英语课。白大壮为人风趣幽默，他根据自己的名字John White的谐音，给自己起了个中文名字，白大壮。教大家学习英语纯粹是他的个人爱好和兴趣所在。白大壮英语课上的第一句是用中文说的，“我是中国人，我爱中国朋友。”其实，他是个地地道道的美国人，也是个虔诚的基督徒。

每周四中午，白大壮都会到世界午餐与国际学

生进行交流，并帮助留学生学习英语。他吐字清晰、发音准确，曾经在中国担任“空中英语课堂”的英语老师，也曾用半年多时间帮助大家完成了一本《牧羊人管理之道》的英文学习。尽管只是一名志愿者，但是每一次上课他都精心准备，以非常专业的态度来组织大家的学习。授课内容多是管理、文化、励志等方面，并自成体系。每周上课前的两天，他通常事先给大家发邮件，附上这一期上课的内容让大家提前预习。课堂上除了大意的讲解外，还会针对一些生僻词进行阐述和举例说明，最主要的是他一贯倡导和鼓励大家的表达和发言，经常围绕课堂内容进行提问和交流。虽然说是免费教英语，但是白大壮的装备一点不含糊。他每次必带一个小白板，遇到较难或者大家没听清的单词，他都会写在白板上。有时，他还将自己看过的报纸上的幽默漫画给学生们复印下来，就为了让大家理解报纸上那些常见词的不同含义。根据不同的节日，白大壮的课程也随之变化。如感恩节的时候，他就讲解感恩节的来历和感恩节大餐的组成，包括一些与火鸡相关的英文词语的典型用法。圣诞节的前后，他给大家讲解圣诞节的来历、故事，甚至还有装饰品的含义，包括最常用的“白、红、绿”三种颜色的意思。

在与志愿者的交往过程中，我不仅切实感受到了志愿者们关心，并收获了珍贵的友谊。空余时间，我也常常思考：无疑他们都是基督徒，信仰是他们参与志愿服务的唯一原因吗？更多时候，我会感到，友谊好像就是志愿者服务的另一目的。服务是为了结交朋友，收获友谊。身为服务对象的外来人士，我们更多时候并不是把他们当作单纯的志愿者，而是我们值得信任的朋友。由此，我对西方的志愿服务最早源于宗教的助人行为（江汛清，2005）有了切身的体会。世界午餐也成为了笔者接触志愿者，做志愿服务研究的最初的平台。

（作者：清华大学NGO所博士后）

责任编辑：魏晔玲

# 德之不厚行之不远

It Is Virtue that Makes a Person

文 / 戎旭



对于一个人来讲，美德是立世之根本，德要常修常养，人生才能行稳致远。

哲学家休谟晚年对学生放心不下，坚持来上最后一课。休谟问：“现在我们坐在什么地方？”“坐在旷野里。”学生回答。休谟又问：“旷野里长着什么？”学生们说：“杂草。”“怎样才能除掉这些杂草？”有的说用铲子铲，有的说用火烧，学生们七嘴八舌，答案五花八门。一年后，学生们遵照老师的约定再次来到这里，已不再是杂草丛生，而是长出了一片庄稼。学生们含泪打开老师的遗嘱，上面写道：“要想除去旷野里的杂草，方法只有一种，那就是在上面种上庄稼。同样，要想让灵魂无纷扰，唯一的方法就是用美德去占据它。”

德是立身做人的根本。道德只有越修越厚，底线才能越筑越牢。作为一个社会人，生活中难免会遇到各种困惑和纷扰，关键看追求什么、放弃什么。任何事物都有一个从量变到质变的过程，用权当中的不拘小节、不修微德，城门洞开的后果只能是城池失守。只有心中有戒，守住小节，常思“严”之益、常念“纵”之害、常想德之本，笃定克欲养正气、谨思慎行走正路，方能清廉长存，造美满人生。

十多年前，有个中国女孩到法国半工半读。聪明的她很快发现当地公交售票是自助的，她估算出逃票被查几率仅为万分之三左右。她开始逃票，还宽慰自己：穷学生嘛，能省一点是一点！谁知四年过去了，名牌大学的金字招牌和优秀的学业令她信心满满

地进入巴黎一些大公司求职，但这些公司开始都热情有加，后来又婉言相拒。最后一家公司回复的理由是：从能力水平看，你就是我们所要找的人。遗憾的是，调查你的信用记录后，发现你有三次乘公交车逃票被处罚的记录。这至少说明两点：一、你不尊重规则。你善于发现规则漏洞并恶意利用。二、你不值得信任。我们公司许多工作都是依靠信任进行的，正如我们的公交系统一样。所以我们没办法雇用你。这个女孩才如梦方醒，懊悔不迭。

国无德不兴，人无德不立。道德之花，需要用行动去浇灌；信念之志，需要用行动去践行。无论是纪律还是法律的底线，如若“为守而守”，恐怕会落入“求其上，得其中；求其中，得其下；求其下，必败”的窠臼。有的人在事业上发展不到几步就戛然而止，有的人甚至屁股刚坐到领导位置就栽了跟头，一个重要原因就是缺乏大气象、大境界，不注重厚德慎行，只要有一点小利就把自己蒙住了、有一点好处就让自己魂牵梦绕。

《世说新语》有言：“小胜靠智，大胜靠德。”德，就是人品操守，就是思想道德修养；智，就是聪明才智，就是能力素质水平。德厚，才会有修养、有境界、有原则、有情感，有高远的理想、有博大的胸怀，才能绕开世俗纷扰，不为名利所羁绊，倾心事业，在事业的道路上走得很远，实现人生大作为。

责任编辑：魏晔玲



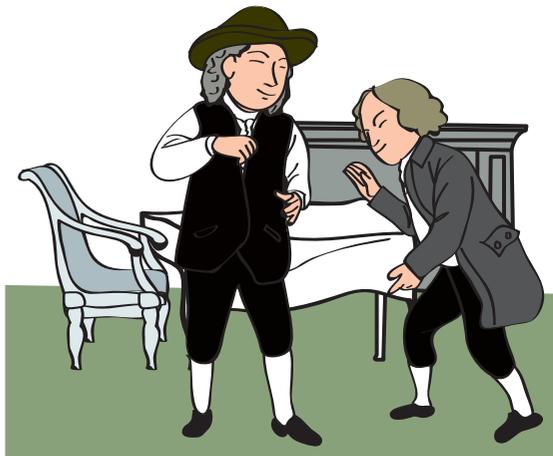
# 懂得弯腰

Being Modest

文 / 王晓河

弯腰是素质素养，是作风做派，也是智慧学识。在印度最著名的孟买佛学院，新生入学都要从正门旁的一个高1.5米、宽0.4米的小门弯腰进出一次。意在领略，只有学会弯腰侧身、暂时放下尊贵和体面的人才能进入，否则你只能被挡在墙外。《独立宣言》起草人之一的富兰克林，有一次到一位前辈导师家拜访，进入低矮小门时，他的头被狠狠地撞了一下。出来迎接的前辈微笑着对富兰克林说：“很痛是吧？可是，这应该是你今天拜访我的最大收获。你要记住：要想安然无事地活在这人世间，你就必须时刻记得低头。”

人是可以直腰和弯腰的，直腰站立行走，弯腰寻觅和收获；直腰轻松潇洒，弯腰埋头负重；直腰有伟岸挺拔，弯腰显谦恭有礼……不断交替、变换姿势，方是正常人生。做人做事，当直则直、当弯则弯，才是成功之道。人们喜欢直腰，挺胸抬头，似乎有些派头、有些精气神；弯腰则需低头，俯首听命、埋头苦干，似乎有些低下、有些不美。然而，这都是



表象。在许多时候，弯腰不仅是必须的，而且是智慧、踏实、有识、有为的美德。向生活弯腰，操持煎炒烹炸，享受摸爬滚打，色香味俱全。向大地弯腰，接地气、勤耕耘，付出多少、收获多少。向人民弯腰，多亲近、多营养，有不尽的源泉和力量。向法律弯腰，“从心所欲不逾矩”，便有更大的自由。

弯腰是挚爱。农民之于大地弯腰，面向黄土背朝天，辛勤耕耘、不辍劳作，才有大地的丰收。学子之于老师弯腰，恭谨勤学，点点滴滴记心头，才可堪造就。“纤夫的爱”，那就是“一步一叩首”；伯乐的爱，那就是弯腰让才俊踏上肩头……懂得弯腰，首先是一个对世界充满爱心的人。

弯腰是给力。弯腰非软弱，而是铆劲给力；不是屈服，而是蓄势待发。“将飞者翼伏”，鸟儿起飞时，先把翅膀敛一敛，然后一飞冲天。弯腰，起跑才迅速；弯腰，起跳才有力。“平明寻白羽，没在石棱中”，弓拉得越弯箭射得越远。“绝知此事要躬行”，凡事要精通、要地道，离不得躬行弯腰；“板凳要坐十年冷”，伏案埋头苦读，钻研深思，方得丰厚学识。人在世间，不让人笑弯腰，就得不怕累弯腰，自我加压才能自我给力。

弯腰是坚韧。富有弹性，能屈能伸，不折宁弯。可压弯腰杆，但压不弯信念。受胯下之辱得宏图大展，卧薪尝胆能鼎力回天。人生崎岖，就不能老想走直路；命运多舛，就要笑对“不如意”。屈伸有度、张弛有方、处置得力，才有做人做事的佳境。

“天下之至柔，驰于天下之至坚。”水因物赋形，随圆而圆、随方而方，却能够穿石销金。面对强悍，鱼死网破，逞了刚强，失了老本；面对危难，死扛硬撑，耗尽精血，一蹶不振。曲一曲，忍一忍，绕一绕，难以逆转便有了回旋余地，“山重水复”就可能“柳暗花明”。锋芒不露实是锋芒内敛，韬晦之计大有作为。懂得弯腰，做得一个睿智之人。

“水惟能下方成海”，扑下身子，搁下面子，甘当学生，向群众学习，向实践学习，通过不断学习，不断积累，拂去身上的娇气、傲气，增长自己的人气、骨气，那才做得一个大写的人。

责任编辑：魏晔玲

# 心境与环境

The State of Mind and the Environment



文 / 门 敢

对于一个人来讲，美德是立世之根本，德要常修常养，人生才能行稳致远。

有一则耐人寻味的故事：苏格拉底搬进了一座七层的大楼里，可他家却是最底层。既不安静、不安全，也不卫生，总有人从楼上泼污水，丢死老鼠。可他还是一副喜气洋洋的样子，有人好奇地问：“你住这样的房间，为何还这样高兴？”苏格拉底说，“你不知道住一楼有多少妙处啊！进门就是家，不用爬楼梯；可以在空地养一丛花、种一畦菜。这些乐趣呀，没法儿说！”

过了一年，苏格拉底把底层的房间让给了一位家里有偏瘫老人的朋友。他则搬到楼房的最高层——第七层，但他每天仍然快快乐乐的。那人不解地问：“先生，住七层楼有哪些好处？”苏格拉底说：“好处多了！每天上下几次，这是很好的锻炼机会；光线好，看书写文章不伤眼睛。”

这个故事告诉人们，决定一个人心情的，不在于环境而在于心境。人世间最有价值的东西，就是永远拥有一个好心境。

人，总要在一定的环境下工作、生活。环境对人的心境，往往又影响很大。但再大，也难大过心境对环境的作用。人们的工作环境，有清浊之别。清，自然好。浊，但只要心清、心未浊，就好办。冷眼看世界，人冷心也冷；累眼看世界，人累心也累；笑颜看世界，人笑心也笑。一切由心生，一切由心灭，情由境生，心由境造。

心境比环境更重要，调节自己比改变世界更有效。很多时候，选择和挣钱多的人比，就会比出拜

金主义；和官职高的人比，就会比出追官逐权；和生活奢侈的人比，就会比出骄奢淫逸。

佛说：“物随心转，境由心造，烦恼皆心生。”心主神明，冷静清醒，一切好办。心境，就是始终保持“边界意识”，心有所畏，言有所戒，行有所止，凡事明明白白、清清爽爽。心一乱，方寸全乱。浓浓的诱惑，无孔不入，不怕你不软、不从、不上当。

千百年来的政治实践，让政治家悟出一个淡字；淡泊这个词又因为诸葛亮的一句名言“非淡泊无以明志，非宁静无以致远”而载入中国政治思想史，成了政治家的修身戒条。淡者，水清也，能参得透；泊者，船停靠岸边，定也。心要能定，以淡制浓。出声色而不动，入功利而不迷，方能收获内心的宁静平和，抵达“从心所欲不逾矩”的境界。

心境可以改变环境，环境可以陶冶心境。任何对客观环境的不满和怨天尤人都是无济于事的，只有以积极向上的精神去面对工作，才是解决问题的最佳方法。不管是环境能改变人，还是人能改变环境，最主要的还是一个人的心境。在竞争激烈、物欲横流的社会，人人都欲拔得头筹，或出人头地，或光耀门楣。很多人都在路上奔波，但仔细想来，最过艰难、极具考验的莫过于心境。

拥有亮丽的心境，人生便握住成功的契机；拥有豁达的心境，身心便获得了极大的营养。目光看得远，思想的触角才会伸得更长。

责任编辑：魏晔玲

# 最好的家教

## The Best Family Education

文 / 芥茉

对于一个人来讲，美德是立世之根本，德要常修常养，人生才能行稳致远。

不时看到小区有些家长带着孩子去参加公益活动，也经常读到一些以孩子为主体开展的“小雷锋行动”“小爱也温暖”“爱心小天使”“童心暖夕阳”的消息，心中不禁泛起一股暖流。既为孩子们的爱心善行点赞，也为家长教育孩子身心健康成长的眼光称许。

为父母者，无不希望孩子能成为对国家与社会有用的人，但在家教上经常会陷入一些误区。毋庸置疑，现在的家庭特别是条件充裕的城市家庭，独生子女大多受到娇惯宠爱，衣来伸手饭来张口，根本不知道也不想关心帮助他人。有孩子居然质问家长：“梨为什么要让4岁的孔融来分？孔融怎么不把大梨留给自己？肯定是大梨不甜！”一副“小皇帝”“小公主”的派头，十分不利于孩子的健康成长。对此，有教育学家指出，家长要了解什么能给孩子带来快乐。事实证明，家长有意识地带孩子参加一些力所能及的公益活动，不失为一种最好的“家教”。



有助于培养孩子的爱心奉献精神。抗震救灾时，有些家长带孩子参加捐款活动。孩子们捧来日常积攒零钱的存钱罐，用一双小手把零钱投入捐款箱，那种认真严肃的神态，仿佛一下子长大了也懂得了很多；有些家长借参加公益活动或回贫困家乡探亲之际，带孩子看看需要救助的贫困家庭生活现状，让孩子增长了爱心，自觉把富余的书画、文具、玩具、衣物等捐献出来；有些家长节假日带孩子去敬老院，给那些孤独的老人打水、捶背并且表演小节目，既为老人带来了欢乐，也使孩子体会到讲求仁爱、奉献爱心的价值和快乐。毋庸置疑，孩子的爱心奉献精神，单靠书本教化远远不够，泛泛的家庭说教也难以奏效。适度带孩子参加公益活动，通过真实生动的实践体验和教育，才是培育道德、心智、体能与真善美情感的有效途径。

可以增进家长与孩子的感情沟通。有些孩子在家里，任谁也不服、谁说也不听，障碍了家长与孩子的感情交流与沟通，令不少家长十分头疼。实际上，带孩子参加一些诸如捐助、捡垃圾、扫楼道等公益活动，学着家长做好事、献爱心，可使孩子在熏染中变得更加懂事、更加听话。借助这个“触点”，孩子有心里话愿意对家长说、有不明白的事愿意向家长讲、有不懂的道理愿意听家长教，让两代人感情融合亲密。孩子在公益活动中，不仅体验到爱心奉献的快乐，增加了一定的社会知识，而且树立了“做一个有爱心好人”的人生理想。百利而无一害，何乐而不为？！

孩子参加公益活动应适时适度。由于孩子尚未成年，不具备独自进行志愿服务和公益的能力，因此组织孩子们参加公益必须积极稳妥、量力而为，组织孩子参加公益活动都应该在确保安全的前提下，活动内容也应是适应孩子特点并力所能及的。有些急难险重的善行帮扶救助活动，不宜让孩子参加。现在，不少地方利用寒假暑假时机开展“以家庭为单位进行志愿服务和公益项目”活动，其形式内容或可参照。许多发达国家在学校建立学生义工制度，由教师带领学生每学期为社会服务，并作为学期考核的重要方面，也有借鉴意义。

责任编辑：魏晔玲

# 读一读《社会主义核心价值观与青年志愿者行动》

Have a Look at The Core Value of Socialism and Youth Volunteers' Actions Forum

文/弘之

前不久在山城重庆举办的第二届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会，人民出版社读书会项目荣获金奖。由这一读书会策划、团中央青年志愿者工作部组织编写、人民出版社出版的“中国青年志愿服务丛书”甫一亮相，即引起众多志愿者的关注和热议。

这套丛书包括“中国青年志愿服务研究丛书”“中国青年志愿服务文学丛书”“中国青年志愿服务工作实务丛书”三套子丛书。丛书的出版对于推动志愿服务理论研究资源共享，深入收集、挖掘、宣传青年志愿者行动开展20多年来积累形成的好观点、好做法、好经验，提炼和推广在经济发展新常态和创新社会治理时代背景下的志愿服务机制、模式和方法，大力弘扬志愿精神，深入培育志愿服务文化，推动中国志愿服务事业发展无不具有重要意义。

青年志愿者行动是适应时代发展需求，培育和践行社会主义核心价值观的重要载体，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神与社会主义核心价值观之间具有天然的一致性。这套丛书首先与读者见面的就是《社会主义核心价值观与青年志愿者行动》。本书收录了28篇理论文章，大多取自于“社会主义核心价值观与青年志愿者行动”论文征集活动中的优秀论文。其作者有长期从事志愿

服务理论研究的专家，更多的则是活跃于志愿服务和公益活动一线的青年志愿者和各级团组织的领军者。正因为如此，这本书围绕社会主义核心价值观与青年志愿者行动的关系这一主题，所思所论基于丰厚的志愿者行动，具有鲜明的理论联系实际的特色，对社会主义核心价值观普适性的推广、传播很有助益。《公益云—公益2.0时代的互联网+志愿服务新常态研究》《贵州省大学生志愿服务活动调查

研究》《城镇化形势下吉林省志愿服务枢纽

型社会组织建设的研究》《“微时

代”下企业青年社会主义核心价值观培育与践行路径》等文章

均结合青年志愿服务活动这种

贴民心、可感受、人民

群众喜闻乐见的方式方法

而论，使社会主义核心价值观

从抽象走向具体，从理论

走向实践，令读者顿生可

亲、可信、可学之感，想来一定

会调动起越来越多的人投入志愿服

务的行列，从而有助于促进社会主义核心

价值观的落细、落小、落实，有助于促进当代中国人精神的重构。

加强理论研究是志愿组织发挥自身优势、推动理念传播的需要，同时也是志愿服务事业理顺建设思路、推动长远发展的需要，期待有更多有识之士不断丰富志愿服务理论、内容和方法，使其更好地造福于社会发展和人民福祉。



## 全国学雷锋志愿服务工作推进会召开

2016年2月26日，中央宣传部、中央文明办在北京召开全国学雷锋志愿服务工作推进会，强调要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，学习传承雷锋精神，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，倡导有困难找志愿者、有时间做志愿者，着力扩大学雷锋志愿服务覆盖面，着力推进学雷锋志愿服务制度化，为营造向上向善、诚信互助的社会风尚，为显著提高国民素质和社会文明程度作出新的贡献。

会上公布了最美志愿者、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务组织、最美志愿服务社区“四个100”先进典型名单，公布湖北监利沉船事件和善后工作全体志愿者为“最美志愿服务群体”，并向先进典型代表颁发了奖牌。

## 2015年度十大“感动中国”人物评出

2016年2月14日晚，随着“感动中国”2015年度人物颁奖盛典的播出，2015年度十大“感动中国”人物正式向社会宣布，他们分别是：诺贝尔奖获得者屠呦呦、中国女排总教练郎平、杰出的文艺



工作者阎肃、为国家努力奉献的优秀军工匠人徐立平、一心为群众服务的少数民族村官买买提江、热心公益的磨刀老人吴锦泉、奋不顾身救助落水者的好战士官东、为抚养孤儿茶楼卖艺的戏剧名家王宽、专门帮助寻找被拐儿童的志愿者张宝艳秦艳友夫妇、为学生鞠躬尽瘁的中学校长莫振高。他们身上共同体现了人类最美好的精神——科学精神、拼搏精神、职业精神、奉献精神等，成为人们学习的榜样。

## 国务院出台《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》

2016年2月4日，国务院印发《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》（以下简称《意见》），对农村留守儿童关爱保护工作进行安排和部署。《意见》是以农村留守儿童关爱保护为切入点的第一份系统性明确未成年人保护政策措施和工作机制的国务院文件，是未成年人保护工作的重大制度创新。《意见》列出的总体目标是：家庭、政府、学校尽职尽责，社会力量积极参与的农村留守儿童关爱保护工作体系全面建立，强制报告、应急处置、评估帮扶、监护干预等农村留守儿童救助保护机制有效运行，侵害农村留守儿童权益的事件得到有效遏制。到2020年，未成年人保护法律法规和制度体系更加健全，全社会关爱保护儿童的意识普遍增强，儿童成长环境更为改善、安全更有保障，儿童留守现象明显减少。

### 学习雷锋好榜样公益广告发布



为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，普及“行善立德”的志愿服务理念，培育志愿服务文化，引导更多人参与到学雷锋志愿服务中来，在第53个学雷锋纪念日到来之际，中央文明办、中宣部宣教局、中国志愿服务联合会联合共同制作了图说我们的价值观之“学习雷锋好榜样”公益广告。随后，各大主流媒体、报刊和1000余家网站陆续播放了该公益广告。

### 中志联组织专家赴新疆石河子市开展培训

2016年1月13日至15日，中国志愿服务联合会组织专家赴新疆兵团第八师石河子市为骨干志愿者培训班学员授课，重点围绕培育和践行社会主义核心价值观与志愿服务、志愿服务组织运营与管理方法、志愿服务与社会治理创新、“志愿云”系统运用和推广等方面展开培训指导。北京城市学院学报主编、副教授王育，上海师范大学慈善与志愿服务研究中心副主任、教授张祖平，中国志愿服务联合会联络部负责人、副研究员代恒猛以及信息部“志愿云”信息平台项目负责人黄军琿分别作了专题辅导。来自第八师石河子市直属机关、团场(镇)、街道社区和中央、自治区、兵团驻石单位共计400余名骨干志愿者接受了培训。

### 8家志愿服务模范城首批试点

2015年12月18日，中国志愿服务联合会第一届理事会第五次会议确定了全国首批“志愿服务模范城”试点城市，分别是鞍山市、深圳市、广州市、厦门市、吉林市、嘉兴市、泰安市和贵阳市。2016年1月29日，中国志愿服务联合会“志愿服务模范城”试点工作推进会在京召开。8个试点城市的代表围绕组织领导机构建设、具体工作方案实施等方面，介绍了本市开展“志愿服务模范城”试点工作的进展情况以及下一步工作举措，并对推进试点整体工作提出了意见和建议。

中国志愿服务联合会副会长傅思和肯定了各城市的试点工作开展情况，并强调开展“志愿服务模范城”试点工作，一定要坚持各级文明委、文明办的统一领导，充分发挥志愿服务组织的作用。要自觉将试点工作融入创建文明城市、文明城区的工作中，两者同步推进，实现“双城”同创。要加强实践探索和总结经验总结，加大交流宣传力度，逐渐形成可推广、可复制的发展模式。

责任编辑：董 曼



# 社会组织统一社会信用代码登记

Different Social Organizations and Institutions Unify the Registration Work with the Social Uniform Security Code

编者按：2016年1月4日，全国性社会组织统一社会信用代码登记证书首发仪式在京举行。本刊收到一些志愿服务组织的来信，询问社会组织统一社会信用代码登记对社会组织管理有什么意义及如何进行登记等问题。鉴于此，本刊特将读者提问进行归纳、整理，并进行解答，希望能对志愿服务组织开展工作有所裨益。

**广州小李：**推行全国性社会组织统一社会信用代码登记有什么好处呢？

**小辑：**实施社会组织统一社会信用代码制度改革，将使社会组织“多证合一”、“一照一码”变成现实。统一代码制度实施后，将原来成立社会组织必须办理的法人登记证、组织机构代码证、税务登记证等证书，整合为民政部门核发的、加载有统一社会信用代码的登记证书，简化了办事手续，节省了社会组织的时间和费用，将进一步激发社会组织活力；通过加强社会组织信用信息的数字化管理，打破“信息孤岛”问题，将促进社会组织信用信息的交换共享，为褒扬诚信、惩戒失信创造条件。社会组织统一社会信用代码制度改革对于简政放权、放管结合、优化服务，加强社会组织事中事后监

管，建设“信用中国”都具有重要意义。

**安徽小王：**此次推出的全国性社会组织统一社会信用代码登记制度的实施范围是什么？

**小辑：**本次社会组织统一代码制度改革实施范围包括：民政部门登记的各类社会团体、民办非企业单位和基金会。

**河南小刘：**我所在的志愿服务组织之前进行过登记和注册，有代码和登记证等，现在还需要重新进行社会信用代码登记吗？

**小辑：**全国各地从今年1月1日起，将陆续为新登记的社会组织颁发加载统一社会信用代码的新版登记证书。而对于存量社会组织，也要逐步有序进行码证转换。2017年年底，需完成存量社会组织码证换发工作。有特殊困难的个别领域，最迟不得晚于

2020年底。在过渡期内，统一代码与现有各类机构代码并存，未转换的旧登记证(照)在过渡期内可继续使用。过渡期结束后，组织机构代码证和登记管理部门的旧登记证(照)停止使用，全部改为使用登记管理部门发放、以统一代码为编码的新登记证(照)。

**北京小邓：**怎样进行社会组织统一代码登记呢？

**小辑：**社会组织携相关材料到当地民政部门办理。为了顺利开展这项工作，并为社会组织提供便利，还开通了社会组织登记服务微信公众号。线上平台的开通，意味着社会组织统一信用代码登记证书的换发工作将更加有效率和更具精准性，也是利用信息化手段为社会组织服务的一次有效尝试。

责任编辑：董曼