



Chinese Volunteer

德立善兴



中国志愿





志愿服务的“中国表达”

2013年12月，在中央关心支持下，中国志愿服务联合会在京成立。为更好弘扬志愿服务理念，展示中国志愿形象，特邀请中央政治局原常委、国务院原副总理李岚清同志为志愿服务联合会篆刻印章。李岚清同志欣然应允，篆刻了“中国志愿”和“行善立德”两枚印章。

印章、书法、绘画、诗歌并称中国四大传统艺术。李岚清同志曾用“印可言美、印可言志、印可言情、印可言趣、印可言事”诠释他对篆刻艺术的感悟。此次制作的“中国志愿”，大气飘逸、赏心悦目，可称得上“方寸之间，气象万千”；制作的“行善立德”，布局落落大方，自然传神。用“中国印”这一彰显中华传统艺术魅力的方式诠释中国志愿，是志愿服务生动而形象的“中国表达”。



日行一善 積善成德



习近平总书记给“郭明义爱心团队”的回信

“郭明义爱心团队”的同志们：

来信收悉。得知你们“跟着郭明义学雷锋”，用爱心温暖需要帮助的人，在服务社会、助人为乐、爱岗敬业中提升人生境界，感到很欣慰。在此，我向你们，向全国广大的志愿者和爱心人士，致以崇高的敬意！

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。我国工人阶级应该为全社会学雷锋、树新风作出榜样，让学习雷锋精神在祖国大地蔚然成风。希望你们努力践行社会主义核心价值观，积极向上向善，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为实现中国梦有一分热发一分光。

祝大家工作顺利、阖家幸福！

习近平

2014年3月4日

（新华社北京3月4日电）

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

CONTENTS 目录



P14



记录/大事件 RECORD

中国志愿大行动 ——邻里守望

“小善渐而大德生”，实现中华民族伟大复兴中国梦，就需要我们从基础做起，从点滴做起，脚踏实地，甘于奉献，以善举集聚和放大社会正能量。

卷首语 / PROLOGUE

P01 习近平总书记给“郭明义爱心团队”的回信 / 习近平

要论 / IMPORTANT STATEMENT

P04 大力推进志愿服务制度化 / 刘奇葆

P08 汇聚志愿力量 共筑中国梦 / 刘 淇

专访 / EXCLUSIVE INTERVIEW

P11 联合服务促进交流 / 杨菊芳

——专访中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳

记录 / RECORD

大事件

P14 中国志愿大行动——邻里守望 / 吉祥玉

言论

P19 邻里守望——从四个方面做起 / 弘 之

小故事

- P20** 续写了十八年的日记 / 佚名
P22 用钉子换大楼 / 沈婉
P24 球迷志愿者传递正能量 / 王文

研究 / RESEARCH

- P26** 浅议志愿精神在中国的弘扬 / 沈杰
P29 大力传播志愿服务文化 / 陶倩

人物 / PEOPLE

特写

- P32** 廖理纯：播种绿色 传承志愿精神 / 芳君

剪影

- P36** 桂建明：志愿服务34年 / 文尚
P37 梁庆梅：留守儿童的“编外家长” / 钟志

关注 / FOCUS

深度报道

- P38** 飘扬的绿丝带 / 杨芳
——贵州省志愿服务行动掠影

- P43** 志愿服务的贵阳风景 / 杨世龙

调查

- P46** “综合包户”何以坚持31年 / 秋子
P50 张北的自为与期待 / 菊芳

论坛

- P52** 志愿服务理念三人谈 / 陆士桢 张晓红 谭建光

环球 / GLOBAL

纵横

- P55** 国际上对志愿服务普遍存在的九大误解 / 联合国志愿人员组织
P58 来自联合国的报告：志愿服务与幸福感 / 联合国志愿人员组织

见闻

- P62** 迈尔斯梦想成真 / 三秋树
P63 一根晒衣绳 / 云达
P64 亮相索契冬奥会的中国志愿者服务队 / 志联
P66 我在美国做志愿者 / Louisa F.

服务 / SERVICE

分享

- P67** 一得录

讲堂

- P68** 志愿服务事业发展呼唤法治保障 / 莫于川

问答

- P70** 问答4则

文苑 / CULTURAL GARDEN

杂谈

- P71** “志愿”与“服务” / 北关

- P72** 立德小语 / 汪金友

- P73** 心的温度 / 赵青云

拾贝

- P74** 志愿歌曲《搭把手》创作始末 / 大军

史话

- P78** 子贡赎人与墨子非攻 / 王育

漫画

- P80** “帮帮”天下行

《中国志愿》编委会

顾问：刘淇

主任：赵津芳

副主任：史秋秋 刘陈德 崔海教 郭新保

执行总编辑：刘陈德

执行副总编辑：伍发明

编委：石楚敬 崔喜斌 代恒猛 高蕾

肖树生 曹仕涛 赵阳 康宏志

王一心 杨菊芳 魏晔玲 赵明

滕媛媛

编辑出版：中国志愿服务联合会

电话：63089378

传真：63089375

官方微博：<http://weibo.com/cvforfcn>

官方微信：ChinaVolunteer2013

电子邮箱：bgs@cvf.org.cn

地址：北京市东城区建国门内大街28号

民生金融中心B座9层

准印证号：京内资准字2014-L0074号

印刷：北京强华印刷厂 内部资料 免费交流



志愿服务是社会文明程度的重要标志，是加强新形势下精神文明建设的有力抓手，是加强思想道德建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。要把推进志愿服务制度化作为精神文明建设的一件大事来抓。

大力推进志愿服务制度化

Promote Institutionalized Volunteer Service

刘奇葆

志愿服务是社会文明程度的重要标志，是加强新形势下精神文明建设的有力抓手，是加强思想道德建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。党中央高度重视志愿服务工作，习近平总书记于2013年12月5日和2014年3月5日，分别给“本禹志愿服务队”和“郭明义爱心团队”回信，肯定了他们在服务他人、奉献社会中取得的成绩和进步，强调要弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，用爱心温暖需要帮助的人，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为实现中国梦有一分热发一分光。习近平总书记的回信，为志愿服务指明了前进方向，提出了新的更高要求。我们要认真学习领会，很好贯彻落实。

一、把推进志愿服务制度化作为精神文明建设的一件大事来抓

近年来，志愿服务从零星、分散的活动到有组织、有规模的活动，再到全国性的活动，呈现出积极健康向上的发展态势，成为精神文明建设的一道靓丽风景。特别是党的十八大以来，中央文明委在深入调研的基础上，制定下发《关于推进志愿服务制度化的意见》和《社区志愿服务方案》，总结推广先进典型，大力推进志愿服务制度化。各地各部门认真贯彻中央精神，立足社区、服务群众，大力加强志愿服务制度化建设，广泛开展学雷锋志愿服务活动，志愿服务理念日益深入人心，志愿者队伍不断发展壮大，各种形式的志愿服务活动蓬勃开

展，在弘扬新风正气、提升社会文明程度方面发挥了重要作用，我国志愿服务进入一个新的发展阶段。

当代中国，正健步走在实现中华民族伟大复兴中国梦的历史征程上。志愿服务意义重大、前景广阔。要看到，志愿服务人人可为、处处可为，能够广泛动员各方面力量参与社会服务，为百姓分忧、为政府助力，有利于增加和谐因素、维护社会稳定，是创新社会治理的有效途径。要看到，志愿服务以自愿、无偿、利他为基本要求，能够把服务他人、奉献社会与实现个人价值有机结合起来，引导人们在做好事、献爱心的过程中陶冶情操、提升境界，有利于在全社会形成友善互助的社会氛围和人际关系。还要看到，志愿服务适应现代社会特点，群众基础广泛，方式灵活多样，能够满足人们关爱他人、服务社会的愿望，有利于发挥群众的主体作用，激发群众的参与热情，推动精神文明创建活动深入开展。总之，要充分认识新形势下开展志愿服务活动的重大意义，增强做好工作的责任感、使命感，推动志愿服务取得新的更大发展。

深入开展志愿服务，关键在于制度化，这是长远之策、根本之策。从目前情况看，我国志愿服务还处在初始阶段，制度化建设也才刚刚起步，在一些地方存在着活动开展不经常、体制机制不完善、服务水平不高等问题，与新形势新任务的要求还不适应。要认真学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动建立中国特色志愿服务制度，推进志愿服务制度化。要坚持抓住根本任务。就是要把培育和践行社会主义核心价值观作为根本任务，贯穿志愿服务活动的全过程和各方面，在全社会叫响“24个字”，引导人们追求崇高的价值目标，形成向上向善的力量。要坚持与学雷锋活动结合起来。就是要依托志愿服务开展学雷锋活动，大力弘扬雷锋精神，赋予学雷锋活动鲜明的时代内涵，以志愿服务制度化推动学雷锋活动常态化。要坚持以社区为重点。就是要把社区作为经常性志愿服务活动的场所，充分发挥社区的主导作用和居民的主体作

用，把志愿服务做到基层、做进社区、做进家庭。要坚持社会化推动。就是要把社会各方面广泛组织动员起来，更多地依靠社会力量发展志愿服务事业，形成全社会关心、支持和参与志愿服务的生动局面。

二、大力弘扬志愿精神，培育“我为人人、人人为我”的社会风尚

以奉献、友爱、互助、进步为主要内容的志愿精神，体现了中华民族传统美德，反映了社会发展进步的时代要求，是志愿服务的核心。弘扬志愿精神，是志愿服务活动长期深入开展的内在动力和有力支撑，也是推进志愿服务制度化的关键所在。要综合运用教育引导、舆论宣传、文化熏陶、实践养成、政策制定、制度保障等方式，把弘扬志愿精神融入国民教育和精神文明建设全过程，使之成为人们的价值追求和自觉行动。

要在弘扬中华传统美德上下功夫。中华传统美德系统完备、博大精深，是中华文化的精髓，是中华民族在漫长历史长河中能够生生不息、不断发展壮大的一个重要支撑力量。在中华传统美德中，包含着见义勇为、扶贫济困、止于至善等丰富内容，比如“老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼”，“积善之家必有余庆”，“故君子莫大乎与人为善”，“兼善天下、利济苍生”等等。这些激励人们向上向善的宝贵思想，与我们倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神是相融相通的。志愿服务就是美好的道德行为和重要的道德实践，要大力弘扬中华传统美德，结合时代条件深入挖掘和阐发，进行创造性转化、创新性发展，赋予志愿服务以深厚的传统文化内涵。要抓好友善教育，激发人们的爱心善心、同情心，引导人们友爱互助、多做好事，力所能及地帮助别人，养成助人为乐、乐善好施的良好品质。

要在营造社会氛围上下功夫。志愿服务只有被人们普遍理解和接受，并转化为社会群体意识，才能为大多数人所认同和奉行。要充分运用多种手

段，在全社会大力弘扬志愿精神，使之家喻户晓、深入人心。一是充分发挥新闻媒体的舆论引导作用。组织报刊、广播、电视等新闻媒体，大力普及志愿服务知识，广泛宣传志愿服务活动的经验和志愿者的感人事迹，把志愿服务的舆论氛围营造得浓浓的。现在，互联网技术和应用飞速发展，影响越来越大，要适应“微时代”的特点，充分运用网络特别是微博、微信、微电影等平台，不断扩大志愿精神的社会影响力。二是充分发挥文艺作品的教育感染作用。以优秀志愿者和志愿服务团队为原型，创作生产一批生动感人的文艺作品，组织开展丰富多彩的文化活动，热情讴歌广大志愿者的精神风貌和高尚情操，使人们在情感共鸣中得到启发，在心灵震撼中获得教益，收到以文化人、以文育人的效果。三是充分发挥先进典型的示范带动作用。大力学习宣传道德模范、最美人物和身边好人，采取多种形式褒扬优秀志愿者，把他们的崇高思想品德传播到广大群众中去，引导人们崇德向善、见贤思齐，做志愿精神的积极倡导者、践行者。同时，要倡导党员干部带头，发挥好公众人物的作用，推动更多的人参加志愿服务。公益广告是宣传志愿精神的有效载体。要制作刊播一批导向鲜明、品位高雅、创意新颖的“学雷锋志愿服务”主题公益广告，生动形象地诠释志愿精神，使之为人们更好地理解 and 接受。

要在融入上下功夫。志愿服务的服务对象主要是普通人，服务内容大多是平常事，要立足基层、着眼实践，把志愿精神融入实际、融入生活，潜移默化地感召人、激励人。一是融入国民教育，把志愿精神作为未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育的重要内容，作为推进素质教育的重要任务，纳入学校教育教学，体现到课堂教学、课外活动和社会实践中，不断增强广大青少年的志愿服务意识。二是融入社会生活，把志愿精神渗透到人们的日常生活和交往之中，体现到市民公约、乡规民约、行业规范之中，与社会生活紧密联系起来，形成弘扬志愿精神的生活情景和社会氛围。三是融入

实际工作，各行各业特别是各级文明单位，都要积极倡导志愿精神，结合本行业本领域的工作实际，引导干部职工发挥专业特长开展志愿服务，提高志愿服务的质量和水平。

三、加强制度设计，建立健全社区志愿服务长效机制

社区是社会的基础。随着社会体制改革的深化，社会服务越来越社区化，基本的服务在社区。要按照《社区志愿服务方案》确定的路线图和任务书，以制度化建设为抓手，建立完善社区志愿服务长效工作机制和活动运行机制，以科学管用的制度保障志愿服务活动常态化发展。

完善队伍建设机制。志愿者是志愿服务的主体，开展志愿服务活动，基础在队伍。据统计，目前我国有注册社区志愿者3100多万人，加上其他各类志愿者，应该说已经有了相当的规模。要全面推广志愿者招募注册制度，依托志愿服务信息平台，把有意愿、能胜任的社区居民吸纳到志愿服务行列中来，不断壮大志愿者队伍。要加强志愿者教育培训，利用社区宣传文化阵地，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务能力和服务水平。特别要重视志愿者骨干的培养，使他们成为志愿服务的中坚力量。要跟踪掌握志愿者接受培训、参加服务的情况，合理安排服务时间和服务任务，实现志愿者、服务对象和活动项目的有效衔接。

完善活动运行机制。志愿服务的生命力在于活动，把志愿服务活动组织好、开展好，关键是要有一套完善的活动运行机制。一是积极搭建活动平台。坚持以需求为导向，把空巢老人、留守儿童、残疾人等作为服务重点，围绕家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律援助等内容，搭建群众乐于参与、便于参与的活动平台，开展接地气、顺民意的活动项目，多做雪中送炭的实事，多办温暖人心的好事，让困难群众感受到社会的关爱和人间的真情。二是积极推广“社会工作者带志

愿者”的活动方式。在社区建设中，社会工作者和志愿者是两支重要力量，要充分发挥社会工作者的专业优势，组织志愿者在社会工作者的带领和安排下，根据服务对象的实际情况，有针对性地开展服务，提高志愿服务的实效性。三是完善志愿服务记录制度。目前，在志愿服务记录方面，登记分散、信息失真、互不连通等问题比较突出。要根据统一的内容、格式和记录方式，对志愿者的服务进行及时、完整、准确记录。要加强全国志愿服务信息平台建设，实现服务记录跨地区、跨部门的信息共享和转移接续，使志愿者的服务记录不因工作岗位和居住地的变动而失效，把志愿者的积极性保护好、发挥好。

完善激励回馈机制。志愿服务是公益服务，靠的是志愿者的奉献精神，同时也要有一定的激励作为保障，这有利于增强志愿者的积极性和荣誉感。要建立志愿者嘉许制度，根据参加志愿服务的时间和质量，由社区和志愿服务组织对志愿者进行褒扬和嘉奖。要有内涵地建立和规范嘉许仪式，比如有庄严感的典礼，同时利用学雷锋日、国际志愿者日等重要时间节点，开展有教育意义的活动，增强志愿服务的影响力和志愿服务队伍的凝聚力。要建立志愿服务回馈制度，志愿者利用参加志愿服务的工时，换取所需的社区服务。当然，回馈要适度，不能成为变相的等价交换。

完善政策法律保障机制。充分发挥政策的导向作用，把志愿服务的要求融入经济、政治、文化、社会等方方面面的政策之中，提倡和鼓励志愿服务的行为，维护志愿者的正当权益，形成有利于志愿服务的政策导向。要为志愿者提供必要的条件，保障志愿服务顺利开展，同时根据一些活动项目的需要，为志愿者购买保险。要加快志愿服务立法进程，认真总结各地志愿服务立法的经验，抓紧研究出台全国性《志愿服务条例》，为志愿服务制度化提供有力法律保障。要加大志愿服务在全国文明城市、文明村镇、文明单位测评中的权重，更好地推动志愿服务制度化建设。

四、狠抓制度落实，推动志愿服务常态化发展

现在，志愿服务制度化的总体思路、原则要求和具体举措都已经明确，要在建好制度的同时，把抓制度落实作为推进工作的重点，严格执行制度，严格按制度办事，增强制度的严肃性、权威性，坚决克服重制度制定、轻制度落实的现象，切实提高制度的执行力。志愿服务在我国是一项新兴的事业，对其特点和规律的把握有一个不断深化的过程，要坚持边实践边总结，积极研究新情况新问题，对基层和群众创造的好经验、好做法及时进行梳理，上升为规律性的认识，用制度的办法固定下来，推动志愿服务制度创新，始终保持志愿服务的旺盛生机活力。

推进志愿服务制度化，离不开强有力的组织推动。各级党委和政府要高度重视、摆上位置，把志愿服务融入城乡社区治理，作为精神文明建设的重要任务，加强组织领导和工作指导。各级文明委要强化统筹协调和督促检查，把党政各部门、社会各方面的力量调动起来，形成推动工作的强大合力。文明办要发挥好牵头作用，加强与各有关方面的联系沟通，认真做好联络服务工作。各有关部门要各负其责、抓好落实，跳好集体舞，奏好交响乐。要支持和发展志愿服务组织，推动企业、机关、学校、医院等成立专业志愿服务队，引导公益慈善类、城乡社区服务类社会组织开展志愿服务，依靠社会力量推动志愿服务持续健康发展。

志愿服务事业光荣而崇高。我们要奋发进取、甘于奉献、扎实工作，推动志愿服务在全社会蔚然成风，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

（本文系中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长、中央文明委副主任刘奇葆同志2014年4月21日在推进志愿服务制度化电视电话会议上的讲话）

责任编辑：康宏志



志愿服务是一项崇高的事业，要以社会主义核心价值观为引领，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，倡导“行善立德”的志愿理念，汇聚志愿力量，共筑中国梦！

汇聚志愿力量 共筑中国梦

Convergence the Power of Volunteers, Build up the Chinese Dream

刘 淇

中央高度重视志愿服务工作，习近平总书记近期给华中农大“本禹志愿服务队”和“郭明义爱心团队”回信，勉励广大志愿者从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，并对志愿服务工作提出新的期望和要求。党的十八届三中全会也明确提出，要支持和发展志愿服务组织。中国志愿服务联合会的成立，其宗旨就是贯彻落实中央精神，加强与志愿服务组织和广大志愿者的联合，汇聚志愿力量，共筑中国梦。

一、培育和弘扬社会主义核心价值观，不断丰富和发展志愿服务的思想内涵

志愿服务是一项崇高的事业，是社会文明程度

的重要标志，是加强精神文明建设的重要抓手。我们要以社会主义核心价值观为引领，弘扬志愿精神，培育志愿文化，不断丰富和发展志愿服务的思想内涵。

志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观的有效载体。培育和弘扬社会主义核心价值观是凝魂聚气、强基固本的基础工程，志愿服务与社会主义核心价值观在价值取向和评价标准上是一致的。从国家层面来讲，核心价值观强调“富强、民主、文明、和谐”的国家价值目标，志愿服务是奉献爱心、服务社会，集聚和放大社会正能量，维护社会和谐稳定，有助于提升国家软实力。从社会层面来讲，核心价值观倡导“自由、平等、公正、法治”的社会价值取向，志愿服务是为困难群众和需要关

爱的人提供帮助，使社会更平等、公平。从个人层面来讲，核心价值观确立“爱国、敬业、诚信、友善”的个人价值准则，志愿服务弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，崇尚“行善立德”的志愿理念，有助于提高个人素养、实现自我价值。志愿服务是践行核心价值观的有效载体，志愿者在为他人送温暖、为社会作奉献的过程中提高精神境界、培育文明风尚，树立起社会主义核心价值观。

志愿服务是对中华优秀传统文化的时代传承。在中国，志愿精神自古有之，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”“兼相爱”、“爱无差”、助人为乐、推己及人等一系列孕育着志愿服务理念的传统美德，一直为世人所倡导。国无德不兴，人无德不立。志愿服务坚持“行善立德”的理念，这是对中华优秀传统文化的时代传承。“行善立德”就是以弘扬志愿精神为核心，动员大家做善事、做好人，树立好的道德规范，用自己的道德行为感染他人，小我汇聚大我，小爱汇聚大善，把服务他人、服务社会与实现个人价值有机结合起来，通过志愿服务来陶冶情操、立德修身，满足向上向善的精神需求。在奥运会期间广大志愿者的口号是“我参与、我奉献、我快乐”，就是“行善立德”的一种理解。

志愿服务是社会文明程度的重要标志。志愿服务是一种新型社会动员方式，是创新社会治理的有效途径，是加强精神文明建设的有力抓手。当前，我国处于加速城镇化阶段，人口老龄化率提高。空巢老人、残障人士、农民工和困难职工、留守儿童等困难群体的生活关怀、心理安抚和情感慰藉问题日益成为广受关注的社会问题。志愿者通过开展心理疏导、生活照料、慈善援助、文化娱乐等，有助于引导困难群众走出心灵困境，增强人生信心，有利于促进社会文明进步和社会关系和谐。

二、大力加强志愿服务制度化建设

中央文明委作出推动志愿服务制度化的重要部署，印发了《关于推进志愿服务制度化的意见》，召开了推进志愿服务制度化电视电话会议，指出开

展志愿服务关键在于制度化，并明确提出了制度化的各项工作任务。要认真贯彻落实中央文明委意见精神，大力加强制度化，切实推进志愿服务长效发展。

加强制度化是推动志愿服务事业发展的长远之策。近年来志愿服务事业蓬勃兴起，呈现出积极向上的发展态势，进入了一个新的发展阶段，新形势新任务对志愿服务工作也提出了新的要求。推进志愿服务制度化，是新形势下精神文明建设的一件大事，对于推动志愿服务持续健康发展、促进学雷锋活动常态化，积极构建中国特色志愿服务制度，对于培育和践行社会主义核心价值观、在全社会形成向上向善的力量，具有十分重要的意义。

加强制度化要抓好三项建设。一是要抓好组织建设，志愿服务制度化关键之一是建立健全志愿服务组织，中央明确了文明委领导、文明办牵头、各部门配合的志愿服务工作体制，当前要认真贯彻落实在文明委领导、文明办牵头下的志愿服务联合会的组织形式，建立各级志愿服务组织协调体系，形成网络化组织结构，为推进志愿服务工作提供组织保障。二是要抓好理论建设，深入推进志愿服务领域宏观性、战略性、前瞻性研究，围绕志愿服务制度化等理论问题，加强研究探索，不断深化对志愿服务工作规律性的认识；围绕党的领导、传统文化传承、雷锋的榜样作用等特征加强研究探索，不断丰富对中国特色志愿服务的理论认识；围绕“邻里守望”等志愿服务实践加强研究探索，不断从志愿服务实践经验中提升出理论认识，为志愿服务事业发展提供理论支撑。三是要抓好文化建设，认真贯彻落实奇葆同志关于“对志愿服务事业的宣传，各家媒体都应该做，可以探讨在媒体设立公益宣传栏目，传播核心价值观”的批示精神，与主流媒体合作，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，宣传、普及“行善立德”的志愿理念，加强对各类志愿服务典型的宣传，展现各级志愿服务组织和广大志愿者的良好形象；加强网站建设，发挥网站宣传、服务、管理的作用，运用微博、微信等新媒体，及时反映动态消息，与志愿者和公众建立互动，传播志愿文化。



加强制度化要抓好工作落实。要把抓制度落实作为推进工作的重点，严格执行制度，将制度化落实在各项志愿服务工作中，抓细抓实。一要落实好中央文明委提出建立的各项志愿服务机制，结合各地实际，把志愿者培训、注册、活动运行、激励回馈、政策保障等机制，落在实处；二要善于进行工作总结提炼，把基层和群众创造的好经验、好做法及时进行梳理，上升为规律性的认识，用制度的办法固定下来；三要加强培训，培养出一批熟悉制度化、运用制度化的志愿服务骨干，使制度化成为各级志愿服务组织开展活动的规范。

三、立足社区，关注民生

志愿服务工作要眼睛向下，从具体做起，从基层做起，从社区做起，从群众身边做起，勿以善小而不为，多做细、小、实、接地气的事，要带着感情去做。

社区是志愿服务的主要平台。随着社会体制改革的深化，社会服务越来越社区化，基本的服务在社区。要以制度化建设为抓手，建立完善社区志愿服务长效工作机制。一要与社区服务站建设结合，建立社区志愿服务工作站，使社区工作资源有效发挥作用，使志愿服务工作在社区能落实、能有平台；二要与社区网格化管理结合，依据网格，做到服务对象底数清，情况明，实现志愿者与困难群众的直接对接；三要积极探索“社会工作者加志愿者”的做法，通过社会工作者的专业特长，帮助志愿者增长技能，提升志愿服务工作水平。

“邻里守望”活动是志愿服务的重要载体。“邻里守望”活动是中国志愿服务联合会成立后发布的第一个倡议，为社会公众参与志愿服务提供了好平台，好载体。“邻里守望”志愿服务活动扎根基层、面对百姓，接地气、得民心、正能量、促和谐，具有针对性强、能持续、覆盖面广三个特点，是志愿服务制度化的一个重要抓手。“邻里守望”活动坚持从关爱做起，从身边做起，从你我做起，从日常做起，为空巢老人、留守儿童、困难职工、农民工和残障人士，搭建“横到边、纵到底”的社

会关爱之网；“邻里守望”活动坚持围绕需求，通过结对帮扶、综合包户等形式，实现志愿服务从个别时间、少数对象向百分之百全覆盖和持续帮扶转变；

“邻里守望”活动坚持文化引领，以社会主义核心价值观为引领，弘扬志愿精神，普及志愿理念，培育志愿文化，营造邻里相亲、行善立德的浓厚氛围。

党员是志愿服务的骨干。党员带头参与志愿服务，是坚持立党为公、执政为民，保持党群血肉联系的需要；是提高党员道德修养，引领社会风尚，培育和弘扬社会主义核心价值观的需要；是加强党员教育，体现党的群众路线教育实践活动成果的需要。中央《关于加强基层服务型党组织建设的意见》提出，要组织在职党员到社区报到，广泛开展以党员为骨干的各类志愿服务。我们要深入贯彻落实中央精神，使参与志愿服务成为每个共产党员的价值自觉、行为自觉、文化自觉。党员发挥骨干带动作用重在率先垂范，要带头参与志愿服务活动，深入基层，深入社区，把党员身份亮出来，把党员形象树起来；党员发挥骨干带动作用重在组织动员，要坚持把群众需求摆在第一位，努力为困难群众办好事办实事，影响和动员身边的群众参与志愿服务；党员发挥骨干带动作用重在持之以恒，要自觉自愿参与和接受党组织、志愿服务组织的活动安排，实现供需对接、志愿接力，形成服务群众的长效机制，努力打造一批党员志愿服务品牌。要充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，把志愿服务纳入基层党建范围，在志愿服务工作中扩大党的组织覆盖和工作覆盖，形成以党员为骨干、党组织为核心、全社会共同参与的志愿服务格局。

志愿服务活动平凡而伟大，志愿服务事业任重道远。要以社会主义核心价值观为引领，在全社会大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，倡导“行善立德”的志愿理念，培育“我为人人、人人为我”的良好风尚，汇聚志愿力量，共筑中国梦！

（作者：中共中央政治局原委员、中央文明委原副主任、中共北京市委原书记、中国志愿服务联合会会长）

责任编辑：康宏志



赵津芳

中国志愿服务联合会
副会长兼秘书长

Cooperation, Service, Improvement, Communication:

Interviewing Zhao Jinfang, Vice President and Secretary General of China Volunteer Service Federation

联合 服务 促进 交流

——专访中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳

文 / 杨菊芳

2013年12月18日，中国志愿服务联合会在北京正式成立。半年过去了，志愿服务工作有哪些新的进展？中国志愿服务联合会发展情况如何？带着这些关注，近日，记者对中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳女士进行了专访。

记者：您能介绍一下中国志愿服务联合会的性质、成立的背景吗？

赵津芳：中国志愿服务联合会是在中央文明委指导下，在中央文明办关心支持下，经民政部批准，由志愿服务组织和志愿者组成的全国性、联合性、非营利性社会组织。

中国志愿服务联合会是在中央高度重视志愿服务的背景下成立的。一是中央对志愿服务的新要求，推动了中国志愿服务联合会的成立。二是全国志愿服务发展的新形势，促进了中国志愿服务联合会的成立。三是国际志愿服务发展的新趋势，需要中国志愿服务力量的联合。近年来，我国志愿服务活动蓬勃开展，内容日益丰富，领域不断拓展，成为新形势下加强精神文明建设的有力抓手，成为培育和弘扬社会主义核心价值观的重要载体。但我们也应该看到，社会参与度、社会服务面、宣传舆论氛围与志愿服务事业发展的社会需求还不相适应，需要在更大范围内汇聚志愿服务力量，促进志愿服务事业发展。

记者：在促进中国志愿服务事业发展方面，中国志愿服务联合会将发挥怎样的作用？

赵津芳：作为一个全国性志愿服务组织，联合会将致力于发挥以下几个方面的作用：

一是发挥好“联合”的作用。广泛加强与志愿服务组织、志愿者和社会各界的联系，汇聚志愿力量，推动联合，实现联动。



二是发挥好“服务”的作用。要以服务志愿服务组织、志愿者为宗旨，立足于综合性、政策性和基础性，积极为志愿者、志愿服务组织参与志愿服务搭建平台，营造氛围，优化志愿服务发展环境。

三是发挥好“促进”的作用。要以实现志愿服务制度化为目标，积极完善志愿服务体制机制，推动志愿服务立法进程，开展志愿服务重大理论和实践问题研究，促进中国志愿服务事业长远发展。

四是发挥好“交流”的作用。在全社会普及志愿理念，培育志愿文化，搭建志愿服务宣传阵地和交流平台，促进志愿组织间的信息交流、经验交流和文化交流。积极开展对外交流和项目合作，树立中国志愿良好形象。

记者：中国志愿服务联合会成立至今，已经半年了，都开展了哪些工作？

赵津芳：中国志愿服务联合会自成立以来，深入学习贯彻落实中央有关精神，把培育和弘扬社会主义核心价值观作为根本任务，大力推进志愿服务制度化、常态化，着力抓工作布局 and 任务分解，着力抓典型宣传和经验推广，着力抓调查研究和理论探索，着力抓组织体系建设和自身建设。

一是注重文化培育。提出了“行善立德”的志愿服务理念，行善立德就是以弘扬志愿精神为核心，树立好的道德规范，用自己的道德行为感染他人，小我汇聚大我，小爱汇聚大善，通过志愿服务来陶冶情操、立德修身，满足向上向善的精神需求。二是注重活动开展。发出了开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议，与中国残疾人联合会共同发出“邻里守望——让志愿服务走进每个残疾人家庭”倡议。在中央、北京等主要媒体发布了公益广告，近200家大型新闻网站进行了转载，采取多种形式推动“邻里守望”活动广泛深入开展。三是注重宣传推广。广泛运用传统媒体和新兴媒体，加强志愿服务的宣传推广，建立了信息化平台，开通了

门户网站，开通了微博和微信，加强与人民网、新华网、光明日报等国内主流媒体的联系；发布了公益歌曲《搭把手——献给志愿者的歌》，在中央电视台、中央广播电台等广为传播。编辑出版了《联合会志愿动态》，与《党建》杂志合作，宣传志愿服务优秀典型，营造良好氛围。四是注重理论探索。深入开展中国特色志愿服务理论研究，总结各地志愿服务工作好经验好做法，开展国内外志愿服务组织比较研究，组织编撰《中国志愿服务辞典》《“邻里守望”志愿服务案例集》，丰富和发展志愿服务理论成果。五是注重自身建设。建立健全规章制度，完善组织机构，组建工作团队，加强信息化建设，规范办公秩序，设立了九个业务部门，目前正在积极筹建中国志愿服务培训基地。

记者：您刚刚提到，中国志愿服务联合会成立伊始，就向全国发出了开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议，目前这项活动的进展情况如何？

赵津芳：“邻里守望”是中国志愿服务联合会成立后面向全国发出的第一个倡议，号召志愿服务组织、志愿者从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起，为空巢老人、残障人士、农民工、困难职工、留守儿童等困难群体送去关爱，为每一个需要帮助的人提供及时的志愿服务。3月4日，中央文明办与联合会在北京召开了推进“邻里守望”工作座谈会，刘淇会长在讲话中提出，开展“邻里守望”活动，要坚持立足社区，搭建“横到边、纵到底”的社会关爱之网；坚持围绕需求，着力推动制度化和常态化；坚持党员带动，形成全社会共同参与的志愿服务格局；坚持文化引领，培育行善立德的浓厚氛围。

倡议发起和会议召开以来，全国各地结合本地实际，迅速响应，积极行动，4万多志愿服务组织、数千万志愿者踊跃参与，组织了形式多样、富有成效的志愿服务活动，志愿服务理念深入人心，志愿

服务领域不断拓展，志愿服务覆盖面不断扩大，形成以综合包户、结对帮扶、1+1互助等一批典型经验和做法，涌现出一批优秀志愿服务组织和优秀志愿者。这充分说明了“邻里守望”志愿服务活动扎根基层、面对百姓，接地气、得民心、正能量、促和谐。

记者：2008年北京奥运会上，170万奥运志愿者用美丽的微笑和热情的服务，完美诠释了中国的承诺，也让世界更加认识和了解了中国，中国志愿服务联合会作为国家层面的志愿服务组织，在国际交流领域开展了哪些工作？

赵津芳：2013年12月，我在中国志愿服务国际交流大会上作主旨发言，向联合国开发计划署、联合国志愿人员组织以及来自各国的志愿服务组织介绍中国的志愿服务事业，提出了中国的志愿服务事

业与世界同行、中国的志愿服务精神与文化同行、中国的志愿服务发展与时代同行。在索契冬奥会召开之际，由13人组成的中国志愿服务队参加了索契冬奥会开闭幕式，受到了普京总统的接见和国际奥委会主席巴赫的赞扬。即将由我国主办的APEC会议上，也将有我们的志愿者进行各项专业志愿服务。

志愿服务是一项使命光荣、大有可为的事业，更是一项任务艰巨、责任重大的事业，需要我们付出巨大的热情和真诚的爱心，靠坚持不懈的努力，靠积极有为的行动，靠齐心协力的合作，实现新的发展。我们相信，因为志愿，全世界的人将更加了解中国、认识中国，感受中国的发展与进步；因为志愿，中国和中国人将以更加开放的心态和观念拥抱世界，融入世界。

中国志愿服务联合会简介

按照党的十八届三中全会关于支持和发展志愿服务组织的精神和要求，经民政部批准，2013年12月，中国志愿服务联合会在京正式成立。

中国志愿服务联合会的宗旨是：弘扬志愿精神，普及志愿理念，培育志愿文化，组织开展志愿服务活动，推动形成我为人人、人人为我的社会风尚，积极培育和践行社会主义核心价值观，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦提供强大精神动力和道德支撑。

中国志愿服务联合会内设秘书处、组织部、宣传部、培训部、项目部、研究部、信息部、联络部、行财部等九个部门。

地址：北京东城区建国门内大街28号民生金融中心B座九层

邮编：100005

联系电话：63089737 / 63089738

邮箱：bgs@cvf.org.cn

官方网站：www.cvf.org.cn

中国志愿大行动—— 邻里守望

A Great China Volunteer Activity
Neighborhood Watch Program

文 / 吉祥玉



中国志愿服务事业，目前尚处在初始阶段。

《人民日报》曾以整版刊登文章《志愿服务，永不褪色的全球时尚》，文中列举了世界各国志愿服务成规模化的一些事例，例如：美国实行政府扶持、立法保障；英国健全体制、有效监管；韩国有近五分之一的全国人口，都已成为注册志愿者；新加坡实行志愿组织与政府计划相结合的方式，为弱势群体提供援助等等。

我国志愿服务业已发挥出它的重要社会功能。在北京奥运会、国庆60周年、上海世博会等重大活动期间，志愿者的微笑已经成为最好的名片；在5·12汶川特大地震等巨灾救助期间，到处都是志愿者奔波的身影；在扶老助残等日常照料中，志愿者发挥了重要作用。

中华民族的传统文化，不乏关爱他人的思想和理念，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”、“兼相爱”、“爱无差”，都体现了我们古已有之的关爱他人、帮助他人、为他人奉献的志愿精神。雷锋精神，是中国传统美德和共产主义精神风范在当代的演绎。

随着改革的深化和市场经济的发展，社会利益关系更趋复杂，深层次的问题日益突出，协调各方面的关系、化解社会矛盾的任务更加繁重。这就需要政府和社会共同努力，让那些在现实生活中特别需要关爱的群体得到关爱，让爱的阳光照射到每一个角落，照射到每一个迫切需要帮助的困难者的心灵上。

“邻里守望”是中志联发出的第一个倡议

党的十八届三中全会明确提出：要“支持和创新发展志愿服务组织”。这是党中央从全面深化改革的全局和战略高度，着眼于完善现代社会治理体制，激发社会组织活力，加快推进社会志愿服务事业作出的一项重要部署。

2013年12月5日、2014年3月4日，习近平总书记分别给华中农大“本禹志愿服务队”和“郭明

义爱心团队”回信，对志愿服务活动提出了与祖国同行、为人民奉献等殷切期望，指出“当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好”。中央的决策部署和总书记的回信，为志愿服务工作确立了新的目标，提出了新的要求。

2013年12月18日，中国志愿服务联合会在北京正式成立。中共中央政治局原委员、中央文明委原副主任、北京市委原书记刘淇同志担任会长。在12月18日中国志愿服务联合会第一次会员代表大会上，刘淇同志指出：“志愿服务作为一种新型社会动员方式，能够广泛动员社会各方面力量，为困难群众和需要关爱的人提供帮助，是促进社会和谐、引领社会文明风尚的重要途径”，并多次强调“志愿服务活动平凡而伟大，志愿服务事业任重道远”；“我们要积极践行‘行善立德’的志愿理念，努力推动志愿服务制度化，不断提升志愿服务的整体水平”。这就意味着中国的志愿服务事业，今后将成为我们整个社会常态化、制度化的一种形式。

“邻里守望”是中国志愿联合会成立后向全国发出的第一个倡议，旨在营造一种邻里相亲、“行善立德”的浓厚氛围。为此，中志联还特别发出关于开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议书。号召“邻里守望”活动要坚持立足社区，为空巢老人、留守儿童、困难职工、农民工和残障人士，搭建“横到边、纵到底”的社会关爱网，以保证所有需要社会关爱的人无一例外都得到关爱。

国无德不兴，人无德不立。要实现中华民族伟大复兴的中国梦，就需要我们从基础做起，从点滴做起，在做好事、献爱心的过程中，立德修身，脚踏实地，甘于奉献，以善举集聚和放大社会正能量。

各具特色的志愿服务队

中国志愿服务联合会成立后，主要领导带队分别去了武汉、上海、天津等多地调研，了解那些地



方开展“邻里守望”志愿服务活动的情况。

武汉百步亭社区是全国文明社区。在“邻里守望”、互帮互助方面，有不少先进经验。十几年来，他们持之以恒，着力健全完善志愿服务制度，创新志愿服务机制，基本形成了社区志愿服务的规范化、制度化、常态化。2010年，中央文明办将全国社区志愿服务总站设在了百步亭。

百步亭社区有居民13万人，其中注册志愿者4万多人，占有居民的31%。在志愿服务刚开始的时候，他们借鉴“支部建在连上”的做法，将党支部建在楼栋，号召党员团员带头参加志愿服务活动；并明确规定，社区里每个有党组织的地方都要建立志愿服务组织。社区依托党小组长，设立志愿服务小组，在每个志愿服务小组，都配备了包括党小组长、楼栋长以及卫生员、治安员、文体员、物业房管员等“两长四员”，明确责任分工，以保障社区志愿服务工作有人做、有人管，真正做到邻里守望无盲点。

为了解居民的服务需求，在为居民办理入住手续时，他们会详细登记居民的家庭状况、个人特长、服务需求、联系方式等40多项内容，为每一户居民建立一份家庭服务基本档案，做到志愿服务信

息畅通，有的放矢。同时，为方便居民对志愿服务的诉求，社区设有24小时服务热线电话和值班备勤窗口，每个门栋张贴本楼栋骨干志愿者电话，确保居民有求助需求时，服务方便。

在服务邻里需求方面，百步亭社区还重点对空巢老人、残疾人、留守儿童及农民工开展服务。社区1000多户空巢老人，全部与志愿者结成温馨关爱对子，每位老人都配有一部一键通手机。老人们说，志愿者来家，除了不知道我的存折密码，其他什么都知道。他们叫得应、来得快、办得好、信得过，是我们贴心的依靠。

百步亭社区还专门设立了物业邻里守望志愿服务站，有注册志愿者1000多人，下设8个志愿服务总队和28个专业服务队。八小时以外，他们利用专业技术为居民提供服务。比如：自行车充气、修理家电、水管维修、换灯泡、便民工具箱借用、联系疏通下水道等，还有帮忙买菜、送煤气、接送小孩上下学、陪空巢老人聊天、调解家庭及邻里纠纷等。这些志愿服务在社区，不仅帮助居民解决了难题，也融洽了物业与居民的关系，在发挥了很好作用的同时，得到了居民的信任。

为了形成社区普遍良好的风气，百步亭社区还号召每一位居民，培养一个爱好，加入一个团队。目前，已组建了170多支各具特色的志愿服务队伍，有的已形成自己的服务品牌。“管得宽志愿服务队”，管人管事又管花，管出文明大家夸；“九哥巡逻队”，每天晚上都在小区义务巡逻；“环保拐杖队”，每天在社区巡逻捡烟头；“和谐传播小组”，开展婆媳对夸，调解家庭邻里矛盾。这些志愿服务品牌，现在已为居民津津乐道，并带动了越来越多社区居民，潜移默化地改变着居民的生活方式。

“1+1+1”助老志愿服务

除武汉百步亭社区外，天津市河西区也高度重视社区志愿服务工作。河西区位于天津市中心城区，总面积42平方公里，辖13个街道办事处，常住



人口94万。近年来，河西区围绕建设“国际商务城区、多元文化城区、生态宜居城区”的奋斗目标，以创建全国文明城区为契机，以困难群众需求为切入点，以打造服务品牌为抓手，结合群众性精神文明建设，精心培育和打造了“邻居节”、“互助节”、“志愿服务大家庭”、“红帽使者”、“微笑服务行动”等一批志愿服务优势创新项目，形成了“一街道一品牌，一社区一特色”的格局。与此同时，他们把关爱老年人作为所有志愿服务活动的重点，打造出一个好邻居、一名志愿者，共同帮扶一位空巢老人的“1+1+1”助老志愿服务品牌，把就近便捷的照料，送到每一位老人的身边，既满足了老人们生活的需要，也实现了帮扶的日常化，并产生了良好的社会反响。

河西区委区政府高度重视志愿服务工作。他们把完善社区服务网络列入重要日程，积极探索注册志愿者招募机制，拓展志愿服务活动领域，不断壮大志愿者队伍。目前，全区注册志愿者人数已达到12.1万人，学雷锋志愿服务队达1230支。由区文明办和区民政局牵头的“大力推广‘1+1+1’助老志愿服务”新模式，已在全区普及。

河西区60岁以上的老年人，占全区总人口的24.3%，已超过老龄化社会标准。老年人在精神、生活等各方面的的问题日益凸显。为此，河西区把关爱老年人的事纳入经济社会发展规划，纳入党委政府重点议事日程，纳入社会综合保障体系，建立了区、街道、社区三级管理服务机制，初步形成了由党委政府统一领导，区文明办组织指导，相关部门协调联动，志愿服务组织积极响应，社会各界广泛参与，共同关爱空巢老人的工作格局。

为了给空巢老人带来实实在在的帮助，他们除了逐户走访、逐一建立老人的家庭档案及好邻居每天问候外，还不断拓展“1+1+1”的服务内涵，街道、社区成立了由医生、律师、水电气维修工、理发员等组成的专业服务队，为老人提供免费上门服务，形成“多帮一”格局。对行动不便的老人，区内不仅有7家配餐中心实行送餐服务，还提供帮助做饭、保洁、购物及陪同就医等服务。对经济困难的



空巢老人，他们帮助申请慈善援助或社会救助。另外，全区还对80%以上的社区综合服务载体进行了升级改造，以进一步完善老年活动场所共享，设立城市书吧、文化活动室、老年人聊天室、老年人茶社、老年人俱乐部等，以满足更多老年人就近参与活动的的需求。

事实证明，天津河西区以“七助七送”为主要内容的“1+1+1”志愿服务，是接地气、受欢迎的，并已成为品牌。

北京市西城区大栅栏街道联合地区工商联企业开展“综合包户”捐资助学活动，已帮助地区28名特困青少年完成学业。此外，他们的“成长加油站”青少年社区拓展项目以“社工+志愿者”的团队模式，将专业特色服务与日常志愿服务结合起来，组织流动青少年和社工一起活动。他们认为，志愿活动事事可为，从身边的小事做起，比如在家的時候多陪陪爷爷奶奶，做些力所能及的家务事；帮助邻居做些事，都是可以去做并且应该去做的事情。

快过年的时候，给儿女们发短信的主意，就是大栅栏街道石头社区的老街坊们发起的。在石头社区，65岁以上的老人占四分之一，空巢老人有83位。平日里，他们的子女都不在身边，一直由胡同里51位老街坊组成的“义务助老队”帮忙照看。助老队分成5组，每组负责十几位老人，平日里，买

菜、做饭、买煤气、洗纱窗、陪着过节等都是助老队的事。助老队的杨淑香说：“现在助老队的平均年龄也已达52岁，早晚有一天，我们也干不动了，这个班谁来接？能不能想个长久之计？”

每次和老人们聊天时，提到子女，老人们都显得格外精神，尤其说起儿子或闺女给买了什么礼物时，老人们高兴得跟孩子似的。助老队的成员们意识到，对于老人们来说，儿女的爱无可替代，“我们即使陪一周，也不如儿女在身边待一天”。于是他们想到用群发短信的方式，唤回辖区内600多户空巢老人的子女，回家陪父母过年。街道负责人说：

“回家看望老人，应该是件天经地义的事，跟父母在一起，应该心生温暖才是，用法律来要求多少显得有些冰冷。我们希望这些温馨的短信能见奇效；我们更希望，所有做儿女的都该记住：再忙，也别忘了常回家看看爹妈。”

以善举放大社会正能量

志愿服务是以奉献他人、服务社会为主题，以利他、自愿、无偿为特征。志愿服务就是“行善”，提升道德水平就是“立德”，“行善立德”

有利于促进社会文明进步和人际关系和谐，有利于集聚和放大社会正能量，有利于提升国家软实力。

纵观全国，还有不少以服务他人为己任并且已坚持了若干年的志愿者。马鞍山市花山区矿院社区“周圣清平安志愿服务队”就是一支坚持了很多年的优秀团队。

73岁的周圣清老人是矿院社区一位普通居民，自1998年退休后，就积极参加社区志愿服务活动。矿院社区属开放式老旧小区，居住点分散，商业网点密布，环境卫生差，人员流动量大，治安问题比较突出。周圣清组建平安志愿服务队后，开展义务巡逻、整治环境卫生、扶贫助困等多项志愿服务工作。队员们分成2—3人一个小队，每天早、中、晚各巡逻一次，慢慢地，社区治安状况明显好转。有一次，队员在巡逻时发现，三个小男孩儿在玩儿火烧树叶，不远处有仓库，他们上前制止教育，并把小孩子分别送回家，及时将安全隐患消除。还有下雨前替居民收衣服、调解邻里吵架、赶走在小区转悠的陌生人等各种事情。

以后，他们还开展“手帮手志愿服务活动”和“心连心志愿服务活动”。这么多年过去了，周圣清平安志愿服务队的队员们，始终坚持为居民提供各种服务，已成为社区一道靓丽的风景线。这支队伍里先后有36名老人向社区党总支递交了入党申请书，已有4名队员光荣地加入了中国共产党。队长周圣清还荣获2012年马鞍山市“十大巾帼志愿服务之星”、“马鞍山市第二届优秀志愿者”，并于2013年入选“中国好人”。

目前，为响应中国志愿服务联合会发出的开展“邻里守望”志愿服务行动的倡议，辽宁大连、福建漳州、山西长治，很多地方都积极行动起来，从关爱身边的空巢老人、留守儿童、农民工和残障人士做起，用志愿服务使每一个遇到困难、渴望帮助的人得到及时的关爱。

“小善渐而大德生”，实现中华民族伟大复兴中国梦，就需要我们从基础做起，从点滴做起，脚踏实地，甘于奉献，以善举集聚和放大社会正能量。



邻里守望——从四个方面做起

The Four Aspects of Neighborhood Watch

文 / 弘 之

中国志愿服务联合会关于开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议书，提出一个响亮的口号：邻里守望要从关爱做起，从身边做起，从你我做起，从日常做起。这一“从四个方面做起”的口号，易记易行，是对志愿服务精神“奉献、友爱、互助、进步”生动而有力的诠释。

邻里守望的特点是直接面对基层，直接扎根社区，直接服务老百姓。从关爱做起，就是要重点关注、爱护空巢老人、留守儿童、农民工和残障人士等困难群体，为每一个有需求、渴望帮助的人排忧解难。志愿者可通过家政服务、心理辅导、法律援助、医疗保健、文体活动等多种服务方式，为困难群体提供实实在在的帮助。对困难群体的关爱，不仅温暖了困难群体，也将温暖他们的亲戚朋友，让周围所有的人切实感受到社会主义大家庭的温暖。而这样的扶贫济困、助人为乐一俟常态化，就能进一步形成平等友爱、团结互助的人际关系，形成和谐社会的“黏结剂”。

“人”字的结构是相互支撑的。志愿服务，就是满足他人需求、给予及时相助的活动。邻里守望常常需要从身边做起。比如，通过综合包户、结对帮扶、亲情陪伴等制度化活动安排，尽可能覆盖困难群体所需要的各种服务，让空巢老人身边有儿女般关怀，让农民工身边有朋友般的关照，让留守儿童身边有父母般的关心。这些具体细微的帮扶，贯穿在邻里生活的各个方面，需要我们悉心体察、尽力而为，需要我们不弃平凡，不弃细小，多办实事好事，在持之以恒的志愿服务中不断提升人生境界，实现行善立德。

古人云“人人皆可以为尧舜”。邻里守望从你

我做起，志愿服务人人可为。当我们积极主动参与各种志愿服务活动，力所能及地做公益、献爱心时，既可使自己的潜能得到挖掘和发挥，演绎平凡个人的精彩，又会从内心深处体味到“赠人玫瑰，手有余香”的甘甜，“播洒清凉，愉悦自己”的幸福，托举起社会道德的高峰。邻里守望，尤其要充分发挥党团员的带头示范作用，努力在全社会营造广泛参与志愿服务的浓厚氛围。当志愿服务成为绝大多数人的生活理念和行为方式，当凡人善举已成寻常之事，文明才会有深深扎根的土壤，才会有不断生长的希望。

千里之行始于足下，九层之台起于垒土。邻里守望同其他事情一样，都需要从日常做起，从一件件小事做起。志愿服务，事事可为，时时可为。当他人遇到困难时，热情主动地搭一把手、出一份力，比如，路遇老人不幸跌倒上前扶起来，观看球赛结束时随手清理周边的垃圾。这些日常生活中的小事往往是举手之劳，人人皆可做到。正是从日常做起，小善大爱，点滴汇聚，一个层面一个层面地拓展开来，积小善成大德，积小胜为大胜，便可传扬崇德向善的价值观，让人们真切体悟到真善美就在身边，从而逐步涵养传递爱与善的自觉，激发见贤思齐、明德惟馨的正能量。

涓流汇海，积土成山。你的心，我的心，万众一心；你的力，我的力，千钧之力。邻里守望，从党员干部的示范引领，到普通公民的积极参与，每个人多一些担当，必能汇聚起推动志愿服务事业前行的浩浩洪流，为实现中国梦提供强大精神动力和道德支撑。

续写了十八年的日记

Keep Writing Diaries for 18 Years

文 / 佚名

2014年3月下旬的一个星期天。

傍晚，福建医科大学护理学院大二学生高洁从福州台江老人公寓服务回到宿舍，打开日记本，写下这样一段话：“当我们离开时，许多老人都对我们反复叮咛：‘下次还要来啊！’想到这场景，我的心里就倍感温暖。志愿者是快乐的。一句轻轻的问候，一个温暖的眼神，一个灿烂的微笑，都能给老人们带来心灵上的慰藉。”

这一天，她和十几位同学一起在老年公寓忙了一天。当她合上日记本时，并不知道，自己写下的这篇日记，已经是福建医大护理学院的志愿者们服务台江老年公寓日记的第5364篇。而这份沉甸甸的服务日记，已经被一届又一届的同学们写了整整18年，学校师生称其为“集体雷锋日记”。

青春辉映夕阳红，第一篇服务日记的作者胡荣，现在已是福建医科大学护理学院的一名副教授。1994年，她还是这所大学的一名大二学生。那年春天，她和同学们第一次来到福州台江老年公寓，为那里的老人开展志愿服务。“我记得当时自己为一名80岁高龄的孤寡老奶奶整理个人卫生，在与老人家的相处中，我深深地感到她的孤单。”胡荣对记者说，“从那天起，我就觉得应该为老人们做点什么。我把自己的想法告诉了班主任姜老师，姜老师十分支持，并亲自发起组织了福建医科大学护理学院台江老人公寓志愿服务队，定期为老年公寓提供服务。”“当时我们班一共35名同学，全都参加了这个志愿服务队。从此以后，我们在姜老师的带领下，

每个周末都到台江老人公寓来陪伴老人们，并尽自己的一份力。”胡荣所说的姜老师，就是护理学院现在的院长姜小鹰。这位30多年来致力于护理教育的工作者，于去年8月荣获第43届南丁格尔奖章。

那一天，志愿服务活动结束后，老人们都和他们依依惜别。看着老人们期待的目光，胡荣内心久久不能平静。回到学校，她写下了自己志愿服务的第一篇日记。“点点滴滴，平凡朴实，却是人间至真至情；无私而坦诚，这是爱的奉献。我们作为当代大学生，就应该服务人民，造福社会，时刻弘扬雷锋精神，参与志愿服务，用年轻的双手，用智慧、汗水和真情让夕阳更加绚丽多姿！”这是那天胡荣日记里结尾的一段话。她当时还不知道，她这篇日记，成为福建医大护理学院“集体雷锋日记”的开篇。

此后，同学们开始坚持不懈定期去台江老人公寓，一届，接着一届，每届同学都有新的感触，新的收获，浓墨书写爱与责任，把一届届同学们的日记收集整理出来，就有了这一本本不断增厚的“集体雷锋日记”。

福建医科大学护理学院团委书记林为平告诉记者：“其实，不但老人公寓里的爷爷奶奶们需要我们这些青年志愿者，同学们也同样需要这些老人。”林为平说，正是这种务实服务，使同学们真切地得到了全身心的洗礼，从而进一步培养了他们的爱心和社会责任感。

陈梅华在2011年9月20日的日记中写道：“走进台江老人公寓，我陪一位上海老奶奶聊天。我发现

老人家总习惯向窗外望。原来，她年轻时就和家人来到福州，留在这里。她不断地望向窗外，一定是年轻时形成的习惯，她在无意识地眺望她的家乡吧，我想。老奶奶左眼白内障，左半身中风，右眼高度近视，但她把一切都看得很淡，对生命泰然处之，有种让人感动和心疼的感觉。离开时，我听到她坦然高歌，是那般清亮、无畏。”

同学们在志愿服务的同时，也在感受着、汲取着、成长着。整整18年，一届又一届同学们用看似微不足道的细节温暖着老人们历经沧桑的心。他们明知无法代替亲情，却愿用孝顺的姿势为老人们修剪脚趾甲；他们明白无法实现老人们对儿女亲人的真实触摸，却愿用灵巧的双手替老人们捶背洗发。他们之间本没有任何关系，但他们却坚持了18年。18年，一届传一届，铸就了同学们与老人们血浓于水的亲情。

林为平告诉记者，这支志愿服务队以大二、大三的学生为主。18年来，每年都有新成员加入、老成员离去，同学们像传递接力棒一样传递着这份爱与责任。在这场绵延18年的爱心接力中，这厚厚的“集体雷锋日记”发挥了不可替代的作用。“其实，学校从没有要求志愿者写日记。同学们为了把老人们的健



康、喜好、生活等资料系统记录下来，形成了记日记的习惯。”林为平说，每年3月的“学雷锋日”和12月的“国际志愿者日”，学校会把同学们写的日记收集起来，并将一些有代表性的服务日记编印成册，以供同学们特别是新生们学习参考。

今年读大二的赵笠文是个阳光男孩，他入校第一天就阅读了这本“集体雷锋日记”。“这里有学长们最真切的回顾、最真诚的感悟。”阅读后，赵笠文眼前仿佛浮现出老人院里温馨感人的场面，当时就特别渴望自己也能加入进去。一个多月后，一直跃跃欲试的小赵终于如愿以偿。林为平告诉记者，像小赵一样，一批又一批同学就是在“集体雷锋日记”的激励感召下成为了光荣的志愿者。

18年来，同学们的学雷锋行动一届传一届，经历了70后、80后、90后“三茬人”，至今已有1650多名同学参与到老年公寓的志愿服务中来，累计开展了7000余次长达2万多小时的志愿服务。这本厚厚的“集体雷锋日记”，今天依然续写着雷锋精神。

责任编辑：赵明



用钉子换大楼

Exchange Buildings With Nails

文 / 沈婉

钉子换大楼！这是31岁的辽宁小伙儿周勇发起的一次民间活动，目的是为孤独症儿童找一个温暖的“家”。

现在大连市区的房价大概在每平米一万元，就算是50平方米的小户型，净房款也要50万。靠在马路上卖钉子，在大连换一座4000平方米的大楼，你会相信吗？

周勇说自己10年来一直在关心帮助孤独症儿童，这次决定用钉子换大楼，是想帮孩子们做一点实事儿。并且，周勇相信，一定能行。

2011年10月18日，大连市中心的街头上站着一位青年，他手里拿着一根钉子，向来往的行人推销，他就是周勇。“从我2002年加入义工组织以后，我就开始关注孤独症孩子。我以前是玩音乐的，所以经常带着乐队去给孩子演出，陪他们玩儿。”说起这次“钉子换大楼”行动的缘起，周勇说是因为头天晚上一位孤独症孩子家长的电话，“她说自己的孩子本来已经被一所学校录取了，可临开学又被退了。”

“那天晚上，我走在街上，走过一排排楼房，我就想，这么多楼怎么就没有一座是属于孤独症孩子的呢？”要为孤独症孩子换一座大楼的想法就这样在周勇的脑海里形成了，他到家就发了一条微博：拯救孤独症儿童，我要用一根钉子换大楼！2012年4月2日第5个世界孤独症日，我们大楼里见。

至于要用钉子去换，周勇说“选择用钉子换，我就是想到了雷锋的钉子精神，我要发扬雷锋

‘钻’的精神，我要把钉子卖给第一个人，再用第一个人付的钱去买第二件东西，以接力换购的方式实现换大楼的梦想，让孤独症孩子有一个乐园。”

但对于这次行动，很多网友都抱着质疑的态度，认为是炒作、作秀。“这样的话我看得太多了，其实要炒作，我拿自己一根白头发换大楼不是更好？我说这是我为孩子操劳而长的白头发，不更有新闻效应么？”

第一个买钉子的是位女孩。“我第一次拿着钉子站在马路上义卖，被30多人拒绝后，一位女大学生停下来，愿意听我讲出我的想法，最终她用4元钱买下了这根钉子，这个价远远超过市场价。后来我得知，那一天还是她生日。”

不管怎么样，周勇算是迈出了换大楼的第一步。紧接着，他拿着卖钉子的4块钱到大连孤独症幼儿园买下了孤独症儿童的4幅画。一下午时间，4幅画均以20元价格成交，这让周勇的换大楼资本一下子从4元变成80元，但问题也随之出现了。

“记者让我和第一个买画的售货员合个影，结果售货员提出个要求——能不能把商品的字样和商品拍进去。这让我立刻意识到一个问题，‘钉子换大楼’不能和钱挂钩，否则就太商业了。当天晚上我就在微博上表示决不给商家打广告。”打那天起，周勇的生活几乎每天都是围着“大楼”在转。

“最夸张的一天，我在凌晨3点被一位家长的电话吵醒，咨询一些孤独症的问题。4点，我起来更新微博，我要把每天的进展发在微博上，既是记录，对我也是种鞭策。然后洗脸吃早点，7点就上街了，

举着‘钉子换大楼’的牌子和每个行人介绍，一直到晚上。为了用钉子换大楼，周勇还辞掉了在一家私企的业务员工作。

真的能换到一座大楼吗？周勇给出的答案是：200%能。周勇透露，“其实活动开始第二天，就有商家找我了，愿意无偿为我提供一个1400平方米的地方，但我没同意。一，这个地方太小了，我想要4000

平方米以上；二，我更重要的目标是要宣传孤独症群体，要把孤独症日变成孤独症年。”周勇坚信，肯定还会有更多商家加入。“最后我会选择一家最理想的商家，如社会形象好、信誉度高的。最后选定的商家，肯定会有相应的回报和宣传。”

如果真的没有换到大楼，周勇说“嘴上会说可以接受，因为我努力了”，“可实际上我接受不了，说出来的话没办法，这不是东北人干的事儿啊，我也没脸再见这些孩子了。我每天都积极去努力，因为我知道，这事会成功的。那天我女朋友说，就算换到楼了，你要想办法维持楼的运转吧，要添家具设备，要请老师……”周勇说，既然已经开始了，就一定会把这件事做下去，哪怕是一辈子。

但周勇说这并不是终点，而是新梦想的起点。“我希望最终能建立起两种意义上的大楼：一座是实体大楼，一座是心中的大楼。实体大楼能容纳的



孩子是有限的，能在全世界6700万孤独症儿童及他们的家长心中建立起一座座关怀的大楼，才是我想要的。”

为什么周勇会为了孤独症孩子下这么大的力气？周勇说这和他小时候的经历有关。“上幼儿园时，我从床上掉下来，摔成了

斜视，直到20岁才治好。一次考试我考了99分，同学说我是抄的，说因为是斜视，肯定看别人卷子了。”从那时起，周勇下定决心，长大要做一个能帮助弱势群体的人，不让他们像自己一样受歧视。

钉子换大楼的梦想实现了，4月2号，周勇邀请了大连市100个孤独症儿童及他们的家长，一起前往孤独症儿童乐园，共同见证这一幸福的时刻。

“‘钉子换大楼’之初，只有一位孤独症儿童的母亲支持我，到后来，越来越多母亲带着孤独症儿童来参加我们的活动，孤独症儿童得到了全社会的关注，许多爱心人士伸出了援手。计划最终得以实现，靠的是这一年多来孤独症家长们的支持，靠的是社会爱心人士的支持。”周勇说：“真正换成大楼的，不是钉子，是信念”！

责任编辑：赵明



球迷志愿者传递正能量

Fans of the Volunteer Transfer Positive Energy

文 / 王 文

北京球迷已经成为城市里不小的群体，球迷们认为我们人数众多，应该给社会传递正能量。萌生这种想法是刚刚在北京卫生职业学院上一年级的杜宇和一些球迷朋友决心为北京的环保做些工作。他们得知每年国庆节天安门升旗仪式后垃圾成堆，于2013年国庆节后在北京西单地铁站C口，五名身穿不同样式国安队服的青年人聚集在一起，手持黑色垃圾袋，开始向天安门广场行进。他们不断地弯腰，不断地弯腰，捡拾上千个烟头、数千张广告纸和数不清的果皮纸屑等垃圾，一天的成果有6大垃圾袋。这便是北京球迷志愿者服务队的第一次活动。这五位就是当时北京球迷志愿者服务队最初的成员，看到那么多人投来赞许的目光，他们有股发自内心的喜悦，于是乘兴成立了“球迷北京公益志愿服务”这个组织。

到后来，他们志愿服务的范围逐渐扩大，开始到敬老院，给爷爷奶奶辈儿的老人服务，为老人们送去青春的阳光和心贴心的关怀。他们还到地铁捡拾垃圾，小伙子和姑

娘们弯腰把撒在地上的垃圾放在口袋里，车厢里的乘客看到后都很钦佩，那些原本在车内扔垃圾的人也不好意思地捡起了自己扔的东西。

他们还到北京血液中心做服务工作，有的成员义务献血，也有球迷闻讯参与了献血，还有一名志愿者做了造血干细胞登记加入中华骨髓库。由于他们的业绩，这个已经扩大到100多人的队伍被邀请参加下一届北京国际马拉松赛，他们将用自己熟练的技术和敬业精神出现在天安门和“鸟巢”。

这些国安球迷志愿者说：“捡垃圾，擦广告，美化北京，我们的号召一呼百应，北京国安球迷也要学国安精神，永远争第一。当然困难也不小，首先不仅没有收入，而且还需要自己搭钱，大家收入都不高，但既然做志愿者就要奉献，大家采取AA制，众人拾柴火焰高。在志愿服务中，他们也不时调整战略，比如站台有工作人员打扫卫生，那就把重点放在车厢内。“我们组织球迷志愿者对北京地铁各大线路进行体验评估，根据评估结果组织内部讨论，决定将今后的大部分活动地点定在地铁10号线。



因为这里是广告、垃圾等最多的一条线路。到目前为止，我们北京球迷志愿者服务队已经进行了四次活动，后三次均是在地铁10号线捡拾广告纸及垃圾。随着活动的增加，球迷志愿者遇到了越来越多的困难，诸如与散发小广告的人直接碰面、乘客打架劝解无果、在为醉酒乘客提供医疗帮助时得不到配合等，但我们的志愿者由此增添了不少工作经验。我们会尽力克服困难、解决困难，为保护我们自己的家出一份力！”

球迷北京公益志愿服务已经有了一些名

气，但这不是他们的目的，大家的目的是做无名英雄，所以至今没有“领袖”人物出现。但公众已经知道他们，而且越来越多的年轻人、中年人也加入进来。已经50多岁的“京狮大叔”也活跃在年轻人的队伍里。

上海申花的球迷公益组织“蓝申公益”还派人来京向他们取经，而“球迷北京公益志愿服务”也已经做好了向兄弟城市志愿者取经的准备。

（作者：北京球迷协会会长）

责任编辑：赵明

浅议志愿精神在中国的弘扬

Discussion on the Promotion of the Volunteer Spirit in China

文 / 沈 杰

在中国，正式化、规模化的志愿行动开始于20世纪90年代初期。与后发型现代化国家的许多社会事业发展的特征一样，正式化、规模化的志愿行动在中国的启动模式主要是自上而下开始的。当前中国社会的志愿行动正在经历从行政启动为主导模式的阶段向着自觉行动为主导模式阶段的转变，这同时也是一种从外在启动为主导模式的阶段向内在启动为主导模式的阶段的转变。2008年5月四川汶川大地震发生后，全国众多志愿者冒着余震等危险奔赴灾区，积极地参与抗震救灾的感人事迹，就是这种内在在发生型模式的一次集中而典型的表现。而这种内在在发生型模式的凸显，也成为弘扬志愿精神的一个重要标志。

背景：中国现代化进程的多维变迁

20世纪70年代末以来，三个具有划时代意义的事件构成当今中国现代化进程加速的三次强劲的推动力：一是70年代末改革开放国策的实施；二是90年代社会主义市场经济体制目标的确立；三是世纪之交加入世界贸易组织。它们促进了中国的社会结构、社会文化和社会心理发生急剧深刻的转型。

1. 中国社会结构的变迁趋势是从传统取向朝着现代取向

在宏观层面上看，作为现代化进程在社会结构变迁上的一种逻辑性表现，处于

政府与市场之外的社会领域逐渐扩大，公共服务意识成为公民文化和公民意识的一个重要组成部分，志愿精神和志愿行动正是这种公共服务意识最典型的表现形式或途径之一。

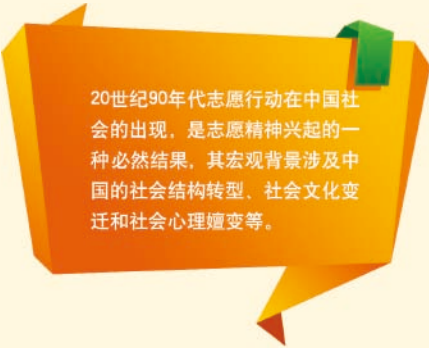
从中观层面上看，改革开放以后，在中国社会结构变迁进程中，社会运行和社会管理的主导体制发生了从早先的单位制到目前的社区制的转变，随着就业、人事、医疗、住房、养老等体制改革的日趋深入，诸多原来由单位承担或履行的社会功能正逐渐地变得社会化，社会成员经历着从“单位人”到“社会人”的转变，中国社会进入了一个后单位制时代。

在微观层面上看，自改革开放以来，与中国社会发展进程及其特征相一致，社会成员的发展变化呈现出了一些显著特征：在实际生活层面上，从几乎没有自主性到自主程度越来越大，从样式单一状态到样式越来越多样，从群体化取向到越来越具有个性化取向。其中尤其值得注意的是，随着体制改革和市场经济进程的逐渐扩展，以及社会领域的逐渐扩大，社会成员的个体空间和心理空间也在日益扩大。在中国社会，一方面是个体心理空间的扩大，另一方面是公共服务意识的生长，这的确体现了

现代化进程在社会成员身上呈现出的一种积极的辩证法：独立个体的成长，以及公共领域的扩大。

2. 中国社会文化变迁的世俗化呈现多种文化类型并存的格局

现代化的有序进行将有赖



20世纪90年代志愿行动在中国社会的出现，是志愿精神兴起的一种必然结果。其宏观背景涉及中国的社会结构转型、社会文化变迁和社会心理嬗变等。

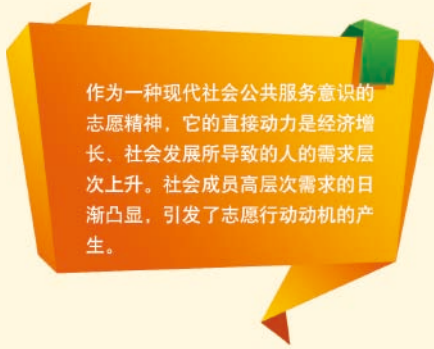
于经济、社会，文化、心理之间的全面协调发展。首先，社会文化的发展依赖于经济增长和社会发展所提供的物质基础。从根本上说，社会文化作为一种时代精神的结晶，直接或间接地反映着经济与社会发展的水平；另一方面，社会文化具有能动作用，在一定程度上能够自律化地发展。社会文化的发展不仅能够对社会系统的稳定和运行起到维系作用，而且能够提供经济与社会发展所需要的人们行动的内在动力。

根据国际社会现代化进程中带有普遍性的经验，现代化的历史性和逻辑性的伴生现象表现为一种症候群：经济发展的市场化、政治发展的民主化、产业发展的工业化、社区发展的城市化、规划发展的法理化以及文化发展的世俗化等。具体而论，世俗化代表了现代化起飞阶段文化变迁的最主要特征。世俗化充分地肯定现世生活、肯定感官享受、肯定大众在社会生活中的地位和作用，表现出以个体利益为追求、以感官享受为满足、以当下成效为目标的价值取向。总的说来，文化世俗化为现代化所必需的社会动员和社会参与提供了文化心理上的动力源。

在当代，文化世俗化的重要表现形式就是大众文化、流行文化的迅速兴起和急骤增长。中国社会文化格局的重大变化则是发生在20世纪80年代后期，尤其是进入90年代以后。随着计划体制向市场体制的转轨，随着经济增长和社会发展促进了小康社会的来临，随着消费文化以多少有些急促的步伐登上日常生活的前台，就社会文化的整个格局而言，呈现出了精英文化、高雅文化、理性文化的领域逐渐缩小，而大众文化、流行文化、感性文化的地盘日益扩大的态势。

3. 中国社会心理的嬗变凸显了理性化和人本化两个重要特征

社会文化具有的社会动员和社会整合功能主要



作为一种现代社会公共服务意识的志愿精神，它的直接动力是经济增长、社会发展所导致的人的需求层次上升。社会成员高层次需求的日渐凸显，引发了志愿行动动机的产生。

是通过社会心理这一中介来实现的。现代化的启动及其推进，需要社会成员在心理上加以充分认同，进而在行动上全面参与。因此，进行普遍性和广泛性的社会动员成为现代化进程的一项前提性工作。

处在这种时代背景下，中国社会成员凸显社会行动合理性取向的现象已经出现，而且其范围将不断扩大到经济、政治、社会、文化以及日常生活的各个领域。进入20世纪80年代以后，从总括性的角度来看，中国社会心理变迁的总体态势呈现出两个最重要的特征，即理性化和人本化。在人生价值观上，社会成员表现出从重点追求个人生存层面的目标，逐渐向重点追求个人发展层面的目标迁移。随着在社会发展进程中温饱问题得到解决而向小康阶段的全面迈进，人们更高层次的心理需求开始凸显，并成为支配他们社会行动的重要驱动力。由于中国现代化进程加速，在不断涌现的新事态、新信息的催生下，社会心理中不仅出现了一些新质，如公益意识、风险意识、环保意识、与自然和谐相处的意识等，而且还表现出了更符合时代性和更能表达价值关怀的人本化价值取向，如责任心培养、诚信教育、同情心与爱心激发以及重视健康观念和珍爱生命意识的塑造等。这两个特征的内涵构成了当今中国志愿精神兴起的最重要的动力能源。

动力：社会成员需求层次的上升

当前中国社会所处发展阶段的性质和特征，可以从不同的理论视野或学科角度来作出分析和判断。从经济增长的视野来看，在改革开放历经30年之后，中国现在正处在经济进入人均GDP6000美元以上的重要发展阶段。从社会结构转型的视野来看，中国正处在社会转型时期。从现代化理论的视野来看，中国进入了现代化的起飞阶段。这是中国

社会成员的精神层面发生急剧而深刻变化的最重要动因。

随着中国从一个物质匮乏型社会向一个富裕型社会迈进，对于社会成员而言，他们的需求层次呈现出逐渐提高的趋势，满足高层次需要的追求倾向日渐凸显，投身公共服务或者说参与志愿行动，成为他们满足内心社会关怀这一高层次需要的一种重要途径。

根据心理学的一般研究结果，动机是人的行为的内在驱动力方面，而动机的形成则源自主体对于自身需要的感受或认知。根据人本主义心理学家马斯洛提出的人类需要层次理论，从最一般和最抽象的意义上说，当人们低层次上的需要类型得到基本满足之后，更高层次的需要类型便会凸显出来，成为人们行动的内在驱动力方面。

如果我们把理论建构的基础放在今天的中国人身上，可以发现另一种人的需要层次理论，这种理论更主要地是从群体维度出发，是对今天中国社会成员的需要层次的一种动态分析，而这是一种更符合于中国特殊时空状态的理论建构。具体而言，今天中国社会成员在群体维度上所呈现出的需要层次是：生存的需要、发展的需要、沟通的需要、参与的需要、表达的需要。可以看到，生存的需要是

最基本层次的需要，发展的需要则是较高层次的需要，参与的需要则表现为社会性更强的需要，而表达的需要则是心理性和精神性更强的需要。社会成员高层次需求的日渐凸显导致了志愿精神的兴起，从另一个角度来看，志愿精神的兴起也反映了社会成员高层次需求的日渐凸显。在现代化进程中，当个体的自身权利、利益要求得到一定程度的实现之后，他们的社会责任意识也会逐渐地增强，从而表现出对于他人和社会的关怀倾向，一个最具体的表现方式便是公共服务意识的提高。在现代社会中，公共服务意识是公民文化和公民意识的一个重要构成部分，其典型形式之一便是志愿精神。

可以说，志愿精神和志愿行动在中国社会的兴起，成为促进社会成员全面发展的重要途径。从社会角度看，志愿精神和志愿行动成为社会凝聚其成员的一种重要场域；从社会成员角度看，志愿精神和志愿行动则成为社会提升其成员素质的一个平台。正是在参与公益事业或提供公共服务的实际行动中，社会成员实现了其精神境界的提升，完成了其价值观念的变化和人生经验的丰富，甚至促进了其自身知识的扩大和技能的增强，而这一切的经历及其感受也必将成为生命中的宝贵精神财富。

责任编辑：康宏志



大力传播志愿服务文化

Communicate the Volunteer Service Culture

文 / 陶 倩

中央文明委下发的《关于推进志愿服务制度化的意见》指出：要“大力弘扬志愿服务文化。”志愿服务文化是指在志愿服务过程中形成的文化。当今中国的志愿服务文化有其中国传统文化的源泉和雷锋精神的底蕴，志愿服务文化的未来发展应由自在走向自觉。

志愿服务文化的中国传统文化源泉

中国传统文化中有许多关于“爱”的阐述。孔子把“仁”视为最高的道德准则和道德境界。孔子提出“仁者爱人”，即对他人要有关爱之心、同情之心。孟子认为，人天生是善的，人人都有“恻隐之心”，这是仁的善端。墨子提出了以“兼爱”为核心思想的墨家学说，以“天下之人皆相爱”的口号勾勒出平等友爱的和谐画面。庄子提出，“泛爱万物，天地一体也。”道家的泛爱是“大爱无形”，要求顺应内心、他人、外物之自然。佛教认为，大众营营扰扰，如溺海中，佛以慈悲为怀，施宏大法力，尽力救济他们以便登上彼岸。

我们将上述诸家观点作一比较。首先，从爱的对象范围来看，无论儒家“仁爱”思想、墨家“兼爱”思想、道家“泛爱”思想，还是佛教“慈悲”精神，都既包括对人的关爱，也包括对物的关爱。它们之间的差异在于，儒家“仁爱”思想强调“爱有差等”，墨家“兼爱”思想指出“爱无差等”，道家“泛爱”思想强调

“大爱无形”，佛教“慈悲”精神强调无分别的、平等的“般若”智慧；其次，从爱的实施路径来看，儒家强调推己及人，墨家要求视人若己地爱他人，道家要求顺应内心、他人、外物之自然，泛爱万物，佛教强调普度众生，既指向自己与他人，也包括物质与精神关怀。

中国传统文化中的理论精华成为当代中国志愿服务文化的宝贵思想资源。志愿精神所倡导的“奉献、友爱、互助”思想，与儒家的“仁爱”思想、墨家的“兼爱”思想、道家的“泛爱”思想，以及佛教的“慈悲”精神有着密切的关联。以“奉献、友爱、互助”为核心内容的志愿服务文化是对上述中国传统文化的时代传承与发展。首先，我们今天倡导的奉献、友爱、互助，是社会主义社会的道德规范，它必然要对源自封建社会的中国传统文化进行批判地继承，即取其精华，去其糟粕；其次，中国传统文化中关于爱的对象范围和实施路径的思想，丰富了我们今天志愿服务文化的内涵，拓宽了志愿服务文化的实践思路。如，2012年中央文明办在全国部署开展了以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主要内容的“三关爱”志愿服务活动，彰

显出中华优秀传统文化对于当今中国志愿服务文化内涵的滋养作用及实践的指导意义。志愿服务文化要继续深入挖掘和阐发中华优秀传统文化讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的时代价值，为我

传统文化源泉

志愿服务文化能在中国生根发芽，原因就在于中国有生根发芽的土壤——悠久的传统文化和伦理道德。提倡爱、宣扬善、倡导利他助人是中国传统文化的永恒主题。



国志愿服务文化的繁荣与发展提供重要的思想支撑。

志愿服务文化的雷锋精神底蕴

雷锋精神是对雷锋事迹所表现出来的先进思想、道德观念和崇高品质的理论概括和总结。1963年，毛泽东向全国人民发出号召：“向雷锋同志学习。”世事移易，日月递嬗，雷锋精神的经久不衰。今天，弘扬雷锋精神依然是我们推进社会主义精神文明建设不变的时代主题。

雷锋精神的半个世纪的演变、发展过程。老一辈领导人对雷锋精神的题词最初建构了雷锋精神的内涵。历经50年，雷锋精神的内涵被与时俱进地重构。

1963年，周总理为学习雷锋题词：“向雷锋同志学习，憎爱分明的阶级立场，言行一致的革命精神，公而忘私的共产主义风格，奋不顾身的无产阶级斗志。”这一题词从政治观、道德观和实践观三个方面对雷锋精神作出了全面、系统、精辟的总结，最早建构了雷锋精神的完整内涵。之后，雷锋精神的内涵随着时代的变迁，不断地被开掘出新的价值意蕴。

2012年3月2日，中共中央办公厅印发的《关于深入开展学雷锋活动的意见》指出：“当前，要大力弘扬雷锋热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念，弘扬雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神，弘扬雷锋干一行爱一行、专一行、精一行的敬业精神，弘扬雷锋锐意进取、自强不息的创新精神，弘扬雷锋艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神。”这是新时期党中央对雷锋精神内涵的最新阐释，其中关于政治观、道德观和实践观的表述发生了较大的变化。在新的社会政治生活背景下，学习实践雷锋精神被赋予了新的时代内涵。

雷锋精神底蕴

弘扬雷锋精神依然是我们今天推进社会主义精神文明建设不变的时代主题。当代中国志愿服务文化的繁荣发展需要不断丰富雷锋精神的底蕴，促进雷锋精神的价值传承。

雷锋精神在过去的半个世纪中，有效地推动了社会主义建设的蓬勃发展，并营造了良好的社会道德风尚。但是，随着当今时代多元化、多样性的发展，雷锋精神中鲜明的政治性和纯粹利他的道德要求使得这种精神范式的受众基础有所削弱。因此，今天学雷锋不能靠硬性制度的约束来推动，而应当通过潜移默化的文化熏陶，切实营造人人学雷锋、时时学雷锋的良好氛围，而这样的氛围就是志愿服务的文化氛围。新时期弘扬志愿服务文化必须要深入分析志愿精神与雷锋精神在价值取向上的契合点，将学雷锋与志愿服务相融合，以便更好地传承雷锋精神，促进志愿服务文化的兴盛与发展。

志愿服务文化的自在与自觉

志愿服务文化可以分为基础的自在层次和较高的自觉层次。自在层次的志愿服务文化即个体对志愿服务的朴素的认知与情感，及其构成的生活方式。具体表现为，对守望相助的本能感知和对快乐心情的真切体验等，主要以社会心理的形式存在。自觉层次的志愿服务文化，强调一种主体意识的清醒和执着，是志愿主体对志愿文化发展特点的全面认识和对志愿文化发展规律的深刻把握，主要以思想体系、理论意识的形式存在。

志愿服务文化的发展要以自在的志愿服务文化为基础。因为志愿服务文化的繁荣发展需要社会各界的广泛参与，需要以众多人们的感情、意志、激情等作为坚实的社会心理基础，并沿袭成为民众的日常生活方式；同时，自在的志愿服务文化有待于发展成为自觉的志愿服务文化，要以理性的认识、

自省和反思精神追求意义确认和道德自觉，这是志愿服务文化发展的理想目标。推动志愿服务文化从自在层次向自觉层次发展是培育志愿服务文化，促进志愿服务制度化发展的当务之急。

促进志愿服务文化由自在走

向自觉可以包括两条路径：

一是促进志愿个体由对生活方式的体悟走向对意义世界的确认。个体对生活方式的体悟是自在层次的志愿服务文化的表现形式。个体对意义世界的确认，可以促使其达到道德自觉。意义是人对其生命活动价值的理解，以及在理解基础上的肯定。

而对自我生命价值的肯定，就是对体现在活动中的人的本质力量的肯定，是对人的自我规定性的肯定。追寻意义的行为是可持续的行为，只有意义明确的行为才能持久地得以坚持。因此，通过确认意义世界，志愿服务文化可以由自在走向自觉。

二是促进志愿服务组织通过健“体”走向强“魂”的目标。志愿服务文化的精神层面，即志愿服务文化“魂”的建设至关重要，同时也要日益重视志愿服务文化的物质和制度层面，即“体”的建设，通过加强志愿服务文化“体”的建设，可以促进提升志愿服务文化“魂”的层次。

如，加强志愿服务文化物质层面的建设可以加速志愿者的角色认同过程。以志愿者服装为例，一方面，统一的着装促使志愿者自我接纳，增强了角色意识，起到对志愿者角色的内隐认同作用；另一方面，服装可以承载社会赞誉，使志愿者提升对志愿服务岗位职责的认同，起到了对志愿者角色的外显认同作用。上海世博会期间，志愿者所穿的“小白菜”服装便凝结了社会对志愿者的高度评价，使志愿者加速了对自身角色的认同过程。

加强志愿服务文化物质层面的建设可以促进志愿服务成为志愿者持久的美好记忆。志愿服务期间所使用的徽章、服饰、标志以及活动结束后为优秀志愿者所颁发的荣誉证书等，均会强化志愿者对过往活动的记忆。对志愿服务的美好记忆包含着情感的体验和认识的升华，它可以转化为志愿服务文化中最牢固、最美丽、最吸引人的部分，促进志愿者对志愿服务价值观的认同，推动志愿服务文化的进一步发展。

自在和自觉

文化建设就是要培养共通感，促进理念的认同和情感的呼应。志愿服务文化倡导由内而外发自内心地从事志愿工作，帮助他人，快乐自己，这是一种人与社会的和谐境界。

加强志愿服务文化制度层面的建设可以增强志愿者个体的权利义务意识。从应然层面而言，道德义务不应该对应道德权利，志愿服务是个体的高尚道德境界，应该不求回报。但从实然层面来说，人们的价值观日益多元化，求回报的

动机也是可以允许的。因此制定志愿者适当的合理回报制度有利于个体树立全面的权利义务意识，鼓励更多的人参与到志愿服务之中。同时，由于志愿服务存在一定的风险，规避风险的意识也是至关重要的。通过签订志愿服务协议可以明确各方的权利义务关系，划分相关方的责任，从而有利于保障志愿者的权益。

加强志愿服务文化制度层面的建设可以促进志愿者厘清对己他关系的认知。在一些地区出台的志愿服务相关条例中已经明确志愿服务应当遵循平等原则。己他互利、平等观念成为当今志愿服务的重要理念。己他互利意味着助人的同时能够提升自我，陶冶情操，立德修身。己他平等要求助人者与受助者相互尊重、平等，志愿服务不是自上而下的施舍，而是将心比心，设身处地，是志愿双方共处、共在的关系。

加强志愿服务文化制度层面的建设可以促进形成全社会共同支持和参与志愿服务事业的社会氛围。目前志愿服务的社会支持度和认同度偏低。提升民众对志愿服务的认知水平，促进其形成理性、全面的认知十分重要。因此，通过对与志愿服务相关的概念进行规范界定，可以提升民众对志愿服务的认知度，引导其广泛参与志愿服务；通过设立志愿者奖励制度，对优秀志愿者给予肯定性评价，可以树立道德向善的良好榜样，营造崇尚利他、奉献爱心的舆论氛围；通过为志愿服务提供或筹措相关资金，可以使志愿服务具有可持续发展的保障条件。

责任编辑：康宏志

廖理纯： 播种绿色 传承志愿精神

Liao Lichun:
Sowing Green, Sowing the Volunteer Spirit

文 / 芳 君



一面印着“走进崇高先遣团”字样的红旗在坝上张北县馒头营乡的一片盐碱地上飘扬。4个一字排开的，有着和蓝天白云一样颜色的蒙古包的门被打开了，40名大学生、企业家、退休和在职的机关干部从蒙古包里拿出铁锹等工具，开始了义务植树活动。

在一块块长方形的苗池里，栽在一个个直径不到1分米的黑色塑料薄膜小杯里的、只有半尺多高的小松苗，等待着这些绿色志愿者把它们换到大杯里。“走进崇高先遣团”团长廖理纯也在这些志愿者中间。他穿着半旧的黑布夹克，戴着草帽和沾满泥土的线手套，在坝上7级的大风里，给大学生志愿者示范怎样用铁锹挖土，怎样给小松苗换杯，俨然一个技艺娴熟的老农。

这里是他投资建设的河北省张北志愿者绿化基地，目前面积近10000亩，育苗50万株。

他从事志愿绿化事业，迄今已经10年。

放弃亲手创办的企业献身志愿绿化事业

今年49岁的廖理纯曾经是北京一家年销售额几亿元的高新技术企业集团的董事长。从2004年开始，廖理纯从公司管理中脱身出来，投入到对社会问题的研究和扶贫助学中去。就在这一年，他参加了一次在内蒙古鄂尔多斯市的恩格贝绿化基地，由中国社科院和日本伦理研究所共同组织的绿化活动，从此他每年都到恩格贝义务植树。种到第六个年头，他决定自己投资建立一个志愿服务的绿化基地。

他选择了距离北京最近的沙漠——浑善达克沙地。这是我国十大沙漠沙地之一，位于内蒙古中部

锡林郭勒草原南端，距北京直线距离近200公里，是近年来困扰北京的沙尘的主要源头之一。他租下当地牧民1000亩沙地作为苗圃，在这片沙地上挖池塘、建水塔、铺管道、搭蒙古包、盖砖房。2011年5月1日，廖理纯与他的助手耿涛带领第一批19名志愿绿化者来到这里，种下了第一批树苗。

也就是从这时候起，他完全放弃了自己亲手创办的企业，全心全意投入到绿化和写书当中。

每年的4月到11月，每个周五，他和耿涛轮流当司机，从北京载一批志愿者行驶450多公里到内蒙古正蓝旗奎苏河嘎查基地种树，星期日下午返回。有时还是一周两批。他承担着基地基础建设和种苗购买的全部资金，也承担了前来植树的志愿者们全部的交通和食宿费用。

在绿色志愿队伍里，他被志愿者们封为“锹王”。因为无论是用尖锹还是用平锹，无论是挖坑还是培垄，他都挥动自如。年轻的志愿者挖了二十几锹就直不起腰，年长他们20余岁的廖理纯，能一口气干上半个小时。

经年累月和植树打交道，让他成了半个林业专家。在实践中，他掌握了树苗生长的最佳间距。他摸索出了把树苗从杯里移栽到地里的最佳时机，从而保障了树苗的成活率。他懂得了什么样的土壤该用什么样的灌溉方式，才能做到既节水又有效。育种、幼苗杯栽、大苗移杯入坑，搞科研出身的廖理纯种树也像治学一样严谨。我看到他在张北基地，因为培育樟子松苗的苗池挖得不够深，着急得发了脾气，面红耳赤地要求立刻返工。

3年多，廖理纯和一批批绿色志愿者在浑善达克培育了赤峰杨、新疆杨、樟子松、文冠果等50多万株苗木。



廖理纯梦想在未来的两到三年，当这些苗木长到足够高，把它们栽到从海拉尔到阿拉善的内蒙古大通道两侧去，筑起一道防治风沙的绿色长城。

2013年末，他在张北的馒头营乡建立了第二个基地。

到我们去采访的2014年5月24日，一共有106批3700多人次的志愿者参加了两个基地的义务植树。

播种绿色也播种志愿精神

廖理纯把每一次义务植树，都做成一个庄重的仪式。

他把运载志愿者的大巴车幻化成一架飞机，每一次出发，都从他“关舱门——起飞！”的口令开始。

路途上，他给志愿者们讲我国土地生态的形势，讲绿化的意义，讲有关树木的知识。他也讲解沿途的地理、历史和风光，抒发出浓浓的爱国情怀。他指挥志愿者们唱歌。每个志愿者的手里都有一本《走进崇高先遣团绿色志愿者手册》，手册里有100多首大家选定的志愿者歌曲。这些歌在路途上唱，在开会前唱，在吃饭前也唱。植树开始前，他给大家放在浑善达克基地拍的PPT。晚餐上还有一个节目，就是志愿者的自我介绍和体验分享。所有成员，以小分队为单位，在分队长的带领下依次走到餐厅前方。经过一天身体和心灵的双重洗礼，每个人说的，不仅是自己来自哪里，更多的是说参加此次志愿植树的收获和感动。

或许，给了绝大多数人更加深刻记忆的，不是这个活动本身，而是这个活动的过程。

每次活动结束后，以批次命名的番号依然留存了下来。留存下来的还有队员们彼此之间的友谊和联系。

北京走进崇高研究院是一个旨在弘扬崇高的社会团体。研究院院长、退休少将贺茂之，参加了第13批浑善达克植树。3天的所见所感，让他认定这些绿色志愿者是践行崇高的先遣团队，回京之后就向总部做了汇报。原中共中央政治局委员、中央军委

副主席兼国防部长迟浩田上将，批准北京走进崇高研究院为植树封沙的志愿者们授予一面“走进崇高先遣团”的大旗，并亲笔签名任命廖理纯为“走进崇高先遣团”团长。

有人对廖理纯说：为什么不雇请当地的农民来种树呢？费用会比组织远道而来的志愿者种树要少，效率却会高出很多。

廖理纯说：我希望我们种植的树苗早日长成参天大树，去阻挡沙漠的蔓延，净化祖国的天空。但我更希望通过植树，让志愿服务的精神在我国得到更广泛的弘扬，志愿者队伍得到更迅速的扩大。义务植树也是绿化每个人心中的那片荒漠。

而今，走进崇高先遣团作为团中央和教育部的合作单位，已经与北京航空航天大学、北京邮电大学、中国传媒大学、对外经贸大学等数家高校合作，在浑善达克建立了学生实践基地。

他播种绿色，也播种着爱国主义和志愿精神。

要让老榆树看到新一代重新生长繁茂

我原本以为，做这样一件崇高的事情，不会有太多艰难。这件事所需的两样基础性的东西：资金和组织力，对廖理纯而言，都该不成问题。

然而我想错了。

常常有人这样问他：放着好好的老总不干，舒服日子不过，为什么要自掏巨资跑去沙漠种树？他甚至被人认为是为了名，为了赚更多的钱。

面对这些，廖理纯会淡淡一笑，吟出《诗经》中的句子：“知我者，谓我心忧；不知我者，谓我何求。”他又说：志愿者种树是不需要回报的，只想看着自己种的树苗茁壮成长。

然而这些栽种在荒漠里的树苗，要想长到成材，要经过多少想得到或想不到的曲折和磨难？

在浑善达克寒冷的冬天，大雪覆盖沙原的日子，饥饿的野兔和狍子会钻过围栏进到苗圃里来觅食。兔子吃草，而狍子啃食稚嫩的树苗，狍子们尤其爱吃小松树的嫩尖。在没有了狼的时代，食草动物比草繁殖得更快。廖理纯他们不得不在基地养了

两只狗。

比动物更难应对的是人。

志愿者们在基地里修建的水塔被损坏，围栏被拆卸，牛羊被放进来吃草啃树皮。廖理纯和耿涛不止一次被人围困，当地一些人气势汹汹，要他们离开这片土地。

廖理纯满脸堆着笑，耐心对围困他们的人讲走进崇高先遣团是一个什么样的团体，讲植树对这片土地的意义，但这些人不相信。“什么植树？你们是来圈地，开矿！”廖理纯说：“我们像是开矿的吗？”“那，你们是来盖别墅，卖房子！”廖理纯笑了：“在这里盖别墅，谁会来买？”

误会是可以消除的，可怕的是有意的刁难。

2014年的春天，他站在浑善达克基地里，望着被春风吹绿的苗木，心在流泪。他给正蓝旗的县长发短信说：“县长，你看看围栏里，是不是苗木葱茏，风吹草低，风光无限？你看看围栏外，却是光秃秃的一片。我们做的事，到底是对老乡有益还是有害，不是一目了然吗？这些农牧民要求增加土地租金，我们可以给，但总要有一个合理的限度吧？我们也可以把基地搬到别处，可能不能给我们更多一些时间，让这些树苗长到适宜移栽的时候？”

县长把廖理纯的短信，转发给了基地所在地的乡干部。

在为浑善达克基地的生存殚思竭虑的时候，廖理纯的脑海里总是浮现出一棵老榆树。

2011年3月，当他和一行同道者在内蒙古考察沙漠，在浑善达克荒凉的沙地上，遇到了这棵孤零的百年老榆树。虽然它的身子已经佝偻，树皮有一多半都已脱落，树冠也没有了，但它仍然倔强地站着。

这棵老榆树告诉人们这里曾经是一片榆林。多年的过度放牧，让老榆树看着它的子孙一棵一棵地死去、消失。最终，只剩下它孑然一身，立在干涸的荒漠里。

廖理纯在看到这棵老榆树那一刻，就下定了决心，要让这棵目睹过它的子孙消亡过程的老榆树，看到在新的岁月里，新一代的榆树在它的身边重新

生长、繁茂起来。

他也要让更多的树种，在浑善达克沙漠里生根、成材。

在这个梦想实现之前，他不会放弃浑善达克的绿色事业。

就让这约定凝成永恒

在带领志愿者们去浑善达克沙地植树的时候，廖理纯最喜欢唱的一首歌，叫《我和草原有个约定》：“总想看看你的笑脸，总想听听你的声音。我和草原有个约定，相约在寻找共同的根。如今依偎在草原的怀抱，就让这约定凝成永恒。”

如今转向了张北，他把“草原”改成了“张北”。

不久的将来，他还要带领志愿者去青海省柴达木盆地的德令哈义务植树，那时候，飘荡在德令哈天空中的歌声，一定会是“我和德令哈有个约定”。

在他生命的黄金10年，他已和绿色、和志愿精神有了约定。他的后半生，或许不再会离开这播种绿色、播种志愿精神的事业。那么何妨把这首歌，改成“我和绿色有个约定”？

这约定是何等神圣，何等功德无量，愿它在廖理纯和所有参加过“走进崇高”义务植树的志愿者心里，在中国志愿服务事业的发展中凝成永恒。

摄影 / 许三光



桂建明：志愿服务34年

Gui Jianming: 34 Years of Volunteer Service

文 / 文 尚

上海市嘉定区安亭镇春盛苑社区57岁的桂建明，做志愿服务到今年已经34个年头了。

早在30年前，桂建明“一把理发刀、一台轧米机、一只工具箱”的故事，就在安亭镇黄渡地区的村民们中传为美谈。

横河村村民陈其华今年55岁。10年前，他在造房时不幸从脚手架上摔下，全身瘫痪。为理发一事，老陈的家人曾多次请人上门服务，但常因“顾客”横躺着理发不方便而遭婉拒。就连自己的小辈在给他理了1年发后也不愿再动手。桂建明听说后，当即表示愿意为其免费理发。初次上门，正逢家人为陈其华挖肛门里的粪便，整个房间里散发着难闻的臭味，但桂建明不嫌脏臭，为陈其华又是移床又是翻身，花了比“照顾”常人好几倍的时间帮他理好了头发。十年来，桂建明月月上门为老陈理发，尽管躺着理发相当不便，但老桂宁可弯腰曲腿也要理得让他满意。老陈常常“叨唠”：“你我之间不沾亲不带故，月月给我理发，而且分文不收，你这样的人实在是少见啊！”

陈其华只是桂建明众多免费理发对象中的一个，他为民免费理发的历史，可追溯到1978年。当时，桂建明刚从部队复员回村，看到不少村民理发不方便，于是就用从部队学来的理发技术为大家服务。因为桂建明态度好，不收费，渐渐名声在外，周边邻镇也有不少人前来光顾。30多年来，经他义务理发的人数超过万次，光剃头刀就用坏了14把。

在春盛苑小区桂建明新房的一角，有两只旧木箱十分明显，这可是他的“宝贝”。收藏的是上世纪60至70年代的800多册连环画，内有《雷锋的故事》《董存瑞》《黄继光》《邱少云》《蔡永祥》《金训华》等英雄人物和名著故事。儿时的桂建明特别喜欢看这些英雄人物的连环画，上小学时，父母给他吃阳春面的8分钱他都要省下来买连环画，买一本、看一本、藏一本，这千册“小人书”跟着老

桂搬了一次又一次家，收藏至今。2008年7月2日，老桂开办“桂建明家庭暑期图书室”，首次接待了来自社区的15位中、小学生。孩子们边看书边饶有兴趣地听桂建明讲英雄人物的故事。老桂说：“雷锋、黄继光、刘胡兰等英雄事迹整整影响了我们一代人，我想通过办家庭图书室的形式，让中小学生们从连环画里了解英雄，让英雄精神代代相传。”如今，“桂建明家庭暑期图书室”已坚持向社区读者免费开放3年，受到了居民和孩子们的欢迎。

一个人做点儿好事并不难，难的是一辈子做好事，不做坏事。34年来，桂建明一直在为大家做好事，他做过的好事数以万计，他也因此成为安亭志愿者中的服务标兵，成为人们眼中的当代雷锋。用桂建明自己的话说：“人总要有点理想，我的理想就是要在平凡的一生中，多为社会做点好事。尽管社会上有些人对我的做法不理解，甚至我爱人也说我傻，但我认为值得。”

责任编辑：赵 明



梁庆梅：留守儿童的“编外家长”

Liang Qingmei: The “Supernumerary Parent” of Left-behind Children

文 / 钟志



55岁的梁庆梅，是一名中共党员，当年在承德当兵时曾荣立三等功。15年前，他转业回到家乡河北省赞皇县，经营出口花生生意，是村里有名的“富人”。

一次，他无意间听说一个学习非常好的男孩，因为家里穷，辍学已经两个多月了。梁庆梅心里一阵阵难受，经过慎重思考，他决定在村里办一所学校，把所有因为家穷上不起学的孩子都收进来。也有很多人不理解，说梁庆梅放着好好的生意不做非得办什么学校，肯定是脑子进水了。梁庆梅却心如明镜，坚决办学。他说，我就是不想看着这些孩子因为家里穷，变成新一代文盲。就这样凯星学校建成了，他成了赞皇县凯星小学校长，第一年就招收了159名学生，其中三分之一来自孤困家庭，梁庆梅免除了他们的学杂费。

一年暑假期间，邻村一名留守儿童由于无人看管，不慎掉进河里淹死了。梁庆梅闻听此事扼腕痛

惜，于此同时，他又有了个想法——创办留守儿童家园，给孩子们一个温暖的家。2011年，梁庆梅在赞皇县凯星小学创办了石家庄第一个留守儿童家园，在留守儿童关爱教育方面做了大量工作。

有一辍学留守儿童，父亲去世，母亲在外打工，年迈的爷爷奶奶根本管不了他。梁庆梅收留了他。起初这孩子在上不听课，骂老师，半夜翻墙出去上网，在学校跟人打架，还偷东西，谁都拿他没办法。梁庆梅搬上铺盖，直接住进了学生宿舍，就睡在他旁边，时常跟他聊天，给他讲他母亲一人在外打工不容易，讲他自己小时候因为家里穷受的苦。人心都是肉长的，这个十来岁的孩子，在梁庆梅三个多月的精心陪护和细心说教下，彻底改变了，不仅对梁庆梅格外尊敬，对其他老师也有礼貌了。梁庆梅还时不时叮嘱老师们对他特别关照一下，发现优点就及时表扬，及时鼓励。慢慢地这孩子不仅跟上了功课，爱上了学习，那些恶习也改了。

为了让孩子们能够听到特级教师讲课，梁庆梅投资近3万元，为每班都配备了电视机、VCD、课本光盘；为了让孩子们享受到冬暖夏凉的学习和生活环境，梁庆梅还给教室和宿舍全部装上空调。同时，为了保障孩子们上学安全，他还买了两辆客车接送孩子们上下学。十五年来，梁庆梅先后为学校投入360余万元，为300余名留守儿童找回家的温暖，还资助61名孤困儿童圆了大学梦。

办学校、办留守儿童家园，远比当初他的想象要难得多，但梁庆梅都咬牙坚持了下来，再苦再难他也从没想过放弃，更没后悔过当初的这一决定，他说，因为我知道，只有这样才能体现我的人生价值。现在，作为博爱山村志愿服务队队员的梁庆梅表示：下一步，我将继续参加各项志愿服务活动，用实际行动为更多的留守儿童打造温暖的家园。

责任编辑：赵明

A Flying Green Ribbon : A Sketch of Volunteer Service Activities in Guizhou



飘扬的绿丝带

——贵州省志愿服务行动掠影

文 / 杨 芳

绿丝带是贵州省志愿服务的闪亮品牌。

它诞生在2008年。年初，一场雪凝灾害降临贵州，贵阳市的志愿者响应省委省政府号召，组织起来开展救援，贵阳晚报在全市发起了一个让灾区群众免费搭顺风车的行动。2008年1月28日下午两点，贵阳晚报社的记者在贵阳的云岩广场给志愿参加这个行动的车辆发放寓意爱心的绿丝带做标志，短短3个小时，就有400多辆车来领取。很快，成千上万条绿丝带就飘扬在全省几乎所有救灾车反光镜的把儿上和救援者的手臂上或是胸前。

从此，“绿丝带”成为贵州省志愿者的标识。

6年过去了，贵州省的志愿服务活动得到了长足的发展。147万志愿者活跃在贵州高原，走基层、进社区、下农村，为需要帮助的人奉献爱心。在突发灾难面前，在大型赛事上，在科普活动中，在环境保护行动里……都活跃着志愿者的身影。30万余名“绿丝带”志愿者走进空巢老人、留守儿童、残疾人家中，为他们送去关爱、关心和关怀；120万人（次）志愿者与130万名农民工子女以“一对一、一对多、多对一”的方式进行结对帮扶，让更多的孩子感受到社会的温暖。

“走向社会、走进基层，我们在服务他人的奉献中磨砺自身；服务孤残、服务孩童，我们在共同行动中找寻快乐。”一位志愿者在志愿服务心得中写道。

一切付出只为一句“老师好！”

2013年12月5日，习近平总书记给武汉华中农业大学“本禹志愿服务队”回信，肯定了志愿者在服务他人、奉献社会中取得的成绩和进步。徐本禹是在贵州志愿服务活动中涌现出的优秀代表，他的事迹感动过千百万人。他出生于山东聊城的一个贫穷的农村家庭，1999年考取了华中农业大学成为一名大学生。在本科即将毕业时，又考取了本校农业经济管理专业的硕士研究生。但他却放弃了读研的机会，在2003年7月，来到贵州省大方县大水乡猫场镇狗吊岩为民小学支教。2004年1月，又去了条件更加艰苦的大水县苗族彝族布依族乡大石村大石小学。两年的支教，他不仅教授山里孩子们知识，还从自己每月3、4百元的生活补助里拿出一半的钱，用来资助当地孩子上学。他因此成为“感动中国”2004年度十大人物之一。



2014年1月4日，已经成为湖北团省委学生部部长徐本禹再次回到了大方县猫场镇狗吊岩为民小学，看望这方他曾经洒过无数次热泪的土地，看望对他寄予许多期望的父老乡亲，看望他资助的学生康胜美和李丽，并为为民小学捐赠了3000余元的体育器材。“从不觉得自己多伟大，一切的付出只为了孩子们的一句‘老师好’，只为了让孩子们多学些知识，只为了孩子们能走出大山，走向美好的明天。”徐本禹朴实而真诚的话语，代表了贵州支教志愿者们的心声。

现年72岁的朱敏才，外交部原尼泊尔、坦桑尼亚、毛里求斯等大使馆经济商务参赞，在徐本禹弃研支教精神的感召下，在2005年8月，携妻子一起来到贵州山区。9年来，他们满怀“捧着一颗心来，不带半棵草去”的精神，克服艰难困苦，相继在望谟、兴义、花溪、遵义县的5所山村小学义务教学，给贵州山区教育送去了新的教育理念，给需要帮助的学生无偿提供优质教育资源。朱敏才说：“只要身体健康，我和我的爱人就要把支教工作坚持下去。”目前，两位老人仍在遵义县龙坪镇中心村小学教书。

支教是贵州省大学生志愿服务西部计划里一个重要的组成部分。抱着让山区孩子走向美好明天的梦想，一批又一批来自全国的志愿者奔赴大山深处，忍受着孤寂面对着种种困难，吃着苞米饭就盐巴辣子，在蜡烛或煤油灯下，在四面透风的房子甚

至山洞里，给孩子们传道授业，有人服务期满后就扎根在了他们志愿服务的大山里。他们的手臂上没有系绿丝带，他们的行动却诠释了绿丝带最美的真谛。

绿丝带飘来的亲情

“独在家乡真孤寂，每逢佳节倍思亲；遥问爸妈在何处，心中最念是亲情。”这是曾经在贵州省遵义市留守儿童中间流传的一首“儿歌”。

遵义市是劳务输出大市，有外出农民工162万余人，留守儿童16万余人。遵义市习水县二郎乡水田村退休多年的中学老师冯帝国还记得，5年前的水田村，“在家的非老即小，换个灯泡都难，留守儿童问题是一个特别突出的社会问题。”

2010年3月，贵州省文明办和省团委在全省开展了以关爱留守儿童为重点，包括关爱空巢老人和关爱残疾人为主要内容的“和谐贵州三关爱”绿丝带志愿服务行动，启动仪式就在遵义市举行。遵义市习水县率先实施了“关爱留守儿童”工程，机关干部、离退休老干部、老党员、教师，每个人就近“承包”，认领留守儿童，定时进门入户查情况、问需求。冯帝国也当上了留守儿童的“代理家长”，整天忙得不亦乐乎。

接着，这项工作在遵义全市逐步推开，市、县、镇、村成立了四级工作机制，制定了联席会



议、信息通报、数据调查以及工作经费、人员、督查等相关制度，并纳入新农村建设年度目标考核。

遵义市还把“关爱留守儿童”与建“服务型党组织”结合起来，由乡镇、村、组干部和党员与留守儿童结对子，推行“代理家长”和“爱心妈妈”制度，成立“留守儿童之家”或“托管中心”、城市社区“四点半学校”以及团口建设的留守儿童自立自强中心等专门的活动阵地。全市很多学校为留守儿童安装了“亲情电话”，开通“亲情视频”，设置“亲情信箱”，每年免费为留守儿童体检一次，并建立健康档案。迄今，遵义全市已建立“留守儿童之家”400余个，吸纳留守儿童上万人，有9万余名“代理家长”照料着11万余名留守儿童。

遵义市凤冈县二中学生杨川是一名留守儿童。在老师和同学眼中，杨川是一个几近“疯狂”的少年，他曾有千里单骑探父母的传奇经历。

杨川成为凤冈县武警中队关爱对象后，官兵们充分挖掘他在诗歌和武术方面的潜能，为他搭建平台，鼓励他创作，教他打擒敌拳，很快点燃了他好学上进的激情。前不久，他还出版了个人诗集，成为学校的小名人。

2012年，中央文明办提出了关爱他人、关爱社会、关爱自然的“三关爱”志愿服务要求，同年5月，中央文明办在贵阳、遵义、凯里集中举办了“三关爱”志愿服务启动仪式，自此，贵州省的小“三关爱”融进了全国的大“三关爱”之中。就像小溪汇入大江，贵州省“关爱留守儿童”工作，也得到了更加蓬勃的发展。

飘动在非洲的绿丝带

“一次非洲行，一生志愿情。”这是贵州省第四期援乌志愿者刘泽林在乌干达圆满完成服务回国后说的第一句话。2008年至2013年，4期49名贵州省志愿者远赴突尼斯和乌干达两国开展汉语、田径、武术、体操、水产养殖等志愿服务教学，在突尼斯培养出了突国第一个世界散打冠军、第一个非洲乒乓球锦标赛团体冠军；在乌干达成功培育出了

乌国的第一条白鲢。

每个援非志愿者都有一段难忘的记忆。

肖刚是贵阳市实验一小的体育老师，他到乌干达的志愿服务工作是教田径。他到乌干达小学上第一节体育课时，来到上课地点，看到有的学生躺在地上，有的坐在芒果树上。

肖刚的体育课从队列开始，这让从来没有纪律概念的乌干达学生都很抗拒。两个月后，肖刚因为疟疾休息了一周。回来以后，学生们告诉他：“我们还是觉得你给我们上课的方式好玩，比我们自己玩有意思。”后来，肖刚教会了这群乌干达学生第九套广播体操。

在遥远的非洲，这批援非志愿者经历过工作、环境、生活、语言方面的困难，也经历过和亲人生离死别。武术教练李明在服务期间，8个月的胎儿不幸死在妻子腹中。郑涛在服务期间，父亲不幸去世。他们在宿舍里悄悄擦干眼泪，又精神抖擞出现在工作场所。李明说：“我是中国志愿者，我要把痛苦变为一种爱，把这种爱带到我的课堂里，带给突尼斯的孩子们。”

贵州援非志愿者用真诚的服务，高超的技艺赢得了非洲人民的信任，也用在危难时刻的勇敢，赢得了非洲人民的钦佩。

2010年9月24日上午，杨赋霖、张文浩、郑涛乘坐从突尼斯中部重镇斯法克斯开往首都的火车，去参加中国驻突尼斯大使馆经商处召开的贵州援非工作会。下午3时左右，在哈马马特地区，一辆火车追尾撞上了他们乘坐的火车，火车随即向右倾倒出轨。他们的周围顿时传出呻吟声和哭声，车厢里鲜血四溅，一片混乱。张文浩砸开窗户，先跳了出去，在外面接救伤者。车厢里，杨赋霖一边用英语大声喊：“不要急，女人和小孩优先，一个接一个走！”一边和郑涛组织乘客往外撤，他们后面的军人去营救被卡住的伤者。两人一直坚持到乘客全部撤完，才爬出了车厢。

今天，虽然贵州的志愿者们都已离开了突尼斯和乌干达，但是那闪亮的绿丝带，却仍然飘动在这两个国家人民的心中。

志愿服务的贵阳风景

The Scenery of Volunteer Service in Guiyang

文 / 杨世龙

“迎着朝阳，送去关怀，我们走在大街小巷。不要问我为什么，党员责任扛在肩。”一首《党员志愿者之歌》在贵阳大地上回荡。嘹亮的歌声里，贵阳各行各业的共产党员走基层、进社区，以实际行动践行着党的群众路线。

在贵阳46万名注册志愿者的行列里，有6.7万名共产党员。还有更多的没有注册的党员志愿者，也在从事着多种多样的志愿服务。共产党员的带头作用，在贵阳构成了志愿服务的一道别样风景。

爱管“闲事”的刘兴顺

73岁的贵阳市观山湖区碧海社区居民刘兴顺，刚好“比雷锋大一岁”，是一位家喻户晓的党员志愿者。

在碧海社区，孩子们称他是“爱管闲事的老爷爷”。

晨跑时发现金阳大道路灯早晨关灯太晚，几千盏路灯白花花的亮着，刘兴顺感到心痛——这是浪费国家的钱。为此，他多次到有关部门反映，并四次上书当地主要领导，使问题得到解决。

刘兴顺热情地关注着“鸡毛蒜皮”的民生小事，百折不挠地同这些“小事”较劲。他先后给各级领导写了20多封书信，向各级部门反映问题32次，为改造消防设施、新建报刊栏、更新照明设备、修缮雨棚、安装公园休闲椅等老百姓关心的问题奔走呼吁。

碧海社区书屋订了很多报刊，但因种种原因投递不及时。刘兴顺老人主动请缨当起了志愿“送报工”。4年来，他每天清晨7点出门，小跑两公里到邮局领取30多斤重的报纸，赶在早上9点钟前把报刊

送到社区服务中心，分门别类地放到报刊架上。

2012年冬天，刘兴顺在取报途中摔倒在雪地上，昏了过去。几分钟后醒来，他又继续朝邮局方向走去。家里人知道后，坚决反对他再送报，他却固执地说：“承诺了的事就要做到，多干一点，人不白活。”

1460个日子，每趟跑4公里，他用双脚丈量了5800多公里的路程；每次15公斤，他用双肩扛过了21900公斤的分量；每天至少三个半小时，他投入义工超过5000个小时。刘兴顺老人却说：“不值一提。我每天早上5点钟起床跑步，送报不就是顺手带着吗？”

莫道桑榆晚，为霞尚满天。刘兴顺的事迹引起了贵州省委书记赵克志的关注，并作出批示，号召干部群众向刘兴顺学习。

“社区干妈”宋振纹

家住贵阳市云岩区达兴社区的下岗女工宋振纹，10多年来用自己一针一线赚来的钱支持公益事业，帮助困难家庭，支援灾区人民。



宋振纹原是贵州鼓风机厂职工，1998年下岗后每月只能领取208元的生活补贴。她买来一部缝纫机接些换拉链、卷裤边的活儿，艰难地维持一家人的生活。后来在社区的帮助下，她开办了一家小洗烫店。

日子慢慢好起来后，宋振纹时时想到回报社会。她从《贵阳晚报》上获知贫困女大学生叶云身患尿毒症急需换肾，立即将自己3个月的下岗工资捐献给她，鼓励她要坚强面对人生中的困难。

2008年初，贵州遭遇了百年不遇的特大雪凝灾害，宋振纹心里特别难受。得知贵阳市相关部门正组织市民开展“绿丝带市民互助行动”，她便主动报名参加，把来自四川、福建及省内寒假不能回家的6名大学生接到自己家中过年，并给他们购置衣物、发压岁钱。如今，这6名大学生都成了她的干儿干女。

2008年4月，55岁的宋振纹光荣加入了中国共产党。

入党后的宋振纹继续着她的爱心行动。她为汶川地震灾区的儿童捐衣服，为农村留守儿童捐书和书包，为偶遇的患病少年捐款。今天，宋振纹一家仍然居住在30平方米的公房里。这个充满爱心的家，时常回荡着“只要人人都献出一点爱，世界将变成温暖的人间”的旋律。

爱心使者周春雨

怎样将发扬中国志愿服务精神与开展基层工作有机结合起来，更好地发挥党员志愿者的先锋模范作用，是贵阳

市息烽县永靖镇西门居委会党支部书记周春雨想得最多、做得最多的事。

周春雨曾开过烟酒店、服装店，承包过建筑工程。富而思源，他不忘关心、帮助社会上的弱势群体，被誉为“爱心使者”。

周春雨经常走访低保户、残疾户等困难家庭。在得知辖区居民董群英、邱国富身患重疾以后，周春雨经常带着社区的同志到他们家里嘘寒问暖，并联系社会各界志愿者给他们送去现金和生活必需品。

2012年初，周春雨和几个志同道合的朋友组织了“爱心飞扬”民间善行组织。当年10月，“爱心飞扬”携手当地企业到息烽县向阳希望小学开展“爱心飞扬关爱留守儿童”捐助活动，为30余名留守儿童捐赠价值1.5万元的过冬衣裤。孩子们穿上崭新的御寒棉衣棉裤，都十分开心。

2013年5月，“爱心飞扬”使者为九庄镇腰寨小学111名学生送去校服，并带去了1000元的慰问金。同年6月，周春雨又组织“爱心飞扬”使者为鹿窝乡合箭小学捐助，为学生们送去了羽毛球、乒乓球、跳绳等文体用品及1000元慰问金。

助人最乐、善行无疆。周春雨用自己不懈的善举，弘扬了党员志愿者的奉献精神。

党员志愿者就是一朵朵蒲公英

“光荣啊，热心的志愿者，我们像蒲公英默默扎根。温馨家园、处处为民。”2013年“七一”党的生日前夕，在





贵阳市南明区开展的“辖区党员进社区报到”活动中，以老党员为主的南明区老年合唱团首次唱响了这首《党员志愿者之歌》。

2014年，南明区把区党员志愿服务的主题命名为“蒲公英先锋行”。

南明区将每月第二周的周六设为“党员奉献日”。每到这个日子，全区1万余名党员就到社区开展“清洁打扫一条街、爱惜栽培一盆花、帮助扶持一户人、群策群力献一策、安全巡防一支队、院落值守一小时”的“六个一”活动。

这群共产党员里，有一个名叫陆军的人。

五年前的陆军，因病提前退休，儿子大学毕业后待业在家，一家人仅靠妻子微薄的收入度日。身心的双重折磨以及巨大的经济压力让他透不过气来，从此闭门不出。

居委会得知情况以后，多次登门去看望，但每一次都被他拒之门外。社区工作人员没有放弃，将陆军纳入困难党员名单中，逢年过节都为他送上慰问金和生活用品，还帮助陆军的儿子解决了工作问题。陆军心中的冰终于融化了。他反思自己：“我觉得愧疚，社区和居委会一直都没有放弃我，我却放弃了自己。”他决定走出家门，做自己力所能及的事情来回馈社会。他为辖区居民办宣传栏，写黑板报。他调解邻里间大大小小的矛盾纠纷，几句话就能把人说得心服口服。

贵阳市轰轰烈烈开展的共产党员志愿服务活动，为陆军打开了为社区服务的又一扇门。贵州日报的记者这样评价陆军：“在一笔一画教授小朋友书法的同时，他也在重新一笔一画地书写着自己的人生。”

战争年代，建立在连队的党支部保证了我军的胜利。改革开放的今天，基层党支部也是南明区“蒲公英先锋行”的中坚。

南明区水东路尚河食街党支部有15名党员，分别来自阿黎故事食堂等11家非公企业。阿黎故事食堂董事长黎名珊，牵头组织这11家餐饮企业，为社区“党员集结站”送上了20个工勤岗位，供贫困大学生勤工俭学。他们还还为残疾人、流浪者等贫困群体提供一些免费“待餐盒饭”。黎名珊说：“我们支部成员都是做餐饮的，作为党员，我们理所当然要积极参与社区志愿服务，为构建和谐社区出一份力。”

2014年“六一”儿童节、端午节到来之际，南明区启动了“两个1000”活动，即为辖区孤寡老人募集1000个爱心粽子，为民办学校外来务工人员子女募集1000本好书。记者在新华社区、太慈社区、兴关社区走访时看到，不断有党员抱着一摞摞的书籍，带着一叠叠善款到社区报到。

“蒲公英没有桃李的娇艳，没有玉兰玫瑰的芬芳，但它拥有强大的生命力和播散力。每一个党员志愿服务者，都像一朵蒲公英，在他扎根的群众土壤之中，向世界播散善行和美德。”《党员志愿者之歌》词曲作者孙承禧动情地说。

责任编辑：杨菊芳



“综合包户”何以坚持31年

How “Comprehensive Households” Persists for 31 Years

文 / 秋子

由北京市西城区开创的“综合包户”志愿服务活动，至今已经走过了31年的征程，发展成为引导社会志愿服务资源向社区聚集，促进社会志愿服务资源直接对接社区服务需求，实现志愿服务公益化、常态化的系统工程，也成为完善社区服务功能、提高社区自治能力的重要举措。在进一步总结“综合包户”志愿服务工作经验的基础上，结合首都功能核心区时代发展新特征，北京市西城区于2014年3月2日启动了面向未来的“邻里互助，守望幸福”综合包户志愿服务行动的仪式，把这项活动引向新的发展阶段。

在31年的坚持里，北京市西城区对完善和发展这项工作采取了哪些有效的措施？对志愿服务的制度化建设和长效机制等做了哪些有益的探索？对地区社会建设和精神文明建设起到了什么推动作用？遇到过哪些困难和问题？近日，记者对北京市西城区的“综合包户”进行了一次系统的调查。

缘起和发展

“综合包户”志愿服务是我国各级团组织发挥所在行业优势、义务为社区内的孤寡病残和军烈属等社会特殊人群提供综合性服务并将扶助时间和内容以签订责任书的形式固定下来的一种志愿服务。

1983年，为响应团中央“学雷锋，树新风”的倡议，在全民文明礼貌月活动中，原北京市共青团宣武区委在全区团员中发起了义务为社区内孤寡老人提供服务的志愿活动。当年2月27日，大栅栏地区的9家商业服务业单位的团支部与19户孤寡老人和烈属在大栅栏街道西柳幼儿园签订了一份“综合包户”服务协议书，与包户对象建立起长期的服务关系，提供送菜、送粮、送百货商品等10项服务内容，并将每次活动情况写在“综合包户”记录本上、保存在包户对象家中。

“综合包户”志愿服务由此开端。





31年来，西城区（原宣武区与西城区合并）把“综合包户”的服务对象从最初的孤寡病残居民、军烈属逐步延伸至助学、助困、便民、互助、促进人员再就业等多个领域，并辐射到外来务工人员。服务内容也由日常生活的物质帮扶，发展到提供文化活动、心理咨询、科普等更多强调精神层面和现代化专业服务的内容，增加了诸如素质教育类、医疗保健类、社区文化类、体育健身类、社区安全类、民俗演绎类等多个服务项目；服务形式则从最初的“一包一”发展到“综包一”、“一包综”，之后又出现了包项目，形成了从邻里街坊人与人、家与家扩展，再到人与单位、单位与社会等时间空间交织的“大邻里”格局。截至2014年3月，西城区15个街道255个社区全部开展了“综合包户”活动，志愿者9万余名，累计服务困难家庭4000余户。

经过31年的实践，西城区文明委把该区“综合包户”的主要做法，归纳为“一个模式、两个对接和三必四清五及时”。

“一个模式”：按照“对象固定+志愿接力”模式，通过签订协议方式，把志愿服务组织或团队和空巢老人、残疾人、农民工及其子女、留守儿童等需要帮助的人连接起来，把志愿服务项目明确下来。

“两个对接”：即实现传统社区志愿者与社会志愿者对接，实现“综合包户”传统志愿活动内容与现代化志愿服务对接，引导学雷锋活动向经常化、制度化方向发展。

“三必四清五及时”，即三必：必须签订协议、必须经过培训、必须志愿服务；四清：清楚服务对象的脾气秉性、清楚服务对象的生活习惯、清楚服务对象的服务需求、清楚服务对象的状况；五及时：及时联系沟通、及时提供服务、及时服务记录、及时消除误会、及时应对突发。

实践和总结

严密的组织是“综合包户”持续开展的可信保证。纵观北京市西城区“综合包户”志愿服务31年来的发展轨迹，是从社会动员模式逐步转变为常态化、项目化运行。在这个转变过程中，严密的组织不可或缺。

这个活动一开始，就是在各级党委和政府的领导下进行的。西城区有关领导部门确定：综合包户工作在街道党

委领导下，由财务、民政部门团委及有关单位密切配合、分工负责。在组织关系上，实行以街道办事处为主，各有关部门为辅，由街道团委进行监督，各有关商业服务部门的团组织具体实施，在服务分工上各负其责。哪方面有问题，就找哪个部门解决，解决不了由区里有关部门解决。每次活动各个服务单位都要有登记，监督单位定期检查。

1989年8月16日，天桥街道在“综合包户”的基础上，成立了京城第一个以社区志愿者为核心的学雷锋“邻里互助”协会，把有特长的社区群众组织起来，开展理发、裁剪、电器维修等服务活动，提高了综合包户活动的社会组织化程度。

2008年，北京市西城区成立了全市首家区域性志愿者联合会，并相继在各街道、各系统设立分会，搭建了坚实密集的志愿服务网底。

与此同时，区相关部门面向全区各街道、社区、社会公益组织和志愿者团队征集“综合包户”志愿服务项目，针对区域特点和重点功能街区建设，投入智力、物力、财力资源，支持项目孵化运行，努力在群众急需与志愿者能为的结合点上寻找新的突破口，逐步形成了覆盖全区、符合社会需求的项目体系。

另一方面，一个多元化的服务体系也在逐步建立。在这个服务体系里，志愿服务参与人群由最初的青年团员为主发展到党员团员带头，再发展到社会各个群体。志愿服务活动由党委政府主导向党委领导与政府引进社会组织、购买社会服务过渡。这个服务体系的建立为顺应多元化社会发展的需求提供了更大的空间。

规章制度是“综合包户”持续开展的必要条件。北京市西城区“综合包户”志愿服务活动从一开始就注意了规则的建立，以规范和推进“综合包户”活动的进展。

2012年团区委、区志愿者联合会制定了《推进综合包户志愿服务项目在西城区开展的工作方案》，以在全区更好地推进这项工作。

2013年3月团区委、区志愿者联合会出台了《关于在全区开展“综合包户”志愿服务新起航行动的实施意见》，进一步总结和推广“综合包户”志愿服务的主要经验做法。

2014年2月西城区社会工作建设领导小组印发了《西城区“邻里互助守望幸福”综合包户志愿服务行动实施方案》，按照西城区党的群众路线教育实践活动的要求，深

入贯彻落实中共中央《关于加强基层服务型党组织建设的意见》的文件精神，对各级党团组织和志愿服务团队提出了健全工作体系，完善志愿服务组织动员体制等4项工作任务，对“综合包户”在新时期的开展提出了具体的指导意见。

实效性的项目是“综合包户”持续开展的外部推力。2013年3月4日，北京青年报记者赵婷婷在采访“综合包户”的创始人、见证者孟宪义时，向他提出一个问题：“‘综合包户’学雷锋活动能长期坚持下来，而且取得很大成效的秘诀是什么？”孟宪义回答说：“因为这个活动本身接地气，考虑到了老百姓的实际生活。老百姓通过这项活动实实在在地感受到了生活上的变化，幸福指数得到了提高。”

助老、助残、助学、助困、便民、互助、促进再就业，这些传统的服务项目都是困难群体最急需解决的问题。近年推出的给盲人讲电影的“红丹丹”志愿服务团、全市首家临终关怀志愿服务项目等11个邻里守望项目，也都是针对社会实际需求制定的，因而在社会上获得良好口碑，也就是顺理成章的事情了。

逐步完善的保障机制是“综合包户”持续开展的内在动力。31年来，北京市西城区一直在努力建立一个志愿服务保障体系。这个保障体系通过多种渠道整合各类资源，为志愿服务活动的开展提供必需的资金和物质支持。逐步规范志愿者服务活动的管理机制，探索志愿者服务激励机制、权益保障机制和专业培训机制。

其中激励机制是建立得较早也是比较成熟的一种。如天桥街道制定了《天桥街道突出贡献社区志愿者分级奖励回报实施办法》，确定了以“身份资格、贡献大小、服务时间长短”为标准的5A级认证制度，对参与志愿服务的人员按照5个级别进行评定，并按相应等级予以奖励回报，回报的方式有为志愿者提供免费家政服务、保健护理等等。

每年大栅栏街道会评“十佳”，每年都会召开综合包户总结会、座谈会、每五年会有大型的表彰和宣传活动。同时，西城区建立了相应的宣传机制，对区级获奖单位及个人利用“志愿西城”网站、“志愿西城”微博、西城区《志愿者简报》特刊等渠道进行宣传。对事迹突出者则通过组织推荐到《西城报》《北京青年报》等媒体进行报道。

与时俱进的创新是“综合包户”持续开展的旺盛活力。31年来，北京市西城区根据时代的发展变化和受助对

象需求的变化，在不断拓展服务内容的时候，不断创造着新的工作方式。

2012年6月，“志愿西城”网络平台与“志愿北京”实现融合，以“志愿西城”微博、微信等信息管理平台为基础，实现了项目策划上网、培训教材上网、工作流程上网。同时，积极与区“全响应”网格化社会服务管理系统对接，与“访民情、听民意、解民困”结合起来，依托“志愿者之家”服务阵地，了解百姓需求，对接专业服务团队，借助“蓝立方”站点和分布在全区各街道的社区青年汇，全面感知、汇集志愿服务需求，为“综合包户”增添了信息化翅膀。

首创“综合包户”的大栅栏街道，在2013年推出了“1135综合包户”志愿服务工作模式，即“一个运行中心，一个工作平台，三类服务形式，五支特色队伍”互为支撑、整体联动。北京市西城区在推广大栅栏街道做法的基础上推出了包括打造“综合包户”工作平台、开通“综合包户”服务热线、传递“综合包户”服务日志、开展心灵关爱、社会融入、生活助手等三类特色服务项目、鼓励各街道形成各具特色的“综合包户”区域服务模式等五大块内容的“新起航行动计划”。

意义和贡献

“综合包户”志愿服务活动在北京市西城区持续有序地进行，不仅有效地促进了志愿服务活动的开展，还产生了一系列政治和社会综合效益。

在“综合包户”中，“奉献、友爱、互助、进步”的精神得以传承弘扬，人与社会、人与自然、社会与自然三者之间尊重关爱、融合共生、和谐发展的梦想，在活动中得到展现。“综合包户”志愿服务既是社区志愿服务活动的品牌，又是培训志愿者、凝聚社会力量、传承志愿精神的重要载体，因此成为社区整体建设的一部分，成为健全社区服务功能、提高社区自治能力的重要举措，对促进地区精神文明建设，完善社会动员、社会治理机制起到了积极作用。

“综合包户”志愿服务在规范化、制度化方面的实践，则成为我国建立和完善志愿服务制度的探索的一部分。

Measures and Expectations of Zhangbei

张北的自为与期待

文 / 菊 芳

我们站在河北省张家口市张北县南部的野狐岭上眺望。层层叠叠的坡岭上，一片片新栽的樟子松在8级大风里摇曳。这些松树将筑起一道从张北县城到张北狼窝沟10公里长的绿色通道。

这天是2014年5月25日，张北刮着7、8级的大风。但这片遍栽树木的坝头没有飞舞的沙尘，天湛蓝湛蓝的，云朵变幻着美丽的形状。

一个小时后，我们驱车来到30公里外的一片退化的草场。一下车，沙土挟裹在大风里扑面打来，遍地生长着白花花的芨芨草。张北县副县长方士武告诉我们：这种草牛羊都不吃，这里的水都是咸的。

半个多世纪艰苦造林赢来“中国绿色名县”

张北县位于河北省西北部，内蒙古高原的南缘，为坝上第一县。

距离首都北京240公里的张北，是全国6大风口之一，一直以风大、沙多著称，成为北京的“风沙通

道”。新中国建国初期，仅有天然桦树次生林964亩。为了减少风沙、改善生态，打造首都生态屏障，张北县从上世纪50年代末期至今，在荒山秃岭和盐碱地上顽强地实施着植树造林——上世纪50年代末至70年代在全县大面积营造了农田林网。1979年到1999年进行的“三北”防护林建设工程，历经20年。接着在2000年开始实施京津风沙源治理工程，直到今天仍在继续。半个多世纪的不懈奋斗，截至2013年年底，全县有林面积达到155万亩，森林覆被率达到26.1%，先后获得了“国家园林县城”、“中国绿色名县”、“河北省国土绿化突出贡献单位”等荣誉称号。

新时代里大手笔规划打造京津生态屏障升级版

2013年年末，张北县委县政府在讨论新的一年里的绿化计划时，有些纠结。

尽管“锁住北京风沙通道”已初见成效，北京现在又在遭受雾霾的困扰，而张北的生态也需要进一步改

善，绿化依然是张北一项重要工作。但是，在为张家口市和北京市联合申办2022年第24届冬奥会，中央和省拿出的一系列扶植政策和项目基金里，张北县的绿化工作并不包括在其中。而2013年，张北全县的财政收入才8个亿。

2014年，张北究竟应该怎样搞绿化？

经过反复讨论，张北上下取得了共识：张北要实现可持续发展，筑牢京津生态屏障，必须实施大投入、大绿化。在2014年1月举行的张北县委十届五次全会上，提出了建设“实力张北”等“五个张北”的总目标，“绿色张北”放到了第一位。一个缜密的绿色规划就此出台：将全

2010年，一家叫“SGS”的公司来到张北的大囿图镇栽种公益林。由镇政府和县林业局提供土地和苗木，公司每年派出志愿者栽种，再由公司出资雇请当地护林员进行林木的后期管护。至今已栽种树木700多亩。

2013年，北京企业家廖理纯在张北发起了更大规模的义务植树活动。他在馒头营乡馒头营村的盐碱地上建了一个5000亩的志愿植树基地，自己出资，每周都组织北京的企业家、机关干部、大学生等各类志愿者到基地义务植树。目前已育苗50万株，可以种植5000亩的樟子松。下一步，他计划再在馒头营乡豆腐窑村发展4000亩的志愿植树



县绿化划分为狼窝沟至县城段生态屏障、张北至尚义线生态廊道、东号至商都线生态廊道、鸡冠山到桦皮岭草原天路生态屏障、三号到馒头营线绿色通道和中部杨树林改造6大区域，以3年时间完成绿化面积10万亩。在财政极为紧张的情况下，张北拿出2013年县财政收入的12%——1亿元，作为实施第一年狼窝沟至县城段、张尚线和草原天路三大区域工程的资金，绿化面积4万亩。

为加快筑牢绿色屏障期待社会力量参与

然而，张北仍有大面积荒山荒坡和盐碱地需要绿化。

为了早日建成“绿色张北”，加快筑牢京津生态屏障，在国家和地方政府资金有限的情况下，张北期望社会力量参与到张北的绿化工程中来。

方士武副县长打了一个形象的比喻：“就像一盘菜，光有主材不行，还要有各种配料。”“主材”，就是由国家和县政府投资的大规模集中造林。而“配料”，则是社会各方面的参与。

基地。

在2014年4月24日的全民义务植树活动中，张北全县112个单位2000多名干部参加了植树。张北县委县政府并发动全县的企事业单位、住宅小区和农户，进行单位、小区和庭院绿化。

自2013年始，张北县又通过引进企业和资金来发展经济林。目前，已有馨盛食品饮料公司等4家企业到张北租下4000余亩地，种植沙棘、欧李、枸杞等经济灌木。项目建成后，将形成集育种育苗、科技示范、技术培训、鲜果加工、旅游休闲等一体的综合性产业集群。

然而这些，相比起张北实现“绿色崛起”所需的社会支持来说，还只是“星星之火”。

张北期待大批有实力的企业或个人投资者，以市场化运作的形式到张北进行苗圃建设，或是承包土地进行绿化造林。

张北也期待有更多的企业和志愿者组织投入到“绿色张北”的志愿服务中来。

摄影：许三光

志愿服务理念三人谈

Discussion of Volunteer Service Concepts Among Three People



陆士桢

北京志愿服务发展研究会会长、
中国青年政治学院教授

“行善立德”，是中国志愿理念中的重要元素，是现代每个人实现社会价值的思想行为方式。

陆士桢：“行善立德”与现代志愿服务

“行善立德”，就是树立德业，行为无私。它既有鲜明的中华文化特色，又具有世界先进文化价值。从本质上，与现代志愿精神一脉相承，高度一致。

“行善立德”与现代志愿服务精神一样，并非简单强调个人的思想行为，而是对于人的价值实现、人与社会之间的关系以及个体社会性发展的深刻认识和描述。古代文化经典之一《左传》中有“太上有立德，其次有立功，其次与立言”的论述，明确指出，人生在世，最重要的是树立好的道德规范，然后才是立功，最后才是写书立言。在这里有一个基本的价值界定和描述，就是一个人要实现自我价值，要对社会有贡献，立功很重要，要救国家于危难，为百姓挽狂澜；立言也很重要，要把自己的思想、对于事物的认识理解写进书里传承下去；但排在第一位的是立德，是用自己的道德行为感染他人，动员大家一起行善事、做好人，以此来从根本上推动社会的发展。

而现代志愿精神以“奉献、友爱、互助、进步”为根本目标，其基本价值也不仅

仅是自己做一些好事，个体追求自我满足。作为现代社会结构中的重要元素，志愿服务的意义和社会功能遍及政治、经济、社会和文化。在政治建设领域，志愿服务是公民积极社会参与的最重要途径，它连接着民主法治社会的基础性建设；在经济建设领域，志愿服务是福利经济的重要组成部分，对于人力资源开发及公共事业发展有着不可低估的作用，其经济产值已经成为各国经济总量不可或缺的一部分；在社会建设领域，志愿服务涉及社会参与、社会组织等社会建设基本结构，在国家社会治理现代化进程中具有极其重要的意义；在人的发展领域，志愿服务回答了人的自我实现和社会实现之间的关系问题，是个体获得社会肯定、实现自我社会价值的重要平台。从这个意义上说，“行善立德”不仅仅是一个教诲人们洁身自好的道德训诫，作为现代志愿服务精神重要思想渊源，其蕴含着的个体积极实现社会价值的建设思想，对于今天的个体发展与社会建设都具有特别的意义。



张晓红

北京志愿服务发展研究会副会长、
中国农业大学教授

立私德，行友善，这是志愿服务的“小我”境界；立公德，行亲善，这是志愿服务的“大我”境界；立仁德，行至善，这是志愿服务的“忘我”境界。

张晓红：“行善立德”的三重境界

融汇古今，“行善立德”有三重境界，也对应着志愿服务的三重境界。这三重境界，各有千秋，体现了不同人的不同追求，也体现了志愿者在从事志愿服务时的不同境界。

立私德，行友善。所谓私德，是私人生活中的道德规范，涉及个人品德、修养、作风、习惯以及个人生活中处理婚恋、家庭、邻里的道德规范。按照传统的价值观念和道德修养，以仁义、忠孝、温良、恭谦为代表的私德，是一个人在家庭和熟人社会养成的道德底色，是一个人道德良心的发端和起点。私德修养好了，对家人、对朋友、对邻居友好善良，才能成为于己于人都有用的人，才能进一步帮助他人、服务社会。所谓“老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼”，就是这个道理。我们现在讲志愿服务要从身边做起、从小事做起、从邻里守望相助做起，就是要通过弘扬仁爱、忠孝的私德，小我汇聚大我，小爱汇聚大善，首先在熟人社会中形成互帮互助的理念，形成其乐融融的社会氛围。这是深入开展志愿服务的基础，也是整个社会和谐稳定的基础。

立公德，行亲善。公德指的是人们在公共生活中的道德规范，包括诚信文明、敬业爱

岗、爱护公物、保护环境、助人为乐、遵纪守法等。凭借这些道德品质，人们在公共交往中约定俗成、和谐共处。公德相对私德而言，是对人们道德修养提出的更高要求。一个人只有树立了公德心，明礼、诚信、厚德、守法，才能胸怀社会、心系他人，投身到帮助他人、保护环境、维护社会秩序等公共行动中，博施济众、普惠大众。公德心是一个人从事志愿服务的价值前提，志愿服务则是培养社会公德心的重要途径。立公德，行亲善，志愿服务才能走出“小我”、走向“大我”，在更广阔的天地中有所作为。

立仁德，行至善。古语有云，大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。志愿服务之道，也必将从邻里守望，到博施济众，再到时时处处人人可为的至善境界。仁德指的是致利除害、爱人无私的崇高道德，是“先天下之忧而忧、后天下之乐而乐”的天下抱负，是“鞠躬尽瘁、死而后已”的奉献精神，是“全心全意为人民服务”的道德理想。一个人的内心深处，要是能修养出爱人无私的仁德，就达到了道德至善境界，能够像雷锋那样忘我地、持续地帮助他人、服务社会。立仁德，行至善，是对志愿者的最高要求。



谭建光

广东社工与志愿者合作促进会会长、
广东青年职业学院社会工作系教授

每个人通过
自己的善举
行为，为社
会筑起道德
高台。

谭建光：行善好社会 立德好公民

中国自古就有“行善立德”的良好传统，从乡里村落的友邻互助到儒家文化的“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，鼓励百姓在相互关心和帮助中搀扶生活，也让每一个人的道德境界得到提升。当中国进入经济发展的新阶段，要建设和谐、友善的社会，创造人与人之间的信任关系，就需要重新大力发掘优秀传统文化，使之与现实生活、发展趋势相结合。“行善立德”就是将传统文化融合在当代人的公益生活之中，通过“力所能及”、“举手之劳”的善行，在帮助他人、帮助社会的同时，也完善自己的个性和道德，成为有品行、有德行的人。

在越来越多的人追逐商品经济、计较利益得失的时候，改变人与人之间关系冷漠、互相戒备的状况，需要大力倡导志愿服务、鼓励“行善立德”。志愿者并非不食人间烟火的神仙，也不是“无我”、“忘我”、“去我”的英雄，而是普通、平凡和可爱、可敬的人。志愿者在追求自己生活改善的同时，也关心和帮助社会人群的改善；志愿者在追求自己快乐幸福的同时，也关心和帮助身边人群的幸福；志愿者在追求自己发展前途的同时，也关心和帮助弱势人群的公平发展。这种友爱奉献的志愿精神，就在普普通通的生活中体现，但能带给社会 and 他人真真切切的温暖、体贴。社会有越来越多的志愿者，“行善立德”越来越多获得大家的接

受，成为更多人的生活习惯，中国社会就会更加和睦、友好。

很多人批评“我们现在是缺乏诚信的社会”、“我们的生活没有信用可言”。但是，单纯的指责不能解决问题、不能改变现状。而通过志愿服务的广泛开展，“行善立德”成为越来越多人的习惯，就越有利于诚信社会的建立，有利于增进人与人之间的信任。一是志愿组织是“好人的群体”、“可信人的群体”。很多志愿者都有切身的感受，虽然工作、生活中遇到不公平竞争、欺诈等不顺心的事情，但是来到志愿组织之中，发现人与人相互理解、相互关心、相互支持，就看到社会美好的希望。二是志愿者帮助有需要的人群，都要学会承诺和守约。因为，一旦答应提供服务，就必须真心实意、力求做好。“志愿者不轻易承诺，承诺就必须做到”这是参与志愿组织时候最基本的培训内容，也逐渐成为志愿者在日常生活中的基本准则。三是志愿者传递诚信、信任，不仅让受帮助的群众看到遵守诺言、真心服务，而且让广大群众看到“有一群人值得信任”、“有一群人值得依赖”。这样，建设诚信中国、信用中国就具有新的基础，通过志愿者的“行善立德”影响社会、感染社会，最终促进人与人之间建立友好、信任、可亲的关系。

责任编辑：魏晔玲

国际上对志愿服务普遍存在的九大误解

9 Misunderstandings on Volunteer Service in the World

文 / 联合国志愿人员组织

虽然近年来，人们对志愿服务的认可程度有所提高，但仍有误解和低估。这些误解有碍于对志愿服务的价值和活动的普遍性的认识，有碍于对志愿服务的广度和深度的理解。就世界范围而言，对志愿服务普遍存在如下九大误解。

误解一

志愿服务只发生在公民社会领域

情况并非如此，志愿行动是普遍的，它不是仅在某一个“领域”发生，而是贯穿于生活的方方面面。许多公共领域依赖志愿者，如学校和医疗保健服务、邻里治安、海岸警卫队和消防服务等。国家政府负责的社会项目，如打预防针和扫盲等，也有大量志愿者。1988年以来，在各国政府、世界卫生组织、联合国儿童基金会和国际扶轮社等的带动下，全球消除小儿麻痹症的活动为超过25亿儿童注射了疫苗。这个活动在200多个国家开展，有逾2千万志愿者（主要是本地志愿者）参加，国际投资超过80亿美元。截至2006年，只有四个国家该病的传播尚未完全阻止，年发病率降低了99%以上。

再有，自上世纪90年代中期以来，作为企业社会责任的体现，私营部门的志愿服务也在稳步增长。私营部门雇用了世界人口中相当多的人，其中很多人都在做志愿工作。世界500强公司中90%以上重视企业社会责任，有正式的员工志愿服务和捐赠项目。

误解二

志愿服务是免费的

有一句老话，志愿者不拿薪酬，但他们的工作不是没有成本。正规形式的志愿服务更是如此，因涉及保证有效贡献的基础设施，包括建立和运营志愿者中心、志愿人员管理、培训与表彰以及和志愿者正常运作相关的成本，如交通、餐食和补贴。在政府方面，这也许包括适当的政策及法规框架的建立，国家志愿队，以及青年和老年人志愿者等。

误解三

志愿服务是有时间和有钱、生活富裕及受过良好教育的人们的嗜好

事实上，越来越多的实证调查表明，志愿服务在低收入人群中相当普遍，他们以此为自己和社区谋福利。其所贡献的包括本地知识、技能、劳力和人际网络等资产，在面对压力和冲击的情况下常常会起关键作用。

世界银行一项研究最贫穷人群的报告指出，需要发现“已存在的团结互助的网络”，并强调“对本地社区的发展常常始于找到当地社区的核心人群小组”。另一个来自美国的关于改变穷苦低收入邻里状况的研究得出的结论是：“最被低估的社区资产中包括自然生成的人脉网络，邻里和居民志愿通过这一网络应对解决共同的问题。对这一资源予以重视、扶持和使用，可为居民自发持续性地改变社区状况做出重要贡献。”

国际上对志愿服务普遍存在的九大误解

9 Misunderstandings on Volunteer Service in the World

误解四

志愿服务只能是由法律认可、结构正规的非政府组织提供，通常是在发达国家，而且志愿者和志愿组织之间有某种协议

由于此类组织绝大多数是在发达国家，使人们容易误解志愿服务主要起源于这些国家。而实际上，很多志愿活动是在小范围的本地社团、俱乐部和协会等地方发生的，这些场所是发达国家也是发展中国家的基本社会单元。另外，发展中国家的实践经验很不相同。仅举一例，墨西哥的研究表明，大多数志愿活动都是在正规组织之外进行的。这是因为墨西哥的法律和经济情况不鼓励正式社会组织的建立，而且也缺少正规组织参与的文化传统。

误解五

提供志愿服务的大多是没有技能和经验的业余人士

这一误解来自于认为专业服务，无论是知识还是行为，只能由有薪人士提供。还可能因为多数志愿者都是年轻人。现实中不乏受志愿服务精神和价值观的激励，专业资历丰富的人士提供服务的事例。其中有提供免费服务的律师、社区消防员，还有将自己多年的经验和技能奉献给志愿服务的医生。

误解六

年轻人不当志愿者

恰恰相反，年轻人不是消极坐等资源 and 机会的被动群体，他们在自己的社区中积极参与各种形式的发展活动。一个突出的例子来自拉丁美洲一个叫Un Techo para mi Pais（为我的国家造屋）的组织。同时很多年轻人认为，通过正规组织参与志愿服务不像过去那样有吸引力。随着全球经济和社会政治结构的重大改变，这类机会也在减少。尽管年轻人似乎转向非正规结构，但其参与程度仍很强。对年轻人来说，他们更喜欢以非正式、非组织严密的形式参与政治和社会活动。例如乌克兰青年引领的Irpinskyi Velorukh（Irpinskyi Velorukh）。这是一个非正式的小组，推广不开车而骑自行车的生活方式，每年在社区组织一次无汽车日活动。2009年有56人参加，20家媒体报道，当地官员和民众共同参与了音乐、演讲、海报制作、骑车游行和越野骑车比赛等活动。

误解七

志愿者多数是妇女

又错了。尽管研究显示女性做志愿者的人数略多于男性，但付出的志愿服务的时间大体相同。以女性为主的印象，部分来自社会服务特别是医疗系统的情况。上世纪70年代的女权运动将志愿服务归为女性家务工作在家庭之外的延伸。在照顾儿童、老人和临终关怀领域中的志愿者中以女性为主，男性志愿者一般是在体育运动、环境、消防和海上救援方面。可以说志愿服务反映了性别差异，而且女性志愿者从事的工作在劳动力市场上的地位较低。男性志愿者的工作则主要在“公共领域”的民政和专业岗位，包括志愿组织的董事会。相反，女性志愿者多在“私人领域”帮助有需要的人。

秘鲁利马一个关于女性医护志愿者的调查研究显示，医护专业被视为母性角色的延续。在南非和津巴布韦对女性艾滋病护理人员的研究也得出类似结论。在社会活跃分子中，男性更倾向参与全国性的运动，而女性更多地参与本地运动。联合国意识到了避免刻板性别作用的必要性，因而特别强调确保“在所有领域中的志愿活动机会对男女同等开放，同时认识到不同地区男女不同的参与程度”。

误解八

志愿服务不应有国家干预

这种观点比10多年前已大大减少，政府制订的政策和法律明显增多，尤其是2001年以来。多数政策法规旨在鼓励公民的志愿行为和保护志愿者权益。但也有国家试图对志愿活动加以控制和利用，为其政治目的服务。例如，志愿服务可被用作服务不足的补偿，来弥补国家缺乏提供服务的能力。这类情况如出现需要有监督和曝光。政策有时会不经意地抑制志愿服务的动力。政府完全可能创造良好的环境使各种形式的志愿活动都能蓬勃发展。当然不是说要让社区放任自流，而使政府忽略其确保公民的基本需要得到满足的职责。这里面临的挑战是，如何使公民的志愿行动与政府和其他相关机构的行动有机结合，强调合作与互补，最终达到提高政府项目的效益，同时加强民众对其影响社区福祉能力的信心。

误解九

志愿服务只能面对面地进行

数码技术卓越的新发展意味着志愿服务不再局限于面对面。新技术带来的人们联系方式的改变也许是志愿领域中最大的变化。迅速发展的移动手机和互联网的普及，使更广泛人群中更多的人能够参加志愿活动。这些新技术增强了志愿服务的普遍性。

(本文来源于联合国志愿人员组织撰写的《世界志愿服务状况报告》)
责任编辑：魏晔玲

来自联合国的报告： 志愿服务与幸福感

A Report from the United Nations: Volunteer Service and Happiness

文 / 联合国志愿人员组织

志愿者的活动与和平及人类发展之间有密切关联，志愿服务对更广义的生活质量和提高幸福感有重要作用。强有力和健康的经济固然令人向往，但只有能使人们的生活感到幸福才值得，而这正是志愿服务的价值所在。

幸福是什么

很长时间以来，一个国家的成功主要以国内生产总值（GDP）来衡量。但是经济增长与社会进步的直接关联越来越受到挑战。批评家们呼吁要使用新的理念和指数。正如联合国开发计划署在其第一

份《人类发展报告》中指出的，一个国家的真正财富是人。发展的目的是扩展和丰富人的选择，以使人们能够按照自己认为有价值的方式生活。经济发展只是拓展人们选择的途径之一。

1975年的达格·哈马舍尔德报告（Dag Hammarskjöld Report）就提出：“发展是一个整体，是综合的、充满价值观的文化进程；它包括自然环境、社会关系、教育、生产、消费和福祉幸福感。”这种理念已从学术界扩展到公众讨论，而目前影响到经济、社会、环境等全球性危机的结果，使这一理念也越来越多地进入最高层的决策。

2009年，“经济发展和社会进步评估委员会”（亦称斯蒂格利茨委员会，Stiglitz Commission）的报告，在社会应争取什么样的成就的讨论中代表着一个关键时刻。该委员会是由法国动议提出的，旨在明确以国内生产总值为经济发展和社会进步衡量指数的局限性，并考虑替代方法。以著名经济学家约瑟夫·斯蒂格利茨（Joseph Stiglitz）、阿马蒂亚·森（Amartya Sen）和让·保罗·菲图西（Jean Paul Fitoussi）为首得出的颇具影响力的研究结论是，国内生产总值不应被一概否定，但是作为市场活动的指示物，它未能涵盖对人的幸福感和社会进步有所贡献的许多因素。

那么，为什么这一点对志愿服务很重要呢？和其他挑战经济增长模式的动议一样，斯蒂格利茨委员会认为，幸福感是发展的最终目标。重要的价值衡量因素应包括团结精神和为事业目标奋斗和回馈

不计算使人生最有价值的事情

长久以来，我们太多地将个人成就和社区价值基于物质的累计。如果用国民生产总值来衡量美国，那么也应该计算和包括空气污染、烟草广告、救护车到高速公路上收集尸体的花费；还包括我们家的特殊门锁和监狱关押那些破门而入的人的费用；包括对红木林的破坏和在混乱的发展中失去的自然奇观；包括凝固汽油弹、核弹头和警察在我们的城市中镇压暴乱的装甲车；包括维特曼的步枪、斯派克的刀和那些为了向儿童兜售玩具而炫耀暴力的电视节目。然而我们的国民生产总值不允许包括为儿童的医疗，不包括为他们提供高质量的教育和玩耍的快乐；不包括诗歌的美、婚姻的力量、公共辩论的智慧和官员的正直。它不衡量我们的机智或勇气，不衡量我们的智慧或求知，不衡量我们的同情心和对国家的忠诚；总之，它衡量一切却不计算使人生最有价值的事情。

罗伯特·肯尼迪（1968年3月18日）

社会的激情。

幸福感被定义为在物质上和情感上都生活得好并感觉好，其核心是“感到拥有了你向往的美好生活所需要的”。幸福感关系到人们对自己生活的评价。不丹王国把幸福感作为国家的基本目标。2011年，不丹在联合国大会上发出动议，邀请成员国提供能够成功地在发展中获取个人幸福感和社会福祉的措施，以帮助公共政策的制定。“幸福感”（happiness）和“福祉”（well-being）两个词经常可以交替使用。但是，幸福感是指个人对自己的生活状况和环境的主观正面感受，而福祉还包括健康、人身安全、财务安全感等可衡量的因素以及参与感和相互关联的感觉。幸福感是福祉中的有机组成部分。

贫穷与幸福

初看上去，幸福感对大部分发展中国家尤其是对低收入者的关联似乎值得怀疑。当人们缺乏生存的基本收入时，幸福和快乐可能是第二位的考虑。但是低收入者不应仅被定义为贫困，他们也在为自己、孩子和社区争取福祉。越来越多的实证说明，发展中国家人民对福祉幸福的概念，和生活在较富裕国家中人们的概念同样鲜活、同样有价值。

“发展中国家福祉”（Well-being in Developing Countries）研究小组是2003年在巴斯大学（University of Bath）成立的，他们在对幸福的理解框架方面有突破性进展。该框架的应用在孟加拉国、埃塞俄比亚、秘鲁和泰国与当地合作者进行测试。尽管其研究结论中未明确提及志愿服务，但是被确认的影响人的幸福感的关键领域，包括了有效参与的程度、积极的社会联系和自我价值感。在孟加拉国，可增加幸福感的因素包括善良利他；在埃塞俄比亚，包括提供咨询意见和解决争议；在秘鲁和泰国是帮助他人。围绕福祉和幸福感而不是围绕贫困来提问，能够使研究人员探讨低收入者有什么和能做什么，而不是集中在没有什么。目的是更可信更有尊重地反映这些人们的生活，以指导发展

不丹的国民幸福指数

位于喜马拉雅山脉的不丹国，在将幸福感作为国家进步的标志方面已有丰富的经验。自1972年开始使用的国民幸福指数理念，深深扎根于不丹独特的历史、文化和社会经济背景中。国民幸福指数的主要组成部分，如福祉幸福的总目标和注重环境保护等价值观，来自不丹社会自力更生和家长治理的传统原则。这一理念触发了全国对什么是进步的讨论，并使之成为不丹制定国家政策的指南。不丹国王在1986年《金融时报》的一次采访中說：“国民幸福指数比国民生产总值更为重要。”

这一概念有九个方面的指数来衡量，包括：教育、身体健康、心理健康、时间的利用、生活水平、文化多元、民主治理、生态多元和恢复力，以及社区活力和社会联系。社区活力注重人际关系的强弱和社区内部的互动联系。在这方面，志愿服务是衡量的一个重要方面。在问卷调查中，不丹人会被问到是否在社区中做志愿活动，因为他们认为志愿工作是幸福、有活力的社区的组成部分。

政策的制定和执行，创造条件使人们能更多地体验到幸福。

“发展中国家福祉”研究小组目前正在与当地民间组织合作，在印度和赞比亚农村地区做进一步调查，研究贫穷对福祉的影响以及一般的幸福感如何影响人们进入、处于和走出贫困。福祉幸福感包括价值意义、社会联系和参与，这些都是志愿服务的组成部分。“福祉与贫困的道路”（Well-being and Poverty Pathways, 2011年）报告指出，“人际关系而非个人财产，是幸福感的核心。”这一研究还指出，“因此对幸福感的衡量必须考虑人们之间的互动关系和更广泛的环境”。

志愿服务与个人幸福感

个人从志愿服务中得到的幸福感的研究，很多是在健康方面，说明志愿服务怎样影响人的感觉以及人们怎样整体评估自己的生活。一个共同的发现是，参加志愿服务的人更可能表述自己是愉快的。由于志愿行动有提供服务的一面，人们经常会反映说，因为帮助了别人和为公众利益有所贡献而“感到温暖”，另外使自己感到更强壮和有活力。对年

人际关系
是幸福感的
核心

纪较大的人来说，志愿服务也会带来更积极的情绪、更少焦虑和无助无望的感觉。

研究发现，参与志愿服务有利于良好的心理健康状态，可减少心理压力，缓解压力造成的负面结果，提高生活满意度、生活兴趣和自尊感。志愿服务时间较多，为不止一个组织做志愿服务的人，幸福感更高。

还有纵向研究显示，参与志愿服务有利于身体健康。未参加志愿服务的年长者，健康往往大大不如做志愿服务的年长者。在中国农村的调查发现，互助行为与较好的健康之间有互惠关系。特别是互助中增强的信任，有助于提高总体健康状况、心理健康和主观幸福感。同龄人群中志愿者比非志愿者死亡率低，不论年龄、婚姻状况、教育程度或性别差异，均是如此。一项研究发现，年长者中为他人提供实际和情感支持的人比没有这样做的人死亡率低很多。有趣的是，死亡率对给予帮助的人的影响比接受帮助的人要大得多。健康与志愿服务的关系是双向的，越健康的人志愿服务越多。这些研究的结论相当明确，即志愿服务有利于身体健康。

志愿服务与社区福祉

志愿服务对社区福祉也有很大的积极影响，它在人们之间建立纽带，增强社会资本，创建许多人们可在其中享受生活的健康社会因素。增强了的社区感也会激发更多的志愿服务。由此形成良性循

志愿服务与个人幸福

在南非，一项宗教组织的志愿人员帮助艾滋病患者的研究显示，志愿者们从中获得个人成长和发展的回报。他们从社区成员对自己的喜爱和感激中得到满足。当他们所服务的病人感到快乐和自己的技能有所提高时会感到有成就感。志愿者能使社区的情况有所改变，因而也增加了他们自己的幸福感。

环：志愿服务增强社区联系，致使更多的人参加志愿服务。“社区”不仅指生活在邻近地理范围之内的人，也包括有共同需要、共同资产和共同兴趣的人。实质上的社区给人以归属感和幸福感。衡量社区福祉主观感受的努力，通常也着眼于该社会的组成部分——人的幸福感上。社会幸福感是由相互支持、信任和归属感来衡量的。志愿者更可能发展人的“公民技能”，注重将公众利益服务作为自己的人生目标，在政治上也更活跃。因此，在做志愿工作时，志愿者个人也在培养有利于全体人福祉的世界观和社会环境。

另一个与社区福祉有关的概念是恢复力（resilience）：即集体调动社区资源应对和影响变化的能力。一项研究显示了一个在依赖林业生活的社区里，社区稳定与社区福祉的关系，并说明当地的经济恢复力由三个因素组成：社区资源、活跃的公民群体和战略性行动。社会纽带和公众资源能够维系社区生活，并强化建立在信任、互惠和归属感基础上的韧性。这种精神在顺利时可使本地经济得到加强；在困难时，超出人们能直接控制的风险因素的影响，可通过社区调动资源的能力和对变化的积极应对得以减轻。

正规组织之外的志愿行为也有类似效果。在参与社区扶老携幼或行动倡议等非正规形式的志愿服务活跃的社区里，人们的健康状况较好，学生的成绩较优，犯罪也较少。美国的一项有关非裔美国人的全国抽样调查显示，由家庭、朋友、教会、邻里形成的社会支持网络，有利于人的生活满意度和幸福感。在埃塞俄比亚城市中所做的调查表明，直接的社会网络和危机时刻可求助他人的能力，关系到个人的主观幸福感。

幸福感与政策制定

幸福感问题现已进入国家政策制定的范围。前面提到的不丹国民幸福指数，即是较早地将生活质量作为政策核心的国家典范。2004年以来，有关国民幸福的会议已在世界各地召开，如不丹、巴西、

加拿大和泰国。与会者讨论了福祉与政策问题的研究成果以及幸福感衡量指标的发展情况。

安第斯地区的buen vivir理念，反映了土著人对幸福感重要性的认识及对与他人和自然环境和谐共处的强调。通过志愿活动为以彼此宽容和尊重的价值观为基础的共同目标齐心努力，贯穿在世界各地土著人民的生活中。但具体实施仍具挑战性。因为一般为人们所接受的衡量进步的指标尚未包括这一方面，所以需要开发新的衡量指标。

有些国家特别注意年轻人的幸福感。2007年世界银行在巴西支持了一项调查，研究巴西年轻人如何面对向成年人的过渡，包括健康、在校表现、社会网络和社会经济状况。2010年埃及的《人类发展报告》的重点是吸引年轻人进入主流社会，其中提议设立一个年度福祉幸福指数，即将评估一系列有关进步的指标融入与青年相关的政策制定，以确保充分实现青年对发展贡献的潜力。指标中包括了公民参与度，其中青年志愿服务是构成因素之一。加拿大的福祉幸福指数认定并公布了什么会影响加拿

大人的生活质量。社区活力是关键指标之一，其中志愿服务是社区活力的主要考量之一。

英国新经济基金会（New Economic Foundation）创立的幸福地球指数（The Happy Planet Index）是一个全球性的指数，它将对环境的影响与福祉相结合，分国别测定人们能有幸福长寿的生活的环境效益。该指数显示，高度的资源消耗并不产生高水平福祉。2010年的《人类发展报告》用了盖洛普世界民意调查数据，其中包括一项福祉和幸福感指数，引证生活满意度及对目标、尊重和社会支持的衡量。经济合作与发展组织（OECD）的“衡量社会进步”全球项目将福祉作为其核心理念。这个项目提高了人们的认识，并推动对更好地衡量社会进步的政治上的支持。衡量指标中包括人们在自己的社区中交往的程度。志愿服务的价值贯穿其中，反映了人们对自己生活的意义和目的性的认识。

（本文来源于联合国志愿人员组织撰写的《世界志愿服务状况报告》）

责任编辑：魏晔玲

在非正规形式的志愿服务活跃的社区里，人们的健康状况较好，学生的成绩较优，犯罪也较少。

在巴西通过志愿服务建立幸福感

对“有风险儿童基金会”来说，像巴西迪亚德马市埃尔多拉多这样的贫困社区的经济，只能来自社区内部。一个新的项目正在注重挖掘13至16岁人的潜力。到16岁时，大部分年轻人已能养活自己。在此之前尽管有很多想法和精力，他们在社区中常常被忽略。西蒙·玻利瓦尔学校的近600名学生参加了5个关键主题的培训班：本地经济发展、社区资产展示、我的可持续性学校、项目管理和获得福祉的五种方式。年轻人通过这些培训班探讨什么对自己是重要的，他们对彼此和自然的相互依存和他们改变现状的能力。他们讨论并提出什么是有利于经济、社会、环境和自己社区的福祉。

该基金会为青年人配备受过辅导技巧培训的青年工作者，协助青年人发挥自身的潜力，建立对自己的自信。青年小组已领导了多种活动，包括清理校区、为当地剧团万圣节晚会做宣传、教小朋友如何用回收物料做圣诞节饰品等。圣诞节饰品组开了15次会集思广益，安排物品，查找资料，尝试用回收物资做饰品的方法等。年轻人Talia感叹辅导员的重要性，说：“他总是对我们有信心。”

辅导员积极想办法支持这些年轻人的心理和社会幸福感，激发年轻人未来参与的能量和意愿。基金会在项目进程中用问卷评估青年人自我感觉的变化、他们对自己能力的感觉、自主性和与他人的关联以及自尊、韧性、乐观精神等自身资源的感觉。

迈尔斯梦想成真

Meyers's Dream Came True

文 / 三秋树

2013年11月15日，美国旧金山化身影片《蝙蝠侠》中的高谭市，正陷入危机之中，惊恐的人们期待着英雄的降临。

高谭市市长操起电话：“蝙蝠侠，高谭市需要你的帮助。”闹市区的电视大屏幕上，出现总统奥巴马的视频：

“加油，迈尔斯！去解救高谭市。”话音刚落，一辆黑色蝙蝠车风驰电掣而来，“蝙蝠侠”飞速赶到——准确地说，应该是蝙蝠娃，因为他只有5岁，身高1.2米。在一名成年蝙蝠侠和多名警员的陪伴下，蝙蝠娃火速行动，先是在体育场成功解救了吉祥物，接着又成功拆除了绑在那位被绑架女子身上的炸弹，最后蝙蝠娃又神兵降至被抢劫的银行，将3名劫匪捉拿归案——高谭市得救了。

上万名群众欢呼着，高喊着蝙蝠娃的名字：“迈尔斯，迈尔斯，hero，hero……”而大片至此并没有完全结束，被蝙蝠娃抓获的罪犯正在接受审判，审判他们的，是旧金山地区检察官和联邦调查局的探员。

得救的城市成为欢乐的海洋，小英雄受到了旧金山市长李孟贤的接见。市长将一把巧克力制成的钥匙交到了他手上，表达这座城市对他的感谢和表彰。推特网上，美国“第一夫人”米歇尔写道：“蝙蝠娃，感谢你抓住了这些坏蛋，你激励了我们所有人。”

是的，这是一部美国式纪实温情大片——现实版的蝙蝠侠。主角蝙蝠娃的扮演者叫迈尔斯，是一个出生18个月后就确诊得了白血病的患儿。在过去的3年里，他一直在接受治疗，鼓励他坚持下来的，除了爸爸妈妈无微不至的爱，还有“蝙蝠侠”。

在这部纪实大片中，配角都是“大人物”——高谭市市长由旧金山警察局局长格雷格·苏尔扮演，成年蝙蝠侠由杂技演员约翰·斯顿扮演，蝙蝠侠的跟班由迈尔斯的家人扮演，检察官和联邦调查局探员均由真实人物扮演。而1.2万名龙套演员则均为志愿者，还有几万名群众自发来到那里，一路为蝙蝠娃喝彩。蝙蝠娃的座驾“蝙蝠车”是由一位志愿者提供的兰博基尼赛车改装成的。当然，群众演员还包括美国总统奥巴马夫妇。

而导演与编剧则是一个叫作“梦想成真”的基金会。“梦想成真”致力于帮助两岁半到18岁之间身患重病的儿童实现梦想，为他们送去希望、力量和欢乐。

“梦想成真”创办于1980年，总部设在亚利桑那州的凤凰城。关于其成立，也有一段感人的故事。当时一名患白血病的7岁男孩梦想成为警察，在亚利桑那州公共安全官员的协助下，他终于梦想成真，不但获赠制服和徽章，还坐上警车和直升机去巡逻。男孩去世后，曾帮助过他的热心人士希望能继续帮其他患绝症的儿童实现梦想，于是联合成立了这个基金会。

如今，“梦想成真”已发展成一个遍布美国各州的庞大组织，在全美共有2.5万名志愿者，平均每38分钟就送出一个梦想，其中2012年的数字是1.4万个，实现每个梦想的成本是8141美元。

责任编辑：魏晔玲



一根晒衣绳 A Clothesline

文 / 云 达

在非洲西部的塞拉利昂，只有57%的人口能喝到安全的饮水，因为水源传染的疾病如腹泻、甲肝、霍乱以及伤寒非常普遍。母婴的死亡率在全球排名居高不下。营养不良、贫血、新生儿感染、腹泻类疾病和肺炎、疟疾是大多数婴儿的死因。

塞拉利昂南部有个叫莫泊注码的地方，周围灌木丛生，人烟罕至。村民卡爹马图·阿迪尤说：“能得到最近的健康卫生设施，对我们来说非常不容易。即使志愿者到这里，这里也没有药品，人们也难以得到持久的帮助。”

塞拉利昂红十字会的志愿者给予了这个村庄特别的关爱。志愿者们发现，这里的人患病，有相当比例是因为缺乏必要的健康知识和环境卫生常识。使村民们掌握这些知识，在某种程度上，比单纯给他们治病、送药更重要。因此，志愿者们从培养村民日常不起眼的卫生习惯做起。由于，这里的人大多数都不识字，志愿者就利用形象的漫画、图片、戏剧、歌曲、流动电影、知识竞赛、体育运动等各种形式不厌其烦地宣传健康常识。在多方面的支持下，塞拉利昂红十字会还帮助村民建起了卫生设备。

在共同努力之下，改变在一点点显现。过去，村民们洗完衣服，就随手把衣服摊晒在场院上。不经意间，地面上的许多细菌就沾在了衣服上，人们因此而患病。在志愿者的帮助下，村民学会了使用晒衣绳，也因此收获了清洁和健康。谈起志愿者带给这个村庄的改变，阿迪尤说：“从前，我们没有厕所卫生设备，现在有了公共厕所。我们开始使用

晾衣绳，这使我们的患病人数大大减少。我们也懂得了洗手的重要性，懂得了掌握卫生知识很重要。”

一根晒衣绳减少了疾病发生，连接起了志愿者和社区健康。而这只是塞拉利昂红十字会志愿服务的一个缩影。

20余年来，塞拉利昂红十字会积极推行以社区为基础的健康项目，在保健、急救、疾病预防和营养需求方面建立社区健康急救护理直通车。

这个项目得到了英国红十字会的支持，在网络上招募到4756名志愿者，志愿服务工作遍布塞拉利昂133个社区。全社会的关注使社区得到了难以实现的基本保健服务。

在塞拉利昂，妇女是家庭健康幸福之本。妈妈是不是懂得如何预防疾病、了解病症，对付常见病，有着关乎生死的不同。“母亲俱乐部”出现在遍布全国的13个分支机构中，在生殖、孕产、婴儿与青少年健康方面，是经常提供免费支持的途径之一，在塞拉利昂很受欢迎。与此同时，还成立了“父亲俱乐部”鼓励男人在社区医疗保健中发挥自己的作用。在妻子怀孕期间和生下宝宝之后，他们学会了陪伴自己的妻子去卫生所或医院就医。

“多数在塞拉利昂影响我们的事情，靠我们的医学常识和观念的提高而避免。我们需要让越来越多的人享受到健康饮用水，让越来越多的人懂得如何预防各种传染病。”塞拉利昂红十字会健康服务机构的管理人员奥利弗说。

责任编辑：魏晔玲

亮相索契冬奥会的中国志愿者服务队

The Chinese Volunteer Service Team Debuting at the Winter Olympics in Sochi

文 / 志 联

2014年1月27日，中国13名志愿者踏上飞往俄罗斯索契的航班，开启为期28天的索契之旅。中国志愿者早已不止一次地服务于奥林匹克运动会，但以中国志愿者服务队的身份亮相奥林匹克盛会还是第一次。

28岁的王雷是这次中国志愿者服务队的领队。曾当过北京奥运会志愿者的他，对奥林匹克和志愿服务有了更深的理解：“成为奥运志愿者不仅仅是参与奥运、感受奥运，对自身自信心和知识技能方面也有显著提升，我觉得从事志愿工作是一件很有

意义的事，如果有可能的话，我会一直做下去。”

当他得知2014年俄罗斯索契冬奥会组委会正在面向全球招募志愿者时，正在准备博士论文答辩的他，毫不犹豫地网上提交了申请。经过初选、语言测试、网上面试等重重选拔，王雷正式接到了邀请函。

因为去索契服务冬奥会的中国志愿者都是个人独立申请的，为了能提前联络起来，王雷通过搜索关键词，借助微博、微信、人人网等平台，开始寻



找小伙伴。北京、广州、大连、杭州乃至远在美国、澳大利亚的志愿者都顺利找到。最后，王雷一共联系到13名中国青年，他们分别在开闭幕式、赛事运行、外宾接待、语言翻译、摄影助理、信息服务、行政助理等7个岗位上从事志愿服务。

志愿者们来自不同行业和领域，既有学校学生，也有职业工作者；既有国内大学生，也有国外留学生。申请到俄罗斯国家滑模中心摄影助理志愿者的郭静文是所有志愿者中年龄最小的，只有20岁，作为北京体育大学体育传媒系的大二学生，她的想法是去学习新闻传媒如何在大型体育赛事中发挥作用。

索契冬奥会上，13名中国志愿者忙碌在各大场馆，从事包括语言服务、奥组委助理、奥林匹克家庭旅馆主治医师助理等工作。王雷说：“在索契冬奥会志愿者这个大家庭中，我们与世界各地的优秀志愿者一同工作、交流，取长补短，服务索契冬奥会，展示中国志愿者的风采，介绍和宣传中国志愿者服务的发展。”中国志愿者的热情与技能正通过他们向世界传递。

责任编辑：魏晔玲





我在美国做志愿者

I Worked as a Volunteer in America

文 / Louisa F.

是美国近200万个非营利组织服务社区的主力军。90%以上的美国企业已有支持员工志愿服务的措施安排，其中2/3以上的企业为员工安排相应的“志愿活动假期”。

我所供职的公司是美国最大的软性饮料和食品企业之一。公司员工不以善小而不为，长期坚持利用他们的宝贵时间、技能和创造力为那些需要帮助的群体献出爱心。仅以2012年为例，公司在全球范围内提供了3.3万小时以上的志愿服务。每年公司美国总部组织一次“回报社区日”（Gives Back Day）的活动，员工可以从近30个社区服务项目中选择自己感兴趣的志愿者活动，利用半天到一天的工作日回报自己所居住或工作的社区，既增强了团队凝聚力，又给社区带来积极的影响和有实际意义的贡献。在一年一度的“为艾滋病而行走”（AIDS Walk New York）、“SGK乳腺癌防治”（Susan G. Komen Race for the Cure）等大型公益募捐活动中，公司都是主要赞助企业之一，大批员工志愿服务于前期的募捐工作，组队参加活动当日的健身行走以及在活动现场派发公司捐赠的饮料食品。

在美国，志愿者遍布每个角落，志愿服务精神深入人心，以志愿服务参与社会公益早已成为这个国家的文化传统。美国人把志愿服务看作是应尽的义务，把回报社会看作是最主要的信念之一，是生活中的重要部分。志愿服务精神的养成和传承，靠家庭、学校、团体、教会和全社会的共同努力。人们注重身体力行、不图名利、以做好事为荣。美国志愿者们捐赠财物和贡献宝贵时间之多、之踊跃，让人感慨不已。

企业志愿服务是美国志愿者的重要组成部分，他们

责任编辑：魏晔玲





壹

既然选择了西部计划，既然选择了从事一项伟大的事业，我愿孕西部以情感，视志愿为事业，用一年不长的时间，做一件终身难忘的事情，用生命的七十分之一，书写一段人生。

——范雪梅

贰

我的志愿生涯刚刚走过了一个春秋。在这一年里，我成长了很多，变得更加成熟稳重，对工作的流程更加熟悉，同时工作能力得到了锻炼，工作责任心加强了，对这份工作也更加热爱了。我也感到了各个领导对我生活工作的关心。在基层的一年里，哭过，笑过……带着满腔热血，挥洒着青春的汗水，谱写灿烂的人生！

——宋玫红

叁

在过去的一年多的时间里，我觉得自己在各方面都有所提高。虽然工作繁忙，偶尔还会加班，但我较好地熟悉了自己岗位的业务，我还学会了如何与人相处，利用空余时间学习一些知识充实自己，和志愿者朋友们组织一些义务帮扶活动。志愿者生活，真的让我受益匪浅。它会成为我人生中一段珍贵的记忆、一笔宝贵的精神财富。

——彭代燕

肆

志愿者传递的是一种精神力量，就犹如奥运火炬传递一样，在每个人的手中传递，同时也能汇聚所有人的热情，最终汇聚成一股强大的社会暖流。它提供了社交和互助帮助的机会，加强了人与人之间的交往和关怀，减低彼此间的疏远感，促进了社会的和谐。

——陈雅瑜

伍

在踏上这片土地不到一个月的时间里，我已深深地爱上了这座城市。相信我在这里的每一份努力和坚持都不会白费，更坚信我的梦想也会在这片土地上开出绚烂的花朵！

——王佳丽

陆

来当志愿者，便是踏出了生活中不同于大多数人的的一步。这其中冷暖自知，服务之余的彷徨也会悄然而生。但因为有着来自五湖四海的志同道合者，一路相扶相帮，共同维护和创造志愿者形象的光芒。这短短的一年才不会寂寞和无趣，也更有意义。

——李陶然

柒

这一年多的志愿服务经历让我终生铭记。在团市委、团县委和县审计局领导的关心和帮助下，我收获了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的日子，我将以这一年多的志愿服务经历鞭策自己，继续弘扬志愿精神，服务社会，回报社会。

——杨建

捌

西部计划志愿者的经历是我研究生生活和求学路上的续篇。成长路上，酸甜苦辣，滋味各不相同。我或许刚刚上路，但我已经在路上，我也许会遇到各种问题，亲爱的朋友们你若看到了我，请指点我；你若倾听了我，请给出你的见解和想法。我时时心怀感激。

——毛希望

玖

不论时间怎么变，我们助人为乐的传统美德没有变。不论人们怎么变，我们的爱心没有变。时间在前进，志愿者们的精神，也在前进。

——宋君

责任编辑：赵明

志愿服务事业发展呼唤法治保障

The Development of Volunteer Service Calls for the Rule of Law

文 / 莫于川

志愿服务法制已有很大进步但仍有不足

党的十八大以来，习近平总书记在论述新时期的法治中国建设问题时，明确提出要提高运用法治思维和法治方式的能力，努力形成良好的法治环境，在法治轨道上推动各项工作；要全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设，不断开创依法治国新局面。

志愿服务是一项规模宏大、意义深远的社会发展事业，这项事业也是一项需要努力推动、长期坚持的社会系统工程，它包含许多要素、环节、过程，有许多方面的愿望、利益、效果需要平衡，故须提升思想认识、加强法治保障。

在许多国家和地区，对志愿者和志愿服务活动作出了明确的法律规定，例如在入学优先录取与提供奖学金、优先就业、减免税收等一系列社会经济权利

志愿服务法制建设急务是加强中央立法

经过多年努力，我国已有关于志愿服务的数十个专项地方立法，有些地方立法体现了制度创新的勇气和智慧，在志愿服务工作中发挥了积极作用。如，《四川省志愿服务条例》第十二条规定，要“鼓励和支持在生活救助、支教助学、科技普及、环境保护、赛会服务、法律援助、心理抚慰、秩序维护、应急救援、抢险救灾以及其他社

志愿服务法制的核心功用是维权防风险

“不为物质报酬”是志愿者服务主要特点之一，但这并不意味着志愿者的权利不需要保护，并不能保障志愿者“好心”就一定会办“好事”。因此，志愿者、志愿服务组织及志愿服务对象之间的权利义务关系，须要法律法规加以明确和调整。

就志愿者而言，大体享有以下多项权利：自愿参加或者退出志愿服务活动和志愿服务组织；获得志愿服务活动真实、必要的信息；参加志愿服务活动组织者提供的有关教育、培训；请求志愿服务活动组织者帮助解决在参加志愿服务活动中遇到的困难；参加志愿服务活动组织者提供的有关教育、培训；对志愿服务活动组织者的工作进行监督，提出建议和意见；要求志愿服务活动组织者出具志愿服务证明；志愿者在应急志愿服务中还应当享有获得超乎常态下的安全保障权与物质帮助权等等。这些都需要依法予以保障，需要依法防控风险。

我国的实践经验也已证明，志愿服务活动是有风险的，需要认真做好预案和基础工作，才能有效地预防、控制和化解风险。

方面，都对志愿者的基本权利提供法律保障。在实行判例法的国家，也通过典型案例积累了关于志愿者权利保障的法律制度。

志愿服务法制建设的重点包括组织机构、人员管理、运行机制、外部关系等基本制度，尤其是志愿者注册制度、志愿者培训制度、志愿者分类管理制度、志愿者的激励和服务认证制度、志愿者人身伤害保险制度、志愿服务资金募集制度等，通过制度建设实现良性循环，提高志愿服务的有效性与积极性。

在我国，一些立法对志愿者的权利与义务有所规定，但相对于日益庞大的志愿者队伍和日益广泛开展的志愿服务活动，志愿服务立法明显滞后：我国尚无专项的志愿服务法律与行政法规，志愿服务立法散见于地方人大立法、地方政府规章、甚至更低级别的行政规范性文件中；而且，各地方立法对志愿者的界定范围大小不同，对其权利、义务的规定大同小异，这不仅浪费立法资源，而且极易导致志愿服务工作因缺乏统一有力的法律支撑而增添矛盾、陷入困境。特别是在我国法制建设进入民主化、规范化、精细化阶段之后，法制实务工作对于法律规范的要求更高，以往志愿服务立法存在的法律规范粗疏、可行性不强的状况，已难适应社会转型发展时期志愿服务事业发展的特殊要求。

因此，加快志愿服务立法步伐，有助于进一步推动全社会形成对志愿服务理念和基本原则的共识，规范志愿服务的运作模式和制度保障，维护志愿服务各方的合法权益。通过志愿服务立法建立起规范和高效的公众参与志愿服务的平台，还有利于进一步发挥志愿服务引导社会成员承担社会责任和实践育人的功能。

会公益领域开展志愿服务活动。”第三十条规定，“志愿服务活动的组织者应当根据开展志愿服务活动的需要，对志愿者进行相关培训，加强对成年志愿者组成的应急救援队伍的培训，提高应急能力。”这就为“5·12”汶川地震中的大规模志愿服务工作提供了必要的法律保障。

从当下的新要求来看，各层次的志愿服务现行法律法规尚显粗疏、笼统，今后应注重精细化。在已有许多专项的地方性法规、地方政府规章的基础上，当下最紧要的任务是尽快推动出台国家层面的专门立法也即我国的《志愿服务法》，以此高屋建瓴地指引、规范和保障志愿服务活动的各要素、多环节和全过程。

除了法律规定之外，许多国家和地区还运用多种规范来调整和推动志愿服务活动，也即发挥多种主体、多种机制、多种规范的作用，这一点也值得我们研究借鉴。因为，如欲制度化地推动志愿服务这样一种需要社会组织和广大民众广泛参与工作的一项社会发展事业，志愿者组织的良善化的规章制度，就像村规民约、企事业单位规章制度一样，虽然不是国家立法，但它们作为“软法”对其成员具有约束力，也有重要功用。如能努力建构起更加丰富的规范体系和科学的运行机制，就更有助于保障我国志愿服务事业的规范化、制度化、高效化发展。

我国的志愿服务法制虽然起步晚、基础弱，但只要我们知难而进、扬长避短、不懈努力，完全可以在现有基础上不断创新完善具有中国特色的志愿服务法制，更快速、更规范、更有效、更持续地依法保障我国的志愿服务事业，更大程度地激发释放出社会组织活力，稳健地推动社会发展、社会民主、社会和谐。

在社会转型发展时期，新成立的中国志愿服务联合会扮演着我国志愿服务体系的推动者、指导者、协调者的重要角色，可以更有力地推动中央层次立法，依法、按章推动志愿服务事业健康快速发展，促进志愿服务组织和管理机构、机制和规范进一步完善，这是富有中国特色和宏远意义的重大民心工程和朝阳社会事业，也是建设法治中国、实现中国梦的重要基础性工作，值得期待和努力。

责任编辑：赵明



问答

Questions
and
Answers

重庆小张：您好，我是重庆某中学的高二学生小张，去年12月5日，我与同学一起参加了重庆科技馆的志愿服务活动，协助工作人员进行导引，维持秩序，非常兴奋，期间听大家谈起“国际志愿者日”和“国际志愿者年”，能介绍下他们的由来吗？

小辑：首先感谢小张同学的来信。1985年，联合国代表大会把每年的12月5日规定为国际志愿者日（IVD）。如今已有100多个国家在这一天集中开展志愿服务活动。“国际志愿者日”活动的成功开展为国际志愿者年的确定奠定了基础。1997年11月20日，第52届联合国代表大会通过了包括中国在内的123个国家提交的52/17号提案，决定把2001年确定为国际志愿者年（International Year of Volunteers）。

山东小王：您好，我是山东理工大学的大三学生小王，经常参加学院组织的志愿者活动，但不是志愿协会的注册志愿者。想问一下成为实名注册志愿者会给我带来哪些便利呢？

小辑：参与志愿服务是广大志愿者发自内心的追求，你用你的行

动践行了志愿精神。我们倡导志愿者实名注册，具体流程可以咨询当地的志愿服务组织。一般而言，成为注册志愿者可以享受如下权利：

- 1.在志愿者组织中，您的志愿者身份可以得到确认，并且能够接受系统培训。
- 2.方便您获取服务信息，找到适合您的志愿项目，尽快融入到志愿服务团队中。
- 3.系统可以自动记录您的服务经历和时间，这样您可参与星级志愿者的评定。
- 4.便于您与其他志愿者之间的沟通交流，可通过论坛、微博等发布您的感想体会。

四川应急志愿者：您好，我是四川的一名志愿者，利用自己的业余时间从事志愿活动多年。2013年4月，在四川灾区的应急救援过程中发生意外，需要两次手术后才能完全康复。想问一下，如何才能避免在志愿服务过程中权益受损？

小辑：首先对您的志愿者行为致以崇高敬意。在志愿服务中，志愿者权益受损现象确有发生。避免权益受损要从三方面做起：1.作为志愿者，应当参加与其年龄、身心状况以及个人能力相当的志愿服务，量力而行，不建议参加超出个人能力的志愿服务项目。在实施志愿服务过程中，要学会自我安全防范，最好能够利用好自已的志愿服务优

势，做到“人尽所用”、“各得其所”，使得社会的公益资源得到很好的配置。2.作为志愿者组织，对于有风险的服务项目，志愿者组织可以根据志愿服务活动的具体内容和性质需要，有预见性地提供相应的人身保险，对于权益受到侵害的志愿者要提供必要的援助。3.法律层面，不断推进志愿者权益保障立法的出台，完善相关的志愿服务地方性法规。最后祝您早日康复。

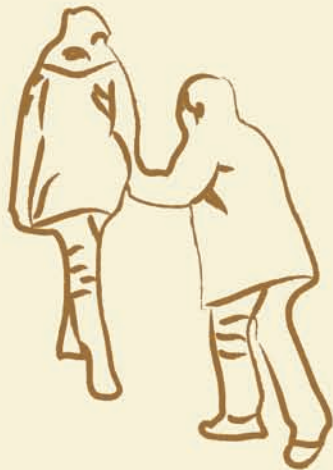
上海注册志愿者：您好，我是上海的注册志愿者，想参加到市八医院儿科“爱心角”志愿服务中，请问参加类似的志愿服务活动还需要面试吗？

小辑：针对您的问题，您可以咨询一下市八医院儿科“爱心角”志愿服务项目的组织者。一般情况下，个人申请成为注册志愿者不需参加面试。但具体报名参加志愿项目时，依据志愿项目发起单位的需要可能会对志愿者有相关服务技能和才艺的要求，这时候就需要面试。例如：参加一些大型国际赛事活动的陪同翻译时，那就要求您熟悉该国的文化特色，掌握相应国家的语言，并且在写作能力方面比较精通熟练，以便更好地为志愿项目做出服务。

责任编辑：赵明

“志愿”与“服务”

“Volunteer” and “Service”



文/北关

志愿服务是什么？是一种理念？是一种精神？是一种活动？还是一种生活？这些层面可能都有，也应该都有。审视其奉献他人、服务社会的主题，感受其利他、自愿、无偿的特征，深思“行善立德”的理念，我们一定都不能否认，志愿服务必得将“志愿”与“服务”相结合。

志愿，首先要头脑中立志、心底里发愿。志愿是自愿，但不止于自愿，更是一种信念。立志容易，发愿不难，但坚守信念，大不容易。共产党员入党要宣誓，“我志愿加入”，这里的志愿就不光是自愿，而是在表明心志，申明信念。志要真立，不能随立随毁，那不如不立；愿要真发，不能随发随悔，那不如不发。参加志愿服务，不是图一时好玩，不是施假仁假义，而要有坚定信念，就是要真心服务社会、实意奉献他人。有志于此，有愿于此，才是高尚的志愿者。

志愿，又不仅是一种信念，更要一种忠诚。信念就是意志，但信念动摇者，不乏其人，意志不坚者，不在少数。执着其念，忠诚其志，更是太难。共产党人闹革命、搞建设，光有信念还不行，还要忠贞不渝，赴汤蹈火，万仞加身而不改其志。参与志愿活动也是如此，不能三心二意，也不能三天打渔两天晒网，有时受点委屈、遇点挫折也要咬牙坚持，义无反顾走下去。坚于信念，笃于心志，“亦余心之所善兮，虽九死其犹未悔”，这才是纯粹的志愿者。

服务是志愿的行动，志愿是服务的先导，否则服务就没有根基。立了志愿而不去服务，等于没有志愿。没有志愿而去服务，有时还不如不做。若是违心之举或者临场作秀，既不可能感人，也不可能

长久。服务是反观志坚不坚、愿诚不诚的窗口。有些人的问题是，志愿不少，服务并不多，短于落实；还有些人，志愿不多，服务倒不少，长于功利。但普遍的问题，还是服务不多，志愿更不多。要从人意愿，引人投入，拉壮丁强迫去服务不太好。这方面还缺些好办法、妙办法。

服务，是一种参与，更是一种奉献。跟着别人干，或者大家一起做，设身处地加入其中很必要。但参与还只是一个层面，不管专职还是兼职，服务都不是随份子、凑热闹，而要比照工作规范、干活要求，况且很多时候服务并非群力而为，不乏一对一，甚至一对多，尤其是要长期从事的话。志愿服务之于志愿者，更多地还要靠个人奉献，用自己的真心、坚持，还要有专业、技能，才能服务好。千军万马组织起来当然好，但一两个人也可以做。这并不矛盾。服务必是一项自我修炼，人人做好自己这一摊，全社会志愿服务体系才更扎实。勤于参与，乐于奉献，专于服务，这才是高质量的志愿者。

“志愿”与“服务”，志愿不易，服务不易，统一起来更不易。志愿是内化于心，我信念、我忠诚、我纯粹；服务是外化于行，我参与、我奉献、我快乐。一个真正的志愿者，要有志愿又有服务，或者说，要有认识又有实践，有理念又有行动，有爱心又有能力，有热情又有坚持。志愿服务，就是要内外合一，知行合一，愿力合一，浑然一体。一个社会志愿服务氛围的形成，归根到底要靠人人把精神追求与自觉行动统一起来，融入生活中去，自然而然常态化，久而久之之文明化。若如此，善莫大焉，德莫大焉！

责任编辑：康宏志

立德小语

A Short Essay About Morality

文 / 汪金友

人无常乐，无常忧。

奋斗时则乐，懒惰时则忧；创作时则乐，保守时则忧；真诚时则乐，虚伪时则忧；奉献时则乐，贪婪时则忧。

奉献是永恒的高尚，推动着历史的车轮，捍卫着人类的骄傲。

正直是道德的中心，善良是道德的保障。

乐不可极，极乐生悲；欲不可纵，纵欲成灾。

成功的人生，应该包括两个方面：一是对自己无愧，二是对社会有用。

在美丽中欣赏美丽，在痛苦中觉醒痛苦，在烦恼中放弃烦恼，在悲哀中超越悲哀。

如果说人生是一场梦，苦是惊吓；如果说人生是一首歌，苦是低吟；如果说人生是一辆车，苦是磨损；如果说人生是一秋禾，苦是播种。

越是炫耀荣耀，荣耀就越贬值；越是抬高自己，自己就越无助。

得到了不该得到的，连不该失去的也会失去。

家是生命的摇篮，家是避风的港湾。有家才有爱，有爱才有家。

爱是一种牺牲，也是一种创造。丈夫会在被爱中成长，妻子会在被爱中提高。

作为一个成功的男人，就是要让跟了自己的女人永不后悔。

爱护我就不要吹捧我，爱护我就不要糊弄我，爱护我就不要诱惑我，爱护我就不要收买我，爱护我就不要放纵我，爱护我就请监督我。

真正的团结，是襟怀坦荡的团结，光明磊落的团结，共同向上的团结，遵纪守法的团结。而不是你好我好的“团结”，相互利用的“团结”。

“如果人人都献出一点爱，这个世界就会变成美好的人间。”那么，又由谁先献出一点爱呢？要是大家都坚持“人若爱我，我便爱人；人若敬我，我便敬人；人若助我，我便助人”的生存哲学，这个世界就不会有爱。所以，只有那些最先“献出一点爱”的人，才是最高尚的人，最可敬的人。

看那些能力不如我的人进步比我快，我很羡慕；看那些能力比我强的人地位仍不如我，我很荣幸。

在想祖国为我做了什么时，先想想我为祖国做了什么；在想别人帮了我什么时，先想想我帮了别人什么；在抱怨社会冷漠时，先想想我每天是否也挂着一张冷脸。

人生是一个圈，你需要我，我需要你；你帮助我，我帮助你；你感动我，我温暖你。

付出是一种幸福，劳动是一种享受。

你把自己的名字看得越大，在众人眼里你的名字就越小；你把自己的分量看得越重，在众人眼里你的分量就越轻。

不要责备自然，她已经尽了自己的责任；不要抱怨环境，她已经经受了许多的伤痛。

春耕忙似火，春雨贵如油。一声春雷一片绿，一场春雨一地金。

责任编辑：魏晔玲



心的温度

Temperature of Heart

文 / 赵青云

中国的汉字很有意思。单看一个“温”字就能从中领悟出些许为人之道。

“温”左边是个“氵”。君子之交淡如水，小人之交甘若醴。待人处事，像水一样干净透明，在潜移默化间水滴石穿。“温”字的右上边是个“日”字。如同太阳，发光发热，阳光的温暖可驱逐阴冷，人间温情则能暖人心田。“温”字的右下边是个“皿”字，指的是器皿，亦即容人之量。将相顶头堪走马，公侯肚里好撑船，“秦穆饮盗马”、“楚客报绝缨”，宽宏大量、与人方便便是于己方便。

温暖的话，能化解误会；
温暖的手，能给人力量；一张
充满温度的笑脸，是人类通
用的名片。与人温和，则
嫌隙尽释，相处和睦。人
人温和，则暴戾尽消，社
会和谐。

偏偏当今社会，有人为追
捧潮流失却理性，有人把冷漠无情当个
性。可以十里长街追明星，却不肯为路
边老人伸援手；可以为豪宅名车一掷千金，
却不肯为困难人士献爱心。“小悦悦”事件，18个
视而不见、漠然而去的路人，冰冷了无数人心。一个“倒地老人讹诈救命人”的信息被放大，拦住了多少援助的手。时至今日，人类作为群居动物必然拥有的“守望相助”似乎成了稀有行为。我们一次

又一次被吓倒，一次又一次屈服于恶，一次次为自己找借口。以邻为壑、他人即地狱让人人都成为孤岛，警惕来自陌生人的善意，更吝啬给予陌生人善意。殊不知，今天人人是路人，明天人人都可能成为小悦悦。人们手足无措地“保护”着自己，却唯独忘了如何保持心底最初的温度。

于是，大家都不幸福。需要帮助的人感到被遗弃，冷漠的旁观者脸上也从未现出发自内心的胜利笑容。人活着，并不只是满足于生存的安全感，更多的时候，需要的是心灵的慰藉与温暖。正如犹太作家威塞尔说，冷漠是恶的集中体现。因为爱的反面不是恨，是冷漠；美的反面不是丑，是冷漠；信仰的反面不是异端，是冷漠；生命的反面不是死亡，是冷漠。

其实，我们不乏行小善积大德的事例，给需要的人“搭把手”的凡人义举也并不鲜有。“扬州好人”王文清的事迹感人至深，郭明义用几十年如一日的善举绘就人间大爱，“7·21”暴雨之夜北京市民喷薄而出的爱心使暴风骤雨也相形见绌，冰冷的雨水反而加热了人与人之间的温情……

这难道还不足以融化心灵的坚冰吗？

《周易·大有》中言：
“君子以遏恶扬善，顺天休命。”大多数人无法像富豪、名人那般一掷千金、大张旗鼓地搞慈善，而那样也从来不是行善立德的唯一标准。我们需要做的，就是保持心的温度，在平淡无奇的日子里，能做到为他人多考虑一点，在他人有困难的时候伸一把手。点滴善举，就能将我们心的温度传递给更多人，使善意、善念、善行深入人心。

当我们再抱怨社会冷漠、道德滑坡的时候，不妨先替自己量一量，心的温度如何？心有了温度，这个世界才能暖起来。

责任编辑：魏晔玲



搭把手

Chinese Volunteer



中国志愿



张和平



舒楠



孙楠



尹力

志愿歌曲《搭把手》创作始末

The Creation Progress of a Volunteer Song Called "Give a Hand"

文/大军

古语说“勿以善小而不为”，这不但是中华民族的传统美德，同时也作为至高无上的人生态度而备受世人推崇。日前，由中国志愿服务联合会推出的公益歌曲《搭把手——献给志愿者的歌》，在传承传统美德的同时，又赋予其以时代新意。“不以善小而不为，一滴水，也能映出四海五洲。搭把手，搭上一把手，人生旅途一起走。”歌曲一经推出，便广受好评。公益歌曲《搭把手》由北京市文联主席、北京人民艺术剧院院长张和平作词，空政文工团作曲家舒楠谱曲，著名歌手孙楠演唱。

《搭把手》的歌词作者张和平曾担任过2008年北京奥组委开幕式与闭幕式工作部部长，2009年国庆60周年天安门广场联欢晚会艺术总监。他曾策划过《爱你没商量》《过把瘾》《宰相刘罗锅》《云水谣》《建国大业》以及话剧《窝头会馆》等著名影视戏剧作品。他所策划的电影《甲方乙方》《不见不散》《没完没了》等，被誉为开创了“贺岁片”的先河。作为久负盛名的歌词作者，张和平为电视剧《宰相刘罗锅》《过把瘾》作词的主题曲《天地之间有杆秤》《糊涂的爱》家喻户晓、脍炙人口。他为电影《不见不散》《建国大业》作词的的主题歌《不见不散》《追寻》等更是风靡一时、广为传唱。

歌曲《搭把手》是张和平近期策划并创作的一首力作，日前，接受记者采访的张和平在谈及这首“献给志愿者的歌”的创作时，他回忆说：“创作周期紧张异常，创作过程感人至深。”

一气呵成的“急就章”

“不以善小而不为，一滴水，也能映出四海五洲。搭把手，搭上一把手，人生旅途一起走。”但凡听到这首献给志愿者的歌《搭把手》的人，都不难从歌曲词作中体会出一份平和与从容。但鲜为人知的是，这首歌可谓是急就章，歌曲从构思创作到制作推出，周期不足一个月，而歌词创作，仅仅是其中的一夜。

歌曲《搭把手》的缘起，源于中央政治局原委员、中央文明委原副主任、北京市委原书记、中国志愿服务联合会会长刘淇到北京人艺的一次视察。谈及创作初衷，张和平说：“去年11月22日，刘书记来北京人艺视察，他说起了中国志愿服务联合会的工作，同时还说了很多全国各地志愿者的工作和成绩，这些普普通通的志愿者的事迹深深地感染了我。当天晚上，我可以一直沉浸在志愿者感人的事迹中，夜不能寐，一直处于兴奋状态。由于深受那些志愿者事迹的激励和鼓舞，我觉得自己也应该尽一份力量，于是突发灵感，就提笔写了这首歌词。凭着直觉，也是怀着对于志愿者的理解，‘搭把手’这个词第一时间就出现在脑海中，《搭把手》这首歌词也算一气呵成，很快就写出来了。”

常言说“一个好汉三个帮”，一首歌曲的创作还需要更多的人“搭把手”才能成型。

当《搭把手》歌词创作完成，张和平第一时间



想到的歌曲谱曲者就是青年作曲家舒楠。此前，张和平与舒楠曾联袂为电影《建国大业》创作过主题歌《追寻》及政协委员之歌《我们》。谈及与舒楠的这次合作，张和平说：“舒楠是与我合作过多次的作曲家，由于我们之间有一种创作上的默契感，所以歌词写好的第二天，我就找到他。舒楠不仅是《建国大业》《让子弹飞》等电影的音乐制作人，也是汶川5·12抗震救灾主题歌曲《生死不离》的曲作者。当舒楠看到我写的歌词后，经我向他介绍中国志愿服务联合会的一些情况后，他深受感动，其创作热情可以说瞬间被点燃。拿到歌词后，他连夜完成了这首献给志愿者的歌的谱曲工作，而且歌词也未改动一个字。就这样，这首歌很快就创作成型了。《搭把手》这首歌由孙楠演唱，可以说我与舒楠创作这首歌的时候，第一时间想到的演唱者就是孙楠，这首歌也可以说是为他量身定做的。多年来，我与孙楠也有过很多次合作，《不见不散》《追寻》等等都是由他演唱的，可以说是长期合作的老朋友。再者，孙楠也长期致力于公益事业，参加公益晚会义演，担任公益大使、汶川地震爱心使者等。当我找孙楠为《搭把手》演唱时，他正在海南演出，但他欣然答应，之后马不停蹄赶回北京，直接进入录音棚，很快这首歌就录制完成了。”

马不停蹄的“火线行动”

“不以善小而不为，一滴水，也能映出四海五洲。搭把手，搭上一把手，人生旅途一起走。”荡气回肠、淋漓尽致的《搭把手》就这样诞生了！相对于迅捷顺畅的词曲及演唱过程，歌曲《搭把手》的MV制作流程则可谓是一次十万火急的火线行动。

谈及歌曲《搭把手》的MV制作，张和平说：“12月6日，歌曲录制好后，我把这首歌邮寄给中国志愿服务联合会，请刘淇书记审听。他第二天就回复我，可以说给予这首歌极大的肯定，还建议我尽快完成MV制作，最好能在12月18日举行的中国志愿服务联合会成立大会上发布。可以说，接到这个任

务时，我们的MV制作时间只有10天。其后，我们又与中国志愿服务联合会的相关领导开会，确定制作方案。方案确定后，再接下来我找到了电影导演尹力，请他来制作这首歌的MV。此前，我与尹力导演有过《张思德》《云水谣》等影片的合作，当他接到这个歌曲的MV制作意向时，留给他拍摄制作MV的时间仅剩下一周了。”

相对于歌曲词曲的艺术创作，歌曲MV的艺术呈现过程不仅仅是艺术创作，更像是一个系统工程。为在12月18日中国志愿服务联合会第一次会员代表大会上播放歌曲的MV，曾导演电影《张思德》《云水谣》的著名导演尹力又开始紧张的摄制工作。张和平说：“在只有一周的时间里，尹力与北京电影学院院长张会军和制片卢军的团队，几乎不分白天和黑夜，全身心投入工作。在短短7天内，北京电影学院组织了学院百余名来自各个专业的学生组成了四个小分队，其中第一组负责拍摄敬老院的相关公益活动；第二组负责拍摄儿童福利院和校内及录音系录音棚的相关公益活动；第三组是素材查询小组，负责在北京电视台的海量资料库中查询并找到可用素材；第四组是由大学生电视台的同学们组成的纪录片小组，负责记录《搭把手》公益宣传片的摄制全过程。正是他们的全力付出，才有了如今我们在MV中看到的一幅幅高品质的生动画面，一张张绽放的欢乐笑脸，可以说MV完美地呈现了歌曲的‘奉献’、‘友爱’、‘互助’、‘进步’的主题，做到了与歌词互为帮衬、与演唱完美交融，形成了视觉上的强烈震撼！在《搭把手》拍摄过程中，北京电影学院、北京市民政局、北京广播电视台、北京电视台都给予了大力支持。”

分文不取只为“搭把手”

“不以善小而不为，一滴水，也能映出四海五洲。搭把手，搭上一把手，人生旅途一起走。”献给普通志愿者的歌曲《搭把手》，充分彰显了助人为乐、何乐不为的高尚品质，同时也体现了扶危济

困、举手之劳的传统美德。在词作者张和平看来，歌曲的创作及制作过程更是践行了“志愿者无私奉献”这一主题。

世间成功事，皆离不开天时、地利、人和，同时人力、物力和财力更是不可或缺。但歌曲《搭把手》的制作过程中，却唯独少了“财力”这一环，对于这一点，张和平可谓感触颇深，他说：“制作这首歌可以说动用了大量的人力和物力，但这一过程中，从我们词曲创作到孙楠的演唱，再到后边MV的拍摄和制作，所有参与的人都分文不取，大家都是本着为志愿者献上一首歌曲、尽一份力量的心态来参与这件事情。《搭把手》整首歌曲从作词、谱曲，到演唱、录制，整个创作过程仅仅十余天，但每一个环节、每一个细节都是精心设计；歌词虽然只有短短50个字，但参与歌曲创作和录制的人员超过200余名。这首歌的创作过程可以说就是一次践行

志愿服务精神的过程，所有创作人员都以志愿者身份参与其中，创作的本身就是一次传递爱心、传递力量、传递梦想的志愿服务行动。这首歌的诞生，是大家付出辛勤努力的结果，通过这次制作歌曲，我们也当了一回志愿者。”

歌曲《搭把手》在体现志愿者时代风貌的同时，更注重传统的传承。在张和平看来，歌曲制作过程的很多难忘瞬间正是这种精神的延伸体现，他说：“这首歌从创作到制作过程中，有很多感人的故事，最让我印象深刻的是孙楠从外地赶回来录制这首歌时，进录音棚的时候，他特地带着他的女儿，他说这是为了让女儿从小培养志愿服务的精神。这一细节让我很有感触，其实这何尝不是我们做这首歌曲的初衷呢！”

责任编辑：赵明

搭把手

——献给志愿者的歌

张和平 词
舒楠 曲

1=D $\frac{4}{4}$
♩=72

3. 4 5 4 3 2 | 2. 1 3. 1 | 7 1 i 7 7 | i 3. | 6 - - - |

就 像 寒 冬 腊 月 的 暖 流 是 久 早 甘 霖 的 雨 后

6. 5 4 3 4 i. | i i 2 3 2 i 6 6 | 0 6 7 i 6 i 6 i 2 | 2 - - - | 2 - - - :||

不 以 善 小 而 不 为 一 滴 水 也 能 映 出 四 海 五 洲

4. 3 3 5 5 | i 7 i 3. 6 0 6 7 | i 6 6 - i 3. | 2 - - - |

搭 把 手 搭 上 一 把 手 人 生 旅 途 一 起 走

4. 3 3 5 5 | 3 4 5 2 3 2 i. 0 6 7 | i 3 3 - 0 6 2 | i - - - ||

搭 把 手 搭 上 一 把 手 人 生 旅 途 一 起 走

子贡赎人与墨子非攻

“Zi Gong Redeemed the Slaves” and “Mo-tse Opposed the War”

文 / 王 育

很多人在讲到社会的道德激励时，会举出“子贡赎人”的故事做例子。

据传，鲁国有一道律法——凡是见到鲁国人在他国沦为奴隶者，自己垫钱将奴隶赎回，鲁国政府全额报销。学者子贡也赎回了鲁国在外的奴隶，却不去领政府的报销。孔丘老师评价，子贡的做法是不对的。孔老师说：“德才兼备的人做事情，有移风易俗的效果，善举的导向作用是使老百姓受益，而不是仅仅独善自己个人行为。当前鲁国富人少穷人多，鼓励人们报销赎金，赎奴的善行就可能坚持下去；提倡不领赎金，反而不利于鼓励赎奴救人。”

这段表述出自《吕氏春秋·察微篇》，事情大抵发生在2500年前春秋时代的鲁国，原文是：“鲁国之法，鲁人为人臣妾于诸侯，有能赎之者，取金于府。子贡赎鲁人于诸侯而让其金。孔子曰：‘赐失之矣！夫圣人之举事，可以移风易俗，而教导可施于百姓，非独适己之行也。今鲁国富者寡而贫者多，取其金则无损于行，不取其金，则不复赎人矣。’”

其实这不仅是提倡社会的道德激励，也是在讨论一个老早的公益问题，就是怎样引导百姓的“可为”与“善为”，让百姓愿意以举手之劳使社会的公共利益最大化。

做好尽我所能的善举善为，这是中国传统文

化中“行善立德”观念在2500年前的光辉。在国外发现为奴的同胞，和奴隶主谈判赎买事宜并垫付赎金；还要把奴隶千里迢迢不病不亡地带回祖国，这本身就不是一件容易事，就是春秋版的“我承诺、我奉献、我快乐”之“搭把手”。

这种尽举手之劳的善举善为在墨家也有体现。公元前440年前后，墨子以“非攻”请楚王“无攻宋矣”，就是以第三国百姓的身份，调解了当时的一场大国对小国的入侵。

楚国准备攻打宋国，请著名工匠公输盘制造攻城的云梯等器械。年近30岁的墨子正在齐国讲学，听到消息后非常着急，一面安排大弟子禽滑带领三百名精壮弟子，帮助宋国守城；一面亲自出马劝阻楚王。墨子日夜兼行，十天十夜后到达楚的国都郢（今湖北的宣城）。到了郢都，墨子先说服了公输盘。公输盘就是后来流芳百代的艺人鲁班，看来懂技术的人比较懂道理，他不再为楚王打仗造云梯，还引墨子去见楚王。墨子对楚王说：“楚国方圆五千里，土地富饶，物产丰富，而宋国疆域狭窄，资源贫困。两者像华车与破车、佳肴与糠饭、美服与短褐对比，大王攻打宋国，这不是有病么？如果攻宋，大王一定会丧失道义，并且一定会失败。”

楚王说：“你说得很好，但是，公输盘云梯都给我造好了。”意思是我战前准备就绪，一定

要拿下宋国。墨子对楚王说：“公输盘制造的攻城器械也不是取胜的法宝。大王如果不信，就让我与他当面演习一下攻与守的战阵，看我如何破解它！”楚王答应后，墨子就用腰带模拟城墙，以木片表示各种器械，同公输盘演习各种攻守战阵。公输盘组织了一次次进攻，结果都被墨子击破。公输盘攻城器械用尽，墨子守城器械还有余。公输盘认输后故意说：“我知道怎么赢你，可我不说。”墨子答道：“我也知道你如何赢我，我也不说。”楚王莫名其妙，问：“你们说的是什么？”墨子义正辞严地说：“他以为杀了我，宋国就守不住，但是，我早已布置好，我的大弟子禽滑能代替我用墨家制造的器械指挥守城，同宋国军民一起严阵以待。就是杀了我，你也无法取胜！”这番话，彻底打消了楚王攻宋的念头，楚王慨叹道：“有道理！请你相信，我不进攻宋国了。”这就是“墨翟陈辞，止楚攻宋”的典故，见于《墨子·公输》。

墨家主张“兼爱”、“非攻”。墨子止楚攻宋远远不只是“搭把手”的事情。这段典故中还有个插曲，墨子初见公输盘时，公输盘的第一句话是：“您对我有什么吩咐？”

看来二人不仅认识，公输盘还很尊敬墨子。墨子说：

“北方有个欺侮我的仇人，你能否帮我杀了他。”

公输盘就不高兴了。墨子又说：“我愿意出十镒黄金请你帮忙。”公输盘说：“我奉行义，决不杀人。”墨子顿时站起来，对公输盘重施拜礼说，那咱们就说说这个“义”吧。墨子正是从对“义”字的辨别，从道义上制止了入侵他国的不义之举，同时墨子还有止战非攻的实力；模拟过招儿，让公输盘输得服气；最可贵的是墨子已经派300弟子万里赴戎机，志愿为宋国守城，严阵以待楚寇。

墨子的“止楚攻宋”算是战国版的“我承诺、我奉献、我快乐”，志愿行为有品格、有才能、有胆略。

自春秋战国之后，中国历史虽经历了自秦至晚清两千多年的大一统皇权专制统治，然而民间的悲悯仁爱之心、行侠仗义之风、行善立德之情怀绵延不绝、日臻高尚。仔细翻看历史，以举手之劳尽我所能，帮助别人，用“行善立德”行动让家乡、社区、社会受益，这样的公益行为层出不穷。中国三千年文明史，如果没有这样的理念和传承，就不会如此辉煌璀璨。虽然斯时斯代不叫“志愿服务”，也不能仅仅用“慈善”来界定，但它是对社会公益的追求，是中国祖祖辈辈对人生大问题的追问，这个问题就是：我们做什么、怎么做，才能让和我们生活在一起的同胞过得更好；才能让我们的社会环境更美好？

责任编辑：魏晔玲



『帮帮天下行』系列漫画故事之形象展示——我是帮帮



“Bang Bang” Walks
Around the World

创意说明：

1. 将“帮帮”卡通形象的发型设计成手型，寓意搭把手；面部设计成心形，象征爱心。
2. “行善立德”长形标放在帽子上，“中国志愿”方形标和Volunteer（志愿者）放在衣裤上，体现“帮帮”志愿者身份。
3. 卡通形象双手带有白色手套，寓意为大家的公益服务劳动。
4. 卡通形象挺胸抬头，整体传达出朝气、活力、健康的精神面貌。
5. 服装搭配可以因地因时因事作出相应设计，根据不同剧情需要设计相应服装。
6. “帮帮”将以中国志愿服务为背景，演绎一系列动人故事。

设计者 / 蔡东娜