

行善立德 党员先行

A member of the Chinese Communist Party Should Start Off before the Others in Doing Kind Deeds

文 / 毛晓刚

今日中国，正向一个文明昌盛的现代社会进发，其中一大标志，便是下气力广泛普及志愿服务。倡导“行善立德”理念，建立中国特色志愿服务制度，广大党员干部没有理由不带头行动。

志愿服务讲求奉献他人、服务社会，高尚之处正在于“利他、自愿、无偿”。这种信条，与共产党人所信奉的“全心全意为人民服务”的根本宗旨，可谓近乎一致。无论是革命战争年代，还是新中国创业时期，还是改革开放阶段，都有太多的共产党员甘当牺牲奉献的“志愿者”。共产党员可以为了国家和民族的利益抛却个人的一切，又何尝不能在志愿服务方面先于担当和付出呢？

“小善渐而大德生。”德之大者，为国为民。今天，共产党人要进一步生发为人民服务之“大德”，尤须从日常联系服务群众之“小善”着手。而深化志愿服务，不啻为密切党群干群关系的一个有效平台。社会加速转轨，利益深刻调整，思想观念多元多变，已让今日之“群众”迥异于往昔，党群“鱼水情、一家亲”颇多难度。以带头参与志愿服务为抓手、为契机，党员干部好好锻炼做群众工作的“看家本领”，让其更与时俱进、得心应手，真正把群众联系好、服务好。这，岂不大善，岂不

大德！

道不可坐论，德不可空谈，一个党员就应当是一面旗。行善立德，贵在真行实立，难在笃行恒立。现在看，全国各地参与志愿服务群体中，超过半数党员团员，但也要承认，有些党员干部还是走在不少群众之后。作为中国先进分子的党员干部，决不能在服务社会、服务他人方面旁观落伍，而应充分发挥自身先进性，引领风气之先，示范志愿之义，并在修身养德和精神境界上，不断净化自己、完善自己、革新自己、提升自己。“我参与、我奉献、我快乐”，唯有更多党员干部带头从我做起，从现在做起，从小事做起，行动到位，示范到位，志愿服务活动才能形成强大的说服力和感召力，向上向善才能在全社会蔚然成风。

“明日的文明，始于今日的奉献。”我们党正带领全体人民推进国家治理体系和治理能力现代化，奋力实现中华民族伟大复兴的中国梦。构建未来中华之文明，当大力弘扬志愿服务之精神，营造“我为人人、人人为我”之大善大德。广大党员干部理应坚定信念，以率先一步的自我觉醒和实际行动，奉献服务于人民，奉献服务于社会，奉献服务于国家。

CONTENTS 目录



P47 关注/深度报道 FOCUS

冀东： 一片志愿服务 星火燎原的热土

坊间“燕赵自古多义士”的流传而今已被“善行河北，德润燕赵”取代。志愿服务正如燎原之火，蓬蓬勃勃地燃烧。

卷首语 / PROLOGUE

P01 行善立德 党员先行 / 毛晓刚

专稿 / SPECIAL ARTICLES

P04 殷切的希望

——记习近平总书记给中国志愿者的3封回信 / 秋子

P07 李克强为青奥会志愿者点赞

领导讲话 / SPEECH OF LEADERS

P08 充分发挥共产党员在参与志愿服务中的示范带头作用

/ 刘淇

人物 / PEOPLE

特写

P12 袁贤光：为百姓点亮希望之灯 / 芳君

评论

P16 在袁贤光这面明镜前照一照 / 弘之

剪影

P17 村民健康的守护人 / 杨耀宏

- P18 捧得一颗心来不带半根草去 / 沈 雯
P19 “幸福食堂” 创办人 / 武汉文

研究 / RESEARCH

- P20 志愿服务活动与解放增强社会发展活力 / 徐中振
P23 志愿服务对社会进步的意义与作用 / 梁绿琦
P26 志愿服务与思想政治教育交相辉映 / 余双好
P28 完善志愿服务体系促进志愿服务常态化 / 王忠平

记录 / RECORD

大事件

- P30 志愿者在鲁甸 / 杨菊芳
P33 青奥会上的“小青柠” / 秦 夫

言论

- P37 乐于奉献的青春更有价值 / 北 关

小故事

- P38 我是你的眼睛 / 吴 芯
P40 病孩群里的大哥大姐 / 佚 名
P42 爱心驿站 / 青秋艳

论坛 / FORUM

- P44 志愿服务制度化三人谈 / 王为正 任靖宇 田毅鹏

关注 / FOCUS

深度报道

- P47 冀东：一片志愿服务星火燎原的热土 / 吉祥玉

调查

- P53 北京：政府出资为志愿者上保险 / 杨世龙

短评

- P55 让志愿者吃上“定心丸” / 弘 之

信息 / INFORMATION

会内信息

- P56 倡立与推进
——中国志愿服务联合会工作综述 / 钟志宣

微信息

- P58 全国志愿服务标识开始征集等7则

环球 / GLOBAL

纵横

- P60 来自联合国的报告：志愿服务与科技发展 / 联合国志愿人员组织
P62 来自联合国的报告：国际志愿服务 / 联合国志愿人员组织

见闻

- P64 UNV看中了我什么 / 吕 伴

- P65 唐乐与我们在一起 / 志 专
P66 传递光明的力量 / 未 来
P67 开心魔法 / 王 得

服务 / SERVICE

讲堂

- P68 “志愿云” 系统 / 志 联

问答

- P70 问答3则

分享

- P71 志愿者援藏感受

文苑 / CULTURAL

杂谈

- P72 荣誉不自长积德为厚地 / 姬建民
P73 激活善良本性 / 芥 末
P74 志愿服务勿忘自身安全 / 金 磊
P75 接受的要再给出去 / 雷辉志

拾贝

- P76 志愿文物拾零 / 赵 明

史话

- P78 志愿服务精神的起源 / 王 育

漫画

- P80 帮帮天下行之注册去 / 蔡东娜 李 萌

《中国志愿》编委会

顾 问：刘 淇

主 任：赵津芳

副主任：史秋秋 刘陈德 崔海教 郭新保

执行总编辑：刘陈德

执行副总编辑：伍发明

编 委：崔喜斌 代恒猛 刘亚玲 肖树生

曹仕涛 赵 阳 康宏志 王一心

杨菊芳 魏晔玲 赵 明 滕媛媛

编辑出版：中国志愿服务联合会

电话：63089738

传真：63089735

官方微博：<http://weibo.com/cvforncn>

官方微信：ChinaVolunteer2013

电子邮箱：bgs@cvf.org.cn

地址：北京市东城区建国门内大街28号

民生金融中心B座9层

准印证号：京内资准字2014-L0074号

印刷：北京清华印刷厂 内部资料 免费交流



殷切的希望

——记习近平总书记给中国志愿者的3封回信

Ardent Expectations

President Xi Jinping Wrote Three Letters in Reply to Chinese Volunteers

文 / 秋子

2013年12月至2014年7月，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平先后给武汉、鞍山和南京的3个志愿者团体写了3封回信，肯定他们在服务他人、奉献社会中取得的成绩，勉励他们弘扬志愿精神，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。作为党和国家领导人，在7个月时间里接连给志愿者复信，这在中国志愿服务发展史上还是一件前所未有的事情。

第一封回信：“青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望”

“本禹志愿服务队”是位于武汉的华中农业大学的一支志愿服务团队，以曾经就读于这所大学的中国十大杰出青年、中国十大杰出志愿者徐本禹名字命名。这支服务队以持续扎实的行动服务基层群众，涌现出一大批优秀志愿者，并获得中国青年志愿者优秀集体等称号。2013年11月，志愿服务队的同学们给习近平总书记写信，汇报了1200多名

队员深入贫困山区支教、关爱留守儿童、关爱进城农民工子女、关爱老人和残疾人等志愿服务活动成果及他们的认识体会。

信件是通过团中央志愿者工作部递给中共中央办公厅的。

2013年12月5日，习总书记给“本禹志愿服务队”回了信。开篇，习总书记就对服务队的同学们在志愿服务中“收获了成长和进步，找到了青春方向和人生目标”，表示“感到十分欣慰”，并向服务队和全国广大青年志愿者“致以诚挚的问候和崇高的敬意”，“敬意”后是一个充满激情的惊叹号。

习总书记在回信里对青年寄予了无限的希望，他写道：“历史和现实都告诉我们，青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望，实现中华民族伟大复兴就有源源不断的强大力量。”

习总书记的回信给“本禹志愿服务队”的志愿者和全校师生带来巨大鼓舞和激励。

南京青奥会的志愿者朋友们：

来信收悉。得知你们积极参与志愿服务，正接受赛会服务工作培训，准备以真诚的微笑和周到的服务迎接来自世界各地的朋友们，我感到由衷的高兴。

青奥会不仅是体育竞技的舞台，也是中国青年和各国青年分享青春、交流思想、畅谈未来的舞台。你们作为志愿者参与其中，无论是在台前还是幕后，无论是迎来送往还是默默值守，都可以在这场青春盛会中展现自己的风采。

希望你们弘扬奥林匹克精神和志愿服务精神，热情参与、真情奉献，提供细致周到的服务，积极传播中华文化、讲好中国故事，用青春的激情打造最美的“中国名片”，促进中国梦和各国人民的梦相通相融，共同为人类和平与发展的崇高事业作出贡献。

祝大家工作顺利，期待着你们的精彩表现。



2014年7月11日

第二封回信：“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为”

2014年3月4日，对鞍山的“郭明义爱心团队”来说是一个不平常的日子。这天，他们收到了来自习近平总书记的一封信。“郭明义爱心团队”是以鞍钢涌现出的全国劳动模范、被誉为“当代雷锋”的郭明义名字命名的一支志愿服务团队。2009年成立，目前在鞍山市有成员近两万人，并在全国有600多支分队，志愿者总数超过130万人。2014年2月中旬，为进一步弘扬传承雷锋精神，向社会传递正能量、好声音，爱心团队

给习近平总书记写了一封信，通过辽宁省委办公厅报给中共中央办公厅，汇报他们“跟着郭明义学雷锋”的主要成果和心得体会。

时隔半月，爱心团队就收到习近平的回信。

习近平总书记在回信中指出：“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。”

习总书记还特别强调，我国工人阶级应该为全社会学雷锋、树新风作出榜样。他希望“爱心团队”努力践行社会主义核心价值观，积极向上向善，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，



以实际行动书写新时代的雷锋故事，为实现中国梦有一分热发一分光。

“习近平总书记的回信让我们在学雷锋、做好事的道路上更有动力。”“郭明义爱心团队”成员张伟在接受中新社记者采访时说的话，代表了团队全体的心声。

第三封回信：“用青春的激情打造最美的‘中国名片’”

2014年5月4日，在纪念五四运动95周年之际，习近平总书记来到北京大学考察，并与北大师生座谈。习总书记对青年一代提出了殷切的希望，他强调“人生的扣子从一开始就要扣好”，青年要勤学、修德、明辨、笃实。

5月8日，南京青奥会迎来了倒计时100天。青奥会不仅是一次体育盛会，更是一次世界青年的文化交流盛会，在青奥这个大舞台上，两万名年轻的赛会志愿者们将充分演绎奥林匹克价值观和社会主义核心价值观的完美融合。基于对习总书记在北大讲话精神的深刻领会，以及对青奥实践的积极向往，赛会志愿者在这天以集体的名义向总书记寄发了一封饱含深情的汇报信。

两个月后的7月16日，南京青奥志愿者收到了习总书记的回信。

习总书记在信中表示，得知你们积极参与志愿服务，准备以真诚的微笑和周到的服务迎接来自世界各地的朋友们，感到由衷的高兴。

习总书记指出，青奥会不仅是体育竞技的舞台，也是中国青年和各国青年分享青春、交流思想、畅谈未来的舞台。作为志愿者，无论是在台前还是幕后，无论是迎来送往还是默默值守，都可以在这场青春盛会中展现自己的风采。

习总书记希望志愿者们弘扬奥林匹克精神和志愿服务精神，提供细致周到的服务，积极传播中华文化、讲好中国故事，用青春的激情打造最

美的“中国名片”，促进中国梦和各国人民的梦相通相融，共同为人类和平与发展的崇高事业作出贡献。

南京青奥志愿者把习总书记的回信，当作给所有青奥志愿者最好的礼物。他们在不久前刚刚结束的第二届青奥会上的出色表现，对总书记的希望做了最好的回答。

回信传递了习总书记对中国志愿服务事业的理念

习总书记给3个志愿者团队的3封回信，都在特定的时间节点，并传达了习总书记对中国志愿服务的理念：

第一封的回信时间，是在中国青年志愿者行动实施20周年暨第28个国际志愿者日之际。这表达了习总书记对全国广大青年志愿者的支持、关爱和希望。

第二封的回信时间，是在中国第51个学雷锋日的前夕。习总书记揭示了雷锋精神和志愿服务精神的一脉相承。

第三封的回信时间，是在青奥会倒计时30天，南京全市上下全力以赴打赢举办青奥会决胜战的关键时刻。习总书记在信中勉励中国志愿者：

“用青春的激情打造最美的‘中国名片’，促进中国梦和各国人民的梦相通相融，共同为人类和平与发展的崇高事业作出贡献。”

习总书记给志愿团队的每一封回信，都在社会上激起强烈反响。这不仅是对3个志愿者团队的鼓励，也是对全国志愿者的鼓舞和鞭策。回信公开发表后，全国各地志愿者团队都对习总书记的回信进行了认真的学习和深入的讨论。许多志愿者表示，一定会把总书记的关怀和期望转化成实际行动。

中国志愿服务事业在习总书记回信的推动下，进入新的发展阶段。



李克强为青奥会志愿者点赞

Prime Minister Li Keqiang Praised the Volunteers of the Youth Olympic Games

本届青奥会上，2万多名被称为“小青柠”的志愿者为赛事提供周到服务，获赞无数。8月28日，李克强总理在南京看望青奥会志愿者时，通过“青春南京”微博账号为他们点赞。“我也要给你们点赞，而且要点赞三个赞！你们获赞当之无愧”。李克强总理妙喻青奥会有两个“赛场”：运动员展现竞争的赛场，志愿者体现奉献的赛场。志愿者的服务拉近了各国运动员的心灵距离，也为青奥会划下圆满句号。虽然没有摘金夺银，但胸前的注册牌就是志愿者的青奥奖牌！李克强总理称赞志愿者们在服务工作中乐于助人、甘于奉献、敢于担当，展现了社会道德的精神力量。他说，中国的发展不仅要物质的现代化，也要追求精神的现代化。青奥会即将闭幕，圣火即将熄灭，但志愿服务精神将会永存。



充分发挥共产党员在 参与志愿服务中的示范带头作用

Fully Giving Play to the Demonstration of a Member of the Chinese Communist Party in Volunteer Service

刘 淇

党中央高度重视基层党组织和党员在推动志愿服务事业发展中的重要作用。党的十八大报告提出要“以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设”。今年上半年中央又印发了《关于加强基层服务型党组织建设的意见》，提出要组织在职党员到社区报到、为群众服务，广泛开展以党员为骨干的各类志愿服务，形成以党组织为核心、全社会共同参与的服务格局。“七一”前夕，在第二批党的群众路线教育实践活动深入开展之际，中央文明办、民政部、中央群众路线教育实践活动办公室、中国志愿服务联合会共同召开共产党员志愿服务工作座谈会，推广先进经验，进一步推进党员参与志愿服务工作。我们要认真学习领会中央有关会议和文件精神，深刻认识党员参与志愿服务的重要意义，充分发挥党组织和党员在志愿服务

中的示范带头作用，把推动党员参与志愿服务与党的群众路线教育实践活动结合起来，与推进基层服务型党组织建设结合起来，与培育和弘扬社会主义核心价值观结合起来。

深化对党员参与志愿服务的思想认识

志愿服务是精神文明建设的战略任务，是现代社会文明程度的重要标志。共产党员是精神文明建设的排头兵，参与志愿服务活动应成为每名党员的精神追求和行为自觉，这对于保持和发扬党的先进性，强化党员宗旨意识和先锋模范作用，具有重要而深刻的现实意义。

一是党员参与志愿服务，是培育和弘扬社会主义核心价值观的必然要求。培育和弘扬社会主义核

心价值观，是凝魂聚气、强基固本的基础工程，是实现中国梦的强大精神力量。中央《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》从国家、社会和个人三个层面，阐释了社会主义核心价值观的科学内涵。志愿服务是体现社会主义核心价值观要求的一种大规模道德实践活动，载体丰富，形式多样，方式灵活，时时可为、事事可为、人人可为，能够适应不同层次、不同群体的愿望与需求，有利于调动和激发广大群众的参与热情，把社会主义核心价值观落细、落小、落实。党员参与志愿服务活动，不仅可以提高党员自身道德和党性修养水平，而且能够发挥很强的示范引领和辐射带动作用，使核心价值观摸得着、看得见，不停留在口号上，这是践行社会主义核心价值观对共产党员的必然要求。

二是党员参与志愿服务，是党员宗旨意识和先锋模范作用的重要体现。我们党的根本宗旨就是全心全意为人民服务。共产党员是中国工人阶级的先锋队和中华民族的优秀分子。广大党员参与和投身志愿服务，在志愿服务大舞台上做表率，行善立德，以形象感染群众，以服务温暖群众，以真情关爱群众，唱响为民服务的主旋律，是我们党的先进性和共产党员先锋模范作用的生动和现实体现，对于弘扬社会正气，展示主流价值，促进社会和谐稳定，强化各级党组织的凝聚力，发挥着重要而不可替代的作用。

三是党员参与志愿服务，是巩固深化群众路线教育实践活动成果的有效举措。党的群众路线的核心是保持党同人民群众的血肉联系，教育实践活动的主题是“为民、务实、清廉”，这与党员参与志愿服务活动相辅相成、相得益彰。第二批教育实践活动主要在省以下各级机关和基层组织展开，涉及范围广、领域宽、数量大，与群众联系更紧密，群众的感受更直接。习近平总书记5月在上海考察时指出，各级干部要增强信仰力量和道德力量，正确对待权力，正确对待名利，正确对待群众，做到坚定清醒有为、为民务实清廉。志愿服务是党员干部在没有行使职务权力情况下，以普通群众平等身份，

有情有义地服务群众的一种有效形式，有助于更好地关注民意、服务民生，进一步改进党风、政风和机关作风，密切党同群众的血肉联系。把党员参与志愿服务与群众路线教育实践活动结合起来，以志愿服务丰富教育实践活动的具体内容，助推作风建设的持续强化，不断巩固深化教育实践活动的成果。

四是党员参与志愿服务，是中国特色志愿服务制度的本质要求。习总书记指出，中国最大的国情就是中国共产党的领导。什么是中国特色？这就是中国特色。我们要深刻领会，在中国开展志愿服务事业，使其不断发展提高，能够在全社会形成风气，凝聚正能量，就是必然把党的领导这一核心作用自觉地发挥好。党组织是志愿服务事业的领导力量，也是志愿服务活动中的骨干力量和先锋。党员自觉自愿地参与学雷锋志愿活动，就是中国特色志愿服务的最鲜明特点。在我们现实生活中，广大的先进人物、道德模范、活雷锋，很多都是共产党员。只要共产党员学雷锋志愿服务制度化、常态化，中国志愿服务事业就一定能够实现制度化、常态化。

充分发挥党组织和党员在志愿服务中的带头作用

志愿服务为建设服务型党组织、为党员发挥先锋模范作用提供了重要载体。今年，中央下发《关于完善党员干部直接联系群众制度的意见》等文件，要求各级党组织认真组织在职党员到社区报到、为社区服务，进一步加强基层服务型党组织建设；要求党员干部自觉参加各类志愿服务活动，主动联系服务身边群众。我们要认真学习贯彻，加大力度组织党员参与到志愿服务中来。

一是要发挥党员的骨干带动作用。各地在志愿服务中积极开展党员示范岗、党员责任区、党员承诺践诺等活动，不少地方通过建立党员志愿服务平台、设立志愿服务墙、社区公开栏等形式，亮明



党员志愿者身份，发挥了党员的榜样激励效应。党员发挥骨干带动作用，重在率先垂范。党员要带头到所在单位或所在社区注册登记，带头参与活动，深入基层、深入社区，转换角色、亮明身份，不计报酬、不图名利，自愿、无偿地服务群众、奉献社会，树党员的形象，扛党员的旗帜。上海静安区虹储小区、武汉百步亭社区号召党员“浮出水面”，与群众面对面、心贴心，开展结对帮扶，就是党员表率作用的突出体现。党员发挥骨干带动作用，重在组织动员。各级党组织要把志愿服务工作纳入议程，提出明确要求和做出政策安排，形成制度，使党员能够一级带着一级干，自觉投身到志愿服务工作中，影响和动员身边的群众更多更主动地参与志愿服务。天津市和平区新兴街道朝阳里社区开展党员“认岗认亲认难题”活动，安徽淮北市开展的“十万名党员、十万个雷锋”主题活动，都是党员带头作用的集中展示。同时，要协调驻军部队采取军民共建的形式，积极参与和广泛开展志愿服务和学雷锋活动，充分发挥人民军队在推动全社会形成向上向善力量中的优势和作用。党员发挥骨干带动作用，重在持之以恒。要坚持自愿与组织动员相结合，要注意力所能及。不自愿，就谈不上志愿服务，也不能持久下去。没有组织动员，就使党员的热情与需求脱节，无从入手。力所能及，就是自己的条件所允许的范围之内，不勉为其难。要保护党员的热情，使志愿服务供需有效对接。山东泰安、贵阳南明社区设置党员志愿服务“菜单”，开展个性化、菜单式服务；浙江嘉兴依托社区服务热线汇总梳理需求，根据党员所在区域和专业特长，在党员志愿者中进行需求对接，保证了党员带头参与志愿服务活动的常态化。

二是要发挥基层党组织的核心引领作用。各地要以加强基层服务型党组织建设为抓手，把志愿服务纳入基层党建范围，在志愿服务工作中，形成以党组织为核心、全社会共同参与的志愿服务工作格局。中央文明办已将志愿服务开展情况纳入文明城市、文明行业、文明单位、文明村镇创建的考评范

围，在志愿服务活动中，也要注意培养和树立一批志愿服务先进基层党组织、优秀共产党员志愿者。根据中央教育实践活动领导小组办公室的要求，希望各地教育实践活动领导小组办公室把组织党员参加志愿服务作为第二批教育实践活动的重要内容和有力抓手，认真研究谋划，统筹安排部署，推动基层党组织和党员开展丰富多彩的志愿服务活动。

三是要坚持走进基层、走进社区、走进家庭。志愿服务就是要勿以善小而不为，在平凡、普通、日常的环境中，邻里守望，帮助需要帮助的人。搭把手是社会的良知，党员参与志愿服务是把理想信念、价值观做细、做实。古人说，积小善而大德生。只要形成社区里最困难的人们能够感受到像寒冷腊月里的那股暖流，那么社会该是多么和谐美好。要形成眼睛向下的作风，充分发挥社区组织作用。社区工作站同时成为社区志愿服务工作站，形成社区工作者加志愿者的工作格局。要紧密围绕社会困难群体需求，广泛开展“邻里守望”活动，组织实施助学助困、心理辅导、敬老助残、爱心接力、圆梦行动、维权帮教、帮扶优抚对象等志愿服务项目，健全志愿服务社会化运行机制，推动志愿服务事业快速发展。

全面贯彻中央关于志愿服务的决策部署

我们要认真学习贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，学习贯彻习近平总书记关于志愿服务工作的系列指示精神，贯彻落实中央关于培育和弘扬社会主义核心价值观的精神要求，把推动党员志愿服务，与深入开展党的群众路线教育实践活动结合起来，与推进基层服务型党组织建设结合起来，与培育和弘扬社会主义核心价值观结合起来，丰富活动内容，创新服务方式，引导广大共产党员在服务社会、服务群众中更好发挥先锋模范作用，将志愿服务活动广泛开展起来，大大活跃起来，把志愿服务这篇文章继续做实做好，不断推动事业向前发展。要重点抓好以下几项工作。

一是要加强宣传引导，大力培育志愿文化。我国志愿服务尽管有了较大进展，但总体而言还处于初始阶段，价值自觉、社会认知、社会参与等还需要进一步强化提高。要围绕培育和弘扬社会主义核心价值观这个核心，将其贯穿于志愿服务活动全过程，融入到志愿服务工作各个方面，营造有利于弘扬社会主义核心价值观的浓厚氛围，营造有利于培育志愿服务文化的良好环境。各地要充分运用报刊、广播、电影电视等传统媒体和网站、手机平台、微博、微信等新兴媒体，通过生动感人的文艺作品和丰富多彩的文化活动，寓教于乐、寓教于文，大力弘扬中华民族传统美德，普及志愿服务知识，总结推广“邻里守望”志愿服务活动典型案例，宣传道德模范、身边好人和优秀志愿者的先进事迹，发挥典型的带动辐射效应，吸引凝聚更多的人加入志愿服务行列，使志愿服务成为一种文化自觉。

二是要加大工作力度，积极推动志愿服务制度化建设。制度化建设是志愿服务常态化的关键。今年2月，中央文明委印发了《关于推进志愿服务制度化的意见》。刘奇葆同志指出，“要把推进志愿服务制度化作为精神文明建设的一件大事来抓……深入开展志愿服务，关键在于制度化，这是长远之策、根本之策”。我们要认真落实中央文明委的意见和会议精神，完善队伍建设机制、活动运行机制、激励回馈机制、政策法律保障机制，加快建立志愿服务记录制度。通过我们持续不懈的努力，逐步解决志愿服务制度化、常态化方面存在的短期化、“碎片化”问题，不断推进志愿服务的规范化、社会化、专业化程度。要按照民政部制定的《中国社会服务志愿者队伍建设指导纲要（2013—2020年）》，进一步整合社区资源，不断提升社区志愿服务工作的整体水平。

三是要强化组织领导，建立健全志愿服务组织体系。组织体系建设是推动志愿服务持续发展的根本保障，也是志愿服务制度化的重要保障。中国志愿服务联合会成立后，按照中央关于加强志愿服务

组织建设的精神，今年重点推动各地及中央各部门志愿服务组织建设。各地要按奇葆同志要求，建立由各级文明委统筹协调、督促检查，文明办发挥好牵头作用，民政等有关部门全力配合的志愿服务体制。在推动省级志愿服务组织建设上，各省市加大了工作力度，北京、贵州、河北等省市相继将原来的协会更名为志愿服务联合会，甘肃省新建立了志愿服务联合会。近期，又吸收天津、安徽等11个省市的省级志愿服务组织成为我们的理事单位。下一步，尚未成立省级志愿服务组织的省区市，要按照中央的要求，尽快成立组织。

四是要深化理论研究，促进志愿服务长远发展。开展志愿服务必须把握规律、尊重规律，必须围绕重大理论和实践问题，深入开展志愿服务领域宏观性、战略性和前瞻性研究。中国特色志愿服务具有丰富而深厚的内涵。我认为，“中国特色”至少体现在三个方面：第一，党的领导，志愿服务事业必须在党的领导下开展工作，这是国情所需，也是我们的优势所在；第二，中国传统文化支撑，中国志愿服务有着自己的历史背景和理论渊源，这是根基所在；第三，雷锋的榜样作用，实现学雷锋与志愿服务的深度融合，这是我们的志愿服务特色。各地也要积极开展理论探索，强化对志愿服务工作的规律性认识，逐步探索和不断丰富中国特色志愿服务理论。

志愿服务活动方兴未艾、大有可为。我们要按照中央的决策部署，以培育和弘扬社会主义核心价值观为核心，以探索建立中国特色志愿服务制度为目标，以推进志愿服务制度化、广泛开展“邻里守望”活动为重点，组织广大党员带头参与志愿服务，引领社会各界广泛参与志愿服务，汇聚志愿力量，共筑中国梦，推动志愿服务工作实现新的更大发展！

（作者：中共中央政治局原委员、中央文明委原副主任、中共北京市委原书记、中国志愿服务联合会会长）

责任编辑：康宏志

袁贤光： 为百姓点亮希望之灯

Yuan Xianguang:
Giving the People Hope

文 / 芳 君

最难的事，是让
陷于绝望的人们走出
困境，重新燃起生活
的希望。



2013年8月25日，湖南省宜章。

县城中心的星火广场上，一位皮肤黑黑皱纹深深的老人，左胸戴着雷锋像章，右肩斜披义工彩带，站在一个募捐箱旁。每有人投进善款，他都要向捐款人恭恭敬敬鞠一躬，哪怕只投进去一元、两元，哪怕投款的是幼儿园几岁的孩子。

他叫袁贤光，湖南省宜章县原商业局副局长兼党总支副书记，宜章县志愿者协会总顾问。从早上7点多钟他就带着几位志愿者站在这里了，为一个住院的残疾儿童募捐。当他对一位位捐款者深深弯下他瘦削的躯干时，没有人知道，这天是他的80岁大寿。他在这个募捐箱旁站了15个小时，鞠了200多个躬，募到了1.5万元善款。晚上10点多钟，他顶着满天繁星回到家里，老伴和儿女们还在等他，饭桌上放着为他准备的蜡烛和生日蛋糕……

这位老人是宜章志愿者的带头人，一辈子做了数不清的好事，被人称为“永不下岗的活雷锋”。

感天动地赤子心

几十年，在历史长河里不过是一瞬，可对于个人来说，却是半生甚至一生。袁贤光用他大半生照顾了76名孤寡老人，其中21个持续照料了40多年。

肖正南、周嫦娥夫妇是他照顾的第一户。那是1969年，袁贤光刚从“走资派”的队伍里被“解放”，在县农具厂工作，星期天常到居委会介绍的孤寡老人家走访。这天他第一次走进东横街的肖家。天已经黑了，屋里却没点灯，漆黑中，传来周嫦娥的呻吟。

袁贤光为这对孤零的老人修好电灯，买来药喂患病的周嫦娥吃下，就坐在床边听周嫦娥讲自己遭遇过的不幸。这对夫妇是江西人，日本人占领家乡那年逃难到宜章来的。周嫦娥的腿在年轻时被日本侵略军砍伤致残，他们先后生了8个孩子都没有带大，其中两个是被日本鬼子砍成重伤，救治无效死去的。

就在这天，袁贤光做出了照顾这对老年夫妇晚

年生活的决定。这年，袁贤光36岁。

以后的岁月里，袁贤光三天两头来看望两位老人。老人家的烧柴基本上由他包了，木炭、白糖、肥皂，那时这些东西在商店里买不到，袁贤光“走后门”买了送到老人家里。有一年宜章发洪水，袁贤光冒雨跑着来到老人家，把两位老人从一楼背到二楼。他在街上跑了一圈，看望了另几位老人，又转回来守在这对夫妇身边……袁贤光照看这对夫妇20多年，直到先后送他们上山。肖正南先走，活到78岁，周嫦娥活到了90岁。而此时，袁贤光也已经58岁，接近老年了。

老年，卸下了行政职务单位工作，让他为需要帮助的民众做得更多。

这是袁贤光在近72岁时为一位妇女维权的事，用了他9年的生命。

王章芬，2003年嫁到宜章县玉溪镇长冲村，生下孩子的第8天就遭到丈夫的毒打。不久，她的丈夫有了外遇，对她打得就更多更狠了。为了孩子她委曲求全想维持这个家庭，却没有想到，丈夫不但不回心转意，还和情妇公开举行了婚礼。为丈夫的家暴和重婚她到处投诉，却没有任何结果。

县里有一位个体诊所医生，叫李范尧，常帮弱势群体义务打官司。走投无路的王章芬找到李范尧，李范尧免费做她的诉讼代理人，却在取证和立案上遇到了极大的阻力。2005年春，李范尧找到作为法院监督员的袁贤光，希望能助一臂之力。从此，袁贤光的生命就和王章芬的命运联系在一起了。

在袁贤光的协助下，取证工作有了进展。谁知，李范尧却突发脑溢血去世。王章芬哭了一场又一场，有一次从李范尧的墓地哭回来，走到一个水塘边就要往下跳，被一位好心的过路人拉住了。袁贤光知道以后也哭了，他责骂王章芬：“你死了，孩子怎么办？！”他给王章芬打气：要相信党，相信政府，相信这个社会还有公道，有正义。

但事情远不如希冀的顺利，证据拿到了，还是立不了案，有的证据甚至莫名其妙地被某些部门丢失了。王章芬牢记袁贤光的叮嘱，咬紧牙关继续



跑。从2005年一直跑到2012年，从县城宜章一直跑到省会长沙。在长沙，她碰到了省公安厅厅长。省公安厅厅长看了她的投诉状，愤怒了，说：“岂有此理！”他迅即派人护送王章芬回家。案终于立了，王章芬的丈夫却对她更加下狠手毒打。袁贤光找到县妇联，与县妇联的领导一起到法院申请了对王章芬的保护令。这是宜章县人民法院开出的全县第一份对当事人妇女的保护令。

2012年9月，案件审理下来，王章芬的丈夫被判刑8个月，附带民事赔偿，其情妇被判刑4个月，并判准王章芬与丈夫离婚。她的前夫却拒不按照法院判决理赔。每天，王章芬带着孩子上街卖水果维持生活，精神太痛苦的时候，就到袁贤光家里坐上一会儿，哭上一阵儿，袁贤光也哭。他带她到法院执行局申请强制执行。

直到2014年5月，我们从郴州日报上看到，该案仍在执行中。这是袁贤光历时最长的一个案子，也是让他流泪最多的一个案子。

这些年，袁贤光还为宜章县多位遭受家暴的妇女主持正义，不屈不挠地维护她们的合法权益。

嶙峋瘦骨担起万民之意

除了担任宜章县人民法院的监督员，退休后的袁贤光还先后受聘为县人民检察院、县公安局、县教育局、县信访局等53个县直机关单位监督员。他每天都在单位与群众之间辛劳奔波，解决各种问题化解各类矛盾纠纷达1.2万多件次。

他为县供销系统2000多人的医保奔波，为县农林水系统二级机构240多名退休干部职工的工资补贴问题奔波，为麻田镇上洞村100多村民因水源被私营煤矿挖断，部分田土不能耕作奔波，为全县200多位因为没有户口而无法享受政府政策福利的老人的户口奔波，为浆水乡洛城村8户村民5年没有执行到位的33万元赔偿款奔波，为拆迁户的合理补偿奔波……县城管队员不文明执法，他管；学校乱补课乱收费，他管；工厂晚上偷偷排污，他管；有人非法经营赌博，他管……他对宜章县的官员说过：“老

百姓是天。苍天在上，要心存敬畏。”

前任县委书记向曙光2008年11月刚到宜章上任时，就有人提醒他，那个常在县委、县政府大院出出进进的叫袁贤光的老头儿，有点儿啰唆，被他黏上，很麻烦的。

没过多久，袁贤光果真找到向曙光的办公室来了。老人反映扩建中的城东路口，施工没有竖安全标志，也没有设安全岗，那里是学校、幼儿园密集区，存在重大安全隐患。向曙光立刻作出批示，责令有关部门落实安全措施。

第2天，袁贤光又来了，他说没有落实。向曙光又给有关部门打电话。下午向曙光来到现场，却见袁贤光和几个退休老干部在路口站岗，指挥着来来往往的车辆和行人。

接着，为一批教师集资房的产权证办理，为城郊村民的几桩拆迁纠纷，为县城网络游戏机室管理失控影响学生健康成长……袁贤光不断地来找向曙光。向曙光不但没有感到“麻烦”，反而心甘情愿被“黏上”，和袁贤光成了忘年交。

2011年9月，向曙光离开宜章赴省城任职。袁贤光和几位老干部给向曙光写了一封送别信：“请你记住，不管到什么地方工作，无论职务高低，宜章永远是你的故土、港湾、家园，因为你不只是中共宜章县委第31任书记，你还是深爱着宜章这片土地和宜章人民的赤子。我们都不说再见！”

接任的欧阳锋书记，以同样的真诚和坚定，支持着袁贤光的义举。

我们为袁贤光这样的好人感动，我们也要感谢向曙光、欧阳锋这样的“好官”。我们相信，如果没有一任接一任这样开明的好官，袁贤光这样的好人就无法在宜章立足，更别说做成这样多好事。

让绝望的人们燃起生活的希望

袁贤光说过，最难的事，是让陷于绝望的人们走出困境，重新燃起生活的希望。

几十年，袁贤光都在做着这件最难的事。

士兵张志强复员回乡后在宜章县麻田镇一家个

体小煤窑挖煤，22岁时因煤窑顶篷崩塌被砸成截瘫。法院判令煤老板赔偿的38万余元执行不了，家里又没有了生活来源。绝望中，妻子在女儿不足3岁时扔下这个家走了，只剩下70多岁的老母亲照顾这一残一小。陷于绝境的张志强多次自杀，都被老母亲救了下来。

张志强的老母亲找到了袁贤光。

袁贤光开导张志强：“你还年轻，天无绝人之路。”他向张志强承诺：“这笔案款，我来帮你跟！”袁贤光天天往县人民法院跑，半年后，拿到了1万元，一年后，拿到了5万元。为了解决这家人长久的生计，他建议张志强到县城办家副食店。他帮张志强在四方井盘下一个店面，又推着张志强跑了6个部门办齐了所需要的工商、税务、环保、防疫等6个证件。办证那两天宜章下着雨，袁贤光撑着雨伞，推着轮椅，从一条街走到另一条街。街上认识他的人都问：“袁老，轮椅上坐的是哪个？”他笑着说：“他是我侄子，我亲侄子！”轮椅上的张志强悄悄揩着眼泪。

小店办起来，袁贤光几乎每天都来看一看。截瘫人的生存真的是非常艰难而且痛苦。长期坐轮椅，张志强的褥疮溃烂严重，疼得他常常用头碰墙壁。女儿老想妈妈。这年，他出走的妻子偷偷跑回来看孩子，看一眼又走了。这极大地刺激了张志强，他又想自杀了：“命运是怎么回事呀？为什么偏偏给了我这样的安排……”他哭着对袁贤光说。袁贤光给他讲保尔·柯察金的故事，讲一个人对家庭和社会的责任，重新激起他活下去的决心。多年来，袁贤光常到店子来给张志强讲故事，持续不断地给他灌注战胜不幸命运的勇气。那笔案款，袁贤光跟踪了9年，替张志强拿到了20万元。他说他还会跟下去，直到全部执行到位。2012年，张志强要报名参加县志愿者协会，袁贤光说：“你动不得。”张志强说：“我可以表示一点心意。”听说袁贤光正在为一个叫李志勇的患白血病的患者募集手术费，他说什么也要捐500元。而此时，他自己也在筹钱动第二次手术。他说：“袁老救了我的命，我要出力救这个学生的命。我们都像袁老这样，生活和

生命就有奔头，有希望！”

永远陪着需要帮助的人往前走

袁贤光就出生和成长在宜章，他的一生，都在为这片土地上的父老乡亲奉献。

50年代初，他多次参加剿匪战斗。他的7级伤残，就是当年在剿匪战斗中受伤造成。建设年代，他忘我工作。洪水里为抢救群众财产，他的手骨折断；挖防空洞出现险情，为保护身边的职工，自己被硬土砸昏，一天一夜才醒过来；救火中他从三楼摔下，断了两根肋骨……他获得了许多荣誉，先后被评为“郴州市文明市民标兵”、“湖南省义工学雷锋标兵”，2013年登榜“中国好人”。郴州市委和宜章县委在2014年和2012年分别作出了在全市、全县开展向袁贤光学习活动的决定。

但他从不觉得自己有多么了不起。他说：“如果说中国的改革发展大业是一场前所未有的重大战役，我只是这场战役里的一个勤杂工。行军中，看到有掉队的战士，也上去送他一口水喝，然后拍拍他的肩膀：‘不用怕，我陪着你往前走……’”

2013年5月的一天晚上，袁贤光看望一位瘫痪的南下老干部回家，走到府前街，突然晕倒在他帮助过的青年肖军华的烧烤摊旁。醒过来后，肖军华要送他上医院，他怎么也不肯。县领导硬压着他做了一次全面体检，查出18种病，他不当回事。

每天，他仍旧奔波在宜章的大地上，跟数不清的人打招呼，“陪”“掉队的战士”往前走。他走路有些跛，小腿以下乌黑乌黑，带着浮肿，但两只老脚片还是那样健朗。老肩膀一晃一晃，手拎蓝色帆布袋总是鼓鼓的，里面装满求助者的资料。2010年他发起成立的宜章县志愿者义工联合会，如今已发展到3万多人。越来越多的志愿者和爱心人士和他一起陪着需要帮助的人向前走，意气风发，浩浩荡荡，向着希望，向着梦想，向着光明，向着幸福。

（感谢湖南省文明办、湖南省志工办为本文提供的素材）

在袁贤光这面明镜前照一照

Yuan Xianguang, a Person with High Moral Character being an Example to Others



文 / 弘之

“动人以言者，其感不深；动人以行者，其感必速。”袁贤光几十年如一日的善行义举、执着奉献，让人感佩，令人难忘。

“我是共产党员，是为老百姓做事的！”袁贤光的话掷地有声，他始终躬行自己的诺言，每天一大早就出门，在有关部门和群众之间辛劳奔波，足迹印满了宜章县的山山水水、大街小巷，主动为党和政府分忧，为老百姓解难。

他的民情日记溢满对父老乡亲冷暖安危的关切深情，心系群众疾苦，挂怀民情民瘼。在他的心目中，“老百姓是天”，群众的利益高于一切。他发起组织义工队伍，担当“义工一号”，为千家万户办好事实事。

“老百姓有烦心事，共产党人能绕开走吗？”“如果我们不去了解老百姓的难处，对他们的诉求一哄二拖三推，这还是为人民服务吗？”袁贤光的所言所行体现着共产党人的境界、品格、党性，也彰显着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

在袁贤光的感召和带动下，宜章县义工队伍已发展到3万多人，这充分说明，一种正确的人生观、价值观，唯有具备人格化、具象化的形式，方能让人们在实践中感知、领悟它，方能起到润物无声、慰帖心灵的作用，赢得认同、共鸣，进而见贤思齐，群起效仿。

志愿服务，是一种传递崇高精神追求和塑造良

好社会风尚的向善之举，是加强新形势下精神文明建设的有力抓手，是培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。向袁贤光学习的一个重要方面，就是共产党员特别是党员领导干部要以身作则，行之以躬，带头参与志愿服务，行善立德。这是我们党先进性和党员先锋模范作用生动体现，也是不断巩固深化群众路线教育实践活动成果的必然要求。

一个党员就是一面旗帜。投身志愿服务事业不仅彰显党员干部的社会公德，更是党员干部人生观、价值观和先进性的充分展示。党员志愿者加入志愿者队伍，在为群众奉献的过程中，进一步践行党的根本宗旨和群众路线，有助于密切党同群众的血肉关系，有助于推动形成社会文明进步的新风尚。通过党员干部的实际行动，影响动员身边群众主动参与志愿服务，从点滴做起，做好事、献爱心，必将有力促进社会和谐，推动社会主义核心价值观落到实处。

“松柏有正性，不改青青色。”共产党人的“正性”就是全心全意为人民服务，永远与人民在一起。这个“青青色”，无论到何时，都不能改、都不会改，也改不了。捧读袁贤光那感人至深的先进事迹，每一个共产党员都应当在这面明镜前照一照，都应当扪心自问，自己是否始终不改共产党人的本色，尽职尽责地为群众默默奉献？是否发挥了党员志愿者的示范带头作用，用心为群众排忧解难？

村民健康的守护人

The Villagers' Health Keeper

文 / 杨耀宏

四川省绵阳市三台县断石乡檀桥村村医詹平星，从医44年来，用高尚的医德和高超的医术为数以万计的乡亲治病疗伤。如今，64岁的詹平星诸病缠身，却依然勤恳履行着自己的职责。乡亲们说：

“他是我们自己的最美乡村医生！”

最初，詹平星只负责给本村的1000多人看病，由于他医术高态度好，渐渐的，周边村庄的病人都来找他了。不管冰霜雨露还是烈日狂风，也不管是清晨还是深夜，面对村民的请求，他从来都是有求必应。前些年交通不便，他每次出诊都是步行，有时一天要走几十里路。44年来，詹平星不记得自己走过了多少路，磨破过多少双鞋，背烂过多少药箱。他懂得乡亲的疾苦，总是选择最廉价而有效的药为乡亲治疗，有时还免去生活困苦的乡亲的药费。在这里，我们只能记下他行医生涯的点滴。

有一年，外村的两家共9个人得了急性消化道传染病，詹平星三次背着药箱去出诊，病人的病情终于得到了控制，詹平星自己却被传染上了。最后一次给这几个村民诊治完，詹平星在回家路上翻过一座山后，倒在路边的一块石板上昏了过去。一个村民路过看到他“睡”在那里，急忙跑回村喊他的妻子，妻子请人把他背了回来。他卧床半个多月，才慢慢好起来。

多年劳累艰苦的生活，让年事渐高的詹平星，身体渐渐垮下来。先是得了白内障，紧接着又被查出高血压和糖尿病，2013年下半年，一个更残酷的打击击中了这位善良的老中医——他被县医院诊断患上了尿毒症。很快，他便要靠透析维持生命。但透析的费用对于一个一生都只有微薄收入的村医来说太高昂了，没做多久他就把一周三次改成了一周两次。一点微薄的积蓄飞快花光了，只好找亲戚朋友借钱，半年就欠了几万元的债。

听说詹平星得了重病，很多他曾经救治和帮助过的村民纷纷上门看望，村干部们带头为他捐款。断

石乡党委政府、乡卫生院和对口帮扶檀桥村的市卫生执法监督支队也分别向他表示了爱心。但比起庞大的医药费来，这些钱只是杯水车薪。更多时候，村民们能做的，就是到村卫生站，陪詹平星坐坐，跟他拉拉家常，几十年了，他们已经习惯了被这位既有医术更有医德的老人庇护，他们希望自己的陪伴，能多少减轻一些老人的痛苦。

进入2014年，詹平星几乎已不能走路，可对每一位上门求医的村民，他依然一丝不苟地为他们把脉、开药。春天到了，一个中午，来看病的村民都回家了，妻子在厨房做午饭，詹平星在儿子的搀扶下，站到了家门前的田埂上，看着一望无际的油菜花，呼吸着清新的空气，他充满了对这片土地的留恋：“这是我的家乡，我喜欢这里，喜欢我的乡亲……”

责任编辑：赵明



捧着一颗心来不带半根草去

Giving Without Taking

文 / 沈雯

住在沈阳市沈北新区银河小区的居民都知道，6号楼3单元里有3个特殊的“母女”，女儿们住在6楼，母亲住在3楼，她们其实是没有血缘关系的邻居。“母亲”是61岁的赵玉兰，“大女儿”赵微今年33岁，精神二级残疾；“小女儿”赵晔25岁，智力四级残疾。年过花甲的赵玉兰，本可安享晚年生活，却给这两个残疾大女孩当起了“妈妈”，平日里，洗衣做饭，买菜收拾屋子，这“妈妈”一当就是4年。

4年前，57岁的赵玉兰听说楼里住着一对生活不能自理的残疾姐妹，母亲离家出走，父亲外出打工，姐妹俩无人照顾。第二天，她就带着做好的饭菜上了楼。“第一次走进她们家，一股刺鼻的味道熏得我喘不过气来，两个孩子面黄肌瘦，屋里无从落脚。”看着眼前的场景，赵玉兰顿生怜悯之心。

“姐妹俩精神、智力方面都有疾病，虽然都20多岁了，可连饭都不会做，衣服也穿不整齐，有时候就去外面捡点东西吃，真挺可怜的！”赵玉兰说，作为邻居，她产生了照顾两姐妹的想法。

姐姐赵微是精神二级残疾，要么很久一言不发、谁都不理，要么大声号叫，连她的妹妹都不敢接近。2009年母亲的离家出走，让赵微的病情愈发严重。而妹妹赵晔更是长年不言不语，从不与人交流。赵玉兰真是看在眼里，急在心里。她不顾邻居的劝说，主动到姐妹俩家中照顾。

一天三顿饭，每顿饭赵玉兰都会做两份，一份送到6楼姐妹俩的屋里，有

时候就直接买好菜去姐妹俩家里做。一天、两天，一月、两月……赵玉兰悉心照料着赵微和赵晔的生活起居，给她们做饭、洗衣、买药、买菜。每个晚上，赵玉兰会看着姐妹俩吃完饭后，为她们换洗衣服。隔个一年半载，她还会自掏腰包给她们买些新衣服、新鞋子回来。对待患有精神疾病的姐姐，赵玉兰像照顾孩子一样劝她、哄她、关心她，天天为她洗脸梳头、端饭送水。因为病情时有起伏，赵微经常对人乱打乱骂，有时还拿着菜刀挥舞，叫嚷着要砍人。在邻居们都避之唯恐不及的危险关头，每每都是赵玉兰上前去哄她、劝她、陪着她。如今，这样的日子过去了整整4年，赵玉兰也已经赢得了姐妹俩的信任和依赖。

4年，1400多个日日夜夜，光早晚饭就送了2000多顿，近邻似亲人。在银河小区，居民说起赵玉兰

给邻居姐妹当“妈”的事都赞不绝口，可她却淡然处之：“这对姐妹太可怜了，没有人照顾怎么能活得下去？我只是想帮她们一把，帮着帮着就成了我生活中最重要的事了。”

赵玉兰倾力付出，可患病的姐妹俩却不懂得“妈妈”为她们所做的一切，甚至连一个笑容、一声谢谢都没有。“我这么做，不为名、不为利，更不求回报。只要我还活着，就会对她们不离不弃。”陶行知说：“捧着一颗心来，不带半根草去。”这句话在赵玉兰身上得到了完美的诠释。

责任编辑：赵明



“幸福食堂”创办人

The Founder of “Happy Canteen”

文 / 武汉文

在武汉市硚口区发展社区，有一个专为老人做饭的食堂——“道能幸福食堂”，是武汉市叫得响的社会组织公益项目之一。在这里，老人一日三餐10元钱，早上面窝、肉丝粉、热干面、稀饭随便吃，中餐、晚餐一荤两素一汤，还外加辅食。

40岁的曾少峰是幸福食堂创办人，是个资产上千万的富翁。为了让老人吃上可口的饭菜，他绞尽脑汁，还整天乐呵呵地为老人送饭。尽管生意上一年少赚几百万元，曾少峰说，从这里我更懂感恩和孝道。

曾少峰创办幸福食堂，源于一次偶然。

前年一个冬夜，曾少峰途经发展社区，见一位太婆摔倒，连忙上前扶起老人。原来，75岁的张婆婆是孤寡老人，当晚外出买馒头。曾少峰当即买来水饺和南瓜粥，看着老人吃完。

离开老人后，曾少峰想：如果有一个专门为老人送餐的食堂多好啊！第二天，他找到民政部门，商讨建食堂的事。经过3个月筹备，“道能幸福食堂”在发展社区开张。

曾少峰以前从未掌过勺，现在已掌握瘦肉土豆丝、春笋爆猪肝、冬瓜虾仁等10余种拿手菜。一次，曾少峰与80多岁的李爹爹聊天，老人不经意地说：“没有牙齿，想吃个菠萝都难。”第二天，曾少峰跑到超市买回10多个菠萝，上网查询菠萝的吃法，把菠萝切成丁，倒入放有麦片、冰糖、红枣的锅里搅拌均匀。这样，李爹爹吃的菠萝汤香甜又不腻，还能尝到菠萝的原汁原味。

曾少峰注重老人饭菜的营养和安全，对自己却很抠，他用的还是一部旧手机，全身上下没有一件大牌的衣服。

在幸福食堂就餐的75岁以上老人有150多位，都是病残、特困、低保、独居和空巢老人，覆盖发展、井南、双墩等社区。送餐的有70多位，曾少峰对其中15%的特困户免费。



上个月，幸福食堂刚好运行一年，有老人得知曾少峰亏了15万余元，当即向他建议：“一日三餐10元钱，根本不够，涨点价保本吧。”曾少峰婉拒了，他说，当初请老人来吃饭，他们不相信，现在坚持了一年多，再涨价就真的成了骗子。“做公益要用心，赚钱肯定搞不下去。”他对老人们说，放心大胆吃，绝不涨一分钱。

有人给曾少峰算了笔账：这一年全身心投入为老人送餐，产业少赚600余万元。曾少峰对此很坦然。在幸福食堂就餐的老人名字，他都能叫得出来，就连老人的爱好、饮食习惯他都了如指掌。

前不久，幸福食堂项目扩张到武昌。曾少峰说，2年内，幸福食堂将覆盖整个硚口和武昌区，届时将服务更多的老人。

道能义工服务中心与武汉多所高校和150个社区签订了义工联盟服务协议，注册的大学生义工有2万余人，他们一有空闲时间，就到幸福食堂做义工。

责任编辑：赵明

志愿服务活动与解放增强社会发展活力

Volunteer Service and Enhancing the Developing Vigor of Society

文 / 徐中振

党的十八届三中全会提出了“推进国家治理体系和治理能力现代化”的改革总目标，我们必须认真把握从“管理”到“治理”这一字之差的深刻内涵和本质要求。大力推进和发展中国的志愿服务活动，将有利于凸显推进国家治理体系和治理能力现代化的精神价值追求，有利于促进公共服务的效益充分惠及到广大人民群众，有利于进一步解放和增强社会发展的巨大活力。

志愿精神与社会主义核心价值观的自觉追求

从推进国家治理体系和治理能力现代化要求看，培育和弘扬社会主义核心价值观，有效整合社会意识，是国家治理体系和治理能力的重要方面。而志愿服务活动最具魅力的地方在于它深刻地体现出人类文明的精神追求和高尚境界。志愿服务是爱的召唤，使人们从心灵深处升华出人文关爱的崇高情感和幸福追求，使人们从中得以体验和收获人性的纯真与奉献的快乐。志愿服务又是一种善的关怀，倡导人们以自身的善行奉献反馈于社会，在普遍广泛的志愿服务行动中营造“出入相友，守望相助”的人类共同家园。2010年中国向世界兑现了举办一届“成功、精彩、难忘”的世博会的神圣庄严承诺。在这长达184天的盛会中，上海世博会矗立起一座中国志愿服务的里程碑：8万名世博园区的“小白菜”志愿

者，12万名城市站点的“小蓝莓”志愿者，180万名上海各界市民组成的城市文明志愿者，成为上海这座城市践行社会主义核心价值观的亮丽风景线。上海世博会期间广泛推进的大规模志愿服务行动，既是人们个体的自主选择 and 主观追求，更是体现了国家使命和民族精神的责任召唤：弘扬了公共精神的社会良知，彰显了传统文明的现代精神，担当了民族振兴的历史责任，体现了祖国崛起的时代象征。上海世博会的志愿服务让八方来宾感受到淳朴浓烈的人文情怀和绚丽灿烂的人性关爱，为世博会留下了弥足珍贵的精神财富。

志愿服务活动在当前社会价值的变迁与社会伦理的重建过程中发挥着愈益显著的作用。随着市场经济的发展，人与人之间正由以往亲情关系、熟人关系向业缘关系、法理关系转变，社会人际关系更多地表现为功利取向和利益契约关系；随着城市大规模改造和建设的推进，居民的大规模搬迁瓦解了许多传统社区，使社会成员之间形成强烈的陌生感、疏离感和孤独感严重阻碍了人们之间友爱精神的发展。通过各类志愿活动的广泛开展和广泛参与，将切实有效地帮助人们树立起高尚的精神追求，从日常生活的实践层面上，培育和提升思想道德境界，培育和满足了人们服务奉献社会的期待和愿望，从而为提高人的文明素质和城市文明程度、为确立社会主义核心价值观提供精神内涵和实践动力。

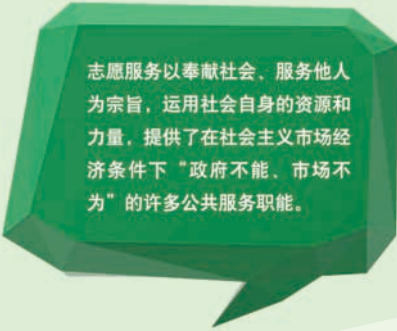
志愿服务活动有利于凸显推进国家治理体系和治理能力现代化的精神价值追求，有利于促进公共服务的效益充分惠及人民群众，有利于解放增强社会发展活力。

志愿组织发展与社会治理体系的功能拓展

党的十八大把践行社会主义核心价值观作为社会治理的重要内容，融入制度建设和治理工作中。大力推进志愿服务和褒奖善行义举，有利于实现治理效能与道德提升相

互促进。志愿服务以奉献社会、服务他人为宗旨，运用社会自身的资源和力量，提供了在社会主义市场经济条件下“政府不能、市场不为”的许多公共服务功能，在城市管理、社会救助、社会福利、社区服务、公共安全、公益慈善事业等领域发挥越来越重要的作用。不仅如此，社会中的弱势群体所需要的并非仅仅是经济救助，诸如心灵的抚慰、应有的社会尊重、自我价值的实现等都可以通过志愿者的援助行动使他们更好地融入社会和认同社会，从而真正切实地有利于更好地激发社会活力，促进社会协调发展，维护社会团结稳定。

中国志愿服务活动的开展很大程度上取决于调动和激发志愿服务组织的社会活力，形成志愿服务的社会参与分享的新格局。首先，政府行政组织和市场经济组织原先承担的大量社会事务和功能，将由社会志愿服务组织来承接。志愿服务将在推进文化、教育、体育等各项社会事务发展中发挥重要的作用。特别是在满足市民个体性、多样化的日常生活需求方面，灵活多变、丰富完善的志愿服务体系将真正切实地解决大量发生在家门口的衣食住行以及情感性的困难和问题。其次，志愿服务活动中形成的大量的社会服务团体，正在成为社会组织发育的新形式。在上海的志愿服务活动中，不仅有共青团组织的青年志愿者组织，有妇联组建的家庭志愿者组织，有市文明办及民政部门组建的社区服务志愿者组织等，还形成了支持城市大型标志性活动项目的志愿服务组织体系，出现了更多的服务特殊困难人群（如助老、帮困、助教等）以及护绿、治安等专项事务的各类志愿服务组织。正是这些众多



志愿服务以奉献社会、服务他人为宗旨，运用社会自身的资源和力量，提供了在社会主义市场经济条件下“政府不能、市场不为”的许多公共服务职能。

的各类专业服务组织和民间互助团体，以横向分布和横向联系的网络结构，正在形成一种新型的社会化的自我服务、自我管理的组织结构和机制。

中国当代社会转型面临着社会结构分化不充分、社会功能发育不系统、社会组织发育不完整、社会主体参与

不广泛、社会价值目标不凸显等等历史的局限性。我们必须全面认识和切实体现志愿服务运动的社会价值功能。一是在社会组织方面，志愿活动是通过社会化工作的方式获得个体化的价值实践行为，是一种个体价值的社会实现方式。通过志愿活动形成一种新型的社会参与途径、一种新型的社会行为方式，建构了新的社会关系，提升了社会的组织化程度。二是在社会整合方面，通过志愿者组织，可以形成一套非权力的资源配置方式，从而整合分散于社会的志愿资源。三是在社会稳定方面，广泛深入地推进志愿服务活动，有助于极大地提高人们对共同利益、公共领域的自觉认同，培养人们的社会责任意识，也是形成社会认同感、归属感和凝聚力的根本基础，为社群参与、社会互动和社会发展提供了广阔的实践空间，是维护和发挥人民群众主体地位的重要方式。必须注重发挥志愿者活动在培育自治参与、合作协调、平等交流、民主协商等社会治理方面的重要作用。当前，上海志愿服务活动已经形成比较完整系统的组织结构和功能领域。以市、区（县）、街（镇）三级志愿者协会为管理机构，分级管理对应的直属志愿服务（总）队、志愿者服务基地、社区志愿服务中心，形成了“三级网络”的管理体系，并且拓展了一批公益组织和依托网络QQ群等活动的志愿服务队伍。志愿服务功能基本涵盖社会管理、公共服务、慈善公益领域，形成了环保、睦邻、助困，关爱自闭症、渐冻人、农民工子女等丰富多样的志愿服务项目。上海的志愿服务事业正在形成志愿服务提供主体由一元向多元发展、服务内容由单一化向多样化拓展，以及社会化、制



度化和专业化发展的新趋势、新格局。

志愿者行动与社会创新活力和人的全面发展

友爱情感作为一种精神价值，互助活动作为一种社会行为，已在人类历史上存在了很长的时期。在中国传统的农业社会中，历来有着“出入相友、守望相助”的民风美德，形成了许多民间互助友爱的德行善举，从而维系了传统的宗族伦理和村落社会的基本结构。

志愿服务活动对于我们理解把握“人的全面发展”提供了深刻丰富的精神思想资源和实践经验启示：将有助于建构一种非亲情、非熟人的新型社会互助关系和公益关系；将有助于拓展一种新型的社会参与途径和社会行动的组织方式；将有助于培育和确立起一种新的社会公共精神，在关注公共生活和担负起公共责任的同时，获得道德精神的升华、社会价值的实现以及自身的全面发展。人的发展的一个重要表现是他能对他所生活的社会环境从消极的被动适应转变为积极的主动改造。参加志愿服务是个体超越自身的一种努力，体现了一种新的公共道德，它将个人的幸福感与对自己所在社会的团结和整体福利紧密地结合在一起。

现代社会中的志愿服务活动，志愿者们不仅仅是付出与奉献，而且也将获得成长与升华。一是自我价值的全面实现，现代社会的分工体系使人们深受特定职业工作岗位的局限和羁绊，丰富的个性和发展的潜能难以展现。自主自愿的志愿活动将会提供自我价值全面实现的广泛领域，灵活多样的志愿活动方式将能满足人们自我价值实现的不同诉求和发展机会。二是社会关系的广泛拓展，志愿活动为人们提供了一种新的社会关系和社会交往方式，建构与充实了和睦的社会关系，拓展了人们融入社会、参与社会的实践方式。三是经验阅历的丰富积累，志愿者活动可以为个体成员提供在职业生涯之外的不同领域参与工作的经验，提供发挥不同兴趣和能力发展的实践机会，培育发展横向的社会联系与社会角色，不断丰富自己的人生阅历。四是世俗

心灵的净化荡涤，残酷的市场竞争、利益化的人际关系、喧嚣的社会万象，成为当代社会的“城市病”、“现代病”。人们通过参与志愿活动，追求重建关爱互助、温馨和谐的人际关系，体验和实践志愿活动中真诚、热心、友爱、奉献、乐观的善良人性与崇高人格。自2011年以来，上海公益事业发展基金会(又称联劝基金会)已经连续开展了四届“一个鸡蛋的暴走”的志愿者行动，很快成为国内标志性的公益项目。2014年4月19日，528支队伍、3209人参与了在金山区的50公里徒步，募集善款623万元，将全部用于儿童少年在营养健康、教育发展、安全保护、社会融合等方面的改善项目上。这个“草根性”的公益志愿者活动，强调“小人物的大声音”，注重凸显“长时间公益灌输”的核心理念，吸引了一大批70后、80后企业白领为主体的青年志愿者，在组织方式、参与机制和社会动员等方面体现出巨大的创新活力。

中国志愿者活动的成长和成熟，必须更致力于培育共同分享的志愿精神价值和主体参与的社会公共领域；更致力于志愿活动的组织功能的拓展和运行机制的激活；更致力于注重形成志愿活动微观组织的自组织活力和志愿活动的社会化要素支持体系。深化志愿者活动需要把握三个结合。一是把发展志愿者活动与实现社会治理紧密结合。志愿服务运动必须成为推进社会治理的结构性领域和功能性组织，注重培育社会公共意识，激发社会创新活力，促进社会协调发展，维护社会团结稳定。二是把深化志愿者活动与拓展社会公益服务领域紧密结合。志愿者活动应该更加积极主动地承担发展社会公益的使命和提高社会福利的责任。三是把深化志愿活动与创新党的群众工作方法紧密结合。志愿活动和志愿者队伍应该成为新时期党的群众工作的重要力量，注重深入基层社会领域和服务群众生活需求，注重培育群众主体地位和创新群众工作方法，切实地成为新形势下执政党服务群众、凝聚人心、整合社会的基本力量与重要载体。

(作者：上海市志愿者协会副会长、研究员)

责任编辑：康宏志

志愿服务对社会进步的意义与作用

The Meaning of Volunteer Service to the Development of Society

文 / 梁绿琦

所谓志愿服务，是指志愿者出于自愿意志，秉承以自己的知识、技能、体能与财富等贡献社会的宗旨，不以获得报酬为目的，以提高公共事务效能和增进社会公益事业为己任而从事的各项活动。志愿服务是奉献社会、服务他人的一种方式；对被服务对象而言，是感受社会关怀、获得社会认同的一次机会；对社会而言，是提升社会文明风气、保障社会稳定的一块基石。

任何一个国家志愿服务事业的发展，固然是可持续和日常努力的结果，但要加快其普及与发展速度往往需要一个契机，需要借助某些重大活动或事件的激发来推动。奥运会作为一项由全球最大的非政府、非营利组织所推动的非营利性公益性事业，一直是在各承办国普及现代志愿服务理念、激发全民参与热情的重要载体。中国在筹备并成功举办第29届奥运会和第13届残奥会的七年时间里，志愿服务也经历了一次前所未有的洗礼。实现了空前的志愿精神普及理念提升，积累了志愿服务项目运作与管理的经验，培养了一批骨干志愿者，并形成了以枢纽性组织整合各类志愿服务资源的新型组织机制，为我国志愿服务的进一步发展奠定了坚实基础。志愿服务对推动社会进步的积极作用更加彰显。

志愿服务是加强公民道德建设的重要途径

青年是参与志愿服务的主体力量，志愿服务是青年践行社会主义核

心价值观、弘扬时代精神的重要载体。千千万万的志愿者以朴素的实践回答了一个严峻的时代课题：在市场经济追求利润最大化的、企业追逐经济效益的时代条件下，社会还需要不需要奉献精神？人们又将怎样来弘扬这种时代精神？

社会的深刻变革，经济的快速发展，文化的相互激荡，对人们的思想观念、价值取向、生活方式、人际关系产生了多方面影响。服务人民、奉献社会是我们社会精神风貌的主流。但也要看到，背离人民、利己主义、享乐主义、不知荣辱、不辨善恶、不分美丑的现象，不仅败坏了社会风气，也阻碍了经济社会的发展。时代呼唤“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。志愿服务倡导公众的普遍参与，但青年的参与具有特殊的意义，青年作为社会生活中最活跃、最积极、最有生气的群体，他们的广泛参与可以为志愿服务持续发展带来蓬勃的生机和活力，既会对自身发展带来积极的影响，又将辐射、影响、推动着公民道德素质的普遍提高，有利于我们的社会普遍形成新型人际关系和社会文明风气。

社会主义市场经济条件下人的全面发展，对人的精神境界有更高的要求。新时代的志愿者通过平凡的活动，体现了高尚的思想境界。他们

不计报酬，坚持在业余时间利用自己的知识和技能为群众服务，继承和发扬了中华民族“助人为乐”的传统美德，在社会上形成了一种和谐、健康、向上的风尚，对拜金主义、享乐主义和极端个人主义等腐朽思想，是一种有力的抵制。千百万青年

志愿服务是奉献社会、服务他人的一种方式，是感受社会关怀、获得社会认同的一次机会，是提升社会文明风气、保障社会稳定的一块基石。

志愿者在参与和奉献中既帮助了他人，又净化了自己的灵魂，升华了自己的人格，丰富了自己的精神世界。他们走的是一条追求思想和精神生活全面发展的道路。

一种道德的养成，是一个漫长的过程，要从“教化”走向“内省”，从“他律”走向“自律”。“内省”和“自律”是道德养成的高级阶段。志愿服务是一项在实践中教育人、培养人的事业，所以，青年志愿者行动不应被看作仅仅是带领青年做一两件好事的活动，而应看作是一项在实践中培养良好行为习惯和提高思想道德素质的自我教育活动。实现志愿者服务与陶冶情操相结合，要求青年志愿者行动的组织者要精心设计每一次活动，积极探索青年思想政治教育的规律性，注意把握量的积累和质的飞跃的辩证关系，实现广大青年思想道德素质和科学文化水平的共同提高。

志愿服务立足基层、走向社会、不断进取、不断深化，是新时期中国青年自身形象和精神生活的写照。百万青年志愿者行动，可以说是中国公众行为中最为闪亮的一举。尤其在奥运会、残奥会志愿服务之中淬炼成型的“鸟巢一代”，更是中国青年应对未来积极创新、走向全球化高度文化自信和弘扬传统美德的典型标本，成为我国公民道德建设中浓墨重彩的青春篇章。

志愿服务是构建和谐社会的有效手段

经过30多年的改革开放，我国发生了翻天覆地的变化，所取得的成就举世瞩目。特别是在2003年，我国人均国内生产总值首次超过1000美元之后，标志着我国经济社会发展进入了一个新的关键阶段。在这个阶段，我国经济社会发展面临的矛盾和问题更复杂、更突出，统筹兼顾各方面利益的难度加大，社会组织和管理面临新的挑战。我们必须正确应对这

些矛盾和问题，妥善协调各种利益关系，大力促进社会和谐稳定。正是清醒认识与把握这个新阶段和社会矛盾变化的特点和要求，我们党提出了构建社会主义和谐社会的重大战略任务。我们所要建设的社会主义和谐社会，应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。而志愿服务所倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神恰恰体现了人与人之间的相互关爱、人与社会之间的相互融合、人与自然之间的和谐相处，这与构建社会主义和谐社会的本质要求是完全一致的。

通过志愿服务推动人与人之间相互关爱的人际关系。志愿服务正在成为当今公众尤其是青年积极参与社会生活的重要方式之一。我国青年志愿者群体是由来自社会各个阶层、各种职业，有着不同的教育文化、经济政治背景的青年自发组成，他们基于共同的目标和价值理念而集合在一起，倡导“人人为我，我为人人”的道德理念。在人际关系存在着功利化与世俗化倾向的当下，志愿服务作为一种载体，成功地把不同的人组合在一起，成为一种社会协同的纽带，缔造了一种新型的人际关系，使人们在潜移默化中拉近距离，化解矛盾，重建信任，增进和谐。

通过志愿服务推动人与社会的相互融合。随着经济体制改革的深入推进，企业组织在褪去其“行政化”色彩的过程中，剥离掉原有由政府和社会承担的公共职能，如社会保障、教育等职能，这就意味

企业将更多地遵循市场的价值规律来配置资源、安排生产、经营市场，其自主性大大增强。而对政府来说，大量的社会事务开始回归社区和企业。这样的体制背景，为志愿服务事业的发展提供了广阔的空间。志愿服务以助人为乐、扶贫济困为宗旨，为弱势群体和贫困地区提供实实在在的帮

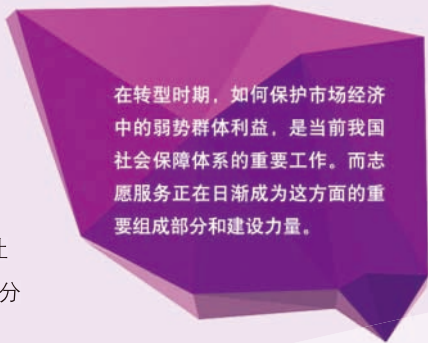
志愿服务所倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，恰恰体现了人与人之间的相互关爱、人与社会的相互融合、人与自然的和谐相处。

助，用实际行动服务于市场机制和政府部门难以顾及到的社会成员，在一定程度上帮助服务对象解决了生活和生产问题，体现了社会对他们的关爱，缓解了社会群体分化所带来的矛盾，充分发挥了润滑剂和调节器的作用。

通过志愿服务促进人与自然之间的和谐相处。我国各级各类志愿组织在这方面也作出了突出的贡献。中国青年志愿者协会长期以来积极推动保护母亲河志愿行动，社区志愿者开展的各种社区绿化美化活动等，许多以环保为组织的宗旨的民间环保志愿服务组织开展的各类活动等，都调动了社会各界参与环境保护的积极性和热情，为建设环境友好型、资源节约型的和谐社会发挥出积极的推动作用。

志愿服务是完善社会保障体系的组成部分

志愿服务的发展将平衡社会发展中的各类社会矛盾。我国社会经济发展到目前阶段，社会问题日益突出，在经济高速发展过程中，我国城乡、地区、性别和收入等差别有进一步扩大的趋势，因此，在转型时期，如何保护市场经济中的弱势群体利益，是当前我国社会保障体系的重要工作。弱势群体包括失业者、低收入家庭、残疾人、老年人等，他们在社会资源获取和社会生活参与方面有着许多一时难以克服的困难，存在着大量的社会服务需求，被认为是当前我国各类社会公益服务包括志愿服务的主要对象。这就要求政府采取积极措施和政策，进一步扩大就业、消除贫困、积极应对“白发浪潮”老龄社会的到来，合理安置流动人口、关注社会边缘群体的利益。同时，也必然要求国家、市场和社会三者携起手来，建立一个成本低廉、效果明显的社会保障体系，以协调和解决社会中的各种矛盾。



志愿服务作为现代社会有效便捷的动员方式和组织渠道，正在日渐成为每个国家的社会保障体系和社会应急机制方面的重要组成部分与建设力量。社会保障体系中，对弱势群体的帮扶首先要靠政府民政部门增加财政投入、健全法制、加快医疗教育保障体系的改革等措施和手段，但要使这些帮扶措施和手段真正落到实处，离不开社会力量的支持，其中最为重要的就是志愿服务组织。志愿服务可以激活社会活力，动员、整合公众中蕴藏的建设美好和谐家园的巨大能量。但是，公众以个人方式参与社会公益，其作用毕竟有限。而志愿服务等社会或民间组织的发展壮大，把分散的个人吸纳到组织中来，提高了公众的组织化程度，使公众的参与有序化。中国青年志愿者协会的“一助一”长期服务计划、“大学生志愿服务西部计划”等，就是旨在使青年志愿者更深入地走向社区乡村，关注弱势群体的志愿活动。

依托志愿服务的公众性，还可以广泛推动公众力量参与社会危机应对。志愿服务“人人可为，人人能为”，针对不同社会领域的专业需求，组建应急志愿服务队伍，加强日常培训与管理，应当成为应对社会危机的一支重要力量。从我国2003年抗击“非典”、2008年初南方大冰雪灾和5·12四川汶川大地震、2010年玉树地震等公共危机事件中，都能够看到志愿服务的巨大作用。当今中国的志愿服务组织随着自身的发展成熟与完善，将日益关注中国社会发展过程中出现的各种问题，尤其是一些公益性组织所从事的活动，体现了对社会弱势群体的关怀、帮助，通过与政府之间的广泛合作，在一定程度上实现了社会资源的再分配，有效地化解社会矛盾，维护和促进了社会的公平、公正，在转型期的中国社会中发挥着独特的稳定器和安全阀的作用。

（作者：北京青年政治学院院长，教授，北京志愿服务发展研究会副会长）

责任编辑：康宏志

志愿服务与思想政治教育交相辉映

Volunteer Service and Ideological and Political Education Enhance Each Other's Beauty

文 / 余双好

中央精神文明委员会2014年下发的《关于推进志愿服务制度化建设的意见》中明确提出了“建立完善长效工作机制和活动运行机制，积极构建中国特色志愿服务制度”的问题，旨在推动志愿服务活动广泛深入开展，将其作为创新社会治理的有效途径和加强新形势下精神文明建设的有力抓手。

笔者认为，要建立中国特色志愿服务制度，离不开党的思想政治工作的有力支撑。把志愿服务与党的思想政治工作结合起来，将志愿服务扎根于党的思想政治工作的深厚根基，以志愿服务的开展带动党的思想政治工作的创新，使志愿服务与思想政治工作交相辉映，是志愿服务制度化建设的一条有效路径。

志愿服务活动与思想政治工作的内在关联性

志愿服务，是现代社会文明进步的重要标志，是精神文明建设的重要抓手，为思想政治工作奠定良好思想基础，而且所倡导的理念与开展的内容与思想政治工作具有高度的契合性和密切关联性。因此，志愿服务的开展有利于思想政治工作的深入，而党的思想政治工作也为志愿服务的积极开展提供了方向指导。

志愿服务具有培养和提升个体思想政治品质发展和社会进步的良好功能。美国学者詹姆斯·尤尼斯等人通过对那些从事社区服务的青少年的研究

发现，参加志愿服务对个体道德品质和精神境界提升具有重要影响。我国也有研究者认为，志愿精神对当代中国具有凝神聚力的功能，为构建社会主义核心价值观体系提供了更为广泛的社会公众支持；具有人文教育功能，为构建社会主义核心价值观体系提供了具体的精神支持；具有示范功能，为社会主义核心价值观体系提供了动力支持。

正因为如此，在中央文明委《关于深入开展志愿服务活动的意见》等文件中，明确把志愿服务活动定位为精神文明建设的重要抓手，在《关于深入开展学雷锋活动的意见》中，把志愿服务作为学雷锋活动的常态化项目，这都说明了建构中国特色志愿服务制度离不开中国特色的思想政治工作体系，志愿服务与思想政治工作存在着密切的关联性。

思想政治工作为志愿服务提供强大支持

思想政治工作是党的优良传统和优势，在我国社会主义革命、建设和改革的过程中，发挥了重要的作用，是经济工作和其他一切工作的生命线。而且，在长期的革命、建设和改革的实践中，形成了系统的理论体系、全员覆盖的工作网络和庞大的从业人员队伍。改革开放以后，思想政治工作逐渐成为一门科学，成为一门具有坚实理论基础和广泛实践基础的学科。志愿服务的展开需要借助党的思想政治工作强大的威力和广泛的制度保障。

将志愿服务扎根于思想政治工作的深厚根基，以志愿服务的开展带动思想政治工作的创新，使志愿服务与思想政治工作交相辉映，是其制度化建设的有效途径。

志愿服务活动的展开，离不开组织保障和支撑。党的全员覆盖的思想政治工作网络是思想政治工作得以实施的重要保障。志愿服务活动在中国的展开，虽然具有着较为深厚的思想资源，新中国成立以后我们也有长期开展“学雷锋”活动的实践经

验，但是作为一种专门的系统化的社会服务活动，是我国社会发展到一定阶段以后的新生事物。要让这种新的思想观念的影响和新的社会活动的展开覆盖更大的社会范围，很有必要借助已经行之有效的思想政治工作系统。只有把志愿服务与思想政治工作系统结合起来，才能使志愿服务活动最为有效地与中国最基层的组织结合起来，实现其“接地气”的目标。

与组织保障相联系，自上而下庞大的思想政治工作队伍为志愿服务在各个层面开展提供了人员保障。志愿服务虽然是志愿者个体通过志愿开展的社会公益活动，但志愿服务活动离不开专门人员的组织管理和推进。事实上，从志愿服务在各个层面、各社区和各单位的展开来看，尽管存在种种志愿服务的组织和机构，但是毫无疑问，思想政治工作人员在志愿服务的组织管理和推进方面同样发挥着强有力的作用，可为志愿服务制度化展开提供可靠的队伍保障。

伴随着思想政治教育的科学化和学科化进程，思想政治教育学科逐渐成为我国人文社会科学重要学科，把志愿服务纳入思想政治教育学科研究领域，对志愿服务进行科学研究，提供学理支撑，是思想政治教育学科研究的重要创新领域。而思想政治教育的学科研究也必然为志愿服务提供学理支撑。

把志愿服务融入党的思想政治工作的大循环

把志愿服务纳入党的思想政治工作大循环，把

志愿服务活动本身就是一种新形势下的思想政治工作，它具有相对独立的功能和价值，大力推进志愿服务活动，就是新形势下思想政治工作的有效形式。

它作为党的思想政治工作的新载体、途径和方式，是实现志愿服务制度化建设的有效路径。

把志愿服务作为党的思想政治工作的新途径、载体和方法，并不是说在所有志愿服务活动中都开展思想政治教育活动，把志愿服务活动作为党进行思想政治教育的工具。而是说志愿服务活动本身就是一种新形式下的思想政治工作，它具有相对独立的功能和价值，大力推进志愿服务活动，就是在新的形势下党的思想政治工作的一种有效形式。

把志愿服务作为党的思想政治工作的新途径、载体和方法，并不是说在党的思想政治工作之外再加一块志愿服务的工作，而是把志愿服务作为党的思想政治工作内在的组成部分，来统筹考虑政治教育与思想教育、理论活动与实践活动、传统载体与新型载体、显性渠道与隐性渠道、直接方式与间接方式等，使志愿服务活动在广阔的思想政治工作中发挥自己的作用，实现自身的功能定位，保障其可持续发展。

把志愿服务作为党的思想政治工作的新途径、载体和方法，并不是说党的思想政治工作仅仅停留在志愿服务的价值层面，而是应该在志愿服务精神所创造的良好精神环境下，不断向更高的精神目标攀升。

志愿服务融入党的思想政治工作大循环，为志愿服务在中国的开展，形成中国特色志愿服务制度提供了现实基础、组织保障、人员保障和学理支撑，同时，把志愿服务纳入思想政治工作领域，也为党的思想政治工作在新形势下理念创新、手段创新、工作创新提供了新的途径、载体和方法。志愿服务与思想政治工作的交相辉映，势必为中国特色志愿服务制度增添新的路径。

(作者单位：武汉大学马克思主义学院)

责任编辑：康宏志

完善志愿服务体系促进志愿服务常态化

Completing the System of Volunteer Service to Normalize Volunteer Service

文 / 王忠平

党的十八大指出“深化群众性精神文明创建活动，广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动、学习宣传道德模范常态化”。特别清晰地指出了目前在志愿服务领域中需要提升的方向，也是党基于对志愿服务作为重要的群众性精神文明创建载体的新认识，对中国志愿服务事业未来发展方向的明确部署。

如何实现志愿服务的常态化是摆在我们面前的一个新任务。早在党的十七大就提出了“完善社会志愿服务体系”，在共青团中央的发起和推动下，短短几年时间内，全国形成了由中央、省、市、县四级青年志愿者协会构成的青年志愿服务体系。但是在现实社会中，我们会经常发现很多有意愿参与志愿服务的社会大众找不到合适的途径参与到志愿服务中，基于现有网络平台发布的志愿者需求信息很多是不适用于大众志愿者参与的。如果没有一个完善的社会志愿服务体系提供保障，那么是很难实现志愿服务常态化的。因此，需要完善社会志愿服务体系，促进志愿服务常态化。

来，但是现实是他们往往找不到适合的志愿服务的机会。因此非常有必要开放更多的志愿服务基地，包括学校、公园、医院和社区等。

在“开放更多的志愿服务基地”中，特别要提出开放“城市社区”，志愿服务进入社区是国际上志愿服务的工作方向，实现与社区的共融。这个与中国志愿服务联合会提出的“邻里守望”的概念不谋而合，只有开放“城市社区”才能真正解决目前志愿服务岗位不足的现实。

因此，就需要建立大量的志愿服务终端平台，在这个方面，相关政府也已经认识到开发大量志愿服务终端平台的重要性，比如北京推出的青年汇，上海推出的青年中心以及社区志愿者中心，广州青年地带在全市的普及，都证明了志愿服务终端平台建立对于志愿服务事业发展的重要性。

在北京朝阳区建外街道发起的“志愿服务创新中心”，依托社区公益空间，打造社区品牌志愿服务项目，通过对接各方资源，特别是企业志愿服务资源，推动志愿服务的常态化取得了非常好的效果，得到了社会各界的好评。

积极主动开放更多的志愿服务基地 建立志愿服务终端平台

常态化的志愿服务机制需要有“岗位”的保障，而广泛的志愿服务基地是开展志愿服务活动的基础。在北京和上海经济发达地区，越来越多的社会大众希望参与到志愿服务中

志愿服务进入社区是国际上志愿服务的工作方向，与中国志愿服务联合会提出的邻里守望的概念不谋而合，唯此才能解决目前志愿服务岗位不足的问题。

鼓励更多专业社会组织 参与支持志愿服务工作

尽管我国通过共青团系统构建了全国的志愿服务网络，但是对于常态化的为社会大众提供志愿服务的支持工作显然有些力不从心。既然谈到“完善社会志愿服务

体系”，就应该发挥社会组织在完善志愿服务体系的作用，通过政府的引导孵化在志愿服务领域的专业公益组织，构建完整的志愿服务体系。鼓励和推动更多的公益组织参与本项工作，也是符合目前国家提倡的“社会治理”和“社会动员”的方向，只有建立更大的公益组

织服务网络，才能为广大志愿者提供参与社会治理的机会。

例如北京和上海在重阳节、儿童节等传统节日中，很多的养老院、福利院中的志愿者人满为患，这是因为社会大众的关注点比较集中，而现实中很多有需求的志愿服务却难以得到关注。这些都需要一些支持性的专业公益组织提供引导，使社会资源可以发挥更大的功效。

然而这些基金会的工作只靠政府去实施难度较大，所以还需要大量的专业公益组织提供落实支持，在这个前提下需要孵化更多的专业机构开展志愿服务工作才是未来发展的方向。

我们也需要进一步区分“社会组织”与“志愿服务枢纽性支持组织”，在推动成立大量社会组织的同时，更需要推出一些“平台性”、“枢纽性”的支持性组织。通过对接资源，打造志愿服务产业链，才能更好地梳理和引导资源，推动志愿服务效率最大化。

进一步细分志愿者群体 提供不同的支持保障激励机制

志愿服务事业的多元化发展，使社会各界发现志愿服务不仅仅是青年群体的事情，志愿者队伍的分布也逐渐从以青年为主体向不同年龄层、不同行业、不同领域拓展，志愿服务已成为全社会的事

业。由于志愿者数量大，需要进一步细分志愿者群体，学生志愿者、企业志愿者、公务员和事业单位

在建立志愿服务体系方面，应该发挥不同志愿者的特长和优势，提供不同的保障和激励机制，有效促进各类社会群体参与志愿服务。

志愿者、教师志愿者、退休人员 and 党员志愿者等都有着各自独特的需求和特征。在建立志愿服务体系方面，应该有所区分，发挥不同志愿者的特长和优势，以及提供不同的保障和激励机制，有效促进各类社会群体参与志愿服务。

在这些群体中，企业志愿者作为一个独特的群体，越来越被社会所关注。随着经济收入的逐渐提高，大家在关注物质生活的同时也越来越重视精神生活。很多企业白领希望参与到志愿服务中来。在北京成立的“北京企业志愿服务联盟”，以及在上海成立的“上海市外企志愿服务联盟”，就是为满足这一社会需求而出现的志愿服务支持平台，并且可喜的是，我国公有制和私有制企业在这方面的需求均在迅速增长。

因此，非常有必要根据企业志愿者的特点，来提供相应的配套支持：

建立专业的企业志愿者支持和交流平台，在志愿者保障方面，应搭建相应的平台为企业提供全方位的支持；在激励方面，由于企业志愿者在工作日需要完成自己的本职工作，很难像其他类型社会志愿者那样可以奉献很高的志愿服务时长，所以应结合企业志愿者的特征为企业志愿服务提供一系列评价和激励标准，这对于推动企业志愿者参与志愿服务将具有非常大的意义；同时，每年可以对在开展企业志愿服务方面成绩优秀的企业做出激励，例如表彰年度优秀志愿服务集体、个人及项目等。

现在，全国各地陆续成立了志愿者基金会，2013年底成立了中国志愿服务联合会，民政部成立了“中华志愿者协会”，北京和上海也成立了志愿者基金会，

（作者：北京和众泽益志愿服务中心主任）

责任编辑：康宏志

志愿者在鲁甸

Volunteers at Ludian

文 / 杨菊芳

2014年8月3日16时30分，云南省昭通市鲁甸县发生6.5级地震，给当地人民群众生命财产造成严重损失。

8月5日，中国志愿服务联合会发出倡议书，倡议全国志愿服务组织和志愿者大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极有序参与到抗震救灾和灾后重建志愿服务中去。

无法确切地统计出全国到底有多少志愿者参加了鲁甸的抗震救灾，人们只是记住了，在废墟上，在公路旁，在医院里，在灾民安置点，在任何与救灾有关的地方，都能看到志愿者的身影。他们没有统一的制服和标志，没有完全统一的指挥，但都在埋头做着相同的事情——帮助灾民。

我们在这里，记下沧海一粟。

前进还是返回

灾后的鲁甸，有至少200多支有组织的专业性救援志愿

者队伍活跃在那里。他们自备救援装备、药品以及给养，在当地各级救灾指挥部的领导和调配下，从事着清理废墟、搜救被埋人员、医疗等多种救援活动，成为政府和部队救灾的有力补充。北京市志愿服务联合会应急总队就是其中的一支。

8月4日的傍晚，总队队长赵培锋带着先遣组的5个队员进入鲁甸，和鲁甸团县委一道聚拢来自各地的十余支救援队，连夜商讨救援方案。第二天早上6点半，赵培锋就率领一个由22人组成的突击队，徒步向震中龙头山镇进发。

路几乎全被落下的山石泥土堵死了，最窄的地方只有50公分宽，旁边就是万丈悬崖。不时有山石从塌了一半的山上滚落。在最险的路段队伍停下了：前进还是返回？有人开起了玩笑：“弟兄们，做过坏事没？没做过，就往前冲吧！”所有的人都冲过去了。

突击队在上午9点到达一个叫小寨的镇。在这里，志愿者们按照鲁甸县抗震救灾指挥部的部署进行了重新编队：3

个组携专业搜救工具继续向龙头山镇突进，第4组留守小寨，承担指挥和保障任务。

北志联应急总队医疗分队队长石洪与他两个队友被分在第一组，目的地是龙头山镇最边远的龙井村。地震造成这个村至少20人遇难多人受伤，其中有4名重伤员亟待运出救治。

到达龙井，已是6日凌晨。石洪马上请先期到达的昭通市中医院院长带着去看望4名重伤员。最重的是一位84岁颅脑损伤的老大爷，就在石洪和中医院院长沟通情况的时候，老人昏过去了。院长说，老人或许挺不过今天晚上。

石洪问进行过多次高空救援的孔聪：“这个地方可不可以做高空提吊？”孔聪毫不犹豫地回答：“可以。”他们全身的血都在沸腾：空中救援，他们已经练了四五年，不就是为了这一刻，为了这些生死线上的民众？

取得当地医疗队的共识，石洪和后方的救灾指挥部联系，请求派直升机把4名重伤员转运出去。

早上8点多，后方消息来了：直升机可以到！

石洪带着100多个村民和志愿者在一块玉米地里辟出临时停机坪。一面五星红旗和一面北京志愿服务联合会的会旗做了直升机的引导。

当直升机卸下食品和水，载着4名重伤员从玉米地里缓缓升空，龙井村响起一片欢呼。

面对第二次灾难不再哭泣

北京的志愿者是在鲁甸的翠屏遇到这个叫张玲的小护士的。她的另一个身份，是云南大理学院昭通分院护理专业函授二年级学生。她在地震的第二天就来到了这里。听说北京的志愿者要去龙井，她一定要跟着去，她说你们带的物资装备这样多，路上，我可以帮你们扛。

她是鲁甸乐红镇红布村人。7月7日，这个村遭遇了一场泥石流，张玲家的房屋被冲毁，奶奶、父母、一个弟弟和一个妹妹，都死在暴虐的泥水石块里。听到噩耗的张玲从昭通赶回来，大哭着晕倒在已经变成一片泥潭的家的遗址前。至今，奶奶的遗体都没有找到，只在河边找到奶奶的一缕头发。

不到一个月，地震再一次让红布村变得满目疮痍。新的废墟里，也埋着她家在泥石流后，乡亲们帮助搭的窝棚。

但这次张玲没有再哭。她对大姐说：“我不想灾民和我们一样无家可归，我做志愿者去了。”





在翠屏，她几乎24小时没有合眼，包扎、护理受伤的村民，协助把重伤员运往离村10公里的集中医疗点，然后，就和北京的志愿者一起奔赴龙井。

来不及喘口气，她就开始在医生的带领下检查和照看受伤的龙井村民。

深夜，村民为志愿者送来小半筐煮熟的土豆和一包辣椒面，这几乎是这个村最后的口粮。张玲只吃了一个小土豆。

天亮了，她出现在为即将来救援的直升机清理场地的人群里。突然，一个志愿者晕倒了，她又参加了对这个志愿者的抢救……

8月7日，北京的志愿者要离开龙井村到下一个工作点去，问她的打算，她说她打算回翠屏村，因为那里的医护人员少。

她在翠屏服务到15日。

如今她在寄住的亲戚家继续着函授学习。让我们祝福这个21岁的姑娘，祝她后半生幸福平安。

5分钟装满一架直升机

奋战在第一线救援生命的人是可歌可泣的，在后方从事支援工作的人同样值得尊敬和感动。

白白净净的小伙子朱江涛是湖北随州的一名都市白领，看到鲁甸受灾的新闻，跟家人打了个招呼，就去买了车票，坐了37个小时的火车来到昭通，又从昭通到了鲁甸。听说当志愿者要统一报名登记，就来到了鲁甸县团委的志愿者招聘处，被分配去物资转运站装卸物资。白天他不停地忙碌，哪里有重活就到哪里抢着干，晚上睡在志愿者安置点的帐篷里。他对记者说：“你们采访是支援灾区，我搬箱子也是支援灾区。既然我决定要到灾区来，就不怕吃苦，干什么都行，年轻人有的是力气！”

地震发生后，汇聚全国各地爱心的救灾物资源源不断运往昭通，运往鲁甸。仅是注册登记过的，就有1400多名志愿者在昭通市和鲁甸县的7个物资集散地开展物资搬运工作。卸车、装载、码放、看管，“绝不能让救灾物资在这里出现梗阻！”这是全体物资转运志愿者的共同心声。每天，一个集中物资转运点要发出1000多吨物资，志愿者

们也创造了5分钟装满一架直升机的装运速度。

草鞋承载历史的记忆

浙江省永康市志愿者程志强的家里，收藏着一双从鲁甸带回、洗刷干净的旧草鞋。

他是8月7日和永康其他8位志愿者一起去鲁甸灾区的。在10天的救灾生活中，他们走了自己这生从来没有走过的艰难的路，搬运了自己这生从来没有搬过的这么多的物资。每天，他们凌晨3点起来为灾民和面做馒头，抡着1.5米长木柄的铁铲，在直径1米的大铁锅里为灾民炒菜。直到17日完成任务回到家，一些人的手臂还是疼得抬不起来。

回永康的前一天，程志强在食品发放点遇到了一位领馒头的老人，老人脚上穿着一双草鞋，沾满了泥土。想到道路泥泞，老人穿着这草鞋没法走，程志强二话没说，就拿出了自己一双1000多元买的登山鞋：“老人家，你把这鞋换上！”他还送给了老人一双高筒雨鞋。老人感动得说不出话来，哆哆嗦嗦摸遍全身，也找不出可以回送的物品，就把换下的草鞋给了程志强。

在鲁甸，这9位志愿者“能捐的都捐了，能送的都送了”。从永康出发时，每个人都带了三四套换洗衣服，而回来时，他们除了身上穿的，别无他物。去震中龙头山镇那天，下着大雨，大家是穿着雨衣去的。可任务结束后，他们中的谢伟锋光着膀子回到志愿者大本营——他连身上穿着的T恤都给了灾民。

不只一地的志愿者都为灾民捐光了自己随身带的钱物。这不仅是出于怜悯、同情，还有一种心灵的震撼。当领到救援物资的灾民向他们鞠躬时，当承受着亲人死伤痛苦的灾民主动帮他们择菜洗碗时，当路边的老人紧拉着他们的手用方言颤抖地说“什么都没有了”时，当看到解放军没日没夜地抢救灾民自己却舍不得吃一口馒头时，任何一个志愿者都无法保持平静。

北京市志愿服务联合会应急总队队长赵培锋说：“一次地震救援，也是一次生命的洗礼。我们付出爱心，收获了许多感悟。这些记忆，将成为我们继续从事志愿服务的动力。”



青奥会上的“小青柠”

Volunteers Called “Xiao Qingning” in the Youth Olympic Games

文 / 秦 夫



为了青奥会顺利举行，来自海内外的2万多名“小青柠”们，用他们的热情为青奥会倾心服务。无论在什么岗位、不管是否处于“焦点”，他们都尽职尽责、甘于奉献，在与青奥会脉搏共同跳动的同时展现出中国志愿者的靓丽形象。

片段一：奥体中心开幕式

在人们眼中，能成为青奥会开幕式志愿者是一件很风光的事情。可以亲身感受开幕式的激动人心、可以与奥委会主席巴赫近距离玩自拍、可以见到那么多明星大腕……这些其实只是人们的想象，志愿者的工作远非如此。

“22854步”，青奥会开幕式观众服务运行助理陈思向我们展示她手中的计步器，“这是开幕式当天，我从下午4点到晚上11点工作结束一

共‘爬’的步数，因为大多时候都是在上下楼梯。”陈思是南京航空航天大学的学生，担任青奥会开幕式观众服务运行助理。可别小看眼前这个娇小、文静的女孩子，她手下可管理着440名观服志愿者呢。开幕式当天，她要做好这440个志愿者的管理、协调工作，工作量之大可想而知。记者粗略算了一下，按迈一步70厘米计算，陈思7个小时里走了约16公里。

对于同样服务于开幕式的观服志愿者肖悦来说，他更累的则是嗓子。肖悦在开幕式当天负责的主要工作就是站在观众席间，根据统一指挥，带领观众做人浪、挥舞红绸和充气棒。每300个观众为一个区域，由3名志愿者负责调动他们的情绪。肖悦作为其中一员，要负责近100名观众。由于开幕式现场气氛异常热烈，为了让坐在最远处的观众也能听清他发出的诸如“举起手中的红绸向前挥三下”等口令，肖悦他们就得扯着嗓子使劲喊。7个小时喊下来，很多志愿者的嗓子都哑了。肖悦虽然开幕式全程都站在观众席的通道边，但眼前绚丽、精彩的

表演丝毫没有引起他的注意。肖悦说：“对我们来说，精彩的表演只是工作程序。看到‘都教授’金俊贤出场，我们的第一反应不是激动地欢呼，而是指挥观众挥舞充气棒。”

除了观服志愿者这些“出镜率”较高的志愿者外，开幕式现场还有大量默默无闻地做着幕后服务工作的志愿者。涉外志愿者就是其中之一，大约有200余人。涉外志愿者听起来很“高大上”，一问才知，在开幕式上他们的主要工作就是充当“人墙”。开幕式前，大批外国政要陆续到场，为更有序、快捷地引导他们到达贵宾休息室，涉外志愿者就要从停车场到贵宾休息室一字排开，通过形成的“人墙”进行引导。开幕式结束后，他们还要再次把嘉宾引导至停车场。发现开幕式全程涉外志愿者没有工作安排，记者问负责人，涉外志愿者是否可以坐在现场好好欣赏一下开幕式。负责人摇摇头，指着看台下面的半地下的功能房说：

“他们在这里。”原来，半地下功能房是演员候场的地方，涉外志愿者虽与开幕式现场近在咫尺，但为了开幕式现场良好的秩序，他们必须待在这里。从功能房的小窗户向外看，只能看到演员们上下场的匆匆脚步。200名涉外志愿者就这样，耳朵里听着来自现场的声音，眼睛盯着一台临时借来的电视上的开幕式转播，与开幕式来了一次“半亲密接触”。



片段二：方山体育训练基地

江宁方山体育训练基地是远离奥体中心的一座比赛场馆。这里是青奥会射击和射箭两项比赛的场地，虽然看似冷门，但场馆主任吴萍介绍说：“方山是比赛周期最长、决赛场次最多的场馆，每天都有决赛项目，所以志愿者的任务也比较繁重。”

记者来到这里时已近正午。一过安检大门就是露天射箭场。在射箭场旁边的道路边，一女两男3名志愿者双腿与肩同宽、双手背在身后笔直的、背对

着比赛场站立着。由于正在上岗，不能接受采访，记者便向方山体育训练基地志愿者之家主任刘亚平了解起他们的情况。刘亚平说，他们是交通团队志愿者，负责来往车辆的引导，没有车辆进出时，他们就要保持这样的站姿。志愿者身后就是比赛场地，运动员的出色表现不时引起人们的赞叹和鼓掌。但志愿者们丝毫没有要回头看看的意思，仿佛没听见一样依旧站得笔直。8月的“火炉”南京，天气闷热依旧。记者在太阳地下没站几分钟就已满头大汗，而志愿者要这样站半个小时才能换一班。记者了解到，一天有10个志愿者在这个岗位上轮流值班，平均下来每人要站5—6个小时左右。一天工作结束后，连不爱出汗的女生后背上都有一层薄薄的汗渍。射箭场不远处就是志愿者之家，静悄悄的，大多数志愿者都在工作岗位上忙碌着，只有不到二十几个志愿者在这里休息。这些20来岁的孩子实在太累了，有些趴在桌子上睡觉，个别孩子干脆躺在桌子下的地板上睡着了。刘亚平心疼地说：“孩子们实在太累了！”

今年刚满20岁的南京工程学院学生王若漪是方山射击馆的礼宾小队队长。她不仅要为NOC、IOC官员提供引导、讲解等服务，还要管理12个志愿者组成的礼宾小队。记者见到她时，她刚刚从嘉宾休息室出来，一脸灿烂的笑容。见到我们，她兴奋地说：“刚才一名来自危地马拉的NOC官员，冲我举起大拇指，还不停地说‘professional’。我们志愿者的工作得到认可，真开心！”

今年4月，王若漪不小心摔伤，造成左臂尺骨鹰嘴骨折。按医生推荐的方案，进行保守治疗的话，不会留下任何伤疤，但恢复得比较慢，当青奥会志愿者的事铁定是要泡汤了。为了能成为一名“小青柠”，王若漪让医生在受伤关节处打进去两颗2寸来长的钢钉，并因此在创口处留下了一道近3寸的伤疤。按常理，两颗钢钉7月初就可以取出来了，但取出钢钉后需要一段时间进行恢复，而这时候正是培



训、上岗的关键时段。就这样，王若漪选择了让两颗钢钉再多陪伴自己两个月。

不知道的人，一点也看不出王若漪和其他的志愿者有什么区别。仔细看就会发现，王若漪的左臂不能完全伸直，当左臂弯曲的时候，在关节处还隐约能看到有个小凸起。王若漪若无其事地告诉记者：“这就是其中一颗钉子，一不小心碰到的话，能疼得眼泪立马掉下来。”

女孩子都爱美，提起这个永远的伤疤，王若漪的脸上也流露出一丝无奈，但随即她又说：“这也算是青奥会给我留下的纪念吧，独一无二哟！”说完，王若漪又一脸灿烂。

片段三：首都机场

北京首都机场，距离青奥会举办地南京近1200公里。

8月13日，一群“小青柠”在T2、T3航站楼穿梭忙碌着。这是距青奥会奥体中心最远的志愿者团队，也是最早上岗、最晚离岗的志愿者团队，他们是青奥会抵离中心北京工作组的志愿者，由河海大学69名大学生组成。69名志愿者中大部分人分布在T2、T3航站楼的11个工作点，主要承担由北京入境的外国嘉宾、运动员、教练员等的接待任务。

团队负责人倪扬介绍说，从8月7号志愿者上岗到8月12号5天内，首都机场的抵离志愿者已接待了



近200批左右、共690多人，涉及100多个航班、50多个国家的运动员和嘉宾。8月13号迎来接待高峰。

抵离团队的黎兰毅敏是信息组的一名志愿者，与其他志愿者不同的是，她每天从早忙到晚却连一个服务对象都见不到。原来，她与另外3名志愿者每天的工作就是收集、整理、上报抵达人员信息。记者来到他们每天都要待上至少10个小时的工作地点，是一间8平米见方、连窗户都没有的小房间。屋子里随便摆了4张小桌子，每张桌子上都放了一台笔记本电脑，打印机等设备堆在房间的一角，包括黎兰毅敏在内的4个志愿者坐在电脑前忙碌着。即便这样的条件，志愿者们还是很满足。倪扬说：“刚来时，连张桌子都没有，孩子们就把笔记本放在大腿上打字，一天下来，真是腰酸背痛。后来机场的工作人员都看不下去了，这不，我们才有了桌子。”

每个志愿者的笔记本电脑上都有一个EXCEL表格，上面详细登记着每一个抵达首都机场的团队或个人的基本信息，如国籍、注册号、人数等，还登记着该批人员入境和赴南京的航班、航站楼及接待时间、接待情况。每天早上，黎兰毅敏他们都会收到一张南京总部发过来的、事先统计好

的当天入境情况表。但
入境人员

会因为主观和客观原因随时改签航班，所以表格要根据工作点报上来的信息进行随时修改，下午5点左右将修改后的表格传给南京以便接待。黎兰毅敏他们每天都埋在这一大堆枯燥乏味的信息中，不停地进行修改和完善，还要时时小心以免出错。对此，黎兰毅敏释然地说：“任何岗位都需要有人去做，既然让我来做这个，我就一定尽全力做好。”

在8月12号的一张表格上，记者发现这样一条信息，当天早上8点左右入境的特立尼达和多巴哥代表团的“接待情况”一栏是这样写的：“顺利中转，行李超规，证件有问题，丢失的手机当日下午MU2832带回南京。”倪扬解释说，“处理手机丢失这一突发事件，确实多亏了我们志愿者。”原来，特立尼达和多巴哥代表团的一名官员在办转机手续时把手机丢在了控制区。等他发现手机丢失的时候，他要搭乘的去南京的飞机马上就要起飞了。官员很着急，说要一个人留下来找到手机后再去南京。志愿者一边劝导这名官员登机，一边联系在控制区里的志愿者帮忙寻找手机。被志愿者的诚恳、热情所感动，官员准时登机，他的手机也很快找到并通过下一航班送到了南京。





乐于奉献的青春更有价值

The One Who Dedicate Their Youth to Help Others is Worthy to Admiration

文 / 北 关

激情无限洋溢，青春尽情挥洒。南京青奥会向世界奉献了一场精彩纷呈、充满活力、有中国特色的青春盛会。活跃在各个岗位上的志愿者，以自己的热情和专长服务来自世界各地的朋友，书写出令人难以忘怀的友谊篇章。习近平总书记前不久在给“南京青奥会志愿者”回信中，对他们积极参与志愿服务的精神给予充分肯定，勉励青年志愿者用青春的激情打造最美的“中国名片”。当大好青春与志愿服务相遇，人生境界定会大有一番不同。

志愿服务以奉献他人、服务社会为主题，毫无疑问是一项崇高的事业。对一个人来说，有幸参与一项崇高的事业，远比参与其他社会活动更有价值。这种价值不仅是个体的，也是公共的。在志愿者身上，我们可以看到助人为乐、扶贫济困、见义勇为、乐善好施等等诸多优良品德，这些品德不仅仅是个人优点、个人素质，更会对国家和社会传递出巨大正能量。

对于青年人来说，参与志愿服务的意义就更为紧要、更为深远。作为全社会最积极、最活跃、最有生气的力量，青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望；反之，年轻人心浮气躁、热衷名利，人人争做“精致的利己主义者”，这样的国家和民族谈何未来。在青年奥运会的赛场内外，青年志愿者不仅是志愿服务理念的践行者，同时也是奥林匹克精神的传播者，是中国和平

发展国家形象的代表者。参与到这样的活动中来，每一个年轻人都必定能加深对志愿服务精神的理解，加深对人生价值、社会价值和“中国名片”的理解。

乐于奉献的青春更有价值，这一点已为太多事实所证明，乃至似乎已不证自明。行善立德，提升自我，参与志愿服务更有助于今日青年扣好人生的扣子，或者说，这已经是今日青年扣好人生扣子所不可缺少的重要一环。更为重要的是，今天我们所讲的志愿精神，更承载着中华五千年优秀传统文化的积淀，融合着当今中国昂首重回世界舞台中央的时代故事。因此，今天的青年人参与志愿服务，本身就是践行社会主义核心价值观，本身就是正在演进中的“中国故事”的有机部分。与祖国同行、为人民奉献，青年人的志愿服务才能书写出更为精彩的青春篇章。

分享青春才能共筑未来。我们要建设一个富强、民主、文明、和谐的国家，建设一个自由、平等、公正、法治的社会，培育亿万爱国、敬业、诚信、友善的公民，都有赖于青年一代大有作为。有信念、有梦想、有奋斗、有奉献的人生，才是有大价值、大意义的人生。追求这样人生的青年，才是中国的脊梁，才会为实现中华民族伟大复兴的中国梦倾注青春激情，倾注源源不断的青春力量！

责任编辑：康宏志

我是你的眼睛

I Am Your Eyes

文 / 吴 芯

2008年，高中毕业的亢茜考入武汉理工大学。大一进校不久，开朗热心的她就成为了学校青年志愿者协会的一名志愿者。义卖、义务家教、关爱孤寡老人、社区环保宣传等一系列志愿服务给了她难得的一圆志愿服务夙愿的机会。

在一次志愿服务中，一位后天失明的盲人叔叔给她留下了深刻的印象。他曾经是个影迷，意外失明后依旧保持着对电影的爱好。可是复杂的剧情，紧凑的情节常常让再也看不见银幕的他不知所云。这位盲人叔叔跟亢茜说的一件事让她至今忘不掉：有一次他去“看”喜剧片，电影院里笑声不断，但他坐在那里却完全不知道银幕上演的是什么。他说：“听着电影院里那么欢乐的气氛，我却没有一丁点喜悦。”那一刻亢茜的内心被深深地刺痛了。盲人叔叔自此再也没有去过电影院。

亢茜心里沉沉的，她觉得应该和志愿者协会的志愿者们为这些被命运残忍地蒙上双眼的盲人们做些什么。他们在一起研究设计了一个新的服务形式，通过他们的声音来帮助盲人“看电影”，以便他们能更好的感受电影，理解电影。

“其实盲人朋友同样热爱生活，他们有自己的兴趣爱好，也很想有新的娱乐方式。而且他们中的一些人还很健谈，很愿意跟别人分享他们的故事。但可能受限于视力，所以他们的娱乐活动还只限于收音机，或家人、朋友为他们读书读报等。”亢茜

说，讲电影其实只是一个形式，他们就是想通过这样的一种形式，给盲人关爱，传递一种对生活积极向上的心态。

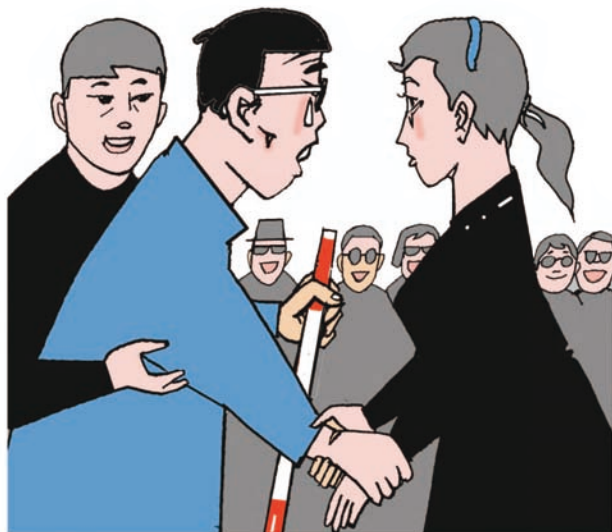
就这样，武汉理工大学“给盲人讲电影”助残志愿服务活动如火如荼地开展起来，越来越多的盲人朋友有了一种全新的方式去“看”世界。在5年的志愿服务中，盲人朋友们听懂电影时满足的神情、感动的泪水和发自内心的笑成了亢茜最大的欣慰。

而在5年前第一次作为电影讲解员走上讲台的经历，更成了亢茜终生难忘的记忆。“我记得有部电影叫《暖春》，是一部特别感人的电影。我们在写讲稿的时候，反复看过很多遍，揣摩、推敲、练习了三周时间。每次我自己讲，都会情不自禁流泪。”

这部感人的电影让亢茜的第一次讲解异常成功，当她动情地讲完最后一句，猛然抬头看见很多叔叔阿姨都在抹眼泪。“我记得有一个叔叔，在志愿者的搀扶下，走到我面前，紧紧攥着我的手，很用力地说了一句‘谢谢’。当时他的眼中还泛着泪花。那一刻我觉得所有的辛苦和努力都是值得的。”

5年来，武汉理工大学志愿者协会“给盲人讲电影”服务受到了社会各界广泛关注和一致肯定。中央电视台、中国青年报、湖北日报等各大媒体都对相关活动予以报道。

志愿服务团队先后荣获第五届湖北省志愿服务优秀项目奖、湖北省志愿服务活动先进集体奖以及第一批“情系湖北”志愿服务项目立项支持。这些接踵而至的荣誉来自于一批批



一下午或简单的几天就可以完成的，它常常会持续一个多月。

志愿服务是辛苦的，但志愿服务也丰富了志愿者们的心灵。现在，亢茜他们已不满

“亢茜们”的辛苦积淀，每一次成功的志愿服务背后都是他们辛勤的汗水。

因为是“讲电影”，所以对志愿者有一定的要求。比如，要讲标准的普通话；要在解说时投入全部感情；还要有很好的语言表达能力等等，这些都是已经成为老志愿者的亢茜，在培训新志愿者时需要一一解决的问题。“有一些学生比较害羞，讲电影时就是简单的读书和念词，这是不行的，盲人们不满意。所以，我们会有一个专门的培训，让志愿者对我们的活动有一个大概了解。”

为了把电影的每一个细节，都尽可能精准清晰地表述出来，亢茜会让志愿者们一遍又一遍地看电影，争取对每一个情景烂熟于心。然后要求志愿者们自己动笔写电影讲稿，边看电影边反复推敲，重复演练，纠正语速、语调、情绪。在正式开讲前，志愿者们还会被蒙上“黑纱”来听一遍电影，真实地感受盲人对“看”电影的需要。这样的培训不是

足于走进社区讲电影，他们想让更多的盲人朋友足不出户就可以“看”电影。“我们已经跟湖北资讯广播的‘爱心有约’节目合作，让志愿者通过软件配音，录制一些有声电影，通过电台播放出去。”几个月的实践让亢茜他们感受颇丰，他们进一步想到，要把“看”电影的乐趣带给更多的盲人朋友。

亢茜说：“能够把志愿服务坚持下来最重要的是要有爱心。志愿活动可能要付出很多，但在这个过程中感受到的温暖则是更大的收获。对我来说，志愿服务就是一种生活态度，选择做志愿者就是我的一种生活方式。对这种生活，我满怀感恩。”

现在，武汉理工大学的志愿服务活动正感动和鼓舞着一届又一届志愿者的成长。一些回校读研的志愿者又继续参与到志愿服务中，甚至一些赴外地工作的曾经的志愿者，依旧时刻关注着志愿服务工作，假期回校，还主动参加到活动中来。

责任编辑：赵明

病孩群里的大哥大姐

Volunteers for the Sick Children

文 / 佚名

北京儿童医院早在2004年开始，就率先在北京市范围内招募高校青年志愿者，利用寒暑假开展“院内导医”等志愿服务工作。至今，共有来自首都医科大学、北京中医药大学等30多所高校和社会组织的5000多名志愿者参与志愿活动，累计服务时间超过10万小时。

导医志愿者徐海洋说： 那一刻我一下长大了

在近一年的时间里，“80后”志愿者徐海洋几乎坚持每周参加北京儿童医院志愿服务活动。徐海洋这样评价自己说：“虽然没有上过战场，作为一名志愿者我却感觉到了像军人一样的责任与情怀，也因此对生命有了新的认识。”认识的改变来自于一次导医经历。

一次，披上志愿者红绶带的徐海洋正在儿童医院门诊楼协助导医，突然一位老奶奶大哭大喊抱着四五岁的小男孩跑了过来，不停地掐孩子的人中，大声呼喊着“救救我的孩子”！

徐海洋一时被吓蒙了，但很快记起了医院培训的紧急状况处理办法，马上和另外一位志愿者协助分工，一边去找医护人员，一边安抚老奶奶并向她了解情况。

在得知孩子是“走着走着突然就晕倒了”时，门诊医护人员随即表示需送急诊。老奶奶一听，等不及医院安排，抱着孩子就开始往急诊室跑，放心不下的徐海洋赶紧跟了上去。

“跑着跑着，老奶奶突然气喘吁吁，把孩子顺手就给了我”，事后，徐海洋回忆这一幕，依然心有余悸，“那会儿真的是什么也没想，就觉得一分一秒都不敢耽误，只顾拼命往急诊室跑。”

在急诊大夫赶来救护的当口，徐海洋哭了，就好像他们救的不是一个陌生人，而是与自己命运攸关的一个小生命，生怕听到不好的消息。

令人惊喜的是，医生在系列检查之后告知：“孩子没事，他只是睡着了。”

原来，孩子奶奶心急，把医生嘱咐做检查前才吃的睡觉药提前给孩子服下了，孩子走着走着，就地睡着了。

徐海洋说，听到医生一句孩子没事，他才松了一口气，但内心却久久难以平静。

“从前，一直觉得自己还是个孩子，可亲手接过老奶奶手中小男孩的那一刻，责任与爱油然而生，似乎命运就在自己手中，一下子，就觉得自己长大了。”徐海洋说，他曾特意对比过自己的照片，参加志愿活动后，阳光般的笑容多了起来，或许这就是参加志愿服务的巨大魔力。

烧伤患儿志愿陪护付明娇： 那句话让我坚持至今

“如果没有甜甜的那句话，我想我可能早就放弃了”。青年志愿者付明娇一直对曾在北京儿童医院陪伴过的甜甜心存感激。甜甜来自东北，很漂亮的一个小姑娘，却因为烧烫伤面积过大不得不在北京儿童医院接受长期的住院治疗。

经过医院团委组织的志愿者系列培训后，付明娇上岗了，任务是去病房陪伴烧伤患儿，以丰富他们的住院生活。

付明娇说，才进门，她就对甜甜留下了深刻的印象。

“当时，有个小男孩很热情，一直叫我‘阿姨’，我还没来得及回话，旁边另一个小姑娘发话了，语气很严肃地对小男孩说‘不对不对，你应该叫她姐姐，不然她会不理你的’。”

付明娇回忆说，她当时虽然没说什么，但心里早乐开了，不是因为一句姐姐与阿姨的差别，而是觉得这个漂亮的小姑娘即便烧伤成这样，内心却依然如此开朗和阳光。后来得知，这个小姑娘，名字叫甜甜。

付明娇第二次见甜甜是半个月以后，尽管如此，甜甜却一见如故，主动就下了病床，坐在凳子上开始和付明娇玩积木。

“甜甜选的是一

所房子，可我好不容易刚刚拼完，甜甜什么都没说，竟默默地把它拆了。我还在发愣的时候，这孩子竟自顾自地说‘我出院以后要盖一个大房子，很大很大的房子，里面有爸爸妈妈，有甜甜，还有你’。”

就是这最后一句“有爸爸妈妈，有甜甜，还有你”让付明娇刻骨铭心，“我不知道自己做了什么能让一个素不相识的孩子把自己和她最亲的人放在一起，我只觉得这些生病的孩子太需要关爱，太需要陪伴”。

现在，付明娇是一个为烧伤患儿提供帮助的公益项目负责人之一。她说，后来，每当项目的发展问题多到自己想要放弃的时候，只要一想到甜甜的那句话，一想到和那些天使宝宝们积累的点滴感情，她就会重拾信心，燃起希望。

“每次上岗前穿上白大褂，都让我们觉得无比庄严，就如同一件战衣。”一位北京儿童医院“守护天使”志愿者代表曾这样感叹。

如今，这些大学生志愿者们还在继续着他们的这份坚持，他们在给需要帮助的人们带来尽可能及时帮助的同时，也在不断完善着自己。

责任编辑：赵明



爱心驿站

Post Station Full of Love

文 / 青秋艳

在南宁市，有一个志愿者服务团队，她的名字——爱心驿站。这个团队的领导就是五一西社区翠湖新城小区爱心理发屋的老板莫丽英。

1995年莫丽英下岗了，她参加了劳动局针对下岗人员开办的免费培训班，三个月时间，她学会了理发，在平西一支路开了一家大众理发室。从那时起，她就常常为生活困难的人免费理发。2007年，莫丽英的理发屋搬到了翠湖新城小区内，并更名为“爱心理发屋”。二十年来，她坚持免费为小区的孤寡老人和困难群众理发，并利用业余时间照顾三位独居、孤寡老人并为老人养老送终；她还加入了绿城公益社QQ群、八桂义工QQ群、雷锋小分队QQ群、民族医院义工QQ群等众多爱心QQ群，通过网络平台，结识更多的爱心人士，与爱心人士一起，带头捐资捐物，看望低保户、困难户、孤寡老人、残疾人等。二十年来，莫丽英捐累计投入爱心事业的钱超过10万元，这对收入不高的她而言并不是一个小数目，甚至连私房钱都搭了进去。

为了让更多的人加入到爱心行动中，2011年12月，莫丽英以爱心理发屋为依托，成立爱心小分队。招募到志愿者30名，有学生、企业人

员、社区居民、社会爱心人士，其中年龄最小的只有8岁，最大的85岁。2013年4月28日，通过江南区志愿服务队命名仪式，正式给予莫丽英爱心小分队命名为莫丽英“爱心驿站”，如今，爱心驿站注册的志愿者已达到262人。

为了带动更多的爱心人士献爱心，莫丽英经常走进社区调查探访，把那些需要帮助的人的信息记录下来，在爱心QQ群上发布。她还带头捐钱捐物，帮助那些患重病没钱住院的孤寡老人、残疾人，并发动社会爱心企业、爱心人士捐钱捐物，组织爱心驿站的志愿者们深入社区对空巢老人进行走访慰问，询问他们的生活状况，及时了解 and 解决空巢老人的紧急需求，陪老人聊天解闷，提供精神慰藉和心理抚慰。利用春节、七一建军节、中秋节、重阳节等传统节日给老人送一些生活用品和食品，嘱咐老人要注意饮食，保重身体。保持乐观向上的良好心态，享受老年生活。莫丽英组织开展的关爱活动数不胜数，而且得到了爱心企业和人士的支持和信任。近两年来组织开展的活动更是丰富多彩：

2013年3月5日，爱心驿站志愿者与江南街道、民盟江南基层委市二医院、广西德洲医药有限公司、南宁高级技工学校、江南地税局、派出

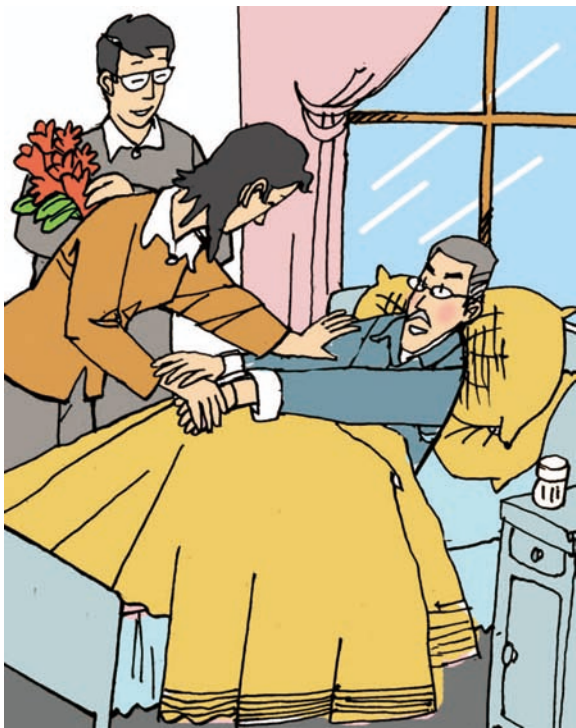
所等辖区单位志愿者在五一立交桥休闲绿地广场开展学雷锋“能帮就帮 志愿服务满绿城”志愿服务暨“三关爱”活动，为群众免费理发。

2013年六一儿童期间，爱心驿站志愿者和爱心人士带上玩具及蛋糕等前往广西云彩社会工作服务中心慰问残疾儿童，和残疾儿童渡过欢快节日。

2013年9月8日，爱心驿站志愿者联合广西宝航贸易有限公司慰问社区10户孤寡老人，给老人送去月饼、牛奶、大米。

2013年9月16日中秋节，爱心驿站志愿者联合海外旅行社第三站慰问五一中社区，五一西社区10户贫困户老人，给他们送去月饼、食用油、大米。

2013年11月29日，爱心驿站志愿者联合广西中华文化促进创意中心、鸿星尔克广西总经销、南宁市聚冠体育用品有限公司、和正慈善基金会、迷黛慕蛋糕店等爱心单位和爱心人士30人慰问南宁市社



会福利院残疾儿童。

2013年11月20日，爱心驿站志愿者联合和正慈善健康家园、北大医院、中医院志愿者、李彪庆、蒋湘生、陈文等南宁市能帮就帮十大模范人物等共30名志愿者们开展了走进五一中路社区志愿者服务活动。免费为社区居民义诊、按摩、修理电器、修理电动车、补

鞋、理发等活动。

2014年春节，爱心驿站志愿者们筹集善款10000多元，给五一西路社区、二桥南社区、五一中路社区、西乡塘区永和社区、青秀区中山社区90多户困难居民家庭每户发放了10斤爱心大米、10斤油、5斤面和一份旺旺礼包，让孤寡老人和困难群众温暖过年。慰问户数从最初的20多户到了现在将近100户，规模越来越大，关爱的人也越来越多。

责任编辑：赵明

志愿服务制度化三人谈

Discussion of Institutionalizing Volunteer Service Among Three Persons



王为正

哈尔滨师范大学党委副书记、
黑龙江省青年志愿服务理论研究
中心主任

只有完善志愿服务制度化建设，才能保障志愿服务组织有效运转、志愿者权益充分保障、志愿服务长效发展顺利实现。

王为正：亟需建立志愿服务制度体系

制度化建设是任何事物及组织机制发展到一定阶段必然要面对和完善的环节，它直接影响着事物及组织机制的和谐稳定及良性发展。

党的十八届三中全会提出了创新社会治理的新观点、新思路、新部署，鼓励和支持社会各方面参加社会治理。社会组织是社会治理的重要主体和主要依托，志愿服务组织是典型的社会组织，因此，推进志愿服务制度化、完善志愿组织机制、促进志愿服务有效实施是服务社会治理创新的重要举措和必然要求。同时，志愿服务不仅仅是一项社会事业，也是一个科学研究领域。科学研究和社会发展呈相辅相成的关系，志愿服务的科学研究源于志愿服务事业发展的现实需求，科学研究的成果直接推动社会事业的发展。通过对志愿服务制度化过程的研究不仅可以充分解决我国志愿服务实践中的困惑，还能够探寻其理性生存之路径，进而解决学理困扰，开辟学理新领域。

近年来，我国志愿服务迅速发展，推进志愿服务制度化相关工作已初见端倪。如民政部正式出台《志愿服务记录办法》，以推动建立志愿者注册制度和统计制度；共青团中央颁布了《中国注册志愿者管理办法》，规范了志愿者的注册、管理制度等等。目前，我国已有18个省区市和16个较大城市相继颁布实行了志愿服务地方性法规。民政部也正在积极推动将志愿服务制度化的相关内容纳入《慈善事业法》草案，并积极起草《志愿服务条例》，以为我国志愿服务的

制度化建设提供立法保障。

众所周知，志愿服务要实现高效、良性、长远发展，必须具备科学、严密的组织制定，这就对我国志愿服务的制度化建设提出新的要求。党的十八大、十八届三中全会，中央文明委颁发的《关于推进志愿服务制度化的意见》及时、准确地为我国志愿服务制度化进程提出政策保障和科学指引，地方各级组织积极响应中央号召，在各个层面完善志愿服务的相关制度，为我国早日建立具有中国特色的、高效的志愿服务制度体系，促进中国志愿服务的健康、稳步、长效发展提供了重要保障。

科学、严密的制度体系，是志愿服务高效、良性运转的重要保障之一。志愿服务不是单一的某一次活动，而是一项系统的工程，它涉及着社会各个层面、影响着社会文化、制约着社会发展。因此，志愿者招募、管理、培训、激励、志愿服务前期筹备、过程监控、结果评价、反思等志愿服务的每一个环节都不容小觑。因此，在建立志愿服务制度体系时，必须全面考虑相关因素，全方位动员社会各级力量、全过程监控志愿服务的实施。另外，还要合理借鉴国外志愿服务制度化建设相关经验，要充分发挥我国优秀传统文化的辐射作用，建立符合中国国情、民俗文化，适应我国社会发展的志愿服务制度体系。

责任编辑：魏晔玲



任靖宇

河北省石家庄学院副教授

制度的作用是指导和规范实践活动，因此制度设计最忌脱离实际。要有兼顾各种差异的宏观制度，还要考虑到区域社会环境、社区、志愿服务项目等差异，分区域、分项目、分类别地体现制度的层次性和针对性。

任靖宇：志愿服务制度化需注重制度体系的实践性

志愿服务制度的实践性是指志愿服务的制度体系与志愿服务实践的适应性。我国志愿服务制度体系建设应立足于当前志愿服务开展的实践基础，同时又要兼顾志愿服务在中国的中远期发展。基于实践性，制度体系建设应主要围绕志愿服务的实践环境、过程以及效果等方面来进行。

在制度建设的实践导向上，逐步引导志愿服务从政府主导型向社会主导型方向发展。当前，国内主要由政府和社会两种力量主导构筑志愿服务环境，制度建设需要既规避两种力量参与志愿服务的自身问题，又要强化两者参与志愿服务的协调合作，明确职责分工，逐步培育由社会力量主导的志愿服务环境，使志愿服务真正回归社会。

在实践中，制度建设应突出志愿服务的大众化和专业化。要通过制度推动，大幅度扩大志愿服务的注册群体，让越来越多的志愿者参与到志愿服务行列里来；要促进多类型、多层次的志愿服务组织机构建设，充分依靠和发挥这些机构的力量，不断扩大志愿服务规模；要在各领域、各行业推进志愿服务向更宽领域、更大空间拓展，扩展志愿服务的覆盖面。随着志愿服务活动的深入开展，志愿服务不仅需要追求数量规模，还要努力向专业化方向发展。因此，在制度建设上还要明确对志愿服务

机构、志愿者招募的相关专业要求，注重社会工作专业人才的培养，以社会工作者带专业志愿者的联动为运行机制，适应专业性较强的志愿服务内容要求，增强志愿服务的专业性。

从实践效果看，制度建设应该确保志愿服务的区域或人群有所改善，即在制度的导向作用下，志愿服务的效果表现出与制度的高度相关性。因此，应该以志愿服务对象需要为本，建立志愿服务效果评估制度，完善志愿服务管理体系，注重志愿服务的连贯性和回馈性，使志愿服务发挥实效。从制度实效的要求看，需要有兼顾宏观意义上的指导性制度；同时，制度建设还要考虑到区域环境、社区、志愿服务项目、志愿者组成等各种差异，分区域、分项目、分类别地体现制度的层次性和针对性。

制度设计要将志愿服务放到制度范畴里来进行，用制度的科学性来推动志愿服务活动的广泛和深入，就必须注重制度体系的实践基础和实践空间。志愿服务活动的领导、组织、开展过程、效果、影响、社会环境差异等因素，无一不是实践的具体表现形式，注重通过这些维度为制度设计提供实践的借鉴，并根据志愿服务开展情况的变化进行不断完善，才能使制度体系保持长久的生命力。

责任编辑：魏晔玲



田毅鹏

吉林大学哲学社会学院
社会学系教授

当前推进志愿服务的制度化非常重要，但社会志愿服务更进一步持续健康发展，还需处理好制度化与社会化的关系。

田毅鹏：处理好制度化与社会化的关系

长期以来，我国志愿服务的发展始终面临着低层次徘徊的瓶颈，其中最大的问题便是制度化和规范化问题的困扰。很多志愿服务项目处于组织松散的状态，缺少必要的规章和约束，直接影响到志愿服务的发展规模及公众的认同。

志愿服务制度化良性运行的最基本条件是社会化。制度化和社会化是志愿服务发展的两个“轮子”，二者相互支撑，互为条件，共同推进着志愿服务的发展。如果志愿服务制度化发展路径缺乏社会化的支撑，就易导致志愿服务发展进程缺少社会条件支撑，从而难以获得持久深入的发展。

这里所说的社会化涉及的内容非常丰富，但其核心主要包括以下两个方面：志愿服务的社会理念问题和社会志愿服务的组织化。

众所周知，志愿服务与一般的人际互动不同，它是在一定理念支撑下展开的高层次社会助人行动，是一种真正意义上的“主体自觉”。中国人的志愿服务是在个体自我真实的生活中生发的。而且，这种志愿行动不仅仅局限于金钱馈赠，还包括多元的助人形态，这使得志愿行动由精英主义走向普通人的行动成为可能。在这一意义上，我们应该强化志愿服务的理念的激励和拓展，以使我们的志愿行动建立在坚实的理念基础之上。如何使志愿服务成为一种持久性的行动，是当下志愿服务面临的最关键问题。

制度化本身即包含着组织化的元素。在高度组织

化的单位社会时期，几乎所有的助人行动都被组织起来，成为一种集体行动。新时期，这种充溢着极强计划色彩的助人服务虽然仍然存在，但已大大减退。随后兴起的新的社会志愿服务虽已大大摆脱了“计划”色彩，但又陷入无组织化的松散状态。必须指出的是，我们不排除个体意义上的助人善行，因为志愿主义的一个本质性的特征便是发自个体内心的自主和志愿。但无论是助人的功效还是志愿服务的制度化，都还存在一个“再组织化”的问题。如在汶川地震救灾过程中，有关志愿服务的两个方面的新闻引起了社会的特别关注：一方面，NGO组织已作为重要主体参加了抗灾，并发挥了重要作用；另一方面，NGO组织在部门内部的协调以及和政府的合作方面还是比较弱的。特别是NGO和政府的合作，协调机制很难一瞬间建立起来。因此，才会出现这样的状况：四川电视台播出一则新闻，在对远道而来的从事救灾工作的志愿者表示感谢的同时，也指出目前伤员救治、灾民安置工作繁重，灾民需平复心绪，恳请志愿者暂勿赴川，另择时机前来。笔者以为，并不是志愿者的数量已经过剩，亦非这种志愿精神不足珍贵，而是奔赴灾区的志愿者缺少必要的组织规范，政府与NGO的协调机制亦未建立起来，从而大大地限制了其救灾能力的施展。

责任编辑：魏晔玲

冀东：一片志愿服务星火燎原的热土

East of Hebei Province: A Bustling Area of Volunteer Service

文 / 吉祥玉

暑天8月，我第一次走进河北，坊间“燕赵自古多义士”的流传而今已被“善行河北，德润燕赵”取代。走访中，我数次被强烈震撼，燕赵人古往今来气节依旧，只是仗义行侠变换为忘我无私的志愿服务，古道热肠转化成心甘情愿、不求任何回报的自觉。我所到之处，志愿服务正如燎原之火，蓬蓬勃勃地燃烧。一切都真真实实，一切都可歌可泣。



河北省志愿服务工作开展得比较早，2007年3月，志愿服务指导委员会即在省及各市、县成立，从纵向的省、市、县到横向的各系统，逐步形成较完善的全省志愿服务工作组织领导体系。全省1900多个国家和省级文明单位都建立了自己的志愿者队伍；民间的志愿服务队伍也在壮大，很多社区建立了社区志愿服务站；青年志愿者、巾帼志愿者、老年志愿者比比皆是。可以说，整个河北，从石家庄到秦皇岛，从张家口到邯郸，从西到东，从北到南，志愿者身影无处不在，志愿服务工作节节攀升。

如今，河北全省有各级各类志愿服务组织两万四千个，志愿者人数已超过500万。随着志愿服务活动的广泛开展，各级志愿服务基金会、爱心基金也纷纷成立，搭建起汇聚社会善款的平台。燕赵大地如今处处闪现志愿者的身影。

第一站 秦皇岛

秦皇岛是拥有众多古迹的“优秀旅游城市”，因常年有海风浸润，无酷暑；逢盛夏，便有成千上万的人蜂拥而至，素有“夏都”之称。我第一站，就是坐动车赴秦皇岛。正值暑期，火车上人巨多，全是去秦皇岛旅游的。老人孩子，你来我往，大包小包，熙熙攘攘。与我接洽的秦皇岛市文明办小李介绍：“秦皇岛外来人多，特别是旅游旺季，不认识路或需要其他帮助的人也多。正是基于旅游城市这一特点，我们才想到要把过去那种以零零散散为四面八方游客指路帮忙、各自为战的方式，以志愿服务的方式集结起来，让志愿服务制度化、社会化、常态化，也算创新吧！”这或许就是秦皇岛人志愿服务得以走在前头的所在？四年前，他们又率先在河北省成立了第一家志愿服务基金会，组建了秦皇岛市“及时雨”志愿服务联盟。

说起“及时雨”，小李解释道：“多年前，每逢全国某地出现自然灾害，或某某个人重病无钱医治，需要帮助时，秦皇岛红十字会总能收到一个署名‘及时雨’的汇款单，只是真人几次登报都找不到。联想到我们的志愿服务，也是完全自愿、不图回报的，于是，大家一致认为，这种‘及时雨’的精神，应该在秦皇岛永存，我们组建的志愿服务联盟就叫‘及时雨’了”。

行李扔在宾馆，我们驱车一个半小时到了南戴河国际娱乐中心，已近下午5点，游客不再如织，但仍散见有人走到蓝色志愿服务岗亭前询问什么。这样的蓝色岗亭在“南娱”有6个，站在蓝色岗亭里服务的志愿者们，当天是来自秦皇岛职业技术学院的大学生，一张张稚气的脸被晒得黑黑，但脸上的笑容是一样的温和诚恳。我问其中一个男孩子：做志愿者多长时间了？家在本地还是外地？男孩恭敬作答：他今

年上大二，一上学就报名当了志愿者，因为他身边很多同学都报了名；家不在本地，为了当志愿者，暑假就不回家了。

“南娱”的党委书记胡印民说：“南娱多亏有这些志愿者。一次，一游客把自己的包放在岸边就下海了，待上岸怎么也找不到自己下海的位置和包了。是志愿者顶着烈日，一遍一遍在那片海域来回的跑，最终给找到了。”胡印民说：“像这样的事多了去了，这些志愿者给‘南娱’带来了好的口碑。”现在，除“南娱”，其他景区、浴场、车站、高速路口也都有众多蓝色志愿服务岗亭。游客来到秦皇岛可以放一百个心。

秦皇岛市文明办以“及时雨”这杆旗帜为统领，推动志愿服务有序有效开展，将志愿服务向社会管理、社会服务延伸。目前，秦皇岛市的志愿者已有统一名号，统一标识，统一服装，统一旗帜，甚至统一队歌，还要接受统一培训，经整合的志愿服务团队，基本已形成合力。此外，秦皇岛市文明办还投资更新了网络服务器，在全新的志愿服务网上开辟了志愿服务QQ群、微信、微博等，运用现代化手段，对全市3560支158000多人的志愿服务队伍，实行网络化

信息化管理。

在我与秦皇岛市志愿者及志愿服务团队负责人的座谈中，我发现，他们团队与团队之间，人员是熟稔友善的，工作是协调互补的，无论是在邻里守望、帮孤助残，还是在爱心资助、真诚奉献及更多的志愿者力所能及之处，他们的志愿服务工作都全面、细致、协调一致，绝不浮光掠影流于表面。

若在文中一一举例未免琐碎，但他们就是在那些琐碎的日常生活中不断迸发出感人的闪光点。民进青年志愿者服务队孙海云介绍说，他是在无意间发现并开始关注失独老人的，“这些老人们都是当年响应独生子女号召的，如今孩子没了，政策对这些人目前还是空白，鬓斑白而再无子女可盼，他们特别需要关爱，尤其在精神上”。逢节假日，孙海云他们的民进青年志愿者服务队，100多人，组成若干小分队，必去老人家，自家有什么事也敌不过陪失独老人。去年重阳，他们带这些老人去了山海关，过了一个集体生日，老人们特感动；端午节，他们请老人吃粽子，或与老人一起包粽子；春节，特别是三十儿晚上，是失独老人最怕过的一道坎儿，他们要求队员，一定要与这些老人一起过。有人曾小心询问：能不能下午陪老人，晚上回家？最后大伙儿统一了思想：下午不叫年三十儿，只有晚上，

中国人只讲究晚上过大年三十



儿，失独老人的年三十儿必须有我们陪伴。从下午放假伊始，他们就来到老人家，一起挂春联，包饺子，晚上，一起看电视，直到老人要休息，他们才告辞。除精神上抚慰外，孙海云他们还经常在物质上想尽办法为困难的失独老人解决实际问题。同时，孙海云还以政协委员的身份，多次向两会提交相应提案，帮失独老人们维权。

秦皇岛市第二医院院长任春振说，早在2009年二医院就成立了志愿服务队，并于2012年受邀加入“及时雨”志愿服务联盟。现在，他们的志愿服务队员共有876人，其中涵盖全院在职党员，占全院在职职工的91%。这所医院始建于1905年，美国基督教会主办，原名“广济医院”。百多年来，这所医院一直秉承“厚德、博学、诚信、广济”的院训，给黎民百姓以更多的实惠。由于坐落在昌黎县城，服务对象90%以上是当地农民，他们便每年投入近百万元，免费为住院患者提供一日三餐和治疗饮食；他们还在附近的抚宁县、昌黎县、北戴河新区等几家敬老院建立了关爱老人爱心基地，定期从各科室抽调医疗专家，去敬老院免费为老人们做常规检查，免费提供药品；在陪老人们唠家常的同时，为老人们讲解常见病的预防和保健知识，让老人们切身感受到志愿服务带来的实惠，感受到温暖和关

爱。

这些温暖的故事，这些细致入微的志愿服务，并不是走过场，也不是一窝蜂，而是春风化雨，常年坚持。他们的特别之处，就在于坚持不懈；感人之处，就在于我们很难像他们那样去做。

当我要告别秦皇岛，赴下一站唐山时，我发现，还有很多遗漏的采访。抚宁县文明办主任郭丽萍、秦皇岛市志愿服务基金会会长曹丽荣，都是多年热心志愿服务工作且身先士卒的表率级人物。无奈篇幅限制，留待以后再浓墨重彩去叙写吧！

第二站 唐山

告别秦皇岛，驱车向唐山进发。一小时五十分钟的车程，“夏都”人的热情与头顶的骄阳一样，挥之不去。至唐山，依旧是扔下行李奔座谈会场，那边已经等着了。是唐山市路南区赵开社区一支已经坚守23年、现在叫“老帮老”的志愿服务队。

胡在唐是“老帮老”志愿服务队开创者。1991年退休，那年学雷锋日第一次搞活动，胡老记得，他们几个为大伙儿理发、买粮食、磨刀、修自行车、修水管、焊脸盆，一场活动下来，邻居们都特欢迎，也把老哥儿几个



的兴趣调动起来了。以后，每逢节假日，他们就组织在一块儿，为老邻居们义务服务，后来，他们索性每周一次，一到周三，除了邻居，周围其他地方的也来，于是成了常态化，声名远播。干脆成立“老年志愿服务队”，专为孤寡老人、生活自理有困难的老人、空巢老人服务，内容包括生活照料、康复护理等。

慢慢地，又有一些退休老人加入，真正成了“老帮老”志愿服务队，人数增加到二十几个，服务仍是每周一次，服务内容进一步扩展，理发已经入户了，而且定期；量血压、修轮椅好多跟现代社会相关的内容又增加进来。在他们挨家挨户了解社区老人的具体情况后发现，很多出不来门的老人更需要长期陪伴。于是，他们又改进了下一步：和生活有困难的老人结对子。

有位董姓老人，也是志愿服务队的发起人之一，82岁了。腿疼得下不了地，“老帮老”的志愿者就时常去他家帮他理发、按摩。他说，我过去也是志愿者，现在我却成了志愿者的帮助对象。

胡在唐觉得自己也已经老了，高血压，糖尿病，心脏病，还有矽肺，“这岁数不行了，一个跟头就不行了。所以，我得赶紧找人续上，不能让咱这服务队没了”。62岁的马连祥刚退休时，胡就找上门“给大伙儿干点儿事吧！”马也没二话，应了。马连祥说：“这么多年，一直看着他们干，也是感动。”老帮老，退休老人的接力，一接就是23年，这种凝聚力，这种坚守足以感天动地。

祥富里社区，是唐山市路北区人口最多、有78栋楼的大小区有居民4142户，人口1.1万。大而杂，管理的难度可想而知。

社区党总支书记陈林静，一位卷发长长颇有风韵的女子。能把这么大的小区搞得风生水起的就是她吗？亲眼所见，问号就便成了感叹号。

这女子做人的工作真是把好手，社区里什么人没有啊？神经病、一根筋、婆媳矛盾、历史遗留问题，凡此种种，陈林静知难而上、毫不退缩，多嘎呃儿的人，到最后都被她规劝得口服心服；别以为那是小事，“百姓的事比天大”，想摆平谈何容易？足见陈林静劳心的程度。社区里的事，是没有钟点儿的，别说是晚上10点，有时候凌晨了，这班还没下呢。三年前，她丈夫因癌症晚期去世，发病急，走得快；这边，社区的工作还脱不开身呢，那边，丈夫忽然就不行了……悲痛的公婆，上小学的女儿，社区里一大摊子事，其情形可想而知，她硬是咬紧牙关挺了过来。

她办好社区工作的重点是从抓党员入手，创建“服务型”党组织，通过设立“党员点将台”、实行“党员代理服务”、开放“365党员工作室”的形式，组织有能力、有时间的党员无偿为无能力、无时间的居民代办各种事宜，引导广大党员做服务群众的模范。社区26个楼栋支部共确定“文明出行劝阻”、“我当楼门清洁员”等活动项





目32个。几位已经80多岁的老党员，数年坚持为社区居民义务地做着力所能及的教书法、绘画及各种有益的工作，都被树为党员中的标兵。如今，祥富里社区引导社区党员以自己的“一点红”汇聚成“党旗红”的做法，已成全市楷模。

陈林静本人就是志愿者，凡事她必做在先。记得有句话说：官员的道德高度决定民众的道德高度。陈林静虽算不上什么官员，但祥富里社区之所以能够评得那么多诸如全国“平安家庭创建活动优秀示范社区”、“河北省文明社区”、“唐山市先进基层党组织”、“唐山市先进社区”、“路北区红旗党支部”、“路北区诚信平安社区”等荣誉称号，跟她的身先士卒绝对有关。

第三站 廊坊市 霸州

如果说，陈林静的精彩令我们动容流泪，当我们走进廊坊市霸州新利钢铁公司了解了侯振国和他的爱心团队后，我们感到的就是振奋，震撼和振奋。

2008年，侯振国接手濒临倒闭的新利钢铁公司，三个月，原先杂草丛生浮土半尺厚的厂区就变了模样，生产成规模，产量上升快，工人的工资从原来的七八百到一千五六了，侯振国自有管理高招，且搁下不表。工人多年的贫困，却缓不了那么快不是？有职工请假没来上班，一问到处借钱去了。借钱干嘛？给孩子看病。侯振国去了职工家，8岁的张一凡，白血病，很瘦，浑身青色。“能借都借到了，再没钱了。”“差多少？”“12万。”当时的侯振国拿不出这么多，回来就挨个儿给认识的厂长打电话：“拿5000救一命你干不干？”“干。”一共打了20个电话，小男孩得救了。他猛然感到了集体的力量，也就是从救助张一凡后，他成立了“侯振国爱心团队”。

侯振国是唐山人，小时候母亲不图回报帮助别人的一桩桩事，都在他小小的心灵里留下不可磨灭的印记。5岁时父亲去世，唐山大地震时母亲的腰被砸坏，送到安徽芜湖救治。侯振国记得，他去看母亲，一见面，母亲就说：这儿的人好，咱要报答。或许就是这种几乎与生俱来的感恩之心，让侯振国自打组建爱心

团队，便一发不可收，而且越做越大。现在，“侯振国爱心团队”已将近两万人，年龄最大的超过60岁，最小的只有19岁。截止到2014年8月，已累计向社会捐款823万元。从最开始救助白血病人，到建立困难家庭少年儿童特大疾病“一帮一”救助金、特困家庭救助金、失独贫困家庭特殊基金、春蕾助学基金、慈善基金、霸州电视台《爱心家园》扶贫基金等9项爱心基金，侯振国正带领一支越来越庞大的志愿团队，将爱的火种广泛散播。

侯振国说：“善行是一种最朴素的品德，也是一种最重的责任。”“我们做善事，不是给别人看的；是希望大家都能动起来，去帮一把那些需要我们帮助的人。”

2013年，“侯振国爱心团队”又开始发起志愿捐献造血干细胞的活动。他说，全国现在有四百万白血病人需要造血干细胞，但目前还远远不够。在他的带动下，有2700人报名，经筛查，合格者1522人，都已注册。

眼瞅这一屋子聚拢在侯振国身边以自己的微薄之力默默助人、不求任何回报的普普通通的人，一张张敦厚良善得无以复加的笑脸，心像是被人捏了一阵悸动，眼泪又快收不住了。“侯振国爱心团队”和侯振国本人，撼人魂魄的故事足以写一本书，这里的空间实在容纳不下。

午饭前，从霸州赶回廊坊。午饭后，我就坐在廊坊市出租汽车管理所，听停下拉活的“爱心车队”众位师傅们，讲他们的故事。都不是大事，都是日常生活中发生在我们身边的事情，可集中在这些“爱心车队”的师傅们口中，就是一个接一个的感动。篇幅限制，我无法再一一道来，但当我走出会场，看到司机师傅们把乘客落在车上已是无人认领的什物，洗得干净收得整齐，放在一个一个大包里，准备运送灾区时，我再次被打动：粗犷的汉子们，细致入微的举动，体现出来的就一个字“善”，大善！

几天奔波采访，我听到和看到了许许多多志愿者的故事，我也无数次被冀东志愿者们的行为所撼动，我们始终被善意浓浓、善行如潮的生动局面包裹着。我知道，我所到之地，只是河北省的一小部分，但整个河北省“内化于心，外化于行”的志愿服务工作，也算管中窥豹略见一斑了。

北京：政府出资为志愿者上保险

Beijing: Volunteers Were Insured by the Government

文 / 杨世龙

2014年6月25日，北京市志愿服务联合会与中国人民财产保险股份有限公司北京市分公司联合举行了“北京市实名注册志愿者团体人身意外伤害保险”签约仪式，正式推出了北京注册志愿者保险。这意味着从这一天起，北京的235万名实名注册志愿者全部拥有了人身保险。

北京此次推出的志愿者保险创造了两个“第一”：国内第一个志愿者保险项目，国内第一个由财政出资保障。从推出的第一天起，就受到了全国志愿者组织和多地省市政府的关注。

保险是对志愿者的一项基本保障，也是志愿者的一项重要权利。政府出资为志愿者购买保险，显示了政府对民众人身权的重视，对民生保障责任的一种担当，同时完成了志愿服务制度化方面的一项重要创新。

记者日前对此举措出台的前前后后进行了一番调查。

条例早已有实施多难处

2013年上半年，北京市志愿服务指导中心对北京市志愿者的需求做了一次调研，排在第一位的，是保险问题。

为志愿者办理保险，北京市在数年前就已写入法律条例。2007年9月14日出台的《北京市志愿服务促进条例》第十八条指出：志愿者组织和其他开展志愿服务活动的组织，应当与接受志愿服务的组织或者个人协商，根据需要为志愿者办理相应的保险。2010年10月出台的《北京市志愿者管理办法

（试行）》第九条指出：重大活动志愿服务和应急志愿服务中，由志愿者组织或接受服务的组织为志愿者购买人身意外保险；经常性志愿服务中，有条件的志愿者组织可根据需要，为志愿者购买人身意外伤害保险。奥运会、国庆60周年、园博会等重大活动，都由赛事组委会或者赛事的合作伙伴为志愿者提供了保险。部分志愿者参与民防局或者市志愿服务联合会的活动，比如去雅安、辽宁等外埠救援，也曾上过短期意外伤害保险。

然而，对参与经常性志愿服务的更广大的普通志愿者，如社区志愿者、治安志愿者、一般性应急救援志愿者的保险问题，却一直未能落实。

未能落实有多种客观原因，资金是其中最大障碍。此外，北京也没有一家保险公司有针对志愿者的专门险种。

2013年12月初，北京青年报记者对不受年龄限制的商业人身意外险费用做了一个测算，以平安保险为例，一年期综合意外险（5万元身亡、5万元残疾、5000元医疗）投保费用为82.6元起，当时北京市有注册志愿者2261087名，这样为所有注册志愿者上一年的保险费用约为1.87亿元。

这笔钱从哪里来？！

2012年，北京市志愿服务指导中心和有关金融机构拟定过一个为全市注册志愿者上保险的具体方案，然而直到2013年底，依然处于“难产”状态，同样是由于缺钱的原因。

于是就有了志愿者为参加志愿服务立“生死状”的事，即以书面形式声明如果人身出事不要求所在团队赔偿。“这是无奈之举，我怕会连累一起

参与救援的好哥们儿。”曾经多次参加过汶川地震等重大自然灾害和野外救援、有过立“生死状”经历的北京市应急志愿者服务总队队长赵培锋回忆道。

政府买单破解难题

2013年11月25日，北京右安门街道翠林三里社区义务扫桥11年的“扫桥爷爷”窦珍不幸从“连心桥”上跌落意外死亡，保险再一次成为北京志愿者和媒体热议的话题。

中央与北京也在关注志愿者的这一需求。2013年12月，中共中央政治局原委员、中央文明委原副主任、北京市委原书记、中国志愿服务联合会会长刘淇同志对北京志愿服务工作进行了考察，指示北京市先行先试推动志愿者保险工作，在全国发挥引领示范作用。北京市有关领导指示，通过政府财政支持、保险企业履行社会责任的方式，尽快落实志愿者保险政策。

北京市志愿服务联合会随即开始了紧张的前期工作——对国内其他省市开展志愿者保险的情况进行调研，召开多场座谈会了解志愿者保险需求，与多家保险公司进行沟通、研讨。针对“无行业先例”、“无历史数据”和“无成熟模型”这3个保险产品中的瓶颈问题，北京团市委、市财政局、市志愿服务联合会联合有关专家、保险经纪机构开展了产品精算、大数据测算等一系列基础工作。在测算过程中，综合考虑了全市志愿服务岗位风险分布、志愿者群体结构、北京奥运会志愿服务历史数据、保险行业常用调整系数以及保险公司合理利润率等多重因素，形成了初步的志愿者保险方案。北京市决定由财政出资为全市实名注册志愿者购买保险，所需经费纳入团市委年度部门预算。

2014年2月，当年度的志愿者保险经费由市财政局拨付到位。

同月，中央文明委制定下发了《关于推进志愿服务制度化的意见》，其中，把“为志愿者购买必要保险”作为制度建设的一项重要举措。

志愿者获最大保障

2014年4月28日，北京市志愿服务联合会在市政府采购中心公开发布了“北京市实名注册志愿者团体人身意外伤害保险政府采购项目竞价通知”。9家保险公司参与了竞标。各家公司报价尽管各不相同，却有一个共同特点：都属微利。最终中国人保财险北京分公司以承诺保额最高，服务方案最优，竞价综合评审得分第一中标，成为2014年度保险项目服务供应商。

根据北京市志愿服务联合会和中国人保财险北京分公司签定的协议，凡在“志愿北京”网站（<http://www.bv2008.cn/>）注册并通过实名认证的志愿者，不分户籍，都将自动获得志愿者保险。保险的保障范围包括两类，一是在北京范围内，从事“志愿北京”网站发布的志愿服务项目时，以及在接受该项目所需的培训、复训和演练（包括往返途中）发生的意外伤害；二是因工作需要，志愿者受在“志愿北京”网站注册的志愿者组织委派，到京外开展志愿服务期间（包括往返途中）发生的意外伤害。保险的内容，除了常规的意外伤害身故、意外伤害残疾、意外伤害医疗费用，还包括了意外伤害住院津贴和意外伤害救护车费用等。保额方面，意外伤害身故保险最高赔付120万元。志愿者保险还突破了意外伤害险的常规年龄限制，老年志愿者也可以享受志愿者保险。

下一步，北京市志愿服务联合会将做好三方面工作：一是抽调专人，与保险公司共同组建志愿者保险项目服务团队，开展志愿者保险培训和宣传。同时招募保险专业志愿者和志愿服务组织，参与志愿者保险服务和后续支持工作。二是牢固树立服务意识，不断优化工作流程，简化理赔手续，让志愿者能够得到便捷、及时的服务。三是加快推进志愿者保险制度建设，联合团市委、市财政局积极推动制定《实名注册志愿者保险管理暂行办法》，使志愿者保险工作有章可循、有法可依，实现规范化、常态化发展。

让志愿者吃上“定心丸”

Set the Volunteers' Mind at Ease

文 / 弘 之

北京市为实名注册志愿者购买保险，堪称暖人心的高明之举。

此举充分体现了北京市委市政府对志愿者权益、志愿服务事业的关怀和重视。

对广大志愿者而言，此举无疑会让他们倍感欣慰，备受激励，从事志愿服务“心里更踏实，也更有奔头了”。

志愿服务，是一种传递崇高精神追求和塑造良好社会风尚的向善之举。志愿服务不只是志愿者自己的事，也是全社会的事。不能只讲奉献、讲牺牲的时候想到志愿者，而当志愿者受到损失、遭到危险的时候却孤立无援。我们的政策理当把鼓励志愿服务纳入其中，维护志愿者正当权益。

为志愿者上保险，就是对为善者“善为善待”，不仅为志愿服务从制度上保驾护航，为志愿者免除了后顾之忧，而且更让其感到所为的尊荣与使命。同时，有力的政策、制度作为社会良性运行的保证，对人的行为有着强烈的形塑匡正的效应，让人们真切地体悟到真善美就在身边，从而激发出更多见贤思齐、明德惟馨的正能量。

为志愿者上保险，鲜明地体现着公平、正义。北京市在这方面开了一个好头，可以预见，随着出台和不断完善支撑志愿服务的政策，让更多志愿者吃上“定心丸”，必将有利于引导人们价值判断、规范行为取舍，激励更多公民积极投身于志愿服务活动，中国的志愿服务事业一定会百尺竿头更进一步！

链接：第一起赔付

2014年7月，北京市丰台区洋桥北里社区志愿服务队队员景传立，在丰台区万芳亭公园为西罗园街道组织的“健康丰台人运动素质公开赛”提供志愿服务过程中意外扭伤腰，住院治疗27天。

7月25日，洋桥北里社区志愿服务队负责人拨打电话95518向中国人保财险北京分公司理赔中心报案，然后按照理赔专员的指导，把景传立的理赔资料搜集齐全并填写好索赔申请表，一并寄到人保财险北京分公司。经理赔中心审核，出险人确为北京市实名注册志愿者，志愿服务记录已在“志愿北京”网站进行补录，符合保险索赔条件。出险人通过医保处治疗费用，索赔只涉及志愿者保险中提供的住院津贴（200元/天）。截至9月22日记者发稿时，所有索赔程序已经完成，保险赔款5400元已完成支付。（杨菊芳）

倡立与推进

——中国志愿服务联合会工作综述

Initiating and Pushing on the Volunteer Service

——A Brief Account of the Work of Chinese Federation of Volunteer Service

文 / 钟志宣

中国志愿服务联合会自2013年12月成立以来，深入学习贯彻落实中央有关志愿服务的指示精神，以培育和弘扬社会主义核心价值观为核心，以探索建立中国特色志愿服务制度、推进中国特色志愿服务事业为目标，以推进“邻里守望”志愿服务活动、志愿服务制度化常态化为重点，各项工作稳步推进。

一、以“邻里守望”志愿服务活动为抓手，推进志愿服务工作广泛开展

“邻里守望”志愿服务活动的主旨是：关爱空巢老人、农民工、困难职工、留守儿童和残疾人等困难群体，为每一个有需求的人提供力所能及的志愿服务。刘淇会长在“邻里守望”工作座谈会上提出，要坚持立足社区，搭建“横到边、纵到底”的社会关爱之网；坚持围绕需求，着力推动制度化和常态化；坚持党员带动，形成全社会共同参与的志愿服务格局；坚持文化引领，培育行善立德的浓厚氛围。中志联、中残联共同发出“邻里守望——

让志愿服务走进每一个残疾人家庭”倡议书，全国总工会发出了《关于积极参与志愿服务活动争做职工志愿服务者的倡议》。全国各地结合实际积极响应，组织了形式多样、富有成效的志愿服务活动，形成综合包户、结对帮扶等一批典型经验和做法，涌现出一批优秀志愿服务组织和志愿者。

二、积极倡导行善立德理念，营造志愿服务文化氛围

在中国，志愿精神自古有之，“兼相爱”、“爱无差”、助人为乐、推己及人等一系列孕育着“志愿服务”理念的传统美德，一直为世人所推崇。刘淇会长提出“行善立德”的志愿服务理念，赋予中国的志愿服务事业以深刻的传统文化内涵。为进一步彰显“勿以善小而不为”的理念，由张和平、舒楠、孙楠、尹力等国内知名艺术家志愿参与，中志联监制，创作发布了《搭把手——献给志愿者的歌》，引起强烈社会反响，营造了“搭把手”的志愿服务文化氛围。

三、开展工作调研和理论探索，推进志愿服务制度化常态化发展

刘淇会长、徐令义常务副会长等先后带队赴湖北、上海等省市进行志愿服务工作调研，分别召开了华东、华中片区会。受会长委派，秘书长、副秘书长到洛阳、嘉兴等地进行了调研。联合会与高等院校、科研院所和专业研究人员合作，积极开展理论研究。《国内外志愿服务组织比较研究》正在成稿，《中国志愿服务辞典》即将发布，《邻里守望志愿服务创新集萃》也将在下半年编辑出版。

四、广泛运用传统媒体和新兴媒体，加强志愿服务的宣传推广

联合会积极推进内部信息化平台建设，广泛加强与主流媒体的联系。开通了门户网站（www.cvf.org.cn），设计制作“邻里守望”志愿服务活动网站专题，开通信息报送专用邮箱、官方微博、微信。加强志愿服务信息系统标准化研究，指导北京、河北、海南等省市推进志愿服务信息规范化建设，参与民政部全国社会工作标准化技术委员《全国志愿者队伍建设信息系统技术规范》研制工作。试办了《中国志愿》杂志，编辑出版《联合会志愿服务动态》，与中宣部《党建》杂志合作，每个月推出10名共产党员优秀志愿者，每季度10个优秀基层党组织。

五、推进志愿服务组织体系建设，发展壮大会员规模和力量

在联合会的积极推动下，北京市、贵州省将原来的协会更名为志愿服务联合会，河北、甘肃、江西等省新建立了志愿服务联合会。天津、安徽等10个省市的省级志愿服务组织成为中志联的新会员。目前，联合会已覆盖全国27个省市区，覆盖志愿组

织近15万个，覆盖志愿者近1亿。

联合会也积极开展对外交流与合作。去年，在中国志愿服务国际交流大会上作了主旨发言，提出了中国的志愿服务事业与世界同行、中国的志愿服务精神与文化同行、中国的志愿服务发展与时代同行。会同北京团市委、北京市志愿服务联合会联合组建了2014年索契冬奥会中国志愿服务队，受到普京总统接见和国际奥委会主席巴赫的赞扬。

六、建立健全组织机构和工作制度，不断加强联合会自身建设

要求全体人员认真学习习总书记批示精神，学习中央关于志愿服务工作的政策文件，增强工作使命感；认真总结经验，增强工作紧迫感；在高点上加强自身建设，增强工作责任感，提倡志愿奉献、改革创新、团结合作、敢于担当、严谨务实的精神，牢固确立为会员服务、为志愿服务组织和志愿者服务的意识。

按照中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，制定了《中志联2014年工作要点》，进行了任务分解，明确了牵头部门、协作部门、主要责任人和完成时限。每周就重点工作、重点问题召开例会或专题研讨会。建立健全了领导体制、决策机制和议事规则，研究制定了会议制度和管理制度。通过多种方式组建工作团队，设置了9个部门。由中央文明办、中志联和全国宣传干部学院合作建立中国志愿服务培训基地，今年下半年将开始培训工作。

责任编辑：杨菊芳



北京69万名党员到社区报到

截止到8月底，北京市已有69.2万名在职党员完成了社区报到工作，带头弘扬志愿精神，开展常态化志愿服务。今年以来，北京市积极开展单位与社区共建、干部与社区结对等接地气、顺民意的志愿服务活动，党员成为社会志愿服务中的“排头兵”。据不完全统计，北京市机关单位近期组织开展各类志愿服务项目近130项，服务时长近9000小时。

江苏镇江市志愿服务培训全覆盖

近年来，江苏省镇江市志愿服务活动蓬勃开展，志愿服务队伍不断壮大。目前，当地注册志愿者达21万人，占城镇适龄人口总数的13.8%，拥有各类规范性志愿服务组织70余个、志愿者服务队1700余支，逐步形成了全覆盖、多层次、运行规范有序的志愿者教育培训体系。



中国志愿服务联合会



中国青年志愿者协会



中国志愿服务基金会



中华志愿者协会



中国文艺志愿者协会



北京市志愿服务联合会



上海市志愿者协会

全国志愿服务标识开始征集

9月1日，中央文明办、中国志愿服务联合会等部门，联合发布《关于征集全国志愿服务标识的公告》，面向国内外公开征集全国志愿服务标识。此举旨在大力弘扬志愿精神，积极培育中国特色的志愿服务文化，着力推进志愿服务制度化。《公告》要求，参评作品要体现培育和践行社会主义核心价值观的内在要求，体现奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，体现民族特色，富含“中国元素”，创意独特、简洁明快、寓意深刻，适合在各种载体上推广使用。作品征集自公告发布之日起，至2014年10月31日结束。相关部门将成立评审委员会，从来稿中选出优秀作品，接受群众评议和投票，并邀请专家和作者对作品进行修改、完善，正式推出全国志愿服务标识，供各地各部门统一使用。

《公告》见网址：<http://www.wenming.cn>

志愿服务“广交会” 年底将在穗举行

全国志愿服务交流会将于2014年12月4日、5日在广州举行，首次将志愿服务“广交会”从区域性志愿服务交流活动升级为全国性的青年志愿者盛会、青年志愿服务展示交流合作平台。为更好地推动“志交会”项目的征集，大会组委会决定于今年起同时举办“首届中国青年志愿服务项目大赛”，拟从全国参赛项目中评选出500个精品项目现场参展参会，并从参展项目中选出金奖项目100个，银奖项目400个，对获金奖的项目同时授予第十届中国青年志愿者优秀项目奖，并对所有获奖项目给予一定的经费支持。同时，参会各方还呼吁广大爱心企业、机构和个人携手助力公益项目发展。



里约奥运会启动全球志愿者招募

2016年里约奥运会和残奥会于8月28日启动全球志愿者招募，总共7万名志愿者将为首次在南美大陆举行的奥运盛会服务。里约奥组委将为奥运会招募45000名志愿者，为残奥会招募25000名志愿者。里约奥组委志愿者部负责人弗拉维娅·丰特斯表示，她预计全球将有约30万人报名，而在最终成为志愿者的7万人中，约有5%拥有非巴西国籍。据悉，本次志愿者招募将分为三大阶段。首先，8月28日至11月15日为志愿者网络报名时间，之后奥组委将对报名者进行语言等方面的测试。第二，2015年将对报名者进行面试，之后将确定最终的志愿者人选。第三，当选里约奥运会志愿者后，志愿者将获得组委会提供的免费语言课程、免费工作日餐饮、免费当地交通以及志愿者工作服等等。在奥运会结束之后，志愿者还将获得服务证书。



清华大学中非志愿团队走进肯尼亚小学

7月14—18日，清华大学中非志愿团队走进位于肯尼亚首都内罗毕的Plainsview小学，开展为期五天的教学交流活动。志愿者在教学过程中穿插了一些中国的社会、文化、地理知识，五子棋和简单中文用语，受到了学生们的热烈追捧。据校长Florence Kioko女士介绍，Plainsview小学有将近一半的学生出生于贫困家庭。学生的主要课外活动包括球类运动、田径、音乐、戏剧等。Kioko校长坦言，对于针对学校的国际志愿项目，设备的援助是最需要的。另外，中非志愿团队也尝试与在肯尼亚的NGO组织Network of the Volunteer Service(简称NVS)建立长期合作关系。

柬埔寨华社欢迎汉语教师和志愿者

柬埔寨柬华理事总会8月22日在柬埔寨首都金边举行晚宴，热烈欢迎中国的外派教师和汉语教师志愿者抵柬任教。这批45名外派教师和123名汉语教师志愿者将被安排到20多所华文学校任教。华文教育在柬埔寨战乱时期一度沉寂，1992年在柬华理事总会的推动下获得复兴，目前柬埔寨共有55所华文学校，学生约4万人。





来自联合国的报告：

志愿服务与科技发展

The Report From United Nations: Volunteer Service and the Development of Science and Technology

文 / 联合国志愿人员组织

21世纪过去的十多年中，志愿服务发生了一些重要变化。技术上的日新月异为人们从事志愿活动提供了前所未有的空间，使世界各地的人们能够更为紧密和快捷地联系起来。手机和互联网为基础的信息通信技术的问世，使志愿行动在“人、事、时间、地点”等方面发生了彻底改变。通过社交媒体的在线志愿服务和在线政治活动以及微志愿服务均呈现出快速发展的趋势。科技发展对志愿服务潜在的贡献意义深远。然而伴随着变革，挑战也接踵而至。一些观察家认为，数码鸿沟会进一步将技术弱势群体排除在外，且低收入国家难以从中获益。还

有人认为，新技术缺乏面对面互动，降低了志愿服务的人性化，会阻碍志愿者有意义的参与。

志愿服务与移动通信技术

能够接触到基本的且可负担的移动通信技术，为志愿者们不断开拓出新的机遇。其中也许短信信息服务的影响最大。由于时限短，无需长期承诺，大规模的短信信息发送可被视为一种“微志愿服务”的形式，可用来生成和分享内容更丰富完整且更可靠的信息。

例如，医疗健康领域的志愿者们会发送短信通报一些疾病的基本症状。流行病学家通过在地图上绘制这些病症的地理分布，并利用诸如肯尼亚“目击者”（Ushahidi）之类的程序，帮助识别疾病并及时提供爆发前的预警。在卢旺达，政府把手机分发给边远地区的社区志愿卫生工作者，用来跟进妇女的怀孕过程，把信息定期反馈给医疗专家，并在必要时呼叫紧急救助。这个项目很大程度上降低了生育死亡率。例如，穆桑泽（Musanze）地区在2009年开展该项目后的一年中没有生育死亡的案例，而在前一年有10起。鉴于该项目的成功，有计划要发放5万部手机给卢旺达所有的志愿卫生工作者，并进一步扩展到农业和教育领域。

短信服务也是选举监督组织的志愿者手中强有力的工具。可以帮助他们快速应对后勤方面的挑战和有效监察选举，保护公民权益。

通过短信信息服务进行选举监督

2006年在黑山（Montenegro）进行的全民公投出现了一种新形式的公民参与。选举观察员们使用短信信息及时跟踪报告选举情况。“民主过渡中心”是黑山的一个民间组织，在“美国全国民主学会”提供的技术援助下，该组织的志愿者们用短信几乎实时地从全国各地的投票站发出报告。此后，2006年在阿尔巴尼亚、2007年在塞拉利昂、2007年和2011年在尼日利亚、2010年在苏丹及其他地方，也采用了以手机短信监督报告选举情况的做法。

在塞拉利昂战后的第一次选举中，几千名受过培训的当地志愿者在各投票站观察，收集投票信息，并通过短信向全国200多民间组织组成的“全国选举监督”联盟报告情况。志愿者们的工作有助于“保护投票者的权利和促成公平与和平的选举环境”，扩大了公民参与度和透明度，并可建立更有效的政治问责制。

志愿服务与互联网

在发展中国家，志愿服务和技术创新之间的协同作用，更多是通过移动通信技术而不是互联网。2009年全球大约有26%的人使用互联网，而在低收入国家中互联网的普及率仅有18%，发达国家相比之下在64%以上。

尽管如此，在线志愿服务仍发展迅速。在线志愿者是指那些“以造福社会为目的，通过互联网自由奉献自己的时间和技能，而不考虑金钱回报”的人。在线志愿服务不受服务时间和地点的限制，因而大大增强了志愿人员参与的自由度和灵活性，是对现场志愿服务及其影响力的补充。多数在线志愿者参与的是运行管理方面的工作，例如募款筹资、技术支持、信息交流、市场营销和咨询等。他们也在逐渐开始进行研究、撰稿和引领电邮讨论组等志愿服务活动。

联合国志愿人员组织管理着一个在线志愿项目，可通过www.onlinevolunteering.org登陆。这个项目起始于2000年，把非政府组织、政府和联合国机构与那些愿意使用互联网进行志愿服务的人们联系起来。来自170个国家的大约1万名志愿者（62%来自发展中国家）平均每年完成1万5千项在线任务。

在线志愿服务通常是短期的。一项研究显示，70%的在线志愿者选择每周需要一到五小时的任务，同时有接近半数的人选择持续不超过12周的任务。在线志愿服务的独特性在于可以远程完成。行动不便或有其他特殊要求的人们也可以采取这种方式来参与。同样，在线志愿服务可以帮助人们克服一些社会心理障碍和焦虑，尤其是当他们经常被贴上有残疾的标签时。这使人们有机会从事过去可能无法做的志愿工作，一方面可建立自信和自尊，同时加强自己的技能和拓展人际网络和社会联系。在线志愿服务还允许参与者自己独特的需要和生活情况，调整如何参加志愿工作的项目计划。

社交网站如推特（Twitter），脸谱（Facebook）和我酷（Orkut），能够帮助人们分

在线志愿服务

在线志愿服务，是联合国志愿人员组织用以动员志愿者为发展服务的工具。通过将志愿人员与有需要的组织对接，加强了对人类可持续发展的影响。

喀麦隆的“无国界工程师组织”（EWB）动员三名在线志愿者合力编写了一份使复杂的耕作技术便于掌握的手册：其中来自马里的一位农业工程师将科技术语译成了通俗易懂的文字；一位有环境科学博士学位的摩洛哥顾问和一位来自多哥的农业经济学家共同帮助农民改进了菠萝的种植和加工程序。多哥的在线志愿者Kokou Edoh说：“这项合作取得了圆满成功。我们的团队和EWB团队的承诺、合作与快乐，决定性地改变了我的人生。这是我第一次做在线志愿者，感觉好极了，决定以后还会为EWB做志愿者。”

享信息和组织活动。其中的一些例子包括2010年在俄罗斯发起的减少山火风险和2011年初在阿拉伯国家组织的政治示威。志愿人员及其组织充分利用这些社交媒体平台进行招募、组织集体行动、提高认知、募集资金以及与决策者沟通。但是有人认为，社交媒体有助于聚焦对社会问题的意识，但它并不激发进行有效的社会变革的热情。结果，人们可能会成为“拿着望远镜的慈善家”，却未必愿意为某个事业作出任何真正的牺牲。但是，微志愿服务虽然并不总是能带来激进的社会变革，但它确实能够通过传播信息和改变态度带来实际的益处。比如，脸谱网站上“对妇女暴力说不”的页面，对成千上万的订阅者进行有关妇女权益的重要活动和立法进展的教育。

互联网通过把志愿者的兴趣和主办组织的需求结合起来的方式，优化了志愿服务。对志愿服务进行匹配的网站，为志愿者提供了更多机会，也使志愿组织更易于找到潜在的志愿者，招募人员的时间和花费都有所减少。新的信息通信技术推出了网络化的和横向的信息交流，在很多层面上为使用者开拓了更多创新的机会，使志愿者更容易参与。

（本文来源于联合国志愿人员组织撰写的《世界志愿服务状况报告》）

责任编辑：魏晔玲

过去十年中的一些重要发展，对未来志愿服务的开拓至关重要。

来自联合国的报告：

国际志愿服务

The Report from United Nations: International Volunteer Service

文 / 联合国志愿人员组织

史无前例的全球人口流动和旅行机会，加上日渐增多的休闲时间，影响着世界各地传统形式的志愿活动，具体表现在国际志愿服务活动越来越活跃。

国际志愿服务是有组织的志愿者在海外为发展项目工作，包括来自政府或非政府机构的短期和长期的任务。尤其在过去的十年里，海外志愿在人数和形式上都有新的发展。几个最大的国际志愿人员协调组织都是在这段时期里相继成立的，其中有澳大利亚海外服务局、日本青年海外协力队、加拿大大学服务组织、美国和平队、世界志工协会以及联合国志愿人员组织。

除了联合国志愿人员组织一直有来自发展中国家的志愿者，其余几个组织传统上是从发达国家向发展中国家派遣志愿人员。对许多国际志愿服务组织来说，一个较近期的发展是将本国志愿服务计划

纳入到国际志愿组织中，目的是吸收熟悉当地语言和文化的人加入当地可持续发展。

最近有一些派遣机构，如英国海外志愿服务社，爱尔兰的Progressio和挪威的Fred-skorpset推出了南南合作、南北合作的志愿人员项目，为发展中国家的志愿者提供了海外服务的机会，同时提升了本国志愿者的能力。南南层面的合作也在发展中国家之间进行。在非洲，非洲联盟和西非国家经济共同体的区域性的青年志愿服务项目，使非洲青年在志愿服务中获得经验，并为维护该地区和平与发展作出贡献。在拉丁美洲，“白盔计划”关注的主要是本区域内应急情况下的志愿服务。

国际志愿服务的形式日益多样化，且更趋向于短期派遣，平均时限为六个月以下，任务分配也是根据志愿者的具体情况而定。国际志愿服务曾一度主要是正式志愿服务项目承诺的长期参与，但短期的国际志愿服务与旅行乐趣和贡献社会的渴求相结合的多种新形式也在兴起。这一趋势的形成受全球化、廉价舒适的海外旅行、不断增多的移民、全球化媒体、多元文化的认同以及愈来愈灵活的工作和学习时间安排等因素驱使。国际志愿服务在大学和公司企业中，被作为全球教育和技能培养的有力途径而得到推进。志愿服务在离开本土侨居海外的人士中也日见增长，他们渴望帮助家乡社区的发展。由公司招募的侨民志愿者也越来越常见。另一个增长趋势，是退休专业人员的短期“年长志愿者”项目。

在不丹的“来自泰国的朋友”

一个名为“来自泰国的朋友”的泰国志愿者项目，派遣年轻的泰国志愿者或称之为“朋友”去其他发展中国家，支持泰国与这些国家的基层技术合作项目。在泰国和不丹的合作协议下，泰国志愿者为不丹的公共和私营部门在农业、公共卫生、旅游和职业培训等方面提供技术支持。23岁的泰国农业工程师Bandit Bitbamrond，在其两年的志愿服务任务中，在不丹农业与合作部的农机中心做农业机械开发研究，同时在不丹的皇家大学的农业证书班讲授农业机械课。

一个有争议的问题是，短期国际志愿服务作为一种学习经历，是对志愿者还是对所服务的社区更为有利。大多数研究都认为答案取决于项目本身。事实上，国际志愿服务是双向的，志愿者和所在社区都能从中受益。很多国际志愿者认为，他们获得的技能在本国志愿服务或者受雇的工作中很难得到。回国后的志愿者们经常说，海外的服务经历“意义深刻”，“是人生的转折点”，使他们愿意更多地参加本地或海外志愿服务。对于所服务的社区来说，不同时间长度的项目适合不同类型特定的服务活动。短期志愿人员能为关于儿童、成年人和残疾人的常规社会服务项目注入新鲜血液。短期的国际志愿者专家可为当地社区带来先进的技术经验。但是反复性的服务任务被认为更为有效。专家项目作为长期计划的一部分往往比单独执行的项目效果更好。

与短期国际志愿者项目相比，侧重于长期国际志愿服务的项目往往更重视志愿者的技能是否符合所在社区的需要。以下考量可使项目效果更好：志愿人员有连续性；提供培训与指导，包括文化感知介绍；直接对应社区的需求，并通过志愿者参与服务方式设计使其贡献最大化。

侨民海外志愿服务值得那些拥有大量海外侨民人口的国家关注。例如在美国，有110万专业医务工作者来自发展中国家，其中超过12万来自撒哈拉以南非洲。侨民海外志愿服务的特点取决于侨民所在居住国和自己祖国的状况。如旅居海外的非洲之角

的侨民会定期返回故里做短暂停留，目的在于帮助公民社会网络的能力建设，同时在战后的本地社区中建立一种“集体主义的公民意识”。但很少有注意到侨民海外志愿服务对改变当地状况所起的重要作用。

旅居海外的越南侨民注重减少贫困，环境可持续发展，医疗卫生和与残疾人相关的问题。由于第二代移民已相当程度融入居住国，与原来国家的联系越来越淡薄，因此侨民的志愿服务面临是否能持续的问题。据估计，大约有40万旅居海外的越南人受过高等教育，但每年只有200人归国任教或当顾问。

组织旅居海外的侨民做志愿服务的项目方案，显示了侨民海外志愿服务日渐重要的作用。这些项目大多来自像联合国开发计划署、国际移民组织、英国国际发展部、由英国海外志愿服务社（VSO）支持的侨胞志愿服务联盟、加拿大大学海外服务部、VSO侨胞志愿计划和美国国际开发署（USAID）侨胞网络联盟（DNA）。

这种志愿服务的价值在于，为在和平与发展过程中需要帮助的国家带来了专业知识。同样重要的是，增强了那些被地域分割但在文化上息息相关的人们的社会资本。这是一个将社会凝聚在一起的良好范例。

（本文来源于联合国志愿人员组织撰写的《世界志愿服务状况报告》）

责任编辑：魏晔玲

日本国际协力机构（JICA）的年长志愿者

Masayoshi Maruko在很长时间里是一个汽车音响店的业主。他60岁的时候决定申请日本国际协力机构的年长志愿者计划，并被派到赞比亚的一个职业学校教电子工程课。赞比亚的电力供应不稳定，很需要太阳能发电机。Maruko先生在课堂上教授怎样修理电视和收音机的同时，还研发了几个新产品，如太阳能摩托车和太阳能照明灯，并都获了奖。Maruko先生说，在赞比亚的活动使他认识到，对一个日本国际协力机构的年长志愿者来说，比高水平的知识和技能更重要的是，“当你想为别人的快乐做点事的时候，你的知识和技术会前所未有的自然传授。”

2009年该项目使445位40至69岁的年长志愿者利用其经验到发展中国家参与合作活动，领域包括农业、林业、渔业、能源、医疗卫生、人力资源、教育、文化和体育。自从该项目1990年开展以来，已有4,462人被派往64个国家。



What Did UNV Have Me Settled on?

UNV

看中了我什么



文 / 吕 伴

几年前，在做大学英语讲师的孟昭瑞获得到欧盟做科研的机会，她的一个专业履历都挺好的欧洲同学两年来一直在申请成为联合国志愿者，但未能如意。“这是什么机构，为什么会申请不上呢？”孟昭瑞萌发了自己试试的想法。

孟昭瑞坦言，那时候她对联合国的认识跟很多人差不多，那个同学让她发现了更多可能。“我一直在大城市教学，可能几十年做的都一样，但我希望能够帮助一下特别贫困地方的学生，比如参与支教的行动。当时我到UNV（联合国志愿人员组织）总部的网站去看，正好在全球招志愿者，有一大部分招聘专业技术人员，其中有教育这一块，我想申请这样一个职位，比如到非洲，去帮助那些最贫困地方的孩子，尤其是女孩，外来人能给她打开一扇窗，知道外面的世界还有另外一种生活。因为当时我觉得，教育可以改变一个人的命运，教会学生多少个单词可能并不是特别重要的，但假如说有一个非洲的小女孩，因为你而看到了一个女人还有另外一种生活、工作方式，她从此发愤图强，考到了欧洲，开始另外一种生活……我会觉得一个小女孩因为我的缘故，对外界产生了好奇，通过自己的努力，受过高等教育，最后改变了人

生，这样特别有意义。”

不久，孟昭瑞在UNV的网站上提出了申请，很快就收到回复，邀请她进入下一轮，“过了一周，UNV总部的工作人员就给我发信，招聘人员说，我们找到一个符合条件的中国志愿者特别少，我在这里干了十几年，就找了你自己一个人。后来我就问那个人，你说没有合适的中国人，到底什么是理想的中国志愿者？他说很多志愿者把这看作起步阶段，就是没有经验的人来做，尝试去收集一些经验，然后再申请正式的工作，但是联合国志愿者的初衷是需要有专业技术和多年经验并且会两门以上外语的人。像我在自己的专业领域做了十年，正是他最想要的人，但是这样的人一般都不会来做志愿者了，他的事业发展到中层，谁会突然中断自己的事业辞职去当一名志愿者，回来后面临失业的风险和再就业的挑战。”孟昭瑞凭借自身条件顺利进入UNV的人才数据库，开始接受UNV的任务派遣。

孟昭瑞顺利争取到联合国在北京的一个长期职位。一年后她又接到UNV的电话，赴柬埔寨从事志愿服务工作。

责任编辑：魏晔玲



Tang Le Is Together with Us

NAIDS

唐乐与我们在一起

文 / 志 专

在联合国艾滋病规划署的官方微博上，有接近3万粉丝，原名盖伊·泰勒的英国人唐乐对这个数字很满意。“我们曾做了一个很大的活动，拿一张纸写一个口号，拍照片下来，比如说我接受我孩子的老师是艾滋病感染者，或者艾滋病感染者可以当公务员，或者艾滋病感染者是我的朋友，很清楚地说明我们反对歧视。有10万以上的人发了照片，有一些学校好几百个学生参与进来，还有美国、英国的大使也发了，蒋雯丽、顾长卫等明星也参与进来，所以我对这个印象很深刻。”名人的参与都是唐乐主动去邀请的，至少有一半的回复，这让唐乐感到欣慰。

2011年，唐乐进入联合国艾滋病规划署驻华办事处，主要负责改变部分中国人对艾滋病患者的歧视态度。2009年的《中国艾滋病病毒感染者歧视状况调查报告》显示，41.7%的感染者曾经受到过歧视，9.1%的感染者子女因为父母的感染状况被迫离开学校。唐乐认为，中国政府真正认识到了艾滋病的危害性，为公众免费检测艾滋病病毒、为艾滋病病人免费提供治疗、为艾滋病病人的孤儿提供免费教育等，投入了巨大的物力财力。越来越多的公众也了解到艾滋病的传播途径，但是，不仅是在中国，在全世界，这仍然是最受歧视的疾病。而唐乐与他的伙伴们就致力于改善这种情况。

唐乐说：“有两个方面的工作由我负责，一个

是在中国做倡导，你在中国利用一些渠道，比如微博或者跟媒体建立一些联系，去了解中国传达信息的渠道和表达方式，这个当然不仅是语言问题，也是文化问题。同时我跟社区组织也有比较密切的联系，支持社区组织参与到艾滋病防治工作中来，所以我认识很多艾滋病感染者，很多学界的人士，跟他们都有交流。”

唐乐最大的贡献可能就是他很了解国际的情况，可以引入一些国际的最佳案例，比如有些国家试过的成功政策，可以介绍一下这种政策，给中国参考，看这些东西是不是符合中国的国情，是不是能应用于中国的一些问题。比如说，最近唐乐他们支持了一个关于毒品减低伤害的会议。现在全球范围内开始做美沙酮治疗，中国也开了700多个美沙酮门诊，这就是为了减少毒品伤害。

“要改变公众关于一个疾病的认识，这是很漫长的一个过程。我觉得艾滋病最可怕的不是疾病本身，而是来自社会的歧视。如果吃药，艾滋病病毒携带者可以跟没有感染艾滋病病毒的人寿命差不多。如果还有歧视，没有人去检测，没有人去获得治疗，大家都不谈这个问题，它就变成一种地下的疾病。其实没有必要，如果采取一些保护措施，就可以预防这个疾病。”唐乐信心满怀地说。

责任编辑：魏晔玲



传递光明的力量

The Power to Pass Light

文/未来

1997年，当艾莉向美国癌症协会（ACS）申请当一名志愿者的时候，她就很清楚地知道如何去满足病人们——当然也包括一些误区。毕竟，她对一些志愿者也无法搞定的情况有着丰富的经验。

早在1995年，艾莉不幸患上乳腺癌。她在医院接受第一次化疗的时候，有幸认识了来自美国癌症协会的志愿者。这名志愿者向艾莉讲述她自己的经历，凄惨的经历让艾莉的眼泪夺眶而出，她主动给了这个志愿者一个拥抱。但同时，艾莉又在默默思考：志愿者是不是就该这样？她认为，志愿者应该代表着希望，而不是眼泪。

艾莉决定抽出时间用她自己的故事来激励其他病人，这个想法给了艾莉重新塑造自己的动力，不只是身体的还有精神上的。“我就是这样发现自己的能量的”，艾莉说。现在，当艾莉面对病人的时候，她会用她自己的过去告诉病人们他们本身可以多强大。当她第一次见到病人们的时候，她会伸手去跟他们打招呼。然而，临别之时，她会用一个大大的拥抱来结束。

艾莉解释说，他们眼见的恐惧感会消失，代之以希望和力量。我希望他们看到我的时候就仿佛看

到十年之后的自己。艾莉让病人们意识到，自己有能力照顾自己并越来越健康，就像她所做的一样。

“当你与别人交流的时候，你会从他们身上看到自己。”艾莉的志愿活动帮助她变得更强大。

随着与病人们接触越来越多，艾莉注意到病人们都有一个共同点，就是在证明自己拥有力量时缺乏自信。艾莉想要改变这种状况。经过十几年的摸索，艾莉通过一个叫冥想者的全新志愿者组织开始了自己的尝试，通过冥想的手段来帮助病人们发现他们自己的力量。出乎意料，这一尝试很成功，很多人通过冥想发现了希望、获得了平静。艾莉感到很满足。

通过积极参与美国癌症协会的项目和其他志愿者组织的项目，艾莉帮助了来自全世界的各个年龄段及各个种族的人。他们来到艾莉身边，寻求慰藉并找寻他们自己，之后充满信心地回到他们的家庭和国家，再将这种力量传递给他人。

艾莉就像一支点燃的蜡烛，一直在将光明的力量传递给其他有需要的人。“这是我的使命。”艾莉坚定地说，“这样的生命才美丽。”

责任编辑：魏晔玲



开心魔法

The Magic for Happiness

文 / 王 得

对于“开心魔法”志愿组织的成员肖恩·麦卡锡来说，他正式开始提供志愿服务的第一天，至今还记忆犹新。

“不可思议的事情就发生在我进入医院的第一天。”他说，接受他志愿服务的第一个病人是一个10岁的男孩。这个孩子得了绝症，已经在医院接受了很长时间的化疗，长期的病痛把这个10岁男孩折磨得毫无生气。肖恩·麦卡锡说：“当我看到他的眼睛时，真无法想象这是10岁孩子眼神。”但是，奇迹很快就发生了。当肖恩·麦卡锡向孩子施展他的魔法后，他发现男孩露出了微笑。而当晚肖恩·麦卡锡偶遇男孩的父亲时，才得知这是这个孩子生病后第一次笑。男孩父亲留下了感动的热泪。

这次经历，也让肖恩·麦卡锡从加入“开心魔法”志愿组织的第一天起就学会了一切皆有可能的道理，坚信用时间和真心去帮助别人，任何奇迹都会发生，并坚持把这种精神传递给他访问的每一个生病的孩子。

“开心魔法”是美国芝加哥的一个志愿组织，该志愿组织致力于用欢笑的“魔法”来激励该地区的重症儿童，并帮助他们的治疗。志愿者们充当

“魔术师”。“魔术师”们根据孩子的年龄、病情等情况，为重病儿童制订一对一的、个性化的方案。整个魔术表演过程的设计充满互动性，可以让孩子最大限度地融入其中，感受到魔法的快乐。

为什么要开展这项活动呢？“开心魔法”志愿组织的倡导者迭戈·冈萨雷斯认为，许多科学领域的教育研究、社会工作的经验和种种心理治疗经验都证明，愉悦的心态、获得信任感、减少紧张感、提升认知等等，都有着给人带来力量的无穷“魔力”。

为了达到预期效果，每一位加入的志愿者都要在他们的“魔法学校”中接受为期十二周的强化训练，以获得必要的专业知识。为此，他们还专门招聘了一位经理负责日常运营工作。随着“开心魔法”的影响力日益扩大，越来越多的人加入进来。2004年，“开心魔法”志愿组织的“魔术师”数量增长到60人左右，2013年底突破100人。

“没有什么比看到孩子微笑，或者是看到处在困难时期的人们露出笑容更快乐的事情了。”肖恩·麦卡锡这样概括他的志愿工作。“我很荣幸能够以这种‘魔术’的方式来提供志愿服务。”

责任编辑：魏晔玲

“志愿云”系统

A Volunteer Information System Named Zhi Yuan Yun

文 / 志 联

系统概述

今年2月，中央文明委印发《关于推进志愿服务制度化的意见》（以下简称“《意见》”），对志愿服务制度化工作作出全面部署。《意见》提出，要规范志愿者招募注册，建立志愿服务记录制度，实行服务记录的异地转移和接续。建立统一、安全、便捷的志愿服务信息系统，是实现上述制度化建设目标的基础性工程。

近期，中国志愿服务联合会基于云技术和大数据理念，研发推出“志愿云”——志愿者信息管理系统。“志愿云”系统以北京奥运会志愿服务注册管理系统技术为基础，综合吸收各地志愿服务信息系统技术优点，在设计理念和核心技术方面居于国际一流、国内领先地位。

“志愿云”系统旨在建立全国统一的志愿服务信息系统，解决全国志愿者实名注册、服务记录转移接续、志愿服务供需对接、志愿服务组织在线管理等问题，实现全国志愿服务数据库互通互联。

志愿数据“云”分析

“志愿云”系统每天凌晨2点自动对前一天所有的数据进行分析，能够按照志愿者、志愿团体和志愿项目的各种维度，对各省区市志愿服务情况进行统计分析，为有关部门决策和全国志愿服务发展规划提供支撑。

志愿团体“云”管理

“志愿云”系统通过组织化和扁平化结合的志愿团体组织结构，实现无穷分级，灵活多变的志愿团体授权模式。

志愿服务组织在线管理。依托“志愿云”系统，各省区市可以建立志愿组织在线备案管理机制。基层志愿服务组织在平台注册，经上一级组织审批通过后，可以拥有发布志愿服务项目、认领志愿服务需求、招募志愿者、对志愿者进行服务评价和服务记录等权限。同时，志愿服务组织还可以根据自身需求，申请拥有建立和管理下级志愿服务队伍的权限。

志愿者“云”认证

“志愿云”系统的志愿者注册，可实现条块结合的志愿者分类和管理，既可通过地域分布，又可以通过行业系统，还可以通过自由加入的方式来实现对志愿者的有效分类和管理。

志愿者实名注册。“志愿云”系统采取实名注册制度，志愿者在注册时需要提供本人真实姓名和身份证号码，系统引入公安部身份证号码查询服务中心身份验证接口，对信息进行比对验证，核对一致后注册成功。志愿者注册成功后，可根据个人意愿自主选择加入平台上的组织和服务项目。目前，“志愿云”系统是全国唯一一家实现了与公安部数据库联网的志愿者注册管理平台。实名制注册不仅保证了志愿者数据的真实性和唯一性，也为未来实施志愿者保险和激励回馈制度提供了可能。

建立全国志愿者统一编号规则，自动生成志愿服务电子证。“志愿云”系统建立了适用于全国的志愿者编号规则，同时可在系统中自动生成电子志愿服务证。志愿服务证具有身份识别、服务记录、保险证明等功能，志愿服务组织可根据实际情况，选择电子证、实体证等不同形式推广使用志愿服务证。

志愿服务经历记录与查询。志愿服务记录是“志愿云”系统的一项重要功能。为方便志愿者记录服务经历，“志愿云”系统提供了团体录入、个人申报、时长码计时、扫描二维码计时等多种记录手段。系统还设计了自助下载打印志愿服务记录证明的功能，志愿者登陆“志愿云”系统后，可随时查看、打印自己的志愿服务记录证书。志愿服务组织和其他机构可在线查询志愿服务记录证书的真实性。

志愿者服务记录异地转移和接续。“志愿云”系统运用云技术存储志愿服务记录数据，志愿者迁往其他地方居住时，只需在新居住地区“志愿云”系统分站登陆，原有的服务记录将自动从原居住地转移到新居住地，有效解决了志愿服务记录的地域分散性和时间不连贯性问题。

志愿项目“云”发布

“志愿云”系统对志愿服务项目实行先审批后发布，规避志愿服务项目发布风险，同时，志愿服务项目状态自动调整，无须人工干预。

志愿服务项目发布。加入“志愿云”系统的志愿服务组织可以发布项目，招募志愿者。为维护志愿者合法权益，减少虚假项目信息带来的风险，平台设计了项目逐级审批功能。上一级志愿服务组织可以查看和审批下级组织发布的项目，项目通过审批后才能启动志愿者招募。为方便市民获得志愿服务，“志愿云”系统开设了“求助者”窗口，需要帮助的群众可发布求助信息，由志愿者或志愿服务组织认领。

志愿服务评价。志愿者和志愿服务组织在开展志愿服务的过程中，可以像淘宝网评价一样进行互评。志愿服务组织可以从“守时程度、服务态度、专业水平”三个维度对志愿者进行评价，志愿者可以从“项目开展满意度、志愿团体合作满意度、项目执行与计划符合度”三个维度对志愿者服务组织评价。

责任编辑：赵明



问答

Questions
and
Answers

河北小张：您好：我是河北省的志愿者，我每次参加活动，就是看到小区公告栏里贴出的通知，组织大家参加志愿服务，然后大家按时到地点一起参加志愿活动。想问一下，现在国家有没有一些统一的制度来统一管理志愿服务活动。

小编：您好，针对您提出的问题，现在国家出台了《关于推进志愿服务制度化的意见》，其中提出要建立健全4个方面的制度。一是规范志愿者招募注册，根据群众的实际需要，及时发布志愿者招募信息，依托全国志愿者队伍建设信息系统等志愿服务信息平台，为有意愿、能胜任的社区居民进行登记注册。二是加强志愿者培训管理，根据志愿服务项目的要求，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。特别要重视加强志愿者骨干的培养，使他们成为志愿服务的中坚力量。三是建立志愿服务记录制度，根据统一的内容、格式和记录方式，对志愿者的服务进行及时、完整、准确记录，并实行服务记录的异地转移和接续。四是健全志愿服务激励机制，主要是建立志愿者星级认定制度、嘉许制度和回馈制度，把志愿者的积极性保护好、发挥好。

天津小王：您好：我是天津市的一名大一学生，从高中开始，我就开始参加志愿服务了。主要是通过学校组织，参与和了解志愿服务活动，不过我们参加的更多的是一些大型的活动，了解一下还有没有其他类型的志愿服务项目？

小编：您好，现在国家大力加强社区志愿服务，社区是社会的基础，是人们生活的基本单元。随着社会体制改革的深化，社会服务越来越社区化，基本的服务在社区。现实生活中，空巢老人、留守儿童、残疾人等生活比较困难，特别需要社会的关心关爱。我们要把空巢老人、留守儿童、残疾人作为服务重点，围绕家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律援助等，设计接地气的项目，有针对性地开展顺民意的活动，不断扩大志愿服务覆盖面，力争满足困难群众所需的各种服务，为百姓分忧，为政府助力。你可以根据你的技能到社区参与相关内容的志愿服务活动。

北京小赵：您好：我是在国企上班的一名普通员工，我感觉我们单位组织志愿服务活动，都是搞活动的时候，大家因为各种原因比较

积极，但是活动之后，很难再见到有什么激情，请问应该如何让志愿者们保持长久的参与志愿服务热情呢？

小编：首先，志愿者对志愿者组织认识不足、对志愿者工作不明确，对自己为什么要参加志愿者不清楚。其次，社会对志愿者缺乏足够的肯定，志愿者在精神上缺乏相应的社会支持。第三，志愿者有些团体活动模式比较死板缺乏相应的创新。活动老三样走进敬老院，福利院特殊学校，义务献血、公园清扫垃圾等。

以上三个问题怎么解决：第一，志愿者进入组织要对组织有个充分认识，明晰自己的工作。在志愿者组织里包括组织者人人都是志愿者，大家既是组织者又是参与者。志愿者应该对组织机构抱有建设性的心态，积极主动地参与策划组织管理工作，增强主人翁意识。第二，社会要肯定支持志愿者工作，对于志愿者活动相关媒体要及时给予相应的报道，优秀的志愿者组织要给予相应的表彰。第三，志愿者活动要有相应的创新，打破常规活动，这需要团队的每个成员共同努力。

责任编辑：赵明



志愿者援藏感受

Volunteers' feelings of Going Aid to Tibet

西藏这

个人人都向往的地方。来到这里没有高反。也许是因为这次来的志愿者们大家互帮互助的原因吧。我们一起吃饭一起上课，到最后我们分到各个单位。不过我们有了深厚的感情。

——陕西汪明波

进

入西藏以来，我深深的感受到西藏独具特色的风俗文化，同时也感受到西藏巍然壮阔的自然风景。在西藏这片神奇的土地上，我们作为西部计划西藏专项的志愿者应该在自己的岗位做好，干好，认真履行我们的职责，做到奉献，互助，平等，博爱。

——安徽邢宇佳

成

为一名志愿者是老天的眷顾，能回到自己的第二故乡，回到这块父辈倾尽一生奋斗付出的地方，追随他们的脚步，无疑，我是幸运的。从父辈以及所有支援西部的老前辈身上我懂得了什么是爱，什么是人生。正是苦中有甜，汇集百味，所以才会这般充实。与其说支援西藏不如说是支援自己。因为爱，所以无怨无悔。

——河南张宏斌

西藏的

风景很美，人也很热情，但和内地相比还是贫穷落后些。所以我们志愿者来了，我们带着所学的知识，来到了西部，与当地人民的经验相结合，探索出一条符合当地实际情况的发展道路。建设西藏，发展西藏，相信西藏的明天一定会更好！

——河南范文静

来

之前，怀揣着一颗儿时梦，牵挂着一方情，不求感动天地，只愿自己青春无悔。听宣讲时，流下激动感动的泪水，愈发坚定了自己成为一名光荣志愿者的决心。来之后，领导的关爱，志愿者之间的互助关心，淳朴的风土人情，前辈援藏的感人事迹，坚定了服务支援的决心。我知道自己的选择是正确的，我无怨无悔。

——河南李媛媛

我得

知被分到偏远的乡下小学支教，交通不便，心生彷徨过。但是仅仅卧在西藏的一隅之地，我便被她的美丽神奇所折服，无论如何，这一刻，我都为之振奋！这也是生活，生活就是不断的学习。这神奇的一角世界让我逐渐沉淀下来，追随着来自内心的呼唤，勇往直前！

——江苏孙志会

进入

西藏，了解西藏，才发现西藏并不像我们想象中的不发达，她正处于一个快速发展的时期，我们作为志愿者进入西藏进行服务，要充分发挥志愿者精神，为西藏的发展和进步贡献自己的力量。

——安徽梁玉龙

当

我穿上自愿者制服见证了太多这边与东部的差距后，我才明白，这是作为一个男人和作为一个大学生应有的责任，奉献担当应是新时期大学生应有的精神，所以我认为我不后悔选择来这边。我为我的选择感到欣慰。

——江苏任子龙

入藏

已有半月了，西藏很美，美得画面让人陶醉。经过了拉萨培训我被分到了山南地区扎囊县委组织部，将要在进行1年的服务，我想这个1年一定会是非常有意义的1年，一定可以让我对西藏了解更多，我也坚信可以用自己所学的知识把西藏建设得更加美丽！

——广西陈自良

责任编辑：赵明

荣誉不自长积德为厚地

Accumulating Merit Is the Only Way to Win Credit

文 / 姬建民

日前，原安徽省道德模范、全国道德模范何涛，从单位非法获取出生医学证明并通过网络贩卖谋利，因涉嫌买卖国家机关证件罪被公安机关采取刑事强制措施。

英模犯法违纪，何涛并非第一个。近年来，有关事件不时见诸报端。不可否认，这些“道德模范”当初还是做了一些为人称道的有道德的事迹，但获得荣誉之后，躺在荣誉上睡大觉，甚至做出为人不齿的事体。这确实发人深思。

“名不徒生，而誉不自长”，一个人做出些“有益于人民”的好事，或者在突然境况下见义勇为，救人性命或护卫财产，势必会得到社会的赞誉和政府的褒扬。这既是对模范事迹的应有肯定与弘扬，也是对获得荣誉者的一个考验。“一分荣誉，十分责任。由于滥用，美德本身也会变成恶德。”拥有了荣誉，也就肩负着相应责任。何况荣誉只能说明过去，不能证明明天，关键是要有一个正确心态。居里夫人一生获得各种奖金10次，各种奖章16枚，各种名誉头衔107个，但她看待“荣誉就像玩具，只能玩玩而已，绝不能永远守住它，否则就将一事无成”。之所以有些英模折了跟头，多是由于荣誉桂冠下志得意满，自以为是，总以为道德模范称号可以“吃一辈子”，于是忘乎所以、为所欲为，竟至跌入违法犯罪的泥潭。教训不可不察。

“土扶可城墙，积德为厚地。”美德贤德需要涵养与追求，应该是终生的努力。哪怕是已经拥有“道德模

范”荣誉的人，也应该时刻保持道德修养的自觉，静以修身，俭以养德。客观说，人不犯错误只是美好的愿望。为了不犯错误或少犯错误，就要随时看到自身的缺点和不足，不断加强思想道德养护，日积月累，丰厚道德情操。哲人说，“德行再好的人也必须努力避免罪恶。”一旦放纵自己，思想上一“决堤”，道德就可能一发而不可收拾，乃至毁于一旦。

称号不是“铁饭碗”，荣誉也不是“免死牌”，一劳永逸是不可能的。这不仅需要荣誉获得者知道，有关监管部门也应明白，人是既有“人性”又有“狼性”的动物，并具有此消彼长的特性。今天的道德模范如不注意修养与继续追求，就可能在“耻辱碑”上钉上姓名。有关部门对“道德模范”的爱护，恰恰体现在刚性制度的动态式监督管理上，既积极“栽花”，又敢于“拔刺”；既要教育获得荣誉者珍惜爱护荣誉，努力争取更大光荣，还应对丧失荣誉者及时追缴收回荣誉称号，不使“一只苍蝇坏了满锅汤”。人不可因人生的名声与荣誉而成为盲目，同样，有关部门也不可因某人戴上荣誉桂冠而放松监管。

何涛出事既是坏事也是好事，因为她给既得荣誉者又一次敲响了警钟：不仅“安乐和名誉不可能结伙”，“失去美德就是失去一切”，而且“惟贤惟德，能服于人”，才会永葆美好道德的青春。

责任编辑：魏晔玲

激活善良本性

Arousing People's Good and Honest Moral Character

文/芥末

“谁遇到了都会这样做”，这是“冒死拦停火车”的河北省涞源县王安镇山炮村村民卢伟说的。他在7月15日，看到因突降暴雨，泥石流淹没了京原铁路王安镇段，又适逢一列油罐车急速开来时，丢下自家羊群，不顾个人安危站在铁轨中央，打出“紧急停车”手势冒死拦车，使火车最终安全避险。

这也是见义勇为的道德英模说的。8月2日上午，江苏昆山中荣金属制品有限公司发生爆炸，危急时刻工人邹命冬奋不顾身奔向事故车间，用板车一车车救出20多名工友。事后他说：“谁都会那样做的，能救出一个是一个，这没啥特殊的”；郑州市怀有身孕的梁素荣，在一小卖部突发大火时帮忙救火。次日医生检查后，建议她人工流产。梁素荣说，“不后悔，谁遇到了都会这样做”；深圳市出租车司机李东英，深夜发现一名乘客将装有15万美金、55万欧元现金的行李箱遗落在他车上时，随即报告公司并将巨款送到附近派出所，当夜寻找交还失主。他说，“我只是做了一件很平常的事情，下次遇到这种事还会这样做”……凡此说法，不绝于耳。

善良支撑起现代文明道德的脊梁。毋庸赘述，善良是中华民族优秀传统文化的内核，是口口相传、身身相传、代代相传的家训与民风。不论宏德盖世、助人为乐，友爱邻里、孝老敬亲，还是见义勇为、舍生忘死，扶危济困、信守正义，无不在平民善良中寻求到滋养与根基。融汇于平民血脉中的善良基因也正是社会主义核心价值观的水源木本。

善良是做人处事的本色。做人缺乏了善良，就等于缺失了“主心骨”。平民百姓生活在社会最基层，并不意味着善良禀赋也处低下。恰恰相反，平民百姓的善良是最难以动摇的秉性，也是不显山不露水的道德传统。“群众才是真正的英雄”，支撑文明道德建设的主流力量其实是群众。卢伟们不经意间道出了一个道德真谛，平民英雄不仅是创造历史的主体，而且是道德建设不可动摇的柱石。

善良的基因不断优化着平民的现代追求。历史进展到今天，道德文明具有了社会主义的时代风采。平民百姓一方面在推动着社会的进步，同时也在实践中不断洗礼并发展着自身的善良。“善良的行为有一种好处，就是使人的灵魂变得高尚了，并且使它可以做出更美好的行为。”卢伟们在危急时刻冲了上去，尽管什么也没有“顾上想”甚至包括身家性命，但正是在这“冲上去”的“勇为”过程中洗涤了灵魂，提升了善良，也为传承民族美德作出了贡献。我信奉“伟大出于平凡”这句话，概因总是从平凡中发现并感受到伟大。伟大离平凡有多远？看似“一瞬”或“几分钟”，实际上决定“人本”的总是“善良”。如是，世人应该明白，“善良——人所固有的善良，这些东西唤起我们一种难以摧毁的希望，希望光明的、人道的生活终将苏醒。”换言之，不断陶冶良善的平民百姓不仅养护了社会主义核心价值观的内涵，而且“谁遇到都会这样做”的义举正在光大着社会主义道德文明的光彩。

责任编辑：魏晔玲

志愿服务勿忘自身安全

Providing Volunteer Service with Safety



文/金磊

我们先来回顾北京奥运会倒计时一周年志愿者誓师大会前后的一段情景：

北京奥运会倒计时一周年志愿者誓师大会于2007年8月7日举行，时任中共中央政治局委员、北京市委书记、北京奥组委主席刘淇与国际奥委会主席罗格为志愿者代表授“北京奥运会志愿者”旗帜。随着出征令发出，志愿者们骑自行车，奔赴“好运北京”体育赛事场馆（群）及周边社区，开展宣传奥运知识和志愿精神、倡导绿色出行以及清理垃圾、美化环境等活动。

新闻背后，是当年志愿服务组织和志愿者的安全意识、完善的会务准备和应急方案起了重要作用。8月，正是北京雷雨多发之际，国际奥委会主席罗格在京行程安排非常满，北京奥运会倒计时一周年志愿者誓师大会就定在下午四点左右在奥运大厦前露天会场。那天雷雨时骤时停，志愿者冒雨奋战，终于在彩排开始前的半小时完成了几百辆代表五环的彩轮自行车的组装任务。正式仪式开始前几分钟，原本下得很紧的大雨却突然停了下来，组委会决定仪式马上开始，这比原定时间提前了五分钟。原定40分钟的仪式也改为尽可能在30分钟之内完成，把仪式中所有的翻译内容都取消了，最终整个仪式进行了27分钟。就在仪式刚刚宣布结束，志愿者即将出征时，倾盆大雨又开始下了起来。这时，志愿者们表现出了良好的素质和志愿精神，沉着冷静地坚守原地，按照指令穿上事先备好的雨衣，出发了。

凡事预则立，不预则废。这次活动体现了安

全意识在志愿服务活动中的重要意义。北京奥运会之后，志愿服务在大型赛会方面取得的成功和经验，与组织者具有较强的安全意识密切相关。志愿服务组织者事前对可能发生的情况和应急工作做好准备，这就是安全意识和减灾防灾措施，也是中国安全文化的体现。

中国安全文化有着悠久的历史，为了生存、繁衍和发展，人类祖先用鲜血和生命，换来了对付灾害与猛兽的经验，找到了维持人类生命的方式，这就是人类不断地解决物质需要和保障其活动的安全需求。来自大自然的风暴、水灾、地震等自然灾害，来自现代生活中高层人造空间和机、电、化学、毒气等物品的危险，以及随社会发展而出现的信息安全、产业安全、科教安全问题构成了人们在当代社会活动中必须警惕的安全防范对象。中国现在有千百万志愿者，志愿活动要持久、要常态，保证安全顺利地推进和开展非常重要。提倡“行善立德”，“善”就包含了完善、美满，就是我们预期的志愿服务目标能够圆满达成。

志愿服务事业也是培养人、完善社会建设与管理的事业，因此强化安全意识对于培养广大志愿者的安全素质及行为文明有深远的意义。

（作者：中国灾害防御协会副秘书长）

责任编辑：魏晔玲

接受的要再给出去

Passing the Spirit of Volunteer Service

文 / 雷辉志

对已进入成人世界的我们来说，和童书的关系似如平行线，鲜有交集。不过，在一场“亲子阅读”的讲座中，主讲者介绍了《五百罗汉交通平安》一书，封面的绘图相当温馨，令我爱不释手，急欲探知其中的故事。读毕，发现童书竟也可以有如此深刻的意义……

故事叙述小男孩系着阿嬷为他求来，写有“五百罗汉交通平安”的符。从此，在成长的路上，当小男孩遇到危险，或不慎掉下悬崖，或遇上空难、海难，罗汉们总是齐心去救他。但每救一次，就丧失一些，到最后仅剩10位。

这个故事，最令人动容的是：小男孩十二岁那年，独自搭火车到远方，列车突然失控冲出轨道，其中的九位罗汉为了抢救小男孩而葬身火窟。被热醒的小男孩，看着身旁仅存的罗汉，想要救他逃离火海，便飞快地抱起他，冲出车外。最后一位罗汉，以虚弱的口吻对小男孩说：“真的是长大了啊！”然后化为灰烬，飘向天空。

这本童书用浅显的文字，唤起我们省思自己的来时路，不也是坎坎坷坷的吗？所幸，一路上总有许多人的看顾与伸援，犹如《红楼梦》里的那场“及时雨”，我们才能一次次从困境中站起来，带着无比的勇气，迎向崭新的未来。

《红楼梦》第六回写道：刘姥姥不忍看着女儿、女婿艰苦度日，遂“一心一计，帮趁着女儿女婿过活起来”，故而决心舍着老脸，前往荣国府，碰碰运气。虽然被王熙凤充满机锋的言词，逼得手足无措，困窘不堪，但最后王熙凤仍笑道：“可

巧昨儿太太给我的丫头们做衣裳的二十两银子，我还没动呢，你若不嫌少，就暂且先拿了去罢。”于是，刘姥姥家的经济早象，暂时得以缓解。

不过，诚如第一回茫茫大士、渺渺真人所云：“那红尘中却有些乐事，但不能永远依恃；况又有‘美中不足，好事多磨’八个字紧相连属，瞬息间则又乐极悲生，人非物换，究竟是到头一梦，万境归空。”

当“鲜花着锦”、“烈火烹油”的贾府惨遭抄家之祸时，第一百十三回写道：刘姥姥来探望落难的王熙凤，且指着孙女青儿道：“我们若不仗着姑奶奶，他的老子娘都要饿死了。”后来，刘姥姥听闻王熙凤的女儿巧姐，即将被母舅王仁卖给外藩做妾，她便化为一场“及时雨”，将巧姐带回乡下，逃过此劫。有道是：“世人结交须黄金，黄金不多交不深。”与那些趋炎附势的亲友相较，刘姥姥的重情重义，也就弥足珍贵了。

在碧绿的夏色里，重温这两则故事，诗人蒋勋《花与蝴蝶》的诗句蓦地窜上我心头：“阳光照拂 / 雨水滋润 / 土壤呵护 / 根和茎和叶子 / 一起努力 / 才开出一朵美丽的花 / 但是 / 一看到蝴蝶 / 花便毫不吝惜 / 把最好的都给了 / 因为被宠爱过 / 才知道接受的 / 要再给出去 / 才能完全。”

当我们拥有美好的生活，而身边的熟识或陌生的人却陷入愁云惨雾时，别忘了，给他一个温暖的拥抱吧。那拥抱的温度，必然抵达他的灵魂深处。

责任编辑：魏晔玲



志愿文物拾零

Some Volunteers' Cultural Relic

文 / 赵明

1 登顶珠峰的志愿旗帜

2008年5月8日9时许，经过6个小时的艰苦跋涉，北京奥运会“祥云”火炬顺利登顶世界最高峰——珠穆朗玛峰。在奥运圣火成功登顶珠峰的同时，北京奥运会志愿者旗帜也由北京奥运火炬接力珠峰传递登山队队员吉吉带到了珠峰峰顶。所有的火炬手和北京奥运火炬接力珠峰传递登山队的队员们，在珠峰峰顶簇拥在奥运圣火周围，他们灿烂地笑着，并向全世界展示他们共同举起的五星红旗、五环旗、北京奥运会会旗和北京奥运会志愿者旗帜。

这面北京奥运会志愿者旗帜将永远载入史册，因为它是第一次登顶世界最高峰的志愿者旗帜。珠穆朗玛峰海拔高达8844.43米，气象条件恶劣，到目前为止成功登顶的人少之又少，此次要携带奥运火炬和诸多旗帜登顶珠峰，其难

度可想而知。

火炬传递登山队工作人员张江援说：“志愿精神其实就像登山一样，你看这面旗帜，你知道要想把这面旗帜送到峰顶，需要多少人付出努力吗？火炬峰顶传递前一天，5月7号夜里，12名登山队员先行登顶，做了全面的检查，拉好了绳索，铺好了路，如果没有他们，电视上很有可能就不会出现第二天看到的那些画面。可有人知道他们是谁吗？这是多了不起的志愿精神！我们这13亿人，我们现在在做什么？就是把中国推向前进，让大家都能过上更好的生活，这是什么精神，不就是一种服务人民的志愿精神吗？”

北京志愿者旗帜登顶的消息极大地激发了北京奥运会、残奥会志愿者的热情，志愿者代表们纷纷表示要把登顶珠峰的壮举转化为无比强大的动力。至今，当北京市志愿服务联合会的志愿者向我们介绍起这面旗帜时，还是一脸的自豪。

2 抵达地球两极的志愿标志

2007年10月29日，中国北极科考慰问队一行五人乘坐飞机到达目的地中国北极黄河站。与以往行程不同，这次除了携带必要的生活物品外，科考慰



问队员还携带了两个特殊的箱子，箱子里装着北京奥运会会旗、北京奥运志愿者旗帜、北京奥运会志愿者标识、志愿者微笑圈等。原来，中国北极科考慰问队此行除了慰问外，还有一项特殊而重要的任务，就是要将志愿者旗帜插在北极以弘扬志愿精神。

10月底的北极，白天只有一个小时。慰问队人员只能抓紧利用这一个小时的时间将奥运志愿者旗帜插在北极的土地上。除了风大，北极的天气也非常寒冷，如果在外边不活动，很短的时间就会冻伤。在这样恶劣的环境中，每个在黄河站的队员都在思考如何才能将奥运志愿者旗帜插在北极上。11月3日中午，天气微晴。队员们迅速来到雪地上插志愿者旗帜，佩戴“微笑圈”。功夫不负有心人，伴随着一望无际的雪面和微弱的光亮，志愿者旗帜升上了北极上空。

不足1月，北京奥运志愿者旗帜、徽章、微笑圈等物品又踏上了奔赴南极的征程。2007年11月12日上午10时40分，整饬一新的红白两色“雪龙号”科考船从位于上海外高桥5号沟的中国极地考察国内基地专用码头起锚。此次南极之行，“雪龙号”还带了一份特殊的礼物——2008年北京奥运志愿者旗帜、徽章、微笑圈等物品。这支由17名科考人员组成的内陆冰盖队，以奥运会志愿者的身份把这些特殊的物品带去南极，从而实现志愿精神的南极传递。

科考队员对这些物品十分珍视。担心随身携带可能会损坏或者遗失，就把这些物品锁在一个安全的小仓库里。2008年1月12日，当北京奥运会志愿者旗帜飘扬在南极内陆冰盖最高点——冰穹A时，科考队员说真的无法形容那时激动的心情。科考队员还把从南极带回来的石头送给志愿者留念，目前这些石头被收藏在北京市志愿服务联合会。

3 遨游太空的志愿者徽章

2006年9月24日，在太空遨游了15天的两枚北京奥运会志愿者徽章终于顺利返回地球。



2006年9月9日，我国发射了“实践八号”返回式卫星，这是北京奥运会前我国发射的最后一颗返回式卫星。北京奥运会志愿者工作协调小组在中国航天科技集团公司的支持下，将两枚北京奥运会志愿者徽章送上太空。

两枚徽章一枚为长方形、金色，一枚为圆形、银色，上面印刻着北京奥运会志愿者标志。2008年，服务奥运会的志愿者们就是佩戴这样的徽章向全世界展示志愿者的风采的。

2006年12月11日，“北京奥运会志愿者徽章交接暨首都青年学生微笑传递行动”启动仪式在北京会议中心举行。徽章正式交给北京奥组委。469名北京市学生联合会第十次代表大会的代表见证了这一时刻，大家还和现场的徽章模型合影留念。志愿者们说，这两枚小小的徽章，寄托着

广大志愿者期盼奥运、服务奥运的情怀，承载着志愿服务精神和航天精神，激励着每一位奥运会志愿者以精益求精、一丝不苟的积极态度努力完成奥运志愿任务。

能有幸遨游太空的可不仅仅这么一件东西，2007年10月24日18点05分04秒，北京奥运会志愿者歌曲《微笑北京》搭载“嫦娥一号”飞赴太空，奔向月球。如今，录有“嫦娥一号”回传的奥运志愿者歌曲的《微笑北京》的光盘也静静地躺在北京市志愿服务联合会的展示柜里。



志愿服务精神的起源

The Origin of the Spirit of Volunteer Service

文/王育

志愿服务是一种社会文化，在历史久远的中国古代，它产生的核心一定是社会生活中人与人之间的悲悯和关注；是人们对身边其他人以至于所有人的难处和需求的相助，而且关注“我还能做什么”。它的起源一定是和社会道德、人们的价值取向以及社会参与意识密切相关。先秦时期肯定还没有如同当代志愿服务的文化现象，但是，作为文明古国，先秦时期社会文化中已经具有了今天志愿服务理念和志愿服务精神中最核心的文化萌芽意识。今天的“以志愿做服务求公益”的理念和“行善立德”的追求，在最早有文字记载的历史中，表现为超越宗族和血缘关系的互助互爱；表现为超越个人私利的对百姓、对社会、对国家利益的关注；表现为对社会公平和正义的关注。

孔子作《春秋》，始于鲁隐公元年（公元前722年）。《春秋》记载了“夏五月，郑伯克段于鄢”的史实。这是一段母子、兄弟为争王位政变仇杀的故事。郑庄公先放纵、后追杀跑了试图篡位的同胞弟弟，把做政变内应的老娘流放到城颍，还发了个毒誓，“不及黄泉，无以相见”。就是娘俩情断缘绝，到死不见了。

颍谷“边防站站长”颍考叔听到这件事，就去给郑庄公送礼。庄公请他吃饭。颍考叔在吃饭的时候把肉都留着不吃，庄公很不明白，问他这是干什么。颍考叔答道：“我有个老娘，我吃的东西她都尝过，可是从没尝过您的这个肉羹，请让我带回去给她吃吧。”庄公说：“你有个老娘可以孝敬，唉，唯独我就没有！”颍考叔马上明知故问：“您

这是什么意思？”庄公就把事情的原委讲了一遍，还说自己有点儿后悔当初把话说绝了。颍考叔答道：“这有什么为难的！您只要掘地见到泉水，再打条地道，在地道中母子相见，谁还说您违背了誓言呢？”庄公依了颍考叔的话，挖个地道去见了妈，笑泯恩仇，母子关系恢复。君子评价：颍考叔可真是个孝子，他不仅孝顺自己的母亲，而且把这种孝心传递到了郑伯身上。《诗》说：“孝子不匮，永锡尔类”，指的大概就是这类事儿吧？

这个故事详见于《左传·鲁隐公元年》的记载：“颍考叔为颍谷封人，闻之，有献于公。公赐之食，食舍肉。公问之。对曰：‘小人有母，皆尝小人之食矣，未尝君之羹，请以遗之。’公曰：‘尔有母遗，~~爰~~我独无！’颍考叔曰：‘敢问何谓也？’公语之故，且告之悔。对曰：‘君何患焉！若阙地及泉，隧而相见，其谁曰不然？’公从之。公入而赋：‘大隧之中，其乐也融融！’姜出而赋：‘大隧之外，其乐也泄泄！’遂为母子如初。”

仇杀固然不好，但是在3000多年前这种事情免不了。难得的是，在血腥的弑亲争权中，依然挣扎着亲情人伦的坚持，依然闪烁着人性的光芒。颍考叔用自己的方式，给庄公一个台阶，让子孝母慈得以战胜大逆不道。郑庄公把自己老娘发配到城颍，颍考叔不可能不知道，也一定是不大赞成的。但是作为人臣，就是下级干部，既不是职责范围内的事情，也不能直接批评上级这种违背伦理的情况，何况领导多少已经意识到不对啦。所以颍考叔用了一

个比较机智的方法，给郑庄公一个机会，让他说出这个难题，然后给他出主意、想办法。史书上记载，和好相见的场面“其乐融融”，之后“母子如初”。感情能不能如初不好妄断，但是颍考叔的善举是非常明白的。在别人违背了伦理，需要化解积怨的时候，主动用孝道伦常帮助别人，看似举手之劳，实则用心良苦。在那个既讲究长幼尊卑、忠孝礼义，又弑君争权、杀嫡夺位之事频发的纠结时代，颍考叔的“搭把手”，不能不说是难能可贵的“正能量”。所以弄得《诗经·大雅》上都在吟诵：孝顺的子孙孙层出不穷呵，上天会赐福给一辈又一辈，呵呵。

100年之后，公元前627年又出了件事情，也见于《左传》。“(僖公)三十三年春，秦师……及滑、郑商人弦高将市于周，遇之。以乘韦先，牛十二犒师，曰：‘寡君闻吾子将步师出于敝邑，敢犒从者，不腆敝邑，为从者之淹，居则具一日之积，行则备一夕之卫。’且使遽告于郑。”

秦穆公出兵去偷袭郑国。大军行军到滑国时，正面遭遇了郑国“国际贸易”商人弦高，因为弦高要到周的都城做买卖，所以随身带着货物。见到秦军，弦高先送上四套熟牛皮制成的衣服，又拿出十二头牛给秦军，说：“我们国君早知你们要到郑国，特意派我前来犒劳各位。郑国穷乡僻壤不富

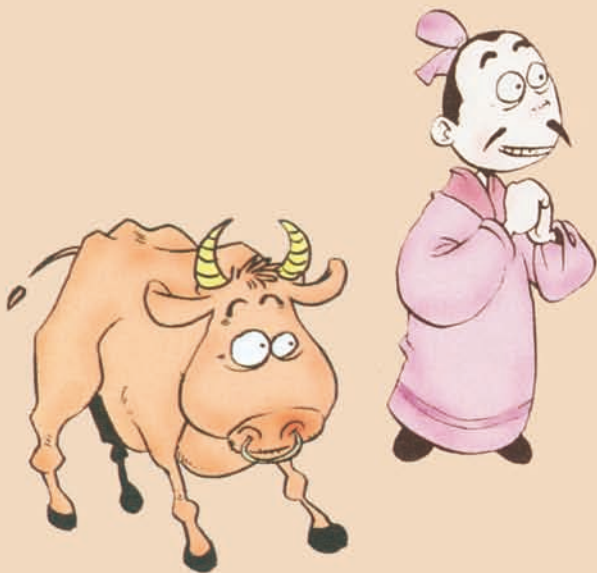
裕，但是你们只要在这儿住一天，就提供一天的需求；你们如果要走，就为你们做好一夜的守备。”弦高一面和秦军周旋，一面迅疾派人给郑国报信。

事情的结果是秦军以为郑国早有准备，所以“灭滑而还”——兼并了滑国就班师了。

弦高只是一介商贩，面对国家危难，能自告奋勇地随机应变，不能不说这是一种比较高尚的德行使然。自古说，商人唯利是图，在传统观念中，商人往往被人看不起，被认为是见利忘义之徒。然而，《弦高献牛》至今还是人们喜闻乐见的一出京剧，这个故事被后人进行了很多演绎。描写弦高为利驱使去贩牛，为利而斤斤计较。但是大敌当前时，他又能舍生取义，爱国为先，有胆有谋，救了国家。他立了功，要了赏钱，仍旧做他卖牛的国际贸易去了。这也表达了人们的一种价值观，商人在商言利，无可厚非，能义利兼顾更好，能把国家利益放在首位最好。

这也是志愿服务精神在3000年前之起源，表现为超越个人私利的对社会利益和正义的关注和志愿奉献。

责任编辑：魏晔玲



帮帮天下行之 注册去

Stories about Bang Bang Walking around the World:
Bang Bang Registered for Volunteer



1



2



3



4



5



6

图 / 蔡东娜 李 萌