



Chinese Volunteer



画说中国志愿精神之

进步

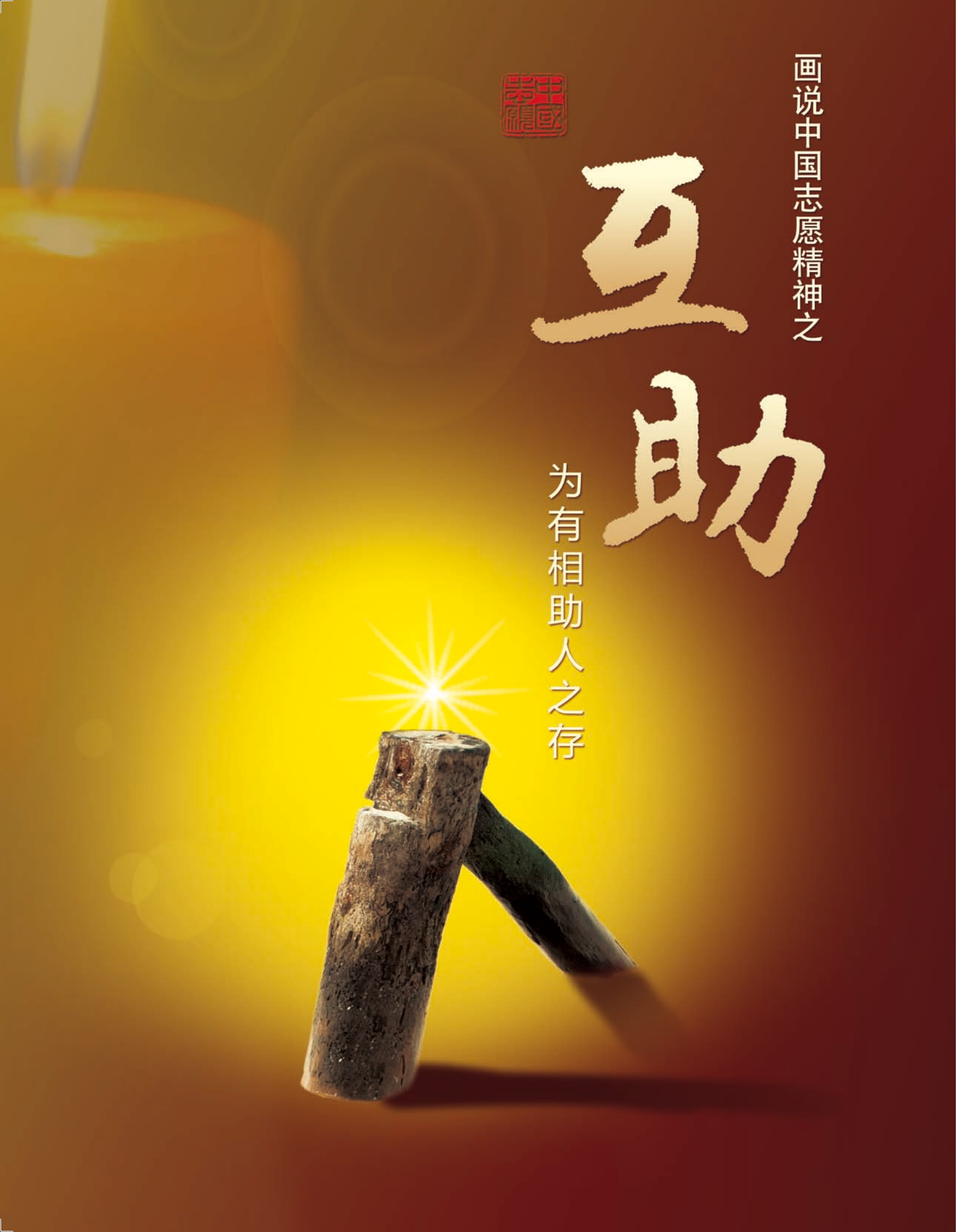
即便一小步，也有新高度



画说中国志愿精神之

互助

为有相助人之存



写好志愿服务的“中国故事”

Writing Some Good Chinese Volunteer Service Stories

文 / 毛晓刚

中国志愿服务联合会正式成立有一年时间了。这一年，中国志愿服务从体系构建到制度扩建，从活动开展到成果拓展，都为激荡人心的“中国故事”增添不少温情善意、道德仁心的篇章。有了志愿服务精神的滋润和彰显，今天的“中国精神”更有底蕴和内涵。

我们的志愿服务是独具中国特色的。这种特色的确立，基于我们有中国共产党这样一个以“全心全意为人民服务”为宗旨的领导核心，基于我们有五千年中华文明和优秀传统文化作为安身立命、行稳致远的雄厚根本，还基于我们有新中国建设改革进程中生长出来的、代表社会主义核心价值观追求的雷锋精神。越是民族的，才越是世界的；越是特色的，才越是长久的。我们的志愿服务具有别人无法比拟的优势，而这种优势，必将随着中国志愿服务的不断进步，而日益为世人所深识。

毫无疑问，中志联及其覆盖全国的组织体系，正担当起发挥优势、凸显特色的重任。事非经过不知难。一年来，这支志愿服务工作的“国家队”，既不断聚合全国资源和力量，又不时推广各地品牌和活动，既从上到下力促制度化、法治化，又从下到上实抓常态化、具体化。“中国志愿，行

善立德”，这样的口碑已然在潜入人心，这样的行动已然在净化民风，这样的实践已然在开创新局。

讲好中国故事，弘扬中国精神，志愿服务无可替代。随着国家治理体系和治理能力现代化的不断推进，中国志愿服务体系和能力也要进一步现代化。我们既要注重传统的中央重视、各地各部门配合，发扬惯常的党群干群共建共享、各界各方共同参与，也应该激发市场的动力、社会的活力，容纳基层创新、国际经验，并且继续探索将这些方面统筹融合，形成制度化成果。写好志愿服务这一章，新时期的中国故事就会更为丰富、立体、现代化。

志愿服务是中国故事的一个重要部分。这一部分不光要写好，也要讲好。过去的一年，过去的十年，过去的三十年，过去的六十年，有太多故事值得记载，有太多人物值得宣传，有太多活动值得总结，有太多经验值得推广。当代中国，需要从以往的故事、人物、活动、经验之中汲取力量，更应该面向未来、面向世界，谱写更多更美好的故事，塑造更多更美好的人物，策划更多更美好的活动，积累更多更美好的经验。惟有如此，我们的志愿服务才会绵绵行善、久久立德，才能让重回世界舞台中央的中国更和谐、更文明！

CONTENTS 目录



P41



记录 RECORD

APEC会议上的 志愿者

在APEC会前、会中和会后，活跃着一支引人注目的、热情可爱的志愿者队伍，他们是APEC会议上一道亮丽的风景线，被大家亲切地称为“志愿蓝”。

卷首语 / PROLOGUE

P01 写好志愿服务的“中国故事” / 毛晓刚

会内信息 / INFORMATION OF CVF

领导讲话

P04 加强志愿服务培训 推动志愿服务发展 / 刘 淇
专题

P07 小善渐而大德生

——中国志愿服务联合会成立一周年综述 / 董 城

P11 各具特色 精彩纷呈

基金会信息

P14 中国志愿服务基金会换届选举

P15 中国志愿服务基金会第二届理事会理事监事名单

P16 中国志愿服务基金会简介

重点工作

P17 中国志愿服务培训基地揭牌 迎来了第一期秘书长培训班

/ 钟 志

研究 / RESEARCH

- P19 推进志愿服务制度化 培育和践行社会主义核心价值观 / 崔海教
 P22 志愿服务在“中国梦”战略目标中的角色定位 / 陆士桢 张网成
 P24 志愿服务与志愿文化的发展 / 陈振民

人物 / PEOPLE

特写

- P27 大医博爱 / 方 芳

评论

- P31 最是美德动人心 / 弘 之

关注 / FOCUS

深度报道

- P32 共建心灵家园 / 秦 夫

邻里守望剪影

- P36 七彩光等3则

调查

- P38 黑吉两省邻里守望活动调查 / 中志联

记录 / RECORD

- P41 APEC会议上的志愿者 / 志 远
 P45 评论：“中国名片”何以靓丽 / 北 关
 P46 洛阳城的故事 / 董 曼
 P49 青春志愿行 共筑中国梦
 ——首届中国青年志愿服务项目大赛综述 / 康宏志
 P52 中国与国际志愿者日 / 叶 灵

凡人义举 / GOOD DEEDS

- P54 “宝贝回家”寻子网 / 文 芯
 P55 做一件影响一生的事 / 赵婀娜
 P56 癌症老人的1260小时 / 宁 静
 P57 漆哥的正能量 / 拂晓报

论坛 / FORUM

- P58 如何做好志愿服务培训工作

环球 / GLOBAL

纵横

- P61 联合国志愿人员组织 / Rafael Martinez Gil

见闻

- P64 华尔街停车场 / 崔琳峰
 P65 特殊的三边南南合作 / 志 专
 P66 布基纳法索的志愿者 / 尤 恩

服务 / SERVICE

- P67 “志愿云”信息系统上线 / 郑 建
 讲堂
 P68 国际社会对青年志愿者的呼唤 / Richard Dictus
 微信息
 P70 全国志愿服务标识征集活动获奖作品揭晓等6则
 问答
 P72 问答3则

文苑 / CULTURAL

杂谈

- P73 “良心果”的诚信效应 / 劳 骥
 P74 菩萨心 / 清风慕竹
 P75 期冀信用人生 / 潘铎印
 书讯
 P76 第一本志愿服务辞书面世 / 晔 子
 拾贝
 P78 历史最悠久的志愿文物 / 王 育
 漫画
 P80 帮帮天下行 / 崔欣晔

《中国志愿》编委会

顾 问：刘 淇
 主 任：赵津芳
 副主任：史秋秋 刘陈德 崔海教 郭新保
 执行总编辑：刘陈德
 执行副总编辑：伍发明
 编 委：崔喜斌 代恒猛 刘亚玲 肖树生
 曹仕涛 赵 阳 康宏志 杨菊芳
 魏晔玲 赵 明 滕媛媛

编辑出版：中国志愿服务联合会
 电话：010-63089738
 传真：010-63089735
 官方微博：<http://weibo.com/cvforncn>
 官方微信：ChinaVolunteer2013
 电子邮箱：bgs@cvf.org.cn
 地址：北京市东城区建国门内大街28号
 民生金融中心B座9层
 准印证号：京内资准字2014-L0074号
 印刷：北京强华印刷厂 内部资料 免费交流



加强志愿服务培训 推动志愿服务发展

Enhancing Volunteer Service Training to Promote Volunteer Service Development

刘 淇

培训是一项先导性、基础性、战略性工程，大规模培训干部、大幅度提高干部素质是中央的既定决策。开展志愿服务培训，是推动志愿服务不断发展的重要途径和重要保证。落实中央决策要求，推进志愿服务培训，需要我们有更高的定位、更深的认识和更强的自觉。

一、充分认识开展志愿服务培训的意义

开展志愿服务培训，是弘扬社会主义核心价值观、培育志愿服务自觉的有效举措。社会主义核心价值观为当代中国社会提供了基本的价值遵循。十八大以来，习近平总书记在多个场合、从不同角度对社会主义核心价值观进行了重要论述，特别强调要把社会主义核心价值观日常化、具体化、形象化、生活化，在落细、落小、落实上下功夫。志愿服务作为一项大规模的道德实践活动，是落细、落小、落实社会主义核心价值观的重要载体和平台。志愿服务不是一件遥不可及和高不可攀的事情，它与人们的日常工作生活息息相关，其实就在每个人身边，更多的是搭把手帮个忙的凡人善举，就是很多微小感动的叠加，重在引导人们崇德向善、明德惟馨，在服务社会、服务群众中积累形成向上向善的力量。我们开展志愿服务培训，是组织各级志愿服务活动骨干加深志愿服务重要性的认识，坚持中国特色志愿服务的发展方向，更好地形成志愿服务文化自觉、价值自觉和行动自觉，鼓励更多的志愿者用爱心与行动践行社会主义核心价值观。

开展志愿服务培训，是推进志愿服务制度化、提升志愿服务工作水平的现实要求。近年来，我国志愿服务发展很快，成效很大。但总体而言，零散化、碎片化的问题还不同程度存在。距离制度化目标还需要做大量具体工作，扎实推进。今年2月中央文明委印发《关于推进志愿服务制度化的意见》。强调要“做好志愿者的培训和管理”，“坚持培训与服务并重的原则，由城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，根据志愿服务项目的要求，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。”加强志愿服务培训工作，是推进志愿服务制度化的重要内容，是提升志愿服务水平的现实要求。通过举办集中培训和总结研讨，对于强化志愿组织者和志愿参与者的法制意识、制度观念，加强各领域志愿服务运行机制建设，探索和总结志愿者评定、回馈和以保险为重点的志愿者权益保障制度，推动志愿服务工作制度化常态化发展，必将起到良好的催化和助推作用。

开展志愿服务培训，是强化志愿服务组织功能、培养专业化志愿服务队伍的基础工程。在4月份的推进志愿服务制度化电视电话会议上，刘奇葆同志强调：“要加强志愿者教育培训，利用社区宣传文化阵地，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务能力和服务水平。特别要重视志愿者骨干的培养，使他们成为志愿服务的中坚力量。”志愿服务事业的拓展与推进，根本在党的领导，关键在人才的培养，需要培育一批热心公益的志愿服务组织，需要培养一支规模宏大的志愿服务骨干队伍。积极组织多领域、多层

次、多类别的志愿服务培训，就是要大力培育各层次志愿服务骨干人才，培养技能更专业、服务更规范的志愿服务队伍，不断夯实志愿服务发展组织基础，提升志愿服务的社会服务能力。

开展志愿服务培训，是促进志愿服务工作学习交流、推动志愿服务均衡发展的重要平台。近年来，各地在志愿服务领域探索和总结了很多好的做法和经验。比如，北京市西城区坚持30多年“综合包户”制度，天津和平社区实施党员“认亲认岗认难题”为老服务，吉林省白山市推动邻里守望进村屯、开展“关爱留守儿童心灵看护行动”、创办关爱问题儿童的绿色家园，黑龙江发布志愿服务月度指数、大兴安岭地区创新志愿服务项目对接机制，上海浦东新区“项目化、专业化、社会化”志愿服务运作模式、虹桥街道开设“时间储蓄银行”，马鞍山市实行“积分兑换制”等等。这次与全国宣传干部学院合作，成立中国志愿服务培训基地，给各地提供集中研讨、互动交流、学习借鉴平台，有助于提升深化对志愿服务工作特点与规律的把握，有助于总结推广这些典型经验和做法，有助于发挥志愿服务发展较好地区的引领辐射作用，推动全国层面志愿服务工作的均衡发展。

二、以改革的精神抓好志愿服务培训

志愿服务事业的发展必将推动培训工作的蓬勃开展。参加这期培训的同志，是各地区、各领域志愿服务工作的组织者，也是本地区志愿服务培训的推动者。抓好志愿服务培训，要着力做好以下几点：

要贯彻中央关于深化改革的新要求。党的十八届三中全会明确提出要“支持和发展志愿服务组织”，这是中央着眼于完善现代社会治理体制，加快推进志愿服务事业做出的一项重要部署。习近平总书记在8月份的中央全面深化改革领导小组第四次会议上强调，今年是党的十八届三中全会提出全面深化改革的元年，要真刀真枪推进改革，为今后几年推进改革开好头……引导广大干部群众共同为改革想招儿、一起为改革发力。我们抓好志愿服务培训，推动志愿服务工作，发展志愿服务组织，本身

就是落实党的十八届三中全会意见和精神的实际举措。而改革创新是提高志愿服务质量、保持志愿服务生机活力的不竭动力。因此，在志愿服务工作的各个层面、各个领域、各个环节，都要很好地贯彻深化改革的要求，联系实际创新路，加强培训求实效，不断推进体制机制、模式内容、方式手段的改革创新，实现志愿服务培训数量、质量和效益的更好统一。

要运用“多商量”的方法适应志愿服务事业发展的新形势。9月21日，习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立65周年大会上的讲话中，讲道：“在中国社会主义制度下，有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数，……我们要坚持有事多商量，遇事多商量，做事多商量，商量得越多越深入越好。”话很朴实很容易理解，却体现了很高的站位考虑，体现了很深邃的思想境界。推进志愿服务制度化，统一指导志愿服务培训，出发点和落脚点都是推动工作的常态化、可持续、有效果，接地气、得民心、正能量、促和谐，并不是一个模式、一种办法可以办到的。志愿服务工作体现的是自愿无偿精神，组织者要沟通商量，志愿者要自觉自愿，接受者要有需求。各级志愿服务组织，在自身发展壮大上要多和政府有关部门沟通，在志愿服务形式上要多和志愿者商量，在志愿服务内容上要多和群众商量。志愿服务的各项工作都要体现多商量的理念，掌握多商量的方法，实现志愿服务自主组织、自主选择、自主对接，这样志愿服务的基础才会越来越厚实，才会呈现特色纷呈、群众欢迎、生动活泼的局面。

要构建志愿服务培训的新格局。开展志愿服务培训，要坚持和把握统筹规划、分级分类、按需培训、注重实效的原则，实行借智办训、委托培训、合作组训等多种方式，构建布局合理、运转顺畅、高效联动的志愿服务培训体系。一是要纳入干部队伍教育培训规划。培养一批优秀的志愿服务领域专家和人才；要把鼓励社会组织积极参与和发挥政府扶持作用结合起来，依托各级党政干部教育资源，有效整合利用各类培训资源，进一步完善志愿服务培训的组织保障体系和统筹协调机制；要重点加强



党团员志愿服务培训，奠定党团员参与志愿服务发展的坚实基础。二是构建三级培训网络。把全国层面的指导示范和地方的自主安排结合起来，办什么班、培训什么人、培训什么内容，应有所侧重。中国志愿服务培训基地负责会员单位、分支机构主要负责人、业务骨干的培训，重在提高统筹协调能力；各省区市联合会（协会）、各行业、各系统的志愿服务组织负责本地区、本领域志愿服务组织与骨干培训，重在提高组织动员能力；基层志愿服务组织负责志愿者的日常知识、技能等实务培训，重在提高操作服务能力。三是要推动区域化合作培训。尝试探索跨地区、跨部门的合作培训模式，发挥一些地区在开展志愿服务培训上的基础条件、先发优势与培训特色，分片设点组织培训，做到资源共享、优势互补、做出品牌，努力形成区域间工作联动、培训连片的发展态势。

要探索志愿服务培训的新模式。从各地培训情况看，主要有以下几种模式：一是依托高校院所建立基地，开展集中性培训模式。陕西省成立省级志愿者培训学院，广州市依托当地志愿者学院，开展常态化志愿服务培训。二是围绕专项志愿服务，开展项目化培训模式。围绕重大赛事、国际性会议和一些志愿服务项目，开展专题培训。比如，北京奥运会、残奥会志愿者培训，当时提出了“不培训不上岗、培训不合格不上岗”的工作要求，形成了包括通用培训、专业培训、场馆培训、岗位培训在内的“四类培训”，通用培训覆盖112万赛事申请者，136万城市志愿者和100万以上的社会志愿者。三是结合主题活动，开展普及性培训模式。围绕“邻里守望”活动倡导“行善立德”理念，普及志愿服务知识，树立公共标杆，春风化雨、润物无声。如河北省举办“善行河北，立德树人——优秀志愿者高校巡讲”活动，洛阳市开展“中国梦·社区美、好人颂”等志愿服务文艺巡演，沧州市拍摄“沧州好人”电影，白山市开展“白山好人”评选，张贴发布“善行义举好人榜”。四是借助现代信息技术，开展网络化培训模式。厦门等地依托网络开展培训，组织线上在线培训、线下交流研讨和实地观摩；南宁市借助新媒体开设“文明博客圈”、“文

明南宁”微博微信公众号，宣传传播志愿服务信息知识。大家要结合志愿服务发展状况、组织建设情况和志愿者实际需求，不断完善多样化、弹性化、精细化的培训模式，综合运用讲座式、参与式、案例式、体验式、论坛式等方法，充分借助传统和新兴媒介手段，创造更多模式、更多经验，成熟时我们将进行总结宣传推广。

要健全完善志愿服务培训的新机制。要围绕需求调研，认真考虑培训什么、如何组织培训和进行质量评估，不断健全完善志愿服务培训工作机制。一是建立培训计划生成机制。树立按需培训理念，把需求摸底调研作为制定培训计划的必要环节。采取多种形式和方法，开展培训需求调研，制定、调整和优化培训计划。二是完善培训激励评估机制。建立一套从培训项目设计、培训组织实施、培训效果评估及信息反馈的评估体系，科学合理评定考核评估结果，动态调整，适时改进。三是健全培训保障机制。从师资队伍、基地建设、培训教材、资金投入等方面，加强对志愿服务培训工作的配套保障。特别要根据培训需要，坚持有较高理论道德素养、丰富专业知识、良好教学技能的标准，建立一个包括党政领导、专家学者、社会组织负责人、优秀志愿者在内的师资库，定期更新、优化组合。目前，《中国志愿服务大辞典》已正式印发。这本辞典比较全面反映了当代中国志愿服务发展现状，总结了独具中国特色的志愿服务经验，是志愿服务制度化的有益探索，中国大百科全书出版社称其为“我国乃至世界志愿服务领域第一本辞书”。下一步我们还将编撰《全国志愿服务培训大纲》，推荐一批示范性课程及基础性教育培训教材。各级志愿服务组织也要加强这方面的研究探索。

面对实现中国梦的伟大征程，面对志愿服务发展的新形势新要求，我们要认真贯彻中央的决策部署，紧紧围绕弘扬社会主义核心价值观，着力推动志愿服务制度化常态化，进一步加强志愿服务培训工作，不断谱写志愿服务发展的新篇章。

（作者：中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长）

责任编辑：康宏志



小善渐而大德生

——中国志愿服务联合会成立一周年综述

Great Moral Accumulated by Small Charity: A Summary of the
First Anniversary of China Volunteer Service Union

文 / 董 城



在实现中华民族伟大复兴“中国梦”的实践中，不断夯实中国特色社会主义的思想道德基础，无疑具有重要的战略作用。近年来，我国志愿服务活动蓬勃发展，日益成为培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。

2013年12月18日，中国志愿服务联合会在北京宣告成立。诞生伊始，即有重任在肩。

一年过去了，在中国志愿服务联合会和有关各方的共同努力下，我国志愿服务事业发展取得了长足的进步，全社会参与志愿服务的氛围日益浓厚，“人人为我、我为人人”的志愿服务精神得到充分彰显。

聚合力量， 成为推动志愿服务工作的“国家队”

党的十八届三中全会提出，要支持和发展志愿服务组织。中国志愿服务联合会，正是在中央高度重视志愿服务的背景下成立的。

面对中央对志愿服务的新要求，面对全国志愿服务发展的新形势，面对国际志愿服务发展的新趋势，成立一个全国性志愿服务组织，建好一支志愿服务工作的“国家队”，无疑将对在更大范围内汇聚各方力量，共同促进志愿服务事业发展起到深远的影响。

在中央文明委指导下，在中央宣传部和中央文明办关心支持下，经民政部批准，中国志愿服务联合会正式成立。中共中央政治局原委员刘淇同志担任会长。

“中国志愿”、“行善立德”，在中国志愿服务联合会总部的显著位置，李岚清同志篆刻的两方印章及印文无声讲述着这个全国性志愿服务组织的核心理念。

中国志愿服务联合会成立后做的第一件大事，是发出了一个倡议——积极开展“邻里守望”志愿服务活动，为空巢老人、农民工、困难职工、留守儿童和残疾人等困难群体送去关爱，为每一个有需要的人提供力所能及的志愿服务，把关爱做到实

处。

志愿服务“国家队”的第一球，是那样的精准。一下子扣中了广大群众最需要、最渴望的所在，一下子找对了志愿服务工作最关键、最务实的去处。

2014年3月4日，在第51个学雷锋纪念日前夕，召开了全国“邻里守望”志愿服务活动工作座谈会，明确提出把社区作为经常性志愿服务活动的场所，扎实开展“邻里守望”志愿服务活动的意见。

经过短短一年的持续发酵，“邻里守望”已经成为全国志愿服务组织和志愿者的共同遵循，成为中国特色志愿服务事业的一个有力载体。

在中国志愿服务联合会的不断推动下，各地志愿服务组织建设力度不断加大。目前，全国已有23个省区市成立了省级志愿服务联合会或志愿者协会，其他8个省区市成立有青年志愿者协会。创新形式、务求实效，在中国志愿服务联合会的广泛协调下，年底前中央有关部门和全国31个省区市通过团体会员、个人会员、文明城市等多种形式，参与联合会工作。

2014年10月16日，我国志愿服务领域唯一的全国性公募基金会——中国志愿服务基金会进行换届，文化部原副部长、国家图书馆名誉馆长周和平当选为中国志愿服务基金会新任理事长。

志愿服务“国家队”广泛而深远的带动效应不断显现。

用心服务， 做全国志愿组织和志愿者的娘家人

“就像寒冬腊月的暖流，是久旱甘霖的雨后；不以善小而不为，一滴水，也能映出四海五洲；搭把手，搭上一把手，人生旅途一起走……”

在中国，很多志愿者都不约而同将手机彩铃选为这首名叫《搭把手》的歌曲。仅仅在著名歌手孙楠的百度贴吧里，《搭把手》就受到关注16.7万余次。

创作一首志愿者自己的歌曲，是中国志愿服务联合会成立后，送给全国志愿者的一份厚礼。

听完这首歌，许多志愿者说，这份心意，就像感受到来自妈妈的关怀。

成为全国志愿者组织和志愿者的“娘家人”，的确是志愿服务联合会一年来的不懈追求。

2014年6月18日，共产党员志愿服务工作座谈会在贵阳市召开。会议强调把推动共产党员志愿服务与深入开展党的群众路线教育实践活动结合起来，引导广大共产党员在服务社会、服务群众中更好地发挥先锋模范作用。

在这次会议上，一册印刷精美的《中国志愿》杂志免费发到来自全国的代表手中。这本杂志面向全国，服务于中国志愿服务事业。通过传播志愿理念，培育志愿文化，研究志愿服务理论，宣传志愿服务事业和志愿者先进事迹，交流国内外志愿服务工作经验和做法，指导和推动志愿服务组织和志愿者更广泛、深入、持久地开展志愿服务活动。在互联网时代，“常回家看看”往往需要借助信息化手段方能实现。2014年11月24日，中国志愿服务联合会“志愿云”信息系统上线发布式在北京举行。

基于云技术和大数据理念的“志愿云”系统，让全国志愿服务组织实现了足不出户“走亲戚”的梦想。目前，“志愿云”系统已成功开发志愿者实名注册、自动生成志愿服务电子证、手机APP记录志愿服务时间、志愿服务证书自助下载与查询、志愿服务记录在10省市一键转移、志愿服务大数据分析六大功能。首批有11个省区市接入“志愿云”信息系统，注册志愿者达到500万人，注册志愿服务组织2.7万个，发布志愿服务项目3.4万个。

有媒体评论，“志愿云”的上线，标志着中国在推进志愿服务制度化特别是信息化方面迈出了坚实一步。

深化内涵， 打造志愿服务理论研究的“望远镜”

2014年2月19日，是中国志愿服务工作历史上具

有里程碑意义的日子。

这一天，中央精神文明建设指导委员会正式印发《关于推进志愿服务制度化的意见》，对推进志愿服务制度化的重要意义和指导思想进行了精辟阐述，提出要建立健全志愿服务制度、加强对志愿服务制度化的组织推动。

中国志愿服务联合会自成立之初，就将加强志愿服务制度化建设视为己任，提出了抓好理论建设的工作职责，成立不足两个月，就组织召开了“建立中国特色志愿服务体系”专家研讨会。

打造志愿服务“天文台”，通过深入推进志愿服务领域宏观性、战略性、前瞻性的研究，成为志愿服务的学术“望远镜”——

一年来，一批社会学、法学、传播学专家云集，细心梳理、总结中国志愿服务工作的经验和做法，紧盯国际志愿服务工作动态，多方收集世界范围内的成功案例。

一年来，一批高质量的志愿服务理论研究的专著和论文纷纷问世：上海志愿者协会研究员徐中振在研究社会发展活力时提出，要弘扬志愿精神为社会主义核心价值观提供精神内涵和实践动力；北京青年政治学院院长梁绿琦在纵论志愿服务对社会进步的意义和作用时认为，面对社会变革、经济发展、文化激荡，志愿服务是加强公民道德建设的重要途径；武汉大学马克思主义学院教授余双好在《志愿服务与思想政治教育交相辉映》一文中建议，把志愿服务融入党的思想政治工作大循环之中……

研究制定《关于建立志愿服务培训的领导体制和工作机制的实施意见》、深入推进志愿服务培训工作，建设一座全国志愿者的精神家园，使之成为全国志愿者组织和志愿者了解前沿的“望远镜”，是中国志愿服务联合会一年来做的又一件实事。

2014年10月9日，中国志愿服务培训基地揭牌暨第一期秘书长培训班启动仪式在全国宣传干部学院怀柔校区正式举行，来自全国31个省区市的近180人参加培训。基地由中央文明办、中国志愿服务联合会和全国宣传干部学院共同主办、合作建立，将成



为加强志愿服务培训工作的重要载体，提升志愿服务组织管理能力和志愿服务技能水平的有效平台。

在开班式上，中国大百科全书出版社出版的《中国志愿服务大辞典》正式面世。《辞典》于2012年6月启动编纂，由近40名志愿服务领域知名专家学者历时两年三个月完成，较为全面地反映了当代中国志愿服务的发展现状、成就与经验，是迄今为止中国志愿服务领域第一部辞书。

营造氛围， 成为志愿服务“中国故事”的宣讲团

惯览东西南北中，低吟浅唱近民声。

一年来，中国志愿服务联合会深入全国志愿服务一线考察调研，深入推进“邻里守望”志愿服务工作。

2014年1月15日，在湖北省武汉市江岸区百步亭社区调研并为志愿者送上新春祝福；2月20日，在上海市徐家汇街道调研社区志愿服务立体化组织网络、项目化管理体系、社会化运行机制等情况；4月3日，来到民政部1989年确认的全国第一个社区志愿者组织发祥地——天津市新兴街社区，详细了解该社区开展党员“认岗、认亲、认难题”活动有关情况及群众反响；4月25日，前往河北石家庄实地查看12349志愿服务便民热线工作运转情况，见证河北省志愿服务网的开通；6月19日，考察了解贵阳市开展党员志愿服务“绿丝带”行动情况；

12月1—4日，又深入广东省深圳、中山、广州三市考察志愿服务工作情况。

中国志愿服务联合会会长刘淇同志在湖北、上海调研期间，分别主持召开“邻里守望”志愿服务活动推进会暨华中、华东地区志愿服务工作调研会，与省市负责同志、志愿组织代表一道研究探索建立“邻里守望”志愿服务活动的长效工作机制；在贵阳调研期间，出席共产党员志愿服务工作座谈会并讲话；在广州市调研期间，出席志愿服务广州交流会，并为“第十届中国青年志愿者优秀个人奖”代表颁奖。

讲好故事、事半功倍。

2014年6月，按照每个月推出10位志愿者的事迹，每个季度推出10个优秀志愿服务党组织的节奏，首批“10位优秀共产党员志愿者”的故事出现在《党建》杂志醒目位置，并迅速引起社会反响。

中国志愿服务联合会十分重视运用传统媒体和新兴媒体加强志愿服务的宣传推广，不仅高水平建设、运营联合会官网、微博微信以及《中国志愿》刊物，还同国内主流媒体建立了广泛的战略合作关系，共同挖掘、讲述、传承志愿服务的“中国故事”。截至2014年11月，共收集全国各地志愿故事和典型邻里守望案例321篇，一大批优秀志愿者及志愿服务组织从默默无闻到被全国志愿者熟悉、学习。

2014年10月，联合国志愿人员组织执行协调员丁查德一行慕名来到了中国志愿服务联合会交流走访。

“与世界同行、与文化同行、与时代同行”，在世界志愿服务的交流和合作中放大“中国声音”，是中国志愿服务联合会开展国际交流工作的理想和宗旨。

第二十二届世界冬奥会上，13名中国志愿者远赴索契，顺利完成开闭幕式、赛事运行、外宾接待、语言翻译、摄影助理、信息服务、行政助理等7个岗位的服务工作；2014年10月，联合国志愿人员组织东亚及太平洋区域负责人、联合国志愿人员组织代表走进中国志愿培训基地为学员讲课；2014年APEC会议期间，2280名志愿者上岗服务，被誉为2014年APEC独特的青春名片……

一个个志愿服务的“中国故事”，像种子一样在世界范围内传播、生根、发芽，志愿者薪火相传的见义勇为、扶老济困、行善立德的中华民族传统美德，日益成为我们在世界文化激荡中站稳脚跟的坚实根基。

在共筑中国梦的进程中，有一股志愿力量，坚实而强大。

（作者：光明日报记者）

责任编辑：王晓方

各具特色 精彩纷呈

Distinctive and Brilliant

自2013年12月中国志愿服务联合会成立以来，各会员单位、各地志愿服务组织，结合各地实际，积极组织开展了形式多样、富有成效的志愿服务活动，充分体现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。值此中国志愿服务联合会成立一周年之际，我们摘录了6个发起单位的部分活动，以飨读者。



中华志愿者协会

2014年8月19日由中华志愿者协会、中日韩中小企业促进会、北京金广通科技有限公司主办，内蒙古自治区鄂尔多斯市委宣传部、文明办、民政局协办的“2014志愿者应急救援技能培训和演练活动”在内蒙古自治区鄂尔多斯市举行。

8月20日上午9点全体志愿者来到了鄂尔多斯高原北部杭锦旗独贵塔拉镇刀图嘎查村的黄河岸边演练现场。对于应急广播车、场地照明灯、帐篷内照明灯、应急照明手电等应急设备，志愿者都做了现场演示。此次演练活动进行了两个多小时，在场的志愿者不仅学到了应急知识，还掌握了应急装备的使用。

中华志愿者协会（CVA）成立于2011年4月26日，是由志愿者以及关心和支持志愿服务事业的单位或组织自愿组成，按照章程开展活动的公益性、全国性社会团体组织。



中国志愿服务基金会

中国志愿服务基金会是2009年经民政部批准成立的全国性公募基金会。

基金会成立以来，一是积极募集基金推动志愿服务活动。2013年年末净资产总额11316.84万元，比上年增长12%，超出原始基金6316.84万元。基金的募集，为志愿服务工作提供了有力支持。二是打造“关爱他人、关爱社会、关爱自然”的志愿服务活动品牌。资助开展保护山川河流志愿服务活动和“三关爱”志愿服务活动、西部文化建设志愿服务活动等。三是注重树立基金会良好的社会形象。严格按照《国务院基金会管理条例》和民政部有关要求，严格履行项目审批和监管程序，自觉接受民政部和社会各界的监督，通过项目承办单位自查、实地抽查等多种方式，监管项目运行情况和资金使用情况，对关爱空巢老人、关爱农民工等志愿服务项目进行专项审计，严格控制管理费用开支，确保项目顺利实施和基金规范使用，确保基金会健康有序发展。





中国青年志愿者协会

2014年2月28日，共青团中央、中国残联以“心手相牵，共享阳光”为主题，启动实施中国青年志愿者助残“阳光行动”，动员广大团员青年和青年志愿者集中围绕日常照料、就业支持、支教助学、文体活动、爱心捐赠等5个方面的20多项具体内容，广泛、深入、持续开展助残工作。2014年5月，首批100个中国青年志愿者助残“阳光行动”示范项目评定，每个项目匹配资金1万元。

成立于1994年的中国青年志愿者协会，坚持“围绕中心、服务大局”，不断创新思路、开拓进取，探索了项目化管理、社会化运作的志愿服务新模式。多年来，中国青年志愿者行动发展形成了共青团关爱农民工子女志愿服务行动、大学生志愿服务西部计划、中国青年志愿者海外服务计划等一批具有较大影响的工作项目。



中国文艺志愿者协会

2014年10月9日，“不朽的记忆——纪念红军长征出发80周年”主题慰问演出在瑞金市红五星广场举行。

这次活动由中国文联、中共江西省委宣传部主办，中国文艺志愿者协会、中国文联文艺志愿服务中心等承办。这一活动只是中国文艺志愿者协会今年以来主办、承办一系列活动之一。

中国文艺志愿者协会自2013年5月23日成立以来，精心组织、广泛动员广大文艺家和文艺工作者到最基层、最困难、最需要文化艺术的群众中去，积极开展慰问演出、文艺支教、文艺培训、展览展示等丰富多彩的文艺志愿服务活动，全力打造活动品牌。截至目前，协会已组织开展送欢乐下基层活动60余场次，2000多位知名艺术家参加活动；250余名文艺志愿者在甘肃、贵州等地十几个贫困县乡镇一级近50所中小学开展文艺支教志愿服务，为40000多名学生提供了44000多课时的艺术课教育；培训基层文艺骨干、文艺工作者、中小学艺术教师和文艺爱好者约5200位；等等，逐步建立覆盖广泛、上下联动、规范有序的实施网络。目前已推动成立8个省级文艺志愿者协会和3个副省级文艺志愿者协会。





北京市志愿服务联合会

北京市志愿服务联合会（原北京志愿者协会）成立于1993年12月5日，是在北京市民政局登记，由自愿、无偿为社会提供志愿服务的志愿服务组织以及参加志愿服务组织的社会各界人士组成的非营利性社会团体，是联络、团结、凝聚全市各部门、各系统、各领域志愿服务组织的“枢纽型”社会组织。

联合会致力于弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，普及志愿服务理念，培育志愿服务文化，促进本市志愿服务事业发展。联合会先后获得联合国“卓越志愿服务组织奖”、“中国杰出志愿服务集体”、“全国先进民间组织”、“北京市先进民间组织”等荣誉称号。截至2014年12月11日，全市实名注册的志愿者达2466554名，志愿服务团体达37251个，志愿服务项目达20595个。



上海市志愿者协会

在本市范围内跨组织、跨地区综合服务记录；

由志愿者组织完成志愿者参与志愿服务的网上记录和手工记录；

20万元志愿服务意外保险，50元/天住院补助。

……

上海某大学的大一学生小陈近日拿到了《上海志愿者证》，感到很新奇。《上海志愿者证》是上海市志愿者协会2011年推出的，具有跨组织、跨地区综合服务记录和保险双重功能。

成立于1997年的上海市志愿者协会，一方面不断完善志愿服务制度，规范志愿服务工作，进一步保障志愿者的权益，另一方面积极组织各种志愿服务活动，踊跃参与重大事件、重大活动。

近年来，上海市志愿者协会大力开展护绿保洁、结对帮困、医疗咨询、治安巡逻、法律援助、就业指导、社会帮教、体育健身和文化传播等各类与民生息息相关的志愿服务活动。截至2014年10月底，全市现有注册志愿者158万人，常态化开展志愿服务项目7000多个，志愿服务组织15000多个，市志愿者协会直属总队86支，市级志愿者服务基地91个。

责任编辑：王晓方



中国志愿服务基金会换届选举

Election of China Volunteer Service Foundation

选举出十七名理事三名监事 周和平任理事长

2014年10月16日，中国志愿服务基金会召开理事会议进行换届选举。

中共中央政治局原委员、中央文明委原副主任、北京市委原书记、中国志愿服务联合会会长刘淇发来贺信。刘淇在贺信中充分肯定中国志愿服务基金会自2009年成立以来，在推动志愿服务工作、促进志愿服务事业开展做出的积极贡献。刘淇指出，志愿服务是精神文明建设的战略任务，是现代社文文明程度的重要标志，是培育和弘扬社会主义核心价值观的重要载体。中国志愿服务基金会的发展壮大，必将对志愿服务事业的发展，起到更为积极而重要的推动作用。

第一届理事会理事长甘英烈同志出席并讲话。他说，感谢刘淇会长在百忙工作中发来贺信，并对第一届理事会工作给予高度评价。基金会在中宣部的大力支持下，做了许多工作，在社会上取得一定反响。基金会工作责任重大，要有明确的程序制度，每一笔善款的支出都必须合规合法，管理并使用好每一笔基金是我们每位理事的职责。相信在各位理事的共同努力下，第二届理事会将取得更好的成绩，获得更大的发展。

中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳同志、副秘书长郭新保同志参加会议。

会议按照基金会章程规定，经过与会人员认真讨论，选举出十七名理事、三名监事。

随后，召开中国志愿服务基金会第二届理事会第一次会议，选举出理事长、副理事长、秘书长。

理事长由周和平同志担任，同时为基金会法定代表人。

副理事长由吴世雄、严晓燕同志担任。

秘书长由严晓燕同志兼任。



会议一致同意国家民政部作为基金会的业务主管单位。会议还通过了《中国志愿服务基金会章程》（修订稿）。

中国志愿服务基金会理事长周和平在理事会上表示，中国志愿服务基金会已逐渐发展成为全国有较大影响的公益组织。先后支持和推动了“关爱空巢老人”、“关爱农民工”、“西部文化建设”、“全国文化志愿者边疆行”、“巾帼志愿服务社区行动”等十余项在全国具有广泛知名度和影响力的志愿服务活动，树立了“关爱他人、关爱社会、关爱自然”系列志愿服务活动品牌。

当前，志愿服务事业发展的大环境很好，中央的高度关注、重视是根本保证，中华民族优秀传统文化是思想源泉，广大群众的积极参与是深厚基础。中国志愿服务基金会将继续广泛深入开展志愿服务活动，不断拓宽资金募集渠道，建好用好基金会这一重要平台，在广袤的祖国大地上把志愿服务这篇文章做实做好。

责任编辑：王晓方

中国志愿服务基金会第二届理事会理事监事名单

List of Directors and Supervisors of China Volunteer Service Foundation Second Council

中国志愿服务基金会于2014年10月16日召开理事会议，选举第二届理事会理事、监事。会议按照基金会章程规定，经与会人员认真讨论，选举出十七名理事、三名监事。

理事（十七名）：

周和平：文化部原副部长、国家图书馆名誉馆长

吴世雄：北京市人大常委会原副主任

严晓燕：北京市人民政府参事、北京银行原行长

王晓峰：中华全国总工会宣传教育部部长

汪鸿雁：中国共产主义青年团中央书记处书记

王卫国：中华全国妇女联合会宣传部部长兼办公厅副主任

王金华：民政部社会工作司司长

贾海茂：中国人民财产保险股份有限公司副总裁

王思东：中国人寿保险(集团)公司副总裁

乔保平：中国国电集团公司董事长

靳伟：首钢总公司董事长

侯子波：北京控股集团有限公司总经理

朱光：百度在线网络技术(北京)有限公司党委书记、副总裁

张青：香港长江(中国)发展股份有限公司董事长

茅永红：百步亭社区党委书记、百步亭集团常务理事

袁媛：中华志愿者协会副秘书长

姜昆：中国文艺志愿者协会会长

监事（三名）：

崔海教：中央文明办志愿服务工作组组长

吴天祥：全国道德模范、湖北省武汉市武昌区政府巡视员

刘亚玲：中国志愿服务联合会行财部负责人

理事长：周和平（同时为基金会法定代表人）

副理事长：吴世雄、严晓燕

秘书长：严晓燕



中国志愿服务基金会第二届理事会成员合影



中国志愿服务基金会简介

Brief Introduction to China Volunteer Service Foundation

中国志愿服务基金会是2009年经民政部批准成立的全国性公募基金会。其宗旨是大力普及志愿服务理念、弘扬志愿服务精神，支持和推动志愿服务活动，为人们关爱他人、奉献社会搭建平台，引导人们多做好事、增长好心、争当好人，不断提高公民文明素质和社会文明程度。

基金会组织架构：决策机构是理事会，设理事长、副理事长和秘书长；理事会设秘书处，秘书处下设基金募集部和基金管理部。每年基金会都严格按照国务院《基金会管理条例》要求，按时完成备案、年检、财务审计和税务审计并年检合格。2013年基金会等级评估为4A级。

第一届基金会业务主管单位是中宣部。第一届理事会理事长由中国文联党组原副书记、书记处书记甘英烈同志担任，秘书长由中央文明办志愿服务组原组长陈瑞峰同志担任。

基金会成立以来，工作的重中之重就是积极募集基金推动志愿服务活动。以2013年为例，基金会总收入8591.33万元，其中捐赠收入7598.41万元，政府补助收入951.19万元，利息等其他收入41.73万元。全年总支出7882.92万元，其中，公益事业支出7816.15万元，占全年总支出的99.15%；管理费用支出66.77万元，占全年总支出的0.85%，远低于国务院《基金会管理条例》不超过10%的规定要求。2013年年末净资产总额11316.84万元，比上年增长12%，超出原始基金6316.84万元。基金的募集，为志愿服务工作提供了有力支持。

同时，基金会在全国努力打造“关爱他人、关爱社会、关爱自然”的志愿服务活动品牌。资助开展保护山川河流志愿服务活动和“三关爱”志愿服务活动，拨付基金6364.96万元，用于全国80个城

市推动开展生态文明建设、绿化美化环境、扶贫济困、文明交通等志愿服务。资助开展西部文化建设志愿服务活动，拨付基金951.19万元，按照“大学生志愿服务西部计划”标准，支付517名志愿者生活补助、交通费补助、艰苦边远地区津贴和保险等费用。资助开展“关注高血压患者、提高社区居民健康水平”公益宣传活动，拨付基金500万元，在全国范围内举办高血压防治公益科普宣传活动。

基金会自成立以来，注重树立良好的社会形象，按照国务院《基金会管理条例》和民政部有关要求，严格履行项目审批和监管程序，自觉接受民政部和社会各界的监督。通过项目承办单位自查、实地抽查等多种方式，基金会认真监管项目运行情况和资金使用情况，对关爱空巢老人、关爱农民工等志愿服务项目进行专项审计，严格控制管理费用开支，确保项目顺利实施和基金规范使用，确保基金会健康有序发展。

2014年，基金会成立满5年，按照国务院《基金会管理条例》规定进行了换届选举。选举出17名理事、3名监事。其中，第一届留任理事3名，中央国家机关理事4名、央企理事3名、北京市企业理事2名、民企理事1名、社团组织理事1名。周和平同志为理事长，同时为基金会法定代表人，副理事长由吴世雄、严晓燕同志担任，秘书长由严晓燕同志担任。

根据中宣部部务会议精神，在2014年10月16日召开的基金会理事会议上，通过了第二届基金会业务主管单位由中宣部变更为民政部的申请。会议还通过了《中国志愿服务基金会章程》（修订稿）。

责任编辑：王晓方

中国志愿服务培训基地揭牌 迎来了第一期秘书长培训班

The Opening Ceremony of Chinese Volunteer Service Training Base With the Beginning of the First General Secretary Training Class

文 / 钟 志

有中央领导的高度重视，有各级党委政府的关心支持，“志愿服务值得干，值得好好干，值得一辈子干。”

“获取了许多信息和资料，学到了兄弟单位的新鲜经验……”

“我们不仅学到了新理论、新知识，而且学习了新经验、新做法；不仅提升了实践技能，而且结交了新朋友，感谢中国志愿服务联合会举办这样的培训……”

2014年10月8日—12日，中国志愿服务联合会与中宣部、中央文明办、全国宣传干部学院联合举办中国志愿服务培训基地揭牌暨第一期培训班（秘书长班）。在新的培训基地，接受专业的高层次的培训，学员们感到受益匪浅，对此次培训更是赞不绝口。

10月9日，中国志愿服务联合会第一期秘书长培训班启动仪式在全国宣传干部学院怀柔校区正式举行。中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇、中宣部副部长兼全国宣传干部学院院长黄坤明为基地揭牌；黄坤明代表中宣部、全国宣传干部学院致辞；中央文明办专职副主任、中国志愿服务联合会常务副会长徐令义主持。

中国人民解放军总政治部群众工作办公室主任、中国志愿服务联合会副会长李辉，文化部原副部长、国家图书馆名誉馆长、中国志愿服务基金会理事长周和平，中宣部副秘书长兼全国宣传干部学院常务副院长、党委书记郑宏范，北京市委宣传部副部长、中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳，中央文明办志愿服务工作组组长崔海教，民政

部社工司副司长文新农出席。中国志愿服务联合会副秘书长、各地志愿服务联合会协会、基金会秘书长及主要负责同志、部分省区市文明办负责同志参加。

刘淇同志作了重要讲话，要求参训人员深刻认识开展志愿服务培训的意义，通过培训形成新的共识，为推进志愿服务制度化、加强志愿服务队伍建设、提升志愿服务水平奠定思想和理论基础。

刘淇同志特别强调，要贯彻中央关于深化改革的新要求来推动志愿服务工作，要运用“多商量”的方法解决志愿服务事业发展中遇到的问题，要构建志愿服务培训的新格局、新模式、新机制。

刘淇同志充分肯定了各地志愿服务工作所取得的成绩与经验，并提出秘书长是志愿服务组织的负责人，既是志愿服务的倡导者与组织者，又是志愿服务的参与者与践行者，要发挥骨干和引领作用，围绕推进志愿服务制度化、“邻里守望”等工作重点，认真学习，深入研讨，互动交流，切实做到学有所思、学有所获、学以致用，推进志愿服务工作不断发展。

此次培训，有几个显著的特点：

培训基地新。刚刚揭牌的中国志愿服务培训基地，由中央文明办、中国志愿服务联合会和全国宣传干部学院共同主办、合作建立。建立志愿服务培训基地，是贯彻落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》的重要举措，是加强志愿服务培训工作的重要载体，是提升志愿服务组织管理能力和志愿服务技能水平的重要平台。中国志愿服务培训基地的建立，标志着全国志愿服务培训工作站

了一个新起点，进入了一个新阶段。

学员范围广。这次培训,是中国志愿服务联合会成立以来举办的第一个培训班,也是一次全国性的志愿服务培训。培训对象为中国志愿服务联合会会员单位秘书长及业务负责人、个人会员、分支机构负责人以及暂未加入中国志愿服务联合会的省市区文明办分管志愿服务的相关负责人。此次培训为期5天,有近180名来自全国31个省市区和部分中直、中央国家机关的学员参加。

资料有独家。培训班启动仪式当天,每位学员都收到了一本作为培训参考资料的《中国志愿服务大辞典》。《中国志愿服务大辞典》于2012年6月启动编纂,历时两年三个月完成,由中国大百科全书出版社出版。近40名志愿服务领域知名专家学者参与编纂。《辞典》较为全面地反映了当代中国志愿服务的发展现状、成就与经验,是迄今为止中国志愿服务领域第一部辞书。

培训效果好。此次培训,既有领导层面站位很高、立意很深的动员讲话,又有知名专家学者深入浅出的理论梳理和业务辅导;既有国内形势和志愿服务情况的介绍,又有全球志愿服务发展态势的分享;既有比较系统的专题学习,又有实践经验的热烈讨论、互动交流。

具体说来,此次培训班邀请相关专家,分九个专题给学员授课。这包括北京志愿服务发展研究会会长陆士楨的《建设中国特色的志愿服务理论体系》,中央文明办志愿服务工作组组长崔海教的《培育和践行社会主义核心价值观,推动志愿服务制度化》,原北京奥组委志愿者部培训处处长孙葆丽的《北京奥运会志愿者培训经验分享》,联合国志愿人员组织东亚

及太平洋区域经理Rafael Martinez Gil(马瑞凡)的《全球志愿服务发展》,中宣部《时事报告》原总编曹勃亚的《形势与政策报告》,北师大教授陶传进的《社会组织的发展与培育》,中志联副秘书长陈振民的《志愿文化的继承与发展》,国家行政学院教授丁元竹的《社会建设与志愿服务》,中志联信息部负责人王赢的《“志愿云”志愿者信息管理系统——志愿服务制度化建设信息化解决方案》等。

培训期间,河北省志愿服务联合会、黑龙江省志愿服务联合会、江苏省南京市文明办、河南省文明办、中国文艺志愿者协会等单位围绕志愿服务实践进行了大会交流。此外,中国志愿服务联合会还邀请了联合国志愿人员组织执行协调员Richard Dictus(丁查德)给学员们做了演讲。

这次培训,获得了学员的高度认可、高度评价,认为“本次培训高站位、高起点、高标准,适应了志愿服务发展需要,抓住了志愿服务培训的根本,是中国志愿服务联合会的一次大手笔。”

中国志愿服务联合会相关负责人表示,志愿服务培训工作意义重大,下一步要结合现代信息技术开展网络教学,积极探索志愿服务培训的新格局、新机制、新模式,做到站位高、定位准、落地实,推动志愿服务培训工作不断科学化、系统化、规范化。

责任编辑:王晓方



推进志愿服务制度化 培育和践行社会主义核心价值观

Promoting the Systematization of Volunteer Service to Foster and Practice the Socialist Core Values

文 / 崔海教

培育和践行社会主义核心价值观，是推进中国特色社会主义伟大事业、实现中华民族伟大复兴中国梦的一项重大战略任务。要完成好这一战略任务，必须以知促行，以行促知，知行合一。志愿服务正是知行合一的重要载体，是培育和践行社会主义核心价值观的生动实践，是实现富强、民主、文明、和谐“中国梦”的重要推动力量。

知行合一，志愿服务是社会主义核心价值观的培育和践行载体

以奉献、友爱、互助、进步为时代精神的志愿服务，帮助他人，奉献社会，体现着社会主义核心价值观的本质要求，是知行合一的生动实践。

志愿精神是社会主义核心价值观的生动体现。社会主义核心价值观的核心内容，体现出国家梦、社会梦、公民梦的完整统一，是中国梦的具体表达。“奉献、友爱、互助、进步”的中国志愿服务精神，理念是奉献友爱，方式是助人互助，目标是发展进步。中国志愿精神的“进步”，体现着志愿者对国家和社会进步的责任与担当，是为实现富强、民主、文明、和谐的中国梦而奉献。

中国志愿精神与社会主义核心价值体系高度契合，体现了社会主义核心价值观的基本要求，是社会主义核心价值观的生动表达。在实践中，大力培育志愿服务精神，是大力弘扬社会主义核心价值观的一种重要而有效

的形式。唱响志愿服务精神，将使人们更好地理解社会主义核心价值观，更好地弘扬社会主义核心价值观。

志愿服务活动是践行社会主义核心价值观的生动实践。社会主义核心价值观，叫响重在宣传，生根贵在实践。纸上得来终觉浅，绝知此事须躬行。通过志愿服务实践，志愿者和社会公众在送人玫瑰手有余香的快乐中，切身体会到社会主义核心价值观的力量，将更好地理解、认知社会主义核心价值观。同时，在理解、认知的基础上，可以更自觉地参与志愿服务，践行社会主义核心价值观。社会主义核心价值观特别强调友善，对他人友善关爱帮助，正是志愿服务的重要内容。通过关爱他人志愿服务，在别人需要帮助的时候伸出援手，使人们感受到友善，感受到社会的真善美，从而关爱他人，传递友善。这种友善的传递，正是志愿服务所带来美好。同时，越来越多的人在这样传递的进程中，更深地理解了社会主义核心价值观所倡导的友善的内涵。

志愿服务成果是社会主义核心价值观建设成效的具体检验。实践是检验核心价值观培育成效的唯一标准。志愿服务作为一种社会实践活动，其开展情况就是对社会主义核心价值观建设的一个重要检验。

社会主义核心价值观强调文明、和谐、友善等价值理念。这些核心价值理念如何体现？志愿服务作为内有善心、外有善行的自觉行动，正是友善价值理念的具体体现。

以知促行，
以行促知，
知行合一。

和谐如何体现？人积极帮助他人，在关爱他人的过程中快乐自我，这可以体现人自我心理的和谐；人与人之间我为人人，人人为我，这体现出社会的和谐；人们积极爱护环境，关爱自然，这体现出人与自然的和谐。没有志愿服务的人和社会，人与人之间的友善与和谐就很难体现，社会的文明更无从展示。

志愿服务工作是实现核心价值目标的重要推动力量。在全面落实党的十八大明确提出的“五位一体总体布局”工作中，志愿服务都是重要力量。

经济建设：全国志愿者占总人口比例达8%，我国就有超1亿志愿者。志愿者人均每周服务2小时，1小时价值15元，可为社会无偿创造经济价值就超1500亿。

政治建设：新时期的志愿服务是社会治理创新的重要内容。广大人民群众在党的领导下，积极开展志愿服务，参与社会治理，更有力地推动社会主义政治建设。

文化建设：志愿服务是社会主义精神文明建设的一个创新载体，是道德建设的重要平台，是公民奉献社会的一种重要形式。

在社会建设中，志愿服务更可以大显身手。构建与政府服务、市场服务互为支撑的社会志愿服务体系，可以有效地缓解政府服务与市场服务的不足，促进社会友爱和谐。

生态文明建设：广大群众以生态文明建设为主题，积极开展形式多样的志愿服务活动，可以更好地建设天蓝、地绿、水净的美好家园。

同时，志愿服务依靠群众服务群众，这正是党的群众路线的具体体现。

和合贯通，把社会主义核心价值观融入志愿服务的全过程和各方面

价值观是价值观念，志愿服务是行为方式。价值观需要实践养成，行为方式需要价值引领。在实际工作中，必须以知促行，切实把社会主义核心价值观作为志愿服务的灵魂和指南，贯穿于志愿服务的全过程和各方面。

突出根本。就是突出志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观的最大实践平台这一定位，突出志愿服务的育人功能，着力铸牢人们的精神支柱。

要突出根本，就要把社会主义核心价值观作为志愿服务目标追求和行为准则。志愿服务的目标追求是什么？志愿服务“为了谁”？习总书记在给志愿服务组织的回信中，希望大家弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持与祖国同行、为人民奉献，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。实现富强、民主、文明、和谐的中国梦，应该成为广大志愿者的历史担当和目标追求。同时，在奉献祖国与人民的历史进程中，培育出爱国友善敬业诚信的道德品格和行动准则。

融入全程。坚定不移地把社会主义核心价值观贯穿于社会志愿服务的全过程，融入总体规划、文化培育、队伍建设、活动开展、激励机制等各方面。

总体规划。各地、各部门应把培育和践行社会主义核心价值观与志愿服务工作紧密结合起来，纳入目标管理责任制，制定规划，完善措施，扎实推进。坚持以人为本，尊重群众主体地位，努力实现志愿者的全面发展。坚持相互关爱、服务社会为主题，围绕中心，服务大局。

文化培育。志愿服务的文化培育，要以社会主义核心价值观为引领，以学雷锋志愿服务为品牌，唱响“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，在全社会形成“人人为我，我为人人”的社会氛围。同时，还必须利用社会主义核心价值观体系正确引领社会思潮，对中国传统的志愿和慈善文化进行创造性继承，创新性转化。

活动开展：坚持需求导向，以国家的需求、社会的需求、群众的需求、志愿者的需求作为第一信号，以城乡社区为主阵地，以服务困难群众为重点，以相互关爱、服务社会为主题，组织开展各类形式的志愿服务活动。

队伍建设：引导志愿者与祖国同行，为人民奉献。同时，要培育志愿者的敬业精神。要尊重服务对象，平等地对待被服务者。要强化法制意识，依法管理培育志愿服务组织特别是民间志愿服务组织。

表彰激励：对志愿者要有适当的表彰激励，以营造社会氛围，激发社会正能量。但激励主要应以精神激励为主，防止出现等价交换

落细落小落实。入手小：要坚持小处入手，激励人们从日常学习生活中发掘诚信友善、助人为乐的契机，用一个个学雷锋见行动的志愿服务小事，点滴汇聚，以从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起，以人人可为的志愿服务活动奏响践行社会主义核心价值观的主旋律。全程细：注重工作项目管理的精细化、具体化，联系实际，区分层次和对象，加强分类指导，加强管理和协调，细化阶段性的工作安排，建立招募、培训、管理、评价、激励和保障机制。注重调查研究，发现问题，及时调整。成效实：作风实，效果更要实。志愿服务要做事，不要做秀。同时，在扎实推进中不断创新，推动发展。

制度保障，以志愿服务制度化推进社会主义核心价值观建设工作常态化长效化

志愿服务作为培育和践行社会主义核心价值观的实践平台，必须强化核心价值观倡导的“法治”理念，建立常态化、长效化的活动运行机制和工作保障机制。以志愿服务的制度化，推动社会主义核心价值观践行工作常态化、长期抓。

组织领导机制：志愿服务工作要构建文明委领导、文明办牵头、相关部门分工负责、全社会共同参与的工作格局。同时，结合社会治理创新，大力培育民间志愿服务组织，发挥他们的桥梁和纽带作用。

文化培育机制：把培育志愿服务文化与弘扬和践行社会主义核心价值观结合起来，把学雷锋志愿服务融入中心工作，体现到市民公约、乡规民约和行业规范之中；把志愿服务宣传纳入学雷锋活动宣传报道和“讲文明树新风”公益广告宣传；引导、鼓励、规划以学雷锋志愿服务为题材的知识普及、理论研究和文艺创作。

队伍建设机制。大力推动志愿者队伍从以青年为主向全社会成员共同参与转变，着力构建以党员志愿

者带头、骨干志愿者组织、专业志愿者支撑、民间志愿服务推动、广大志愿者参与的志愿服务队伍体系。目前要着力构建社工带志愿者的队伍建设模式。

阵地建设机制：志愿服务阵地是开展志愿服务的重要依托。一是搭建网络平台。构建服务对象、志愿者、组织方和管理方四类主体共享平台，建设登记注册、服务记录、学习培训、项目管理等一体化的网上平台。二是加强志愿服务站点建设。三是加强志愿服务基地建设。建设一批培训基地、活动基地、示范基地。

活动运行机制。要根据志愿服务运行过程每个环节的不同特点，制定相应的具体制度。一是统一“学雷锋志愿服务”名称。二是以需求为中心，实现供需对接制度化。三是以社区为主，志愿者招募注册制度化。四是志愿者培训制度化。五是志愿服务活动记录制度化并能有序转移。六是活动开展制度化。根据志愿服务项目的特点，制定具体的活动要求及规范的工作程序。

嘉许回馈机制。应出台政策，褒奖志愿服务先进集体和个人，以精神激励为主，并给予适度回馈。一是中央文明委已将各地的志愿服务工作，纳入文明城市、文明单位、文明村镇创建测评。同时，要分层评选学雷锋志愿者、志愿服务组织、志愿服务项目和志愿服务工作先进社区。二是制定全国志愿者星级认定办法。三是推动各部门、单位把志愿服务作为职工评先评优的条件。四是鼓励商业机构、城市公共服务机构对有良好的志愿者记录的志愿者提供优先、优惠服务。

综合保障机制。要为志愿服务提供法律保障，尽快出台《志愿服务条例》。各地在制定社会经济政策时，要为志愿服务活动提供政策保障。

督促检查机制。强化问题导向，加强督促检查，深入实际，调查研究，实行综合评价考核，及时发现、总结和推广群众创造的新鲜经验，探索基本规律，不断开创培育和践行社会主义核心价值观和志愿服务工作的新局面。

（作者：中央文明办志愿服务工作组组长）

责任编辑：康宏志

志愿服务在“中国梦”战略目标中的角色定位

Role of Volunteer Service in the "China Dream" Strategic Objectives

文 / 陆士桢 张网成

作为人类共同的精神财富，志愿服务在中国社会的蓬勃发展具有深刻的基础，而实现志愿服务在当代中国全面发展进程中的积极作用，则是一个需要全社会共同努力的过程。

首先，志愿服务精神和行动是当代中国坚持经济建设、政治建设、社会建设、文化建设和生态文明建设“五位一体”的社会主义道路，实现“中国梦”宏伟目标的重要力量。当前中国已进入了建成小康社会的决定性阶段，一方面社会充满生机和活力，正能量的社会元素作为主流积极因素具有很大的社会影响力；另一方面物质化、现实化和功利化的价值观左右了不少人和事，社会部分领域和人员中传统精神和价值正在缺失。道德价值的混乱成为腐败现象的重要社会根源，引起了各方面的警觉和重视。近一个时期，习近平总书记就社会主义核心价值观发表了一系列重要讲话，明确指出，核心价值观，其实就是一种德，既是个人的德，也是国家的德、社会的德。习总书记还从核心价值观与国家发展民族振兴、与社会主义道路、与中国梦三个方面高度论证了核心价值观的极端重要性，他指出，对一个民族、一个国家来说，最持久、最深层的力量是全社会认可的核心价值观；道路自信、理论自信、制度自信需要我们的核心价值观的认定作支撑；中国梦意味着中国人民和中华民族的价值体认和价值追求。可见，在当今中国社会发展的诸多问题中，社会道德的建设已经处于至关重要的地位，而随着社会发展

变迁，价值观的教育与培养也面临着新的挑战，传统的灌输、轰轰烈烈的运动、严厉的管理都很难奏效。

从这样一个视角看志愿服务，一方面志愿精神是对优秀传统道德的呼唤与重建，继承并创新传统对中国社会发展意义重大；另一方面，志愿精神也是社会主义核心价值观建设的必要手段和途径，在飞速变革的时代，我们面临的是传承和创新的双重挑战。志愿服务倡导精神解放、自我实现和生命追求的本质特质，对当代中国社会和中国人意义重大。志愿服务的一些核心价值，高度符合现代人的精神特征，如人的本性是利他，每一个人都有贡献社会的潜能；金钱不是衡量人的价值的唯一标准；对每个社会成员而言，参与社会就是成长和满足；民主法制社会要求每一个公民都要主动承担社会责任，等等。弘扬志愿服务精神，是社会及其个体成熟的根本标志之一。志愿服务作为一种社会服务机制，通过一个人对社会服务与奉献将个体与社会有机连接起来，回答了公民民主参与等政治建设、人与社会和谐发展等社会建设、社会主流价值树立等文化建设几方面的诸多重要问题，如志愿行为的形式是互助与自助，这是志愿精神的基本内容和基

础；为他人服务是志愿精神的核心；志愿服务活动体现个人对社区、社会的关心和责任，是当代人参与公共事务的一个重要途径，参与是志愿精神的本质；志愿服务活动是一种在政府及

**志愿服务行动是
实现“中国梦”
的重要力量。**

各种强制组织之外形成的自由选择，独立与自治是志愿精神的前提。尤为重要的是，志愿精神还是构建社会主义市场经济道德体系的重要组成部分。事实上，包括志愿服务在内的社会慈善事业也是社会保障体系中的重要组成部分，具有国民经济的“第三次分配”、缩小贫富差距的功能。志愿行为服务于社会弱势群体，弥补政府社会保障体系不甚完善、公民普遍权利不能充分保证方面的不足，可以缓解部分弱者的利益受损；志愿服务通过参与者与他人及社会的互动，增强其集体主义和责任意识，这既是现代公民的培育过程，也是人力资本的增值过程；志愿服务通过个体余资和余力的支持，可以更合理地配置社会资源，缓解社会群体由于多种原因带来的分化和对立，无论是受助者还是参与者，都可以减少由于社会转型以及群体利益分化而带来的心理上的隔离感与不平衡感，在社会发展中起到润滑剂、调节器和平衡器的作用。志愿精神提倡团结互助、扶贫济困的良好风尚，追求平等友爱、融洽和谐的人际关系，必然激发全社会的正能量，从根本上维护市场经济的公平和公正，维护社会稳定。

其次，如何把志愿服务有机嵌入中国社会发展的整体格局当中，是发挥志愿服务社会功能、推动社会和谐发展的关键。对于当今中国社会而言，志愿服务是一个新的社会现象，一个新的社会角色，也是一个新的社会结构。志愿服务作为现代社会运行机制的组成部分，有其固有的、基本的一些规定性。例如，现代志愿服务是一种有组织的行为。因此，志愿服务既是大众的善行，更是现代社会运行及管理的一部分。在全社会普及志愿服务，既是一种社会动员，更是一种社会整体建设，是一种全方位的机制建设。一是志愿服务文化建设。建构体现社会主义核心价值体系的中国志愿服务文化体系，我们需要回答好三个问题。第一，中国志愿服务思想体系中党的执政目标、执导地位与作用；第二，现代中国志愿服务理论体系中与世界先进

文化的融合；第三，志愿服务文化视域下中国优秀传统文化的继承与发展。在中国志愿服务实践和理论发展进程中，逐渐研究探讨好上述问题，厘清志愿服务在弘扬“中国精神”中的独特作用，才能解决好志愿服务如何推动中国经济发展、政治发展、文化发展这一根本命题。二是中国化的志愿服务管理模式建设。纵观世界各国，志愿服务组织大多在政府指挥下，参与政府组织的社会行动。也正因为如此，政府管理是志愿服务发展的关键因素之一。从政策体系到管理模式，从管理体系到基本架构，从组织管理到评估体系，从人才规划到学科专业发展，这一系列的问题都需要相对完善的政府行政管理体制的建设。今年，中央文明办发布了关于志愿服务制度化的文件，是一种以文件形式对志愿服务相关问题作出的规定，具有法规的性质，这预示着我国志愿服务发展管理体制建设的新的开始。志愿服务作为新的社会组成部分，如何与原有机制相融合，怎样界定志愿服务管理人员的职业定位，怎样配置志愿服务组织和机构等等问题是不能回避的。三是志愿服务运行管理规律的研究和管理模式的建设。志愿服务不管是项目的运行，组织的管理，还是人员的使用，项目的评估，各个环节都需要建立起一套完整有序的程序，以及严格可行的规范。目前，中国志愿服务正处于大力发展的过程中，需要逐步建立起多种有效的，涵盖志愿者、志愿者组织、志愿服务项目、志愿者队伍建设的机制，如动员机制、组织管理机制、队伍建设机制、服务和维权机制、志愿服务专业研究机制，等等。应该说，这将是一个长期的建设过程，也是中国志愿服务发展的必然阶段。

（作者：陆士楨，中国青年政治学院教授、北京志愿服务发展研究会会长；张网成，北京师范大学副教授、社会工作与志愿服务研究中心主任。本文改编自《中国志愿服务大辞典》）

责任编辑：康宏志

志愿服务既是大众的善行，更是现代社会治理的一部分。



志愿服务与志愿文化的发展

Volunteer Service and Volunteer Cultural Development

文 / 陈振民

近些年来特别是2008年中央文明委下发了关于深入发展志愿服务活动的意见以后，志愿服务在全国各地蓬勃开展。2013年底中国志愿者联合会成立后，在中央文明办和中志联的大力推动下，各省市的志愿者组织逐步走向联合，志愿者人数不断增加，服务领域不断扩展。刘奇葆、刘淇同志在多次重要讲话中都提出要坚持文化引领，大力弘扬传统美德，培育志愿服务文化的要求。这对正确认识和继承发展志愿文化，对引导和规范志愿服务活动深入持续地发展，具有十分重要的意义和作用。

首先要厘清志愿文化的概念，在这里不妨引用台湾作家龙应台的一段话，她说文化其实就体现在一个人如何对待自己，如何对待他人，如何对待自己所处自然环境；在一个文化厚实的社会里，人懂得尊重自己，他不苟且，因为不苟且，所以有品味；人懂得尊重别人，他不霸道，因为不霸道，所以有道德；人懂得尊重自然，他不掠夺，因为不掠夺，所以有永续的生命。龙应台讲的尽管不是很全面，但我觉得很有启发，说明文化的核心是道德，是价值取向。

志愿文化具有鲜明的导向性和实践性，它包括的内容一是志愿者主体的文化，即在志愿服务过程当中志愿者或者是志愿服务的群体所体现出的价值取向、心理和行为模式、生活态度和方式，也就是说从美好和谐生活的追求与向往出发，以注重社会效应强调社会责任，体现社会公平，促进人类发展为价值追求的社会心理和行为的模式。具体来说，志愿者何以能参加和坚持志愿服务？动机是什么？其情感因素，都是在志愿文化的主体文化当中所体现

出来的。

二是作为实践方式的文化，即志愿服务在具体运作当中所形成的文化，具有经验性和创新性，包括它的组织管理。比如说动员招募，注册登记，经济保障，包括我们现在提出的志愿服务活动要组织化与社会化两条腿走路，要以项目化的方式开展工作，要建立信息化的平台等等，这些都是属于实践方式的文化。还有志愿服务中的服务方式的问题，像服务态度、服务礼仪、服务技能、服务方法等，以及志愿者的培训和传播，志愿服务基础理论的研究、媒体宣传等等，都属于实践文化这一部分。

三是社会形成共识的文化氛围和文化现象，比如说全社会对志愿者、志愿服务组织、志愿服务行为的意义和作用，对志愿精神的理解、支持，包括全社会在这方面所体现出来的知晓度、认可度、响应度，都属于社会形成共识的文化氛围和文化现象。

志愿文化的分类，可分为精神状态的志愿文化，物质形态的志愿文化和制度形态的志愿文化等三个方面。所谓精神形态的志愿文化主要是指关于志愿者以及服务的理论、意识、宗旨、目标等等，它是志愿文化的核心与灵魂，对整个志愿服务的发展起到引导和规范的作用。精神形态的志愿文化集中表现在志愿精神的提炼和表述上面，中国关于志愿精神的表述，奉献、友爱、互助、进步，既和国际接轨又体现中华文化的渊源，适应当代中国社会发展道德成长的要求。

在志愿精神四个词、八个字里面，是有层面的，所谓奉献是志愿精神的最高境界，它体现的是

为他人、为社会无私的付出。最近上海电视台有一个栏目叫《上海故事》，把对全社会有影响的事件和人物一一用视频的方式记录下来，作为对这个城市发展、人文发展的一个很重要的记载。其中一个节目叫《志愿者的故事》，分上下两篇，记者采访了一个小区的志愿者，问你对志愿者的理解是什么？他回答了三条，非常精准。他说，我对志愿者的理解第一是志愿，第二是无偿，第三是利他。当今社会市场经济的发展人们肯定追求物质利益的动机和正当性，但是也出现了一些极端个人主义、享乐主义、拜金主义的倾向，出现了公德失范和诚信缺失的一些现象，这是老百姓所不满意的。我们正在下大力气来引导和纠正，那就需要倡导在志愿者身上所体现出来的无私奉献的精神。奉献精神是一种主动的、自觉自律的认识，也就是志愿者由知到行自觉地实践奉献行为。讲奉献并不是否认个人正当利益，而是反对为了一己私利损害他人和集体利益。奉献有不同的层次，比如说在关键时刻挺身而出、慷慨赴义；比如说在志愿服务过程当中有的志愿者献出了自己宝贵的生命。同时，更多的是在平常的志愿服务当中持之以恒、帮困助难的，比如上海有一位复员军人，30多年义务理发，剃刀不知道使坏了多少把。还有献血的，关爱白血病患儿的，助老的等等，哪里有需要，哪里就有志愿者，这都是体现出对社会，对他人，乃至对国家对民族的一种奉献精神。所以我们讲奉献无处不在、无时不有，奉献使人充实，奉献使人快乐，奉献使人高尚。

友爱是从事志愿服务的情感动力和内在因素，从事志愿服务要有一种动力，是存乎于心、发乎于外这样一种内在的动力，体现的是什么呢？体现的是友爱他人与友爱自身。比如说对服务对象的友爱，乃至上升到爱国家爱民族，爱集体，爱社区，爱乡土，爱人类。这种感情肯定是由小到大，由近及远的。友爱自身，即自尊、自爱、自

强，在志愿服务当中既能严格要求自己，又能和大家心往一处想，劲往一处使，从中体验友爱给予他人和自己的快乐。当今社会友爱精神有利于凝聚人心，有利于协调人际关系，有利于缓解社会矛盾，营造稳定祥和的社会氛围，正如那首耳熟能详的歌所唱的：只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。

互助是从事志愿服务的基础。孟子说过：出入相友，守望相助，疾病相扶持，则百姓亲睦。孙中山指出，物种以竞争为原则，人类则以自助为原则，社会国家者互助自提也，道德仁义者互助自用也。所以从古代到近代到今天，先贤将互助行为阐述得非常清楚，我们当今社会互助是实现公平现实的现实要求。改革开放以后邓小平同志提出，要先富带动共富。这样一种思想就体现了互助的要求，鼓励一部分地区，一部分人先富裕起来，也正是为了带动、帮助越来越多的地区和群众富裕起来。慈善活动是有钱出钱，志愿服务是有力出力。比如说对口帮扶。在日常生活当中为那些弱势群体或者需要的人提供力所能及的帮助，包括现在有组织的邻里关爱志愿服务。这种邻帮邻、户帮户的深化发展，以志愿服务的方式体现了新型社区一种真诚的相濡以沫的人际关系，这种互助行为我们这个社会是多么的需要。

进步是志愿服务活动追求的目标。这种进步如何实现呢？一是通过道德实践，培育社会主义核心价值观，促进公民形成健全人格和精神境界的提升。二是通过志愿服务来弥补政府服务和市场服务的缺陷，即政府难为、市场不为的事情，由志愿者为代表的社会组织去做，在社会的第三次分配过程当中体现社会组织的作用和力量。三是通过志愿组织的公益活动来增强公民参与公共事物的意识和能力。这是当前增强社会活力、社会智力结构的一个非常活跃的新因素。四是通过志愿服务来培养关怀精神、利他精神、奉献意识、责任意识，促进社会的文

坚持文化引领，
弘扬传统美德，
培育志愿文化。

明进步。

志愿文化的另外一种表现形态，即物质形态的志愿文化。就是指志愿服务活动，或者是志愿服务过程当中有关的物质产品，它是整个志愿文化最直观的，最表象化的表现形式。比如说志愿者的装备，服装、标记标识，像我们团队的旗帜，在重大的志愿服务活动当中，一面面的飘扬在服务场所的上空，它表达的是什么样的精神面貌？所以奥运会、世博会、青奥会志愿服务所到之处那种壮观的景象，至今还令人历历在目，难以忘怀，这就是志愿文化的一种影响，而这种影响是和物质层面的这样一种表现紧紧连在一起的。还有就是作品的传播，像志愿者歌曲《搭把手》多好。你只要有爱心，公益随时都能做。通过很多文学、艺术作品，都可将志愿服务理念广为传播开来。

物质形态的志愿文化还有哪些？第一，统一着装，加速志愿者自身的角色认同，增强其角色意识。再就是社会对志愿者的认同。比如上海世博会期间志愿者的服装是绿色的，全社会都亲切地称志愿者“小白菜”，一清二白之意。志愿者使用过的服装、徽章、标志、荣誉证书等，随着岁月的流淌，会逐渐积淀为从事过志愿服务的人的永久记忆。

关于制度形态志愿文化，是指与志愿服务活动有关的法律法规，构成制度层面的志愿文化的内涵，使志愿服务活动有章可循，以步入科学规范、长效发展的轨道。现在全国和地方的志愿服务条例的制订，就是从法律的角度来对志愿者作阐述。如志愿服务的组织管理制度，包括重大活动、重大事件当中的社会动员制度，志愿者的招募管理，日常的组织管理，比如说注册登记，项目管理，团队管理，基地管理，信息管理、培训管理、志愿者服务基地以及评估接力制度、权益保障制度等等，都需要用制度的方式把它规定下来。

关于志愿文化发展的特点和规律，首先是民族化的特点和国际化的特点，我们的志愿文化要建立在对中国文化的自信和自觉的基础之上，对中国当下的志愿服务实践，加以总结、推广、弘扬、创

新；同时又要了解其他国家的志愿文化，以便开展沟通，取长补短，互相融合，相得益彰。从本质上来讲志愿文化是一种大众实践的文化。在社区志愿服务当中，我们提出行善积德，体现邻里关爱之情，共建美好家园，这就很能打动人心，激发更多人自愿参与志愿服务活动。

谈及志愿文化的培育路径，笔者总结了三句话，第一句话叫推动实践；第二句话叫促进交流；第三句话叫集体传播。以塑造公共精神来培育，这是一个社会走向成熟、走向现代化的标志，也是人全面发展的一个重要标志。塑造公共精神包括公共意识，对自身权利对他人权利都要知晓和尊重，更多地顾及公益。再就是公共关怀，即从公共立场、公共利益出发的，以个体义务的方式和友爱互助的精神去体现这种公共关怀。比如我们邻里守望志愿服务。还有公共参与，要建构公共领域，在其中发挥社会组织的作用；要培育公共理念，以遵守公共规则为起点，以公共道德规范为核心；要养成公共行为，以提高市民素质和城市文明程度。

培育志愿文化尤为需要注重制度化建设。这是志愿文化强魂健体、形神兼备、走向成熟的保障。首先是重立法，这是制度化的表达和确立志愿文化的最高形式。所以在全国各地志愿服务条例的制订或修订完善当中，要不失时机地把迄今为止有关精神层面、物质层面、制度层面的志愿文化的认识，这些带有规律性的东西，科学准确规范地予以表述。二是接力，在我们制订形成制度开展接力的时候，要注重先进性和广泛性的统一，以有利于最大程度地提高不同层次的志愿者参与志愿服务。三是从满足需求上要注意物质激励和精神激励两者的结合，以精神激励为主，亦可辅以适当的物质激励比如说发放纪念品，给予一些必要的服装装备。四是建立志愿者评估认定制度，以利于倡导体现全社会的尊重认可和支持。

（作者：中国志愿服务联合会副秘书长、上海市志愿服务公益基金会理事长、上海市志愿者协会副会长）

责任编辑：康宏志

大医博爱

The Prestigious Doctor with
Universal Fraternity Virtue



做志愿者是我们
两代人的心愿。
——胡大一

文 / 方芳



胡大一有很多身份：教授、著名心血管病专家、博士生导师，国家突出贡献专家，但还有一个他自己非常看重的身份，那就是医疗志愿者。

2011年4月，在北京市志愿者联合会领导下，胡大一倡议下，中华医学会心血管病分会、中国医师协会心内科医师分会共同参与，医学领域150余名专家发起成立“大医博爱志愿者服务总队”。这件事只是他多年志愿服务的一个缩影。

缘起爱心工程

胡大一的志愿者之路已经走过十年。

2004年SARS之后的第一个“五一”长假，他带一个医疗队去安徽太和县义诊。5天假期，胡大一和他的同伴们筛查出了四百多个先天性心脏病患儿。

跟胡教授一块去的年轻医生边红说：“胡老师，我这几天看到了中国先天性心脏病的百科全书，也看了中国医疗卫生状况的百科全书，这是在北京市从来没见过的，非常让人震撼。”

更令人揪心的是，许多先天性心脏病患儿由于得不到及时有效救治，本可根治的病拖成了不治之症。胡大一称之为“隔岸观火”。河的一面是先进的技术突飞猛进，很精彩；另一面是等待救治的患者遥不可及，很无奈。技术不能到达需要治疗的患者，“不可及”，就无价值，更谈不上公平。

凭着一个医务工作者的责任心与爱心，胡大一立即组织并成立了“爱心志愿服务队”，发起“爱心工程”。

参加“爱心工程”的医疗志愿者们主要完成三大任务：开展义诊和筛查，开展贫困地区和贫困家庭的先心病患者救治，发动大医院大专家走基层走西部，就近就地救治患者，降低医疗费用；开展大型健康教育活动。倡导健康文明生活方式，传播普及健康知识，提高全民健康意识，让健康走进千家万户；积极开展基层和乡村医师培训教育。向西部和基层医务人员传授适用技术，为当地留下不走的医疗队。

胡大一的志愿服务在摸索中渐成规模。

2007年，中国红十字会爱心工程胡大一志愿

服务队组建。2011年初，在新医改进入攻坚时期，在北京志愿者联合会的指导下，在爱心工程服务队的基础上，组建了成立大医博爱志愿者服务总队。以“一切为了人民健康”为使命，以“大医精诚、博爱天下”为宗旨，遵从“奉献、友爱、互助、进步”之志愿精神，号召医师做新医改主力军，走出大城市、大医院，走进西部、走进基层，走进老区，走进边防军营，到社会和患者最需要的地方去，为基层医师送技术送知识，为群众送健康送温暖，将医师志愿者行动推向一个全新阶段。十余年来，胡大一带领志愿服务队在全国25个省96家合作医院开展“爱心工程”和志愿者帮扶活动，组织开展大型爱心义诊和健康讲座300余场次，筛查近40万人次，指导和开展手术近7000例，减免、资助基金和医疗器材近3000万元。

重要的是，专家志愿者为基层医疗机构培训医技人才，专家到基层与当地医生一起做手术，手把手地教，让基层医生跟着摸爬滚打。基层筛查、义诊和救治活动不仅方便了患者，节省了费用，更重要的是实现了当初立下的“留下不走医疗队”的目标，不少医疗机构已发展成为区域性的心血管疾病救治中心，基本建成了全国的先天性心脏病救治网络体系。如安徽太和县中医院已发展为有1200张床位的全国三级甲等中医院和中医药大学附属医院；攀枝花中心医院已经成为川滇地区重要的区域性医疗中心；新疆和田地区人民医院建立了救治急性心肌梗死患者的急诊“绿色通道”……

“我提倡做‘加减法’。”胡大一说，首先是“减法”，就近就地治疗，方便群众、减少费用。那么“加法”呢？就是从零星做起，发动社会各种资源，积少成多，形成合力，组织爱心基金，可怜天下父母心，还孩子健康心脏。“加法”使更多的孩子得到治疗。我们不是转病人到北京大城市大医院，而是“转专家”下基层，帮扶基层发展。

胡大一发起的“爱心工程”，也引起政府和社会各界人士对先天性心脏病的救治的关注，政府已将先天性心脏病的救治纳入社会保障救治体系，各地可以报销救治费用70%—90%，这对于贫困的先天

性心脏病患儿的救治是个重要举措。

两代人的心愿

2013年度CCTV“感动中国”人物颁奖典礼上，98岁的“良心医生”胡佩兰获奖，给她的颁奖词是：看的是病，救的是心；开的是药，给的是情。虽是垂暮之年，她仍是杏林馨香的兰，人间不老的松。

胡佩兰是胡大一的母亲。胡大一曾说：做志愿者是我们两代人的心愿。我母亲98岁还坚持在郑州社区里面工作，直到去世前一天，还坚持给病人看病。每周工作6天，每天上午都去看门诊。她是注册的最年长的“青年志愿者”。她把自己的有限收入捐赠，建了50个“希望书屋”，希望经济上还不富裕家庭的孩子们，能有机会读书学习。

胡大一从记事起，听到周围的人说母亲最多的一句话就是：“她对病人是真好！”他一辈子没见过母亲对病人发过脾气、对病人失去过耐心。

胡佩兰1916年在河南汝南出生，1944年毕业于河南大学医学院，在医生的岗位上干了一千就是70年，为关中、荆楚、中原大地四代患者服务，经她接生的婴儿6万多。

在郑州铁路中心医院工作的时候，只要铁路女职工难产，各分局医院有疑难危重急症或大手术，无论酷暑寒冬，狂风暴雨，不分昼夜，病情就是命令，胡佩兰都是立刻出发。遇到大手术，她常常十几个小时下不了手术台。那时家里没有电话，医院传达室值班人员从总机接到会诊信息后，隔着家属院的院墙就喊：胡主任，有急诊！静静的夜晚，偌大的家属院，家家都能听到那熟悉的喊声。

1947年的夏天，胡佩兰在潢川行医，身怀六甲。遇上信阳的一个难产产妇，病人家属万分焦急地来向她求救。她不顾自己身子的不便，跟着病人家属紧急赶往信阳。当时正下着瓢泼大雨，道路非常泥泞难走，汽车翻倒在路边，忙乱中，穿着长筒胶鞋的司机一不留神脚蹬了胡佩兰腹部。她忍着剧痛，坚持抢救处理好病人，母子安全了。可胡佩兰回到潢川的当天夜里，不足7个月的二儿子早产诞

生。早产的孩子没有吮吸反射，不会吃奶，胡佩兰就用滴管一滴一滴地往婴儿嘴里滴乳汁和营养液，这样，才把孩子喂养大。每每提起这些，胡佩兰心里总是充满愧疚。

胡佩兰经常对胡大一说，医生是个责任活。做医生要担得起责任，对得起病人的信任，为病人争取生命机会。

坐诊时，胡佩兰始终坚持不看完病人不回家。她从来不允许自己的亲属，在她给病人看病时打扰她。胡佩兰97岁的生日，胡大一专程从北京回到郑州看望她。老母亲让儿子直接到社区服务中心等她，说等她看完了病人再回家。中午12点多，胡佩兰看完了最后一个患者，她像往常一样对学生们说：“病人看完了，咱们回家吧！”

这是胡大一第一次也是唯一的一次亲眼目睹母亲在社区卫生服务中心为患者看病的情景。她97岁高龄，身患心房颤动，严重腰椎疾病，每日进食很少，营养跟不上，低蛋白血症，下肢严重浮肿。她常年坚持每周出诊6天。胡大一想到自己，比母亲年轻30岁，每周坐诊4个半天，每个半天大约看20至30个患者。大多数时间是坐着为患者看病，工作到下午1、2点，常感动身心疲惫。而妇产科是个体力活，母亲每天8点至下午1、2点平均看30多个患者，每看一个患者，都要艰难站起，扶着桌面、椅背、门框，一步步挪动着瘦小的身躯，进诊查室，亲自为每位患者做妇科检查，再挪动走回诊室坐下，记录检查结果，从不让人搀扶，不让人替代。

在名医胡大一眼里，母亲没有当过学会主委，也不是博士生导师，她把一生的精力都投入了她热爱的临床工作，她把一生的时间都留给她时时牵挂的病人。她，是他心里的大医。

这位退休后社区坐诊20年、开药很少超百元的大医，去世前留给世人的最后一句话是“病人看完了，回家吧。”

情系西部心系基层

在母亲的影响下，胡大一1965年以河南理科

状元考入北京医学院。毕业后分配到北京大学第一医院内科。上世纪60年代中后期，先后十年，他在贫困山区——河北宽城、兴隆和密云的生产队大队和生产队与赤脚医生互相学习，吃一锅饭，点一灯油，在北京友谊服装厂、北京第一皮鞋厂、北京重型机械厂和北京低压电器厂下工厂，培训“红医工”，在基层防治高血压。

上世纪70年代中期，受周恩来总理派遣，他参加了当时的甘肃河西走廊医疗队，1977年作为第十批阿里北京医疗队大队长，率领医疗队支援西藏阿里地区医疗卫生事业发展。年轻时基层磨砺，使胡大一产生了深深的基层和西部情结。

胡大一的志愿服务一直与西部和基层结缘。

2011年组建的“大医博爱志愿者服务总队”，以农民工子女、贫困人群和西部老少边穷地区、基层医疗机构等为服务对象，相继开展了“志愿北京之大医博爱”、“大医博爱西部行”、“大医博爱基层行”等项目。大医博爱专家志愿者走基层、进社区、上高原、下农村、进军营，先后在北京、新疆、广西、江西、安徽、云南、贵州、甘肃、山东、河南、河北、福建、西藏等省市全面开展志愿服务，宣讲健康，义诊帮扶。在胡大一教授率领下，2012年以来，相继开展了500余场“大医博爱基层行——基层心血管医生培训”活动，覆盖全国900多个县，培训医护人员2万余名，对提升基层心血管诊疗技术水平起到了积极促进作用。同时积极和国际志愿组织合作，整合更多的资源，形成合力，为中国的心血管预防—救治—康复事业倾心竭力。

在新疆哈密、喀什、塔城，四川攀枝花、西藏拉萨、阿里等地都留下了志愿者身影。西藏阿里是高原的高原，屋脊的屋脊，雪域的雪域。近几年来，胡大一不顾年近七旬，克服高原反应，带志愿服务队四次走进西藏阿里，募集捐赠医疗设备和物资，开展义诊救治。胡大一说，基层需要我们，我们也需要基层。开展大医博爱志愿者服务的过程是志愿者了解基层学习传承精神的课堂，参加志愿活动的中青年医生不但了解了农村基层医疗卫生缺医少药的现状，更明确了当医生的社会责任。而且志



愿者现场感受了阿里军人的精神、小白杨精神、孔繁森精神，受到一次次精神洗礼。

在一次又一次的志愿服务中，胡大一有了关于志愿服务的思考和心得：以志愿者角度走基层、强基层是大城市大医院专家们应自觉承担的责任。当前，中国基层医疗服务能力不足，人才匮乏，亟待提升，促进医疗公平还有很长的路要走，老少边穷地区有大量的贫困患者需要救治。医生能够成长，成为专家，离不开国家培养，离不开社会支持，也离不开患者。专家志愿者应该到国家、社会和患者最需要的地方，分享知识、分享技术；为基层医生送技术、送知识，为群众送健康、送温暖。使更多的患者、更多的老百姓受益，进而实现医患和谐与社会和谐。

通过志愿帮扶，胡大一和他的伙伴们已经探索出了一条行之有效的志愿服务模式，即：小行动+很多人+规范化=大不同。来自全国各地医院多位专家志愿者分担任务集中帮扶，快速实现了帮扶地区医疗技术提升，给当地培养了“不走的医疗队”。

胡大一，他将志愿服务融入生活，他以自己的实践，书写着“人民的好医生”和一个现代医学专家的责任——大医博爱。

他也期待，有更多的专家团队参与志愿服务工作。他相信，志愿服务作为一种生活方式，一种生活态度，必将为越来越多的人所认可。

最是美德动人心

The Most Deeply Moving Coming from Virtues

文 / 弘 之

人如其名。胡大一，就其医德医术，堪称“国之大医”，就其在医疗志愿服务领域的作为，亦为当之无愧的“一马当先”。

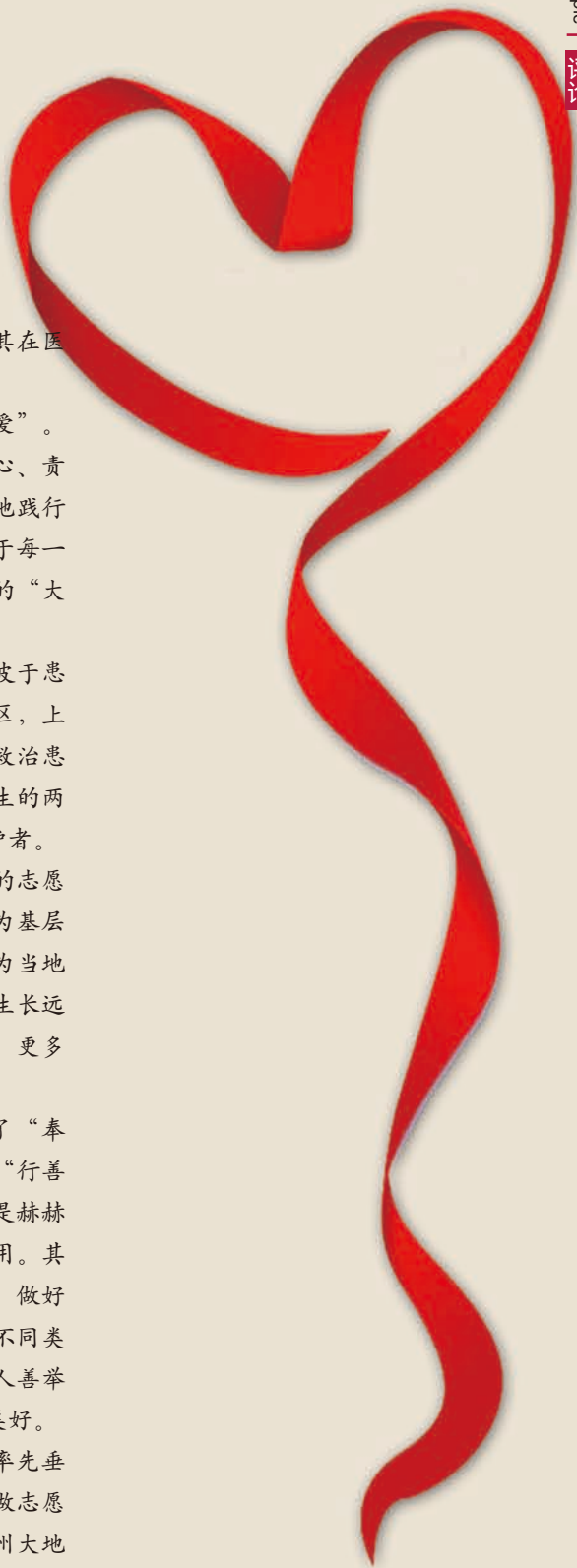
医乃仁术，医者仁心。胡大一的“仁心”，体现于他的“博爱”。在他看来，一个“人民的好医生”要“奉献爱心，倾注诚心、良心、责任心，让患者和社会获益，才是医生的价值所在”。他一以贯之地践行着自己的诺言，“心中装着病人”，以精湛医术和博爱情怀服务于每一位患者；他与同为医生的母亲以不同的方式，传承和诠释着同样的“大医精神”，以妙手造福百姓健康，用善行义举回报社会公众。

在多年的志愿服务中，胡大一像一个“空中飞人”，忙碌奔波于患者和社会最需要的地方。他坚持走西部、走基层，下农村、进社区，上高原、进军营，为大众办大讲堂，普及科学健康知识；就近就地救治患者，降低医疗费用；募集捐赠医疗设备和物资。他真正实现了医生的两个角色：为患者诊病治病，做老百姓的健康教育者、促进者和维护者。

授人以鱼，不如授人以渔。难能可贵的是，胡大一和他带领的志愿服务团队还探索出了一条行之有效的志愿服务模式，专家志愿者为基层医疗机构培训技术人才，快速实现了帮扶地区医疗技术的提升，为当地留下“不走的医疗队”。这样的帮扶更实在、更能落地生根，产生长远的效应，从而大大有助于促进基本医疗服务公平，使更多的患者、更多的老百姓受益。

从胡大一发起的医疗志愿者系列行动中，我们又一次看到了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神熠熠生辉，又一次加深了对“行善立德”的志愿理念的理解。或许我们中有些人会以为胡大一毕竟是赫赫有名的专家，而自己只是凡夫俗子，当志愿者也发挥不了什么作用。其实，“行善立德”就是以弘扬志愿精神为核心，动员大家做善事、做好人，以小我汇聚大我，小爱汇聚大善。每一位公民都有机会参与不同类型的志愿服务，人人可为，时时可为，处处可为。正是千百万凡人善举呼应着人心底本来就有的需求和愿望，让我们的社会更向上、更美好。

最是美德动人心。当社会和人民群众需要的时候，公众人物率先垂范、引人向善，社会大众见贤思齐、择善而从，人人尽己所能争做志愿精神的践行者，势将积跬步至千里、养小德成大德，在广袤的神州大地上释放出强大的正能量，蔚然而成时代新风尚。



共建心灵家园

To Co-build a Spiritual Homeland



文 / 秦 夫

鲁甸8.3地震发生后，大批志愿者第一时间冒着生命危险奔赴灾区，抢救伤员、安置救助灾民，发挥了重要作用，本刊曾有详细报道。现在的鲁甸，已经度过了震后的恐慌、无序阶段进入全面灾后重建时期，这里还需要志愿者吗？志愿者还能做些什么？带着这些问题，在鲁甸8.3地震发生3个月后，记者来到了这片遭遇重创刚刚恢复平静的贫瘠山区。

灾民心声

在前往灾民安置点的路上，记者一直在猜测安置点的状况，不知道刚刚经历了生离死别的痛苦、几十年辛苦经营的家毁于一旦的村民们会是一种什么样的精神状态。

几天下来，记者走访了鲁甸县龙头山镇骡马口板房学校、灰街子安置点、葫芦桥安置点、甘家寨红旗社区和巧家县包谷垭乡，这些地方的灾民受灾较为严重，虽暂时住在帐篷中，但精神状态整体良好，有的已经开始盘算今后的生计。在龙头山镇葫芦桥安置点，放学后的孩子们七七八八地在“鹏鹏智慧屋”里的塑料地板上席地而坐，翻看着漫画书；十几个村民或坐或站围在一起合唱《祖国啊，母亲》，沉浸在音乐的世界中。在灰街子安置点，一面“笑脸墙”格外引人注目，从七八十岁的老人到少不经事的孩童，在苦难过后绽放出发自内心的笑容。在拥有31个班级、2500余名学生的骡马口板

房学校，全部校舍因地震破坏不能再使用。这所临时搭建的板房学校教学秩序井然，正在上音乐课的七年级146班学生，一边合唱《云上太阳》一边用手比画出爱心的样子，乐观、阳光令我们动容……在每个安置点，记者都发现活跃着一群特殊的人，他们就是灾民们交口称赞的——社工。

据了解，鲁甸地震发生后，先后有190余支志愿者队伍进入灾区，在生命救援黄金期和灾民安置期发挥了巨大作用。随着灾区秩序逐渐恢复正常、灾民得以安置，到9月份大部分志愿者队伍已相继撤离，救灾进入第三阶段，也就是灾民心理修复重建期。9月5日，地震发生后一个月，民政部首次有组织、有计划地派出5支社会工作服务队奔赴灾区。这5支队伍分别来自北京、上海、广东、四川和中国社会工作协会，由专业社会工作者组成。北京、上海、广东社工服务队分别在鲁甸县龙头山镇骡马口板房学校、灰街子安置点、葫芦桥安置点建立社会工作站，四川社工服务队在巧家县包谷垭乡建立社会工作站，中国社工协会社工服务队在鲁甸县火德红镇建立社会工作站。9月至12月，5支队伍的社工与云南省当地的社会组织和社工一起，为丧亲家庭、老年人、青少年儿童、残疾人、因灾致贫人群提供心理抚慰、生命教育、关系修复、互助网络建设、社区建设和生计发展等方面的服务。

社工们在余震不断的情况下来到了灾民的身边，以一颗大爱之心和专业力量，见证、陪伴、帮



助失去家园和亲人的灾民们度过了也许是他们一生中最艰难的时刻。虽然很多灾民至今仍不能说清楚社工究竟是什么，但他们知道社工是来做好事的。一位灾民这样评价社工：政府帮我们渡过了难关，社工帮我们走出了灾难。一语道出了灾民们的心声。

心灵救援

与其他志愿者组织注重物资的援助不同，这5支社工队关注的重点在心灵创伤的弥补。“人们受到的心理伤害如果在6个月之内不能有效化解，就会形成永久性伤害。”四川社工服务队心理咨询师徐淑解释说：“这时候，专业的力量就显得尤为重要。”

对于这一点，昭通市民政局副局长何平也深有感触：“我们的干部也很想帮助这些灾民们，但由于缺乏专业知识，有时候好心反而会办了坏事。”比如，有的干部为了摸清受灾情况，见到灾民就会直接问：“你家死了几口人？”刚刚经历了生死离别的灾民的心理极度脆弱，一听这样的问题，往往一家人抱着哭成一团，我们的干部只能束手无策地站在那里。“而社工们却很有办法，他们能很快走进帮助对象的心灵，带领他们走出痛苦。”

巧家县包谷垭乡有一个5岁的小女孩玲玲（化名），地震发生时正和哥哥、妹妹在家里玩，后

来她被妈妈从土里刨出来，而她的哥哥、妹妹都死了。等四川社工服务队见到她时，她已经有一个多月没有说过话了。心理咨询师徐淑在了解了基本情况后，坐到正在树荫下乘凉的玲玲身边。徐淑拉着玲玲的手问：“你爱不爱哥哥妹妹？”玲玲点点头。这时候，徐淑决定举办一个告别仪式，帮助玲玲走出死亡的阴影。徐淑找来几颗种子让玲玲自己挖坑种种子。刚开始的时候，玲玲挖不动，徐淑就一直鼓励她：“你要帮哥哥妹妹种种子。”玲玲听了，非常用力地挖起来。她一口气挖了很多坑，种了很多种子。每种好一颗种子，她都要大哭一场，边哭边说“哥哥妹妹我爱你们”。最后，玲玲停止了挖坑和哭泣，开始和旁边的人说话了。一个多月没有说话的玲玲，在社工的帮助下用半天的时间就开口说话了，这在当地人眼中简直是个奇迹。徐淑说：“玲玲是被从土里刨出来的，她的哥哥妹妹被埋在了土里。让玲玲挖坑，是为了克服她对土的恐惧，这是她必须过的一关。刚开始我拉着玲玲的手，感觉到她的手是那么的无力。仪式结束时，她的手握得很紧，我知道，她走出来了。”

在甘家寨红旗社区，中国社工协会服务队队长林平光给我们看这样一幅画：画的名字是家庭，画上却没有一个人，只有彼此分离的房屋、树木和大雁，而且整幅画全是黑色的。以家庭为背景进行创作，却又呈现出与家庭元素格格不入的内容，说明



画作者的家庭应该在地震中遭受了重创。林平光介绍说，人们在遭受严重的打击后，往往不愿向外人表达内心的真实想法，这种现象在儿童中尤为突出。可以通过沙盘游戏、罗夏墨迹、绘画等方式窥探服务对象的内心，进而有针对性地开展专业辅导。

因为前面提到的那幅画，一个叫甘松（化名）的10岁男孩引起了中国社工队的关注。在8.3地震剧烈的摇晃中，甘松抱一个、背一个将2岁和6个月大的两个弟弟救了出来，而他的妈妈却在地震中丧生。原本懂事、乖巧的甘松经历了这次重大变故后变得沉默寡言，经常抱着6个月大的弟弟自言自语，防御意识非常强，不让别人接触他的弟弟。恐惧、孤独和焦虑充斥着这个孩子内心，致使他思考问题、做事情和说话都十分反常。如果处理不好，他在今后的生活中将很难满足安全、爱和归属的心理需求。

通过一幅黑白涂鸦，社工窥探到孩子隐藏心底的悲伤和焦虑。在与心理学专家共同分析问题、实地走访确认问题的基础上，社工队制定了从社区、家庭、个人三方面介入的服务计划。记者翻看了该服务计划，共包括理论视角、短期目标、长期目标、介入手法、介入步骤等几个方面，其中介入步骤又被细分为个人方面的介入、家庭方面的介入和社区层面的介入。社工们希望通过这些努力，教会孩子正确看待生活的变故，回归美好的童年生活。

记者见到甘松时，他已经接受了近两个月的心理治疗。他一个人站在自家的临时帐篷外，静静地看着不远处几个男孩在嬉戏打闹，眼神中流露出与他年龄不相符的成熟。但当记者与他说话时，他都一一回答，并在我们离开的时候冲我们笑了笑。

“与我们刚见到他时，他的状态已经好了很多。下一步，我们还会继续跟进。”林平光欣慰地说。林平光的身后，一位70开外的老奶奶正把晾晒了一天的花椒收起来，老奶奶说：“过几天，把花椒卖掉，应该能卖个好价钱。”此时，夕阳西下，落日的余晖给这里平添了一抹红色，照得人心暖洋洋的。

爱至永远

三个月的服务时间、50人的社工队伍，如何将服务效果最大化是5支队伍踏上鲁甸这片土地伊始就在考虑的问题。民政部社会工作司司长王金华说：“社工不只是提供社会服务，更重要的是促进社工工作的发育。我们希望在带动当地人自助、互助和助他的同时，能孵化出一支本土化的社工团队，让更多的人加入到志愿服务的队伍里来。”

2014年10月26日，一场名为“让爱飘扬——龙头山安置点社区骨干表彰”的活动在灰街子广场隆重举行。给“龙头山好邻居”颁奖是活动的核心内容。所谓“龙头山好邻居”是上海社工队从安置点挑选出的社区骨干。为了实现“助人自助”的目标，上海社工队通过挑选、利用和表彰社区骨干来撬动安置点内在的优势和动力，激发当地群众参与社区重建的积极性。“人与人是一块块木炭，社工要做的就是‘点火’。让灾民从自家的帐篷中走出来，使他们在考虑自家事的同时，还会关心共同家园的重建，社工的作用就会被放大。”上海市民政局社会工作处处长张静说。在这一理念的指导下，上海社工队服务的灰街子安置点不仅有“龙头山好邻居”，还有小小安全宣传员。灰街子安置点约有一个标准运动场的大小，共居住着528户、2256人，有416顶帐篷。人口密度如此之大，各家还要生火做饭，安全用火问题相当突出。为更好地宣传消防知识，19个当地小朋友成为宣传消防知识的宣传员和安全用火的监督员，并在社工的帮助下自编自演了宣传安全用火知识的小话剧。

在北京社工服务队，除了北京的社工外，还有7名当地民政系统和社会公益组织的新社工，他们的主要任务是“跟队学习”。北京社工服务队队长杨宝伟说，这么做有利于云南本地社工的成长。由于跟队社工多为非社会工作专业人员，没有社会工作专业实务经验，为了能在短时间内使跟队社工对社工内容、价值观和工作方法有较深了解，北京社工队还专门制定了“四步走”服务方法。刚开始的时候，北京社工队会向跟队社工从简到难推荐理论

书籍，让队员构成社会工作的整体内容框架。每天还要召开工作例会，以头脑风暴的形式进行社会工作经验探讨，针对服务队人员开展的社会工作活动总结经验、反思不足，寻找合适社工介入的方法。服务队在开展的具体进班活动和项目活动都会有跟队社工参与，以便他们亲身感受社会工作的意义，掌握工作方法。

这样的跟队社工迅速成长在包括北京在内的5支社工服务队周围。申吉梅是巧家县包谷垭乡的一名大学生村官。记者见到她的当天，她刚刚穿上四川社工服务队发给她的统一服装，成为一名“有标志”的社工。与申吉梅一起被授予服装的还有18个人，他们有的是医生、有的是老师，都是在四川社工服务队的感染下加入到这项工作中来的。四川社工服务队的贡献远不止于此。在他们的推动下，包谷垭乡政府下发了《关于成立巧家县包谷垭乡社会工作领导小组的通知》、出台了《加强巧家县社会工作专业队伍建设的实施意见》。这在巧家县尚属首例，在截至2012年底只有15名专业社会工作者的昭通市也实属不易。

11月6日，120余人参加的鲁甸地震灾区灾害社会工作实务研究班正式开班。5支社工服务队点燃的星星之火大有燎原之势，他们所承载的人间大爱也将通过不断壮大的当地社工队伍传承下去。

路很漫长

5支社工队进入灾区伊始，当地人包括乡政府工作人员在内几乎都没有听说过社工。在当地人看来，社工应该是和“电工”、“维修工”差不多的工人，有位村民干脆说：“他们刚来的时候，我还以为社工就是帮着大家搬东西的工人呢。”

专业的社会工作在国外已经存在了100多年，而我们国家2006年才开始正式引进。一般说来，社会工作就是指非盈利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动，属于志愿服务工作的一种。

随着我国社会转型和经济社会发展，对社工存在巨大需求。就拿救灾工作而言，我国是一个各种

自然灾害频发的国家，过去我们只注重生命的抢救和人员物资的安置，恰恰忽略了最难实现的人心的重建修复。而经历了汶川地震、玉树地震后，越来越多的人意识到心理援助的重要，社工在化解灾区心理社会问题、再造灾区社会支持网络、提升灾区恢复重建能力等方面的作用就可以充分发挥出来了。一方面是人们的不了解，很多地区社会工作政策创制滞后、社会工作专业机构缺乏、社会工作专业力量薄弱；另一方面是巨大的现实需求，这一矛盾是我们正在面对又必须尽快解决的。

在意识到社工的重要作用后，我们还要防止另外一个极端，就是把社工神化。我们了解到，面对大量需要帮助的服务对象，社工团队会在了解基本情况的基础上制定详细的方案，运用专业手段帮助其走出困境。因服务对象个体的差异，社工的努力并不能总是立竿见影，有的需要几个月甚至几年的努力，最终以失败而告终的也不在少数。华东理工大学范斌教授反复强调：“社工不是万能的，不要期冀着每天都有奇迹发生。”

聚焦到社工工作本身，也面临着许多困难。我们的很多社工有服务他人的满腔热情，但实践经验的缺乏会导致他们在困难面前产生无力感或者盲目的自大感。进入鲁甸的5支社工服务队也或多或少地遇到了这样的问题。四川社工服务队的12名成员来自不同单位，之前互不认识，有的到这来是为了服务，有的是为了学习，在短时间内形成共识、达成默契是他们达到包谷垭乡后首先要解决的问题。四川社工服务队的卢玮静介绍说，“就为了是否需要组织村民开展摘花椒活动，我们还展开了激烈的讨论，差点吵起来。”基于自己的切身感受，为了让以后的社工少走弯路，四川社工服务队在每天忙碌的工作之余，还在写作《外部社工介入灾区社会工作服务手册》。这本手册从如何组建队伍、如何建立社区关系、如何与当地政府沟通对接等九个方面提出了中肯的、可操作的建议。据了解，这本手册将在四川社工队离开鲁甸之前完成，希望对其他社工有所帮助。



编者按：积极开展“邻里守望”志愿服务活动是中国志愿服务联合会2013年年底推出的主题活动。全国各地会员单位和广大志愿者踊跃参加，“邻里守望”活动呈现出勃勃生机。

七彩光 Colorful Light

在北京市朝阳区有一个东湖彩虹志愿者协会，这个协会把自己从事的志愿服务工作形象地比喻为七色彩虹。针对空巢老人的“橙色温情”志愿服务队，社区环境保护的“绿色环保”志愿服务队，发挥中老年人特长余热及促进社区文娱的“夕阳红”文娱义工队，为残疾人及乐龄老人帮扶的“黄色暖心”志愿服务队，为社区居民提供健康咨询、免费检查的“蓝色医疗”志愿服务队，为社区农民工提供政策法律帮扶及生活关注的“紫色深情”志愿服务队，以及为问题青少年及残疾人开设的托管课堂、心理疏导及残疾人技能培训的“白色之光”志愿服务队。

2014年3月5日学雷锋日到来之际，东湖彩虹志愿者协会举办了“邻里守望”活动启动仪式，之后每月以一个社区为重点，开展医疗、理发、金融、法律等上门服务活动，此项活动深受居民欢迎，接受服务人员达到近500余人。将辖区爱心单位时尚彩秀美发沙龙作为定点服务站，并把每月的第一个星期一作为老人日，为老人提供免费理发活动。每次服务达300余人，2014年截至目前共服务老人3000余人。以南湖东园社区为试点建立了长期结对帮助机制。为两户困难家庭协商志愿服务单位，建立了长期为其提供米面油免费供应的帮助对子。以南湖东园社区试点为基准，将邻里互助结对子继续开展至望湖社区。为重残及老人提供上门志愿服务项目，并与爱心志愿服务队建立了长期帮助对子。截至目前共走访互助家庭4户6人，探望服务5次。对辖区失独家庭和心理问题青少年进行公益帮扶，开展一对一心理辅导及针对性治疗，此活动为社区解决了很大困难，得到了社区居民和受益人的大力赞赏。暑假期间，为解决农民工子女及边缘青少年、困难家庭等孩子的假期问题，特为以上人群开展了托管式暑期公益夏令营，活动中孩子们不仅可以学习和参与公益活动，同时还可以享受到书法课、阅读课、暑假作业辅导课、小小主持人等课外课程的辅导。经过一个暑期孩子们不但学习上有了很大提高，课外知识也得到了充实，同时在参加公益活动中思想随之有了很大的变化。假期结束后很多孩子的学校、家长纷纷打来感谢电话或者送来感谢信，说孩子们通过一个暑期的学习后懂得了关爱、环保、纪律、包容等等，希望我们能继续开展相关活动，让我们祖国的未来从小就投身公益事业，成为一个有爱心的人。

一起来跳舞

Coming to Dance Together

今年6月14日，一场特殊的舞蹈演出在江苏省南京市与广大市民见面。这次演出的特殊之处在于，舞蹈演员都是由广场舞大妈组成，但她们的舞蹈又经过了艺术家的专业指导，因此成为融生活性与艺术性于一体的精彩演出。

过去对基层文化活动的辅导，就像正餐之外的“零食”和“点心”，解决不了群众“文化饥渴”的实质性问题。今年初开始，南京市文联组织策划了“大家一起来跳舞”导师制原创舞蹈惠民活动，从制度上对教学辅导进行规范。老师都是省市以及驻宁部队最强的舞蹈编创人员，有较高的艺术造诣和教学经验。学员是从全市近100支舞蹈队伍中海选出来的21支团队。

万事开头难。导师们的创作意图使那些跳着广场舞成长起来的大妈们很不适应，导师们不断调整、修改甚至推翻原创意方案，因材施教，推动广场舞大妈们克服种种困难尽量向专业水准方向努力，找到舞蹈的感觉。从节目的创意编排到辅导演出，导师带领的创作团队，对学员进行“点对点”辅导，历时近半年深入基层“种文化”。艺术家们一头“接地气”，积极融入百姓生活，汲取养分；一头“架天线”，站在专业的高度，辅导基层文艺团队进行文艺创作，把群众“引”上文艺大舞台，让他们过了把“明星主角”瘾。由于众多文艺名家深度走进生活，既推出了一批像模像样的原创作品，也培育了一批水平较高、特色浓郁的文艺团队，给人民群众带来了实实在在的文化福利。

幸福来加油 Happiness Stations

在湖南省长沙市岳麓区望城坡街道长华社区有个大名鼎鼎的“幸福加油站”。说起这个“幸福加油站”，知道的人无不竖起大拇指。

社区60岁以上老人有700余人，其中大多数是中国核工业的第一代矿工，他们曾为我国“两弹一星”作出过突出贡献。为了让老年朋友幸福快乐地融入社区这个大家庭，社区在“幸福加油站”旗下开辟了“快乐守望吧”、“精神氧吧”、“书画香吧”以及“健康呵护吧”等活动阵地，老年朋友们可以根据自己的兴趣爱好到各个活动室休闲娱乐、学习阅读、练习书画。除此之外，社区还坚持开展以“邻里守望、温暖你我”为主题的温情志愿服务活动，包括政治生日贺、慰问老矿工、探望病榻人、元宵送祝福等一系列服务项目。如在政治生日贺活动中，社区每一位党员在自己的入党纪念日当天都能收到社区党组织发送的祝福短信，感谢他们过去的贡献，并倡议他们为构建和谐社区再作贡献。在元宵送祝福活动中，组织志愿者陪120多户空巢老人共度元宵节，并定期为他们送关爱、送慰问、送祝福，使空巢不空心。当然，“幸福加油站”关注的对象不只是社区的老年人，还有放学后无人看管的孩子，经济条件差、体弱多病的弱势群体。目前，“幸福加油站”已经成立了孤老帮扶、便民利民、爱心辅导、爱绿护绿、文明劝导等10支志愿者队伍，注册志愿者人数达847人。

责任编辑：董 曼

黑吉两省邻里守望活动调查

A Survey of Neighbourhood Watch in Province Heilongjiang and Jilin

文 / 中志联

近日，中国志愿服务联合会对黑龙江、吉林两省部分地区“邻里守望”志愿服务活动开展情况进行了专题调研。这次调研深入社区、走村入户，先后到黑龙江省哈尔滨市、大兴安岭地区和吉林省白山市三个地市的三区两县，实地走访参看了香坊区幸福社区、漠河县阳光社区，白山市浑江区青山湖社区、江源区砬子镇育林新村育林孤儿院，抚松县仙人桥镇黄家崴子村、万良镇仁义村、松江河镇松江河社区、站前社区和“绿色家园”工作站等五个社区三个村屯一个站点。黑龙江、吉林两省大力倡导和广泛开展“邻里守望”活动，创造了很多鲜活的经验，取得很好的社会成效。

做法与特点

自“邻里守望”倡议发布以来，特别是“邻里守望”志愿服务活动工作座谈会和共产党员志愿服务工作座谈会召开以来，两省按照会议提出的目标和要求，更加注重抓组织建设、队伍建设、机制建设、平台建设，在壮大参与群体、扩大覆盖范围、树立品牌项目上有了新的进展，也呈现出很多好的做法和突出特点。

坚持用社会主义核心价值观统领和指导志愿服务，认识上有高度。黑龙江省将培育和践行核心价值观贯穿志愿服务活动全过程和各方面，引导人们在服务社会、服务群众中体现价值追求，形成向上向善力量。吉林省把志愿服务作为社会主义核心价值观落实落细落小的有效途径，作为创新社会治理、实现治理现代化的有效手段，“褒奖凡人善举，放大微小感动”，为基层群众、弱势群体提供

各种民生志愿服务。白山市开展“白山好人”评选，张贴发布“善行义举好人榜”，成百上千入选者都是群众身边的普通人，都是热心的志愿者，都是低头不见抬头见的邻里乡亲，用群众看得见、摸得着、够得上的典型，形成比学赶帮超的热潮，鼓励更多的志愿者用爱心与行动诠释和践行社会主义核心价值观。

着眼志愿服务百分百全覆盖、持久性帮扶的目标，覆盖上有广度。黑龙江省明确“专项”和“地区”两类志愿服务组织，整合志愿服务组织资源，专项组织已建立志愿服务总队22个、支队323个、分队2654个、志愿服务队10528个；地区组织已



建立志愿服务总队19个、大队463个、中心工作站1381个、社区志愿服务工作站16082个，构成纵横交错、相互支持的网格组织结构。目前，覆盖全省4536个社区、3150所中小学校、404个高校院系、931个驻市单位和7147个驻区单位；全省注册志愿者2418071人，占建成区人口22.56%，其中哈尔滨市注册志愿者1078220人，占34.26%，基层组织动员率达到50%以上；全省每年开展活动97092次、服务时间39960997小时、年人均服务时间3.724小时，其中哈尔滨市达到11.558小时，香坊区达到25小时，逐步实现从个别时间、少数对象到广覆盖、可持续发展。白山市针对不同青少年群体，广泛开展“感恩作业”“小红星儿童团”“绿色家园”等志愿服务活动，助推青少年人格养成和健康成长，为全市3709名留守儿童建立了专门档案，动态管理、温馨呵护、真情关爱，做到“一个都不能少”、百分之百对接。

大力推进志愿服务活动项目对接与跟踪问效，措施上有力度。黑龙江省制定了《关于组织开展志愿服务落地行动的方案》，大力推进志愿服务制度、组织、活动、激励落地，今年举办了十万高校志愿者进社区的“邻里守望暖心龙江”主题活动。大兴安岭地区将实现和创新项目有效对接作为推进志愿服务制度化的关键，把群众需求强烈、公共服务难以覆盖、市场服务难以提供的服务需求作为重点，注重了解需求、掌握供给，建立供需对接项目库，通过社区网络平台、“微平台”、基层工作平台发布服务信息，分类梳理实施，开展“菜单式”志愿服务，逐步形成“民有所盼”到“我有所应”的完整对接链条。漠河县从林区和旅游区特点出发，结合党员“双岗”活动，探索了“点对点，帮

扶特殊群体”“点对线，助力所需人群”“线对面，全面服务社会”的对接运作模式，合理设置项目，根据特长认领，实现志愿服务力量的合理分布、按需分配。白山市抚松县今年启动了以“十大民生服务内容、组建百支志愿者服务队伍、招募千名志愿者”为主要内容的“十百千”党员志愿服务进社区活动，设立服务点28个，组建服务队148支，招募党员志愿者815名，集中开展服务62次，深入城乡千家万户，增强了群众对党组织的认同感和党员群体的满意度。

注重加强志愿服务制度化常态化建设，实践上有深度。黑龙江省制定志愿服务工作规范，先后建立完善了志愿服务时间确认机制、志愿者激励机制、测评考核机制。今年又实施志愿服务指数统计和公布制度，按照地区组织、专项组织、区县组织，细分为志愿者注册率、志愿服务团队动员率、活动参与率、人均志愿服务时间、活动数量、星级志愿者数量、志愿服务站平均活动数等指标，使志愿服务工作由一般号召、模糊评判，转变为精确统计、据实评估。“邻里守望”不只在城市社区推进，更要涵盖到广大农村村屯。吉林省积极推动“邻里守望”进村屯，抚松县仙人桥镇黄家崴子村，秉承发展不忘历史、干部不忘群众、致富不忘文明的理念，建立“邻里守望”志愿服务小组，制定“邻里守望”公约，用群众喜闻乐见的形式，用群众熟悉易记的语言，倡导“远亲不如近邻，近邻不如对门”“各家各户串一串，房前屋后转一转”“你为我看家，我为你望锁”，出入相友、守望相助、疾病相扶、百姓亲睦，成了夜不闭户、路不拾遗，多年无上访户、无赌博、无打架斗殴现象的“全国民主法治示范村”“全国文明村镇”。



几点启示

两省的志愿服务工作探索实践，既有鲜明的地域特色，也蕴含着一些共性特点和规律，对于研究推动志愿服务工作蓬勃开展、持久发展和深入拓展有很多有益的启示。

启示之一：推动志愿服务工作制度化常态化，必须更好地推动法制机制建设，促进全国工作均衡发展。贯彻中央关于制度化建设的意见，加强志愿服务法制、体制和机制建设，提高志愿服务工作的法制化、规范化水平，推动志愿服务活动制度化、常态化，是推动全国志愿服务均衡发展的重中之重。全国志愿服务工作发展不均衡的现实客观存在，工作组织开展广泛扎实的地区，得益于法制比较完善、体制比较顺畅、机制比较完善。黑龙江省2003年在全国较早审议通过《黑龙江省志愿服务条例》，2012年进行了修订；2010年省里明确省文明委领导、文明办牵头、各部门共同参加的志愿服务领导体制；今年开始把志愿服务月度指数发布情况，作为志愿服务年度考核的基本依据，这些都为志愿服务工作提供了有力的法制和体制保障。吉林省白山市把志愿服务活动纳入全市精神文明创建和先进集体检查评比细则，对志愿队伍和志愿者参与情况进行动态记录，建立“时间储蓄银行”，实施“星级评定”，年度评选表彰。星级评定结果作为评先晋优、遴选典型、推荐入党和年度考核的重要依据，强化了志愿服务评价考核激励机制。

启示之二：推动志愿服务工作制度化常态化，必须更好地关注特殊和弱势群体，切实抓好活动项目有效对接。项目对接既是志愿服务工作的重点，也是难点，如何规范志愿服务需求与供给的发布、对接、实施、反馈四大流程，实现无缝对接、常态对接、持续对接，是检验志愿服务工作质量和成效的关键。抚松县松江河镇曾经是全国100个社会治安较差城镇，为此，县镇两级积极探索由维稳向治理、由妥协向和谐转变的新路子，成立了“绿色家园”工作站，实行“五老”、责任区民警、社区委主任、爱心志愿者的“4+1”的帮扶模式，充分发挥

有社会责任、大爱情怀和执着精神的老战士、老模范、老教师、老专家、老干部“五老”志愿者的主体作用，对问题青少年进行帮扶、教育、转化、管理，先后将234名帮扶、帮教对象带入了健康成长的绿色通道，“绿色家园”获得全国青少年维权岗荣誉称号。

启示之三：推动志愿服务工作制度化常态化，必须更好地汇聚各界力量，形成社会关爱网络。志愿服务活动是一项多层次、大规模的道德实践活动，仅靠一方面力量，仅靠几个部门，难以奏效和持久，必须充分调动社会方方面面的力量。哈尔滨市香坊区整合吸纳70余家爱心群体，组建“邻里守望互助社”，发挥专业团体的优势作用，形成志愿服务的群体效应，汇聚起志愿服务的社会力量。居民有难处谁能解决、志愿者有什么服务特长都非常清楚，志愿者讲“过去有劲使不上，现在有力用在刀刃上”。抚松县松江河镇站前社区实施关爱留守儿童“心灵看护行动”，制定了向家庭延伸、向学校延伸、向社会延伸工作方案，通过结对“爱心妈妈”、建立“留守儿童”之家、开设社区课堂、充实精神生活和开展文体活动，发挥党员的骨干引领作用、社区居民的主体参与作用和社会人士的爱心传递作用，形成留守儿童的关爱网络。

启示之四：推动志愿服务工作制度化常态化，必须更好地加强典型宣传推广，扩大覆盖面和影响力。典型的水平一定程度上反映着该地区的工作水平，典型引路具有很强的示范、辐射和带动作用。吉林省、白山市充分发挥全国优秀共产党员、党的十八大代表、全国道德模范、江源区砬子镇育林新村党委书记兼村委会主任、育林孤儿院集团总经理朱玉林同志的示范引领作用，在育林孤儿院成立了省志愿者培训分院，广泛利用宣讲团、事迹展厅、影视剧、纪录片、网络等媒介，学习宣传这名优秀共产党员志愿者收养426名孤儿、践行宗旨服务百姓的先进事迹和大爱情怀，树立旗帜和标杆，志愿者在行动成为吉林大地的一道亮丽风景。

（执笔：段桂青 崔喜斌 刘耀霞）

责任编辑：赵鹏



APEC

会议上的志愿者

Volunteers in APEC

文 / 志远

北京APEC会议成就了一个新的流行词，那就是“APEC蓝”。在北京蔚蓝、明净的天空下，在怀柔雁栖湖畔，在国家会议中心，北京胜利、圆满地召开了一届高质量、高水平的国际盛会。

在“APEC蓝”下，在APEC会前、会中和会后，还活跃着一支像“APEC蓝”那样引人注目的、热情可爱的志愿者队伍，他们是APEC会议上一道亮丽的风景线，是APEC会议成功举办的一支重要保障力量。因为他们穿的防寒服是蓝白配色，给人以青春、清爽、纯洁之感，线条流畅，大方得体，体现出志愿者的朝气蓬勃，被大家亲切地称为“志愿蓝”。

最早到岗最晚离岗的迎送组

早在11月1日，首都国际机场T3航站楼国际到达厅，APEC领导人会议周机场抵离迎送组志愿者就已经正式着装上岗。作为国门第一站，他们是此次会议首批上岗的志愿者，也是服务时间最长的志愿者。

精确核准代表信息是机场抵离迎送组志愿者最关键的工作。志愿者不但要核实外宾出示的信息，并且要做好外宾未能出示相关信息而要求参会的“盲接”准备。此外，会议周期间，志愿者们还需要精确辨析到达30多家酒店的近10条摆渡线路，并



熟记各家酒店和会议召开地点的中英文名称，为参会嘉宾提供快捷的交通服务。

李硕就是他们中的一员。因为具有出色的英语会话能力和丰富的志愿服务经历，李硕被选为2014年亚太经合组织（APEC）领导人会议周志愿者。作为北京第二外国语学院志愿者组长，她的工作是首都机场机场抵离迎送组志愿者。整整20天，她和学校另外73名志愿者在首都机场三班倒，出色地完成了迎送任务。

据了解，迎送组共有221名志愿者，分别来自北京师范大学、北京第二外国语学院、中央财经大学、北京航空航天大学 and 北京理工大学5所高校。根据实际工作需要，他们每日夜班岗安排20名志愿者从凌晨2点值守到清晨7点，并一直持续服务到11月13日外宾离京。因此，这批志愿者也是所有志愿者中最晚离岗的业务口。

服务APEC是最难得的经历

其实，这次报名参加志愿者，刚开始李硕还是有一些犹豫的。“因为这学期有四门专业课要学，

压力山大”，李硕说。鉴于在APEC高官会、财长会期间出色的服务表现，学校团委老师“三顾茅庐”，专门来给她“做工作”。她自己也觉得，领导人会议周是APEC会议中最重要的组成部分，能够参加如此高规格的国际会议服务，是难得的锻炼机会。最终，她决定“出山”。

来自中央财经大学的续志琦也是克服了很多困难才参加到志愿者队伍来的。已在读大四的她，一面为能成为APEC领导人会议周的志愿者而兴奋，一面又为如何向实习的公司请假而苦恼。成为志愿者前，续志琦在一家知名咨询集团实习，老板很器重她，放手让她负责一个项目的外联。如果参加APEC会议周志愿服务，就意味着要放弃实习甚至是今后录用的机会。续志琦还是选择了APEC，穿起熟悉的蓝T恤。在她看来，能服务APEC是最难得的经历。

志愿者伊力凡是国家会议中心服务岗位的1155位志愿者之一。在志愿服务期间，这名在国际关系学院读研一的维吾尔族学生深切地体会到志愿者工作的辛苦。伊力凡每天早上4时起床、6时上岗，晚上9时以后才能回到宿舍。当时，由于长时间站立，他的脚踝都肿起来了。但每天出现在岗位上时，伊

力凡依旧面带微笑，步履轻快。“能为APEC会议服务，是多么难得的机会啊，这点辛苦能克服！”伊力凡说。

据了解，这次APEC领导人会议周选拔志愿者，比以往赛会严格得多，每个人都符合“三个百分百”要求，即：100%是党团员、100%具有大型活动为主的志愿服务经验、100%实名注册。参与服务的2280名志愿者，是经过了二轮面试，从8323名候选人中脱颖而出。志愿者们来自北京大学、清华大学、中国人民大学、北京师范大学等23所高校，三成志愿者拥有大学英语六级和专业八级证书，还有不少志愿者擅长日语、俄语、法语、德语、西班牙语、葡萄牙语等小语种。

请大家记住我们的微笑

尽管辛苦，可是伊力凡始终面带微笑为会议代表服务。开会前，他看到两位代表在门口迟疑不决。“您是在找座位吗？”志愿者伊力凡主动上前询问。两位代表点点头。伊力凡微微一笑，领着代表走到第10排，他见两位代表很熟，就准备为他们安排到两个相邻的座位。不料，事先看好的两个相邻

空座有一个已经被占，伊力凡抱歉地笑笑，询问两位代表是否可以分开坐？“没关系，我可以坐在前面的空座位上”，一位代表说。伊力凡点点头，引导代表就坐。

近一周的时间里，志愿者们们的微笑出现在机场、会场、驻地、新闻中心的各个角落，为大家提供咨询、信息、语言、交通等各项服务。他们用温暖贴心的态度，用自己真诚的微笑，向参会宾客传达了中国人年轻人的友好和热情，出色地完成了志愿服务工作，体现出了首都志愿者的高素质和新风貌。

首都师范大学大二学生王潇然负责证件发放工作。如果代表本人注册，王潇然要核对代表的确认函和护照；如果别人替领，她还要核对代表本人的护照复印件、确认函、授权书以及代领人的身份证件，一点也不能马虎。王潇然总结出了“秘诀”：确认号—电脑核对—表格核对—证件核对。有了这个“秘诀”，最初三四分钟才能完成的工作，后来1分半钟就能搞定。

“你的工作效率很高，笑容也很灿烂”，参会代表夸奖王潇然。她说：“中国的志愿者都很棒，请大家记住我们的微笑。”





当APEC志愿者很光荣很自豪

崔雨涵是北京理工大学的大四学生。今年9月，她得知APEC会议招募志愿者，便在第一时间报了名。经过严格选拔，她被选为交通组跟车志愿者，每天要随车从位于建国门外的一家酒店出发，将参加APEC会议的代表送到国家会议中心，如此往返两趟。几天来，崔雨涵跟车的工作还算顺利。经过国贸的时候偶尔会堵车，有代表问起堵车的原因，她微笑着解释：“这里是北京经济的‘心脏’，有好多企业，这里的堵车，正说明中国经济正在迅速发展。”

为APEC会议服务的2280名志愿者中，1300余人分配在室内岗位，另外900余人每天要在室外岗位上工作。北京第二外国语学院研二学生寇爱民就被分在了半露天的安检口当翻译。“早上八点上岗，一站就是三个小时，特别冷。”个子不高的寇爱民摸摸冻红的鼻头，脸上依旧挂着微笑。她所在的安检口是国家会议中心外围，媒体记者、参会代表都可能从此进入，属于人流较多的地方。

当时，有位带着单反相机的外国代表想进会场，事先却忘了登记设备，被拦在安检口。见外国代表有些着急，寇爱民操着一口流利的英语向他做解释，缓解情绪。随后，又迅速与相关部门沟通。20分钟后，这位代表满意地进入会议中心。

为APEC这样高规格的国际会议服务，北京的志愿者们还是第一次。但是，这些“90后”们表现出了非凡的毅力，在服务中得到了历练、增长了才干，在奉献中收获了快乐、提升了素质。大多数志愿者的心声是：“当APEC志愿者，我们很光荣很自豪！”

值守“史上最多”志愿服务岗

这次APEC领导人会议周期间，志愿者们在7大板块、39个业务口、132个一级岗位、97个二级岗位上出色的完成了服务工作。据介绍，他们值守的志愿服务岗位是北京举办的历次大型国际会议中最多的，志愿服务领域也是最广的。为此，北京团市委、市筹备办志愿者部组织编写了《2014年亚太经合组织(APEC)领导人会议周志愿者岗位说明》，细化会议周志愿者岗位职责、选拔条件、工作标准和突发事件处置预案，以帮助志愿者尽快熟悉岗位职责和服务标准。

北京服装学院为志愿者精心设计了具有中国风格的正装和衬衫，以及防寒服。所有参加APEC服务的志愿者全部在“志愿北京”网站实名注册，自动获得北京市实名注册志愿者人身意外险。志愿者在培训、演练和在岗服务期间，以及在住地和岗位之间往返途中均可得到保险保障，最高赔付额达到120万元。

会议期间，北京团市委书记常宇一行还专门看望了志愿者们，并为大家送上了暖心大礼包：一杯姜糖水、一包暖宝宝、一枚激励贴以及细致的嘱咐、殷切的希望。会议期间，还组织评选每日志愿者之星，发放鼓励贴标，树立志愿者榜样，激励大家努力工作。

此外，APEC会议周志愿服务后，每名志愿者还获得了一张志愿服务证书，作为服务2014年APEC会议的永久纪念。

(注：本刊综合北京日报、北京青年报等相关报道，特此表示感谢)

“中国名片”何以靓丽？

How "China Card" so Beautiful?

文 / 北关

在2014年APEC北京会议期间，数千名志愿者参与会议服务，向世界展示了中国志愿者的奉献、微笑、专业和成长。用奉献和青春打造一张靓丽的“中国名片”。

此次APEC会议是党的十八大以来在国内主办的规模最大、级别最高的重大国际多边活动，也是北京继2008年奥运会结束后的又一项重大活动。志愿服务参与如此重大的国际盛会，自然要求“以可能达到的最高标准”来完成工作。显然，这不论是对首都志愿服务工作的整体能力和水平，还是对每一位志愿者的个体能力和水平，都意味着极值的考验和极致的要求。

做好重大活动志愿服务，关键还在无愧于“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。这种精神，往大了说，体现着爱国主义热情和大国国民情怀，承载着社会主义核心价值观；往小了说，则体现着一种专业主义精神，展示着现代社会公民的文明素质。把大道理和小道理融合在一起，这种“志愿”，才是大志愿，才有坚定信念；这种“服务”，才是大服务，才有无私奉献。打造最美的“中国名片”，首先广大志愿者就要有一颗中国心，志愿服务工作就要体现中国特色。有了这个底色，志愿者工作何愁不能发光出彩？何愁不能为国家办大事增光添彩？

当然，光有爱国热情，光有真诚微笑，还远远不够。志愿服务毕竟是一项系统性工程，还必须落到分工合作的组织运转中去，落到繁杂琐碎的具体事务中去，这就需要相当专业的技能和态度。

这种“专业”，既要求整个志愿服务体系动员有力、组织有序、运转有效、服务有道，也要求每一个志愿者实现自我敬业、自我管理、自我修炼、自我提升。此次北京APEC志愿者工作，招募选拔高标准、严要求，岗位分工精细化、专业化，培训演练强素质、重实战，管理保障全方位、人性化，突出反映了首都志愿服务领先的整体发展水平和强大的制度保障能力，以及高效率高质量完成急难险重任务的能力。同时，广大志愿者在自己的岗位上也都体现出了较高的专业水准和服务意识，以及在较大负荷下工作的效能。进一步说，首都志愿服务之所以能在重大活动中体现出优秀的“集体效能”和“个体技能”，与长期高度重视志愿服务体系建设和能力建设，与日常注重培育锻炼和巩固储备志愿者队伍，都是分不开的。有了这个底气，志愿服务工作何愁不能健康可持续发展？何愁不能为国家和首都建设发展源源不断注入正能量？

诸多重大活动的成功经验告诉我们，志愿者的热情和微笑，需要专业理念的呈现，需要专业技能的展现。我们可以把微笑训练成专业式的，但更需要把服务能力锻炼成专业性的。决定志愿服务成效的因素，不仅仅有真心实意，还要有真才实干，甚至还包括关键时刻“啃硬骨头”的担当勇气和过硬实力。在这方面，APEC会议又累积了一份宝贵遗产，值得我们认真总结挖掘、学习借鉴，并有机运用到今后的各类志愿服务活动中去。

“中国名片”并非浪得虚名，但成就一张国家名片，实非平常易事。通过重大活动来提升志愿服务工作水平，是一个好办法。但志愿服务这张“中国名片”，不能仅仅在国家办大事之时才靓丽耀眼，更要在平时点点滴滴的城市建设和国家发展中常态长效，成为一种文明追求，成为一种精神境界，成为一种生活方式，成为一种集体行动，成为一种国家气象。惟其如此，行善立德的风气才能蔚为大观，中国名片的价值才能真正彰显！

责任编辑：康宏志

洛阳

城的故事

Stories about Luoyang City

文 / 董曼

洛阳以牡丹闻名天下。而现在的洛阳城，遍地开花、各具特色的志愿服务活动，盛开在洛阳城的大街小巷，其影响力日渐可以媲美美国色天香的牡丹花。从摸索到创新、从单一到多元，洛阳市志愿服务正逐步成为市民参与度最高、辐射面最广、影响力最大的公益事业。

邻里身边的温暖

提起10年前的重庆路办事处二社区通用小区20号院，至今还有很多人皱眉头。那时的这个小区，是个典型的“三无小区”——无大门、无门卫、无路灯，居民放在院里的自行车、电动车经常丢失，居民对小区管理怨言颇多。住在小区里的常建成和李华伟看在眼里、急在心里，2006年，年过六旬、本该好好享受退休生活的他们两个人发起成立了“热心人协会”，承担起义务管理小区的重任。常建成和李华伟多方奔走寻找物业公司。很快，他们找到了一家合适的物业公司接手小区管理。小区管理上了轨道，“热心人协会”的“委员”们开始考虑另一个问题：如何营造良好的居住环境？常建成和李华伟张罗着从每栋楼选出一名热心居民，让这些居民义务代收物业费。渐渐的，小区的环境越来越好。如今，小区门卫实行24小时值班，小区内有了规划合理的停车位，各种便民设施齐全，大门口还设置了用于张贴“热心人协会”通知的公益宣传栏。小区居民已经养成了这样的习惯：经过大

门口时，都会留意一下“热心人协会”是否有最新通知。居民黄宁说：“有了‘热心人’的协调，邻里关系和谐了，邻里们天天在一起，跟一家人一样。”

邻里守望搭把手，事情虽小对人心的影响却不容小觑，整座城市会因此更加温暖。在洛阳，像常建成和李华伟这样市民身边的志愿者还有很多。他们把困难群众、空巢老人、留守儿童、残疾人、帮教对象作为服务重点，以“便民、安民、助民、乐民、亲民”为主题，开展了一系列深受市民群众欢迎的活动。涧西区重二社区成功举办了9届“邻里学、邻里帮、邻里和、邻里乐、邻里颂、邻里情”的邻里节活动；丰润路社区七彩阳光志愿者协会、中侨绿城社区“爱心驿站”等社区志愿服务品牌项目被评为洛阳市十佳志愿服务组织；天元社区的“时间银行”、重庆路社区的“邻里节”、御博城社区“心灵鸡汤餐馆”等社区志愿服务品牌被河南省文明办评为全省城乡社区志愿服务示范站(点)和优秀志愿服务活动品牌。

“高大上”的志愿者

在洛阳志愿者队伍中，有普通市民，也不乏名家“大腕”和年逾古稀的老红军、老八路的身影。通过他们的示范引领，可以扩大志愿服务的影响力，吸引更多的人加入到互帮互助的队伍中来。

2014年8月21日，洛阳市文化文艺志愿服务基



层行系列活动启动仪式在老城区青年宫广场举行，400多名文化艺术志愿者参加启动式。著名豫剧表演艺术家曾广兰作为志愿者代表从洛阳市宣传部长杨炳旭手中接过来志愿服务总队的红色大旗。而早在这之前，曾广兰、马金凤等大师就经常性参加社区志愿服务活动，送戏上门，深受广大社区居民的欢迎。有位市民感慨道：“在家门口、不用花钱就能听到名角的戏，这在过去是想都不敢想的事。”

除此之外，著名女画家王绣把工作室搬到平乐村，教农民拿起画笔画牡丹，把平乐村建成了“牡丹画村”；书画家魏驰卓在西工区盛世唐庄社区成立了洛阳市第一家社区书画院；有“唢呐奇人”之称的“社区达人”曹建森组建了洛阳市社区艺术团，在全市开展“中国梦·社区美”洛阳好人颂文艺巡演，截至今年10月底，已为社区居民送上了90余场文艺演出；南无拳文化传播志愿者刘成庄积极普及推广南无拳，已建立了10多个社区南无拳志愿辅导站……这样的志愿服务活动在洛阳市数不胜

数。

在洛阳，纠正乱摆乱放和无证经营等不文明行为，除了依靠执法人员外，还离不开一支特殊的队伍——洛阳市老干部督导团。督导团由200多名老红军、老八路、老战士组成，成立于1992年，下设10个分团。20多年来，他们平均每年出勤2万人次以上，纠正乱摆乱放和无证经营、教育疏导各种车辆违章、治理店外营业和门前“三包五不准”落实、调整处理基层执法人员乱罚款乱收费和接待个体工商户投诉、调解民事纠纷和聚众斗殴事件等各类日常问题。每年在重要纪念活动中，他们都深入机关、部队、厂矿、学校、企事业单位和“两劳”场所作报告、讲传统、谈体会。用自己亲身经历和所见所闻，宣传爱国主义和革命传统教育，累计组织1400余场，受教育人数达260万人次以上，被洛阳人民赞誉为“李向阳的新时期集团军”、“洛阳城里的好八连”、“政府的编外公务员”和“百姓的贴身服务员”。



民间志愿组织蓬勃发展

8.3鲁甸大地震救灾现场，活跃着这样一支救援队伍：地震发生当晚，9人组成的先锋队就已迅速赶到灾区，第二天上午又有16名队员携带着救援物资和装备赶到灾区。他们在大灾面前克服恶劣的工作与生活环境，完成一个又一个急、难、险、重的救援任务。这支救援队就是洛阳市神鹰救援队。除参与鲁甸地震救援外，神鹰救援队还参与过汶川、舟曲、雅安、岷县以及义昌断桥等大型救援行动。洛阳市神鹰救援队前身为洛阳市红十字会无线通讯救援大队，是由洛阳无线电爱好者组成的爱心自愿团队，2013年9月更名为洛阳市神鹰救援队，是我国在册的四支民间救援组织中的一支，同时也是河南省最早的一支红十字民间救援组织。目前，神鹰救援队共有注册队员160名，自愿者车辆80台。

在洛阳，这样的志愿者组织越来越多、规模越来越大、活动越来越丰富、管理越来越规范、知名度越来越高。截至目前，全市共有百余家社会志愿服务组织以及数万名志愿者，服务范围涵盖助学、助困、应急、扶老、爱幼、文化、体育等各个领域。其中河洛志愿者协会、水上义务搜救队、小红帽志愿者协会、彩虹志愿者协会等数十家社会志愿服务组织已打造出在全市乃至全省都叫得响的品牌，洛阳市志愿者联合会任耀光和常红康分别被中央文明办授予全国优秀志愿服务组织和全国百名优秀志愿者荣誉称号。众多志愿者组织通过自己的行动，唱响了“大爱无疆、无私奉献”的主旋律，彰显了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，塑造了新时期洛阳人“重大义、顾大局、讲大德、献大爱”的良好形象，赢得了社会各界的赞誉与好评。仅2014年上半年，洛阳市就有6名身边好人入围中国好人榜。

确保实效的系列举措

刘禹锡有诗云：“唯有牡丹真国色，花开时节动京城。”培植出玉笑珠香的牡丹花，需要适宜的

土壤、气候和栽培技术，志愿服务在洛阳城的生根、开花也需要政策的引导和诸多人的努力。

在大力培育、扶持志愿服务活动的过程中，洛阳市高度重视规范志愿服务活动运行机制。结合洛阳实际，相继出台下发了《洛阳市志愿服务管理办法》、《关于推进洛阳市志愿服务制度化的实施意见》等文件，对加强制度建设、队伍建设和组织建设提出明确要求，规范了志愿服务活动的内容和工作流程，明确提出志愿服务活动按照规范机构、采集需求、招募注册、组织培训、开展活动、建立台账和激励嘉许等7个程序提供服务，推动了志愿服务工作制度化、长效化。

为了完善志愿服务网络体系，洛阳市按照属地管理与方便快捷相结合、长期服务与短期服务相结合、系统服务与专业服务相结合的原则，以社区(村、居委会)为基本单元，建立了市、县区、乡办、社区“四位一体”志愿者服务网络，形成了“横到边、纵到底、全覆盖”的志愿服务网。

加强对志愿者的培训，也是洛阳市高度重视的工作之一。近年来，洛阳市针对志愿服务需求项目，制定年度培训计划，依托志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，采用集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，累计开展志愿服务文化培训和文明交通引导、救援救护、心理辅导、赛会礼仪等相关知识培训20余次，有效提高了志愿者的服务能力和水平。对于志愿者骨干的培养，洛阳市着眼提高他们的组织管理能力，围绕团队建设理论与实践、项目策划与组织、志愿者规范化管理等内容，通过专家讲座、系统培训、对外交流、考核激励等途径，培养了200余名相对稳定、素质过硬的骨干志愿者队伍。

目前，洛阳市注册志愿者总数已超过42万名，占市区总人口的20%；志愿服务队伍达2500多支，建立了200多个“文明使者”志愿服务站、350多个学雷锋志愿者工作站。志愿服务已成为洛阳城的另一道美丽风景。



青春志愿行 共筑中国梦

——首届中国青年志愿服务项目大赛综述

Youth Volunteerism to Co-Build Chinese Dream:
A Summary of the First China Youth Volunteer
Service Project Competition

文 / 康宏志



青春志愿行 共筑中国梦

12月3日至4日，在国际志愿者日来临之际，由团中央、民政部、中国志愿服务联合会、广东省政府、广州市委共同主办的首届中国青年志愿服务项目大赛在广州举办。从全国38个省级参赛单位所申报的1524个项目中脱颖而出的505个入围项目同场竞技，各地的爱心企业家、爱心媒体、志愿服务组织和志愿者代表齐聚羊城，一道参与这场志愿公益盛宴。由全国志愿服务领域的58名专家学者组成的评审团通过封闭评审、现场展示答辩等方式进行了终评，北京市中日友好医院“健康守护 共享阳光”社区助残项目等100个项目获得大赛金奖；天津市武清区“阳光关爱·安全回家”关爱农民工子女成长计划等405个项目获得银奖。两天赛会签约3784万元，用于资助志愿服务项目。

项目展示 搭建公益交流平台

记者此次赴穗采访，恰逢寒流南下，穿行于广州街巷不免有阵阵凉意，但赛事举办场馆内则是一派热气腾腾的场面。各参赛单位的展台布置得各具特色，工作人员竞相卖力地展示各自的志愿服务项目，路演音乐、卡通装扮、场内游戏、公益项目场景模拟、公益产品体验……志愿服务项目大赛不仅以市场化理念办会，其展示形态也别开生面，热闹非凡，颇为吸引观众。记者置身其间，强烈感受到挥洒志愿激情的青春飞扬和一片浓浓爱心汇成的暖流涌动。

在这场年轻人为主体的公益盛会里，“年轻”无疑是最抢眼的元素。这并不仅仅指年龄，也是一种心态。以垃圾分类为推广内容的志愿项目“公益大篷车”的摊位前，总是围满了观者。推广这个项目的有的是已经退休的老人，他们把传统的粤剧改编成垃圾分类的唱词，听起来句句押韵。以歌舞互动形式普及垃圾分类知识，很是新人耳目。志愿者陈婆笑着说，在年龄上他们算是“前辈”，但是论志愿服务的经验，却应该和青年志愿者互称“同

学”，还要多交流，多学习。

年轻人吸引眼球的方式则更加多元。例如，帮助逃学孩子的“逃学威龙”用加微信送电影票来获得关注；推广关注山区留守儿童上学安全的“护身铠”项目则以义卖原创苗绣服饰吸引注意；而特设的“公益格子铺”，其整体设计参照跳蚤市场格子铺形式，并设有海报墙、名片墙、拍照墙、晒美图等区域。公益组织在格子中摆上自己的海报、宣传册，以自己的方式“推销”自己。一旁的照片墙上，贴满参观者的照片，不少人选择将自己的记忆留在现场，与大家分享。

“公益咖啡馆”是志愿体验馆中的明星项目之一。来到这里，你所能做的，并非仅是享用一杯香醇的咖啡，这里更多的，是一个公益分享、深度交流的平台。该项目负责人表示，此项目意在通过营造一个轻松舒适的环境，引导参与者对特定议题开展讨论，以此创造出公益开放交流空间。从2013年3月至2014年9月间，“咖啡馆”共吸引了来自北京、广州、深圳的18个公益组织担任轮值馆长，400多家机构800人次参与。每期探讨活动，都会形成一份行动报告，指导公益行动的开展。其关怀露宿者行动报告就为有关部门的决策发挥了很大作用。

依托大赛 优化资源配置

项目是志愿服务的核心“产品”，而高质量的“产品”需要配备高效的流通环节，才能在市场竞争中最大程度地发挥作用。长期以来，志愿服务的提供方、需求方、参与方和支持方存在信息不对称的问题，这成为困扰志愿服务的一个瓶颈。

为了志愿服务项目大赛成为一个公开、透明的双选平台，组委会为参展项目与项目需求方、社会资金提供了一个开放式的供需对接平台。全程依托全国首家公益社交平台“志愿时”3.0系统进行项目的申报、审核、评选、展示、对接、互动等全流程信息化运作。此外，赛会官网及中国青年志愿者网、中国青年企业家网等，也开展项目展示、宣传推广、网上点评和资源对接等活动。公益组织所

申报的项目借此并在现场进行充分的自我展现。有意愿参与志愿服务的人或者团体、有需要引入志愿服务的机构、都可以通过这个平台直接找到想要加入或引入的组织，企业家也能够对接优秀的公益项目。

面对移动互联互通的大时代，主办方希望建立一个基于网络的志愿服务生态系统，使信息对称、能力提升、事业发展、力量集聚，也就是说打造一个“永不落幕”的志愿服务博览会，以资源配置为导向，引导社会组织有序、高效地参与社会治理。

“我们希望通过本次大赛，探索建立青年志愿服务项目竞赛机制和体系，形成全国、省市、市级竞赛联动的格局，建设覆盖不同层级的网络展示交流平台，实现以会带赛、以赛促工作，推动各级共青团和青年志愿者协会建立志愿服务项目库、承担政府购买公共服务项目、整合对接各类社会资源、推进青年志愿者协会规范化建设、吸纳孵化公益服务类青年社会组织等工作。”共青团中央青年志愿者工作部部长杨松表示。

志愿服务 点滴奉献成就大爱

据主办方介绍，这次大赛的参赛项目集中在关爱农民工子女、阳光助残、扶贫开发、邻里守望、应急救援、环境保护、文化宣传和其他领域等八大类，其中尤以前两类居多。

甘肃处于西部欠发达地区，困难的脑瘫和骨病青少年得不到很好的医疗救治。每名脑瘫青少年治疗费用基本在8万至10万元之间，这对于一个生活困难的家庭来说是一个望而生畏的数目。很多家庭因为看不起病而耽误了孩子的治疗，从而导致患儿长大成人后无法自食其力，陷入更困难的境地。当地的阳光公益协会联合甘肃武警总队医院帮助残疾青少年，每年免费治疗30名脑瘫青少年，减免费用每个月治疗10名骨病青少年。每名孩子安排14名志愿者每人每周轮流照顾7小时，捐助7元钱。该项目负责人马力锋表示，他们将争取于明年6月在全省铺开这项公益活动，帮助更多的残疾青少年。

武汉理工大学郎坤志愿服务队“卓越梦想家”成才计划，以自护教育为核心，涵盖“少年英雄”素质拓展工程、“悦读天下”多元读书计划、“乐享成长”亲情陪护、“亲历助学”支教课堂活动和“成长导航”课题调研等5项志愿服务内容，项目覆盖武汉及贵州多个农民工子女聚集学校，通过建立结对服务的接力机制，合力形成长效帮扶。以全国志愿服务优秀典型郎坤命名的志愿服务团队，还打造了“声音绘光影”助残项目。他们称，在志愿服务中感受到了纯粹的快乐和简单的幸福。来自北京市的首都图书馆“心阅书香”助盲有声阅读项目和房山区帮助残疾人居家就业“网上开店技能培训”项目的团队成员都有同感，表示要以“赠人玫瑰手有余香”的志愿服务经历鼓励更多人加入志愿者队伍。

首届中国青年志愿服务项目大赛的成功举办，标志着志愿服务迎来了一个创新发展的大时代。在大时代的背景下，社会上志愿服务的需求愈发旺盛，志愿服务的热情愈发高涨，愿意无私提供支持的爱心力量也越来越多。我们应当进一步创新志愿服务模式，提升志愿服务的价值引领功能，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神真正深入人心，进而动员更多志愿者以浓墨重彩再谱志愿服务新华章。





中国与国际志愿者日

Between China and the International
Volunteer Day

文 / 叶 灵



今年12月5日是世界第29个国际志愿者日，这一天是全世界志愿者的节日。

志愿服务源远流长，它最早可以追溯到古罗马或更早时期的宗教慈善性活动。“慈善”一词来源于拉丁文caritas，意思是“对他人的爱”或是“对有需求的人或贫困的人行善或慷慨施舍”。早在古罗马时期，马尔库斯·图里乌斯·西塞罗就认为：“好心为迷路者带路的人，就像用自己的火把点燃别人的火把，他的火把不会因为点亮了朋友的火把而变得昏暗。”这些描述在今天看来，依然闪烁着人性的光辉。

具有现代意义的志愿服务是人类进入现代工业社会后才逐步形成和发展起来的，其发源地是工业革命后的欧美等西方国家。尤其第一次世界大战后，为了尽可能地弥补战争带来的巨大痛苦和创伤，欧洲大陆的志愿者组织迅速成长并壮大起来。最早的是在瑞士组建的国际民众服务组织，这个组织主要致力于通过救灾、重建家园等手段来促进欧洲国家人民之间的交流。目前，国际民众服务组织在欧洲、亚洲和非洲有数十个分部，工作影响非常广泛。到了上世纪20年代，德国和法国的年轻人组成了一个名为“国际劳动营”的志愿组织。通过劳动不仅修复了战争毁坏的房屋，更重要的是加深了志愿者之间的了解，消除了人们心灵上的障碍。后来，这种方式逐渐成为欧洲各主要志愿者组织最普遍的活动形式。

随着志愿者组织的发展壮大，一批专门协调各国志愿者活动的国际组织开始出现。1948年，联合国教科文组织创立了国际志愿协调委员会。1970年，联合国大会通过决议，组建成立了联合国志愿人员组织，也就是UNV。1985年12月17日，第四十届联合国大会通过决议，从1986年起，把每年的12月5日定为“国际促进经济和社会发展志愿人员日”（International Volunteer Day for Social and Economic Development），简称国际志愿人员日（IVD），也被称为国际志愿者日，在我国的港、台和东南亚等地亦称国际义工日。它是联合国法定节日。设立国际志愿者日的目的是敦促各国政府通过庆祝活动唤起更多的人以志愿者的身份从事社会发展和经济建设事业。

国际志愿者日活动的成功开展为国际志愿者年的确定奠定了基础。1997年11月20日，联合国大会第52/17号决议宣布2001年为志愿人员国际年。

现在，国际志愿者日作为国际志愿服务活动的标志已经深入人心。每到这一天，包括中国在内的100多个国家都会举办各种活动，大力宣传和倡导志愿者的重要作用与奉献精神。

在我国，20世纪初现代意义的志愿服务与其他西方文化一同传入中国并逐渐生根长大。1971年，中国恢复了在联合国合法席位，我国政府积极参与到联合国志愿人员的全球性活动。改革开放之后，中国最早的志愿者就来自联合国志愿人员组织，当时联合国志愿人员组织向中国派遣了包括地理、环境、卫生、计算机和语言教学等领域的志愿人员来中国工作。1989年3月18日，天津和平区新兴街道社区服务志愿者协会的成立，标志着我国第一个志愿者组织的诞生。在民政部的推动下，很快掀起了宣传社区志愿服务的高潮。进入21世纪，我国志愿服务开始迅猛发展，志愿服务呈现多途径、多形式、多内容的特点，志愿者人数不断上升，志愿者组织活跃在各个领域，志愿行动不断创新。

每年的12月5日，全国各地的志愿者都会通过丰富多彩的活动欢度属于自己的节日。2005年，正逢第20个国际志愿者日，家喻户晓的劳动模范于凯就是在当天与另外36名志愿者一起被授予“中国青年志愿服务金奖奖章”。除此之外，各地青年志愿者积极参与团中央、中国青年志愿者协会发起的“志愿中国，和谐社会”主题活动，深入街道社区、田间地头 and 公共场所，开展扶贫济困、尊老助残、义诊义演、普法宣传、科技下乡、环保节约等志愿服务活动。

2007年12月5日，第22个国际志愿者日，也是2008年奥运会召开前最后一个国际志愿者日。当天，联合国秘书长潘基文寄语中国志愿：“我谨对即将服务于北京2008年夏季奥林匹克运动会，残疾人奥林匹克运动会的全体志愿者致以崇高的敬意和极大的鼓励。”“我们坚信2008年北京奥运会志愿者工作一定会推动中国志愿者事业的发展。”联合国系统驻华协调代表马和励在转交中国青年志愿者协会的寄语文件上写道：“我愿与联合国秘书长一起，鼓舞与支持中国青年志愿者协会推动中国志愿服务事业发展。”

今年12月5日，以“志愿服务中国 爱心点亮梦想”为主题的2014年国际志愿者日宣传实践活动启动仪式在人民大会堂隆重举行。在启动仪式上，全国统一的志愿服务标识正式发布，郭明义等来自全国各地的优秀志愿者参加了活动。



“宝贝回家”寻子网

“Baby Go Home”, a Website to Look for the Missing Children

文 / 文 芯

1992年的一天，吉林通化张宝艳4岁的儿子随姥姥逛商场时，不见了。听到消息，张宝艳如五雷轰顶，奔下楼梯时，腿一软，直接瘫倒在台阶上……还差点寻了短见。

几个小时后，孩子找到了。如获重生的张宝艳从此开始关注失踪儿童的信息。

2007年，张宝艳辞去银行的工作，拿出积蓄与丈夫创建“宝贝回家”寻子网。尽管他们从每天早上六七点钟就开始忙活，但网站建设和志愿寻亲的难度，远超预料。仅电话费一项，就让他们“吃不消”；更主要的是，家长们不相信他们能免费帮着找孩子。但经过他们不懈的努力、坚持，以及一桩桩找到孩子的实例，人们逐渐信任。信任多了，政府的支持也多了。如今，办公场所、网站人员工资等主要开支，都由政府部门提供，也有爱心企业与爱心人士提供赞助。

网站既帮助家长寻找失踪孩童，又帮助走失、被拐、被遗弃孩童寻找亲人，也帮助流浪、乞讨孩童回归正常生活。如今，“宝贝回家”寻子网注册的寻亲资料，已达2万多份。

谈起第一次成功寻人的经历，张宝艳记忆犹新。网站刚建好两个月，一批内蒙古警察学院的学生就成了宝贝回家的志愿者。“学生们说‘扫街’是他们的专长，所以就特别积极地在呼和浩特行动起来，对乞讨儿童进行关注。”张宝艳说，“没过几天，就解救了一个孩子。”

那一刻，张宝艳觉得，“网络+志愿者”的寻亲方式，挺有用。

多年下来，“宝贝回家”志愿者的“最快寻亲纪录”，由早期的3小时缩短到1小时，直至以分钟



计。网友小梅是众多志愿者中的佼佼者，完成过40余个寻找任务。2011年9月18日，小梅所在的QQ群接到这样一条信息：寻找1998年在广东省从化市失踪的杨婷婷。小梅立刻想起2009年登记过的一份“宝贝寻家”资料，马上联系了寻亲家长。事实证明，资料的主人正是家长要找的孩子。

这次寻亲，从收到信息至反馈信息，前后花了不到1分钟。

创建网站前，张宝艳就观察到，很多家长的寻子渠道非常单一：有的光贴寻人启事就花了60多万元；有的得知哪里有孩子的消息就跑哪里，全国都快跑遍了，花了300多万元……为了不让失子家长的处境雪上加霜，张宝艳创办了寻子网，为家长们打开了一扇窗。

尽管付出了诸多努力，但摆在面前的工作仍然显得任重道远。“面对困难，并没有志愿者因找不到孩子而退出协会。”张宝艳说，“每个志愿者都用爱心和耐心坚守着职责。”

“宝贝回家”寻子网创建7年半，10万志愿者，7年帮助916个孩子回了家。

责任编辑：赵 明

做一件影响一生的事

Spending a Year on One Thing with Lifelong Effect

文 / 赵婀娜

清华大学研究生支教团从1988年至今，连续26年不间断，组建16届支教团，共派出218名志愿者，足迹遍布西藏、青海、甘肃、山西、陕西、河南、湖北等省区几十个贫困县乡。参加过支教团的同学说：在大西北广袤的土地上，我们实实在在地了解了社会、了解了西部、了解了农村。支教，不仅使我们的身体变得更结实、性格变得更坚毅、心胸变得更宽广，最重要的，我们用一年的时间，做了一件可以影响一生的事。

那年，清华大学经管学院本科毕业的侯贵松，到甘肃古浪县一个叫土门的小镇支教。小镇位于祁连山脚下，背靠腾格里沙漠，昼夜温差大，天气常阴霾，黄沙漫天。他们被安排住在学校的教工宿舍，条件很差，一个月也洗不上一次澡。而且，没有电视机，没有互联网。

支教的地方古浪二中更令侯贵松始料未及。给同学们上的第一堂课上，他拿出一幅印有各种动物的图片，要大家说出动物的名称。只听学生们异口同声地喊道：“牛——！牛——！”他非常惊讶，因为图片中根本没有牛，后来才知道原来学生们喊的是“鸟”。在当地的方言中，“牛”和“鸟”的发音非常相似。这里大多数学生不会讲普通话，甚至听懂普通话都有困难。

同样令侯贵松未曾想到的，是孩子们家境的贫寒。在一位13岁女学生家里，简陋的屋里没有一件家具，灯光昏暗，女孩和年迈的奶奶相依为命；在一位高二学生家中，他看到只有三面掺杂着秸秆糊成的土墙，另一面只是用薄薄的塑料布遮挡，寒风肆无忌惮地从各个缝隙刮进来，一面土墙上满是满满的奖状。

这些都深深触动了侯贵松。一年支教结束，



侯贵松重返校园攻读研究生。毕业时，他拒绝了多家知名企业的邀请，选择到农村基层任职。侯贵松说：“去支教前，我想自己要像太阳，照亮那块地方；到了那儿才发现，我只是一根火柴。那我就用毕生的时间，做一根持续发光发热的火柴。”

2013年本科生特等奖学金答辩现场，现场评委老师向经济与管理学院会计系2010级本科生黄成提问，“如何投资能让一笔资金在短期内获得更高回报？”这位在几天前刚成为新一届研究生支教团成员的学生回答：“短期内获得高回报并不现实。不过如果您愿意放宽投资期限，可以把这笔资金投资于教育。不论是投资给现场的清华学生，还是投资给偏远山区的孩子。”

黄成回答过后，全场掌声雷动。黄成说出了清华大学218位研究生支教团成员的心声，让温暖与希望的种子，在祖国的大西北，扎根，萌发，生长。

“支教，不是一场说走就走的旅行。”这些支教团员，近六成返校后担任“双肩挑”辅导员工作，许多志愿者在研究生毕业后，选择通过村官、选调、报考公务员等方式回到西部，投身公共部门或重点行业，将自己的命运和国家民族的需要紧密结合在了一起。

责任编辑：赵明

癌症老人的1260小时

The 1260 Hours of an Old Man living with Cancer

文 / 宁 静

近日，江苏省委宣传部、南京青奥会志愿者服务领导小组授予邹国兴“最美青奥志愿者”荣誉称号。

邹国兴今年63岁。2011年一次体检中，邹国兴被查出患上多发性骨髓瘤，目前医学水平的存活率为3—5年，这给邹国兴很大的打击。经过多次化疗，病情得到了一定控制，但并发症腿脚骨痛却一直没有好转。

2013年6月，市志愿者协会招募公共文明引导志愿者，邹国兴报名成为一名志愿者。每天上午7点到9点，下午4点半到6点半，无论刮风下雨，邹国兴都会准时出现在站台上。到今年8月底，邹国兴已连续上岗14个月，志愿服务时间达

到1260小时。“一开始在做志愿者时，我隐瞒了自己的病情。”邹国兴说，因为做引导志愿者要不停地走动，所以腿骨痛常发作。一起做志愿者的同伴都劝他不要来了，但邹国兴没缺席过一天。为了在青奥期间更好地给游客指路，他对站台周边的旅游

景点和交通线路进行了彻底摸查，一本公交线路图已被他翻烂破损，他成了南京城的“活地图”。

在岗期间，邹国兴从没闲着，照顾残疾人上下车、为游客设计游览路线、配合公交司机调解矛盾……和他一起做志愿者的李春兰记得，有一对患尿毒症和肢体残疾的老年夫妇，每两天都要去南医大二附院做血透，他们在逸仙桥站换乘公交。邹国兴了解情况后，就和李春兰一起，每次把这对夫妇从34路公交车上扶下来，等两位老人在站台休息片刻后，再将他们扶上29路公交车。有时，老大妈因为做血透，坐公交车不适，下车会呕吐。邹国兴都默默为她清理呕吐物，两位老人很感动，但他们至今仍不知道邹国兴也是一名重症病人。

长期在公交站做志愿者，邹国兴瘦了、黑了，却收获了无数“谢谢”，他感觉很快乐、很满足。“有时快乐得忘掉了自己是个病人，只要身体允许，我会一直做下去！”邹国兴说。

责任编辑：赵 明



漆哥的正能量

The Positive Energy of Brother Qi

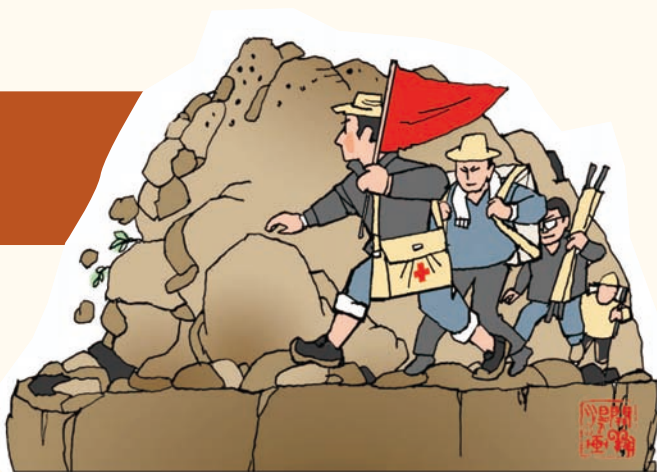
文 / 拂晓报

教留守儿童跳骑马舞，为敬老院打扫卫生，在义卖活动充当“衣架”……在红十字志愿者开展的公益活动中，经常能够看到一个身材瘦高的中年男子，他就是带给大家很多快乐的漆农业。别看其貌不扬，很少有人知道，在2008年的汶川大地震中，他曾经深入灾区，组织救援队开展现场救援，为灾区人民送去了关爱和温暖。

2008年6月份，朱仙庄矿党委收到一封来自四川省绵竹市汉旺镇的感谢信，感谢该矿职工漆农业在地震发生以后，为灾区人民所做的贡献。人们这才知道，在“5·12”四川汶川大地震发生后，漆农业组织联络了15个省市的30多名教师、医生、护士、退伍军人等爱心志愿者，前往重灾区绵竹市进行救援。

在18个抗震救灾的艰苦日子里，漆农业组建了一支紧急救援队，并和志愿者一起建立了2个医疗站，积极开展生命搜救、医疗救护、卫生防疫、生产救助、物质发放、搭建帐篷等工作，并建立了一所100多名儿童的“仁爱学堂”。在重灾区汉旺镇，每天都要发生无数次的余震，在巨大的危险和困难面前，漆农业没有退缩，而是勇敢地带领志愿者救援队，翻山越岭，踏着山体滑坡滚下的乱石，奔赴一个又一个急需救助的山区村落，将自带的食品、饮用水和药品，送到满含热泪期待救助的灾民手中。

2013年4月20日，四川雅安发生7.0级地震，漆农业又一次积极投入到抗震救灾中。这一次，他虽然没有亲自赶赴地震灾区做志愿者，但作为中国华



夏应急救援队的一名信息员，他利用“中国华夏应急救援信息中心”、“雅安救灾联盟”、“雅安义工”、“民间公益救灾协作群”等互联网平台，与全国的志愿者一起及时发送关于呼救、救援速递、信息处理、人员联络、物资调配、道路疏导、灾情快报等信息，以高效的行动，为雅安同胞献上一份热情和爱心。

在宿州女孩詹佳佳前往芦山开展志愿服务的过程中，漆农业一直与她保持联系，及时了解当地人民最需要的物资情况，并将这些信息反馈给全国各地的志愿者。大家齐心协力筹集物资，并运往灾区。“漆哥不仅在筹集物资方面给了我很多帮助，而且在如何进行救援方面向我提出了很多建议，我非常感谢他！”詹佳佳对皖北晨刊记者说到。

虽然在朱仙庄矿上工作，但是只要一有时间，漆农业就会来到宿城积极参加各种志愿服务活动，帮助火车站旅客搬运行李，带着留守儿童参观博物馆，走进敬老院为老人服务，在市文化广场义卖衣服，到洪河路义务植树等等。“漆哥身上充满了正能量，他在哪里，哪里就一派欢乐。”大家都这么说。

责任编辑：赵明



如何做好志愿服务培训工作

How to Do Our Best in Volunteer Service Training?

编者按：志愿服务培训是志愿服务工作中的重要一环。2014年10月，中国志愿服务联合会第一期培训班（秘书长班）在全国宣传干部学院（怀柔）举办。这是推进志愿服务制度化、加强志愿服务队伍建设、提升志愿服务水平奠定思想和理论基础、构建志愿服务培训新格局新模式新机制的重大举措。在此，我们撷取部分经验做法，以供交流学习。

建立完善培训制度 提升志愿服务水平

Establishing and Improving the Training System to Enhance the Volunteer Service Level

文 / 福建省厦门市志愿者联合会

今年来，厦门市从建章立制入手，加强制度规范，搞好分类培训，创新培训载体，取得良好成效，仅今年以来，全市各类志愿服务组织共组织志愿服务培训 503 期，受训者达 39501 人次。

注重规范运行，完善培训制度。做好志愿者的教育培训和日常管理，是提高志愿者素质和志愿服务水平的前提和基础。明确培训原则。坚持培训与服务并重的原则，由城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，根据志愿服务项目的要求，通过集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。原则上，新入志愿者必须接受培训，团队管理者及业务骨干每年须参加一次以上培训。规范培训流程。建立先培训再上岗制度，分阶段、有计划地把志愿服务理念、志愿者权利义务、志愿服务纪律、志愿服务基本技能等纳入培训，并设立专门档案，将各类培训时长、内容作为志愿者考核的重要依据。

注重培训实效，实行分类培训。一是组织志愿者识读培训。建立先培训再上岗制度，将首次参加活动的志愿者组织集中培训，分阶段、有计划地把志愿服务理念、志愿者权利义务及纪律、志愿服务基本技能等纳入培训。二是组织志愿者骨干培训。重点以城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等具体负责志愿

者管理工作的人员为培训对象，组织志愿者骨干熟悉志愿服务工作职责、工作流程，传授如何依托全国志愿者队伍建设信息系统为志愿者登记注册、如何发布信息进行志愿服务项目策划与组织、志愿者规范化管理等业务。三是组织专业志愿者培训。采取普遍培训与专业培训相结合方式，将志愿者理念、文化与提高专业志愿服务技能融入一起，针对应急救援、关爱特殊群体等操作技能要求较高的活动，对不同的专业志愿者进行的岗位职责、工作任务、业务流程、服务规范等，开展各类专业技能培训。

注重阵地建设，拓宽培训平台。一是以单位行业为载体举办各类培训班。从各单位的行业特点出发，开展各类志愿培训，涵盖文化、环保、交通、心理、卫生等多个行业，推进志愿者队伍专业化、规范化建设。二是依托学校举办志愿者培训班。我市历来重视志愿者的教育培训，各单位积极整合培训资源，邀请单位骨干及高校教师等进行专门授课培训，举办志愿者培训班，帮助志愿者进一步拓展视野、拓宽思路。三是利用网络平台开展志愿服务培训工作。组织开展志愿服务记录员培训会，详细解读《厦门市志愿服务记录办法实施细则》，并对全国志愿者队伍建设信息系统（中华志愿服务网）的操作运用进行实际演练，加深志愿服务记录员对有关政策的理解，提升记录运用志愿服务信息网络平台的能力。

创新模式 全面提升志愿服务培训水平

Innovative Models to Enhance the Level of Volunteer Service Training

文 / 广东省广州市志愿者联合会

广州市志愿者联合会本着“服务社会，共建和谐”的宗旨，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，凝聚广州地区各类志愿服务资源，发展志愿服务培训事业，推广志愿服务文化，推动广州志愿服务培训工作向社会化、专业化发展。

整合志愿服务专业力量，提升志愿服务培训专业水平。自2009年成立以来，广州市志愿者联合会不断发展壮大，始终致力打造成全市志愿服务团体的组织核心及服务枢纽，通过实地走访、项目合作、资源链接等形式常态联系志愿服务组织近230家，依托三届志愿服务广州交流会建立了749个社会组织名录和1058个志愿服务项目名录，71个核心组织名单，有效整合了全市志愿服务专业力量。依托这些组织资源，充分挖掘志愿服务专业培训力量，为志愿服务培训工作提供有力的专业保障。

建立志愿服务培训体系，开创“线上线下”培训新模式。依托广州志愿者学院，充分发挥其在志愿者培训、志愿服务理论研究等方面的优势，以建立志愿服务岗位能力培训体系和志愿服务常态化研究为重点，在培训规范化、服务社区化、交流常态化、发展可持续化等领域做了大量探索，开创了“线上线下”培训新模式。一是研发志愿服务岗位能力在线培训系统，实现名师风采展示、精品课程在线学习、培训教材在线阅读、考核试题随机生成、考核结果自动记录、学习课时自动累计、培训课件资源共享、其他相关增值培训等功能。二是开设骨干级、领袖级志愿者面授培训班，通过校外教学基地实地观摩、小组讨论、闭卷与开卷考核结合等一整套培训流程，逐步形成以志愿者沙龙为交流载体，以实地考察为参照对象，以无领导小组探讨为促进学习成果转化的特有培训模式。

培育志愿服务社会化师资，壮大志愿服务讲师队伍。一是依托广州志愿者学院，积极组建志愿服务社会化师资队伍，通过社会公开招聘、组织遴选、培训考核、试用评估、正式聘任、跟踪管理的程序，从社会上热心公益、有志于教育培训的各界人士中“海选”志愿者培训讲师。二是鼓励各团体会员单位根据组织特点发展志愿服务讲师队伍，以广州青年志愿者协会为例，该协会设立管理培训部，负责会员培训工作，拥有超过50人的志愿者讲师团队，开设了“新会员培训”、“广州市志愿者宣誓礼培训”等品牌培训课程。三是发展青少年特色培训，培育青少年社会工作培训讲师队伍，以青年成长、青年行动、青年文化为主要领域，举办广州市青少年社会工作培训讲师训练营，深入社区、学校、企事业单位开展试讲培训工作。

分级分类编写专业培训教材，提供系统化、标准化培训内容。根据志愿者参与服务时间、服务技能、服务水平及服务需求的实际情况，对志愿服务培训进行分级分类，具体划分为基础级、骨干级、领袖级和专业领域四大类别，并邀请国内及港台地区志愿服务领域的专家学者组成《志愿服务岗位能力培训教材》编创团队，按照培训体系中课程模块的要求，研发、编写培训教材。《志愿服务岗位能力培训教材》分为基础级、骨干级、领袖级和专业领域四本，配以丰富的图文资料、实践案例，为广大志愿者提供专业、权威、系统的学习参考，该培训教材已于今年3月5日正式发布。



“五结合”推进志愿服务培训工作

"Five Combined into One" to Promote Volunteer Service Training

文 / 西藏自治区拉萨市文明办

拉萨市创新思路，勇于探索，采取“五结合”的形式，稳步推进志愿服务培训工作。

组织与制度相结合，完善工作机制。拉萨市高度重视志愿服务培训工作，采取“1+1+5”形式完善工作机制。1个领导小组：专门成立以市委常委、宣传部部长、市文明委副主任为组长的志愿服务培训工作领导小组。1个培训师队伍：健全以市文明办、团市委、市公安交警支队、西藏大学、拉萨师专专家教授为骨干的拉萨市志愿服务培训师队伍，主要负责拉萨市重大培训任务和巡讲培训任务。5项制度：以志愿者培训、服务、认证、奖励为重点，专门制定了志愿服务培训制度、志愿者岗位制度、志愿者考核制度、志愿者管理制度、志愿者补助奖励办法等，规范志愿服务培训工作，进一步完善志愿者管理制度。

招募与培训相结合，完善长效机制。为拓宽志愿者招募渠道，方便市民群众注册志愿者，采取“N+N”（N个招募和培训平台；N人参加培训）的形式完善招募和培训长效机制。N：先后成立了18个专业学雷锋志愿服务队，153个便民警务站学雷锋志愿服务站和学雷锋志愿服务队，267个村级学雷锋志愿服务站和学雷锋志愿服务队等基础招募和培训平台。在每个学雷锋志愿服务队和学雷锋志愿服务站均开设了招募系统，完善了招募、登记、注册机制，市民在每个专业学雷锋志愿服务队和学雷锋志愿服务站均就近、就便登记注册志愿者、建立志愿者档案。N：新注册的志愿者接受由村级或各专业学雷锋志愿服务队的集中岗前培训，有意向的市民群众亦可参加岗前培训，考核合格后方可正式成为志愿者，由所注册站、队进行统一管理，对表现优秀的志愿者，由村级组织或各专业学雷锋志愿服务队选派参加县、市级培训，并给予适当奖励。

集中培训与自主学习相结合，完善学习机制。为进一步提高志愿者服务质量，采取“分级、集中、自主”（分级：分级培训；集中：集中培训；自主：自己主动学习）的方式完善学习机制。分级：所有注册的志愿者最少要接受一次集中培训学习，并抓好分级集中培训，通过集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，对志愿者进行相关知识和技能的岗前培训。集中：由拉萨市级相关部门组织专业培训，由各学雷锋志愿服务站和队推荐优秀志愿者参加。自主：为确保培训时间落实，采取了集中培训和自主学习相结合的形式，在对志愿者进行集中培训的同时，结合志愿者自身工作实际，开展自学活动。

经费与人员相结合，完善保障机制。拉萨市依托“小财政”支撑“大民生”，采取“支持、对应”（支持：财力支持；对应：人财对应）的方式完善保障机制。支持：大力保障志愿服务经费，将志愿服务经费纳入公共财政预算保障范围。对应：为充分调动志愿者的积极性，依据《拉萨市志愿者补助奖励办法》，将志愿者补助经费拨付到每名志愿者。通过经费与人员一一对应，完善了保障机制，使志愿者们开展志愿者服务工作兴趣更加浓厚，更加热情的帮助他人，真正地达到志愿服务的目的。

理论与实践相结合，完善服务机制。为提高培训工作的质量，拉萨市始终坚持理论与实践相结合，采取“学、践、管”（学：理论学习；践：实践锻炼；管：服务管理）的方式，不断完善优化培训内容，践：鼓励志愿者在干中学、在学中练，在实践中磨合提高。管：考察志愿者的服务水平和质量，对发现核实弄虚作假、虚与委蛇的志愿者坚决取缔、永不录用。

责任编辑：赵鹏

联合国志愿人员组织

The Volunteer Organization of United Nations

文 / Rafael Martinez Gil (马瑞凡)

UNV的使命

联合国志愿人员组织，英文简称为UNV，成立于1971年，与联合国其他机构相比是一个比较年轻的组织。它作为联合国系统发展伙伴，致力于推动全球志愿服务发展、促进志愿精神在全世界的广泛传播。

UNV由联合国开发计划署负责行政管理，主要任务就是通过志愿服务为和平与发展做出自己应有的贡献。我们开展工作主要有三个方面的支柱：一是通过志愿服务在发展领域的贡献来获得全球认可；二是我们的志愿服务已经整合到政府和一些其他相关组织的发展政策和战略项目规划中去，可以通过参与政策的制定来促进志愿服务的发展；三是动员志愿者在联合国的系统之内以及联合国系统之外进行志愿服务活动的提供。UNV可以说是联合国系统中唯一一个能够动员大量具有相应实用技能和专业知识人群的专门机构，这些人群作为实地志愿者服务于南南合作以及三方合作。UNV还是一个南南合作的服务组织，主要是因为我们大多数的志愿者，约有81%都来自发展中国家，而且也致力于服务发展中国家。我们的愿景就是在全世界范围内的每

UNV与中国

在亚太地区，UNV已与27个国家开展了合作项目，当然也包括中国。自1981年以来，我们已经招募了327名中国志愿者参与到我们的工作中，这些人主要是来自各行各业的专业人士，可以帮助我们各个领域开展工作。同时，我们也成功招募了100名左右的中国志愿者参与到国际志愿服务工作中，去拉美等国家开展志愿服务活动。UNV中国办公



UN
Volunteers





比如说青年志愿服务项目、志愿服务促进社会发展的政策研究等。还与联合国的其他机构比如开发计划署等机构进行合作，举办交流大会或宣传活动。另外，积极动员和支持联合国志愿者以及在线志愿者的各种项目的工作。我们希望能够采取最新的技术，比如在线网络技术动员更多的志愿者参与到志愿服务活动中来。另外，我们还希望在中国开展一些志愿活动以促进企业承担社会责任，还希望能促进中国志愿服务在海外的的发展。UNV现在已与北京、上海、香港的一些组织进行合作，并派出一批志愿者去海外进行工作。希望能随着我们工作的深入，有越来越多的中国志愿者为联合国相关机构提供志愿服务，因为这将会进一步带动中国志愿服务的发展。

2015年，我们计划与北京志愿服务联合会共同举办联合国志愿人员组织全球交流大会。该大会将邀请国际上众多志愿组织就开展志愿服务工作进行交流。不仅有来自澳大利亚、阿根廷等国家的志愿组织机构，还有来自印度、非洲和拉美等国家和地区的志愿组织，这就为发展中国家和发达国家搭建了很好的交流经验的平台。另外，联合国相关机构也会参与进来，通过这次会议，相关机构负责人员可以更好地了解志愿服务举措，志愿者也可以更多地了解联合国机构，以便提供更好的志愿服务。总之，通过此次会议，一定能增进各志愿机构之间的了解和对国际志愿服务的认识。

另外，我们还致力于政策研究。比如，研究如何影响政府的政策制定，如何采取更好的方法开展志愿活动以及如何在中国省会之间更好地开展志愿服务合作。目前，我们已有部分研究成果，并发布了一些中文研究报告。我们希望，通过我们的研究，能够收集更多的信息和数据，能够准确表明志愿服务的重要性，能够获取政府对于志愿者的支持

和保护。

UNV的青年志愿者

青年是开展志愿服务工作的重中之重。根据人口统计学数据，全世界现有青年人口约18亿人，在非洲很多国家超过70%的人口都是青年。充分调动他们的力量、引导青年积极参与到志愿服务中来，对于全世界志愿服务工作的发展意义重大。积极号召青年参与志愿服务还有一个目的，就是为了帮助青年解决自身面临的问题。当今世界，青年人面临着许多挑战，比如贫困、失业等问题。通过志愿服务这个平台，青年人可以增加交往的机会并充分发挥自己的技能，对他们今后步入社会、就业也非常有好处。因此，联合国秘书长潘基文特别要求我们建立一些世界青年志愿活动方面的项目。

为了响应潘基文秘书长的号召，让更多的年轻人参与到志愿服务活动中来，UNV制定了青年志愿服务的战略，计划于2014年至2017年间实施。在制定战略时，我们尽可能地考虑到有助于解决贫困、失业等问题，并且更多地关注改变女性边缘化现状。我们还针对青年志愿者举办了一系列培训和会议，希望他们能从中学到相应的技能，能够把握更多的机会。

在选择青年志愿者时，我们一般选择年龄在18岁到29岁之间的，这一标准平衡了大多数国家对于青年年龄的界定。在开始正式工作前，UNV会跟这些青年志愿者们签署合同，明确规定相应的任务年限，并在提供志愿服务中出现事故或者是人身伤害等方面进行约定。UNV的任务期限一般在3个月至34个月之间，时间长短主要取决于行动和任务的性质。我们一般要求候选人有1到2年的从事志愿服务的经验，但实际显示，这些候选人一般都有很多年



UN Volunteers



的志愿工作的经验。

我们选择的志愿者，必须是某个行业的专业人士，具有一定专门的知识 and 专门的技能，同时，他们还要具有奉献精神和强烈的参与志愿服务的愿望，能够支持我们在不同国家所开展的项目，包括帮助穷人、救助灾难以及其他一些条件比较艰苦的志愿服务工作。

在活动中，我们发现，这些青年志愿者非常愿意去了解发生在世界各地的新鲜事物，能够主动地解决遇到的问题。同时，在参与志愿服务的过程中，他们也能学到更多的经验和知识，能够进一步拓宽他们自己的社会交往的圈子，为以后打下基础。

2017年的UNV

UNV的使命就是通过志愿服务为世界和平与发展做出贡献，为了更好地实现这一目标，UNV制定了2014年到2017年战略框架。这个战略框架是一个非常雄心勃勃的战略，也是世界范围内第一个此种类型的计划。我们希望通过制定、实施这一规划，更有效地提供各种志愿服务、更好地传播志愿服务精神。

在志愿者人数上，我们的目标是截止到2017年底联合国的志愿者人数要增加到10000名，其中包括联合国青年志愿者。目前，我们的志愿者总人数是6500名。现在的志愿者人数仅为10000名志愿者的60%多，时间还有3年。另外，我们还要努力维持现有的志愿者来自南半球国家的比例。目前来讲，有80%的联合国志愿者是来自于南半球国家。我们还有一个目标是非家属随行工作地点的联合国女性志愿者要增加到35%，目前这一比例是32%，我们希望以后能够增加到40%。这些都是非常具有挑战性的目标。另外一项工作就是要让联合国在线志愿者人数能够翻番，达到22000名，目前是11000人。

为了实现这些目标，UNV正在和世界各国的合作伙伴进行密切的合作。比如说，在世界范围内收集志愿服务的信息，以便我们更好地了解实际情况从而指导我们的工作。同时，我们也和德国等国家达成协议，希望得到更多的支持。

（作者：联合国志愿人员组织亚太区经理）

责任编辑：董曼



华尔街停车场

The Parking Lot in Wall Street

文 / 崔琳峰

华尔街在人们的印象里，是一个竞争残酷的世界。而在华尔街一家投资银行工作的表哥，却通过华尔街的停车场告诉了我们华尔街的另一面。

表哥是在国内一家大学毕业后，有幸被华尔街投行招录的。到纽约后，他住的地方在昆斯区，离华尔街所在的曼哈顿区有很远的一段距离。所以，表哥到纽约后的第一件事就是买了一辆汽车作为代步工具。

上班第一天，表哥起了一个大早，早早地向公司赶去。按照表哥的计算，他能在上班前半个小时赶到公司。这样，就可以提早准备一天的工作。但是，表哥的车子坏在了半路。费了好大力气修好后，时间已经过去了半个小时。这样，表哥第一天上班就很可能迟到了。

表哥到达公司附近的时候，离上班时间还有三分钟。表哥大概计算了一下，一般写字楼附近的停车场都比较拥挤，就算有空闲的车位，也是离大楼相对较远的地方，这样，从停车到走回大楼再到上楼，需要十分钟。看来，表哥第一天上班注定要迟到了。

然而，让表哥想不到的是，楼下竟然还有好几个空闲的车位。表哥停车只用了一分钟，然后上楼，终于在最后一秒钟到达了办公室。在表哥暗叹这次抢时间的惊险的同时，他只是



把有车位归结为幸运，并没有太放在心上。

第二天，表哥又是提前了半个小时出发。这一次，他顺利地按计划到达了办公楼，他把车子习惯性停在了楼下。

半个小时里，表哥坐在窗子前，悠闲地看着外面的风景。整个大楼的人都陆陆续续来了。让表哥奇怪的是，除了最先来的他把车子直接停在了楼下外，其他先来的人都是把车子停在了最偏远的位置，而把离得近的位置留下来。这样，等来的晚的人到达楼下的时候，刚好有空闲的车位。

表哥终于明白，昨天的车位不是幸运，而是这种停车顺序的结果。

表哥忍不住问他的同事，来得早的人有资格停在最好的位置，为什么他们却选择了最远的位置呢？同事回答：“来得早，有足够的时间走到办公室。来得晚的同事有可能迟到，需要把车停在离办公楼近的地方。”

表哥说，这个同事的回答，是华尔街给他的另一个答案。在这里，不仅有竞争，还有时时替别人着想的信念。只有替别人着想，自己才能走得更远。

责任编辑：魏晔玲





特殊的三边南南合作

The Special Trilateral South-South Cooperation

文 / 志 专

2009年11月的热带风暴依达过后，巴西、萨尔瓦多和联合国志愿人员组织组成了特殊的三边南南合作关系。活力学校项目动员巴西志愿者教授成千上万的萨尔瓦多青年有关农业经济、卫生、营养、风险管理、性别与教育等知识，帮助他们处理自然灾害，应对气候变化，保证粮食安全。

鉴于巴西开展学校和社区灾害预防项目已有多年经验，活力学校项目旨在将巴西的知识、技术和最佳做法传授给萨尔瓦多，并将两国政府、联合国计划开发署及联合国志愿人员组织的力量汇集在一起。联合国志愿人员组织提供了大量专业技术知识、培训及联合国志愿者。

巴西政府资助了5位拥有灾害防治项目经验的联合国本国志愿者，他们与1位萨尔瓦多的联合国志愿者共同牵头开展本项目。这6名志愿者是降低灾害风险、食物营养、教育和工程技术领域的专家，他们培训了560位社区青年志愿者，并与圣文森特地区的教师、学生和社区加强合作，增强了他们在营养、食品安全及灾害防治方面的知识。这些都使得此次合作称得上真正意义上的南南合作。

该项目在2011年至2012年间运作，当时萨尔瓦

多正受热带高压的影响，在全国范围内造成了大面积破坏。萨尔瓦多的巴西联合国志愿者小组青年协调员福拉维尔·洛佩茨·瑞贝罗（Flavio Lopes Ribeiro）说：“我们的项目和当地所有的活动都被迫中断，但是我们的志愿者精神仍然昂扬，我们参加了当地市政保护委员会的活动以帮助困难家庭。”

圣文森特地区的联合国志愿者在风暴过后，帮助当地建造庇护所，为500多人提供帮助，为遭受损失的家庭提供食物，评估山体滑坡的风险，并衡量灾难后的需求。

总体来说，该项目为圣文森特地区的瓜达鲁珀、薇拉帕姿和特珀提坦的三个社区带来了实效。联合国志愿人员组织为311位志愿者提供培训，这些志愿者又培训了1700多名学生，共有1000多个家庭从中受益。除此以外，他们还在三所学校中建造了公园。为确保项目的可持续性，他们还制作了活力学校手册和各种工具，帮助其他学校提高减灾及适应气候变化的能力。目前，联合国志愿人员组织和巴西政府正在探索项目第二阶段继续合作的可行性，下一步有可能推广至整个中美洲。

责任编辑：魏晔玲

布基纳法索的志愿者

Volunteers in Burkina Faso

文 / 尤 恩

布基纳法索是非洲西部沃尔特河上游的内陆国。当地社会经济状况极其困难。65%的无业者年龄不到24岁，青年往往缺乏培训机会，也没能参与到政治及社会决策中。2007年，布基纳法索青年就业局以及联合国开发计划署、联合国志愿人员组织、“法国志愿者”组织共同合作开展了一个名为PNVB的项目，旨在建立一个促进和发展布基纳法索的志愿活动机制。通过该项目的实施，在西非建立了第一个关于志愿活动的国家法律，动员了13000多名青年志愿者支持国家发展，其中包括1000多名志愿者教师。如果没有这些人的加入，布基纳法索的某些学校可能会因为缺少人手而关闭。

一组志愿者通过妇女组织给偏远地区的年轻女性提供小额信贷和财务培训，让女性可以获得财务独立并掌握资本管理知识。特蕾泽·商羯罗（Therese Sankara）是当地“多罗”小米啤酒的生产商，也是小额信贷的受益者之一，她通过这个项目增加了自己的收入。她贷款了50000非洲法郎（约为96美元），这样她可以趁小米丰收后的低价购买并囤积大量小米，然后再以

较低的成本生产更多的啤酒。“之前我每天收入是750非洲法郎，现在我最多能赚大约2000非洲法郎（3.8美元）。这让我可以更好地照顾我小孩健康和学业”，她说道。

2012年，政府通过PNVB成功解决了偏远地区的师资匮乏的问题。806名青年志愿教师为青年（尤其是小学生）提供教育。由于这个项目，



超过3万名小学生可以在原本将要关闭的教室里上课。这对于参与的志愿者们也是有益的。有很多志愿者都是应届毕业生，他们找不到工作，克里斯丁·韦德拉奥果（Christine Ouedraogo）便是其中一员，她说：“拿到教师培训的学位之后，我找不到工作，也没有收入。听说这个项目后，我提出了申请，也通过了测试，然后被分配到穆翁省代杜古的Worokuy学校教书。现在月收入85美元。

这个项目也促进了社会包容，聋哑人康复中心一名学生的家长这样说道：“多亏了温塞拉斯老师，自从我儿子在这里学习木工手艺之后，我再也不担心儿子的未来了。两年前，他总是待在家里，不跟其他同学一起去上学。现在他11岁了，正在学习一门有用的手艺。我发现他已经有所改变了，再不像以前那么沉默寡言，反而更加开心了。对于那些像我们一样没什么钱的人来说，参加志愿活动极有帮助。”

除了在项目范围内分配志愿者，PNVB还促进了其他形式的志愿活动，并且在志愿活动结束后组织培训帮助志愿者们准备公共管理的入门考试。该项目使年轻人成为本国志愿者，使青年利用他们的技能为社区服务，培养他们对公民身份的认知，同时又让志愿者们获得专业经验，提高就业前景。

责任编辑：魏晔玲



“志愿云”信息系统上线

"Volunteer Cloud", an Information System On-line

文 / 郑建

2014年11月24日，中国志愿服务联合会在北京会议中心举行“志愿云”信息系统上线发布式。中共中央政治局原委员、中央文明委原副主任、北京市委原书记、中国志愿服务联合会会长刘淇出席活动，中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳、中央文明办志愿服务工作组组长崔海教、团中央青年志愿者工作部部长杨松、中国志愿服务联合会副秘书长段桂青、民政部社会工作司副司长文新农、中国志愿服务联合会副秘书长郭新保，以及来自全国各省区市的志愿服务组织代表共200余人参加。

会上，刘淇同志与志愿者代表共同启动“志愿云”系统，并向首批接入“志愿云”系统的11个省市区的志愿者代表颁发志愿服务证。郭新保同志介绍了“志愿云”信息系统的研发过程和推广情况，来自北京、河北和贵州的志愿者组织代表交流了通过“志愿云”系统推进当地志愿服务制度化工作的体会。

“志愿云”信息系统是中国志愿服务联合会为贯彻落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，基于云技术和大数据理念，研发推出的志愿者信息综合管理系统。该系统具有志愿者实名注册、自动生成志愿服务证、志愿服务时间APP记录、志愿服务证书自动下载、服务记录异地转移接续等特色功能，规范了全国志愿者招募注册、服务记录和异地转移接续工作，在设计理念和核心技术方面居于国际一流、国内领先地位。自2014年3月系统投入试运行以来，已有北京、海南、河北、贵州、吉林、重庆、甘肃、辽宁、福建、内蒙古和西藏共11个省区市接入“志愿云”信息系统，注册志愿者达到500万人，注册志愿服务组织2.7万个，发布志愿

服务项目3.4万个。

“志愿云”受到了全国各地使用者的广泛好评。贵州省六盘水市志愿服务联合会姚斌说，一旦掌握技术，“志愿云”系统方便易用，对于全市各级各类志愿者组织的志愿者注册情况、项目发布情况还有项目进展动态，一目了然。北京市西城区大栅栏街道志愿服务队朱冉介绍，今年国庆期间，依托“志愿云”手机APP开展的对志愿者志愿服务时间记录，比起纸质记录方式，准确又方便。海南省志愿者协会负责人周卉说，依托“志愿云”系统，实现“志愿者”异地转移方便快捷，只需在网上点一下“转移”，所有的志愿服务记录就自动转移到志愿者转移所在地，不仅方便了志愿者，也大大减轻了协会的工作量。河北省石家庄市志愿者协会负责人李志清说，“志愿云”系统支持个性化使用，便捷稳定，石家庄志愿服务网志愿者注册人数一天最多曾达到3万人。



编者按：在中国志愿服务联合会日前组织的第一期秘书长培训班上，联合国志愿人员组织全球总执行协调员丁查德先生高度盛赞中国志愿服务联合会在推动中国志愿服务发展方面做出的努力，是中国对志愿服务和志愿服务精神作出的一种誓言般的承诺，同时指出志愿服务是把正能量和承诺传达给全社会的一种重要方式，号召广大青年积极投身志愿服务。本刊选登丁查德先生部分讲话，以飨读者。

国际社会对青年志愿者的呼唤

International Society Calling for Young Volunteer

文 / Richard Dictus (丁查德)

源于关爱的志愿精神

人们之所以选择成为一名志愿者，是因为他们想无私地与别人分享他们的时间、能量和资源，用这些去互相帮助、互相关爱，并关爱我们的星球。

中国现代志愿服务的榜样是作为中国人民解放军英雄代表人物的雷锋，他的无私奉献精神，以及他对中国人民所做出的巨大无私奉献，生动地体现了人类用同情心和服务精神来帮助他人，同时这种精神也深深地植根于中国传统儒家文化中，即通过一种道德伦理来关爱家庭，关爱社区以及维持社会稳定和社会的和谐。这种精神在中国已经有数千年的历史了，是世界文明的一个重要组成部分。在过去的很多年中，中国一直致力于对这种志愿精神的肯定和传播，强调这种志愿服务的精神的重要性，并希望能够通过志愿服务来推动确立社会诚信，一种发源于人民的自信心，以及传播此类社会正能量。志愿服务的形象已经深入人心，越来越多的中国公民认为需要去参与各种形式的志愿服务，以此来改变世界，让世界变得更美好。实际上，志愿服务已经成为每一个中国人生活的组成部分。

志愿服务精神着力于培养责任心，互相关爱。志愿服务精神能够更好地改变社会，能够给社会提



供更多的商品和服务。现在各国政府都认为志愿服务是一种具有成本效益的解决发展挑战的方式。在最近的一份研究里，特别是澳大利亚所进行的一项研究表明，在针对动员服务志愿者提供服务所花费的每一个美元都可以产生5美元的社会价值，而这种回报不仅仅是体现在金钱上的。在人性方面，这种1美元的服务作为一种志愿服务的精神，要以一种非常有意义的方式、非常精当地进行花销，把这1美元赋予了人性的意义，它将产生更多的回报。

互助性是志愿服务的核心精神

志愿服务能够发挥重要作用的另一个领域，就是和平、和解方面。志愿服务作为一种方法，可以更好地增进人们的互助，减少战争的发生，同时在战争与动乱发生之后，这种志愿服务的精神还可以进行更好摒除社会和国家成见。通过志愿服务，可以去弥补战争带来的社会分裂，能够去重建人们之间的互助互爱。这比如，要建造一种房屋需要用

资金、用钱建造。如果要打造人们之间的信任感，就需要去建立一种纽带，只有通过人与人之间的交往，以及人与人之间相互性的活动，才能够建立这种纽带。而人与人之间的互助性，也就是志愿服务的核心精神。

持续不断地推动中国志愿服务工作发展，使志愿服务发挥催化剂的作用，能够使社会各阶层的人更广泛地参与到中国建设小康社会的努力中来。没有一个坚实的社会基础，任何一个国家都无法使经济和社会实现可持续发展。志愿服务，特别是年轻志愿者的活动，能够把每个人的能量和承诺传达给全社会，促进国家经济建设和各方面的发展。

志愿服务成为变革的一种力量

中国古人荀子曾说，不闻不若闻之，闻之不若见之，见之不若知之，知之不若行之。学至于行之而止矣。对志愿者来说，见、行这些志愿服务人员的精神是非常重要的，只有通过见、行，志愿服务精神才能成为变革的一种力量，才能给社会带来巨大的改变和发展。

现在中国各级政府都已充分认识到志愿服务的重要性，也愿意去支持、去建设志愿服务的基础设施，并通过制订一些有意义的政策和法律法规，为志愿服务的发展提供足够的行政支持。

志愿服务的发展需要一系列的基础设施架构系统，以此来营造一种有利于志愿服务发展的环境。因此，不论是国家层面以及省级层面都要建立一种支持志愿服务发展的机制。

志愿服务的发展还要求要精心挑选志愿服务的各种方式。在一些地方，可以看到国际志愿者们以最适宜于当地情况的方式提供各种服务。但是，我们更需要一些当地的志愿者，特别是具有本土语言能力的，来自于当地

的志愿者去进行志愿服务。这种志愿服务是双向的，不仅能够帮助国际志愿者去解决教育、医疗卫生、灾难救助，以及环保或者其他任何领域当前发展中面临的各种挑战，而且这种志愿服务是一座架在政府和当地社区、人民之间的桥梁。

本世纪初，联合国确立了千年发展目标。这个千年发展目标着力于在世界范围内减少一半的贫困，普及教育，并致力于减少妇女儿童的死亡率。但是，这个千年发展目标在全球范围的实现是不均衡的，在一些国家可能没有达到目标，特别是在一些战乱国家。由此，联合国决定在2015年采取一个新的发展目标，也就是2015年可持续发展目标。

2015年可持续发展目标颁布的时候，当时世界性经济危机暴发，各国可能没有足够的资源去实现这些目标。这个时候，志愿服务就显得非常重要了，因为向志愿服务所花费每一个美元都可以产生5美元的回报，所以要解决环境方面、气候变化、贫困方面等方面的问题，就要更多地采用志愿服务这种方式。

(作者：联合国志愿人员组织全球总执行协调员)

责任编辑：郑建





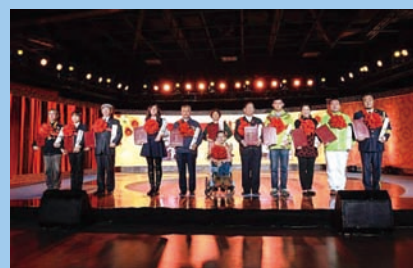
全国志愿服务标识征集活动获奖作品揭晓

12月5日，由中央文明办、教育部、民政部、文化部、团中央、全国妇联、中国文联、中国志愿服务联合会等部门共同组织开展的全国志愿服务标识征集活动发布结果，评选出7幅获奖作品，其中一等奖作品成为中央文明办正式发布的中国志愿服务标识。

该标识名为“爱心放飞梦想”，以独具中华传统文化的书法“志”字为基本原型，并融入了鸽子、彩带和心等元素。鸽子是幸福和谐的象征，也是爱的传递信使，表达出志愿者的爱心热心和无私的奉献精神。彩带钩织成的红色心字，如同将志愿者的爱心连接在一起，体现出一种友爱互助、齐心协力的团队精神。今后，全国各级各类志愿服务组织在开展各类重大活动时，均统一使用该中国志愿服务标识。

“最美志愿者”名单正式发布

12月5日，中共中央宣传部、中央文明办、中国志愿服务联合会在中国网络电视台向全社会发布叶如陵等11个“最美志愿者”的先进事迹。此次入选“最美志愿者”的分别是：叶如陵、天津市和平区新兴街社区服务志愿者协会朝阳里社区分会、郭德江、吉林大学“白求恩志愿者协会”、李庆长、周明珠、吴天祥、华中农业大学“本禹志愿服务队”、孟繁英、赵广军、霍勇。这11个志愿者个人和集体来自不同地方、不同单位，他们服务他人、奉献社会，用爱心温暖需要帮助的人，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为传播“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推进志愿服务制度化，营造我为人人、人人为我的社会风尚作出了重要贡献。



中国青年志愿者协会第四次全国代表大会在广州召开

12月3日，中国青年志愿者协会第四次全国代表大会在广州召开。中央文明办专职副主任徐令义、民政部副部长宫蒲光、团中央书记处常务书记贺军科出席会议并讲话，团中央书记处书记汪鸿雁代表中国青年志愿者协会第三届理事会作了题为《以青春梦想用实际行动推动青年志愿者事业在奋力实现中国梦进程中谱写新篇章》的工作报告，来自全国各地的240多名理事会员代表参加会议。

全国教师志愿服务联盟在京成立

近日，全国教师志愿服务联盟在北京成立。教育部副部长刘利民在成立大会上表示，希望联盟能发挥好教师社团组织的纽带作用，加快建立教师志愿服务“绩分银行”，形成教师志愿服务长效机制。有了教师志愿服务“绩分银行”后，教师可以将自己所从事的志愿服务像存款一样，存入这个“绩分银行”，从而对自己的志愿服务活动进行认证和登记。据悉，全国教师志愿服务联盟是由各高等院校、中小学校中志愿从事社会公益教育事业的教师组成的全国性非营利社团团体。联盟由各部委所属高等院校、各省教育厅为单位的教师志愿服务协会组成，通过组织和指导全国教育系统的志愿服务活动，为社会提供志愿服务。联盟的活动范围包括深入一线为教育欠发达地区提供专业知识帮扶，为农村留守儿童、城市随迁子女、家庭困难学生、残障智障等人员开展免费教育辅导活动等。联盟的首批成员包括北京大学、清华大学等24家单位，将在教育部党组领导下和全国文明委、中国志愿服务联合会指导下开展工作，秘书处设于北京师范大学。

APEC “十佳最美志愿者” 颁奖



由北京市志愿服务指导中心、北京青年报与市教委联合运营的微信订阅号“教育圆桌”共同主办的APEC“十佳最美志愿者”评选、APEC“最具人气志愿者”评选以及APEC志愿者主题征文活动近日揭晓，共计40名大学生志愿者获奖。11月30日，北京市志愿服务指导中心负责人和“教育圆桌”微信号负责人向获奖志愿者颁发了证书和奖品。

全国首款文明主题跑酷类手机游戏《文明跑酷》上线公测

近日，由荆楚网、楚天尚漫研发，武汉市互联网信息办公室指导的手机游戏《文明跑酷》上线公测。这是全国首款以“城市文明创建”为主题的跑酷类手机游戏。《文明跑酷》旨在响应建设“文明湖北”的战略部署，发动广大社会公众积极参与武汉创建全国文明城市的工作，宣扬文明理念、提升公民文明素质。它采用流行的跑酷类游戏形式，突出“文明元素”和“城市特色”两大特点。吴天祥、孙东林等武汉先进模范人物为游戏主角增添正能量。





问答

Questions
and
Answers

上海市小许：您好，我是来自上海的志愿者，很快我就要到北京生活和工作了，想请问一下志愿者服务记录怎么实现异地转移和接续？

小编：您好，我们现在主推的是使用“志愿云”系统，志愿者到当地所在的省市或地区志愿者网分站，输入原来的用户名和密码，会弹出“志愿服务记录转移”窗口，点击“完善资料”后，志愿者进入个人中心完善当前地区志愿者所属区域、服务类别等信息后，原地区的所有时长，参与项目和团体等都会保留，就实现了志愿服务记录的异地转移和接续。

山东省小贾：您好，最近全国都在倡导“邻里守望”志愿服务活动，我想请问一下，“邻里守望”志愿服务活动都包括哪些内容呢？

小编：“邻里守望”是中国志愿服务联合会成立后向全国发出的第一个倡议，提出“邻里守望”要从关爱做起，从身边做起，从你我做起，从日常做起，其特点是直接面对基层，直接扎根社区，直接服务老百姓。号召“邻里守望”活动

要为空巢老人、留守儿童、困难职工、农民工和残障人士，搭建“横到边、纵到底”的社会关爱网，以促进需要社会关爱的人得到关爱，旨在营造一种邻里相亲、“行善立德”的浓厚氛围。

广州市小王：您好，现在国家出台了志愿服务的一些标准化的规定，想了解一下，具体到如何做志愿服务证明，请给予说明。

小编：您好，根据国家民政部的规定，除了基本信息外，志愿服务证明还应该包括志愿者参加志愿服务活动（项目）的名称、日期、地点、服务对象、服务内容、服务时间、服务质量评价、活动（项目）负责人、记录人等。它既是对志愿者的激励和肯定，也是对志愿者服务的考察。志愿服务证明是对志愿者进行各项表彰的重要依据之一，具有优秀志愿服务证明的志愿者在大型活动和赛事时享受优先权。记录了志愿者服务时间和质量的服务证明可以避免志愿者走过场式的志愿服务，使志愿服务落到实处。目前有五种常见的志愿服务计时方式，即“申报工时”、“录入工时”、“工时码计时”、“手机

扫描二维码计时”和“网站自动记录工时”。“申报工时”适合对即时需求较为迫切的志愿者，志愿者需要填写服务时间，经志愿项目负责人确认后生效。“录入工时”适合志愿者人数不太多的志愿团体，由志愿项目负责人为志愿者录入时间，并通过短信或邮件告知志愿者。“工时码计时”适合志愿者较多的志愿项目，志愿项目负责人将工时码发给志愿者，由其自行录入。截至2013年，“手机扫描二维码计时”正在试点当中，适合配备了智能手机的志愿团体，志愿者需要从网站下载相关应用程序，志愿项目负责人用手机扫描卡上的二维码后，在自己的手机上就可完成计时并上传。“网站自动记录工时”：是由项目负责方在志愿服务官方网站发布项目，填写时间、地点等必要信息，再根据志愿服务项目情况填写志愿者服务平均时长信息，待志愿者报名、并参与活动后，项目结项时将自动为没有时长的志愿者记录时长。志愿服务证明既有纸质版的书面证明，也有录入到网上数据库的证明。

责任编辑：赵明

“良心果”的诚信效应

Conscience Enjoying High Credit

文 / 劳 骥

什么是诚信？在没有什么文化的普通老农眼里就是良心。讲诚信就是讲良心。

河北省沧州孟村回族自治县62岁的梨农杨中兴种植了10亩无公害“良心梨”，施用植物保护液和有机肥，不用化学农药、除草剂，不套袋……经专业部门检测，梨果完全没有农药残留，口感很好。他自豪地为自己的梨起名“良心梨”。今年采摘上市前，7万斤鲜梨就被各地商家预订一空。这条消息让人为之一振，如食甘饴。

农民种地也要讲诚信。不时听到这样一些消息：有的农民种菜分两块，一块不打农药，留着自家吃；另一块打药的到集市上卖掉。有的种水稻，不转基因的稻谷自己吃；转基因的卖出去。有的种植枣树、梨树、苹果树等，树一发芽就开始喷农药、上化肥、打除草剂，为了让果实“好看”，还喷淋膨大剂等，结果是果品的个头大了，品质却大为下降。事实告诉我们，讲求诚信，并不只是国家部门、政府机关和企业经营者的必需理念，也是包括农民在内的全民应予具备的素养。“良心果农”杨中兴种植“良心梨”，“坚决不干那些欺骗消费者的事”，被外地城市经销商与众多顾客称赞：“什么叫诚信？这就是一位农人最朴素的承诺！”杨中兴虽只是一位果农，但他靠良心种植的事迹可说为一切农人树立了标杆。

农民讲诚信同样可以挣大钱。“君子爱财，取之有道。”这个“道”，说到底就是诚信或说良心。诚然，不论农民种地，还是企业经商，都愿意谋求更大的效益，赚到更多的钱，但“诚信”却是做人或经营的“脊梁骨”。“言而无信，不知其可”，丧失了良心，说话做事不讲诚信，只能骗人于一时，最终难免落个人财两丢的下场。杨中兴靠良心种植“良心梨”，赢得

了市场与消费者的好口碑，养护出原汁原味、脆甜多汁的原生态梨品，别人的梨1元1斤还不大好卖，他的10亩梨树预产7万斤，尽管每斤批发价5元，却早已被北京、天津、威海及武汉的商户订购一空。道理很简单，“人心换人心，四两换半斤”，不论从事什么营生，你讲诚信、讲良心了，就会赢得良好的信誉，挣得更丰厚的回报。天经地义，当属不诬。

“良心果”的诚信效应值得推崇。现在有些农人时常抱怨种粮、种菜、种果树赚不到钱甚至还赔钱，有的就弃农经商或索性刨掉果树等。实在说，除去一些天灾人祸的原因，很大成分还是由于种植“两样蔬果”，不讲良心、不守诚信所致。“良心果农”杨中兴种植“良心果”赚下了“良心钱”，事实又一次证明了“诚信是金”的至道至理。“见贤思齐”，果农杨中兴靠“诚信”挣大钱、获收益的做法，不仅值得一切生产经营经营者学习，更值得尚靠种植蔬果养家糊口、赚钱致富的一切农人效仿。致富无诀窍，唯诚信为本。只有杨中兴式的队伍多起来、大起来，才会为社会提供“良心产品”的同时赢得更大效益，也会为助力和谐诚信社会的建设贡献出应有力量。

事同此理，人同此心。果农杨中兴可说给全社会上了事关诚信的生动一课。

责任编辑：魏晔玲

菩萨心

The Heart of a Bodhisattva: the Bowels of Compassion

文 / 清风慕竹

韩信年轻时，“贫无行”，既穷困又没什么善行，整天四处蹭饭吃，很不招人待见。他曾经在南昌亭长家白吃白住了好几个月，把亭长的老婆烦得不行。有一天，亭长老婆早早做好了饭，一家人吃完后就收拾干净了，韩信还像往常一样踩着饭点来了，发现一点动静也没有，也没人请他坐下吃饭。以韩信的智力自然看得出眉眼高低，于是调头而去，再也不登亭长家的门。

生计终究是个绕不过去的问题，韩信尝试着自己解决糊口。有一天，他在城下的河里钓鱼，他已经好几天没好好吃东西了，饿得连鱼漂都看得模模糊糊的。河边有不少妇人在洗衣服，有一个老妇人看到他那样子，就回家拿饭给他吃。韩信每天都来钓鱼，老妇人就每天给他送吃的，一连几十天都没变样。韩信郑重其事地对老妇人说：“我将来一定要重重报答您。”老妇人生气了，说：“男子汉大丈夫养不活自己。我看你一表人才，可怜你才给你饭吃，谁指望你的报答！”

到后来，韩信显贵后，没有忘记老妇人赠饭的恩德，以千两黄金来酬谢她。

晋朝名士刘道真年轻时也穷困潦倒，不过他天性诙谐，为人有时很是不着四六儿。有一天，他在河边给人拉船，看到一个妇人在摇船，就嘲讽说：“女人怎么不织布？为什么到河上来摇船？”妇人回答：“男人怎么不骑马挥鞭？为什么来到河上拉船？”

俗话说饱吹饿唱，刘道真时常饿肚皮，所以在河边打鱼时就经常引吭高歌。不过他天生一副好嗓子，“闻者莫不留连”。有一个

老妇人很为他的歌声着迷，不觉成了他的粉丝。有一天，她看刘道真似乎很饿，就杀了一头小猪请他吃。刘道真也不客气，把整头猪都吃完了，也没向妇人道谢。老妇人见他好像还没吃饱，就又杀了一头猪，刘道真吃了一半，拍拍肚子，起身走了。

多年以后，老妇人担任令史的儿子突然被越级提拔，他有些莫名其妙，回家后告诉母亲自己的疑问。老妇人听说新任吏部郎是当年的河滩歌唱家刘道真，一下就明白了原委，让儿子带上礼物去拜谢。刘道真一听来意，摆手说：“走吧，走吧！我没有什麼可以再用来回报你的了。”

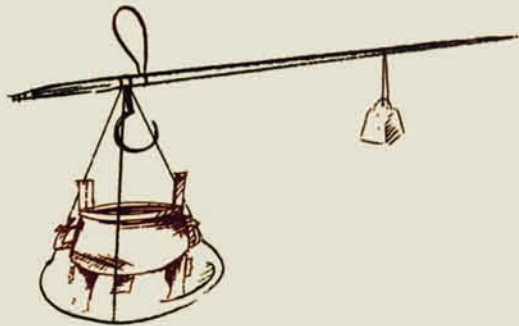
据说当年淮阴县的漂母祠中曾有一副对联：“世间不少奇男子，千古从无此妇人。”称赞女人们的眼光有时比男子更为犀利，看得出如韩信、刘道真等落魄之人的不凡之处。这样的评价未免功利，好像她们懂得奇货可居而敢于投资。其实在这个世界上，使我们得到好报的，从来不是付出所得的精确算计，而是一颗本无所求的菩萨心。

责任编辑：魏晔玲



期冀信用人生

Hoping for a Life with High Credit



文 / 潘铎印

诚信，说白点儿，就是说老实话、办老实事、做老实人。传统伦理将诚信作为人的一种基本品质，认为诚实是取信于人的良策，是处己立身、成就事业的基石。

说老实话、办老实事、做老实人，说起来容易，真要做到，尤其是一辈子都大致不走样，就非易事了。近年来一些令人扼腕叹息的失信行为更是不断挑战着人们的心灵底线、冲击着人们坚守诚信的信心。讹诈、欺骗等行为屡禁不止，大到无照经营、假冒伪劣商品、虚假广告、合同欺诈等问题，小到普通居民生活消费，买了东西店家承诺保修退换，出了问题商家店主推三阻四。特别是，出现了老人倒地“扶不起”的悲情。失信让大众不敢做好事、不愿做善事，让人身处冷漠的社会中，社会在冰冷的现实中感受着失信的痛楚。

“人无信不立，国无德不兴”。诚信事关社会根本，是社会的底线，是人人安身立命的基本。守信可以收获信誉，失信则会带来社会信任危机，坍塌人与人之间交往的根基，让国家信用崩陷，为社会带来深重的灾难。失信，对社会的良好秩序构成了挑战。

因为缺失，所以更显珍贵，诚信社会是人人所期盼的社会。面对着当今社会诚信缺失的现状，如何将诚信社会建设起来已成为一个现实课题。社会诚信体系的建设，牵一发而动全身，涉及方方面面，政府理应成为诚信社会的“领头雁”，带领着整个社会走向诚信的终点。在诚信社会中，唯有政府率先垂范，才能引发“蝴蝶效

应”，使整个社会风气慢慢变化，从而将整个社会的诚信风气带动起来。

要秉持一种让守信者得利、让失信者失利的建设理念，从法律、政策、舆论环境等各方面体现贯彻这一理念。只有让守信者得利，让他们在诚实守信的过程中获利，才能鼓励他们在未来继续守信，也才能引导其他人学习和效仿，进而在整个社会范围内形成一种诚信守信的轨迹，才会有更多的社会成员在工作、生活中讲究诚信、遵守诚信。失信者失利，就是对不讲诚信者的一种惩罚，一种警示。让失信者失利，就是要让失信者个人形象与名誉受损失，在日常生活中处处受限、处处受损，以此对其他社会成员起到一种警示和引导作用。

用制度推进信用体系建设，以建设信用社会“倒逼”个人诚信建设，为诚信的普及带来了美好的期冀。事实上，社会上的每个人都需要一个诚信的环境，而这个诚信环境的营造则需要每个人付出努力。信用体系的建设关乎你、我、他，把社会信用体系建设的顶层设计落到实处，需要全社会齐心协力。政府要带头践行“信用政府”要求，坚持“办事有章，言而有信”；社会要把“信用社会”当作“硬通货”流通，对失信者不留情面；公民要把“信用个人”作为人的基本要求，一言一行重信守诺。信用需要制度的保障，需要整个社会的强制规范。

如此下去，弛而不息、久久为功，人们应该可以距“信用人生”的目标更近一点儿了。

责任编辑：魏晔玲

第一本志愿服务辞书面世

The Publication of the First Volunteer Service
Lexical Dictionary



文 / 晔 子

近日，历时2年3个月编纂完成的《中国志愿服务大辞典》（以下简称《辞典》）正式面世，该《辞典》全面反映了当代中国志愿服务发展状况和理论研究成果，是迄今为止中国志愿服务领域的第一部辞书。中央政治局原委员、中央文明委原副主任、北京市委原书记、中国志愿服务联合会会长刘淇同志亲自为《辞典》作序，序言中这样写道：“该书集中展示了自改革开放以来我国志愿服务的工作成果，是中国特色志愿服务体系的重要探索，必将对国内外志愿服务研究者、实践者有所裨益。”2014年10月13日，在中国少年先锋队建队65周年庆祝座谈会上，这本《辞典》还被送到了中央政治局委员、国家副主席李源潮手上。

编纂《辞典》的初衷

说起编纂《辞典》的初衷，《辞典》主编陆士桢教授说：“主要有三方面的考虑。”

新形势下，如何更好地凝聚人心是我们一直在思考的问题。传统的传递价值、限制行为的教育方式面临着非常尖锐的挑战，训诫、规矩等教育手段也很难适应今天的青少年。这就需要我们积极探寻新的路径和手段。志愿服务本身所具有的特点，比

如实践性特点、强调参与和自我实现的特点，都比较符合现代人的思维方式，可以把它作为传播核心价值观、凝聚人心的一种手段。

改革开放以来，我国的慈善事业和志愿服务工作取得了明显进步。“志愿服务”这一概念虽然起源于西方，但在中国社会里类似思想和行为一直存在，特别是在中国特色社会主义发展建设过程中，中国特色的志愿服务理论与实践体系正在形成。需要通过这样一本辞书来整合、总结我们自己的经验，形成独具特色的志愿服务体系。可以说，通过这本《辞典》，总结、梳理志愿服务的相关理论，特别是具有中国特色的志愿服务理论和实务，初步搭建起中国志愿服务的大致框架，是编写组迫切的愿望。

志愿服务发展到今天，有其固有的客观规律。从世界范围看，自志愿服务诞生之日起，积极参与政府主导的社会行动一直是志愿服务的一个很重要的趋势。把志愿服务组织与政府割裂开来，片面强调其草根性质，甚至将民间志愿服务组织的服务行为与政府的社会服务对立起来，这是很不对的。政府在志愿服务中，不仅要扮演制定政策的角色，还要积极参与到其中，提供必要的支持。在这种情况下，通过对我国志愿服务发展的理论和实务的梳

理，澄清一些问题，提出一些指导性意见，对于有序、有效地推进志愿服务意义重大。

凝聚心血之作

翻开沉甸甸的《辞典》，我们可以看到，全书分为基本概念与综合理论、实务、法规及相关制度、组织、项目、人物、事件、文献和其他九部分。据了解，《辞典》全书共94万余字、1567个辞条。包括176条概念与理论、159条实务、210部法规及相关制度文件、179个组织、168个项目、307位人物、166个事件、119部文献资料以及其他相关辞条83个。《辞典》编委会执行主任、北京市志愿服务联合会秘书长郭新保说：“我们从2012年6月启动《辞典》编纂工作，邀请到陆士桢、丁元竹等37名志愿服务领域知名专家学者参与编纂，主要撰稿者达103人之多。《辞典》从开始策划到最终出版，凝聚了太多人的心血。”

由于没有可借鉴的经验，《辞典》在编纂的过程中遇到的困难之多可想而知。最困难的是第一部分“基本概念与综合理论”和第二部分“实务”。比如，关于“社会”这一概念就有30多个。“实务”部分也牵扯了编写组很大精力，因为没有先例，很多词条都需要编写组在认真研究的基础上自己撰写、编辑。其他部分尽管是资料性的，但也需要把标准制定得非常清晰，而且要力争资料的权威性和全面性。比如，《辞典》的名字既为“中国志愿服务大辞典”，不包含台湾、香港和澳门的内容显然不合适，但三个地区的材料收集又十分困难。编写组的老师利用自己各方面的关系，跟当地的志愿服务组织和当地学者取得联系，尽最大可能补充了相关资料。

《辞典》副主编之一张晓红教授说：“别看‘人物’部分所占篇幅并不多，但在整理过程中遇到的困难却很多。”“人物”部分的第一个板块是“优秀志愿者”，都是受过各种表彰的志愿者典型。编写组为了保证人物材料的准确性，一一与表

彰方联系。表彰方存档比较详细还好办，有的存档资料非常少，甚至连出生年月这样的基本信息都没有。因此，即便是出生年月这么简单的几个数字，背后可能就会牵扯巨大的工作量。比如，有一部分优秀志愿者是共青团表彰的，编写组就给全国31个省市的团委发函过去，让对方帮助核实、补充材料。由于团口工作人员流动性很大，许多当时负责的工作人员已经调离原单位，编写组还得顺藤摸瓜、直至找到准确材料为止。在“国际志愿服务研究专家学者”板块，主要收录了当前国际上活跃的志愿服务理论研究者。这部分人物材料的收集也颇费周折。为此，编写组还专门联系到一个正好在欧洲做访问学者的上海学者，请他从国外帮忙搜集了相关材料。

工具书和宣传册

参与《辞典》编纂的基本上都是国内研究志愿服务工作的顶尖专家，因此能够保证《辞典》学术的严谨和完整性。单看《辞典》的前言，就是一篇题为《关于志愿服务》的一万余字的论文。文中首次对我国志愿服务的发展阶段进行了科学地划分，是具有开创性的工作。

因为是辞典，工具书的性质必不可少。从理论到实务再到法规、制度，涵盖了志愿服务发展的方方面面，甚至连什么是“微志愿”这样的新生事物《辞典》中都有明确的说明。同时，不同于一般辞典只局限于解读和查询资料的功能，《辞典》对实务工作还具有较强的指导性。翻开“实务”部分，其中对如何招募、培训、管理志愿者都有权威的说明，可以为一线的志愿服务工作者直接提供帮助。

在编写组成员的心目中，还有一个愿望，就是希望通过《辞典》传递社会的主流和正能量，在全社会进一步普及志愿服务精神、整合志愿服务力量、进一步规范志愿服务行为、进一步动员更多的人参与到志愿服务中来。从这一意义上讲，《辞典》又承载着宣传志愿精神的重大使命。



盥

盥，读yì，是中国先秦时代汉族礼器之一，用于沃盥之礼，就是为客人洗手所用。

历史最悠久的志愿文物

The Oldest Volunteer Heritage

文 / 王 育

2005年6月5日，北京奥运会志愿者项目在北京饭店启动。在启动仪式上，国际奥委会主席罗格和中共中央政治局委员、北京市委书记、北京奥组委主席刘淇共同为北京奥运会志愿者标识揭幕。当年的新闻中报道：两人端起中国古代盛大庆典礼仪活动中的用具——匜，向“花池”模型浇水，“花瓣”缓缓绽放，“花蕾”中央的北京2008年奥运会志愿者标识模型徐徐升起。

谁还认识匜？它仅仅是礼器么？为什么在启动仪式上我们选择了匜？我们希望匜来表达什么？让我们一同走近中国历史最悠久的志愿文物——匜。

匜，读yí，用于沃盥之礼，就是为客人洗手所用。青铜匜，有案可查的至少能追溯到2700多年前。已经出土的文物可证，匜最初是在商周时期用青铜铸造的一种盥洗器皿，是和盘一齐用，完成“奉匜沃盥”的。就是在洗手的时候，用匜盛水，浇下；用盘接住洗手水。所以，“奉匜沃盥”就逐步规定发展为中国古代在典礼之前的重要礼仪。匜，也由较早的“洗手水舀子”发展为西周中期的青铜匜、汉代以后的金银匜、漆匜、玉匜。

流传至今的青铜器皿表现了两项重要功能，一个是作为容器的盛纳；一个是作为物象及其文化寄寓的展示，匜也不例外。匜是盛水洗手的，也是表现当时人们对精致生活的一种追求。《左传·僖公二十三年》就有“奉匜沃盥”的记载。公元前637年，晋公子重耳和匜之间还发生过这样一个故事。重耳在各国间亡走18年后到达秦国，秦穆公把五个女子送给重耳作姬妾，秦穆公的女儿怀嬴也在其中。有一次，怀嬴捧着盛水的匜让重耳洗手，重耳洗完便

挥手让怀嬴走开。怀嬴生气地说：“秦国和晋国是平等的，你为什么瞧不起我？”公子重耳害怕了，脱去衣服把自己关起来表示谢罪。这就揭示出了当时用匜的礼节。匜是请别人帮助浇水洗手的，在礼节上，要么互相帮助，要么承人帮助后要表示感谢。重耳把怀嬴的帮助当成应得的，仅仅挥挥手完事，怀嬴就感到了被轻视。重耳“降服而囚”，可见他也意识到自己失礼颇重。由此可见，匜，何止是一个水舀子能替代的。在盛水功能之上，它还表达了互助协作、和谐互敬的意味，还规范着人们生活细节的礼仪，所以才逐步上升为我国古代盛大庆典礼仪活动中的用具。

今天的大英博物馆内，陈列着两尊制作精美的中国青铜匜。它们出自公元前七八百年前的周代。这两尊匜造型端庄、线条流畅、纹饰优雅。流连于此者都为它的工艺造型叹为观止，却很难知晓它深厚的文化蕴涵。

在志愿者项目启动仪式上，两位尊贵的来宾用专门制作的青铜匜共同浇灌北京2008年奥运会志愿者心手标识。匜，穿越3000年走来，寄寓着志愿者的美好希望。互助协作、和谐互敬的意味，体现的就是奉献友爱互助进步的志愿服务精神。志愿服务，也是志愿者对参与社会生活的一种选择——以志愿服务的方式表达对社会公益的追求与奉献。青铜匜，昭示的是我们祖先对优雅生活方式、生活品位和生活习惯以及精致生活的追求，也表达了我们对这种文化的继承、敬仰和光大。

责任编辑：魏晔玲

『帮帮天下行』系列漫画故事之形象展示之二——我是帮帮



帮帮天下行

Bang Bang Walks
Around the World

创意说明:

1. 将帮帮帽子的帽檐设计成心形，代表着爱心，“行善立德”长方形放在帽子上，体现帮帮志愿者的身份。
2. 帮帮的衣服上是两只相握的手，寓意伸出友爱的手来互相帮助，也象征着爱心。
3. 帮帮面带微笑，充满阳光、活力，四肢坚定有力，体现了志愿者不怕困难，是弱势者坚实的依靠。伸出的大拇指，表示对志愿者称号感到光荣和自豪，乐于为大家进行公益服务。
4. 服装搭配可以根据不同场合进行调整。

设计者 / 崔欣晔 (2014南京青奥会吉祥物砵砵设计者)