



Chinese Volunteer



德立善介

中国志愿 CHINESE VOLUNTEER



中国志愿服务联合会主办 Hosted by China Volunteer Service Federation

中国志愿

CVF



2016年06月

第九期 2016 / 06





刘淇会长和绿化志愿者一同为树苗浇水

## “冬奥会志愿者林” 植树公益活动

4月16日上午，由中国绿化基金会、中国志愿服务联合会、河北省文明委、中央国家机关户外运动协会、国家林业局宣传办公室、张家口市人民政府等联合举办的“冬奥会志愿者林”公益植树活动在2022世界冬奥会举办地之一的河北省张家口市崇礼区举行。

活动现场，中国志愿服务联合会会长刘淇、河北省委书记、省人大常委会主任赵克志、国家林业局党组成员陈述贤等领导与中国绿化志愿者代表廖理纯、“北京环保明星”袁日涉、河北省绿化奖章获得者田怀中等绿化志愿者代表及近300名志愿者一起，在规划中的冬奥会森林公园共同植下一棵棵树木，深入参与生态文明建设，共同弘扬践行“绿色办奥”“绿色发展”理念。中国志愿服务联合会副会长傅思和、李辉，中国志愿服务基金会理事长石大华，中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳，中央国家机关户外运动协会主席崔大林，河北省常委、秘书长、统战部副部长范照兵，省委常委、宣传部部长田向利，省委常委、省







军区司令员邵亨，北京冬奥组委常务副秘书长吴京汨等领导一同参加了活动。

据介绍，参与主办“冬奥会志愿者林”建设活动的中国绿化基金会在林业发展中一直发挥着筹集民间绿化资金的主渠道作用，是发动全社会参与林业生态建设和环境保护、开展国际民间绿化合作和友好交往的桥梁纽带；中央国家机关户外健身运动协会则先后举办了“我为申奥添绿”和“我为奥运添绿”等植树活动，受到中央机关广大干部职工的积极响应，积累了广泛的群众基础。

此次活动中，中国绿化基金会还将捐资200万元，与河北省张家口市人民政府联合设立“中国绿化基金会绿色张家口专项基金”，在2022冬奥会场馆核心区域建造200亩针叶树和阔叶树混交的“冬奥会志愿者示范纪念林”。





# 党员要带头续写新时代雷锋故事

The Party Members Are to Continue Lei Feng's Story in New Age

毛晓刚

新时期开展学雷锋志愿服务活动，必须坚持示范带动和整体推进，打造以党组织为核心、党团员带头、社会各界共同参与的工作格局。尤其要充分发挥共产党员先锋模范作用，带头续写新时代的雷锋故事，让志愿服务、行善立德、党员先行蔚然成风。

带头续写新时代雷锋故事，这是一个共产党人应该做的事。雷锋作为优秀共产党员的优秀代表，他的事迹感动了一代又一代中国人，他的精神是我们的宝贵财富。新的时代条件下，经济社会环境剧烈变动，人们思想观念激烈碰撞，但不管怎样，党的全心全意为人民服务的根本宗旨没有变，雷锋精神爱党爱国、奉献他人、服务社会的内核没有变。广大党员应该听从宗旨召唤，自觉将参与志愿服务作为发扬光大雷锋精神的主要渠道，勇做新时代的雷锋。

带头续写新时代雷锋故事，这是一个共产党人必须做的事。作为优秀共产党员的优秀代表，他的身上展现着当时社会的主流价值观。新的时代条件下，我们党必须准备进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，必须把培育和弘扬社会主义核心价值观贯穿于社会生活方方面面。我们说雷锋精神没有过时，尤为重要的一点，就是它所承载的使命感、价值观对今天依然有重大启迪。广大党员必须听从使命召

唤，自觉将参与志愿服务作为践行核心价值观的重要载体，甘做新时代的雷锋。

带头续写新时代雷锋故事，这是一个共产党人一定要做好的事。雷锋作为优秀共产党员的优秀代表，他事事时时处处高标准严要求，彰显着高度的党性修养和道德自律。新的时代条件下，全面从严治党正在“一张蓝图绘到底”，全体党员正在开展“两学一做”学习教育，我们惟有从严从实，不断以群众看得见、感受得到的具体行动，更紧密地增强党与人民的血肉联系。广大党员一定要听从行动召唤，自觉将参与扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、

助医、助学等方面志愿服务作为“两学一做”的必要实践，争做新时代的雷锋。

办好中国的事，关键在党。开展好中国特色志愿服务事业，同样要坚持党的领导，发挥党员带头作用。这种带头，不仅是应然的义务，更是必然的责任；不仅是眼下的任务，更是长期的修炼；不仅是工作生活之余的善举，更是常态化制度化的践行。

雷锋曾深情立誓，“我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。”今天每一个共产党员，完全有义务赓续这种伟大的志愿追求，也完全有能力书写出更为华彩的新时代雷锋故事！



雷锋



# CONTENTS 目录



## P38 记录 RECORDS

### 小象帮，帮小象

小象帮，是“小象未来成长计划”的志愿者组织。小象，是生活在西双版纳的亚洲象，也是同样生于斯长于斯的边疆山寨孩子，还有茶农。

#### 卷首语 / PROLOGUE

P01 党员要带头续写新时代雷锋故事 / 毛晓刚

#### 会内信息 / INFORMATION ON THE MEETING

领导讲话

P04 汇聚行善立德的志愿服务力量 / 刘 淇

P06 全国志愿服务组织负责人培训班在京举办

#### 关注 / FOCUS

四个100专题

P08 发挥党员在学雷锋志愿服务中的模范作用 / 吴玉良

P09 推动学雷锋志愿服务法治化制度化规范化 / 顾朝曦

P10 秉承志愿精神 艺术回报人民 / 李前光

P11 当好学雷锋志愿服务的排头兵 / 汪鸿雁

P12 四个100典型撷英



## 人物 / CHARACTERS

**P17** 永不止步的“最美志愿者”

——吴天祥的“退休生活” / 弘 之

**P21** 于兰：走上志愿服务大舞台 / 芳 君

## 研究 / RESEARCH

**P26** 分类管理视角下的社区党员参与志愿服务机制研究

/ 周 丽 陈 胜

**P29** 志愿服务团队管理要领浅谈 / 柴进锋

## 记录 / RECORD

**P33** 党员进社区 人人做公益

——上海市推动党员志愿服务工作纪实 / 洪梅芬

**P38** 小象帮 帮小象 / 菊 芳

## 城市行动 / ACTIONS IN THE CITY

**P42** 一座城市对志愿服务的追求——城市志愿行动巡礼之一

/ 杨 峰

**P45** 积小善汇大德——城市志愿行动巡礼之二 / 吉 文

**P48** 志愿服务的“广州经验”——城市志愿行动巡礼之三

/ 何道岚 穗文明

**P51** 筑城织满绿丝带——城市志愿行动巡礼之四 / 桂 文

**P54** 温暖嘉兴的精神群雕——城市志愿行动巡礼之五 / 佳 轩

**P57** 美丽厦门的城市名片——城市志愿行动巡礼之六 / 夏 志

**P60** 志愿者之城的志愿服务路——城市志愿行动巡礼之七 / 申 宗

**P63** 泰山脚下拂春风——城市志愿行动巡礼之八 / 鲁 行

## 声音 / VOICES

**P66** 《慈善法》出台背景下的中国志愿服务法治化

——专访中国人民大学法学院莫于川教授 / 赵 鹏

## 环球 / GLOBAL

**P69** 美德两国志愿服务体系建设之窥见 / 巩佳伟

## 凡人义举 / GOOD DEEDS

**P72** 成都“虎妈” / 兰 杰

**P73** 他为山林披绿衣 / 贺绿源

**P74** 让记忆不褪色 / 昌 文

**P75** 做个有正能量的人 / 岳文杰

## 文苑 / CULTURAL

杂谈

**P76** 人间躁态 / 吕传彬

**P77** 闪光的人生价值 / 劳 骥

**P78** 文明小跃动 良俗大推手 / 刘克梅

书讯

**P79** 志愿服务的鲜活案例 / 孔 欢

## 微信息 / MICRO-INFORMATION

**P80** 中央深改小组会议通过《关于支持和发展志愿服务组织的意见》

**P80** “志愿云”系统注册志愿者突破2000万

**P80** 中志联开展“十三五”时期培训发展规划专题调研

**P80** 中志联面向全国征集中国志愿服务卡通人物形象

### 《中国志愿》编委会

顾 问：刘 淇

主 任：赵津芳

副主任：史秋秋 刘陈德 段桂青 郭新保

执行总编辑：刘陈德

执行副总编辑：宋 阳

编 委：代恒猛 刘亚玲 陈炳具 刘耀霞

董 城 康宏志 毛晓刚 杨菊芳

魏晔玲 赵 阳

编辑出版：中国志愿服务联合会

电话：010-63089738

传真：010-63089735

官方微博：<http://weibo.com/cvforgen>

官方微信：ChinaVolunteer2013

电子邮箱：bgs@cvf.org.cn

地址：北京市东城区建国门内大街28号

民生金融中心B座9层

准印证号：京内资准字2015-L0184号

印刷：北京强华印刷厂

内部资料 免费交流





# 汇聚行善立德的志愿服务力量

Gathering the Power of Volunteer Service that Is about Doing Good Deeds and Setting Up Moral Models

刘淇

在全国第53个学雷锋纪念日之际，中央宣传部、中央文明办召开了全国学雷锋志愿服务工作推进会，对新时期志愿服务工作进行部署，进一步明确工作重点和发展方向。刘奇葆同志专门作重要批示，强调面对全面建成小康社会决胜阶段的新要求，学雷锋志愿服务任重道远、大有作为。近年来，中央国家机关各部门大力倡导志愿精神，广泛开展各具特色、富有成效的志愿服务活动，探索形成了具有中央国家机关自身特色的志愿服务发展模式，在志愿服务方面走在了前列，发挥了很好的表率作用。

总体有以下鲜明特点：**一是坚持价值引领，目标方向明确。**坚持用社会主义核心价值观为指导，将社会主义核心价值观融入志愿服务全过程，引导广大干部职工在服务他人、奉献社会中体现自身价值追求，提升文明素质。**二是服务工作大局，组织推动有力。**将志愿服务融入国家改革发展大局，融入各部门工作部署，形成了协调推进的良好局面。95个中央国家机关中，75

个部门成立了机关志愿者协会，占部门总数的78.9%。**三是注重长效运行，管理机制健全。**加强志愿服务制度化、常态化建设，水利部出台《关于大力开展志愿服务活动的指导意见》，文化部启动《文化志愿服务管理办法》制定工作，中国残联等建立统计台账制度，推动了志愿服务工作的持续开展。**四是整合优势资源，社会成效显著。**文化部开展“文化志愿服务制度建设年”活动，2015年组织近5000名文化志愿者深入边疆民族省（区），受益群众超百万人次。中科院“我要爱”心理援助队参与重大灾害心理救援，建立了我国最大的灾后国民心理健康数据库。

在推进志愿服务工作过程中，中国志愿服务联合会和中国志愿服务基金会要与中央国家机关加强沟通联系，尽可能多地提供支持，搭个桥、牵个线，合作开展一些项目，如开展志愿服务培训，培养志愿服务骨干和领头人。在一些社会急需领域，如心理救援，发挥机构专业优势，打造志愿服务品牌。





对下一步工作，我提几点希望。

一是以社会主义核心价值观为引领，大力倡导“行善立德”志愿服务理念。“行善立德”志愿服务理念，是联合会成立后与中央领导同志商量提出的，李岚清同志还亲自篆刻了徽章。中央强调，要把培育和弘扬社会主义核心价值观作为一项凝魂聚气、强基固本的基础工程，贯穿于社会生活方方面面。志愿服务是培育和弘扬社会主义核心价值观的重要载体和平台，也是捍卫社会主义核心价值观的有力武器。习近平总书记多次给志愿服务组织回信或批示，提出殷切希望。云山同志、奇葆同志、乐际同志也就推进新时期志愿服务做出批示，明确工作要求。我们要认真学习领会中央领导同志的指示精神，始终抓住社会主义核心价值观这个根本，深刻把握与志愿服务之间的内在联系，大力倡导“行善立德”志愿服务理念。“行善立德”的志愿服务理念，就是要坚持以德为先导、以善为核心、以行为关键、以立为根本，形成“我为人人、人人为我”的社会氛围。通过大力倡导“行善立德”理念，以志愿服务汇聚最大社会共识，不断提升社会主义核心价值观的感召力和影响力。

二是贯彻“十三五”规划总体要求，推动志愿服务工作深入开展。党的十八届五中全会围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，是“十三五”乃至更长时期我国发展思路、发展方向、发展着力点的集中体现，是关系我国发展全局的一场深刻变革，也为志愿服务未来发展提供了思想指导和基本遵循。中央国家机关是国家政权的最高执行机构，代表着国家和人民的根本利益，要牢固树立“十三五”发展的新理念、新视角和新方法，更好地运用、落实和体现到志愿服务具体工作中。其中，“创新”是深化志愿服务工作的关键，通过体制机制创新，破解发展难题、激发组织活力；“协调”是开展志愿服务活动的重要方法，通过统筹和整合社会资源，形成集聚各方之力、发挥各方优势的社会爱心网

络；“绿色”是志愿服务的重要领域，通过开展生态环境、自然资源等方面保护，实现中华民族永续发展；“开放”是推动志愿服务发展的必然要求，通过对外交流交往，实现与国际社会的交汇融合、共同进步。我国是个大国，需要对外发挥影响力，其中既有经济影响力，也有文化影响力。在官方渠道之外，要积极通过民间对外交流渠道，开展志愿服务，传播中国价值，讲好中国故事，提升文化软实力。“共享”是志愿服务的价值取向，按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，通过对特殊群体和困难群众进行志愿服务定向帮扶、精准服务，确保发展成果更多更公平地惠及全体人民。

三是坚持志愿服务党员先行，充分发挥党员领导干部的示范带动作用。志愿服务与党的宗旨高度契合。党员能否做出表率、见诸行动，直接影响着人们的价值判断，影响着志愿服务的实际成效。由中央宣传部、中央组织部、中央文明办等13个部门评选的100名最美志愿者当中，75%是党员，充分体现了党员志愿服务的示范带动作用。今年中央部署在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话、做合格党员”学习教育，这是全面从严治党的又一重大举措。中央国家机关党员集中、领导干部集中，要把开展志愿服务作为“两学一做”学习教育的有效途径和检验标准，组织党员领导干部以对等的身份，身体力行、率先垂范开展志愿服务。组织动员广大党员自觉到社区报到，带动社会公众和身边群众广泛参与，逐步形成以党组织为核心，社会各界共同参与的志愿服务工作格局。

四是进一步完善运行机制和管理制度，推动志愿服务制度化、常态化。今年，国务院《志愿服务条例》将颁布实施，在国家层面，为志愿服务制度化、常态化提供法律依据。在这方面，中央国家机关制定了比较规范的规章制度，建立了比较完善的招募、注册、培训、激励、保障等工作规范，在本领域、本系统初步建立起一套规范有序、高效运

(下接第7页)





# 全国志愿服务组织负责人培训班在京举办

The Training Class for the Principals of National Volunteer Service Organization Is Held in Beijing

3月15日-18日,中国志愿服务联合会在全国宣传干部学院—中国志愿服务培训基地举办“全国志愿服务组织负责人培训班”。中国志愿服务联合会副秘书长段桂青主持开班仪式并作结业小结。全国宣传干部学院副院长有宝华出席开班仪式并讲话。全国各地各系统的志愿服务工作负责同志近200人参加。

培训采取专题讲座、经验分享和分组讨论的形式,围绕社会全球化背景下的社会工作、志愿服务管理与推动、“互联网+”助推志愿服务多元化发展、志愿服务与创新社会治理、做好志愿服务宣传工作、志愿服务团队建设与管理宗旨、原则、要领等,邀请国内知名学者及相关领导授课。同时,为进一步学习、宣传、推广中宣部、中组部、中央文明办推选的志愿服务“四个100”先进典型活动,从中邀请了三个优秀志愿服务组织和三个优秀志愿服务项目的负责人作大会交流发言。

中国志愿服务联合会副秘书长段桂青在结业小结中指出,此次培训班的学员呈现五个特点:一是覆盖广泛,覆盖了31个省市自治区和102个地、市,还有中央直属机关、中央国家机关、海关总署、中国志愿服务基金会、中华文化促进会、老干部志愿者工作委员会等。二是类型多样,主要是四类群体:即志愿服务协会的负责人;志愿服务组织(包括草

根组织)负责人;党委、政府相关部门的志愿服务工作管理者;志愿服务理论与实践研究领域的学者和专家。三是主题鲜明,从指导思想到课程设置,立足于推动志愿服务组织建设,立足于推动志愿服务的创新发展,立足于培养志愿服务领军人物。四是内容充实,时间虽短,但是讲课内容丰富,从宏观政策把握到微观组织运行,从志愿服务理论到具体实践,体现了较强的导向性、专题性和实操性。五是注重成效,形成了学习、研讨的热烈氛围,拓展了工作思路。

段桂青同志最后提出几点要求和希望:一、把握工作方向,找准工作方向,找准发展定位。要以志愿服务汇聚更大的社会共识,在引领、融入、涵养上下功夫,以志愿服务推动社会主义核心价值观落地生根。要将“十三五”发展的新理念、新视角和新方法,更好地运用、落实和体现到志愿服务的具体工作中,坚持创新理念,破解发展难题,激发组织活力;坚持协调理念,统筹和整合社会资源,形成社会合力;坚持绿色理念,加强生态保护,实现永续发展;坚持开放理念,实现国内互联互通,与国际社会的交流融合;坚持共享理念,通过“邻里守望”实现对困难群众的定向帮扶、精准服务等。要以群众感受为标准提升志愿服务整体水





平。二、加强科学谋划，推动创新发展。要围绕队伍管理、活动运行、激励保障等环节，积极探索建立一整套切实有效的志愿者招募、注册、培训、回馈等管理机制。各级各类志愿服务组织要以寻求为导向，加强项目的科学设计，把群众得实惠、社会反映好的项目固化下来，延续下去，嵌入到社会建设、社会治理中，使政府支持、群众参与和服务百姓更好地统一于一体。三、发挥领军作用，主动担当作为。从某种程度上说，领军人物认识的高度，服务理念、能力素质，直接影响志愿服务组织建设，直接关系志愿服务活动的深入开展。各级各类

志愿服务组织负责人既是组织者、倡导者，也是参与者、践行者，在推动志愿服务事业深入发展上发挥着核心带头作用，要勇于担当作为。

学员们对此次培训给予了充分肯定，纷纷表示回去以后会带头培育和践行社会主义核心价值观，以实际行动弘扬志愿服务精神，倡导志愿服务理念，传播志愿服务文化，不断提升志愿服务工作水平，继续在各自地区、各自领域积极推动志愿服务事业的蓬勃发展。

责任编辑：康宏志

(上接第5页)

转、特色鲜明的管理制度和长效机制。要借助现代信息技术，着力探索建立以实名认证为基础、可转移存续的志愿服务记录制度，推动志愿服务信息共享，最终实现在全国层面的互联互通。要着力加强志愿服务激励和保障，完善星级评定与回馈制度，研究和制定志愿者保险制度，以制度保障志愿者权益，激发志愿者热情。

**五是加强志愿服务活动建设，创造更多志愿服务活动品牌。**品牌往往更具有影响力，有助于整合资源，推动志愿服务活动持久深入开展。中央国家机关承担着国家政治、经济、社会、文化等管理职能，在志愿服务活动建设方面既是组织者、倡导者，也是参与者、践行者。在领导全国业务工作的同时，可以利用部门优势资源，创造出志愿服务的品牌活动。比如，出版部门支持视障群众享受文化作品的同时，也扶助起一批助盲志愿者为盲人说电影等形式多样的活动。要与社会力量更紧密的结合，比如任士荣同志教

手风琴，等等。用国家行政手段做惠民实事，是我国执政的本质。而如果同时也带动起志愿服务活动，就可以从加强执政基础、改善党群关系和推动和谐社会建设方面，提升国家的软实力，增强国家的影响力。希望中央国家机关通过多种渠道，宣传志愿者和志愿服务组织的感人事迹，培育树立一批先进典型，形成志愿服务的浓厚氛围。

志愿服务是社会文明的重要标志，也是汇聚社会正能量，提升国家软实力的重要途径。我们要认真学习中央的决策和部署，精心组织安排好志愿服务工作，引导人们用爱心温暖需要帮助的人，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量！在这方面，希望中央国家机关做得更好，积累更多经验！

(本文系中国志愿服务联合会会长刘洪同志在中央国家机关工委志愿服务工作座谈会上的讲话，有删节)

责任编辑：康宏志



# 发挥党员在学雷锋志愿服务中的模范作用

Let the Party Members Play the Role of Effective Models in the Volunteer Service Activity with the Theme of Learning from *Lei Feng*

文 / 吴玉良

开展学雷锋志愿服务，是践行社会主义核心价值观的重要体现。这次推选“四个100”活动，对于培育向上向善、诚信互助的文明风尚，具有重要推动作用。100名“最美志愿者”中75%是党员，充分体现了党员志愿服务的示范带动作用。中央决定，今年在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育，广大党员应把带头参加志愿服务作为“两学一做”的实际行动，续写新时代的雷锋故事，为协调推进“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚强大精神力量。

**一、党员志愿服务是践行党的宗旨的内在要求。**党的先进性、党员的先锋模范作用，要有让群众看得见、感受得到的具体行动。志愿服务联系着千家万户，党员参加志愿服务，既是履行党员义务，也是在塑造党的形象。党员参加志愿服务，就是以实际行动弘扬真善美，传导正能量，通过党内带党外、党员带群众，引领社会形成崇德向善的新风正气。党员志愿服务是强化党性锻炼的重要途径。各地各部门广泛开展承诺践诺、结对帮扶、认领群众“微心愿”等党员志愿服务，既让群众增加了获得感，也让党员增进了群众感情，升华了精神境界，增强了政治意识和党性意识。

**二、党员志愿服务重在通过真心关爱团结凝聚群众。**真心实意帮助群众做好事解难事，群众就能从身边细微小事中感受到党员的温情关爱，从内心深处感恩党的温暖关怀，从而把群众紧密团结在

党的周围。要突出立足本职。立足岗位才能发挥优势，力所能及才能长期坚持。要突出困难群众。困难群众最需要关爱，困难群众的处境牵动着全社会的神经。要突出提升效能。党员个体的服务能力是有限的，应当发挥好组织的力量。

**三、持续开展在职党员到社区报到为群众服务。**在职党员到社区报到为群众服务工作，已在全国各地普遍推开。实践证明，在职党员到社区报到是密切党群关系的重要载体，也是党员志愿服务的基本形式。其中一些行之有效的做法需要很好地坚持。一是采取灵活多样的报到方式。二是明确报到的主要任务。三是力求简便易行、务实管用。把组织党员到社区报到与单位业务工作结合起来，做到单位好组织、党员好参与、社区好操作，不给单位和社区添麻烦，不给党员增负担。

**四、推进党员志愿服务制度化常态化。**各级党组织应把党员志愿服务作为“两学一做”学习教育和基层服务型党组织建设的重要载体，纳入党性分析和民主评议的重要内容，健全宣传动员、注册登记、教育培训、激励保障等制度机制，把党员志愿服务的积极行动汇聚成激励引领社会文明风尚的强大力量，为夺取全面建成小康社会决胜阶段的伟大胜利培育丰厚的精神土壤。

（作者：中组部部务委员兼全国基层组织建设协调小组办公室主任）

责任编辑：赵鹏



# 推动学雷锋志愿服务法治化制度化规范化

Add to the Legalization, Institutionalization and Standardization of the Volunteer Service Activity with the Theme of Learning from *Lei Feng*

文 / 顾朝曦

近年来,民政部深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》要求,重点做了三个方面的工作:

一是推进法制化、规范化建设,为发展志愿服务提供保障。配合全国人大开展《慈善法》立法工作。在中央文明办的指导下,研究起草《志愿服务条例(草案)》,已进入报审程序。推动志愿服务内容纳入《老年人权益保障法》《社会救助暂行办法》等法律法规。制定《志愿服务记录办法》并推进实施。联合中央文明办、教育部、共青团中央出台《关于规范志愿服务记录证明工作的指导意见》。联合有关部门制定一批促进志愿服务发展的政策性文件。

二是推进组织化、信息化建设,夯实志愿服务发展平台。会同中央文明办研究起草《关于支持和发展志愿服务组织的意见》。鼓励引导各地大力孵化培育志愿服务组织,设立志愿服务站点,全国志愿服务组织和站点总数量已达30万个。开发全国志愿者队伍建设信息系统,目前正在利用云计算、大数据等先进技术对系统进行升级改造。发布志愿服务领域首个全国性行业标准《志愿服务信息系统基本规范》,并联合中央文明办、共青团中央推广应用。

三是推进项目化、品牌化建设,深化志愿服务活动实践。大力推广社会工作者带志愿者、“菜单式”志愿服务等活动方式,在扶贫济困、城乡社区治理、生态环保等领域推出并推广一批优秀志愿服务项目,培育发展“邻里守望”“阳光助残”“四点半课堂”等志愿服务品牌。

“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段,也是构建中国特色志愿服务体系的关键时期。我们将重点抓好以下工作:

一是进一步推动志愿服务立法和政策创制,不断完善志愿服务法律政策体系。在“十三五”时期,以即将出台的《慈善法》为指引,努力构建以《志愿服务条例》制定与实施为核心,以相关法规政策为配套,以志愿服务标准体系为补充的志愿服务法律政策体系。

二是进一步深化志愿者队伍建设,不断壮大队伍规模、优化队伍结构。力争在“十三五”时期,使志愿者的数量快速增长、志愿者的能力素质显著提升,专业志愿者队伍不断增多,志愿者队伍的城乡、区域、专业、领域和年龄结构明显优化。

三是进一步拓展志愿服务平台,推进志愿服务与互联网融合创新发展。大力发展志愿服务组织,广泛设立志愿服务站点,探索推进“互联网+”在志愿服务领域的应用,力争在“十三五”时期,把线上线下两个平台建设好、融合好、利用好。

四是进一步创新志愿服务发展机制,促进志愿服务活动深入开展。深化项目化运作机制,打造一批高品质志愿服务品牌;完善社会工作者与志愿者协同服务机制;推广“菜单式”志愿服务机制;探索发展志愿服务互助循环机制,推动形成社会互助循环志愿服务体系。

(作者:民政部副部长)

责任编辑:赵鹏



# 秉承志愿精神 艺术回报人民

To Uphold the Volunteering Spirit, Create Art as a Return for the People

文 / 李前光

文艺是时代前进的号角，最能代表一个时代的风貌，最能引领一个时代的风气。党的十八大以来，中国文联充分发挥所属11个全国文艺家协会和32个省级文联以及11个产(行)业文联的优势，通过组建中国文联文艺志愿服务团和各全国文艺家协会文艺志愿服务团，设立“5·23”全国文艺志愿者服务日，创设文艺支教、文艺培训、新农村少儿舞蹈美育工程、摄影曙光学校等文艺志愿服务项目，深化“送欢乐下基层”品牌活动等，推进文艺志愿服务的组织建设、平台建设、机制建设，逐步凝聚起一支老中青相结合近10万人的文艺志愿者队伍，全国文艺志愿服务活动蓬勃开展。

近四年来，中国文联指导和带动各级文联组织各艺术门类艺术家15万余人次，赴革命老区、民族地区、祖国边陲、穷困山区、地震灾区等，北到漠河，南到三沙永兴岛，东到延吉图们边检站，西到新疆克州西陲第一哨，甚至远到非洲苏丹工程建设工地，开展文艺志愿服务活动2000多场次，为广大基层群众送去了欢歌笑语和美好的精神食粮。开展这项工作，主要有三点体会：

一、文艺志愿服务要以满足基层人民群众的精神文化需求为出发点和落脚点。我们坚持以人民为中心的工作导向，积极开展“送欢乐下基层”等文艺志愿服务活动，把精神食粮送到老百姓最需要的地方去。尽管我们文艺志愿者到过的地方大多交通不便、生活条件差，但他们依然精心准备每一次表演，用最好的精神状态和高品质的文艺节目让现场

观众享受着艺术的独特魅力，近距离感受到国家文艺繁荣发展的成果。

二、文艺志愿服务对培育和践行社会主义核心价值观具有独特作用。艺术家们运用生动的语言、多彩的笔墨、精湛的表演等形式，使社会主义核心价值观活灵活现地体现在文艺作品和表演之中，让观众在春风化雨、润物无声中感受到核心价值观的巨大力量。比如，中国曲协开展“我们的价值观——曲艺走基层”、全国道德模范故事汇基层巡演等志愿服务活动，足迹遍布全国，彰显了文艺在唱响主旋律、凝聚正能量上的独特优势。同时，艺术家们不辞辛苦、忘我奉献精神也是践行社会主义核心价值观的生动体现。

三、文艺志愿服务是加强文艺界行风建设、净化艺术家心灵、汲取创作营养的有效载体。

“送欢乐下基层”等志愿服务活动不仅是传递爱心、传播文明的社会实践，也是文艺工作者实现服务大众、奉献人民等社会价值与个人价值的契合点，更是文艺工作者深入基层、扎根人民、激发灵感的内在动力。

(作者：中国文联党组成员、副主席、书记处书记)

责任编辑：赵 鹏



# 当好学雷锋志愿服务的排头兵

To Be a Good Pioneer in the Volunteer Service Activity with the Theme of Learning from *Lei Feng*

文 / 汪鸿雁

长期以来，共青团坚持把开展学雷锋活动与深入推进青年志愿者行动有机结合，围绕党政大局，着眼社会需求，突出青年关切，组织开展了几十亿人次的学雷锋志愿服务活动，涌现出莫锋、徐本禹、冯艾、许晓艳等一批青年楷模，为弘扬雷锋精神、唱响时代新风、培育和践行社会主义核心价值观作出了积极努力。我们将按照全国学雷锋志愿服务工作总体部署，组织带领广大青年当好学雷锋志愿服务的排头兵，为服务大局、服务社会、服务人民作出新贡献。

**一、抓好志愿服务项目建设，不断丰富学雷锋志愿服务的时代内涵。**“共青团关爱农民工子女行动”“中国青年志愿者阳光助残行动”和“大学生志愿服务西部计划”是共青团共同推进的三个重点品牌项目，我们将继续在这三个项目的深化上下功夫。我们还拓展了海外服务计划、服务春运“暖冬行动”、抗险救灾、禁毒宣传等一批有实效、可持续、影响广的新项目。同时，大力支持和促进地方志愿服务项目的建设，努力建设门类齐全、来源广泛、涵盖各级、适应便捷的全国志愿服务项目库，目前入库项目已有5200多个。

**二、抓好志愿服务平台建设，不断拓宽学雷锋志愿服务的工作依托。**我们已经联合举办两届志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会，打造了一个集项目展示、资源配置、组织交流和文化引领于一体的全国性志愿服务综合平台。此外，我们还深入推进网络平台建设，全力打造青年志愿者信息化工作系统，推进志愿服务工作的信息化、专业化发展。

**三、抓好志愿服务文化建设，大力倡导学雷锋志愿服务的文明新风。**一是要加强宣传引导，坚持新老媒体并举互动，向社会传递志愿服务“好声音”“正能量”。二是要强化典型引领，塑造好志愿者形象，传播好志愿精神。三是要发挥实践育人优势，动员全体团员成为注册志愿者，引导广大青年通过志愿服务奉献社会、服务他人，践行社会主义核心价值观。

**四、抓好志愿服务制度建设，不断促进学雷锋志愿服务的常态发展。**2015年，我们联合中国保险行业协会开展调研，研发设计专门针对志愿者的险种；通过招标，为2016年全国注册志愿者的服务活动提供总保额为60万元、外加10万元第三者责任险的普惠性保障。当前，我们正在研究把志愿服务与青年信用体系建设结合起来，建设中国青年志愿者守信激励系统平台，建立起涵盖志愿者管理、评价、激励和保障等方面的高效工作系统，为深入开展学雷锋志愿服务活动提供坚实的制度基础保障。

（作者：共青团中央书记处书记）

责任编辑：赵 鹏



## 四个100典型撷英

The Typical Examples of the Four 100

“四个100”是在全国范围内组织推选出来的志愿服务先进典型，包括最美志愿者100人、最佳志愿服务项目100个、最佳志愿服务组织100个、最美志愿服务社区100个。

2015年10月，中央宣传部、中央组织部、中央文明办等部门联合下发通知，在全国开展宣传推选志愿服务“四个100”先进典型活动。各地各部门把此次活动作为培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手，摆上重要位置，精心组织实施，使宣传推选的过程成为弘扬中华民族助人为乐传统美德、传播志愿文化、提升全社会志愿服务水平的过程。各地各部门对广大社区、企业、村镇、学校、机关等基层单位推荐的典型进行认真审核，经过逐级遴选、层层把关，向活动组委会推荐了一批群众认可、事迹突出的优秀志愿者、志愿服务项目、志愿服务组织和扎实开展志愿服务活动的城乡社区。2015年12月23日至2016年1月10日，中国文明网、人民网、新华网、光明网、央广网、央视网等开辟专题网页，刊播各地各部门推荐的候选人、候选项目、候选组织和候选社区的名单及事迹简介，并接受群众投票监督。最终的“四个100”于2016年2月26日，在由中央宣传部等13家在北京召开的全国学雷锋志愿服务工作推进会上揭晓并受到表彰。

志愿服务深得民心，不但可以服务大众，还可以培育个人的优良品德，提升集体的公益意识，推动社会的文明建设，是践行社会主义核心价值观的生动体现。从事志愿服务是全社会每个成员应有的担当，更是共产党员、党政机关、国有企事业义不容辞的责任。

### 典型·最美志愿者

#### 中国残联：任士荣

原空政文工团国家一级演奏员，1935年11月出生。国务院政府特殊津贴和联合国教科文组织国际手风琴联盟中国手风琴终身成就奖获得者。

自14岁开始学习手风琴，他的足迹遍及祖国各地和欧亚许多国家，受到周恩来总理和陈毅副总理的亲切接见和宴请，并曾担任过中南海毛主席和中央领导的首席乐手。年满60岁从部队退休后，他深知自己的一切都是党和部队培养的结果，坚持向雷锋同志学习，离岗不离职，退休不褪色，



他决心将自己的专长回报社会。自2005年起，他和盲人结下了手风琴情结，开始长达十年的扶盲助盲文艺之路。

除了教育人朋友拉琴以外，任老师还组织盲人朋友唱歌，因为唱歌更能表达自己的内心感情，也更能表达盲人朋友对党和国家感恩的心情。

### 红十字会：胡大一

中国共产党党员，主任医师、教授、博士生导师，国家和北京市突出贡献专家、卫生部健康教育首席专家、国家重点学科心血管内科负责人，享受政府专家津贴。现任北京大学人民医院心研所所长，兼任中国控烟协会会长，中华预防医学会副会长等。2003年5月，在安徽太和县义诊期间，看到众多贫困的先天性心脏病患儿得不到及时救治，胡大一以高度责任感和奉献精神，组织成立了“胡大一爱心志愿服务队”，发起“爱心工程”。2007年，在中国红十字会支持下，成立了“中国红十字会爱心工程—胡大一爱心志愿服务队”。10余年来，胡大一率领爱心志愿者团队，走遍了全国30个省份开展爱心义诊和健康讲座。近5年来，胡大一不顾近七旬高龄，每年都率志愿服务队到西藏拉萨、阿里等地，为藏胞、为边防驻军开展医疗志愿服务，真正攀登志愿服务最高峰！

### 重庆：段翠君

段翠君，河北邯郸人，曾就读于石家庄学院。她勤奋好学，经常组织各种志愿服务活动，2009年3月被河北省省会精神文明建设委员会评为2008年度“石家庄市志愿者行动先进工作者”。作为一名中共党员，段翠君始终坚持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，参加各项志愿服务活动。2012年6月，段翠君参加重庆市“双特”教师考试，来到位于大山深处的石家乡小学校。做好本职工作的同时，注重关爱留守儿童。她很普通，只是从小事做起，常年坚持，得到的认可，2015年被评为石柱县“十佳”好老师，石柱县爱岗敬业“道德模

范”，重庆市“身边好人”。她以平静的心态对待社会上的各种声音，坚持做好自己，帮助他人，她将继续做身边人说的：充满正能量的“小太阳”。

### 吉林：胡艳苹

胡艳苹自2001年开始以自有资金创办善满家园，这是一家无偿收养和救助智障人的福利机构。2008年成立善满园工贸有限公司，继续以个人经营所得供养和救助智障人，并号召全社会关心和帮助智障人。2010年，在各级政府和民政部门的支持和帮助下，善满家园实现了从个人收养到社会福利机构的成功转型，成立了具有生活照料、康复养护、技能培养、农疗、工疗、商疗、文化娱乐为一体的心智障碍者综合性服务项目基地。善满家园智障人康复托养中心近年来累计收养了近百名心智障碍者，为使心智障碍者能够融入社会，参与就业，实现自身的价值。

## 典型·最佳志愿服务项目

### 团中央：西部计划

根据国务院常务会议精神，团中央、教育部、财政部、人力资源和社会保障部2003年联合发起实施大学生志愿服务西部计划。12年来，按照自愿报名、公开招募、组织选拔、集中派遣的方式，累计选派了20万余名高校毕业生到中西部22个省（区、市）和新疆生产建设兵团的2100多个县，从事为期1—3年的志愿服务工作，面向西部基层实施了基础教育、农业科技、医疗卫生、基层青年工作、基层社会管理、服务新疆、服务西藏7个专项，为西部地区输送了一大批急需的青年人才，大量志愿者在服务期满后选择扎根西部基层，扎根民族地区和艰苦地区。目前在岗服务的西部计划志愿者1.83万人。河北、辽宁、江苏、重庆等23个省（区、市）参照西部计划全国项目先后发起实施了地方项目，累计选派4.7万多名志愿者在省内欠发达地区服务。西部



计划实施12年来，得到了党中央、国务院的高度肯定，得到财政部、教育部、人社部等中央部委和地方各级党委政府的大力支持，得到了广大高校毕业生的普遍认可和社会各界的广泛赞誉。

### 中国文联：送欢笑到基层

“送欢笑到基层”是中国曲协创立的一项文化惠民品牌项目。从2005年4月5日在北京市朝阳区麦子店社区百姓书场举行第一场慰问演出起，中国曲协“送欢笑到基层”活动到今年已走过10年历程。10年来，“送欢笑到基层”活动坚持不懈说唱为民，足迹踏遍全国29个省区市、演出229场，直接观众人数超过215万，参与演员达两万人次。10年来，曲艺家们访老区、赴边疆、慰灾区、走村镇、上海岛、下矿井、进军营、入学校，以精彩节目和精湛表演为广大基层群众带去了无尽的欢声笑语，受到基层群众的热烈欢迎，产生了广泛而深远的影响。今年6月10日，中国曲协召开了“送欢笑到基层”活动10周年座谈会，中宣部、中国文联领导都对此项活动作出了重要批示，中宣部要求有关媒体对活动给予了重点宣传。2015年曲协继续组织了31场“送欢笑”活动，始终坚守牡丹回报沃土、曲艺服务人民的真诚理念，把欢笑和文化送到最基层的百姓的身边。

### 上海：慈善光明行

2006年起，上海市普陀区中心医院副院长张兴儒同志领头组建了一支由上海著名眼科医学专家和社会各界志愿者组成的“慈善光明行”公益志愿团队，十年来，这支队伍先后赴雪域高原、天山脚下、黄土高坡、蒙古草原、彝族越西、云南边陲、青海果洛、遵义习水、西藏拉孜、甘肃瓜州10个老少边穷地区，为当地人民免费诊治眼病，给众多可能终身失明的白内障患者带去光明。十年间，他们自行募集物资善款共1020万元，并自付盘缠、利用个人年休假时间，十年十站共为贫困地区百姓免费看诊13459例，免费施行白内障复明1454例，复明成功率达100%。医疗队所到之处，播撒希望，

传递爱心，谱写民族大家庭的和谐乐章，让祖国西北地区的人民感受到了上海志愿者的专业和热情，受到了各族群众的热烈欢迎。“慈善光明行”团队成员都有“你复明，我快乐”的朴素愿望，他们希望让人们意识到，慈善就在身边。点滴善举能帮助他人实现梦想，成就感动和快乐。未来，“慈善光明行”团队将十年沉淀的经验成果进行总结，并结合我国“一带一路”战略，在下一个十年开启丝绸之路“慈善光明行”的征程。

### 新疆：情暖空巢沙尼汗居家养老点志愿服务项目

维吾尔族大妈沙尼汗是新疆昌吉回族自治州阜市一名普通的社区居民，她孝敬公婆、和睦邻里，还经常帮助周围的独居、空巢老人，她家冬暖夏凉的小院也成为老人们最爱去的地方。2010年12月，经所在社区与沙尼汗大妈协商，由她照顾社区内36位汉、维吾尔、回、哈萨克族老人，因为服务周到、灵活方便，沙尼汗大妈受到了老人们的欢迎。2014年，社区为沙尼汗大妈申请了“情暖空巢”志愿服务项目，获得项目资金2万元，主要用于养老点老人们的日常生活开销及对贫困、病患老人的慰问帮扶。沙尼汗本人作为社区草根宣讲员、民族团结模范、志愿服务典型，多次现身说法，传播正能量。2015年5月，沙尼汗荣获自治区民族团结进步模范个人。在“沙尼汗”志愿服务品牌的带动下，目前社区各类志愿服务队已达5支，常年参与各类志愿服务活动积极分子达300人。如今的沙尼汗居家养老点已成为居民老有所养、老有所乐的乐园，社区联系群众、服务群众的桥梁纽带；民族团结教育的生动教材、基地和传播社会主义核心价值观的重要阵地。

## 典型·最佳志愿服务组织

### 文化部：中国美术馆

中国美术馆开展志愿服务于2006年起步，服务内容包展厅导赏、专题教育活动实施、校园艺术辅导、基层艺术宣讲、新闻宣传、外语翻译、摄影设



计、资料整理等多方面,其中导赏约占90%,平均每年服务观众6万人次。志愿者常年稳定在100多人,流失率较低。中国美术馆以“共享艺术的快乐”为志愿服务理念,在三个方面加以呈现:一是志愿者在学习和培训中享受艺术的快乐,不断提升志愿服务专业能力;二是志愿者在志愿服务中与观众共享艺术的快乐,不断提升志愿服务效能;三是把“共享艺术的快乐”贯穿于志愿服务活动安排、志愿服务工作流程设计、志愿者队伍建设的全过程。

#### 昆明连心社区照顾服务中心志愿服务队

昆明连心社区照顾服务中心志愿服务队于2008年开展社区外服务,以流动公共服务的方式在昆明不同的城中村开展服务,以多种小组形式为流动儿童提供丰富的周末活动,打造安全健康的公共服务空间。2012年在多个公益慈善机构支持和资助下开办全国首个全公益网络电台,播送民间公益动态,公益故事和文章,志愿服务知识等节目,并在多个网络平台播出。2013年开始招募培训大学生开展困境家庭一对一家庭陪伴计划。2014年开始在农民工子弟学校开展副科教学服务,针对学校教学资源缺乏的情况,大学生志愿者在学校进行体育、音乐、美术等科目的教学活动。每年由志愿者进行不定期流动人口社区妇女生技技能培训,如缝纫培训、电脑培训等。组织志愿者开展不定期的非正规就业劳务群体法律维权咨询,禁毒防艾、消防安全系列康乐游园活动。2015年组织志愿者进行家庭暴力认知情况的社区调研。组成社区口述史收集志愿者小队,对社区历史变迁及文化变迁进行访谈,并在社区进行汇报。

#### 陕西曙光救援队

在2010—2013年期间,曙光救援队多次深入秦岭山地救援,足迹遍布全省,秦岭哪里有失踪者,哪里就有曙光的身影,被获救者誉为“驴友的保护神”、“秦岭勇士”等赞誉。在没有救援任务的时候,曙光队员则做到防患于未然,普及救援、预防、抗灾的知

识,开展公益救援培训70多次,在社区和高校广泛开展安全培训和自救互救讲座,仅2013年下半年,就为大学生绿色营等多个单位开展减防灾公益培训及综合应急演练20余次,为近万名群众培训了自救和互救的基础技能。为提高群众的减防灾和自救能力作出了贡献,得到了校方和居民的极大信任和广泛赞誉。

#### 河北志愿服务基金会

河北省志愿服务基金会于2012年11月28日经河北省民政厅批准成立,为具有独立法人资格的非营利性社会公益组织,是河北省志愿服务领域唯一省级公募基金会。基金会以弘扬志愿精神、普及志愿理念、培育志愿文化为宗旨,提高志愿服务水平,推动志愿服务事业全面、持续、健康发展。基金会通过参与各项志愿服务活动,践行社会主义核心价值观,使志愿服务活动河北遍地开花。自基金会成立以来组织开展了“关爱建国前老党员”“善行河北·邻里守望”志愿服务进社区、“善行使者·圆梦行动”“善行河北德孝天下”“善行河北·扶贫帮困·春雨行动”“善行河北·立德树人”优秀志愿者巡讲等大型活动十余项。2013年河北省志愿服务基金会被河北省文明办、志愿服务办评为“河北省十大优秀志愿服务组织”。

#### 典型·最美志愿服务社区

##### 北京朝阳区八里庄街道红庙社区

红庙社区成立于2001年,地处朝阳路红庙路口东南侧,面积约0.42平方公里,常住人口约10885人,社区现有注册志愿者1562名,志愿者队伍5支。社区以志愿者反哺服务为工作特点,建立公益志愿者反哺服务站,截止到2015年10月中旬,志愿者参与服务总时长44758小时,兑换时长26986小时,个人参与服务时长最多的志愿者305小时。

社区主要志愿服务队伍有5支,一是党员“三带”服务队,二是“言和吧”党员服务岗,三是“阿莲美容美发”志愿者服务队,四是“中建三局”党员服务队,



五是“有为”志愿者协会。目前，社区志愿者热情高涨，志愿者队伍充分发挥各自优势，形成了组织全覆盖、管理精细化、服务全方位的多维服务格局，为社区和谐奠定了坚实的基础。

### 天津市和平区新兴街朝阳里社区

朝阳里社区是全国志愿服务的发祥地，多年来，社区始终把抓好志愿服务项目建设和创新社区治理作为重点。根据居民需求先后开辟了朝阳里微信公众号、心目影院、义务清扫、爱心超市、扶危济困项目、义务家教、集中设点咨询、义务理发、绿色环保监督、爱心婚介、快乐营地、以及针对老年人的法律咨询项目等多个志愿服务项目。同时不断的创立新项目，如重大节日中社区工作者都会为社区居民开展特色的活动，如老年节，社区邀请音乐学院和婚纱摄影机构为老年人现场表演乐器节目和照婚纱照，并且社区工作人员通过前期秘密录制子女的节日祝福并在活动当天放送给居民从而给老年人带来惊喜，提高居民的业余生活和对居委会的满意度。

二十多年来，朝阳里社区在为群众提供文化娱乐、精神抚慰和弱势帮困等服务群众的过程中，提高了居民的参与意识，社区的决策、议事和社区团组织日趋成熟，为营造广大居民各尽所能、各得其所、和谐相处的氛围做出了努力。

### 广州市增城区永宁街凤馨苑社区

凤馨苑居委会于2013年3月正式进驻开展工作，位于广州市增城区永宁街南部。2013年9月，凤馨苑社区成立了凤馨志愿队，现有志愿者达755人，集中了退休党员、工人、教师、医生、律师等各类人群。志愿队坚持以“义务、奉献、团结、互助”的志愿精神为原则，以“纯公益、纯快乐”为宗旨，经常性开展关爱空巢老人、留守儿童、残疾人等志愿服务活动，志愿服务活动成效明显。目前常规服务项目有公益法律咨询、凤馨社区图书馆义务管理、便民服务爱心车队、环保亲子行、旧衣回收、敬老爱老送温暖、文艺表演、亲子读经、关

心下一代工作小组、道德讲堂、平安社区志愿巡逻等项目，推进社区志愿服务制度化、常态化方面具有良好的示范带动作用和社会影响力。经过近两年多的社区志愿服务工作的实践，凤馨苑社区逐步形成了联合物管及社区公益组织，走群众路线，工作常态化、制度化、机制化、系统化等一系列方法、措施进行综合治理的社区依法管理模式。通过该管理模式的实践，2014年凤馨苑社区被评为广州市“幸福社区”、增城市“平安社区”，2015年成功创建广州市“文明社区”示范点。

### 长沙市望城坡街道长华社区

长华社区位于望城坡街道最北端，占地面积86.526亩，现有居民楼栋33栋，常住人口6800余人，中共党员458人，注册志愿者1057人。社区成立以来，从建章立制入手，在规范创新上用力，总结形成“六项制度”“三步流程”和“十大服务品牌”工作模式，推动社区志愿服务活动常态化，社区先后荣获“全国文明单位”“省市创先争优先进基层党组织”“省级雷锋号志愿者工作站”等200余项荣誉称号。长华社区志愿者活动的开展，像一条温馨的丝带，架起了社区与居民间的精神联系桥梁，加大了居民对社区的认同感，真正成为“来自于居民、服务于居民、娱乐于居民、服务于社区”的新型工作形式，为把社区建设成为安定、祥和、文明、和谐社区而作出积极的贡献。

责任编辑：赵 鹏

### 最美志愿服务社区

最美志愿者



最佳志愿服务组织

### 最佳志愿服务项目



# 永不止步的“最美志愿者”

——吴天祥的“退休生活”

The Volunteer with the Best Nature that Never Stops  
His Service for People

文 / 弘之



20年前，为表彰武汉市武昌区信访办副主任吴天祥在平凡岗位上所作出的特殊贡献，他先后被授予“全国学雷锋先进个人”“全国优秀共产党员”“全国首届道德模范”等称号。2014年，吴天祥被评选为“全国最美志愿者”，他从事志愿服务30多年，一心一意为群众做好事、办实事，以“知百家情，暖万人心”的先进事迹谱写着感动中国的志愿者乐章。

“一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事，不做坏事，一贯地有益于广大群众，一贯地有益于青年……”数十年来，吴天祥无论是在岗，还是退休，无论环境、职务怎么变，他始终以毛泽东这句名言作为座右铭，坚持一辈子当志愿者服务社会的决心从未动摇。



—



2008年3月，吴天祥正式退休。很多人劝他，老吴你做了一辈子信访工作，应当好好休息休息了，打打麻将，到外面玩玩。老吴一一谢绝后，暗暗告诫自己，退休后一定要经得起党和人民新的考验，要做一个永不褪色的共产党员，做到小车不倒只管推，抢时间向党和人民报恩。

退休后的第二天早上，老吴一如既往，开始接待群众上访。看到周围同事不解的神情，他笑着说：“从今天开始，我就是一名做群众工作的志愿者，一名义工。”

信访工作是社会矛盾的减压器，上访群众的出气筒，每天都有哭声、吵声、骂声，加上老吴血压又高，同事们怕他承受不了压力，纷纷劝他回家休息，别再自讨苦吃了，老伴也劝他不要再起早贪黑的上班。面对劝阻，老吴总是耐心解释，他在日记中写道：我已退休心坦诚，服务奉献要抓紧，党章作镜时刻照，要永葆共产党人的青春和本色。

每天早晨7点，老吴总是雷打不动出现在武昌区信访办接待上访群众。下午一般是走访困难群众，想办法帮助他们解决问题。他曾三次向武昌的100多个社区的居民发了公开信，并公布了自己的全部电话号码和家庭住址，以便谁遇到困难和问题就找他。每天来的电话少则十几个，多则几十个，老吴都认真为求助者协调化解。他常说：

“真心实意为民解难是党性要求，不为老百姓办实事，不能把老百姓凝聚在党的周围，要我们党员干什么？！”






 二
 

退休后，吴天祥把社会和谐的难点，当成发挥自身作用的重点，下大力气帮助安置残疾人和刑满释放人员就业。如脑瘫残疾人何志雄大学毕业后没工作，老吴资助他2万元周围创业基金，并多次协调解决他创业遇到的各种矛盾。小何和几个残疾人同伴办起了互帮网，现在这个公司已安排了一千多名残疾人就业。

武昌下岗工人黄成凤下岗后生活困难，老吴资助她2万元在黄冈农村办起了养猪场，连续多年的春节，从腊月三十到正月初四老吴都在乡下替换她养猪，好让她回武汉过年和家人团聚。

有的单位得知老吴的妹妹和外甥没有工作，便要给予安置，但他看到不少残疾人的孩子更需要有个工作，就把指标让给了他们。后来妹妹和外甥一个做环卫工，一个做临时工。此外，他还数十次利用节假日乘动车和公共汽车到全省各个监狱开展帮教活动，先后与一千多名服刑人员签订了帮教协议，鼓励他们积极改造、浪子回头，并尽己所能为他们的家属解决实际困难。


 三
 

邻里守望、扶贫帮困，是吴天祥几十年来一以贯之的所为。现在，省吃俭用的他每月都把自己四分之三退休工资和一些积蓄用来帮助困难户。武昌解放路特困户陈春桂，丈夫去世，一个儿子白痴，自己又患了股骨头坏死病，倒在床上不能动，买了毒药想一死了之。从好心人那里得知这一消息，老吴急忙把陈春桂送到医院，自掏腰包三万元为她治疗。动手术时，老吴守在她床前整整三天三夜，一直到她转危为安。

邻居下岗工人周绍友是残疾人、癌症患者，生活极为艰难，雪上加霜的是一家三口又无住房，走投无路的他向老吴哭诉。老吴耐心地做女儿、女婿工作，把买的一套准备结婚的新房腾了出来，让这家人搬了过去。感动不已的周绍友流着泪说：“世

上再好的人也没你好啊！”老吴告诉他：“我们志愿者就是要做世上最好的好人。”

河南光山县一个农民带着患病的小孩慕名找到老吴求助，原来孩子有严重心脏病，医生说如不及时做手术，只能活两个月，可手术费要上百万。看着这个远道而来的求助者，老吴再一次伸出援手，带头拿出15万元，又四处找爱心企业家捐助，终于为这位河南老乡凑齐了手术费。


 四
 

“与民为子，穷亲不下三千众；化德于人，善举多开十万花”。武汉的很多老百姓都了解吴天祥是乐于结交“穷亲戚”“穷朋友”的热心肠人。老吴先后关心照顾了二十多位孤寡老人。其中一位老太太在他家已住了十多年。老人家是志愿军一位老战士的遗孀，无儿无女，无依无靠，三次中风，大小便失禁，生活不能自理，房东把她赶出了家门。老吴把她接到自己家居住，十多年来，他每天第一件事就是向老人问候，为老人倒大小便，全家都争着为老人做饭喂药，洗衣洗被，捶背按摩，为老人买好吃的。老人过得很开心，年届九旬的她流着眼泪说：“我一个孤老婆子上辈子积了什么德，有这么好的福分。”

多年以来，老吴先后收到80多份遗书，都是家长们在病危时写给他的，请他在自己病故后关心自己的孩子，让他们好好长大成人。老吴将这份信任视为一个志愿者莫大的幸福和责任。一对夫妇因贩毒被判死刑，父亲刑前留下了这样一份遗书。老吴不负重托，从这孩子上小学到去年考上大学，一直予以关照资助，为了对其进行爱国爱党教育，还自费陪他到延安和北京。这个已加入共青团的孩子给老吴写信说：“吴爷爷，我会一辈子牢记您的关怀教导，一生一世跟党走。”

关心和帮助失足青少年也是吴天祥劳神的一件事。2012年的一天，老吴在菜场买菜时看到一个小偷在偷窃钱包，当场抓住制止，耐心地对教育。当了解到他因为妈妈无钱看病才起了偷窃念头后，便





赶到他家看望了他母亲，并帮他筹措资金请医生为母亲治病，使他深受感动，下决心做个好人。一次他在路上看到歹徒正在抢劫一个老人的财物，勇敢地上前制止，被打受伤，政法部门对他的见义勇为予以表彰，并奖励5000元。他把奖金交到老吴手里，让老吴帮他把这些钱转送给生活困难的群众。

## 五

退休后，每当国家发生大灾大难，吴天祥都

会第一时间赶到灾区现场抗灾帮扶，为灾民送钱送物。青海玉树地震后，得知灾区当时没有电，急需发电机，老吴马上买了8台，租车4天4夜，送到玉树第三完全小学，使孩子们得以恢复上课，该校领导激动地对他说，我们给您取个藏族名字吧，就叫“扎珠尼玛”大伯（意为吉祥的太阳）。

云南鲁甸地震灾区缺少蔬菜，老吴立即自费购买了2万元的冬瓜，加上其他商户捐赠的蔬菜和矿泉水，装满5辆卡车送到了当地灾民手中。

2001年，河南大旱，一位兰考县的农民来到老吴的志愿者工作室，说他们村的麦子都快干死了，急等着救灾。老吴第二天就带着3万元赶到那里，打了两口水井。当地农民在井边特地立了一块碑，写着“武汉好人井”。

去年5月，尼泊尔的强烈地震波及到西藏日喀则，老吴又赶到那里向灾区捐了5万元。

为了增进民族团结，近年来老吴三次自费远赴新疆，与数百名维吾尔族青少年学生、老人结为朋友，促膝相谈，了解他们的需求，为他们送去电脑十八台和数百个护眼台灯。

## 六

一向尽心尽力为群众排忧解难的吴天祥，有时不免会遇到感恩者的“回报”之举。有一个曾经受老吴关心、资助的困难户的孩子，后来做生意赚了钱，非得送老吴15万元不可，说：“不感谢你，我心里过不去”，老吴对他说：“你要谢就谢党谢社会吧”，把钱退了回去。那孩子又花10多万元买了一架高档钢琴送到老吴家，老吴请人抬还给他，可他再次将钢琴抬到老吴家。邻居劝道，这么好的钢琴别被你们搬来搬去搞垮了。最后，老吴和那个孩子商量好，请他将这架钢琴赠送给了孤儿院。

退休后，老吴也不时遇到找上门邀他“出山”的事。一家企业想聘他当顾问，年薪20万元。老吴摇摇头：“我又不搞技术，顾问啥？”对方倒也直





白：“聘您当顾问，不愁产品销不动”，老吴不屑地一口回绝：“我绝不会用党和人民给我的荣誉赚钱！”另一家律师事务所也以高薪聘他当顾问，同样被他回绝。老吴认准了，共产党的干部任何时候都要对照党章查自己，守住清正廉洁这条底线。

## 七

担任湖北省和武汉市志愿者协会副会长的吴天祥深知，一花独放不是春，百花齐放春满园。回绝“有偿顾问”的他，很乐意在全省42所大专院校的志愿者组织当起了顾问，与青年志愿者交流沟通，共享做志愿服务的人生感悟。

老吴以自己崇德向善的模范之举带动了更多的人投入志愿者的行列。现在全省的“吴天祥小组”有3万多个，爱心企业已发展到400多个，还有20多家爱心艺术团体。坐落在武昌区的吴天祥志愿服务

展览馆，每天参观者络绎不绝。全省600多万志愿者活跃在基层热心为群众服务，他们积极推进“邻里守望”、扶贫帮困志愿服务活动进社区、进乡镇、进家庭，他们有的义务献血，有的协助维护交通秩序，仅武昌区就有上千退休老人组织起来，每天站在街头维护交通秩序。数千名志愿者热情当起了在武汉就读的2000多名西藏、新疆中学生的代理家长。志愿服务之于武汉三镇乃至整个湖北省，犹如一道道靓丽的人文风景线，温润着人心，凝聚着力量，在促进社会和谐进步、提高公民文明素质等方面，正发挥着愈来愈广泛、愈来愈重要的作用。

几十年如一日从事志愿服务，令今年已73岁高龄的吴天祥不无欣慰和感慨：“作为一个共产党员志愿者，就是要带头传播爱心，以亲人情怀温暖群众，以毕生心血奉献群众，这是最有意义、最有价值的，对我们退休老同志来说，也是老有所为、无怨无悔的晚年生活。”



# 于兰：走上志愿服务大舞台

Yu Lan: Improving Herself on the Stage of Volunteer Service

文/芳君

没有一个演员能够离开舞台的锻造。维也纳国家歌剧院，意大利圣卡洛剧院，阿根廷科隆大剧院，联合国万国宫，纽约大都会歌剧院，中国国家大剧院……都是为全世界演员向往的舞台。原北京军区战友文工团的京剧梅派艺术家于兰，就曾经在日内瓦的联合国万国宫舞台，第一次把代表中国国粹的京剧艺术展现在联合国官员和92个国家的使节面前，在世界舞台上产生了极大影响。而让于兰走进千千万万观众心中的，还有一个舞台，那是志愿服务的舞台。

2016年4月11日，中国文艺志愿者协会一届四次理事会在武汉举行，邀请于兰作为“最美志愿者”的代表在会上发言。她讲了自己志愿服务中难忘的经历，她宣了誓：“最美文艺志愿者要永远美下去。”

播一盅作羹茶一椀此碗 此情

于兰第一次走上志愿服务的舞台，是在1998年哈尔滨的抗洪救灾中。

那时的于兰，是哈尔滨京剧院的台柱子，连续三届被评为哈尔滨市中青年演员“最佳演员”。她是黑龙江省青联委员和影视家协会副主席，还连续三届当选过哈尔滨市人大代表。







这是一场哈尔滨百年不遇的大洪灾。慰问演出的组织部门，除了于兰所在的哈尔滨京剧院，还有市文联、剧协、红十字会……每个部门都找于兰出演，而且都要她“一定要来”！哈尔滨的大坝太长太长了，每一段都有部队官兵和参加救灾的群众把守。于兰上午演两场，下午演三场，从早上一直唱到太阳落山。紧张艰苦的抗洪战斗中没有专车接送，她揣着一盘伴奏带，一张光碟，有时候搭单位的车，有时候乘朋友的车，再有些时候打的，从一个慰问点赶到另一个慰问点。有一天，她早上吃了一个鸡蛋一杯牛奶就上了大坝，直到晚上最后一场演出结束，才发觉自己一天都没有吃饭，凶猛袭来的饥饿让她觉得自己整个人都空了。同事递给她一包饼干，她半点没有推让，一口气把整包饼干吃了个一干二净。

但她感到幸福，一种被需要的幸福。

从那时起她就走上了志愿服务的路。18年来，她先后参加中宣部、文化部、中国文联和中国剧协等国家有关部门举办的心连心艺术团，送欢乐、下基层和各种形式的“三下乡”活动的演出达百余场。她多次在祖国遭受重大自然灾害时捐款捐物，勇敢地参与

到赈灾义演中去。她积极参加低碳生活和环境保护的公益宣传活动，多次助学和资助患病儿童。她被中国文联表彰为2006—2009送欢乐、下基层活动突出贡献先进个人。被中国农业部、国家林业局、人民日报、中国绿化基金会授予“2009年绿色中国年度焦点人物”公益奖。她在2011年荣获由中宣部、国家人力资源部、中国文联联合表彰的“第三届全国中青年德艺双馨文艺工作者”荣誉称号。2016年，在中宣部、中央文明办等部门组织的志愿服务“4个100”评选中，她被评为“最美志愿者”。

### 在地震废墟上和牛群搭档做主持人

2008年新年，于兰随中国文联组织的“送欢乐、下基层”团队，赴河北衡水农村慰问演出。她已在2001年入伍，成了原北京军区战友文工团京剧团的一名演员。舞台搭在露天广场上，气温只有零下8摄氏度。演出前，电视导演和于兰商量：“于老师，你能不能在演唱时走到观众中去？”于兰答应了。她演唱的是《霸王别姬》选段。在台上唱完第一句，她就唱着往台下走。突然，意外发生了。临时搭的台子，活儿糙了点，台阶之间有一道缝隙，于兰一脚就卡了进去。音乐还在响，于兰一边在工作人员的帮助下拔脚一边继续唱，当脚拔出来，就疼得不敢沾地了。于兰一瘸一拐走到观众席里，坐在板凳上坚持把一曲唱完。导演说：“你可以下去了。”于兰不肯，因为原定的任务她还没有完成。



她拿着麦克对观众说：“乡亲们，实不相瞒，我的脚是疼，可我的嗓子不疼。接下来，我还是把《穆桂英挂帅》选段献给大家。”音响起了，全场观众都站了起来，她就在一片充满感动和赞赏的掌声与叫好声中把全段唱完。

下台后检查，她的右脚踝处鼓起了一个大包，她把右脚翘着坐在汽车里被拉回了北京。

脚伤痊愈后不久，于兰又随团去到湖南郴州，为遭受冰雪灾害的民众义演。

2008年对于共和国来说，是一个悲喜交加的年份。这一年，中国成功举办了奥运史上无与伦比的北京奥运会，中国也经历了人类历史上罕见的惨重自然灾害——除了年初遍及中国20个省的雪灾，5月的汶川地震，又震惊了世界。

于兰随中国文联慰问团去汶川时已是6月。白天，去各救灾点，临时搭台演出，困了就睡在汽车里。不只一次，正候场呢，余震来了。导演一声：“该谁上了？”该上场的人就毅然走上舞台。

于兰除了自己有演出任务，还和著名相声演员牛群共同担任主持人。牛群擅长脱口秀，喜欢临场发挥，这让第一次担任主持人的于兰，常常跟不上牛群的思维。第一场演完，于兰建议牛群：“牛哥，咱们还是先对对词。”牛群认真地对了。可再上台，他还是离开了脚本。“牛哥，你又把我撵台上了。”下台后于兰半认真半开玩笑对牛群说。牛群把自己做主持人的经验告诉于兰：“妹子，你别这么较真儿。这种慰问演出，主持人可以根据现场情况现编词儿的，这样做有利于现场气氛的调节。”于兰终于习惯了牛群的这种主持风格，也能在台上自如地发挥了。

从汶川回京，不到10天，于兰的体重掉了6斤。

不久前的一天，她整理自己的老照片，翻出一张当年在汶川灾区慰问演出转点时，团友给她抓拍的：在行驶的汽车上，她靠在椅背上仰着头睡着了，手里还拿着一张节目单。她想起来，自己本来是在车上背词来的。

于兰说过：“我特别感谢文艺志愿者这个舞台，它让我们这些不同门类的艺术家有机会近距离走向百姓，走向工人、农民、学生、士兵等不同层面的观众群，有机会释放一种平时没有机会释放的感情。有时候给予真的是很幸福的。”

## 孩子，你可以看我的

作为一个文艺志愿者，本来是给他人送温暖和帮助的，可许多时候，却会被自己服务的人所触动，让心灵受到洗涤。

于兰曾经到滇西边界的部队进行慰问演出，在一个哨所，为唯一的一名哨兵演唱京剧选段。年轻的哨兵只有19岁，是来自贵州的兵。

不知是不好意思还是别的什么原因，小战士不看作于兰。他笔直地站立在哨位上，双手紧握冲锋枪贴在前胸，两眼一直注视前方。但于兰看见，随着自己的演唱，小战士的脸一点点红了起来，眼睛里有泪光闪耀。于兰对小战士说：“孩子，你可以看我的。”小战士扭过脸来看了于兰一眼，又迅速把眼睛





转向正前方。直到于兰唱完和小战士告别，小战士才用那对无比纯净的眼眸注视着于兰，举起右手行了一个标准的军礼。

许多年里，于兰都无法忘记那个常年不见人烟的哨所，那张稚气未脱的脸庞，那对不敢直视自己的发红的眼睛。在她的军旅文艺生涯中，每年都要和文工团战友一起进军营、上边关、走入演习训练第一线为基层官兵演出。她到过西藏海拔5300米的雷达站，一些战友根本上不去，一些战友上去了也演出不了了，而她，居然给战士唱了一段《穆桂英挂帅》，可一唱完，就吸上了氧。她多次赴内蒙古边防部队演出，经常遇到天寒地冻风雪交加的恶劣天气，她踏着积雪登上哨所，一丝不苟地演唱，还和战士们谈心交流。她曾经一连数天，有时各种形式演出5场，她曾经乘车在崎岖的山路上连续颠簸七八个小时，五脏六腑都要被颠出来了。艰苦吗？是艰苦。可对于他们这些文艺工作者来说，这些只是一时的艰苦，还享受着许多照顾和殊荣。而那些担负着保卫祖国重任的官兵，却是长年累月默默无闻地承受着大自然的肆虐，高强度的体能付出，有时连蔬菜和水都是奢侈品的生活，能让神经不够坚强的人精神崩溃的孤独和寂寞，有些人甚至献出了自己年轻的生命。心灵就这样被净化了，于兰常常对自己说：人要知足。你的生活，你成长的环境，你今天获得的一切，够好了。而且，就是因为有了广大官兵的付出，我们才能有这样的生活。

### 一曲《贵妃醉酒》引来佤族老人停不下的竹笛吹奏

在2014年12月5日第29个国际志愿者日到来之际，于兰受中国文联委托，和中国书法家协会副主席赵长青共同带领一支文艺志愿者

小分队到云南省临沧市的沧源和耿马两个佤族自治县开展采风联谊活动。

那天下午，小分队来到沧源县群山深处的翁丁村，这是一个至今还保持着许多传统习俗和信仰的佤族村寨。一个小坡上，一位佤族老人，身着黑色圆领对襟上衣，黑布缠头，脸也是黧黑的，布满雕刻般的皱纹，站在一座竹木茅草屋前向这群远来的客人遥望。

于兰不禁登上石阶走到这位老人身边：“大爷，您听过京剧吗？”老人摇摇头。“您知道梅兰芳是谁吗？”老人又摇摇头。“我唱一段京剧给您听好吗？”老人笑了，点点头。于兰就给老人唱了《贵妃醉酒》里的一段四平调。

唱完，于兰问：“大爷，好听吗？”老人连说：“好听！好听！”突然，他转身跑进茅草屋里，拿着一支佤族的传统乐器小竹笛出来，绕着于兰，一边迈着小舞步一边吹了起来。清亮婉转的笛声把小分队的其他成员也吸引了过来，大家围住了老人为他鼓掌。老人吹得更起劲了，请他停他都不肯停下。小分队离开的时候，老人搂着于兰，和小分队的成员合了一张影。“你们什么时候还来？”老人问。于兰给老人深深鞠了一躬：“大爷，我们下回再来时，再听您给我们吹竹笛。”

这一夜，于兰没有睡好觉，她想了很多。想那位佤族老人悠扬的笛声，也想自己为之献身的京剧艺术。

她从小就喜欢京剧，14岁考进哈尔滨艺术学校京剧班，从此把传承和弘扬中国的京剧艺术作为了自己不懈的追求。

21岁时，黑龙江电影电视剧制作中心的导演在大街上相中了她，邀请她在电视剧《大路朝天》饰演了一名大学生。影视的大门就这样向她打开。她先后主演了《关东大侠》《关东女侠》《情海浪花》

等多部电影和《深圳人》《中英街》等20余部电

视剧。长影厂、上影厂都曾要调

她去当专业电影演员，她却没去，因为割舍不掉京剧。她至今仍记得在拍《关东





大侠》期间发生的一件事：为了不荒废京剧功夫，她每天早晨5点多就到外景地的村头吊嗓，“树根儿——树梢儿——”，“咿咿咿——呀呀呀——”地唱，没过几天大家开玩笑地说：她把狼招来了，村民损失了不少鸡鸭，让剧组掏钱赔偿。

1998年，她推掉了20集电视剧《上海滩之恋》的片约，报考了中国戏曲学院京剧研究生班。在多少戏曲演员都想方设法去当影星歌星的时代，她却为了京剧艺术而放弃了成为影星的机会。

而她至今不悔。

作为文艺志愿者，她去的贫困地区特别多。越是贫困、偏远的地区，越会激发出她心头的责任感，有时候还有焦虑或者纠结。这些地方，贫瘠的决不仅仅是物质，更是文化的贫瘠之地。她觉得自己有责任为这些地区的文化传播尤其是传统文化的传播，做些力所能及的工作。她希望通过自己和所有京剧从业者及热爱京剧的人们的努力，让中国的京剧艺术在当代实现复兴。

第二天，小分队在寨子里的广场给村小学的师生们演出。轮到于兰上场时，她对台下同样没有听过京剧也不知道梅兰芳的佤族小学生们说：“阿姨告诉你们：中国有一种好看又好听的传统民族艺术，叫京剧。京剧的发展历程中有一位大师，叫梅兰芳。接下来阿姨要给你们演唱的就是梅大师代表剧目的选段。”她唱了一段《穆桂英挂帅》，一段《太真外传》。唱完，她问：“你们觉得京剧好听吗？”“好听。”孩子们齐声用稚嫩的声音回答。“那好。阿姨希望你们长大了，有一天走出大山，走上社会，有人问你们，听过京剧吗？你们一定要告诉他们听过。你们可以不记住阿姨的名字，但一定要记住京剧的名字，记住梅兰芳大师的名字。最重要的，是你要记住，一个国家要有自己的民族艺术，京剧就是我们国家最美的民族艺术之一。”

围绕着山寨的群山发出了悠长的回声。





# 分类管理视角下的 社区党员参与志愿服务机制研究

The Research on the Mechanism within the Community Party Members'  
Participation in Volunteer Service Activity from the Perspective of Sort Management

文/周丽陈胜

## 文章提要

- 党员参与志愿服务是建设社会主义志愿服务体系、发展社会主义志愿服务事业的重要内容和重要保障。
- 社区党员参与志愿服务机制建设必须与党员分类管理结合起来，针对不同类别的党员参与志愿服务探索构建不同的机制。

改革开放以来我国大规模开展的城乡社区建设，是在中国共产党各级组织和各级政府组织的领导下发起的对城乡社区的大规模重组。因此，尽管我国开展社区志愿服务的主体是志愿者，但是各级党组织和各级政府志愿服务中的主导地位也不能忽视。“我国社区志愿者活动固然具有西方社区志愿活动所共有的慈善性、利他性、持续性等基本特征，但也具有动员性和准政府性等特点。”共产党员参与社区志愿服务既是我国社区志愿服务的重要内容和鲜明特征，也是社区志愿服务事业发展的动力所在和重要保障。

近年来，各地都在积极探索党员分类管理和推动党员参与社区志愿服务。在志愿服务成为时代潮流的新形势下，鼓励督促党员参与志愿服务应该是并正在逐渐成为党员管理的重要内容。因此，党员分类管理与党员参与志愿服务机制建设应该统一于实践。分类管理的思路将使党员参与社区志愿服务机制建设更具针对性和实效性。

## 一、参与志愿服务分类管理的社区党员的主要类型及特点

所谓党员分类管理，就是按照党员的身份、职业和岗位，把党员划分为不同类别，对不同类别的党员实施不同的管理办法，以切实增强针对性，提高实效性。当前社区党员分类标准主要有两个特点，一是普遍区分出流动党员和离退休党员，二是其他党员分类则较为混乱。近年来党建工作较为强调流动党员和离退休党员的管理，从中央到地方都曾经出台很多这两类党员的规范性管理文件，因此各地在对社区党员管理过程中，一般都已经习惯将其单独分类管理，分类较为清晰。对于其他的党员，则很少进行专门的规范，各地的分类标准不尽相同，分类情况也存在着较大差异。有的地方的社区党员分类管理文件将党员分为3类，有的分为4类，还有的分为5类或者6类。

结合参与志愿服务的实际要求，社区党员分类



参与志愿服务的主要类型应该包括以下四类：在职党员、未就业党员、离退休党员、流动党员。

1. 在职党员。应该分为两种情况：一种是有固定工作的党组织关系在社区，纳入社区党组织管理的在职党员；一种是有固定工作的居住在社区但组织关系在其他单位的党员。

2. 未就业党员。未就业党员主要包括未就业大学生党员、复员待业军人党员和失业党员。这部分党员往往是弱势群体。

3. 离退休党员。由于经济体制的变更，企业在职党员退休后，组织关系都按党员的户籍所在地或居住地进行转移，从而社区党组织接收了大量的退休企业党员。退休党员数量较多，部分党员年龄较大、行动不便，但退休党员作为一个特殊群体，其主要特点在于随着人口老龄化的加剧而人数不断增加，其中有些党员曾作为单位中层干部或技术骨干，整体素质较高。

4. 流动党员。流动党员有流出和流入两种不同状态。当党员到外地，仅人员流出而组织关系保留在原党组织时，会收到党组织发放的《流动党员活动证》，党员必须持该证到流入地社区党组织报到，继续接受党组织的管理与教育。根据中共中央《关于加强和改进流动党员管理工作的意见》的要求，党员的流出地和流入地党组织共同对流动党员实施管理。

## 二、社区志愿服务的类型及主要特点

我国的社区志愿服务是指各种组织和个人自愿利用自己的时间、技能、资源等，在社区空间内，为社区居民和社区公共服务、公益事业提供帮助或服务的活动。

(一) 按照志愿服务组织和动员主体的不同，将我国社区志愿服务分为三种主要类型，它们分别代表了当前我国社区志愿服务三种不同的生成路径。

1. 行政动员型。行政性的力量往往直接作用于志愿服务的产生及运作，政府不仅提供制度性的政策资源，还往往介入具体的志愿行动。行政动员型社区志愿服务的开展有两种主要形式。一种是政府发起和组织，志愿者参与；另一种是政府号召和推动，其他社区组织响应并付诸实践。在此过程中，政府不再直接组织带有志愿性的社区活动，仅扮演引导者的角色，为志愿服务的开展提供政策、合法性等资源。

2. 外部植入型。当前，植入社区从事志愿服务的组织主要有两类：一是工青妇残组织等半官方性质的群众组织；二是纯粹的社会志愿组织，如环保组织、关注心理健康的组织等。对植入型志愿服务，基层党政组织一般采取“支持—鼓励—合作”的态度，因为他们的活动内容很大程度上契合了政府的社会管理目标，弥补了政府在一部分公共服务供给中所面临的技术、人手等方面的不足。

3. 社区内生型。即在社区系统内部通过自组织的方式生成的。内生型社区志愿服务是社区居民自我发起、自我组织、自我管理的一种志愿服务形式，它的产生通常需要社区精英、共同目标和行动资源三个条件。目前，内生型的社区服务在为老服务、心理咨询、青少年教育、文体活动、帮困助残等领域较为常见。

(二) 按服务时间分，可将社区志愿服务分为长期服务和短期服务。

1. 长期服务。即形成了长期化、项目化的运作模式。在服务中，志愿者们发挥自身的知识智力优势，开展内容丰富、形式多样的科技宣传、文艺演出、法律援助等服务，推广农村实用技术、倡导健康文明的生活方式。其特点是服务时间长、群众受益多、社会影响好等。

2. 短期服务。在社区短期需要时涌现出一批志愿者，弘扬志愿精神，传播志愿理念，倡导良好社会风气、健全社会服务体系、促进社会和谐建设，特点是在短期内解决某项活动人员少、力量缺等问





题，并在特殊时期、特殊阶段建立与政府服务、市场服务相衔接的社会志愿服务体系。

### 三、依托党员分类管理制度，构建党员参与志愿服务机制

(一) 完善在职党员到社区报到和参与志愿服务机制

大部分在职党员参与社区志愿服务，实际上往往需要党政组织的行政动员。因此，在职党员参与社区志愿服务仍然要依靠其所在单位对社区提供专业化、长期化、项目化的志愿服务。如支农、法律援助、义诊等。实际生活中有许多在职党员也乐于参与社会志愿服务。要积极鼓励这部分党员以社会组织形式为社区提供志愿服务。总之，要提高在职党员参与社区组织活动的意识，使其更积极参加党组织生活、服务整个社区，其关键是强化服务社区的党员管理机制。社区必须通过各单位密切与在职党员的沟通与联系，积极为各行各业建立并时时更新人才资源库，在此基础上形成一个保障在职党员权利的有效机制。

(二) 建立离退休党员参与志愿服务长效机制

离退休党员比其他党员具有更多的时间和精力从事社区志愿服务，而且许多离退休党员素质较高。实践表明，离退休党员参与志愿服务的热情更高、也较能获得积极的情感体验。他们在从事琐碎的、传统的、能为其提供锻炼身体和娱乐但不会带来劳累和伤害的项目上更有优势。因此，要鼓励离退休党员成立社区自组织，要采用“情感激励、榜样激励、荣誉激励”等各种方式吸引、鼓励更多的高龄党员积极投入到社区志愿服务中来。离退休党员开展志愿服务的资金来源相对单一，建立离退休党员志愿服务专项基金，社区要为这些组织提供免费办公、议事场所和必要的活动资金。

(三) 让未就业党员在社区志愿服务中就业

未就业党员大多数是困难党员，或是身体有

病残，或是受家庭拖累。未就业党员参与社区志愿服务，对其自身有极大好处。可以增强其自尊感和自信心，感受到生活的美好和人间的大爱。要让未就业党员参与志愿服务，就要让其志愿服务中定岗就业，给予其如车费补助、生活、餐费补助等津贴，使其成为“津贴志愿者”。因为志愿者创造的价值远远超过了国家和社会能够而且应该支付的志愿者活动必要开支，支付未就业志愿者活动必要开支和给予志愿者适当的津贴是完全可行的。

(四) 为流动党员参与社区志愿服务搭建新平台

流动党员参与志愿服务不够与沟通不畅有很大关系。因此，必须搭建相应的平台。一是全面建设社区党员服务站，确保党员出入流转的畅通与便利，使其成为基层党组织资源共享平台，与驻区单位资源共享，让更多的资源、更多的党员参与社区服务中来，营造一个互帮互助、服务群众的窗口与平台，开展老年党员关怀服务、开展困难党员帮扶解困服务、开展社区党员便民服务等服务项目，为流动党员参与社区志愿服务提供一个载体。二是探索建立网上社区党组织，为党员管理工作提供有用数据，也为流动党员参与志愿服务提供交流平台。

总之，社区党组织要加强与当地志愿服务工作管理部门的联系，结合社区志愿服务的开展，组织党员积极参与。同时，对参加志愿服务的党员要加强培训，让其充分了解志愿服务的各项要求，提高服务质量和水平。社区党组织可以根据党员的不同特长和性格特点，将其分类参与到社区的老龄人服务、少儿帮教、残疾人帮扶等各项志愿服务工作中，并完善相应的党员表现评价机制，提高党员参与志愿服务工作的针对性和有效性。

(作者：周丽，重庆市九龙坡区含谷镇团委书记；陈胜，重庆市九龙坡区含谷镇政法书记)

责任编辑：康宏志



# 志愿服务团队管理要领浅谈

A Brief Talk on the Management Skills of Volunteer Service Team

文 / 柴进锋

笔者从事志愿服务及志愿者团队管理实践和培训有14个年头了，从实践中，逐步探索出了有关志愿服务和志愿者管理的一些经验，愿将探索所得分享给广大志愿者。

只顾做事，不抬头看路，是当下公益领导者中普遍存在的现象。究其原因大多数公益机构领导者是由于满腔热情而决定投身公益事业的。而未真正地思考过，“我从事公益事业到底是为了什么，宗旨是什么？”也鲜有就自己要从事的事业进行战略规划的。正因为如此，普遍存在的现象是多数的公益机构领导做得十分艰辛，甚至是痛苦，却往往没有做出预想的成果。做志愿服务这类公益事业到底是为了什么呢？难道仅仅就是做几件善事吗？当然，以各种形式做志愿服务，多多益善。但这只是表皮，做志愿服务的内涵和实质是播撒爱的种子，凝聚志愿服务力量，共同促进我们的社会更和谐、和美。

一个国家从功能上说，应该分为三个部分：一是公共领域，主要是保持国家运营秩序的政府；二是创造财富的经济领域；三是人民得以在其中享受人本和幸福的领域。中国的现实是，社会建设较之经济建设而言相对滞后，甚至是严重落后。以最近发生的魏则西事件为例，所反映出的大量的社会失信的现

象就是明证。因此，中央强调必须把培育和弘扬社会主义核心价值观，作为一项凝魂聚气、强基固本的基础工程，贯穿于社会生活方方面面，而志愿服务正是践行社会主义核心价值观的重要载体。我们做志愿服务，就是要通过这个平台，大力倡导“行善立德”志愿服务理念，积极培育“我为人人、人人为我”的志愿服务文化，为促进精神文明建设、营造社会和谐的浓郁氛围、提升老百姓的幸福感作出贡献。

因此，我们要在做志愿服务的过程中，通过对参与其中的志愿者们和服务对象给予人性的关注和关爱，让他们真切感受到人间的善良和社会的温馨，从而强化人性中向善的精神，进而传播志愿服务理念，使之不断扩大社会覆盖面和感召力；就是要在做公益的过程当中，通过对参与其中的志愿者们卓有成效的激励和认可，让他们逐步强化对社会进步的责任情怀，从而使得社会上敢于向一切不公正、不符合良知的现象抵制和斗争的人逐步地多起来；同时，我们还要通过志愿服务的平台和过程，让参与其中的志愿者们锻炼出公益的组织力、领导力和运作力，使我们的社会治理有能力健康而有效地运行。

为了实现上述目的，我们在志愿服务团队管理上必须下一番苦功夫，具体说要坚持“六个要领”。



## 一、志愿服务团队管理的本质是对人的关注，而不是对事情的关注

在管理实际中，普遍存在的事实是管理者心里装着的只有事情。一是想尽一切办法找到项目，即事情做。一旦有了事情，心里只想着尽快把事情做完，写结项报告。很少或几乎从未想过要关注好参与项目的志愿者们，志愿者是因什么动机而来，他想通过做志愿服务获得什么，如何让志愿者获得尊重、获得成长、获得他想得到的精神上的诉求等等，常常被管理者所忽视。相反，很多的管理者甚至将志愿者当成传统的企业员工了，只要对志愿者的表现有所不满，就一通批评和指责。

在对志愿者的关注上，做得好的也大有机构在。北京一家做临终关怀的公益机构，创办仅四年的时间，事业发展很快，已经拓展到在全国十几个城市有分支机构，志愿者人数已达7000余人。这家机构事业发展得好，很重要的一点就在于其管理者将关注的焦点放在对志愿者人性的关注上。首先，志愿者面试时，管理者会全面介绍机构的情况，将机构存在的缺陷、困难也一并让志愿者了解，使志愿者有充分的信息考量是否来此机构做志愿服务；志愿者来机构后，便对其进行全面系统的培训，请其参与机构的决策和管理，让志愿者进到机构后一下子就有了主人翁的意识。特别值得提到的是，这家机构对志愿者的考核更是体现了关注人的管理本质。不只是把考察事情做得怎么样，而且考察志愿者来到机构做志愿服务一段时期后，自己在精神心理上是否更加愉悦和健康，在家里对父母是否更加孝顺了，对自己的另一半是否更加体贴照顾了，对孩子是否更加尊重和关爱了；在工作单位与同事的关系是否更融洽了；是否比过去更加向上进取了等等。这家机构的创始人兼CEO还给自己规定了一项工作职责，就是与员工发展空间大、工资待遇高的公司企业和机构建立良好的关系和互动，一旦自己

机构的年轻员工在本机构工作年限达到3到4年，就将他们推介到有更大发展空间和工资待遇好的公司机构去工作。毕竟公益机构的员工工资是相对较低的。由于这家机构遵循的是将管理的本质放在对人的关注上，机构很快就形成了“爱”的文化。志愿者们在“爱”的文化氛围中工作，每个人都将自己的爱全力地奉献出来，让临终的病人们在人生的最后里程享受到了人间的美好。

## 二、志愿者团队管理的前提是对志愿者的真诚和信任

中国有一句古训云：“士为知己者死”，说的就是对人的真诚和信任对于人、对于管理的极端重要性。可以说，对人的真诚和信任是志愿者团队管理的前提。

有一家公益机构正是因为做到了对志愿者的真诚和信任，使得这家机构尽管从事的都是高难度的公益服务项目，但几乎一切工作都是由志愿者承担，机构只是为志愿者做一些必要的支持性工作。

这家机构曾经有一个项目是全程负责一个近50人组成的英国公益考察团到中国的考察和学术交流的全部接待和服务：从考察团到达中国之前的日程沟通到机场接机、到对相关中国公益机构和项目的考察、到与中国公益学术界及实务界的交流会议以及旅游和宾馆住宿等等。这家机构将这个全部授权给了来自英特尔中国公司的一位志愿者运作和管理。这位志愿者十分出色地完成了任务。笔者请教他，为什么愿意付出这么大的努力将项目做得如此出色，他的回答就是：“我很享受在这里被信任的感觉。”

## 三、志愿者团队管理的关键是满足志愿者的精神需求

在现实中，我们发现志愿者做志愿服务都是



有各种各样不同的精神动机和需求的。有只为奉献爱心的，有为交友的、有为获得学习机会的、有的是为了丰富和完善自己的人生的、也有的是出于好奇的、甚至有的就是想要追求女朋友而来的。但我们的很多志愿者团队管理者有一个狭隘的误区，认为做志愿必须具有“雷锋般高尚的动机”。其实，恰恰志愿者团队管理者的责任就是应该去设法发现并满足志愿者正常的动机和需求，同时，在志愿服务的过程中，使志愿者的精神境界得以转化和提升。

我本人有这样一个亲身案例。我曾经在一家公益机构做CEO，有一个志愿者是个小伙子，在这家机构做志愿服务做得很好。我想奖励他，于是，我就问他希望得到怎样的奖励，让我没有想到的是，他很不好意思地告诉我，他之所以来这里做志愿服务并且积极表现，其实就是为了追求我们办公室的一位女孩子。我当即表示一定帮他创造条件。于是，我为此设计了一次活动，让这位小伙子在活动中得以充分展示其优点和长处，力争打动那位女孩子。果不其然，那次活动产生了极好的效果，一段时间后，这对青年男女真的成为恋人并最终结婚了。不仅如此，这位小伙子后来思想境界大大提升了，他经过努力还成为公益讲师，为新的志愿者做培训。

#### 四、志愿者团队管理的要津是发现并用人之长，努力创造条件让志愿者取得成就并使其成就让众人有目共睹

可以说，这个世界几乎每一个人都愿意承担责任，都希望取得成就，更渴望让他的成就得到世人的认可。这是人的天性。而人要取得成就，必须是用自己的擅长。管理者必须懂得这一人性特征。

然而，在公益组织管理的现实中，普遍存在的现象是不问志愿者有什么特长和优势，只要事情需

要，就安排人家去干。这样做的结果是，所干的事既不一定是志愿者乐意干的，更不是志愿者擅长干的，因而成果就要大打折扣，志愿者的士气就会大大受挫。

北京有个社区的志愿服务管理者深暗此道。该社区里，有一对中年夫妇感情十分深厚。可是，丈夫因交通事故不幸身亡，妻子得了严重的抑郁症而将自己关在家里不出门。社区志愿服务管理者发现情况后，马上想到必须设法让她从中解脱出来。于是就想到了可以请她去照料老奶奶，有事可做，同时，也让老奶奶发挥开导人特长帮助失夫之妇重新找回生活的希望。经过那位管理者再三做工作，失夫之妇愿意去照料老奶奶，而老奶奶的确了不起，真的让那位中年妇女逐渐走出了阴影，终于有一天，她高兴地给社区管理者打电话说：“我现在想回单位上班了！”

#### 五、志愿服务团队管理要遵循参与式管理的原则

志愿服务最根本的特征是自发、自主和自愿性。因为任何的外在的强制而参与的志愿服务都违背了志愿服务的精神。所以，应该用“领导力”来影响志愿者共同实现组织的公益使命。而参与式管理就是根本的领导方式。

所谓参与式管理，就是平等地对待志愿者，志愿者有平等的权力参与组织活动的决策，发表自己的看法，以实现志愿者管理组织与志愿者个人的意愿的统一和协调。

一个乡村在分发国家的地震救济款的问题上，就是充分用好了参与式决策才使得问题得以顺利解决。起初领导层想尽了一切可以想到的分发方案。可是，无论哪种方案都得不到老百姓的认可。而让百姓参与决策后问题迎刃而解。方法就是请不同片区的百姓选出自己信任的人组成方案决策委员会。



## 六、志愿者团队管理的宗旨是让志愿者在志愿服务中体验、感受志愿服务带来的快乐，从而强化其志愿精神，进而积极地传播志愿精神

公益事业是志愿者们为他人为社会做贡献的事业，是高尚的事业。志愿者在给他人带来快乐的同时，自己也要获得快乐。获得快乐是人们做公益的本质。因此，志愿服务团队管理者一定要深暗这一道理。志愿者在做志愿服务中获得快乐的途径有两种，一种是有的志愿者在做志愿活动的过程中自己就体会到了快乐，这是高境界。但对大多数志愿者而言，可能需要通过自己的行为受到认可而在被认可的过程中感受到快乐。所以，志愿服务管理者必须具备的功夫就是善于对志愿者实施激励和认可。

要掌握认可和激励的本领，其实并不难，关键在于我们要始终以欣赏的目光去看待每一个志愿者以及志愿者的每一个行为。这样，我们才会发觉志愿者的每一言每一行都是美好的。另外，还必须具

备感恩的心态。有了感恩的心，我们会情不自禁地对志愿者流露出感恩的目光，说出感恩的话语，做出感恩的行动。

有了欣赏的意识和感恩的心，具体如何认可和激励，方法就自然而然。依笔者的体会最好的激励方法是请教志愿者自己想要得到什么奖励。在笔者创办的天津快乐天使少儿创新思维拓展学校里，有一次在操课过程中，让学生们比赛，看谁能想到的圆最多最奇特。结果一个小男孩居然说出：“我头发晕的时候，那个晕旋的感觉就是圆的。”我当即感到惊奇，就请教孩子希望得到什么奖励。没有想到的是，他当时最希望的是他妈妈就在现场，他想让妈妈为他深感骄傲。

当然，志愿者团队管理的要领远不止上述六点，还有待于志愿服务团队管理者在实践中尝试和探索，不断丰富志愿者团队的管理之道。

（作者：北京惠泽人公益发展中心战略顾问）

责任编辑：康宏志





# 党员进社区 人人做公益

——上海市推动党员志愿服务工作纪实

Every Party Member Is Doing a Public Service in the Community

文 / 洪梅芬

猴年春节，长白新村街道长白二村第一居民区党总支书记严沪生比往年更忙。《上海市烟花爆竹安全管理条例》实施后的首个春节，她和社区民警、消防队员、特保队员等一起走街串巷，巡逻值班，确保《条例》执行到位。

“祝大家新春快乐，阿拉要争做守法市民，不放烟花爆竹，过一个文明健康的春节！”申城除夕之夜，上海有30余万名平安志愿者投身“禁燃”值守，小巷深处，不时飘来“小喇叭”温馨的祝福与提示。

“平安志愿者”——大上海志愿服务项目的一大品牌。不论是“世博会”“亚信峰会”等城市盛大节点，还是社区日常看家护院，它都是人们身边的平安“守护神”。而在这支平安大军中，党员志愿者是先锋队、主力军。

“平安志愿者”仅是上海党员志愿服务中的一个缩影。在申城家喻户晓的志愿服务还有“守望相助”“结对帮困”“组团服务”，等等。近年来，在中央的高度重视下，中共上海市委扎实推进党员志愿服务工作，并着力把推动党员志愿服务与深入开展党的群众路线教育实践活动结合起来、与推进基层服务型党组织建设结合起来、与培育和弘扬社会主义核心价值观结合起来，形成了志愿服务活动的制度化常态化发展。

## 规模、队伍不断壮大

去年11月末，“12·5”国际志愿者日前夕，首次发布的《上海志愿服务年度发展报告》对近年来上海的志愿服务发展作了如下评估——

“形成了‘纵横交错’的组织架构和‘一体两翼’的工作架构；构建了较为完善的基地、项目、队伍、活动四位一体志愿服务体系；建立了科学高效的志愿服务激励保障体系；发展了一批多元格局的志愿服务组织。”

《报告》发布：截至2015年10月，上海共建成市级志愿者服务基地102家（区级基地200多个）；各级志愿服务项目达到了20大类5万多个（53792个），在志愿服务平台上经常性开展的活动项目超过4000个（4264个）；市级直属志愿服务总队94支；实名注册志愿者超过180万人（1808385人）；在市志愿者网上有志愿服务组织16443个。

数字是枯燥的，但数据的内涵是丰富多彩的。它们彰显了上海志愿服务强有力的组织保证、力量支持和服务平台；彰显了全市各级基层党组织、广大党员踊跃参与各类志愿服务活动，并发挥着骨干





和主力作用，党员志愿者规模和队伍不断壮大。上海各区县用心打造各类党员志愿服务组织。虹口区以专业化服务视角，加强党员志愿者工作室建设，探索党员志愿者深入社区、服务社会、凝聚群众的新方法新途径。截至目前，全区共有党员志愿者工作室173个，服务内容涉及法律援助、环境养护、就业辅导、生活服务等诸多领域，参加日常服务的志愿者达1万余名，每年服务对象近10万人次。

在大力培育发展党员志愿者工作室的同时，长宁区还重视发展公益类专业性社会组织和领军人物，凝聚志愿服务各类资源。例如，在华阳街道的鼓励和帮助下，出现了串起白领“碎片时间”的“繁花之上”公益型社会组织；新泾镇则为好人陶鹏飞组建了个人工作室，并下拨经费，帮助这个好人工作室发展壮大、服务更多人。目前，全区培育发展了176个党员志愿者工作室，培育孵化17个公益性组织，引导全区党员志愿者、群众志愿者参与基层社会建设和服务，受益群众达10余万人次。

### 持之以恒、创新发展

在上海，这座现代化的国际化大都市，服务群众历来是基层党建和精神文明建设的鲜明特色。

早在上世纪90年代，各级党组织广泛开展的“凝聚力工程”“三服务”“双结对”等联系和服务群众的项目可谓家喻户晓，社会影响广泛。一大批党员、包括在职党员深入社区，在扶贫帮困、青少年教育、精神文明创建等领域积极开展志愿服务活动，发挥了共产党员的先锋模范作用。

人们至今还记忆犹新：2010年世博会期间，全市180万共产党员积极参与世博先锋岗位行动、志愿行动、家园行动，在最艰巨的地铁安保、园区导览等各类志愿服务岗位上洒下辛勤的汗水，在上海乃至中国的志愿服务史上写下了浓墨重彩的一笔。2015年5月在申城举办的亚信峰会上，一支高素质的

党员志愿者队伍，以其良好的形象、优质的服务赢得了各国来宾的高度评价……

多年来，广大志愿者，特别是党员志愿者，积极响应党和政府的号召，自觉主动参与各类志愿公益服务，为政府分忧、为群众解难，在上海“四个中心”建设中发挥了不可替代的重要作用。

世博会以后，中共上海市委根据十七届四中全会精神要求，进一步推进党员到社区报到、参加力所能及的志愿服务工作。截至目前，全市96家市级机关，以及市属国有企事业单位在职党员到社区报到率达83%，不少党员报到后在社区业委会选举、重大突发事件、小区助老助残等方面发挥了很好的骨干作用。

市级机关在职党员报到率90%以上，离退休党员报到率70%以上，报到的党员有61080多名。目前，市级机关系统拥有志愿者26732名，成立志愿服务团队318个，经常性志愿服务项目439项，志愿者服务基地13个。

2015年“七一”前夕，按照中央和市委关于加强基层服务型党组织建设的新要求，为更好地践行社会主义核心价值观，上海市委组织部发出通知，要求全市党员积极参与“党员进社区、人人做公益”志愿行动，同时推出的6个公益项目受到广大党员热烈响应。其中，市党员服务中心推出的“环保·爱心两公益”项目，推出短短一个多月，就回收废旧手机1万多部；上海平和双语学校“蓝色右转弯”公益项目，由于党员的参与，2万多条蓝丝带供不应求，又加紧制作了4万多条，在全市17个区县的电信营业厅发放，在社会上掀起了文明行车、为孩子让行的新风尚。

杨浦区向433家驻区单位和在职党员发出“人人参与做公益”的倡议，共有1.6万余名在职党员到社区报到。区域文明单位同创共建联盟20家单位与社区形成了党员志愿服务常态化机制，发布志愿服务项目13个，成员单位踊跃认领服务。目前，全区3000余个志愿服务项目中，党员参与率达82%。



## 领域、形式不断拓展

夏元林，柳港镇社区45片区的党员志愿者服务站站长。他的家就是片区志愿服务站，墙上张贴的“片区志愿服务公开承诺”，公布着19个志愿者的姓名、住址、手机号、服务项目以及个人承诺。谁家有困难，一个电话打来，他就会及时派志愿者赶去。在柳港镇，这样的志愿服务站有108个。

与柳港镇不同，吴泾镇则以社会治理创新的办法，实现邻里守望、资源互助。地处吴泾镇虹梅景苑的“1号里”市民欣家园，是一个建在居民区里的综合服务圈，服务人群辐射4个动迁小区、6500户家庭。服务项目包括助餐室、健康小屋、棋牌室、心灵坊、便民服务坊、聊天吧、议事厅等30多项。社区党员志愿者以及辖区单位党组织的志愿服务团队都是“1号里”热心服务员。

近年来，上海各地区、各部门、各单位适应时代要求和群众需求变化，不断探索创新党员志愿服务的形式和内容，有效拓展了党员志愿服务的领域。有的单位通过开展党员示范岗、党员责任区、党员承诺践诺等活动，推动党员志愿服务工作；有的党员以定期服务、预约服务、上门服务、网络服务、菜单服务等多种形式，切实为群众解决困难和问题；许多党组织和党员采用认领“微心愿”、开展“微公益”等方式，积极参与志愿服务。

徐汇区馨逸公寓是中心城区的市级大型公租房社区，具有老人小孩多、民族信仰多、社会矛盾多的“三多”问题。比如，小区紧邻上海南站，不时有流窜作案人员到小区偷盗；青年容易在工作中积聚焦虑情绪，加上建筑隔音效果不佳，更容易引起邻里纠纷，等等。针对这些特点和问题，居住在馨逸公寓的机关和事业单位党员干部成立了“党员志愿服务先锋队”，主动融入民生、对接民生、服务民生。例如，附近工地夜间施工噪声扰民，先锋队队员就拨打热线电话联系相关监管部门跟工地协调文明施工；有居民反映不知如何办理小孩上幼儿园的手续，先锋队队员就与街道联

系举办小孩入托说明会并在小区内广泛告知，等等。通过大量点滴身边事，先锋队赢得了居民的信任，同时也提高了群众的参与度。

党组织和党员积极参与志愿服务，在社会公益领域产生了巨大的正能量和引领示范作用。

中国浦东干部学院刘哲昕爱心团队是一支由青年教授组成的志愿者服务队。两年来，他们的足迹遍及11个省、市、区的山

区、海岛、边疆以及受灾地区，长期结对800多名贫困孩子，义务送教200多场。他们在许多学校设立奖学金和奖教金，探索出“助学、奖学、奖教”三位一体的模式；在新疆喀什、阿克苏、





和田开办了3所爱心双语学校，摸索出有效提高农村维吾尔族孩子汉语水平的经验。

## 项目化、品牌化发展

在上海，普陀区中心医院副院长张兴儒的名字与“慈善光明行”公益志愿团队一起被广为赞扬。2006年，张兴儒领头组

建了一支由上海著名眼科医

学专家和社会各界志愿者组成的公益志愿团

队，先后赴遵义

习水、西藏拉孜等10个老少边

穷地区，为当地人民

免费诊治

眼病。十年间，

他们募集物资

善款共1020万

元，并自付盘

缠、利用个人年休

假时间，为贫困地区

百姓免费看诊13459例、免费

施行白内障复明术

1454例，复明成功率达100%。去年10月，他们的光明行慈善之路走向世界，张兴儒受国家卫计委指派到非

洲开展中国援非“光明行”活动。他率领上海眼科医护专家志愿团队在摩洛哥累计开展白内障复明术141例，全获成功。

“慈善光明行”已经成为申城志愿服务的一个品牌。类似“慈善光明行”的志愿服务项目，上海共有20大类5万多个。

多年来，上海志愿服务不断深化，形成了项目化和品牌化的发展趋势。

长宁区为进一步整合资源、实现党员志愿服务由“一家做”向发动社会力量“大家做”的拓展，探索运用联盟化的方式集合提供类似服务项目的工作室，形成分散与集中相结合的志愿服务模式。

2013年，“小剪刀献大爱”长宁区党员志愿服务联盟成立，集聚了一批有理发专长的志愿者，向老干部、老同志、失智卧床老人提供生活帮扶和精神慰藉。2015年，“小镜头树风尚”党员志愿服务联盟和“法治先行”党员志愿服务联盟又先后成立，使党员志愿者工作管理更具规范性、资源整合更有效性、组织载体更具灵活性。

市级机关工作党委聚焦党建工作结合点、党员思想共鸣点和群众利益交汇点，精心培育志愿服务团队和项目。2014年开始，组织开展了“善·E行”公益活动，发动2万多名党员干部自愿捐出闲置物品并参与网上购买，募得的善款定向用于助残助学助老等志愿服务项目。该活动赢得了良好的社会反响，被评为2014年上海市群众喜爱的培育和践行社会主义核心价值观项目。近年来，市级机关共培育了10多个具有机关特色的优秀服务团队或项目，包括市计测院“计量之长，惠之于民”、上海机场边检站“百人外语青年突击队”、中国浦东干部学院“刘哲昕爱心团队”等团队。

去年以来，上海大力开展“党员人人做公益”志愿行动，在全市党员中推进的“环保·爱心两公益”“蓝色右转·‘湾’”“邻里守望”“上海康乐家社区服务”“‘绿主妇’爱心编结”“一公斤乡村助学”等10个公益项目，受到了广大基层党组织和党员的积极





响应。突出需求导向，创新活动内容和服务项目。各单位根据党员群众的实际情况设计活动内容和服务项目。

2014年2月，上海市志愿服务公益基金会正式注册成立。基金会的出现，开辟了一条运用社会资金、通过项目资助推动志愿服务事业发展的新路。2014年首批110个志愿服务项目，获得经费资助。2015年12月，又出资227万元，重点资助扶持全市的志愿服务活动项目130个，其中包括多项党员志愿服务项目。

## 制度化、常态化管理

友谊路街道是位于上海市郊宝山区的一个普通街道。该街道已有6959名党员到社区报到，报到率高达84.06%，其中经常参加社区活动的在职党员人数近5000人，占已报到人数的70%。

这些主动到居住地党组织报到的党员，都要填写《党员到居住地党组织联系报到登记表》，领取服务项目，参与社区建设、便民利民、纠纷调解等各项志愿服务活动，贡献自己的一技之长。家住宝钢八村的第三人民医院党员医生，主动到宝钢八村党总支报到，认领志愿服务岗位。每到周四，党员们就到小区为居民测量血压，提供免费医疗咨询。

为避免志愿服务内容趋同，志愿者服务与被服务者需求脱节，该街道逐步建立和完善在职党员服务项目信息库，按照就近、持续、便利、有效的原则，为群众提供清洁家园、邻里互助、法律咨询、治安巡逻、各类维修等20余项服务项目。

为了建立党员志愿服务常态化管理机制，更好地激发党员志愿者积极性，友谊路街道整合社区内党员志愿者资源，推出了“积分兑兑换”项目，推行“党员志愿服务积分卡”制度。

创新管理机制，力求志愿服务制度化、常态化，是多年来上海加强党员志愿服务工作的着力点。

不断健全和完善联系服务群众机制。静安区推出了党员干部直接联系群众十项制度。区四套班子党员领导干部每人确定一个居民区党组织联系点，及时宣传党的路线、方针、政策以及市委、区委重大决策部署、区域发展规划、重点工作、建设动态等。区委区政府主要领导每月至少接待一次群众来访。各机关建立健全公示、听证咨询、民意调查等制度，通过设立意见箱、开通热线电话、发放征求意见卡等方式，广泛征集群众意见建议。

在奉贤区金汇镇，21名镇领导普遍开展“双休日书记”活动。通过这些与群众面对面的活动，使许多问题得以及时解决。例如，金汇大叶公路的周边环境整治一直以来都是“老大难”问题。镇长王建东召集相关人员开现场会，百姓有话直说，镇领导当场回应，棘手问题在沟通中迎刃而解。最终，整修道路和环境整治工作顺利开展。镇党委委员黄仁军在梅园村与居民们座谈。“泰梅路东段要修修，吾促出行太不方便了”，村民们的感受很快成为镇领导和村班子的一项决定，修缮泰梅路并安装路灯方便村民出行。

青浦区制定出台《青浦区基层党建工作项目化管理办法》，对基层党组织服务项目加大保障力度，去年以来对“党员地图”“农村党员家庭服务点”“班组政工员队伍建设”等多个项目进行了立项支持。

按照中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》要求，上海坚持多年，把制度建设放在重要位置，研究制定活动登记、服务纪实、双向监督、定期向党员所在单位反馈情况等各项制度，持续不断地推动志愿服务规范化、制度化、常态化。

责任编辑：魏晔玲



## 小象帮 帮小象

Xiaoxiang Group Helps Baby Elephant

文/菊芳

小象帮，是“小象未来成长计划”的志愿者组织。小象，是生活在西双版纳的亚洲象，也是同样生于斯长于斯的边疆山寨孩子，还有茶农。

——题解

2009年，中国气象局中国气象频道副总监张锡焱来到西双版纳的野象谷。他看到一只叫“未来”的小象，在驯象人的指挥下娴熟地表演顶球、跳舞、过独木桥。观看的游客都为小象的萌萌哒乐不可支，只有张锡焱心头涌上一阵莫名的失落，他感到沦为人类挣钱工具的小象未来，不会有未来。

此次版纳之行，张锡焱还去了基诺族居住的基诺山。基诺山原来叫做乐山，曾经是云南六大普洱茶山之首。2009年，正是云南普洱茶价格跌到谷底的一年，往年走家串户收茶的茶商几乎不见了，基诺乡许多茶农的生活过得格外艰难。巴朵寨茶农布鲁都对张锡焱说：“不要白给我钱。我们这儿的茶好，能不能帮我卖茶？我想自己挣。”

这句话深深撼动了张锡焱。回到北京，从来没有做过买卖的他通过朋友，想方设法帮助小布把她家的茶叶推销了出去。

让张锡焱思虑的还有基诺山寨的孩子，包括小布的孩子。许多孩子读到十几岁就不上学了，他们的未来是什么样子的？

3年后，张锡焱和妻子陈思发起一个公益项目，来参与救助那些因为人类的行为而受伤的小象，帮扶基诺山更多的茶农卖茶，还要帮助遥远山寨的孩子。他们把这个项目命名为“小象未来成长计划”。

为了小象计划，张锡焱在2013年春天辞去公职，和陈思一起离开生活了21年的北京，来到西双版纳。



## 小布的白日梦

春天的基诺山，漫山遍野开着白花——一种可以加点盐巴和辣椒炒来吃的单瓣花朵。

2014年3月下旬的一天，张锡焱和志愿者老吴，在小布的古茶园里帮助她采茶时，就看见了这种白花。

忽然从对面山头传来了悠扬的歌声。“有人在唱歌？”张锡焱问小布。“是手机放的歌吧。我们这儿的人采茶的时候喜欢听歌、唱歌。”“你采茶时也听歌、唱歌吗？”“我做白日梦。想象着我做了好多好多茶，都卖出去了，而且卖了好价钱，全家过上了好日子……”她咯咯笑起来，笑弯了腰。

小布从小就爱做梦。还是少女时，就怀揣过好日子的梦，从基诺山跑到北京打工。2005年她回到家乡，遵循着基诺人世代传统的传统，结婚、生子、持家、采茶。可她过好日子的梦，依然只是梦。自家没有加工能力，采来的茶只能卖鲜叶，贱的时候，最好的茶也只能卖到8毛1块钱一斤。她的公公瘫痪在床上多年，她的婆婆一直体弱多病。婚后4年，她成了3个孩子的妈妈。由于营养不良，幼小的孩子也是多病的。为了孩子看病的费用，她的老公周腰，甚至冒着违法被抓的风险去原始森林偷猎。更加雪上加霜的是，2013年，周腰在干农活时摔断了腿，整整休息了十个月，落下轻度残疾。当同一年小布公公去世时，是靠借债才给老人办完了丧事。

白日梦成了小布度过一个又一个拮据劳累日子的心灵疏解剂。

当年11月，在北京，在“小象未来成长计划”两周年的庆祝活动中，张锡焱向到场的50多位朋友，讲述了小布的“白日梦”，并且现场开始了预售式众筹，用小布家未来生产的基诺山特产——原生态茶叶、野猪肉香肠和野蜂蜜，换取实现她“白日梦”的生产资料——建一个茶叶初制所和基诺族农家乐的资金。所有的朋友，都钦佩小布“靠自己挣钱”的心愿。一个月时间，17.2万元预售款到账。而这不是施舍，参与众筹的人们付出了金钱，将收获健康生态的农产品；付出了爱，得到了满足和快乐。

2015年的第一天，小布全家穿上基诺族的民族服装，在即将拆除的自家厨房前照了一张合影，留作对过去的纪念。一个多月后，这个原厨房的地基上，立起了一个全新的茶叶初制所。又过了些日子，小布家的猪圈，变成了两个用竹木搭建的大茶亭。

2015年3月中旬，在机械设备还没有完全齐备的茶叶初制所里，小布抓起一把晒好的春茶闻了又闻，又咯咯笑起来。有谁知道这个初制所给了小布一家对未来的怎样的希望？它可以提高茶叶的加工能力，减轻小布的劳累。它可以让小布在做完自家茶叶后去帮其他茶户加工鲜茶，多一个收入来源。它可以让小布在家工作，方便地照顾老人和孩子。再有一个，经过加工的茶叶，比鲜茶的利润要高得多。而第一批小布制作的香肠，已经通过快递送到参与众筹的朋友们的手中了。

如今，小布家生产的茶有了以她的名字命名的品牌，她还和6户茶农组成一个联合体，制作和销售在百年茶园里生长的不打农药不施化肥的原生态茶叶。她的家也已经接待了数批来自北京、广州等大城市旅游者、采风者和小象志愿者，她的白日梦，在小象计划的扶助下正在一步步变为现实。

## 原来我们渴望都一样

资布鲁是一个基诺族90后，他的家在基诺山古茶树最多最好的亚诺村。

2013年夏天，张锡焱和陈思第一次见到资布鲁的时候，印象最深的是他焗成黄色骄傲地支棱着的头发。他脚蹬耐克鞋，身穿阿迪T恤，喜欢喝可乐和啤酒，手机里放着流行歌曲。

资布鲁初中毕业后没有再上学，但他并不想延续祖辈的足迹做一个茶农，而想去城市打工。

张锡焱和陈思说服了资布鲁留下守护自家的古茶园。“小象未来成长计划”为亚诺村的6户茶农在资布鲁家的对面建了一个茶叶初制所，由资布鲁的父亲包资负责管理，小象计划以高于市场的价格包收他们的茶，作为小象计划在亚诺村的第一个茶农帮扶点和志愿者接待站。





资布鲁和陈思搭伴炒了人生的第一锅茶，很不爽，炒糊了。陈思买下了这锅炒糊的茶用来泡脚。

资布鲁重新走进了课堂。他参加一个又一个培训班，从茶树栽培、炒茶一直学到茶艺。再加上父亲的悉心教授，他学成了一个做茶的好手，他和父亲做的茶，2015年在基诺乡政府举办的“攸乐古茶节”中获得了银奖。他在微信上晒出了自己的手，因为做茶而变得粗糙而且脱了皮的手。

资布鲁的父亲希望张锡焱和陈思多教儿子些“新东西”。从待人接物开始，张锡焱、陈思一点点“塑造”着资布鲁，让他懂得现代社会的人情世故，做人做事的方法和规则。小象计划两周年时，他们带从来没有走出过西双版纳的资布鲁去了北京。资布鲁接触到了一批从来没有接触过的城市精英，听他们讲环境保护的重要性，讲城市对于纯净的绿色食品的需求，讲对未来的种种规划和希望。他登上了长城。从基诺山到八达岭，小象计划为他展现了一个和父辈不一样的未来。

2016年3月20日，小象志愿者帮助基诺乡恢复了中断20多年的开茶节。热烈的歌舞过后，在乡亲们的注视下，资布鲁协助父亲，把殷红的鸡血洒在自家茶园最古老的一棵茶树的树干上，对茶神献上茶农最虔诚的祭祀。

今天的资布鲁，依然是一个时尚青年，却不再颓唐。

资布鲁家有一辆韩国车“起亚”，是收入有了大幅提高后，2014年底买的。初来版纳的志愿者，坐资布鲁驾驶的“起亚”上基诺山，有感他娴熟的驾驶技术，不禁提议：“阿布，农闲时候你可以去景洪市里开滴滴车挣钱呀。”资布鲁摇头：“我要全心全意为‘小象未来成长计划’做事。”

张锡焱说，像小布，像资布鲁这样一批基诺人，从某种意义上来说，也是志愿者。他们把新的观念，把保护热带雨林、做干净生态的茶达到富裕的路径，通过自身的言传身教传播给周边的村民，让更多的基诺人也接受，这也是在做公益。

资布鲁不做声地笑了，唱起了吉克隽逸的《一首心歌》：“原来我们渴望都一样，对明天有太多的想象……”

## 陪拉祜小象慢慢长大

2016年3月下旬，几名小象志愿者从北京来到西双版纳，跟随张锡焱和陈思去往勐龙镇勐宋山，考察在勐宋小学读书的拉祜族学生的状况，以便制定对这些孩子的帮扶计划。

他们先到了勐宋小学退休老校长阿突和布玛夫妇的家。这对哈尼族夫妇两个人加起来，在勐宋完小一共教了60多年书。阿突教语文，布玛教数学。勐宋小学在2000年左右才有了拉祜族学生，可这些年只占全校学生百分之三、四的拉祜族孩子，却最是这对校长夫妇的牵挂。

温暖的火塘旁，阿突对远来的志愿者们讲述夫妇俩的梦想。勐宋一共有11个自然村，其中10个是哈尼族寨子，第11个，是拉祜族村寨。由于地处偏远，这个勐宋唯一一个拉祜族村寨经济上的发展远远赶不上勐宋的其他寨子。就连村务管理，都需要外村人协助。布玛夫妇梦想在拉祜族学生里，有一天能够出来一两个初中或高中生，甚至，大学生，毕业后回到他们出生的村寨来管理这个村寨，改变这个村寨的面貌，和他们的父老乡亲的命运。

为了这个梦想，15年前，第一批拉祜族孩子转入勐宋小学的时候，身为校长的阿突就为劝回中途辍学的拉祜学生，不止一次奔走在从小学校到拉祜村寨的山路上。他也曾经通过来勐宋助学的市科技局领导，为当届的拉祜族学生争取到每个月25元的食宿补助。2003年，阿突退休了，布玛被上级任命为勐宋小学的



校长，她又沿着丈夫的足迹，踏上把流失的拉祜学生领回课堂的路。然后，到2012年，布玛也退休了。这对夫妇却依然操心着新一代拉祜孩子的命运。

突然，阿突夫妇家的屋门开了，勐宋完小的哈尼族女教师李冬梅领着9名拉祜族孩子走了进来。孩子们的脸洗得干干净净，穿着各自最好的衣裳，每一个人都被李冬梅老师打扮过了。他们在9点才下晚自习，像一群小鹌鹑一样被老师“抓”来，紧张羞涩得给他们拍照都抓不住眼神儿。

志愿者们赶紧拿出从北京带来的画笔和笔盒套装，分发给孩子们，孩子们是那样地喜出望外啊，一个个小眼睛都变得格外地亮了。不一会儿，他们就从初见的局促和陌生变得活泼起来，恢复了孩子的天真样子。

“小象未来成长计划”的新晋志愿者Lucia一眼就看上了那个叫娜母的4年级大眼睛小姑娘。她把小姑娘搂在怀里，当场宣布自己将资助娜母完成9年义务教育。“如果你能考上高中、甚至大学，阿姨也一定供你！”她对不知所措的小娜母作出承诺。

“那一夜，我看到天使降临。”陈思后来在她的日记里写道，9个天使一样的拉祜族小象。还有一个最小的，学前班的小女孩娜王，那天晚上没有在学校。

第二天上午，志愿者们在布玛老师的带领下去这些孩子居住的拉祜新寨家访。说是家访，其实是想看看孩子们生活的地方。

拉祜新寨距勐宋小学9公里，这个寨子是2002年中缅边境划定以后，从236号界碑中国一侧回迁的，离国境线3公里，全村仅有8户人家。回迁时政府资助盖的传统杆栏式木楼，猪和牛趴在二楼的地上睡觉。住人的二楼，木板和木板之间裂着粗大的缝儿，有些楼底已经开始下陷。除了每户的屋顶上政府免费给安装的太阳能热水器，这个寨子，再看不出什么现代的迹象了。

中午，陈思就迫不及待通过微信开始在朋友圈里“卖”孩子。

短短3个小时，勐宋小学的10名拉祜族学生，都有了资助者。他们将要陪这些拉祜族小象慢慢长大。

几天后，张锡焱带着第一批筹集到的资助款16000余元和小象志愿者们深深的关切，又上了勐宋山。餐桌上，阿突和布玛对张锡焱举起酒杯，酒杯里斟满自家烤的包谷酒。阿突老师说：“我们努力了一辈子，这里的拉祜族孩子只能读完小学，有些连小学都读不完。这些孩子的未来靠你们了。”阿突又说：“现在政府加大了扶贫的力度，其实对于来自城市的志愿者们来说，给边寨孩子以经济资助还是次要的，更需要做的事情是，改变他们的观念，提高他们的思考能力、知识能力、解决问题的能力，让他们能够跟上时代。”

这也是张锡焱和陈思在思考的问题，而且，不仅仅是对这10个拉祜族孩子。

## 与君初相识，犹如故人归

张锡焱和陈思与西双版纳结缘始于2006年，起初只是对基诺山的村民捐款捐物，慢慢发展成一个系统的“小象未来成长计划”。

张锡焱和陈思有时候会被问到：西双版纳的大山里有那么多需要帮扶的茶农和需要帮助的孩子，你们究竟能做多少？

开始的时候，他们也不知道这种善意的力量到底有多大，又是如何一点一点集聚起来的。只知道，来到版纳，便如“与君初相识，犹如故人归”，遇见的人，经历的事，慢慢地成就了今天的小象。





# 一座城市对志愿服务的追求

## ——城市志愿行动巡礼之一

### The People's Pursuit of Volunteer Service in a City

文 / 杨 峰

沧海桑田，世事变迁。鞍山从名不见经传的昔日小城成长为东北重工业城市。

当年雷锋在鞍山市留下了雷锋精神的火种，几十年后，被郭明义更好地传承传递。几十年来，许多东西都在变，但不变的是鞍山这座城市的钢铁骨架；不变的是从雷锋、郭明义到冯志国、孙宝江，一代代模范人物舍己为人精神的传承和坚守；不变的是这座城市已经有了30万前仆后继的志愿者，以一颗火热的心，愿意付出爱，不断地以各类志愿服务给城市里的人带来的春天般的温暖。

#### 志愿服务处处开花

不是谁都能像雷锋、郭明义那样做得纯粹，但这并不能阻碍我们“成为像他们一样的人”的念头。从举手之劳做起，公交车上让个座、斑马线上扶老人过街、有空的时候去福利院陪陪孩子、外出用餐随手打包……其实这不就是助人为乐、勤俭节约？不就是以实际行动向雷锋学习？

2016年4月27日，鞍山铁东对炉地区的“敬民车场”即将迎来它的20岁生日。这个特别的日子到来之前，它的创办者和经营者，71岁的唐明山最是激动。当天上午，“敬民车场”20岁生日特别节目之一——邻里慢车赛在热闹的气氛下开始了，以知名志愿者孙宝江为首的众多志愿者来到现场助威，并积极参与到现场组织的为邻里义诊的志愿服务活动中。小小的车场空地挤满了人。邻居们说，在他们眼里，这早已不仅是车场，更像是一个“家”。这个家有心里总想着能为大伙

做点啥的主人唐明山，有他自掏腰包、花尽心思给大伙创造出来、提供方便的工具角……家不大，却能让街坊邻里感受到温暖。

最近一段时间，孙宝江爱心团队忙着一件事——通过志愿者的力量在微信朋友圈里发动组织为贫困孩子捐书、捐衣的活动。短短几天，参与的人越来越多，超过几百人。而捐赠的图书和衣物一个捐助点早已装不下，不得不马上又设立了几个捐助点。许多参与的市民说，把自家用不着的图书和衣物捐出去，小小的举动可能会圆一个孩子的读书梦，可能会让一个人体面起来。这种“送人玫瑰、手有余香”的志愿服务行动，他们愿意参加，并希望时时都有。

“走啊，到社区服务大集逛逛。”每个月的4日或5日，这句话都是铁东城南街道福康社区老百姓口里出现频率最高的话。这一天，社区大厅有服务大集，理发、测血压、修小家电……基本上每个人在现场都能找到所需的服务。这些服务由志愿者提供，完全无偿。时至今日，这个服务大集已经坚持了一年。5月5日，福康社区服务大集再次开集。数十名志愿者现场为居民提供十几种服务。负责体检的志愿者告诉记者，来给居民服务的都是专业人员，他们从医院带来不少仪器设备，不仅能测血压、血糖，还可做心电图、B超、测微量元素和骨密度，而且所有的结果立等可取，对居民来说非常方便。体检志愿者姜硕说，为了参与服务，不到7点就来到现场，一上午检查了100多位居民。服务大集的火爆场面，被居民形容为“堪比年前的菜市场”。大家都说：“这样的志愿服务活动办得太好了，咱们真受益。”



5月13日，鞍山冯志国爱心团队的志愿者来到市抗癌协会，为贫困的癌症患者送去慰问礼物。鸡蛋、鸭蛋、牛奶等，物品不昂贵，却送到了癌症患者的心坎里。除了营养品，爱心团队还精心奉上了一场热闹的文艺演出，癌症患者脸上露出了久违的笑容。就在一周前，冯志国爱心团队里的10名出租车志愿者自发组织起来，发起了“80岁以上老人免费乘坐出租车的”行动，并现场随机邀请了老人体验他们的服务。老人们说，这些志愿者愿意拉他们，还不收费，让他们觉得有面子、受重视，真是太好了。

“尊敬的爱心使者，感谢您在这物欲横流的社会里，为素不相识的人捐款，这是一种人性的美，是一种自我超越。您从来没想得到任何回报，但您献出的那份爱，如同播下的一颗种子，迟早要生根！每个人都有落难的时候，当您伸手拉他一把的时候，也拉回了自己那颗圣洁的心。这是我们最渴望得到的，让我们用爱去维系这一方净土、一座城市、一片蓝天的和谐与宁静。”——这是一封冯志国亲自撰写的感谢信。每年年初，他都会给过去一年中通过他和他的爱心团队实施捐赠的好心人寄这样的一封信，详细地列出每一笔钱物的数额和去向，让每一份爱心都有迹可循。

看着感谢信里一个一个的名字，还有一笔笔可能

只是一百二百的捐款，或是十斤鸡蛋、五桶豆油、两袋大米，甚至只是50元钱的一双童鞋、20元钱的一张书桌，谁又能说那一个个的名字不是与雷锋、郭明义一样高尚？

自2016年3月，与全国联网接入“志愿云”志愿者注册管理系统，短短2个多月，注册志愿者人数达194405人，注册志愿服务团体达1527个，每天的数据还在不断刷新。

### 志愿服务常态化、专业化

聚是一团火，散是满天星。志愿者在鞍山遍布大街小巷，志愿品牌活动已成常态。

#### 品牌1：志愿服务“百千万”工程

在全市范围内建设100个各具特色的志愿服务示范点，建立1000个常态化志愿服务帮扶对子，培育10000名常态化志愿服务活动骨干。整个工程涉及鞍山市50多个部门，共计37项具体内容，是鞍山市自志愿服务活动开展以来组织最为庞大的系统工程。实施两年来，各项工作均实现预期目标。

品牌2：“郭明义在行动——爱岗敬业、服务群众”党员志愿服务精品工程







2013年以来,鞍山市委将“郭明义在行动”确定为基层党建一号工程,全市党员在“郭明义在行动”党建品牌引领下,以郭明义为榜样,先后创建了郭明义党员急救先锋队、郭明义党员志愿服务团队、365阳光驿站等各具特色、群众欢迎的品牌1300余个,组建党员爱心联队300多个,形成近10万人的郭明义党员志愿者队伍,为广大群众解决问题20多万件次。

#### 品牌3:“邻里守望”便民服务队建设工程

去年年底,鞍山市成立了“邻里守望”便民服务总队,中国志愿服务联合会副会长赵津芳来鞍山调研期间为该团队授旗。便民服务总队还在全市主要城区建立了分队。今年将投入30万元,在全市所有街道办事处招募专业技能的志愿者,组建专业便民服务队,为空巢老人、“三无”人员、丧失劳动能力者和特困家庭成员四类重点人群提供志愿服务。

#### 品牌4:专业服务团队进社区示范工程

在市志愿服务协会、市慈善总会的牵头下,鞍山已有针对性地组建起了多支常年走进社区的帮扶队伍,开展“一帮一”“多帮一”“队帮一”“楼帮一”帮扶活动。如组织医疗机构进社区为帮扶对象免费体检;组织律师、法律援助、心理咨询、医疗健康等专业直属队和人员,深入社区开展法律咨询、心理咨询,开办生理、饮食健康讲座;为有需要的老年人、残疾人和志愿者免费提供手机。

#### 品牌5:社区志愿服务基础设施建设示范工程

这项工程是鞍山市首次引入民企资本参与社区志愿服务基础设施建设。目前共投入20多万元,为全市20个示范社区配置了电脑、打印复印一体机等基本设备,为开展社区志愿工作奠定了坚实的物质基础。今年这项工程将在鞍山市逐渐铺开,计划近年内实现社区全覆盖。

## 用法律制度为志愿服务保驾护航

志愿服务想发展得顺利、发展得更好,必须要有制度和法律保驾护航。

基于此,在鞍山市委宣传部、鞍山市文明办、鞍山市志愿服务协会多方努力下,2015年,鞍山正式颁

布了《鞍山市志愿服务条例》,共有七章四十条。服务条例具有鲜明的地方特色,从明确执法主体职能到志愿服务专项资金设置,全方位地保障志愿服务工作能够有法可依、有章可循。

现在,鞍山已完善了志愿服务工作制度,相继出台了志愿服务工作制度、志愿者培训管理办法和培训工作方案、志愿者招募注册登记工作实施方案,实现了从招募、注册、管理等各个方面的工作制度规范化。

目前,鞍山已正式设立了志愿者服务活动保险基金,能够保证全年36000人(次)在有保险的情况下开展志愿服务活动,最高保额为20万元。2016年,鞍山市将投入保险基金10万元,其中6万元用于常规性保险,确保每天有500名参与志愿服务活动的志愿者参加保险,另外4万元用于组织大型活动、处置突发事件参与志愿者的保险。这无疑给参与活动的志愿者吃了一颗“定心丸”。

同时,鞍山为避免增加志愿者的负担、保护志愿者积极性,参照有关补贴项目和补贴标准,给志愿者发放交通费、通讯费、误餐费补贴,并为他们购置标识服和绶带。每年定期为获得荣誉称号的志愿者进行免费体检。这些回馈举措因为细致周到得到了志愿者的好评,更给了他们动力。

2016年,鞍山市志愿服务协会与中国志愿服务联合会的“志愿云”对接,设置鞍山的“志愿云”,对全市的志愿者进行统一实名登记,令志愿者更有组织、有规模。

目前,鞍山正在制定实施《鞍山市党团员志愿者管理及服务规范》,将继续推进“在职党员进社区”“郭明义在行动”等活动常态化发展,逐步形成以党组织为主导,党员干部带头,团员青年积极参与的志愿服务工作新格局。

鞍山市也正在对各社区有实际需要的弱势群体进行摸底调查,将紧贴民生需求,有针对性地开展“一帮一”“多帮一”“队帮一”“楼帮一”等“菜单式”志愿服务,努力实现帮扶空巢老人、残障人士、农民工及困难职工、留守儿童等重点人群的志愿服务全覆盖。

(作者系鞍山日报首席记者,本文由鞍山市文明办提供)

责任编辑:董曼



# 积小善汇大德

## ——城市志愿行动巡礼之二

### Doing Small Good Deeds to Accumulate Great Morality

文 / 吉文

眼下，行走在江城的大街小巷，您稍加留意就会看到一些特殊人群：他们要么戴着红袖标，要么戴着小红帽；他们或者在十字路口帮着民警疏导交通，或者在社区扶老助残……一个友善的微笑，一声真诚的问候，一句好心的提醒，传递的是让人宾至如归的温馨与感动。

他们是志愿者，是吉林市创建全国文明城市活动的生力军。

队员200余名。他们常年坚持开展活动，志愿辅导和帮助更多的社区居民走上创作之路，通过指导创作《草根之歌》、小品“敲门”等百余件艺术作品，用高雅取代庸俗、用艺术扮靓生活，成为服务群众的志愿者、先进文化的引领者。

这些，是吉林市志愿者服务团体的缩影。

#### 志愿服务理念 深入人心

“一群退而不休、热心公益的大爷大妈，不在家看孩子，没事儿总到网吧去溜达。”

如今，一群老年人经常“泡吧”。他们或是督导网吧违规接待未成年人问题，或是劝解未成年人戒除网瘾。他们，就是发挥余热的“五老”督导宣讲团的成员。由全市老军人、老干部、老教授、老工人、老模范组成的“五老”督导宣讲团，平均年龄60多岁，年龄最大的70多岁。他们满怀热情，老骥伏枥，全面参与创建全国文明城市检查督导和未成年人思想教育等工作。截至目前，他们为人民群众反映和解决各类问题27000余个，组织爱国主义教育巡回报告600多场……

吉林市丰满区丰满街道草根艺术团是丰满区志愿者中“文化人”的代表。艺术团下设书法、绘画、摄影、根雕、健身舞、戏曲等10个文体分队，







经过多年的发展，吉林市已有23万多名正式注册的志愿者，市志愿者联合会下辖志愿者协会18家、志愿服务队472支、志愿服务站3000多个，全面构建了核心坚强、层级严密、覆盖面广、具有较高社会化程度的工作网络。

据统计，全市党政机关、社会团体、事业单位参与各类志愿者服务的人数占在职干部职工的25%，企业参与各类志愿服务的人数占在职职工的30%，志愿者的社会影响力正逐步扩大……大力推进社会志愿者服务活动，实现公民道德提升，促进社会的文明进步和城市的和谐发展——这正是吉林市开展志愿服务工作的根本理念。

## 志愿服务花开 春风拂面

庞大的志愿者队伍，让城乡居民共享着志愿服务的硕果。

每到双休日，“文明交通行动、万名志愿者进社区”主题活动便如期开展，近百支交通志愿者小分队分赴全市60余个重要路口、站点疏导交通，劝导行人文明出行。

不仅如此，各政府职能部门的志愿者也积极行动起来，凭借自己的专业知识成立科技、文化、卫生、教育、政策、礼仪6支宣讲队，定期深入社区开展为民服务活动，帮助改善社区环境，宣传政策方针，传播文明知识……

在吉林市荣获的“创建全国文明城市工作先进城市”“优秀历史文化名城”“全国双拥模范城市”“中国优秀旅游城市”“中国园林城市”等众多头衔中，志愿者队伍是成就美誉的一道亮丽风景线。

“我为人人、人人为我”，吉林市的志愿者是这句话的践行者，是“邻里守望”的活动主体。如何发挥其作用，昌邑区文庙街道天胜社区的工作人员颇有心得，针对离退休老人占人口比例大的特性，他们开展了“我为社区做点啥”教育活动。一石激起千层浪。老党员徐寿文提议成立治安巡逻

队，把自家的门市房腾出来做办公休息室。巡逻队多次发现治安隐患、驱赶不良人员。志愿者牛静茹组建了400余人的健身操队伍，志愿者王秋林教授小区居民武术，书法家胡凤祥免费为贫困家庭书写春联……老人们俨然把志愿服务当作了责任，以此为傲，“邻里一家亲，共圆中国梦”理念深入人心。

吉林市昌邑区通潭社区神鹰巡逻队现有巡逻队员120人。几年来这支队伍自觉为小区进行治安巡逻、美化环境、扶老携幼、宣传法律知识、参加义务劳动，参与社区的各项事业。他们的真情付出赢得了人们的称赞，巡逻队还获得了“全国优秀志愿服务品牌项目”的荣誉称号。

位于昌邑区铁西路铁成骊景小区东门黄楼二楼未成年人心理健康辅导中心的咨询电话响个不停，值守的工作人员不停地记录着，为来电者安排电询、面询的时间。这是吉林市新推出的志愿服务品牌“阳光心语 快乐成长”活动现场的一个缩影。70名具有国家三级以上心理咨询师资质的志愿者，利用每周五下午和周六、周日全天开展免费咨询和预约面询服务。活动开展不到1个月，就已经为50余人次提供了心理咨询、心理疏导等服务。

磐石市启动了“关爱夕阳，助老金晖”行动。从老年人实际需要出发，以“一助一”结对服务为基本形式，广泛开展“关爱空巢老人”“青春辉映夕阳红”“红领巾为老年人送温暖”等主题活动，组织青少年志愿者组成敬老爱老小分队，利用节假日、休息日为老人提供做家务、聊天、送演出进敬老院等服务；建立“青年志愿者送温暖小组”，与优抚对象、贫困老人、敬老院老人结对子；卫生系统志愿者服务队为敬老院的老人进行医疗保健、免费体检、建立健康档案；社区志愿者做好居家养老服务活动，关爱社区孤寡老人。

志愿者的身影不仅出现在城市，他们的服务还逐步向农村延伸。

永吉县积极关爱进城务工人员。以县总工会、县工商联为龙头，组建关爱农民工志愿服务队，采



取结对帮扶、定期服务等形式，对农民工进行技能、心理咨询、教育、健康保健、法律维权等方面的服务，妥善解决农民工面临的困难和问题。通过组织协调多方力量，与各驻县企业合力建设“农民工之家”“爱心书屋”等农民工学习、活动场所，充分整合社会有效资源，为农民工创造一个良好工作、学习、生活环境。

志愿者所到之处，文明之花次第开放，让人如沐春风。

### 志愿服务硕果 果香四溢

有人说：“赠人玫瑰，手有余香”。也有人说：“为别人点亮一支蜡烛，同时也会照亮自己。”这是多么美好的愿望和追求！——这些，是江城志愿者服务体系的总括。

作为吉林市的一名法律志愿者，十几年来，修保以一颗真诚的心为弱势群体无偿代理各类案件600余件，使几十起工人集体上访事件走上了依法维权的理性轨道，近万名破产企业职工重新有了生活保障。修保累计公益性捐款和资助近百万元。2012年，他个人发起成立了由国家、省、市三级道德模范及劳动模范等先进典型组成的志愿服务组织——吉林市道德模范志愿者协会。

爱心救助家园创始人刘凤英身患癌症，却组建了一个拥有5000人的救助团体。20年多来，她组织志愿者们常年救助社会福利院13座，连续救助贫困学生4873名，成立了儿童救助站，抚养了贫困孩子55名，长期救助贫困村子6个，贫困山村小学6所，总救助人口3万余人。她每年到大、中专院校，机关，社区，监狱、拘留所、看守所，强制戒毒所等地作四五十次报告，用自己的切身感受教育大家。

他是义务普法宣传员陈忠革，退休后，一直坚持义务普法。他的足迹遍布江城的各个角落。他的身影经常出现在电台、校园、建筑工地、市场、网吧……他熟悉各类法律法规，甚至被法律界的同行

誉为专家。图文并茂、形象生动是陈忠革宣讲的一大特色，枯燥的法律法规宣讲成为生动形象、气氛活跃的思想交流互动，深受群众欢迎。他义务普法1000多场，听课人数15万多人次。

从学生到成为一名医生，谢云亮一直行走在志愿服务之路上。2000年上大学开始，谢云亮就经常组织同学帮助学校周边的老人，还发动同学们多次为希望小学募捐书本和衣物。2006年参加工作后，谢云亮多次为看不起病的农民及孤寡老人提供经济支援，并利用休息时间去他们家里进行康复及健康指导。2010年，谢云亮组织成立了北华大学附属医院爱心志愿团，多次组织医务人员进行社区义诊，为他们提供脑血管病的科普知识。并提供一些脑血管病预防药品，自行印制脑血管病预防知识为他们免费发放，经常到康复院及护理院为病人提供康复指导，累计捐款捐物10多万元。

已故出租车司机李洪潮，在他生前的那些年里，车开到哪里，好事就做到哪里。李洪潮前半夜拉活儿，后半夜就回到社区，跟着保安一起巡逻。白天李洪潮不出车了，也不琢磨去挣钱，而是常搭钱做好事。他经常在大雪之后把社区附近的立交桥清理得干干净净。他花钱制作提示标签，将它们贴到140多个警示牌上，上面提示道：居民同志们，出门前别忘记关好水、电、煤气。他买来白色和红色的反光纸，在交通事故频发的哈龙桥附近贴上这些反光纸以提示司机。根据自己的经验在易发生事故的隔离带上立起牌子……

哪里需要服务，哪里就有志愿者的身影。一张张灿烂的笑脸、一个个忙碌的身影、一句句关切的话语，早已成为江城文明的象征，并吸引越来越多的人争相加入。吉林市志愿者以实际行动践行了“团结、友爱、互助、进步”的志愿精神，为推动全市精神文明建设注入了无限生机与活力。

（本文由吉林市文明办提供）

责任编辑：董曼



# 志愿服务的“广州经验”

## ——城市志愿行动巡礼之三

### Volunteer Service Experience of Guangzhou

何道岚 穗文明

近年来，广州市深入贯彻落实全国志愿服务工作推进会精神，紧紧围绕打造志愿服务人人可为、处处可为、时时可为的“志愿之城”工作目标，志愿服务建设取得显著成效，在全社会形成了人人想做、争做、做好志愿者的生动局面，“我为人人、人人为我”的志愿理念在羊城深入人心。

#### 组织化：建青年社会组织孵化基地

志愿服务是公民道德教育的重要内容，也是加强社会治理的重要渠道。近年来，广州市聚焦顶层设计和宏观统筹，大力催生志愿服务组织发展，不断夯实志愿服务可持续发展的组织基础，构建起了规范化的志愿服务制度保障体系。

健全机制为本。广州率先健全层级联动的统筹协调机制，建立由文明委领导、文明办组织协调、党政部门分工负责、社会各方积极参与的志愿服务领导体制，形成了市、区、街（镇）、社区（村）四级志愿服务组织协同联动，各类团体协会与志愿服务自组织参与实施，各展所长、各负其责的志愿服务工作格局。

完善政策法规体系。从2009年至2015年，《广州市志愿服务条例》《关于进一步发展广州志愿服务事业的意见》《广州市志愿服务时间管理办法》《广州市志愿服务激励指南》等规章制度先后出台，广州志愿服务政策法规不断完善。目前，广州已把志愿服务纳入文明城市测评项目，建立月（季）度测评机制，定期公布测评成绩。

建好青年社会组织孵化基地。为了给志愿者（义工）组织提供“大管家”孵化服务，广州市青年社会组织孵化基地和广州市社会组织培育基地应运而生。按照“简洁明确、易于操作”的原则，基地广泛动员社区居民、在职员工和在读学生等群体，健全志愿服务自组织规章制度，实现了自我宣传发动、自主排班上岗、自觉拓展项目、自我管理维系的“细胞化”运行模式，进一步夯实了志愿服务可持续发展的组织基础。

#### 专业化：注册志愿者占常住人口的12%

如何让志愿服务更贴近生活、贴近群众？广州的答案是以覆盖全社会的志愿者组织为牵引，壮大志愿者队伍，完善志愿服务专业化运行模式，使广大志愿者成为社会文明风尚的传播者和实践者。

在壮大层级化志愿服务队伍方面，广州在全市机关、城区、农村、校园、企业等社会各界建立志愿服务队伍16000多支，推动组建机关和企事业单位党员志愿服务总队（支队、大队、队和分队）4364支，推动超过2000家社会组织参与志愿服务。全市注册志愿者占常住人口的比重达到12%，其中党团员比例达43%，本科以上学历比例占32%，志愿服务队伍的数量和质量居全国前列。

为打造专业化志愿服务队伍，自2010年以来，广州依托志愿者学院、行业志愿者培训讲堂、基层志愿服务培训课堂等平台，举办志愿者骨干培训班132期，举办各种专业志愿服务培训班56000多场



次，培训志愿者超过100多万人次。将扶贫济困、应急救助、安全生产、环境保护、赛会组织等志愿服务的程序方法，作为志愿者业务培训的主要内容，传授服务基层群众的技能技巧，组建形成覆盖交通、应急、文化、教育、卫生、科技、环保等20个行业近600个专业志愿队伍。

在建立标准化培训认证体系上，广州承办了中残联首届全国志愿助残工作省级负责人培训班，被中残联授予全国首个“志愿者助残培训基地”称号，并研究建立志愿服务岗位能力认证体系，出版《志愿服务岗位能力培训教材》。

### 社区化：3年60万人次服务社区

丰富的社区志愿服务活动，既方便居民群众，又让志愿服务成为大众的生活时尚。依托社区志愿服务阵地，广州积极统筹社会力量，从群众日常需求入手，经常性开展卫生保洁、垃圾分类、家电维修、安全巡防、幼儿托管、老人陪伴、文化娱乐等志愿服务活动。2014年至今，全市共开展社区主题志愿服务活动25000余场（次），仅2015年下半年共组织志愿者参与30余万人次，调动市民参与人数超过80万人次。

为把社区作为经常性志愿服务活动的活动场所，发挥社区的主导作用和居民的主体作用，让志愿服务站点“背靠社区，面向街头”，广州以150家志愿驿站、179个康园工疗站、168个家庭综合服务中心为支撑，构建社区全覆盖的志愿服务网络，志愿者“上街、入户、进门”，深入居民院落、沿街铺面、企业厂区和商务楼宇提供服务。2013年以来，累计开展主题活动410次，60.1万人次进社区提供服务，贡献超过350万小时志愿时，受惠市民达380万人次。

残疾人员、独居老人、贫困学子、留守儿童、街头露宿者等弱势群体，以及一线户外工作者、春运返乡

人员等特定人群，都需要社会关爱。广州对此提供“菜单式”志愿服务，“邻里守望”“关爱空巢老人”“冬日暖阳”“志愿在康园”“福袋传全城，爱心在广州”“春运直通车，温情在广州”“一起过大年，幸福在广州”等主题活动已成社会熟知的品牌，近200万特定人士得到帮助。以“志愿在康园”项目为例，开创了助残志愿服务O2O模式，121支志愿服务队2.5万名志愿者常年为残疾人士提供特色服务。“赵广军生命热线工作室”“泉叔阳光工作室”等典型志愿工作站点，为特殊群众提供了大量优质的志愿服务，获得了良好社会效应。

### 项目化：150家志愿驿站成政府服务窗口

为结合社会关注热点，根据群体需求的不同，将志愿服务项目“重心下沉”，广州设计了援助性





志愿服务项目、专业性志愿服务项目和公共服务性志愿服务项目，力求覆盖到全社会的方方面面。

借大型项目树品牌。近年积极推广运用广州亚运会和亚残运会志愿服务工作经验，配合政府工作，举办“广州国际城市创新奖”“广州国际马拉松赛”“广州（中国）金钟奖”“迎春花市”“横渡珠江”等大型活动，开展形式多样的志愿服务项目，打造特色鲜明、影响力大的志愿服务品牌。

凭常态项目固品牌。广州坚持开展文明交通、文明旅游、文明餐桌、网络文明、“12·5国际志愿者日”等公共文明引导活动，使志愿服务与市民生活休戚与共。并针对空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人等特殊人群，提供全方位志愿服务。2015年，17000名志愿者为31000名空巢老人提供了生活照料和心理抚慰。在运用“志愿者小组（团队）+农民工子女+接力”的模式上，给164所农民工子女学校提供志愿服务，覆盖农民工子女10余万人。“阳光工程”“星火培训”“农村劳动力转移培训”等专题活动，则对15万多人次的农民工进行了职业技术培训。

靠创新项目出品牌。广州将150家志愿驿站打造成城市形象的推广中心、政府服务的便民窗口、市民献爱心的集散平台、青年社会参与的实践基地。

“街头便利店，爱心大舞台”的志愿服务项目，夺得了2014年全国青少年创意项目大赛金奖，运营经验先后被18个省、30多个城市学习借鉴。依托市内179个康园工疗站，招募2.5万名志愿者编成121支助残志愿服务队。“志愿在康园”项目于2015年被评为全国“四个100”最佳志愿服务项目。分两批组织33名志愿者走出国门，远赴塞舌尔提供医疗卫生、电力通讯、建筑工程和基础教育等志愿服务。

### 信息化：“志愿时”系统注册人数超743万

在实现全市志愿服务的资源整合、信息互联和数据共享方面，广州正让志愿服务工作搭上大数据时代的直通车。广州“志愿时1.0”系统于2011年底

上线，2014年10月迈进“志愿时3.0”时代，运用互联网思维和技术，实现志愿服务全生态开放、扁平化运行，通过对接线上线下社会网络，使志愿服务进入百姓的生产消费、工作生活、婚恋交友等方面面，发展成了首个全国性的“横向到边纵向到底”的公益社交平台。目前，“志愿时”系统（全网）注册人数已超过743万，平台年均发布项目近万个，累计记录服务时间达1亿小时，在志愿服务领域发挥着巨大作用。今年，广州又积极与全国“志愿云”系统对接，进一步扩展志愿服务的边界。

“广交会”名声在外，广州志愿服务现在也有了自己的“广交会”——连续5年，在国际志愿者日前后，广州都举办志愿服务广州交流会，运用市场机理，搭建志愿者、志愿服务项目、社会资源等要素的对接平台。2014年，“志交会”与首届中国青年志愿服务项目大赛同步举办，并正式上升为全国性赛会，当届即吸引了来自全国的897个志愿服务项目参赛参展。5年来，广州“志交会”共筹集社会资源8353万元，资助近3000个优秀志愿服务项目，为全国志愿服务工作探索了新路径、创造了新经验。今年的第六届志交会，将采用“互联网+”技术，线上线下同步进行。

此外，广州还将依托广州青年社会服务项目交易所，做好每年一届的广州志交会项目资助、评估、跟踪等常态化服务工作，完善公益项目创投工作机制，鼓励各区根据实际情况开展区级公益项目创投活动。同时，加强企业志愿服务联盟建设，发挥市内企业资源运作和整合的作用，促进企业志愿服务联盟及相应机制建立，开展企业志愿服务培训，完善行业交流平台，推动企业志愿服务领域理论研究，促进企业形成科学化、合理化的志愿服务运作规范。今后，广州将以培育和践行社会主义核心价值观为主线，坚持志愿服务制度化、常态化、专业化、项目化、社会化发展方向，推动全市志愿服务事业取得新发展。

（本文由广州市文明办提供）

责任编辑：康宏志



# 筑城织满绿丝带

## ——城市志愿行动巡礼之四

City Guiyang Full of Volunteers with Green Ribbons



文 / 桂文

“绿丝带”是贵阳市志愿服务品牌。

2008年1月，贵阳市遭遇了百年不遇的凝冻灾害。为了更好发动社会力量开展互助互救，市精神文明办在全市发起了“绿丝带”互助行动。众多党团员出租车司机、公务员群体和热心市民私家车车主，在车辆的后视镜上系上绿丝带，沿途免费搭乘，帮助出行困难的市民。数以万计的热心市民也把绿丝带拴在手臂上，志愿服务延伸到免费早餐提供、水电维修互助、无偿医疗救助等更多的领域。随着春节的临近，团市委开始招募“绿丝带爱心家庭”，认领不能回家过年的学生和农民工到自己家中过春节。无数条绿丝带在贵阳冰冻的大街小巷中飘飞，温暖了受灾的民众也感动了全国人民。

“绿丝带”行动开启了贵阳市志愿服务从党员干部推向各阶层的新局面。也是从2008年起，贵阳市持续打造“绿丝带”志愿服务品牌。到2015年底，贵阳市志愿者注册人数达到建成区常住人口的17%，参与志愿服务的人数达到注册志愿者总数的70%。如今在贵阳，参加“绿丝带”志愿服务活动已经成为越来越多市民的一种生活习惯，“我参与，我受益，我快乐”的志愿服务意识日益深入人心。

这一切是怎样达到的？

### 强化认识完善制度 全市上下齐心推进

在“绿丝带”志愿者品牌形成的过程中，贵阳市大力推进志愿服务工作制度化、信息化、长效化、社会化建设。

贵阳市成立了精神文明创建工作领导小组，出台创建实施意见，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

贵阳市还组织调研组摸底全市志愿服务工作情况，全面排查弱势群体的基本情况、需要帮扶的内容和形式等，在此基础上建立了空巢老人、留守儿童、残障人士、困难职工登记制度，针对每个帮扶对象的实际需求，设计帮扶项目，做到服务对象精准，服务重点精准，服务目标精准，对这类重点人群的结对帮扶率达100%。

要让志愿服务有持续的生命力，必须建立完善的制度和健康的志愿服务体系。为此，贵阳不断完善市、区（市、县）、社区（乡镇）三级志愿服务组织体系，培育和壮大志愿服务公益组织的力量和规模，加强专业志愿服务队伍建设，开展志愿服务骨干、专业志愿人员等各类培训。

同时，继续制定和完善志愿者注册登记、志愿服务项目发布、志愿服务时间记录、志愿者教育培训、志愿者激励回馈、志愿服务经费投入、党员参与志愿服务等制度，补齐制度化建设方面存在的弱项和短板，探索和推广为志愿者建立保险的制度。

### 依托大数据 发展“志愿云”

在如今的大数据时代，贵阳不仅在大数据产业发展上先试先行，也依托大数据推进志愿服务。

2014年，贵阳建成了与全国“志愿云”信息系统互联互通的“贵阳志愿云”信息系统平台，各区（市、县）、市直有关部门积极接入“贵阳志愿云”。





通过“贵阳志愿云”平台，不仅对全市志愿者实名“云”注册、志愿团体“云”管理，还开展志愿项目“云”发布，促进志愿服务双向需求的无缝对接，建立群众评价机制。

平台还建立起贵阳志愿者管理数据库，通过志愿数据“云”分析，对全市志愿者注册和志愿服务活动进行规范管理，探索开展志愿服务大数据建设和信息化管理。

截至目前，在“贵阳志愿云平台”实名注册志愿者52.8万人，注册志愿服务团队1600余支，发布志愿服务项目3600余个。

贵阳将继续完善“志愿云”信息平台建设，加强志愿服务信息采集、分类、上传、提取、运用等环节的工作，推进“互联网+志愿服务”，打造数据“蓝海”。

同时，贵阳正积极研发并搭建移动终端APP服务平台，今后通过手机等移动终端就可以随时随地更方便地实现志愿者“云”注册，随时了解附近的志愿服务项目，方便志愿服务参与和志愿者管理。

此外，贵阳将实施志愿服务“痛点计划”，建立志愿服务监督平台，邀请社会各行各业对创建活动提出意见建议，收集志愿服务工作中存在的“痛点”，实现精准开展志愿服务、精准落实帮扶目标、精准提升服务水平。

## 党员示范带动 社会共同参与

74岁的党员志愿者刘兴顺是贵阳家喻户晓的“热心肠”，他每天扛着30多斤的报纸义务送报长达5年，还成立了“刘兴顺工作室”，长期积极投身青少年思想道德建设宣讲，先后荣获全国十佳“最美社区人”“全国离退休干部先进个人”。

曾荣获“中国好人榜”的党员志愿者宋振纹被大家亲切称为“社区干妈”“老干娘”，在她的带领下，越来越多的志愿者参与她的“宋振纹爱心服务队”开展志愿服务……

一个党员就是一面旗帜。为进一步发挥党员

干部的模范带头作用，贵阳深化党员到社区报到活动，发动各级在职党员干部深入居住地、工作地或联系点社区报到登记，认领服务岗位，在全市深入开展“党员志愿服务+”主题活动，促进党员为群众办实事，逐步形成了党员干部带头、社会大众积极参与的志愿服务工作格局。

在全市各类志愿服务队伍中，有670支党员志愿服务队伍，注册党员志愿者达7.3万人。他们充分发挥示范引领作用，用实际行动为党旗增光添彩、为社会贡献力量，也让雷锋精神在筑城不断蔓延。

与此同时，贵阳还强化社会参与，积极动员党政机关、人民团体、企事业单位干部职工以及高校师生、社区（乡镇）群众注册登记为志愿者，并加大对志愿服务社会组织培育力度，推动志愿服务社会组织、社区成为志愿服务活动组织的主体，实现志愿服务活动由政府为主体向社会组织和社区为主体的转变，提升志愿服务社会化程度。

近三年来，贵阳共评选出优秀志愿者637人，优秀志愿服务组织60家。

年近70的毛羽义是白云区铝兴社区的一名铁杆志愿者，经常主动参与到社区群防群治、调解邻里纠纷，还成立了“毛师傅余晖工作室”帮助解决群众的“烦心事”。

走进位于南明区的贵阳爱心家园儿童特殊教育康复训练中心，教室里的老师们激情饱满地和孩子们互动，话语和掌声在过道回响，这家非营利民间公益组织守护着几百个“来自星星的孩子”（自闭症患儿）。

在贵阳，像毛羽义、爱心家园这样群众志愿者和社会组织、志愿者团体还有很多。他们充分发挥智力和人才优势，深入社会各个层面开展志愿服务活动，让群众有更多的幸福感、获得感。

## 活动引领 深入网格

2016年5月14日至21日是贵阳市的科技活动周，全市的科普志愿者们有的在广场，有的来到社区，有





的走进乡村，为广大市民开展科普咨询、医疗急救、志愿服务理念、防灾减灾宣传等志愿服务活动……

志愿服务活动是开展志愿工作的主要载体，贵阳在创建工作中也注重志愿服务活动的作用，强化项目引领，组织开展形式多样、特色鲜明的志愿服务活动——

继续组织开展“邻里守望”志愿服务活动，建立弱势群体结对帮扶档案，特别注重城市和农村困难群众、残障人士的关爱服务，实现精准帮扶和志愿服务全覆盖。

持续开展常规性的志愿服务进社区、进农村、进窗口、进企业、进赛会等活动，并在春节、清明节、节水日等节假日期间开展主题活动。

继续组织开展关爱自然、文明交通、文明旅游、文明上网等志愿服务活动，引领社会文明风尚。

深入开展“网络精准扶贫9+1”志愿服务活动，通过网络新媒体的力量，线上线下邀请广大网民组建帮扶团队，开展经济帮扶、学业帮扶、技术帮扶、医疗帮扶等志愿服务；

大力推广社区“爱心银行”志愿服务模式，有

效激发公众积极参与社区治理的热情，用小支点撬动大服务……

一个个志愿活动就如一个个磁石，凝聚着全市52万余名注册志愿者投身于文明创建、社会治理、经济发展之中。

同时，贵阳注重社区这个志愿服务的主阵地，充分利用全市网格化平台资源，将志愿服务纳入网格化服务管理，大力推行“网格员+志愿服务”的模式，实现社区志愿服务与社区网格化服务平台深度融合，做到志愿者、服务对象和服务项目的无缝对接，在社区构建起一个横到边、纵到底的社区管理和志愿服务常态化网络。

如今，参加志愿服务活动已经成为越来越多贵阳市民的生活习惯，志愿者们传播爱心、互帮互助，让筑城闪耀着温暖与爱的志愿之光，也让“我为人人、人人为我”文明之花绽放得愈加灿烂。

(本文由贵阳市文明办提供)

责任编辑：杨菊芳





## 温暖嘉兴的精神群雕

——城市志愿行动巡礼之五

Volunteer Service Warms City Jiaxing

文/佳 轩

志愿者，是一座文明城市的重要力量；志愿服务，是衡量一座城市的文明标尺。

2001年，嘉兴开启了十年的全国文明城市创建历程，2011年，嘉兴成功荣膺全国文明城市。十年的文明创建之路，彰显的正是“最美”精神和“勤善和美”在党的诞生地的深度演绎。

今天在嘉兴，刚下动车，就会有志愿者过来主动为你提供公交换乘、道路指引服务；走进社区，志愿者们为你提供医疗义诊、法律咨询；市民遇到了困难，志愿者们第一时间提供帮助……“约上朋友助学去”“南湖妈妈”“和捍东一起学雷锋”“反扒志愿者服务队”“老兵的士爱心车队”……许多自发组成的志愿者团队播撒的爱心汇聚成河，滋润着禾城大地。

### 一个人带动一群人

2015年暮秋，年仅9岁的鲍婕患了“急性重症血小板再生障碍”，这种病又称“软癌”。她发病急，恶化快，只有在短期内找到适合移植的骨髓，才能保住生命。

一天一大早，上海市血液中心迎来了13位来自嘉兴的献血者，走在最前面的，是嘉兴市财税局机关纪委副书记董昕。这些献血者，都是董昕为了救助小鲍婕，连夜一个个电话邀请，早起一个个接到火车站，自费召集起来的嘉兴好心人。当天，13人中有6位成功献血，保障了小鲍婕半个月的血小板用量。

在董昕的动员下，2016年1月3日，19位爱心人士再次赶往上海，成功捐献了4200毫升全血及2个单位的成分血，保障了春节前后两三个月鲍婕的用量。



董昕是国家卫生部“全国无偿献血奉献奖”的银奖获得者，从1998年开始，他累计献血总量将近4万毫升，如果按照救助一个病人平均需要800毫升鲜血计算，他捐出的血液，足够挽救50个病人的生命。他还是嘉兴首批中华骨髓库成员。献血救人的同时，董昕还每年为灾区、山区贫困小学、身边患重病的市民捐款捐物。可17年来，他却从未给自己唯一的儿子买过一件像样的礼物。2013年，妻子和他一起，向红十字会递交了人体器官捐献自愿书。

在董昕的影响下，越来越多的财税干部自觉加入服务队伍。市财税局连续17年组织无偿献血，财税志愿者们累计献血900人次、献血总量超30万毫升。各项志愿活动也蓬勃开展，“金水桥”纳税服务品牌建设、“水净绿车”公共自行车保洁、“粽娃义卖”为鲍婕筹集治疗款、“情暖福利院”关爱残障儿童……志愿者们以实际行动奉献社会、将爱传承。

2015年8月，由董昕领衔，市财税局推出“心花相伴——无偿献血你我同行”志愿项目，搭建了一个宣传和组织无偿献血的平台。当月，全部430位财税干部都主动报名加入了服务队伍。短短半年，董昕已组织志愿者们开展服务153小时，参与无偿献血6次，救治危重病人3人。在今年的学雷锋主题活动中，“心花相伴”团队动员40位热心市民无偿献血1万多毫升。

与董昕相似，张剑于2009年就加入了中华骨髓库志愿者队伍。在做好社会公益服务的同时，张剑在桐乡各个乡镇建立起近10个公益站点，收集冬衣及保暖物资，并和山区当地的志愿者取得联系，达成长期合作。湖南、四川、贵州、云南、西藏……一张张资源协同网络，让物资运输到最需要的人手里。

从走访农村贫困学生家庭到与福利院孩子们一起过六一，从与敬老院老人共度中秋吃月饼到寻访散落民间的抗战国民革命军老兵，从为师生上应急培训课程到在台风中驾着冲锋舟冒雨送物资……张剑的生活总是忙碌的。“每次活动都能带给我新的认知，我的生活也因这些活动而变得非常充实。”在张剑看来，当看着帮助的学生顺利考取大学时，当福利院的孩子

流露出幸福的笑容时，当敬老院的老人们亲切地叫他们孙子孙女时，当山区的留守儿童穿上送去的衣物不再寒冷时，所有的辛苦和疲劳都在一瞬间消失殆尽。

2014年，张剑的造血干细胞再次与云南一名9岁患者匹配成功。当年5月，张剑完成捐献程序，成为桐乡籍第一人。就在捐献前的一天，张剑带着妻子一同加入中国人体器官捐献志愿者队伍。在这一年，张剑还加入浙江红十字会造血干细胞的护送志愿者队伍，并两次顺利完成运送造血干细胞的任务。

2015年，张剑再度成立桐安减灾救援公益志愿队伍，积极参与灾区救援公益活动。在云南鲁甸地震后，他们曾经第一时间通过红十字会向灾区捐款，为地震中心灾区重建校级爱心图书馆6个、班级爱心图书馆20个，发送保暖衣物物资1.5吨。在台风来临之际，他们在各小区严防死守达12小时，并随同救援队一同前往受灾严重的余姚山区，为灾区运送救灾物资。“志愿服务未必是普遍的义务，但一定是人人的权利。”张剑坚定地说。

## 一群人带动一座城

在嘉兴，还有千千万万个“董昕”“张剑”。

10岁的“玻璃男孩”李志灿，在海宁获得了新生，成功进行了骨髓移植；患“肝豆状核变性”罕见病的盐官镇郭溪社区“村官”姚银渊，在海宁获得了86万元爱心捐款；超过50万元的爱心款，让“癌症妈妈”吴亦凤的前期医疗费有了着落……这一个个生命希望的点燃，都离不开一个群体——海宁爱心联盟。

2013年起，300多人陆续加入了这支志愿者队伍，这一群人带动了一整座城。至今，这支队伍已组织举办或参与各类公益慈善活动40余场，筹集爱心善款超200万元，受益居民群众达3000余人，并拥有了42家理事单位。如今更成立了党支部，进一步发挥党员带头作用。

在爱心联盟党员志愿服务团队和各方的共同努力下，海宁市在慈善总会专门设立了“919”爱心基金专用账户，制定出台了爱心基金专用账户使用



细则。同时，明确该爱心基金面向全市经济困难家庭。各单位（组织）义卖所得善款及社会各界的爱心捐赠，都定向打入此专用账户。

嘉兴市还有一个全由共产党员组成的志愿者组织——96345社区服务求助中心，即市党员志愿服务中心。

“我家下水管道堵塞了，能不能请个师傅来修一下？”“春节长假，嘉兴有哪些文艺活动？”……2016年春节，“96345”的接线员们依然坚守岗位，五六门电话24小时开通，短短7天“接单”就达2000多件。

该中心共为市民提供五大类120多项服务，是党员志愿服务者倾听民意的重要渠道，其中，仅市本级总站至今已累计受理市民各类求助226万多件次。

该中心采取纵横交错方式，在全市织就了一张24小时党员志愿服务网。目前市本级和5个县（市）共有6个党员志愿服务总站，纵向下设73个镇（街道）分站。同时，按志愿者的专业特长，横向组建了医疗安康、法律咨询、节能环保等212支专业服



务队。还涌现了一大批“明星”团队和个人。如嘉兴电力“红船服务队”采取24小时全天候服务，在群众中赢得了良好的口碑。同时，以有一技之长的“明星”党员个人命名，领衔建立了318个专业服务工作室；270个“红立方”党员志愿服务驿站更推出个性化特色服务，如外籍人士较多的穆河社区推出了翻译服务，极大方便了在此居住的外国友人……

“我们要把服务送到群众心坎里。”自2003年成立以来，该中心已拥有注册党员志愿者5.3万人，服务总时数达275万小时，先后被授予“全国五一劳动奖状”“全国先进基层党组织”等荣誉称号。

南湖区的“美丽南湖 邻里守望”志愿服务主题活动，则更多地凸显了“专业性”和“制度化”。

残疾人、病人、老人、孩子……那些有不同需求的求助者，大到求医、求陪伴，小到修个灯、理个发，都可以通过志愿者联系卡片迅速联系上志愿者；或者在社区工作者的帮助下，在南湖文明网等网络平台发布需求，有相关特长的志愿者看到后会主动对接……近年来，南湖区“美丽南湖 邻里守望”志愿服务工作以设计项目为主要引领，以广大志愿者为有力支撑，以遍布各个社区角落的服务站点为枢纽联接，全面建成多层次、宽领域、广覆盖的服务体系，绘就了一张“网点全覆盖、服务无盲区”的立体式“邻里守望”志愿服务地图，使得志愿服务更加具有了针对性和可持续性。

如今，嘉兴全市已经形成了“好人好事银行”“爱心超市”“服务积分卡”等多形式的激励回馈机制，开展了以“三关爱”、邻里守望及服务市委市政府中心工作的系列志愿服务活动，涌现出了一批各具特色的志

愿服务项目和一批有影响力的志愿服务团队。嘉兴更将志愿服务纳入城市文明程度指数测评和文明创建评选办法，让志愿服务活动向经常化、制度化、常态化迈进，现正筹备成立嘉兴市志愿服务联合会。

每一位志愿者的故事，都折射出时代的光芒；每一支志愿团队的善行，都记录着精神的标高。他们，用行动传递着真情，用奉献书写着大爱，他们，矗立起了嘉兴城市文明建设的精神群雕。

（本文由嘉兴市文明办提供）

责任编辑：杨菊芳



# 美丽厦门的城市名片

## ——城市志愿行动巡礼之六

The Name Card of Beautiful City Xiamen



文/夏志

来到滨海城市厦门，您会欣喜地发现有这么几种闻名遐迩的美丽色彩，除了天上那一抹“厦门蓝”，地上成片的“四季绿”，还有身边处处可见的“志愿红”。在这里，志愿服务活动早已融入城市的文明血脉，融入市民的日常生活。全市现有注册志愿者46万余人，学雷锋志愿服务队3000多支，在城市街头，有他们倡导文明行为；在城乡社区，有他们扶贫助弱；在旅游景点，有他们指路答疑……众多志愿者以真诚服务和热情态度，深刻诠释着厦门这座全国文明城市四连冠之城的精神内涵，塑造着城市的文明品格。

### 发展志愿服务 激发城市发展新动力

市委、市政府高度重视，把志愿服务工作作为培育践行核心价值观的重要载体，作为加强和创新社会治理的有力抓手，作为满足人民奉献社会意愿的工作平台，与全市经济社会发展中心工作统一谋划、精心部署。市领导率先垂范，以一个志愿者的身份参加志愿服务活动，鼓励市民把学雷锋志愿服务活动广泛深入地坚持下去、发展起来。





## 共同缔造，搭建志愿服务新平台

社区，是城乡居民生活的共同家园。厦门市把社区作为经常性志愿服务活动的场所，设计开展志愿服务活动，激发群众走出家门参与社区治理共谋共建。

以社区空巢老人、残障人士、困难职工、留守儿童为主要服务对象，开展“邻里守望”志愿服务活动，搭建“爱心餐桌”“爱心铃”等“爱心”系列平台，倡导邻里之间相识相知、互帮互助、融洽融合，成为一家人，有效推进“熟人”社区建设。围绕社区居民需求，结合共同缔造行动，梳理发布厦门市社区志愿服务6大类33个分项经常性项目参考名录，使房前屋后、文化广场、社区书院等社区各个角落都成为志愿者的活动场所，市民不出社区就能参与志愿活动。

家住金安社区的郑金星在参与志愿服务中渐渐融入社区，带头组建一支平安护园队，每晚义务在小区巡逻。思明区镇海社区的老党员赖建春担当楼长后，不仅参与换路灯、装防盗门，还发动群众加强日常巡查，化解小区长期以来的失窃问题。通过培育成立各种社区志愿服务组织，广泛吸纳各类社会主体参与社区治理，引导居民群众自治管理、自我服务，涌现了思明区莲前街道前埔北社区等10个志愿服务示范社区。如今在各个社区，越来越多像郑金星、赖建春一样的居民动了起来，他们自愿出力改造社区环境，主动帮助邻里，不仅居民间的关系更融洽，社区人居环境也得到显著改善。

## 党员带头，引领服务群众新常态

探索创新共产党员志愿服务的形式和内容，引导广大党员在服务社会、服务群众中更好地发挥先锋模范作用。

市委组织部网站开通市直单位“党员到村居服务进万家”活动页面，采取以“自主认领”为基

础、“组织配置”相结合的供需配置模式，实现提供服务的市直单位与有服务需求的村居有效对接，112个市直单位党组织认领了扶贫帮困、医疗保健等296个村居服务需求项目，市委组织部组织配置服务项目215个。市人防办帮助同安区内田村协调开通早班公交车；市粮食局捐助17万元支持同安区军村村翻修旧小学用房，整治作为村集体店面项目等。在职党员到村居开展服务以来，村民们充分感受到了身边发生的可喜变化。

注重发挥在职党员资源优势和专业特长，通过组建专业志愿服务队、开展特色服务等多种形式开展服务，建立“征集—对接—解决—再征集—再对接—再解决”的递进滚动服务机制，有步骤地解决新问题新要求，切实为群众提供优质高效服务。市规划委认领枋湖社区等10个村（居）关于广场公园建设等规划需求项目，逐个项目提出规划解决方案；市人社局根据配置安排，为翔安区后村社区112个农渔民开展叉车和电工等职业技能等培训。一大批项目在村居“落地开花”。

各区结合实际灵活创新，不断推出志愿服务的新思路。思明区精心设计14类“订单式”服务参考菜单供社区参考，湖里区采取“组团式”报到与党员认领“美丽微心愿”相结合的方式开展服务，海沧区统筹组织在职党员下到网格一线分组分片开展服务……。据不完全统计，全市已有5万多名在职党员深入各村居认领微心愿8700多个，结对帮扶困难群众1.3万人，为村居办实事好事超过1万件，赢得了群众的普遍好评。

## 全民参与，打造文明厦门新名片

志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观最直接、最有效的活动载体，各级各类志愿服务组织自觉坚持把志愿服务与学雷锋活动、与创建全国文明城市典范城市相结合，在奉献他人中提升自我，续写文明厦门新篇章。



以社区和公共场所为重点，出台公布《厦门市经常性学雷锋志愿服务项目手册》，收录全市社区服务、公共场所、健康求助、专业组织等四大类620个志愿服务项目，提供服务内容、时间地点、联系方式等，为市民群众提供行动指南，使志愿服务时时处处人人可为。

全市广泛开展“向不文明行为说‘不’”等主题志愿服务活动。思明区发起践行垃圾不落地等六类公共文明准则的“善心善行365”活动，以南普陀寺、中山路等为试点逐步拓展。城市义工驻点曾厝垵文创村引导游客文明旅游。白鹭志愿联盟、光明志愿者等志愿服务组织坚持每周末在鼓浪屿、环岛路等旅游景点开展文明行为宣传活动。各中小学校教育引导学生社会做“文明小公民”，组织“文明小白鹭”志愿服务队，走出校园倡导文明……各式各样、各行各业的志愿服务活动，一个个善行义举的志愿者身影，无不勾勒彰显出城市的文明底色，让市民和游客真切地感受到这座城市的道德温度。

### 品牌示范，倡导社会风气新时尚

群众的需求在哪儿，志愿者的身影就在哪儿。近年来，全市各志愿服务组织坚持需求导向，把困难群众作为服务重点，活跃在城乡社区、景区景点和各类公共场所，扶危济困、扶老救孤、应急救援、服务大型赛会，引领社会新风尚。

思明区城市义工采取“1+N”模式，每周六固定举行志愿活动，并设立N个固定服务点长期开展活动。湖里金尚社区久久爱心团队联合100余个门店，每周三上午免费为全市70岁以上老人和残疾人提供理发、理疗等服务。海沧两岸义工联盟建立“台胞志工+社工+义工”的三联模式，带动两岸志愿者共同参与心灵关怀、红树林保护、阳光少年等志愿行活动……去年又有厦门义务交警队、光明志愿联盟等10支品牌志愿服务队脱颖而出。厦门市老年志愿者协会等获评全国首届“敬老志愿服务模范单位”、厦门蓝天救援队队长陈素珍荣获第五届全国道德模范提名奖，思明

区城市义工协会会长王忠武被民政部评定为全国首批“优秀五星级志愿者”。今年2月，全国志愿服务“四个100”公布先进典型名单，厦门市喜获满堂红—最美志愿者陈素珍、最佳志愿服务项目“我是小袋鼠·垃圾不落地”、最佳志愿服务组织海沧两岸义工联盟、最美社区湖里区金山街道金安社区。通过品牌、典型的引领示范，吸引更多市民参与，进一步提升了志愿服务聚合效应。志愿服务正在成为厦门市的一张靓丽名片。

### 专业引领，拓展志愿服务新领域

充分发挥社会各类专业机构的技术人才和社会资源优势，支持和鼓励企业、机关、学校、医院等成立志愿服务队开展服务。湖里区开展每周进一个社区的“百名专家志愿者进社区义诊”活动。市司法行政系统组建19支法律志愿服务队开展法律宣传、法律援助等活动。红十字应急救援志愿服务进社区活动在195个社区开展，10万多人受训。8万名巾幗志愿者深入边远农村、来厦务工人员集中社区，常年开展“娘家人三进三送”志愿服务活动。科技、气象、环保、消防等方面专家深入城乡基层、工厂企业开展科学饮食、节水节电、保护环境、安全避险等内容的科普讲座和咨询服务活动。建立厦门市志愿服务培训师智库，首批入选的49位名师纳入社区书院三级服务日常管理体系，按需开展分级培训。社工带义工运作模式在全市社区广泛推广，菜单式、个性化定制志愿服务逐步普及。通过提供专业化的服务，让市民群众得以享受更高水平的志愿服务。

丹青难写是精神。正是厦门人对“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务理念的高度认同，对道德建设积微成著的执着践行，让人看到一座城市的美丽与温度，不仅在眼底的旖旎风光，更在人间的一片真情。

(本文由厦门市文明办提供)

责任编辑：康宏志



# 志愿者之城的志愿服务路

## ——城市志愿行动巡礼之七

### The Way of Being a Volunteer in the Volunteer's City

文 / 申宗



内地第一个法人志愿者组织、第一批国际志愿者、第一部地方性志愿服务法规、第一个“志愿服务市长奖”、第一本青少年志愿服务课程读本、第一张多功能的电子志愿者证……这么多的“第一个”都与一个城市紧密地联系在一起，它就是深圳。作为我国志愿服务的发源地之一，从1989年开始，深圳大力推进志愿服务工作，特别是2011年在全国率先系统化提出建设“志愿者之城”以来，志愿服务事业发展取得了阶段性成果。

#### 志愿服务理念深入人心

万紫千红总是春，三月的深圳，因充满爱更加温暖——扶弱助残、教育培训、安全生产、环境保护……整个三月，百万红马甲将开展460多项志愿服务活动，以志愿服务的方式，为建设美丽深圳、“志愿者之城”点赞，也为志愿者自己点赞。

走在深圳街头，会看到很多黄色的岗亭，上面醒目地写着红色的英文大写字母“U”，2011年在深圳举行的世界大学生运动会期间，这些U站为各国运动员和当地市民提供了极大的便利。大运会结束

后，保留下来的U站继续发挥着自己的作用，为广大市民提供各种便利服务。这些U站早8点到晚8点常态化运行，每个时段都保证至少有两个义工提供各种服务，比如早晚高峰时期协助交警疏导交通，对过往行人提供指路、节日提醒等服务，还针对孩子和成年人举行不同级别的外语培训。

为普及志愿服务理念，深圳市率先在全国实现了志愿服务组织“无主管”登记，将参与志愿服务的“门槛”放宽到10周岁。全市青少年志愿者已超过16万人。“来了就是深圳人，来了就做志愿者”成为深圳市民的流行语，“送人玫瑰，手留余香”成了大家的共同信念。

据统计，深圳市注册志愿者目前已达到120.9万，占常住人口的比例达到11.2%，位居全国前列。其中，党员志愿者16万多人。来深务工青年等新移民通过志愿服务的形式融入城市，占志愿者人数的60.27%。

#### “三位一体”搭建平台

“3月5日义工节，让我们加入‘爱鹏城·义起跑’，为志愿者之城点个赞！”近日，一条“爱鹏



城·义起跑”54小时全城互动义跑捐步的消息刷遍微信朋友圈，引爆了鹏城人的热情。

“爱鹏城·义起跑”是深圳为庆祝“3·5学雷锋纪念日”暨第十一届“深圳义工节”举行的首届线上义跑活动。近年来，深圳不断拓宽思路，创新形式，利用“互联网+”，以扁平化和立体化相结合的方式，打造“志愿者之城”升级版，为城市发展凝聚强大正能量。

搭建实体型、网络型、资源型“三位一体”的志愿服务平台，实现线上线下参与的互联互通。U站是实体型平台的代表，近年来得到了大力推广建设。志愿服务U站实现“连锁”品牌推广，城市U站、社区U站、绿道U站、医疗健康U站、文明旅游U站等规范化服务点达262个，其他常态化服务点达624个。除了搭建实体型平台外，深圳还积极建立“互联网+”网络型平台。率先同时在“腾讯微信”“阿里支付宝”两大平台开通线上志愿服务，每天在线可供市民参与的志愿服务项目达500多个；全国首创发行电子志愿者证，办证志愿者突破39万人，推动更便捷地参与志愿服务。在以上两大平台的基础上，做大做强资源型平台。注册成立深圳市

志愿服务基金会，募集资金3000多万元，凝聚了一批公益性基金会、社团等资源型平台。

### 助推“志愿者之城”升级版建设

2015年12月初，深圳市委市政府召开总结大会，肯定“志愿者之城”建设取得显著的阶段性成果。同月，深圳获评全国首批“志愿服务模范城”的试点城市。今年2月，深圳市志愿服务U站项目荣获全国“最佳志愿服务项目”……

成绩面前，如何建设升级版“志愿者之城”，为市民提供更优质的服务，成为深圳不断探索的一个课题。

相关负责人透露，未来5年，深圳将从人文精神、城市文明和社会基层治理、城市管理等角度入手，让志愿服务成为城市的精神时尚、市民的习惯和民生的补充。

大力培育和践行社会主义核心价值观，让“志愿服务成为精神时尚”。弘扬志愿精神，培育志愿服务文化，宣传深圳志愿理念，丰富城市人文精神。打造志愿文化时尚，创作和推广一批具有深圳特色、时代特点的志愿文化产品。建设深圳志愿者







空间（博物馆），打造集志愿文化传播、项目交流、参与体验等为一体的全市性志愿者空间。

参与提升城市文明水平，让“志愿服务成为自觉养成”。广泛开展学雷锋志愿服务等群众性精神文明创建活动，发挥党员志愿者等重点群体的示范带动作用，力争常住人口每万人注册志愿者达到1200人。推广文明旅游、生态文明、市容环境提升、网络文明、交通文明、公共场所文明等志愿服务行动，提升文明行为。倡导志愿者自我约束与劝导他人相结合，让文明的实践者成为文明的传播使者。

优化城市公共服务，让“志愿服务成为民生补充”。在窗口服务领域广泛使用志愿者，提升行业服务质量和水平。全面开展医疗卫生领域志愿服务，优化就医软环境、促进和谐医患关系。广泛开展青少年教育成长服务，构建学校、家庭、社会“三位一体”志愿服务网络。发展壮大文化志愿者队伍，促进公共文化服务体系建设。精心组织开展扶贫济困、助老助残、应急救援等领域志愿服务。

促进社会基层治理创新，让“志愿服务成为和谐力量”。完善社区志愿服务体系建设，出台激励专业志愿者参与社区服务机制，扩大社区U站等志愿服务站点的覆盖面。完善社区志愿服务支撑体系，深化“社工+志愿者”运作模式。深入开展平安志愿者专项行动，积极协助社区矛盾纠纷化解工作。深化邻里守望志愿服务行动，编织和谐爱心网。

不断提升志愿服务质量和水平，让“志愿服务成为品质工程”。推进志愿服务制度化建设，完善志愿者的嘉许制度和退出机制。推动志愿服务法人注册工作，培育和发展专业志愿服务组织。探索“互联网+”志愿服务信息化应用，促进志愿服务供需匹配。提升志愿服务国际化水平，加强与“一带一路”国家在志愿服务领域的交流与合作。建立与国际接轨的志愿服务体系，建设国际性志愿者交流基地。

（本文由深圳市文明办供稿）

责任编辑：董曼



# 泰山脚下拂春风

## ——城市志愿行动巡礼之八

Volunteer Service Is Warm Like the Spring Wind in City Taian

文/鲁行

泰安市地处泰山脚下，山城一体。作为国家历史文化名城和旅游名城，泰安的志愿服务起步较早，群众基础比较扎实。去年底，全市建设“志愿服务之城”动员会议暨志愿者联合会成立大会召开，掀开了泰安市志愿服务事业发展的新篇章。

### 建好体制机制 强化推进措施

长期以来，泰安的志愿服务工作分别由团委、民政等部门以及各行各业分头抓，缺乏统筹协调。为了解决这个问题，泰安市成立以市委副书记为组长的志愿服务工作领导小组，36个单位“一把手”为成员，将办公室设在市文明办和市志愿服务联合会。市文明办和志愿服务联合会联合办公，作为全市志愿服务工作的指挥部，形成了协调、高效的一线工作班子，初步形成了“党委政府指导、社团运作、社会广泛参与”的工作机制和“条块结合、点面结合、行政推动与社会推动相结合”的全覆盖工作格局。

加强制度建设，先后出台了一系列制度性文件，并把志愿服务工作纳入科学发展观考核；制定了志愿服务之城的36项标准，明确了工作任务和“时间表”。强化督导检查，每季度集中调度一次，每半年进行一次民调，委托第三方测评评估，给各单位、各街道打分排名，将任务完成情况，纳入精神文明建设考核，给各级各部门加压力、添动力。一系列制度规定为志愿服务工作的顺利推进，达到规范化、常态化、长效化提供了依据、遵循和保障。

### 普及志愿精神 建好志愿队伍

2009年以来，泰安市在打造志愿服务文化和活动品牌方面做了大量探索和实践，志愿服务已经初步成为一种文化现象。

生活在齐鲁大地、孔孟之乡这块热土上，在泰山文化的滋养下，泰安市民具有悠久的互帮互助、奉献爱心的优良传统。城市和乡村活跃着大量不知道自己是谁的志愿者，红白理事会、道德评议会、戏班子、帮事团等群众组织，还有理发员、文艺演出带头人等等，都是免费为群众服务的志愿者。

市民从来不缺少奉献爱心的热情，缺少的是对志愿服务的了解和活动的平台。为了让更多的人了解志愿服务，泰安市从今年4月份开始组织500多名志愿者在社区逐门逐户入户宣传，用这种“笨办法”争取“好效果”。

为了培育志愿服务意识，泰安市每年举办一次志愿者事迹巡回报告会；利用各级文明单位的道德讲堂，举办志愿者故事会；在中小学每年开展两个学时以上的志愿服务实践活动，大专院校每学年设置两个学分的志愿服务社会实践选修课程；在报纸电视广播、户外广告牌、建筑围挡、公交车、出租车、社区宣传栏，处处刊播志愿服务公益广告，形成了浓厚的社会氛围。2014年，以全国优秀志愿者马广超为原型的电影《世界屋脊的歌声》，荣获全国“五个一”精品工程奖，展示了泰安志愿者的风采。



通过种种举措，增加了志愿服务文化内涵，提升了社会美誉度，增强了社会吸引力，初步形成了做志愿者光荣的社会文化氛围。

此外，泰安市多管齐下，把志愿服务的触角延伸到社会的各个角落。所有县级以上文明单位全部建起了志愿服务组织；每个社区都有至少一个志愿服务站和若干志愿服务队；社会上活跃着200多支“草根”志愿服务组织；各级党组织实施党员“活力细胞”行动，党员普遍到社区报到做志愿者。今日泰安，只要您想做志愿者，随时随地都可以就近就便加入志愿服务组织。

据统计，目前，泰安市各类志愿服务组织已发展到6000多个，注册志愿者达到42.9万人，泰安城市建成区注册志愿者人数占常住人口的比例达到15.3%。目前，泰安市注册登记的社会组织达2400多家，成为社会治理的重要力量。今年成立的800家社会组织中，有700家属于公益性组织。近年来，涌现出了全国

优秀社会组织泰安市公益志愿者协会，和在全国有一定影响力的全省优秀志愿服务组织泰山救援队等优秀组织。其中泰山救援队以其专业的救援能力，多次应邀赴各地参加地震灾害救援和泰山上的紧急救援。

## 管理服务并重 优化发展环境

泰安市从管理和 service 两方面入手，多措并举，不断优化志愿服务事业的发展环境。

今年1月16日，泰山小荷公益事业发展中心为第二批星级志愿者隆重举行授星仪式。这些星级志愿者不仅在服务时间上达到一定的标准，还全部接受了专业培训并通过了闭卷考试。这是泰安市加强对志愿者注册管理的一个缩影。

在大力推广“志愿云”系统，实现对志愿者的信息整合和有效管理的基础上，为了提高志愿者的综合





素质和服务水平,泰安市多层次、多角度加强对志愿者的培训。去年,共邀请专家开展培训24次,并先后派出38人次参加全国性的交流活动;印发了志愿服务宣讲提纲,组织各级文明办工作人员和志愿组织负责人到单位、社区、农村宣讲志愿服务知识;每年举办“爱聚泰山·公益峰会”,邀请培训专家以及来自省内外的上百个志愿服务组织和全国性基金会、培训机构参加培训交流活动;针对大型活动志愿者开展服务技能培训,近年来,先后为“泰山论坛”“泰山国际马拉松赛”、各类大型会展活动等培训志愿者1200多名;积极引导单位、社区、志愿服务团队开展针对性强的小型培训,深受志愿者欢迎。

为了扶持志愿服务组织发展,泰安市建立了171个不同层次、不同规模的社会组织服务中心,为志愿服务组织提供办公场所、理论指导、项目策划、学习培训等全方位服务。加大对优秀组织的物质奖励力度,为优秀志愿服务组织发放适当的奖金、举办公益创投大赛、推出“志愿者专属银行卡”等多项服务。

### 建好工作平台 搞好供需衔接

在以往的志愿服务活动中,不时会出现供求脱节、“扎堆献爱心”的现象。针对这种情况,泰安市于2011年创新提出了“菜单式”志愿服务模式,将有专业服务技能的志愿者列成“菜单”,让有服务需求的人像进饭店点菜一样选取志愿者为自己服务,通过“你点我供”的精细化运作,实现了志愿服务的规范有序。目前,市县乡村四级“菜单式”志愿服务站已基本实现全覆盖,6万名可提供卫生、法律、心理、文体、救援等12大类、126个类别的服务,基本涵盖了群众的需求。2013年,民政部、团中央专门下发文件在全国推广这种模式。

社区是志愿服务的主阵地。泰安市以社区志愿服务站为依托,引导社区居民开展“邻里守望”志愿服务活动,形成了百花齐放、百花争艳的生动局面。科大社区开展的“常叩门”活动,摸清了全社

区的127户留守老人的情况,逐户走访登记,根据他们的意愿,志愿者经常敲门入户,谈心聊天,及时帮助他们解决实际问题。针对年轻父母普遍不会针线活的情况,花园社区成立了“爱心大妈针情坊”,免费帮小娃娃做小棉衣。目前,“一家亲”“百家宴”“瑞迪e修站”“爱心树”等都成为深受居民欢迎的志愿服务品牌。

作为著名的旅游城市,泰安市十分注重创建全国文明城市,以志愿服务推进市民素质提升。2013年开始的“市民素质提升工程”,发动市民评出了“十大不文明陋习”,动员广大志愿者开展“提升全民素质我接棒”等系列活动。以市直大系统和各区为载体,组建了15支不同功能的“文明劝导”志愿者队伍,在市区车站、路口、公园等公共区域广泛开展“文明劝导”志愿服务活动,先后有1000多名志愿者近2万余人次参加活动。经过一系列的活动开展,出现了几多几少现象:自觉排队的多了,乱插队的少了;公交车上让座的多了,争抢的少了;爱护公共环境的多了,乱丢垃圾随地吐痰的少了……今年,又组织开展“泰山微公益”志愿服务活动,号召广大市民群众从身边一点一滴的小事做起,形成志愿服务人人可为、处处可为、时时可为的社会氛围。

紧扣群众的共性需求,泰安市每年都策划开展大型志愿服务活动。连续三年开展的“情暖万家三个一”志愿服务活动,每年开展1000场法律知识讲座、1000场科技知识讲座、1000场健康知识讲座,已开展活动1万多次,受益群众200多万人次。针对汶河沿岸部分村庄癌症多发的情况,开展了汶河沿岸健康知识普及志愿服务活动,以志愿服务“赶大集”的形式,普及防病治病知识,受益群众30余万人。大力开展志愿服务扶贫济困活动,采取贫困户申请、志愿者报名、各级“菜单式”志愿服务平台核实并安排结对帮扶的方式进行,切实做到了“精准扶贫”。

(本文由泰安市文明办供稿)

责任编辑:赵鹏





## 《慈善法》出台背景下的中国志愿服务法治化

——专访中国人民大学法学院莫于川教授

The legalization of Chinese Volunteer Service in the Context of the Publication of Charity Law

文 / 赵 鹏

今年3月16日,《中华人民共和国慈善法》由第十二届全国人民代表大会第四次会议通过,并将于今年9月1日起施行。《慈善法》作为慈善制度建设的基础性、综合性法律,对涉及志愿服务的条款作了法律规定,回应了志愿服务实践中存在的一些问题,有助于全社会形成支持志愿服务和参与慈善事业的良好氛围。那么,《慈善法》与志愿服务有什么关系,对志愿服务法治化有何影响?带着这个问题,本刊采访了中国志愿服务联合会专家委员会委员、中国行政法学研究会副会长、中国人民大学法学院莫于川教授。



## 准确认识《慈善法》与志愿服务法治化的关系

记者：《慈善法》已经出台并即将实施，其中对涉及志愿服务的内容也做了规定，这对志愿服务法治化有何影响？

莫于川：首先应当看到，《慈善法》的出台，之前准备了很长时间，对国家和社会的协调发展，对于形成完善的社会责任机制，都具有重要的意义。因为社会的发展不只靠经济，经济与社会协调发展，影响的要素很多，需要从各方面做出努力，否则会造成社会发展不稳定，不协调。强调社会发展，承担社会责任，不能只盯着政府，所有的社会机构都有促进社会稳定发展的责任，所有的社会组织和公民都有推动社会协调发展的责任，这就是社会责任机制。形成完善的社会责任机制，需要相关的法治、制度。从这一角度看，《慈善法》的出台，对志愿服务法治化既是挑战，也是机遇。因此，我们要准确认识慈善法和志愿服务的关系，澄清一些模糊认识，及时矫正可能会产生的不利影响。

我们对慈善活动的认识有一个发展过程。之前的理解是“富帮穷”“富帮困”“强势帮弱勢”，而且主要是钱财方面的帮助。而现代慈善理念扩大了，除了传统的上述认识之外，还包括慈善服务，它大致包括两个方面：一是捐献的财物要落到实处，善心要到位，还要做好组织、服务工作，这是慈善服务；二是体现慈善理念、慈善文化所需要的爱心、时间、技能等，当然包括志愿服务，这也是慈善服务。体现这种精神和理念的慈善活动，与志愿服务有一些交叉。这种体现了怜悯心、同情心、慈悲心怀的慈善服务与一部分志愿服务行为相似，都算是“雪中送炭”。还有一种志愿服务不是“雪中送炭”，而是“锦上添花”，甚至还包涵“自我实现”乃至“创造财富”，比如某些大型赛事志愿服务、交通志愿服务、环保志愿服务等等，这是现代志愿服务的新内涵，其表现是“帮富、帮强、帮

国家”。显然，《慈善法》包含不了这些内容，也约束不了这类行为。另外，还有一些属于企业的纯粹商业活动有时也会投机地利用志愿服务，这是不合适的，不容其混迹于志愿服务范围。

曾经有一段时间，立法过程中用慈善完全取代了志愿服务，慈善服务涵括了志愿服务的行为、活动、制度等。但是，这样做最大的问题是忽视了现代志愿服务行为、志愿服务事业的特殊性。比如，志愿服务参加主体涵括了社会的方方面面，包括党群口、政府口、军队口、各类社会组织以及社会的方方面面，而民政部门只是其中的一部分。这样，就容易出现“小马拉大车”的局面，出现这样的格局：民政部门主管的组织、活动、人员等有慈善法作为法律依据，而非民政部门就不在其管理范围内，造成还得依靠政策文件运行的尴尬局面。在慈善法的立法过程中，我曾提出这样的建议，就是关于慈善行为的定位不要太大、太宽，否则其包袱也很大，不符合世界各国的惯例。因为慈善与志愿服务有交叉，但不是包容关系，二者的关系类似于一种非对称的“独联体别墅”，或者叫哑铃型关系。

虽然又搞了《志愿服务条例》，现在正处于征求意见的过程中，但最终还是要推出《志愿服务法》。当然，《慈善法》出台后也要推出具有实施性的配套法律文件，做到“一法一条例”，避免法律陷入简单的管理、约束和规范、而操作性不强的尴尬。因此我说，《慈善法》的推出，对于志愿服务法治化来说，这意味着机遇，同时也是挑战，希望其能推动志愿服务法治化的进程。

### 志愿服务立法要从被动走向主动

记者：如何进一步来推动志愿服务法治化？

莫于川：现在志愿服务立法做得还远远不够。有关领导决策机构和有关负责人存在着一种认识上的误区，认为推动立法会走向一种被动的局面，对此有一些顾虑，但这是不必要的。实际上这不是





立法本身的问题，我们只要做到志愿服务立法的“一法一条例”，基本上没什么问题。从目前地方的立法实践来看，各地数十个地方通过了志愿服务的地方人大立法，实施都很顺畅，基本没有负面影响，因此并无什么难以控制的风险。对于国家层面的志愿服务立法来讲，也当如此。积极推动“志愿服务制度化、法治化”，切合我国实际，符合社会发展方向。因此，志愿服务立法要从被动走向主动，加强志愿服务活动制度化、法治化建设，这是当下加强法治社会建设、全面推进社会发展的重要任务。

考虑到志愿服务在体制、关系上的复杂性，建议以法律形式确立志愿服务的领导体制和工作运行机制，明确责任分工，整合社会力量，尽快启动全国人大对志愿服务的立法工作。目前，我国经过改革开放30多年的努力，国内的地方立法主体三分之二左右制定了志愿服务地方立法。我们要总结既往立法经验教训，提升地方立法质量。在此基础上探索促进国家层面志愿服务立法进程，更大程度地推动志愿服务法治化水平。通过志愿服务立法，在全社会特别是广大青年中开展志愿服务意识教育，形成志愿服务是公民应尽的义务、志愿服务光荣的社会环境，使志愿服务成为社会成员的自觉行为。

以往的理论研究和实践经验表明，通过组织化地开展活动，建立高素质的各类志愿者和管理者队伍，以项目形式开展活动，严格实行登记注册程序以保持组织与活动的稳定性，在各个行政区域内实现统一推动，有稳定可靠的资源保障和资金支持，健全激励机制和权利保障机制，这些都是制度化推动志愿服务活动顺利高效开展的制度创新，应当积极探索、坚持运用。

具体来说，就是要进一步认真发现、总结、梳理、提升社会治理创新实践中的经验，在稳健推动志愿服务发展的过程中要注重观念、理论和制度创新，特别要正确认识和切实推动具有中国特色的关于志愿服务六个体系建设，包括志愿服务的观念、组织、保障、宣教、规范、环境等体系建设，加大对志愿者的正向激励，形成回报志愿者奉献精神的社会环境。

## 对实施《慈善法》的建议

记者：您对即将实施的《慈善法》还有什么期许？

莫于川：我提一点建议。慈善法通过后，在准备期内，现有体制要开始调整，清理过去的规定，包括地方的文件、规定、政策等，尽早推出一些试点经验，抓紧做好准备工作，防止后面工作出现被动局面。总之，要先行立法，总结经验，提供示范。要做的事情可能还是要抓紧制订、调整工作程序和立法策略，按照“一法一条例”的目标推出《慈善法》实施条例。同时，还要进一步解决观念问题，树立现代慈善理念，厘清志愿服务和慈善活动的关系，对二者关系有准确的认知，有助于推动二者朝着现代化、制度化和法治化的方向顺利发展。



# 美德两国志愿服务体系建设之窥见

A Glimpse of the Construction of Volunteer Service System in the United States and Germany

文 / 巩佳伟



志愿服务是人类文明发展到一定阶段的产物。现代志愿服务发端于西方，经过近百年的发展，以西方发达国家为主的志愿服务事业遍及世界各地，志愿服务正以其突出的社会效益受到越来越多国家政府的重视。其中，美国、德国等西方发达国家由于志愿服务发展较早，体系较为完整，对很多国家或地区开展志愿服务工作有一定的借鉴意义。

## 美国志愿服务的特点

美国志愿服务是公民社会和第三部门的一个核心理念。志愿行为不仅构成非营利组织运作的一大特色，而且是公民参与公共治理的重要途径。美国目前拥有各类社会组织1200多万个，包括社团、行会、中介以及其他社会自治组织，承担了全国非农劳动力就业的8%。在美国社会中，许多经济、政治和社会需要都是通过社会组织来满足的。社会组织是政府的伙伴和助手，可以做许多政府做不到和做不好的事情。

美国志愿者选拔有严格的条件和程序。志愿服务项目不同，对志愿者选拔的条件和程序各不相同，但条件和程序都是明确和严格的。为了保证志愿服务的质量和效果，各非营利组织及其举办机构对志愿者的选拔、培训、使用和管理十分“苛刻”。比如，密尔沃基博物馆的志愿者选拔程序为：公众交纳会费成为会员、会员填写志愿



者申请表、博物馆审查合格后根据申请者申请的岗位组织培训、申请者培训考试合格后与博物馆签订服务合同成为志愿者、志愿者按博物馆的要求按时上岗。密尔沃基博物馆根据志愿者服务岗位具体确定志愿服务的时间。讲解员岗位每年必须接待35个参观团，其他岗位每年必须工作35天。在合同约定时间段内，志愿者必须做到“随叫随到”。志愿者的服务完全是义务的，参加志愿服务往返交通费、餐饮费用自理。博物馆每年对志愿者的工作进行绩效评估，不合格者将被解除志愿服务合同，由候补志愿者替补。正是这近乎“苛刻”的要求使参与志愿服务成为公众赢得社会尊重的重要途径，让参与者从中找到了社会认同感和个人成就感。平均每4个美国人中，就有一人每年为正式注册的慈善组织提供志愿服务；美国人平均每周都会提供至少1个小时的志愿服务，如果算上一些非正式的慈善组织，这个比例和实际服务时间会更高。

美国建立了完善的法律以保障志愿者的合法权益，保护和支 持志愿服务的发展。1973年，美国政府就制定了志愿服务法，后历次修正法案内容，从法律层面不断明确志愿者地位和志愿者活动的发展目标。相关法律法规包括1989年颁布的《国内志愿服务修正法》、1990年颁布的《国家和社区服务法案》、1992年颁布的《全国与社区服务技艺增订法》、1993年颁布的《全美服务信任法案》和1997年颁布的《志愿者保护法》。另外，美国还积极在其他领域立法和发布政策，如设立相关奖项为志愿

者就学、求职提供便利等。美国制定的《志愿服务法》主要包括了三大计划：全国反贫穷志愿服务、志工计划以及志工协助小型企业暨动员商界人士加强参与志愿服务计划。

志愿服务精神在美国甚至是一种“国家精神”。各类志愿组织在内，美国的政治组织、社会团体存在不同意见的时候，会根据少数服从多数的原则决定。虽然美国人表决完以后，大家不会放弃不同的意见，但会按照同样的决议执行。以此类推，公共责任意识要求社会成员除对自身负责外，还必须对他所在的集体及社会负责，正确处理与社会、集体、他人的关系。志愿服务是在志愿奉献的基础上开展活动的，其关注的往往是社会公共性的问题和人类共通性的问题，让人们更好地认识自我和认识社会，丰富和改善人们的文化生活，强化公益责任意识，创造出重要的、良性的社会资本。

### 德国志愿服务的特点

德国志愿服务既有一般意义上西方发达国家的特征，又具有自己鲜明的特点。德国志愿服务法律基础健全、规划着眼长远、机制运行合理，重视发挥政府、专业机构和民间组织合力，强调组织者的职业水准和专业能力并能够依据经济社会生活的变化进行有序调整。重视制度设计的科学性、重视现实运行中的系统性，是德国志愿服务中最值得借鉴的做法。

德国志愿服务运行中有三个明确的角色，即派遣方、接收方和协调方，各方均承担相应的权利



和义务，为志愿者提供全方位的保障。派遣方主要负责项目筹备、服务岗位信息收集整理及志愿者保险。接收方主要负责志愿者食宿、培训和日常工作。协调方负责项目申请、中期评估、总结督导等工作。这种角色定位保障了项目运行的合理有效，保证了志愿者的所有需求都有人负责。同时，志愿者的角色也有明确定位，即志愿服务不允许代替正常的授薪岗位的工作。如志愿者到养老院服务，只能利用业余时间陪老人聊天、读书、散步等，严禁从事应由专业护工从事的工作。这一原则在各领域均得到严格执行。

德国志愿服务的独立运行包含三项内容：一是各项目是独立的，各项目之间在设计时就不允许形成交叉，尽量将人力、物力、财力效益最大化，并便于评估服务效果。二是每一个志愿者在固定时间内只允许参与一个服务项目，不能够参与多个服务项目。三是鼓励长期参与。调查显示，德国志愿者从事志愿服务平均已有约10年时间，32%的德国人参与志愿服务的时间甚至达到10年以上。志愿服务也越来越着眼于中长期。

以教育学知识支持志愿服务是德国志愿服务的一个重要特征。主要包含两项内容，一是重视培训。德国志愿服务一般在6个月到24个月之间，均要有25天的事前培训，其中包含5天的政治培训。主要由教育专家传授各种知识、技能，引导青年提出合理化建议，帮助他们实现自己的想法。培训中，青年的一切建议都会得到重视、一切想法都会被倾听，这被认为是教育学知识在非

正规教育中最重要的应用。二是为志愿者提供教育学指导。每一名志愿者在服务期间都会得到一至两名导师的全程指导，帮助他们解决在服务中遇到的问题。导师必须是品德高尚、具有教育学专业知识的人，可以兼职。

“劳动营”是德国比较普遍和流行的志愿服务形式，已有了50多年历史，一般为期2-3周，所有经费由政府负担，由当地青年组织负责挑选相应营地具体承办。营地一般为当地青年活动或社会福利机构。活动期间，营地为各国营员提供食宿，营员对营地设施进行基础维护并协助营地人员组织各种公益活动。德国志愿体系比较成熟和完善，属于纵深发展型。志愿者来自社会各个年龄阶层，可对应选择不同志愿服务类型和参与方式。“劳动营”提供的志愿服务类型多样并在城市和农村合理分布。志愿服务以项目化运行为主要形式、以扶助弱势群体和服务社会公益机构为主要内容，并根据服务类型和工作时间不同采取封闭式和开放式相结合的管理方式，同时志愿服务的具体组织采取资深志愿者负责制。因此，每个志愿服务项目都能保持长期稳定运行，从而保证了志愿服务的数量和质量。另外，在志愿服务中充分锻炼和培养了志愿者，在实践中传扬了志愿精神和服务理念，保证了志愿者队伍的长期延续和不断发展。

（作者：北京工业大学教师）

责任编辑：董曼

## 成都“虎妈”

The Tiger Mother in Chengdu

文 / 兰杰

“虎妈”名叫虎永芳，今年67岁，是一位爱管“闲事”的热心人。因为不计报酬、持之以恒地组织参与志愿服务，被人们亲切地称为“虎妈”。

“虎妈”开始参与志愿服务，其实源于一次偶然。虎永芳退休前一直在成都某农基公司担任经理职务，50岁退休后的她每天都会到街上走走看看。有一次虎永芳在新华公园外散步的时候，认识了在公园卖唱的殷建行。殷建行是西安的一名救火英雄，凭一己之力救出13个人，自己却身负重伤，面部全部毁容，变成了残疾人。但在当时，政府和社会一直没有给予认可，内心苦闷的他辗转来到四川卖唱。在了解殷建行的故事之后，虎永芳被深深触动，爱管“闲事”的她自然是要帮助这位年轻人，在耐心开导殷建行正确面对生活、树立信心后，便带着他四处卖唱，筹集到的钱除去殷建行的基本生活开支以外，全部捐献给慈善机构或者其他需要帮助的人，就这样开始了他们的公益之路。

2012年4月，虎永芳领着殷建行在人民公园进行卖唱募捐时，正好遇上成都义工在为尿毒症女孩张海燕义卖募捐的活动。成都义工多数是大学生，没有义卖经验，虎永芳见状主动上前，用自己丰富的销售经验传授大学生们如何义卖，很快所有义卖物品全部售出。虎永芳带着所筹善款亲自去成都义工的本部考察，了解相关捐助事宜，这才放心地把钱交给了成都义工

组织。成都义工组织的秘书长得知此事，被虎永芳的爱心和责任感深深打动，随即邀请她加入义工队伍。从此，虎永芳从一个单干志愿者变身成为了义工队的一员。加入义工组织后的虎永芳找到了她公益事业的方向，每天都忙碌于各种公益活动。除了组织策划大型的募捐活动以外，虎永芳还专门去书店里大量学习关于救助医疗的知识。短短几个月的时间“虎妈”便从一个对护理毫无所知的人，变成了懂得正确护理的专业人员。养老院、残疾儿童训练中心、科技馆、残联、街道劝导处等地方都留下了虎永芳的身影。

平日里，虎永芳和队员们在芳草街实实在在地帮扶孤残老人、关爱留守儿童、慰问贫困学子，并为社会弱势群体奔走呼吁、募集善款。蓓蕾社区的孤残老人危叔叔、芳华社区的伤残退伍军人彭爷爷、紫薇社区的空巢老人宋爷爷夫妇，以及芳草街助老助残服务中心的30余名托养老人，都是芳草义工总队在每月甚至每周固定的关怀对象。

帮助尿毒症患者、烧伤儿童、藏族烫伤儿童、救火英雄等困难人群筹集善款数万元，上海、西安等地都留下了虎永芳奔走筹募的公益足迹。在成都，她一直坚持照料孤寡老人、脑瘫患者，带领义工积极参与文明劝导等各种公益活动，并用省吃俭用的退休金资助凉山的贫困学生。虎永芳将她的退休生活全部奉献给了公益事业，不图名利，全身心投入队伍管理和组织服务。

一位大学生志愿者说：“‘虎妈’参与了我们所有的活动，每一次都亲自教我们怎么去做，比如对待老人应该怎么说话，对待小朋友应该怎么交流。除了这些她还用自己的行动传递公益之心，一个60多岁的老人不在家里拿着退休金清闲度日，却终日忙碌于公益事业，我们这些年轻人更是应该向‘虎妈’学习，为社会作出应有的贡献。”

责任编辑：高春





# 他为山林披绿衣

He Makes the Mountain and Forest Green

文 / 贺绿源

易厚掌，是马鞍山市含山县陶厂镇西塔村的农民，也是一名多年扎根基层的共产党员。30年来，他志愿植树造林，绿化荒山2000多亩。如今，曾经荒凉的西塔山上已经充满着勃勃的生机和无穷的希望。

自1985年上山植树起，每天早上7点上山，中午在山上吃饭，下午5点下山；春天栽树，夏天、秋天砍草，冬天清杂、打宕，是易厚掌30年来的人生轨迹。为了栽树，易厚掌把家里的1头牛、3头猪全部卖了，买来树苗，带着母亲、妻子、儿子媳妇、女儿女婿，扛着铁镐上了西塔山，每天风雨无阻，挖宕植树。到1995年底，易厚掌已开荒造林2000多亩。

但天有不测风云，1996年元月2日下午，一场灭顶之灾向易厚掌袭来，一把大火从山的背面烧了过来，看着山林着火了，易厚掌和全家人眼睛都红了，他们喊破了嗓子也无济于事，只能一边放声大哭一边机械地用树枝、衣服在山上灭火，最后累晕在山坡上。等大火熄灭，易厚掌的林场烧毁了1700多亩，十年的心血毁于一旦。

就在人们都认为他会就此消沉下去时，易厚掌又默默地扛着铁镐上山了。一段时间后，山下多了几间低矮的草棚，那是易厚掌将全家人都带了上

来，他们吃住在山上，继续培植着绿色的希望。

1998年阴历三月二十八，易厚掌年逾古稀的老母亲因劳累过度而辞世。4天后，也就是阴历四月初二，老伴在家门口干活时，一头栽在地里，再也没有起来，去世前手里还攥着一把树苗。祸不单行，2004年正月十一，在山上劳累了一天的易厚掌到镇上的老式澡堂洗澡时，一头栽到了开水锅里，全身82%重度烫伤。身体稍有好转，易厚掌又上山了，现在这烫伤的后遗症除了满身的伤疤，还有下山颠簸时皮肤撕裂般的疼痛。

2005年4月，易厚掌被推选为全国劳模，他说得最多的一句话就是：“我不能辜负了总书记的重托，现在国家给了我这么大的荣誉，千万不能半途而废。”如今，和他一道在山上植树的儿子易成兵也被评为安徽省劳动模范，易厚掌说：“孩子们现在理解我了，等我干不动了，孩子们会继续我的事业的。”

30年来，易厚掌绿化荒山2000多亩，每当看到满目苍翠的西塔山，看到山上碗口粗的杉木，历经磨难的易厚掌总会笑得特别开心。

责任编辑：高春



## 让记忆不褪色

Keep the Memory Fresh

文 / 昌文

在北京市昌平区有一位叫袁宝钧的老先生，他利用自己的一技之长为居民免费修复老照片，而且一坚持就是十多年。

袁老先生觉得自己有能力也有责任为大家义务修复老照片。为了帮助更多居民抢救褪色的家族记忆，让更多的老照片定格历史，他义务开办培训班壮大服务力量，学员年龄从20多岁到60多岁，学员中的许多人都在学成后为有需求的居民修复老照片，深受居民欢迎。

最近在蓬莱社区举行的复原老照片发放现场中，40多张经过志愿者精心修整的老照片依次发到居民手中。其中，一名年轻小伙子头戴船形帽、在阵地上擦拭炮弹的照片吸引了人们的注意，照片中那个擦拭炮弹的年轻人就是领取照片的居民杨永清。看到修复好的照片，他动情地回忆道：“那会儿蒋介石反攻大陆，我在福建前线担任炮兵分团指挥员，打了4年仗，这是唯一一张在战地上的留影。”这张照片是由解放军画报社的战地记者拍摄，放大后寄给杨永清留作纪念的。老人精心保存了半个多世纪，但架不住岁月的侵蚀，照片逐渐开始褪色、泛黄，有的地方还出现了无法抹平的褶皱纹，以及擦拭不掉的污点斑痕。当袁宝钧的修复老照片志愿服务队巡回到蓬莱社区时，杨永清老人和10多户居民一起，把手里珍藏多年的褪色老照片，交给了志愿者们，不到1个月时间，翻新的老照片就送回到居民手中。“简直跟刚照出来的一样。”而



让他更为激动的是，在志愿者的帮助下，自己去世50多年的父亲、母亲，也终于有了一张合影。“我母亲病危的时候，我正在前线打仗，等我腾出空回去看她，人已经不在了。”说到这里，杨永清老人眼里闪烁着泪光，“我父亲没几年也去世了，两位老人一辈子没照过一张合影。”得知杨老心中的遗憾，袁宝钧和队员们用两位老人生前各自的黑白小像，精心合成了一张双人照，以告慰杨老对双亲的思念之情。

“老照片也是有寿命的，一百年以后就会慢慢变成白纸。民间老照片既是家庭文物，也是中华民族的历史见证。”袁宝钧老先生帮助居民修复老照片，不但分文不收，还免费冲洗，十多年来他坚持义务为居民修复老照片4000多张。在袁宝钧的带领下修复老照片志愿服务队规模还在不断扩大。

责任编辑：高春



# 做个有正能量的人

To Be a Person with Positive Energy

文 / 岳文杰

“做个有正能量的人。”这是仙游县革命老区村度尾镇中峰村的老游击队员、助学济困志愿者黄文谦常挂在嘴边的一句话。

黄文谦是一位有着66年党龄的老共产党员，今年96岁高龄，却仍在仙游一家食品公司从事会计工作，发挥余热，为助学筹钱。

“我生于解放前，由于家里贫困，喜欢读书却没有条件。辍学的滋味我尝过，不希望身边贫穷的孩子们和我一样。”黄文谦老人说，要让贫困学子用知识改变自己的命运，这是他助学的初衷。

老人是从2002年开始关注助学的。那年，一个远房亲戚向他借100元钱，说是要交孩子的学费，他马上答应帮助孩子。随后，黄文谦从该小学了解到，交不起学费的还有20多名学生，老人当场就捐了2000元，表示要为贫困学生交学费。从此，黄老先生便萌发了助学济困的念头，决定退休后继续打工，所赚的钱全部用来助学。为了帮助更多贫困学子，老人至今还在食品公司工作。黄文谦老人每月的退休金收入有2000多元，加上1000多打工的工资，领到钱后，他总是把钱存起来，然后如同他手中的账目一样，把这笔钱细细分配：资助贫困小学生，每年2000元；奖励品学兼优的穷学生，每年1000元；村里一些孩子，拿



了大学录取通知书，缺钱的，每年3000元；年终到了，慰问全村的贫困家庭人员，每年4000元……

早在1995年，中峰村小学教室因危房改造缺少资金，黄文谦老人得知后，就立即将儿子给他出国探亲的1万元全部捐给学校。中峰村有两个生产队位置偏僻，交通不畅，

一座过溪桥是外出的必经之路，2006年台风过后，桥塌了，学生们上学要绕行很远的山路，黄文谦老人知道后，立即牵头捐资5000元重造过溪桥。每每听闻附近哪里有修路建桥的，黄文谦便会主动捐资。多年下来，96岁的他累计捐资40多万元、帮助1000多人次。

黄文谦的爱心善行也得到全家人的支持。只要是外出开展助学公益活动，短途的，身体状态好时，他就自己一个人去；长途的，常常有家人陪伴左右。老人还时不时会收到受助学生的感谢信，这些都让他开心不已。

积善之家必有余庆。在老人的言传身教下，黄文谦的6个儿女还有20多个孙子孙女中，共有18人大学毕业，其中6名硕士研究生、2名博士，其中有不少人已经投身公益事业。

责任编辑：高春

# 人间躁态

Fickleness in Man's World

文 / 吕传彬

古人言：“事缓则圆，事急则败。”又云：“心急则暗，心静则明。”

固然，人间纷纭，世事浑浊，各人所遭遇的事故境况错综复杂、千变万化。有些事真是急如星火，犹如暴雨狂风，排山倒海而来，难免会产生急躁、急迫、急忙、急促、急乱的急态，这是很难控制的情绪。尤其是有些天生性格浮躁、脾气暴躁的人，一遇到迫切待解、火烧眉毛的急事时，更如热锅里的蚂蚁，乱爬乱撞，手足无措。

性情急躁的人，在待人处世上，常会流露出很不耐烦、不太合群、不守秩序、不肯服输的本性，凡事都讲求快成，把自己的神经绷得紧紧的，好像有千斤重的精神压力，驱策着他必须猛冲猛撞、现说现做，旁人如果没有同步配合，会使他更加急躁，甚至勃然大怒、暴跳如雷。

因此，辨别一个人性急与否很容易。这种人凡事期望过高、要求甚急，总想说风就有雨、一蹴即成功，于是走路匆匆忙忙、吃饭狼吞虎咽、讲话又快又急、坐立局促不宁、与人争强斗胜，又容易被事激怒、不肖与人闲聊、开口就想骂人。像这种性格的人，往往成为孤家寡人，友朋敬而远之，保持距离，以策安全。

宋代王义庆撰《世说新语·忿狷》载：“王蓝田性急，尝食鸡子（鸡蛋），以筷刺之，不得，便大怒，举以掷地，鸡子于地圆转未止，乃下地以屐齿碾之；又不得，嗔甚，复于地取纳口中，啮破即吐之。”这就是性情躁急的人所表现的德性，遇事稍不顺心遂意，就会不耐烦、发脾气，而愈生气就

愈心急，愈心急就愈暴躁，结果总会把事情弄得乱七八糟，没事变有事，小事变大事。

前贤尝云：“求快由于心急、心急导致气浮、气浮必然粗率、粗率往往债事。”这是因果相乘。闽南有句谚语说：“吃紧弄破碗”，急着想吃，匆忙之间便把碗打破了，反而吃不成，也就是“欲速则不达”的意思，跟“心急水不沸”的俗语含义相似，都是劝人不要心急躁进，太躁进反而误事。

所以《论语·子路》有言：“无欲速，无见小利。欲速则不达，见小利则大事不成。”做事非但不要心急躁进，而且不可急功求利。汉代董仲舒在《春秋繁露》中说得好：“仁人者，正其道不谋其利，修其理不急其功。”大凡心细则圆、性急则乱，如果采用超越式、跳跃式、跨沟翻墙、超英赶美的速成方式，并非仁人君子的作风。

实际上，躁急并不见得就有效率；相反地，急忙容易出错，急促定有疏陋，急性不得人缘，急躁会有危机。有一句成语：“韦弦之佩”，源自《韩非子·观行》：“西门豹之性急，故佩韦以自缓；童安于之性缓，故佩弦以自急。”

韦是制熟的皮革，柔软而有韧性；弦是绷紧的弓弦，紧张而有弹性。两人自知自己的性格，躁急迂缓，过与不及，均非良习，为了随时警惕自己，因此有“韦弦之佩”以自勉。古人尚能如此留意性格的缓急，我们怎能任意让急态债事，不知自制呢？

责任编辑：魏晔玲





# 闪光的人生价值

The High Value of Life

文 / 劳骥

河北省保定市爱心敬老协会会长、六旬老人张平，始终以雷锋精神为榜样，决心“将一个人事业的句号和人生价值的体现，奉献给爱心公益事业”，毅然辞去了企业职务和优厚的年薪待遇，全身心投入爱心敬老事业，直接受惠人员达10000多人次，协会为社会捐赠和资助金额达170多万元人民币。他先后被授予“全国孝亲敬老之星”“全国老有所为楷模”“河北省十大优秀志愿者标兵”等称号。

无疑，张平事迹十分感人，但他对人生价值的追求更发人深省。

人生在世，无不想活得有头有脸，实现自己人生的价值。有的把当官发财作为人生目标，有的把“人不为己天诛地灭”奉为人生圭臬，也有的把“事不关己高高挂起”视为人生信条，这种价值观的核心就是“为我”。但张平笃信奉行“一辈子做好事”的雷锋精神，并把爱心敬老作为人生的最大价值，其价值观的鲜明标记则是“为人”。两种价值追求的轩輊之别，自然决定了人生轨迹的迥然不同。有的人虽然豪宅名车、珠光宝气、肉池酒林，却无异于行尸走肉；有些人如张平虽是生活朴素、劳苦艰辛、献身公益，却活得有理想、有价值，成为世人赞颂的“真正大写的人”。两种“活法”，值得深思。

价值的闪光取决于奉献追求。实在说，许多人也曾把人生目标定在“为人民服务”或爱心善行上，只是缺乏那么一种一以贯之的追求与奉献。有的是一日曝而十日寒，激动起来“一阵子”，根本



没想也不愿奉献“一辈子”；有的做好事怕吃苦，行善事怕吃亏，甚至时间精力都不愿意付出，根本做不来也坚持不下去；有的则为名图利，一旦听不到赞扬、受不到表彰就撂挑子不干……张平老人则是坚守心中“真正放弃名利，不怕忍受委屈，坚持义无反顾”的理念，5年来几乎没有休息过一个星期天，每年的重要节日都在养老院、特困家庭、残疾人、烈军属家里和老人们一起过。从来不吃被慰问受助单位的饭、没有在协会报过一分饭费，对个人所获各种荣誉和奖状既不悬挂也不宣传……他以无私的人间大爱燃烧自己、温暖他人。他的人生才是无愧的成功人生，因此他的价值追求才会闪闪发光，照亮着我们道德的星空。

“人的生命是有限的，而为人民服务是无限的。”一个个春夏秋冬和日日夜夜，记载着张平老人的心血与汗水，一次次爱心敬老活动诠释着张平老人的理想与精神。人生都会有一个“句号”，张平老人誓言把人生“句号”定位在“为老年人服务上，把人生价值彰显在社会公益事业上”。这个人生的“句号”，又何尝不是值得我们起而效行的高标呢！

责任编辑：魏晔玲

## 文明小跃动 良俗大推手

The Small Steps of Civilization Is also the Great Progress of Good Morals

文 / 刘克梅

近日关于“地铁”和“呕吐物”，有几则暖新闻：女孩地铁内清理他人呕吐物，被赞“最美地铁女乘客”；女孩地铁上呕吐后下车，高中生主动收拾呕吐物；一条名为“昆明地铁上生病女孩呕吐一地，陌生小伙默默打扫”的微博在网络上热传，发布者@直播云南称，当晚9时许，一名小姑娘由于感冒没忍住吐在2号线地铁车厢里，一名男子不仅主动为小姑娘让座，还拿出纸巾将车厢内的呕吐物清理干净。

主动擦拭公共地带的呕吐物，虽是文明小跃动，只要它发生了且带有体温和光彩，就会对社会肌体、人体神经元带来不同程度的精神感染、能量牵引。

在自媒体、“互联网+”对公共生活影响越来越大的当下，这些文明小跃动也能在网络深处、人心深处产生深刻的冲击、净化和美化功效，让更多人删除自私、摒弃丑陋和明哲保身，得到人格和道德上的“不见其增，日有所长”。比如，更多网友和自媒体纷纷转载这则新闻就是一种向文明的靠拢。更多评论者激情赞扬，也在支持这种“热情的担当”“有情怀的举止”。文明小跃动也有“微而著”的美德影响力、精神感染力。我们显然不能轻视这种“厘米进步”。

随着经济的发展和社会的进步，公众对文明的需求呼声渐高。但再宏大的文明发展目标都不可能一蹴而就，而需要循序渐进地推进、积少成多地改进、耐心细致地修补。这种所谓的“推进”“改进”和“修补”，除了需要公共政策、文明措施的保障，更需要每位公民发自内心的支持和立竿见影

的行动。没有任何人要求，也能主动将文明规则当作生活准则、将高尚举止当作平常动作。现实生活中的文明小跃动越来越多，时风良俗就能越来越优雅，不断趋向新高。

就像这几则新闻中的文明小跃动，如果更多公民由旁观者转换成了参与者，参与到“跃动”的行列中来，社会文明氛围越来越浓，不文明行为就会变成羞耻事，“文明大车”自然就能披荆斩棘，不断前进！

因此，我们应该重视、放大每一个文明小跃动，不因其小而心不在焉，更不因为不起眼而心有忽视。不但不轻视，还要激情欣赏每一个微进步。让它由小溪汇成大河，由大河汇成海洋。引领文明节奏，步步高、日日新！

责任编辑：魏晔玲





# 志愿服务的鲜活案例

The New Materials of Volunteer Service

文/孔欢

邱服兵、涂敏霞、沈杰主编的《中国志愿服务典型项目研究》，已由人民出版社出版发行。全书分上、下两篇，共十三章。上篇是理论探讨，下卷是案例分析。本书的主题是关于如何做好志愿服务，为国家社会治理提供理论和实践参考的前瞻性探讨，为中国志愿服务制度化、规范化提供一个新视角，对中国社会建设、社会管理创新、社会治理体制建设提供参考资料。作者立足于中国志愿服务先进的广东省的新鲜实践经验，为中国其他地方推广志愿服务提供鲜活材料和宝贵经验。本书有以下几个主要特点：

第一，具有理论前沿性。该书的作者是国内从事志愿服务、志愿服务项目管理以及专业化运作的专家和实践者，在该领域有许多新发现、新创造、新经验。对新时期如何做好志愿者服务和如何学雷锋、服务社会、服务人民，构建和谐社会，实现中华民族伟大复兴的中国梦都有很强的针对性、理论研究的前沿性。

第二，具有现实关怀。中国志愿服务是加快社会建设、创新社会治理的重要力量，发挥着国家政府部门不可替代的作用。志愿服务具有更加了解群众、更加贴近群众、更加接地气的独特优势，能够了解到底层民众的新困难、新需求，可以为政府社会治理做好帮手、当好参谋，为政府对社会治理和民生保障的科学决策提供第一手的资料。

第三，可操作性强。作者是从事中国志愿服务的一线领导和管理者，亲历过在中国发生的许许多多重大志愿服务实践。从实践角度，如何让志愿服务产生更好的社会效益，如何让志愿精神激励亿万人心，促进公民素质和社会主义精神文明建设，弘扬社会主义核心价值观，满足不同层次人群关爱他人、服务社会、展示特长的愿望，是时代赋予志愿服务的重大课题。实践出真知，志愿服务的

项目化运作是探讨中国志愿服务制度化、规范化、科学化的重要途径和宝贵经验，提供了一条提升志愿服务社会效率、提升服务质量、满足群众需求的多样化的新鲜管理经验，对如何做好新时期的志愿服务提供了重要的参考经验和新的起点。

雷锋在日记里写道：“如果你是一缕阳光，你是否照亮了一片黑暗？如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？”把志愿服务作为一种理想追求，滴水穿石，传递爱心，久久为功。在志愿服务事业发展这条长征路上，要把每一步当作第一步，踏实迈好。最后，希望本书能在志愿服务项目运作方面的理论和经验能为全国其他地方的志愿服务提供借鉴。

（作者：人民出版社马列编辑一部编辑）



责任编辑：董曼



## 01

## 中央深改小组会议通过《关于支持和发展志愿服务组织的意见》

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革领导小组组长习近平5月20日上午主持召开中央全面深化改革领导小组第二十四次会议并发表重要讲话。中共中央政治局常委、中央全面深化改革领导小组副组长李克强、刘云山、张高丽出席会议。会议审议通过了《关于统筹推进城乡义务教育一体化改革发展的若干意见》《关于深化公安执法规范化建设的意见》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》《探索实行耕地轮作休耕制度试点方案》《关于发展涉外法律服务业的意见》《各地区以改革举措落实供给侧结构性改革情况》。

会议指出，支持和发展志愿服务组织，要坚持以培育和践行社会主义核心价值观、满足人民群众日益增长的社会服务需求为出发点，以能力建设为基础，以建立健全政策制度、完善体制机制、增强法律保障为重点，积极扶持发展志愿服务组织，形成布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。要把志愿服务组织的工作重点放在扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学方面。

## 02

## “志愿云”系统注册志愿者突破2000万

中国志愿服务联合会“志愿云”系统于2014年11月24日正式发布，旨在建立全国统一的志愿服务信息系统，解决全国志愿者实名注册、服务记录转移接续、志愿服务供需对接、志愿服务组织在线管理等问题，实现全国志愿服务数据库互通互联。为了高效便捷地为志愿者和志愿服务组织提供服务，“志愿云”系统现已开通400-0125-035服务电话。截至目前，已有24个省市区和50个地级市(区)接入“志愿云”系统，注册志愿者超过2008万人，注册志愿服务组织18.3万个，发布志愿服务项目25.1万个。

## 03

## 中志联开展“十三五”时期培训发展规划专题调研

为学习贯彻党的十八届五中全会精神，落实中央文明委关于推进志愿服务制度化的意见，深刻把握中国特色志愿服务工作的发展方向和实施路径，全面推进志愿服务培训工作的科学化、制度化、规范化建设，中国志愿服务联合会就《中国志愿服务培训工作“十三五”时期发展规划》课题开展调研，规划和引领未来五年中国特色志愿服务事业的发展格局。为确保调研质量，课题组采取了发放调查问卷、召开座谈会和实地走访等多种方式，力求实现培训工作规划的战略性和前瞻性、指导性和可操作性。

## 04

## 中志联面向全国征集中国志愿服务卡通人物形象

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，普及“行善立德”的志愿服务理念，培育志愿文化，引导更多人参与到志愿服务中来，为志愿服务营造良好的社会氛围，中国志愿服务联合会、中国志愿服务基金会与中国网络电视台联合推出中国志愿服务卡通人物形象征集活动。本次活动面向全国公开征集，中国志愿服务联合会各会员及分支机构，普通网民，高校师生，广告、影视创作爱好者等社会机构和个人均可投稿。作品征集截止到7月，9月将正式向社会公布获奖作品。

责任编辑：董曼