

德立善行



中国志愿服务联合会主办 Hosted by China Volunteer Service Federation

中国志愿

CVSF

特刊 2015年3月



最美志愿服务组织

# 天津市和平区新兴街社区服务 志愿者协会朝阳里社区分会

新兴街朝阳里社区位于天津市中心城区的和平区，辖区面积0.16平方公里，社区常住人口约2300户、6000人。1988年10月，朝阳里社区在全国率先开展社区志愿服务活动。1989年，新兴街志愿者协会朝阳里社区志愿者分会正式成立。2009年，新兴街被国家民政部确立为全国社区志愿者组织发祥地。







# 志愿服务让精神文明更丰富

Volunteer Service Enriches Spiritual Civilization

文 / 毛晓刚

“人民有信仰，民族有希望，国家有力量。实现中华民族伟大复兴的中国梦，物质财富要极大丰富，精神财富也要极大丰富。”习近平总书记日前发表的重要讲话，是对全党全社会推进精神文明建设的有力动员，令人鼓舞，催人奋进。

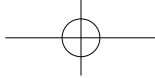
中华先贤云，“仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱。”从古至今，中国人在追求物质文明的同时，也在一直高度重视提升精神文明。但精神从来不会因财富增长而自动走向文明，在这方面，个人修炼、社会建设、国家倡导的过程，同样知易行难，任重道远。更何况，时代在改变，世道在演进，精神之文明永远在路上，精神文明之建设永无止境。

今时今日，弘扬雷锋精神，参与志愿服务，便是让精神文明丰富起来的一个上佳选择，一项必要内容。对个人而言，学雷锋、当好人、做好事，可以升华自己的精神修养，完满自己的道德内涵，展现自己的个体价值。这是当代人创建创新社会文明的重要切入口，也是推动文明社会的重要出发点，可谓人人必须完成而又可以完成的文明课程。对于社会而言，推动学雷锋志愿服务常态化，宣传先进典型的感人事迹和崇高品格，形成志愿服务长效机

制，不仅可以激发人们奋发向上的美好愿望，营造全社会崇德向善的浓厚氛围，而且可以让精神文明建设充满生机活力，发挥更大威力。这是当代社会成熟文明的必备标志，也是凝魂聚气的突出抓手，同样是必须完成而又可以完成的文明课程。

精神文明建设，建设的是理想信念，建设的是思想道德，建设的是文明风尚。中国特色志愿服务体系建设，同样要以此为追求和归依，彰显执政党全心全意为人民服务的宗旨信念和中国特色社会主义共同理想，彰显中华五千年优秀思想文化传统和社会主义新道德，彰显文明古国、世界大国的气象和社会主义新风尚。植根于中华优秀传统文化沃土，站在中华民族伟大复兴光明前景在前的关口，环视全球格局大调整大变革，中国特色志愿服务的文明价值，必将承前启后、继往开来。

一个人，一个家庭，一个社会，一个民族，一个国家，都需要有坚强的思想保证，强大的精神力量，丰润的道德滋养。当前，围绕协调推进“四个全面”战略布局，这种思想、精神、道德需求愈发强烈。我们相信，发动亿万民众的力量，锲而不舍参与志愿服务，定能助推精神文明更加丰富起来，为实现中国梦汇聚更大正能量！



# CONTENTS 目录



## P12 人物 PEOPLE

### 传递人间大爱

退休外交官朱敏才九年间和老伴孙丽娜相继在望谟、贵阳、遵义等地支教，发挥着余热，照亮山区孩子们的前程。

#### 卷首语 / PROLOGUE

P01 志愿服务让精神文明更丰富 / 毛晓刚

#### 要论 / IMPORTANT SPEECHES

P04 锲而不舍抓好社会主义精神文明建设

P05 围绕“四个全面”战略布局 扎实推进精神文明建设各项工作

#### 领导讲话 / SPEECHES BY THE LEADER

P06 共同推进志愿服务事业的大发展大繁荣 / 刘 淇

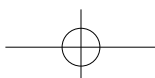
#### 专稿 / SPECIAL ARTICLES

P10 学习雷锋进行时 / 辛 文

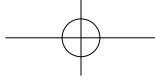
#### 人物 / PEOPLE

P12 传递人间大爱 / 刘 琳

美术编辑 / 滕媛媛 英文翻译 / 郑 建 插图绘画 / 曹开翔







**集束报道 / A CLUSTER OF REPORTS**

- P17 留守的母爱  
——记关爱留守儿童的“宾阳模式” / 芳 君
- P22 用爱的声音陪伴 / 菊 芳  
评论
- P27 温暖是可以传递的 / 弘 之

**研究 / RESEARCH**

- P28 发展志愿服务组织助力中国特色社会主义 / 宋志强
- P31 论志愿服务对提升社会治理水平的价值 / 鞠春彦
- P33 珠江三角洲：志愿服务制度化的多样创新 / 谭建光

**关注 / FOCUS**

- 访谈
- P36 我们走在文艺志愿服务的大路上  
——访中国文联文艺志愿服务中心主任、中国文艺志愿者协会  
副主席兼秘书长廖恩 / 本刊特约记者 赵 鹏
- 调查
- P41 我国志愿服务发展现状调查 / 周国洪 沈 璇 朱 程
- P44 20万件冬衣的温暖漂流 / 杨 方

**记录 / RECORD**

- P48 十年春蕾绽美疆 / 秦 夫
- P52 “无饿不坐”餐厅背后的故事 / 吉祥玉
- P54 志愿服务积分制初探 / 董 曼

**论坛 / FORUM**

- P57 话题：中国志愿服务理论体系建设

**凡人义举 / GOOD DEEDS**

- P60 十冬腊月送温暖 / 程湛馨
- P61 帮人就是帮自己 / 宗 和
- P62 老奶奶卖房 / 于 方
- P63 “的姐”王淑贤 / 金心同

**环球 / GLOBAL**

- 纵横
- P64 美国：整合民间资源开展项目制服务 / 辛江智
- P65 新加坡：把志愿服务融入价值观建设 / 辛江智
- 见闻
- P66 多哥：助力青年就业项目 / 志 联
- P67 她让我走近丹佛 / 辛 华

- P68 用创新的方式解决困难 / 郭 闻
- P69 越南：促进发展能力的志愿项目 / 志 专

**服务 / SERVICE**

- 微信息
- P70 中国志愿服务联合会召开志愿服务法制化工作调研  
会等6则
- 问答
- P72 问答5则

**文苑 / CULTURAL**

- 杂谈
- P73 夏原吉的气量 / 王爱军
- P74 假微信引发真爱心 / 劳 骥
- P75 一本借了62年的书 / 唐宝民
- P76 志愿者人人都是当代“君子” / 刘加民
- 拾贝
- P78 到雷锋纪念馆感受雷锋精神 / 叶 灵
- 书讯
- P80 大型活动中志愿服务怎么搞  
——国内首部系统论述大型活动志愿服务组织与管理的  
著作面世 / 晔 子

《中国志愿》编委会

- 顾 问：刘 淇
- 主 任：赵津芳
- 副主任：史秋秋 刘陈德 崔海教 郭新保
- 执行总编辑：刘陈德
- 执行副总编辑：宋 阳
- 编 委：崔喜斌 代恒猛 刘亚玲 陈炳具  
刘发贤 赵 阳 康宏志 杨菊芳  
魏晔玲 赵 明 滕媛媛

编辑出版：中国志愿服务联合会  
电话：010-63089738  
传真：010-63089735  
官方微博：http://weibo.com/cvforncn  
官方微信：ChinaVolunteer2013  
电子邮箱：bgs@cvf.org.cn  
地址：北京市东城区建国门内大街28号  
民生金融中心B座9层  
准印证号：京内资准字2014-L0074号  
印刷：北京强华印刷厂 内部资料 免费交流



# 锲而不舍抓好社会主义精神文明建设

## Building Socialist Spiritual Civilization with Perseverance

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平2月28日下午在北京亲切会见第四届全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进代表，并发表重要讲话。他强调，人民有信仰，民族有希望，国家有力量。实现中华民族伟大复兴的中国梦，物质财富要极大丰富，精神财富也要极大丰富。我们要继续锲而不舍、一以贯之抓好社会主义精神文明建设，为全国各族人民不断前进提供坚强的思想保证、强大的精神力量、丰润的道德滋养。

习近平指出，改革开放之初，我们党就创造性地提出了建设社会主义精神文明的战略任务，确立了“两手抓、两手都要硬”的战略方针。30多年来，我国亿万人民不仅创造了物质文明发展的世界奇迹，也创造了精神文明发展的丰硕成果，涌现出一大批精神文明建设的优秀人物和先进典型，你们就是其中的代表。

习近平强调，一个国家，一个民族，要同心同德迈向前进，必须有共同的理想信念作支撑。我们要在全党全社会持续深入开展建设中国特色社会主义宣传教育，高扬主旋律，唱响正气歌，不断增强道路自信、理论自信、制度自信，让理想信念的明灯永远在全国各族人民心中闪亮。

习近平指出，要坚持“两手抓、两手都要硬”，以辩证的、全面的、平衡的观点正确处理物

质文明和精神文明的关系，把精神文明建设贯穿改革开放和现代化全过程、渗透社会生活各方面，紧密结合培育和践行社会主义核心价值观，大力倡导共产党人的世界观、人生观、价值观，坚守共产党人的精神家园；大力加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，营造全社会崇德向善的浓厚氛围；大力弘扬中华民族优秀传统文化，大力加强党风政风、社风家风建设，特别是要让中华民族文化基因在广大青少年心中生根发芽。要充分发挥榜样的作用，领导干部、公众人物、先进模范都要为全社会做好表率、起好示范作用，引导和推动全体人民树立文明观念、争当文明公民、展示文明形象。

习近平强调，只有站在时代前沿，引领风气之先，精神文明建设才能发挥更大威力。当前，社会上思想活跃、观念碰撞，互联网等新技术新媒体日新月异，我们要审时度势、因势利导，创新内容和载体，改进方式和方法，使精神文明建设始终充满生机活力。抓精神文明建设要办实事、讲实效，紧紧围绕促进人民福祉来进行，坚决反对形式主义、官僚主义，努力满足人民群众不断增长的精神文化需求。各级党委要担负好自己的责任，切实抓好精神文明建设各项工作。

(据新华社讯)





# 围绕“四个全面”战略布局 扎实推进精神文明建设各项工作

## Focusing on the “Four Comprehensive” Strategic Blueprint and Effectively Promoting the Building of Spiritual Civilization

中央精神文明建设指导委员会2月7日上午召开第三次全体会议，贯彻落实中央精神，研究部署今年工作。中共中央政治局常委、中央精神文明建设指导委员会主任刘云山主持会议，强调要认真贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，围绕“四个全面”战略布局，紧贴中心任务、弘扬改革精神，扎实推进精神文明建设各项工作，着力唱响主旋律、凝聚正能量、树立新风尚，为改革开放和社会主义现代化建设提供有力思想保证、精神动力和道德支撑。

会议指出，过去一年精神文明建设工作取得明显成效，中国特色社会主义和中国梦的宣传教育深入开展，社会主义核心价值观广为弘扬，群众性精神文明创建向深度和广度拓展，有力服务了党和国家工作大局。

刘云山在讲话中指出，推进精神文明建设，根本的是巩固思想道德基础、激发团结奋进力量、弘扬社会新风正气。要着眼于实现中华民族伟大复兴的中国梦，深入进行理想信念教育，引导人们坚定道路自信、理论自信、制度自信。要主动适应经济发展新常态，针对改革发展中的矛盾和问题，做好思想引导工作，更好地坚定信心、鼓舞士气。要大力弘扬社会主义核心价值观，广泛开展面向群众的宣传教育和富有特色的主题实践活动，发挥好党员干部、道德模范、公众人物的引领作用，推动人们

更好践行核心价值观。要切实加强青少年思想道德教育，发挥学校主阵地和主渠道作用，统筹学校教育、家庭教育、社会教育，引导青少年崇德向善、知行合一。要深化文明城市、文明村镇、文明单位和文明家庭创建，突出价值引领、强化道德内涵，开展普法宣传教育和群众性法治文化活动，不断提升公民文明素养和社会文明程度。要高度重视基层文化建设，推出更多面向基层和农村的优秀文化产品和服务，抓好基本公共文化服务，改善文化民生。

刘云山指出，精神文明建设是人民群众的事业，必须坚持为了人民、依靠人民、造福人民。要树立群众观点、贯彻群众路线，顺应群众意愿开展工作，多办群众看得见摸得着的好事实事，防止形式主义、不做表面文章。要强化问题导向、树立法治思维，聚焦人民群众反映强烈的突出问题，深入开展诚信缺失、环境污染、旅游不文明、网络有害信息等专项治理。要以钉钉子精神抓好工作落实，对认准的事情和确定的任务，要狠狠地抓，一天不放松地抓，保持抓铁有痕的力度和一抓到底的韧劲。要把精神文明建设与经济社会发展贯通起来，与行业管理、社会治理结合起来，把两手抓、两手都要硬的要求落到实处。

(据新华社讯)



# 共同推进志愿服务事业的大发展大繁荣

## Working Together to Advance the Development and Prosperity of Volunteer Service

刘 淇

一年前的今天，中国志愿服务联合会正式成立。一周年之际，我们召开第一届理事会第四次会议，汇报工作，交流经验，分析形势，明确方向。下面我讲几点意见：

### 推进志愿服务工作中的几点认识

一年的工作可圈可点，一年的成效可喜可贺。这些成绩的取得，是在中央文明委领导下有关单位支持的成果，得益于大家对志愿服务事业的满腔热情，得益于大家对推动志愿服务发展的同心同德。回顾一年工作，需要把握的几点认识：

一是要深刻贯彻中央的决策部署和指示要求，探索推进新时期的志愿服务事业。中央对志愿服务工作的重视程度与推动力度都是空前的。党的十八大、十八届三中全会作出部署；不到一年时间，习近平总书记、李克强总理共五次给志愿组织和志愿者回信寄语，总书记特别提出“努力践行社会主义核心价值观，积极向上向善，从‘赠人玫瑰、手有余香’中感受善的力量”，“坚持与祖国同行、为人民奉献”，“打造最美的‘中国名片’”；中央文明委下发《关于推进志愿服务制度化的意见》，召开全国电视电话会议。刘云山同志对共产党员志愿服务工作座谈会作出批示，中央文明委、中央宣传部领导在工作中给予了很多指导和具体支持。我们围绕党的领导、传统文化、雷锋榜样作用等内容积极开展中国特色志愿服务的理论探索，组织理论培训与研讨，总结吸收国内外志愿服务工作的经验与成果，编辑出版中国首部志愿服务大辞典，初步完成《中外志愿服务比较研究》。通过理论层面和实践层面的创新，丰富了中国

特色志愿服务的理论内涵。

二是要立足中华优秀传统文化和传统美德，把弘扬社会主义核心价值观与志愿服务紧密结合起来。志愿服务是培育和弘扬社会主义核心价值观，传播中华优秀传统文化、传承民族美德的有效载体和重要工作抓手。注重用社会主义核心价值观统领志愿服务，贯穿融入到志愿服务活动全过程和各方面，鼓励引导人们在服务国家、服务社会、服务群众中体现价值追求。注重把社会主义核心价值观落实落细落小，积极倡导行善立德理念，各地开展评选身边好人活动，推出最美志愿者，树立时代楷模和学习榜样，用身边好人教育感染周围群众，用凡人善举传递道德力量，使核心价值观落地生根、枝繁叶茂。注重汇集汇聚小善大爱，搭把手、帮个忙，聚小力而筑大爱，积小善而成大德，把点滴关爱、微小感动累积成一个地区、一个国家的大气候，使更多人由旁观者变成参与者、倡导者、组织者，形成崇德向善、见贤思齐的社会风尚。

三是要围绕志愿服务制度化这一重点，在推动体制机制建设和信息化建设上下功夫求实效。一年来，我们按照中央明确的志愿服务领导体制，利用座谈、调研、工作推进会等形式，全力推动各省区市及中央各部门志愿服务组织建设与活动开展。加强与教育部、卫计委、全国总工会、团中央、全国妇联等中央和国家机关的工作沟通，推动建立志愿服务组织，参与和支持相关活动；全力推进在文明委指导下的省级联合会建设，发挥各会员单位和各地志愿服务组织的优势作用，总结推介各地在制度化建设上的做法和经验；完善推广志愿服务制度化“志愿云”信息系统，与11个省区市和9个地级市建立了链接，为制度化建设奠定了坚实基础。





四是要发挥党员干部带头作用，形成全社会关心支持参与的氛围。中国志愿服务事业的发展，要紧紧依靠各级党委、政府和军事机关的大力支持，坚持和发挥党员的先锋模范作用。党员能否做出表率、见诸行动，直接影响着人们的价值判断，影响着志愿服务工作的成效。我们在贵阳联合召开共产党员志愿服务工作座谈会，大力倡导推动共产党员在志愿服务中当好排头兵，走进基层社区，亮明党员身份，使大家学有榜样、赶有标杆。引导和号召各地围绕怎么去、怎么服务、怎么管理，做好组织动员、平台搭建、项目对接、考核评价等环节衔接，发挥基层党组织优势，壮大党员志愿者队伍，进一步形成以基层党组织为核心、党团员带头、社会各界共同参与的浓厚氛围。

五是要始终立足社区、围绕需求，抓好志愿服务活动项目的有效对接。各地把群众需求强烈、公共服务难以覆盖、市场服务难以提供的服务需求作为重点，建立供需对接项目库，组建“邻里守望互助社”，通过社区网络平台、“微平台”发布服务信息，开展“菜单式”志愿服务，探索了“点对点，帮扶特殊群体”、“点对点，助力所需人群”、“线对面，全面服务社会”的运作模式，逐步形成“民有所盼”到“我有所应”、“民有所需”到“我有所为”的对接链条。实践证明，作为一项多层次、大规模的道德实践活动，志愿服务必须扎根基层、立足社区，围绕需求、注重对接，才能落地见效。

### 志愿服务工作面临的形势

2015年是全面推进依法治国的开局之年，是全面深化改革的关键之年，也是志愿服务深入发展的重要之年。习近平同志强调指出：认识世界发展大势，跟上时代潮流，是一个极为重要并且常做常新的课题。推进志愿服务事业长远发展，要全面认识、深刻分析志愿服务所面临的形势。总的来说，有利条件很多，任重而道远。

一是党中央高度重视是志愿服务事业发展的根本保证。党中央的重视、关心和支持，为开展志愿服务活动提供了广阔空间，明确了方向和思路，提出了新

的更高的要求。我们要因时因势，乘势而上，顺势而为，通过志愿服务的广泛深入开展，引导人们做自觉奉献社会、自愿帮助他人的人，形成核心价值观的最大社会共识，体现社会文明秩序的最大公约数，做到心灵相通、感情相亲、精神相依、守望相助，凝聚推动社会文明进步、建设和谐社会的巨大力量。

二是各级各部门关心支持是志愿服务事业发展的组织保障。目前联合会已实现了区域全覆盖，31个省区市有22个成立了省级志愿服务联合会或协会，19个成为联合会会员；教育部、全国总工会、全国妇联设立了志愿服务联合会的分支机构，卫计委正组建志愿者联合会。解放军总政治部派人参加中国志愿服务联合会，提出选派专家进入专家委员会，协调指导全军和武警部队常态化开展学雷锋活动。北京市主要领导同志带头定期参加志愿服务，市财政统一解决志愿者保险所需资金；深圳市成立以市委书记为组长的“志愿者之城”建设工作领导小组。各地设立党团员志愿者服务组织，建立纵横结合的志愿服务组织，将志愿组织、志愿者评定结果作为评先晋优、遴选典型和年度考核的重要依据。

三是共产党员和广大群众踊跃参与是志愿服务事业发展的深厚基础。近年来，我国志愿服务发展呈现出从临时向常态、从个体向团队、从自我向自觉的转变，志愿者主体从青年为主向全体社会成员拓展。志愿服务参与更踊跃更广泛的态势看得很清楚。各级党团组织、志愿服务组织，围绕应急救援、大型活动和群众日常生活，广泛开展绿丝带、绿色家园、爱心银行、亲情卡等形式多样的志愿服务活动。吉林省推动“邻里守望”进村屯，倡导“各家各户串一串，房前屋后转一转”、“你为我看家，我为你望锁”。南京青奥会、APEC期间，几十万人报名参与志愿服务，覆盖各行业、各年龄层次。党的诞生地嘉兴高扬“党在我心中、我在群众中”红色主旋律，大力推动共产党员参与志愿服务，96345名党员志愿者认领微心愿、参与大活动。

四是国际化交流合作不断加强是志愿服务事业发展的有利因素。从事志愿服务成为一种全球时尚，各国国情不同，但都以爱心传递着人类社会守望相助、扶危济困、助人为乐的正能量，诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。一年



来,我们积极稳妥开展国际交往交流。在国际交流大会上提出中国的志愿服务事业与世界同行、与文化同行、与时代同行;组建2014年索契冬奥会中国志愿服务队,受到普京总统接见和国际奥委会主席巴赫的赞扬;先后会见联合国志愿人员服务组织全球执行协调员、亚太区域经理等,与香港特区政府主管志愿服务官员和志愿协会负责人进行会谈。但从我们国家的地位实力和增强国家软实力角度看,志愿服务国际交流还需加强。

这些形势,是志愿服务事业发展的良好开端,也是推动进一步发展的有利条件。同时,也要看到,尽管我国志愿服务事业当前发展十分迅速,但法制保障还不健全、组织协调体制还不完善,需要加强研究和推动解决。

### 2015年工作的总体考虑和意见

2015年工作总的考虑是:深入学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神,学习贯彻中央关于志愿服务工作的系列指示精神,贯彻落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》,大力倡导志愿精神,大力宣传“行善立德”理念,继续以探索推进中国特色志愿服务制度为目标,以培育和弘扬社会主义核心价值观为主线,以推动“邻里守望”进社区、进村镇、进家庭为重点,进一步促进以党组织为核心、党团员带头、社会各界广泛参与工作格局的形成,促进志愿服务活动制度化常态化。从工作思路和方法上,要着力于以下几方面:

一是贯彻十八届三中、四中全会精神,着力推动志愿服务法制化。十八届四中全会作出《全面推进依法治国若干重大问题的决定》,提出了全面推进依法治国总目标,强调必须坚持依法治国与以德治国相结合。我们要认真贯彻依法治国精神,主动作为,深入调研,总结各地现有立法经验和样本,发挥志愿服务专家、志愿服务骨干和一线志愿者的优势作用,提出联合会关于志愿服务条例的文本,供国家层面的立法参考。积极争取支持,推动地方立法,加强地方立法交流,不断提高志愿服务的法制化保障水平。要加大志愿服务组织、志愿服务活动规范制度的推广,既有大政策,又有小制度,在

小法规上多做工作。如湖北百步亭社区已制定了“邻里守望”有关制度。

二是弘扬社会主义核心价值观,着力推动志愿服务文化建设。要始终以社会主义核心价值观引领志愿服务,通过志愿服务深入推进,增强核心价值观的感召力和影响力。要围绕社会主义核心价值观谋划、推动和展开志愿服务工作。2015年上半年,我们将与中宣部联合召开社会主义核心价值观建设与学雷锋志愿服务工作座谈会,进一步推动核心价值观与志愿服务的结合融合。组织开展以“行善立德,弘扬社会主义核心价值观”为主题的志愿服务实践活动。要学习贯彻习近平总书记在文艺工作座谈会上的重要讲话,牢牢把握中国精神这个灵魂,大力培育志愿服务文化。利用3月5日、“七一”、“十一”、12月5日等重大活动日、重大纪念日等契机,嵌入志愿服务,组织开展志愿服务发展论坛、志愿服务文化讲座,推动志愿服务进入市民公约、乡规民约和学生守则,培养志愿服务价值自觉、文化自觉、行动自觉。要运用传统媒体和新兴媒体,通过《光明日报》、《中国青年报》等爱心媒体以及《党建》、《中国志愿》、官方网站等阵地,宣传志愿服务典型人物的先进事迹,推广开展“邻里守望”的典型经验做法,推出一批最美志愿者、优秀志愿者等鲜活价值典型,传播中国好声音,讲述中国好故事,奏响善行涌动、爱心如潮的时代主旋律。

三是突出抓好基础性、先导性建设,着力推动志愿服务制度化发展。制度化是促进志愿服务发展的关键所在。要积极推进机制化运行。按照《关于推进志愿服务制度化的意见》,联合会要大力总结推广各地制度化建设的典型案例和典型经验,联合相关部门积极开展优秀志愿者、优秀志愿服务组织的评选工作,以典型带动,促进志愿服务常态化和可持续发展。要深化志愿服务培训。明年重点举办法律行业、团干系统、“三师”(策划师、培训师、拓展师)培训班、秘书长培训班等,增强志愿服务组织的孵化功能。各地要坚持统筹规划、分级分类、按需培训、注重实效的原则,采取适合有效的培训模式,构建多级多元培训格局,推进区域化合作培训,发挥好培训对志愿服务发展的基础性、先导性





作用。要大力推广“志愿云”系统。搭建全国互联互通平台，继续加大“志愿云”系统完善和推广应用，在现有基础上与各省区市加快建立链接，实现志愿者“云”认证、志愿团体“云”管理、志愿项目“云”发布、志愿数据“云”分析目标。

四是充分发挥党团员骨干带动作用，着力推动“邻里守望”活动不断深入。共产党员、共青团员带头参与志愿服务，进而带动影响更多的群众，这是党的宗旨体现，也是先进性的体现。发挥好党团员的主力军作用。深入推进“邻里守望”活动，党团员发挥着不可替代的作用。“七一”前夕，我们将和全国党建研究会联合举办党员志愿服务现场经验交流会，总结推广一批在志愿服务中发挥先锋模范作用典型经验的典型经验。发挥好品牌项目的辐射作用。各地在“邻里守望”活动中，因地制宜，打造了很多具有地方特色的品牌项目，接地气、得民心。今后要更加注重品牌项目规范，抓好创新项目实施，促进项目延伸，力争实现百分之百全覆盖、持久性帮扶，惠及更多群众，辐射更广地域。

五是大力加强组织体系建设，着力推动志愿服务向深度和广度拓展。组织体系是否健全完善，直接影响志愿服务拓展和深化。要完善组织体系建设。在今年实现区域全覆盖基础上，按照中央文明委提出的各级文明委统筹协调、文明办牵头、各部门配合的体制，推进省级志愿服务组织全覆盖。要广泛支持志愿服务组织开展活动。继续支持中国青年志愿者协会做大志愿服务广州交流会；职工工作委员会、巾帼志愿服务工作委员会、全国教师志愿服务联盟要结合各自工作，积极开展志愿服务活动，联合会将大力支持；机关、企业、学校、医院的专业志愿服务队，要发挥既往优势和传统，有针对性开展西部支教、社区义诊活动。要发挥专业志愿者作用。积极发展联合会个人会员，吸收一批道德模范、热心公益企业家以及教育、科技、文化、卫生等领域的专家学者和知名人士加入联合会，成为专业志愿者，发挥其导向作用和专业特长，起到示范带动效应。要提升社会化水平。要注重各类资源整合利用，推动志愿服务活动与政府部门、窗口单位、部队政治机关合作，培养一批志愿服务骨干，推进项目化运作和标准化建设，积极推广各地社会化的经验做法。

六是坚持合作共赢的理念，着力推动志愿服务国际化合作交流。习近平总书记指出：我们要坚持互利共赢的开放战略，把合作共赢理念体现到政治、经济、安全、文化等对外合作的方方面面。就志愿服务而言，国际化合作交流是有利促进因素。可以采取请进来、走出去的办法，加强与联合国志愿服务人员组织的联系，探讨多领域、多层次合作项目；积极支持参加2015年在京召开的国际志愿服务交流大会，介绍中国志愿服务的实践经验，宣传树立中国志愿服务形象；加强与香港、阿姆斯特丹等境外和国外城市的志愿服务交流，互相借鉴和分享志愿服务发展成果；有序推动志愿服务组织和志愿者参与国际志愿活动，体现和增强国家软实力。

要加强基金会工作。中国志愿服务基金会顺利完成换届选举，产生了新一届理事会领导班子，目前正在进行交接。联合会和基金会是两个具有独立法人资格的社会团体，基金会作为联合会的副会长单位，建立衔接紧密、运转规范的工作关系，保证好联合会与基金会商定项目的组织实施。基金会要拓宽资金筹措的思路，建立多渠道、社会化的积极募集运作方式；积极参与和资助志愿服务项目实施，为志愿服务工作开展提供强有力的支持保障；坚持信息公开，规范运行机制，扩大社会影响，保持良好社会形象。我们相信，通过基金会2015年的工作，志愿服务各项工作能得到更好的保障。联合会要加强自身建设，健全决策机制和议事规则，规范日常运行管理制度，自觉接受会员和社会监督；健全组织机构，加强队伍建设，提高学习创新能力；发挥“联合、服务、促进、交流”的作用，提升为志愿服务组织、志愿者服务的效能和水平。

希望各位理事积极献计献策，加强沟通联系和工作联动，群策群力、开拓创新、奋发有为，共同推进中国志愿服务事业的大发展、大繁荣，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦注入强大精神动力！

（本文系中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘洪同志2014年12月18日在中国志愿服务联合会第一届理事会第四次会议上的讲话，有删改，标题为编者加）

责任编辑：康宏志



# 学雷锋 见行动

## Persevering in Emulating Lei Feng

文 / 辛文

3月5日是学雷锋纪念日。今年，这个日子有些特殊：既是第52个学雷锋日，也是中国的传统节日——元宵节。

1963年3月5日，毛泽东在《人民日报》发表“向雷锋同志学习”题词。从此，3月5日有了特殊的含义。52年间，学雷锋没有过去时，只有进行时。雷锋精神，犹如“一粒种子”，种在中国肥沃的土地上，并催生出千万棵雷锋之树，成为一片令人向往的森林。

在雷锋的故乡湖南长沙，三十年如一日照顾孤残老人的村妇廖月娥，用坚持不懈的实际行动，践行雷锋精神。为照顾更多孤残老人，廖月娥办起了一个拥有150多个床位的敬老院。

像廖月娥这样的“雷锋式”志愿者在长沙还有很多，任菲莉、孟繁英……孝老爱亲、助人为乐的典型效应辐射越来越广泛。

雷锋精神发祥地辽宁抚顺望花区5日成立了“望花地区学雷锋志愿服务大联盟”，整合全区22支学雷锋志愿服务队和5个驻外市服务站，形成合力，扩大影响。

抚顺市雷锋主题邮局也正式揭牌成立。邮局设置了纪念雷锋主题邮票、明信片展区，5日首发雷锋纪念封2000套。

手里拿着小旗、身上挂着喇叭、身着黄色的制

服，已经60岁的“活地图”韩秀英在北京东直门交通枢纽附近的一个站台上忙碌地扶老携幼，引导乘客排队上下车。

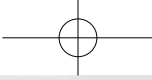
在北京，像韩大妈这样的公共文明引导员有8000余名。他们是这座城市最庞大的一支“学雷锋”队伍。他们在最平凡的岗位默默付出，在公交地铁等公共场所成就了一道文明的风景——“不走的雷锋”。

在山东济南，早上6点，天蒙蒙亮，高一学生张利利就起床、洗漱，准备出门。倒了3趟公交车，张利利来到美德老年公寓做义工、学雷锋。记者在现场看到，义工各自忙着手头的事情，有的拿着抹布擦窗台，有的在拖地，有的在陪老人聊天。其中有对母女：退休工人丁依兰和她在读高一的女儿张钰尧。张钰尧从小就跟着妈妈参加义工活动。丁依兰说：“做义工让孩子品尝到帮助他人的快乐。”

75岁，本该是个颐养天年的年龄，但江西南昌的张春和选择了服务他人。5日上午，张春和一行像往常一样来到95岁的独居老人王三丁家里，有的帮助打扫卫生，有的给老人梳头、喂饭。

张春和是南昌市西湖区广润门老年协会负责人、义工。这些老人大多不富裕，但十几年来他们总是以微薄之力帮助更困难的群体。照顾独居老人、帮扶贫困学生、参与环境治理……处处都有他





# 行时



们的身影。张春和说，他们在帮助别人的同时，也收获了幸福的晚年生活。

在吉林长春，青年路街道青蒲社区的几十名学雷锋志愿者在清扫社区、看望空巢老人，为老人送去元宵节的祝福。今年已经85岁的耿泽高说：“我们从一些力所能及的小事着手，长期坚持，以小见大，感恩社会，奉献爱心。”

在内蒙古呼和浩特，天使公益联谊会发起人、54岁的铲车司机罗琦给初中一年级学生王子乐送去1000元生活费。“钱不多，但我们希望孩子感受到社会的关爱。”这个联谊会成立于2008年，目前有400多名注册志愿者，包括公务员、大学生、医生、教师、企业工人、出租车司机等。

“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党……”在广西南宁市普罗旺斯小区，壮乡首府各族同胞、青年志愿者欢聚一团，歌声嘹亮，舞姿翩跹，学习雷锋精神、传唱雷锋精神。

照顾老人、打扫卫生、义务修理……这些好人做的似乎桩桩件件都是小事。然而，这些不断积累的小事，正是雷锋精神的本质。

（文章来源：新华社。记者：阳建 王莹 赵琬微 吴书光 沈洋 许畅 于嘉 陆波岸）





Chinese Volunteer



# 传递人间大爱

## Spread the Universal Love

九年间，退休外交官朱敏才和老伴孙丽娜相继在望谟、贵阳、遵义等地支教，发挥着余热，照亮山区孩子们的前程。

文 / 刘琳





10年前，一对北京退休夫妻朱敏才、孙丽娜放弃优渥安逸的生活，走进贵州山区，为条件艰苦的山里孩子打开一扇通往世界的窗。

“爬不起来时，我们就回家。”这是他们刚到贵州望谟县二小支教时许下的承诺。可是，这一天似乎来得太早。2014年10月25日傍晚，朱敏才突发脑溢血，被紧急送往当地医院。两位老人的遭遇得到当地政府的高度重视，组织当地医疗条件积极救治。经过治疗，朱老师病情稳定。为了能尽早康复重返支教路，孙丽娜决定带着丈夫回京治疗。于是，从贵州到北京的150次列车成了一趟爱心专列，朱敏才老人所在包房成了一个临时的ICU病房。2014年平安夜，老人回到北京，入住空军总医院接受治疗。

## 一场说走就走的行程

2014年的最后一天。凌晨6点，北京崇文门街头。头天夜里刮起的五六级大风，依然没有要停的意思。从静悄悄的小区里匆匆走出的孙丽娜，整了整帽子和大衣领口，准备乘车赶往空军总医院看望老伴。想到当天是最后一个工作日，全城交通必定大堵特堵，所以孙丽娜早早儿出了家门。

“明天是元旦，也是我和朱老师结婚22周年的日子。”她边走边说，每天她几乎都这个时间出门，转乘3趟公交赶到医院。这么多年，他们从没过过纪念日，就连生日都很少过。现在朱老师病了，她最大的新年愿望就是盼着他早点好起来。

尽管至今仍有亲戚对夫妇俩的支教表示不理解，一个曾是中国驻尼泊尔大使馆的经济参赞，一个是退了休的小学英语教师，“好好的清福不享，跑到穷乡僻壤去受苦”，但在孙丽娜看来，当年那场说走就走的行程，是她人生的一次正确选择。

2005年，孙丽娜和朱敏才在家看电视时，被一组镜头深深震撼：一个19岁的女教师背着尚未断奶的孩子在给学生上课。旁白解说道：贵州缺乏教师，一些边远学校的女教师不得不带着娃娃去上课。孙丽娜为之一惊，大脑中突然冒出到贵州支教的念头。

当她把自己的想法告诉丈夫时，朱敏才十分支持。他说，当教师一直是他的梦想，而且贵州又是他的故乡，现在既然你有这个愿望，那我们就一起去吧！临行前，夫妇俩曾咨询北京的志愿者机构，被告知，志愿者通常只针对大学生群体，一般情况下不接纳老年人。尽管如此，他们没有放弃。

“贵州山区缺老师，到了那，会有需要我们的地方。”2005年6月，夫妇俩带着一份执着赶赴贵阳。那一年，朱敏才63岁，孙丽娜51岁。

## 年龄太大支教遇到难题

到了贵阳后，朱敏才和孙丽娜在亲戚家一间闲置的房子暂时住下。安顿好了以后，他们马上向当地多个部门咨询如何能成为志愿者。但是无一例外，他们得到的答复均是，志愿者有年龄限制，一般只要40岁以下的年轻人。

夫妇俩仍不甘心。他们认为自己身体都很健康，而且都有过良好的教育背景和社会阅历，应该可以为山区的孩子们做很多事情。“我是一名退休老师，深知基础教育的重要性，只想在自己的有生之年，为西部的孩子们做点事情，为社会发挥一点余热。”

孙丽娜说，接下来的进展依然不顺利。在随后的一个多月里，他们一直没有找到合适支教的学校。其间有人向他们推荐过一所小学，但是，那所学校正在搞竞聘上岗。“这说明学校不缺老师。我们要去就去最需要老师的地方。”

随后，孙丽娜想到向当地媒体求助。经过报道，来自望谟、紫云、凯里等地的政府和学校就向他们发出了邀请。该选择到哪里去？夫妇俩犹豫起来。“第一个打进电话的是望谟县县长刘兴吉，我们看重这份真诚的邀请，于是决定就到望谟去。”

## 教孩子认识外面的世界

刚到望谟县二小，朱敏才只是负责做饭，照顾讲课的妻子。但孙丽娜觉得老伴精湛的英语不用实在是可惜了。于是，就将自己两个班的英语让给他





讲。谁知，试讲下来，一发不可收拾。朱敏才迷上了教学。他常常向妻子和其他老师请教，反复翻看《教育学》、《教育心理学》等专业书籍，认真做笔记，教学水平开始迅速提高。不过，在最初的教学过程中，因为“压不住堂”，朱敏才没少向老伴讨教经验。

“在国外生活了17年，这么多年的外交生涯，他习惯对谁都客客气气的。一开始刚上讲台，他总是满脸微笑，可是孩子们在下面简直都要闹翻天了，有的学生从座位上蹦到课桌上，又跳下来跑到讲台摸一下他的大肚子，摸完就跑，他依然是笑呵呵的。这样教课可不行。”孙丽娜教给老伴，上课就是要为人师表严肃一点。一番指点下来，朱老师慢慢地终于“压住堂”了。

由于长期闭塞，山村的多数孩子其实很腼腆，不知道怎么跟人交流，更不知道外面的世界是什么样子。于是，老两口随身带着很多照片，这些照片记录着他们在海外的外交生活，当地的风土人情。他们向孩子们描述外面的世界。每个孩子都睁大了眼睛听得出神。

为了上课，朱敏才学了苗语。老两口教学生们读报、查字典、教他们刷牙。9年间，老两口先后在望谟二小、尖山苗寨小学、花溪孟关乡世华小学、遵义县龙坪镇裕民小学、遵义县龙坪镇中心小学5所小学支教过。而走过的这些学校，条件最艰苦的当属尖山苗寨小学——一所连当地人都很少知晓的学校。

孙丽娜说，2006年1月，父亲肝癌晚期，得知

这个消息后，他们交接了手续，迅速从望谟返回北京，守护病危的父亲。当年8月，孙丽娜的老父亲病逝。之后，在处理完家中的大事后，夫妇俩决定重返贵州支教。

### 卧室和厕所共用一堵墙

这一次，他们在报纸上偶然看到一篇名为《一个老师的学校，他苦撑了6年》的通讯。在与当地联系后，决定到这里继续支教。

偏远山区条件不好，支教前夫妇俩已经做好了充分的心理准备，只要有水、有电、能居住就行。但来到尖山苗寨，简陋的条件还是让他们很震惊。苗寨位于一座高山的半山腰上，几十户人家分散在大山中，有的人家甚至还住着四面透风的茅草房。而所谓的学校，不过是两间没有窗户的平房。这两间平房还是村民们每家背7000斤石头盖起来的。教室里没有电，上课时，只能挪到室外光线明亮的地方。学校里唯一的老师李云贵是村里唯一一个中专生，当时每月只有100元工资。因为贫穷，李云贵曾打算出门打工，可是学校里几十名孩子齐刷刷跪在地上，求他留下。

老两口受到了乡亲们的热烈欢迎，他们把学校的一间小屋腾出来，搬来一张单人床，帮助他们收拾了行李。当地政府还为他们买了一台小彩电和冰箱等生活用品。学校有四个班，原来只有李云贵一个老师，孙丽娜夫妇抵达当晚，没顾上休息，立即





了解全校学生的基本情况，并连夜把课程表重新排了出来。第二天，夫妇俩各司其职，走上了自己的教学岗位。

条件的艰苦让老两口适应了好一阵。他们居住的房间有一面墙是和公厕共用，晚上只能戴着口罩睡觉。山上没有自来水，喝水都是来自一个蓄水的水池子。很多时候，水很浑浊，只好撒上白矾再喝。因为喝的水不干净，孙丽娜得了拉肚子的毛病，一直到现在都没好彻底。

最大的困难是购买生活用品。一次朱敏才去山下购置生活用品，从苗寨只能步行走到山口处，才能坐上三轮车，之后还要辗转几次耗时几个小时才能到达镇上。买完东西，朱敏才已经走不动了，勉强坚持着，他才回到了学校。毕竟上了岁数，之后，夫妇俩决定今后每半个月或一个月下一次山，每次采购尽量多买土豆、萝卜等能“存得住”的蔬菜。

因为条件所限，在尖山支教的那段日子，老两口几乎没吃过水果。由于长期缺乏叶黄素，加上强紫外线照射，原本就高度近视的孙丽娜视力更加衰退，以至于右眼因黄斑性病变而失明。不过，孙丽娜却认为她和老伴的付出很值得。学校的师资力量增强了，学生们学会讲一些简单的英语了，会唱歌跳舞了，每每见到外来的客人，孩子们会主动打起招呼。

## 两地接力成功转院

“感谢这么多年朱老师、孙老师为我们遵义孩子无私的付出。眼下天冷、事多，但人心是暖的，二位老人一定要保重，我们敬佩并想念着暂时离开讲台、回到北京的您们。您们的健康幸福，是我们最大的心愿。”2014年的最后一天，一条来自遵义市宣传部副部长王继松的短信，出现在孙丽娜的手机上。

“我真是特别的感谢他们，朱老师病倒后，前前后后，北京的、贵州的，很多好心人为他奔走。”孙丽娜摘下眼镜，将手机屏幕贴近眼睛，一字一句地将短信内容读给躺在病床上的老伴。由于脑出血压迫语言神经，朱老师现在已经无法开口说话，右半边身子也不能动弹。听到老伴的声音，神智清晰的他还是抬起左手，勉强晃了一下。

## 突发脑溢血倒在了新校舍内

朱敏才发病时，正在遵义县龙坪镇中心小学内查看新校舍。孙丽娜说，他们来到这所村小支教时，教师的宿舍十分简陋，后来，在各级党委、政府的关心下，2014年，一栋新的宿舍建成。10月25日当晚，看过新闻联播后，老伴陪着她查看新宿舍。

“他看到卫生间墙上的热水器，非常兴奋，告诉我说，今后终于可以好好洗个热水澡了。”孙丽娜说，当晚9点多，夫妇二人正聊得开心，朱敏才突然摔倒在地，失去了知觉。“他有糖尿病和高血压。”吓坏了的孙丽娜急忙拨打校长电话。之后，朱老师被紧急送往遵义县人民医院。常年艰苦的环境透支着两位老人的健康。不久，孙丽娜也病倒了。

朱敏才、孙丽娜夫妇支教的事迹在当地曾引起极大反响。得知朱老师突发重病的信息后，贵州省委常委、遵义市委书记王晓光第一时间作出批示，要求全力抢救。遵义医学院附属医院相关专家第一时间率医疗专家赶往遵义县医院展开救治。

经专家会诊，朱老师除脑部出血外，还有高血





糖、高血压、肺部感染等症状。专家组决定对他进行微创脑部引流手术。经过手术，朱老师的病情得到有效控制。为了让他得到更好的护理，2014年10月28日，他和老伴被转到遵义医学院附属医院继续治疗。

“转院的路上，一路绿灯，各个路口都被临时管控，就是为了让咱们顺利通过。我们没想到，为一名普通的支教老师，当地做了这么多工作。”孙丽娜说。不仅如此，贵州省委省政府还特别明确，所有治疗费用包括护理费用，全部由省和市解决，不让家属操心。这无疑是一颗“定心丸”，令孙丽娜非常感动。

## 难忘与孩子们的道别

在遵义医学院附属医院专家的治疗下，朱敏才的各项身体机能逐渐恢复。为了能在康复期间得到更好的治疗，在当地政府的协调下，决定2014年12月24日朱敏才老师从贵阳搭乘火车回北京，去空军总医院继续接受康复治疗。

分离有多么不舍，恐怕常人无法体会孙丽娜当时的感受。回京前，刚刚病愈的孙丽娜忙着收拾这些年来支教所用的东西。“这次回去先把朱老师的病看好，估计要一段时间。”就在她收拾整理的时候，学生们相拥着走了进来。

“孙老师，这是我们折的幸运星，希望朱老师早日康复。”

“孙老师，您和朱老师还回来吧？我舍不得你们。”

学生们你一句我一句诉说着不舍。孙丽娜眼眶通红。她告诉孩子们，朱老师病好以后，他们还会回来教英语。

2014年12月22日，遵义医学院附属医院召开了“朱敏才老师转院准备会”，就朱老师转院进行了详细的工作部署。经过安排，将有1辆救护车、1名医师、3名护士随车护送照料朱老师安全转入北京空军总医院，并准备好途中所需药品、医疗仪器和朱老师相关病历资料等。

## 列车包厢成了临时ICU

2014年平安夜。T150次列车上。朱敏才老师所在的软包变成了一间临时ICU病房。医生、护士们谨慎地监测着朱老师的身体指数。脑出血病人在转运过程中最怕颠簸，在获知朱敏才老师将要搭乘列车后，T150的列车长和乘务员给予了极大照顾。当获知孙丽娜老师由于常年支教，胃部已经发生病变，平时饮食极为清淡后，每顿饭，火车餐厅的厨师都会特地为她炒制两个清淡的小菜，由列车长亲自送餐。“对我们照顾得无微不至，真的是非常感谢他们！”孙丽娜说。

当晚11时，列车顺利抵京。来自空军总医院的一辆急救车早已在站台上等候多时。将朱敏才老师抬上车后，车子向医院驶去。连夜，包括院长王建昌、医务部主任张波、神经内科主任石进等多名专家在内，为朱老师展开会诊。

孙丽娜对空军总医院为老伴所做的一切充满感激，看到医生们连夜会诊治疗，更是激动得热泪盈眶。她拉着老伴的手说：“咱们一定好好配合医生治疗，大家都盼着你好起来呢！”

## 爱心支教后继有人

据了解，目前，医院正在为朱老师制定治疗计划。他目前的病情也比较平稳。“那些孩子肯定让人放不下心啊。”孙丽娜说，她和朱老师强调学生英文的日常运用能力，而不仅仅是通过考试，所以特别重视口语，现在朱老师一病倒，不知道孩子们会不会受影响。

记者最新了解到，遵义医学院2013级的研究生宋忠敏、蒋位哲等青年志愿者，已经接过老人手中的爱心接力棒，轮流前往遵义县龙坪镇中心村小学支教。听说这个消息后，孙丽娜很高兴。她表示，等朱老师病好后，将来有机会他们还会再次回到贵州继续支教。

（作者：《北京晚报》记者）







Rear Maternal Love

# 留守的 母爱

在广西省南宁市宾阳县中华镇，有一群普通的农家妇女，她们以结对帮扶管理的形式，用爱心为留守儿童撑起一片天空，被称为“代理妈妈”。2013年3月，新华社广西分社采访了这个群体，总结出解决留守儿童问题的“宾阳模式”。

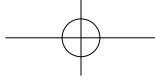
而今，“代理妈妈”已经出现在全国众多县乡里。

文 / 芳 君

——记关爱留守儿童的「宾阳模式」  
“Binyang Model” for Children Left Behind







## 没妈的孩子像根草

中华镇属于典型的农业大镇，和全国农村一样，大批青壮年外出务工，留下年幼的孩子交给祖辈或亲戚照看。

2012年，宾阳县妇联在乡村推广建立留守儿童之家。中华镇妇联主席马秀玉责无旁贷担当起了中华镇留守儿童之家的创办任务。

马秀玉的丈夫是镇上一所中学的班主任老师，班里有45个学生，其中父母长年在外打工的就有十七八个。马秀玉经常听丈夫说起班里那些留守儿童的情况，他们孤僻、自卑、脆弱，有的打群架互相伤害，也有的被人伤害。两年前，马秀玉亲眼目睹了一场发生在留守儿童身上的悲惨意外：一个跟着奶奶生活的三岁小男孩因老人一时照看不到掉入水池，溺水身亡。她很早就在思考：镇妇联可以为这些留守儿童做些什么？

在社会各界的捐助下，2012年3月，设在赖村娱乐中心的全镇第一家留守儿童之家建了起来。运行了一个月后，马秀玉却发现，这个儿童之家虽说是让孩子们多了一个活动场地，却起不到对留守儿童集中管理、照料和教育的目的。她几番琢磨，想到依托儿童之家这个阵地，让村里一些50岁以下、有

爱心、有热情的妇女当代理妈妈，义务帮忙照顾村里的留守儿童。她的这个想法得到了中华镇领导和宾阳县妇联领导的大力支持。

马秀玉的第一个帮手是中华镇育才村委会妇女主任张清秀。张清秀热心这件事情，不仅因为自己也是做妇女工作的，还因为自己前几年也和丈夫一起去过外地打工，两个儿子也因此当过留守儿童。她亲身体会过缺乏母爱和家庭教育，给孩子带来的不良影响。马秀玉负责收集全中华镇留守儿童的资料，张清秀则在赖村征召第一批代理妈妈。

5位热心妇女加入了代理妈妈的队伍，她们分别和赖村一批最需要帮扶的留守儿童结成对子，经过县妇联的培训，上岗了。

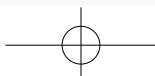
### 不是亲妈似亲妈

赖村的赖震霆从小跟父母在镇上住，七八岁时，父母外出打工，把他送回村里和奶奶生活。奶奶既要忙家里又要忙地里的农活，常常顾不上他。他也不习惯村里的环境，叛逆、顽皮，很多时候沉默寡言。2012年5月份，代理妈妈们在自愿的基础上，挑选自己代管的孩子，赖震霆没人选，张清秀就当了他的“妈妈”。

张清秀的家在中华镇兴隆村，离赖村有两三公里。一有空，张清秀就到小震霆家去看望。她给小震霆买玩具，买好吃的，带小震霆玩，和他聊天，化解他的心结。她帮小震霆料理生活，也给他讲尊老爱幼的道理。她为小震霆化解烦恼，也一同分享生活和学习中的快乐。

每次来，张清秀都要检查小震霆的作业。小震霆的数学比较差，张清秀不厌其烦地为小震霆分析题型，开拓他的思维，引导他去思考。小震霆对数学有了兴趣，成绩也提高了。渐渐地，小震霆变得快乐了，懂事了，不但知道如何安排自己的生活，也知道孝敬奶奶，帮做家务了。

2014年六一儿童节前夕，张清秀带着赖震霆去南宁参加“童声圆梦”活动。小震霆在舞台上讲述张清秀对他关心和照顾的故事时，那样出乎张清秀





的意料，小震霆把对张清秀的称呼，从“阿姨”改成了“张妈妈”。

从此，小震霆就一直管张清秀叫“张妈妈”了。

2014年7月，小震霆的父母把他接到了广东读书。“我好想念张妈妈！”小震霆常常和父母念叨。中秋节，小震霆给张清秀打电话，说自己已经适应了当地环境，学习也有了进步，得到了老师授予的“进步奖”。小震霆还说，他会永远铭记张妈妈带他的一年多美好时光。张清秀的心是何等的慰藉啊。

做一个代理妈妈，不是那么容易的。许多孩子开始并不接受仿佛是“从天而降”的“代理妈妈”。而代理妈妈们除了要在生活上给孩子照料，还承担着教育的责任。一些孩子沾染有一些恶习，也有孩子极度的敏感、自闭与倔强，这些都成为“妈妈们”的难题。中华镇善良的代理妈妈们用自己的爱和无比的耐心，一点点去融化孩子心头的坚冰。

马秀玉见到小彬时，这个11岁女孩表现得无比的冷漠。散乱的长发遮盖着她半边脸，也挡住了她和外界沟通的心路。

小彬的父母在她6岁时离异了，之后各自去了外地打工，把她和弟弟留给了爷爷和奶奶。父母的离异给小彬姐弟带来比其他留守儿童更深的创痛。无论在学校还是在村里，小彬都很少和人交流。因为家里的清贫，因为一些人对单亲家庭子女的鄙视，她也自暴自弃起来。随着年岁的增长，她的青春期快到了，没有文化的奶奶不知道该如何去跟孙女沟通那些有关青春期的话题，成了奶奶的一块心病。

小彬并不欢迎这个叫马秀玉的代理妈妈，或许，是她根本不相信这个非亲非故的镇妇联主席会真心对自己和弟弟好。可不管小彬怎样的冷淡，有时甚至还犯点“混”，马秀玉还是三天两头到小彬家来，还常常给姐弟俩带一些礼物。从母亲离开这个家后，小彬和弟弟就再没有收到过母亲的礼物了。马秀玉开导小彬理解父母的离异，她鼓励小彬自立自强。她悄悄把女孩青春期的生理变化讲解给



小彬听，告诉小彬应该怎样应对。她也教小彬许多生活上的事情。一年多后，马秀玉终于帮助姐弟俩走出了父母离异的阴影。

那天，马秀玉对小彬说：“咱们去把你的头发剪短点，好不好？”小彬痛快地答应了。

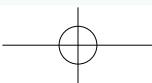
这是父母离异后小彬第一次走进发廊，而且是有“妈妈”陪着。理发师将小彬一直遮着半个脸的前额垂着的头发剪掉，镜子中出现了一张可爱的笑脸。理发师对马秀玉说：“你的女儿真漂亮！”小彬调皮地向马秀玉做了个鬼脸，马秀玉不禁笑了，她看到小彬的脸上满是阳光。

### “让我叫您一声妈妈吧！”

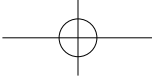
3年前，一位伊朗女艺术家在伊拉克拍了一张照片：一个孤儿院的小女孩，在地板上画了个妈妈，趴在画里妈妈的怀里睡着了。

有多少留守儿童也想象过在父母的怀里睡觉？

6岁的赖湘婷与5岁的弟弟赖金广刚被代理妈妈张小枝接到自己家里照料的时候，连说话都不敢。张小枝总是逗着他们说话。家里来了客人，也把姐弟俩推出来招呼客人。姐弟俩过生日，张小枝给他们买生日蛋糕。暑假到来了，每天姐弟俩吃过早餐，张小枝便把他们带到村里的儿童之家，与小朋友们一起看书、玩耍。中午时分，他们跟张小枝回







家吃饭、睡午觉。下午写暑假作业，张小枝检查合格后，就带着他们做手工。晚饭后，他们到村里的广场与小伙伴们玩游戏。

几个月过去，姐弟俩对张小枝产生了深深的依恋。他们喜欢扎在张小枝的两腿间，或是扑到张小枝的怀里，享受和妈妈一样柔软的躯体和温暖的体温。他们喜欢在夜晚到来时，躺在床上听张小枝讲完故事再入睡。他们不是在想象里而是在真实中，“我在妈妈怀里睡”。

“代管这些孩子，不是说一定要把他们教得多么聪明，而是要真心对待他们。”张清秀说出了“代理妈妈”的宗旨。

到2014年底，中华镇的代理妈妈从最初的5位发展到100位，先后帮扶了400多名留守儿童。

近三年的实践，宾阳县和中华镇积累了许多经验。比如，孩子们在5岁到9岁这个年龄段比较好带，10岁后，开始逐渐有了自己的思想，甚至开始步入成长期间的叛逆期，大人就较难控制他们的行为了，这时候更需要代理妈妈们讲究方式方法，以更大的耐心帮助孩子识别爱与害，是与非。他们摸索出了一套有效的工作方法。镇妇联制定了儿童之家代理妈妈每日值班制度和定期的例会制度，总结出“关爱留守儿童十要十不要”，要求代理妈妈

做到“三知道”、“三多”和“三沟通”，即要知道孩子的家庭、学习、个人等基本情况；多到孩子家走访、多与孩子接触、多鼓励孩子们参加集体活动；与孩子、孩子的老师和孩子的父母等亲属沟通。县妇联的工作人员经常利用晚上的时间对代理妈妈们进行培训。

这些代理妈妈在给予代管孩子亲情的同时也促进着这些孩子的家庭亲情。一些孩子对父母有怨言：“为什么不要我了？”代理妈妈就对他们解释：“爸爸、妈妈不是不要你们、不爱你们，而是为了你们能够更好地生活，才外出的。”她们也会给孩子们讲父母为了挣钱养家在外务工的艰辛。

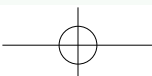
组织起来的代理妈妈，比单枪匹马的妈妈更具有力量。在宾阳县开展的“美丽宾阳·清洁乡村”活动中，中华镇的代理妈妈们组织留守儿童开展“从小讲卫生，劳动最光荣”的讲故事比赛。在传统的元宵节，中华镇的代理妈妈们组织留守儿童自己动手做元宵。

有一年，育才村委兴隆村的一位4岁的小女孩突患地中海贫血，为了给孩子挣治病的钱，女孩的父母只得仍然在外地打工。看着小生命被疾病无情地折磨，代理妈妈们自发并且发动广大村民一起为小女孩捐款。当年10月，女孩顺利进行了手术，现在小女孩已经基本康复。

孩子们是知道感恩的。

2014年5月11日，中华镇赖村儿童之家里荡漾着欢笑和温情，60多位留守儿童，陪50多位代理妈妈欢度母亲节。

“樊妈妈，让我叫您一声妈妈吧！”“张妈妈，是您教育我要尊敬老人，不打架、不骂人，做一个好孩子。”“蓝妈妈您辛苦了，长大以后我要给您做饭、倒水洗脚，好好照顾您。”……当孩子们用稚嫩的声音念出写给各自代理妈妈的信时，代理妈妈们一个个眼角泛起了泪光。樊静接过孩子写给她的信，轻轻抚摸孩子的头，欣慰地说：“看到孩子懂事了我心里高兴，希望用我的关爱来换取孩子们健康快乐的成长。”蓝玉群流着幸福的泪水对孩子们说：“付出多少，妈妈们不求回报，只想把







最好的爱给你们，让没有妈妈在身边的你们，一样能感受到母爱的温暖。”

念完给妈妈们的信，孩子们为代理妈妈表演节目。突然，他们中的赖乐彬发现少了代理妈妈蒙健清的身影。她和几个年龄稍大的孩子找到张清秀，打听蒙妈妈怎么没有来。得知蒙妈妈生病了，小乐彬和其他孩子提出要去看望蒙妈妈。在蒙健清家中，孩子们簇拥在蒙健清身边，给蒙妈妈唱起了《天下的妈妈都是一样的》，祝福蒙妈妈身体健康、节日快乐。蒙健清拥抱着身旁的孩子，憔悴的脸上露出欣慰的笑容。



### 愿代理妈妈这种模式能够长久

当初，宾阳县中华镇代理妈妈志愿服务队成立的初衷是为解决留守儿童的帮扶问题，而现在，这些代理妈妈成为了弘扬社会主义核心价值观的一支力量，带动了整个村风的改变。

没有成为代理妈妈之前，一些妈妈经常聚在一起打牌，邻里也难免会有摩擦。自从多了一份职责，妈妈们的生活变得有意义了，打牌、聚集在村头村尾议人是非的现象大大减少了。孩子是家庭的根，孩子安定了，家就平稳。因为孩子，邻里间有了更多的沟通和交流，村中人和人的关系较之以前变得亲密了，社会也变得更加的和谐。

而这些代理妈妈还积极参与到村里的公益事业中来。特别是全县开展“美丽乡村”活动以来，她们带头绿化美化家园，使村屯的环境变得更美。

2014年1月，宾阳县中华镇的代理妈妈群体光荣登上“中国好人”榜。3月，荣获了南宁市“三八红旗手”称号。2014年11月，这个代理妈妈群体又当选为南宁市第三届“助人为乐”道德模范。她们的事迹走出乡镇，在全县，在全南宁，在全国传扬。

然而，如何把代理妈妈作为当今农村解决留守儿童问题、促进“三农”更好发展的一种模式来巩固、来发展，则还有许多问题需要探讨。

这些代理妈妈是没有工资的。不但没有工资，反而要经常自己贴钱给代管的孩子买学习用品和零

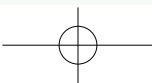
食，完全是在尽一种做人的或是乡邻的义务。是什么让她们坚持了下来？是人性的善良？是助人为乐的理念？代理妈妈中有一部分是党员，还有人在申请加入中国共产党。是共产党员的责任驱使？或许都有。该建立什么样的激励机制，能让这种志愿精神保持长久？

代理妈妈们多是农村妇女，文化水平有限，对年龄较大的孩子难以辅导学习。这样就更需要更多的具有更高文化水平的志愿者加入进来，同时需要各职能部门、专业机构给予代理妈妈们更多的、更完善的专业培训。

目前在建设“留守儿童之家”和开展关爱留守儿童志愿服务时，投入的设备和资金多是由爱心企业和人士一次性捐资，这就需要政府每年划拨出一定的经费加以支持。同时，需要为代理妈妈们引进更多的创业项目，变“输血”为“造血”，解决代理妈妈们开展活动的经费问题。

代理妈妈又是我国社会管理的一个创新，还没有相关法律为代理妈妈们厘清风险和责任。这些，都为代理妈妈的招募和长期坚持增加了难度。

宾阳县中华镇妇联主席、代理妈妈的领头人马秀玉曾对采访她的记者说过，她很希望相关部门能够为代理妈妈提供更多的支持和帮助，让大家能够有条件、有力气、有信心把这份工作长久地做下去。







Chinese Volunteer

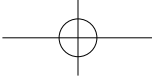
# Accompanying Left-Behind Children with Love

## 用爱的声音陪伴

文 / 菊 芳







## 走过艰辛上学路

2013年初，资深媒体人刘新宇看到了一份报告：全国妇联根据《中国2010年第六次人口普查资料》样本数据推算，全国有农村留守儿童6102.55万，占农村儿童37.7%，占全国儿童21.88%。与2005年全国1%抽样调查估算数据相比，五年间全国农村留守儿童增加约242万。由于家庭功能的失调、农村公共文化的空洞化，农村留守儿童的心理健康现状令人担忧。“解决留守儿童的心理问题十分紧迫。”刘新宇马上想到：“我们必须得做些什么。”

刘新宇的儿子这年8岁。儿子很小的时候，每晚睡觉前，刘新宇都要给儿子读一个故事。2010年他从《中国新闻周刊》副总编位子上辞职自主创业，最初的一年半，几乎天天都是夜里12点后才回家，给儿子讲故事的习惯也中断了。突然有一天，儿子抱着iPad来找他，要求爸爸给他录个故事，在自己睡觉前听。儿子的这个要求，让刘新宇意识到故事是陪伴孩子的好办法。

上学路上设计的目标活动模式是把适合不同年龄段收听的中外好故事分别录制成音频，灌入MP3播放器，制成“上学路上故事盒”，发放到留守儿童手中，给他们孤独的童年带来一份温暖。活动起名“上学路上”，这路，不仅是孩子们的求学之路，也是他们的成长之路，人生中的一段路。

2013年4月17日，刘新宇在腾讯微博上发出了第一条开展“上学路上”公益活动的倡议。不到一个月就有40多名志愿者加入到了朗读者的行列，录制了由教育学、心理学、出版界专家针对留守儿童挑选出来的50多部儿童文学作品。第一批讲读嘉宾里有时任《新京报》副总编辑的李多钰，读得她数度哽咽。中央电视台主持人康辉读故事时自己没哭，却把录音师读哭了。

2013年5月下旬，刘新宇和演员保剑锋、中央人民广播电台主持人卫东等数位志愿者来到了贵州省黎平县龙额镇。他们给当地六甲小学的留守儿童带来了300台“故事盒子”，并且向校长提出，挑一个

离学校最远的坝子，陪孩子走一回上学路。考虑到实际情况，校长给他们安排了一条距学校中等远的路。

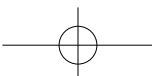
凌晨5点多，这些志愿者们就和二十几个孩子一起出发了。

倾斜达30多度的大山，所谓的路，是人和牲畜踩出来的小径。

脚下是碎石、青苔和溪水，还有青藤和灌木丛挡路，不时要爬上爬下一块块巨石一个个陡坡。才走了十几分钟，志愿者们就个个汗流浹背气喘吁吁。“停一下！”刘新宇对前面走得飞快的孩子们喊。不好意思说“歇一歇”，只好说“照个像！”照完相，孩子们又欢笑着走到前头去了，落下这些大人面面相觑。这一程上学路，孩子们平时走一个半小时，刘新宇和他的朋友们走了3个小时，刘新宇自己还摔了4跤。这是何等艰辛的上学路，也是山区孩子艰辛的人生路。从这一天起，刘新宇就下定了决心：不管遇到什么样的艰难，也要把“上学路上”的公益活动推广开来，坚持下去，让尽可能多的留守儿童受益。

2013年8月，刘新宇在京召开“上学路上”公益活动分享会，请龙额中心小学校长石品昌用手机录制一些留守儿童的感言视频带到会上。前两个孩子说的，都是“感谢叔叔阿姨”这一类话，第三个是个瘦瘦的11岁男孩，说的是：“我听了安徒生《老头子做得总是对的》之后，也很希望长大以后我和我的老婆那么恩爱，那么幸福。我以后娶媳妇，一定对她好……”与会者全都笑喷了。

刘新宇也笑了。这个孩子的感言，代表了多少从小在缺失的家庭里生活的孩子，对温暖家庭生活的向往。他突然明白了一个道理：虽然我们对孩子的教育，总是设定有目标，但孩子从中收获了什么，却常常出乎我们的预计。他和他的团队做的，





只是给孩子一件减轻孤独的武器，只要孩子从中感到了快乐，只要对孩子的未来有些许的启发或者帮助，哪怕只是生出成为一个爱妻子的丈夫的梦想，也是成功。

## 温暖等于一句话

每一个春节长假过后，都是离别的开始。刘新宇希望2014年和父母离别后的日子，对农村留守儿童不那么冰冷。“2014年的这个春天，温暖等于一句话。上学路上征集万份暖意，为留守的孩子们传递温情关怀……”刘新宇在微信上发起了“万份暖意”活动。而且，只要“上学路上”的微信公号收集到一句话，就有爱心企业捐助一元钱，这些善款全部被用来购置故事盒子。刘新宇和他的团队从征集来的数万段话里挑选出100段做成专辑，放进新一年的“故事盒子”里。接着，他又发起了“为爱朗读”项目，动员全国各地的妈妈们把故事录下来发给他们，“上学路上”团队再从中择优放进故事盒子。“未来要达到覆盖全部留守儿童的目标，只靠我们这些工作人员、上百个志愿者是远远不够的，必须动员全社会参与才行。”刘新宇说。

为了让留守儿童得到更多的温暖和快乐，2014年的六一节前，“上学路上”开展了“交换礼物”

活动。“上学路上”微信公号把搜集来的孩子们的心愿卡公开发布，由全社会爱心人士自愿认领，收到礼物的留守儿童必须发回一件小礼物作为答谢。留守儿童的心愿五花八门，其中一个孩子的心愿竟然是：“我想听场音乐会。”

这个心愿让刘新宇和他的团队忙翻了。

2014年7月12日下午，来自“胡同四重奏”和维斯曼铜管乐队的十余位中外演奏家身着晚礼服，在河北涞源南马庄乡的露天剧场，奏响了饱含呵护与爱的“大地音乐会”。200余位留守儿童，坐在水泥座位上，有的小脸还沾着泥土，接受了人生中第一次交响乐的洗礼。

音乐会结束，孩子们蹲在水泥座位前，用画笔把对音乐的领会和向往画在了画里。绚丽的夕阳下，志愿者们把孩子们的画固定在墙上事先钉好的背包带上，构成动人的“背包带画展”。刘新宇和志愿者们这次并没有直接把200多个故事盒子和文具发给孩子，而是交换回了孩子们的画，让孩子们体味到自己的价值和尊严。

从活动开展迄今，“上学路上”团队一共向8个省14所学校的留守儿童送去3000多台“故事盒子”。清华大学经管学院EMBA媒体同学会和其他公益机构及爱心企业捐赠了这些MP3，康辉、卫东、郭涛、欧阳夏丹等200余名社会各界人士义务参加了







录制。此外还给4所学校的广播站送去了录有故事的音频，由志愿者或学校老师每天定时播放，覆盖1万7千名孩子。根据问卷调查和回访，86%的孩子们每天都听盒子里的故事。39%的孩子会把听来的故事再讲给别人听，56%的孩子在有了“故事盒子”的陪伴后孤独感和焦虑感有不同程度的减轻。这让刘新宇和他的团队备感欣慰。

“上学路上”的微信、APP、播客、网站的“四维立体传播”模式也已经上线，首条留守儿童心理问题的求助热线在每个工作日从早9点坚守到晚9点。

为了能在更短的时间里让更多的留守儿童得到好故事的温馨陪伴，刘新宇和他的团队决定从2015年起，在全国的乡镇中小学推广校广播站播放上学路上故事的模式。刘新宇希望2015年至少做到200所学校，受助学校只需要具备两个条件：第一是留守儿童有一定占比，第二是有上网条件和广播设备。有愿意做这件事情的学校，可以直接发邮件到sxls@qianyuedu.com和刘新宇以及“上学路上”团队联系。

### 寻找留守儿童最迫切需要解决的问题

有人质疑过刘新宇，在现阶段，对留守儿童精

神层面的帮扶会有物质的帮扶迫切吗？

“我从来不认为农村留守儿童的物质生活已经足够好，但由于他们出外打工的父母能有钱寄回家，应该说，温饱问题基本上已经解决”，刘新宇说。在甘肃，刘新宇去一个普通农户的家里访问，就看到孩子的家里擦着两个崭新的书包，都是爱心人士捐的。而孩子上学背的书包，则是在深圳打工的妈妈给买的，价格要1000多元。

另一方面，刘新宇又看到留守儿童因为父母陪伴不足，所造成的心灵上的冲突和阴影，甚至是黑洞。不止一次，刘新宇和“上学路上”团队去到留守儿童中间，无论这些孩子当时多么兴高采烈，多么喧闹，和志愿者们多么亲热，可只要一问“想不想爸爸妈妈？”或者“多长时间没见到爸爸妈妈了？”这类问题，孩子们的情绪立刻会低落下来，有些孩子甚至表现出一种抗拒。“父母”是留守儿童最不愿被触动的心结，甚至，是心中的一个禁区。一个不幸事件长久刺痛着刘新宇的心：在安徽的一个县城，在离2014年的春节还有10天的时候，和外婆一起生活的留守儿童小俊（化名）给在外地打工的妈妈打电话询问她春节是否回家，在得到否定的答案后，小俊黯然地放下电话，和外婆吃了晚饭，很早就睡了。第二天早上，外婆发现小俊自杀在家里简陋的卫生间里……



无论外婆怎样用心的看护，也无法代替母亲在孩子心中和生活中的位置。

缺失父母之爱，到底会给孩子带来什么样的心灵创伤？

中科院心理所一项调查显示：留守儿童中34%的孩子有过自杀倾向，其中19%的孩子做过计划，9%实施过。另外70%以上存在程度不等的心理问题，一些孩子甚至走上犯罪道路。

一些分离并不是必须的。2014年7月，“上学路上”到山西送故事盒子。这是一所寄宿制学校，学生95%住校，食宿费全免。有一个学生，家就在学校附近，爸爸在离家十几分钟车程的县城打工，妈妈在家务农。刘新宇问他的妈妈，学校离家这么近为什么还让孩子住校？他的妈妈回答：学校吃的住的都不花钱啊，还有老师管着。

可这个妈妈却没有想到，孩子年少时亲情的缺失是长大后多少金钱也换不来的。

这一点还有多少母亲也没有想到？

当刘新宇意识到这些问题的时候，他的“留守儿童”的概念，已经不限于农村的留守儿童，而扩展到包括大城市的许多白领或富豪家庭，所有和父母长期不在一起生活的孩子。因为缺乏亲情缺乏陪伴而产生出来的心理问题，绝不会仅限于农村留守

儿童。

目前，一本“上学路上”公益团队和北师大心理所合作的《中国留守儿童心灵状况调查白皮书》即将完成。这本白皮书试图根据多个地区的调查问卷，以及“上学路上”公益团队调查搜集的大量资料，通过科学的分析和系统的阐述，找出中国留守儿童的真正问题。这本书有一个关键词：“不分离”。为了儿童的健康成长，为了未来社会的和谐和稳定，让孩子，尤其是青春期的孩子和自己的父母不分离。这是一个牵涉到认识层面、公共政策层面、社会经济发展层面等多方面的问题，要实现，是一件非常困难和遥远的事情。“千里之行始于足下吧”，刘新宇说。这个目标，将成为他和“上学路上”公益团队奋斗的终极目标。







# 温暖是可以传递的

## Warmth Can Be Delivered

文/弘之

“我知道他们（爸爸妈妈）要走，可是我没有办法让他们留下来”，小女孩莹莹泪光中的低语触颤人心。电视镜头呈现的这现实生活中的动人一幕，令多少人唏嘘不已。而读了《留守的母爱》《爱的声音陪伴》这两篇通讯，“代理妈妈”和“上学路上公益团队”的义举，又让笔者油然而生欣慰之情。

在社会转型期的当下，随着城镇化的加速，农村出现大量留守儿童，与外出打工的父母常年分离。“父母在远方，身边无爹娘，读书无人管，心里闷得慌，安全无保障，生活没希望”，这则顺口溜形象地反映了不少农村留守儿童的生存现状。由于这个特殊群体缺少父母关爱，他们普遍存在着亲情缺失、内心封闭、冷漠自卑、孤僻内向等问题，再加上部分家庭和学校监护不力，导致相当数量的留守儿童产生厌学、逃学、辍学现象，有的甚至走上违法犯罪的道路。全国农村留守儿童多达数千万，由此引发的生活、教育、情感、心理等一系列问题日益凸显，已成为不可忽视的严峻的社会问题。

留守儿童太需要关爱、呵护了！

志愿服务，正是满足他人特别是困难群体需求，搭把手、出份力的“早时雨、雪中炭”。中华镇的“代理妈妈”，先后帮扶了400多名留守儿童，“用自己的关爱换取了孩子们健康快乐的成长”，让留守儿童“一样能感受到母爱的温暖”；刘新宇们“上学路上”公益活动用爱的声音陪伴留守儿童，为孩子们传递温情关怀。这些暖意融融的善举，像阳光一样洒进留守儿童幼小

的心灵，这不正是期待情感慰藉、心灵疗伤的他们所迫切需要的吗？

温暖是可以传递的，义举是可以接力的。小镇的“代理妈妈”从最初的5位发展到100位；刘新宇发出开展“上学路上”公益活动的倡议，不到一个月就有40多名志愿者加入，尔后又又有200余名各界人士和多家爱心企业、研究所参与其中。这两个感人的故事，凸显了公众的道德认同，崇德向善、甘于奉献，便能集聚和放大更多的正能量，构成文明社会和谐致美的风景。

志愿者对留守儿童的帮扶固然很重要，但只靠志愿者显然是远远不够的。解决之道，首先是强化政府主导、统筹规划，把留守儿童工作纳入地方经济社会发展总体规划和社会管理创新体系之中；二是家校联动、密切配合，形成学校与家庭及时沟通、共建监护网的良好局面；三是社会参与、共同关爱，建立起全社会立体关爱服务网络，逐步形成长效机制；四是父母要切实负起责任，在外务工忙于生计的同时别忘了与留守在家的孩子多沟通多交流，也要常与学校联系，及时了解孩子在校的情况，避免“挣了票子，误了孩子”。

可以预见，这会是相当艰难的过程。但如果不能引起足够的重视，可能会品尝到更多的苦涩。留守儿童问题，关乎下一代健康成长，关乎社会和谐稳定，关乎国家和民族的未来，希望有越来越多的志愿者尽己所能，关心、爱护留守儿童，使这些孩子们享受到社会大家庭的温暖。



# 发展志愿服务组织助力中国特色社会主义

## Developing Volunteer Service Organization to Help Build the Socialism with Chinese Characteristics

文 / 宋志强

乐善好施，邻里守望，是中华民族的传统美德；学雷锋，做志愿服务，是中国特色社会主义的题中应有之义。志愿服务组织是开展志愿服务活动的具体实施者，发挥着联系政府、社会和广大志愿者的桥梁和纽带作用。党的十八届三中全会《关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确提出，要“支持和发展志愿服务组织”，这是党中央从全面深化改革的全局和战略高度，着眼于完善现代社会治理体制，激发社会组织活力，加快推进志愿服务事业做出的一项重要部署，为明确志愿服务组织在中国特色社会主义“五位一体”总布局中的重要地位，促进中国志愿服务制度化、规范化、科学化发展指明了方向。

### 志愿服务组织是 建设中国特色社会主义经济的重要力量

志愿服务组织提供社会公共服务，这些服务所承载的经济价值可以通过诸如货币、时间等经济指标加以衡量。英国的一项调查显示，1997年该国志愿服务组织的经济规模约为400亿英镑，到2004年则达到了820亿英镑，占国家GDP的4%；2008年北京奥运会各类志愿者累计服务时间超过2亿小时，折合成经济价值为42.75亿元，可见，志愿者和志愿服务组织可以创造出十分可观的经济价值。

志愿服务组织有助于节省政府公共财政开支。其为公众提供社会公共服务而不以获取报酬为目的，分担了许多原本需要政府承担或出资的工作，充分体现了志愿服务组织的经济价值，亦对优化社

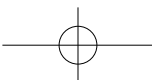
会基层管理发挥了重要作用。

志愿服务组织可以弥补政府调控效能不足和市场调节失灵。其通过各种渠道筹措社会资源开展志愿服务活动，促进资金、技术、智力从城市向农村，从社会优势群体向弱势群体，从东南沿海向西部地区流动，从而实现社会资源的再分配，促进社会的公平与正义。西部大开发战略提出之初，团中央即启动大学生志愿服务西部计划，促进了人才的东西互动，同时也带动了其他资源的区域流动，体现出志愿服务组织在合理配置社会资源上的优势和作用。

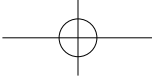
志愿服务组织有助于人力资本的有效提升。人力资本是市场经济的重要组成部分，志愿服务组织在开展活动的过程中，志愿者通过参与社会服务、文化活动、环境保护、帮困助弱等内容广泛的志愿服务活动，在为他人服务的同时获得了学习新知识、新技能的机会，社会交往空间得到了拓展，了解了更多新观念、新思想，自我满足感得到了提升，奉献精神和社会责任意识得到了加强，在不同维度上有助于其全面发展。人们通过参与志愿服务组织及其服务活动而接受的教育、获得的技能、提升的工作能力、拓展的社会交往以及获得的满足感促进了其自身人力资本的有效提升。

### 志愿服务组织是 发展社会主义民主政治的基础平台

志愿服务组织是政府职能转变的“助推器”。随着我国全面改革的不断深化，社会事务急剧增







多，单靠政府的力量统揽一切已显得捉襟见肘。基于这一现实，我国政府开始启动自身职能的深刻转变，由原先包揽一切社会事务的“全能政府”，向宏观调控社会事务、保障公共产品的“小政府”转变。在此过程中，政府将大量经营性、操作性、中介性的事务与职能剥离出去，这就在客观上要求“第三部门”的良性发展，其中，志愿服务组织在承接政府转移职能，提升社会运行效率和平顺度上的先天优势便凸显出来，在我国服务型政府的形成过程中发挥着不可或缺的作用。

志愿服务组织是实现社会转型的“润滑剂”。其志愿服务组织承担着政府和群众之间桥梁和纽带的作用，成为社情民意顺畅流通的关键渠道，协助和督促政府依法行政、勤政为民。与此同时，志愿服务组织所开展的志愿服务活动可以增强公众对自身基本经济权利和政治权利的意识，促进民众公民意识的觉醒，促进公民的政治参与，有助于建立健全党委领导、政府负责、社会协同、公民参与的社会管理格局，实现社会的平稳转型。随着包括志愿服务组织在内的公民社会组织的良性发展，公民社会组织在社会公共事务管理中所扮演的角色日益重要，政府所担负的具体责任相对减少，公民社会日渐形成，必将大大推进中国特色社会主义民主政治道路的发展进程。

志愿服务组织是实现善政良治的“生力军”。善政良治的显著特征是人自身、人与人、人与社会、人与自然之间诸要素实现均衡、稳定、有序、共生共荣，协同发展。志愿服务促使志愿者在服务过程中获得成长，通过社会实践承担起对社会的责任。实践证明，志愿服务组织能激发民众的公共服务意识，引导人们关心社会，满足社会的需求，在政府力所不及和市场失灵的情况下起到重要的弥补作用。

志愿服务是维持政治稳定的“安全阀”。其协调志愿者积极主动地开展公益性社会参与活动，为社会弱势群体提供服务。从推动正向政治参与和疏导负向政治压力的角度来说，志愿服务组织在对冲

**志愿服务组织是开展志愿服务活动的具体实施者，发挥着联系政府、社会和广大志愿者的桥梁和纽带作用。**

体制内政治参与渠道不足和社会保障体系建设相对滞后所产生的社会不满情绪，增强民众的政府认同感和社会归属感，切实维护社会政治稳定方面，发挥了极其重要的作用。

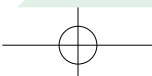
## 志愿服务组织是弘扬社会主义先进文化的生动载体

志愿精神是社会主义核心价值观的生动体现，志愿服务组织是培育和践行社会主义核心价值观的生力军。志愿精神是一种以关爱、互助思想为内核的价值取向，与社会主义核心价值观所倡导的富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善等价值观念同宗同源，是社会主义核心价值观体系在社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等多个维度上的具体化、大众化，反映了人民群众对公益目标和大同社会的共同追求。

志愿精神与社会主义道德建设目标具有同构性，志愿服务组织是推进社会主义精神文明建设的主力军。志愿精神的基本内容是“奉献、友爱、互助、进步”，而社会主义道德倡导“诚信友爱”，两者的价值取向是一致的。中华民族向来有“助人为乐”和“扶贫济困”的传统美德，从“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，到“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，这些传统美德代代相传，与志愿服务所追求的精神境界高度契合。

志愿服务活动的开展有助于社会正气的树立，志愿服务组织是弘扬社会公益文化的播种机。志愿者在传统道德规范受到冲击、公民道德水准有待提高的大背景下，不计得失，不计报酬，从社会最需要解决的事做起，以其自身的示范效应来唤起社会良知，弘扬了助人为乐的中华传统美德，引领了社会风尚，培育了志愿精神和公益文化。

志愿服务组织是涵养社会主义核心价值观的重要主体。改革开放以来，广大志愿者和志愿服务





组织以城乡社区为重点，以相互关爱、服务社会为主题，围绕扶贫济困、应急救援、大型活动、环境保护等方面，围绕空巢老人、留守妇女儿童、困难职工、残疾人等群体，开展各类形式的志愿服务活动，为形成“人人为我、我为人人”的社会风气发挥了重要作用。

### 志愿服务组织是 构建社会主义和谐社会的现实抓手

志愿服务组织是社会管理创新的重要形式。随着我国从传统社会向现代社会、从高度集中的计划经济向社会主义市场经济转型，社会运行结构和价值理念都发生了深刻的变化，原有的权力高度集中、政府统管一切的社会管理方式已经不能适应新的社会发展要求。因此，如何发挥志愿服务组织的基础社会管理功能，创新社会管理体制，已经成为社会各界所关注的重大现实问题。

志愿服务组织是公共服务供给的重要补充。其最根本最直接的社会功能是弥补政府部门和市场机制的不足，组织动员志愿者为社会群体提供公共服务。我国社会主义初级阶段经济社会发展和转型过程中，在相当程度上存在城乡社会资源分配不均、社会阶层贫富分化过大等现实问题。志愿服务以满足社会和民众的需求为己任，特别是为落后地区和弱势群体提供了大量政府力所不能及的公共服务。

志愿服务组织有助于缓解社会矛盾，提升社会亲和力。和谐社会应该是各社会群体、阶层和睦相处、共享改革发展成果的社会。然而，任何一个国家在经济社会发展的过程中都存在一定的不平衡性，在其经济快速发展的特定阶段对特定群体的相关利益可能有所忽视，城乡之间、阶层之间、地区之间的发展水平也不可能完全同步，这些因素都有可能引发社会矛盾和冲突。我国的志愿服务组织以扶危济困为己任，从点滴小事做起，办实事、解忧

愁、献爱心，帮助基层群众解决实际困难，维护群众的合法权益，客观上起到了舒缓社会矛盾，润滑社会运行的作用，增加了社会的凝聚力和亲和力。

### 志愿服务组织是 推进社会主义生态文明建设的有效手段

生态环保是可持续发展的三大支柱之一，中国政府已将生态文明建设纳入中国特色社会主义“五位一体”现代化建设格局之中。从我国生态建设的现实看，长期的粗放式发展给我国的生态环境带来了沉重的压力甚至是破坏，加强环境保护和生态安全教育、加快生态文明建设进程的历史任务已经刻不容缓。但是，面对生态文明建设的繁重任务，传统的社会管理机制已经无法应对，亟需统筹政府、社会、企业各方的力量，尤其是激发各类社会组织尤其是志愿服务组织的能动性参与到环境保障和生态恢复活动中去。

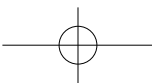
从近年来我国生态环境保护的实践来看，志愿服务组织功不可没。共青团中央领导下的青年志愿者协会自1999年开展全国性的“保护母亲河行动”以来，在长江、黄河等江河湖泊流域开展了植树造林、保持水土、治理沙漠、整治污染等种种环保服务；而诸如“自然之友”、“北京地球村”、“绿家园志愿者”、“绿色大学生论坛”、“大学生绿色营”等民间环保组织也在全国各地开展了植绿护绿、回收废旧电池、救助动物等内容丰富、形式多样的环保志愿活动。事实证明，生态文明建设要取得实质性和突破性的进展，既需要政府重视、民众参与，也有赖于各类志愿服务积极投身于普及环保

理念、动员联系专业环保志愿者、科学设计环保志愿服务项目等方面的具体事务，提高生态文明建设的科学性、专业性和可持续性。

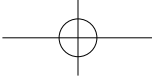
(作者：北京志愿服务发展研究会副秘书长、北京联合大学人文社科部副教授)

责任编辑：康宏志

志愿服务组织是社会管理创新的重要形式，是公共服务供给的重要补充，有助于缓解社会矛盾，提升社会亲和力。







# 论志愿服务对提升社会治理水平的价值

On the Value of Volunteer Service in Improving Social Governance

文 / 鞠春彦

《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确提出要创新社会治理体制。改进社会治理方式，激发社会组织活力是增强社会发展活力、提高社会治理水平的重要举措。其中，“支持和发展志愿服务组织”是十八届三中全会公报中的新亮点。一年多以来，志愿服务热度持续上升，志愿服务活动有了长足的进步。纵览志愿服务的社会实践活动，不难发现，志愿服务对提升社会治理水平有重要的作用。志愿服务的规模和水平体现着一个国家和社会文明进步的水准。志愿服务不仅为社会公众的社会参与提供了广阔舞台，凝聚了有爱心的社会各方力量；也为社会协同提供了新契机，对实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动有重要价值；志愿服务是形成“党委领导、政府负责、公众参与、社会协同、法治保障”五合一社会管理体制的关键环节。

## 志愿服务促进社会治理多元主体成长

前联合国秘书长安南认为，“志愿服务——泛指利用自己的时间、自己的技能、自己的资源、自己的善心为邻居、社区、社会提供非营利、非职业化援助的行为。”志愿服务的全球化已在1997年11月得到联合国的认可，2001年被认定为“国际志愿者年”。在全球化浪潮中，参与志愿服务的志愿者们对社会发展的作用已经越来越不容忽视。在中国，尤其是2008年以后，全民参与的志愿服务时代来临。以服务社会、服务他人为目的的志愿事业由小变大焕发出勃勃生机。以志愿者为核心，多样化

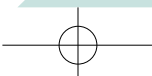
的志愿队伍、志愿组织不断形成和发展。

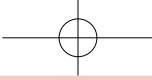
日益发展完善的中国志愿服务体系建设和充满正能量的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神有利于促进社会治理多元主体的快速成长。志愿者依靠志愿服务精神进行志愿服务，代表着一种“社会责任和生活品质”，它是和谐社会的“软实力”，是社会主义核心价值观的内在要求。中国志愿服务体系是中国现代社会组织体系中的有机组织部分，是社会治理多元主体健康成长的重要制度环境之一。中国志愿服务“南北特色”所彰显的特质对此做了很好的注脚。

## 志愿服务助推政府职能和角色转变

中国政府正处于职能转型和角色转变的当口。改革开放以来，中国政府管理体制改革的趋势就是管制的成分在日益减少，而服务的比重在日益增加。1998年《国务院机构改革方案》首次将“公共服务”确立为政府的基本职能，2005年《政府工作报告》正式将“服务政府”确认为政府的目标并提出了相应措施。中国政府正着力建设以为人民服务为基本准则的服务政府。志愿服务因为“接地气”，必然是基层需求的发现者和最初的供给者之一。志愿服务组织能够承接政府分离出来社会服务职能，志愿服务也可以有效弥补政府转型中出现的空档或疏漏，还可通过基层经验对政府服务的路径选择提供一定的借鉴。

长期以来，中国政府的主要角色是志愿服务的组织者、管制者和赞助者，也因此相当多的志愿服





务中滋生了一些行政化的倾向。当下，在创新社会治理体制的新形势下，在志愿服务活跃的地区，政府正在从志愿服务的管制者和单纯组织者转化为兼具志愿文化培育者的双重角色。另外，政府在担任志愿服务赞助者的同时，也成为了志愿服务组织的合作者。依托政府购买服务这种“新型社会治理下政社深度合作的创新机制”，志愿服务助推政府的新生态会更加引人注目。

### 志愿服务焕发了公众参与新活力

公众参与泛指普通民众作为主体参与推动社会决策和活动实施等。一般来说，公众参与除了公民的政治参与外，还必须包括所有关心公共利益、公共事务管理的人的参与。公众参与是重要的，但公众参与尚嫌不足也是现实。

“志愿服务是‘无义务的’。对大多数人来说，志愿服务是我们主动选择去做的事情。……正是因为可以选择做与不做，志愿服务才更容易被接受。”对于志愿者而言，志愿服务是他们的一种生活方式，是他们社会生活实践和习惯的一部分。目前，中国的志愿服务者队伍已经从青年扩大到全民，多样化的志愿服务组织也成长壮大。志愿服务精神的弘扬和志愿服务的实践作为一种低成本的社会动员方式，为公众参与注入了新活力。“研究表明，一个能够信任他人的人对世界抱有一种更友善的态度。”志愿服务期望的是非即期的战略性回报，助人自助理念改变了单纯服务和付出的局限，既能焕发人们的持续参与热情、培育公众参与公共事务的习惯，又能有效淡化公众片面追求影响决策结果的功利性取向。这对于转型期中国公众参与的素质培养和行动引导非常重要。

### 志愿服务增强社会协同基础

社会协同强调社会管理主体的多元性、协同性和有序性。

社会协同治理格局的实现，“既取决于心理层面的信任关系建立，又取决于主体和机制层面的平台建设”。以信任关系为支撑，让协同者之间产生安全感和确定感，从而达到协作意愿，是协同治理的保证。中国社会转型时期，经济形势很好，政治基本稳定，但社会矛盾凸显，社会信任关系面临着严峻挑战。

志愿服务具有志愿性、奉献性和服务性，志愿者与服务对象交往的一个原则是：不能以施舍、施恩者的身份出现，而是以平等身份出现。尊重服务对象并提高其自尊心，是每一个志愿者的责任。自愿服务作为公民自我组织、自我教育和自我提升的有效途径，它不仅陶冶了志愿者的情操和心灵、健全了人格、增强了社会责任意识，有利于形成人人讲道德、尊道德、守道德的生活方式，还会促进不同阶层、不同群体、不同组织的需求满足和意愿表达，而且对于多元社会融合与社会认同的达成有极大作用。它们是形成协同发展目标并产生协同行为的重要前提，也是实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动必不可少的要件。

### 志愿服务需要法治保障护航

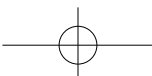
志愿服务非常重要，但志愿者在广受社会好评的同时却也遭遇权益受损等困境。2014年2月19日，中央精神文明建设指导委员会下发《关于推进志愿服务制度化的意见》，提出了“认真总结推广志愿服务地方性立法的经验，加快全国志愿服务立法进程”的总要求。这是将志愿服务纳入法治体系的关键步骤，志愿服务需要法治保障护航。在制度化、法制化的框

架下，志愿服务的外来之扰和后顾之忧会有效缓解和消除，中国特色的法治建设必将不断健全，社会治理体制也必然呈现与时俱进的新气象。

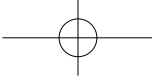
（作者：北京工业大学社会学系，首都社会建设与社会管理协同创新中心副教授）

责任编辑：康宏志

在志愿服务活跃的地区，政府正在从志愿服务的管制者和单纯组织者转化为兼具志愿文化培育者的双重角色。







# 珠江三角洲：志愿服务制度化的多样创新

## Pearl River Delta of China: the Diversity and Innovation of Volunteer Service System

文 / 谭建光

珠江三角洲作为改革开放前沿地区和志愿服务发源地之一，在新的历史时期积极探索和创新志愿服务制度化的多样路径，形成“顶层设计促进志愿服务制度化（深圳）”、“项目创新促进志愿服务制度化（广州）”、“社团合作促进志愿服务制度化（佛山）”、“社志联动促进志愿服务制度化（中山）”、“文明培育促进志愿服务制度化（惠州）”等五种模式。这些经验值得研究和借鉴。

### 深圳：顶层设计促进志愿服务制度化

深圳市是当代中国志愿服务发祥地之一。1989年以19人组建志愿服务队伍，1990年正式注册成为市义工联，特点是以青年人为主、社团自发动为主、广泛性的热线电话服务和社会调研服务为主，立足于开创新的社会服务模式。进入21世纪，面临加快社会建设、创新社会治理的任务，该市率先“借力”志愿服务的资源，构建公民参与、民主发展的新型途径。2011年颁布《中共深圳市委 深圳市人民政府关于建设“志愿者之城”的意见》，提出“坚持以人为本、立足实际，先行先试、锐意创新，想干、敢干、快干、会干，进一步扩大社会参与、培育壮大社会组织、推进社区志愿服务、完善工作机制、营造志愿文化氛围、优化发展环境，努力建设具有中国特色、中国风格和中国气派的‘志愿者之城’”。

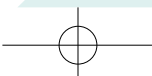
深圳市的最大特色就是抓住“顶层设计”，即适应国情、市情，在群众广泛参与的基础上，由市委市政府发起和推动“志愿者之城建设”，直接

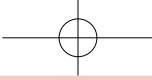
督导实施。市委书记、市长定期听取“志愿者之城”建设工作汇报，前往社区志愿组织、企业志愿组织了解服务状况和群众反映。同时，各区、街道制定本地区富有特色、灵活创新的志愿工作制度，为社区志愿组织的发展提供主导和帮助。该市参考和借鉴欧美国家、亚太地区志愿服务科学发展的经验，逐渐建立志愿服务指标体系，既有对志愿组织数量、场地面积的“硬件指标”，也有对志愿服务活动质量，受惠群众反映情况等“软件指标”。作为志愿服务发展的示范城市，深圳积极接洽联合国志愿人员组织、国际志愿者协会等资源，借鉴国际先进理念构建志愿服务新机制。同时，通过国际合作积极传播中国核心价值观和志愿服务的“中国故事”。

### 广州：项目创新促进志愿服务制度化

广州是一座充满创新活力的城市。近年来，继广州亚运会志愿服务创造了“志愿彩”、“志愿礼”、“志愿歌”、“志愿时”、“志愿驿站”、“志愿学院”等精彩品牌后，广州志愿服务继续发挥项目创新的特色，创办了“志愿服务广交会”、“中国志愿服务交流会”，为全国志愿服务项目大展示、大竞赛提供了大舞台。据调查了解，广州市是按照“项目——组织——体系”的思路，构建地方特色志愿服务制度体系的。

2011年广州启动“志愿服务工作交流会”，旨在鼓励各类公益机构、志愿组织设计新颖活泼的服务项目。最初，大多是青年志愿团队参与，后来





越来越多的社工机构、公益机构、民间志愿组织参与。2014年经过申报和争取，成为中央文明办指导，共青团中央、民政部、中国志愿服务联合会、广东省人民政府、中共广州市委主办的全国性活动，505个全国金奖、银奖项目和300多个广州获奖项目参与展示，既获得工商企业、公益基金的资助，也通过媒介扩大了志愿服务的社会影响。

广州市党政部门、志愿组织在推动项目创新的同时，还着力培育组织能力、培养公益人才，于2013年“志交会”启动“三师计划”，招募社会各行各业的热心人士、专业人才做“公益之友”，“一对一”帮助志愿组织的领袖、骨干提升组织协调能力、策划实施能力、督导评估能力。

在“志愿服务广州交流会暨首届中国青年志愿服务项目大赛”的带动下，各区启动志愿服务项目大赛，汇聚政府资金、社会资金支持志愿组织开展活动，构建覆盖更多城乡人群的服务网络。目前，广州构建了以“志愿者之家”为“项目、组织、体系”延伸发展的枢纽；以“广州青年社会组织培育中心”为志愿服务项目策划、提升的加油站；以“广州志愿者学院”为志愿组织能力建设的基地。中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇，中央文明办专职副主任徐令义，民政部副部长官蒲光，团中央书记处书记汪鸿雁等在考察“志愿服务广州交流会暨首届中国青年志愿服务项目大赛”的时候，对于以项目创新带动组织培育、体系建设的做法非常欣赏，希望宣传推广。

### 佛山：社团合作促进志愿服务制度化

佛山是珠江三角洲地区最具有自发创新活力的城市。该地区的志愿服务发展也另辟蹊径。其中，最值得重视的经验就是“双引双育”，即引进新加坡、港澳及内地的专业社工机构、引进港澳及内地的志愿服务组织，同时培育本地的社工机构、志愿组

织，构建社会治理的新型力量。

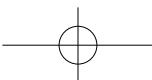
一方面，通过在新加坡的华侨、港澳同胞介绍，每年都有志愿者回到南海交流合作、开展服务。另一方面，组织志愿者前往新加坡和香港“跟单学习”即跟一个新加坡、香港的社工机构或志愿组织实际服务一周，体验和学习具体技能技巧。在此基础上，桂城启动“关爱桂城”、南海启动“家·南海”等有地方特色的志愿服务行动，以社会组织培育为重点，以社会问题解决为目的，在佛山市实现公益孵化、公益体验、公益行动。

目前，佛山市特别是南海区、顺德区的专业社工机构、公益服务机构、志愿服务组织、社区服务中心等组织活跃，实现了社会组织的力量与党政部门创新社会治理工作的有机结合，相互促进、相互补充。

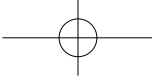
### 中山：社志联动促进志愿服务制度化

中山市全面推动“社工+志愿者”联动工作，具体内容包括：（一）建立联动制度。按照“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的原则，建立由市社工委牵头，社工委相关委员单位、社工服务机构与志愿者组织等共同推进的联动制度，明确合作目的、职责分工、协调方式、共享途径等。（二）培育联动组织。由市社工委统筹，市文明办、民政局、团市委具体负责，制定相关配套政策，协调推进实施。鼓励资深社工与志愿者骨干成立“社工+志愿者”合作促进组织。（三）创新联动项目。开发“社工+志愿者”合作服务的项目，扩大服务范围，提高服务效能，不断满足群众多样化的公共服务需求。（四）强化联动激励。鼓励和支持符合条件的志愿者参加社会工作者职业水平考试并获得专业社工资格。鼓励社工为志愿者提供培训、督导服务。建立合作服务项目的奖励机制。（五）充实联动资源。建立政府扶持、社会支持的联动资源系统，建立健全以市镇财政投入为

惠州市将文明创建与志愿服务有机结合，探索出独特的制度化建设和社会化发展道路，实现志愿服务的聚焦发展、有效推进。







主、社会各界捐赠投入为辅的多元化资金筹措机制，为“社工+志愿者”联动提供资金、人力和物质等保障。

中山市现已逐渐形成推动社工与志愿者合作，促进志愿服务制度化的新格局，即社工委推动“全民行动”和“全民公益”，为社工与志愿者合作提供资源支持；文明委推动“志愿名城”建设并统筹志愿服务活动，建立相互促进、共同发展的社会志愿服务体系；民政局大力发展专业社会工作队伍并建设“博爱志愿者”队伍，具体探索实践合作项目；团委承担建设“粤港澳社会主义工合作试验区”试点并大力推动青年志愿者的创新发展。

### 惠州：文明培育促进志愿服务制度化

惠州市将文明创建与志愿服务有机结合，探索出独特的制度化建设和社会化发展道路。在市委市政府领导下，成立“惠州市志愿服务联合会”，以“邻里守望”、“行善立德”为主线，实现志愿服务的“聚焦发展”、“有效推进”。

志愿组织围绕建设“惠民之城”、“好人之城”、“诚信之城”的战略部署，开展富有特色和实效的服务。一是建立“特色之家”，集中帮助和服务有困难、有需求的群众。创建“自强之家”（残疾人群体）、“蓝天小屋”（流动人口之家）、“快乐驿站”（少年儿童之家）等，既吸引志愿组织前来为特殊困难群体提供针对性的服务；也发挥这些群体所长为社会提供回馈服务。二是建立“好人志愿站”，以获得全国及省市“好人”称号、道德模范称号的志愿者为主体，为周边群众提供邻里守望服务。三是由惠州市文明局、团市委、民政局合作成立“名家工作室”。每月邀请来自北京、广州、香港乃至外国的公益名人，前来介绍国内外志愿服务发展趋势，传授志愿服务实用技能；同时也组织本市的志愿者名人，深入社区、农村为“草根”志愿团队提供咨询、辅导等服务，以提升

中国志愿服务制度化建设，需要在中央文明委的统一部署下推进，也要顺应本地区本单位群众的需求，致力于探索与创新。

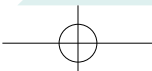
当地志愿组织的服务能力、创新能力。

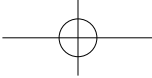
### 中国特色志愿服务制度化的思考

中国志愿服务制度化建设，需要在中央文明委的统一部署下推进，也要顺应本地区、本单位的群众需求，致力于探索与创新。第一，“一体多元”与志愿服务制度化建设。即“一个统筹领导（文明委统筹），两方管理协调（民政、团委），多种社会力量参与（政府、企业、社会组织、公民力量）”。珠江三角洲地区的党政部门和志愿组织就是在文明委的统筹下，发挥不同部门和组织的积极性，根据社会文化特色和人民群众需求，制定各具特色的制度措施，发挥有效功能。第二，针对区域特点推进志愿服务制度化。珠江三角洲的各个市县，既继承“学雷锋、做好事”的优良传统，又借鉴“博爱友善”、“助人自助”的现代志愿理念，形成多种类型的志愿服务制度化，值得关注。第三，发挥组织特色探索志愿服务制度化。中国的志愿服务是党和政府推动，中国志愿服务联合会及其所属协会具体发动和实施，激发民间参与热情。目前全国40多万个社会组织，很多都建立了志愿者团队，成为社会建设与社会治理的活跃力量。发挥各类社会组织的特点，探索建立不同类型的志愿服务制度，具有重要的协调功能和促进功能。第四，开展科学研究深化志愿服务制度化。志愿服务制度化建设的实践，需要科学理论的研究和创新作为支撑。为此，要从基本理论层面进行探索，将中国传统文化、社会主义核心价值观与国际公益志愿文化进行比较，兼收并蓄、取长补短。为此，要鼓励高等院校、社科院所建立志愿服务研究机构，既提出创新性的理论观点，也提出实用性的对策建议，为构建中国特色志愿服务制度体系做出贡献。

（作者：广东青年干部学院教授）

责任编辑：康宏志





## 我们走在文艺志愿服务的大路上

On the Road of Literary Volunteer Service

——访中国文联文艺志愿服务中心主任、中国文艺志愿者协会副主席兼秘书长廖恩

——An Interview with Liao Ken, Director of China Federation of Literary Volunteer Center, Vice Chairman and Secretary General of China Literary Volunteers Association

文 / 本刊特约记者 赵 鹏

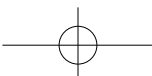
近年来，中国文联、中国文艺志愿者协会创新工作手段和工作方式，团结凝聚广大文艺工作者自觉践行“爱国、为民、崇德、尚艺”的文艺界核心价值观，始终把“文化惠民、文化为民、文化乐民”作为根本宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，组织动员广大文艺家和文艺工作者到最基层、最困难、最需要文化艺术的群众中去，广泛开展慰问演出、文艺支教、文艺培训、展览展示等丰富多彩的文艺志愿服务活动，在文艺界带来一股股新风正气，用艺术传递了正能量，受到社会各界的广泛赞誉，也实实在在的收获了民心。为此，本刊记者采访了中国文联文艺志愿服务中心主任、中国文艺志愿者协会副主席兼秘书长廖恩，请他详细解读当前文艺志愿服务工作的历史背景、深刻内涵、社会意义和发展趋势。

### 开展文艺志愿服务恰逢其时

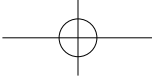
**记者：**中国文联启动文艺志愿服务2年以来，动员广大文艺工作者广泛开展各项文艺志愿服务活动，文艺志愿服务遍布神州大地，特别是走进了基层，来到老百姓身边，切切实实发挥了暖民心、惠民生的实效。请您谈一谈，为什么在当前形势下，文艺志愿服务工作开展得这么好？

**廖恩：**当前我们开展文艺志愿服务，从国内外志愿服务发展来看，我们赶上了一个非常好的契

机。从国外的情况看，现代意义上的志愿服务已经有近百年，至今依然方兴未艾，在各个国家的经济社会发展中，包括国际交流和全球化进程中，都发挥着越来越重要的作用。可以看到，大量国外的志愿者来中国开展活动，中国的志愿者也走出了国门。从国内的情况看，市场经济条件下应运而生的中国志愿服务，经过20多年的发展，奠定了广泛基础，志愿服务理念逐步深入人心，志愿服务大有可为、前景广阔。中央高度重视志愿服务，党的十八大报告提出“广泛开展志愿服务”，十八届三中全会对支持和发展志愿者组织提出了明确要求。现在，在中央文明办协调下，各有关部门和机构都来推动这项事业，形成了大家齐抓共管的局面。特别是中央文明委在去年初颁发的《关于推进志愿服务制度化的意见》，对志愿服务的长期发展、规范化发展，起到了非常好的推动作用。我们文艺志愿服务的开展，是在国内外志愿服务快速发展的环境中应运而生的，汲取了很多国内外志愿服务发展的一些经验。特别是在当前，无论是公民道德建设，还是培育和践行社会主义核心价值观，还是创新社会治理，志愿服务都可以发挥独特的作用。去年5月份，中国文联、中国文艺志愿者协会将毛泽东同志《在延安文艺座谈会上的讲话》发表的5月23日设立为“中国文艺志愿者服务日”，决定每年在服务日前后倡导集中开展志愿服务主题活动。习近平总书记在文艺工作座谈会上的重要讲话，更是为文艺志







愿服务发展指明了方向。文艺志愿服务如今已成为文艺工作者深入生活，奉献才华、服务人民和汲取营养、创作作品的一条重要途径，文艺家们的责任和梦想正在唤起，我们正走在文艺志愿服务昂扬前行的大路上。争当文艺志愿者，在文艺界已成为一种新时尚，正成为文艺工作的“新常态”。

### 文艺志愿服务是培育核心价值观的重要途径

**记者：**社会主义核心价值观是兴国之魂，是民族复兴精神之“钙”，是全面深化改革力量之源。志愿服务是加强思想道德建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。请您谈一下文艺志愿服务对培育和践行社会主义核心价值观有什么样的作用？

**廖恩：**志愿服务是新时期群众性精神文明建设的重要形式，是传播正能量的有力手段，其精神内核与社会主义核心价值观高度契合，具有内在的一致性。志愿服务作为一种新型的社会动员手段，已成为培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。对于文艺志愿服务来说，这种载体作用更加明显。一方面，作为艺术家，有较大的社会影响力，通过艺术这种感染力很强的形式，文艺志愿服务更能带动全社会培育和践行社会主义核心价值观；另一方面，文艺能较生动地将社会主义核心价值观的内涵表现出来。例如，中国曲协组织的全国道德模

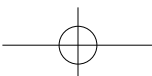
范故事会，通过曲艺的形式，将道德模范的事迹表现出来。

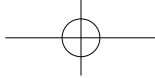
另外，我想从创新社会治理的角度谈一点看法。创新社会治理就是党委领导，政府负责，社会协同，公民参与。从创新的角度来看，很重要的就是如何通过发挥志愿服务的作用来实现社会协同和公民参与。我个人认为，在社会协同和公民参与方面，志愿服务是非常好的动员手段，低成本、高效益，在经济社会各个方面都能发挥很大的作用。随着时代的发展，志愿服务越来越显示出生命力。实际上从志愿服务的大环境中，我们启动开展了文艺志愿服务。我们是站在前人的肩膀上，汲取更多营养来开展志愿服务。我们中国文联很多文艺界的艺术家和文艺工作者们长期以来也在开展志愿服务，只不过没有提出文艺志愿者的概念。

### 大力推进文艺志愿服务制度化专业化

**记者：**推进志愿服务制度化，对于推动志愿服务持续健康发展，在全社会形成向上向善的力量，具有十分重要的意义。请您谈一下文艺志愿服务在这方面有哪些探索，取得了怎样的成就？今后，在推进文艺志愿服务制度化上有哪些新举措？

**廖恩：**中国文联开展文艺志愿服务，一开始就是以制度化的角度在推动，把它作为一个长期开展的工作来抓。这个制度化，我理解，不是出台几个政策才是制度化。制度化是一个体系的建设，包括

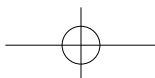


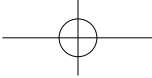


组织、队伍、项目、机制整个体系。

首先，从组织的角度看，中国文联刚启动文艺志愿服务时就成立了“中国文联文艺志愿服务团”，全国11个文艺家协会成立分团。紧接着积极争取中编办支持，批准成立中国文联文艺志愿服务中心，作为正局级全额拨款事业单位，有专门的工作人员、专门的工作机构来推进这项工作。中国文联同时争取中编办支持，在每一个全国文艺家协会里面成立了一个艺术中心，设立了文艺志愿服务工作处室来开展文艺志愿服务。紧接着，争取中宣部、民政部支持，推动成立了全国性专门从事志愿服务的社团，即在民政部登记注册成立的中国文艺志愿者协会。中国文艺志愿者协会的成立本身就是制度化的重要标志。协会主席是中国曲艺家协会主席姜昆先生，副主席有濮存昕、殷秀梅、唐国强、解海龙、刘全利等一批热心公益的知名艺术家。另外，11个全国文艺家协会的分党组书记、驻会副主席都是我们中国文艺志愿者协会的副主席。可以看出，这个协会联络面涉及各个艺术门类。通过协会，我们团结凝聚了一大批德艺双馨的艺术家。目前，全国已有一半以上省级文联成立了专门工作机构，一半以上成立了在民政部门注册的文艺志愿者协会，地市级文联大部分成立了文艺志愿服务团队。应该说，文艺志愿服务的全国组织格局已基本形成了。

其次，从项目实施的角度，我们也在推进制度化。或者说，我们基本上都是通过项目的方式来推进制度化。我们目前有几个大的项目，一个是送欢乐下基层，这是文联的老品牌，但是现在我们把它常态化了，并且创新性地开展这项工作，不仅“树”文化，还“种”文化，在当地做培训、办展览等等。此外，我们推出了文艺支教项目，按照文艺的规律，做了很多制度化的建设，取得了非常好的效果。从西部欠发达地区的中小学来看，现在最缺的老师就是艺术老师和体育老师。所以除了住校





式文艺支教，我们还开展了乡村艺术教师的培训，按照乡村艺术教师、音乐教师、美术教师的需要专门制定教学大纲，集中培训。最近我们在包头开展了美术培训项目，结束的时候，一两百名学员跟着老师的车走了几百米，抱头痛哭。为什么？因为我们这些老师作为志愿者去，他真的是放下身段，教大家画，而且跟学员感情水乳交融。搞完这个活动之后，好多人主动找到文联说，我要当志愿者。大家是真的被感染了。此外，我们还有一个文艺进社区活动项目，在全国普遍开展，通过文艺载体为残疾人、空巢老人、未成年人等开展志愿服务。我们的志愿者长期坚持在那儿。无论送欢乐下基层，还是文艺支教，文艺培训，再到社区文艺项目，我们基本形成了一套文艺志愿服务项目体系。大家只要愿意参与，总能找到适合自己的项目。你可能是艺术家，也可能是普通文艺工作者，但你参加了项目跟一般文艺工作者可能就不太一样。

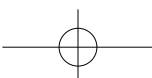
再次，从队伍建设的角度，我们也很注重一系列刚性制度的实施。比如我们新制定的《中国文艺志愿者管理办法（试行）》中突出文艺志愿服务作为专业型志愿服务的特点，重点对开展文艺志愿者注册、文艺志愿者服务记录和表彰激励等事项进行了明确规范，搭建了从宣传发动、动员招募、志愿者培训、日常管理、评价激励等方面的一整套更加规范的制度。这个办法我们也是经过至少大概半年以上的研究才推出的。各地都要按照这个办法的要求，推行志愿者注册这项工作。当然，我们搞注册登记，也不是简单以服务时间为标准进行星级评

定。我们有自己的特点，比如有些大艺术家他去的次数没那么多，时间也没那么多，但是他的影响大，他去一次贡献就非常大，他哪怕唱一首歌，写一幅字，画一幅画，就跟一般的文艺工作者差异很大。我们会结合我们的特点来推进制度建设。所以从组织结构也好，从项目体系建设也好，从队伍建设也好，我们都是在往制度化的方向努力，这也是文艺志愿服务将来的发展趋势。

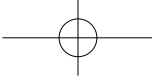
### 文艺志愿服务是贯彻落实总书记讲话精神的重要举措

**记者：**去年10月15日，习近平总书记在文艺工作座谈会上发表重要讲话，提出“以人民为中心”的创作导向，为做好文艺志愿服务工作进一步指明了方向。您认为，开展文艺志愿服务工作，对于贯彻总书记讲话精神、开展好文艺创作有什么意义？

**廖恩：**中国文联党组书记、副主席赵实多次给我们强调，文艺志愿服务一定要坚持“以人民为中心”的工作导向。中国舞协主席赵汝蘅老师在文艺工作座谈会上向总书记汇报的主要内容就是中国舞协开展的文艺志愿服务项目。文艺工作座谈会后，我们迅速组织一批热心文艺志愿服务的艺术家谈学习总书记讲话精神的体会，找到文艺志愿服务与总书记讲话的结合点。我们认为，文艺志愿服务架起了文艺工作者与人民的桥梁，不仅是新时期文艺工作者为人民服务的重要途径，也是文艺工作者扎根人民、扎根生活从而创作出无愧于时代和民族的优





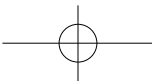


秀作品的重要渠道，是当前贯彻落实总书记讲话精神的重要举措。我想从五个方面来谈一下文艺志愿服务的独特作用。一是从艺术创作的角度。总书记讲“人民是文艺创作的源头活水”，“要虚心向人民学习、向生活学习，从人民的伟大实践和丰富多彩的生活中汲取营养”。当前，文艺工作者通过参与志愿服务活动，走到人民中间去，和基层群众密切接触、深度交流，在奉献中汲取营养，在服务中提升境界，志愿服务为文艺工作者搭建了一个独特的“接地气的采风创作”平台。二是从为人民服务的角度。总书记讲“把为人民服务作为文艺工作者的天职”，志愿服务是组织文艺工作者为人民服务的一种动员手段和工作载体，文艺志愿服务如今已成为文艺工作者为人民服务的重要途径。我们长期开展的“送欢乐下基层”等文艺志愿服务活动就是将艺术作品送到最基层、最需要的人民群众中去的一个重要舞台，文艺支教、文艺培训等项目就是满足基层群众对艺术教育、艺术水平提升的迫切需要。三是从“文艺不能当市场的奴隶，不要沾满铜臭气”的角度。文艺志愿服务倡导无偿、奉献，每一位参加志愿服务的文艺工作者在展示自己艺术作品的同时，也得到精神境界的提升和核心价值观的培育。许多知名艺术家、艺术大师和中青年文艺工作者身体力行参与志愿服务，是对当下“铜臭气”风气的最好抵制，也是使社会主义核心价值观、文艺界核心价值观的内化于心、外化于行的生动实践。四是从弘扬和传承中华优秀传统文化的角度。文艺志愿服务的许多活动都可以在基层群众中广泛普及、传播中华优秀传统文化。五是从延伸文联、文艺家协会工作手臂和创新工作手段的角度。文艺志愿服务作为文联、文艺家协会的一项创新性工作，可以更加广泛地联络各类文艺工作者特别是团结独立歌手、演员等自由文艺工作者和新文艺群体，使他们自然地融入了文联大家庭。从这五个方面看，我们可以得出一个结论：文艺志愿服务是当前贯彻总书记这个文艺工作座谈会讲话的一个重要的举措。

为贯彻落实习近平总书记在文艺工作座谈会上的重要讲话精神，中宣部、中国文联等6部委去年11

月启动在文艺界广泛开展“深入生活、扎根人民”主题实践活动。我们于2014年12月5日国际志愿者日前后，在全国范围集中开展了“到人民中去——中国文艺志愿者深入基层服务采风活动”，用志愿服务+采风创作的模式，组织超过2.5万名文艺家深入300多个城市基层开展内容丰富的服务采风活动，直接服务基层群众280万人。艺术家们在深入生活、扎根人民的实践中创作出了一批音乐、曲艺、书法、美术、诗歌、民间文艺等鲜活的艺术作品。其中，著名词曲作家车行、李昕老师在文艺志愿者小分队活动中，有感而发创作的歌曲《走近你》，歌词“坐热你的板凳温热我的情，喝碗你的井水清亮我心灵……”贴近生活，抒发了艺术家对老百姓的真情厚意，旋律优美，朗朗上口，易于传唱，我们已将这首歌确定为“中国文艺志愿者‘深入生活、扎根人民’主题歌”。

下一步，我们将着力从五个方面做好工作：一要大力推进文艺志愿服务制度化。这既是落实中央文明委的要求，也是当前贯彻总书记讲话精神的重要举措。文艺志愿服务制度化的目标是以推行注册制度为切入点，建立一支宏大的文艺志愿者队伍，打造一大批能够长期坚持、常态化开展的活动项目，使广大文艺工作者能够经常地、就近就地地参与服务，发挥文艺志愿服务的社会功能。二要更加紧密地以人民为中心开展文艺志愿服务。精心组织艺术家以志愿服务形式服务人民，将自己最好的文艺精品奉献给人民群众。在送欢乐下基层、文艺支教、文艺培训等活动项目中，了解基层群众愿望和需求。三要更好地服务文艺志愿者。更加紧密地结合文艺志愿者的艺术需要和成长需求，创造条件，让文艺志愿者都获得下基层、深入生活的机会，收获创作素材和灵感。四要以文艺志愿服务为载体，更多更紧密地团结凝聚自由文艺工作者。通过邀请自由文艺工作者参与送欢乐下基层、文艺支教等活动项目，联系更多的自由文艺工作者、新的文艺群体、文艺组织。五要大力嘉许和宣扬文艺志愿者典型。出台鼓励文艺工作者参与志愿服务的政策，推动形成做文艺志愿者、为人民服务光荣的良好导向和氛围。





# 我国志愿服务发展现状调查

Investigation into the Situation of Volunteer Service in China

文 / 周国洪 沈璇 朱程

## 志愿服务领域不断扩大服务形式日渐创新

随着时代的变迁，我国志愿服务领域不断扩大，内容不断丰富。

1999年，在广东省公布的《广东省青年志愿服务条例》中，将志愿服务具体概括为扶贫济困、帮弱助残、支教扫盲、青少年援助、科技推广、医疗保健、环境保护这七个方面。

而2007年-2009年期间公布的江苏、上海等省市的志愿服务条例中则加入了社区服务、抢险救灾方面的内容。

2013年公布的《重庆市志愿服务条例（草案）》则将志愿服务范围进一步拓展，提出了大型赛会、心理咨询、海外服务这三大新内容。

同时，随着现代信息技术的快速发展，志愿服务的手段也不断创新。2014年广东省社工委、文明办、团省委共同开发建设了广东志愿者信息管理服务云平台，用户只需下载安装“广东志愿者”手机客户端，关注“广东志愿者”微信服务号，或者登录其官方网站注册成为一个志愿者，便可以“私人订制”自己感兴趣的志愿服务活动，同时平台能够实现手机签到，手机签离，便于统计志愿服务时数，并凭借累积时数参与一系列的志愿者奖项评选。

值得关注的是，在2008年北京奥运、2010年上海世博会、2010年广州亚运会、2013年南京亚青会等多个国际大型活动中，国际志愿者的身影随处可见。跨境的志愿服务合作，带来更多超越制度篱笆和文化阂限的精神交流。志愿服务正跨越国界，走向国际化道路。

## 志愿服务呈常态化品牌化发展态势

2008年，汶川地震后的救援行动展现出中国志愿者巨大的社会力量。同年，北京奥运会期间，10万赛会志愿者、40万城市志愿者和超过100万的社会志愿者，用“中国微笑”和汗水赢得了全世界的尊重。2008年被称为“中国志愿者元年”。

2008年，中央文明委下发《关于深入开展志愿服务活动的意见》，由中央文明委牵头负责全国志愿服务活动。志愿服务逐渐由中宣部、中央文明办统筹协调和组织推动，转变为由教育、民政、体育和工会、共青团、妇联、残联、红十字、老龄办等部门发挥自身优势，各展所长、各负其责，志愿服务队伍由以青年为主向全体社会成员共同参与转变，志愿服务活动由“运动化”为主向“常态化”活动转变。

在“常态化”的发展过程中，中国志愿服务“品牌化”特征日趋凸显。例如为“空巢老人”提供生活救助和照料服务的“百万空巢老人关爱行动”，为帮助少数民族地区学生学习汉语的“万名双语教师志愿援疆行动”活动，支援西部建设的“大学生志愿服务西部计划”，“关爱农民工子女志愿服务行动”，中国青年志愿者助残“阳光行动”等志愿服务活动日益成为我国志愿服务的明星品





牌，在整合社会资源、帮助弱势群体、支援地方建设等方面发挥了重要作用。

## 志愿服务管理制度逐步规范地方立法进程加快

我国政府先后出台多份文件，重在推动志愿服务在组织管理、人员招聘、运营经费等方面更加规范化。

1996年，全国人大批准的《国民经济和社会发展“九五”计划和2010年远景目标纲要》提出，要“积极发展社会福利事业和社会服务”。《纲要》将社区服务纳入国家和地方政府计划，并且明确规定，提倡社会志愿服务活动和互助活动。

2006年，国务院下发了《关于加强和改进社区服务工作的意见》，提出培育社区志愿服务意识，弘扬社区志愿服务精神，推行志愿者注册制度。2007年，社区志愿者注册制度开始全面推行，我国社区志愿服务开始进入规范化建设阶段。

2013年，《中国注册志愿者管理办法》颁布，对进一步规范注册志愿者管理工作，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动志愿服务项目化运作、社会化动员、制度化发展，深化青年志愿者行动具有重要意义。

2014年，中央文明委印发《关于推进志愿服务制度化的意见》，在规范志愿者招募注册、加强志愿者培训管理、建立志愿服务记录制度、健全志愿服务激励机制等方面提出明确要求。

当前，全国性志愿服务立法正在研究起草之中。志愿者招募注册、培训管理、激励保障机制将进一步完善。

在地方层面，志愿服务立法进程加快。据统计，自1999年广东省人大常委会通过《广东省青年志愿服务条例》以来，各地先后颁布相关条例。尤其是2003年之后，新的立法突破原有面对青年的局限，转变为面对全民的“志愿服务条例”。

截至目前，包括广东、山东、福建、黑龙江、吉林、湖北、湖南、江苏、浙江、四川、山西、陕

西、海南、江西共14个省，北京、天津、上海3个直辖市，新疆、宁夏2个自治区和宁波、杭州、成都、深圳、南京、济南、青岛、广州、合肥、唐山、汕头、淄博、银川、昆明、抚顺共16个市相继颁布实施了志愿服务地方性法规。

## 各地形成志愿服务五大组织模式

当前，我国志愿服务主要呈现出五种组织模式：

1. 志愿者工作委员会领导与推动模式。志愿者工作委员会是推动志愿服务的专门机构，由政府机构主导，承担志愿服务统筹、规划、推进、提升工作，影响力广、执行力强，为各类志愿者社团提供指导与支持。

奥运会期间，北京市建立了奥运会志愿者工作协调小组，由市委分管领导担任组长，市政府分管领导担任副组长，各相关部门领导作为成员，统筹和协调志愿事业发展；而杭州市委市政府建立的“杭州市志愿者工作委员会”，由市委副书记担任组长、市委常委和副市长担任副组长，各有关部门领导作为成员，领导和统筹全市志愿事业发展。这些工作委员会易在全社会调动资源，形成发展志愿服务的合力。

2. 精神文明建设委员会领导与推动模式。志愿事业与传播人文精神有着密切的联系，在社会主义精神文明建设中具有越来越重要的作用。各地区精神文明建设委员会是推进社会主义精神文明建设的主要负责部门，各相关部门领导作为成员，起着较大的社会影响力。因此，部分地区采取由精神文明建设委员会领导推进志愿服务工作这一方式。

上海市精神文明建设委员会领导建立了“上海市志愿者协会”，吸收上海市各种青年、妇女、社区、慈善、红十字会、企业的志愿社团加入，主要从事规划、统筹、指导、推动的工作，已成为富有影响力的志愿组织。

但是这种组织形式也存在弊端：精神文明建设委员会侧重于对社会文明的推动，注重宣传活动与





精神培育，在多元化的社会服务体系建设方面略显不足。

3. 志愿者协会统筹与推动模式。一些省市没有进行较大的管理体制变革，仅将原来青年志愿服务组织更名为“志愿者协会”，来组织志愿者活动。如山东省、黑龙江省等将“青年志愿者协会”更名为“志愿者协会”。这些志愿者协会接受党和国家政府的委托，统筹全社会的志愿服务。

这种组织形式可以覆盖各阶层人士，具有动员一切社会力量的能力。但是，因为没有正式建立起社会化的组织机制，政府各部门易将参与志愿服务看成是支持团委的工作，存在以活动形式代替长期服务的问题。

4. 青年志愿者协会统筹和推动模式。一些省市委托青年志愿者协会推动全社会的志愿服务。例如广东省佛山市、中山市成立“青年志愿者协会（义工联）”，通过加挂义工工作者联合会的牌子，吸收全社会的力量壮大志愿组织。

但是单一组织领导的形式容易存在“狭隘化、形式化”的问题：一方面，在开展活动中容易局限于青年群体，无法吸收社会各阶层的力量；另一方面，这种组织形式所开展的活动容易出现“重声势，轻效益”的情况。

5. 义工联与青年志愿者协会分别统筹与推动模式。我国部分地区依托义工联和青年志愿者协会分别统筹与推动不同领域的志愿服务。不过，这种形式对统筹志愿服务工作构成严峻的挑战。

在一些地区，由于缺乏良好的合作机制，志愿者组织间产生资源争夺与利益争夺问题，不仅造成内耗，也违背了志愿服务的初衷，损害志愿者的社会形象。

五种志愿服务组织模式同时存在，贴合我国不同地区实际情况，对培育志愿者精神、普及志愿服务、完善志愿服务规范等起到了重要的作用。同时五种模式也各有利弊，由政府主推的第一、第二种模式社会动员能力强、组织相对规范，但是受制度制约，缺乏创新动力；志愿者机构的组织模式相对灵活、但是缺乏组织和规范。因此，如何将这五种

模式取长补短，形成普适性更强、效果更好、组织更规范的新模式，亟待社会各界合力探索。

### 三大难题制约志愿服务发展

1. 志愿者队伍构成相对单一，流失率高。志愿服务尚未形成全员参与的格局。全国志愿者的人数已近亿人，其中青年和在校大学生是中坚力量，其他年龄阶段中经常性参加志愿服务活动的人非常少。

而因注册制度不完善等因素影响，志愿者具有高流失率，志愿者队伍的稳定性不高。以造血干细胞志愿者为例，根据南京市2013年统计显示，南京捐髓志愿者十年流失率超过30%。

2. 志愿服务管理机制不健全。我国虽已初步建立志愿者组织网络，但还没有出台针对志愿服务的科学、合理的法律体系，也没有志愿者组织管理的系统政策现行的登记制度，对志愿服务组织限制过多，手续繁琐；对志愿者则缺乏管理、缺乏联动，出现重复注册，造成临时性、不在册的志愿者人数远远超过登记注册志愿者人数，大量注册志愿者被“闲置”。志愿者培训制度则缺乏系统性、科学性，在一些新兴志愿服务领域，往往技能空缺。例如临终关怀领域是近年来兴起的志愿服务领域之一，不仅需要志愿者拥有高超的护理技术和心理辅导能力，同时也要求志愿者自身具备优秀的心理素质。然而在志愿者培训过程中，往往忽略了对后者的培养。

3. 志愿服务多以活动为导向，项目缺乏创新性。目前中国的志愿服务多以活动为导向，常规性、日常性志愿服务仍然欠缺。政府背景的志愿者团体习惯从国家政策导向的角度来设立志愿者项目，容易造成志愿服务“扎堆现象”，既浪费了社会资源，也容易造成“爱心绑架”。草根背景的志愿团队，则容易盲目追求外国先进模式。如“参与式”模式近年来得到追捧，但是许多志愿者团体仅看到其作用而没有深入考虑东方文化背景下国人的接受程度，使志愿服务逐渐走向模式化与机械化。

（作者单位：新华社智库江苏中心）

责任编辑：董曼



Chinese Volunteer



# 20万件冬衣的

# 温暖漂流

The Warmly Rafting of 200,000 Winter Clothes  
for the People in Need

文 / 杨 方





2012年底，全国各地普遍出现几十年乃至上百年来一遇的寒潮。为帮助各地经济困难群众顺利过冬，北京团市委联合相关单位共同发起“温暖衣冬——为最需要的人送去一份寒冬里的温暖”活动，动员首都市民将家中闲置的冬衣捐出来，由大学生以志愿服务的形式，利用寒假返乡时机带回家乡，给最需要的人送去一份来自首都的温暖。

活动自2013年1月3日初次启动，2013年12月7日第二次开展，至2014年12月11日第三次开展，共计发放合格御寒衣物超过20万件，91所高校超10万人次的大学生志愿者参与了这项爱心传递工作。

一次寒潮催发了一项社会影响深远的志愿服务品牌项目。

### 活动的组织工作蛮规范细致

2013年新年伊始，新华网北京频道就发出了这样一条消息《北京发起“温暖衣冬”衣物捐赠活动》：

“北京团市委日前联合相关单位共同发起‘温暖衣冬——为最需要的人送去一份寒冬里的温暖’活动，在全市各区县开辟38个社区捐赠接收点，自1月3日至1月13日的每日12：00至20：00，由志愿者接收市民捐赠。”而由于市民

热情高，接受捐赠延长到1月18日20：00才结束。

2013年1月7日，对外经济贸易大学的同学们在人人网、班级群邮、班级qq群里看到了这样一条消息：“考试周即将结束，将要回家的你是否早已迫不及待？寒假期间，你是否会觉得空虚？是否会觉得无所事事？不如利用寒假完成一次‘快乐的微公益’行动吧！”1月8日，对外经济贸易大学就有800名学生报名，成为了“温暖衣冬，带爱回家”的志愿者。

对外经济贸易大学是按照北京团市委统一部署的活动方案开展的。爱心冬衣由北京团市委统一配送至各大高校，捐赠对象可以是京内外的农村、山区等贫穷地区群众，城市务工低收入人群，城市低保人员，福利机构的老人、儿童，流浪行乞人员，以及其他迫切需要冬衣的困难群体。

这次活动探索了一种物品捐赠的新方式。市民捐衣服时不仅收到爱心卡，还会收到主办单位为这件衣服设置的唯一编码。衣服经过消毒后，编码、爱心传递卡和衣服一道包装，大学生志愿者领取时







也要登记衣服编码和去向,实现爱心冬衣可追溯。这就极大提高了衣物捐赠的透明度。

志愿者需要认真阅读须知并填写电子版《大学生志愿者招募登记表》及“爱心传递日志”。志愿者与衣物由各高校团委进行一对一的编号,捐赠过程志愿者需要留下影像资料,活动结束后学校团委验收合格后向大学生志愿者发放由市志愿服务指导中心颁发的志愿服务证书。

新浪网、人人网都建立了“温暖衣冬”公共主页,参加活动的大学生志愿者随时可以在这两个公共门户网站和学校的网站及班级qq群上“晒”心得、交流感人事件的文字和照片。

活动没有任何计划指令,却激起了更多大学生参与的积极性。北京工商大学青年志愿者工作部的同学记下了本校活动开展的情景:“很多同学都希望能够多携带几件衣服,无论回家路途有多遥远和行李有多沉,他们都在尽可能的奉献爱心。我还感受到了活动组织志愿者的热情,他们承担了很多的压力,从分发衣服到登记名单,不能出一点错,还必须和多方面人员进行沟通,他们都顶住了压力也都没有放弃,一直工作到很晚。”

2013年12月“温暖衣冬”活动第二次开展,北京市青少年发展基金会在全市500家社区青年汇设立了接收点。2014年底启动第三次活动,接收捐赠冬衣的社区青年汇为457家,同时开通了24个企业捐赠站点,方便企业员工参与。

2014年的活动还增加了核查志愿者,负责对接收的服装进行二次检查,为接收点工作人员查缺补漏,提高所接收服装的质量。

## 让冬天因为我们不再寒冷

2015年元月15日,北京林业大学研究生支教团河北分团康老师在新浪发出了这样一篇博文:

“走廊里堆着的红色的包裹一个个都送给了学生,成为一张张师生的合影。我在整理照片的时候,学生问我,为什么每张照片都要写上‘温暖衣冬,心系阜平’这八个字?我说,有比这更好的选

择吗?是啊,就是简单的几个字,却道出了所有想说的心里话。也许支教的时间很短,也许冬衣穿不了许多年,可是就如同现在摆在办公桌上学生送来的合照一样,温暖的夕阳、红色的袋子、脸上的微笑,在那一瞬间定格了美好……”

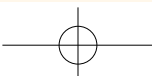
这是参加“温暖衣冬”活动的大学生志愿者写下的二十余万篇感言和故事里的一篇。两年3次活动,超过20万件冬衣,经过超过10万名大学生的手,漂流到祖国的天南地北,一一穿在了需要者的身上,捐赠的过程令许多大学生难忘。

国际商学院2010级学生夏提古丽是新疆和田人,她的父亲为她联系了和田地区于田县的学校。当地贫困学生较多,夏提古丽最初报了50件的需求量,因为还有好多志愿者要带衣服回家,学校规定每个人原则上不超过5件,最终破例让她领取了35件。

北京工商大学学生黄诗韵的家乡在福建泉州,她把冬衣带回家时脑海里一直想着初中逛街经常看到的一位以乞讨为生的老爷爷。这一次她找到这位老人,“他已白发苍苍,坐在地上,不再像五年前那样拄着拐杖蹒跚而行,‘碗’里只有零散的几块钱。当我把冬衣递给他时,他双手合十不停地说‘谢谢’,脸上的笑容是惊喜而温暖的。我相信老爷爷的这个冬天会比以往的温暖。”

一个没有具名的大学生,家在大连庄河。他原打算把带回的冬衣送给生活条件不很好的邻居,却在回家途中看到一个在偏僻街道上拾废品的老人。他与老人对过几次话,知道了老人姓聂,没有儿女,以收废品为生,好多年的冬天都只有身上这一件衣服。这使他改变了主意,要把冬衣赠给这位老人,老人却坚持不接受,他只好在返京前夕,挑了一个老人不在的时候把冬衣留下,内附了一张纸条,写下赠衣的原委。他在新浪微博里写道:“我欣慰地看见老人将衣服装入自己的三轮车,然后缓缓离开。希望这件衣服,可以让老人不觉得冬天有那么寒冷……”

一件件北京市民捐赠的冬衣通过一个个大学生在中国汇成一股宏大的暖流。林业大学的庞博说出了所有参加“温暖衣冬”活动大学生志愿者的心里





话：“虽然冬天是寒冷的，但是只要我们每个人都伸出双手献出温暖，这个冬天将不再寒冷。”

### 一个集全团之力服务社会的典型案例

“温暖衣冬”活动在社会上产生了巨大的影响，是团组织实施品牌传播、社会化动员的一次有益探索，是全团拉动、多点合作的成功实践。通过活动开展，“做身边的公益，从身边做公益”的理念开始深入人心。

2015年1月4日，中国青少年发展基金会的崔子研在新浪微博上发表博文《北京公益的春天》，对北京团市委开展的“温暖衣冬”大型公益活动的意义进行了阐述。他指出，这个活动“首先是倡导了物资在公益当中的作用。”“由于物资拥有的不平衡性和信息的不对称性，多余的物资没有去处，缺乏的物资没有来处，实际上就是以多补少问题。‘温暖衣冬’恰恰在解决这样的问题。事不以小而不为，物不以少而不送，情不以薄而不表，意不以难而不达。北京青基会所为，不是一件棉衣，不是一丝温暖，而是一种创建，一种探索，一种模式，一种引领。”

他还指出了网络化是公益活动的未来。“随着社会的发展，各类组织都离不开信息网络和组织网络，二者不可偏废。北京青基会通过‘温暖衣冬’建立了大学、社区、基层团组织等各类型公益工作站，同时也建立了信息网络管理系统，信息网络和组织网络同时有效推进，使活动的科学性、操作性、持续性等大大提高。磨合过程中会存在诸多困难，但就其将公益网络化，促进社会化、基层化、碎片化等特点而言，还是具有积极的创新意义的，值得学习和研究。”对

“温暖衣冬”活动积极调动大学生参与公益慈善实践的意义，他准备“另题专论”，而我们则在这里记下我们的总结。

活动无疑给大学生志愿者提供了一个全面认识社

会的窗口。

林业大学的王小欢把冬衣赠给了一位脸被冻伤的环卫阿姨。他写道：“以前，我对环卫工人了解很少。这次‘温暖衣冬’活动使我对他们的了解进了一步。他们虽然生活在社会的最底层，但拥有一颗乐观向上的心。”

刘玉洁的捐赠对象住的是“一座快要坍塌的房子，进去一片漆黑。当看到他们的生活环境时，我发现细微的关注可以让他们如此的感动！”刘玉洁由此深思了：“面对这样的生活状况我们应该力所能及地做些什么？”

活动也让大学生受到了心灵的洗礼。环能学院的学生张依依说：“在将冬衣送出去的那一刻，我体会到‘赠人玫瑰，手有余香’的温暖。”

农业大学的安东正阳写道：“当你真心无私不求回报地去帮助他人的时候，你得到的快乐是任何金钱和物质也买不到的。”

活动更让大学生认识到了志愿服务在中国的意义和自己的责任。网名“傻瓜是我李伟康”的大学生在把衣服送到河北省廊坊三河市生命树脑瘫孤儿院后写下这样一段话：“我希望自己能在义工的路上走的更远，让更多的弱势群体得到公众不带怜悯而是发自内心的关注。”

而那位叫韩始珂的大学生则说：“帮助他人，也温暖自己。伸出一双手，你触碰到的也许是天堂。”







Chinese Volunteer



# “Buds Plan” in Xinjiang 10 Years: Funds for Poor Girls to Complete Their Education

## 十年春蕾绽美疆

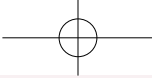
文/秦夫



“我们的心愿是想让这些孩子都能完成学业，一个也不能少。”  
——王小梅







谁也没想到，2004年的一个朴素愿望，竟成就十一年的不懈坚持。从2005年美疆春蕾女童班成立，到以资助贫困地区少数民族儿童为主旨的美疆基金会成立，到2014年该班的女孩全部完成义务教育，再到美疆基金会累计资助贫困学生5万余人……这一切，都源于一个普通退休老太太在旅游过程中萌发的一个念头。而今，经过十余年的精心灌溉和培育，一朵朵希望之花绽放在美丽的新疆大地上。

### 无意中成就的善举

在我国版图的最西部，有一个不起眼的城市——阿图什。这座城市是克孜勒苏柯尔克孜自治州的首府，与吉尔吉斯斯坦接壤，距离北京4600多公里。一直生活、工作在北京的王小梅，怎么也没想到自己会和这片土地发生那么密切的联系。

2004年8月，刚刚退休的王小梅准备散散心，便与朋友一起到新疆的克孜勒苏柯尔克孜自治州旅游。当时的克州是国家级贫苦地区，人均年收入只有680元，仅为当年全国人均年收入的1/10。很多孩子尤其是女孩，因家庭贫困而失学、辍学。这些情况，引起了王小梅一行4人的同情。他们随即向当地妇联部门表达了愿意资助失学女童重返校园的愿望。很快，当地妇联和教育部门挑选了10个家庭困难的维吾尔族女孩，王小梅一人资助了4个孩子。

回到北京的王小梅始终不能忘记孩子们渴望的眼神。她把在克州的所见所闻和资助贫困少数民族失学女孩的举动告诉了亲朋好友。很多人开始为她出主意、想办法，有些亲友还表示愿意资助这些孩子们。“为什么不帮助更多的孩子重返学校？”王小梅与朋友们一合计，决定筹办美疆春蕾女童班，实行“双语”、寄宿制教育，放在阿图什市第一小学。

一时的兴致高昂或许能促使很多人做出决定，但要把这个决定变成现实则需要面对困难时有百折不挠的坚韧。筹办美疆春蕾女童班会遇到困难，王小梅是有心理准备的，只是没想到那么难。

在美疆基金会简陋的办公室，记者看到了一本

厚厚的、春蕾女童班孩子的档案。每个孩子的档案都详细地记录着她的个人情况和家庭资产状况。对于家庭资产的记录，甚至详细到有几间房、几头牲畜、可耕地面积和全年各种收入。美疆基金会秘书长史兆苓说：“能把几千公里之外的这么多家庭的情况一一摸清、核实，本身就是一件很困难的事。之所以要弄得这么清楚，是想使有限的力量能够帮到最需要的人。”

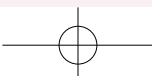
除了确定被资助人外，王小梅还要广泛寻找愿意资助的人。当时，由于没有任何社会影响，想拉到企业或社会赞助几乎是一件不可能的事，王小梅便开始“杀熟”，用自己的信用做担保，通过朋友托朋友、亲人求亲人的方式寻找资助人。对于愿意提供资助的人，王小梅也不是“等米下锅”、“来者不拒”，而是必须达到如下要求：每年给每个孩子提供1500元的学杂费，一直资助到义务教育阶段结束。除此之外，还要经常给孩子写信、打电话，多关心孩子的学业和生活，并保证6年内要自费到南疆家访一次或邀请被资助的孩子到身边团聚……对于很多人来说，每年掏1500元钱并不算什么，但要求经常和孩子联系，就会牵扯很多时间和精力，很多类似的公益性组织也没有这些要求。王小梅设置的这道“门槛”真不低！即便如此，在大家的帮助下，王小梅还是找到了29位资助人。

因为是寄宿制，还要考虑修缮宿舍、食堂、浴室，改造暖气管道，购置被褥和统一的服装等问题。那几个月，王小梅每天都要事无巨细地指挥着4千公里之外的采买、维修工作。有的时候，仅仅是宿舍的洗衣机无法正常运转了，那里的工人也要深更半夜地把电话打给王小梅……

终于，在历时大半年的紧张筹备后，2005年5月23日，53名女孩到阿图什市第一小学报到。王小梅的愿望实现了。

### 一个都不能少一个也没少

入学典礼上，53名女孩身穿王小梅统一购买的白衣粉裤与当地、学校的领导和老师拍了一张合





影。可在这张照片上，我们没有看到王小梅。“我当时确实特别想去参加她们的开学典礼，也应该去。可一想到，从北京到阿图什往返的机票就要6000多块钱，而这些钱还可以多资助几个孩子的时候，我就舍不得去了。”

“好钢要用在刀刃上”。在王小梅的价值判断中，参加开学典礼只是满足自己的心愿，这样的钱她能省则省；而只要是对孩子有好处的事，花多少钱、去多少次新疆，她都愿意。对于这53个孩子，王小梅和她后来成立的美疆基金会付出了大量心血。王小梅说：“我们的心愿是想让这些孩子都能完成学业，一个都不能少。”

让他们欣慰的是，10年下来，53个孩子一个也没有少。

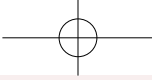
没有人确切地知道，他们为此付出了多少心血。无偿资助失学儿童重返课堂在我们看来是件好事，但一开始，当地人并不理解。当地女孩子地位较低，再加上贫困，很多女孩子没有上学的机会，十五六岁就嫁人生子了，祖祖辈辈都是如此。这也是王小梅一开始为什么要选择资助女孩的原因。在“女孩子读书没有用”这一根深蒂固的思想的影响下，53个女孩子的求学之路异常坎坷。

2013年，还有大半个学期就可以初中毕业，春蕾女童班中的塔吉古丽（化名）却连续三个星期没来学校。近九年的求学过程，塔吉古丽的父母多次

让她辍学回家，都被一次次找了回来。这一次，眼看就要毕业，她的父母又作出这样的决定，看来是铁了心了。塔吉古丽的班主任连续6次进行家访，试图劝说塔吉古丽的父母都无济于事。王小梅急了，和同事坐上飞机就去了阿图什市格达良乡塔吉古丽的家。到了塔吉古丽的家，塔吉古丽默不出声，她的爸爸外出打工了。好半天，一生长袍、头巾包住面孔、只露出一双眼睛的妈妈才抱着三个月大的第五个孩子出来，却支支吾吾。最后，塔吉古丽才抹着眼泪说，自己不去上学是想减轻妈妈的负担，更主要的是，爸爸不同意她再继续上学。王小梅转身从塔吉古丽家出来，一路奔向塔吉古丽爸爸可能打工的地点。她们在乡间土路颠簸了几十公里，询问了几个村庄，终于在一个沙枣树遮掩的、盖房子的工地上找到了塔吉古丽爸爸。王小梅顾不上路途的劳累，苦口婆心地进行劝说。或许是为眼前这位头发花白的老人所感动，塔吉古丽爸爸最终答应让孩子重返学校。回到住处，已是夜幕初上。卸下了压在心上重担的王小梅再也支撑不住，瘫倒在床上。

这些年来，类似的故事不知道上演了多少遍。为了能让孩子们完成学业，王小梅带着美疆基金会的人去过所有孩子的家，每个孩子的情况他们随口就能说上来。在记者采访王小梅的两个多小时时间里，王小梅的手机不时响起。王小梅说，她每天都要收到近百个受资助学生的短信。王小梅每年至少要去阿图什两次，每次去都要进行家访、组织各种活动、进行善款监管等，行程安排得满满的。把这





么多年王小梅往返于北京和阿图什之间的路程加起来，相当于绕地球赤道转了近5圈。年近七旬的王小梅身体也吃不消，但她还是坚持下来了。她带领的美疆基金会也坚持下来了。

正是由于大家的坚持，2014年夏，美疆春蕾女童班的53个女孩全部顺利完成了九年义务教育的学业。其中，28个女孩凭借优异的成绩考到北京、天津等地读高中。

## 付出带来的改变

美疆春蕾女童班是美疆基金会发起的第一个助学项目。随着美疆春蕾女童班的影响不断扩大，美疆基金会资助的项目也越来越多。除了美疆特色的对口亲情班外，美疆基金会秉承“传递善心，播种希望”的基本宗旨，在新疆、甘肃、青海、西藏、四川、北京、福建、江苏等省、市、自治区陆续开展了早餐工程、营养工程、美疆助学金、美疆图书角、美疆奖学金等一系列助学项目，帮助数万名贫困少数民族学生顺利完成学业。据统计，截止到2014年底，美疆基金会累计接受社会捐赠7,602.9万元，累计资助贫困学生56,043人次。

有些人不理解，王小梅和她的基金会这么做是图什么？王小梅淡然地说：“我真的不图什么，只想帮帮孩子们。”一位春蕾班女孩的妈妈在孩子考上高中后，曾给王小梅写过一封很长的信，感谢她这么多年为孩子所做的一切。王小梅说：“我不需要你的感谢，我只是不想让你的孩子再走你的

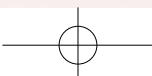
路。”

我们相信这是一群不求回报的人。当他们一次次登门劝说贫困学生的家长送孩子去上学时；当他们为孩子的一点点进步而欢呼雀跃时；当他们一次次从自己的收入中拿出钱款资助素昧平生的孩子时……我们就已深深感受到流淌在他们心底的那份无私大爱。

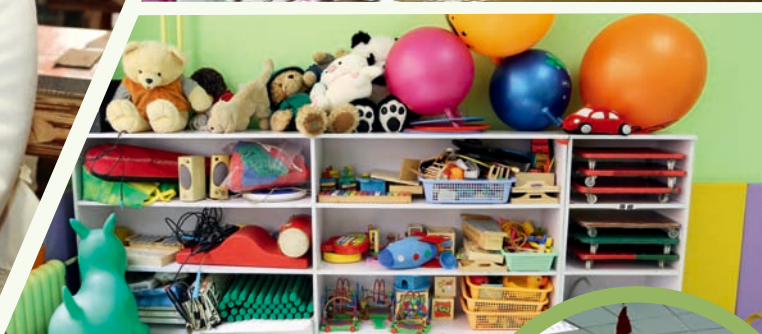
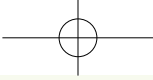
天若有情天亦老。受过资助的孩子怎可能感知不到这份爱。美疆春蕾女童班的女孩迪丽达尔（化名），学习成绩本来不好，也没有什么上进心。她的父母为了能再多生一个孩子，一直没给她上户口。2010年，美疆基金会与姚明基金联合共同组织春蕾女童班的孩子去上海参观世博会。当发现迪丽达尔竟然连户口都没有时，史兆苓一边去她家做工作，一边协调当地相关部门帮着办理相关手续。终于在临出发前，办好了手续，迪丽达尔得以和大家一起去上海。这次经历，使迪丽达尔改变了很多。她觉得，自己是有人关心的。之后，迪丽达尔变得懂事、上进，学习成绩越来越好。2014年秋，迪丽达尔考上天津的内高班。

不久前，迪丽达尔在给她哥哥的一封信中写道：外面的世界很精彩，是上学读书使我有机会能改变自己的命运。这封信，竟让王小梅为之动容，这或许就是她希望得到的“回报”吧！

而今，美疆春蕾女童班中有16个学生在读幼师。她们说，希望毕业后能把自己学到的知识教给家乡的孩子，让更多的孩子知道读书的重要！







## “无饿不坐”餐厅背后的故事

The Story about the Restaurant “Wu E Bu Zuo”

文 / 吉祥玉

北京有家餐厅叫“无饿不坐”，听上去跟“无恶不作”似的。可他们的经营方式和背后的故事，却与“无恶不作”满拧。老板是做自闭症儿童教育的，这本身就是一桩善举，自2007年始，她已经倾其所有，义无反顾地做到了现在。

餐厅是去年七夕开的，也是为了维持教育基地的资金来源。餐厅门脸儿不大，装潢不俗，进门处，一串儿挂在线上的画作稚拙、童真，一看便知是孩子的画。是自闭症孩子们画的。

餐厅采用的结账方式，也与众不同：不收零头。好比你这顿消费186元，他们就收180元，那6元不收了。这是什么经营策略？

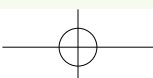
食客若喜欢孩子的画，可以买下来，没有标价，看着给；你可以用不收的零头买画，也可以把零头放进店里的捐款箱——原来如此；当然，所有这些你也可以视而不见，结账，拿钱，走人。老板绝不

会把自己的理念强加于人。

### 倾其所有为自闭症儿童办学

老板是位美女，内蒙人，叫杨坤。杨坤是学幼教的，毕业后，却先做了销售，这和她的愿望有点儿背道而驰，好在那几年销售好做，很快，就赚了些钱，她转回来还是想做和幼教有关的事。同学中已经有生孩子的了，不幸的是，竟然有两个同学的孩子都是自闭症。

她心疼她们，更心疼她们的孩子，她由此开始关注自闭症。自闭症又称“孤独性障碍”，主要特征是漠视情感，拒绝交流、语言发育迟滞、行为重复刻板以及活动兴趣范围的显著局限性。人们唤自闭症儿童为“星星的孩子”，是因为自闭症儿童有视力却不愿和你对视，有语言却很难和你交流，有听力却往往充耳不闻，有行为却总和你的愿望相





违——犹如天上的星星，独自闪烁。

最苦的是当家长的，要一辈子与“星星孩子”相守。怎么培育这样的孩子是个大问题。那时候，很少人涉及这一领域。杨坤从想为幼教做些事转向特教，她发现，做特教的，基本就是自闭症孩子的父母。她决定，摸着石头过河，干中学。

她用赚的钱买了个两居室，办了工商执照，招募了两位老师，一位学幼教的，一位学特教的，挂牌是潜能训练，主要针对2—16岁自闭症、多动症、语言障碍、感统失调等群体施以全身心的康复训练。起初并不顺利，没有指定的教材，靠着一本《孤独症儿童的行为训练》复印本和自己的不断探索，杨坤开始帮助自闭儿童做康复训练。大街上是招不来孩子的，没有一个自闭症孩子的家长愿意跟别人说自己的孩子是自闭症，都是悄悄的，唯恐别人知道。杨坤就从同学的这两个孩子教起，没过多久陆陆续续竟来了20多个孩子。原来，自闭症孩子的家长是有圈的，见他们做得认真，口碑越来越好，家长便一个拉一个的来了。两年时间过去，20多变成了40多，特教老师也在增加。原先的两居室无论如何是装不下了，加上公寓楼有住户嫌她们吵，不断投诉不断轰赶，杨坤狠狠心，卖了房子，此时，她开始找残联，找街道，希望得到援助。

那段日子真苦，杨坤快顶不住了。家长们不愿走，杨坤内心也不想就此放手，“没办法，这行业属于骑上马下不去的行业，放弃不了。他们（孩子和他们的家长）喜，你跟着喜，他们悲，你跟着悲。开弓没有回头箭，只能推着往前走。”

残联很认真，来考察了半年多，终于给她下发了民办非盈利营业执照（NGO），东城区残联还为她辟出块办学场所，一下省了她三分之二的房钱。此时，已经到了2012年，孩子也从40多增加到60多了。

这里的特教老师个个都是学特教又经过再培训的，他们的工作很认真，很辛苦，工资不高，还很累。但他们都和杨坤一样，干上这行就不忍心不干了。



## 用自身的志愿服务带动志愿者

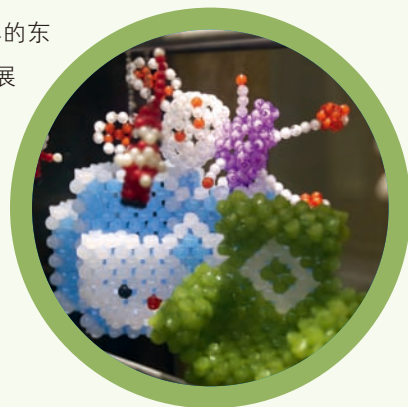
杨坤是个有想法的人，工作中她会不断发现和解决问题。她的“阳光路潜能发展中心”是跟百度链接的，有不少家长是在百度上看到后慕名而来的。有位山西的矿工，带着所有积蓄和孩子找到这儿，用了一年多的时间康复训练，孩子明显见好，可是，他的钱花完了。没办法，他得回去继续挣钱，临走，老师们和矿工抱头痛哭，实在是谁也舍不得谁，实在是谁的心里都有太多的苦啊！

杨坤想到，利用互联网，把自己教学的经验和好的方法做成课件，让来不了的家长在网上学，同时，给家长提供一些免费的课程，于是，她又开始投钱找人帮着做课件。

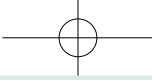
杨坤很善良。她听说门头沟福利院有很多孩子是弃婴，就想帮帮这些孤儿。从2012年开始，她志愿服务于门头沟福利院，对那里的自闭症儿童进行免费康复训练。有个叫党小龙的孤儿，有轻微自闭症倾向，跟人不说话，对事没反应，福利院的老师把党小龙送过来，两年多了，一直在杨坤的学校里免费接受康复训练。现在的党小龙，不仅可以与人对话，智力水平也有所提高。

志愿服务，是自杨坤干上这份工作后，一直努力为之的事情；她不但自己这样做，更愿意带动身边的人。有志愿者到她的学校或餐厅时，她会非常高兴，并不失时机地给他们讲关于“星星的孩子”，“我希望更多的人，能发自内心地爱护他们，包括他们的家长。”

现在，杨坤办学7年的东城区阳光路教育潜能发展中心已作为北京市残疾儿童定点康复机构，被东城区残疾人联合会评为爱心助残单位，被民政局评为5A级单位。







## 志愿服务积分制初探

### A Preliminary Study on the Volunteer Service Point Redemption Scheme

文 / 董曼

有这样一则令人尴尬的笑话曾广为流传：每到“学雷锋纪念日”这天，各地养老院、福利机构人满为患，甚至发生了一个老人一天之内被几拨志愿者洗好几次头、剪好几次指甲的荒唐事。结果好事变成了坏事、烦心事。而“学雷锋纪念日”一过，当人们真的需要志愿者服务的时候，却又找不到人。

其实，不光“学雷锋纪念日”这天，志愿服务活动这种“早涝不均”的现象一直存在。志愿者人数不固定、不稳定，志愿者参与公益活动的随机性太强，缺乏稳定性和可持续性，导致有时候找不到足够的志愿者，有时候又出现“井喷”。这种状况严重影响着志愿服务事业的健康和长远发展。

基于此，近年来，各地积极探索，努力推进志愿服务制度化、常态化建设。志愿服务积分制就是有益尝试之一。

#### 何谓志愿服务积分

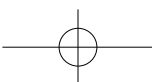
所谓志愿服务积分，顾名思义，就是对志愿者提供的志愿服务进行统计、累积，最后予以精神或物质奖励。志愿者个人或团体每开展一项志愿服务和公益活动，都会得到相应的积分，获取积分

后，可以在兑换平台用积分兑换相应奖品或服务。同时，相关部门还会根据积分情况，每年对排名靠前的个人和单位予以表彰，以此来激发广大市民自觉养成文明习惯，激励部门单位企业积极开展志愿服务活动，加强精神文明建设。具体到实践中，虽然全国各地的做法各有不同，但本质都无外乎于此。换句话说，志愿服务积分制就是把以前志愿者参与公益活动的“完全无偿”变为现在的“有偿服务”。但这样的“有偿服务”，并不是直接向服务对象收取费用，而是由活动组织单位来给志愿者的消费或服务提供优惠。这样做的目的，是为了推进志愿服务制度化和常态化。

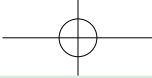
#### 扬州做法获得肯定

2012年1月9日，扬州市广陵区“巩固创建成果，推行文明积分”活动暨2012年“红红火火过大年”志愿者服务启动，现场发布了文明行为积分制活动方案，用积分的方式鼓励市民主动参与志愿服务和公益活动。

据了解，扬州市之所以推出这项活动，是基于全国文明城市创建成功之后，进一步巩固创建成果、建立长效管理机制的需要。扬州市志愿服务积分活动开展近三年来，相关部门群策群力，积极探索，极大地调动了社会各界参与志愿服务的热情。2014年底，扬州市广陵区的“志愿服务文明积分”活动被国家行政学院、人民网评为全国优秀社会治理创新案例。目前，广陵的注册志愿者人数接近7万人，占全市的1/4，开展志愿服务活动累计超过50万小时。







据了解，扬州市民与单位通过登录“扬州广陵志愿服务网”文明积分管理信息系统直接注册登记，即可拥有一个文明积分账号，可在管理系统中自动识别使用，所有注册志愿者群体将被纳入电子数据库管理。每名注册志愿者都可以在网上进行志愿服务活动的发起工作，其他志愿者在网上登录后便可积极响应，并报名参加。每项志愿服务活动结束后，志愿者可将活动的文字和图片资料上传到网站，申请文明积分，并可以通过登录网站、发送短信等方式查询自己的活动积分情况。积分累计到一定分值，可在积分商城中选择自己所需的实物、服务等兑换项目。同时积分亦可实现线下消费，成功兑换后，可凭兑换凭证或系统确认短信去合作商家进行实物兑换或享受专属服务和优惠。

为了提高志愿者的素质，广陵区建立了扬州第一家志愿者学校和志愿服务培训基地，对志愿者进行文明礼仪、家政服务、扬州文化、景点讲解和其他专业技能等方面的培训。

为确保好事能办好，扬州市还特别出台了相关政策。2013年，扬州市文明委下发《关爱礼遇“扬州好人”、优秀志愿者的意见》，对优秀志愿者工作、生活上的关爱有了初步的制度要求。2014年市文明办出台《扬州市志愿者礼遇办法》，进一步细化了优秀志愿者嘉许回馈制度与办法，对每年做满500小时、300小时、100小时志愿服务的志愿者除给予表彰外，还给予一定的物质回馈。广陵区还将文明积分使用与个人的年度考核、入党相结合，与各类评优评先评奖、金融信用等级、就学就业就医、绩效考核认定等挂钩，不断扩大积分的实用性和活动影响力。

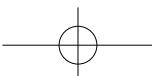
### 多地的积极尝试

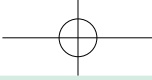
据不完全统计，除扬州外，山东省青岛市、东营市，江苏省苏州市、无锡市、连云港市，浙江省杭州市、温州市、昆山市，安徽省合肥市，四川省成都市、绵阳市，重庆市，宁夏回族自治区银川市等都在积极推行志愿服务积分制度。

成都市桃蹊路街道桃源社区自2014年10月开始试行志愿者服务积分制。该社区规定，志愿服务1小时积1分，1分可换取5元现金或者等值的生活物品。社区内每一位注册登记的志愿者人手一册社区统一发放的《志愿服务积分记录册》，每一次志愿服务都会通过积分的形式记录下来，只要分数达到一定额度就可“兑换”相应的物品。该社区书记艾素清说，社区原来的志愿者服务队伍及服务形式单一，志愿者热情不够，服务目标群体也不明确，居民缺乏参与感和认同感，不仅降低了志愿者的积极性，也难以推动志愿服务事业健康持续发展。为推动社区治理和服务创新，吸引更多居民参与志愿服务活动，这才在外出参观学习其他地方先进治理经验并结合社区实际的基础上，推出了志愿者服务积分制。

2014年5月17日上午，山东省东营市“志愿者积分制”推广会在科怡园小区举行。参与志愿服务获得的积分可以在东营16家商家使用，商家会根据积分的多少给予相应的折扣。这是东营首次将志愿者公益活动以积分的形式呈现出来，旨在让更多人参加公益活动。

江苏省无锡市太二社区规定，志愿服务时间累计达30小时为一星级志愿者；累计达60小时为二星级志愿者；累计达100小时为三星级志愿者；累计达150小时为四星级志愿者；超过150小时，服务





质量、服务态度等方面获百姓好评的为五星级志愿者。不同等次的星级志愿者在乘坐公共汽车、景区游览、观看电影、手机话费充值等方面享受不同优惠。志愿者手中的志愿积分卡上累计的积分可用于换取其他志愿者同等时间的互助志愿服务或兑换等值物品。每20积分可在爱心亭兑换价值10元的等值物品，或累积时长参与每年的星级志愿者评定活动，冲击五星级志愿者表彰及超值奖励。

2014年5月，浙江省杭州市以举办第十届中国国际动漫节为契机，正式推行“志愿服务公益积分制度”。该制度规定，未来志愿服务时长超过2000小时的志愿者，将被授予“功勋志愿者”称号。据相关负责人介绍，2000个小时的界定，是在这几年志愿服务数据的基础上，进行了一次科学的估算得出来的结论。以一位退休不久的老人为例，四五年的志愿服务时长，就可以达到2000小时，所以2000个小时既是“够得到的目标”，又有着一定的激励作用。成为功勋志愿者的人，未来有可能免费乘坐市内公共交通，甚至在就学、就业、就医和落户等方面，享受优待政策。相关部门设想，如果这次公益积分制度成功了，未来将会推广到整个杭州的大公益事业中，比如献血、捐款捐物、在外支教支边等等，都可以折算成相应的公益积分，记录到市民卡中。

### 志愿服务发展的必然

虽然各地的具体做法有所不同，但无一例外都取得了良好的效果。究其原因，是因为志愿服务积分制适应了我国志愿服务发展到现阶段的需要。

近年来，随着形式多样的志愿服务活动的开展，志愿精神日益深入人心，志愿者队伍不断发展壮大，志愿服务的热潮在城乡基层蓬勃兴起。但总体而言，我国的志愿服务还处在初始阶段。全国各地的志愿者公益活动，几乎都面临一个同样的困境，那就是志愿者人数不固定，不稳定，志愿者参与的公益活动随机性太强，缺乏稳定性和可持续性。建立对志愿者的激励奖励机制可以有效地破解

这些问题。

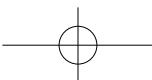
在2014年2月19日中央精神文明建设指导委员会印发的《关于推进志愿服务制度化的意见》中也特别强调了这一点。《意见》指出要建立志愿服务记录制度、健全志愿服务激励机制。要按照有关规定建立志愿者星级认定制度，根据志愿者的服务时间和服务质量，对志愿者给予相应的星级认定。建立志愿者嘉许制度，褒扬和嘉奖优秀志愿者，授予荣誉称号。建立志愿服务回馈制度，志愿者利用参加志愿服务的工时，换取一定的社区服务，同时在就学、就业、就医等方面享受优惠或优待。

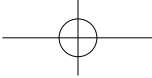
我们常说，志愿服务活动应该是无偿的。但这并不意味着，志愿者不需要鼓励和奖励，适当的精神激励和物质奖励可以极大地满足志愿者渴望被社会认可的心理需求，使志愿者获得精神上的愉悦享受，并能激发其他人见贤思齐，促使更多的人加入到志愿者队伍中来。

为更好地推进志愿服务积分制，还需特别注意几个问题。一是要注意采取科学的技术手段和管理手段，保证志愿者志愿服务记录的完整性和准确性，为表彰激励提供可靠依据。在少数地区，个别志愿者为追求更好级别的表彰和物质奖励，在志愿服务记录上弄虚作假，虽是个别现象，但一旦发生影响恶劣。

二是要注意奖励的“度”。对志愿者的激励、奖励一定要把握适当的“度”，要始终围绕“激励志愿者”的初衷，充分体现志愿服务自愿、无偿、利他的特点，而不能一味地提高奖励的标准，更不能搞成等价交换。否则，就会使志愿服务变了“味”。

三是要加强对志愿者的培训。参与志愿服务的人数多了固然是好事，但一定要注重提高志愿服务质量。要坚持培训与服务并重的原则，根据志愿服务项目的要求，通过集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。特别是要注意对志愿者骨干的培养，使他们尽快成长为志愿服务的中坚力量。





## 话题：中国志愿服务理论体系建设

Topic: The Construction of China's Volunteer Service Theoretical System

### 陆士桢：把志愿服务嵌入法治中国运行架构

中国志愿服务联合会成立后，中国志愿服务理论和实践都进入了新的历史阶段。主要体现在：一是以志愿服务“广交会”为契机，整合了共青团、民政、文明办等系统的志愿服务组织和力量，形成合力，统一部署、共同推动。二是进一步推进了志愿服务理论和实践，国内首部志愿服务辞书《中国志愿服务大辞典》出版，“邻里守望”志愿服务活动广泛开展。三是队伍建设得到加强，举办了全国秘书长、信息化、理论体系建设等三期培训班，培养志愿服务人才。四是运用现代新媒体、新技术，推动志愿服务与青年时尚文化相结合，推出“志愿云”系统，抓住了志愿服务的方向性的东西。



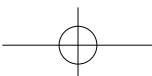
要探索把中国志愿服务制度性地嵌入法治中国、和谐中国整体运行架构当中。一是要探索如何把志愿服务的价值观、思想内涵与中国特色社会主义理论体系融合。二是如何把志愿服务制度纳入国家现代化治理体系当中，包括法律体系、制度体系、人才体系、运行体系和工作机制。我们推动号召民众参与志愿服务，掀起全国志愿服务的高潮，因为现代志愿服务关乎社会发展的方方面面，对当代中国人具有非常重要的意义。

### 莫于川：更有效地保障志愿者合法权益

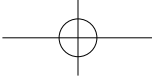


作为志愿者这样一个特殊群体来说，其法定权利至少包括如下七个方面：自愿参加志愿活动、参加社会管理的权利；获得真实、准确、完整的活动信息的权利；获得志愿服务活动所需教育和培训的权利；请求志愿者组织帮助解决在志愿活动中遇到的问题；有困难时优先获得志愿者组织及其他志愿者的帮助；有权获得必要的物质、安全保障；对志愿者组织的监督权、建议权。当然，志愿者也应履行一些基本义务，例如遵守法律法规，保持行为理性，履行志愿服务承诺，服从志愿者组织管理，不得以志愿者身份从事以赢利为目的或违背社会公德的活动等等。这些权利和义务，都需要依法进行调整、加以保障和规范。要通过制度建设更有效地保障志愿者和相关主体的合法权益。

按照党的十八届四中全会精神加快志愿服务立法进程，加强志愿服务的法治保障水平，是当下需要特别关注解决的问题。最关键、最紧迫的是按照四中全会提出的人大主导立法的构想，在全国人大常委会主导下，包括中国志愿服务联合会等许多机构、部门、组织的积极参与和支持，积极推动《中华人民共和国志愿服务法》尽快出台，更高位阶地推动志愿服务法制化水平。







## 丁元竹：推进志愿服务法制化建设

志愿服务立法要借鉴《中华人民共和国慈善法》的制定过程。十八届四中全会提出避免立法部门化，为此，全国人大通过各种方式委托五家机构拟定《中华人民共和国慈善法》立法文本，总共五个稿。志愿服务的法制化可能会按照四中全会提出来的立法过程，更全面地推进法制化建设，可以有“专家稿”，也可以有“社会组织稿”，最后汇集到人大形成一个比较完整全面的志愿服务法，要做好与《中华人民共和国慈善法》的衔接。



## 梁绿琦：要把志愿立法提到议事日程上来

中国志愿服务联合会成立虽然只有一年的时间，但是在整合资源、推动志愿者活动中起了很大的作用，而且这个活动已经开展得如火如荼，各地都在干，这个势头我们在基层感觉得到。如果现在我们能推动立法的话，将会从顶层设计上解决志愿者在发展的过程中遇到的很多问题，可以使它能够健康地发展，所以我觉得推动志愿服务立法是中国志愿服务联合会能抓的最好的事、最大的事，立法要能提到我们的议事日程上来。



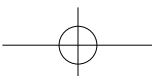
## 党秀云：把志愿服务变成一种信仰

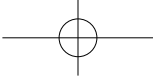
制度化要靠两个方面：一个是硬件方面，一个是软件方面。立法、政策、制度化建设，都属于硬件方面的建设和配套。软件方面，我认为志愿服务的常态化和制度化还要有一定的社会基础。因为志愿服务是一种文化，一种信仰，也是一种公民德行的表现。所以说我们要把志愿者服务变成一种信仰，这样志愿服务就成为人的一种自觉的行为选择，这就可以避免志愿服务行为的功利化倾向。推动志愿文化的建设，营造志愿服务文化氛围，是一个长期的过程。我们可以从激励、从学校教育中慢慢地灌输进去，慢慢给大家培养这种意识和理念。



## 佘双好：志愿服务在培育核心价值观中发挥先导性作用

志愿服务在培育社会主义核心价值观的过程中发挥着先导性的作用，把志愿服务融入社会主义核心价值观的教育活动之中，才能使得志愿服务能够更好地实现制度化、法制化和常态化。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神是人类社会精神文明成果的一个体现，同时也与社会主义核心价值观精神高度契合。志愿精神在弘扬和培育社会主义核心价值观的过程中才能形成中国特色、中国气派、中国的精神面貌。





## 谭建光：志愿服务理论体系建设要注重创新

关于志愿服务理论体系建设，要注重两个因素：“南腔北调和洗脚上田”。“北调”是指改革开放以来，以北京等为代表的北方志愿服务是以继承和创新为特色的志愿服务，就是继承雷锋精神，不断创新的志愿服务；“南腔”是指以广东、上海等地为代表的南方志愿服务，是以引进融合为代表的特色志愿服务，引进香港引进外国先进经验，但是同时又融合中国文化，融合革命精神。“洗脚上田”是指，当年的经济改革就是农民洗脚上田创造了很多经验。那么我们的公益组织开展志愿服务也是这样。此外，我发现中国的创新确实来自于基层带来的升华。



## 任靖宇：志愿服务要向专业服务发展



为了更好地彰显志愿服务的社会价值，还需要着力突出志愿服务专业化。不能简单地把志愿服务等同于学雷锋活动和社会公益活动，志愿服务本身要向专业化水平不断地进行提升。志愿服务的专业化，离不开制度体系的保障，要用制度来规定各级党组织和政府的职能，或者是将志愿服务纳入到党组织和政府的职责和考核范围，并且努力使它上升到立法的层面，同时要对各类行业机构的志愿服务提出明确的责任要求，用制度约束政府部门，企事业单位利用行业优势和技术专长来开展志愿服务。

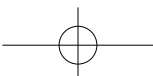
志愿服务专业化有助于志愿文化的繁荣，推动党员干部和群众的广泛参与。系统完善的志愿服务机制、形式多样、丰富多彩的志愿服务内容等等，这都是志愿文化繁荣的标志，反过来，志愿文化氛围越好，志愿服务的专业化就能够得以更好地推进，而志愿服务专业化的提升对志愿文化的繁荣也必将产生很大的促进作用。提升专业化的途径很多，比如说可以发挥高等学校人才培养的功能，进一步加强社会工作专业人才的培养。

## 张祖平：打造中国志愿服务智库

关于志愿服务制度化，除了不断总结实践经验外，更重要的是提高理论研究和水平，提高中国志愿服务发展的高度。一是中国志愿服务联合会把全国顶尖的研究力量囊括到中国志愿服务联合会，形成研究合力，共同解决重大课题。二是中国志愿服务联合会要打造中国志愿服务智库。同时，做好交流工作。我国志愿服务事业紧跟时代步伐，发展很快，处于在世界上的中上游水平，中国志愿服务联合会可以代表中国，扩大国际间志愿服务工作人员的交流。推动行业自律，规范志愿者的使用。目前志愿服务活动中，有少量志愿者的误用和泛用现象。使用志愿者有四个原则，一是公益性，在适合公益服务的志愿领域使用志愿者。二是自愿性，三是合法性，四是谨慎性，珍惜志愿资源，慎用志愿者。最后，建议加强志愿服务的风险管理研究。



责任编辑：赵鹏



## 十冬腊月送温暖 Sending Warmth in the Cold Months

文 / 程湛馨

腊月十一这天，冬日的阳光显得很温情。

“大伙儿注意啦！腊八那天照相的老年人都到村委会取照片来！县里给咱送照片来啦！”……这声音，在河北省抚宁县大新寨镇马家

黑石村的大喇叭里传出来，响彻村里每一个角落，声音里透着激动和兴奋……不一会儿，村西、村东的大街上三一群、俩一伙陆续来到村委会的院子里，老人孩子们把几个穿红马甲的人围起来兴致勃勃地看照片、问这问那。“腊八儿那天我没在家，没赶上照相，今天还给我补照吗？”一位年近八旬的老人问，“补照，补照，继续免费给60岁以上老年人补照……”身穿红马甲、挎着相机的人回答，同时拿出相机，对着村民们就是一阵拍摄。

这是抚宁县“春雨志愿服务总队”在开展“十冬腊月送温暖到家”的活动。抚宁县春雨志愿服务总队是该县精神文明建设办公室牵头，本着“春雨润无声”的理念组建起来的“志愿服务队”，从全县各单位、各团体、社会各界招募有志愿服务意向的人组成志愿服务队，以“助困帮残、助人为乐、奉献他人、快乐自己”为宗旨。2014年初组建以来，先后开展了“春雨志愿，情暖深冬”、“爱在深冬，关爱贫困母亲”、“青春开学礼，希望小书包”、“关爱残疾人，你我帮一把”、“背起希望书包，放飞青春梦想”关爱留守儿童等一系列活动，推进了志愿服务项目层次化、形式多元化、频率经常化、形象立体化，也进一步打响了“春雨志愿”的品牌影响力。

这次为60岁以上老人免费拍照片，源于今年



县文明办主任、春雨志愿服务总队负责人郭丽萍在一次乡村采风时的想法，偏远农村老年人拍照不方便、存片少，办个农村合作医疗证啥的连个照片都没有，只能将老年证上的照片撕下来再贴在新证上，由此，郭丽萍想专门搞一次为偏远山区老年人义务照相的志愿活动，立刻得到抚宁众多志愿服务队的积极响应。

腊月初八，县文明办4人，大新寨镇1人，加上作家群4名摄影师一共9名志愿者来到大新寨镇马家黑石村，在村干部的引领下分4个小组，走街串巷，登门入户，首先为老年人家庭送上迎新春联，随后，在街头巷尾、门洞旁、炕头上……为老年人拍照片。

回到县城后，县文明办、春雨志愿服务总队负责人认真仔细挑选每一张照片，随后联系最好的洗片照相馆进行冲洗。

“我这辈子，从来没有照过这么好的相片……”一位七旬老人拿起自己的七寸彩色照片，感激的泪水在眼眶里直打转……

郭丽萍说，乡亲们的感动，让我们也很感动，事情不大，我们却感受到了父老乡亲们的祈盼，今后，只要乡亲们喜欢，我们就作为一项固定的活动长期开展下去！

责任编辑：赵明





## 帮人就是帮自己

Helping Others Is Helping Themselves

文 / 宗和

的哥韩冰，和别人最大的不同就是他的血——稀有的RH阴性血，俗称“熊猫血”。2001年他加入了北京市红十字血液中心稀有血型爱心之家，成为一名献血志愿者。十多年时间，韩冰先后献血50余次，累计献血总量5000毫升，成分献血58人份。

1998年，当兵不久的韩冰，在一次义务献血时，得知了自己的血型。服役两年，他献血6次，共计2400毫升。2013年，江苏邳州一家人的女儿薛莲被查出患有急性非淋巴细胞白血病，且孩子的血型极其稀有，当时急需救命血。在徐州爱心组织的帮助下，薛莲的家人联系上了北京红十字血液中心稀有血型爱心之家，进而联系到了同样也是“熊猫血”的韩冰。

韩冰二话没说就救助这个从未见过面的孩子。2013年11月21日，韩冰为小薛莲捐献了两个单位的血小板，挽救了孩子的生命。韩冰向这家人承诺，只要自己身体条件允许，就会继续帮助他们。“在我和孩子见面的那一刻，我心里就已经有了想法儿——要尽我最大的可能去挽救这个孩子”。

“自从韩哥说了‘薛莲的事情我包下来了’这句话，我就感觉孩子有救了”。小薛莲的父亲薛玮玮回忆说。小薛莲每个月化疗一次，血小板就下降一次，每次都需要输血。

作为一名的哥，在辛苦的工作之余，履行这份承诺并不容易。有一次韩冰凌晨两点多才收工，回家倒头就睡。清晨六点，突然接到薛父电话，说孩子血小板急剧下降，急需输血。带着疲惫和困倦赶到医院，在献血的躺椅上，针扎进去之后没过一会儿，韩冰就睡着了。“自己累点，歇个两天就能补回来，可孩子的命不等人啊。”近一年来，韩冰已

经和小薛莲成了并肩作战的战友，当小薛莲病情告急的时候，是韩冰在帮她和死神抗争。

自2007年以来，韩冰献的大部分都是这种“成分血”。成分血是从体内抽出血液进入机器，提取出所需要的成分，比如血小板或者红细胞，其他的成分还回流。回流之后再提取，再回流，一遍一遍的，直到采够所需要的量。“我经常是献两人份，就相当于520毫升，最快也需要一个半小时。”

韩冰，无偿献血十几年却始终瞒着家人。评上“北京榜样”泄了他的秘，6岁的儿子和爷爷看电视时见到了爸爸。韩冰轻描淡写地告诉儿子说：“爸爸只是做了力所能及的事情。”

责任编辑：赵明



# 老奶奶卖房

## The Old Lady Selling Her House

文 / 于 方

2013年7月，为了帮助家乡发展教育，81岁高龄的河南老人徐凤英变卖了在北京的房产，先后将百万善款捐给了当地学校和政府，这位老人受到外界高度评价，被网友称为“中国好奶奶”。

徐凤英1932年出生在内黄县一个农民家庭，小时候吃不上饭上不起学的日子，她始终忘不了。“连名字都是十二三岁时一位教我识字的先生给取的”。解放后，她一直在北京市第二建筑工程有限责任公司机械处从事会计工作，直到1987年退休。

2004年，她回到家乡濮阳生活，居住在中原油田昆吾园敬托院。对于自己的生活，她非常知足，她说：“没有国家，一个像我这样的农村人，哪有可能过上这么好的生活？”当得知家乡小学的教室经常漏雨却没有钱修缮时，她想到了自己在北京二环内那套40多平方米的房子。要为学校筹些钱，把孩子们的学习条件改善一下。她决定，卖掉自己在北京的房子资助学校建设。

说实在的，一开始她也有点舍不得，毕竟那是她退休后住了20多年的地方。“靠近农科院，附近有花园，空气很好，我经常在那里锻炼，邻里也都很熟了”。但是一想到家乡人，想到家乡的孩子们，每天仍在简陋的破房子里读书，徐凤英就铁下了心。儿子得知妈妈要卖掉房子捐款给家乡的学校后，表示不同意，因为当时儿媳妇和孙子还住在那房子里。后来商定将卖房的钱分一半给他们，这才解决了卖房筹钱这事。

2012年7月5日，拿到了变卖房产的钱后，老人回到小徐村，把38万元交到了校长的手里。7月25



日，徐凤英老人又找到濮阳市慈善总会，捐了32万元。2014年4月，她又向濮阳市慈善总会捐了30万元。濮阳市慈善总会秘书长李自勤表示，市慈善总会成立以来，徐凤英是捐款数额最大的个人。

在我国，从传统意义上讲，老人的财产留给后人，是天经地义的事，为什么徐凤英要卖掉房子捐款呢？

徐凤英说：“我吃得饱、穿得暖，每个月还有退休金可以领。现在住在敬托院里，生活安逸，什么都不缺，我很知足。花不了这么多钱，把它捐出去，给用得着的人用，我很快乐，这也是我一生的追求和梦想。”

其实，在卖掉房子之前，徐凤英还曾经拿自己的退休金给四川地震灾区捐过款。她说，听到四川发生了地震，心里很难受，就想着要为他们做些什么，于是，就从自己的退休金中取出2万元，搭车去了市里的慈善总会。

老人说：“这80多年，我吃过很多苦，但始终有人帮我，现在我应该做些回报。大钱捐了，每月的退休工资还有六七千元呢，生活够用！”

责任编辑：赵明



## “的姐”王淑贤

Female Taxi Driver: Wang Shuxian

文 / 金心同

在天津35000多名出租车司机中，她是第一个挂出“老弱病残免费乘车”牌子的的姐。这八个字伴随她度过了近20年，她就是“爱心的姐”王淑贤。也曾经有人很不理解，说她作秀，甚至骂她神经病；有人对她的真诚难以置信；还有人说她兔子尾巴长不了。一晃18年过去了，王淑贤始终信守着自己的诺言，挂着“老弱病残免费乘车”牌子的爱心出租车，始终在天津的大街小巷“转悠”，有不少她帮助过的人都是她在“转悠”时碰到的。

很多老弱病残人士都坐过她的免费车；她的午饭从来就是烧饼加凉水，却经常给贫困大学生送去吃穿；炎炎夏季，她舍不得买一瓶矿泉水，车上从来都是自家带的白开水……但是只要遇上那些需要帮助的人，王淑贤从来不吝啬金钱，少则几十，多则上千，用自己点点滴滴从嘴上省下来的钱去帮助别人。

她家住在不足20平方米的小房子里，却把多年积蓄借给因拆迁买房子有困难的人家；舍不得给小孙女买玩具和零食，却资助了多名贫困大学生……她几乎每天都超负荷工作，因为她不但要满足乘客的乘车需要，还会特意到医院、学校、车站等处，寻找需要帮助的人。她车上总备着一个小本子，上面清楚地记着需要帮助的老人、病人和残疾人的姓名、电话、地址和具体的乘车需要。王淑贤曾经每周两次免费接送一位津南区的患者来市区看病拿药，风雨无阻地坚持了3年，直到他身体痊愈。

陕西的胡关文在河北省文安县打工时，砸断7根肋骨，到天津医院奄奄一息，妻子黄彩华在医院门外万念俱灰。王淑贤正在门口擦车说：“你到我家



去住吧，我管你吃，也不要你房钱，还帮你做病号饭、送饭。”住了两天，发现黄彩华心神不定，一问才知道她还有一个两个多月的孩子在文安县没人照看。王淑贤连夜把孩子接来。黄彩华流着泪说：“孩子还没起名呢，就叫爱爱吧，让我们牢记天津人对我们的爱。”王淑贤夫妇每天帮着看孩子，做饭送饭洗涮，还得开车挣钱。忙碌的日子里，不料丈夫李国俊突然得了脑栓塞导致右侧偏瘫住进医院。人们劝她说：“你们家都这样了，还不让那娘儿俩走！”她为难地说：“他们两手空空，两眼一抹黑，让他们去哪儿？帮人就帮到底吧，咬咬牙也就过去了。”3个多月后，胡关文病愈出院，临上火车，朴实的农村汉子含着泪说：“大姐，我们家养猪，你想吃猪身上的哪一块肉，我都给你背来！”

2013年下半年，王淑贤被查出患有脑梗，不再适合开出租车。但她并没闲着，参加了社区志愿者服务队，每天上街巡逻，帮忙疏导交通。如今，已经58岁的她，依然活跃在志愿服务活动一线。

她说：“帮助别人不过是自己少吃一口，少睡一会儿，多做些活的事儿，举手之劳，却能让别人渡过难关，这是让我觉得最快乐、最幸福的事！”

责任编辑：赵明



编者按：美国、新加坡经验显示，志愿服务不仅需要政府的大力支持，更需有广泛的社会基础。新加坡将志愿服务意识融入国家的价值观建设中，构筑了强大的民众基础，同时依托法律手段制约与激励机制疏导将志愿服务引入规范化运作中。相比之下，美国志愿服务则更体现民间自发力量，其组织结构、服务内容更具灵活性、针对性。

## 美国：整合民间资源开展项目制服务

America: Integration of Civil Resources to Carry Out Volunteer Service Projects

文 / 辛江智

根据美国社区服务机构的调查，2011年美国的志愿者人数约为6430万，占全国人口总数26.8%，志愿服务所创造的经济价值达1730亿美元，志愿者贡献的时间约为81亿小时。

美国志愿服务是由社区组织推动，重在满足社区居民的日常需求。大致可以分为两类：以服务为中心的网络服务型志愿服务组织和以倡导为中心的倡导支持型志愿服务组织。

网络服务型的志愿服务既涉及美国国家和社区服务机构等政府管理机构重点开展的一些全国性的社会公益项目，如美国志愿军计划、学习和服务美国计划、老年服务计划等，也涉及家长教师协会等非政府组织提供的服务。家长教师协会作为全美最大的服务儿童发展的志愿者组织，是美国最早的鼓励父母参与学校服务的组织，宗旨是集合家庭和社区力量，提高学校的教育水平，让每个孩子的潜能得到发挥。截至2011年底，全美已建成26000个学校家长教师协会。

在倡导支持型志愿服务中，有青年服务美国组织着眼于服务青年和培训青年，其最大项目——全球青年服务日在每年4月的第二或第三个周末举行，是全美最大的服务活动之一。也有洛基山跑步女孩组织倡导同名项目“跑步女孩”，面向8到13岁的在校女生，鼓励女孩完成3.1英里

的跑步，旨在通过对女孩的早期教育和赋权活动来预防将来可能出现的风险。

美国志愿服务呈现出三大特点：

一是整合社会资源，提供多样化服务。在志愿服务中，美国动员大量社会资源，依托民间组织和社区，丰富公共服务内容，在形式和职能方面更具多样性和灵活性，可满足多样化的社会需求。

二是项目制开展服务，关注弱势群体。美国许多志愿服务多以项目方式开展，除联邦政府志愿服务项目外，还有众多美国社会各阶层自发组织的志愿服务项目。这些项目往往关注政府无暇顾及的特定领域或特定群体，节省了大量的政府资源。

三是设立专门法律与激励机制。美国政府在1973年就制定了志愿服务法，后历次修正法案内容，从法律层面不断明确志愿者的地位和志愿者活动的发展目标。相关法律法规包括1989年颁布的《国内志愿服务修正法》，1990年颁布的《国家和社区服务法案》，1992年颁布的《全国与社区服务技艺增订法》，1993年颁布的《全美服务信任法案》，1997年颁布的《志愿者保护法》。



## 新加坡：把志愿服务融入价值观建设

Singapore: Integrating Volunteer Service into Values Construction

文 / 辛江智

据统计，2012年新加坡从事志愿服务人员占总人口的25%左右。其中基层骨干志愿者“基层领袖”达3万多人，各类基层社会组织3千多个。基层领袖由总理公署任命并予以登记，其他志愿者则分布在社会团体和基层组织之中。

新加坡的志愿服务以社区为载体，适合不同阶层、不同年龄、不同种族的民众共同参与。志愿者在服务邻里、帮助弱者、协调关系等方面发挥了极大的作用，促成新加坡“人人为我、我为人人”的良性社会关系。

新加坡志愿服务有五大特点：

一是政府重视，志愿服务被纳入法律制度体系。新加坡把志愿服务纳入国家法律体系，以法律的形式推进志愿服务。新加坡许多从事志愿服务的机构均为法定机构，即通过法律确定其地位，政府支付其雇员部分或全部薪金，在活动资金、活动场所等方面给予大力支持，并允许其在社会开展募捐。目前，新加坡志愿服务工作在招募、管理、活动策划与组织等方面形成了一整套完善的工作制度。

二是志愿服务观念同国家核心价值理念交织。新加坡作为一个移民国家，多元种族、多元文化和多种语言构成其社会一大鲜明特征。因此新加坡注重培养“国家至上、社会为先，家庭为根、社会为本，社会关怀、尊重个人，协商共识、避免冲突，

种族宽容、宗教和谐”这一共同价值观，以促进不同种族的真正融合。这种价值观对新加坡志愿服务观念产生了深刻的影响。2012年新加坡15岁至30岁的青年有70多万人，占总人口的26%以上，其中30%的人有志愿服务的愿望。在新加坡，“做义工奉献社会”已成为公众生活的重要组成部分，并作为一种荣耀，成为个人价值的体现。

三是民间力量推进志愿服务。2012年，新加坡志愿服务组织的专职人员与志愿者比例为1：20到1：40之间。新加坡每万人拥有非营利组织近20个，大量的志愿者都在这些非营利组织之中，这些非营利组织与政府充分合作，成为新加坡政府履行社会服务职能的得力抓手。

四是构建激励机制提升志愿服务绩效。新加坡政府对志愿者给予多层次的物质奖励，同时对做出杰出贡献的志愿者在社会服务与福利、就学与就业、职级升迁方面给予优先考虑。这些奖励，调动了公民参与志愿服务的积极性，提升了志愿服务的绩效。

五是教育培训强化志愿服务效能。新加坡志愿服务组织重视对志愿者技能的培训，并根据志愿者参与时间长短、不同行业背景、不同阶层背景等特点和志愿服务的具体要求，开展多样化的服务技能培训。

责任编辑：叶 灵





Chinese Volunteer



中国志愿者



## 多哥：助力青年 就业项目

*Togo: Helping to the Youth  
Employment Projects*

文/志联

多哥青年失业率和总失业率分别高达8%和20%。由于该国经济严重依赖农业，优秀的学生很难在其他领域找到工作。多哥政府社区发展、手工业和青年就业部与联合国志愿人员组织、联合国开发计划署以及法国志愿者组织在2011年9月共同建立多哥国家志愿者促进组织（PROVONAT），旨在促进青年参与社会各领域的志愿活动。

在该项目的前三年共有4280名青年参与志愿活动，其中40%为青年妇女，覆盖传媒、卫生、农业和环保等多个领域。多哥政府社区发展、手工业和青年就业部的调查数据显示，超过40%的参与者在志愿活动后成功找到带薪工作。超过635家多哥组织现提供志愿者岗位，并建有后备人才库，超过20000名青年志愿者登记在案。

该项目的成功促使多哥政府加强了对国家志愿者促进组织(PROVONAT)的推广宣传工作。2014年6月17日，多哥颁布法律创建专门的公共机构管理国内志愿者。伴随着该机构的成立，国家志愿者促进组织(PROVONAT)现已成为与多哥政府社区发展、手工业和青年就业部紧密联系的独立机构。联合国志愿人员组织在多哥国家志愿者促进组织(PROVONAT)的成立和活动中起到了三方面的重要作用：宣传推广国内志愿者活动，为合作伙伴争取政治、技术和经济上支持，提高志愿者、地区中心及承办机构的能力建设。此外，联合国志愿人员组织还起到了敦促合作伙伴的作用。正如联合国开发计划署驻多哥代表处副驻地代表指出，“率先提出项目理念的是

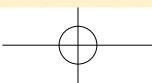
联合国志愿人员组织，在他们的呼吁下各方才逐渐参与其中”。

PROVONAT项目使得很多地区和本地青年发起的活动得到了执行，对当地发展尤其是青年妇女的发展起到强有力的作用。例如克帕林地区的棕榈油项目为当地的400名年轻妇女提供了技术上的建议与合作贷款，进而提高生产率，增加了她们的收入。一位任职于喀拉地区妇女权益部地区机构的年轻女律师，将争取妇女权益的法规翻译成当地语言，并开展了增强女权意识的活动。

该项目的另一大贡献是促进了多哥南北方志愿者的融汇。由于历史因素，多哥南北方在政治上分歧严重。在多哥开展志愿活动一定要注意这一点。多哥的社区发展、手工业和青年就业部部长维克多·多戈毕（Voctoire Dogbe）先生表示，PROVONAT项目帮助青年进入就业市场，并提高了多哥国内社会与文化的融合。多戈毕先生补充说，“有些青年对国家另一地区的情况一无所知。我相信参与该项目的活动能够让青年认识更多人，接触不同文化，让他们对国家形成了全面认识。”

在PROVONAT项目成功开展的基础上，多哥政府牵头组织了针对辍学与失学青少年的PROVONAT-JDS活动。该项目将在现有PROVONAT志愿者框架下运转，旨在推动15至35岁之间的500位辍学与失学青少年，投入半年的时间参与当地的开发项目，并在此之后向这些青少年提供培训和学徒机会。

责任编辑：董曼







在我和家人拿着行李正准备走出丹佛机场的时候，看见一对中老年夫妻举着牌子，上面写着“Xin's Family”。我猜测他们就是我的友好家庭，于是我们便开始挥手致意。在碰面的瞬间，我伸出右手，本以为是一次友好的握手，然而琳达——我的友好家庭女主人却张开双臂给了我们每人一个结实的拥抱。刹那间，眼泪在我眼中打转，一个异国他乡的陌生人，对我们竟是如此的热情，宛如亲人的感觉！

第二天上午，琳达带我们到丹佛大学附近的通讯店和银行，协助我们开通了当地电话和办理了银行账户，送我到国际学生学院报到。了解到我的女儿已经年满5岁后，琳达还向我推荐附近的小学，并带着我和女儿到住所附近的小学报到。当了解到我们正在查询二手车情况时，她当即就和其中一个二手车主联系，直接带我们去旧车家看车。很快，我们就拥有了自己的车。就这样，在琳达的帮助下，我得以顺利入学报到，孩子高高兴兴进入当地社区小学上学；生活上，我们解决了出行和买菜等基本生活问题。真没想到，刚到异国他乡两个星期，我们就能基本适应当地的生活。难以想象，如果当时没有琳达的帮助，我们在丹佛的日子会是怎样。

事实上，琳达是个志愿者。该项目是由国际学生会（International Students Inc，简称ISI）组织的，全部由友好家庭志愿者提供的，针对丹佛大学国际留学生，提供他们可能面临的接机、住宿和信

息等方面的志愿服务。该组织旨在服务来自全球各地的第一次到美国的国际留学生。通过招募当地社区的志愿者开展多种形式的志愿服务，帮助国际学生了解美国文化，更好地融入当地社区和社会。比如，该组织还有几十名像琳达一样的志愿者，提供着接机、安排住宿和信息咨询等类似的服务。每个新学年开始前的暑假，都是该组织和志愿者最忙碌的时候。难以置信，这个组织只有一名工作人员，却承担和组织了每年上百名国际学生与志愿者之间的对接和组织工作，是个名副其实的志愿者组织。也可以说，是志愿者的服务帮助了国际人士，为初来乍到的国际学生提供接机、短期住处、交流资讯，或者协助交通、购物或找二手家具等日常生活方面的困难。

当然，国际学生会作为全国性的组织，在美国各地都有分支。该组织提供的服务不仅局限于接机、住宿等具体服务，更重要的是该组织志愿者的服务为国际学生提供了城市融入和情感交流的平台。每学年开学伊始，该组织还召集志愿者们与服务对象即国际学生之间进行聚会。聚会中，志愿者们也会力所能及地给服务对象提供各种信息和咨询，帮助学生们尽快适应当地的生活。

责任编辑：董曼

## 她让我 走近丹佛

*She Let Me  
Approach to Denver*

文/辛华







## 用创新的方式 解决困难

Solving Problems  
Innovatively

文 / 郭 闻

位于中亚的内陆国家乌兹别克斯坦是一个非常“年轻”的国家，该国60%的人口年龄不到30岁。同许多发展中国家青年一样，这里的年轻人也面临着高失业率和无法参与社会发展进程的问题。联合国计划开发署与联合国志愿人员组织在2012年共同推出了社会创新与志愿者（SIV）活动项目，旨在促使青少年用创新的方式解决当地在发展过程中遇到的种种问题。

青少年志愿与创新并不一定总要自发产生，它们往往需要合适的土壤与环境才能生根发芽。青年志愿者能够用创新的方法解决发展中的问题，将他们落到实处，为此需要给青年提供必需的工具和知识，并给予他们一个开放而安全的工作环境。因此该项目旨在为青年的参与提供安全的环境，使青年提出创新性的想法。SIV为青年提供了信息技术设施和技能培训，促进乌兹别克斯坦的创新文化的发展。该项目组织了名为“科学沙龙”的公共活动，为青年和民众讨论与社会发展有关的科学议题提供了空间。项目还与乌兹别克斯坦一家名叫brand.uz的私营技术公司合作，邀请青年创新者创建能带来社会影响力的手机应用软件。

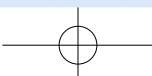
除此以外，SIV项目还在全国范围内征集能够解决社区环境、社会和卫生问题的想法，为其中优秀的青年团队提供小额贷款。2013年，该项目向18个团队共颁发了价值1500美元的实物和服务，其中包括由青年志愿者罗拉·叶妲施娃（Lola Yuldasheva）创建的“花样俱乐部”，他们通过教授残疾青年妇女编织和手工艺，进一步提高她们的职业技能，增加经济上的独立性。

项目志愿者胡桑·乌玛洛夫（Husan Umarov）在塔什干地区的疗养院里建立的社交与学习俱乐部，动员青年志愿者做客当地群众家里，教他们如何使用电脑。这个项目也得到了小额贷款的资金支持，促进了不同年龄段人群之间的交流。一方面，年长的居民学会了上网阅读新闻，通过网络与远方的家庭成员保持联系；另一方面，青年志愿者们也学到了重要的人生之课，懂得了如何在长辈的经验指导下将人生之路走的更好。

SIV还与乌兹别克斯坦最大的连锁超市Korzinka.uz合作，由青年志愿者发起活动，旨在提高民众对于使用塑料袋对环境造成危害的认识，并进一步推广环保编织袋的使用。在联合国开发计划署的支持下，他们创建了生产环保编织袋的社区工厂，借此推动社会弱势群体的就业状况。预计每天能使60000人选择使用环保编织袋。鉴于该项目开展情况较为顺利，另外两家连锁超市也表示有兴趣加入到环保编织袋的销售活动。

“社会创新实验室”活动旨在促进青年提出推动社会发展的创新性设想，而环保编织袋项目就是该活动的成果之一。在塔什干一所伙伴高校的帮助下，社会创新实验室旨在为青年提供所需的设备和专业知识，使他们创造性的想法转变为成熟的发展项目。此实验室在全国各地均有设立，其中一家实验室在2014年7月9日至11日间举办了废物利用的实验，比如将塑料瓶和木板制作成沙发等各类家具，然后将之赠送给经费有限的社会机构或孤儿院。

责任编辑：董 曼







联合国志愿人员组织和联合国开发计划署与越南胡志明青年联盟中央委员会合作创建了增强志愿服务促进发展的能力项目，旨在应对越南青年的边缘化及弱势地位的严重问题。该项目建立了越南第一个国家志愿活动推广、支持与协调中心，并在此框架下设立了越南志愿者信息资源中心。自成立初期该中心便汇聚了来自150家志愿者组织中数以千计的青年志愿者，为需要帮助的社区带去温暖。2013年河内献血节中，约有10000人向越南志愿者信息资源中心献血，这是史无前例的。

项目在第一阶段（2009年至2012年）创建了越南志愿者信息资源中心。该中心在越南北部、中部和南部均设有办事处，并建有官方网站使青年志愿者和其他相关组织能够获得志愿活动信息。此外，该项目还着重加强了青年志愿者在各机构组织的参与性，创建了公共信息策略，并就政府志愿活动法规的起草提出政策建议。

联合国志愿人员组织增强了越南志愿者信息资源中心的员工能力，发展了通信基础设施的建设以促进志愿者能力和组织的对接，还巩固了与国内和国际组织的伙伴关系。

此外，联合国志愿人员组织在全球20多个国家开展了志愿者基础设施发展项目，并将所得经验进行分享，从而帮助VDVN改善志愿者基础设施，建立强大而开放的志愿者网络。

越南志愿者信息资源中心在网络（尤其是社交媒

体）频繁亮相，是该项目最重要的成功秘诀之一。该中心向越南全国青年提供了国内和国外各种志愿活动机会，促进青少年在社会发展过程中的参与。2010年，由越南国际残疾人组织和胡氏医学院联合举办的绿色梦想活动，在国际残疾人日推动了青少年志愿者对于保障残疾人士权益重要性的认识。再比如新成立的技术推广俱乐部组织青年志愿者到南方诸省访问，进一步培养技能，充实经历。

越南志愿活动中心还创建了一系列志愿者网络，包括中央和地区层面从事志愿活动与志愿者管理的培训师网络等。此外，项目还组织了三个志愿者之声论坛，为100多位来自志愿者社区的代表提供交流的平台，也是第一次能够让志愿组织分享经验，探讨问题，加强联络的机会。

2011年起，增强志愿服务促进发展的能力项目推出了越南第一个志愿者奖，表彰在志愿活动领域作出杰出贡献的个人和组织。此奖项一方面加强了对项目及志愿活动的宣传推广，另一方面提高了获奖组织的声望，增加它们成功集资的机会。

为巩固越南在青年志愿者活动上的可持续性，联合国志愿人员组织决议通过对该项目第二阶段（2013年至2015年）提供资金和技术支持。

责任编辑：董 曼

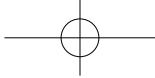
## 越南：促进发展能力的志愿项目

*Vietnam: the Volunteer Projects Promoted the Development of the Capacity*

文 / 志 专







## 中国志愿服务联合会召开志愿服务法制化工作调研会



近日，中国志愿服务联合会先后在深圳、北京、上海等地召开志愿服务法制化工作调研会。

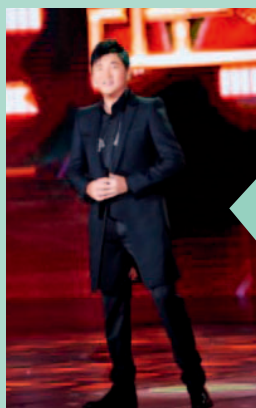
此次调研旨在贯彻落实党的十八届四中全会精神，总结各地志愿服务立法工作的经验和做法，听取相关意见和建议，为推动志愿服务法制化进程提供参考。

据悉，中国志愿服务联合会将推动志愿服务法制化进程作为2015年的一项重点工作，成立课题组开展专题研究。通过调研，最终形成课题成果，为相关部门提供决策参考，为基层志愿服务提供学习借鉴。

## 10位全国“最美女性”先进事迹发布

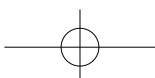
在“三八”国际妇女节到来之际，中共中央宣传部、中华全国妇女联合会8日在中国网络电视台向全社会公开发布李元敏等10位全国“最美女性”的先进事迹。

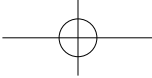
李元敏、梁芳、董明珠、王桂云、王焕荣、秦开美、王丽萍、章金媛、次仁卓嘎、柳清菊等10位来自不同民族、不同地区、不同行业的优秀女性，在各自岗位上开拓进取、拼搏奉献、勇攀高峰、争创一流，做出了不平凡的业绩，唱响了新时代的巾帼之歌。在她们身上，充分展示了当代中国女性自尊、自信、自立、自强的优秀品格，她们不愧为传承中华民族传统美德的典范，不愧为践行社会主义核心价值观的模范。



## 《搭把手》登上2015年羊年春晚

2015年羊年春晚，中国志愿服务联合会组织创作的志愿者自己的歌曲——《搭把手》由著名歌手孙楠倾情演唱。从1997年至今，孙楠已经是第9次登上春晚的舞台。而这次献唱《搭把手》，孙楠表示：这是一首写给志愿者的歌曲，也是为了表达对所有志愿者的致敬之情。每一次当有一些大事件的时候，都离不开这些志愿者，特别要由衷的感谢他们。据悉，《搭把手》由北京市文联主席、北京人民艺术剧院院长张和平作词，空政文工团作曲家舒楠谱曲，青年歌唱家孙楠演唱，歌曲MV由中国电影家协会副主席、中影集团导演尹力执导。





## 中宣部公布首批全国学雷锋活动示范点和全国岗位学雷锋标兵

为贯彻落实中共中央办公厅《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》和《关于深入开展学雷锋活动的意见》精神，在“3·5”学雷锋日前夕，中宣部向全社会公布了第一批50个全国学雷锋活动示范点和50名全国岗位学雷锋标兵。这次中宣部命名并公布的第一批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵（名单另发），涵盖了社区、农村、企业、学校、机关、窗口单位等基层单位，覆盖了各行各业、各个领域、各条战线，在全社会发挥了传承雷锋精神、带头践行核心价值观的示范引领作用。据了解，命名公布这示范点和标兵，旨在组织推动各地各部门学习借鉴学雷锋活动示范点的先进经验、学习宣传岗位学雷锋标兵的先进事迹，运用榜样的力量不断深化拓展岗位学雷锋活动、推进学雷锋活动常态化，使这项工作更加多样化、具体化，让雷锋精神渗透到人们生产生活的各个方面，用雷锋精神的强大感召力促进社会主义核心价值观建设落细落小落实。

## 首都医学专家志愿服务团成立



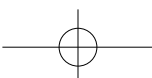
3月1日，首都医学专家志愿服务团成立。中国志愿服务联合会会长刘淇出席成立大会并向首都医学专家志愿服务团授旗。

会后，来自首都医学专家志愿服务团的50名医疗专家组成5个志愿服务小分队，分赴海淀区海淀街道各个基层小区开展健康咨询等活动。北京医学会会长金大鹏介绍，首批首都医学专家志愿服务团志愿者共1321人，由来自北京医学会、北京护理学会、北京中医药学会、北京中西医结合学会的主任委员、副主任委员及知名医学专家组成。

## 第六批重庆赴毛里求斯志愿服务队招募工作启动

根据团中央、商务部和中国青年志愿者协会要求，重庆团市委将组建第六批中国（重庆）青年志愿者赴毛里求斯服务队开展为期一年的汉语教学、体育教学、信息技术等志愿服务。

为加强中外合作交流，协助推动发展中国家经济社会建设，团中央、商务部和中国青年志愿者协会于2002年4月联合启动实施了“中国青年志愿者海外服务计划”。截至目前，已先后派遣五批共59名青年志愿者赴毛里求斯从事汉语教学、体育教学、信息技术等志愿服务。







## 问答

Questions  
and  
Answers

**北京市小单：**您好，请问志愿者在参与志愿服务的时候受到伤害，应该如何走保险程序呢？

**小辑：**您好，以北京为例，北京市财政提供资金为全市实名志愿者提供免费保险，在注册实名志愿者后参与志愿服务项目，审核通过后，在参与服务中途遇到的人生伤害、交通意外，北京市志愿服务联合会与项目负责人证明您参与活动中受到伤害的，保险公司将为您提供保险理赔。其他省份请参照各省联合会官网发布通知为准。

**天津市小马：**您好，我想请问一下志愿者怎么申请志愿者卡？

**小辑：**您好，注册志愿者登陆“志愿云”后，在个人中心“志愿者卡”栏目，可以看到电子版志愿服务证。志愿者按照要求上传本人的照片，就可以生成完整的在线志愿服务证。志愿者可将电子版自行打印制作或者下载到手机里，便于出示和使用。各地可以根据实际情况制作志愿服务实体证。

**济南市小贾：**您好，我想问一下，现在对于志愿者补助的问题，有的地方有，有的地方没有，这个应该怎么去理解，有没有相对应的规定。

**小辑：**您好，志愿服务组织为了弥补志愿者的经济损失而给予的适当补贴。虽然志愿服务是不计报酬的，但是为了使志愿服务顺利进行，同时激励志愿者，给予志愿者一定的补助是必不可少的。志愿者补贴一般包括交通、食宿、保险等。根据发达国家的经验，保障最基本的需求会使志愿者制度更加完善，志愿者组织得以良性持久地发展，政府、社会和个人都从中受益。现在很多志愿服务制度还不是很完善，可能存在一些差异，不过相信在今后的志愿服务活动中，会越来越规范的。

**吉林市小张：**您好，我是吉林市一个刚参加工作的年轻人，在大学期间经常参加学校组织的志愿服务活动，但是上班以后，单位没有这方面的活动，可是我又非常想参与志愿服务活动，我应该去哪儿了解相关服务并进行参与呢？

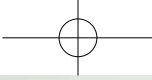
**小辑：**你好，首先非常感谢你对志愿服务的支持和参与。现在全国各省市都已经建立或即将建立志愿服务联合会，你可以登录到你所在省市的联合会网站，进行实名注册，注册后会看到网站中有很多志愿服务项目，可以根据你个人的具体情况选择并参与其中，为志愿服务贡献一份力量。

**上海市小吴：**您好，我是上海的一名大三的学生，一直在参与身边的志愿活动，我看到很多报道关于四川、云南等多地区突发地震时，志愿者参与其中，我也很想再去尽一份力，但是我不知道该如何参与其中，请问我应该怎么做呢？

**小辑：**你好，你可以主动与受灾地志愿服务组织联系对接，了解灾区实际需求，急灾区人民之所急，解灾区人民之所难，提供切实有效、力所能及的帮助。不盲目进入灾区，为专业救援队伍留出生命通道。在灾区的志愿者，积极服从和配合当地党委政府统一调度指挥。做到科学有序参与救灾志愿服务。

责任编辑：赵明





## 夏原吉的气量

Xia Yuanji's Tolerance



文 / 王爱军

明朝时，夏原吉长期执掌国家财政大权，不过他为人低调，其宽宏的气量令人望尘莫及。

有一天，一个老仆人弄脏了皇帝赐给夏原吉的金缕衣，他吓得不知所措，准备逃跑。夏原吉知道了，便对他说：“衣服弄脏了，可以清洗，怕什么呢？”又有一年冬天，夏原吉出使地方，住在驿馆。早晨要出发时，发现袜子有些湿凉，便让驿馆的伙计烘烤一下。那个伙计一时大意，竟然把一只袜子烧着了，他吓得不敢吱声。夏原吉还等着穿呢，命人来催。伙计不得已，才托人来请罪，夏原吉笑着说：“怎么不早说呢？”把剩下的一只袜子也扔了，一点也没怪罪他。那个伙计激动得流下了眼泪，说：“像这样的官，我平生还是第一次遇到。”

对于别人的无心冒犯，夏原吉总是这样，一笑而过，甚至有时候他还冒着风险替人揽过，宁愿自己背黑锅，也不愿惩罚无意中犯错的下属。

有一天，夏原吉在户部衙门办公，接到了皇帝交他阅办的文书。他写下处理意见后，叫来一名吏员，嘱咐他说：“给这份文书盖上印章，小心别弄污了，明天要回复皇上的。”吏员捧着文书走了，可等了半天，也不见他回来。夏原吉很奇怪，盖个章，要用那么长时间吗？他走出办公室，吃惊地发现，那个吏员正赤裸着上身，跪在院子中央的地上，瑟瑟发抖。夏原吉赶忙走了过去，问他怎么回事。吏员眼泪都快下来了，说：“大人，您处罚我吧。”原来吏员回到自己的房间，把文书放在桌子上，正准备盖上印章时，忽然一阵风吹来，桌上碗中的毛笔滚落了下来，恰好掉在了文书上，瞬时被弄了一片墨迹。吏员知道闯了大祸，又不敢去向夏原吉汇报，只好跪在

院子里等待发落。

闻知真相，夏原吉不由皱了皱眉，把弄污的文书交与皇上，那可是大不恭啊，闹不好可能丢了乌纱帽。然而他并没有向那名吏员发火，而是说：“起来吧，这又不是你故意而为，以后小心就是了。”第二天，夏原吉上朝，他呈上了被污损的文书，请罪说：“臣年老体迈，不慎将文书污损，望陛下见谅。”说完，便请求免去自己的尚书之职。皇帝笑了起来：“焉能为了一份文书，让我失去一个股肱之臣呢？”夏原吉虽然说的是一句慌言，让人感受到的却是如浓酒在喉的温暖。

与同事相处，夏原吉总是出以公心，从不计较个人恩怨。礼部尚书吕震曾攻击夏原吉为“柔奸”，即外表柔和但却内心奸诈的人。后来吕震为儿子求官，皇帝征求夏原吉的意见，夏原吉认为吕震在“靖难”时守城有功，也推荐他儿子做官。平江伯陈暄与夏原吉有矛盾，时常在皇帝面前说夏原吉的不是，夏原吉却称赞陈暄有才干。皇帝不由感叹说：“夏原吉有长者之风啊。”

史书中称赞夏原吉“有德量”。说他“其雅量，人莫能测其际。”有人曾经问夏原吉：“气量可以学吗？”他回答说：“我年幼的时候，有人触犯了我，没有不发怒的时候。后来学习忍，开始忍在脸上，后来能忍在内心，时间长了，就没有什么不可以忍的了。”原来，夏原吉宏大的气度，并不是一种天生的素质，而是一种后天的修养。当我们在面对别人忍不住怒气时，仔细想一下，种种的任性，大多不过是自己缺乏修养寻找的借口罢了。

责任编辑：魏晔玲





## 假微信引发真爱心

Fake Wechat Message Brings True Love

文 / 劳 骥

近日，河北省河间市的许多市民都在转发一则消息：“亲们，当你遇见环卫工人时，麻烦告诉她（他），每天早上七点以前，南关老五羊肉馆免费供应早餐！求扩散，让温暖接力，感恩！”而实际上，这条微信所说的老五羊肉馆却查无此处。但让人没想到的是，老五羊肉馆虽然没有找到，但爱心却意想不到地蔓延开去。短短几天，十多个商家向环卫工人送温暖，寒冬里的小城流淌着暖暖的正能量。

有报道说，“南关老五羊肉馆免费供应早餐”的微信发生在河南省南阳市西峡县。有些网友在转发过程中有意或无意地没有加注地域，又因大多县城多有“南关”，一旦转发外地，就成为一条子虚乌有的假微信。值得注意的是，现在，微信便宜便捷、流通极快，且信息量很大，内容五花八门，有传播中华文明与正能量的，也有造谣生事、耸人听闻的，还有唯恐天下不乱、毗必中国的……如若不加辨别，认为有趣就传，看到新鲜就转，觉得奇异就发，势必成为生活谣言、社会谣言或政治谣言的“传声筒”和“代言人”，还可能因大量传播扩散谣言而违反法纪。当然，有些人是心怀善念，见到受感动的微信立马转发，“老五羊肉馆”的“假微信”正是因为人们的善良而迅速扩散。应该清醒地看到，网络世界假名假姓假地址不少，虽允许虚拟，但无时无刻不在考量着发帖者的德行，也需要人们拿起政治上的“望远镜”与“显微镜”。靠“望远镜”辨析信息的真伪，用“显微镜”认清内容的美丑，从而决定是传播还是抵制，才能弘扬真善美，“拍砖”假丑恶。

河间市的假微信被揭穿后，既给人们带来对



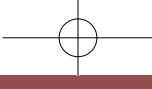
假微信始作俑者的愤恨，也激发起众多商家化假微信为真爱心的极大热情。一时间，某茶庄无条件为环卫工人提供茶水，某美容美发店每天上午为10名环卫工人免费理发，某食府每天中午免费提供特色酱油炒饭让环卫工人随便吃，某饭庄愿意免费送环卫工人每人一斤纯鲜驴肉馅……事实说明，真正造谣生事、无事生非的人总是极少数，谣言一旦被戳穿，就会受到社会、人心的鄙弃；而心怀爱心的人总是大多数，一有机会，就会让爱心迸发出最大热能，温暖人心。这是毋庸置疑的现实存在。

正能量还需要引导和聚集。这则假微信之所以能在河间市引发真爱心，一个重要原因就是，河间市文明办为了不让众人的爱心与信任因假微信的影响而陷入尴尬境地，又使众多爱心商家对环卫工人表达关爱的意愿具有公信力，召集并组织众多爱心商家成立起河间公益商家联盟。商家以联盟的名义发布爱心活动，并联系河间市城管局环卫处，共同把爱心活动做好、做实，把对环卫工人的关爱融入小城的每一个角落。这个节点启示我们，爱心善行既需要人自为之，更需要引导与集聚，握成拳头，团结一心，才能够更好地传递爱心，温润社会与人心。

人心齐，泰山移。对付虚假微信应如此，爱心善行更应如此。

责任编辑：魏晔玲





# 一本借了62年的书

## A Book Borrowed Away for 62 Years

文 / 唐宝民

罗恩·韦伯斯特是英国一家机构的研究员，现年92岁，62年前的1953年，他曾经在利物浦大学待过一段时间、从事社会学研究，在查阅相关资料时，他看到了一本由拉迪·克里夫·布朗教授撰写的《原始社会的结构和功能》，这本书内容非常精彩，韦伯斯特被这本书深深吸引住了，对这本书爱不释手，他很快就把它读完了，但他舍不得立即将它还回去，打算有时间继续研究。不久之后，韦伯斯特工作调动，被派往伦敦工作，临走前，他还是舍不得归还这本书，便将它带在了身边，带到了伦敦，打算在到期之前再将它研究几遍，到期时再归还给图书馆。然而，由于工作太忙，加上个人生活中发生了一些事，韦伯斯特就把这件事忘在了脑后，那本书也被压在了箱子底部。

时间一晃就过去了61年，2014年夏季的一天，韦伯斯特在整理箱子里的旧物时，偶然发现了压在箱子底部的那本《原始社会的结构和功能》，他发现自己竟然超期61年未归还这本书！韦伯斯特立即感觉到了问题的严重性，意识到了自己犯了个严重的错误，因此深感不安。他将这件事告诉了自己的朋友们，朋友们给他算了笔账：如果他现在主动去还这本书的话，他将面临巨额罚款并可能会承担法律后果，所以，朋友们给他的建议是：反正都过了这么多年了，也不会再有人追究这件事了，只要他自己不主动坦白，就不会有人找他的麻烦，他自可以安心过日子。

韦伯斯特很感激朋友们的忠告，也清楚自己必须承担的后果，然而，就这么不明不白地把这件事压在心底，他深感不安，经过再三思索，他决定勇敢地站出来承认错误、承担后果，以获得

良心上的宽慰，于是，他准备了一笔钱做罚金，坐了2小时40分钟的火车来到利物浦大学，走进利物浦大学图书馆，向工作人员说明了来意。图书管理员菲尔·赛克斯接待了韦伯斯特，韦伯斯特说：“我为自己没能按期归还这本书表示歉意，并愿意接受任何方式的处罚！”赛克斯静静地听完他的诉说，安慰了他一番，给他倒了杯茶，表示要向领导汇报一下这件事。过了一会儿，赛克斯回来了，他对韦伯斯特说：“根据图书馆的管理规定，逾期不还一天要罚款0.20英镑（大约合2.06元人民币），计算出来您需要缴纳罚款4500英镑（约合人民币4.64万元）……”韦伯斯特听到这里，连忙从包里拿出一沓钱说：“我愿意接受罚款，我已经准备好了！”可赛克斯接着又说道：

“考虑到您是一个‘让人尊敬的诚实老人’，校方最终决定不执行罚款，只希望您以后能按时还回所借的书。”韦伯斯特十分感激，一再向图书馆表达了歉意和感谢，他们坐在一起喝茶，兴致勃勃地聊了1个小时。事后，有人问赛克斯：“既然图书馆有严格的规定，为什么不按规定处罚他呢？”赛克斯说：“不能因为得到罚款而打击公民坚守诚信的热情，严格执行罚款当然重要，但保护公民的诚实品质更重要！”

这是笔者在报纸上读到一则发生在英国的真实的新闻，故事中，主动归还书籍的老者是可敬的，但图书馆方面的做法也同样可敬；一方主动承担责任、要求处罚自己，另一方为了表彰他的诚信精神而免除处罚，彰显了比机械的处罚更有意义的人文理念。

责任编辑：魏晔玲





# 志愿者人人都是当代“君子”

## A Volunteer Is a Contemporary "Gentleman"

文 / 刘加民

古代没有志愿者，但是有“君子”。那些道德高尚、品行优良、堪做社会良知的代言人，又能承担主流价值的引导者捍卫者的人，就是君子。

志愿者，作为一种NGO组织，是近些年开始传入中国，并且快速传播、遍地开花的。联合国定义是这样定义志愿者 (Volunteer) 的：“自愿进行社会公共利益服务而不获取任何利益、金钱、名利的活动者”；百度百科里则是这样定义的：

“自愿参加相关团体组织，在自身条件许可的情况下，在不谋求任何物质、金钱及相关利益回报的前提下，合理运用社会现有的资源，志愿奉献个人可以奉献的东西，为帮助有一定需要的人士，开展力所能及的、切合实际的，具一定专业性、技能性、爱心性服务活动的人。”

97岁高龄、完全文盲的奶奶给出了这样的解释：“你说的这个志愿服务，敢情不是什么新鲜事儿啊。我一个不识字的农村老太婆早就知道了。我们农村叫帮工、帮忙，别人有事咱帮忙，天经地义。世世代代都是这么做的。毛主席时代叫作‘义务劳动’，邓小平时代叫作‘出义务工’。现在问个路都要给钱了。的确该提倡提倡了……”

奶奶的理解给我重要启发：原来，志愿服务的精神和具体的方式方法，是中国文化中的固有元素。千百年来，友爱互助、舍生取义、积德行善、不计报酬、乐善好施等等，都是中华文化当中习焉不察、潜移默化，为千千万万普通老百姓身体力行、坚守不移的美德体系。

坚守这些美德的人，有一个共同的名字：君子。

“君子”一词最早出现在《易经》，后来在先秦诸子的文献中被大量引用。在诸多释义中，“道德高尚的人”运用最为广泛。活跃于庙堂之上的“君子”，是圣贤；生活在草莽之中的“君子”，叫“好人”。

每个时代都有属于自己的核心价值观，这些抽象的概念也有具体的代言，而“君子”就是这样的人，他们是身体力行高尚德行并出类拔萃的人，是胸怀天下、仁慈悲悯、慷慨好施、乐于助人的人。在个人与他人之间，他们主张先人后己；在国家利益与个人利益之间，他们提倡大义灭亲；在人与自然的关系到上，他们强调天人合一；当自我内心发生了矛盾，他们努力做到克己复礼、崇尚理性。总之，西汉以来，汉高祖刘邦采纳了董仲舒意见，施行“罢黜百家，独尊儒术”文化政策以来，儒家文化逐步成为中华文化的主流文化，而儒家的价值观念，自然也就成了历朝历代的核心价值观念。在政府层面所标榜的君子身上，无不体现着统治阶级的意志，体现着当时当地的核心价值观念。这些恢弘灿烂的价值观念大厦，会在不同历史时期被装修成不同的外在风格，但是在其核心结构是基本不变的。核心价值有一个共同的思想源头，就是以儒家文化为主导，兼容释家、道家思想，呈现出三教合一的独特文化景观。

中国传统文化属于农耕文化，工业和商业都不发达，宗法观念和利他主义，被放在了德行修养的最高层面上。不论国家层面、社会层面还是普通人的个人层面，“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，“毫不利己专门利人”“达





则兼济天下穷得独善其身”等等价值观念是古代君子共同的情怀。在传统文化体系中，“孝”文化居于核心地带，与“忠”一样，成为治国安邦的灵丹妙药。忠于皇权和政府，是爱国主义的古代滥觞；服从和跟随是家庭和谐的稳定器。二十四孝故事，基本上是二十四个古代君子的典型实例。这些故事的人物原型，有官员，有平民，有少年，有妇女，这些因为被祖祖辈辈口口相传而打上了鲜明的传奇色彩的、高度陌生化了的“民间故事”，就是古代“君子”先进事例的民间普及版本。儒家讲究“修身、齐家、治国、平天下”。曾国藩说：“读尽天下书，无非一孝字。”西方大哲黑格尔在研究中国文化时也曾说：“中国纯粹是建筑在这样一种道德的结合上，国家的特征便是客观的‘家庭孝敬’。中国人自己看作属于他们家庭的，而同时也是国家的儿女。”（《历史哲学·东方世界·中国》）西方思想家马克思·韦伯说，中国人“所有人际关系都以‘孝’为原则。”孝文化里面的奉养、尊亲以及推而广之的“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”，推崇的就是一种感恩和博爱思想。从这个意义上看，中国古代民间社会的孝子，其实就是满怀志愿精神的“君子”，是“君子”的民间版本。如果说君子更多集中在庙堂之上，是精英文化的主导，那么孝子，则是实践精英文化的鲜活案例。

近代以来，中国社会经历了前所未有的“现代化转型”，从传统的农耕文明向现代工商业文明的转变，是在强大外力的冲撞下被动进行的。与传统的农耕文明一同被冲击和改造的是“君子”概念。君子不再作为时代表率被提倡和尊崇，圣贤不再作为中华文化至尊代言被崇拜和遵从，一直到新民主主义的政权中华人民共和国建立起来，中国社会经历了长期的偶像空档期，迫切需要一位具有现代精神，能够被时代潮流接纳，也能够被更广泛意义上的先进思想所认可的时代楷模出现。这个人一定是新时代的君子，是新社会的圣贤，是能够把优秀的传统价值观与社会主义核心价值观有机融合、浑然天成，有高度也有广度，融合东方也兼顾西方的至高楷模。

这就是——雷锋。

1963年3月5日是毛泽东主席为雷锋题词“向雷锋同志学习”的日子，后来被认定为学习雷锋的纪念日。雷锋是新中国社会主义思想道德体系建设工程中集大成的“君子”，传统与现代，东方与西方，不同主义和信仰的人们，都在“雷锋精神”上找到了共同语言。雷锋精神可以有无数的诠释角度，广为流传和普遍认可的就是“利他主义、集体主义、敬业爱岗、敢于奉献、大公无私、助人为乐”等具有普世价值的思想。与所有的民间社团组织一样，志愿服务机构，在政府和市场都不能、不便或者无法介入的社会空隙，找到了存在的理由和空间。这个空间不分党派和政体，也不计富裕和贫穷，只要你有一颗志愿服务的心，就可以发挥作用，实现理想，找到人生的意义。

集优秀传统文化之大成的雷锋，同时又成为了志愿服务精神的最佳代言人。雷锋是当代中国最大的君子，也是千千万万满怀志愿服务精神的普通人共同的偶像。换言之，在联合国纵观全球，多方探求，终于从西方社会发展的需要，归纳总结出一个志愿服务NGO之前，已经有一个风靡中国，影响东方，甚至成功进入美国西点军校教材的中国偶像——雷锋。雷锋是当之无愧的“志愿服务第一人”，是历史和时代共同选择下的新偶像。或许雷锋精神诞生之初，只是一个时代精神的象征，随着时代发展和社会进步，雷锋不期而然具有了世界性。

作为一种精神，志愿服务是不分职业和行业的，她可以存在于、活跃在人类当代生活的方方面面。志愿服务是雷锋精神的一种现代性转化，是我们这个时代先进文化的表征。雷锋是当代最大的君子，雷锋精神就是历代君子之风的自然延续。志愿服务在中华民族全面复兴的今天回归本土、生根发芽，是人类文明的重大事件，是社会进步的必然选择。君子之风盛吹神州大地之时，必是民族复兴之梦成真之日。

（作者：中国民间文艺志愿服务中心副主任、中国孝文化研究中心执行副主任）

责任编辑：赵鹏



# 到雷锋纪念馆感受雷锋精神

Going to Lei Feng Memorial Hall to Emulate Lei Feng

文 / 叶 灵

位于辽宁省抚顺市望花区和平路东段61号的抚顺雷锋纪念馆是全国建馆最早、影响最大的雷锋纪念馆。1963年3月5日，毛泽东“向雷锋同志学习”的题词发表后，全国出现一个广泛深入学习雷锋活动的新形势。3月11日，中共抚顺市委作出《关于响应党中央和毛主席的号召，进一步在全市深入开展学习雷锋运动的决定》。决定中包括为了永远纪念雷锋，宣传和学习雷锋，在抚顺市望花区公园内修建雷锋烈士纪念碑、亭和雷锋事迹陈列室等内容。

该馆始建于1964年，1965年8月15日雷锋牺牲三周年纪念日竣工开馆。1969年、1992年、2002年、2015年先后进行了四次改扩建。2015年3月2

日，第四次改扩建后的抚顺市雷

锋纪念馆重新对外开放。这里的文物展品，大到雷锋开过的汽车、推土机，跨过的冲锋枪，用过的洗脸盆，小到雷锋穿过的袜子，用过的钢笔，每一件文物展品都在

诉说着雷锋的故事。

## 三代领导人题词

在展厅里，竖立着三块约五六米高的石碑，上面镌刻着我们党三代领导人的题词：“向雷锋同志学习——毛泽东”，“谁愿当一个真正的共产主义者就应该向雷锋同志的品德和风格学习——邓小平”，“学习雷锋同志，弘扬雷锋精神——江泽民”。

毛泽东1963年给雷锋同志的题词影响了一代又一代人，也让人们永远记住了雷锋这个普通而又伟大的名字。

1963年2月，毛泽东为《中国青年》杂志出版的学雷锋专辑题写这一题词前，请秘书拟几个题词供他参考。秘书拟了十来条送给他，大致内容有“学习雷锋同志全心全意为人民服务的思想”、“学习雷锋同志鲜明的阶级立场”、“学习雷锋同志大公无私的共产主义风格”、“学习雷锋同志艰苦朴素的作风”、“学习雷锋同志毫不利己、专门利人的优良品德”，等等。最后，毛泽东没有选用这些内容，而是写下了“向雷锋同志学习”七个潇洒俊逸的行草字。毛泽东说，是嘛，学雷锋不是学他哪一两件先进事迹，也不只是学他的某一方面的优点，







而是要学他的好思想、好作风、好品德；学习他长期一贯地做好事，而不做坏事；学习他一切从人民的利益出发，全心全意为人民服务的精神。当然，学雷锋要实事求是，扎扎实实，讲求实效，不要搞形式主义。不但普通干部、群众学雷锋，领导干部更要带头学，才能形成好风气。现在看来，毛泽东同志的这番话不仅指出了学雷锋的方法，而且指明了雷锋身上本质的东西，特别是指出了学雷锋的方向。

### “雷锋号”推土机

“雷锋号”推土机，原为斯大林80号推土机，高2.4米，重达13吨，是雷锋在鞍钢化工总厂煤车间当工人时驾驶的。当年，车间领导出于对雷锋的照顾，决定让雷锋开一台小型推土机，但他为了多出力、多贡献，非要驾驶大的不可。在这台推土机上，雷锋初步实现了他为社会主义建设服务的理想，多次被评为生产标兵、红旗手，还作为先进生产者参加了鞍山市青年社会班底建设积极分子大会。雷锋因公殉职后命名这台推土机为“雷锋号”。1995年5月23日，“雷锋号”推土机开进了抚顺市雷锋纪念馆。

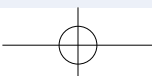
### 雷锋墓

雷锋墓坐落在陵园的东北角。雷锋的棺槨安放在地下一米多深的砖筑槨室里，地上为直径2.5米的葵花状拱顶圆型混凝土墓体。1969年维修扩建，墓体扩为直径5米的半球型混凝土墓。1983年重新改

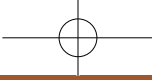
建，新墓由辽宁省建筑设计院设计，占地近400平方米，全部采用花岗岩石结构。墓主体上部为辽宁省法库县产的一整块灰色梯形花岗岩石，重7.5吨，下部为黑色磨光花岗岩基石。墓前有北京建筑艺术雕塑厂用汉白玉精雕的四季花卉花环，斜嵌在黑色的花岗岩方石上。墓后有一座长6米，高2.1米青岛崂山产的灰褐色花岗岩石制的卧碑，碑正面凹处刻有“雷锋同志之墓”金色大字，系由当代全国著名书法家舒同书写。碑的背面在泰山产的黑花岗岩上，刻有介绍雷锋生平410字的行书，为书法家周而复所书。墓周围环绕着苍翠的松柏，雷锋同志便安息在苍松翠柏绿色丛中。

### 新增161张照片、112件实物

今年3月重新对外开放的新馆，在软硬件方面实现了“四个升级”，即规模升级，展览面积由2283平方米扩展到4100平方米；内容升级，这次展品内容至少增加了一倍，共展出照片402张、实物360件，其中，新展出的照片161张、新增实物112件，还复制了24件中国军事博物馆的馆藏文物以及各种历史文献，大大增加了展览的历史厚重感。值得一提的是，这次搜集到雷锋从湖南到鞍钢工作时的入厂体检表，证实雷锋身高是1.56米。此外工作人员还通过省、市图书馆和抚顺日报档案室等各级档案部门，复制了大量珍贵的历史档案，如1960年的《抚顺日报》，1963年3月5日刊发毛泽东题词的《人民日报》，1977年3月5日刊发华国锋题词的《人民日报》等，都是首次展出。







# 大型活动中志愿服务怎么搞

——国内首部系统论述大型活动志愿服务组织与管理的著作面世

The Management of Volunteer Service in Large-Scale Events

——China's First Book Analyzing Volunteer Service Organization and Management in Large-Scale Events

文 / 晔 子



一提起志愿者，人们很容易就会想起2008年北京奥运会上的志愿者、2014年南京青奥会上的“小青柠”。的确如此，在国内外的活动中，诸如体育比赛、展览展会、大型庆典、大型会议、论坛等经常活跃着志愿者的身影。正如2008年北京奥运会、残奥会志愿服务工作，开启了中国志愿服务元年，从整体上推动了中国志愿服务的跨越式发展，各种各样的大型活动志愿服务犹如志愿服务传播和发展的“播种机”和“扩音器”，将志愿服务的理念播散到越来越多的人心中，使志愿服务的魅力散发到社会的各个角落。

动员志愿者为公益性的运动会、博览会、大型会议、重要庆典等提供志愿服务，已经成为举办大型活动的惯例。近年来，在园博会、青奥会、北京2014亚太经合组织（APEC）会议等各种大型活动的现场，志愿者的身影已成为一道标志性的风景线。在大型活动志愿服务的推动下，北京、上海、广州、南京等举办过大型活动的城市志愿服务参与率不断攀升，无论是地方党委政府，还是社会各界民众，对志愿服务的关注、支持和参与程度都在不断提升，与之相适应，各地志愿服务发展水平和规范化程度也水涨船高，志愿服务的发展摆脱了运动式的发展，进入常态化、机制化、规范化的新阶段。

尽管各地对大型活动志愿服务越来越重视，大型活动志愿服务的运作越来越娴熟，但是纵观全国各地志愿者组织、高校和研究机构，却很少能找到对大型活动志愿服务的运作进行深入、系统、全面总结研究的著作。对于大型活动志愿服务到底具有

哪些社会功能，如何组建大型活动志愿服务的组织机构，如何进行大型活动志愿服务的文化建设，如何设计大型活动志愿服务的岗位和管理模式，如何有效转化大型活动志愿服务的成果等核心问题，各地都积累了丰富的管理经验，形成了有效的解决办法，留下了大量的文字素材，却没有机构或学者将之转化成系统的研究和论述，形成一本关于大型活动志愿服务组织与管理的著作。

为填补这一空白，《大型活动志愿服务组织与管理》一书应运而生。作者团队在深入走访调研的基础上，梳理了包括北京奥运会、国庆60周年庆典、上海世博会、广州亚运会、南京青奥会、北京2014年亚太经合组织（APEC）会议等十余个大型活动志愿服务的组织与管理工作，总结了当前国内大型活动志愿服务的四大主要类别及开展的特点，深入地阐述了包括项目规划、文化建设、宣传动员、志愿者招募、志愿者培训、志愿者管理、志愿者保障和激励、志愿服务成果转化等重要环节。

《大型活动志愿服务组织与管理》围绕目前我国最为多见的大型活动中的志愿服务，对大型活动志愿服务中具体项目的组织管理进行了深入研究，这是对30多年来我国志愿服务经验的总结和提升，是对具有中国特色的志愿服务理论与实践模式的归纳和建构，也是大型活动志愿服务组织和管理的一本工具书。无论是对我国志愿服务理论体系的建设，还是对具体志愿服务实践的指导，都具有重要意义。



最美志愿服务组织

# 吉林大学“白求恩志愿者协会”

吉林大学“白求恩志愿者协会”成立于1993年，是全国高校率先成立的青年志愿者组织。二十多年来，协会形成了以传承弘扬白求恩精神为指导思想，以医学部各医院为主要阵地，以服务社会、实践育人为核心工作任务的服务宗旨。目前志愿者人数达5000人，服务基地500处，累计开展志愿服务40万小时。







Chinese Volunteer