

# 中国志愿

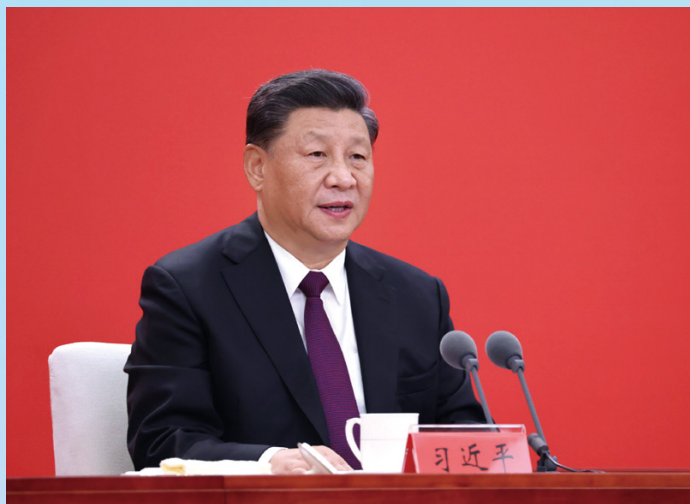
中国志愿服务联合会主管主办



各地认真学习贯彻推进学雷锋志愿服务电视电话会议精神  
担负责任 传递爱心 建设富有温度的中国海关



# 习近平总书记出席深圳经济特区 建立40周年庆祝大会并在广东考察



10月14日,深圳经济特区建立40周年庆祝大会在广东省深圳市隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席大会并发表重要讲话。10月12日至13日,习近平先后到潮州、汕头等地,深入文物保护单位、历史文化街区、企业,就统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展工作、深化改革开放、谋划“十四五”时期经济社会发展等进行考察调研。

(据新华社)

◀ 10月14日上午,习近平在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上发表重要讲话。 新华社记者 鞠鹏摄



10月14日下午,习近平来到莲花山公园,向邓小平同志铜像敬献花篮。 新华社记者 李响摄



10月12日下午,习近平在潮州古城牌坊街考察时,向群众挥手致意。 新华社记者 王晔摄



10月12日下午,习近平在潮州市潮州三环(集团)股份有限公司,同企业员工亲切交流。 新华社记者 鞠鹏摄



10月13日下午,习近平在汕头市小公园开埠区,同当地群众和游客亲切交流。 新华社记者 鞠鹏摄

# 习近平点赞过的伟大精神

伟大抗疫精神,同中华民族长期形成的特质禀赋和文化基因一脉相承,是爱国主义、集体主义、社会主义精神的传承和发展,是中国精神的生动诠释,丰富了民族精神和时代精神的内涵。

——2020年9月8日,习近平在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话

广大干部特别是西藏干部要发扬“老西藏精神”,缺氧不缺精神、艰苦不怕吃苦、海拔高境界更高,在工作中不断增强责任感、使命感,增强能力,锤炼作风。

——2020年8月28日至29日,习近平在中央第七次西藏工作座谈会上的讲话

不管条件如何变化,自力更生、艰苦奋斗的志气不能丢。新时代的航天工作者要以老一代航天人为榜样,大力弘扬“两弹一星”精神,敢于战胜一切艰难险阻,勇于攀登航天科技高峰,让中国人探索太空的脚步迈得更稳更远,早日实现建设航天强国的伟大梦想。

——2020年4月23日,习近平给参与“东方红一号”任务的老科学家的回信

延安精神培育了一代代中国共产党人,是我们党的宝贵精神财富。要坚持不懈用延安精神教育广大党员、干部,用以滋养初心、淬炼灵魂,从中汲取信仰的力量、查找党性的差距、校准前进的方向。

——2020年4月20日至23日,习近平在陕西考察时的讲话

“西迁精神”的核心是爱国主义,精髓是听党指挥跟党走,与党和国家、与民族和人民同呼吸、共命运,具有深刻现实意义和历史意义。要坚持党对高校工作的全面领导,坚持立德树人,建设高素质教师队伍,努力培养更多一流人才。

——2020年4月20日至23日,习近平在陕西考察时的讲话

70年来,一代又一代的敦煌人秉承“坚守大漠、甘于奉献、勇于担当、开拓进取”的莫高精神,在极其艰苦的物质生活条件下,在敦煌石窟资料整理和保护修复、敦煌文化艺术研究弘扬、文化旅游开发和遗址管理等方面做了大量工作,取得了不少重要研究成果。

——2019年8月19日,习近平在敦煌研究院座谈时的讲话

五四运动以全民族的力量高举爱国主义的伟大旗帜。五四运动,孕育了以爱国、进步、民主、科学为主要内容的伟大五四精神,其核心是爱国主义精神。爱国主义是我们民族精神的核心,是中华民族团结奋斗、自强不息的精神纽带。

——2019年4月30日,习近平在纪念五四运动100周年大会上的讲话

雷锋是一个时代的楷模,雷锋精神是永恒的。实现中华民族伟大复兴,需要更多时代楷模。我们既要学习雷锋精神,也要学习雷锋的做法,把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体行动,体现在平凡的工作生活中,作出自己应有的贡献,把雷锋精神代代传承下去。

——2018年9月28日,习近平在辽宁省抚顺市考察时的讲话

在浙江工作期间,我曾经把“红船精神”概括为开天辟地、敢为人先的首创精神,坚定理想、百折不挠的奋斗精神,立党为公、忠诚为民的奉献精神。我们要结合时代特点大力弘扬“红船精神”。

——2017年10月31日,习近平在瞻仰上海中共一大会址和浙江嘉兴南湖红船时的讲话

(下转第21页)



第5期（总第21期）  
2020年10月31日出版  
（双月刊）



官方网站



官方微信

### 致读者

本期《中国志愿》原定10月15日出版，因受新冠肺炎疫情影响，推迟至10月31日出版，特向广大读者致歉。

本刊编辑部

## 高层声音

习近平点赞过的伟大精神 1

## 本刊特稿

担当新使命 推动新发展——各地认真学习贯彻  
推进学雷锋志愿服务电视电话会议精神 4  
担负责任 传递爱心 建设富有温度的中国海关  
——海关总署党委扎实推进志愿服务工作回顾 7

## 综合新闻

弘扬奥林匹克精神 践行志愿服务宗旨 10  
“志愿红”再次映亮北京“金名片” 熙欢 14  
强化法律保障 激励行稳致远 17  
坚持项目引领 推动健康发展  
——三地志愿服务项目大赛情况概览 18  
中宣部、中国文联文艺志愿服务队走进科右中旗：  
展现脱贫攻坚成果 服务草原牧民群众 20  
中央文明办党支部成立志愿服务队 22  
接受红色文化洗礼 打牢志愿服务根基 23  
中央音乐学院：“音乐党课”奏响理论宣讲  
红色乐章 文静 24  
浙江省宁波市鄞州区：“鄞铃”文艺微党课  
打造宣讲新品牌 宁晓艺 25

## 经验交流

切实建好新时代文明实践中心  
绘就“大爱温州”美丽画卷 胡剑谨 26

## 来自新时代文明实践中心的报告

江苏省徐州市贾汪区坚持夯实平台完善项目健全机制：  
探索文明实践“贾汪模式” 29  
安徽省天长市坚持抓导向激活力促落地：  
打造文明实践“天长品牌” 31  
陕西省志丹县坚持往实走往活走往深走：  
推动文明新风泽润红都 李建强 33

## 探索与实践

志愿服务为长城增光添彩——谈谈引入社会力量  
参与长城国家文化公园建设 张俊 35

## 志愿论坛

肩负起中国特色志愿服务的历史使命 仇英义 38

## 志愿先锋

用爱心托起希望的太阳——访中国少年儿童  
文化艺术基金会会长阚丽君 吴桐舒 肖柏杨 40

## 志愿扶贫

脱贫攻坚战场上的文化志愿者——“央视频号·文化  
志愿者专列”系列报道之一 陈移兵 44  
在脱贫攻坚主战场激扬青春 45

## 传承红色基因

从硝烟中走来的“战场志愿者”——抗美援朝  
一等功臣顾复生教授的故事 陈辉 杨连元 47

## 志愿良医

心手相连 点亮生命——中国心胸血管麻醉学会  
“心肺复苏普及”公益活动侧记 51  
医疗志愿服务助力新时代文明实践中心建设：  
“关爱心脑血管健康”项目面向全国建立培训基地 52

## 各地传真

中国文联文艺志愿服务中心等联合举办：  
文艺扶贫原创歌曲演唱会 53  
河北省秦皇岛市：94个志愿服务捐助驿站  
温暖一座城 陆闰男 李永利 53  
江苏省南通市海门区：“编忙编乐”志愿服务  
“进心坎” 徐云 54  
浙江省丽水市：“小园丁”志愿者筑起满城  
“文明小屋” 孔安迪 54  
湖北省鄂州市：志愿者擦亮城市文明“底色” 55  
广东省广州市：处处“志愿红” 满城文明风 陈薇薇 56

## 志愿者故事

做新时代雷锋精神的传承者——谷殿明一家三代  
23年坚持“天天学雷锋”的故事 熊堰秋 57  
延续生命的使者  
——记坚持18年无偿献血的志愿者刘英杰 何悦伟 59

## 志愿文艺

文明和希望之光——献给志愿者的歌 洋光 61

## 权威发布

新时代文明实践中心八问 62

中国志愿服务联合会主管  
中国志愿服务联合会主办

社 长：黄永生  
总 编 辑：慈爱民  
编辑部主任：霍增龙  
责 任 编 辑：张万武 吴桐舒  
编 审：杨连元  
美 术 编 辑：袁雪风

编辑部地址：北京市西城区宣武门外大街  
40号《中国志愿》杂志社

邮 政 编 码：100052

编辑部电话：010-83138499

010-83138198

传 真：010-83138195

官 方 微 信：ChinaVolunteer2013

电 子 邮 箱：xuanchuan506@sina.com

订 阅：《中国志愿》杂志社

邮 发 代 号：80-789

国 内 统 一 刊 号：CN10-1485/C

国 际 标 准 刊 号：ISSN 2096-3904

定 价：10元/册（全年60元）

封面照片：9月16日至18日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在湖南考察。这是16日下午，在郴州市汝城县文明瑶族乡第一片小学，师生们簇拥着习近平步出校园。

新华社记者 李学仁摄

# 担当新使命 推动新发展

## ——各地认真学习贯彻推进学雷锋志愿服务电视电话会议精神

**编者按** 8月26日,推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议在京召开。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长黄坤明出席会议并作重要讲话,对学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务的重要指示精神,推进新时代文明实践志愿服务,提出工作要求。各地或在分会场当即召开会议,或结合当地实际召开专门会议,认真贯彻落实此次会议精神。本刊摘登部分省(直辖市、自治区)省委常委、宣传部部长有关讲话内容,以及时反映各地的贯彻落实情况。

### ► 天津市委常委、宣传部长陈浙闽:

#### 推动志愿服务在津沽大地蔚然成风

新时代学雷锋志愿服务大有可为,要自觉做习近平总书记关于志愿服务重要论述的践行者,按照新时代新要求,树立高质量、实效化理念,推动志愿服务在津沽大地蔚然成风。自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的传播者,发挥“宣讲+服务”独特优势,推进全民学习、全民武装、全民信仰、全民实践。自觉做时代文明风尚的引领者,在精准化、常态化、便利化、品牌化上下功夫,深化拓展新时代文明实践中心建设。自觉做应急志愿服务体系建设的探索者,大力培育应急志愿服务专业组织和团队,为防灾抗灾提供广泛坚实的支撑。

### ► 河北省省委常委、宣传部长,省文明委常务副主任焦彦龙:

#### 打造出更多示范性强、影响力大、彰显河北特色的志愿服务品牌

深入学习、认真贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务的重要指示精神,自觉对标对表,确保学雷锋志愿服务工作始终沿着正确方向前进。扎实推进志愿服务工作各项任务落实,持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心、落地生根,深入抓好新时代文明实践中心志愿服务工作,谋划实施精品志愿服务项目,打造出更多示范性强、影响力大、彰显河北特色的志愿服务品牌。进一步理顺体制机制,加强统筹协调和服务保障,更好推动学雷锋志愿服务工作制度化

常态化。河北省志愿服务工作协调小组成员单位切实履行职责,主动发挥作用,有效开展志愿服务工作,推动学雷锋志愿服务深入开展。

### ► 上海市委常委、宣传部长、市文明委常务副主任周慧琳:

#### 依托新时代文明实践中心建设,更好推动志愿服务在申城蓬勃发展

上海是党的诞生地,传承红色文化,传播志愿精神,开展红色文化传播志愿服务,为诠释共产党人的初心使命注入了新的活力,使红色文化传播志愿者成为上海这座城市的一道靓丽风景线。上海市各区各部门要依托新时代文明实践中心建设,更好推动志愿服务在申城蔚然成风。要聚焦服务保障“三大任务、一大平台”以及制止餐饮浪费、爱国卫生、垃圾分类、乡村振兴等重点工作,做好优质资源跨界整合,强化条块项



上海市召开推进学雷锋志愿服务工作会议。

目合作联动,更好讲述“文明实践在上海”的故事、传递“志愿服务在上海”的温度,让文明实践通过志愿服务活动成为市民群众看得见、摸得着、想得到、融得进的文明生活新风尚。

### ► **福建省委常委、宣传部长邢善萍:**

#### **完善应急志愿服务体系,提高社会治理现代化水平**

坚持以习近平总书记重要讲话重要指示批示精神统领学雷锋志愿服务工作,把福建新时代学雷锋志愿服务不断引向深入。精心组织新时代宣讲志愿服务,结合学习宣传贯彻《习近平谈治国理政》第三卷和《习近平在福建》等系列采访实录,推动党的创新理论深入人心、落地生根。服务中心大局,围绕统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展、决战决胜脱贫攻坚、新时代新福建建设、承办世遗大会等中心任务和重大活动开展志愿服务,主动融入全方位推动高质量发展超越。深化新时代文明实践中心建设,推进文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化。完善应急志愿服务体系,提高社会治理现代化水平。



邢善萍为获评2019年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型和疫情防控最美志愿者颁奖。

### ► **江西省委常委、宣传部长施小琳:**

#### **着力推动新时代学雷锋志愿服务担当使命、大有作为**

学雷锋志愿服务是凝聚各行各业共同奋斗实现梦想的载体,是团结广大干部群众奉献聪明才智服务经济发展的平台,也是加强思想道德建设、推进社会文明进步的重要途径。江西各地要统一思想认识,提高

政治站位,充分认识新时代推进学雷锋志愿服务工作的重大意义,把学雷锋志愿服务作为培养时代新人、弘扬时代新风的重要途径。聚焦目标要求,突出时代特色,牢牢把握学雷锋志愿服务的方向定位、工作规律和机制建设,推进各项工作创新创优、走深走实。加强组织领导,健全工作机制,全面提升新时代学雷锋志愿服务工作质量水平,既立足自身职能特点,又加强工作联动,继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。

### ► **山东省委常委、宣传部长于杰:**

#### **大力弘扬雷锋精神,推动学雷锋志愿服务工作再上新台阶**

山东省各级、各部门认真学习全国会议精神,明确工作重点和思路,增强做好学雷锋志愿服务工作的责任感使命感。广泛开展学雷锋志愿服务先进典型的学习宣传活动,大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,着力营造向上向善、互帮互助的浓厚社会氛围。加强志愿服务组织领导,深入开展理论宣讲志愿服务,广泛开展文明实践志愿服务,大力开展专业化志愿服务,积极参与社会治理,推动山东省学雷锋志愿服务工作再上新台阶。

### ► **河南省委常委、宣传部长江凌:**

#### **坚持问题导向 提升质量水平 推动学雷锋志愿服务常态化可持续发展**

坚持问题导向,面向群众需求,积极行动起来,推动新时代学雷锋志愿服务常态化可持续发展。推动志愿服务组织社会化孵化,把党政群团的组织优势与社会力量的参与热情结合起来,依托新时代文明实践中心遴选一批志愿服务带头人,引导他们组建志愿服务组织、招募志愿者,带动孵化更多专业化志愿服务组织。瞄准不同群体需求,精准策划实施志愿服务项目,特别要开展好社区志愿服务,推动社区专业人才和居民实际需求有效对接,同时推动新时代文明实践中心和县级融媒体中心功能统筹、业务互动,引导全社会共同推动志愿服务常态化发展。建立健全部门协调机制、志愿服务组织自我管理机制、教育引导机制和褒奖激励机制,激发全社会参与热情,不断把志愿服务引向深入。

► 广西壮族自治区党委常委、宣传部长范晓莉：

**围绕中心服务大局 努力开创志愿服务事业新局面**

中央和自治区党委对学雷锋志愿服务高度重视，广西各地各部门要从价值导向、社会治理、目标追求层面不断深化对新时代志愿服务重大意义的认识；坚持围绕中心、服务大局，加强组织领导和统筹协调，学习宣传贯彻《广西壮族自治区志愿服务条例》，加强志愿服务项目化、阵地化、网络化等方面建设，努力开创广西志愿服务事业新局面。



范晓莉为广西2019年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型和疫情防控最美志愿者颁奖。

► 海南省委常委、宣传部长、省文明委主任肖莺子：

**让志愿服务活动成为海南自贸港的靓丽风景**

海南省各地各有关部门要把思想统一到中央的要求和部署上来，抓住工作重点，突出问题导向，结合重要时间节点，做好志愿服务活动策划。加强学习宣传，突出典型引领，发挥好先进典型的示范带头作用；加强组织领导，突出统筹协调，推动形成党政各部门、社会各方面共同支持参与学雷锋志愿服务的工作格局，更好地把广大志愿者和志愿服务组织团结凝聚起来，推动形成有利于学雷锋志愿服务工作发展的良好环境，在海南自贸港形成“人人学雷锋、个个都是志愿者、处处树新风”的生动局面。

► 四川省委常委、宣传部长、省文明委主任甘霖：

**推动新时代志愿服务向纵深发展**

主动担当宣传宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想的重大使命任务，总结好经验好做法，引导广大志愿者和志愿服务组织自觉承担起高举旗帜、传播理论、弘扬先进文化的重要职责。着力深化拓展新时代文明实践中心建设，把志愿服务作为重中之重，立足人民群众思想实际和生产生活需要，打造有主题、有特色、有内容的志愿服务项目。

► 云南省委常委、宣传部长赵金：

**围绕重点工作和人民需求推动新时代学雷锋志愿服务**

认真学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务的重要指示精神，推动新时代学雷锋志愿服务在云岭大地蔚然成风。大力开展理论宣传和形势政策宣传志愿服务，持续推进党的创新理论深入人心、落地生根。深化拓展新时代文明实践中心建设，围绕全省重点工作、人民群众需求，搭建平台，注重实效，全面提升志愿服务的能力和水平。

► 青海省委常委、宣传部长陈瑞峰：

**推进文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化**

认真学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务的重要指示精神，大力弘扬新时代“雷锋精神”，扎实开展学雷锋志愿服务宣传活动，强化典型宣传，注重示范引领，抓好实践培育，掀起志愿服务热潮。以学习宣传《习近平谈治国理政》第三卷为重点，以“三个最大”省情定位为着力点，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，广泛开展理论宣讲志愿服务、生态环保志愿服务、道德实践志愿服务、社会治理志愿服务，推动新时代文明实践中心建设接地气、有活力、可持续。坚持以人民为中心，围绕人民群众新期待，推进文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化，让党的声音飞入寻常百姓家。●

(本刊综合整理)



# 担负责任 传递爱心 建设富有温度的中国海关

## ——海关总署党委扎实推进志愿服务工作回顾

海关总署政治部

志愿服务是社会文明进步的重要标志。一直以来,海关总署党委认真贯彻落实习近平总书记关于学雷锋和志愿服务的重要指示精神,以雷锋精神为旗帜,引领海关人坚守崇高理想、秉持人民情怀、践行奉献精神,紧紧围绕“人民海关为人民”的工作理念,把志愿服务作为新时代新海关建设的重要一环,将践行社会主义核心价值观与凝聚、引领队伍正能量相结合,将“政治坚定、业务精通、令行禁止、担当奉献”准军事化纪律部队建设要求与“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神相结合,将履行岗位职责、服务海关改革发展与担起社会责任、引领社会风尚相结合,大力弘扬志愿服务精神,推动志愿服务在内在自觉的深度、社会参与的广度、传递社会文明的温度、打造海关特色的亮度、坚持不懈的持久度上,成为新海关建设的靓丽风景。近年来,海关系统共有9个志愿服务项目、7个志愿服务组织、15名志愿者被推选为全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。

### 岗位·价值·担当

#### 志愿服务已融为深植人心的一种精神

社会主义核心价值观是中国精神的集中体现和时代表达,是志愿服务的“根”和“魂”。海关总署党委在志愿服务工作中始终把弘扬和践行社会主义核心价值观贯穿始终,引领广大海关人自觉在岗位奉献中熔铸理想信念,在志愿服务中释放爱心善意,在执行急难险重任务中彰显社会担当,在推动国家发展和社会文明进步中彰显价值、作出贡献。

**便民利企,打造“延伸式”服务。**群众的需求,是志愿服务的发力点。海关人始终坚持围绕群众最现实、最迫切、最关心的问题开展志愿服务,打造海关有效监管

的窗口、优质服务的窗口和传播雷锋精神的窗口。南京海关“晓·青山”志愿服务团队,立足海关本职、扎根进出口企业,通过公益服务在海关业务改革推进、重大政策落地、促进关企和谐方面发挥了积极的作用。天津海关积极搭建“海关—企业家沙龙”交流平台,通过“一企一案”“项目+团队”扶持工作等形式,不断优化营商环境。同时,海关系统通过网络平台、短信、微博等形式拓展志愿服务载体,把海关12360服务热线作为重要志愿服务平台,为社会各界提供通关协调、咨询投诉、信访举报等公共服务,让老百姓感到海关“真行、真快、真好”,让群众切实感受到身边的温暖、优质的服务。

**助力复工复产,实施“点对点”服务。**新冠肺炎疫情发生以来,海关人冲锋在前,海关各类志愿服务组织、志愿者活跃在疫情防控第一线,在国门战“疫”行动中自觉承担起责任担当。特别是在帮扶企业快速复工复产方面,海关总署专门制定《关于应对疫情影响促进外贸稳增长的十条措施》,全国海关上下一盘棋,开通关企“直通车”,助力企业复工复产跑出“加速度”。针对不同行业企业在进出口过程中遇到的困难,通过“一事一议”“一企一策”等方式精准施策,着力帮扶企业纾难解困。针对普遍存在的问题,组织业务骨干为企业开展“定制课堂”,围绕经营特点和产品特性,量身定制业务培训“精选课程”,涌现了“深圳海关红马甲宣讲团”等一批志愿服务团体。设置关企联络员,建立点对点联系企业微信群,实时传达政策并提供业务咨询和帮助,在促外贸稳增长中贡献海关力量。

**抗击疫情,开启“云志愿”服务。**疫情期间积极探索志愿服务方式载体,充分运用“互联网+志愿服务”,倡导“微志愿”理念,利用微信、微博等新媒体手段,创新开展“无接触服务”“代办式志愿服务”,使志愿服

务的供给与人民群众的需求有效匹配。开展志愿宣讲“云服务”，围绕个人卫生防护、境外疫情防控、境外留学生返程注意事项等内容，线上开展“云问答”。杭州海关所属丽水海关针对辖区华侨人数较多的情况，开设海外华侨视频连线“海关专场”5场，向20余个国家800余名华侨宣讲疫情防控、防疫物资通关等内容；组建心理咨询志愿者团队，开通心理咨询热线，为空港口岸应急支援人员开展“云调适”。以上活动的开展，为疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复发挥了积极的作用。

### 精准·暖心·守护

#### 志愿服务已成为更有温度的一份责任

在长期的志愿服务实践中，海关人坚持从“心”出发，找准海关行业特色与新时期雷锋精神的结合点，精准定位、精心策划、分类实施，不断拓展海关志愿服务活动的内涵外延，把志愿服务的行动落到国家和人民群众最需要的地方，以实际行动承担起社会责任。

**参与公益救助，做“爱心使者”。**志愿服务其价值和举动，系于爱心和善意。心怀良善，再小的举动，都可以打动人心。海关坚持以群众需求为导向开展志愿服务项目，合理确定服务对象和服务内容，身体力行常态化开展爱心助困助残活动，关爱“空巢”老人、留守儿童，真正让志愿服务急人所需，在“赠人玫瑰，手有余

香”中感受善的力量。“全国优秀青年志愿者”南京海关关员汪婷，发起成立“博爱之家”南京爱心妈妈群，现已拥有2000多名志愿者，累计筹措善款超600万元，救助180余名贫困患儿。28年如一日从事志愿服务的广州海关关员徐广新，怀揣一份朴素的承诺，从“爱心门铃”“微爱义卖”到“爱心助农团”，他用善良、爱心温暖着需要帮助的人们，而他也在坚持中收获着互助的快乐和前行的力量。

**参与社会治理，做“文明使者”。**立足海关职能，以“学雷锋纪念日”、国际禁毒日、世界野生动物保护日、世界知识产权日、爱国卫生月等重要时间节点为契机，广泛开展“禁毒宣讲进校园”“普法大家行”“食品安全体验日”“口岸防疫宣传”等志愿服务行动。参与地方政府的文明创建，开展文明交通劝导、文明旅游宣传、大型赛会保障等志愿活动，让志愿服务融入区域城市文明发展，激发志愿者的荣誉感和获得感。厦门海关为“第28届中国金鸡百花电影节”“金砖国家厦门会晤”“九八投洽会”等重大活动多次提供专项通关志愿服务，并针对关区进出境旅客尤其是台胞和东南亚侨胞中使用闽南语比例较高的情况，在旅检现场打造“闽南语·志愿亲”项目，为往来旅客提供乡音服务。参与社区志愿服务，开展“邻里守望”互助活动，围绕社区居民所需开展针对性服务。疫情期间，海关志愿者主动走进社区，积极为社会各界群众提供卫生防疫政策宣讲、设卡测温、



深圳海关为中国海洋经济博览会提供现场政策宣传志愿服务。

流行病学调查、环境消杀等志愿服务。动员网络文明志愿者开展网络宣传和网络辟谣，通过线上志愿服务，敢于发声。福州海关“网络求真”志愿服务队，针对网络虚假有害信息、恶意谣言，及时帮助新闻媒体和权威部门查询信息来源、求证信息真伪，抵制网络不良信息，营造健康有序的网络环境。

**参与环境建设，做“绿色使者”。**积极倡导生态文明新风尚，广泛宣传环保法规和生态理念，以绿色、健康、环保的生活方式，积极参与环境建设，推动生态文明成为每个人的自觉行动。开展“地球一小时”“垃圾分类我先行”“清理海岸线”节能环保活动，进行“保护濒危物种，海关在行动”“世界无烟日”公益宣传，开展“制止餐饮浪费”志愿服务活动。拉萨海关发起“守护地球第

“三极”志愿行动,获得全国最佳志愿服务组织的“宜勃青年先锋队”开展了“美丽日喀则,我是行动者”环境维护整治活动;“岗拉梅朵”志愿服务队不畏高寒缺氧,前往玛旁雍措徒步捡拾垃圾、打捞清理湖面漂浮物、发放环保宣传册,为守护好“地球第三极”贡献青春力量。

**参与脱贫攻坚,做“希望使者”。**坚持扶贫、扶智、扶志相结合,通过捐资助学、产业指导、就业推荐等方式,集中全国海关力量,统筹开展精准扶贫,助力打赢脱贫攻坚战。2019年,海关总署直接投入扶贫资金1300余万元,引进帮扶资金2450万元。连续多年开展海关扶贫支教活动,在全国海关遴选多名志愿者分批赴河南鲁山、卢氏县山区中小学支教,创建了“金钥匙支教”系列特色品牌。“全国海关最美志愿者”武汉海关关员黄倩敏将沙画艺术融入扶贫支教的美术教学,助力海关“金钥匙沙画课堂”成为中国沙画师协会“沙画艺术教学示范基地”,指导学生在全国系列沙画比赛中获得3个特等奖、1个一等奖和1金、1银、2铜的成绩,让山区学生站上了全国的舞台,也将志愿服务的影响推向更广阔的天地。

### 品牌·合力·坚持

#### 志愿服务已化作示范引领的一种力量

习近平总书记称赞志愿者是为社会作出贡献的先行者、引领者。多年来,海关总署党委坚持志愿服务品牌效应,完善党组织引领、群团发动的志愿服务体系,让志愿服务成为更有组织的群体行动。依托省域志愿服务管理平台开展志愿者注册,把志愿服务活动纳入海关文明窗口建设、文明单位创建、青年文明号创建活动和考评体系,有效提升了志愿服务活动的参与度。目前,海关系统已实现各级志愿服务组织全覆盖,全国海关志愿服务组织共有近600个,注册志愿者达5.3万人。

**坚持项目带动,推动一批过得硬的志愿服务工程。**倡导开展有内涵、易操作、可持续、效果好的志愿服务项目,推动志愿服务常态化。组织海关系统最美志愿者、最佳志愿服务项目评选活动,青岛海关“点亮行动”、郑州海关“金秋支教”、福州海关“残健同乐”等一批优秀志愿服务项目成为全国海关志愿服务的示范。南京海关所属泰州海关“高玲爱心志愿者服务队”多年坚持关爱麻风病康复村残疾老人,获评第二届中国青年志愿服务项目银奖。郑州海关的“萤火虫”志愿

服务队,连续15年开展“海关妈妈”志愿服务活动,与开封市残疾儿童康复中心结成帮扶对子,组织志愿者对康复中心的孩子们进行心理疏导、爱心陪伴,用志愿之举传递爱心善意。南宁海关的“雨露”志愿服务队,从2008年起与南宁“安琪之家”、南宁市盲聋哑学校和吴圩镇敬老院建立了长期定点帮扶关系,为急需帮助的社会特殊群体送去春天般的温暖。

**坚持品牌引领,打造一批叫得响的志愿服务品牌。**注重志愿服务品牌培育,实施“精品工程”,以品牌特色提升志愿服务的参与程度和社会影响力。深圳海关“阳光驿站”心理服务团队,选配20余名国家执认证心理咨询师和社会工作师,以专业精神、专业素养开展心理健康服务,并推出“星聆倾听热线”“阳光微课”“阳光使者”等特色品牌项目。疫情期间,开设心理健康讲座18场,听课人数达7万人次。宁波海关持之以恒打造“甬关爱”服务品牌,在宁波市慈善总会成立“甬关爱”活动基金,专门用于“安老、助学、助医、助残、济困、赈灾”等志愿服务项目。乌鲁木齐海关以“访民情、惠民生、聚民心”为主要内容的“访惠聚”驻村工作服务品牌,组建20支“党员先锋志愿服务队”,开展农牧民夜校、“民族团结一家亲”“积分超市”“健康义诊”“图书下乡”等志愿服务项目,协调引入“壹基金”“免费午餐”“爱心衣橱”“温暖包”等公益品牌,把共产党员的使命担当写在维护稳定第一线、脱贫攻坚主战场和服务群众的最前沿。

**坚持典型示范,培养树立一批立得住的先进人物。**发掘和宣传身边的志愿服务先进典型,以榜样的力量激励更多的人在志愿服务的道路上坚持不懈、善作善成。“全国民族团结先进个人”南京海关关员蒋政,连续十年资助新疆吐鲁番、甘肃天水、陕西富平、贵州黔东南等地少数民族贫困学生,使民族团结之花开得绚丽多彩。全国志愿服务优秀个人、“首都最美志愿者”北京海关关员张哲,从事公益服务17年,从一名普通志愿者成长为志愿服务的带头人。2012年,北京海关500多名关警员自发成立“张哲爱心志愿服务队”,迄今已开展近百场志愿服务活动,打造出“你是我的伙伴”“星币商店”“喜糖工厂”“非遗手作”等系列公益项目品牌。其中在公益捐赠渐冻人病友的“百万呼吸计划”中,已捐赠3万小时的呼吸,让爱的传递成为了生命的力量。●



## 弘扬奥林匹克精神 践行志愿服务宗旨

### 北京冬奥会和冬残奥会志愿服务可持续发展论坛在京举办 专家学者为北京冬奥会志愿服务建言献策 志愿者全球招募报名人数已突破87万

9月21日,北京2022年冬奥会迎来倒计时500天!  
再过500天,“鸟巢”将再次点燃奥运圣火!  
北京将成为世界首座“双奥之城”!

9月21日,由北京冬奥组委、中央文明办、团中央、中国社会科学院、中国志愿服务联合会主办,北京冬奥组委志愿者部、中国社科院社会发展战略研究院、中国志愿服务研究中心承办,共青团北京市委、共青团河北省委协办的中国社会学会2020年学术年会:“冬奥会

背景下志愿服务前瞻研究”分论坛,暨“双奥之城 志愿有我”北京冬奥会和冬残奥会志愿服务可持续发展论坛,在北京冬奥组委首钢办公区会议楼举办。

北京冬奥组委执行副主席、北京市副市长张建东,专职副主席兼秘书长韩子荣,中国志愿服务联合会常务副会长孙志军、秘书长黄永生,中国社会科学院副院长高培勇,中央文明办三局局长熊大同,国家体育总局宣传司一级巡视员曹康,共青团中央书记处书记吴刚,

中国青年志愿者行动指导中心主任刘剑波,中国社科院社会发展战略研究院院长、中国志愿服务研究中心主任张翼,中国残联理事、组联部副主任郭咏军,共青团北京市委书记李会军,共青团河北省委书记郭旭涛,中国志愿服务联合会研究会会长、北京志愿服务发展研究会会长陆士桢,中央电视台主持人、中国青年志愿者协会副会长白岩松等与会。北京冬奥组委志愿者部部长、北京市委宣传部副部长、首都文明办主任滕盛萍主持会议。

张建东、孙志军、高培勇等先后致辞。张建东表示,这次论坛以“双奥



9月21日,《广泛开展迎冬奥志愿服务活动倡议书》在北京发布。

之城“志愿有我”为主题，目的就是集思广益，不断完善工作思路，探索建立冬奥志愿服务可持续发展的方法和路径。希望大家充分发挥专业优势，积极建言献策，帮助做好北京冬奥会志愿服务工作，并以此为契机，推动新时代志愿服务事业不断发展。孙志军在致辞中指出，我国近年来志愿服务事业蓬勃发展，服务内容日益丰富，服务领域不断拓展。中国志愿服务联合会将积极支持配合北京冬奥组委，统筹资源力量，搭建载体平台，推动做好迎冬奥、办冬奥的各项志愿服务工作。高培勇在致辞中提出，要结合冬奥会志愿服务工作，重点关注奥运会志愿者向属地社区志愿者转化工作，深入挖掘青年志愿者的代际特点和参与意愿，注重研究成果转化成为中国故事，并围绕着这几方面展开深入研究。

北京冬奥组委、中央文明办、共青团中央、教育部、国家体育总局、中国残联、中国志愿服务联合会的代表通过触摸LED屏幕，共同发布《广泛开展迎冬奥志愿服务活动倡议书》。《倡议书》从参与冬奥会志愿服务、推广冰雪运动、开展文明实践、开展交流互鉴、实施关爱行动等五个方面向全国广大志愿服务组织和志愿者发出倡议，希望广大志愿服务组织和志愿者弘扬奥林匹克精神，践行志愿服务宗旨，在全社会营造迎冬奥、讲文明、树新风的良好氛围。

韩子荣、吴刚为来自京冀两地的四位志愿者代表授旗。滕盛萍介绍了北京冬奥会志愿者招募及相关工作，据她透露，目前北京冬奥会、冬残奥会赛会志愿者全球招募报名人数已突破87万。

陆士楨、张翼、白岩松等国内志愿服务领域研究专家代表、京冀两地志愿服务组织代表等，围绕迎冬奥、办冬奥和后冬奥等领域，为北京冬奥会和冬残奥会志愿服务可持续发展工作建言献策，发表了很多建设性、创新性意见。



9月21日“双奥之城 志愿有我”北京冬奥会和冬残奥会志愿服务可持续发展论坛在北京举办 图为论坛会场。

在会议第二阶段的交流发言环节，北京冬奥组委技术部部长喻红，中国雪橇协会主席、北京冬奥会可持续性咨询和建议委员会副主任赵英刚，中国农业大学教授、北京志愿服务发展研究会副会长张晓红，中国助残志愿者协会副秘书长韩润峰，北京师范大学教授、博士生导师、北京师范大学风险治理与社会创新中心主任张强，河北经贸大学马克思主义学院副院长、教授、河北志愿服务学院培训交流中心主任郭建，河北省善行使者公益协会会长、河北省志愿服务基金会副理事长刘恒义，北京惠泽人公益发展中心主任翟雁，北京大学团委书记户国栋，中央电视台主持人郑捷，北京市延庆区志愿服务联合会副会长、延庆区夕阳传递志愿服务队队长贺玉凤，清华大学学生、平昌冬奥会志愿者汪子奇等分别就相关问题作了交流发言。与会专家一致认为，北京作为世界上首座“双奥之城”，有责任、有能力给举办城市和全国留下可以传承的志愿服务遗产，从而推动中国志愿服务事业的可持续发展。

据了解，北京冬奥组委还将制定《北京2022年冬奥会和冬残奥会赛会志愿者激励工作指导意见》，努力建立“全员、全过程、全方位”激励体系，这将是国内第一份大型赛会志愿者激励工作指导意见。未来北京2022年冬奥会的志愿者，除了用微笑，更会用志愿温度服务冬奥、温暖世界，让奥林匹克精神点亮青年梦想。●

(吴桐舒综合整理)

# 广泛开展迎冬奥志愿服务活动倡议书

全国广大志愿服务组织、志愿者：

北京2022年冬奥会和冬残奥会(以下简称北京冬奥会)是我国重要历史节点的重大标志性活动,对于展示国家形象、促进国家发展、振奋民族精神具有重要意义。为全面落实“绿色、共享、开放、廉洁”的办奥理念,动员组织广大志愿服务组织和志愿者弘扬奥林匹克精神,践行志愿服务宗旨,在全社会营造迎冬奥、讲文明、树新风的良好氛围,北京冬奥组委、中央文明办、共青团中央、教育部、国家体育总局、中国残联、中国志愿服务联合会发出如下倡议:

## 一、参与冬奥服务,做奥林匹克精神的践行者

纯洁的冰雪,激情的约会。让我们利用各类宣传载体和平台,广泛宣传奥林匹克文化和冬奥知识;通过访谈、讲座、志愿沙龙、展板展示、班队会等形式,深入开展志愿服务活动,推动奥林匹克文化和冬奥知识进机关、进企业、进社区、进校园、进家庭;积极参与北京冬奥会驻会志愿者、测试赛志愿者、赛会志愿者、城市志愿者和遗产转化志愿服务项目,为北京冬奥会奉献有温度的志愿服务。

## 二、推广冰雪运动,做全民健身事业的先行者

文明其精神,野蛮其体魄。让我们积极参加体育锻炼,享受冰雪运动乐趣,推广文明生活方式,增强身体素质,提升健康水平;组建培养专业志愿者队伍,定期到学校、社区、文化场所等地,推广普及冰雪运动知识,组织体验冬季运动项目,提高社会公众对冰雪运动的认知度和参与度;策划组织形式多样、生动活泼的体育文化推广活动,影响和带动广大人民群众参与全民健身、参加冰雪运动,为北京冬奥会增添有厚度的群众基础。

## 三、开展文明实践,做社会文明进步的推动者

我为人人、人人为我。让我们深入城乡社区、交通场站、旅游景点、公园广场、新时代文明实践中心等,组织实施爱国卫生、节约用餐、安全宣讲、法律普及、垃圾分类、绿色出行、交通引导、文明旅游、文明上网、应急救援、环境保护等志愿服务项目,开展常态化、专业

化志愿服务活动,促进国民素质提升,推动社会文明进步,为北京冬奥会涵养有深度的人文环境。

## 四、开展交流互鉴,做中华优秀传统文化的传播者

各美其美、美美与共。让我们广泛吸引凝聚国际志愿者和志愿服务组织参与北京冬奥会志愿服务,共同传播奥林匹克精神。加强中外志愿服务的交流、互动与融合,学习借鉴先进国家和地区志愿服务的理念文化,在携手服务中增进了解、加深友谊。在对外交往中积极传播中华优秀传统文化,讲好中国故事,助力构建人类命运共同体,为北京冬奥会拓展有广度的国际空间。

## 五、实施关爱行动,做扶残助残爱残的示范者

积小善为大善、善莫大焉。让我们不断健全扶残助残志愿服务项目体系,促进残健融合,助力提升全社会扶残助残意识;以残疾人、贫困残疾家庭、残疾家庭子女为重点,广泛开展家政服务、康复医疗、残疾预防、创业就业、支教助学、法律维权、文化体育、心理疏导、无障碍环境等志愿服务,增强广大残疾人的获得感幸福感安全感,为北京冬奥会提供有力度的助残服务。

赠人玫瑰,手有余香。志愿服务是历届奥运会成功举办的重要保障,志愿者是奥运会主办城市的靓丽名片。现在距离北京冬奥会开幕还有500天,让我们携起手来,立足新时代、展现新作为,大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,用热情服务冬奥,用微笑温暖世界,为成功举办一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会贡献力量! ●

北京2020年冬奥会和冬残奥会组织委员会  
中央精神文明建设指导委员会办公室  
中国共产主义青年团中央委员会  
中华人民共和国教育部  
国家体育总局  
中国残疾人联合会  
中国志愿服务联合会  
2020年9月21日

# 在北京冬奥会和冬残奥会志愿服务 可持续发展论坛上的致辞

中国志愿服务联合会常务副会长 孙志军

(2020年9月21日)

在北京冬奥会倒计时500天的重要时刻,中央文明办、中国志愿服务联合会与北京冬奥组委、共青团中央、中国社科院共同主办北京冬奥会和冬残奥会志愿服务可持续发展论坛,交流思想、创新举措、凝聚共识,具有十分重要的意义。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长、中央文明委副主任黄坤明同志对本次论坛高度重视,亲自审定了论坛工作方案。中宣部常务副部长、中央文明办主任、中国志愿服务联合会会长王晓晖同志对支持做好北京冬奥会和冬残奥会志愿服务工作提出明确要求。

北京冬奥会作为我国重要历史节点的重大标志性活动,是展现国家形象、促进国家发展、振奋民族精神的重要契机。做好北京冬奥会和冬残奥会志愿服务工作,不仅能为举办一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会贡献力量,更能在全社会弘扬志愿精神、传播志愿文化,进一步提升国民素质和社会文明程度,推动我国志愿服务事业再上新台阶。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务事业,作出系列重要部署,有力推动了志愿服务工作蓬勃开展。习近平总书记亲自指导、亲切关怀,主持会议审议通过一批与志愿服务有关的重要文件,给本禹志愿服务队、复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队等回信,参观抚顺雷锋纪念馆,考察天津朝阳里社区,向中国志愿服务联合会第二届会员代表大会致贺信,就志愿服务工作作出系列重要指示、提出一系列明确要求。习近平总书记强调,志愿者事业要同实现“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者要积极响应党和人民号召,立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。这

将志愿服务工作上升到前所未有的高度,为志愿服务事业发展提供了根本遵循,注入了强大动力。我们要切实提高政治站位、思想站位,把习近平总书记系列重要指示精神作为开展冬奥会志愿服务的行动指南,贯彻落实到每一项具体工作和举措中。

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是我国社会主义现代化建设的重要力量。这些年,我国志愿服务事业蓬勃发展,服务内容日益丰富、服务领域不断拓展,无论在国内建筑工地、城乡社区、赛会现场、救灾前线,还是在国际人文交流、卫生医疗、人道救援中,都活跃着志愿者的身影,挥洒着志愿者的汗水,志愿服务在我国经济社会发展和国际友好交往中的作用日益凸显。特别是在今年新冠肺炎疫情防控斗争中,广大志愿者积极行动、勇于担当,自觉投身疫情防控阻击战,助力复工复产、经济社会发展,筑起了联防联控、群防群治的“铜墙铁壁”,为取得疫情防控重大战略成果作出了重要贡献。希望与会专家学者立足中国特色志愿服务事业和北京冬奥会目标任务,深入研究新时代志愿服务的特点和规律,积极探索疫情防控常态化下开展大型赛会志愿服务的措施和办法,更好运用志愿服务的方式讲好中国故事、传播中华文化,为推动北京冬奥会和冬残奥会志愿服务可持续发展提供智力支持。中国志愿服务联合会将积极配合北京冬奥组委,统筹资源力量,搭建载体平台,推进志愿服务制度化专业化,支持做好迎冬奥、办冬奥以及后冬奥的各项志愿服务工作。

同志们,朋友们,志愿服务是最能把各行各业的人们广泛凝聚起来的载体,是最能让心怀梦想的人们尽展聪明才智的平台。让我们共同努力,为志愿者参与冬奥会志愿服务创造良好条件,引导和推动人们更好地奉献社会、报效国家、实现梦想。●

## 1300名志愿者亮相中国国际服务贸易交易会 “志愿红”再次映亮北京“金名片”

熙 欢

2020年9月9日,以“全球服务、互惠共享”为主题的2020年中国国际服务贸易交易会(以下简称“服贸会”)在北京圆满落幕。这是我国在常态化疫情防控背景下举行的首场重大国际经贸活动。这场盛会的举行,展现了中国应对疫情的成效、经济复苏的温度,更彰显了持续深化改革、以开放促合作的诚意和决心。

筹备做好服贸会各项工作是党中央交给北京市的一项光荣而艰巨的政治任务。9月4日至9月9日,来自北京大学、清华大学、北京师范大学等在京27所高校及朝阳团区委的1300名志愿者,在服贸会核心展区、新闻中心、媒体酒店、驻地酒店以及首都机场、大兴机场等地的89个岗位,以青春担当和奉献情怀,用微笑服务、专业服务,再次擦亮了北京“金名片”,赢得了国内外嘉宾和参会人员的高度肯定和一致好评。中央电视台、北京电视台、北京日报、北京青年报等媒体盛赞首都志愿者是服贸会主题的践行者、传播者和引领者。

### 志愿者服务诠释“北京服务”

首都志愿者是本届服贸会的一道风景线。每日清晨,志愿者早早到岗,以良好的精神风貌迎接八方宾客。服贸会志愿者招募工作由北京团市委具体负责。大型活动志愿服务是北京共青团的传统和优势,疫情防控背景下的重大活动志愿服务管理与保障却是遇到的新问题,也是志愿者管理团队必须积极应对的新课题。

——**强化组织体制机制建设。**坚持下好先手棋,打好主动仗。第一时间完善服贸会志愿者服务组织架构,明确工作职责,做好前期谋划,提前进行各项方案的设计和组织实施工作。专门从团市委机关和直属单位抽调工作人员组建服贸会志愿者工作团队。建立服贸会正展期志愿服务现场指挥中心,结合志愿者岗位特点和服务需求,迅速转入战时工作机制,细化工作职责,聚焦关键时点,严格督察督办,形成上下贯通、整体联

动的工作格局。

——**精准推动志愿者需求与招募工作。**确定“三轮征集、三轮确认”的工作原则,与领导小组一办十六组和八个专题展相关牵头部门深入对接需求。特别是对专题板块,主动召集用人单位就志愿者工作范围、保障范畴、责任义务等进行协商沟通。按照“政治过硬、专业过硬、作风过硬”的要求,详细制定招募工作方案。在确保志愿者健康安全的基础上,以北京本地志愿者为主,与北京大学、清华大学等27所高校和朝阳团区委开展组织化动员,优中选优,为做好服贸会志愿服务工作打下坚实人才基础。

——**精心做好志愿者培训与保障工作。**受疫情防控和高校暑期等客观因素影响,及时调整培训计划,改变以往线下集中培训的传统模式,创新实施线上线下相结合的培训新模式。采用线上慕课方式,组织6场2天的涵盖服贸会基本情况、志愿服务、宗教文化、社交礼仪、商务英语、应急救援、心理调试、疫情防控等10门课程的岗前通用培训;结合岗位需要,组织志愿者进行线上线下的岗位培训、专业培训和实地踏勘,切实增强志愿者胜任岗位的能力。争取市国资公司和服贸会市领导小组办公室、场馆设施保障组、会展活动组的支持,在国家体育场(鸟巢)附场南侧钢结构西侧,建立服贸会志愿服务现场指挥中心,在国家会议中心及室外展区的北区和南区设立志愿者之家4个,确保志愿者休息轮岗休整和开展集体活动。除志愿者服装、证件、交通等基本需求外,为志愿者配备充足的食物补给,确保志愿者以良好状态做好服务。

——**充分发挥党组织示范引领作用。**成立服贸会志愿者服务组临时党委,下设9个临时党支部,临时党支部覆盖全部志愿者。会展期间,展区内设立北区、中区、南区等4个志愿者之家和志愿者指挥部,志愿者之家设置党建宣传栏,志愿者指挥部设置党建活动室,让



党建工作覆盖到全部工作领域。志愿者们在第一时间学习习近平总书记在服贸会全球服务贸易峰会上的重要致辞和在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话,把党建课堂开到一线。配备《习近平总书记关于志愿服务工作重要论述摘编》《2020中国国际服务贸易交易会志愿者通用读本》等学习资料,方便志愿者利用休息时间深入学习,让党建引领体现到志愿服务的每一个环节、每一个空间。

### 志愿者服务诠释“互惠共享”

“全球服务、互惠共享”是本届服贸会的主题,事实上,志愿服务也从一个侧面印证了无处不在的“互惠共享”理念。志愿者每天走出两万多步,细心记下场馆路,朝迎嘉宾暮送客,汗水换来感激情。在服贸会的会场和各个展区,洋溢着青春气息的“志愿蓝”无处不在,这些刚刚开学的00后大学生,还没正式投入到新学期的学习中,就先穿上了志愿者服装,来到了志愿服务岗位,也正是这身“志愿蓝”,让来来往往的观众感到格外亲切,遇见困难,都愿意第一时间找他们来帮忙。对志愿者而言,服务的过程,也是志愿者增长才干、砥砺奋斗的过程。

在新闻中心,9月3日、4日,是中外媒体记者集中领取记者证的时间,新闻中心志愿者一天发放的记者证就有几百张。在这些前来领取媒体证件的记者中,不乏外国媒体人的身影。9月3日,新闻中心迎来一位日本媒体记者。志愿者翟姊祺本来还担心语言不

通,当她听到这位记者熟练地说着“您好”“谢谢”等时,松了一口气,但没想到,当她说完“请您在这里填写您的媒体证件号”后,这位记者一边点着头一边将另一个毫不相干的号码填了进去。原来,这位日本记者并不能完全听懂中国话,只会说一些日常用语。作为英语专业的学生,翟姊祺赶紧切换成国际通用语言——英语和这位记者沟通,说明情况和问题,并完成后续服务。看到他拿着顺利领取的媒体证件,再次用中文说“谢谢”时,翟姊祺有一种满满的成就感。

在国家会议中心,服贸会全球服务贸易峰会是本届服贸会的首场重要活动。峰会现场不乏志愿者的身影。9月4日6时,来自外交学院的服贸会志愿者精力充沛、整装待发,准时在学校集合,乘坐大巴抵达国家会议中心。上午,志愿者集体参观了各个场馆,了解展会的具体内容和形式,近距离感知“全球贸易,互惠共赢”。19时20分,与会嘉宾开始陆续进场。志愿者们分为4组,从会展大门到会场门口全程引导。“服贸会的入场过程复杂,人流巨大,给我们的工作造成了一定的压力。”外交学院志愿者莽嫫事后说,他们提前做好了分工,并在工作中保持沟通、灵活分配,在人流高峰期保持了工作效率,圆满完成了志愿服务工作。

此次服贸会,机器人展区“挺火爆”,不少观众专门来看机器人。早上7点半,郑宇明就要从学校出发,赶往服贸会现场,开始一天的志愿服务工作。郑宇明今年大三,他的岗位在户外展区,参观者要前往机器人专区,这里是必经之地。郑宇明的主要工作就是为观众指引如何前往机器人专区。于是,“前方直走右转”就成了郑宇明这几天来说的最多的一句话,每天要说上百遍。“偶尔还会加一句‘就是前面那排蓝色屋顶的房子’,听起来更直观。”郑宇明说。对于郑宇明来说,这次的志愿者经历并没有自己想象中的累。“就是前几天气温比较高。前期有点晒,但后来工作组就为我们配了巨大的遮阳伞。郑宇明说,他在这次服务中积累了经验,希望下一次能成为北京冬奥会的志愿者,出现在冬奥赛场上,当好东道主,更好服务海内外朋友。

在南区无人驾驶体验项目,炎炎烈日炙烤着坚硬的水泥地,人流随着热浪翻滚着。



为做好疫情防控工作 服贸会体温检测志愿者为嘉宾提供服务。



服贸会咨询台志愿者提供服务。

“请乘坐无人驾驶车辆的游客在这排队上车”，来自北京邮电大学的志愿者黄德原站得笔直，用热情和微笑迎接每一位游客。一个上午的连续工作结束后，黄德原的嗓子早已沙哑，原本白皙的脸庞晒得泛起片片深浅不一的红痕，脖颈手臂上也出现了鲜明的黑白分界线，汗水打湿的衣服与后背的肌肤粘在一起，被阳光烘干后留下星星点点的白色盐霜。中午，黄德原终于回到了志愿者之家，他没有声张，更没有抱怨，而是随便找了个角落昏沉睡去。当别人发现他的脸和脖子被晒成两个颜色时，他咧着嘴一笑，说：“虽然我的脸晒黑了，但我的心变得更暖了！”

### 志愿者服务诠释“时尚引领”

习近平总书记在参加十三届全国人大三次会议湖北代表团审议时指出：现在，出门佩戴口罩、垃圾分类投放、保持社交距离、推广分餐公筷、看病网上预约等，正在悄然成为良好社会风尚。志愿服务素有引领时尚之风的特性。早上，室内环境消杀拉开了一天的服贸会志愿者服务工作序幕。为了保障志愿者们的身心健康，定时对室内环境进行消杀，自主设立了健康爱心岗，轮流值守，为每一位进入志愿者之家的伙伴进行体温检测、提供各种消毒物品、防疫物资。值得一提的是，垃圾分类等环保理念也上了“头条”。上岗的志愿者们不仅带来了水杯，有的志愿者还特意拿了记号笔，在喝过的水瓶上标注了自己的名字。现场还有北京林业大学志愿者所倡导的“A4210”环保理念，“A”是指“Action”，意为“行动”，“4”指青年学生“衣、食、

用、行”四个生活方面，“21”指“21天效应”养成并巩固一个好习惯，“0”指“节俭、低碳”从而达到“0浪费”“0”排放的成果。北京林业大学志愿者在上次国庆大型活动中就意识到了践行A4210理念的重要性，并将这个理念延续到了本次志愿服务中。

文化是一个民族的基因。青年是祖国的未来，民族的未来。此次服贸会的众多展区中，就有一个将文化与青年融合的时尚展区——首都优秀青年文化创意展。这个展区为年轻人提供了一个很好的展示和交流平台。这些有思想的年轻人因为对某种文化的热爱而去学习，去积累沉淀，从而达到

文化的“内化”。当积累到一定量时，他们遇到了某种灵感想要将自己的热爱让更多人了解。志愿者们在参与服务过程中，慢慢理解了“传承与创新”的意义。一项文化产品的落地离不开多个年轻人们的合作与努力，一旦项目开始，就是一份责任的延续，场景化的亲自参与，让青年志愿者们在服务奉献中养成了担负起传承与创新的自主意识。

艰辛知人生，实践长才干。在注重素质教育的今天，志愿服务是大学生学习课外知识、培养综合能力的有效途径，更是大学生服务社会、回报社会的一种良好形式。苔花如米小，也学牡丹开。服贸会志愿者正是通过这次宝贵的实践机会，不仅提高了自身高效沟通、团队协作的能力，更向世界传递了良好的青年形象、中国形象。正如志愿者所言：“志愿活动的时光转眼即逝，除了对志愿者的责任担当有了更真切感悟，收获更多的是人生体验的丰富。”

特殊时期的盛会让志愿者感受到特殊的力量。本次服贸会的主题是“全球服务，互惠共享”，共计1.8万家境内外企业及机构线上线下注册参展参会，超10万人注册参会。服贸会上各个国家、各大企业开发的各类高科技展品，琳琅满目，吸引了来来往往的参观者。志愿者身在其中，在他们看来，服贸会不仅仅是一场关于服务贸易的展览会，更是一座国家文化的交流桥梁，重要性不言而喻。服贸会成功的背后，让志愿者们不时想起战疫的日子，国家在如此特殊的时期能办这么一场盛大的展会很不容易，这也充分说明了中国战疫的成果，对未来、对祖国，每一个人都信心十足。●

## 北京、江苏、广东修订志愿服务条例

# 强化法律保障 激励行稳致远

**编者按** 党的十九大报告明确指出,推进志愿服务制度化。2017年12月1日起,国务院《志愿服务条例》正式施行,各地陆续出台地方志愿服务条例,为志愿服务蓬勃开展提供了重要法律保障和工作依据。为适应新时代志愿服务发展新要求,近期北京、江苏、广东等地先后修订了当地志愿服务条例,进一步完善志愿服务保障制度,大力推进志愿服务制度化、规范化、科学化和专业化水平,激励广大志愿者为实现中华民族伟大复兴贡献更大力量。

### 北京:鼓励企业优先录用志愿者

9月23日,北京市十五届人大常委会第二十四次会议审议《北京市志愿服务促进条例(修订草案)》。修订草案共39条,对志愿服务管理体制、志愿者和志愿服务组织规范、志愿服务促进措施等方面均进行了完善。

修订草案提出,将志愿服务纳入社会信用体系,针对有良好志愿服务记录的组织和个人制定信用激励措施。鼓励企业事业单位和社会组织参与信用激励。鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者。公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容。博物馆、图书馆、文化馆、体育场馆、公园、旅游景点等公共场所,可以根据实际情况,对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待。鼓励企业向志愿者提供优先、优惠服务。

修订草案提出,志愿服务组织应为志愿者提供必要的安全、卫生、医疗等条件,根据志愿服务活动的需要,可以提供交通、食宿、通讯等保障。北京市为通过志愿服务信息系统注册的志愿者,购买人身意外伤害保险。鼓励保险机构为志愿者、志愿服务组织购买保险提供优惠。

修订草案补充了三项志愿者权利,即自主决定是否参与志愿服务活动,了解志愿服务过程中可能发生的风险,以及无偿、如实、及时获取志愿服务记录证明。同时相应补充了志愿者义务,即参与志愿服务活动应当服从管理,接受必要的培训,以及合理、适当使用志愿服务标志。

修订草案还提出,北京鼓励和支持国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等成立志愿服务队伍开展专业志愿服务活动,鼓励和支持具备语言、医护、法律、心理、科技、文化、体育、艺术、应急救援、社会工作等专业知识、技能和取得相应资格的人员,积极提供专业志愿服务。修订草案还明确了北京提倡的志愿服务重点发展领域和重点服务对象。

修订后实施的《北京市志愿服务促进条例》,将为北京2022年冬奥会和冬残奥会志愿服务营造良好环境,更有力促进北京志愿服务事业健康快速发展。

### 江苏:贡献突出志愿者可获评劳模

9月22日,江苏省十三届人大常委会第十八次会议听取了关于《江苏省志愿服务条例(修订草案)》的说明。此次修订专门强化志愿者权益保障力度,拟新增12条“奖励和优待”条款,规定优秀志愿者可以当模范评先进,从事志愿活动时将有人身安全权益保险。

为落实对志愿服务组织、志愿者的奖励和优待,修订草案增设的内容有:一是对在志愿服务事业发展中作出突出贡献、社会影响较大的自然人、法人和非法人组织,可以评授“江苏慈善奖”以及“五一奖章”“青年五四奖章”“三八红旗手”等称号。二是国家机关、人民团体、群众团体、企业事业单位和社会组织可以按照规定,对本系统、本单位为志愿服务事业作出突出贡献的人员给予奖励。三是鼓励建立志愿服务回馈制度,依托志愿服务记录为志愿者提供适当服务。四是加大优抚力度,依据《烈士褒扬条例》《工伤保险条例》等有关法律、法规,结合江苏实际,分别就(下转第37页)

# 坚持项目引领 推动健康发展

## ——三地志愿服务项目大赛情况概览

项目化运作是开展志愿服务工作的有效载体。近年来,各地结合实际,围绕社会治理、乡村振兴、生态保护、脱贫攻坚等方面,广泛开展服务大局的志愿服务项目;聚焦医疗、教育、科技、法律等领域设计惠及民生的志愿服务项目,并不断提高策划运作能力,加大资金扶持力度,健全机制体制建设,促进志愿服务专业化规范化常态化发展,收到了良好成效。本期介绍浙江、湖北、广西三地2020年度志愿服务项目大赛情况,供各地借鉴交流。

——编者

### 2020年浙江志愿服务项目大赛——

## 凝聚志愿力量 建设文明浙江

9月26日至28日,由浙江省委宣传部、浙江省文明办、浙江省民政厅、浙江省总工会、共青团浙江省委、浙江省妇联等6家单位联合举办的首届浙江志愿服务展示交流活动暨项目大赛(以下简称“志交会”)在浙江省宁波市举办。浙江省委常委、宣传部部长朱国贤出席志交会并讲话。

志交会围绕“文明浙江 志愿同行”主题,组织了9个方面进行全面展示交流,主要包括开幕式、精品项目推介会、新时代文明实践志愿服务实地考察、“浙江志愿之光”公益汇演、志愿服务项目大赛、主题沙龙、

志愿论坛、项目签约和闭幕式。全省各市、县(市、区)从事新时代文明实践志愿服务的有关部门、志愿服务组织、志愿者共2300余人参加,现场观摩人数达1.7万余人次,网络关注人数120余万人次。

项目大赛共70个优秀项目参加,邀请了上海、江苏、安徽等长三角省市有关部门参加评审。经过激烈角逐,评选出10个金奖项目,15个银奖项目,20个铜奖项目,25个优胜奖项目,并对获金、银、铜奖项目给予适当支持。

志愿服务论坛上,来自中央及省内志愿服务领域的权威专家,就志愿服务领域的焦点话题进行了分享。主题沙龙上的7名代表,紧紧围绕市级层面,新时代文明实践中心、所、站、点志愿服务及高校、企业志愿服务情况进行开放式、面对面的介绍。

浙江省体育彩票管理中心、中邮人寿保险股份有限公司浙江分公司、杭州文明码信息技术有限公司等39家爱心单位共支持项目资金近1400万元,其中单笔最大支持项目资金高达百万元。●

(来源:浙江文明网)



2020年浙江志愿服务项目大赛现场。

## 2020年湖北志愿服务项目大赛——

**文明志愿行 建功新时代**

9月12日至13日，2020年湖北省志愿服务项目大赛决赛暨志愿服务嘉年华活动在湖北省十堰市举行。经过激烈角逐，10个志愿服务项目获得大赛金奖，40个志愿服务项目获得大赛银奖。经综合评定，13家单位荣获优秀组织奖。

活动以“文明志愿行 建功新时代”为主题，涵盖项目大赛决赛路演、志愿服务项目展示、分享交流、社区观摩和颁奖仪式等环节。获奖项目涉及脱贫攻坚、环境保护、卫生健康、理论宣讲、文化艺术服务、助学支教、科普普及、法律服务、文明实践、社区服务等多个领域。

“人生就是一种召唤，让志愿点亮人生。”在分享交流环节，与会嘉宾围绕“志愿服务赋能社区治理”等主题与志愿者交流互动。在十堰市博物馆广场，来自全省的50个优秀志愿服务项目与本地部分志愿服务组织一道集中展演，吸引了近万名十堰市民“志愿赶集”。



2020年湖北志愿服务项目大赛现场。

自2014年首届湖北青年志愿公益项目大赛举办以来，七年七场赛事活动，吸引了全省近千支高校志愿服务队、300余个社会志愿服务组织参与，为300多个优秀志愿服务项目提供近300万元的资金扶持，全省青年志愿公益组织和青年志愿者在交流分享中不断成长发展。●

(来源:湖北文明网)

## 2020年广西志愿服务项目大赛——

**加大扶持力度 完善制度建设**

9月24日至26日，由广西壮族自治区文明办、共青团广西区委、自治区民政厅指导，广西志愿服务联合会主办，广西广投能源集团有限公司协办，广西志愿者

指导中心、广西青年志愿者协会、南宁志愿服务联合会承办的2020年广西志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会在南宁市举办。

据了解，广西志愿服务项目大赛自6月启动以来，面向各地各部门征集志愿服务项目，入围全区复赛的项目达400余个。经过激烈比拼，3个项目获得特别奖，5个项目获得金奖，15个项目获得银奖，20个项目获得铜奖，20个项目获得优秀奖。这些获奖项目将累计获得近100万元公益扶持资金。

近年来，广西志愿服务联合会积极落实中央、自治区党委的部署安排，推进全区14个市全部成立志愿服务联合会，争取广西投资集团的支持成立广西志愿服务专项基金，有力促进形成良好的发展格局。●

(来源:广西文明网)



2020年广西志愿服务项目大赛现场。

## 中宣部、中国文联文艺志愿服务队走进科右中旗 展现脱贫攻坚成果 服务草原牧民群众



中宣部、中国文联“我们的中国梦”——文化进万家走进科右中旗活动现场。

“今天，我们用朝霞擦亮了时代的窗口，看五角枫的红叶挂满天空和美丽的山岗。今天，牧民们骑上奔驰的枣红马，为千年追梦插上高飞的翅膀……”这是脱贫攻坚题材电视剧《枫叶红了》的主演巴音额日图、孟浩强等文艺志愿者在朗诵诗歌《今天，枫叶红了》。

9月27日—30日，中宣部、中国文联文艺志愿服务队走进内蒙古科尔沁右翼中旗，开展“我们的中国梦”——文化进万家慰问演出、辅导培训系列活动，线上线下结合，展现科右中旗打赢脱贫攻坚战致富奔小康的丰硕成果和当地人民奋发向上的精神风貌。

9月29日下午，活动主场演出在科右中旗赛马场前举行。演出依据科右中旗“吃生态饭、做牛文章、念文旅经”的发展思路，分为“看山看水看中旗”“枫马牛布祥吉”“站在草原望北京”3个篇章，层层递进。结合科右中旗地域特色和产业优势，反映科右中旗脱贫致富成果，表达草原儿女感恩党、感恩新时代的热烈情怀，唱

出广大牧民的幸福欢歌和对伟大祖国的热爱。演出结束后，科右中旗农牧民观众刘光意犹未尽地说：“以前这些艺术家我只能在电视上见，没想到今天来到了我们的家门口，我们赶上了好政策，赶上了好时代，只要一心一意跟党走踏实肯干，日子一定会越来越好。”

9月30日，五角枫生态旅游观光景区内，文艺志愿者们与科右中旗乌兰牧骑演员为前来观看演出的学生以及家长们献上精心准备的节目。舞蹈《图什业图

赞》《战马》、歌曲《雕花的马鞍》《国歌响起的时候》《骑士精神》《愚公移山》、二胡独奏《赛马》、马头琴演奏《欢乐的敖特尔》等精彩的节目，在孩子们心中留下深刻印象。他们表示要热爱家乡、热爱祖国，在以后的学习生活中像蒙古马一样吃苦耐劳、一往无前。

除了“送文化”，本次活动还带来了“圆梦工程”文艺培训，包括合唱、朗诵、舞蹈、美术、摄影、书法等艺术门类的培训课程，旨在为当地培养文艺人才、种下文艺种子。文艺志愿者小分队分赴科右中旗牛交易市场、乌逊嘎查、五角枫景区同步开展活动。文艺培训采取理论授课与实际操作相结合的方式，让来自基层少年宫辅导员对摄影、书法、舞蹈等知识有更深刻的理解。系列活动中的“圆梦工程”文艺志愿服务行动——科右中旗培训成果展，共展出学员摄影作品42幅，书法作品40幅，充分展现了中宣部帮扶科右中旗脱贫攻坚取得的丰硕成果。

“活动面向基层、服务群众，充分发挥了文艺强信

心、暖人心、振民心、铸同心的重要作用,以丰富多彩的文化活动,不断满足人民群众对文化生活的新的需求、新期待,不断提升人民群众的文化获得感、幸福感。”中国文联文艺志愿服务中心副主任李岩说,此次活动坚持“送文化”“种文化”“传精神”相结合,既为基层群众送来精彩的文艺节目和问候,还开展了“圆梦工程”文艺培训,为科右中旗培训文艺人才。

党的十八大以来,中宣部作为定点帮扶单位,认真贯彻落实习近平总书记关于脱贫攻坚的重要指示精神,采取切实措施,加大扶贫工作力度。部领导高度重视,多批机关干部前往科右中旗,深入牧场、嘎查、学校、农田开展调查研究,与当地人民群众共同谋划,明确了“吃生态饭、做牛文章、念文旅经”的发展思路。2019年4月,科右中旗摘



科右中旗乌兰牧骑队员参与“我们的中国梦”——文化进万家演出活动。

掉了“贫困县(旗)”帽子。如今,科右中旗的老百姓人人有脱贫门路,户户有增收项目,既享受绿水青山,又端上了“金饭碗”,日子越过越甜。●

(本刊综合整理)

(上接第1页)

五十五年来,河北塞罕坝林场的建设者们听从党的召唤,在“黄沙遮天日,飞鸟无栖树”的荒漠沙地上艰苦奋斗、甘于奉献,创造了荒原变林海的人间奇迹,用实际行动诠释了绿水青山就是金山银山的理念,铸就了牢记使命、艰苦创业、绿色发展的塞罕坝精神。他们的事迹感人至深,是推进生态文明建设的一个生动范例。

——2017年8月28日,习近平对河北塞罕坝林场建设者感人事迹作出的重要指示

伟大长征精神,是中国共产党人及其领导的人民军队革命风范的生动反映,是中华民族自强不息的民族品格的集中展示,是以爱国主义为核心的民族精神的最高体现。

——2016年10月21日,习近平在纪念红军长征胜利80周年大会上的讲话

在同地震灾害斗争的过程中,唐山人民铸就了公而忘私、患难与共、百折不挠、勇往直前的抗震精神。

这是中华民族精神的重要体现。我们今天要继续弘扬抗震精神,为实现全面建成小康社会奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦注入强大精神力量。

——2016年7月28日,习近平在河北省唐山市考察工作时的讲话

爱国主义是中华民族精神的核心。爱国主义精神深深植根于中华民族心中,是中华民族的精神基因,维系着华夏大地上各个民族的团结统一,激励着一代又一代中华儿女为祖国发展繁荣而不懈奋斗。

——2015年12月30日,习近平在十八届中央政治局第二十九次集体学习时的讲话

长期以来,广大劳模以平凡的劳动创造了不平凡的业绩,铸就了“爱岗敬业、争创一流,艰苦奋斗、勇于创新,淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神,丰富了民族精神和时代精神的内涵,是我们极为宝贵的精神财富。

——2013年4月28日,习近平在同全国劳动模范代表座谈时的讲话

以实际行动落实习近平总书记关于志愿服务工作重要指示精神

## 中央文明办党支部成立志愿服务队

国庆前夕在首都博物馆举办第一次活动



中宣部机关党委向中央文明办志愿服务队授旗。

本刊讯 为认真贯彻落实习近平总书记关于志愿服务工作的系列重要指示精神,巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,不断加强党员干部理想信念教育和党性教育,通过志愿服务为群众解决实际问题,中央文明办党支部成立志愿服务队,9月29日在首都博物馆举办了第一次活动。

成立仪式上,审议通过了《中央文明办志愿服务队章程》,中宣部机关党委副书记安立春为中央文明办志愿服务队授旗并提出工作要求,中央文明办党支部书记薛松岩对志愿服务队各项工作做了安排,中央文明办三局副局长邓丽娟代表志愿服务队接旗。

北京市文物局党组书记、局长陈名杰代表北京市文物局,向中央文明办志愿服务队的成立表示祝贺,希望中央文明办对首都博物馆志愿服务给予帮助指导,共同把首都文物点和博物馆打造成为宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的重要阵地,打造成为培育和弘扬社会主义核心价值观的鲜活

载体,打造成为志愿服务的实践基地。

北京市文物局党组成员、副局长,首都博物馆党委书记白杰详细介绍了首都博物馆志愿服务工作开展情况,表示将为中央文明办志愿服务队提供志愿服务文明实践岗位。北京博物馆志愿服务总队负责人杨志国对北京地区博物馆志愿服务工作情况,以及“志愿北京”平台使用做了生动讲解。首都博物馆还结合馆设陈列《古都北京——历史文化篇》,为中央文明办志愿服务队开展了实地培训。

通过参加此次活动,中央文明办党员志愿者一致认为,志愿服务是社会文明进步的重要标志,是新时代开展精神文明建设、践行群众路线的重要载体,作为中央文明办的工作人员,应率先示范,积极主动投身文明实践、开展志愿服务活动,发挥共产党员的先锋模范作用,践行全心全意为人民服务的宗旨。大家表示,将自觉遵守志愿服务队章程,各尽所能、各展所长,积极参加志愿服务队各项活动,把奉献、友爱、互助、进步的志愿精神落实到具体行动中。●



中央文明办志愿服务队在首都博物馆举行成立仪式。



# 接受红色文化洗礼 打牢志愿服务根基

## 新时代文明实践中心文艺宣讲志愿服务培训班在延安举办

本刊讯 为贯彻落实推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议精神,更好运用文艺方式开展宣讲志愿服务,助力新时代文明实践中心建设,10月18日-23日,中央文明办三局、中国志愿服务联合会和中央音乐学院在陕西省延安市举办新时代文明实践中心文艺宣讲志愿服务培训班。中央文明办三局(全国志愿服务工作协调小组办公室)副局长、中国志愿服务联合会常务副秘书长邓丽娟,中央音乐学院副院长于红梅出席开班式并讲话,延安市委常委、宣传部长柯昌万主持开班式。中央音乐学院院长俞峰给全体学员上了音乐党课,中央音乐学院党委书记赵旻出席结业式并讲话,中国志愿服务联合会副秘书长段桂青作总结讲话。

邓丽娟在开班式的讲话中指出,新时代文明实践中心建设是以习近平同志为核心的党中央从战略和全局的高度作出的重大决策,开展文艺宣讲志愿服务,要紧扣文明实践中心建设的根本目标,大力弘扬主流价值、主流文化,千方百计把党的创新理论浸润到作品、演出、培训中,切实推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根。要发挥好文艺的独特优势,注重“文艺”、“宣讲”和“服务”有机融合,大力发展文艺宣讲志愿服务。

于红梅在讲话中说,文艺是人类文明交融互鉴中迸发的夺目光彩,是满足人民精神文化需求的重要载体。举办这次培训班的目的,就是要用文艺宣传党的理论和精神,用新时代文艺创作引领时代风尚,用文艺培养时代新人,推动文化与文明的交融,用文艺来打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

中国志愿服务联合会副秘书长段桂青在培训班作总结讲话时说,要真抓实干,抓研究、抓培训、抓源头,抓



培训班全体学员参观延安文艺纪念馆;小小讲解员为大家作精彩解说。

队伍、抓项目、抓品牌,抓组织、抓资源、抓平台,切实推动新时代文明实践中心建设开花结果。要勇于创新,传承延安精神、甘当志愿火种、发挥专业优势,搭建更多平台,努力开创中国特色志愿服务事业发展新局面。

柯昌万在主持开班仪式时介绍,延安是中国共产党人的精神家园,是中国革命圣地。近年来,延安着力提升城市文明程度和市民文明素质,为建设圣地延安、生态延安、幸福延安提供了思想保障、道德支撑和智力支持。他对有关方面在延安举办本次志愿服务培训活动表示欢迎和感谢。

据悉,来自全国各地志愿服务领域的150名学员参加了培训,开展了专题讲座、实地观摩、现场教学、文明实践等近20场活动。其中《延安精神及其时代意义》、《梁家河的大学问》等专题讲座备受学员欢迎,音乐党课、“鄞铃”文艺微党课、“文明大篷车、文艺轻骑兵”等实践活动很具示范意义,“新时代文明实践与志愿服务”、“文艺说小康 理论进万家”等交流活动使大家很受启发。培训结束后,这批接受培训的学员将奔赴各地开展文艺宣讲志愿活动。●

为推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,10月18日至23日在陕西省延安市举办了新时代文明实践中心文艺宣讲志愿服务培训班。其间在延安大剧院展示的“音乐党课”和“鄞铃”文艺微党课,令参加培训的学员耳目一新:“阳春白雪”与“下里巴人”相得益彰,“艺术大师”与“乡村能人”同台竞技,“交响乐”与“三句半”融为一体,其新颖的形式、精彩的内容,受到广大学员的欢迎。现将这两堂党课的情况介绍如下,以飨读者。

——编者

中央音乐学院——

## “音乐党课”奏响理论宣讲红色乐章

文 静



音乐党课现场。

日前,一场由中央音乐学院院长俞峰主持的“音乐党课”在陕西省延安大剧院开讲,来自新时代文明实践中心文艺宣讲志愿服务培训班、延安市委党校、延安干部学院的数百名学员现场聆听了这场精彩生动的特别党课。

“音乐党课采用文艺宣讲的形式,厚植爱国情怀,传承红色文化,推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根,是创新党的理论宣讲方式的有益尝试。”参加党课的学员们纷纷表示,要结合各地实际,学习借鉴音乐党课寓教于乐的创新手段,传播新思想,引领新风尚。

这场音乐党课由俞峰院长担任主讲、指挥。他以边讲边演的方式,辅以音乐历史记录片段,融合交响

音乐、声乐、合唱等艺术形式,再现了中国共产党波澜壮阔的奋斗史,深入浅出地阐释了音乐在中国革命和建设发展历程中发挥的作用,让观众在音乐和歌声中感受党史、了解党史、理解党史,用艺术的方式激励党员群众不忘初心、牢记使命。

这场音乐党课由建党百年、革命历史、抗美援朝、改革开放、新时代、带动延安等六个部分组成,融红色历史、党的理论、音乐知识、经典鉴赏于一体,沿着历史

脉络再现了从马克思主义传入中国到新时代中国特色社会主义建设的光辉历程。精选经典红色歌曲、新时代主旋律歌曲和原创抗疫歌曲、原创新民歌等乐曲,为现场观众奉献了一场精神盛宴。

《国际歌》《黄水谣》《太阳出来了》等歌曲用高昂激越、铿锵有力的旋律和鼓舞人心的歌词凝聚前进的力量,激励人民群众的爱国主义精神。《我的祖国》《红旗颂》《不忘初心》等一曲曲讴歌理想又饱含深情与祝福的音乐作品,歌唱新中国,奏响了新时代伟大复兴的号角,咏颂共产党人始终代表人民群众根本利益、始终为人民服务的博大情怀。音乐党课还选取了中央音乐学院原创的交响合唱作品《我们》,这首歌曲曾汇集了全球两百位著名音乐家和一百所艺术院校师生的“万

人云合唱团”，用音乐致敬风雨同舟的人们，在音乐中表达对人类命运共同体、生命与爱的感怀。

俞峰院长在音乐党课中对毛泽东主席在延安文艺座谈会上的讲话和习近平总书记在文艺工作座谈会上的讲话精神进行了深入解读，并对党的文艺理论和大量中西音乐史料、观点、细节予以生动讲解。他强调，新时代文明实践中心根本任务是深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，凝聚群众、引导群众，以文

化人、成风化俗，让群众感觉党的温暖就在身边，用创新的办法、脚踏实地的努力推动习近平新时代中国特色社会主义思想大众化。

据了解，自2017年起至今，中央音乐学院各类主题音乐党课已经走进北京市多所高校、武警天安门地区支队、陕西省委、延安干部学院、新华社等单位，并作为特色栏目在“学习强国”平台全网传播，深受基层党员群众欢迎。●

## 浙江省宁波市鄞州区——

# “鄞铃”文艺微党课打造宣讲新品牌

宁晓艺

浙江省宁波市鄞州区发挥全国微型党课发源地、全国首个中央音乐学院新时代文明实践音乐中心等优势，推出“鄞铃”文艺微党课，发动文艺志愿者以音乐剧、故事汇等文艺形式开展宣讲，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。目前已开展宣讲120多场，创作主题课件177个，受众超80万人次。

**高雅“大师公开课”涵养精神。**邀请中央音乐学院院长俞峰、小提琴演奏家俞丽拿等鄞州籍乡贤中的艺术大师，策划推出一批“大师公开课”，打响“鄞铃”文艺微党课品牌。俞峰连续3年在鄞州举办大师公开课，今年9月举办全国新时代文明实践首堂音乐党课，将革命、建设、改革、新时代等不同时期的主旋律歌曲贯穿其中，吸引线上线下40余万人观看收听，让群众在艺术熏陶中感受党课魅力、增强爱党爱国情怀。同时，将每个大师公开课视频拆分为6-10分钟左右的文艺微党课，作为农村公益电影放映的片头宣传片、商务楼宇美育“午间一小时”的欣赏片，扩展文艺微党课覆盖面。

**通俗“区级精品课”讲活理论。**组织中央音乐学院、宁波大学等高校艺术力量，文艺、社科理论工作者开展研讨交流，深入谋划打造精品文艺微党课。将文艺微党课纳入区文艺精品创作项目，通过创作服务、过程监督、资金补助、组织创作营等，提升创作质量。目前，全区选出首批15位文艺微党课高级讲师，创作



宁波市鄞州区微型党课现场演示授课令人耳目一新。

《习近平总书记到浙江宁波考察》《经典歌曲里的中国梦》等20余节精品课程，开展示范宣讲50多场，吸引线上线下听课人数达10余万人次。10月18日，“鄞铃”文艺微党课宣讲团受邀在延安举办的“新时代文明实践中心文艺宣讲师培训班”上作了宣讲。

**土味“基层普及课”贴近群众。**面向全区各镇(街道)、区级各部门选拔热爱宣讲、擅长表演的基层宣讲人才，并在村(社区)、企业挖掘草根名嘴和民间艺人，组建21支基层文艺微党课宣讲队伍，以宁波走书、三句半等群众喜闻乐见的形式开展生动宣讲。建立导师带徒机制，由区级精品课讲师帮助基层宣讲员提升文艺微党课创作和宣讲水平，目前，共辅导基层宣讲员1000余名。同时，组织全区文艺微党课大赛、农村文化礼堂才艺大赛等赛事，通过“以赛代练”提升基层普及课的质量。●

进入新时代,在习近平总书记关于学雷锋志愿服务重要论述的指引下,我国志愿服务工作出现前所未有的良好发展势头。各地区、各部门紧密结合本地本部门工作实际,积极动员和组织干部群众,不断加大新时代文明实践中心建设力度,开展生动、扎实、有效的群众性志愿服务活动,取得了显著成效。为推广和交流各地开展志愿服务活动的创新做法和成功经验,本刊开设“经验交流”栏目,欢迎来稿。首期我们推出温州市建设新时代文明实践中心的先进经验。

——编者

## 切实建好新时代文明实践中心 绘就“大爱温州”美丽画卷

浙江省温州市委常委、宣传部长 胡剑谨

开展新时代文明实践中心试点工作两年以来,我市坚持问题导向、需求导向、效果导向、群众导向,通过建章立制、改革创新,探索建立了“宣传嘉”点单服务平台、海外青年宣讲团等一系列“贴近群众生活、满足群众需求、提振群众信心”的探索和实践,奋力绘就新时代“大爱温州”美丽画卷。截至目前,全市拥有各类志愿服务组织7878个,注册志愿者281万人,每万人拥有注册志愿者数达到3021人,温州城市志愿者服务指数名列全国第二,“有时间做志愿者、有困难找志愿者”成为温州新时尚。

### 做优顶层设计 倾力彰显温州特色

一是建立新时代文明实践温州模式。这种模式被概括为“33135”:即搭建“实践中心——实践所——实践站”三级组织体系架构,构建新时代文明实践志愿服务“组织体系、培训交流体系、典型培育体系”等三大体系,建设“文化礼堂”这一主阵地,完善新时代文明实践“活动点单机制、活动激励机制、志愿服务项目管理机制”等三大机制,开展“温州市志愿服务节、‘我们的’系列、移风易俗、邻里守望、示范所(站、项目)建设”等新时代文明实践五大主题活动。截至目前,平阳县、乐清市、瑞安市被列为全国试点,鹿城、瓯海、文成、龙港被列为省级试点,共建成实践所101个,实践站2987个。

二是坚持“书记挂帅、众人参与”。组建了新时代

文明实践志愿服务总队、分队、小队等“三级志愿者队伍”,由县(市)委书记担任中心主任和志愿服务总队总队长,初步形成了三级党委书记带头抓、多个部门齐落实的工作态势。如平阳县委书记带头注册成为志愿者,带头参加志愿服务活动,引领全县党员干部掀起志愿者注册和服务热情,该县90%以上的公职人员注册成为志愿者且全部参加了一次以上志愿服务活动。

三是坚持“站点结合、以点促面”。除了成立新时代文明实践中心、所、站,平阳、乐清两地均在住宅小区、自然村、车站医院等地延伸设立实践点,站点结合,构建“你有所呼,我有所应”志愿服务“10分钟服务圈”。打开云平台,填写服务内容和联系方式,10分钟内,就近的志愿者就能给予回应,特别是在疫情期期间,提供代购物资等跑腿服务5万余次,广受好评。

四是坚持“品牌打造、示范引领”。以“群众需求为导向、地方实际为特色”,创新工作方法,打造了系列新时代文明实践品牌,发挥了示范引领作用。乐清市根据当地民营企业多、新乐清人多、民营经济比重高的现状,把民营企业作为开展新时代文明实践三大板块之一,指导协调大中型民营企业开展新时代文明实践工作,依托经济技术开发区、工业园区、环保园区等阵地,辐射、吸引周边中小企业积极参与新时代文明实践工作,整合盘活各类资源,打造了“电光一家人”等新时代文明实践民营企业示范样本。

## 统筹阵地资源 形成“一盘棋”工作格局

一是在“面”上统筹建立十大服务平台。将分散在工会、共青团、妇联、红十字会、慈善等部门的志愿服务阵地和力量进行整合,形成理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务、卫生健康服务、平安法治服务、金融服务、党群服务和民政服务等十大平台,每个服务平台由1个市级部门牵头运营、若干责任部门配合,将散落各地各部门的服务阵地整合起来,构筑“布局合理、群众便利、出户可及”的文明实践阵地网络。

二是在“线”上建立新时代文明实践中心智慧云平台矩阵。聚焦打通服务群众“最后一公里”,借助“互联网+”力量,以“宣传嘉”平台为中心,集纳志愿汇、文化云、网络发布平台(温州发布等官方发布平台)等APP、网站、两微一端等平台组成智慧云矩阵。矩阵创新“点单+配送”模式,有志愿服务对接、全民技艺普及、电影点单下乡等六大项目,将群众的“需”与政府的“送”精准匹配。目前平台集纳了662家政府机构、社会组织、文艺团体提供的7316个项目,累计配送各类服务6.85万余场次,完成评价6.5万次,群众满意率达98%。同时,探索把文明实践中心建设与县级融媒体中心建设结合起来,统筹谋划、统筹建设、统筹运用,积极运用“学习强国”学习平台、公共数字文化服务、党员远程教育、数字电视网络等手段,实现网上网下同频共振、相得益彰。

三是在“点”上重点抓好文化礼堂建设。将文化礼堂作为新时代文明实践站的主阵地进行建设,2019年新建文化礼堂633个,累计建成文化礼堂2515个。2022年将实现全市3034个500人以上的行政村全覆盖。依托文化礼堂,温州文明实践站建设工作已经形成了党委政府统一领导、宣传部门牵头抓总、相关部门各司其职、社会各方共同参与的良好工作格局。如,市委老干部局组织开展银

发人才进礼堂活动,打响了“银耀瓯越”的活动品牌;市体育局积极推动“百姓健身房”进文化礼堂,实施体育进文化礼堂三年行动计划,不断丰富群众文体活动;市卫健委实施“健康素养进文化礼堂”,积极开展健康素养示范礼堂培育、健康科普讲师培训;市司法局组织各种形式的法制宣传进文化礼堂;市金融办组织开展“金融知识讲座”“金融咨询”等文化礼堂活动等等。

## 优化活动内容 实现志愿服务精准常态

一是创新志愿服务载体。联合市直机关工委、市文明办、团市委开展以“千个机关党组织、千家文明单位、千支志愿队伍结对千个文化礼堂”为主要内容的“四千结对”活动,推动更多资源向基层实践站集聚。“四千结对”活动,累计开展志愿服务活动5万余次,投入资金4.5亿余元。组织3万余名大学生组成1120支服务队,以“新青年下乡”为主题,包括科学理论传播、文艺送演乐民、志愿服务接力、文化传承星火、硕博服务惠农等内容,走进农村社区,在文化礼堂讲新知识新文化、参与“四演四赛”,开展弱势关爱、科技支农、医疗义诊等领域的志愿服务,为基层群众送服务、送文化。“新青年下乡”活动,累计参与学生人数达38万人次,服务群众130万人次。

二是形成温州志愿服务品牌。坚持志愿服务品



今年端午节前夕,全国学雷锋活动示范点——温州红日亭开展“万‘粽’一心”端午爱心粽分发活动,图为市领导率领志愿者参加活动。



温州青年志愿者宣讲团成员在文成县“乡村美丽庭院”为侨眷作党的创新理论宣讲。

牌引领,弘扬“温州大爱”精神,引导更多市民参与志愿服务。“四十八年如一日,一粥一茶温暖一座城”的红日亭、“20余年践行公益医疗”的温州医科大学眼视光学院相继成为全国学雷锋活动示范点。“雪君工作室”“海霞妈妈”“志愿服务时间银行”“温州志愿热图”“最美志愿者系列评选”等品牌的影响力日益广泛。在红日亭等品牌示范带动下,越来越多的温州市民,包括大中小学生和外国留学生纷纷参与其间,各类“红日亭”更如雨后春笋般涌现。据不完全统计,如今遍布温州城乡的大小伏茶点、爱心服务点已有1000多处。成立于2019年的“瑞城蕙姐”志愿服务队,集平安妈妈团、帮帮团、河嫂清水护卫队、文化宣传等各具特色的巾帼志愿服务队伍为一体,带领妇女积极投身平安创建、乡村振兴、垃圾分类、疫情防控等中心工作等各项社会服务。

**三是开展常态化志愿服务活动。**文明实践站点坚持大门常开、活动常有。打造“墨香礼堂”,聘请书画名家作为指导老师,面向书画爱好者免费提供专业指导。推进体育“四进”文化礼堂,配备健身器材,提供体育舞蹈、健美健身等免费课程,去年服务健身群众约2.3万人次。组建1004人的市、县、乡三级健康教育讲师团,深入农村,普及健康科学知识,倡导健康生活方式。建立由乡村文艺骨干、文化爱好者和广大村民参与的“乡村艺术团”1729个,为基层群众带去丰富的精神文化食粮。深化“我们的节日”“我们的村晚”“我们的村运”等系列乐育民惠民品牌,实现“一村一品、一堂一色”。

## 建立保障激励机制 提升志愿服务社会认同感

**一是成立市、县两级新时代文明实践中心志愿者服务联合会。**为全市志愿服务打造沟通的桥梁,把所有体制内外的资源、志愿者汇合到联合会的旗帜下,以此引领、联合、服务、促进志愿服务事业全面发展。经区民政局批准的鹿城区志愿服务联合会,由全区热心志愿服务个人、志愿服务组织以及相关公益团队组织结成,共有90位个人会员、60位单位会员,形成了具有鲜明鹿城特色的区域性服务品牌,体现了人民群众自我组织、自我管理、自我服务的实践形式,有力地推进了全区规模的志愿服务活动。

**二是出台《温州市民间道德奖指导管理办法》。**通过“百姓设奖,奖励百姓”的方式,使群众在评奖、获奖的过程和荣耀中成为向上向善道德建设的主角,成为志愿服务的建设者和践行者。管理办法出台后,温州各地设立各类民间道德奖从最初的271个上升到目前的3777个,总金额达3175万元,获奖人数达1.94万余人。这些“民”字奖项,有个人设奖,也有企业及村集体设奖,展示了温州人的敬业之道、爱家之德、立人之品、乐善之行。

**三是实施“千名新时代文明实践中心暨志愿服务人才培养计划”。**建立新时代文明实践志愿者学院,重点抓好志愿者队伍领头人、组织管理人、项目运营人、活动策划人的培训。按照“既要多、更要专”的思路,计划通过3年时间,对全市5000多名文化礼堂和志愿服务工作者进行专业培训,破解志愿者队伍“热心人多、内行人少”的现象。注重新时代文明实践志愿服务项目展示,形成了“红日亭”“超女来了”“青年海外宣讲”和“海外云课堂”等一系列金牌服务项目。

**四是实施《温州市志愿者礼遇办法》,激励志愿者。**设立新时代文明实践志愿服务公益基金,建立星级志愿者评定机制,构建完善以志愿服务时长为基础、服务评价为补充的志愿服务评价体系,给予志愿者积分兑换、优惠公共服务等礼遇帮扶,增强志愿者的成就感和荣誉感。乐清市自今年初开展试点以来,志愿服务人次同比增加21%,共有152名志愿者从礼遇办法中受益。●

## 江苏省徐州市贾汪区坚持夯实平台完善项目健全机制

**探索文明实践“贾汪模式”**

新时代文明实践中心(所、站)主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务。试点工作以来,贾汪区高度重视,按照“贴近群众需求,在服务群众中凝聚和引领群众”工作理念,以志愿服务为基本的工作运行机制,聚力打造志愿服务平台阵地、组织志愿服务力量、设立志愿服务项目、完善志愿服务机制,形成一批可操作工作制度,有力推动新时代文明实践各项工作更加聚人气、接地气、有活力、可持续性。

**夯实志愿服务平台阵地,  
推动文明实践处处可为**

做好“统筹”、“整合”两篇文章,加大区、镇、村三级资源整合力度,打通、贯通、联通,一体使用、协同运行,打造完善文明实践志愿服务的“大舞台”。

一是“五平台”整合资源阵地。区中心对各级各部门理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务等平台阵地统筹管理,明确文化、教育、医疗、科技、农业农村等部门牵头作用,对基层7大类、13小类阵地资源整合,建设若干文明实践志愿服务平台,列出工作计划,制度化、常态化开展活动。



贾汪区健康天使志愿服务队常态化到村、社区开展义诊和健康咨询活动。

二是“四步走”推进阵地建设。坚持标准化建设,设计全区统一新时代文明实践形象标识,结合基层实际情况,分类制定文明实践所、站建设标准和工作要求,按照统筹设计、示范带动、全面铺开、分类提升4个步骤稳步推进。首批选择条件好的2个镇、10个村试点,通过试点先行、打造样板,带动其他村镇学习借鉴、跟进建设;第二批选择34个重点所、站,扩大试点,压茬推进,边总结边完善;最后全面铺开,分类提升。目前,全区建成新时代文明实践所12个、实践站134个、实践点300个,形成“中心—所—站—点”四级阵地网络。再有,每年评选一批星级所站阵地,给予3万元、2万元、1万元奖补资金,动态评选、表彰激励,提升基层文明实践阵地建设水平。

三是“一张网”打造线上平台。依托融媒体宣传矩阵,开设文明实践专题专栏,建设网上新时代文明实践中心,通过电视、网络、报纸、微信公众号、自媒体等,宣传新思想新理论、发布志愿服务动态,营造人人参与文明实践、个个共享实践成果氛围。

**充实志愿服务力量,  
推动文明实践人人参与**

发挥行政志愿力量引领作用。区级成立志愿服务总队,区委书记、区长任队长,负责全区志愿服务工作组织指导,同时,以区委名义下发通知,要求机关干部人人注册志愿者,每年开展志愿服务不少于24小时,切实发挥机关志愿者引领带动作用。

疫情防控期间,全区57个机关单位、1167名机关干部取消休假,“变身”疫情防控志愿者,到社区楼院检测点一线值班,协助社区做好排查登记、病媒消杀、社区封闭管理等工作,全力守好第一道防线。

发挥党员先锋作用。组织动员各村(社区)党员、乡贤、先进人物注册志愿者,成立“党员先锋志愿队”、“党员突击队”,全面参与文明实践志愿服务。疫情防

控期间,全区208支党员志愿者服务队的5000余名党员志愿者,奔赴134个文明实践站,开展防控宣传、走访调查、卡点排查、助力复工复产。

发挥社会志愿力量补充作用。整合社会公益组织、民营企业、驻徐高校等志愿服务力量,引导社会志愿者深度参与文明实践活动。江苏师范大学各院系28个志愿服务组织、4000余名大学生志愿者参与了全区实践活动。疫情防控期间,蓝天救援队等深入居民小区,开展全方位消杀,民营企业和爱心人士响应号召,向防疫一线捐款捐物,合计970余万元。

发挥群众志愿互助作用。通过推行“家庭文明档案”积分奖励、推进“村民互助·共享服务”项目等,越来越多群众主动经常参与文明实践志愿服务。疫情防控期间,大泉街道“敲门大姐”敲开居家隔离人群、孤寡老人的家门,帮助买菜、买药、送饭等。郭广海等160余名理发师义务为群众理发服务。目前,全区组建186个志愿服务大队、958个志愿服务小分队,有志愿者10万余名,开展文明实践志愿服务7200余次。

### 完善志愿服务项目, 推动服务群众精准常态

一是“双五”标准选项目。坚持志愿服务项目化运作,通过进村入户、网上征集、电话访谈等,了解群众需求,优化志愿服务资源配置,做好“派+送”文章,严格按需供给、按“单”配菜。在“送服务”同时,指导基层因地制宜设计接地气、有人气、能落地的文明实践志愿服务项目。

完善区、镇、村三级项目库,每个项目要达到“双五”标准,即必须回答好“谁来干、干什么、怎么干、为谁干、在哪干”五个问题,符合定人、定岗、定责、定时、定制度“五定”要求,使志愿服务更加规范精准。目前,已在全区各地推广新农村大喇叭、新时代文明实践讲+演+问、“四前一后”理论微宣讲等50余项普及型志愿服务项目,各地根据实际实施个性化服务项目达350余个。

二是精准服务做项目。探索推行“十必联”群众工作法,实施“1+10”包挂、“1+1”结对,组织以党员为主体的志愿者与村民建立联系户制度,做到“群众家中有喜事、丧事、难事、急事、病事的必上门联系;有矛盾纠纷、信访诉求、当兵入伍、空巢老人、留守儿童的必

上门联系”,切实把工作做到群众身边心头。结合苏北农村特点,探索开展“村民互助·共享服务”项目,发动村民自愿捐出闲置生产生活用品、自愿提供各类技术专长,供全村免费共享,形成一批便民利民互助型项目。每年12月12日,还举办“邻里互助节”,深受群众欢迎,切实做到群众在哪里、活动就跟进到哪里。

三是贴近群众传思想。把推动习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重,立足农村特色、农民实际,创新组织形式、传播手段、话语方式,重点推动新农村大喇叭、理论微课堂、村官讲堂、“四前一后”理论微宣讲(村民会议前、文艺演出前、电影放映前、跳广场舞前、升旗仪式后)等嵌入式、互动式理论宣讲。充分发挥马庄农民乐团、耿集乡贤艺术团等文艺志愿者作用,将党的理论政策、法律法规、新思想编制成山东快书、戏曲、杨琴、大鼓、小品、相声等多种形式作品,以百姓喜闻乐见形式呈现,推动理论宣传更接地气、更有活力、更有温度,让群众在潜移默化中学理论、受教育。

### 健全志愿服务机制, 推动文明实践常态长效

建立信息化管理制度。开发新时代文明实践工作云平台,设计完善活动管理、志愿者管理、大数据管理、宣传展示等模块功能,区中心通过平台,指挥调度各地服务队工作开展,实现全程信息化、应用一体化、管理平台化,同时依托平台对全区各文明实践所、站和特色志愿服务队进行积分管理,监督便捷,考核有抓手。

完善点单派单工作机制。建立文明实践项目库,通过群众点单、中心(所、站)派单、志愿者理单、群众评单工作回路,把群众需要的服务送到田间地头,送到群众家中。

健全志愿者管理制度。完善志愿者注册管理和激励反馈办法,制定志愿服务礼遇办法和志愿者专业培训制度,达到一定星级标准的志愿者给予免费公交、免费区内游、优先就医就学、优先推荐入团入党、积分兑换等激励奖励,协调推动中国人寿保险公司为全区所有注册志愿者免费赠送意外伤害保险,让志愿者有荣誉、得实惠,进而激发群众参与志愿服务的热情。●

(江苏省徐州市贾汪区新时代文明实践中心供稿)



## 安徽省天长市坚持抓导向激活力促落地

# 打造文明实践“天长品牌”

“我用扬剧表心声,代表百姓放声唱。一唱走进新时代,党的恩情记心上……千年华夏放异彩,留得美名四海扬。团结一心跟党走,共谱时代新篇章!”今年暑假,在远近闻名的安徽省天长市文艺志愿者培训中心,一个个新编原创扬剧节目正在排练中,文化志愿者们以优美的唱腔和精湛的演技,形象生动传达着“传播新思想,引领新风尚”理念。近年来,天长市充分发动群众,整合各方资源,寻求改革新突破,打开工作新局面,围绕创新理论宣讲,活跃群众文化,推进移风易俗,培育志愿项目等目标,成果显著。

### 宣讲+文艺,激发文明实践新活力

身边人讲身边事,“一刻钟宣讲”讲到百姓心坎上。今年7月,离休干部李元忠接受聘请,他和几位老战友一道应聘担任了天长市新时代文明实践中心“一刻钟宣讲员”。在农家院落、学校课堂、机关单位,他们所讲述的革命故事,引人入胜,感人肺腑,成为天长红色教育课题库精品项目。天长市文明实践办负责人表示,李元忠参加的“一刻钟宣讲”,充分利用群众零星时间,以百姓视角、群众语言,向群众传播党的声音和理论政策,效果十分明显。

“唱跳演”传“好声音”,“一小时巡演”端出文化大餐。前不久,在天长市铜城镇五灯村,一场以“移风易俗”为主题的文艺演出受到热捧。从村头村尾赶来的群众席地而坐,兴致勃勃看起“土味十足”却精彩纷呈的文艺演出。“三句半、打快板、琴书表演,这样的节目真不错,把政策唱进咱心坎里。”一位村民说道。整场演出七八个节目,三四十个演员,找块空地就演,放开嗓子就唱,这是天长市文化志愿者带来的“一小时文艺巡演”。

一刻钟宣讲+一小时巡演,宣讲志愿者和文化志愿者用百姓语言传递党的声音,用文艺形式宣讲时代精神,成为推动新时代文明实践落地生根的“生力军”。

### 大众化、生活化、互动化,融合融通

营造大众化、文艺化、生活化的宣讲氛围,有效提升群众参与度。“百姓名嘴”以乡音传党音,以村情释国事,以文化浸民心,以技术解难题,推动党的创新理论入脑入心。通过他们的宣讲,理论政策变成“土味故事”,文艺大餐传递文明风尚,融合融通带来群众共鸣,在寓理于情、寓教于乐中迸发力量。这种“宣讲”把“普通话”翻译成“地方话”,让理论充满“泥土味”、“实在味”。

锻炼一批素质好、水平高、有人气的宣讲队伍,助推文明实践活动聚人气。模范好人、创业能人、文化志愿者等等,这些来自各行各业的“宣讲人才”,成为“草根宣讲团”和“百姓宣讲团”主力军。他们政治素质好、理论水平高、宣讲能力强,善于将时事政策和党的创新理论用民间俗语、乡言俚语、顺口溜等方式表达出来。再有,天长市新时代文明实践中心还要进行集中培训指导,使其练就“十八般武艺”,做到故事讲得精彩,歌曲唱得动听,节目演得精彩,实现对象化、分众化、互动化。

近年来,天长籍“中国好人”李宏祥的移风易俗好人好事系列宣讲,社区工作人员孙彩霞用身边故事阐释“中国梦,我的梦”以及敬业奉献的“老农经”黄宗玉的乡村脱贫故事,在天长都成为脍炙人口的宣讲品牌。

### 坚持三个导向,推动文明实践前行

坚持需求导向,“土洋结合”,推动“群众点单”形式多样化、个性化,实现线上线下有机融合,网上网下同频共振。

在日常工作中,天长市面向广大群众提供了互联网智慧管理平台、手机APP、微信公众号、电话交流以及面对面接待群众的多种点单形式。除此,各文明实践所、站利用网格化,将全市各村(社区)划分为1193个网格。立足网格,志愿者与村民户户结亲、时时走

访,经常性组织活动。通过农家院落故事会、扶贫慰问、基层调研等,主动“上门询单”,将群众最新需求汇总整理,录入智慧管理系统,进一步完善点单式服务内在机制。

目前,该市通过“群众点单”方式,提供了精准化、专业化、个性化服务,将党的声音传到千家万户,使“志愿红”撑起文明新高度。汉润镇长山村将志愿服务与“乡村振兴”、“乡村旅游”有机融合,组织志愿者带领群众转观念、学技能,既学本事又提高收入;万寿镇精细打磨“美境万寿”项目,组织志愿者参与乡村旅游景区环境整治,使绿色低碳经济和生态文明建设理念深入人心。

坚持民生导向,“量体裁衣”,推动文明实践志愿服务专业化、长效化。围绕群众最关心、最需要的问题,精准推出“爱心公益一键通”(智慧养老)、“与爱童行”(关爱儿童)、“送新风”(移风易俗)、“田园永丰”(环境保护)等服务项目,受到群众欢迎。目前,该市整合相关部门和各类社会资源,做到活动开展和项目运行常态化。6000余名志愿者分别编入512支志愿服务队伍,每年开展活动2800多场次。

围绕“民生导向”,志愿者助力政府办好一批民生实事、解决一批突出问题,让老百姓得到看得见、摸得着的实惠。长泰社区“爱心小课桌”项目着手解决居民子女课后托管难题,受到群众称赞;秦栏镇推出“孝心心田”服务项目,组织文艺志愿者常态化演出,使“孝子之乡”、“孝德文化”在新时期迸发活力。

坚持效果导向,“守正创新”。该市坚持让群众拥有活动效果评判权,以此为基础谋划安排工作。疫情防控中,社区志愿者化身“宣传员”、“服务员”、“代购员”,用心用情解决群众生活难题。“父子兵”、“夫妻档”、“姐妹花”、“全家总动员”、“90后最美逆行者”等志愿者典型不断涌现。

### 延揽社会活力,激发志愿服务热情

为更好发挥“三个导向”推动作用,今年,天长市重点实施文明实践“133”行动计划,旨在让志愿服务项



天长市文明实践中心组织开展模范好人进基层宣讲活动。

目“活”起来,让文明实践志愿者“动起来”,让广大群众“乐起来”。围绕这一目标,天长市以加快文明实践志愿服务社会化进程为主线,推进文明实践星火向基层一线传递,从而激发试点工作内生动力,促进创新意识萌发。

从2018年以来,该市逐步形成一支年轻化、专业化、有活力的文明实践志愿服务队伍。目前,参加天长市2020年志愿服务项目设计大赛的团队,70%以上是35岁以下青年群体,职业涵盖党政机关、工商企业、社会团体等领域。该市通过专题培训、座谈交流、参观考察等方式,推动志愿组织“强筋壮骨”,培育一批像天宝社区“蒲公英”志愿服务队、“映山红”志愿服务队、蓝天救援队志愿服务队这样的专业型明星队伍;与此同时,以“幸福千秋、守望相助”志愿服务项目的实施为契机,组织志愿者深入到留守老人、失独家庭、残疾家庭中,让志愿服务与社区治理相协调、与民生需求相一致。

与此同时,该市加大吸收社会资金,凝聚各力量,为文明实践实现“活起来”、“动起来”目标提供保障。天长市不断创新投入和保障机制,探索建立“政府主导、社会参与”多元投入机制,鼓励社会资本投入文明实践,尝试建立文明实践志愿服务基金项目,同时完善志愿服务项目孵化奖补和积分激励机制等,以尽快形成低成本、可持续、可复制、易推广的建设路径,推动新时代文明实践做实、做深、做出特色。●

(安徽省天长市文明实践中心供稿)

## 陕西省志丹县坚持往实走往活走往深走

# 推动文明新风泽润红都

李建强

陕西省志丹县是党中央、毛主席战斗过的地方，是延安革命根据地的重要区域，是“群众领袖、民族英雄”刘志丹将军的故里。全县辖7镇1街道办，109个村，总土地面积3781平方公里，总人口16.19万人，是全国文明城市、国家卫生县城，是全国新时代文明实践首批50个试点县、第二批500个试点县、10个重点联系县。

试点以来，我县紧紧围绕推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心这条灵魂主线，调动各方力量，整合各类资源，积极探索推进，努力把新时代文明实践中心打造成学习传播科学理论大众平台、加强基层思想政治工作坚强阵地、培育时代新人和弘扬时代新风精神家园、开展中国特色志愿服务的广阔舞台。

### 坚持“一把手”工程，以更加坚定的政治认同推动文明实践往心里走

县委先后召开12次常委会、25次专题会议，研究部署新时代文明实践工作，认真学习习近平总书记在中央深改委第三次会议和全国宣传思想工作会上讲话精神，认真学习黄坤明同志在新时代文明实践试点工作专题会议、深化拓展会议、学雷锋和志愿服务座谈会上讲话精神，认真学习《中国共产党宣传工作条例》《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》等文件精神。在工作落实上进一步加强指导。

县委研究出台《文明实践所建设标准》《文明实践站建设标准》《新时代文明实践“五大平台”建设标准》，制定《“文明大篷车”实施方案》《农民“八教育”实施方案》《移风易俗十项行动方案》等指导性文件。围绕五大任务，组织开展“思想道德十讲”进校园、规范民间信仰场所文化活动、“百村千人”才艺大比拼、农民“八教育”、道德讲堂、农村人居环境整治、道德模范评选表彰等形式多样、贴心民接地气文明实践活动。在满足群众精神文化生活同时，引导群众在潜移默化中

学习新思想、践行新风尚。

在支撑保障上优先落实，成立了志丹县新时代文明实践中心，主任由县委书记担任，办公室主任由县委常委、宣传部长担任，明确了县、镇、村三级书记第一责任，做到情怀更深、措施更实。

### 坚持“一盘棋”布局，以更加优化资源整合推动文明实践往实里走

打破条条块块界限，强化文明实践中心职能，整合盘活现有阵地资源，从全盘上谋划统筹，整体上共享使用。

打造三级组织架构。打破部门利益和条块分割，建成1个文明实践中心、13个文明实践所、109个文明实践站。充分发挥实践中心牵头抓总、实践所承上启下、实践站组织实施、各部门动员参与作用，形成县、镇、村三级贯通，中心、所、站密切联动工作格局。

打造五大服务平台。坚持机构、人员、设施权属不变原则，打通党校、中小学校、青少年活动中心、文化馆、文联协会、科技馆、科普示范基地、融媒体中心、刘志丹烈士陵园、青少年足球训练场所等，设立理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务五大平台，有效发挥平台服务、培训、聚合作用。

打造创新示范基地。建立中央音乐学院新时代文明实践志丹实践基地，借助学院师资和高端资源优势，打造采风实习基地、文艺创作基地、文化传承基地、红色教育基地。创新开展蹲点推进工作，选派优秀毕业生扎根志丹，深入基层开展声乐器乐培训、蹲点支教、文艺创作等工作；探索开展“新时代宣讲师”工作，深入开展新时代信天游创作、新思想创作、陕北歌曲挖掘等文明实践活动，着力用艺术形式宣传红色文化、培养时代新人。

打造基层服务站点。在居民活动区、公共服务设施、窗口单位及重点场所，设立有人员、有项目、有管理志愿服务点212个，建成一批村史馆、乡贤馆、家风馆，

构建起更具特色文明实践点,推动县域之内、乡镇之间、村(社区)之间资源互动共享。

## 坚持“一体化”联动,以更加丰富的志愿服务推动文明实践往活里走

把志愿者作为文明实践主体力量,把志愿服务作为主要活动方式,全县建立“百名标兵、千名乡贤、万名志愿”服务队伍,以一体化志愿服务模式推动文明实践试点工作全面铺开。

按照群众需求,精准设计项目。通过调研走访入户征询、微信QQ网上征询、召开会议现场征询等方式,掌握群众所思、所困、所想、所盼,精心设计了政策解读、寻诊问医、扶弱济困、送教上门、法律援助等32类180个志愿服务项目。按照项目内容,精准组建队伍。在县乡层面吸收注册机关干部、专业人员、企业职工志愿者,在农村层面吸收注册“五老”人员、农村党员、“两委”干部、乡贤能人、返乡人员、中心户长志愿者,在社会层面吸收注册进城农民、城区居民、外来人员志愿者。组建志愿服务队伍303支,人数突破1万人。

按照服务项目,精准开展培训。邀请上海海洋大学教授、首都知名医疗专家、全市果农专家、省上应急专家、中央音乐学院教授等,举办各类志愿者培训班60余次,培训人员1万余人次,有力提升服务技能水平。按照派单任务,精准对接服务。对全县孤寡老人、留守儿童、贫困群众等进行全面摸排,建立工作台账。文明实践中心聚焦扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、赈灾、助学等8个群众困难方面,组织志愿者定期上门开展扶弱济困、邻里守望、卫生清洁、送教上门、扶贫扶智、健康义诊、助残助学等“一对一”、“多对一”暖心服务,实现了群众认可、按需制定、供给有效的志愿服务目标。

## 坚持“一系列”探索,以更加精准创新思路推动文明实践往深里走

紧扣学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线,有效对接供需,精心设计、探索推出了8个聚人气、低成本、可持续特色项目。

针对宣讲志愿者机关干部多百姓名嘴少、单向宣讲多互动参与少、照本宣科多结合群众实际少等问题,



“百姓大舞台”志愿者表演陕北说书。

推出“百姓小喇叭”志愿服务项目,把“五老”人员、乡贤能人、道德模范、妇女儿童等吸收为志愿者,采用通俗易懂的语言定时定点播报,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。针对宣传车辆门类多、成本高、流动不充分及志愿服务群众组织难、召集难等问题,推出“文明大篷车”项目,整合普法车、农业科技直通车、科普大篷车、流动餐车等功能,降低成本费用,开展流动式宣传。利用农村婚嫁庆典、集市、节会等,开展表演节目、发放资料、播放电影、移风易俗、上门送荣誉等组合式服务,以群众喜闻乐见方式推动新思想大众化。针对孝道式微、陈规陋习等问题,推出“农民家庭会”项目,把第一书记、驻村干部、村级班子成员等吸收为志愿者,逢年过节动员召开家庭会,以“讲家史、传家训、立家规、重家教、建家业、树家风”为主题,推动形成重孝立家、勤俭持家良好家风。针对农村天价彩礼、厚葬薄养、封建迷信、歪风邪气等问题,推出“新时代乡贤会”项目,把贤达能人吸收为志愿者,返乡回家成立乡贤会,制定服务章程,践行为民承诺,开展“讲、议、帮、说、劝”活动,带动传播新思想,带动破除迷信,带动开展移风易俗。针对社区工作便民服务多、思想融入少等问题,推出“文明小站”项目,利用社区驻地单位多、商铺门店多、人员流量大优势,整合各种资源,创新方式方法,让商户店员和企业窗口人员在做好便民服务同时,及时宣传宣讲新思想、新政策、新生活、新风尚,不断推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。●

(作者系陕西省志丹县县委书记、志丹县新时代文明实践中心主任)

# 志愿服务为长城增光添彩

## ——谈谈引入社会力量参与长城国家文化公园建设

张俊

2019年7月,习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会会议,审议通过了《长城、大运河、长征国家文化公园建设方案》。建设国家文化公园,是以习近平同志为核心的党中央继承和弘扬中华文化的又一重大举措。建设长城国家文化公园,将文物保护和公园文化有机结合,充分利用其文物价值和文化旅游价值,意义十分重大。在该公园规划和建设的过程中,引入志愿服务等社会力量参与,是一个值得探讨和研究的重要问题。20多年来,北京市“长城小站”志愿服务队一直积极从事长城宣传、保护、利用等方面的志愿服务工作,取得了突出成绩,也有很多切身体会。下面来听听他们关于这一问题的思考与建议。

——编者

我们北京市“长城小站”志愿服务队成立于1999年5月8日。从成立时,我们就以“热爱长城,热爱生活”为宗旨,以互联网和影像技术为手段,进行长城保护和长城文化传播工作,是长城保护联盟中的唯一民间组织。由于在长城宣传、保护、利用工作中较好地发挥了志愿服务组织的职能,我们先后被评为中国文物保护基金会第九届“薪火相传——寻找中国文物故事杰出传播者”、“讲好中国文物故事杰出团队”、第六届“京津冀最美慈善义工十大榜样团体”和北京市推选的首都学雷锋志愿服务“五个100”先进典型中的“最佳志愿服务组织”。我本人也在2019年被国家文物局评为最美文物安全志愿者。

### 一、我们的主要工作

经过二十多年的探索,我们参与长城保护工作,主要做了3个方面的工作:

一是讲好长城故事,让长城文化和长城精神薪火相传。重点是设计分年段的长城文化课程体系,培训长城志愿者讲师团,开展长城公益课堂。

目前已进入北京50余所中小学及教育机构,开讲了百余堂长城文化课程。

二是建设长城公共数据库。聚沙成塔,集腋成裘,让各级有志于参与长城保护的人们能分享到基础数据,降低进入门槛,同时为专业工作者提供智慧补充。截至目前,长城小站对外开放的公共数据库共有“中国



2019年10月,八达岭管委会团委和“长城小站”志愿服务队合办“为长城保护员加油”活动。

长城建筑数据库”4万多条,“中国长城文献数据库”近1000篇,“中国长城碑刻数据库300余条。另建有长城专家库、长城视频库、历史年表、景区数据库、法律法规库等数据库。

三是帮助家住长城脚下的人们,使他们成为保护长城的可靠的基本力量。在长城保护过程中,我们发现一种现象,家住长城脚下的人们,如果他们蚕食长城则长城毁;如果他们保护长城则长城存。经过多年探索,我们从助学长城边的小学开始切入,从孩子们开始,培养他们保护长城的意识,在长城两边先后支持了20余所小学。2016年,我们开始加入长城

保护员队伍建设,宣传典型,和中国文物保护基金会推出长城保护员加油包公募项目,协助地方基层开展长城保护员培训,目前已在北京延庆、怀柔、密云、平谷、门头沟五区和河北赤城县等区县开办长城保护员能力培训班,提升他们的长城保护工作能力。

## 二、长城保护志愿服务工作存在的主要问题

总的来看,近年来志愿者参与长城保护的积极性空前提高,长城宣传、保护中的志愿服务工作成效显著,但也面临几个突出问题:

**参与渠道有限。**在2016年1月,我们和中国文物报等30余家媒体机构联合发起“人人能为长城做五件事”倡议,为公众参与长城保护提供参考路径。这“五件事”是:

一是与朋友分享你的长城照片和体验;二是带走垃圾,保持长城的清洁;三是劝阻在长城上刻画的行为,维护长城原有风貌;四是给孩子们捐一本书,帮助长城边的乡村,即在帮助长城;五是如果你发现疑似破坏长城的行为,请拍照、录像并立即报告给文物执法机构或民间长城保护组织

但目前这项倡议还没有得到广泛宣传和响应,公众参与长城保护的渠道不多,具体管理部门的态度谨慎、微妙,也在一定程度上影响了社会力量的参与。

**缺乏引领,无章可循。**中国文物保护基金会一直



“长城小站”志愿服务队讲师在北京学校开设长城公益课堂。

致力于社会力量参与文物保护利用,组织论坛,并出版了多册文集,做了大量引领工作。但总的来看,志愿者参与长城保护还没有规章制度可循。有些长城所在地的领导意识比较超前,希望社会力量参与,但由于无章可循,工作无法得到实质性推进。

**缺乏合法身份和资金。**参与长城保护、宣传的具有合法身份的民间团体很少,志愿服务组织更少。工作资金也十分短缺。

## 三、关于长城保护志愿服务工作的建议

启动长城国家文化公园的规划和建设,是国家和民族的盛事,具有重要而深远的现实意义。为落实好这项功在当代、利在千秋的工作,我认为应做好以下几个方面的工作:

**一是普及长城文化,讲好长城故事。**当前,在长城保护工作中,有一个突出的矛盾点,就是长城日益衰老,无法进行深度体验,因此,我们对长城,尤其对长城文化的了解和理解都很有有限。目前我们对长城国家文化公园的了解,大多还是来自于权威部门的发布和此次《长城、大运河、长征国家文化公园建设方案》中披露的信息。为此,我建议把此次长城国家文化公园规划及建设的过程,变为普及长城文化,讲好长城故事的过程,让广大群众有更多的介入感和参与感。要相信人民群众是长城保护的主人,也是长城文化的享受者和传播者。只有做到这样,保护长城、建设长城国家文化

公园才有现实意义和落脚点。

二是充分发挥长城两边住民的重要作用。长城文化最重要的载体应当是家住长城两边世代繁衍生息的原住民,他们承载了最基本的长城文化元素,也是保护长城最基本、最主要的力量。引导、保护、利用原住民的力量,是长城文化公园规划和建设的重要环节。因此,要避免发生驱离原住民的现象,相反,要鼓励已经离开原住民回归,共享长城国家文化公园带来的福祉。我们“长城小站”志愿服务队利用社会力量,在河北涞源乌龙沟长城试点建设长城保护站(长城乌字号),初步探索了一条集社会力量、保护站、长城保护员、村民“四位一体”保护长城的路子,取得了成功经验。希望有更多的保护站能出现在长城文化带上。

三是规划时尽可能做好区域统筹。以八达岭长城为例,其周边的十三陵、居庸关、三十里关沟、岔道城、南山路长城、南山联墩,以及星罗棋布的烽火台和城堡,都应当统筹规划,形成一体化的公园景点保护区。此外,结合京张铁路遗迹、官厅水库、白河干渠、八达岭林场、世园公园等人文和自然资源,统筹建立保护机制,共生发展、协调推进,以生态保护促进文化公园长

远建设。

四是建立科学、合理的管理机构和机制。这是相应层级和管理机构的设置,是决定长城国家文化公园未来发展走向的大问题,必须充分论证,集思广益,形成适应于公园建设和发展的管理机制。一方面要加强基层建设,因为一线管理人员的职责和权限,决定了工作中发挥作用的底气。要合理设置基层机构,全面规划工作内容,打破机关原有的结构设置,创新长城国家文化公园一线管理工作。另一方面要设置国家文化公园建设社会力量管理办公室,作为统一渠道,接受社会力量参与文物保护与利用的各类申请,提供备案、保险、工时授予、信息统计、推优、创新、支持等服务,把志愿服务力量和系统纳入长城国家公园整体规划和建设之中,最终形成开放式而不是封闭式的景区管理体系,同时为志愿者参与长城文化公园建设创造条件。

做为长城志愿者群体,我们希望长城国家文化公园能广集社会智慧,超越国际上现有文化公园的各种理念,成为中华文化发展的新亮点。●

(作者系北京市“长城小站”志愿服务队主要负责人,本文照片由作者提供)

(上接第17页)保障作出突出贡献的志愿者工伤待遇、就业优待、就业援助、教育优待、住房优待、交通出行等方面增设了相关条款。

江苏省此次修订,对营造良好志愿服务环境作出诸多细化规定。如明确志愿服务工作体制,规定各级政府 and 有关部门、群团组织的职责,强调县级以上地方政府应当将志愿服务事业纳入国民经济和社会发展规划,合理安排志愿服务所需资金,制定促进志愿服务事业发展的政策和措施,还明确每年3月5日所在周为“江苏志愿服务周”。

### 广东:公务员考录可将志愿服务纳入考察

9月28日,《广东省志愿服务条例(修订草案)》提交省十三届人大常委会第二十五次会议审议。修订草案共5章33条,重新界定了志愿服务、志愿者、志愿服务组织的概念,完善了志愿服务促进措施,尤其是完善了社会捐赠、资助,志愿服务组织开展募捐,以及依法设立志愿服务基金的规定,并规定了表彰奖励、激励优

待等措施。

修订草案提出,公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容,鼓励企业和其他组织在同等条件下,优先招用有良好志愿服务记录的志愿者。

修订草案提出,各级人民政府和有关部门可以依法通过购买服务等方式,支持志愿服务运营管理,鼓励和支持志愿服务组织承接扶贫济困、扶老助残、助医助学、环境保护、应急救援、社区治理等领域的公共服务项目。捐赠财产用于志愿服务的,可依法享受税收优惠。

修订草案还鼓励依法设立志愿服务发展基金。基金应当用于资助志愿服务项目开展、志愿者培训、志愿者表彰、志愿者权益保障、志愿者救助等。

对在志愿服务事业发展中做出突出贡献的志愿者、志愿服务组织,由县级以上人民政府或者有关部门按照法律、法规和国家有关规定予以表彰、奖励。●

(本刊综合整理)

# 肩负起中国特色志愿服务的历史使命

仇英义

中国特色志愿服务承载民族之精神、融合人类之智慧、引领时代之风尚,既有鲜明的民族特色,也有共同的价值取向,兼具崭新的时代风貌。其倡导的奉献、友爱、互助、进步志愿服务精神,是中华优秀传统文化的思想精髓,是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容,是社会主义精神文明建设的指导原则和价值引领。

置身于中国特色社会主义新时代,着眼中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局,在决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的关键时期,有志于担负中国特色志愿服务使命任务的每一个志愿者和每一个志愿服务组织,都要充分认清自己的历史使命,明确自身的职责任务,追求自我的精神价值。

将时代赋予的历史使命转化为开创伟大事业的实际行动,就要把志愿服务精神与人生价值追求有机融合起来,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立“四个意识”,不断坚定“四个自信”,始终做到“两个维护”,牢记使命,勇于担当,立足中国特色社会主义新时代,在志愿服务中展现新作为,在奉献友爱中开创新局面,在互助进步中做出新业绩,团结全党和全国各族人民,凝聚气势磅礴、战天斗地的精神力量,营造奋进中国特色社会主义伟大事业的良好氛围。具体来说,应当做到以下几点:

一是认清使命任务,增强责任感和使命感。引领全党和全国各族人民坚定不移走中国特色社会主义道路,是实现中国特色社会主义现代化的必由之路,也是新时代赋予中国特色志愿服务的历史使命。在建设新时代中国特色社会主义伟大实践中,中国特色志愿服务具有扎根基层、遍布社会、服务群众的先天优势,在组织群众、宣传群众、发动群众、服务群众的过程中,在

联系党与群众、政府与人民、管理与被管理的实践中,以志愿服务的形式发挥着重要的桥梁纽带作用,搭建起“你中有我、我中有你”紧密的社会联系。当前,要利用这一优势,激发和调动中国特色志愿服务组织及广大志愿者的积极性、主动性、创造性,有针对性的开展宣传服务工作,发挥志愿服务积极的正向影响力,切实增强全党和全国各族人民坚定中国特色社会主义道路的信心。这既是我们党对中国特色志愿服务的基本要求,也是广大志愿者和志愿服务组织义不容辞的责任。要特别警惕国内外一些错误思想、思潮的影响、干扰,警惕西方敌对势力在意识形态领域对我国的分化和浸透,进一步坚定中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

二是充分发挥各级志愿服务组织的重要作用。习近平总书记指出:“评价一个国家政治制度是不是民主的、有效的,主要看国家领导层能否依法有序更替,全体人民能否依法管理国家事务和社会事务、管理经济和文化事业,人民群众能否畅通表达利益要求,社会各方面能否有效参与国家政治生活,国家决策能否实现科学化、民主化,各方面人才能否通过公平竞争进入国家领导和管理体系,执政党能否依照宪法法律规定实现对国家事务的领导,权力运用能否得到有效制约和监督。”在中国特色社会主义国家治理体系中,中国特色志愿服务虽处于基础位置却是不可或缺的一环。正是依靠数以万计的志愿服务组织和千万级的志愿服务工作者勇于担当、舍己为人、无私奉献,通过密切联系企业、农村、机关、学校、军队、街道社区、社会组织,通过直接关爱特殊的群体、家庭、个人,通过竭尽所能解决人民群众最关注、最紧迫、最现实的思想问题和实际问题,筑起了守望相助、众志成城、扶弱帮困的精神长城,传递了党和国家对人民群众的殷切关怀。这一切,既是中国特色志愿服务对国家治理体系的有



效补充和丰富完善,也是中国特色志愿服务贯彻落实以人民为中心思想的有力举措和具体保障。在这个过程中,各级、各部门志愿服务组织具有不可替代的重要地位和作用。各级志愿服务组织和志愿服务工作者,要认清中国特色志愿服务的时代价值,果敢承担肩负的历史使命,主动投身于新时代中国特色社会主义国家治理体系建设之中,积极发挥抚慰民心、调适矛盾、促进和谐的工作优势,推动国家改革发展稳定秩序的良性循环,促进新时代中国特色社会主义建设大局,使中国特色志愿服务无愧于党和国家的重托,无愧于人民群众的信赖,无愧于中国特色社会主义新时代。中国志愿服务联合会作为党领导的群团组织,在组织开展志愿服务过程中,不仅要听从党的召唤,紧跟时代步伐,服务社会发展,更要带头宣传贯彻党的理论路线方针政策,带头学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,组织广大志愿者和志愿服务组织奋力开创中国特色志愿服务新局面。

三是把继承中华文明与吸纳人类先进文化结合起来,促进志愿服务事业。建设中国特色社会主义已经进入新时代,面对新的机遇和挑战,如何承担起时代赋予的历史使命,传承弘扬中华文化的精髓血脉、汲取吸纳世界文明的共同价值、宣扬展示时代发展的价值取向,是中国特色志愿服务必须直面和回答的时代课题。首先,中华优秀传统文化历史悠久、内涵丰富、博大精深,而中国特色志愿服务精神是凝聚其精髓的智慧瑰宝。对于中国特色志愿服务来说,传承弘扬中华优秀传统文化,就是汲取精华、剔除糟粕,将中华文明在坚定文化自信中赓续传承;在具体工作中,就是聚焦奉献、友爱、互助、进步,使中国特色志愿服务精神在新时代的伟大社会实践中发扬光大。其次,世界文明共同价值汇集东西、成果丰硕、影响深远。对于中国特色志愿服务来说,必须充分汲取吸纳世界文明宝藏的共同价值,来丰富其深远内涵。一方面,要辩证的学习共同价值所蕴含的科学精神,将其移植到中华民族的土



河北省邢台市襄都区为创建国家级文明城市 积极组织开展群众性志愿服务活动。图为区文联组织志愿者在砂轮厂小区和方圆小区帮助社区清扫垃圾,为美化城市贡献力量。 王洪中 摄

壤里,转化为服务中国特色社会主义建设的精神营养之一;另一方面,要将国际志愿服务精神的思想内涵,与中国特色志愿服务精神联系起来理解把握,培育出适合在中华大地茁壮成长的文明之花。再次,时代发展的先进思想充满活力、蕴含丰润、孕育希望,而中国特色志愿服务精神是展示其精萃的时代窗口。对于中国特色志愿服务来说,宣扬展示时代发展精神思想,既要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,持续为中国特色志愿服务精神注入全新内容和时代内涵,增强传播率、普及率和适用率,增添开创新时代伟大事业的动力活力,也要拓展中国特色志愿服务的视野思路,认清中国特色志愿服务属于精神文明范畴的重要属性,将志愿服务与社会主义物质文明建设紧密结合起来,推动物质文明建设蓬勃发展。此外,还要牢牢把握时代发展的规律趋势,积极探索创新新时代中国特色志愿服务的方法思路,大胆运用互联网+、区块链、5G、人工智能等技术手段,走出一条具有时代特点、符合人民需求、便于普及推广的中国特色志愿服务之路。●

(作者系中国版本图书馆党委副书记、副馆长)



## 用爱心托起希望的太阳

——访中国少年儿童文化艺术基金会会长阚丽君

吴桐舒 肖柏杨

“青少年的美育工作，是一项涉及少年儿童健康成长的重要工程。尽管在工作中我也遇到了不少困难，但我觉得这比当歌星、做主持人更有意义，所以我无怨无悔。”

10月15日下午，在北京北四环外一座普通公寓，中国少年儿童文化艺术基金会会长阚丽君在接受《中国志愿》记者采访时一如既往的耿直爽快。

“由于经费原因，我们正在联系房租更便宜的办公地点，可能距离市区会远一点，但也没有关系。”

阚丽君告诉记者：“我们做的志愿服务项目主要是用文化艺术的方式来影响青少年的价值观和理想、情操，使他们从小就树立爱国情怀、英雄精神和做人美德。如今从事社会公益活动，少不得要求人，但我们只求志同道合的人，为的是把社会力量聚集到一起，帮助少年儿童健康成长。”

从万人瞩目的明星到事必躬亲的公益组织负责人，阚丽君经历了许多难以名状的酸甜苦辣。在她端庄文静的仪态之下，是率真的性格和火一般的热情。多年来，她始终坚守在令人敬仰的精神高地，耕耘在造福未来的神圣沃土。

### 从报幕员到主持人的蝶变

阚丽君出生在北国冰城哈尔滨，是革命军人的后



不畏山高路远，关注贫困地区艺教工程。阚丽君来到大山深处为孩子们即兴演唱优美动听的红色歌曲。

代。从小天生丽质、能歌善舞、多才多艺，从小学到高中一直是学校的文艺骨干。高中快毕业那年，因陪女同学去参加哈尔滨市曲艺团的招生考试，没想到，考官老师从人群中一眼便瞄上了这棵好苗子，试唱了几首歌，考官被阚丽君俊俏端庄的模样、高挑匀称的身材和顾盼生辉的眼神吸引。最终，同学没考上，陪考的阚丽君却被录取了。

干嘛行吆喝哪行，曲艺团里是唱戏人的天下。阚丽君虽然能歌善舞，却没有一点戏曲功底，被团里安排“串场子”，学唱河南坠子。不会讲河南方言、不懂地方唱腔的阚丽君经历了人生第一次被边缘、被冷落的滋味。天性不服输的阚丽君，正式拜师学艺，反复练习老师教的方法，跟着录音机一遍遍反复琢磨，经常利用休息时间到道外江边码头独自苦练基本唱功。功夫不



阚丽君走进沂蒙老区唱响革命歌曲，弘扬英雄精神。

负苦心人。很快，阚丽君把河南坠子唱得有板有眼，很受广大观众的喜爱。

从被冷落到被认可，阚丽君经历了一次可贵的人生磨练，使她懂得了“世上无难事，只怕有心人”的道理，也使得她在后来的人生道路上，无论大红大紫，还是大起大落，都能坦然应对。

因为靓丽的外形、伶俐的口才和敏捷的思维，曲艺团里“串场子”的活非阚丽君莫属。“串场子”在当时的正式称谓叫“报幕员”，别人上台是生硬的报幕，而阚丽君上台，一场戏曲节目便有了灵气，沉闷的唱腔也变得活跃、灵动起来。

美貌的容颜当然会得到更多的青睐，而有准备的积累更容易得到命运之神的眷顾。1977年夏天，阚丽君被团里选送到北京接受为期3个月的培训，在这期间，解放军工程兵政治部文工团邀请她担任在人民大会堂小礼堂举行的欢迎柬埔寨军事代表团的外事演出。这是她第一次在首都舞台上担任报幕员，光彩照人，令人惊艳。后来，中央歌舞团一纸调令，把她调到了这家全国歌舞艺术水准最高的艺术团体担任专业报幕员。为成为一名内外兼修、形神俱佳的报幕员，阚丽君师从新中国播音艺术教育开拓人王璐教授学习语言艺术，利用在全国巡回演出的有利条件向各

地同行虚心学习报幕技巧，平时争取各种演出报幕机会，积累实践经验。阚丽君，一如寒风中怒放的梅花，在京城各大演出活动中展露风采。

意想不到的“蝶变”发生在40年前的那个中秋之夜，阚丽君突然间完成了一次华丽转身，被戴上“中国主持第一人”的桂冠。

1980年9月23日晚7时，由刚刚复刊不久的《北京晚报》社策划并组织的“新星音乐会”，在宏大的首都体育馆举行。在改革开放大幕刚刚拉开的日子里，在邓丽君的歌声悄悄在京城坊间流传，甚至还被认为是“靡靡之音”的时候，这场盛大的音乐会轰动京城。那天晚上，在近两万名观众热切的目光下，在炫目的聚光灯照射下，身材高挑的阚丽君身着一袭白色纱裙亮丽开场：“今夜星光灿烂，大家欢聚一堂”——阚丽君的台词如金针银线串起的动人乐章，衔接如行云流水般浑然天成，气氛如烈焰燃烧般席卷全场。朱明瑛、苏小明、郑绪岚、远征等8位新秀的歌声征服了全场，阚丽君俨然是这场音乐会的总指挥，她用台词把控着整个会场自然、流畅、热烈的节奏，晚会高潮迭起，酣畅淋漓。

9月24日，中央电视台转播了演出实况。一夜之间，8位歌坛新秀和主持人阚丽君成为家喻户晓的明星，瞬间被随之而来的鲜花和掌声包围。阚丽君戏称：“那天音乐会的节目单上，我的身份还是‘报幕员’，但演出结束的时候，我就变成‘主持人’了。”原来，她的“中国主持第一人”是这么来的。

1989年至1991年，阚丽君连续3年担纲主持中央电视台春节联欢晚会。此后，又先后担任了香港回归、澳门回归等重大庆典文艺演出和中国艺术节音乐



“咱家娃好，才是真的好。”这是阚丽君发自内心的认知。为此，她无偿代言，真情奉献，通过个人影响力汇聚更多社会力量，助力青少年健康成长。

会、百名歌星演唱会一系列重大演出的主持人。

除了担任主持人外,阚丽君在其他艺术领域也广有涉足。先后在电影《钟声》、《恋爱季节》、《轮回》、《爸爸是个农民工》和电视剧《山林的女儿》、《囚犯》、《艰难的诉讼》、《乱世黄金案》中担任重要角色,塑造了厂长秘书、钢琴演奏家等多个各具特色的人物形象。还录制了《阚丽君演唱专辑》盒带,演唱了《国花飘香》、《你的爱》、《英雄,我把你呼唤》、《孝道大中华》、《一起去爱》等原创歌曲。她创作的《红梅颂》、《中华盛世吉祥图》等画作,曾在人民大会堂展出。同时,她还在北京电视台、黑龙江电视台创办《名人访谈》、《致敬英雄》等精品电视栏目。

## 从大明星到志愿者的转身

阚丽君在从事艺术实践过程中走遍了全国的山山水水,每当看到贫困农村儿童因家庭困难而失学、因条件简陋得不到更好的艺术教育,每当看到城市少年沉迷游戏而荒废学业、依赖家庭没有担当,甚至看到身边功成名就的朋友孩子走进了监狱时,她心里总是隐隐作痛。

香港影星成龙是阚丽君多年的好朋友,她对成龙儿子吸毒的事深感惋惜,一个很有艺术潜质的孩子因为没有受到良好的引导而错入歧途,不仅使自己的“星途”戛然而止,还让父亲成龙的名字蒙羞,作为“戒毒大使”的成龙下架了当时所有的广告,以实际行动向公众致歉。

阚丽君还有一对在歌唱艺术上很有造诣的朋友,因中年得子,夫妇俩对孩子宠溺有加。孩子少年得志,很小年纪便举办个人专场音乐会,阚丽君受邀担任主持,看着身材高大而长相稚嫩的孩子唱着自己作词谱曲的作品,阚丽君没有吝惜自己的溢美之辞。但这位“明日之星”却因管教不严、心理扭曲而早早陨落。



在人民大会堂小礼堂,当少年儿童代表为阚丽君献上红领巾时,她十分激动,觉得所有的付出都是值得的。

在对孩子们的遭遇深感痛惜之余,阚丽君想,如果早一点对这些本性良好的少年进行正确的美育教育,培养他们良好的文化艺术修养和正确的价值追求,毫无疑问,这些孩子都会成为社会的有用之才。

阚丽君通过调查研究发现,少年儿童在12岁前是家庭、学校和社会教育的黄金时段,错过这个教育阶段,往往会影响到孩子正确人生观的形成。所以,她决心把少儿美育的普及与养成作为自己新的“职业”。她认为,通过文化艺术熏陶帮助青少年健康成长,是自己唱歌、当主持人更有意义的职业。

2014年,由于基金会老领导的意外离世,阚丽君被主管部门任命为中国少年儿童文化艺术基金会会长。从此,她有了专门的平台、有更多的时间和机会从事青少年美育普及的志愿服务工作。

“咱家娃好,才是真的好!”这是阚丽君经常挂在嘴边的一句口头禅。广大少年儿童成为她心中时时惦念的关注对象,孩子们的生活中改善、学业完成、心理健康、安全成长等成为她与人交流的主要话题、奉献精力的重点领域。

多年来,阚丽君和同事们先后到安徽金寨、陕西延川、山东临沂、广西崇左、贵州黔西南等地,把目光投向那些老少边穷地区的孩子们,通过实施关爱儿童

的帮扶项目引导孩子们健康成长。“牵手革命老区孤贫儿童成长计划”以“成长补贴”的方式对老区困境儿童实施成长资助,每人每月补贴200-300元钱。“高举红旗,走好新时代的长征路”活动和“红旗扶贫梦想基金”,每年捐助1000万元在全国老区、贫困地区实施乡村美育“艺教工程”,推行艺术普及教育。在陕西延川县实施“牵手计划、艺教工程、女童保护、美丽公约”等项目,帮助西部儿童健康成长。

2016年3月,阚丽君应邀参加全国两会代表委员座谈会并提议通过全社会力量来推动“女童保护”的制度建设,得到各方的积极响应,吸引了更多志愿者加入“女童保护”爱心项目组织。2017年5月,“女童保护专项基金”被全国妇联表彰为“全国维护妇女儿童权益先进集体”。

### 从低调做到高调说的换位

光鲜亮丽的背后,是默默无闻的付出。

基金会工作纷纭复杂,行政事务多,为解决经费紧张、人员杂乱、纠纷不断的各种问题,阚丽君曾被“请”到派出所解决单位内部矛盾,被“逼”到法院应对虚假诉讼,为了应付基金会困难时期的日常周转,她差点把自己的房子抵押出去。生活,硬是把阚丽君这位鲜花簇拥的明星磨练成职场女汉子。过去外出被人求签名,现在求人办事还赔上自己的脸面。但为了已去世的前任老领导的嘱托、更为了孩子们的未来,阚丽君硬是把会里的事情处理得井井有条。

“少年强则中国强。由于外国商业大片的冲击和国内一些娱乐节目的熏染,广大青少年的健康成长受到不利影响。文化艺术应该发挥教化功能,通过艺术手段引导广大青少年树立正确的人生观、价值观。革命英雄主义教育是一个非常好的切入点。”据阚丽君介绍,为社会特别是为孩子们做一档弘扬革命英雄主义的电视节目,是她由来已久的一个心愿。

2018年,经阚丽君多方协调和努力,由中国少年儿童文化艺术基金会与黑龙江广播电视总台联手打造的大型礼赞英雄励志节目《致敬英雄》面世。为扩大栏目影响力,增强宣传效果,向来低调做事的阚丽君一改行事风格,高调出境,担纲节目主持,并倾情演唱片尾主题歌《英雄,我把你呼唤》。

《致敬英雄》第一季共播出10期,分别向方志敏、

江竹筠、黄继光等10位引领中华民族精神的英雄人物致敬。节目将人物访谈、实地采访、情景再现等多种艺术元素融合运用,在艺术追求上达到一个新的高度。每期节目播出后,阚丽君都要走到孩子们中间,询问他们是否真正理解节目所要表达的精神内涵,并根据观众反馈加以改进和提高,让革命英雄主义精神潜移默化植入孩子们的心中。阚丽君

说,这台节目就是要真正走近英雄,还原历史,让人们感悟到英雄故事背后世代传承的精神内核。

为了增强节目的感染力,不管工作多忙碌、时间多紧张、路途有多远,阚丽君坚持采用情景式采访,深入英雄的家乡和曾经战斗过的阵地,与英雄后代、与当地群众面对面交流,情景重现真实的历史,深入挖掘英雄故事的时代意义。《致敬英雄》第二季聚集我国国防、科技等领域的英雄人物,制作团队克服高原反应和给养不足等困难,冒风顶雪深入边陲哨所和人迹罕至的无人区,去探寻英雄的足迹、挖掘英雄的故事、展示英雄的气魄。阚丽君说,我们的节目要用深入人心的真情讲述,把精雕细刻的致敬作品、更有温度的价值守望,奉献给广大观众,特别是青少年观众。

付出总有回报。2016年,中国少年儿童文化艺术基金会的品牌价值评估,被民政部评为AAA级基金会。在第七届中国公益节上,阚丽君荣获“2017年度公益人物奖”。2018年,阚丽君以“极具典型的个人影响力和示范性”,获得第十届中华慈善奖“慈善楷模”大奖。

阚丽君说:“无论何时何地,我们基金会的价值追求都是让孩子们在人生和艺术的道路上健康成长。为了这些可爱的孩子们,我必须继续砥砺前行。”●



阚丽君多才多艺 图为她的画作。

# 脱贫攻坚战场上的文化志愿者

——“央视频号·文化志愿者专列”系列报道之一

陈移兵



文艺志愿者在甘肃省参加直播推介活动。

8月23日,由中央文明办、文化和旅游部、中央广播电视总台联合主办的“央视频号·文化志愿者专列”正式启动后,一路隆隆前行,鸣响了贫困地区文化旅游资源直播推介活动的汽笛声声。

9月11日、28日,“央视频号·文化志愿者专列”分别在贵州榕江、从江等地和甘肃陇南展开文化旅游资源直播推介活动,活动由中央文明办三局、文化和旅游部公共服务司和全国公共文化发展中心及中央广播电视总台视听新媒体中心会同甘肃省文化和旅游厅联合实施。

该活动以《火车火车哪里开》为主题,通过中央广播电视总台5G新媒体平台“央视频”和总台财经节目中心实现大小屏联动,进行大型融媒体系列直播,以中国煤矿文工团、中国东方演艺集团等国家级院团惠民演出结合嘉宾访谈的形式,推介贵州、甘肃当地文化旅游资源和特色农产品、非遗产品,助力决战脱贫攻坚。

在贵州活动直播现场,总台主持人苗霖和文化志愿者金颖若、王聆燕、冷松、杨迪、王晰、李权哲与

贵州当地民俗嘉宾周年荣、刘洋、杨成兰一起通过现场体验、地方连线等方式,领略贵州“八山一水一分田”的自然美景,体验拦门酒、三三棋、打糍粑、侗族大歌等极富贵州少数民族特色的民俗风情,品尝酸汤鱼、丝娃娃、从江香禾糯、晴隆脐橙等扶贫特产,学习织布、染布、打布、蜡染等民族手工艺,吸引在线围观的网友纷纷惊呼传统文化的精美绝伦,在评论区刷屏点赞。

在甘肃的直播活动则以“助力脱贫加油‘甘’,入乡随‘肃’一起来”为主题,分成“味蕾上的色彩”“历史文化蕴潮流”“黄土地上的绿色奇迹”三大板块进行直播推介。

总台主持人孟盛楠和文化志愿者陶雪松、高天佑、刘畅、刘彬濠同甘肃当地民俗嘉宾一起现场互动,领略官鹅沟、阳坝、万象洞等异彩纷呈的自然生态;品尝礼县苹果、红军锅盔等特色美食;走进哈达铺镇的红军街,寻找长征路上的红色记忆;体验影子腔、皮影戏、高山戏、两当号子等民俗风情,了解当地独特的秦早期文化、白马人民俗文化、乞巧文化。

在直播活动中,中国煤矿文工团和中国东方演艺集团的文艺志愿者们用歌曲、舞蹈、魔术、口技等喜闻乐见的形式为当地群众带来精彩纷呈的文艺表演,为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚贡献了文艺的温度与力量。

随着经济社会不断发展与进步,乡村文化作为中华文化的重要组成部分,正以开放的姿态成为文化旅游发展和振兴乡村经济的重要内容之一,特别是在当全球新冠肺炎疫情的影响下,重启旅游、再创繁荣,尤为重要。此次“央视频号·文化志愿者专列”将沿着中国铁路线行驶经过52个贫困县,挖掘各地背后的文(下转第46页)

## 宁夏回族自治区各级团组织积极组织动员青年志愿者 在脱贫攻坚主战场激扬青春

募集资金2.5亿元,资助家庭困难大学生7.3万名,连续4年实现建档立卡贫困户大学新生资助全覆盖;为宁夏31所本科、高职院校、中职院校2.3万名建档立卡贫困户毕业生提供6万个应聘岗位;在9个国家级贫困县援建农村电商服务站23个,开展贫困青年创业培训班56场;每年选派复旦大学等9支研究生支教团71名志愿者在贫困地区学校开展支教等。

以项目化扶持青年志愿服务组织发展,连续举办4届宁夏志愿服务项目大赛,来自全区230余家单位和社会组织的700多个志愿服务项目参赛,评出87个获奖项目,筹集经费97.5万元,对获奖项目给予经费支持,推荐64个优秀项目参加中国青年志愿服务项目大赛,获得9个金奖、44个银奖,4个项目被评为首批全国志愿服务示范项目。

这是一张醒目的成绩单,记录着近年来宁夏共青团组织动员团员青年志愿者投身脱贫攻坚战的点点滴滴,凸显着宁夏团员青年志愿者在全区脱贫事业中激扬青春正能量。

### “党旗所指,就是团旗所向”

坚决打赢脱贫攻坚战,这是全面建成小康社会的基本要求,也是宁夏回族自治区党委、政府近年来工作的重中之重。党旗所指,就是团旗所向。如何围绕中心服务大局,宁夏共青团组织积极整合资源,精准发力施策,以投身脱贫攻坚“六项行动”为统揽,为全区团员青年志愿者投身脱贫事业,参与国家建设凝聚力量搭建平台。

近年来,区团委结合实际,先后制定了《宁夏大型活动志愿者招募管理办法》《宁夏西部计划志愿者考核管理办法》和《宁夏防疫志愿者服务规范》等制度。去年9月,在区团委推动下,《宁夏回族自治区志愿服务条例》正式施行。“有制度支撑,志愿者招募程序清晰、管理规范、保障有力,从组织者的感受来说,我们更有底气了。还有,就是团员青年志愿者的积极性也更高了。”共青团中卫县委书记刘文霞有感而发。

与此同时,区团委围绕黄河流域生态保护和高质量发展,协调资金300余万元,实施“保护中华母亲河建设美丽新宁夏”、“守卫塞上湖城”等20余个志愿服务项目。招募志愿者5000余名,组建了“宁小团”、“河小志湖小愿”等10余支志愿服务队。整合全区50余家环保公益类社会组织,推广“社会工作者+志愿者”协作模式,通过政府购买社会服务、项目大赛孵化等方式,扶持宁夏环保志愿者协会和学生社团,汇聚了全区各级团组织带领青少年投身黄河流域生态保护和高质量发展青春正能量。

### “志愿者要充分发挥作用”

2018年以来,区团委在全区各乡镇配备了1名以上大学生志愿者担任青年专干,旨在协助“第一书记”开展扶贫工作。同时,加大力度,培训扶持农村青年致富带头人、返乡创业青年1100余人次。

“实话说,一路走来很辛苦,但也很踏实、很充实。在脱贫攻坚的战场,有我们志愿者的身影,大家共同做着一件很有意义的大事。”这是志愿者杨睿去年参与同心县脱贫攻坚实践时,写在日记中的一句话。两年,为带动农村青年在家门口就业,实现从根上脱贫脱困任务,同心县团委以西部计划志愿者为骨干,组建了同心县扶贫青年志愿服务队。2019年,大学生西部计划志愿者杨睿来到同心县,开始这里的志愿服务工作。面对农村青年反映的出门就业而孩子无人照管问题,杨睿和志愿者们组织开展“小方桌——用爱托起孩子的梦”公益项目,解决了孩子们放学后无人看护的管理问题。志愿者在帮助孩子辅导课业同时,也培养孩子们养成良好学习习惯。

在吴忠市利通区金花园社区,23岁的志愿者郭佳成为居民最熟悉的年轻人。今年6月8日,郭佳在社区志愿服务现场亲耳聆听了习近平总书记对社区志愿者的评价:“你们的经验很好,真正体现了行胜于言。社会主义是干出来的,各族群众要一起努力,志愿者要

充分发挥作用,谢谢你们的努力和贡献。”聆听了总书记的嘱咐,她备受鼓舞,心中充满力量。

2019年,大学毕业的郭佳申请加入王兰花热心小组,这是吴忠市利通区第一个以个人命名的志愿服务组织。同年9月,她成为小组一名专职实习生与专职志愿者。短短一年时间,郭佳把志愿服务搞得有声有色,她参与过“文明劝导”、“共享阳光、兰花助老”和“共享阳光、兰花助残”等各类志愿服务。她说,习近平总书记的鼓励使自己坚定了信心,今后要让志愿服务水平更上一层楼。

### “青年新力量·助农我担当”

2018年,宁夏西吉县新营乡“90后”青年李强,通过线上销售马铃薯,帮助洞子沟村9户建档立卡贫困户每家增收5000元。随后,2019年,李强又建成新营乡电商运营中心,引进马铃薯粉垄种植技术,直接培育36户农户,利用粉垄技术种植马铃薯,在新营乡白城村和洞子沟村通过免费发放马铃薯种子和技术指导等形式,种植500亩马铃薯试验田,并借助电商销售平台资源线上销售,让当地农户的马铃薯销量比往年增加15%。

今年以来,李强团队又建成西吉县新营乡电商创业街,整合带动农产品供应链企业、物流仓储企业,包括志在电商创业的农村青年入驻创业街,一个更大规模的扶贫脱贫计划呈现世人面前。西吉县团委闻风而动,动员组织青年创业者免费入驻,充实电商街创业项目,并为李强团队免费组织固原市首届网红直播带货活动。日前,创业街已入驻多家企业,还有创业青年几十人,通过消费扶贫和电商销售实现近600万元销售额。

回想起来,从涉足电商领域到成立公司实现销售盈利,自己只用了短短5年时光。“从基础学习到发展壮大,我的成长和公司的发展,都离不开共青团各级组织的支持和培养。”对此,李强颇有感慨。

据统计,近年来,为扶持贫困地区青年创业,全区共青团组织整合项目资金260余万元,在9个国家级贫困县援建农村电商服务站23个;持续推进“青创10万+”项目,协调经费78万元,支持9个贫困县(区)开展贫困青年创业培训班56场,开展线上创业指导活动20余场,为12个项目提供创业扶持;开展“青年新力量·助农我担当”等青年直播带货活动8场,以此为团员青年助力地方经济社会发展搭建宽广舞台。●

(上接第44页)化价值、人文故事与地域风情,使屏幕前的观众可以近距离了解当地文化。同时,在从上海站发出的“央视频号”高铁上,乘客可在车厢里收看52个贫困县的资源推介宣传片,用手机扫描座椅靠背上的海报二维码,可查询贫困县丰富且富有民族特色的农产品、非遗产品信息并下单购买,有力推动旅游减贫和振兴乡村经济。

作为中央文明办、文化和旅游部共同实施的“春雨工程”全国示范性志愿服务活动的重要组成部分,“央视频号·文化志愿者专列”活动继续创造性地推出大型融媒体直播节目《火车火车哪里开》,充分发挥国家艺术院团的人才资源优势 and 中央广播电视总台的国家平台优势,将“央视频”号动车与中央文明办、文化和旅游部推出的文化志愿者扶贫行动进行深度结合,以移动直播+短视频的呈现方式向受众全面展示扶贫成就、讲述扶贫故事、弘扬扶贫精神,让精准扶贫插上了新媒体的翅膀。



文艺志愿者在贵州省参加直播推介活动。

据悉,“央视频号·文化志愿者专列”还将在全国其他贫困地区连续开展多场大型融媒体系列直播,持续助力尚未摘帽的国家级贫困县,让这趟惠民专列真正开进千家万户。●



# 从硝烟中走来的“战场志愿者”

## ——抗美援朝一等功臣顾复生教授的故事

陈 辉 杨连元

今年10月25日,是伟大的抗美援朝战争70周年纪念日。在这个难忘的日子里,记者采访了当年在鸭绿江边为志愿军战士进行志愿医疗服务的顾复生老人。我们称她为从硝烟中走来的“战场志愿者”。

秋日的阳光里,这位饱经历史沧桑、毕生为了人民大众生命健康而不懈奋斗追求的医学老人,神态安详地坐在我们面前,她记忆力极好,娓娓道来,把我们带入七十多年前的往事中。

### 淞沪抗战:火线战场的募捐者

1928年出生的顾复生教授,是我国著名内科和心血管病专家、医学教育家,首都医科大学附属北京友谊医院教授,获得国务院颁发的“为发展我国医疗卫生事业做出突出贡献”荣誉证书。

她生于上海,18岁入党,70年前,22岁的她参加了上海市抗美援朝志愿医疗手术队,为志愿军伤病员服务,荣立一等功。

顾复生家学渊源很深,中国传统文化和革命文化对她有着深刻影响。祖父严寅亮(1854-1933)为清代著名书法家、教育家,北京名胜古迹颐和园的牌匾即为其所题。父亲严希纯(1879-1965),贵州省最早的共产党人之一,参加过北伐;1935年中央红军长征期间,曾任中央军委交通联系人,并帮助红二、红六军团顺利通过贵州毕节地区;战争年代,严希纯三次被捕,革命意志如磐,撇下贤妻幼女流离失所;1949年开国大典前夕,他出席了第一届全国政协会议。

顾复生从小和母亲相依为命。母亲顾馨是一名助产士,顾复生从记事起就跟着母亲到上海肇家浜路棚户区为穷人免费接生,母亲善待穷苦人的医德医风对她的影响很大。

“红色基因是什么?红色基因是一种革命精神的传承。红色,象征光明,凝聚力量,引领未来。红色基



顾复生教授近影。

因是中国共产党人的精神法宝,内核是为人民服务。”

“志愿者是什么?志愿者是自愿进行社会公共利益服务而不获取任何利益、金钱、名利的奉献者。”

“红色基因注入志愿者行动,可以使志愿者行动锦上添花。”

话题拉开,顾复生这样为我们讲解红色基因与志愿服务的关系。

“那个时候还不叫志愿者,叫尽义务。我很小的时候就自觉自愿地参加抗战和救灾募捐,参加抗日救亡运动,参加抗议美军暴行的游行活动,参加反对国民党独裁统治的群众运动,还有,参加地下党。”



青年时期的顾复生。

1937年8月13日,淞沪抗战在上海爆发。硝烟弥漫的战场,出现了童子军慰问团,当时年仅9岁的顾复生就在其中。这是她第一次参加志愿服务行动,她和童子军的伙伴们在上海南京路的繁华地段跳舞厅为全民抗日进行募捐,所有捐款都用于慰问国民革命军奋勇

抗击日寇。那时,她还太小,不大懂事,在老师的带领下参加募捐活动。至今,她还保存着当年的合影照片,日寇侵略上海的强盗罪行在她幼小的心灵埋下了仇恨的种子。

1946年12月24日晚上,北京大学选修班女生沈崇,去看电影途经北平东单路口时,被美国海军陆战队士兵皮尔逊等2人挟持至东单操场施暴。一时间,北大女生被美军欺辱的消息在全国各地激起极大愤慨。北京、天津、上海乃至全国各地爆发了强烈的抗议活动,有50万学生相继参加,其中,有500多名进步学生遭受毒打和被捕,在这群热血青年当中也有顾复生,她多次走上街头,积极参加抗议美军暴行的示威游行。她回忆说:“国家有难,匹夫有责;爱我中华,就不能怕流血牺牲。”

顾复生还有一次参加志愿革命行动,就是抗议国民党特务杀害李公朴、闻一多的暴行。1946年7月11日深夜,民盟中央执行委员李公朴在昆明突遭暗杀。4天后的7月15日,李公朴殉难经过报告会上,同为民盟中央执行委员的闻一多发表演讲,一针见血刺痛国民党当局,当天下午,闻一多也遇刺身亡。这两起险恶的政治谋杀,把国民党专制统治之黑暗暴露无遗。此时,顾复生和同学们奔走于上海街头,游行示威,发表演讲,义正辞严谴责国民党当局。后来,顾复生上了国民党特务的“黑名单”。还是党组织的帮助下,她

离开上海到了扬州一个同学家里,躲开了祸端,直到上海解放,才转危为安。

顾复生为何对志愿革命活动那样执着,甚至不惜冒着生命危险参加学生运动?在一本《一生为医——顾复生教授从医68周年自传画册》中,我们找到了答案:父母的革命影响,家学源远流长,为人民群众生命健康理想的确立,就是她永不改变的红色基因。

采访中,她感慨而言:“大学二年级,我加入了中共地下党,同时参加上海地下党领导的革命活动。那时候,学生运动仅仅是革命的一部分,我不是学生领袖,也不是职业革命者,可是,当时几乎上海所有的学生运动,我都主动参加了,尽到一名共产党员的责任,至今我还感到十分自豪!”

原国家卫生部部长崔月犁曾为顾复生从医68年题词,写下了“真善美”三个大字。老人说,这应该是当今志愿者的真谛,也是红色基因注入志愿者行动的升华;红色基因+志愿者行动,应该成为永远的信念和追求。

### 抗美援朝:救死扶伤的战斗者

在老人家中,我们看到很多珍贵的历史照片。其中有顾复生1951年8月在鸭绿江边战地医院上海志愿医疗手术队驻地与功臣的合影,有毛泽东主席在《毛泽东选集》第一卷扉页上为其亲笔签名的照片。

老照片的背后有着一连串难以忘怀的故事。

老人回忆说:上海解放后,我从扬州回到上海同德



参加志愿服务医疗队,工作积极,光荣立功。图为1951年8月,顾复生(前排左三)参加抗美援朝志愿医疗队光荣立功,功臣们一起合影。

医学院复学。1950年12月,我作为上海第二劳工医院一名实习医生,报名参加上海市抗美援朝医疗手术队第三大队,我是第一批在鸭绿江边为志愿军伤病员服务的医务工作者。当时,医院就设在鸭绿江边上,丹东二道江村原日军野战医院。

我属于地方上的医生,也是第一批进驻前线的,实话说,所有报名赴前线的同事都没有抱着回来的希望,因为美军的飞机几乎天天到鸭绿江边轰炸,投放炸弹、燃烧弹,伤病员都是从朝鲜前线运回来的重伤员,抢救治疗任务很重。除此之外,还有各种传染病,如大叶肺炎、回归型痢疾、斑疹伤寒、红斑狼疮等。每天,我们不仅非常劳累,神经也时时处于高度紧张状态。

当时,我们每天接收200多名志愿军伤员,我负责伤员分类,同时参加抢救伤员,从早忙到深夜,一天睡不了三四个小时觉。我们辛苦点儿,就能多挽回志愿军伤员的生命。那时医疗资源有限,对于传染病患者也没有控制防护措施,我竟染上了斑疹伤寒,经过紧急治疗才转危为安。病刚好,又马上投入工作,为什么?因为参加抗美援朝的战士们,都是出生入死啊!很多都是十六七岁的年轻人,他们义无反顾地跨过鸭绿江,却不知道哪一刻就会战死在沙场。记得有个孩子般年龄的志愿军小战士是我的病人,我精心照顾他。伤情好转时,他叫了我一声:“妈妈!”至今,我还珍藏着这位小伤员留给我的纸条,上面写着:“您比我亲妈还好,见到您很亲切,您就是我的妈妈!”

在抗美援朝医疗手术队8个月工作期间,顾复生参加抢救和照顾了多少志愿军伤员,自己也记不得了。由于工作优秀,表现突出,她荣立了一等功,媒体上突出报道过这位白衣天使。

1951年9月,顾复生作为一等功臣到北京参加国庆2周年观礼,列席第一届全国政协第三次会议,受到毛主席、周总理和朱总司令的接见。她请毛主席在《毛泽东选集》第一卷第一页上签名,毛主席欣然命笔。数十年过去了,这本书像珍宝一样被收藏着。老人说,那是她终生难忘的时刻。

“70年过去了,我依旧怀念在抗美援朝医疗手术队的那段日子,时常怀念那些牺牲在我眼前的志愿军



1951年10月参加国庆观礼后,受到邓颖超同志(中)的接见。右一为“模范医生”顾复生 左一为“模范工人”郝建秀。

战士。正是几十万志愿军烈士用生命和鲜血,才换来了中朝两国的长期和平,才打出了中国人民抵抗外侮的奋斗不屈精神,我们应该永远珍惜这笔精神遗产。”顾复生如是说。

结束抗美援朝医疗手术队这个话题时,我们又意外发现一幅顾复生与胸章为“中国人民解放军”战士的合影照片。显然,这张合影照片要早于抗美援朝战争。老人笑着解释说:“那是1949年,上海解放后,一些解放军战士患上血吸虫病,当时上海组织防治血吸虫病医疗队,我作为医学院的学生,报名参加了医疗队,也是边学习、边服务,完全是尽义务。可以说的是,由于表现好,荣立了四等功。”

“只要革命有需要、民族有危难、国家有号召、老百姓有需求,我就会义无反顾、竭尽全力参加志愿行动。”顾复生老人说得真诚有力,令人感佩。

### “赤脚医生”:心系百姓的志愿者

新中国成立后,很多时光,顾复生参加了多次医疗队行动,为贫困地区的群众送医送药。追寻新中国的脚步,她在从医经历和医术方面更加丰富,越见成熟。

1951年,她在北京医学院附属北大医院工作。1953年,她到苏联列宁格勒第一医学院研究生院从事心血管病,特别是高血压病的研究。1957年回国后,到北京协和医院工作。1959年,而立之年的顾复生参与创建北京友谊医院心内科,担任心内科主任,直至退休。

跟随顾复生的传奇人生,有着许多闪光点:周恩来总理的保健医生;中国第一个女医学博士;中国介入手术女医生第一人;国内首个成功安置永久性埋藏式起搏器专家;创制“土”监护仪和除颤仪,建立国内最早的监护病房;获得北京市政府授予的“有突出贡献的科学、技术、管理专家”荣誉称号等。

几十年间,她在国内外发表学术论文100余篇,带出数十名硕士生、博士生,多次参加和主持国际学术会议,先后担任中华心血管病学会副主任委员、中华医学会北京分会心血管病学会主任委员《中华心血管病杂志》总编等职务。

除了把自己的精湛医术奉献给来医院看病的患者,她最为关注的,还是更多的尚不能进城享受现代医疗的那些贫困乡村的百姓。

“应该把医疗卫生工作的重点放到农村去。”“培养一大批‘农村也养得起’的医生,由他们来为农民看病服务。”1965年6月26日,毛泽东对时任卫生部部长钱信忠说。人民领袖心中牵挂着农村的百姓,顾复生积极响应号召,成为第一批主动报名下乡的“赤脚医生”。她在北京房山周口店开办了一所半农半医的卫生学校,担任副校长,举办了“赤脚医生”培训班。这是北京市第一家“赤脚医生”培训班,自编教材,自制竹管式听诊器,为当地留下一支永久的医疗队,并为解决当地农村缺医少药作出了贡献。



顾复生教授带领青年医生教学查房。

1974年,顾复生报名参加延安医疗队,巡诊宝塔山下,赶上了一位50多岁的农妇,因为分娩时的土法接生致残,造成尿漏,痛苦不堪,20多年没穿过干净裤子。顾复生不是泌尿专业医生,但她觉得一定要救助这位患者。她向医院求援,要求派泌尿科医生前来救急。很快,泌尿科主任吴国荃来到延安,为患者实施修补手术,解除了她的病痛。

顾复生在延安医疗队整整工作了一年,坚持每天出外巡诊,延安宜君县五里镇的黄土高坡到处留下她送医上门的足迹。有报道称,她对危重病人体贴入微,不分昼夜守护在炕头救治,为当地很多患者解除病痛,有不少人挽回了生命。

在北京友谊医院工作的数十年间,顾复生几乎每年都要参加社会义诊,还多次帮助身边的患者。在心血管科有一个患者,家中十分困难,而病情需要安装心脏起搏器,让患者愁眉不展。这时,顾复生毫不犹豫,拿出6000元为患者支付了医疗费。平日里,她还经常自掏腰包,帮助缴不起住院费、买不起饭票的贫困患者。再有,农村来的患者,赶上医院床位紧张,不能及时住院,又没有地方住宿,她便把患者带到家里。多少年了,全国各地许多患者都与她有着书信往来和电话联系,她总是不厌其烦为患者讲解病情,介绍治疗方案,安排来院检查治疗。采访时,老人说道:“救人一命,胜造七级浮屠。我的患者几十年都没有忘记我,让我感到十分欣慰!”

近些年,耄耋之年的顾复生无法再到新疆、西藏、青海等地参加志愿服务活动了。但是老人并不甘心,还是坚持参加了2013年由中央统战部、国务院侨办、国家卫计委指导,中国红十字基金会、中国西藏文化保护与发展协会共同主办的“同心·共铸中国心甘南行”公益志愿者行医活动和2015年“同心·共铸中国心阿坝行”大型公益志愿者活动的前期策划,为大型公益活动献计献策,毫无保留地奉献自己的智慧和经验。

“我放不下贫困地区的患者,放不下红色基因+志愿行动的情怀。活到老,干到老,只要生命存在,志愿行动的闹钟永远不能停摆。”采访结束时,顾复生如是说。●

# 心手相连 点亮生命

## ——中国心胸血管麻醉学会“心肺复苏普及”公益活动侧记

有统计显示,目前我国平均每分钟发生一次心脏病发作而导致的猝死事件,但对于心脏骤停的抢救成功率尚不到1%,主要原因是心肺复苏普及率很低,仅在1%左右,即使在北京、上海这样的大城市,也不足8%,而发达国家城市普及率高达70%~80%,因此,提高心肺复苏普及率,在我国还有大量工作要做。

成立于2015年的中国心胸血管麻醉学会,聚集了一批优秀麻醉医师,而心肺复苏术也和这批麻醉医生密切相关。2015年8月,由学会秘书长、中国医学科学院阜外医院麻醉中心教授敖虎山牵头,发起“心手相连,点亮生命”心肺复苏普及公益活动,旨在组织临床急救、麻醉医师到群众中普及心肺复苏知识和技术。截至目前,这项活动从最初的几个人,发展成为在全国有160多个公益站点、100多名各级医院临床医生和急救中心医生,包括社会爱心人士组成的志愿者队伍。他们利用业余时间,自筹资金,深入学校、车站、机场、党政机关、企事业单位、警营、旅游景区、市民广场等,为群众普及科学心肺复苏技术。5年来,分布在全国31个省(区市)的公益团队,不断更新培训人数。

作为全国政协委员,敖虎山教授也多次撰写提案,呼吁提高心肺复苏普及率。在2018年“两会”委员通道上,他希望媒体大力宣传心肺复苏普及的重要意义。2019年7月,公安部结合该学会开展的公益活动,在全国各级公安机关开展普及心肺复苏技术。截至目前,全国已累计培训50多万人,越来越多爱心人士支持这项公益活动。

敖虎山教授指出:“很多人认为心肺复苏没什么大用处,学了一辈子可能也用不上。其实,这是可以让你受益一生、拯救生命的一项技术。80%的心跳骤停都发生在医院之外,黄金抢救时间为4~6分钟,但急救车通常很难在这个时间内到达。因此,患者身边第一目击者能否实施科学心肺复苏,对于抢救生命至关重要。而且,对于患者情况的快速评估、按压力度、人工呼吸方法、AED如何使用等,都需要规范学习和模拟练习才能掌握。”据介绍,活动开展以来,经过培训的学

员紧急情况下成功抢救患者的案例,在广西、贵州和内蒙古等地的公安部门都有过。

敖虎山教授认为,普及心肺复苏技术不仅是一项公益活动,更是一场传播公益理念、增强社会责任的淬炼。新冠肺炎疫情期间,参与这项活动的公益医生战斗在疫情防控前线抢救生命,学会也同时启动了线上心肺复苏普及培训,采用通俗易懂接地气教学方式,持续把这项技术带到更多地方,带给更多的群众。

根据《中国心血管病报告》显示,我国心血管疾病患病率和死亡率均处于上升阶段,死亡率占居民疾病死亡构成的40%,超过肿瘤疾病。推算患病人数为2.9亿,伴随其心血管疾病的住院总费用快速增加,对群众健康和医药费用支出形成严峻挑战。临床显示,相当一部分心血管疾病来自不良生活方式和缺乏自我健康管理。不能及时发现疾病隐患、包括误诊等时有发生。

为此,学会专家团队通过调研了解,由于地理条件、生活方式、经济发展水平等因素,少数民族贫困地区群众的健康状况、医疗卫生水平相比很差,因病致贫、因病返贫已成为制约脱贫攻坚战略的瓶颈之一。学会充分发挥医学团体专业优势,组织公益医疗专家团队,到少数民族贫困地区开展健康扶贫行动。2017~2019年期间,他们先后组织了川藏行、天山行、云南行,公益车队行程1万多公里,途径四川、西藏、新疆、云南四省(区)的22个市、县。来自北京、上海、广州、杭州、福州、成都、重庆等三甲医院心血管内科、外科、放射影像科、中医科、内分泌科等领域近百位副主任医师以上的专家成为志愿者,为所到之处的群众开展义务诊疗、健康讲座、心肺复苏培训等,同时为基层医院医务人员开展专业讲座,进行临床指导,为基层捐赠医疗器械和药品等,服务患者和医务人员1.5万人。

公益活动中,志愿者带领大家分析每一个病例,反复讲解心肺复苏如何操作。在云南行中,志愿者联手把一名严重先天性心脏病患儿接力转到大医院手术,对接了住院、手术大夫和公益基金,为(下转第52页)

## 医疗志愿服务助力新时代文明实践中心建设——

# “关爱心脑健康”项目面向全国建立培训基地



10月18日“关爱心脑健康”志愿扶贫项目在北京启动。

10月18日,由中央文明办、中国志愿服务联合会指导,空军特色医学中心主办、中国平安集团支持的“关爱心脑健康”志愿扶贫项目启动仪式暨心脑血管健康精准诊疗研讨会在京举行。

“关爱心脑健康”医疗志愿服务项目是全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务项目,是新时代文明实践志愿服务示范项目。该项目得到了中央文明办三局和中国志愿服务基金会的支持,拟在全国500个新时代文明实践中心逐步建立“心脑血管健康精准诊疗培训基地”,旨在将优质医疗资源和先进技术推广至基层,通过培训同质化医师、宣传科学健康知识,提高基层医务人员诊疗水平和大众健康素养,助力新时代文明实践中心建设,助力健康中国实现。

据“关爱心脑健康”医疗志愿服务项目负责人介绍,中国心血管病患者人数3.3亿人,且仍处于持续上升阶段,死亡率居首位,高于肿瘤及其他疾病,已成为威胁我

国居民健康和生命的严重疾病。为精准筛选出心脑血管疾病群体,提高大众对心脑血管疾病及其危险因素的认识,发挥每个个体的健康责任人作用,提升基层医务人员心脑血管疾病诊疗水平,缓解医疗资源分布不均的现状,空军特色医学中心在有关部门和组织的支持下,发起了“关爱心脑健康”医疗志愿服务项目。

“关爱心脑健康”医疗志愿服务项目坚持统一设备、统一标准、统一模式的原则,采用线上线下相结合的方式,通过筛查、义诊、咨询、

培训、全方位管理等手段实现人群心脑血管健康和疾病的精准诊疗。同时,用团队成员的专业技术和奉献精神为基层社区、企事业单位、乡镇卫生机构等提供优质的医疗资源,实现优质医疗资源的下沉和医疗帮扶,真正提升基层医务人员诊疗、服务水平,让百姓受益。

“关爱心脑健康”项目实施以来,已为全国14个省份、600多个贫困山村提供公益义诊和远程诊断。在今年疫情防控期间,该项目驰援武汉,累计为1.3万人提供筛查志愿服务,获称“方舱CT”。

据了解,“关爱心脑健康”志愿服务扶贫项目组近期将在中国平安集团旗下的平安医保科技健康中心支持下,携带超声系统、动脉血压检测仪、经颅多普勒脑血流分析仪、心脏超声检测仪等便携式精准诊疗设备,组成小型移动医院,前往河北唐山、陕西耀州、山东高密、内蒙古科右中旗等地,开展免费筛查、医疗培训和精准诊疗医学中心建设指导等志愿服务活动。●

(上接第51页)一个家庭带去幸福的微笑。

三年间,健康扶贫公益行活动受到当地群众的欢迎和好评,所到之处,患者都排起长队。很多志愿者说道,公益行的过程也是一个让自己全面了解少数民族贫困地区健康状况的机会,同时也为学会下一步有针对性开展健康公益扶贫提供了着力点。但这条路还很长,还有很多值得去做的事情。

据悉,学会下一步要继续发挥优势,汇聚更多经验丰富、业务精湛、富有爱心的医疗专家加入公益志愿者队伍,积极配合国家脱贫攻坚战略实施,持续开展健康扶贫,把以促进健康为主题的公益活动推广到更多贫困地区,培训辅导更多基层医务人员,为更多的少数民族贫困群众送去健康。●

(董 箴)

中国文联文艺志愿服务中心等联合举办

## 文艺扶贫原创歌曲演唱会

本刊讯 为贯彻落实习近平总书记关于决战决胜脱贫攻坚的重要论述精神，10月15日，由中国文联指导，中国文联文艺志愿服务中心、中国文艺志愿者协会联合中国音乐家协会在京举办“大道康庄”中国文联2020年文艺扶贫原创歌曲演唱会。

“大道康庄”中国文联2020年文艺扶贫原创歌曲演唱会由“一面飘扬的旗帜”“美丽中国步步高”“新时代最美的风采”三个篇章组成，把扶贫精神、扶贫政策、扶贫变化、扶贫故事深度融合到歌曲演唱、诗歌朗诵和情景舞蹈表演之中，为观众送上了一道精彩纷呈的文艺盛宴，唱响了决战决胜脱贫攻坚的时代赞歌。陈铎、濮存昕、吕继宏、张也、李丹阳、韩雪、降央卓玛、刘和刚、颜丹晨、师鹏、陈晓、朱桦、周旋、乌兰图雅、平安、孙伯纶、龚爽等20余位文艺工作者，以文艺志愿者的身份参与演出，演唱会由周炜和春妮主持。

据了解，为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢脱贫攻坚战的重要指示精神，中国文联创新文艺志愿服务手段，以歌曲创作作为文艺助力脱贫攻坚的重要



抓手之一，共创作48首脱贫攻坚主题歌曲。其中，43首歌曲专门为贫困县创作，有效将“送文化、种文化、传精神”结合，为精准扶贫工作注入了新活力，发挥了文艺在脱贫攻坚中的积极作用。●

河北省秦皇岛市：

## 94个志愿服务捐助驿站温暖一座城

陆闰男 李永利

截至9月底，河北省秦皇岛市各级妇联组织在全市城乡建立各类爱心捐助驿站94个，累计接收捐赠物资555.13万元，成立爱心志愿服务队500多个，开展爱心帮扶活动1万余次，服务接受救助家庭2万多个。“探索建立便捷、高效的爱心公益平台，是秦皇岛持续推进文明城市建设的缩影。”秦皇岛市委书记朱政学说。

作为秦皇岛“与爱同行 守望相助”专项行动的一部分，爱心捐助驿站建设主要是在各县区主城区的中心广场、公园、主干道两侧等醒目地段设置一类驿站；在困难



秦皇岛市便民、温馨、靓丽的志愿服务爱心援助驿站。

人口相对较多的乡镇(街道)设置二类驿站,统一标识、统一规范管理,用于收集、存储、转运、分发爱心捐赠物资。

线下线上互补、捐赠物资与志愿服务并举,是爱心捐助驿站的最大特色。驿站依托爱心企业的“e购”平台开设了网上驿站,爱心人士可用以进价购置的物品组合“捐赠包”,及时捐赠给有需求的家庭。组织各类

志愿组织、志愿者,有针对性地提供医疗救助、心理关爱、家居清洁、日常照料等志愿服务活动,承担接收、管理、转送捐赠物资任务。

秦皇岛市妇联主席单慧英介绍,为了建好用好爱心捐助驿站,研发制作了手机APP终端管理平台系统,为志愿服务活动开展提供了便利条件。●

## 江苏省南通市海门区:

# “编忙编乐”志愿服务“进心坎”

徐 云

“编忙编乐”是南通市海门区委编办微信群名称,也是志愿服务队的名号。海门区委编办以新思想引领志愿服务新实践,充分发挥党员干部积极性、主动性、创造性,多措并举助推志愿服务活动多样化、常态化、制度化。

“小朋友,你知道世界读书日是几月几日吗?”这是海门区委编办志愿者在和孩子们共读绘本《你送玫瑰,我送什么呢?》《我讨厌书》。类似这样的亲子公益活动,海门区委编办的叔叔阿姨们已经坚持多年。该单位每年都根据“海门弘謇全民读书节”重点阅读活动计划,在“世界读书日”“七彩夏日”“缤纷冬日”等节日期间,与全国新教育萤火虫亲子共读公益项目组海门站联手,赴“走帮服”结对村居海门三厂工业园区青龙港村、党建联盟结对社区中南社区等地方开展形式多样的亲子公益共读活动。

海门区委编办志愿服务活动不仅仅体现在亲子公益上,还体现在对经济薄弱村居以及贫困群体的关心



南通市海门区委编办“编忙编乐”志愿服务队为孩子们开展“智慧的力量”共读绘本活动。

关怀上。三厂工业园区的孝威村是海门区委编办的结对帮扶村。每年,海门区委编办都及时送去5万元扶贫款,用于该村经济发展。2019年孝威村利用扶贫资金,使用村部平台楼顶,通过公共资源交易平台,招标后完成太阳能光伏发电项目。●

(学习强国江苏学习平台供稿)

## 浙江省丽水市:

# “小园丁”志愿者筑起满城“文明小屋”

孔安迪

身着红马甲,头戴小红帽,手持垃圾钳……在丽水街头,市民时常能看到捡拾烟头的志愿者身影,他们就

是“小园丁”志愿者。

近日,参加跨国视频连线会议,在意大利、西班牙





志愿服务“文明小屋”点亮丽水。

丽水华侨各个微信群解答他们关心的问题之后，侨领志愿者、意大利青田同乡总会会长徐孟圣说：“作为一名丽水‘小园丁—侨乡帮’志愿者，我感到责任重大、

使命光荣。”在丽水，目前有68.1万名像他这样的“小园丁”志愿者，为扮靓浙江大花园丽水最美核心区无私奉献。

为更好推进新时代文明实践中心建设，丽水市小园丁志愿服务站也已经投入使用，以志愿者服务站为阵地，延伸为民服务的基层触角，实现十分钟便民圈，打造群众心中的“文明小屋”。“文明小屋”集日常生活、交通出行、旅游咨询、宣传阵地、文化建设等服务为一体，切实为市民创造更好更便捷的多功能服务平台，口渴帮你茶水端，纽扣掉了针线扬，三餐冷了加加热……目前，以丽水“小园丁”为“母品牌”，各地各系统志愿服务为“子品牌”的“1+X”志愿者品牌格局初步形成，全市志愿者服务队伍达2906支，注册志愿者人数接近户籍总人口的25%，涌现“小荷”“小青松”“侨乡帮”“花菇朵”等一批志愿服务“子品牌”。●

（学习强国浙江学习平台供稿）

## 湖北省鄂州市：

# 志愿者擦亮城市文明“底色”

小区杂物不见踪影，庭院景观为一方角落增加了生机和美感；老街巷规划了停车位，老街坊遛弯不再被车“占道”；孩子们聚在社区“课堂”写作业、画画、唱歌……这风景的背后，离不开湖北省鄂州市全体志愿者无怨无悔的辛勤付出。

周末，东塔社区“四点半课堂”充满欢声笑语，鄂州市的社区志愿者陈佳正在指导20多名小朋友画画。课堂中，社区的工作人员还给小朋友和家长讲解垃圾分类、文明养犬、光盘行动等小知识。“四点半课堂”是社区常设的公益项目，这里不仅提供免费的学习活动场所，解决居民孩子无人看管的困难，还组织有一技之长的居民成立“教育志愿者服务队”，为孩子们进行绘画、剪纸、围棋、书法等兴趣课辅导。把社区“能人”动员起来，在“家门口”为街坊邻里提供美术、舞蹈、剪纸、烹饪、法律咨询、健康讲座等志愿服务项目，成为了鄂州市各社区的一种“时尚”。

暖意在延伸，文明在传递。今年6月，汀祖镇新时代文明实践所挂牌成立，建立了9支各具特色的志愿



鄂州市鄂城区汀祖镇文化艺术志愿服务队员宣誓助力文明创建。

服务队。他们在田间地头、茶余饭后、农家小院，用“乡土话”讲出“大道理”。截至目前，鄂城区注册志愿者达7.8万余人，先后涌现出祝光贤等一批在鄂州市乃至全省、全国有影响力的优秀志愿者和志愿服务组织以及志愿服务品牌。●

（来源：鄂城区新时代文明实践中心）

广东省广州市：

## 处处“志愿红” 满城文明风

陈薇薇

国庆假期的清晨，广州市旅游志愿者清姐准时出现在荔湾湖公园，为市民游客送上亲切真诚的问候。

清姐是一名“老西关”，对荔湾湖公园有着特殊的情感。“这个假期我很开心能在这里为外地游客作推介，引导文明出游。”她自豪地说道。像清姐这样的广州旅游志愿者，已成为国庆假期广州市内景区景点的一道亮丽风景线。

“在电视上看到华南植物园的景色很漂亮，但是我们第一次来参观，路线不熟悉。幸好一进门就看见几名身穿红色马甲的学生。”国庆假期，华南植物园的韶关兰花展吸引了大批市民游客，市民群姨也和家人前往赏花，但是进到园区就迷路了。

“兰花展请往这边走，我带你们去吧。”收到群姨的求助，在旅游志愿服务岗位值守的林同学带着群姨一行前往目的地，并在沿途介绍园内的植物。假期里，家住广州、在珠海就读大二的林同学已经连续5天在华南植物园参加旅游志愿服务，为游客提供购票指引、问路指引、景区讯息咨询，既忙碌又充实。



大学生志愿者林同学在广州市华南植物园为游客指路。

事实上，活跃在华南植物园的“红马甲”是广州旅游志愿服务的缩影。据了解，国庆长假期间，广州市志愿者协会累计组织2000余名旅游志愿者在白云山风景区、荔湾湖公园、永庆坊等景区，为上万名市民游客提供旅游信息宣传、文明出行指引等志愿服务。●

(原载新华网)

(上接第58页)终选址在荥阳市汜水镇新沟村，陆续投资近40万元，建成河南首家学雷锋实践教育基地。里边摆满了介绍雷锋事迹的书刊和视听资料，供学生和社会各界人士前往学习，感受并加以弘扬雷锋精神。走进基地内，迎面是数十米的长廊，两侧分别图文并茂地记述着谷殿明的学雷锋事迹。

2018年底，谷殿明又投资近60多万元在老家河北省枣强县将自家的银杏园修建成学雷锋实践教育基地。2019年3月5日上午，枣强县“弘扬雷锋精神，共建文明县城”活动及“学雷锋实践教育基地”的授旗仪式正式启动。来自全县各行各业的100多名志愿者组成的5个方阵，从县领导和谷殿明手中接过学雷锋志

愿服务的鲜艳旗帜，从基地出发，奔向需要他们奉献青春、热血和爱心的寸寸热土。

谷殿明说：“在80岁之前，我是学雷锋、做雷锋，80岁之后，我要开始讲雷锋。我要在有生之年四处播撒雷锋精神的种子，让更多人加入到学雷锋的队伍中。让雷锋精神代代相传，永放光芒。”

雁过留声，人过留名。谷殿明在做好企业的同时，带领企业员工和一家三代人，为社会、为群众做好事、办善事，23年如一日坚持“天天学雷锋”，受到群众的欢迎。谷殿明及家人和雷锋班志愿服务队先后获得感动郑州“十大新闻人物”、魅力郑州“十大慈善人物”、“全国最美家庭”、“中国好人”等荣誉称号。●

# 做新时代雷锋精神的传承者

## ——谷殿明一家三代23年坚持“天天学雷锋”的故事

熊堰秋

“我不认为给孩子留多少家产就是好，教会他们做人，教他们学会帮助别人，比什么都强！”

这是河南省郑州谷神燃气具大世界有限公司总经理谷殿明经常挂在嘴边的话。谷殿明今年83岁，家中四世同堂，他留给晚辈的“传家宝”不是金银玉器物质财富，而是他践行了一辈子的“雷锋精神”。

自1997年成立雷锋班志愿服务队23年来，谷殿明带领一家三代人，立足企业和家庭实际，为郑州当地居民群众免费维修灶具，坚持“天天学雷锋”。如今，他的员工和家人免费修灶的登记本多达上百册，摞起来有一人多高，维修的灶具达到18万台。

### 让“天天学雷锋”活动常驻企业

谷殿明是河北省枣强县一个地地道道的庄稼人。1985年，他只身一人来到河南省郑州市，1990年，在郑州成立“郑州谷神燃气具大世界有限公司”。

曾经有一段时期学雷锋活动存在“三月来、四月走”现象，如何把学雷锋活动长期坚持下去成为常态化？谷殿明经过一番思考，结合企业实际和经营特点，于1997年3月5日当天打出了“坚持天天学雷锋”大旗，在公司销售店面的门前明确注明：坚持“天天学雷锋”，为郑州市民免费维修燃气灶具，更换配件一律不收钱。

在谷神燃气具大世界公司门前摆放的“讲文明、学雷锋”的匾牌上，大大的汉字表明了谷殿明学雷锋的决心。公司还成立了由70人组成的雷锋班志愿服务队，员工统称“雷锋战士”，谷殿明自称“雷锋班长”，以身作则，带着大家学雷锋做好事。

大世界员工每天早起开门后的第一件事，就是摆放“讲文明、学雷锋”的匾牌，更新展示版上维修灶具天数、台数。然后全体“雷锋战士”升国旗、做早操、合唱《学习雷锋好榜样》。

谷殿明把雷锋班志愿服务队分成多个小分队，企

业驻地附近的军代处家属院、高炮学院家属院、中国人民解放军工程信息学院家属院、测绘学院家属院、武警医院家属院、老干部退休公寓、交通学校家属院、郑州大学家属院、农业大学家属院、工业大学家属院、聋哑学校家属院等，都是他们的重点服务对象，不管白天黑夜、刮风下雨，一个电话，随时服务到家。

企业员工志愿者们走街串巷，引导消费者安全使用燃气具，敞开大门，为市民提供免费维修灶具、免费更换灶具配件的服务。

23年来，雷锋班志愿服务队已为1500多个家属院免费维修灶具18多万台，购买配件、印发资料、开展学雷锋志愿服务宣讲活动等付出数百万元。

河南省文化宫里有座雷锋铜像，因风雪侵蚀、年久失修而失去昔日光彩。2001年7月，郑州当地媒体发出“谁来重塑雷锋铜像”的呼吁，触动了广大市民。谷殿明和雷锋班志愿服务队全体同志主动请缨，义务维修雷锋铜像。在炎热的20多天中，他们冒着酷暑，加班加点赶工期。2001年9月10日，在喜庆的锣鼓声中，谷殿明拉开了红绸“盖头”，雷锋铜像重焕昔日英姿。

### 把新时代雷锋精神作为家风传承

2009年3月4日上午10时，郑州谷神燃气具大世界店前，伴随着《学习雷锋好榜样》的激昂旋律，“雷锋班长”谷殿明一年一度的“学习雷锋日”庆典活动吸引了居民群众的注意。

这一天，谷殿明把象征雷锋精神的圣火火炬当成“传家宝”，郑重地传给儿子谷玉桥和孙子谷世涛。

谷玉桥从父亲手中接过了企业，也接过了“天天学雷锋”的大旗。

谷玉桥表示，走进新时代，要让雷锋精神在家族、企业全面升华，“雷锋企业”要与时代共成长。在他手里，郑州的“雷锋店”从小到大、从少到多，学雷锋的

精神、学雷锋的服务又从郑州传播到了河北、陕西。每到一处,经营项目与时俱进,新品牌层出不穷。不变的是“雷锋店”服务群众的免费项目,上门维修的经营特色,以及传承雷锋精神的执着坚持。

谷殿明的孙子谷世涛说,他们这一辈的孩子,从上小学开始,每到暑假,都会被要求到公司锻炼,跟着员工一起进社区修灶具。慢慢地,学雷锋做好事的观念逐渐渗透到每个人的骨子里。现在,家里二代、三代成员在管理公司的时候,已将“学雷锋做好事免费修灶具”作为一个信念来执行。

2012年2月,谷殿明与郑州市二七区侯寨乡耿发林、郭福兴两位村民结成帮扶对子,连续9年帮助他们脱贫致富。每年冬天,谷殿明都会带着儿子谷玉桥,到侯寨乡看望他们,了解两户家庭的生活和工作情况,解决两户家庭患者就医、孩子上学、冬季取暖等各种难题,帮助树立积极乐观的生活信心,帮扶开展自力更生的致富项目,逐步实现了脱贫目标。

扶贫先扶智扶志,为帮助贫困乡村彻底脱贫,谷殿明连续资助多名贫困大学生,在认真做好物质支持的同时,细心做好精神支持,鼓励他们刻苦学习、报效祖国、回馈社会,成为当地脱贫致富的重要力量。

2012年开始,谷殿明一家三代人分别为辖区10多所小学捐赠雷锋塑像、笔记本电脑、书包文具等,为附近贫困乡村架桥修路打井、修变压器,为贫困户捐资捐物、发展产业扶持脱贫工作,为失学儿童交学费、买文具等。

2020年初新冠肺炎疫情暴发期间,谷殿明和二代学雷锋传人谷玉桥、三代学雷锋传人谷世涛组织家人积极行动,充分发挥模范带头作用,主动捐款、捐赠消毒液、口罩等疫情防控物资。

祖孙三代带头齐心协力为疫情防控贡献力量,影响和带动全家人积极参与疫情防控战斗,谷家人的身



2009年3月4日,谷殿明(右)将雷锋精神当作传家宝传递给自己的儿子和孙子,当众举行“雷锋圣火”传递仪式。

影活跃在城市社区、农村道口,各自为疫情防控尽到自己的力量。就连家里的小四代们,也做起“小小防疫志愿者”,积极录制防控宣传小视频,织起了一张家庭战“疫”防护网。孩子们在关键时刻用实际行动传递了爱和正能量,为打赢疫情防控阻击战贡献了源源不断的动力。

### 让学雷锋志愿服务活动成为时代新风

谷殿明说,他的员工和家人走到哪里,雷锋精神就会传播到哪里,公司的店面是学雷锋的地方,也是宣传和弘扬雷锋精神的阵地。

谷殿明年事已高,企业已交给了儿子谷玉桥经营管理。根本闲不下来的谷殿明,自己又建起了学雷锋志愿服务的新平台。

在黄河岸边的河南省荥阳市汜水镇新沟村,有一处鲜为人知的“雷锋爱心田”,共有十亩地,分为雷锋之家、雷锋爱心养生园和学雷锋实践教育基地。

从六年前开始,这个“雷锋爱心田”里种的所有蔬菜全部无偿供给周边的一些单位,如汜水镇养老院、上街中心幼儿园、王村镇中心小学,以及新沟村的贫困户。

2015年,经过多方考察,谷殿明最(下转第56页)

# 延续生命的使者

## ——记坚持18年无偿献血的志愿者刘英杰

何悦伟

“我是医保战线上的一员,愿意将鲜血液滴到需要帮助的人身上去。能用再生的血液挽回宝贵的生命,感觉非常有意义有价值。”山东省滨州市医疗保障局工作人员刘英杰这样评价自己的献血行为。现年41岁的刘英杰18年来累计无偿献血56次,捐献全血、血小板22200毫升,先后获得过“全国无偿献血奉献奖金奖”“滨州市最美献血者”荣誉称号。

**18年前结缘“无偿献血”,至今献血量相当于把一个体重60公斤的成年人全身的血换5遍**

18年不间断的义务献血,让周围熟悉刘英杰的朋友同事心生敬意,大家佩服眼前这个富有爱心、工作敬业的“热心肠”。

据刘英杰介绍,之所以学医是受爷爷的影响。“爷爷退休前在山东省邹平县中医院工作,他总是说,治病救人是大夫的天职。我一直铭记于心,践之于行。”

从临床医学专科到本科,从乡镇卫生院到市级医疗保障部门——刘英杰的工作履历上,渗透着他辛勤的汗水和执着的平凡;而在刘英杰的爱心履历上,荡漾着他博爱的情怀和非凡的付出。

2002年6月13日,山东省滨州市中心血站的无偿献血车驶入邹平县韩店镇卫生院。随后,院方组织发动干部职工开展献血活动。当时在那从事临床医学工作的刘英杰积极响应单位倡议,主动参加献血活动,献出他献血生涯中的第一个治疗量的全血。自此,他便与无偿献血结下不解之缘。

对献血工作十分懵懂的刘英杰起初几次捐献的都是全血,在深入了解献血相关知识之后,他决定转变献血思路,捐献恢复期仅需一月的血小板。“这样可以在不影响生活和工作的情况下多献几次血。”自坚持无偿献血以来,他累计无偿献血56次。其中,捐献全血5次,计1800毫升;捐献机采血小板51次,计102个单位

治疗量,相当于把一个体重60公斤的成年人全身的血换5遍。

**戏称自己为无偿献血的“天选之人”,不仅献血也渴望捐献骨髓**

“刘老师可是我们血站的‘常客’,这里的采血护士基本都认识他,我们记得清楚可不仅仅是因为他常来。”滨州市中心血站采血护士介绍,印象最深的是刘英杰臂弯里那根摸着有明显结节的血管,这个结节是由于血管频繁抽血重复愈合导致的。因为这根血管适合抽血,18年来一直就用这根有结节的血管献血。

“没多大事,只是每次扎进去的时候,会感到比上一次痛一点,但比那些等着用血患者的疼痛不算啥。每次多献一个治疗量的血,也算不白挨这一针。”面对护士的不忍,刘英杰总是乐观面对。

截至目前,刘英杰已经连续献血18年,甚至在新冠肺炎疫情期间也不间断,他在完成日常值班工作之余还参加过多次献血活动,从未觉察到身体有什么异样。“不知道是天生的,还是常年献血的缘故,我血液中的血小板浓度在标准值范围内算是比较高的。捐献相同的血量,往往别人需要一两小时的时间,而我只需要大约四十分钟。”刘英杰戏称自己为无偿献血的“天选之人”,不献血有点浪费自己的体质。

“其实,献血这事太过平常,我从未觉着有什么,我渴望捐献骨髓。截至2020年8月31日,中华骨髓库库容达2812272人份。如果有患者的骨髓能与我的配型成功,能够给患者带去福音,为他们找到延续生命和健康的动力源泉,这才是我最欣慰的事。”2013年,他自愿报名捐献骨髓,加入中华骨髓库。刘英杰表示,只要患者需要,他将竭尽所能帮助患者。



刘英杰在新冠肺炎疫情防控期间坚持无偿献血。

2017年5月,刘英杰接到滨州市红十字会工作人员电话通知,称其中华骨髓库留样骨髓血样,与一名白血病患者初筛等位基因相符,询问核实捐赠情况。他毫不犹豫地决定,当即回复继续进行骨髓高分辨分型,如果相符愿意捐献骨髓。“后来,我没再收到相关消息,或许患者已经找到了更好的匹配源,衷心祝愿他早日康复。”刘英杰表示,每当回忆起这件事,心中总会泛起对那名陌生人的牵挂祝福和与之命运擦肩而过的遗憾。

### 热衷志愿献血的“热心人”,带动家人朋友加入“无偿献血圈”

赠人玫瑰,手有余香。面对访谈桌上陈列的各种参加无偿献血获得的荣誉,刘英杰表示:“我十分珍视这份荣誉,但是并不看重荣誉。”

2017年,山东省滨州市举行“全市最美献血者”颁奖仪式,接到通知的刘英杰因忙于工作错过了这次颁奖仪式。面对遗憾,刘英杰说,没有参加颁奖典礼不算遗憾,真正的遗憾是当别人需要帮助时却没能及时出手。“有一次,我在外地出差,市中心血站打电话问有没有时间过去献血,因为实在赶不回去,心中感到十分愧疚。回到滨州后,我第一时间联系咨询是否

接受献血。在得到血库缺血的答复后,我立即赶过去捐献了两个治疗量的血小板。”

“曾以为采集的血可以直接用于医疗救治,后来向采血护士咨询后才了解,血液从捐献到使用需要经过滤除、分离等十来个步骤。真正用到医疗中时,是根据情形使用响应的成分血。而这些血液也是有保质期的,其中血小板从采集到使用最长不超过5天,浓红也只有35天时限。”刘英杰为了能够准确介绍献血知识,在遇到拿捏不准的数据时,当即联系血站工作人员进

行核准。他表示,医保核验工作做久了,已经习惯对发现的问题进行刨根问底,多了解一些献血的知识,也好更专业地开展“志愿宣讲”,带动周边亲友积极响应国家关于无偿献血的号召。

“开始家人是不赞同我频繁献血的,母亲怕我吃不消。但事实胜于雄辩,我的身体一直挺棒。这么多年来,埋怨的话语少了,支持的声音多了。在我的带动下,妻子也积极参加到献血志愿服务。起初,周围很多朋友同事也对献血工作有所误解,他们中很多人在我专业地‘循循善诱’下‘转变口风’,在了解了无偿献血的意义和重要性后,多名同事也开始参与无偿献血活动。”刘英杰自豪地说。

刘英杰无偿献血的爱心之路将继续走下去,“献血可以提高自身造血器官的造血功能,刺激骨髓再造血,改善血液环境。这是个对自身健康有益,又能帮助他人,对社会国家都有利的事情,作为一名共产党员,我更应该带头去做这个事情。”刘英杰说。

作为无偿献血志愿者,刘英杰更像是一位无名英雄,在默默付出。刘英杰说:“这世界上从来没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人,献过多少次血,就温暖过多少被救助的人。只要身体无恙,我愿意一直献下去。”●



# 文明和希望之光

## ——献给志愿者的歌

洋光

曾经，在抢救生命的战场，  
在凡人生活的社区街巷，  
在人流徜徉不息的景区，  
在支教帮扶的文艺轻骑马上，  
在童声朗朗的小学课堂，  
我看到你——平凡的志愿者，  
一个个新时代的“活雷锋”，  
以青春和激情践行着使命担当。

曾经，在被帮扶者眼里，  
你不熟悉我，我却知道你，  
从你的穿着服饰，  
我就产生一种崇敬与力量。  
从你温暖亲切的眼神里，  
我看到了未来和希望。  
众人拾柴火焰高，社会处处正能量。

志愿者，一个亲切的名字，  
人间因你而温馨四溢、弥漫芬芳  
传递正义，弘扬正气，  
广撒仁爱，播种善良。  
把美德汇聚成力挽狂澜的力量。  
怀着爱的信念，践行崇高理想。

志愿者，我们有一个共同的目标，

让世界充满希望，  
美美与共，各美其美，  
守望相助，互学互帮。  
把文明种子，播撒在苍茫大地，  
让文明之光，照亮着无极远方。

志愿者，一个动人的称谓，  
不仅亲切悦耳，而且坚毅刚强，  
无论何时何地，当有人求助的时候，  
你会伸出温暖的双手，当仁不让，  
当大自然需要的时候，  
你能抬起强壮的臂膀，化作屏障。  
只要人人都献出一点爱，  
这世界到处都洒满温暖的阳光。

亲爱的朋友，来吧，  
让我们都来做一个志愿者。  
心有爱，中国志愿满眼春，  
抬望眼，春满神州爱无疆。  
愿我们每人、每天、每时——  
有困难找志愿者，  
有时间做志愿者，  
你帮助着我，我温暖着你，  
你我、小家、大家、国家，  
共享这盛世文明和希望之光。 ●

# 新时代文明实践中心

## —— 人 间 ——

资料来源：中共中央宣传部、中央文明办《关于扎实推进建设新时代文明实践中心试点工作的通知》

### 一、新时代文明实践中心14534是什么？

#### 一个目标



#### 四个定位

- 学习传播科学理论的大众平台
- 加强基层思想政治工作的坚强阵地
- 培养时代新人和弘扬时代新风的精神家园
- 开展中国特色志愿服务的广阔舞台



浙江温州海外青年宣讲团成员连线海外侨胞开展志愿宣讲活动。

#### 五项工作

- 学习实践科学理论
- 宣传宣讲党的政策
- 培育践行主流价值
- 丰富活跃文化生活
- 持续深入移风易俗

#### 三个到位

- 阵地资源整合到位
- 体制机制健全到位
- 服务群众精准到位

#### 提升四大能力

- 动员能力
- 整合能力
- 引导能力
- 服务能力



## 二、新时代文明实践中心如何传播党的创新理论？

贴近群众生产生活实际，积极探索有效方法、路径、载体，使理论宣传和思想教育更接地气、更有活力、更有温度。

### 理论宣讲

传统阵地

新载体新手段

### 常态化宣传教育

惠民服务

文化生活

情景体验



河南省焦作市解放区在30个社区新建“学雷锋志愿者服务站”，为市民提供文明倡导、信息咨询、应急帮助等项志愿者便民服务。



## 三、新时代文明实践中心怎样发挥阵地资源效能？

坚持激活、整合、下沉、共享，把各类阵地资源、文化资源、人才资源等挖掘调动起来，打通贯通联通，形成整体合力。



## 四、新时代文明实践中心如何实现志愿服务精准常态?

坚持把志愿者作为新时代文明实践中心(所、站)的主体力量,把志愿服务作为主要活动方式,有效推进文明实践志愿服务工作。

### 要加强对志愿服务的组织引导

有针对性地进行孵化培育,组建类型多样的志愿者队伍

打造高质量的志愿服务项目,精准对接群众需求

特别是注重开展深入细致的精神抚慰和人文关怀,以品牌项目汇聚力量、凝聚群众

### 要建立文明实践志愿服务长效机制

完善志愿者登记注册、激励嘉许等制度,增强动力、激发活力,吸引更多志愿者扎根农村、服务基层。

## 五、新时代文明实践中心怎样进一步推进移风易俗?

以抵制天价彩礼、厚葬薄养、大操大办、铺张浪费为着力点,从教育、制度、监督等方面继续探索常态长效的措施和途径,倡导婚事新办、丧事简办,切实减轻群众经济和精神负担。

要着眼立规矩,制定好记管用的村规民约,发挥红白理事会、村民议事会、道德评议会、禁毒禁赌会等自治组织作用,常态开展监督检查、相互评议评价、给予激励惩戒等,形成系统化自我约束机制。

要着眼抓示范,充分发挥党员干部和先进模范带头作用,抓住“关键少数”、强化示范引领,带动形成“好人好事有人夸、坏人坏事有人抓、新风正气传得开、陈规陋习必须改”的生动局面。

## 六、新时代文明实践中心活跃基层文化的三个“要”是什么?

### 要重内涵

积极创作推出反映新思想、讴歌新时代、说唱新生活的文艺作品,让群众获得精神滋养。

### 要送到位

组建“轻骑兵式”文艺小分队、推动文化科技卫生“三下乡”“常下乡”、结合群众需求开展“菜单式”“订单式”服务。

### 要种下根

以完善“结对子种文化”、带动和培养基层文化能人为抓手,积极培养一批群众身边不走的文化工作队伍。

## 七、新时代文明实践中心如何吸引群众参与？

要研究常态化联系群众的办法，拓宽与群众面对面、键对键、心贴心的联系沟通渠道。

要有针对性回应群众诉求，聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题，想群众之所想、忧群众之所忧、应群众之所盼。

要及时总结群众自我服务、自我教育、自我提高的创新做法，引导群众邻里互助。



贵州省龙里县湾滩河镇湾寨社区文明实践站举办“唱响新时代主题山歌大赛”。

## 八、如何推动新时代文明实践中心试点工作任务落实？

### 中宣部、中央文明办

加强统筹指导和挂点联系工作

会同中央文明委有关成员单位把调研指导与加强学习结合起来、与改进提升结合起来，推动各试点地方坚持政治站位、落实政治责任，边试点边总结、边改进边提高

### 阳高县新时代文明实践中心建设推进会



新时代文明实践中心建设重在党委政府重视，山西大同市阳高县召开新时代文明实践中心建设推进会。  
来源：福成阳高公众号

### 省市两级党委宣传部、文明办

加强直接组织指导，进一步做实挂点联系工作，加强出谋划策、政策支持、督促检查

推动理论宣讲队伍和成果下乡进村入户

推动各类文明实践志愿服务队伍和力量服务基层服务群众

探索把建设新时代文明实践中心试点工作纳入县(市、区、旗)党政领导班子和领导干部实绩考核、纳入意识形态工作责任制落实情况监督检查的具体办法

### 县级党委

要履行主体责任，发挥好“一线指挥部”的作用，统筹协调全县域各类资源，充分调动各方面力量，做实做精文明实践志愿服务

县委书记作为第一责任人，要尽职尽责、率先垂范，带头摸清群众需求，带头参加文明实践活动，带头破解试点工作难题，推动形成有本地特点、受群众欢迎的文明实践良好态势

# 喜庆丰收 共迎小康

## ——“中国农民丰收节”志愿服务活动掠影

经党中央批准、国务院批复,自2018年起,我国将每年秋分节气日设立为“中国农民丰收节”,这是第一个国家层面专门为农民设立的节日。2020年9月23日,在第三个“中国农民丰收节”里,各地志愿者或在田间地头帮忙采摘收割,或在舞台上献艺喝彩,以多种形式的志愿服务活动,唱和中国农民丰收之歌。



中国文联文艺志愿服务队走进湖北长阳县。

(来源:中国日报网)



天津武清区青年志愿者参与丰收节活动 助力决胜脱贫攻坚。

(来源:青春武清公众号)



广东蕉岭县志愿者开展“一米惊人、喜庆丰收”宣传活动。

(来源:蕉岭县关爱老人协会公众号)



河南商城县志愿者服务“农民丰收节”活动,成为靓丽风景线。

(来源:商城县新时代文明实践网)



江苏泗阳县裴圩镇志愿者走上渔船帮助蟹农捕蟹

(来源:泗阳文明网)



广州华立科技职业学院志愿者为增城区农民丰收节活动提供会务志愿服务。

(来源:广州华立科技职业学院团委)

ISSN 2096-3904



刊号:CN10-1485/C ISSN2096-3904 邮发代号:80-789

定价:10元/册(全年60元)